

Руководство пользователя wiSLA 5

Продукт wiSLA, Версия 5.2.11, Дата обновления документа 30.04.2025 г.

- **1. ОБЗОР ПЛАТФОРМЫ**

- Назначение системы
- Задачи, решаемые системой
- Решения на базе платформы wiSLA
- Архитектура и состав платформы wiSLA

- **2. БЫСТРЫЙ СТАРТ**

- Заведение сервиса типа "Канал связи"
- Постановка на мониторинг сервиса с пользовательскими метриками
- Мониторинг доступности веб-приложения
- Постановка на мониторинг сетевого оборудования по SNMP
- Постановка на мониторинг почтового сервера
- Постановка на мониторинг сервера через шаблоны Custom scenario
- Настройка мониторинга WiFi сети
- Групповое заведение сервисов
- Анализ событий мониторинга
- Анализ состояния сервиса, поиск первопричины, прогнозирование последствий
- Анализ качества услуг на карте сервисов
- Анализ статистики, настройка панелей аналитики, добавление виджетов
- Системный анализ аномальных событий, поиск узких мест
- Исторический анализ аномальных событий
- Настройка и редактирование топологии сети
- Просмотр и печать отчета SLA
- Добавление плановых работ (ППР)
- Создание исключения из отчета SLA
- Нагрузочное тестирование
- Формирование отчета по запросу
- Ручной анализ корреляции сервисов
- Создание нового SLA

- Создание нового пользователя в системе
- Постановка на мониторинг пользовательского трафика (Netflow)
- Создание сервиса с типом "Узел".
- Постановка на мониторинг SIP-сервера
- Настройка автоматического формирования отчета SLA
- Визард "Быстрый старт"
- Настройка срока хранения данных по сервисам
- Клонирование сервисов типа "Узел"
- 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ
 - Аналитика. Страница раздела.
 - Аналитика. Страница создания виджета.
 - Карта сервисов. Страница раздела.
 - События. Страница раздела.
 - События. Страница просмотра паспорта неисправности.
 - События. Страница создания планово-профилактической работы (редактирования, просмотра)
 - События. Страница создания исключения (редактирования, просмотра).
 - Топология сети. Страница раздела.
 - Топология сети. Страница настройки топологии сети.
 - Топология сети. Страница создания и редактирования объектов.
 - Корреляция событий. Страница раздела.
 - Корреляция событий. Анализ событий.
 - Отчеты SLA. Страница раздела.
 - Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA.
 - Отчеты SLA. Страница мастера формирования отчётов по запросу.
 - Сервисы. Страница раздела.
 - Сервисы. Действия по событиям
 - Сервисы. Страница просмотра текущих показателей качества.
 - Сервисы. Страница создания сервиса (редактирование) типа "Канал связи".
 - Сервисы. Страница создания сервиса (редактирование) типа "Доступность услуги".
 - Сервисы. Страница создания сервиса (редактирование) типа "Узел".
 - Сервисы. Страница создания группы сервисов (мастер группового заведения сервисов).
 - Сервисы. Страница создания нагрузочных тестов.
 - Сервисы. Страница просмотра статистики потребления трафика.
 - Сервисы. Библиотека скриптов
 - Сервисы. Страница коррелятора сервисов.
 - Контракты. Страница раздела.
 - Контракты. Страница создания контракта (редактирования, просмотра).
 - Зонды. Страница раздела.
 - Зонды. Страница создания зонда (редактирования, просмотра).
 - Точки доступа. Страница раздела.
 - Точки доступа. Страница создания Точки доступа (редактирования, просмотра).
 - Тесты. Страница раздела.
 - Тесты. Страница создания теста (редактирования, просмотра)
 - Показатели. Страница раздела.
 - Показатели. Страница создания показателя (редактирования, просмотра).
 - SLA. Страница раздела.

- SLA. Страница создания SLA (редактирования, просмотра).
- Контрагенты. Страница раздела.
- Контрагенты. Страница создания контрагентов (редактирования, просмотра).
- Пользователи. Страница раздела.
- Пользователи. Страница создания пользователя (редактирования, просмотра).
- Сессии. Страница раздела.
- Журнал событий. Страница раздела.
- Автокоррелятор. Страница раздела
- Справка
- Настройки системы LDAP
- Настройки системы Почтовые уведомления
- Настройки системы "Обновление агентов"
- 4. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
- ПРИЛОЖЕНИЕ 1: РАБОТА С ПРОГРАММНЫМ АГЕНТОМ.
- ПРИЛОЖЕНИЕ 2: СООТВЕТСТВИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (МЕТРИК) И ТЕСТОВ
- ПРИЛОЖЕНИЕ 3: REST API wiSLA
- ПРИЛОЖЕНИЕ 4: СЕРВИСЫ И ТЕСТЫ wiSLA
- Настройки системы

1. ОБЗОР ПЛАТФОРМЫ

Назначение системы. Задачи, решаемые системой. Решения на базе платформы wiSLA.
Архитектура и состав платформы wiSLA.

Назначение системы

ПАК wiSLA (well integrated SLA) — это новое поколение платформы автоматизации и обеспечения качества услуг связи, сервисов ИТ и информационных систем, на основании которой реализована линейка целевых решений для операторов связи, государственных учреждений и крупного корпоративного сегмента.

Программно-аппаратная платформа wiSLA позволяет урегулировать конфликты между поставщиками и потребителями услуг связи на основе мониторинга и управления процессами обеспечения качества в рамках жизненного цикла услуги (PLM).

В основу платформы wiSLA заложена следующая идеология:

- **управление конфликтами (Conflict Management)** — решения на базе платформы wiSLA являются пограничными и предоставляют информацию, как провайдеру услуги, так и ее потребителю;
- **мониторинг качества сервисов (Service Quality Management — SQM)** — проактивный мониторинг позволяет оперативно реагировать на случаи ухудшения качества контролируемых услуг и быстро локализовать проблему;
- **управление соглашением об уровне обслуживания (Service Level Management — SLA/SLM)** — платформа обеспечивает формирование периодических детальных отчётов SLA для анализа соответствия уровня услуг ожиданиям клиента и расчета компенсаций за его нарушение;
- **управление восприятием пользователей (Customer Experience Management — CEM)** — в платформу заложена гибкая модель формирования цепочки показателей KPI-KQI, которая позволяет формировать агрегированные верхнеуровневые секторальные отчёты о качестве услуг.

Задачи, решаемые системой

1. Мониторинг качества L2/L3 VPN и услуг широкополосного доступа в Интернет

Одной из основных задач, решаемых с помощью платформы wiSLA, является мониторинг и управление качеством VPN L2/L3 уровня и услуг широкополосного доступа в Интернет. Мониторинг осуществляется проактивно, путем активного измерения ключевых параметров качества услуги (процент потери пакетов, задержка передачи пакета, джиттер) с применением аппаратных зондов (wiProbe) или встроенных в сетевое оборудование механизмов оценки качества IP-соединения (например, Cisco IP SLA). Данные измерений собираются на центральный сервер и анализируются на соответствие пороговым значениям, определенным в требованиях SLA к качеству контролируемой услуги. Результаты отображаются на порталах платформы в виде графиков и диаграмм.

2. Аудит соответствия качества услуги параметрам SLA

Платформа wiSLA позволяет формировать периодические отчёты SLA в привязке к биллинговым циклам поставщика услуги. Отчёты формируются по заранее согласованным и определенным SLA правилам: набор показателей качества услуги, правила определения нарушений и расчета верхнеуровневых показателей качества (готовность, скидка). Платформа позволяет контролировать весь процесс SLA от согласования набора показателей и их пороговых значений до учета версий контракта и его изменений, исключения согласованных нарушений из отчёта и расчета размера компенсаций за итоговое нарушение уровня обслуживания согласно SLA. Сформированный отчёт SLA доступен как поставщику услуги, так и клиенту, что позволяет им урегулировать возникающие спорные ситуации на основе единых релевантных данных.

3. Мониторинг доступности и производительности сервисов L7 и приложений (Application Performance Management)

Мониторинг доступности и производительности корпоративных облачных информационных систем (CRM, Order Management, Trouble Ticketing, базы данных и т.д.) — одна из центральных задач wiSLA. Платформа позволяет не только контролировать доступность информационных систем из каждой точки доступа (магистральные узлы сети интернет, офисы конечных пользователей), но и осуществляет глубокий мониторинг программной и аппаратной части инфраструктуры (сервера, виртуальной машины), что обеспечивает разграничение ответственности между каналом связи до ЦОД, неисправностью сервера и проблемами с самим корпоративным приложением.

wiSLA 5.1 обеспечивает многоуровневый мониторинг пользовательских сервисов L7 (WEB-порталы, базы данных, WEB-сервисы (REST, SOAP и т.д.) путем имитации действий реальных пользователей (авторизация на портале, введение и анализ поисковых запросов, выполнение SQL-транзакций и т.д.).

Решения на базе платформы wiSLA

1. Для операторов связи

1.1 Мониторинг L2/L3 VPN

SLA на предоставляемые услуги в последнее время становится обязательным требованием потребителей из крупного корпоративного сегмента и госсектора при выборе оператора связи. Платформа wiSLA предоставляет универсальное решение по обеспечению высокого качества услуг и управлению ожиданиями клиентов.

Решение wiSLA.Telco для операторов обеспечивает:

- **разграничение зоны ответственности с потребителем поставляемых услуг и партнерами** за счет установки аппаратных зондов «в разрыв» соединения, что позволяет значительно повысить оперативность локализации неисправности и однозначно определить ответственного;
- **мониторинг качества клиентских услуг в режиме реального времени** позволяет оперативно реагировать на случаи ухудшения качества контролируемой услуги, предвосхищать ее полный отказ и прогнозировать качество передачи пользовательского трафика;
- **оперативное оповещение об ухудшении качества/полном отказе услуги** средствами электронной почты и sms-рассылки, а также всплывающих уведомлений на портале клиента и мобильном приложении wiSLA позволяют снизить нагрузку на Help-Desk, оперативно уведомлять клиента о причинах и принимаемых мерах для восстановления сервиса;
- **формирование периодических отчетов SLA на основе релевантных данных, доступных как оператору, так и клиенту** через портал самообслуживания, обеспечивает значительное снижение количества случаев конфликтов во взаимоотношениях с клиентом и повышает его лояльность; учет загрузки клиентского порта обеспечивает формирование автоматических исключений нарушений из отчета SLA в случае, если эти нарушения были вызваны превышением допустимой загрузки, при которой SLA гарантировать невозможно;
- **контроль партнерских сервисов позволяет минимизировать риски невыполнения SLA** за счет низкого качества арендованного у партнера канала, который является частью клиентского включения;
- **повышение качества внутренних сервисов за счет механизмов проведения нагрузочных испытаний качества канала**, как при включении услуги, так и в процессе эксплуатации без перерыва пользовательского трафика.

1.2 Мониторинг инфраструктуры ЦОД и облачных услуг

Облачные сервисы (SaaS) и предоставление инфраструктуры в облаке (IaaS) повсеместно становятся частью каталога услуг оператора связи. Однако нередко возникают вопросы («кто виноват в недоступности облачного приложения», «в чем причина низкой производительности виртуальной машины»), отсутствует разграничение ответственности между каналом связи от офиса клиента до ЦОД, доступностью самого сервера/виртуальной машины и облачного приложения.

Решение wiSLA.Telco для операторов обеспечивает:

- **анализ готовности и производительности облачного сервиса** из сети интернет за счет контроля времени загрузки WEB-ресурса с аппаратных зондов, имитирующих действия пользователей с ключевых магистральных узлов сети оператора;
- **мониторинг инфраструктуры ЦОД** путем анализа производительности IP-соединения (потеря пакетов, задержка, джиттер) между компонентами (виртуальными машинами) облачного сервиса внутри ЦОД;
- **мониторинг жизнедеятельности серверов и виртуальных машин**, на которых расположены облачные сервисы, за счет установки программного агента на каждый компонент и сбора показателей (загрузка процессора, загрузка оперативной памяти, оставшееся место на жестком диске и т.д.).

2. Для государственных учреждений и крупного

корпоративного сегмента (B2B/B2G)

2.1 Мониторинг арендованных L2/L3 каналов

Большие компании и государственные учреждения часто сталкиваются с задачами обеспечения высокой доступности и производительности ИТ-систем, для которых связь между сильно географически разнесенными объектами играет ключевую роль. В связи с этим возникают задачи мониторинга и контроля арендованных у операторов связи каналов, так как операторы связи не всегда имеют необходимые для мониторинга инструменты.

Решение wiSLA.Enterprise обеспечивает:

- **разграничение зоны ответственности** за качество арендованных услуг с оператором связи за счет установки аппаратных зондов «в разрыв» соединения, что позволяет значительно повысить оперативность локализации неисправности и однозначно определить ответственного;
- **мониторинг качества** арендуемых услуг в режиме реального времени позволяет оперативно реагировать на случаи ухудшения качества контролируемой услуги, предвосхищать ее полный отказ и прогнозировать качество передачи пользовательского трафика;
- **оперативное оповещение** ответственных подразделений оператора связи об ухудшении качества/полном отказе услуги средствами электронной почты и sms-рассылки, а также всплывающих уведомлений на портале решения и мобильном приложении wiSLA позволяют повысить общую готовность внутренних сервисов компании за счет более быстрого устранения проблем арендованного канала;
- **формирование периодических отчетов SLA** на основе релевантных данных, доступных ИТ-подразделению, обеспечивают прозрачность взаимоотношений с оператором связи и обоснованную почву для расчета неустойки.

2.2 Мониторинг качества видеоконференцсвязи

В условиях сильной географической удаленности офисов компании видеоконференцсвязь (ВКС) становится наиболее эффективным и востребованным средством взаимодействия сотрудников. Однако от качества ВКС сильно зависит ее эффективность. Частые обрывы сеанса, пропадание фрагментов изображения и звука усложняют процесс взаимодействия людей и принятия решений.

Решение wiSLA.Enterprise обеспечивает:

- **мониторинг транспортных каналов связи** на основе встроенных шаблонов SLA, разработанных специально для контроля качества видеоконференцсвязи, которые содержат правила для показателей производительности каналов связи в зависимости от применяемого оборудования и типов аудио/видео кодеков;
- **анализ достаточности полосы пропускания канала** непосредственно перед сеансом ВКС на соответствие требованиям видео/аудио кодеков, применяемым в оборудовании ВКС;
- **групповой мониторинг каналов** участников во время сеанса ВКС позволяет в режиме реального времени контролировать соответствие качества каналов связи и ускорить локализацию причин ухудшения качества сеанса (канал связи или оборудование ВКС);
- **периодические отчеты о готовности каналов связи** к передаче трафика ВКС с детальной информацией о показателях качества каналов связи, времени, когда канал связи был не готов к проведению сеанса видеоконференцсвязи, а также результатах проведенных нагрузочных тестов.

2.3 Мониторинг корпоративных ИТ-сервисов

Доступность и производительность ИТ-систем является ключевым фактором эффективности работы современной компании. Однако гарантировать высокие показатели без соответствующего мониторинга — сложно реализуемая задача, особенно для облачных сервисов. Для быстрой локализации и устранения проблемы нужно четкое разграничение ответственности между каналом связи пользователя и системой, доступностью сервера и работы самого приложения.

Решение wiSLA.Enterprise обеспечивает:

- **анализ готовности и производительности** корпоративных ИТ-сервисов из офисов компании с помощью аппаратных зондов, имитирующих действия пользователей, установленных в офисах компании;

- **разграничение ответственности** между составляющими факторами доступности и производительности корпоративного приложения за счет многоуровневого анализа канала связи офиса (доступность сети, интернет или VPN-облака), производительность IP-соединения от офиса до сервера, на котором установлено приложение, время отклика самого приложения;
- **мониторинг жизнедеятельности серверов и виртуальных машин**, на которых расположены корпоративные сервисы — за счет установки программного агента на каждый компонент и сбора показателей (загрузка процессора, загрузка оперативной памяти, оставшееся место на жестком диске и т.д.).

Архитектура и состав платформы wiSLA

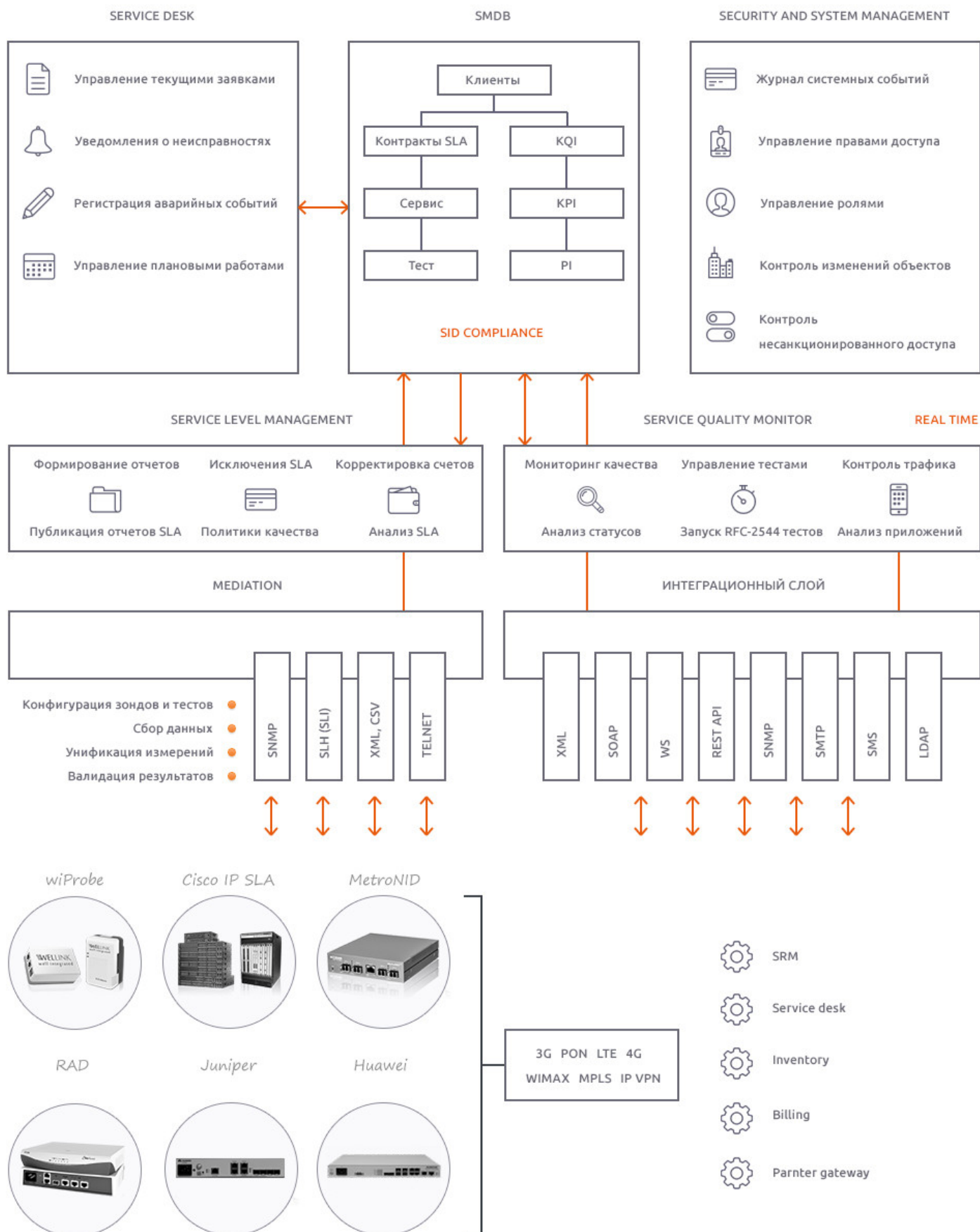
1. Общее описание архитектуры

ПАК wiSLA относится к разряду крупных корпоративных приложений, архитектура которого построена по многослойной модели и полностью соответствует ставшей стандартом модели **Java Platform, Enterprise Edition (Java EE)**. Программное обеспечение ПАК wiSLA представляет собой систему распределенных компонентов, взаимодействующих через внутренние интерфейсы.

Все составляющие ПО ПАК wiSLA поддерживают спецификацию Java EE. Это позволяет легче обеспечивать высокое качество и надежность взаимодействия компонентов, полную согласованность с применяемыми технологиями, такими как Hibernate, Spring, AngularJS, OpenJDK 11 и др.

Это означает, что элементами архитектуры ПАК wiSLA являются компоненты, каждый из которых предоставляет необходимые сервисы, т.е. наборы выполняемых функций. Каждый компонент инкапсулирован, а его интерфейсы обеспечивают доступ к бизнес-правилам, данным и операциям. Все компоненты имеют спецификации, интерфейсы, описания реализации и внедрения. Компоненты, как и сервисы, разделены на три типа: служебные, бизнес-компоненты/сервисы и управляющие.

Взаимодействие между компонентами осуществляется с помощью общей коммуникационной среды — обобщенной шины для обмена информацией (Common Communication Vehicle, CCV).



2. Подсистема медиации (Mediation)

Подсистема медиации (Mediation) обеспечивает двустороннее взаимодействие системы с аппаратными и программными измерительными зондами, базами данных.



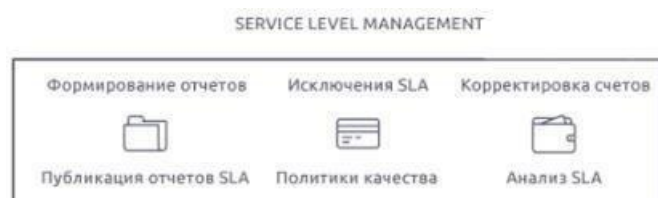
Сбор данных подсистемы спроектирован на базе многопоточной архитектуры с возможностью распределения и кластеризации отдельных инсталляций. Подсистема обеспечивает возможность работы с широким спектром измерительных средств и масштабируемость решения в части увеличения количества зондов и их территориального распределения.

Ключевые особенности подсистемы:

- **Распределенная структура коллекторов.** В целях повышения отказоустойчивости и производительности функций сбора данных с многотысячного парка устройств на различных сегментах сети по географическому или функциональному признаку могут быть выделены специальные коллекторы, выполняющие функции агрегации операций по сбору данных и оптимизации нагрузки на центральные компоненты подсистемы;
- **Независимые адаптеры.** Сбор данных с каждого конкретного типа устройств осуществляется единым внутренним интерфейсом с помощью специально разработанных адаптеров, выполняющих набор устройство-специфичных действий. Это позволяет разработчикам в «горячем режиме» вносить изменения в каждый адаптер по отдельности и легче поддерживать новые версии прошивок устройств;
- **Поддержка устройств за NAT.** Подсистема сбора данных может работать не только в классическом активном режиме (SNMP-запросы, выполнение CLI-команд в Telnet/SSH), но и принимать SNMP Trap, HTTP Get/Post запросы от измерительных средств и внешних систем.

3. Подсистема управления SLA (SLM)

Центром платформы wiSLA является **подсистема управления SLA (Service Level Management)**, которая обеспечивает выполнение набора ключевых функций в рамках процесса управления качеством услуг: формирование периодических отчетов SLA, расчет компенсаций за нарушение уровня обслуживания и учет времени согласованных перерывов работы (отключение электропитания в офисе клиента, планово- профилактические работы, форс-мажоры и т.д.).



Ключевые особенности подсистемы:

- **Гибкий конструктор параметров SLA.** Заложенная в систему модель вложенности шаблонов SLA (набор показателей качества услуги и их пороговые значения) и классов обслуживания, описывающая уровень реагирования на проблемы клиента (время на устранение аварий, уровни эскалации SLA), позволяет отвечать любым запросам различных групп клиентов, сохраняя при этом индивидуальный подход;
- **Настраиваемые правила расчета.** Анализ и оценка уровня обслуживания основана на гибко настраиваемом механизме расчета ключевых показателей качества: готовность услуги, суммарное время необслуживания, среднее время между авариями и др. Т.е., например, для расчета суммарного времени неготовности услуги могут браться только интервалы, которые не обслуживались более 15 минут, игнорируя при этом более короткие.

4. Подсистема мониторинга качества сервиса (SQM)

Подсистема мониторинга качества сервиса (SQM) обеспечивает непрерывный мониторинг и оперативную оценку качества услуг с точки зрения потребителя в любой момент времени.



Важной составной частью SQM является SQM-монитор, который реализован на базе Java Message Service. В каждом цикле сбора данных SQM-монитор сравнивает значения показателей качества услуги со значениями в настройках мониторинга и определяет статус сервиса. Значения, указанные в настройках мониторинга, по умолчанию соответствуют значениям указанным в SLA и могут быть изменены оператором.

К функциям, реализуемым подсистемой, относятся:

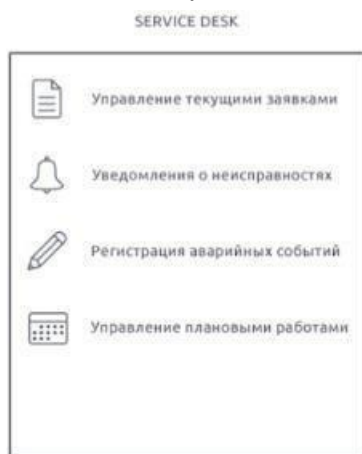
- анализ поступающей от подсистемы сбора данных информации:
 - сравнение значений показателей качества с установленными SLA пороговыми;
 - частота обновления информации от 10 секунд до 5 минут;
- инициация нагрузочного тестирования контролируемых услуг;
- формирование оперативных отчётов показателей производительности услуг (KPI);
- мониторинг группы каналов в момент проведения видеоконференции.

Ключевые особенности подсистемы:

- **Обработка BigData.** Для повышения производительности и обработки массивного потока данных, поступающих от измерительных зондов, используется нереляционная распределённая база данных HBase, которая обеспечивает отказоустойчивый способ хранения больших объёмов разреженных данных;
- **Многогранный мониторинг.** Архитектура и объектная модель подсистемы SQM обеспечивает возможность мониторинга одной услуги в различных срезах, например, оценить качество канала связи между Москвой и Новосибирском в разрезе прохождения различных типов трафика (данные, голос, видео и др.).

5. Подсистема учета неисправностей (Service Desk)

Подсистема учета неисправностей (Service Desk) отвечает за регистрацию аварийных событий контролируемых услуг и своевременное оповещение ответственных пользователей о неисправностях посредством электронной почты и SNMP-уведомлений, а также многоуровневую эскалацию проблем.



Высокая скорость реакции на аварийное событие достигается за счет взаимодействия с подсистемой мониторинга качества сервиса SQM. При каждом поступлении данных о качестве услуги анализа состояния сервиса подсистемой SQM подсистема SD фиксирует изменения и в случае перехода статуса сервиса в отказ или деградацию запускает таймер, по истечению которого открывается паспорт неисправности.

Ключевые особенности подсистемы:

- **Встроенный FM-engine.** В подсистему учета неисправностей заложены все базовые функции управления жизненным циклом аварии (открытие, обработка, приостановка, закрытие), а также корреляция аварийных событий по времени открытия, точкам доступа и классам трафика;
- **Гибкая настройка времени реакции.** Подсистема учета неисправностей позволяет гибко настраивать время реакции системы на аварийные сигналы. Паспорт неисправности

может быть открыт с минимально возможной задержкой или через заданное время, в течение которого услуга находится в аварийном состоянии. Это позволяет избегать шквалов уведомлений о кратковременных проблемах.

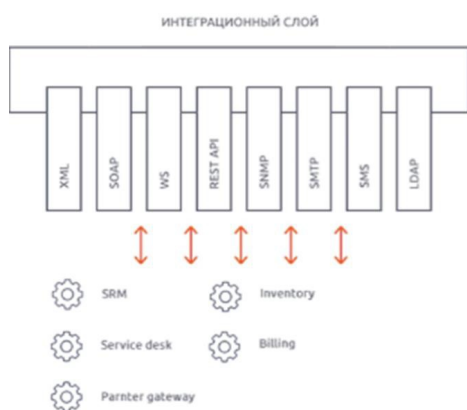
6. Подсистема учета (SMDB)

Подсистема учета (SMDB) обеспечивает учет и управление инфраструктурой контролируемых услуг и измерительного оборудования. Подсистема обеспечивает управление взаимосвязями между такими сущностями, как контрагент, контракт, сервисы, измерения, точки доступа, зонды (измерительное оборудование или устройства) и тесты в соответствии в SID (Shared Information and Data Model). Согласно TAM (Telecom Operations Map), подсистема учета выполняет функции Resource Inventory, Service Inventory, Customer Inventory (CRM). В подсистеме учета также хранятся цепочки показателей качества и производительности KPI/KQI в привязке к сервисам.



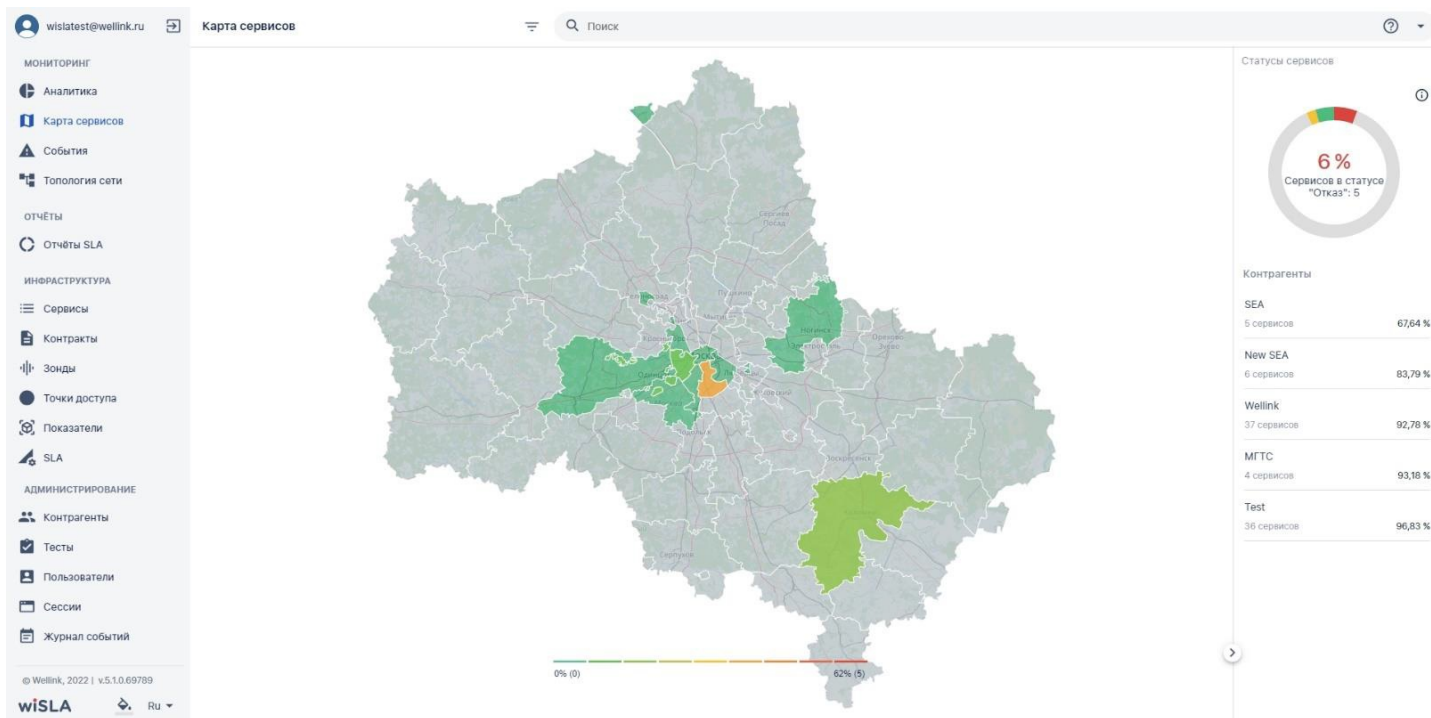
7. Интеграционная платформа (Integration Framework)

Интеграция wiSLA с внешними системами OSS/BSS выполняется посредством **интеграционной платформы (Integration Framework)**. В основу платформы заложены сервисно-ориентированная архитектура (SOA) и открытые интерфейсы (WSDL/SOAP/XML). wiSLA содержит предынтегрированные модули к существующим системам Trouble Ticketing, Fault Management, Order Management, а также модули к внешним Web-порталам Заказчика. Дополнительно в рамках интеграционной платформы может поставляться модуль управления бизнес-процессами (BPM).



8. Портал оператора (Operator Portal)

Портал оператора ПАК wiSLA предназначен для управления системой: постановки услуг (сервисов) на мониторинг, настройки параметров SLA, управления правами доступа пользователей, журналирования системных событий.



9. Мобильные приложения wiSLA

Мобильные приложения wiSLA предназначены для тех, кто хочет быть всегда в курсе состояния контролируемых услуг, и обеспечивают оперативный удаленный доступ к наиболее важным функциям системы. Приложения доступны для мобильных операционных систем Android и iOS. Взаимодействие с wiSLA осуществляется через открытый интерфейс REST API с использованием средств шифрования канала SSL.



2. БЫСТРЫЙ СТАРТ

Описание основных бизнес-процессов – сценариев использования системы wiSLA.

Заведение сервиса типа "Канал связи"

1. Диаграмма сценария

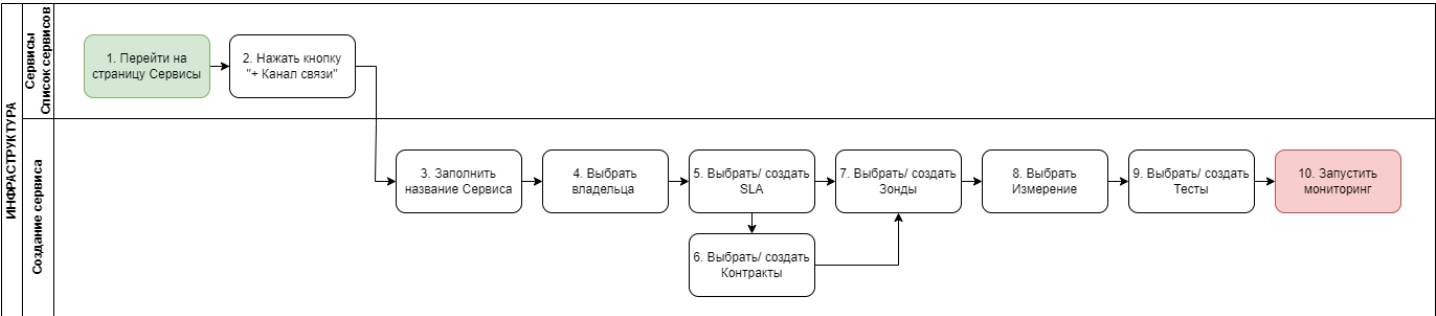


Диаграмма создания Сервиса типа "Канал связи"

2. Вводная информация

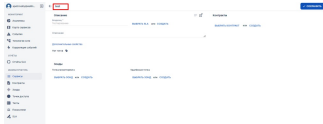
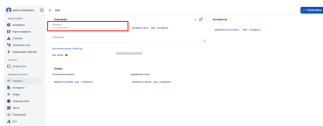
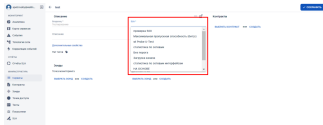
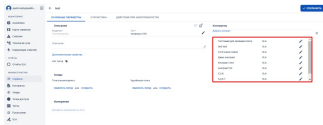
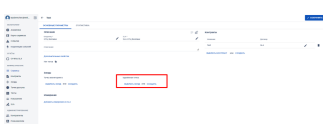
В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг сервиса типа "Канал связи".
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: по созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

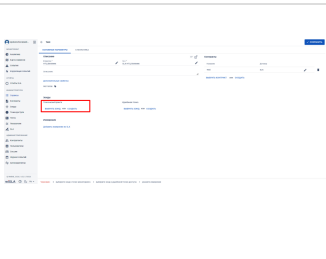
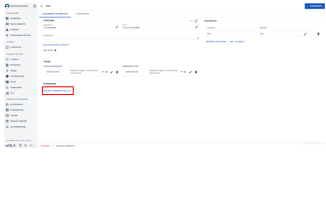
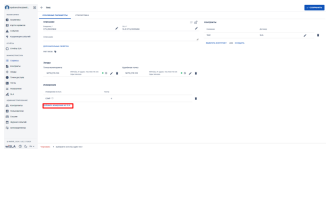
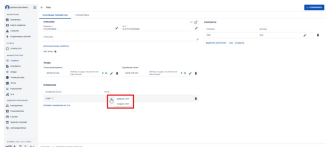
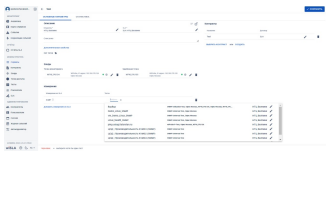
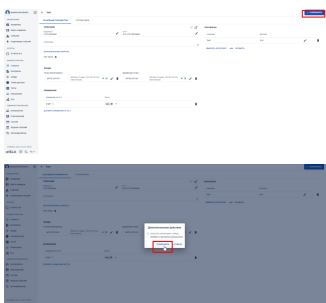
Полезные ссылки:

- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Канал связи"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\)](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.		
2.	Нажать кнопку "+ КАНАЛ СВЯЗИ"			
2.1	Нажимает кнопку <div>+ КАНАЛ СВЯЗИ</div>	Открывает страницу создания сервиса типа "Канал связи".		
3.	Заполнить название сервиса			

3.1	Заполняет название Сервиса .	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
4.	Выбрать владельца			
4.1	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле " Владелец * " блок "Описание"	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
5.	Выбрать SLA			
5.1	Выбирает SLA - кнопка ВЫБРАТЬ SLA блок "Описание".	Показывает выпадающий список последних использованных SLA, доступен контекстный поиск по полному списку SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует SLA с необходимыми измерениями и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". Сценарий создания SLA
6.	Выбрать контракты			
6.1	Выбирает контракт - кнопка ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ , блок "Контракты"	Показывает выпадающий список последних использованных контрактов, доступен контекстный поиск по полному списку доступных контрактов. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует нужный контракт, пользователь обладает возможностью создать контракт по клику на кнопку "Создать". Процесс создания контракта описан в сценарии настройки автоматического формирования отчета SLA
7.	Выбрать зонды			
7.1	Выбирает зонд в удаленной точке - кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД , блок "Зонды", "Удаленная точка"	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).

7.2	<p>Выбирает зонд в точке мониторинга - кнопка</p> <p>ВЫБРАТЬ ЗОНД</p> <p>блок "Зонды", "Точка мониторинга"</p>	<p>Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.</p>		
8.	Выбрать измерения			
8.1	<p>Выбирает измерение - кнопка</p> <p>Добавить измерение из SLA</p> <p>, блок "Измерения".</p>	<p>Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		<p><i>Примечание:</i> В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (в поле SLA).</p>
8.2	<p>При необходимости выбирает дополнительные измерения - кнопка</p> <p>Добавить измерение из SLA</p> <p>, блок "Измерения".</p>	<p>Отображает измерения, выбранные пользователем.</p>		
9.	Выбрать тесты			
9.1	<p>Нажимает пиктограмму + в поле "Тесты" строки измерения, блок "Измерения".</p>	<p>Показывает всплывающее меню:</p> <ul style="list-style-type: none">• Выбрать тест• Создать тест		<p><i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует необходимый тест, пользователь обладает возможностью создать тест по клику на кнопку "Создать". При создании теста необходимо учитывать, что создание теста будет доступно в соответствии с типом создаваемого сервиса, а также данными в выбранном ранее SLA (в поле SLA).</p>
9.2	<p>Выбирает пункт "Выбрать тест".</p>	<p>Показывает выпадающий список доступных пользователю тестов, доступен контекстный поиск. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		
9.3	<p>При необходимости повторяет п.9.1-9.2 для других измерений.</p>	<p>Заполняет значения, выбранные пользователем.</p>		
10.	Запустить мониторинг			
10.1	<p>Нажимает кнопку</p> <p>✓ СОХРАНИТЬ</p>	<p>Показывает модальное окно "Дополнительные действия".</p> <p>Дополнительные действия</p> <p><input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас</p> <p><input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов</p> <p>Сбор данных начнётся в течение 10 минут.</p> <p>СОХРАНИТЬ ОТМЕНА</p>		

	<div>Отмечает чекбокс</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас</div> <div>нажимает кнопку</div> <div>СОХРАНИТЬ</div>	<div>1. Закрывает</div> <div>модальное окно</div> <div>"Дополнительны</div> <div>е действия".</div> <div>2. Запускает</div> <div>созданные тесты.</div> <div>3. Закрывает</div> <div>страницу</div> <div>создания сервиса</div> <div>типа "Канал</div> <div>связи".</div> <div>4. Переходит на</div> <div>страницу раздела</div> <div>"Сервисы",</div> <div>отображает</div> <div>созданный сервис</div> <div>в списке сервисов.</div>		
--	--	--	--	--

3. Обучающее видео

[Видео-ролик на Youtube.](#)

Постановка на мониторинг сервиса с пользовательскими метриками

1. Диаграмма сценария

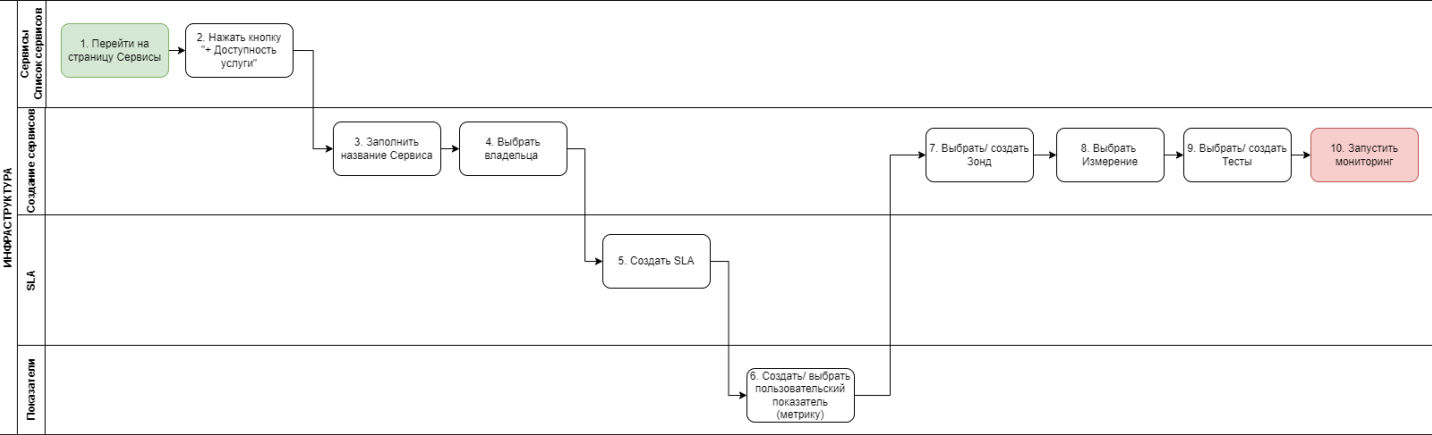


Диаграмма создания сервиса с пользовательскими метриками

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по созданию сервиса (Доступность услуги) с постановкой на мониторинг пользовательских метрик.


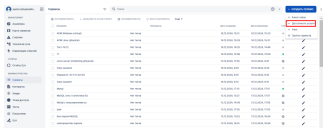
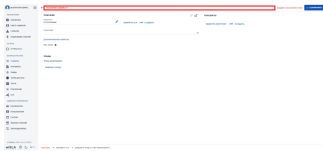
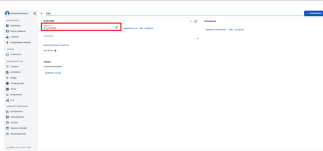
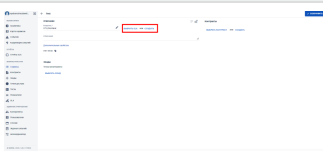
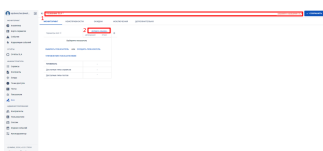
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан SLA с пользовательскими метриками. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

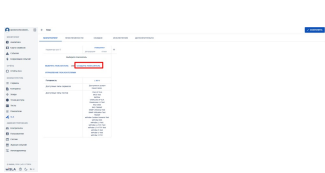
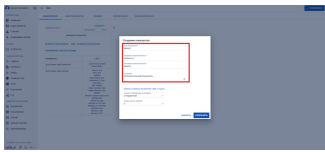
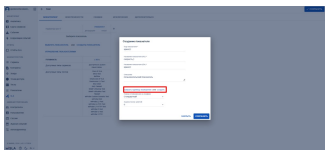
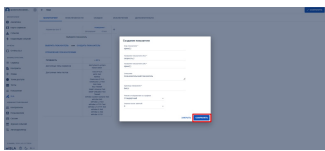
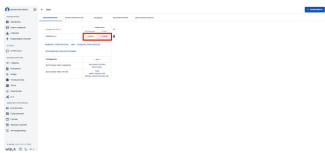
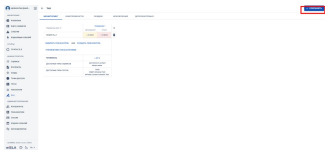
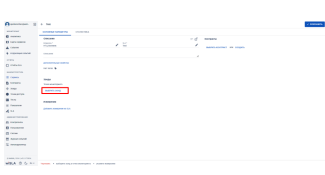
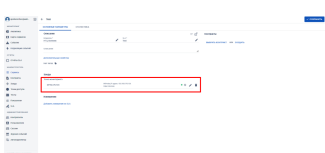
Полезный ссылки:

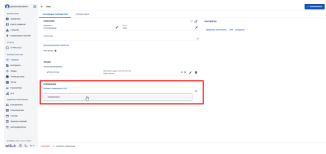
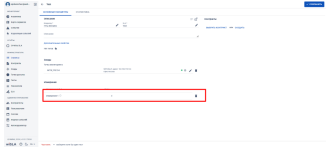
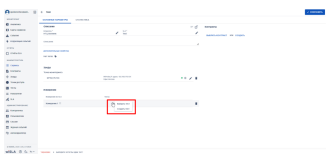
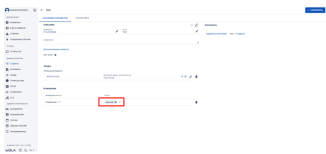
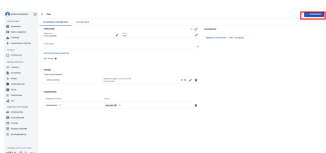
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Доступность услуги"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\)](#)
- [Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения \(в этом же сценарии есть примеры создания тестов\)](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.		
2.	Нажать кнопку "+ Доступность услуги"			

2.1	<p>Нажимает кнопку  в Toolbar.</p>	<p>Показывает всплывающее меню</p> <ul style="list-style-type: none"> + Канал связи + Доступность услуги + Узел ☰ Группа сервисов 		
2.2	<p>Выбирает пункт меню + Доступность услуги</p>	<p>Открывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".</p>		
3. Заполнить название сервиса				
3.1	<p>Заполняет название Сервиса.</p>	<p>Отображает заполненное значение названия Сервиса.</p>		
4. Выбрать владельца				
4.1	<p>Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле "Владелец *" блок "Описание"</p>	<p>Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		<p><i>Альтернативный сценарий:</i> значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)</p>
5. Создать SLA				
5.1	<p>Нажимает кнопку СОЗДАТЬ в блоке "Описание".</p>	<p>Открывает страницу создания SLA.</p>		<p><i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если подходящий SLA с нужными измерениями и параметрами уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать этот же SLA по клику на кнопку "Выбрать SLA"</p>
5.2	<ol style="list-style-type: none"> Вводит название SLA. Нажимает на надпись "Добавить измерение" и вводит название измерения, завершает ввод нажатием клавиши Enter. 	<p>Отображает название SLA, название измерения.</p>		
6. Создать пользовательский показатель (метрику)				

6.1	<p>Нажимает кнопку</p> <p>СОЗДАТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ</p>	Открывает модальное окно создания показателя.		
6.2	<p>Заполняет обязательные поля:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Код показателя; 2. Название показателя (RU); 3. Название показателя (EN); 	Отображает заполненные значения полей.		
6.3	<p>Нажимает кнопку Выбрать единицу измерения</p> <p>Выбирает единицу измерения из выпадающего списка.</p>	Отображает выбранное значение поля "Единица измерения".		
6.4	<p>Нажимает кнопку</p> <p>СОХРАНИТЬ</p>	<p>Сохраняет созданный показатель, закрывает модальное окно создания показателя.</p> <p>Возвращается на страницу создания SLA, отображает в параметрах QoS созданный показатель.</p>		
6.5	<p>Задаёт пороги для "Деградации" и "Отказа" нажатием на пиктограмму +.</p>	Отображает настроенные параметры QoS на странице.		
6.6	<p>Нажимает кнопку</p> <p>✓ СОХРАНИТЬ</p>	<p>Сохраняет созданный SLA, возвращается на страницу создания сервиса, отображает созданный SLA в поле "SLA", блок "Описание".</p>		
7.	Выбрать зонд			
7.1	<p>Нажимает кнопку</p> <p>ВЫБРАТЬ ЗОНД</p> <p>блок "Зонды", "Точка мониторинга"</p>	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.		<p><i>Альтернативный сценарий:</i></p> <p>В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).</p>
7.2	<p>Выбирает запись зонда в списке.</p>	Отображает выбранный зонд.		

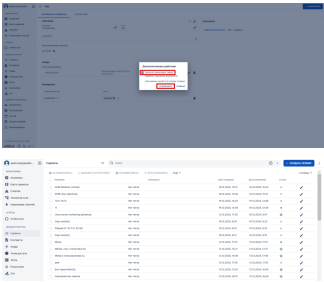
8.	Выбрать измерения			
8.1	Выбирает измерение - кнопка Добавить измерение из SLA , блок "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA.		Примечание: В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
8.2	Выбирает ранее созданное измерение.	Отображает измерение в списке измерений, блок "Измерения".		
9.	Выбрать тесты			
9.1	Нажимает пиктограмму + в поле "Тесты" строки измерения, блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: <ul style="list-style-type: none">Выбрать тестСоздать тест		Альтернативный сценарий: В случае, если отсутствует необходимый тест, пользователь обладает возможностью создать тест по клику на кнопку "Создать". При создании теста необходимо учитывать, что создание теста будет доступно в соответствии с типом создаваемого сервиса, а также данными в выбранном ранее SLA (поле SLA).
9.2	Выбирает пункт "Выбрать тест".	Показывает выпадающий список доступных пользователю тестов, доступен контекстный поиск. Заполняет значение, выбранное пользователем.		
10.	Запустить мониторинг			
10.1	Нажимает кнопку ✓ СОХРАНИТЬ	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия <input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас <input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА		

10.2

Отмечает чекбокс
☒ Запустить мониторинг сейчас
нажимает кнопку

СОХРАНИТЬ

1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия".
2. Запускает созданные тесты.
3. Закрывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".
4. Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.



Мониторинг доступности веб-приложения

1. Диаграмма сценария

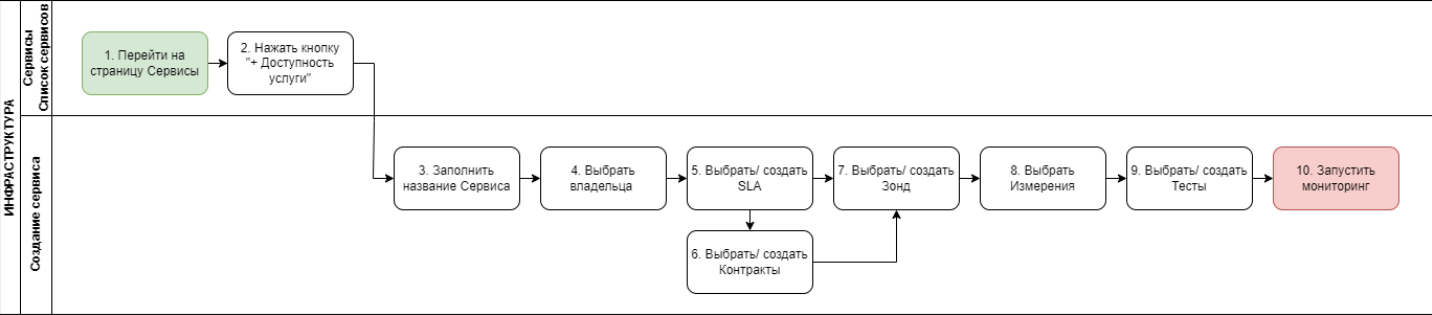


Диаграмма постановки на мониторинг доступности веб-приложения

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг доступности веб-приложения.


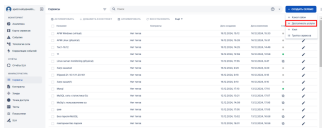
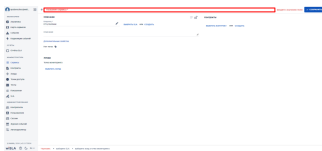
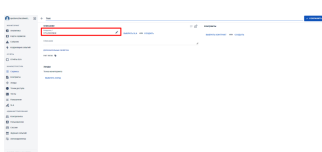
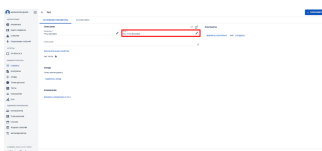
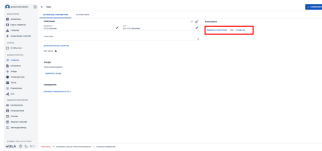
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: созданы тесты по постановке на мониторинг доступности веб-приложения. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

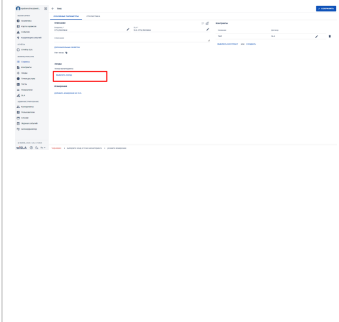
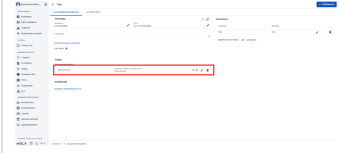
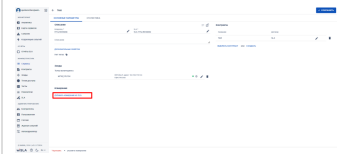
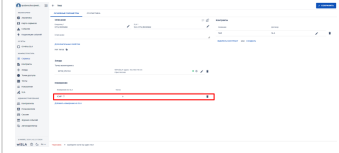
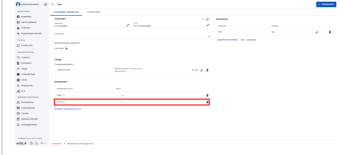
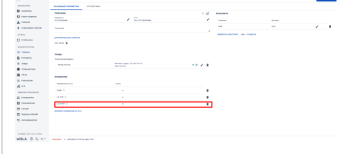
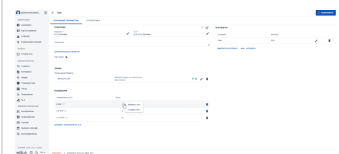
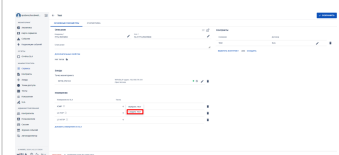
Полезный ссылки:

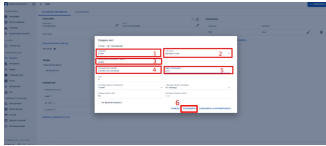
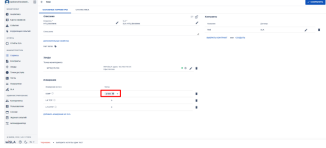
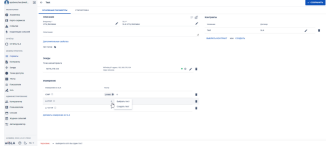
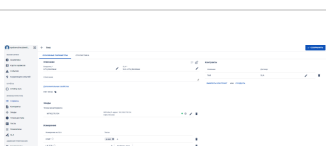
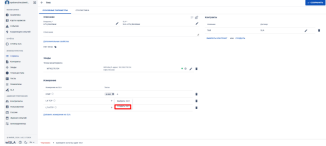
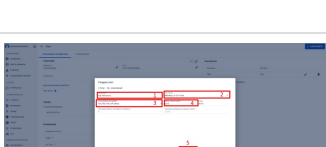

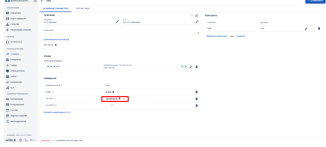
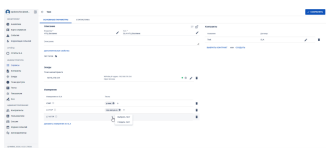
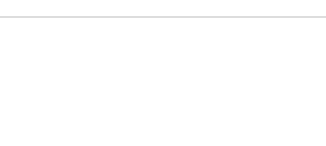
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Доступность услуги"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\)](#)

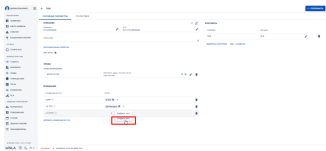
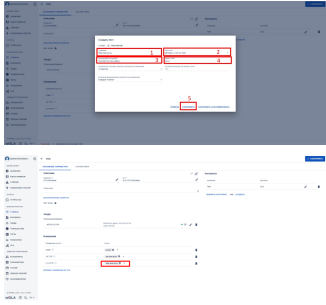
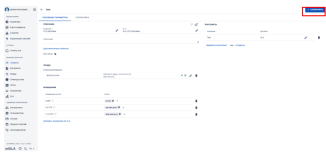
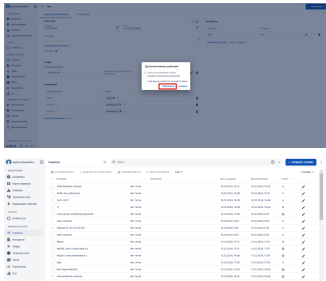
3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.		
2.	Нажать кнопку "+ Доступность услуги"			

2.1	<p>Нажимает кнопку  в Toolbar.</p>	<p>Показывает всплывающее меню</p> <ul style="list-style-type: none"> + Канал связи + Доступность услуги + Узел ≡ Группа сервисов 		
2.2	<p>Выбирает пункт меню</p> <ul style="list-style-type: none"> + Доступность услуги 	<p>Открывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".</p>		
3. Заполнить название сервиса				
3.1	<p>Заполняет название Сервиса.</p>	<p>Отображает заполненное значение названия Сервиса.</p>		
4. Выбрать владельца				
4.1	<p>Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле "Владелец *" блок "Описание"</p>	<p>Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		<p><i>Альтернативный сценарий:</i> значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)</p>
5. Выбрать SLA				
5.1	<p>Выбирает SLA - кнопка ВЫБРАТЬ SLA блок "Описание". (создание нового SLA)</p>	<p>Показывает выпадающий список с контекстным поиском последних использованных SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		<p><i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует SLA с необходимыми измерениями и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". Сценарий создания SLA</p>
6. Выбрать контракты				
6.1	<p>Выбирает контракт - кнопка ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ блок "Контракты"</p>	<p>Показывает выпадающий список с контекстным поиском последних использованных контрактов. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		<p><i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует нужный контракт, пользователь обладает создать контракт по клику на кнопку "Создать". Процесс создания контракта описан в сценарии настройки автоматического формирования отчета SLA</p>
7. Выбрать зонд				

7.1	Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ ЗОНД блок "Зонды", "Точка мониторинга".	Показывает выпадающий список с контекстным поиском доступных пользователю зондов.		Альтернативный сценарий: В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).
7.2	Выбирает запись зонда в списке.	Отображает выбранный зонд.		
8.	Выбрать измерения			
8.1	Выбирает измерение - кнопка Добавить измерение из SLA , блок "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA.		Примечание: В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (в поле SLA).
8.2	Выбирает измерение ICMP .	Отображает измерение ICMP в списке измерений.		
8.3	Выбирает измерение L4 TCP .	Отображает измерение L4 TCP в списке измерений.		
8.4	Выбирает измерение L7 HTTP .	Отображает измерение L7 HTTP в списке измерений.		
9.	Создать тесты			
9.1	Нажимает пиктограмму + в поле "Тесты" строки измерения ICMP , блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню : <ul style="list-style-type: none">• Выбрать тест• Создать тест		Альтернативный сценарий: В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать его по клику на кнопку "Выбрать тест"
9.2	Выбирает пункт "Создать тест" .	Показывает модальное окно "Создать тест"		

9.3	<div>1. Заполняет название "p-test";</div> <div>2. Выбирает тип теста "wiProbe P-Test";</div> <div>3. Заполняет значение пропускной способности;</div> <div>4. Выбирает в выпадающем списке исходящий интерфейс;</div> <div>5. Вводит адрес назначения (например ya.ru).</div> <div>6. Нажимает кнопку</div> <div>СОХРАНИТЬ</div>	Отображает созданный тест "wiProbe P-Test" в строке измерения "ICMP" .	 	
9.4	Нажимает пиктограмму + в поле "Тесты" строки измерения "L4 TCP" , блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: <ul style="list-style-type: none">• Выбрать тест• Создать тест	 	
9.5	Выбирает пункт "Создать тест" .	Показывает модальное окно "Создать тест"	 	
9.6	<div>1. Заполняет название "tcp-test ya.ru";</div> <div>2. Выбирает тип теста "wiProbe L4-TCP-Test";</div> <div>3. Выбирает в выпадающем списке исходящий интерфейс;</div> <div>4. Вводит адрес назначения (например ya.ru).</div> <div>5. Нажимает кнопку</div> <div>СОХРАНИТЬ</div>	Отображает созданный тест типа "wiProbe L4-TCP-Test" в строке измерения "L4 TCP" .	 	
9.7	Нажимает пиктограмму + в поле "Тесты" строки измерения L7 HTTP , блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: <ul style="list-style-type: none">• Выбрать тест• Создать тест	 	

9.8	Выбирает пункт "Создать тест".	Показывает модальное окно "Создать тест"		
9.9	<div>1. Заполняет название "http-test ya.ru";</div> <div>2. Выбирает тип теста "wiProbe L7-HTTP-Test";</div> <div>3. Выбирает в выпадающем списке исходящий интерфейс;</div> <div>4. Вводит адрес назначения (например ya.ru).</div> <div>5. Нажимает кнопку</div> <div>СОХРАНИТЬ</div>	Отображает созданный тест типа "wiProbe L7-HTTP-Test" в строке измерения "L7 HTTP".		
10.	Сохранить			
10.1	Нажимает кнопку	Показывает модальное окно "Дополнительные действия".		
10.2	Отмечает чекбокс <input checked="" type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку	<div>1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия".</div> <div>2. Запускает созданные тесты.</div> <div>3. Закрывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".</div> <div>4. Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.</div>		

3. Обучающее видео

[Видео-ролик на Youtube.](#)

Постановка на мониторинг сетевого оборудования по SNMP

1. Диаграмма сценария

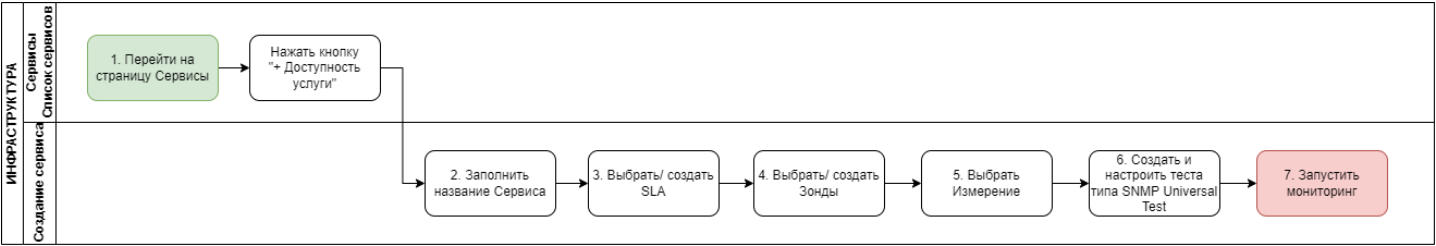


Диаграмма постановки на мониторинг сетевого оборудования по SNMP

2. Вводная информация


В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг сетевого оборудования по SNMP.

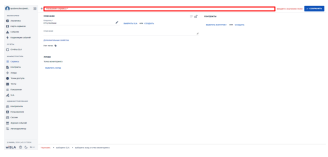
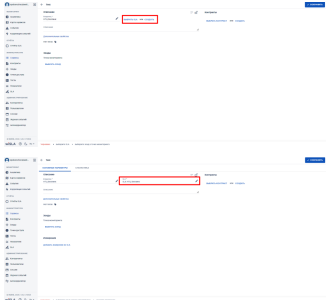
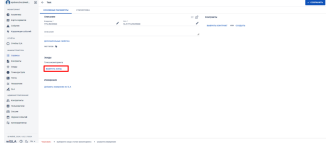
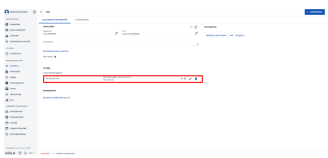
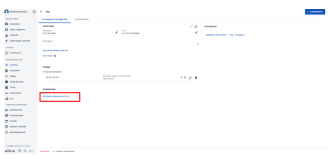
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан и настроен тест типа SNMP Universal Test. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

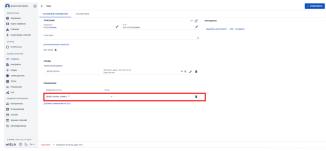
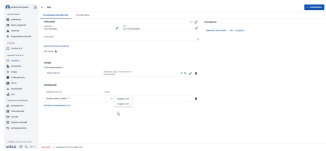
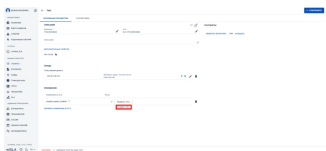
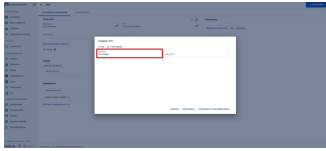
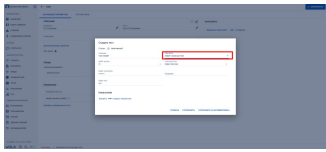
Полезный ссылки:

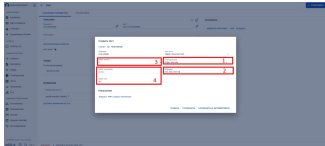
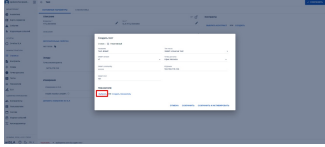
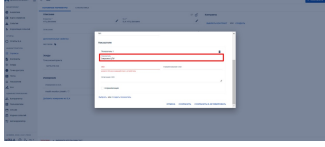
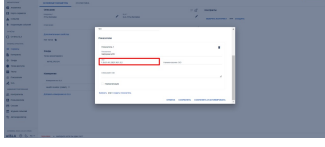
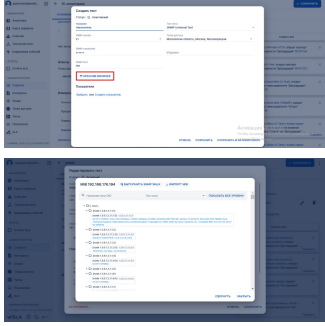
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Доступность услуги"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\)](#)
- [Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения \(в этом же сценарии есть примеры создания тестов\)](#)

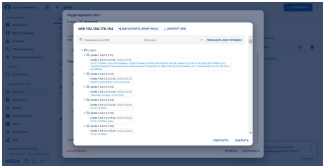

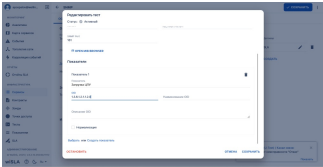
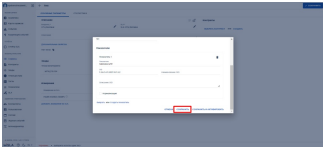
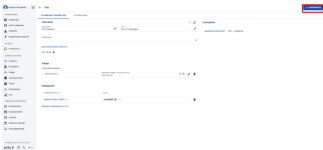
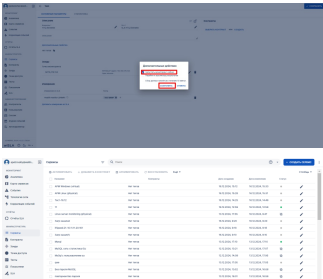
3. Описание сценария

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Создать новый сервис			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.		
1.2	Нажимает кнопку  в Toolbar и выбирает пункт всплывающего меню + Доступность услуги	Открывает страницу создания сервиса типа Доступность услуги .		

2.	Заполнить название сервиса			
2.1	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
3.	Выбрать SLA			
3.1	<ul style="list-style-type: none">• Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ SLA• Выбирает SLA из выпадающего списка с контекстным поиском.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения" .		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует SLA с необходимыми измерениями и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". Сценарий создания SLA
4.	Выбрать зонд			
4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» для удалённой точки в блоке «Зонды» .	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке «Зонды» .		
5.	Выбрать измерение			
5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из SLA в блоке "Измерения" .	Показывает выпадающий список измерений.		<i>Примечание:</i> В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).

5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения".		
6.	Создать и настроить тест типа SNMP Universal Test			
6.1	Нажимает пиктограмму + в строке выбранного измерения.	Открывает всплывающее меню Выбрать тест Создать тест		Альтернативный сценарий: В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать его по клику на кнопку "Выбрать тест"
6.2	Выбирает пункт Создать тест	Открывает модальное окно создания теста.		
6.3	Указывает название теста в поле для ввода текста «Название *».	Показывает название теста.		
6.4	В раскрывающемся списке «Тип теста» выбирает значение SNMP Universal Test.	Показывает блок "Настройки".		

6.5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выбирает расположение устройства в раскрывающемся списке «Точка доступа». 2. Указывает IP-адрес в поле для ввода текста «IP/Домен». Выбирает версию SNMP в раскрывающемся списке «SNMP version». 3. При необходимости, изменяет значения в полях для ввода текста <ul style="list-style-type: none"> • «SNMP community» • «SNMP Port». 	Отображает значение полей.		
6.6	<p>Нажимает кнопку Выбрать в блоке "Показатели".</p>	Отображает выпадающий список показателей с контекстным поиском.		
6.7	Выбирает показатель из раскрывающегося списка.	Отображает выбранный показатель в поле "Показатель" .		
6.8	Заполняет обязательное поле "OID" .	Заполненные поля доступны для редактирования.		
6.9	Нажимает кнопку "Open MIB Browser"	Открывает MIB-браузер		

6.10	<p>Нажимает кнопку "ВЫПОЛНИТЬ SNMP WALK"</p> <p>Либо нажимает кнопку "Импорт MIB", если есть готовый MIB файл.</p>	<p>Получает дерево OID напрямую с устройства по заданному IP-адресу. Результаты запроса визуализируются в виде иерархического списка с расшифровкой типов данных и значений</p>		
6.11	<p>Копирует необходимый OID нажатием ЛКМ</p>	<p>Копирует OID в буфер обмена</p>		
6.12	<p>Нажимает кнопку "Свернуть" и вставляет OID в показатель. Повторяет нужное количество раз, для каждого показателя.</p>	<p>Сворачивает браузер, отображает окно настройки SNMP-test</p>		
6.13	<p>Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ</p>	<p>Сохраняет новый тест. Показывает новый тест в блоке «Измерения» на странице создания сервиса.</p>		
7.	Запустить мониторинг			
7.1	<p>Нажимает кнопку ✓ СОХРАНИТЬ</p>	<p>Показывает модальное окно "Дополнительные действия".</p> <p>Дополнительные действия</p> <p><input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас</p> <p><input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов</p> <p>Сбор данных начнётся в течение 10 минут.</p> <p>СОХРАНИТЬ ОТМЕНА</p>		
7.2	<p>Отмечает чекбокс <input checked="" type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия".2. Запускает созданные тесты.3. Закрывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".4. Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.		

3. Обучающее видео

[Видео-ролик на Youtube.](#)

Постановка на мониторинг почтового сервера

1. Диаграмма сценария

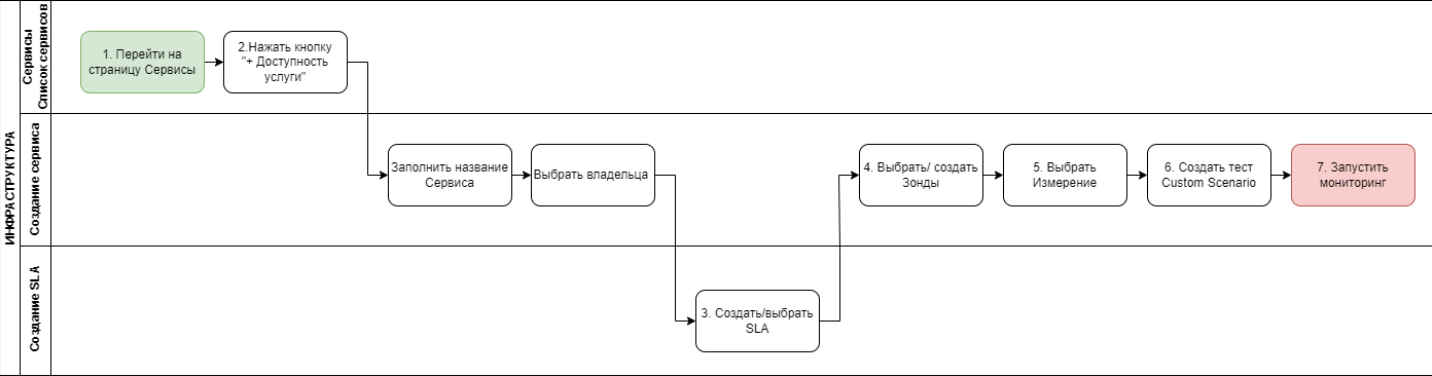


Диаграмма поставки на мониторинг сервера через шаблоны Custom scenario

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг почтового сервера через шаблон Custom scenario.


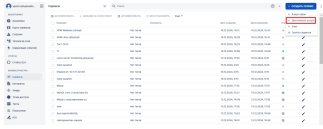
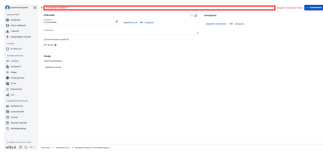
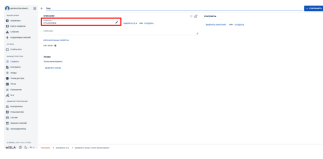
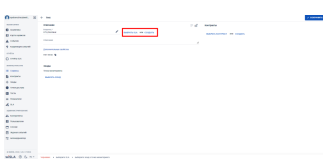
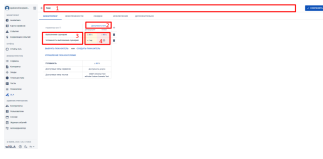
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан тест Custom scenario. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут после запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

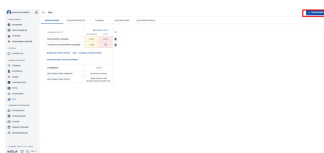
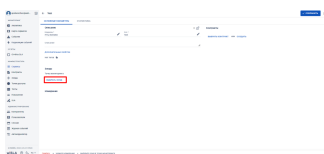
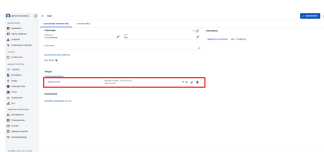
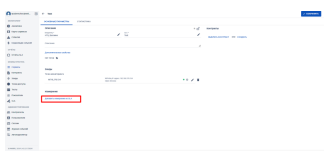
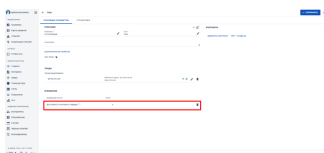
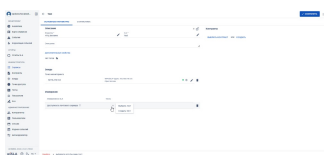
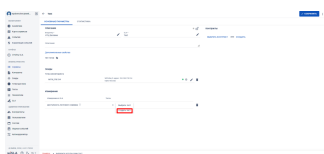
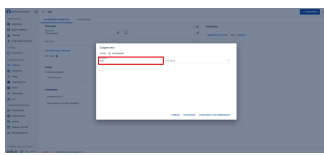
Полезный ссылки:

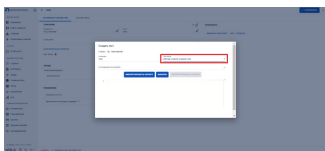
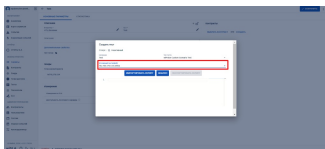
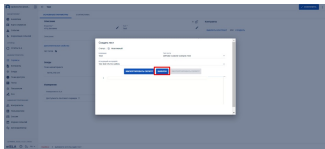
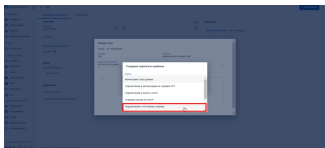
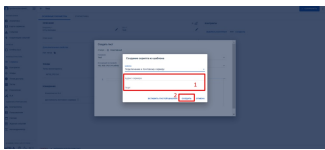
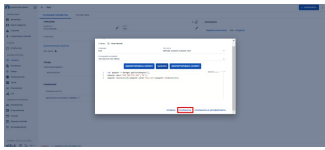
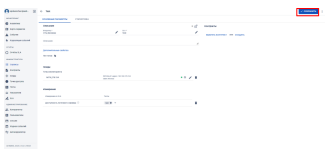
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Доступность услуги"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\)](#)
- [Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения \(в этом же сценарии есть примеры создания тестов\)](#)

2. Описание сценария

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.		
2.	Создать сервис типа "Доступность услуги"			

2.1	Нажимает кнопку  в Toolbar .	Показывает всплывающее меню <ul style="list-style-type: none">+ Канал связи+ Доступность услуги+ Узел☰ Группа сервисов		
2.2	Выбирает пункт меню + Доступность услуги	Открывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги" .		
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
2.4	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле "Владелец *" блок "Описание"	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
3.	Создать SLA			
3.1	Нажимает кнопку СОЗДАТЬ в блоке "Описание" .	Открывает страницу создания нового SLA в разделе "SLA" .		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если подходящий SLA с нужными измерениями и параметрами уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать этот же SLA по клику на кнопку "Выбрать SLA"
3.2	Настраивает SLA: <ol style="list-style-type: none">Добавляет измерение "Доступность почтового сервера".Выбирает системные показатели:<ul style="list-style-type: none">Выполнение сценария;Успешность выполнения сценария.Настраивает пороги для состояний "Деградация" и "Отказ".	Отображает настроенные параметры SLA.		

3.3	Нажимает кнопку <div>✓ СОХРАНИТЬ</div>	Закрывает страницу создания SLA. Возвращается на страницу создания сервиса типа "Доступность услуги" , поле SLA заполнено.		
4.	Выбрать зонд			
4.1	Нажимает кнопку <div>ВЫБРАТЬ ЗОНД</div> , блок "Зонды", "Точка мониторинга".	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).
4.2	Выбирает запись зонда в списке.	Отображает выбранный зонд.		
5.	Выбрать измерение SLA			
5.1	Выбирает измерение - кнопка Добавить измерение из SLA , блок "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA.		<i>Примечание:</i> В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
5.2	Выбирает измерение "Доступность почтового сервера".	Отображает измерение "Доступность почтового сервера" в списке измерений.		
6.	Создать тест Custom scenario			
6.1	Нажимает пиктограмму + в поле "Тесты" строки измерения "Доступность почтового сервера", блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: <div>Выбрать тест</div> <div>Создать тест</div>		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать его по клику на кнопку "Выбрать тест"
6.2	Выбирает пункт <div>Создать тест</div>	Показывает модальное окно "Создать тест"		
6.3	Вводит название создаваемого теста.	Отображает название теста.		


6.4	В выпадающем списке поля " Тип теста " выбирает " wiProbe Custom Scenario Test ".	Отображает выбранный тип теста.		
6.5	В выпадающем списке " Исходящий интерфейс " выбирает исходящий интерфейс зонда.	Отображает выбранный исходящий интерфейс зонда.		
6.6	Нажимает кнопку ШАБЛОН	Открывает модальное окно " Создание скрипта из шаблона ".		
6.7	В выпадающем списке " Шаблон " выбирает значение " Подключение к почтовому серверу ".	Обновляет содержание полей модального окна " Создание скрипта из шаблона ": <ul style="list-style-type: none"> Адрес сервера; Порт. 		
6.8	1. Заполняет значения поля: <ul style="list-style-type: none"> Адрес сервера; Порт. 2. Нажимает кнопку СОЗДАТЬ	Закрывает модальное окно " Создание скрипта из шаблона ". Возвращается в модальное окно " Создать тест ".		
6.9	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет настройки теста, закрывает модальное окно " Создать тест ". Возвращается на страницу создания сервиса типа "Доступность услуги" . Отображает тест в поле "Тесты", строки измерения.		
7.	Запустить мониторинг			
7.1	Нажимает кнопку ✓ СОХРАНИТЬ	Показывает модальное окно " Дополнительные действия ". <p>Дополнительные действия</p> <p><input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас</p> <p><input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов</p> <p>Сбор данных начнётся в течение 10 минут.</p> <p>СОХРАНИТЬ ОТМЕНА</p>		

7.2

Отмечает чекбокс
☒ Запустить мониторинг сейчас
 нажимает кнопку

СОХРАНИТЬ

1. Закрывает модальное окно **"Дополнительные действия"**.
2. Запускает созданные тесты.
3. Закрывает **страницу создания сервиса типа "Доступность услуги"**.
4. Переходит на **страницу раздела "Сервисы"**, отображает созданный сервис в списке сервисов.



The screenshot shows the AWS IAM console 'Users' page. The 'Users' list is expanded, showing details for the 'root' user. The 'root' user is highlighted in blue. The 'root' user is a root user with no MFA device, no password, and no access keys. The 'root' user is the primary user for the account.

Постановка на мониторинг сервера через шаблоны Custom scenario

1. Диаграмма сценария

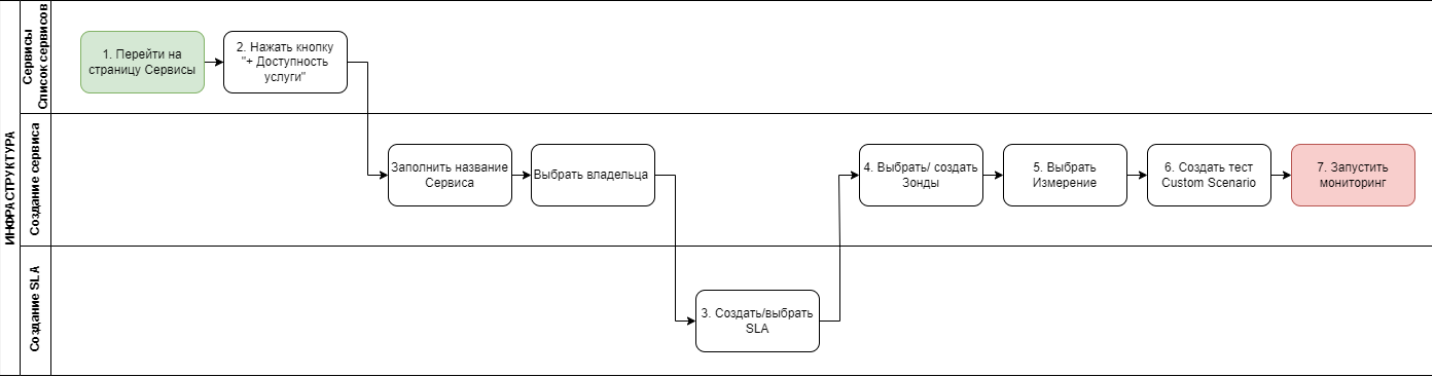


Диаграмма поставки на мониторинг сервера через шаблоны Custom scenario

2. Вводная информация

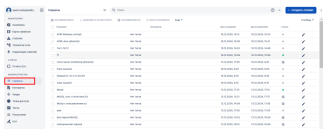
В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг сервера через шаблон Custom scenario.


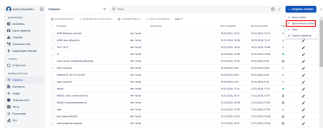
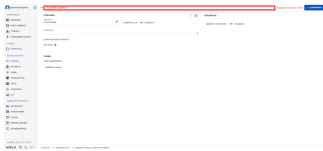
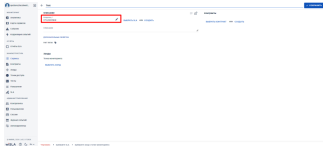
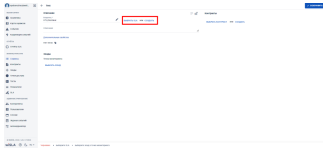
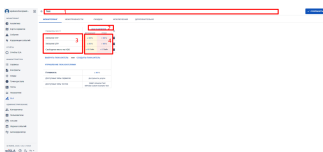
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан тест Custom scenario. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут после запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

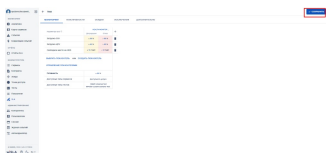
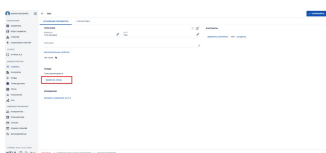
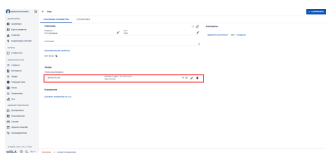
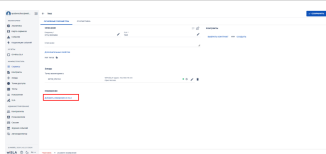
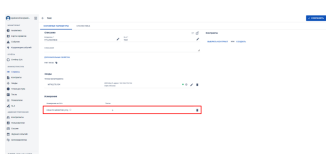
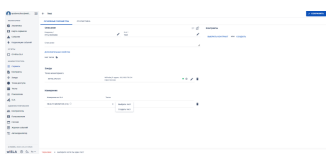
Полезный ссылки:

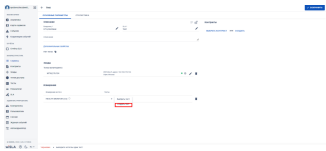
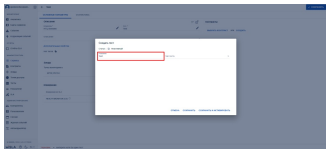
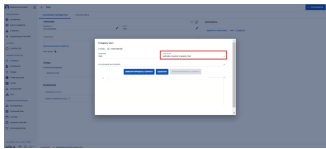
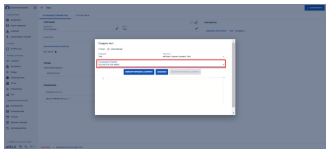
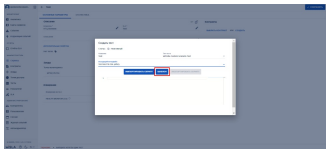
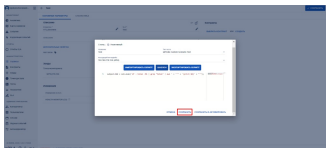
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Доступность услуги"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\)](#)
- [Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения \(в этом же сценарии есть примеры создания тестов\)](#)

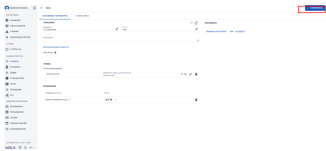
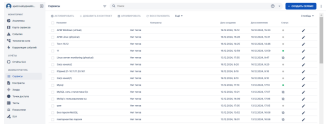
3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.		
2.	Создать сервис типа "Доступность услуги"			

2.1	Нажимает кнопку  в Toolbar.	Показывает всплывающее меню <ul style="list-style-type: none">+ Канал связи+ Доступность услуги+ Узел☰ Группа сервисов		
2.2	Выбирает пункт меню + Доступность услуги	Открывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги" .		
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
2.4	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле "Владелец *" блок "Описание"	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		Альтернативный сценарий: значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
3.	Создать SLA			
3.1	Нажимает кнопку СОЗДАТЬ в блоке "Описание".	Открывает страницу создания нового SLA в разделе "SLA".		Альтернативный сценарий: В случае, если подходящий SLA с нужными измерениями и параметрами уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать этот же SLA по клику на кнопку "Выбрать SLA"
3.2	Настраивает SLA: <ul style="list-style-type: none">1. Добавляет измерение "HEALTH MONITOR (CS)".2. Выбирает системные показатели:<ul style="list-style-type: none">• Загрузка ОЗУ;• Загрузка ЦПУ;• Свободное место на HDD.3. Настраивает пороги для состояний "Деградация" и "Отказ".	Отображает настроенные параметры SLA.		

3.3	Нажимает кнопку <div>✓ СОХРАНИТЬ</div>	Закрывает страницу создания SLA. Возвращается на страницу создания сервиса типа "Доступность услуги", поле SLA заполнено.		
4.	Выбрать зонд			
4.1	Нажимает кнопку <div>ВЫБРАТЬ ЗОНД</div> , блок "Зонды", "Точка мониторинга"	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.		Альтернативный сценарий: В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).
4.2	Выбирает запись зонда в списке.	Отображает выбранный зонд.		
5.	Выбрать измерение SLA			
5.1	Выбирает измерение - кнопка Добавить измерение из SLA , блок "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA.		Примечание: В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
5.2	Выбирает измерение "HEALTH MONITOR (CS)".	Отображает измерение "HEALTH MONITOR (CS)" в списке измерений.		
6.	Создать тест Custom scenario			
6.1	Нажимает пиктограмму + в поле "Тесты" строки измерения "HEALTH MONITOR (CS)", блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: <div>Выбрать тест</div> <div>Создать тест</div>		Альтернативный сценарий: В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать его по клику на кнопку "Выбрать тест".

6.2	Выбирает пункт Создать тест	Показывает модальное окно "Создать тест"		
6.3	Вводит название создаваемого теста.	Отображает название теста.		
6.4	В выпадающем списке поля "Тип теста" выбирает "wiProbe Custom Scenario Test" .	Отображает выбранный тип теста.		
6.5	В выпадающем списке "Исходящий интерфейс" выбирает исходящий интерфейс зонда.	Отображает выбранный исходящий интерфейс зонда.		
6.6	Нажимает кнопку ШАБЛОН	Открывает модальное окно "Создание скрипта из шаблона" .		
6.7	В выпадающем списке "Шаблон" выбирает значение "Health-мониторинг" .	Обновляет содержание полей модального окна "Создание скрипта из шаблона" : <ul style="list-style-type: none"> • Адрес сервера; • Логин; • Пароль; • Порт. 		
6.8	1. Заполняет значения поля: <ul style="list-style-type: none"> • Адрес сервера; • Логин; • Пароль; • Порт. 2. Нажимает кнопку СОЗДАТЬ	Закрывает модальное окно "Создание скрипта из шаблона" . Возвращается в модальное окно "Создать тест" .		
6.9	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет настройки теста, закрывает модальное окно "Создать тест" . Возвращается на страницу создания сервиса типа "Доступность услуги" . Отображает тест в поле "Тесты", строки измерения.		
7.	Запустить мониторинг			

7.1	Нажимает кнопку <div>✓ СОХРАНИТЬ</div>	Показывает модальное окно " Дополнительные действия ". Дополнительные действия <input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас <input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. <div>СОХРАНИТЬ ОТМЕНА</div>		
7.2	Отмечает чекбокс <input checked="" type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку <div>СОХРАНИТЬ</div>	<ol style="list-style-type: none">1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия".2. Запускает созданные тесты.3. Закрывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".4. Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.		

3. Обучающее видео

Видео-ролик на Youtube.

Настройка мониторинга WiFi сети

1. Диаграмма сценария

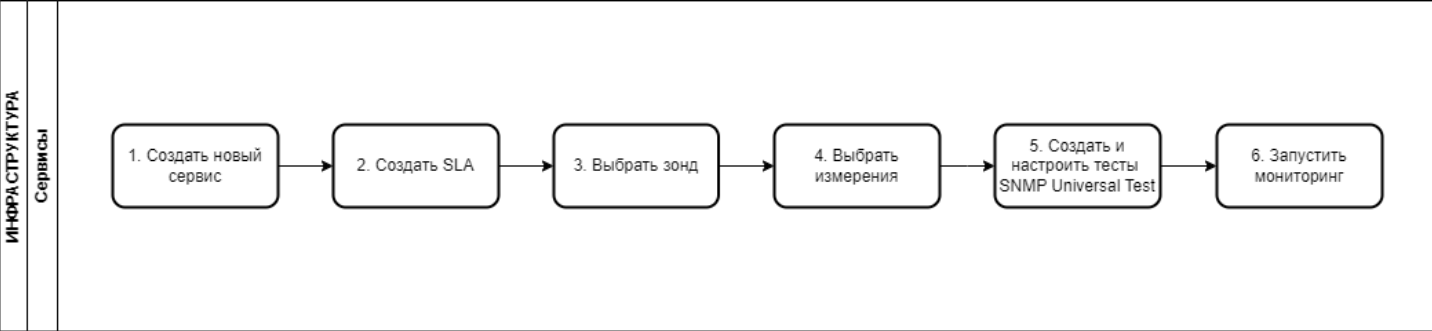
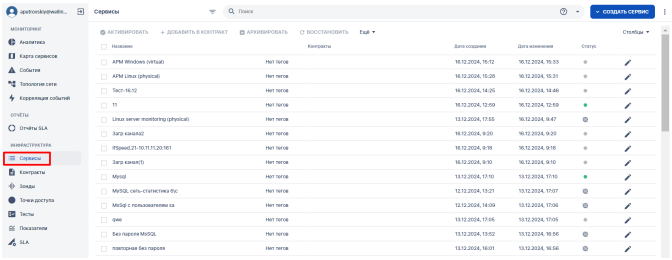

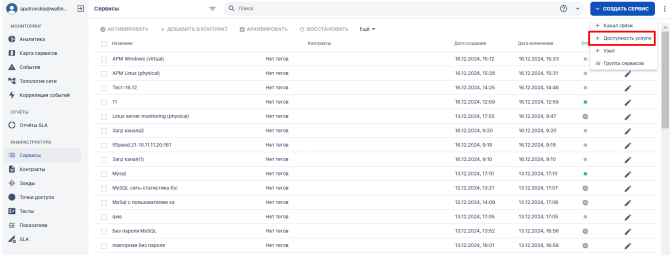
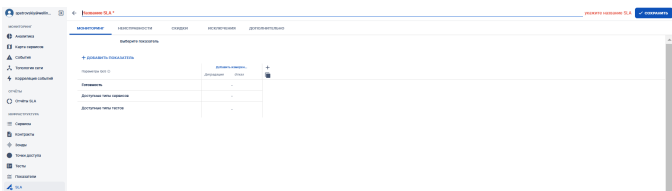
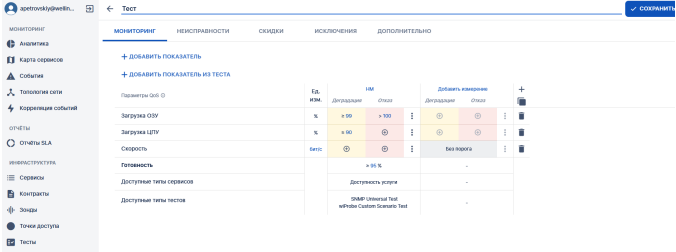
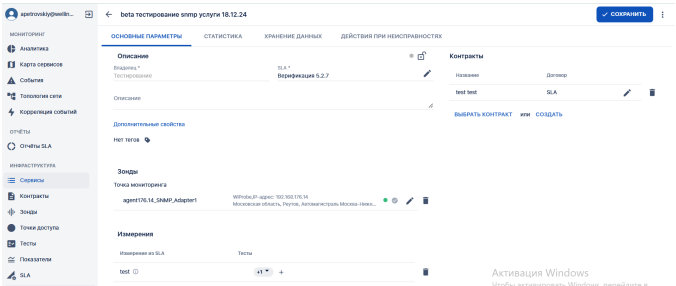
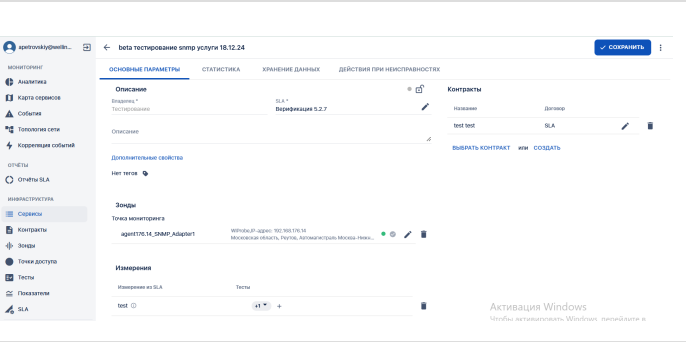
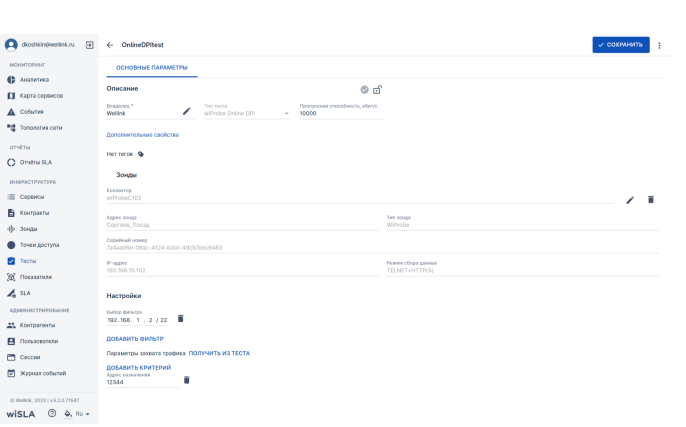


Диаграмма настройки мониторинга WiFi сети.

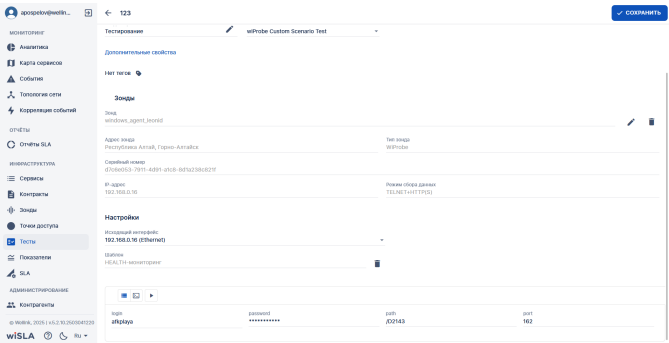
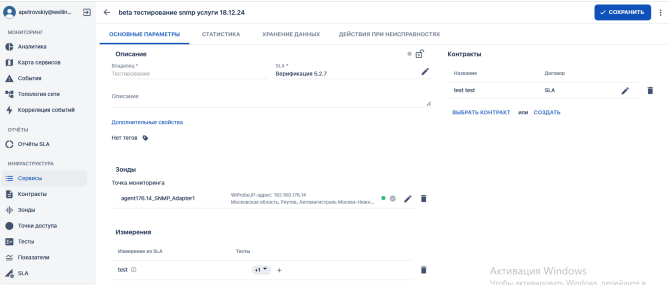
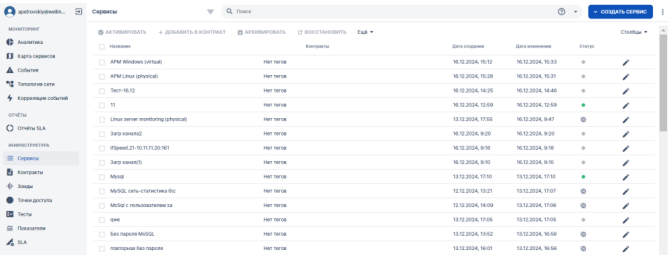
2. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Создать новый сервис		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.	
1.2	Нажимает кнопку  в Toolbar и выбирает пункт всплывающего меню + Доступность услуги	Открывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги" .	
2.	Создать SLA		
2.1	Нажимает создать в блоке "Описание".	Открывает страницу создания SLA , вкладка "МОНИТОРИНГ"	

2.2	<p>Вводит название SLA, создает измерения:</p> <ul style="list-style-type: none"> Контроллер WiFi Точка доступа AP1 Точка доступа AP2 ... Точка доступа APN. 	Отображает название SLA, названия измерений.	
2.3	<p>Задаёт параметры QoS – создаёт показатели и настраивает пороги для состояний "Деградация" и "Отказ" для измерений, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> Показатели измерения "Контроллер WiFi": <ul style="list-style-type: none"> Активные AP; Подключенные клиенты. Показатели измерений точек доступа "Точка доступа AP1" - "Точка доступа APN": <ul style="list-style-type: none"> Uptime; Переданные данные; Полученные данные; Подключенные клиенты; Статус точки доступа. 	Отображает настроенные параметры QoS на странице.	
2.4	<p>Нажимает кнопку ✓ СОХРАНИТЬ</p>	Сохраняет настройки SLA, закрывает страницу, возвращает страницу создания сервиса.	
3.	Выбрать зонд		
3.1	<p>Нажимает кнопку «Выбрать зонд» для удалённой точки в блоке «Зонды».</p>	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	

3.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке «Зонды» .	
4.	Выбрать измерение		
4.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из SLA	Показывает выпадающий список измерений.	
4.2	Последовательно выбирает измерения из выпадающего списка: <ul style="list-style-type: none">• Контроллер WiFi;• Точка доступа AP1;• ...• Точка доступа APN.	Показывает выбранные измерения в блоке "Измерения" .	
5.	Создать и настроить тесты типа SNMP Universal Test		
5.1	Нажимает пиктограмму + в строке измерения "Контроллер WiFi" .	Открывает всплывающее меню <div>Выбрать тест</div> <div>Создать тест</div>	
5.2	Выбирает пункт Создать тест	Открывает модальное окно создания теста.	
5.3	Указывает название теста в поле для ввода текста «Название *» .	Показывает название теста.	
5.4	В раскрывающемся списке «Тип теста» выбирает значение SNMP Universal Test .	Показывает блок "Настройки" .	

5.5	<div>1. Выбирает расположени е устройства в раскрывающе мся списке «Точк а доступа».</div> <div>2. Указывает IP- адрес в поле для ввода текста «IP/Домен».</div> <div>Выбирает версию SNMP в раскрываю щемся списке «SNMP version».</div> <div>3. При необходимост и, изменяет значения в полях для ввода текста<ul style="list-style-type: none">• «SNMP commun ity»• «SNMP Port».</div>	Отображает значение полей.	
5.6	Нажимает кнопку Выбрать в блоке "Показатели".	Отображает выпадающий список показателей с контекстным поиском.	
5.7	Выбирает показатель "Активные AP" из раскрывающегося списка с помощью контекстного поиска.	Отображает выбранный показатель в поле "Показатель".	
5.8	Заполняет обязательное поле "OID".	Отображает значение "OID".	
5.9	Повторяет пункты 5.6 - 5.8 для показателя "Подключенные клиенты".	Заполненные поля доступны для редактирования.	
5.10	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет новый тест. Показывает новый тест в блоке «Измерения» на странице создания сервиса.	

5.11	Выполняет действия пунктов 5.1 - 5.10 для измерений точек доступа "Точка доступа AP1" - "Точка доступа APN",	Заполненные поля доступны для редактирования.	
5.12	Нажимает кнопку <div>СОХРАНИТЬ</div>	Сохраняет новый тест. Показывает новый тест в блоке «Измерения» на странице создания сервиса.	
6.	Запустить мониторинг		
6.1	Нажимает кнопку <div>✓ СОХРАНИТЬ</div>	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". <div>Дополнительные действия</div> <div><input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас</div> <div><input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов</div> <div>Сбор данных начнётся в течение 10 минут.</div> <div>СОХРАНИТЬ ОТМЕНА</div>	
6.2	Отмечает чекбокс <input checked="" type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку <div>СОХРАНИТЬ</div>	<div>1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия".</div> <div>2. Запускает созданные тесты.</div> <div>3. Закрывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".</div> <div>4. Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.</div>	

Групповое заведение сервисов

1. Диаграмма сценария

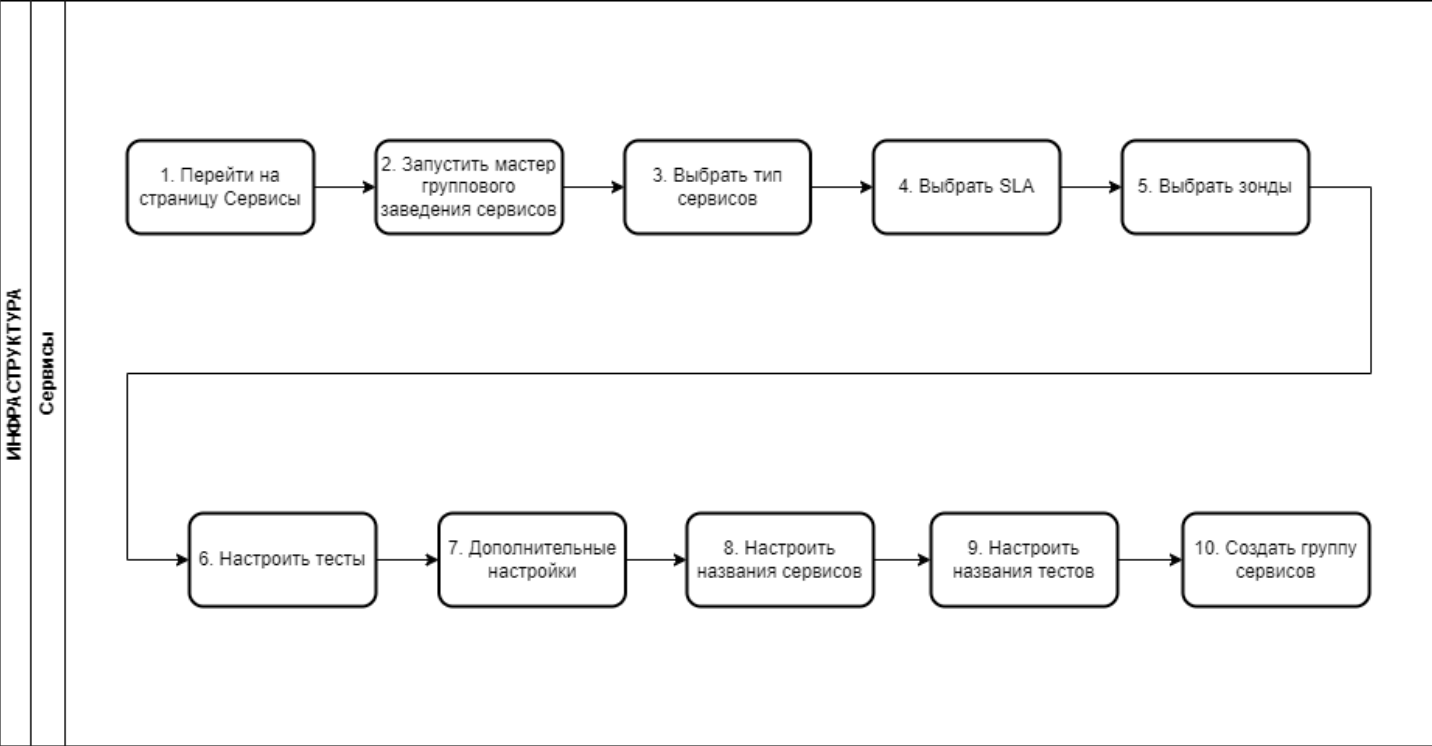


Диаграмма группового заведения сервисов

2. Вводная информация


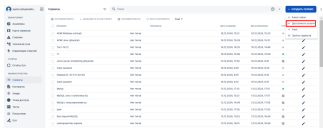

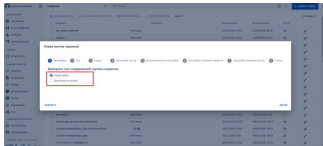
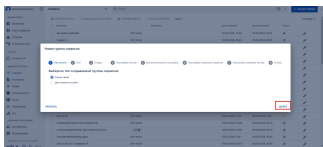
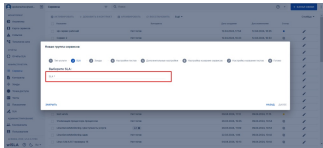
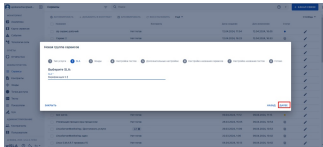
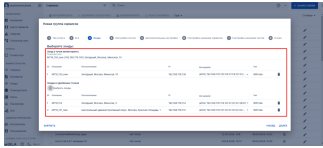
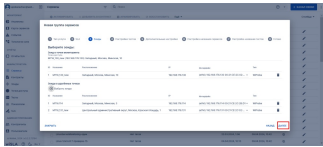
В данном сценарии описаны действия по групповому заведению сервисов. Групповое заведение сервисов позволяет пользователю создать множество сервисов одного типа одновременно. **Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** создано множество сервисов. По созданным сервисам запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами. Отображаются статусы сервисов (спустя минимум 5 минут после запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

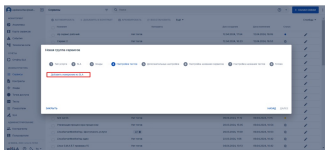
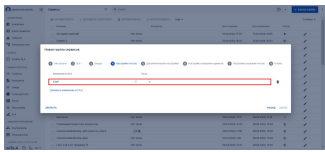
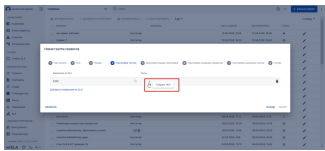
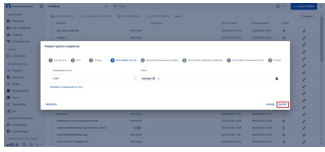

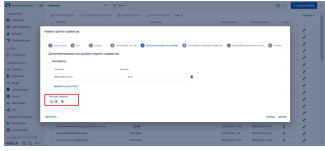
Полезные ссылки:

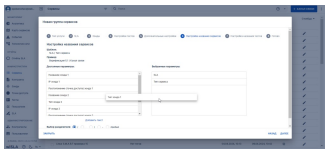
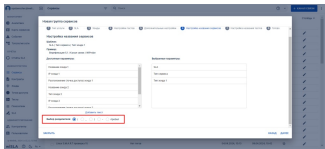
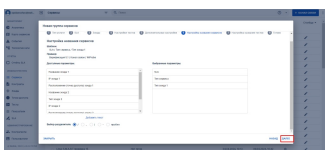
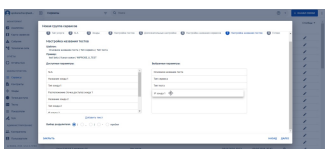
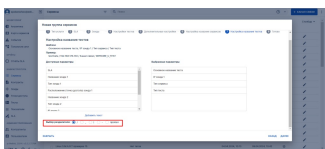
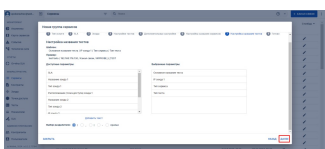
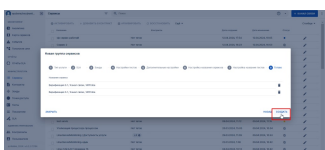
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения \(в этом же сценарии есть примеры создания тестов\)](#)

3. Описание сценария

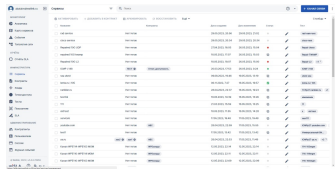
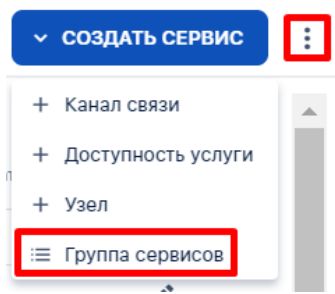


№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" . Показывает список сервисов.		
2.	Запустить мастер группового заведения сервисов			


2.1	Нажать на кнопку меню  в Toolbar .	Открывает меню <ul style="list-style-type: none">+ Канал связи+ Доступность услуги+ Узел☰ Группа сервисов		
2.2	Нажимает пункт меню  Группа сервисов	Открывает модальное окно "Новая группа сервисов" мастера группового заведения сервисов.		
3. Выбрать тип сервисов				
3.1	Выбирает чекбокс типа создаваемой группы сервисов : <ul style="list-style-type: none">• Канал связи• Доступность услуги	Отображает помеченный чекбокс выбранного типа группы сервисов.		<i>Примечание:</i> одновременное групповое создание сервисов доступно только по одному типу сервисов.
3.2	Нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Открывает вкладку "SLA" .		
4. Выбрать SLA				
4.1	Выбирает в выпадающем списке поля SLA требуемое соглашение.	Отображает выбранный SLA.		<i>Примечание:</i> на этапе группового создания сервисов недоступно одновременное создание SLA (перед групповым созданием необходимо убедиться, что нужный SLA существует)
4.2	Нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Открывает вкладку "Зонды" .		
5. Выбрать зонды				
5.1	Выбирает зонды в точках мониторинга .	Отображает список выбранных зондов.		<i>Примечание:</i> на этапе группового создания сервисов недоступно одновременное создание зондов (перед групповым созданием необходимо убедиться, что нужные зонды существуют)
5.2	Нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Открывает вкладку "Настройки тестов" .		
6. Настроить тесты				



6.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из SLA	Открывает выпадающий список измерений SLA.		<i>Примечание:</i> В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
6.2	Выбирает измерение SLA.	Отображает запись выбранного измерения.		
6.3	Нажимает пиктограмму + , далее нажимает пункт всплывающего меню Создать тест	Открывает модальное окно создания теста.		<i>Примечание:</i> на этапе группового создания сервисов недоступен выбор уже существующих тестов
6.4	Выбирает тип теста , настраивает параметры , нажимает кнопку СОЗДАТЬ	Отображает тест в строке измерения.		
6.5	При необходимости повторяет пп. 6.1-6.4 для других измерений SLA. Нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Открывает вкладку "Дополнительные настройки" .		
7.	Дополнительные настройки			
7.1	Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ , выбирает контракт из выпадающего списка доступных контрактов.	Отображает выбранный контракт.		
7.2	Нажимает пиктограмму тега  , вводит тег для создаваемых сервисов.	Отображает созданный тег.		
7.3	Нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Открывает вкладку "Настройка названия сервисов" .		
8.	Настроить названия сервисов			

8.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перетаскивает мышью поля из блока "Доступные параметры" в блок "Выбранные параметры". 2. Сортирует поля в блоке "Выбранные параметры" перетаскиванием полей. 	<p>Отображает выбранные поля в блоке "Шаблон:". Отображает пример сформированного названия сервиса на основе настроенного шаблона в блоке "Пример:"</p>		
8.2	<p>Выбирает тип разделителя в блоке "Выбор разделителя:".</p>	<p>Обновляет содержание шаблона и примера названия сервиса с выбранным типом разделителя.</p>		
8.3	<p>Нажимает кнопку ДАЛЕЕ</p>	<p>Открывает вкладку "Настройка названия тестов".</p>		
9. Настроить названия тестов				
9.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перетаскивает мышью поля из блока "Доступные параметры" в блок "Выбранные параметры". 2. Сортирует поля в блоке "Выбранные параметры" перетаскиванием полей. 	<p>Отображает выбранные поля в блоке "Шаблон:". Отображает пример сформированного названия сервиса на основе настроенного шаблона в блоке "Пример:"</p>		
9.2	<p>Выбирает тип разделителя в блоке "Выбор разделителя:".</p>	<p>Обновляет содержание шаблона и примера названия сервиса с выбранным типом разделителя.</p>		
9.3	<p>Нажимает кнопку ДАЛЕЕ</p>	<p>Открывает вкладку "Готово".</p>		
10. Создать группу сервисов				
10.1	<p>Нажимает кнопку СОЗДАТЬ</p>	<p>Создает сервисы, закрывает модальное окно мастера группового создания сервисов.</p>		

3.1 Описание сценария для группового заведения узлов

№ шага	Действия пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Выбирает раздел " Сервисы " в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА".	Открывает раздел " Сервисы ".	
2.	Нажимает на иконку меню " Ещё " и выбирает пункт " Группа сервисов ".	Отображается модальное окно Wizard'a группового заведения сервисов. Шаг 1. Тип услуги.	
3.	Выбирает тип создаваемой группы сервисов: " Узел " и нажимает кнопку " Далее ".	Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 2. Тип узла и шаблон.	
4.	Выбирает: <ul style="list-style-type: none">• Тип узла• Шаблон из выпадающих списков и нажимает кнопку " Далее ".	Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 3. Агенты. { В Wizard'е доступны кнопки "Заккрыть", "Назад". Если не выбран ни один тип узла и шаблон, кнопка "Далее" недоступна. }	

<p>5.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Нажимает на кнопку "Выбрать агент" для выбора агентов в точке мониторинга.2. Выбирает агенты из списка и нажимает кнопку "Применить"3. Нажимает кнопку "Далее"	<ol style="list-style-type: none">1. Отображает модальное окно со списком агентов в точке мониторинга. {Доступен поиск по наименованию агента, IP адресу, адресу (точке доступа)}.2. Отображает выбранные агенты в окне Wizard'a.3. Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 4. Настройки сбора данных. <p>{Отображается информация о названии зондов, расположении, IP, интерфейсе, типе зонда, а также иконка для удаления записи}.</p> <p>{Могут быть выбраны несколько зондов в удалённых точках.}</p> <p>{В Wizard'e доступны кнопки "Закрыть", "Назад". Если не выбраны зонды в точке мониторинга кнопка "Далее" недоступна.}</p>	
-----------	--	--	--

6.	<ol style="list-style-type: none">1. Нажимает ссылку "Добавить измерение из шаблона"2. Выбирает измерения из списка3. Нажимает кнопку "Далее"	<ol style="list-style-type: none">1. Раскрывает список измерений из выбранного на шаге 2 шаблона.2. Отображает выбранные измерения в окне Wizard'a.3. Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 5. Дополнительные настройки. <p>{При нажатии кнопки "Добавить все измерения из шаблона" все измерения добавляются. Кнопка становится неактивна. При удалении любого измерения из списка, кнопка "Добавить все измерения из шаблона" снова активна.}</p> <p>{Пользователь может нажать на иконку редактирования в столбце "Показатели" и внести корректировки в модальном окне настроек сбора данных для показателей.}</p> <p>{Дополнительно может быть создан тест для сбора системных или пользовательских показателей по указанному в шаблоне измерению. Возможный тип теста зависит от списка показателей в шаблоне (SLA). Данные тесты прикрепляются в столбце "Тесты".}</p> <p>{Проверки валидатора аналогичны проверкам при создании узла.}</p>	
7.	<ol style="list-style-type: none">1. Нажимает кнопку "Выбрать контракт", чтобы выбрать контракты для создаваемых сервисов и выбирает контракты2. Указывает теги для создаваемых сервисов3. Нажимает кнопку "Далее"	<ol style="list-style-type: none">1. Отображает выбранные контракты в окне Wizard'a.2. Отображает указанные теги в окне Wizard'a.3. Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 6. Настройка названия сервисов. <p>{Выбор Контракта и тегов не обязательный шаг. Могут быть указаны несколько Контрактов. В Wizard'e доступны кнопки "Заккрыть", "Назад" и "Далее".}</p>	

9.

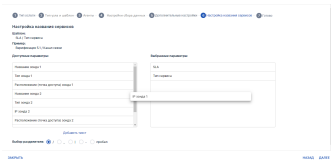
1. Перемещает плашки доступных и выбранных параметров, формируя название создаваемых сервисов.
2. Нажимает ссылку **"Добавить текст"**
3. Указывает текст параметра.
4. Перемещает новый параметр в список выбранных параметров.
5. Выбирает разделитель из представленных
6. Нажимает **кнопку "Далее"**

1. Отображает новые настройки названий сервисов в шаблоне и примере {Плашки параметров могут перемещаться горизонтально между областями доступных или выбранных параметров, а также вертикально внутри одной области, формируя названия сервисов.}
2. Добавляет в конец списка доступных параметров плашку с редактируемым текстовым названием.
3. Сохраняет название доступного параметра.
4. Обновляет название сервисов с учетом нового выбранного параметра.
5. Отображает выбранный разделитель. Данный разделитель будет использован в названии сервисов.
6. Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 7. Готово

{Корректировка названий сервисов не обязательный шаг. В Wizard'e доступны кнопки "Заккрыть", "Назад" и "Далее". Если не выбран ни один параметр в области "Выбранные параметры", кнопка "Далее" недоступна.}

{В качестве параметров могут быть использованы добавленные на шаге 5 теги сервисов.}

1.



2.

Доступные параметры:

Название зона 2
Расположение (точка доступа) зона 2
Контракт: Федеральный Контракт
IP зона 2
Тег: Федеральный сервис
Тип зона 2
Новый текст

Добавить текст

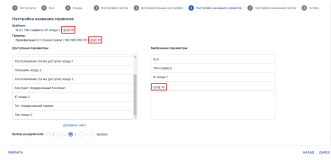
3.

Доступные параметры:

Название зона 2
Расположение (точка доступа) зона 2
Контракт: Федеральный Контракт
IP зона 2
Тег: Федеральный сервис
Тип зона 2
ЦОД 10

Добавить текст

4.



5.

Настройка названия сервисов

Шаблон:
SLA - Тип сервиса - IP зона 1 - ЦОД 10


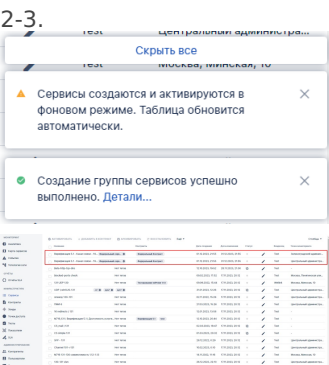
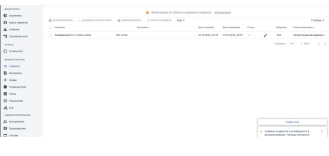
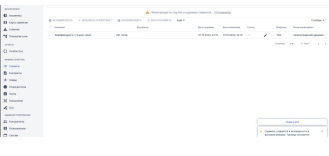
Пример:
Верификация 5.1 - Канал связи - 192.168.176.131 - ЦОД 10

Доступные параметры:

Расположение (точка доступа) зона 1
Название зона 2
Расположение (точка доступа) зона 2
Контракт: Федеральный Контракт
IP зона 2
Тег: Федеральный сервис
Тип зона 2

Добавить текст

Выбор разделителя: ☐ / ☐ - ☒ ☐ пробел

10.	<div>1. Проверяет список сервисов которые будут созданы {При необходимости лишние сервисы могут быть исключены.}</div> <div>2. Нажимает кнопку "Создать".</div>	<div>1. Отображает список сервисов.</div> <div>2. Закрывает окно Wizard'a, открывает раздел "Сервисы", создает сервисы по списку.</div> <div>3. Отображает уведомления о процессе создания сервисов и об успешном завершении процесса. Созданные сервисы отображаются верхними в списке.</div> <div>{ В Wizard'e доступны кнопки "Заккрыть", "Назад" и "Создать". Если не выбрано ни одного сервиса для создания, кнопка "Создать" недоступна. }</div>	<div>1. </div> <div>2-3. </div> <div></div>
12.	<div>Нажимает на ссылку "Детали..." в уведомлении об успешном создании сервисов</div>	<div>Отображает список созданных сервисов. Список отображается с применением фильтрации.</div>	<div></div>

Анализ событий мониторинга

1. Диаграмма сценария

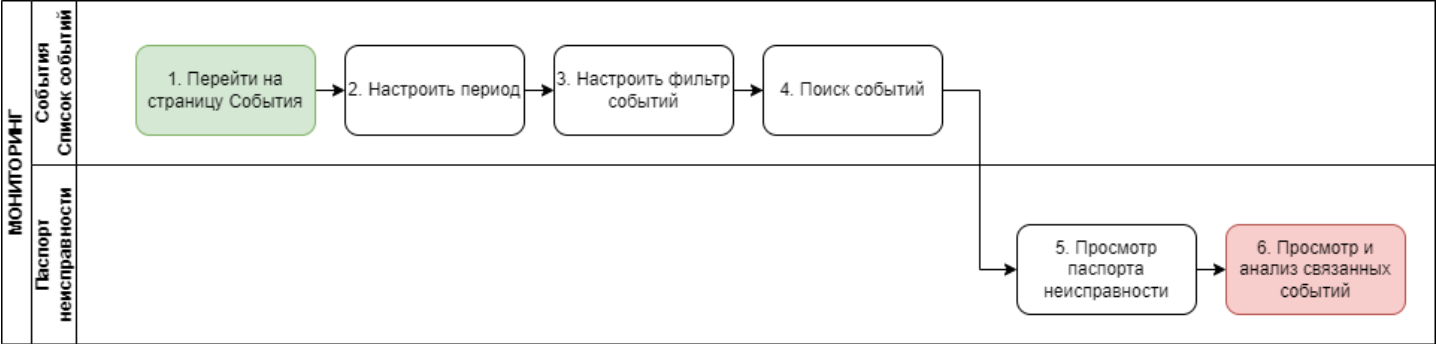


Диаграмма анализа событий мониторинга


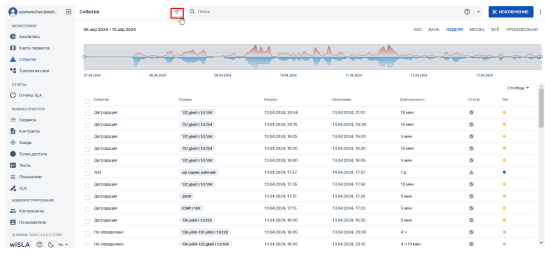

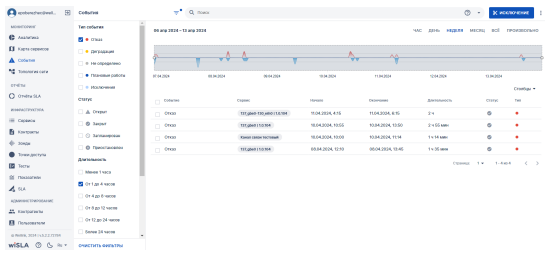
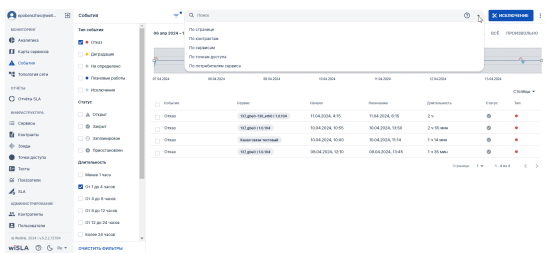
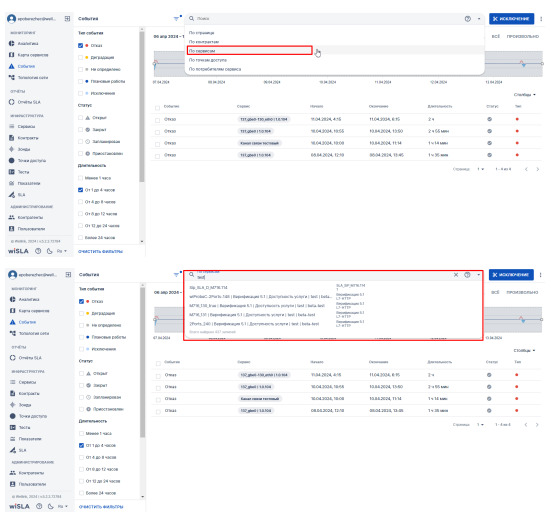
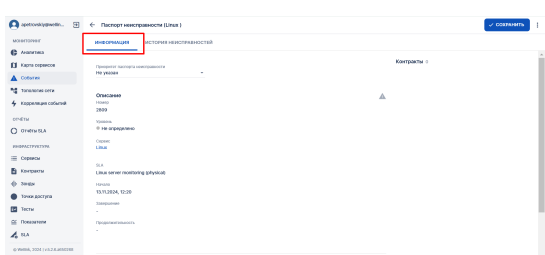
2. Вводная информация

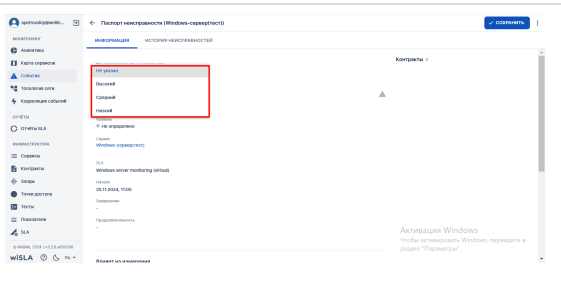
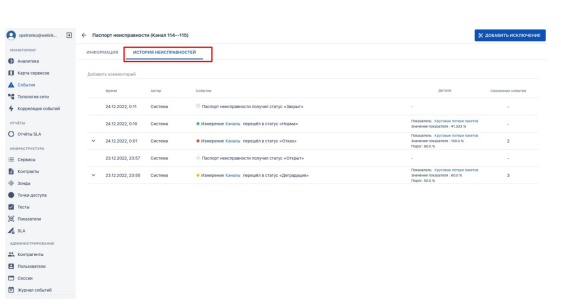
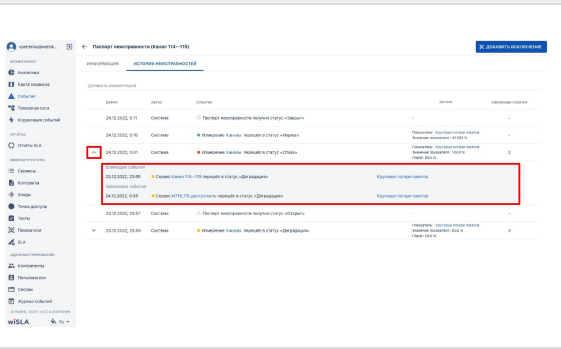
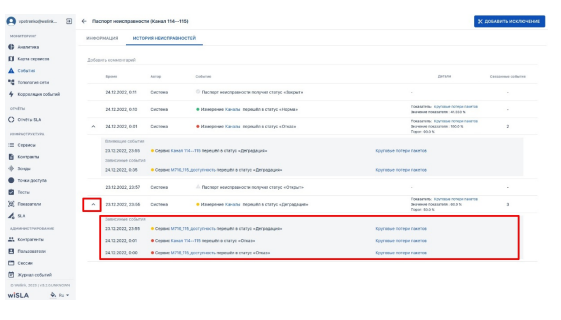
В данном сценарии описаны действия, позволяющие провести анализ событий мониторинга. **Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** проведен анализ событий мониторинг с применением функционала страниц: список событий, паспорт неисправности. **Полезный ссылки:**

- [Страница раздела События](#)
- [Страница просмотра паспорта неисправности](#)
- [Управление аварийными событиями](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу События		
1.1	Открывает раздел "События" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает страницу раздела "События" . Показывает список событий, сгруппированных в паспорта неисправности.	
2.	Настроить период		
2.1	Выбирает период времени "ДЕНЬ" на компоненте выбора периода.	Отображает список событий за последние сутки.	
3.	Настроить фильтр событий		

3.1	Нажимает на пиктограмму фильтрации  в Toolbar.	Открывает боковую панель с настройкой параметров фильтрации.	
3.2	Настраивает параметры фильтрации - отмечает необходимые чекбоксы 	Отображает список событий, соответствующий отмеченным параметрам фильтрации.	
4.	Поиск событий		
4.1	Нажимает на пиктограмму выбора параметров поиска на Toolbar.	Открывает выпадающий список параметров поиска.	
4.2	Выбирает параметр "По сервисам". Вбивает в поле поиска название сервиса.	Показывает выпадающий список названий сервисов, соответствующих критериям поиска.	
5.	Просмотр деталей паспорта неисправности		
5.1	Нажимает на запись в списке событий.	Открывает страницу паспорта неисправности на вкладке "ИНФОРМАЦИЯ".	

5.2	Нажимает на выпадающий список приоритета паспорта неисправности	Открывает выпадающий список приоритета паспорта неисправности	
5.3	Анализирует основную информацию паспорта неисправности. Переходит на вкладку "ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ"	Открывает вкладку "ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ". Отображает список событий, входящих в паспорт неисправности.	
6.	Просмотр и анализ связанных событий		
6.1	Нажимает на пиктограмму события истории неисправности (функционал доступен при установленном модуле Автокоррелятора wiCore).	Разворачивает блок связанных событий для выбранного события: <ul style="list-style-type: none">Влияющие события;Зависимые события.	
6.2	Нажимает на пиктограммы следующих событий истории неисправности.	Разворачивает блоки связанных событий для выбранных событий: <ul style="list-style-type: none">Влияющие события;Зависимые события.	

Анализ состояния сервиса, поиск первопричины, прогнозирование последствий

1. Диаграмма сценария

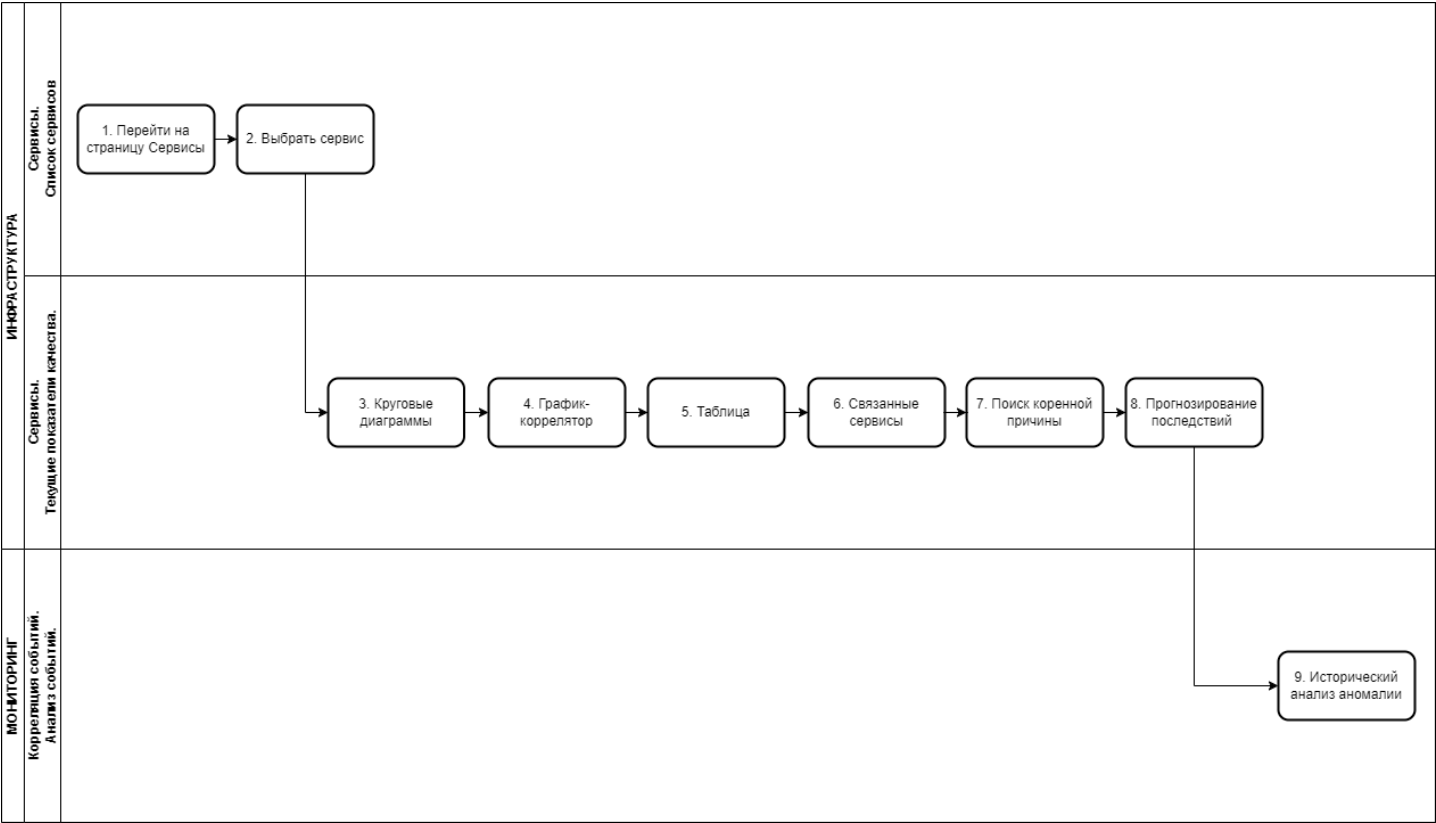


Диаграмма проведения анализа состояния сервиса, поиска первопричины, прогнозирования последствий

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по проведению анализа состояния сервиса, поиска первопричины, прогнозирования последствий.

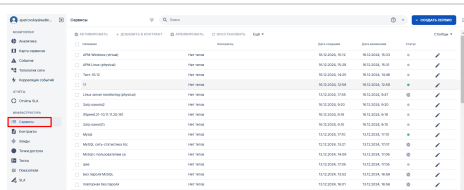
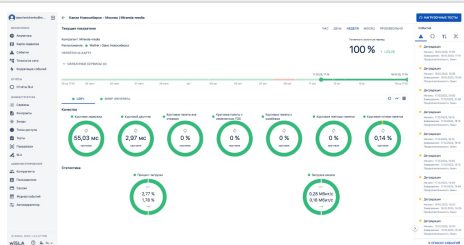
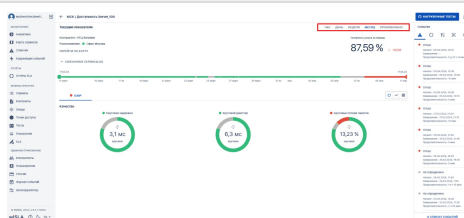



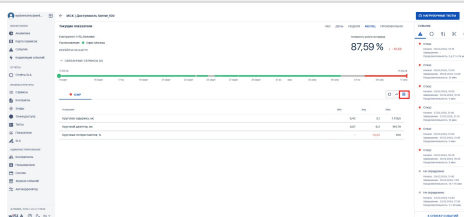
Ожидаемый результат выполнения сценария: проведен анализ при помощи функционала на странице текущих показателей качества.

Полезные ссылки:

- [Непрерывный мониторинг качества услуги](#)
- [Страница текущих показателей качества](#)
- [Корреляция событий. Анализ событий](#)

3. Описание сценария

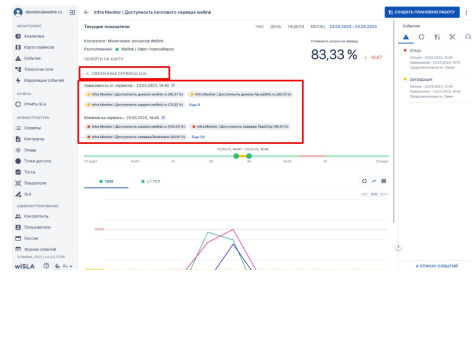
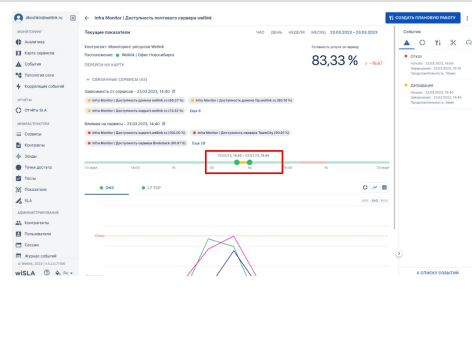
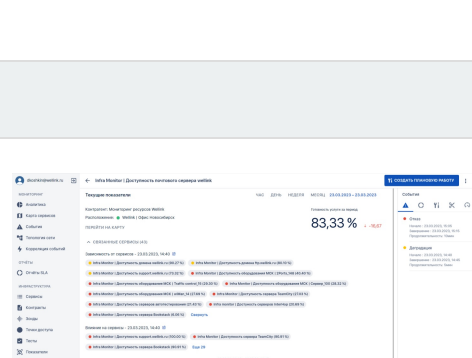
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Сервисы		

1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.	
2.	Выбрать сервис		
2.1	Выбирает сервис в списке сервисов.	Открывает страницу просмотра текущих показателей сервиса в режиме отображения "Круговые диаграммы".	
3.	Режим отображения Круговые диаграммы		
3.1	Выбирает период отображения данных на компоненте выбора периода отображения .	Отображает данные за выбранный период. По умолчанию отображает режим Круговые диаграммы.	
3.2	Анализирует агрегированные значения показателей качества и статистику по измерениям текущего сервиса за выбранный период на круговых диаграммах.		
4.	Выбрать режим отображения График-коррелятор		
4.1	Выбирает пиктограмму режима отображения "График-коррелятор". 	Отображает текущие показатели качества в режиме "График коррелятор".	
4.2	Анализирует изменение и взаимосвязь значений показателей текущего сервиса за выбранный период времени.		
5.	Выбрать режим отображения Таблица		
5.1	Выбирает пиктограмму режима отображения "Таблица". 	Отображает текущие показатели качества в режиме "Таблица".	

5.2	Анализирует данные по средним (Avg), минимальным (Min), максимальны (Max) значениям по всем показателям текущего сервиса за выбранный период.	
-----	---	--

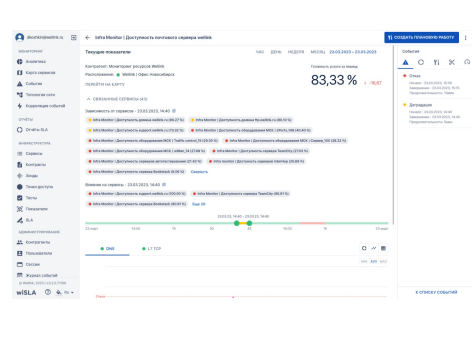

6.

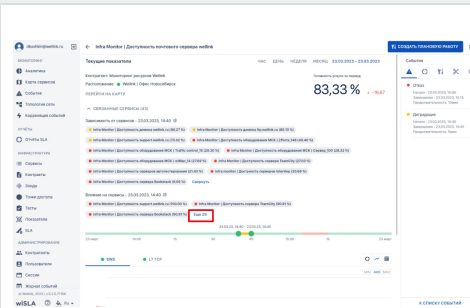

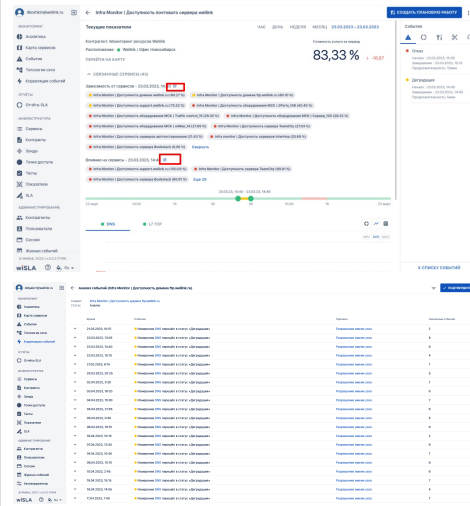
Просмотр Связанных событий сервисов

6.1	<p>Нажимает на меню "Связанные сервисы".</p> <p>✓ Связанные сервисы</p> <p>(функционал доступен при установленном модуле Автокоррелятора wiCore).</p>	<p>Разворачивает блок списков связанных событий сервисов на момент левой метки выбранного отрезка на шкале времени (история состояний сервиса).</p>	
6.2	<p>Перемещает левую метку на шкале времени.</p>	<p>Обновляет списки связанных сервисов на выбранный момент времени.</p>	
6.3	<p>Перемещает правую и левую метки отрезка на шкале времени в крайне правое положение.</p>	<p>Отображает списки связанных сервисов для крайне правого момента времени на шкале (если выбраны периоды ЧАС, ДЕНЬ, НЕДЕЛЯ, МЕСЯЦ, то для текущего момента времени).</p>	

7.

Поиск коренной причины (Root Cause Analysis)

7.1	<p>Нажимает на кнопку "Еще 8" в списке "Зависимость от сервисов" блока "Связанные сервисы".</p>	<p>Показывает полный список из 11 событий влияющих сервисов.</p>	
7.2	<p>Анализирует полный список аномальных событий (Деградация, Отказ, Недоступен), влияющих на состояние текущего сервиса на выбранный момент времени, по степени их влияния (условная вероятность, %) и времени влияющих событий (показывается в тултипе при наведении на события).</p>		

7.3	<p>Переходит в связанное влияющее событие кликом мышки</p> <div><div></div>SNMP Uni_Одинцово_MAC (97 %)</div> <p>для последовательного анализа цепочки связанных событий и поиска коренной причины.</p>		
8.	Прогнозирование последствий		
8.1	<p>Нажимает на кнопку "Еще 29" в списке "Влияние на сервисы" блока "Связанные сервисы".</p>	<p>Показывает полный список из 32 событий зависимых сервисов.</p>	
8.2	<p>Анализирует список потенциальных событий, зависимых от аномального состояния (Деградация, Отказ, Недоступен) текущего сервиса на выбранный момент времени, по степени влияния на них (условная вероятность возникновения зависимого события, % - значение показывается в скобках), оценивает возможные риски и последствия.</p>		
9.	Исторический анализ аномального события		
9.1	<p>Нажимает на пиктограмму  в списке "Зависимость от сервисов" или "Влияние на сервисы".</p>	<p>Переходит на страницу Корреляция событий. Анализ событий.</p> <p>Показывает историю повторяющегося аномального события в выбранном статусе с возможностью анализа связанных событий для каждого события.</p>	
9.2	<p>Проводит исторический анализ аномального события.</p>		

Анализ качества услуг на карте сервисов

1. Диаграмма сценария

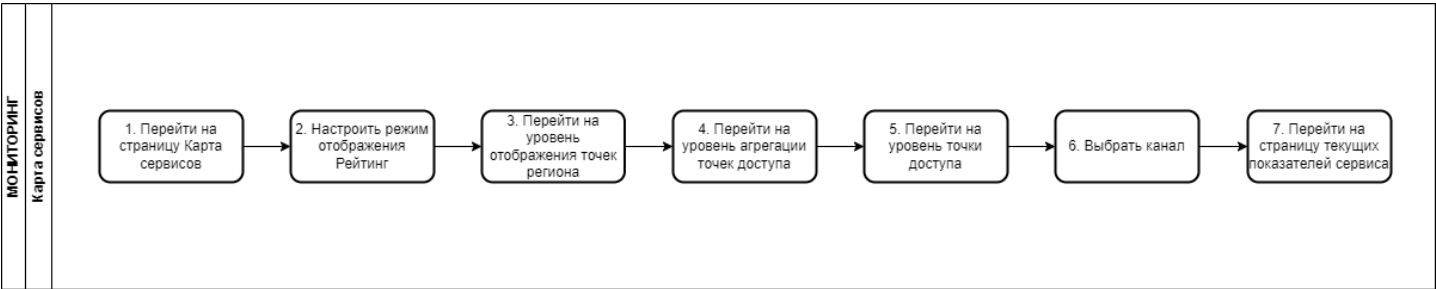


Диаграмма анализа качества услуг на карте сервисов

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по анализу качества услуг на карте сервисов (в разрезе их географического расположения).

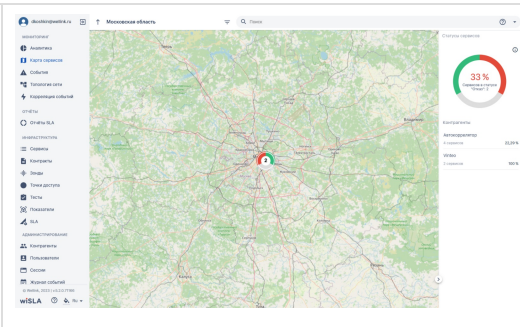

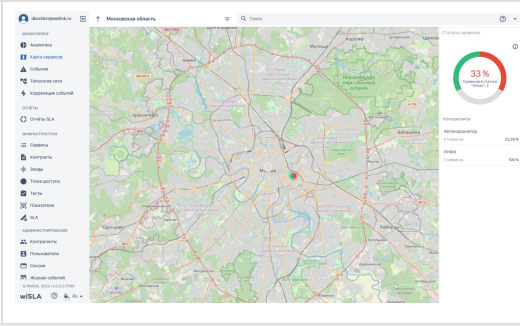
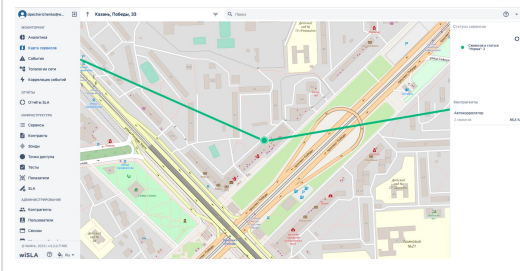
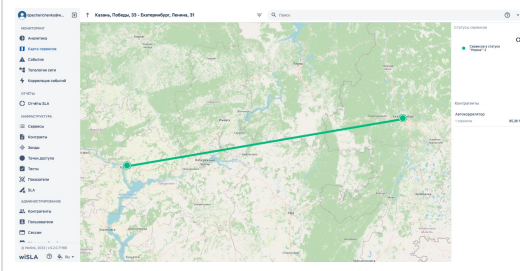
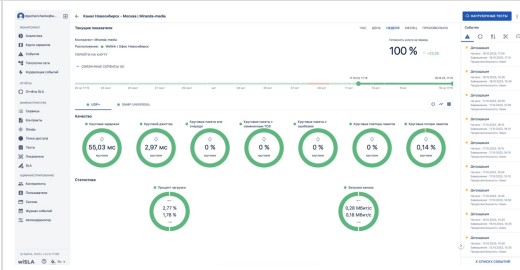
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: проведен анализ качества услуг на карте сервисов благодаря функционалу раздела "Карта сервисов".

Полезные ссылки:

- [Карта сервисов. Станица раздела.](#)
- [Просмотр услуг на географической карте](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Карта сервисов		
1.1	Открывает раздел "Карта сервисов" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает страницу раздела "Карта сервисов" , показывает карту, разбитую по регионам, которые отражают агрегированный показатель качества контролируемых сервисов в точках, входящих в регион.	
2.	Настроить режим отображения Рейтинг		
2.1	Нажимает кнопку <div>Рейтинг</div> в правом верхнем углу экрана.	Переходит в режим отображения Карты сервисов "Рейтинг" - сравнение регионов между собой. Зеленым окрашены регионы с наименьшим процентом аварий, а красным - с наибольшим.	
3.	Перейти на уровень отображения точек региона		

3.1	Нажимает на регион.	Переходит на уровень отображения точек, входящих в регион на географической карте. (В случае отсутствия данных в выборке для отображения при открытии карты сервисов, сразу будет осуществляться переход на более низкие уровни карты).	
4.	Перейти на уровень агрегации точек доступа		
4.1	Нажимает на маркер агрегации точек  .	Масштабирует географическую карту сервисов таким образом, чтобы в область отображения попали все точки доступа, входящие в состав агрегации.	
5.	Перейти на уровень точки доступа		
5.1	Нажимает на маркер точки доступа.	Переходит на уровень отображения каналов и сервисов выбранной точки.	
6.	Выбрать канал		
6.1	Нажимает на линию канала.	Масштабирует карту таким образом, чтобы были видны маркеры обеих точек канала.	
7.	Перейти на страницу текущих показателей сервиса		
7.1	Нажимает на линию канала повторно.	Переходит на страницу текущих показателей качества сервиса .	

Анализ статистики, настройка панелей аналитики, добавление виджетов

1. Диаграмма сценария

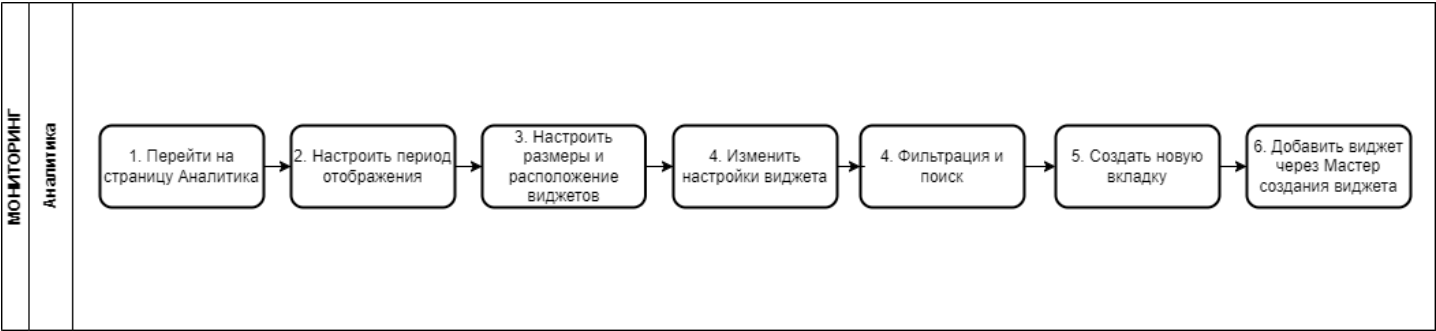


Диаграмма просмотра, настройки Аналитики, создания нового виджета

2. Вводная информация


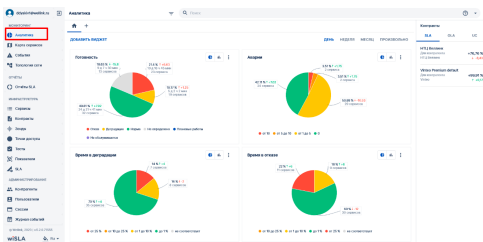
В данном сценарии описаны действия по анализу статистики, настройке панели аналитики и добавлению виджетов.

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: проведен анализ статистики, настроена панель аналитики, создана отдельная вкладка, а также добавлены виджеты.

Полезные ссылки:

- [Страница раздела Аналитика](#)
- [Страница создания виджета](#)
- [Непрерывный мониторинг качества услуги](#)

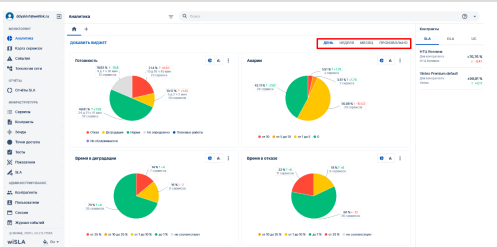
3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Аналитика		
1.1	Открывает раздел "Аналитика" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает страницу раздела "Аналитика" , показывает главную вкладку  со стандартными виджетами: <ul style="list-style-type: none">• Готовность;• Аварии;• Время в отказе;• Время в деградации.	
2.	Настроить период отображения		

2.1

Выбирает период отображения в компоненте выбора периода
день **неделя** месяц произвольно

Обновляет информацию в стандартных виджетах за выбранный период.



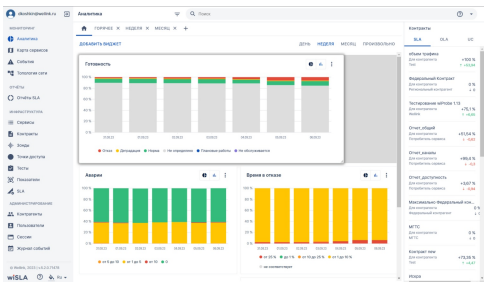
3. Настроить размеры и расположение виджетов

3.1

Растягивает виджет на всю ширину экрана, удерживая правый край и перемещая до конца рабочей области.



Изменяет ширину виджета.

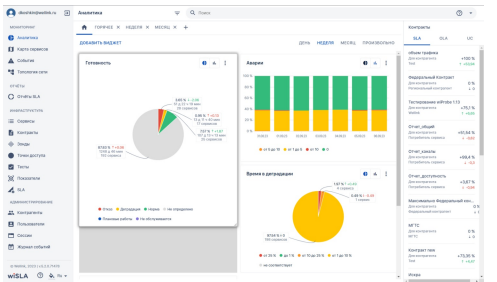


3.2

Растягивает виджет на всю высоту экрана, удерживая нижний край и перемещая до конца рабочей области.



Изменяет высоту виджета.

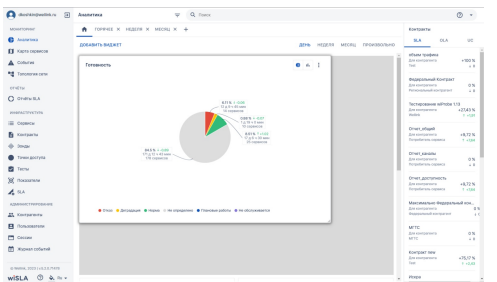


3.3

Изменяет размер виджета по диагонали, удерживая правый нижний край



Изменяет размер виджета.

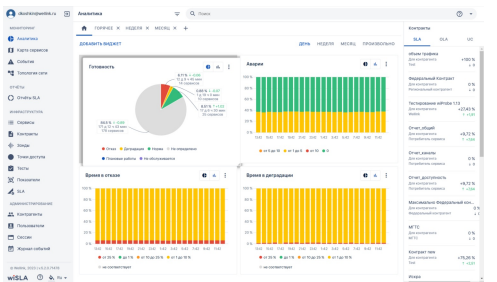


3.4


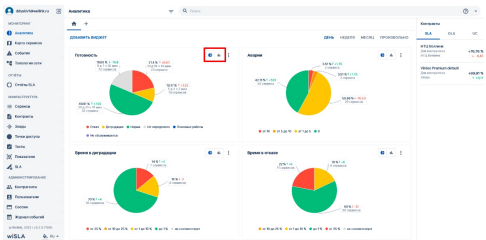

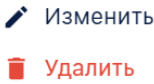
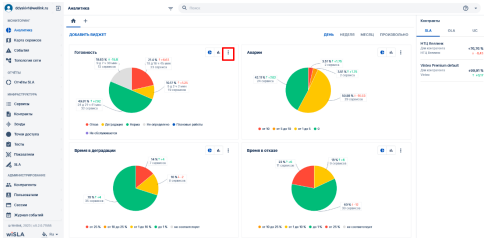

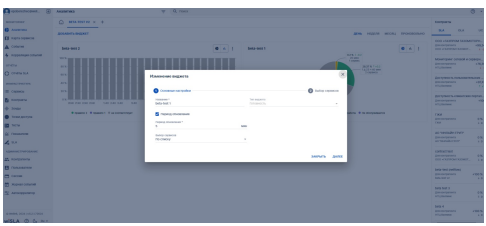

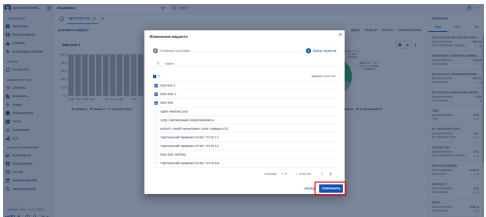
Удерживая левой кнопкой мыши в верхней части виджета (левее иконки меню виджета и пиктограмм выбора режима отображения), перемещает виджет.



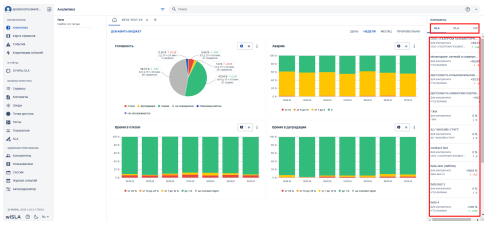
Перемещает виджет на другое место, последующие виджеты сдвинулись по порядку (слева - направо, сверху - вниз).



4. Изменить настройки виджетов

4.1	<p>Выбрать пиктограмму режима отображения виджета: круговая диаграмма / столбчатая диаграмма.</p> 	<p>Изменяет режим отображения виджета на выбранный.</p>	
4.2	<p>В заголовке виджета нажимает кнопку меню</p> 	<p>Открывает всплывающее меню</p> 	
4.3	<p>Нажимает пункт меню</p> 	<p>Открывает модальное окно "Изменение виджета".</p>	
4.4	<p>Изменяет настройки виджета, нажимает кнопку</p> 	<p>Сохраняет измененные настройки виджета, обновляет содержание виджета.</p>	

5. Фильтрация и поиск

5.1	<p>Настраивает фильтрацию по контрактам:</p> <ul style="list-style-type: none">• На правой боковой панели выбирает тип контракта (SLA, OLA, UC).• Выбирает контракт в списке контрактов.	<p>Отображает в виджетах данные по выбранному контракту.</p>	
-----	---	--	---

5.2	<p>Настраивает фильтрацию по тегам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нажимает пиктограмму настройки фильтра • Нажимает на поле "Найти по тегам". • Выбирает теги. • Нажимает кнопку ПРИМЕНИТЬ 	Отображает в виджетах данные по выбранным тегам.	
5.3	<p>Осуществляет поиск с параметрами по сервисам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нажимает на пиктограмму параметров поиска • В раскрывшемся списке выбирает "По сервисам". • Вводит в строке поиска значение для поиска. • В выпадающем списке выбирает конкретный сервис. 	Отображает в виджетах данные по результатам поиска.	
6. Создать новую вкладку			
6.1	Нажимает на пиктограмму + в меню вкладок	Создает новую вкладку, присваивает название по умолчанию "ВКЛАДКА".	
6.2	Делает двойной клик мышью на название вкладки, редактирует название вкладки.	Присваивает название вкладке.	
7. Добавить виджет через Мастер создания виджетов			
7.1	Нажимает кнопку ДОБАВИТЬ ВИДЖЕТ	Открывает модальное окно "Мастер создания виджета".	
7.2	<p>Заполняет значение полей на шаге 1 визард-мастера "Основные настройки". Нажимает кнопку ДАЛЕЕ</p>	Переходит к шагу 2 (шагу 3 для некоторых типов и настроек виджетов) визард-мастера создания виджета "Правило".	

Системный анализ аномальных событий, поиск узких мест

1. Диаграмма сценария

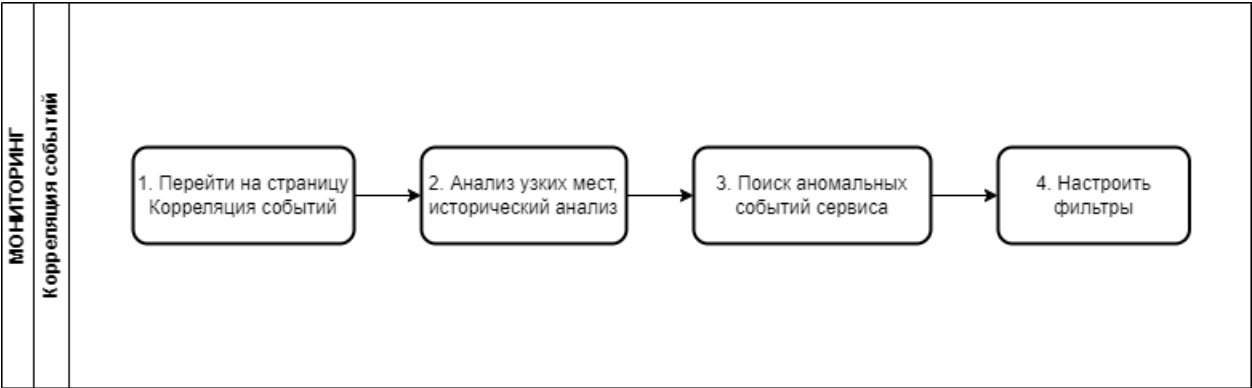


Диаграмма анализа корреляции событий

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по анализу аномальных событий и поиску узких мест при помощи раздела корреляции событий. Раздел корреляции событий отображает все события с автоматически выявленной взаимосвязью событий между собой (наиболее влиятельные и критичные события обладают наибольшим коэффициентов влияния).

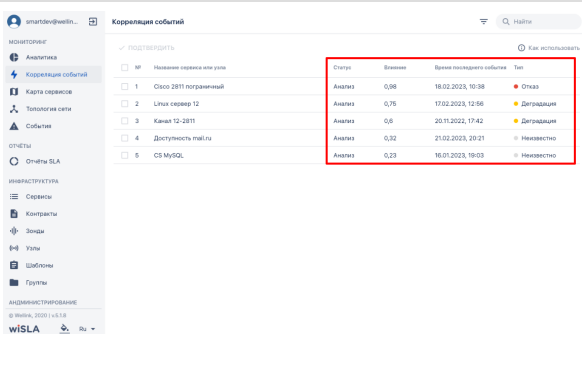
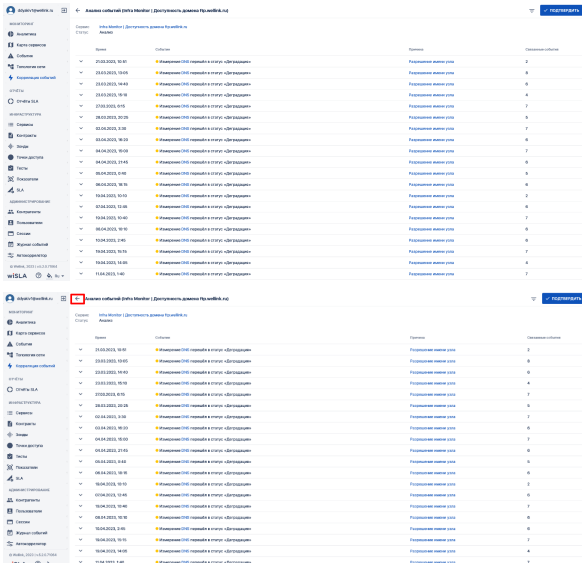
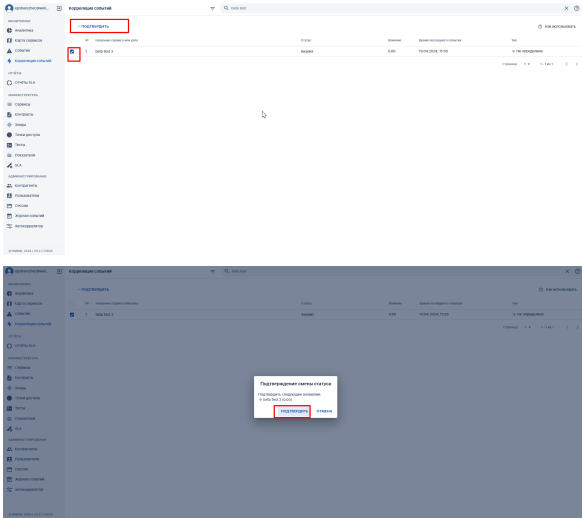

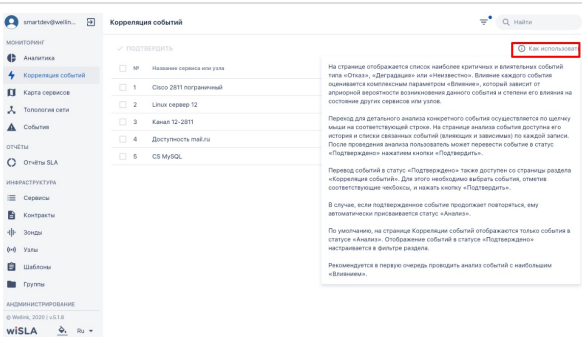
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: проведен анализ аномальных событий и узких мест при помощи функционала раздела "Корреляция событий".

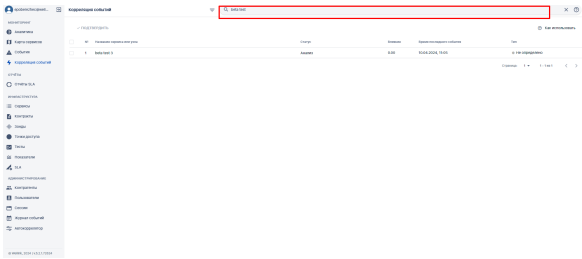

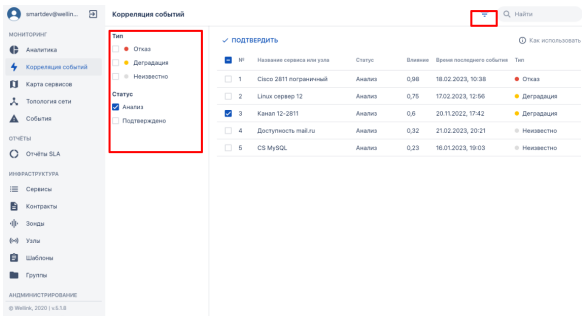
Полезные ссылки:

- [Страница раздела Корреляция событий](#)
- [Анализ событий](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Корреляция событий		
1.1	Открывает раздел "Корреляция событий" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает страницу раздела "Корреляция событий" .	<p>The screenshot shows the 'Корреляция событий' (Event Correlation) page. On the left is a sidebar with a menu where 'Корреляция событий' is highlighted. The main area displays a table of events with columns: ID, Название события или роли, Статус, Влияние, Время последнего события, and Тип. The table contains five rows of data. At the bottom, there is a footer with 'WISLA' and version information.</p>
2.	Анализ узких мест		

2.1	<p>Производит анализ списка аномальных событий на странице "Корреляция событий" по значению полей "Влияние", "Время последнего события", "Тип", "Статус".</p> <p>Наиболее влиятельные и критичные события находятся вверху списка (по умолчанию сортировка по полю "Влияние" по уменьшению).</p>		
2.2	<p>Выбирает строку аномального события для проведения исторического анализа причинно-следственных связей выбранного события.</p> <p>Рекомендуется в первую очередь проводить исторический анализ событий с наибольшим "Влиянием" для стабилизации системы.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Открывает страницу анализа событий.2. Проводит исторический анализ причинно-следственных связей.3. Возвращается на страницу раздела "Корреляция событий".	
2.3	<p>Выделяет чекбоксы событий, по которым был проведен анализ, поиск и устранение первопринчин, нажимает кнопку ✓ ПОДТВЕРДИТЬ</p>	<p>События переводятся в статус "Подтверждено" (В случае, если событие продолжает повторяться после подтверждения, ему автоматически присваивается статус "Анализ").</p>	
2.4	<p>Справка по разделу вызывается по нажатию на пиктограмму  Как использовать</p>	<p>Открывает справку по разделу "Корреляция событий".</p>	
3.	<p>Поиск аномальных событий сервиса</p>		

3.1	Вбивает в строку поиска название сервиса.	Открывает выпадающий список названий сервисов, подходящих под критерии поиска.	
3.2	Выбирает название сервиса из выпадающего списка.	Отображает список событий по текущему сервису типа "Деградация", "Отказ", "Не определено", по которым в системе есть рассчитанные значения "Влияния".	
4.	Настроить фильтры		
4.1	Нажимает на пиктограмму фильтра  .	Открывает панель фильтрации.	
4.2	Настраивает параметры фильтрации событий – отмечает чекбоксы типа и статуса.	Отображает события, соответствующие настроенным фильтрам.	

Исторический анализ аномальных событий

1. Диаграмма сценария

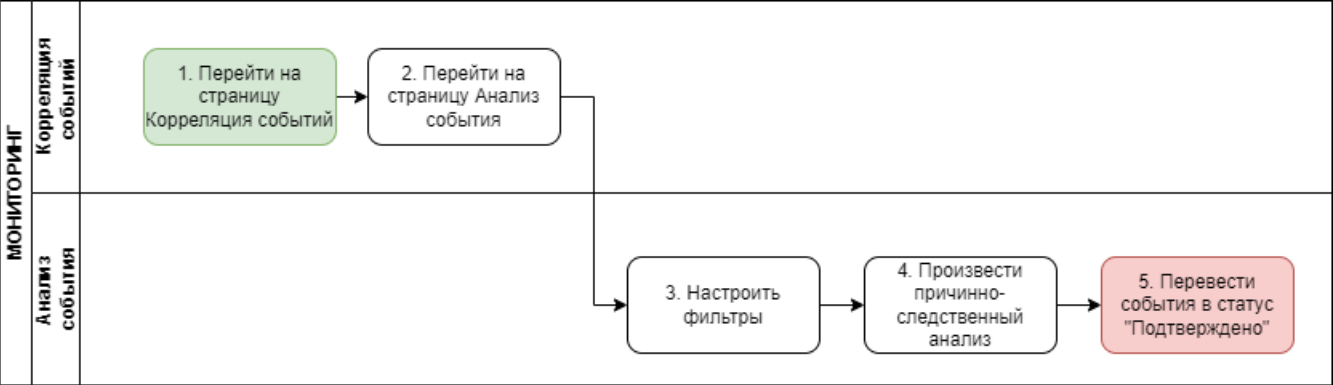


Диаграмма анализа аномальных событий в разделе Корреляция сервисов

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по анализу аномальных событий в разделе Корреляция событий. Раздел корреляции событий отображает все события с автоматически выявленной взаимосвязью событий между собой (наиболее влиятельные и критичные события обладают наибольшим коэффициентов влияния).

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: проведен исторический анализ аномальных событий.

Полезные ссылки:

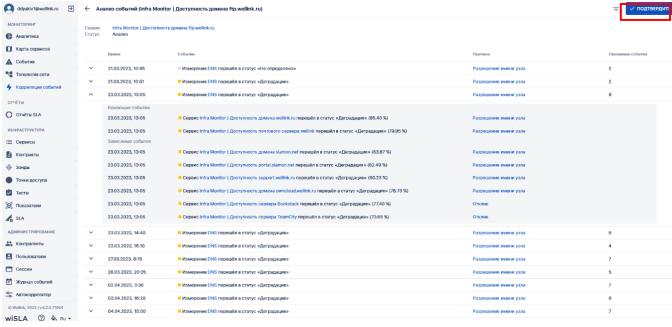
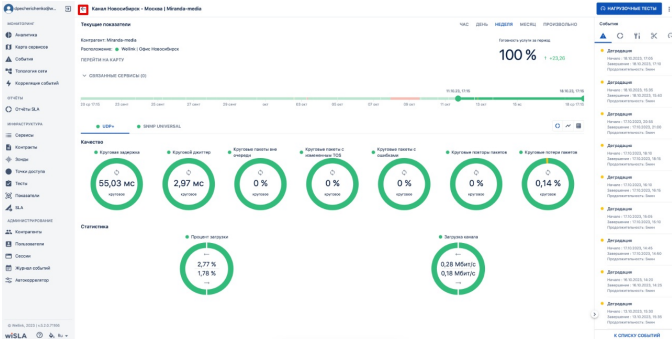
- [Страница раздела Корреляция событий](#)
- [Анализ событий](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Корреляция событий		
1.1	Открывает раздел "Корреляция событий" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает страницу раздела "Корреляция событий" .	
2.	Перейти на страницу Анализ события		

4.3	Последовательно проводит анализ причинно-следственных связей по списку событий, определяет основные коренные причины, в т.ч. и их первопричины, устраняет их. Возвращается на страницу Анализ событий по исследуемому сервису.		
-----	--	--	--

5. Перевести событие в статус Подтверждено

5.1	Нажимает кнопку <div>✓ ПОДТВЕРДИТЬ</div>	События переходят в статус "Подтверждено".	
5.2	Нажимает стрелку возврата на предыдущую страницу ←, или название раздела <div>⚡ Корреляция событий</div>	Открывает страницу раздела "Корреляция событий" . Подтвержденное событие отсутствует в списке событий (по умолчанию фильтр настроена на отображение событий в статусе "Анализ").	

Настройка и редактирование топологии сети

1 Диаграмма сценария

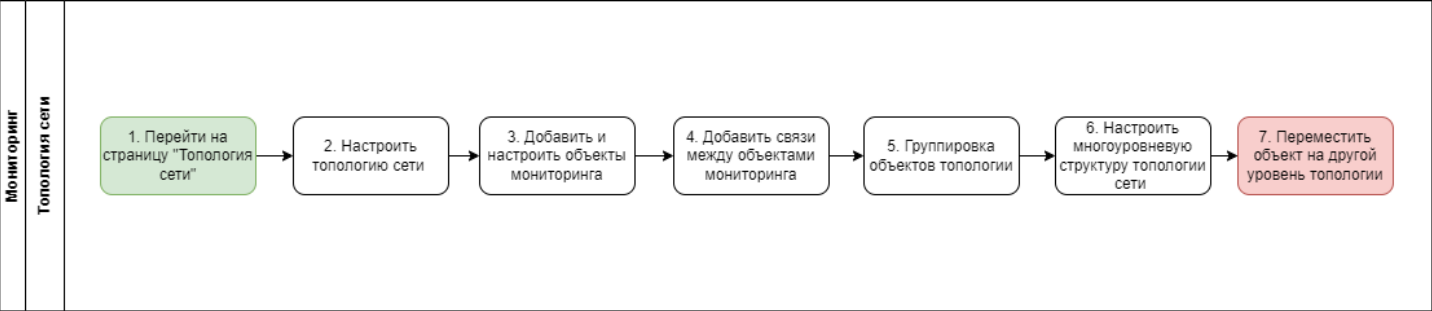


Диаграмма настройки и редактирования топологии сети

2. Вводная информация

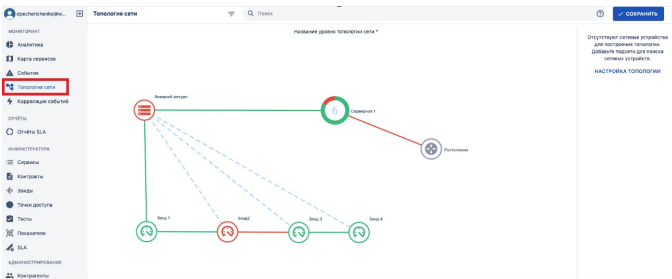
В данном сценарии описаны действия, позволяющие вручную добавить и настроить объекты топологии. Топология - инструмент, позволяющий пользователю выполнить построение схем сетевых устройств, привязать сетевых устройства к реальным сервисам, а также отлаживать статусы сегментов на схеме.

Также функционал wiSLA позволяет осуществить сканирование подсети (что не описано в данном сценарии). Сканирование подсети осуществляется с целью получения списка устройств с их IP-адресами.

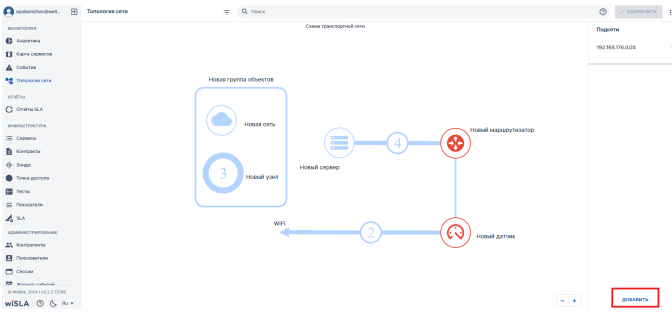
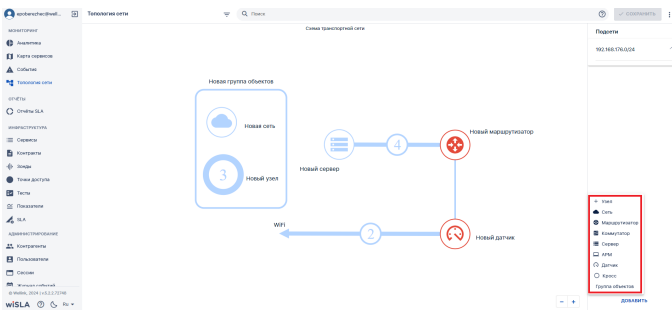
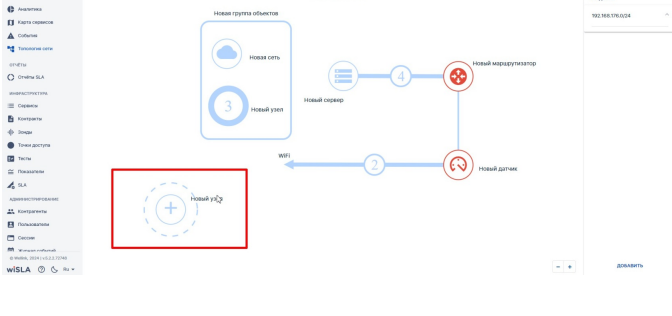
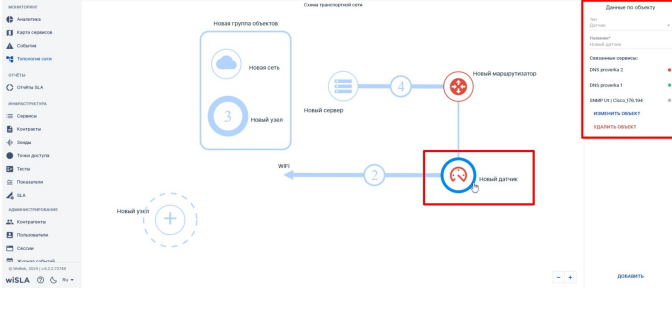
Ожидаемый результат выполнения сценария: настроена схема топологии сети, отображаются статусы добавленных объектов.

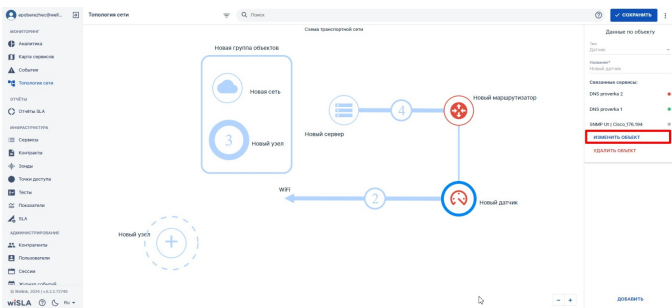
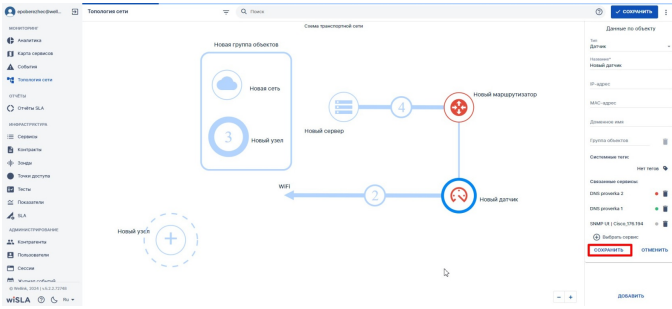
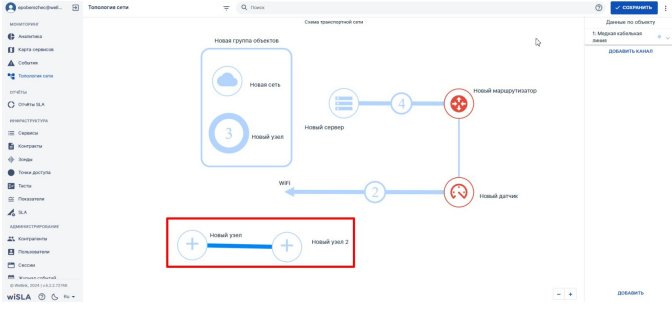
Важно:

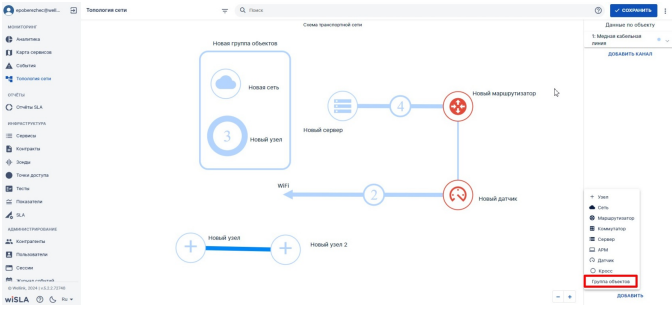
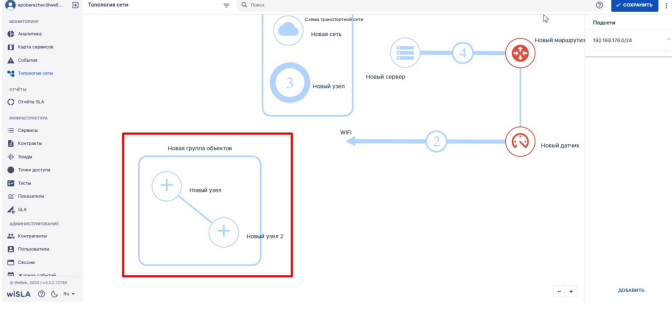
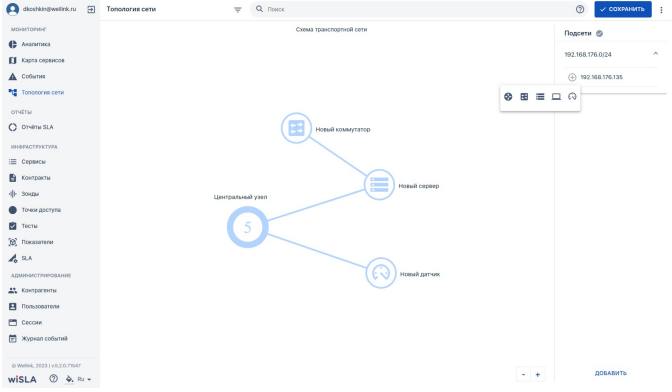
3. Описание сценария

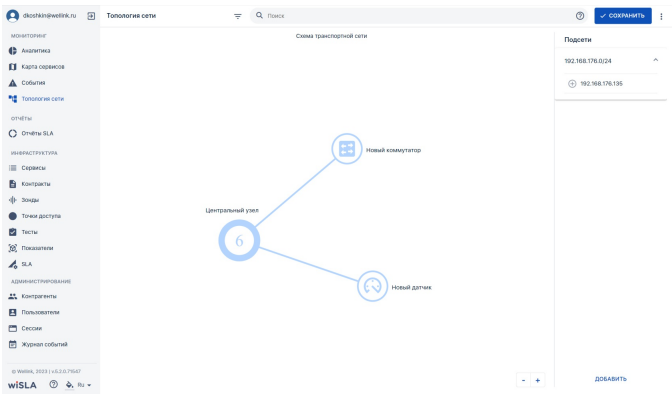
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Топология сети		
1.1	Открывает раздел "Топология сети" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает страницу раздела "Топология сети" .	
2.	Настроить топологию сети		

2.1	<p>Нажимает иконку  в правом верхнем углу страницы на Toolbar.</p>	<p>Открывает всплывающее меню</p> <ul style="list-style-type: none">  Настройки  Сканировать подсети 	
2.2	<p>Нажимает пункт меню  Настройки</p>	<p>Открывает модальное окно "Настройки".</p>	
2.3	<p>Настраивает параметры (поля страницы):</p> <ul style="list-style-type: none"> Использовать режим ручного сохранения топологии; Автоматическое сканирование топологии по расписанию; Период сканирования ; Подсеть; Настройки агента. 	<p>Отображает настроенные параметры топологии сети.</p>	
2.4	<p>Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ</p>	<p>Сохраняет настройки, закрывает модальное окно "Настройки".</p>	
3.	Добавить и настроить объекты мониторинга		

3.1	<p>Нажимает кнопку ДОБАВИТЬ в правом нижнем углу страницы топологии сети.</p>	<p>Отображает меню выбора объекта мониторинга:</p> <ul style="list-style-type: none">+ УзелСетьМаршрутизаторКоммутаторСерверАРМДатчикКроссГруппа объектов	
3.2	<p>Выбирает тип объекта мониторинга.</p>	<p>Объект выбранного типа добавляется в рабочую область топологии сети.</p>	
3.3	<p>Наводит курсор на название объекта топологии, зажимает левую кнопку мыши и перемещает название вокруг объекта до нужного места.</p>	<p>Отображает название объекта топологии в заданном месте.</p>	
3.4	<p>Нажимает на объект топологии левой кнопкой мыши.</p>	<p>Отображает данные по объекту и доступные действия на боковой панели "Данные по объекту".</p>	


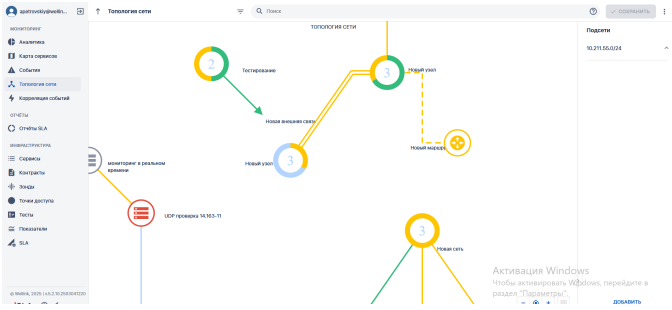
3.5	<p>Нажимает кнопку ИЗМЕНИТЬ ОБЪЕКТ</p> <p>на боковой панели "Данные по объекту".</p>	<p>Отображает полный список свойств объекта, доступный для редактирования.</p>	
3.6	<p>Настраивает свойства объекта, выбирает сервисы, нажимает кнопку СОХРАНИТЬ</p>	<p>Сохраняет и отображает заполненные данные по объекту. Отображает окраску объекта мониторинга в соответствии со статусами выбранных сервисов.</p>	
4.	<p>▼ Добавить связи между объектами топологии</p> <p>Добавленные объекты могут быть соединены линиями, которые отображают наличие связи между объектами.</p> <p>Для добавления связи между двумя объектами необходимо выбрать один из предложенных способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> · навести курсор на первый объект, нажать правую кнопку мыши и не отпуская её протянуть соединительную линию до второго объекта мониторинга, после чего отпустить правую кнопку мыши; · навести курсор на первый объект, нажать кнопку CTRL на клавиатуре одновременно с левой кнопкой мыши, и не отпуская их протянуть соединительную линию до второго объекта мониторинга, после чего отпустить левую кнопку мыши и кнопку CTRL. <p>Таким образом, на схеме топологии будет добавлен канал связи между объектами мониторинга. При перемещении объекта мониторинга, соединенного каналом с другим объектом мониторинга, линия канала связи будет подстраиваться под новое расположение объектов в рабочей области экрана и будет продолжать связывать объекты между собой.</p>		
4.1	<p>Наводит курсор на первый объект, зажимает правую кнопку мыши и, не отпуская её, протягивает соединительную линию до второго объекта мониторинга, отпускает правую кнопку мыши.</p>	<p>Отображает связь между объектами мониторинга топологии сети.</p>	
5.	<p>▼ Группировка объектов топологии</p> <p>Группировка объектов позволяет логически объединять объекты мониторинга между собой. Также, в случае группировки объектов возможно их массовое перемещение в пределах рабочей области.</p>		

5.1	Добавляет на топологию сети объект типа "Группа объектов" .	Отображает пустую группу объектов.	
5.2	Перетаскивает объекты мониторинга внутрь периметра группы объектов, зажав на них левую кнопку мыши и не отпуская её.	Отображает объекты мониторинга внутри периметра группы объектов.	
6.	<p>▼ Настроить многоуровневую структуру топологии сети</p> <p>Объекты типа «Узел» и «Сеть» могут иметь вложенные объекты, что позволяет создавать многоуровневую структуру схемы топологии. Количество вложенности уровней не ограничено. Количество вложенных объектов на последующем уровне не ограничено и отображается числом внутри круговой диаграммы объекта. Окрашивание объектов «Узел» и «Сеть» происходит после добавления связанных сервисов к объектам внутри них и зависит от статусов этих сервисов.</p>		
6.1	Добавляет на топологию сети объект типа "Узел" .	Отображает на топологии сети добавленный объект типа Узел уровня топологии.	
7.	Переместить объект на другой уровень топологии		
7.1	Нажимает клавишу CTRL, выделяет объект топологии левой кнопкой мыши.	Помечает выделенный объект топологии пунктирной линией прямоугольником.	

7.2	<p>Перемещает объект мониторинга, удерживая левой кнопкой мыши, в зону объекта типа "Узел".</p>	<p>Переносит объект мониторинга на уровень топологии Узла, при этом сохраняет связи с другими объектами мониторинга, отображает их на текущем уровне как связи с объектом уровня топологии "Узел".</p>	
-----	---	--	--

8.

Скрыть сетку в топологии

8.1	<p>Нажимает кнопку</p> 	<p>Скрывает линии сетки в интерфейсе</p>	
-----	--	--	---

Просмотр и печать отчета SLA

1. Диаграмма сценария

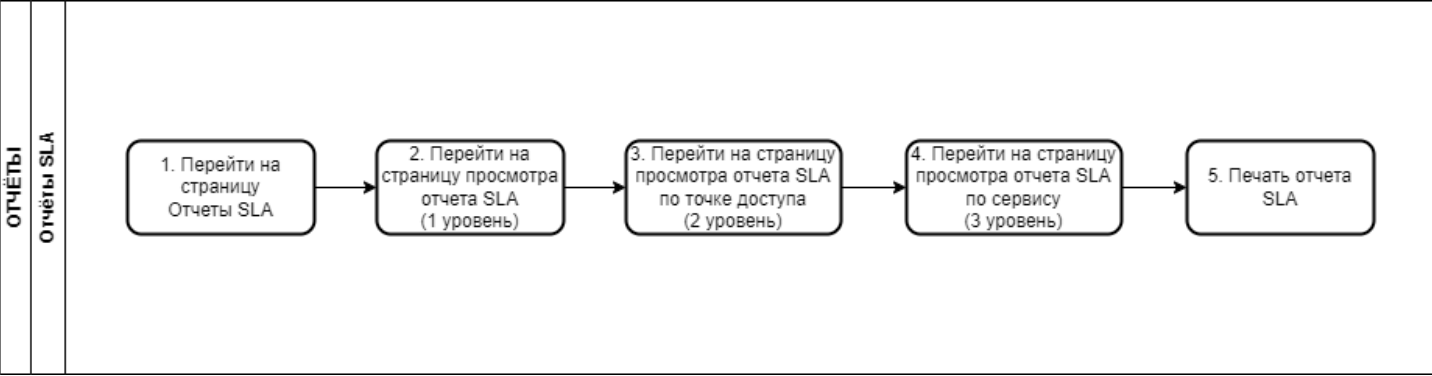


Диаграмма просмотра, экспорта и печати отчета SLA

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по просмотру, экспорту и печати отчета SLA. Отчеты SLA отражают информацию о качестве предоставленных услуг по каждому сервису, входящему в контракт и за установленный период.

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: осуществлен экспорт отчета SLA.

Полезные ссылки:

- [Страница мастера формирования отчётов по запросу](#)
- [Отчеты SLA. Страница раздела](#)
- [Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA](#)
- [Формирование периодических отчетов SLA](#)

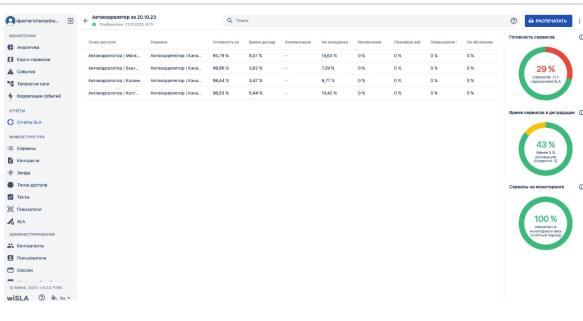
3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Отчеты SLA		
1.1	Открывает раздел "Отчеты SLA" в функциональном блоке "ОТЧЕТЫ"	Открывает страницу раздела "Отчеты SLA" . Показывает список отчетов SLA.	
2.	Перейти на страницу просмотра отчета SLA		

2.1

Выбирает запись отчета SLA в списке отчетов.

Открывает [страницу просмотра отчета SLA](#).
Показывает [агрегированную статистику по точкам доступа](#).

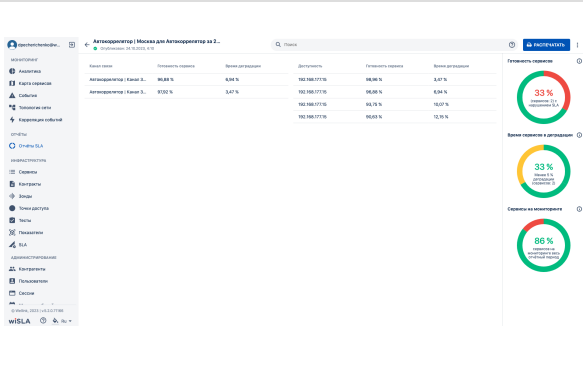


3.Перейти на страницу просмотра отчета SLA по точке доступа (2 уровень)

3.1

Выбирает запись точки доступа в списке.

Показывает [агрегированную статистику по сервисам выбранной точки доступа](#).
В случае, если в точке доступа доступен один сервис, то осуществляется переход сразу на 3 уровень (п.4.)

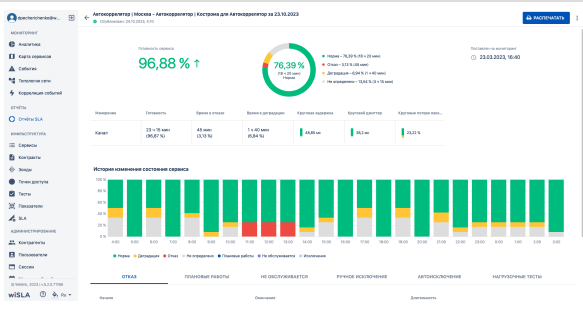


4.Перейти на страницу просмотра отчета SLA по сервису (3 уровень)

4.1


Выбирает запись сервиса в списке.

Показывает [агрегированную статистику по конкретному сервису](#).

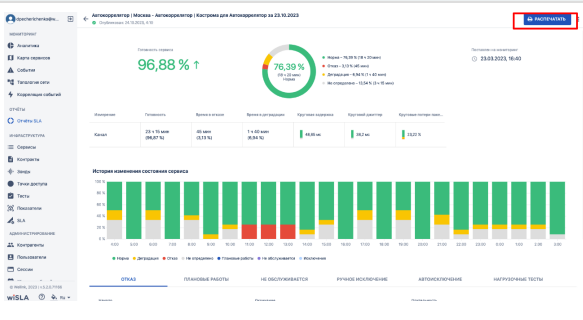


5.Печать отчета SLA


5.1

Нажимает кнопку  РАСПЕЧАТАТЬ

Открывает модальное окно настройки печатной формы отчета.

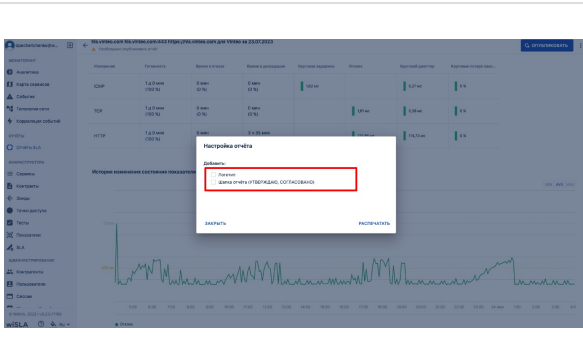


5.2

Отмечает чекбоксы  необходимых полей:

- Логотип
- Шапка отчета (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВАНО)

Отображает отмеченные чекбоксы.

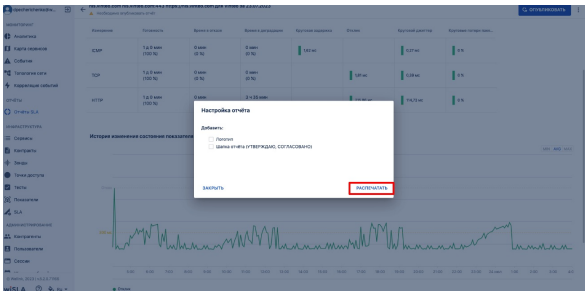


5.3

Нажимает кнопку

РАСПЕЧАТАТЬ

Выгружает отчет SLA в формате .XLSX.



Добавление плановых работ (ППР)

1. Диаграмма сценария

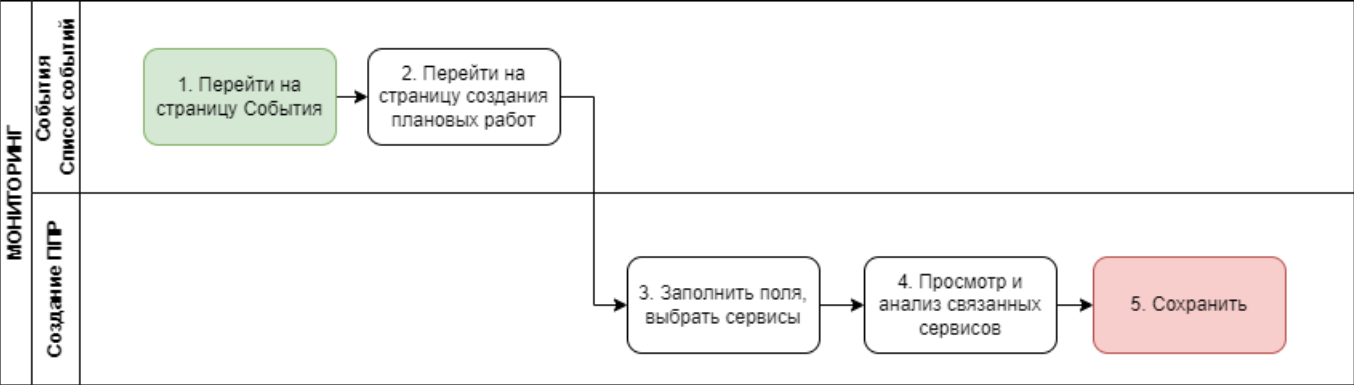


Диаграмма добавления плановых работ

2. Вводная информация


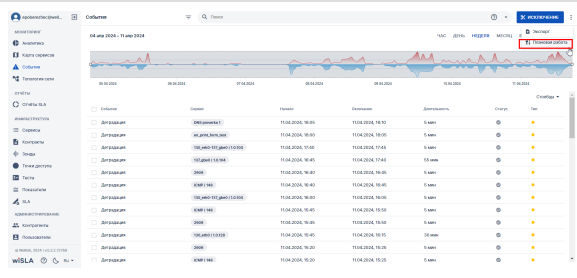
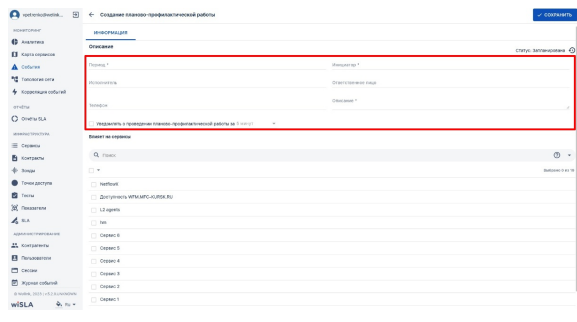

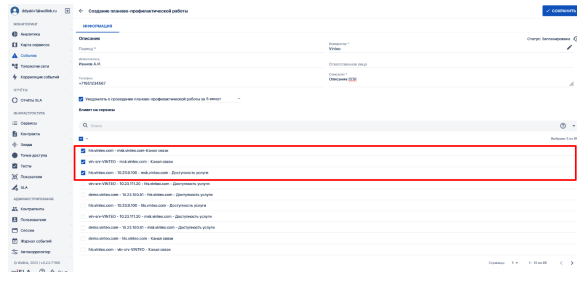
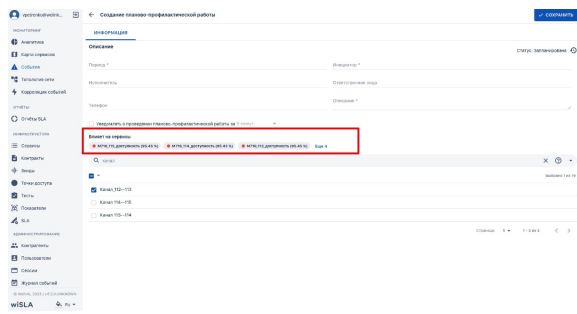
В данном сценарии описаны действия по добавлению плановых работ. Плановые работы - функционал, позволяющий запланировано не учитывать события за предстоящий период. **Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** создан ППР, за период указанный в ППР данные не учитываются в показателях качества и при формировании отчета SLA.

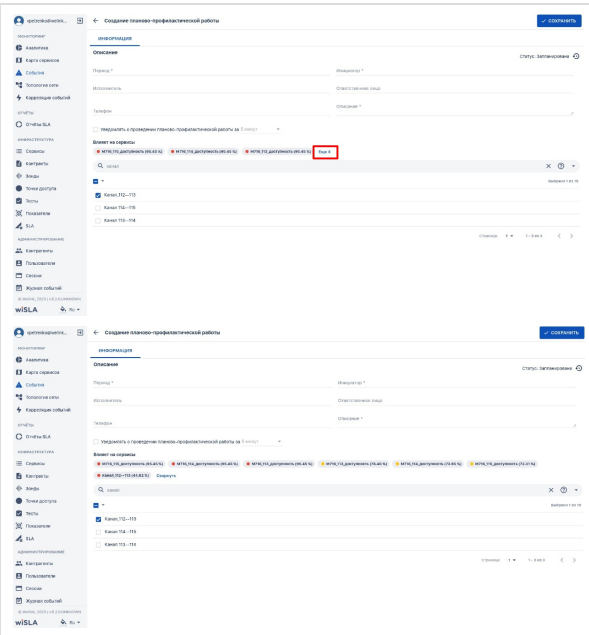
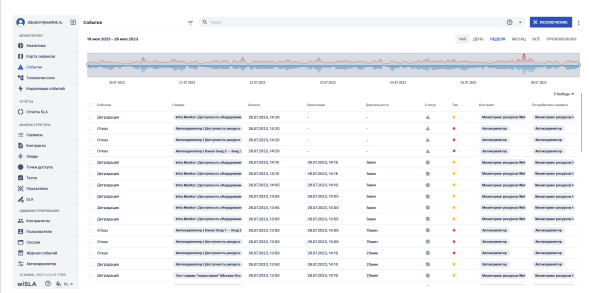
Полезные ссылки:

- [Страница создания планово-профилактической работы \(редактирования, просмотра\)](#)
- [Учет планово-профилактических работ](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу События		
1.1	Открывает раздел "События" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает страницу раздела "События" .	
2.	Перейти на страницу создания плановых работ		
2.1	Нажимает на пиктограмму меню в Toolbar.	Открывает всплывающее меню: Экспорт Плановая работа	

2.2	<div>Выбирает пункт  Плановая работа</div>	Открывает страницу "Создание планово-профилактической работы" .	
3.	Заполнить поля, выбрать сервисы		
3.1	<div>Заполняет значения полей в блоке "Описание":</div> <ul style="list-style-type: none">• Период;• Инициатор;• Исполнитель;• Ответственное лицо;• Телефон;• Описание. <div>Включает и настраивает уведомление о планово-профилактических работах.</div>	Отображает заполненные значения.	
3.2	<div>В блоке "Влияет на сервисы" отмечает чекбокс  сервисов, по которым планируются профилактические работы. Использует поиск по параметрам для поиска требуемых сервисов.</div>	Отображает список сервисов, выбранные сервисы с заполненными чекбоксами.	
4.	Просмотр и анализ связанных сервисов		
4.1		<div>Отображает список зависимых сервисов для выбранных сервисов в блоке "Влияет на сервисы". По умолчанию показывается список из 3-х наиболее зависимых сервисов (максимальное значение условной вероятности, %). (Функционал доступен при подключенном модуле Автокоррелятора wiCore)</div>	

4.2	Нажимает кнопку "Еще 4".	Отображает полный список зависимых сервисов в блоке "Влияет на сервисы".	
5.	Сохранить		
5.1	Нажимает кнопку <div>✓ СОХРАНИТЬ</div>	Сохраняет планово-профилактические работы. Закрывает страницу, переходит на страницу раздела "События" .	

Создание исключения из отчета SLA

1. Диаграмма сценария

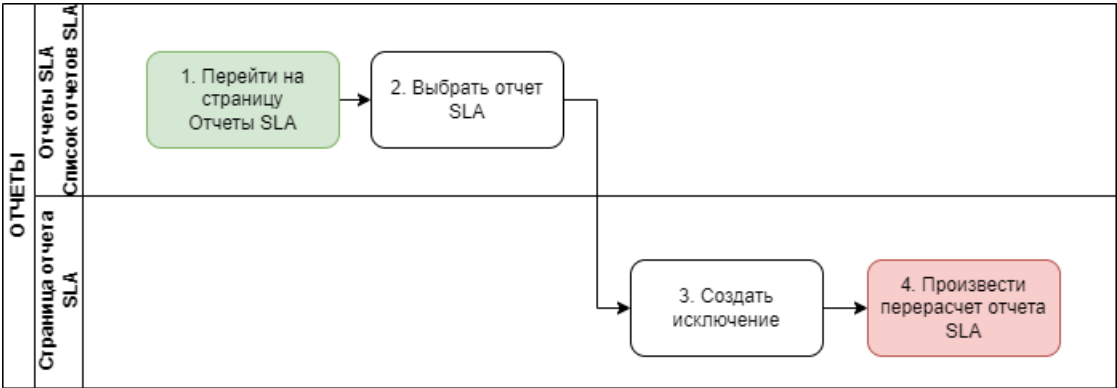


Диаграмма создания исключения из отчета SLA

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по созданию исключения из отчета SLA. Создание исключения позволяет исключить уже произошедшее события из отчета вручную (например, в случае, если пользователь понимает, что в данный промежуток времени отображаются некорректные данные по определенным причинам).






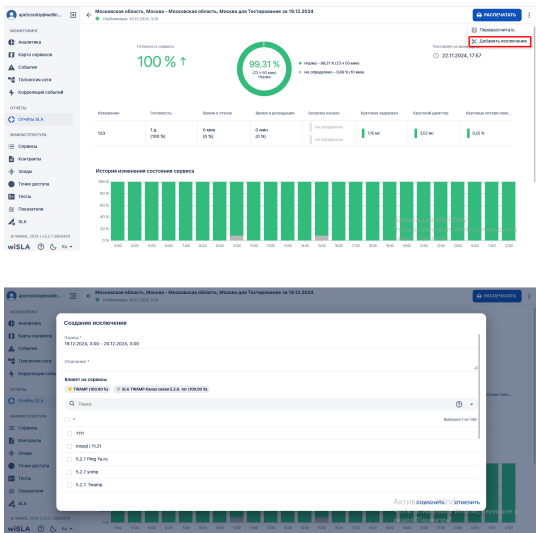
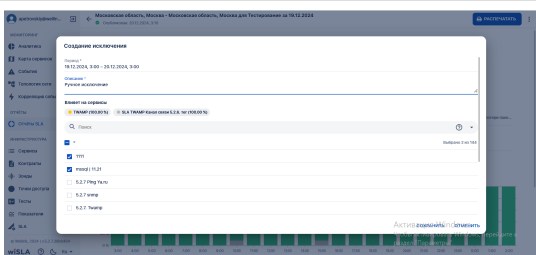
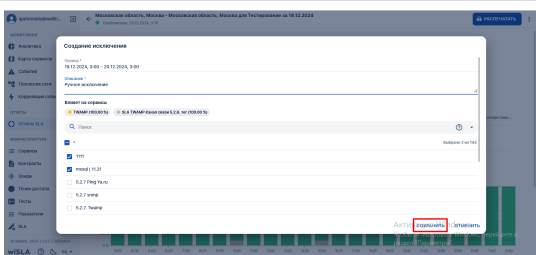
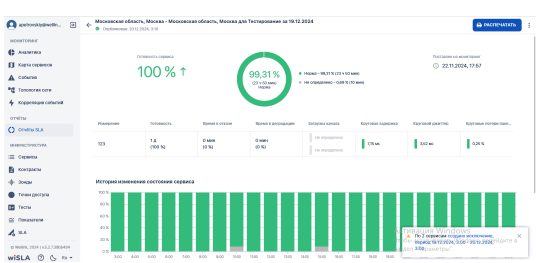
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создано исключение в конкретном отчете SLA, не учитываются события у выбранных сервисов за выбранный период.




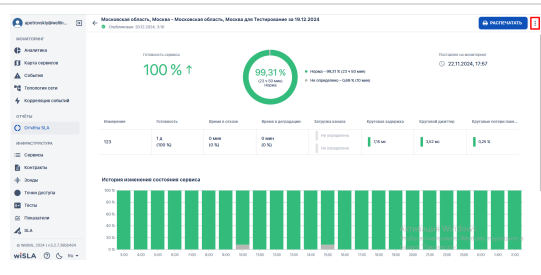

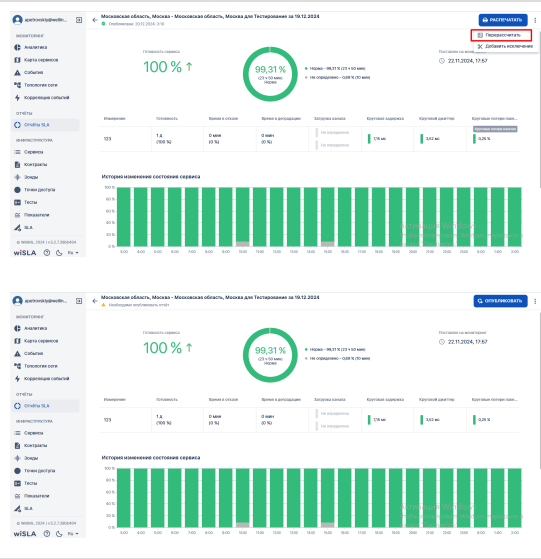
Полезные ссылки:

- [Отчеты SLA. Страница раздела](#)
- [Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA](#)
- [Исключение периодов из отчета SLA](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Отчеты SLA		
1.1	Открывает раздел "Отчеты SLA" в функциональном блоке "ОТЧЕТЫ".	Открывает страницу раздела "Отчеты SLA". Показывает список отчетов SLA.	
2.	Выбрать отчет SLA		
2.1	Выбирает отчет SLA в списке отчетов.	Открывает страницу отчета SLA.	

3.	Создать исключение		
3.1	Нажимает кнопку  на Toolbar .	Открывает меню  Перерассчитать  Добавить исключение	
3.2	Нажимает пункт меню  Добавить исключение	Открывает модальное окно "Создание исключения" .	
3.3	Настраивает параметры исключения: <ul style="list-style-type: none">• Период;• Описание;• Влияет на сервисы (список сервисов).	Отображает настроенные параметры.	
3.4	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет исключение, закрывает модальное окно.	 
4.	Произвести перерасчет отчета SLA		

4.1	Нажимает кнопку  на Toolbar .	Открывает меню  Перерассчитать  Добавить исключение	
4.2	Нажимает пункт меню  Перерассчитать	Производит перерасчет отчета SLA, отображает внесенные изменения.	

Нагрузочное тестирование

1. Диаграмма сценария

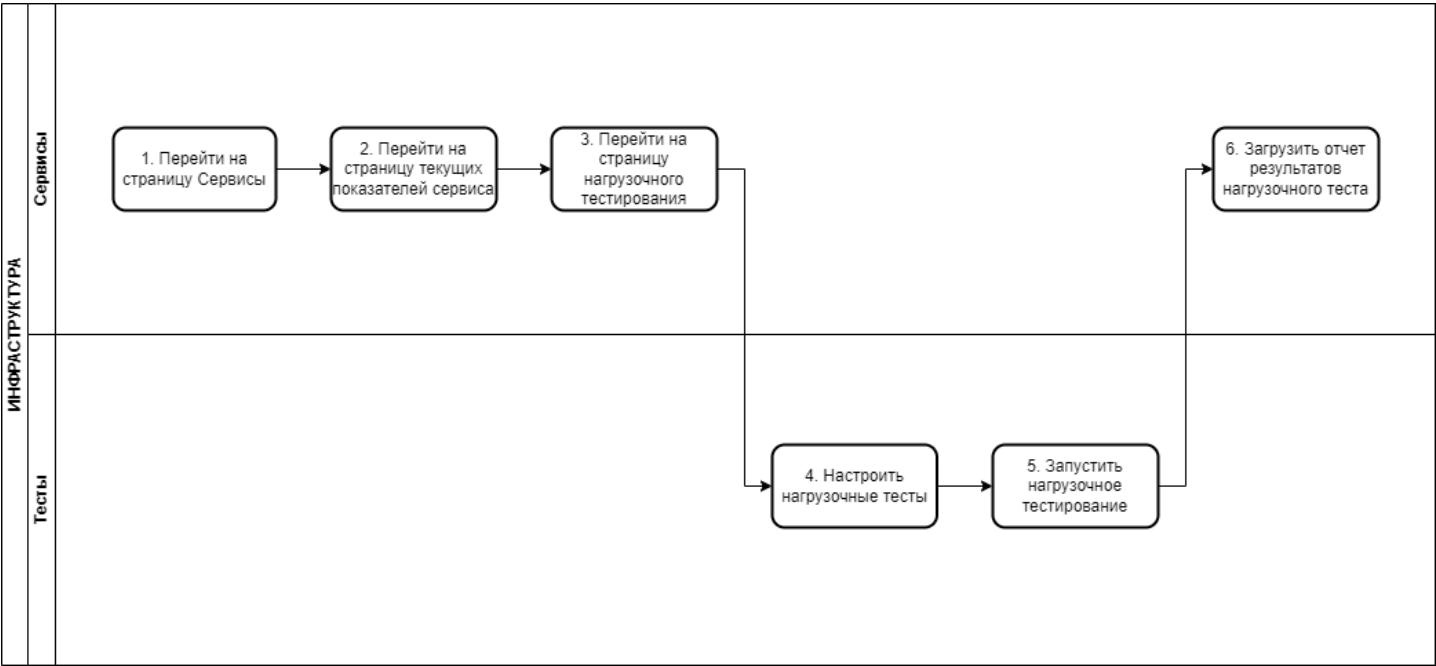


Диаграмма нагрузочного тестирования

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке нагрузочного тестирования сервиса. Нагрузочные тесты доступны по тем протоколам, которые участвуют в настройках данного сервиса. Например, если выбран UDP тест, то проведение нагрузочного теста ICMP будет недоступно.

Примеры нагрузочный тестов:

- MTU - проверка максимального размера пакета, проходящего через сеть;
- Traceroute - проверка по какому маршруту идет IP пакет;
- ICMP - проверка, могут ли два устройства в сети подключиться друг к другу;
- UDP - проверка, при которой не требуется отправка подтверждений.
- По расписанию - функционал, позволяющий настроить в какие дни недели и в какое время необходимо осуществить запуск нагрузочного тестирования.

Ожидаемый результат выполнения сценария: у сервиса запущен нагрузочный тест, на странице текущих показателей сервиса выводится статус запущенного теста.

Полезные ссылки:

- [Сценарии постановки нагрузочного тестирования beta-теста \(см. сценарии 18-22\)](#)
- [Страница создания нагрузочных тестов](#)
- [Нагрузочное тестирование канала связи](#)

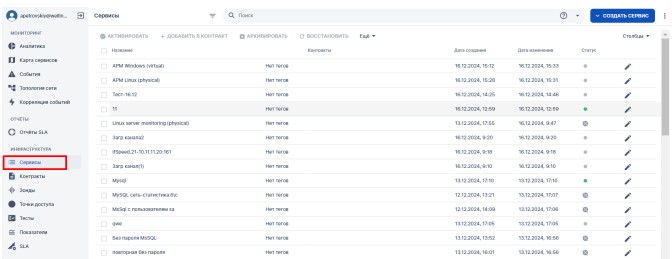
3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Сервисы		

1.1

Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"

Открывает [страницу раздела "Сервисы"](#). Показывает список сервисов.

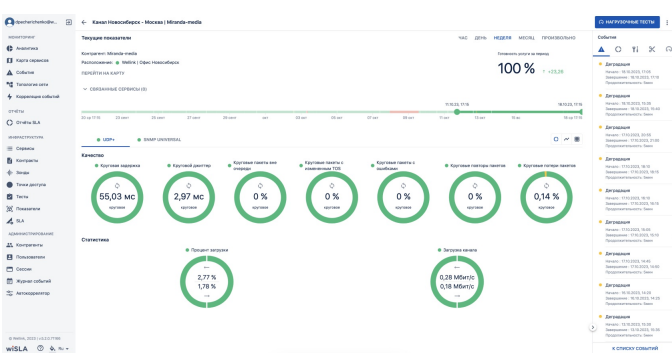


2.Перейти на страницу текущих показателей сервиса

2.1

Выбирает активный сервис в списке сервисов.

Открывает [страницу текущих показателей качества выбранного сервиса](#).



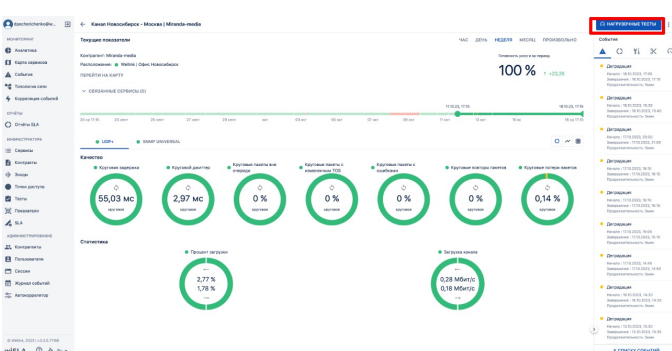
3.Перейти на страницу нагрузочного тестирования

3.1

Нажимает кнопку [НАГРУЗОЧНЫЕ ТЕСТЫ](#)

Кнопка нагрузочного теста в сервисе отображается только для измерений с тестами "U-тест", "TWAMP", "L2" и "P-тест" (вне зависимости от типа сервиса).

Открывает [страницу создания нагрузочных тестов](#).



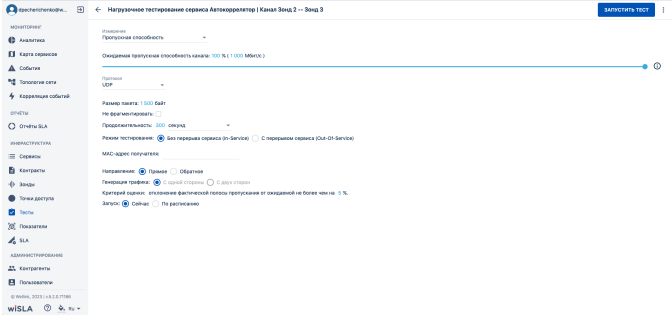
4.Настроить нагрузочные тесты

4.1

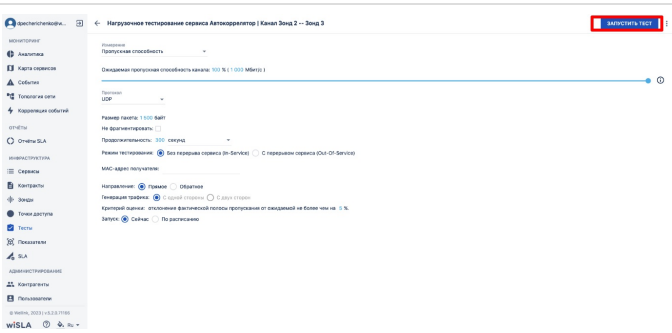



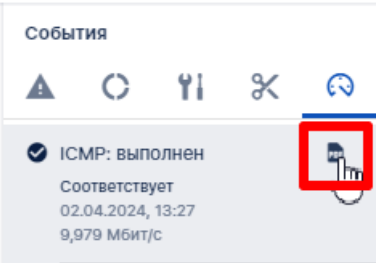
Настраивает [параметры нагрузочного теста](#).

Нагрузочные тесты доступны по тем протоколам, которые участвуют в настройках данного сервиса. Например, если выбран UDP тест, то проведение нагрузочного тест ICMP будет недоступно (при условии, что в поле "Измерение" выбрана "Пропускная способность").

Отображает настройки пользователя.



5.Запустить нагрузочное тестирование

5.1	<div>Нажимает кнопку</div> <div>ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ</div>	Сохраняет все текущие настройки нагрузочного тестирования, возвращается на страницу текущих показателей качества по сервису.	
6.	Загрузить отчет результатов нагрузочного теста		
6.1	<div>Переходит на вкладку</div> <div>"Нагрузочные тесты"</div> <div></div> <div>боковой панели</div> <div>События.</div>	Отображает текущий статус запущенного теста в записи на вкладке "Нагрузочные тесты".	
6.2	<div>По окончании нагрузочного теста наводит указателем мыши на запись о выполненном нагрузочном тесте и нажимает на появляющуюся пиктограмму загрузки отчета</div> <div></div>	Загружает подробный протокол нагрузочного тестирования в формате PDF.	

Формирование отчета по запросу

1. Диаграмма сценария

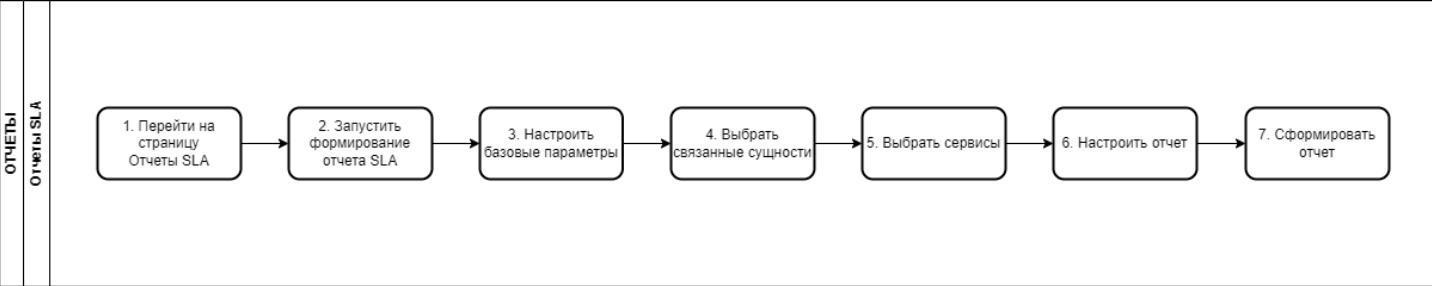


Диаграмма анализа качества услуг на карте сервисов

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по формированию отчета SLA по запросу. Отчеты SLA отражают информацию о качестве предоставленных услуг по каждому сервису, входящему в контракт и за установленный период.

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: осуществлен экспорт отчета SLA.

Полезные ссылки:

- [Отчеты SLA. Страница мастера формирования отчётов по запросу](#)
- [Формирование отчета SLA по запросу](#)

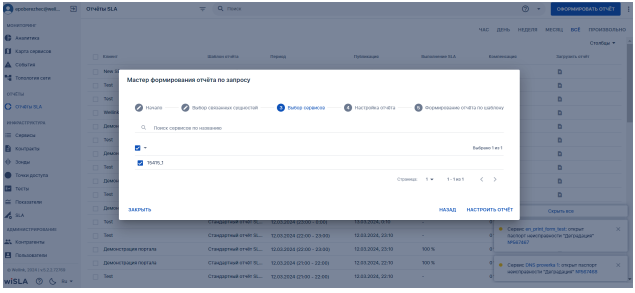
3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Отчеты SLA		
1.1	Открывает раздел "Отчеты SLA" в функциональном блоке "ОТЧЁТЫ"	Открывает страницу раздела "Отчеты SLA" . Показывает список отчетов SLA.	
2.	Запустить формирование отчета SLA		

5.2

Выбирает список сервисов на вкладке "Выбор сервисов".

Отображает настроенные параметры.

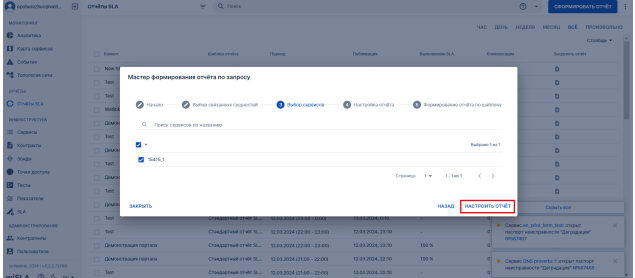


6. Настроить отчет

6.1

Нажимает кнопку НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ

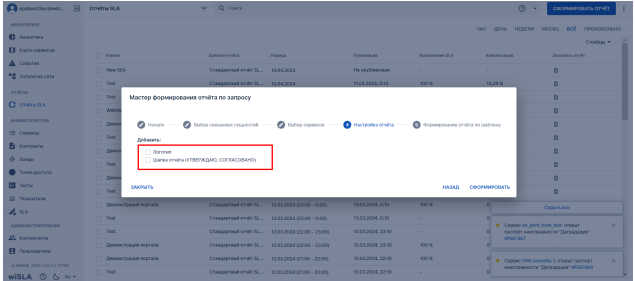
Открывает вкладку "Настройка отчета".



6.2

Настраивает параметры на вкладке "Настройка отчета".

Отображает настроенные параметры.

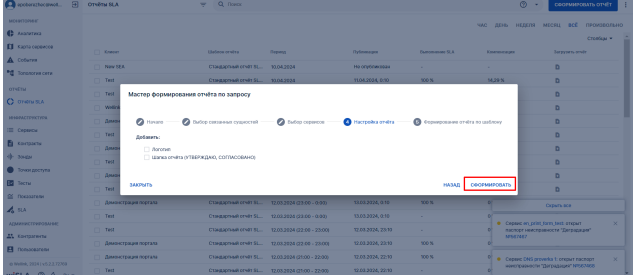


7. Сформировать отчет

7.1

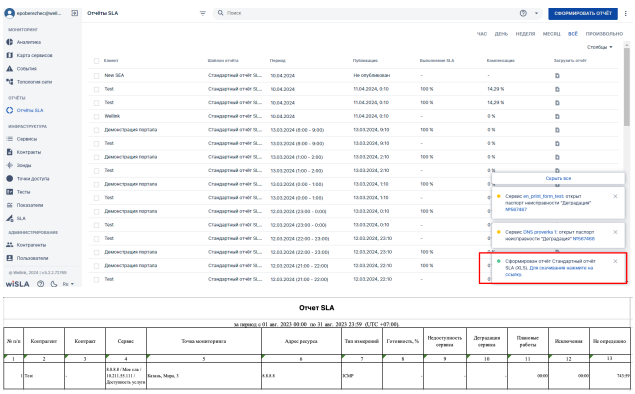
Нажимает кнопку СФОРМИРОВАТЬ

Отображает вкладку "Формирование отчета по запросу".



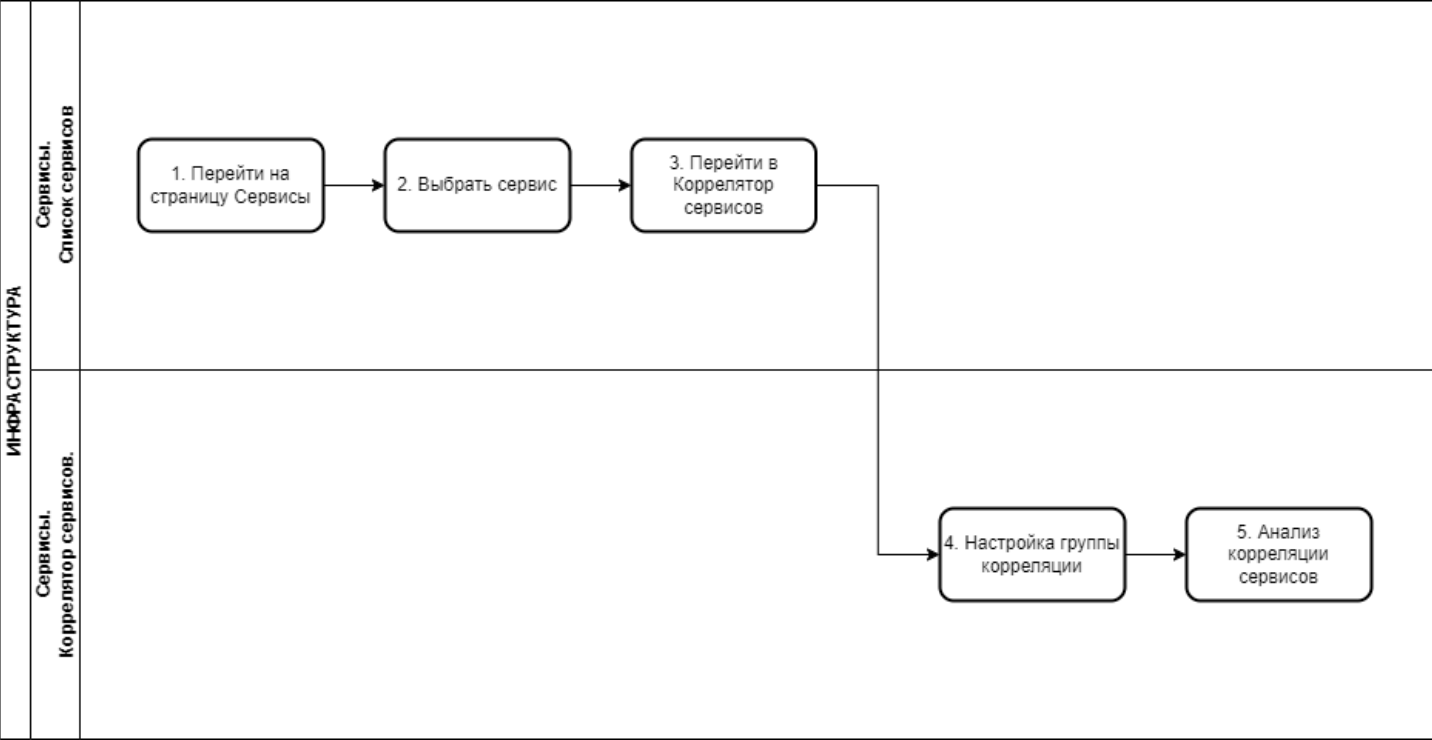
7.2

По окончании формирования отчета выгружает файл отчета. Ссылка на загрузку отправляется на электронный адрес пользователя.



Ручной анализ корреляции сервисов

1. Диаграмма сценария



Диаграмм проведения ручного анализа корреляции сервисов

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по проведению ручного анализа корреляции сервисов. Функционал создания группы коррелятора сервисов позволяет пользователю наглядно сравнить полученные значения по необходимым сервисам.

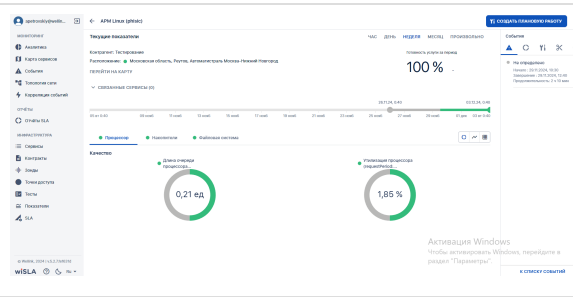

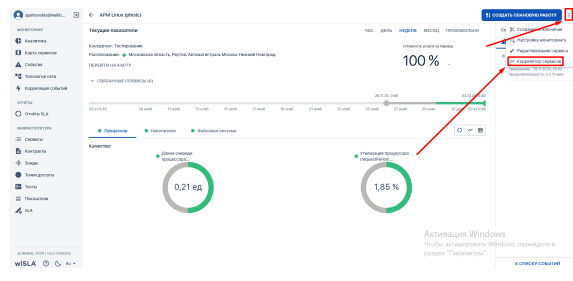
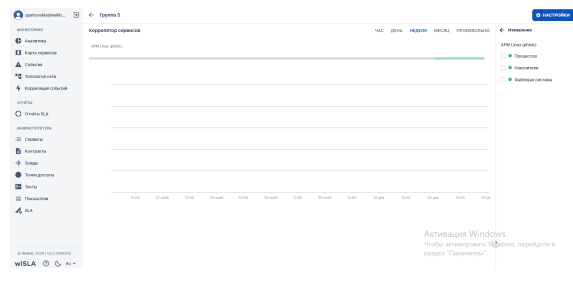
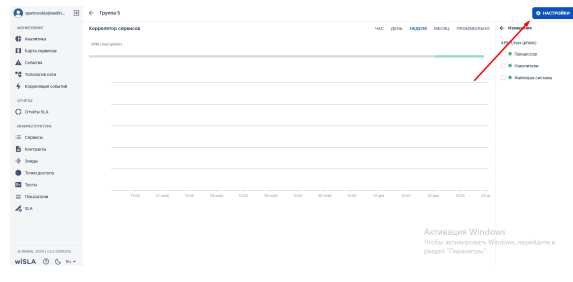
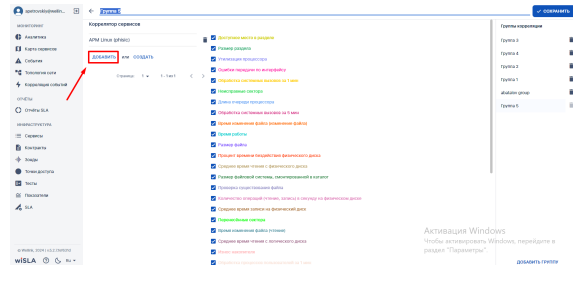
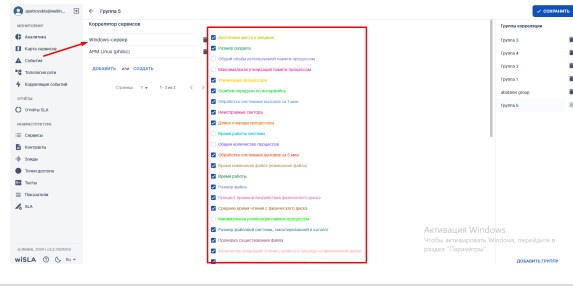
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: сформирована группа коррелятора сервисов.

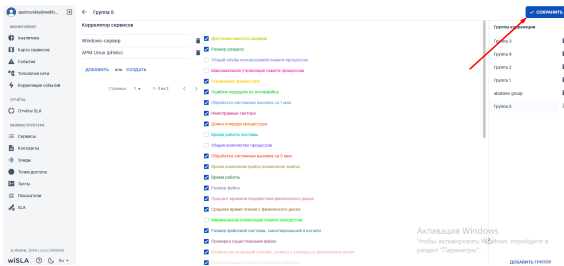
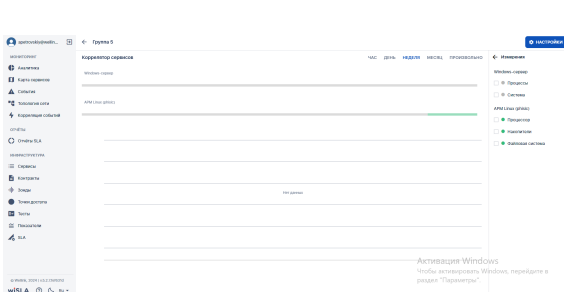
Полезные ссылки:

- [Страница раздела Корреляция событий](#)
- [Анализ событий](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.	
2.	Выбрать сервис		

2.1	Выбирает сервис в списке сервисов.	Открывает страницу просмотра текущих показателей сервиса в режиме отображения "Круговые диаграммы".	
3.	Перейти в коррелятор сервисов		
3.1	Нажать кнопку  в Toolbar	Открывает всплывающее меню <ul style="list-style-type: none">Создание исключенияНастройка мониторингаРедактирование сервисаКоррелятор сервисов	
3.2	Выбрать пункт меню "Коррелятор сервисов"	Открывает страницу просмотра группы корреляции.	
4.	Настройка группы корреляции		
4.1	Нажимает кнопку НАСТРОЙКИ	Открывает страницу настройки группы корреляции текущего сервиса.	
4.2	Нажимает кнопку ДОБАВИТЬ	Открывает выпадающий список доступных сервисов.	
4.3	1. Выбирает дополнительный сервис. 2. Отмечает флажки показателей, которые будут отображаться на странице просмотра группы корреляции.	Добавляет сервис в список сервисов группы корреляции.	

4.4	<div>Нажимает кнопку</div> <div><div>✓ СОХРАНИТЬ</div></div>	<div>Сохраняет изменения, закрывает страницу, переходит на страницу просмотра группы корреляции.</div>	<div></div>
5.	Анализ корреляции сервисов		
5.1	<div>Система позволяет проводить анализ корреляции показателей выбранных сервисов за определенных период времени:</div> <ul style="list-style-type: none">• Выбрать отображаемый период времени (ЧАС, ДЕНЬ, НЕДЕЛЯ, МЕСЯЦ, ПРОИЗВОЛЬНО).• Настроить временное окно на шкале времени (перемещение границ, перемещение отрезка временного окна).• Настроить отображение на графике-корреляторе измерений выбранных сервисов в боковой панели.• Просмотреть на графике-корреляторе историю показателей выбранных сервисов, анализировать их корреляцию.• Просмотреть в тултипе графика-коррелятора значения показателей на конкретный момент времени.• Настроить фильтры показателей под графиком-коррелятором кликом мыши на соответствующие показатели.		<div></div>

Создание нового SLA

1. Диаграмма сценария



Диаграмма создания нового SLA

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по созданию нового SLA. SLA - сущность, в которой определены измерения, их параметры, а также установлены пороговые значения. SLA устанавливает значения для статусов полученных показателей: норма, отказ или отклонения. **Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** создан новый SLA
Полезные ссылки:
- [Страница создания SLA \(редактирования, просмотра\).](#)

3. Описание сценария

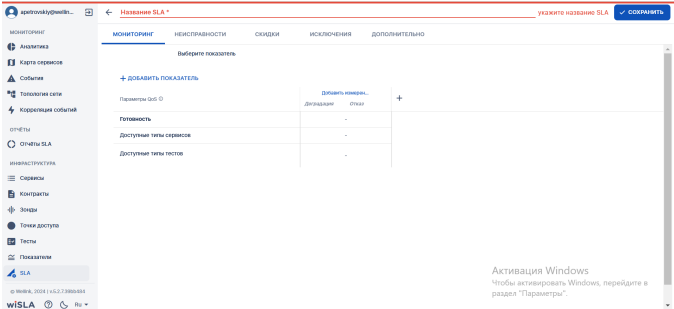
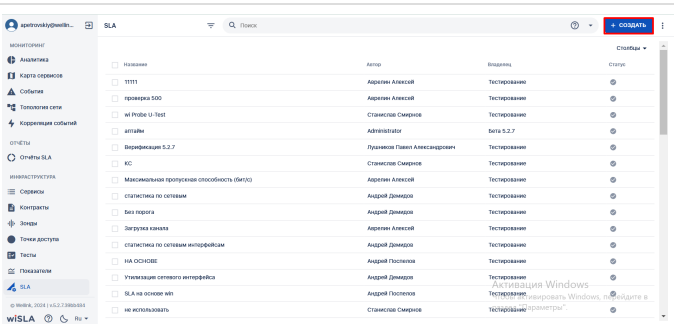
№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу SLA		
1.1	Открывает раздел "SLA" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "SLA" . Показывает список соглашений SLA.	
2.	Перейти на страницу создания SLA		

2.1

Нажимает кнопку

+ СОЗДАТЬ

Открывает [страницу создания SLA](#), вкладка **"МОНИТОРИНГ"**



3.

Настроить измерения, параметры QoS

3.1

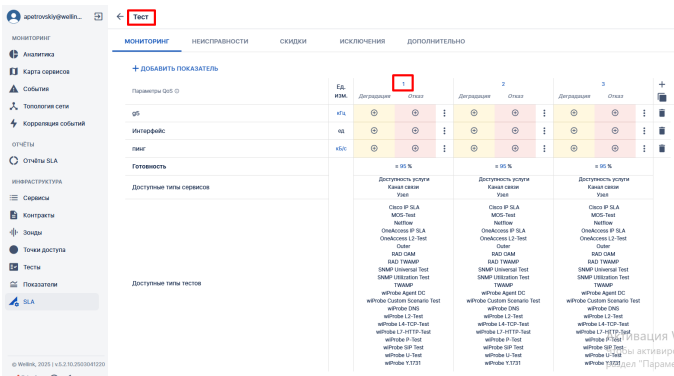
Настраивает измерения:

1. Вводит название SLA.

2. Нажимает на надпись **"Добавить измерение"** и вводит название измерения, завершает ввод нажатием клавиши Enter.

3. При необходимости добавляет другие измерения нажатием на пиктограмму **+**.

Отображает название SLA, названия измерений.



3.2

Задаёт параметры QoS:

1. Нажимает [ВЫБРАТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ](#)

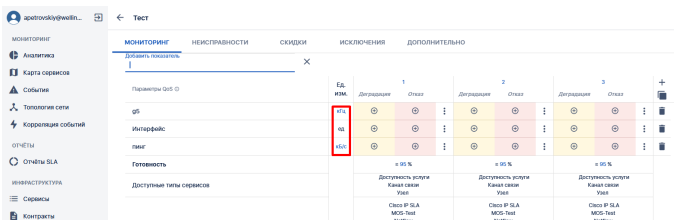
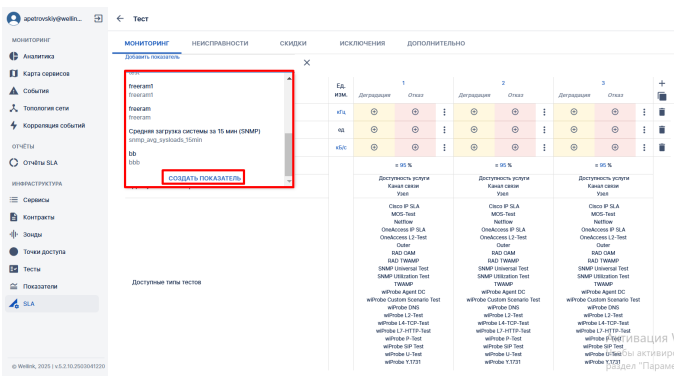
2. Выбирает в выпадающем списке требуемый показатель качества.

3. Задаёт условия для **"Деградации"** и **"Отказа"** нажатием на пиктограмму **⊕**.

4. Указывает единицу измерения для каждого показателя.

5. Повторяет

Отображает настроенные параметры QoS на странице.

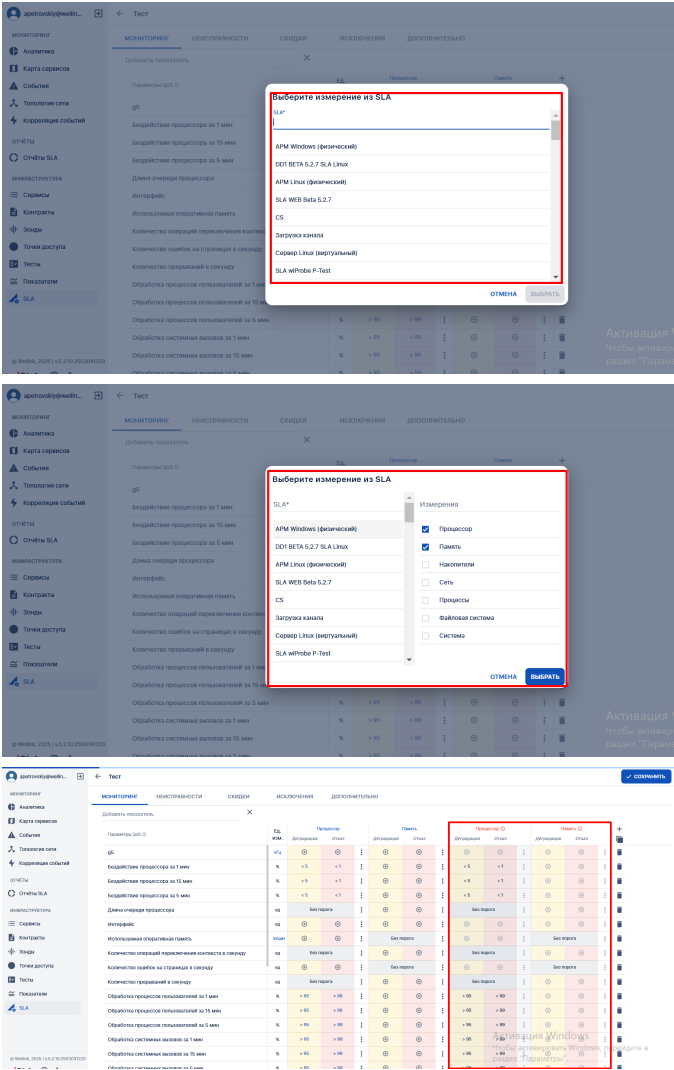


6.

[illegible][illegible][illegible]

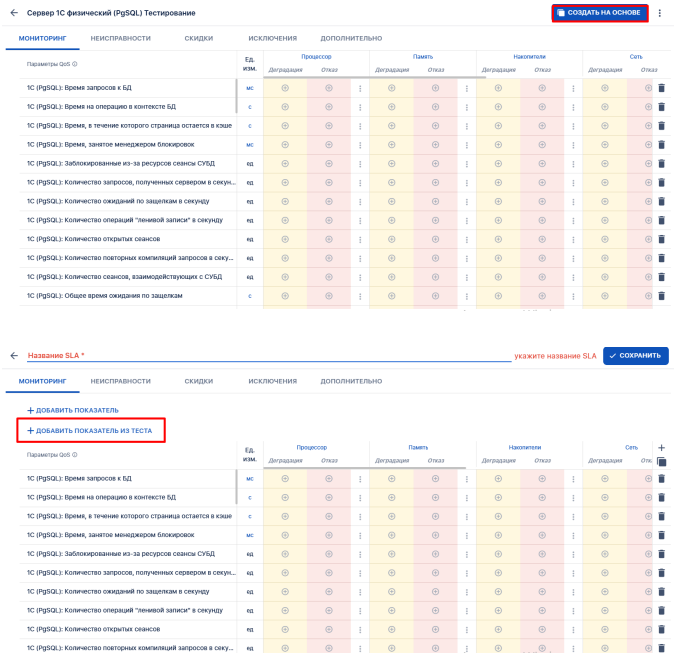
3.3 У пользователя есть возможность скопировать измерение из другого SLA. Для этого он:

- 1. Нажимает
- 2. Выбирает в выпадающем списке образец SLA.
- 3. Выбирает измерения
- 4. Нажимает кнопку "Выбрать".
- 5. Выбранные измерения появляются во вкладке "Мониторинг"

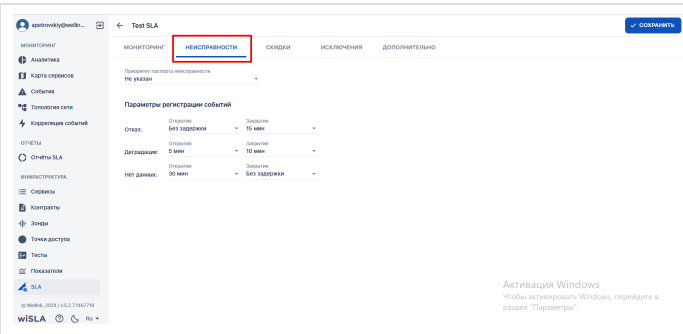
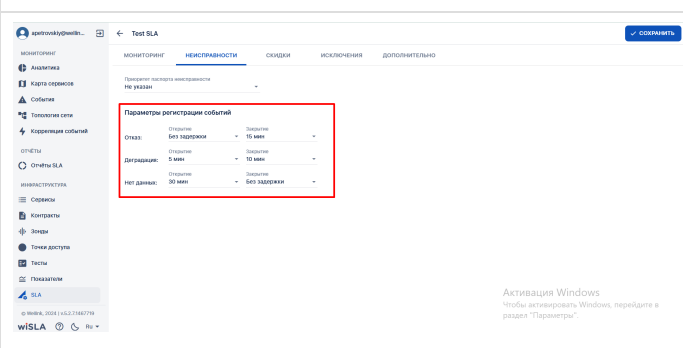
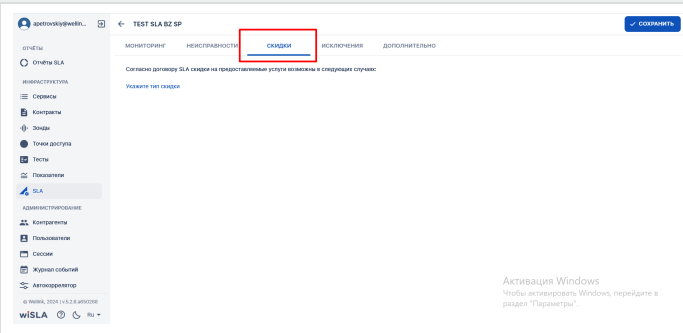
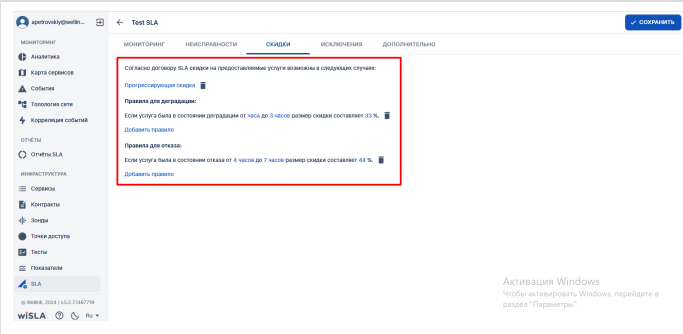
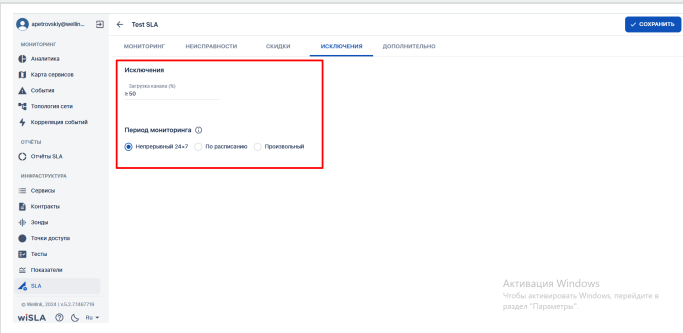


3.4 У пользователя есть возможность перенести метрики, полученные в рамках тестов, напрямую в SLA-тест. Для этого он:

- 1. Нажимает
- 2. Нажимает кнопку "Добавить показатель из текста"
- 3. Выбирает показатели
- 4. Нажимает кнопку "Выбрать".
- 5. Выбранные показатели появляются во вкладке "Мониторинг"



4. Настроить параметры регистрации событий

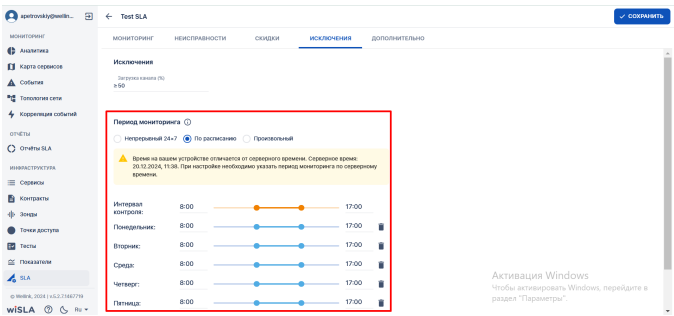
4.1	Переходит на вкладку "НЕИСПРАВНОСТИ".	Отображает параметры регистрации событий по умолчанию.	
4.2	Настраивает задержки на открытие, закрытие и смену критичности паспортов неисправности после фиксации системой изменений статуса сервиса.	Отображает настроенные параметры регистрации событий.	
5.	Настроить скидки		
5.1	Переходит на вкладку "СКИДКИ".	Отображает вкладку настроек скидок за нарушения соглашения SLA. По умолчанию скидки не рассчитываются.	
5.2	Указывает тип скидки, настраивает расчет компенсации потребителю сервиса за нарушения соглашения SLA.	Отображает настроенные правила расчета компенсации пользователю сервиса за нарушения соглашения SLA.	
6.	Настроить исключения		
6.1	Переходит на вкладку "ИСКЛЮЧЕНИЯ".	По умолчанию исключения не настроены.	

6.2

Настраивает **правила исключений**, при выполнении которых система будет игнорировать все аварийные статусы контролируемых сервисов:

- Загрузка канала, %;
- Период мониторинга.

Отображает настроенные правила исключения.



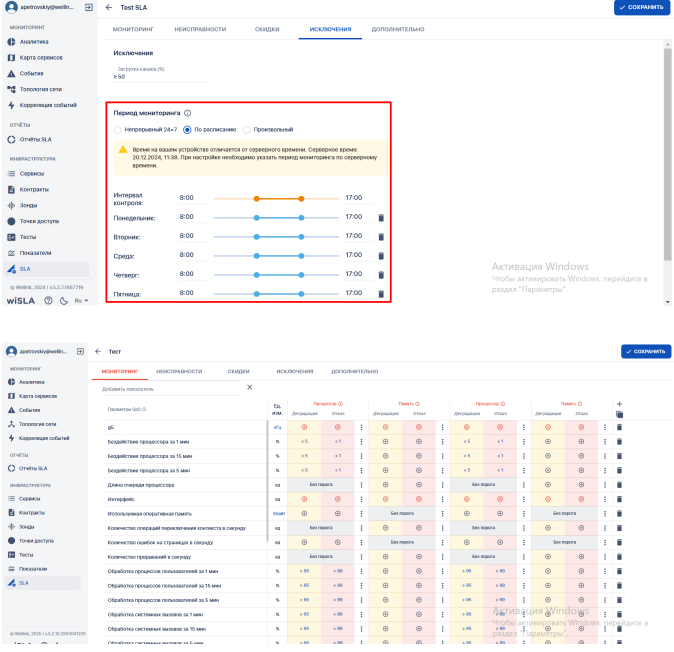
7.

Сохранить SLA

7.1

Нажимает кнопку **СОХРАНИТЬ**

Сохраняет настройки SLA, закрывает страницу, открывает **страницу раздела "SLA"**.



Создание нового пользователя в системе

1. Диаграмма сценария

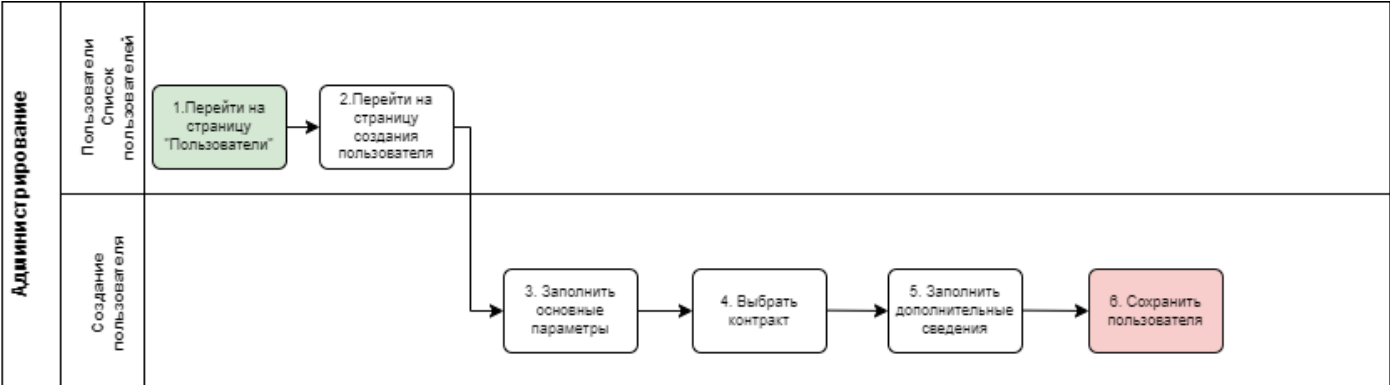


Диаграмма создания нового пользователя

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по заведению нового пользователя. Пользователь - зарегистрированный в системе wiSLA человек. Пользователи могут иметь разные роли и уровни доступа в зависимости от выполняемых задач.

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан новый пользователь, пользователю назначены роли в системе.

3. Описание сценария

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Пользователи		
1.1	Открывает раздел "Пользователи" в функциональном блоке "АДМИНИСТРИРОВАНИЕ"	Открывает страницу раздела Пользователи. Показывает список соглашений пользователей.	
2.	Перейти на страницу создания Пользователя		

2.1	<div>Нажимает кнопку</div> <div>+ СОЗДАТЬ</div>	<div>Открывает страницу</div> <div>создания пользователя</div>	<div><div><div><div>Берушицкий С.С.</div><div>Пользователи</div><div>Поиск</div><div>+ создать</div></div><div><div>Отчеты</div><div>Отчеты SLA</div><div>Инфраструктура</div><div>Сервисы</div><div>Контракты</div><div>Этчики</div><div>Точки доступа</div><div>Тесты</div><div>Показатели</div><div>SLA</div><div>Администрирование</div><div>Контракты</div><div>Пользователи</div><div>Сессии</div><div>Журнал событий</div></div><div><div>© WISLA, 2024 v5.2.4.79239</div><div>WISLA</div><div>Вы</div></div></div><div><table><thead><tr><th></th><th>Электронная почта</th><th>Роль</th><th>Статус</th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Илья</td><td></td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Антоний Багдарас</td><td>Системный администратор</td><td>Оператор SLA</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Кирилл Рудоманов</td><td>Системный администратор</td><td>Оператор SLA</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Юлия Демидова</td><td>Оператор SLA</td><td>Пользователь</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Андрей Демидов</td><td>Системный администратор</td><td>Оператор SLA</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Николай Александрович(Демидов)</td><td>Оператор SLA</td><td>Пользователь</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Андрей Родригес</td><td>Системный администратор</td><td>Оператор SLA</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Ulan2</td><td>Пользователь</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Юрий1</td><td>Пользователь</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Юлия_Демид_2</td><td>Оператор SLA</td><td>Пользователь</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Александр Райков</td><td>Системный администратор</td><td>Оператор SLA</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Александр Алексеев</td><td>Системный администратор</td><td>Оператор SLA</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Скверин Александр</td><td>Пользователь</td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Denishev Konstantin V. Денишева Константин</td><td>Оператор SLA</td><td>Пользователь</td></tr></tbody></table></div></div> <div><div>← Настройка профиля пользователя</div><div>✓ сохранить</div><div><div>Описание</div><div>Полное имя *</div><div>Электронная почта *</div><div>Должность</div><div>ЗАГРУЗИТЬ ИЗ АКТИВНОЙ ДИРЕКТОРИИ</div><div>Показать дополнительные адреса *</div><div>Новый пароль</div><div>Подтверждение нового пароля</div><div>Роль: <input type="checkbox"/> Системный администратор <input type="checkbox"/> Оператор SLA <input checked="" type="checkbox"/> Пользователь</div><div>Контракты</div><div>Контракты не выбраны</div></div><div><div>Уведомление</div><div>Включать уведомления на портале</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Публикация новостей</div><div><input type="checkbox"/> Публикация отчетов SLA</div><div>Уведомления по электронной почте</div><div>Публикация новостей</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Email</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Telegram</div><div><input checked="" type="checkbox"/> No telegram</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Отправить</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Закрыть</div><div>Изменить уровень</div><div><input type="checkbox"/> Пространство</div><div><input type="checkbox"/> Комментарий к тикету</div><div><input type="checkbox"/> Планово-профилактические работы</div></div></div>		Электронная почта	Роль	Статус	<input type="checkbox"/>	Илья			<input type="checkbox"/>	Антоний Багдарас	Системный администратор	Оператор SLA	<input type="checkbox"/>	Кирилл Рудоманов	Системный администратор	Оператор SLA	<input type="checkbox"/>	Юлия Демидова	Оператор SLA	Пользователь	<input type="checkbox"/>	Андрей Демидов	Системный администратор	Оператор SLA	<input type="checkbox"/>	Николай Александрович(Демидов)	Оператор SLA	Пользователь	<input type="checkbox"/>	Андрей Родригес	Системный администратор	Оператор SLA	<input type="checkbox"/>	Ulan2	Пользователь		<input type="checkbox"/>	Юрий1	Пользователь		<input type="checkbox"/>	Юлия_Демид_2	Оператор SLA	Пользователь	<input type="checkbox"/>	Александр Райков	Системный администратор	Оператор SLA	<input type="checkbox"/>	Александр Алексеев	Системный администратор	Оператор SLA	<input type="checkbox"/>	Скверин Александр	Пользователь		<input type="checkbox"/>	Denishev Konstantin V. Денишева Константин	Оператор SLA	Пользователь
	Электронная почта	Роль	Статус																																																												
<input type="checkbox"/>	Илья																																																														
<input type="checkbox"/>	Антоний Багдарас	Системный администратор	Оператор SLA																																																												
<input type="checkbox"/>	Кирилл Рудоманов	Системный администратор	Оператор SLA																																																												
<input type="checkbox"/>	Юлия Демидова	Оператор SLA	Пользователь																																																												
<input type="checkbox"/>	Андрей Демидов	Системный администратор	Оператор SLA																																																												
<input type="checkbox"/>	Николай Александрович(Демидов)	Оператор SLA	Пользователь																																																												
<input type="checkbox"/>	Андрей Родригес	Системный администратор	Оператор SLA																																																												
<input type="checkbox"/>	Ulan2	Пользователь																																																													
<input type="checkbox"/>	Юрий1	Пользователь																																																													
<input type="checkbox"/>	Юлия_Демид_2	Оператор SLA	Пользователь																																																												
<input type="checkbox"/>	Александр Райков	Системный администратор	Оператор SLA																																																												
<input type="checkbox"/>	Александр Алексеев	Системный администратор	Оператор SLA																																																												
<input type="checkbox"/>	Скверин Александр	Пользователь																																																													
<input type="checkbox"/>	Denishev Konstantin V. Денишева Константин	Оператор SLA	Пользователь																																																												

Заполняет **ФИО** пользователя и **электронную почту**.

Данные можно заполнить нажатием кнопки:

ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ACTIVE DIRECTORY

при наличии учетной записи в AD.

При необходимости заполняет **должность**.

Отображает заполненные данные в целевых полях. При использовании загрузки из **Active Directory** - отображает **выпадающий список** доступных пользователей. После выбора пользователя вносит его данные в целевые поля. И отображает привязанную учетную запись из **Active Directory**. При возникновении ошибки в соединении с сервером Active Directory всплывает модальное окно уведомления с указанием причин ошибки и предложением решения.

Варианты действий...

← Настройка профиля пользователя

✓ Сохранить

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ Контракты Дополнительно Справка

Описание

Полное имя * Тестов Тест Тестович

Электронная почта * test@wsls.ru

Должность Тестировщик

ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ACTIVE DIRECTORY

Показать дополнительные адреса *

Новый пароль Подтверждение нового пароля

Роль: ☐ Системный администратор ☐ Оператор SLA ☒ Пользователь

Контрагенты

Контракты не выбраны

Уведомления

Всплывающие уведомления на портале: ☒ Паспорта неактивности ☐ Публикации отчетов SLA

Уведомления по электронной почте: ☐ Паспорта неактивности

Паспорта неактивности: ☒ Отказ ☒ Дегрессия ☒ Не определено ☒ Открытие ☒ Закрытие

☐ Изменение уровня ☐ Присоединка ☐ Продолжение ☐ Комментарий к паролю ☐ Планово-профилактические работы

Варианты действий...

← Настройка профиля пользователя

✓ Сохранить

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ Контракты Дополнительно Справка

Описание

Полное имя * Тестов Тест Тестович

Электронная почта * test@wsls.ru

Должность Тестировщик

ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ACTIVE DIRECTORY

Показать дополнительные адреса *

Новый пароль Подтверждение нового пароля

Роль: ☐ Системный администратор ☐ Оператор SLA ☒ Пользователь

Контрагенты

Контракты не выбраны

Уведомления

Всплывающие уведомления на портале: ☒ Паспорта неактивности ☐ Публикации отчетов SLA

Уведомления по электронной почте: ☐ Паспорта неактивности

Паспорта неактивности: ☒ Отказ ☒ Дегрессия ☒ Не определено ☒ Открытие ☒ Закрытие

☐ Изменение уровня ☐ Присоединка ☐ Продолжение ☐ Комментарий к паролю ☐ Планово-профилактические работы

Варианты действий...

Выбор учетной записи

✓ Сохранить

Искать учетную запись

☒ Иван Иванова

☐ Елена Смирнова

☐ Александр Петров

☐ Ольга Соколова

☐ Андрей И.

☐ Мария Лина

☐ Иванов Алексей

☐ Климентов Мико

Учетная запись

Иванов

а.а.а.а.а.а

а.а.а.а.а.а

remote Desktop users

а.а.а.а.а.а

а.а.а.а.а.а

а.а.а.а.а.а

а.а.а.а.а.а

Страница: 1 1-25 из 49

Отменить Выбрать

Варианты действий...

← Настройка профиля пользователя

✓ Сохранить

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ Контракты Дополнительно Справка

Описание

Полное имя * Иван Иванова

Электронная почта * Ivanov@wsls.ru

Должность Тестировщик

ACTIVE DIRECTORY: AAdg8gU-Ivanov

Показать дополнительные адреса *

Новый пароль Подтверждение нового пароля

Роль: ☐ Системный администратор ☐ Оператор SLA ☒ Пользователь

Контрагенты

Контракты не выбраны

Уведомления

Всплывающие уведомления на портале: ☒ Паспорта неактивности ☐ Публикации отчетов SLA

Уведомления по электронной почте: ☐ Паспорта неактивности

Паспорта неактивности: ☒ Отказ ☒ Дегрессия ☒ Не определено ☒ Открытие ☒ Закрытие

☐ Изменение уровня ☐ Присоединка ☐ Продолжение ☐ Комментарий к паролю ☐ Планово-профилактические работы

Ошибка подключения к Active Directory

✗ Не удалось подключиться к Active Directory: [текст ошибки]

Возможные причины:

1. Сервер Active Directory недоступен либо выключен.

2. Служба Active Directory на сервере не запущена.

3. Проблемы с сетью или DNS.

4. Неверно указаны настройки подключения.

Проверьте настройки подключения к Active Directory или обратитесь к администратору для проверки конфигурации и состояния сервера.

OK

Нажимает **кнопку**
показать дополнительные адреса ✓

Нажимает кнопку
ДОБАВИТЬ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ

Заполняет
дополнительный
адрес электронной
почты.

Отображает поле ввода
дополнительной
электронной почты.
При заполнении данных
отображает их в целевом
поле.

СбербанкSignal...

мониторинг

Аналитика

Карта сервисов

События

Топологии сети

отчёты

Отчеты SLA

инфраструктура

Сервисы

контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

Меню

WISLA

← Настройка профиля пользователя

сохранить

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

КОНТРАКТЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

СПРАВКА

Описание

Полное имя * Иван Иванов

Электронная почта * i.iwanov@wifish.local

Должность Тестировщик

ACTIVE DIRECTORY: ASK@fish-ivanov

Показать дополнительные адреса *

Новый пароль

Подтверждение нового пароля

Роль: ☐ Системный администратор ☐ Оператор SLA ☒ Пользователь

Контракты

Контракты не выбраны

Уведомления

Воспроизведение уведомлений на портале:

☒ Паспорта неисправности

☐ Публикации отчётов SLA

Уведомления по электронной почте:

Паспорта неисправности:

☒ Отказ

☒ Деградации

☒ Не определено

☒ Открытие

☒ Закрытие

☐ Изменение уровня

☐ Прекращенка

☐ Продолжение

☐ Комментарий к паспорту

☐ Планово-профилактические работы

СбербанкSignal...

мониторинг

Аналитика

Карта сервисов

События

Топологии сети

отчёты

Отчеты SLA

инфраструктура

Сервисы

контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

Меню

WISLA

← Настройка профиля пользователя

сохранить

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

КОНТРАКТЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

СПРАВКА

Описание

Полное имя * Иван Иванов

Электронная почта * i.iwanov@wifish.local

Должность Тестировщик

ACTIVE DIRECTORY: ASK@fish-ivanov

Скопировать дополнительные адреса *

Дополнительный электронный почтовый ящик

ДОБАВИТЬ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ

Новый пароль

Подтверждение нового пароля

Роль: ☐ Системный администратор ☐ Оператор SLA ☒ Пользователь

Контракты

Уведомления

Воспроизведение уведомлений на портале:

☒ Паспорта неисправности

☐ Публикации отчётов SLA

Уведомления по электронной почте:

Паспорта неисправности:

☒ Отказ

☒ Деградации

☒ Не определено

☒ Открытие

☒ Закрытие

☐ Изменение уровня

☐ Прекращенка

☐ Продолжение

☐ Комментарий к паспорту

☐ Планово-профилактические работы

СбербанкSignal...

мониторинг

Аналитика

Карта сервисов

События

Топологии сети

отчёты

Отчеты SLA

инфраструктура

Сервисы

контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

Меню

WISLA

← Настройка профиля пользователя

сохранить

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

КОНТРАКТЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

СПРАВКА

Описание

Полное имя * Иван Иванов

Электронная почта * i.iwanov@wifish.local

Должность Тестировщик

ACTIVE DIRECTORY: ASK@fish-ivanov

Скопировать дополнительные адреса *

Дополнительный электронный почтовый ящик

ДОБАВИТЬ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ

Новый пароль

Подтверждение нового пароля

Роль: ☐ Системный администратор ☐ Оператор SLA ☒ Пользователь

Контракты

Уведомления

Воспроизведение уведомлений на портале:

☒ Паспорта неисправности

☐ Публикации отчётов SLA

Уведомления по электронной почте:

Паспорта неисправности:

☒ Отказ

☒ Деградации

☒ Не определено

☒ Открытие

☒ Закрытие

☐ Изменение уровня

☐ Прекращенка

☐ Продолжение

☐ Комментарий к паспорту

☐ Планово-профилактические работы

Задаёт **новый пароль** пользователю, вводит **подтверждение нового пароля**. При необходимости проверяет введенные данные, нажав кнопку



Вводит данные в целевые поля. По умолчанию значения **скрыты**. При нажатии кнопки **"Глаз"** - отображает **скрытые значения** полей. При несоответствии пароля критериям сложности - выводит **предупреждение о низкой надежности пароля**. При несоответствии пароля и подтверждения - выводит **предупреждение о разнице значений в полях**.

serguy@sigmat.c...
мониторинг
Аналитика
Карта сервисов
События
Топология сети
отчёты
Отчёты SLA
инфраструктура
Сервисы
Контакты
Зоны
Точки доступа
Тесты
Показатели
4
© WISA, 2024 | v5.2.4.79339
wISLA

← Настройка профиля пользователя
Описание
Полное имя * Иван Иванов
Электронная почта * Ulanov@wisa.ru
Должность Тестировщик
ACTIVE DIRECTORY: A3K8gh-L1u1ov
Показать дополнительные адреса *
Новый пароль 123456
Повторное введение пароля 123456
Роль: Системный администратор Оператор SLA Пользователь
Контрагенты
Контрагенты не выбраны
ВЫБРАТЬ КОНТРАГЕНТА

Уведомления
Воспроизводить уведомления на портале:
Паспорта неисправности
Публикации отчётов SLA
Уведомления по электронной почте
Паспорта неисправности:
Отказ
Диагностика
Не определено
Открытие
Закрытие
Изменение уровня
Прекращенная
Продолжение
Комментарий к паспорту
Планово-профилактические работы
Публикации отчётов SLA

serguy@sigmat.c...
мониторинг
Аналитика
Карта сервисов
События
Топология сети
отчёты
Отчёты SLA
инфраструктура
Сервисы
Контакты
Зоны
Точки доступа
Тесты
Показатели
4
© WISA, 2024 | v5.2.4.79339
wISLA

← Настройка профиля пользователя
Описание
Полное имя * Иван Иванов
Электронная почта * Ulanov@wisa.ru
Должность Тестировщик
ACTIVE DIRECTORY: A3K8gh-L1u1ov
Показать дополнительные адреса *
Новый пароль 123456
Повторное введение пароля 123456
Роль: Системный администратор Оператор SLA Пользователь
Контрагенты
Контрагенты не выбраны
ВЫБРАТЬ КОНТРАГЕНТА

Уведомления
Воспроизводить уведомления на портале:
Паспорта неисправности
Публикации отчётов SLA
Уведомления по электронной почте
Паспорта неисправности:
Отказ
Диагностика
Не определено
Открытие
Закрытие
Изменение уровня
Прекращенная
Продолжение
Комментарий к паспорту
Планово-профилактические работы
Публикации отчётов SLA

serguy@sigmat.c...
мониторинг
Аналитика
Карта сервисов
События
Топология сети
отчёты
Отчёты SLA
инфраструктура
Сервисы
Контакты
Зоны
Точки доступа
Тесты
Показатели
4
© WISA, 2024 | v5.2.4.79339
wISLA

← Настройка профиля пользователя
Описание
Полное имя * Иван Иванов
Электронная почта * Ulanov@wisa.ru
Должность Тестировщик
ACTIVE DIRECTORY: A3K8gh-L1u1ov
Показать дополнительные адреса *
Новый пароль 123456
Повторное введение пароля 123456
Роль: Системный администратор Оператор SLA Пользователь
Контрагенты
Контрагенты не выбраны
ВЫБРАТЬ КОНТРАГЕНТА

Уведомления
Воспроизводить уведомления на портале:
Паспорта неисправности
Публикации отчётов SLA
Уведомления по электронной почте
Паспорта неисправности:
Отказ
Диагностика
Не определено
Открытие
Закрытие
Изменение уровня
Прекращенная
Продолжение
Комментарий к паспорту
Планово-профилактические работы
Публикации отчётов SLA

serguy@sigmat.c...
мониторинг
Аналитика
Карта сервисов
События
Топология сети
отчёты
Отчёты SLA
инфраструктура
Сервисы
Контакты
Зоны
Точки доступа
Тесты
Показатели
4
© WISA, 2024 | v5.2.4.79339
wISLA

← Настройка профиля пользователя
Описание
Полное имя * Иван Иванов
Электронная почта * Ulanov@wisa.ru
Должность Тестировщик
ACTIVE DIRECTORY: A3K8gh-L1u1ov
Показать дополнительные адреса *
Новый пароль 123456
Повторное введение пароля 123456
Роль: Системный администратор Оператор SLA Пользователь
Контрагенты
Контрагенты не выбраны
ВЫБРАТЬ КОНТРАГЕНТА

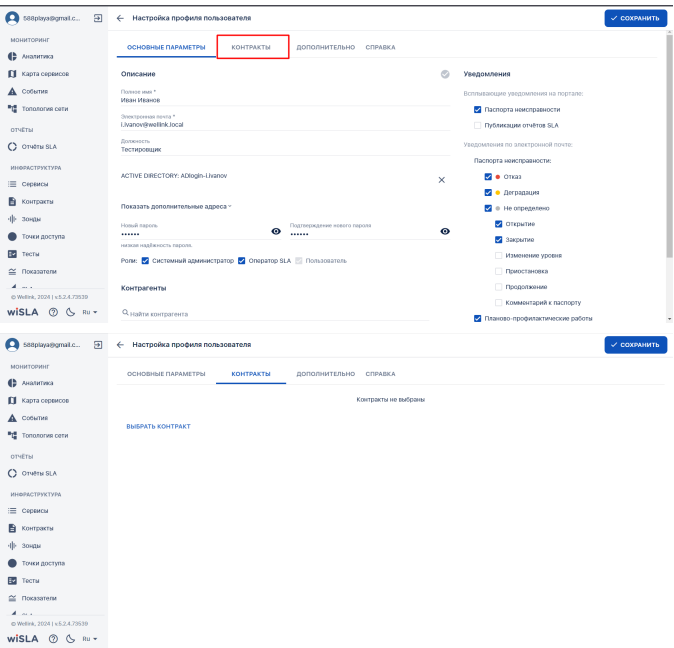
Уведомления
Воспроизводить уведомления на портале:
Паспорта неисправности
Публикации отчётов SLA
Уведомления по электронной почте
Паспорта неисправности:
Отказ
Диагностика
Не определено
Открытие
Закрытие
Изменение уровня
Прекращенная
Продолжение
Комментарий к паспорту
Планово-профилактические работы
Публикации отчётов SLA

3.4	<p>Назначает роли пользователю, отмечает чекбоксы нужных полей.</p> <div></div>	<p>Чекбокс роли "Пользователь" отмечен по умолчанию, недоступен для редактирования. Чекбоксы остальных ролей отмечаются.</p>	<div></div>
3.5	<p>Выбирает контрагента, нажимает кнопку ВЫБРАТЬ КОНТРАГЕНТА</p>	<p>Открывает выпадающий список доступных для выбора контрагентов.</p>	<div></div>
3.6	<p>Настраивает уведомления на портале и отправку на почту. Отмечает чекбоксы нужных уведомлений</p> <div></div>	<p>Отображает отмеченные чекбоксы пользователю.</p>	<div></div>

4. Выбрать контракт

4.1 Переходит на страницу "Контракты"

Отображает страницу добавления контрактов

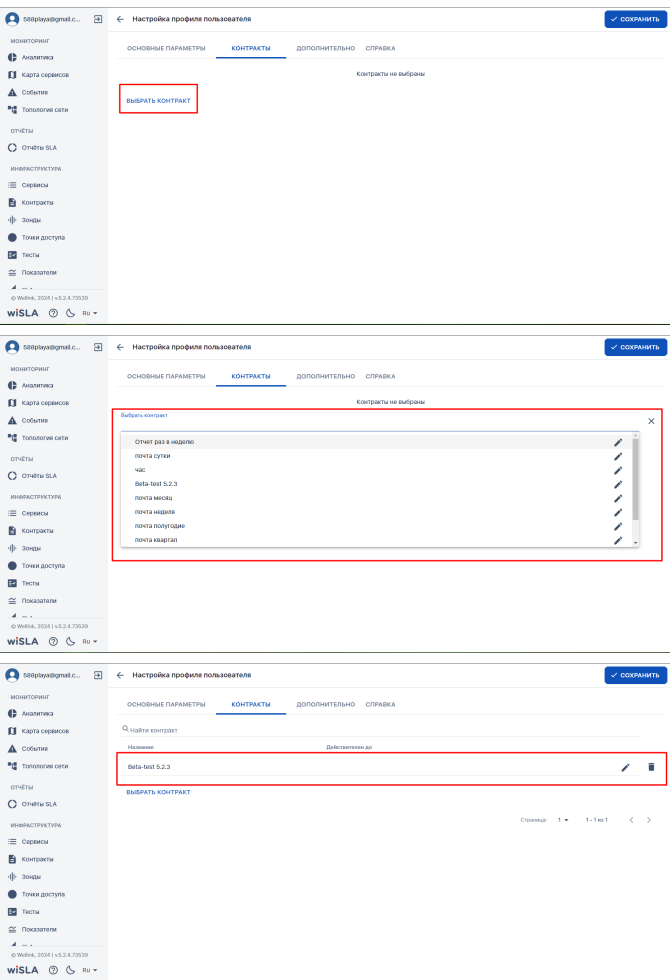


4.2

Нажимает кнопку
"Выбрать контракт"

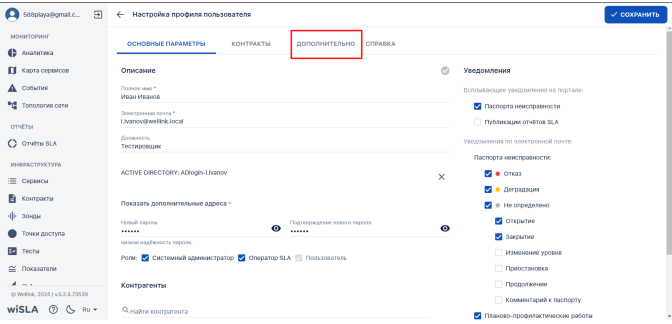
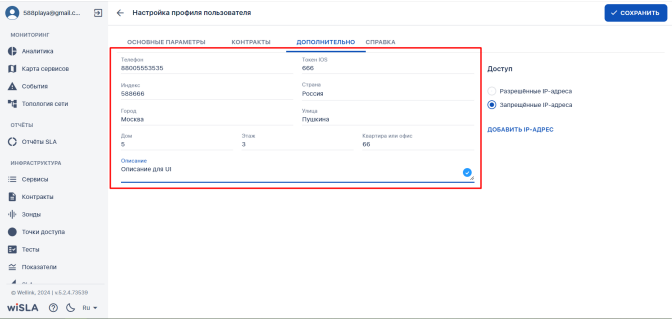
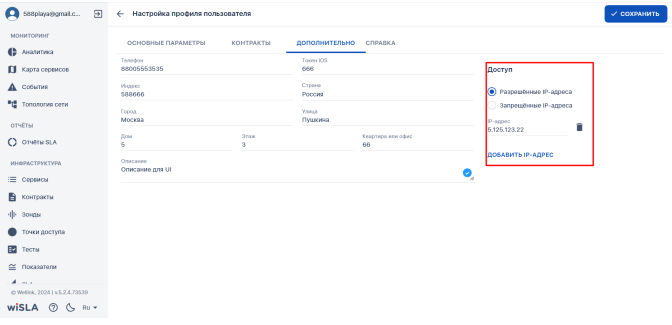
ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ

Отображает выпадающий список доступных **контрактов**. После выбора контракта, он отображается на странице, доступно **добавление нескольких** контрактов. Доступно **редактирование и удаление** контракта.



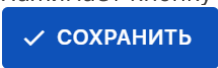
5.

Заполнить дополнительные данные

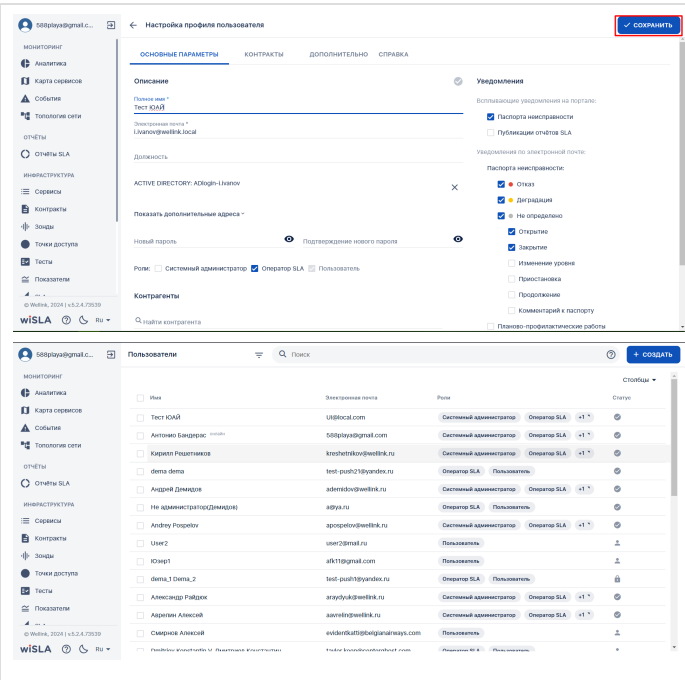
5.1	Переходит на страницу "Дополнительно"	Открывает страницу с дополнительными данными	
5.2	Заполняет дополнительные поля	Поля доступны для редактирования, не являются обязательными. После заполнения данные отображаются в целевых полях.	
5.3	Выбирает запрещенные/разрешенные IP-адреса для пользователя. Добавляет IP-адреса, нажимая кнопку ДОБАВИТЬ IP-АДРЕС	При нажатии кнопки "Добавить IP-Адрес" , отображает поле ввода IP-адреса , после заполнения поля есть возможность его удаления и добавления других адресов. Переключение чекбокса меняет логическую суть перечисленных адресов.	
6.	Сохранить пользователя		

6.1

Нажимает кнопку



Сохраняет **пользователя** в системе.
Открывает **страницу со списком пользователей**, отображает созданного **пользователя** в списке.



Постановка на мониторинг пользовательского трафика (Netflow)

1. Диаграммы сценария

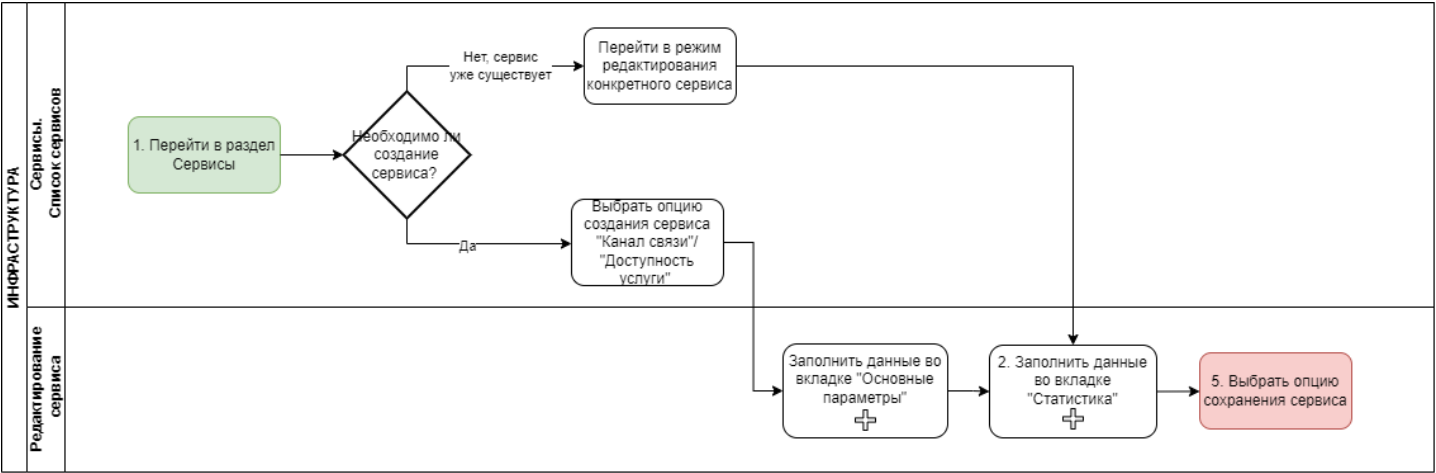


Диаграмма постановки на мониторинг пользовательского трафика

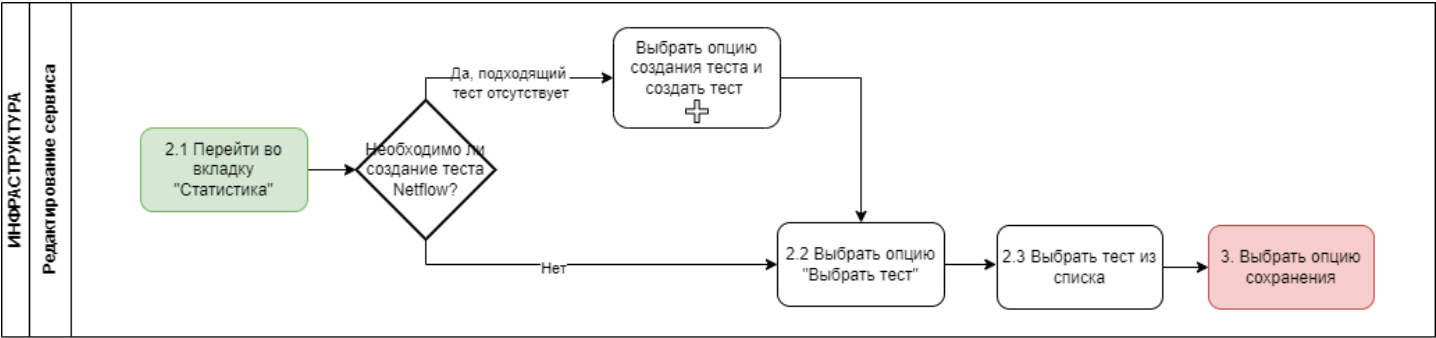


Диаграмма постановки зонда Netflow

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг пользовательского трафика Netflow.

Netflow - тест, позволяющий собрать данные для анализа пользовательского трафика.

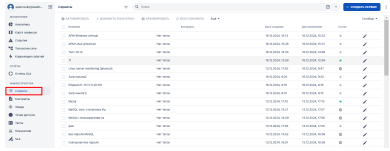








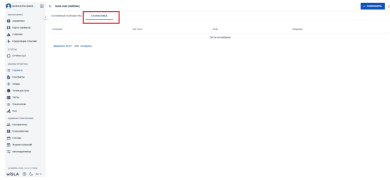
Ожидаемый результат выполнения сценария: на [странице просмотра текущих показателей качества](#) выводится блок "Статистика" с показателями пользовательского трафика (например, загрузка канала, процент загрузки)

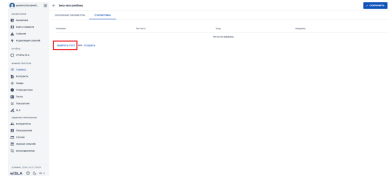
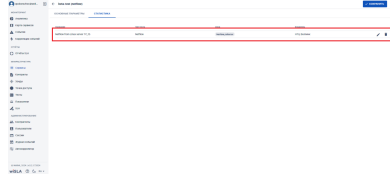
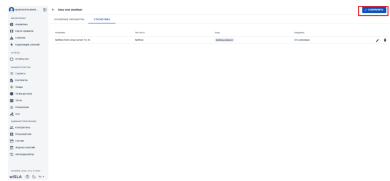
Полезные ссылки:

- [Канал связи; Доступность услуги](#) - сценарии по созданию сервисов (примеры).
- [Страница просмотра статистики потребления трафика](#)
- [Просмотр статистики сервиса, собранной протоколом NetFlow](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действию пользователя
1.	Перейти в Сервис			

1.1	Перейти в раздел Сервисы (Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы).	Открывает раздел сервисы.		
1.2	Выбрать существующий активный сервис.	Выводит страницу конкретного сервиса		<p>Альтернативный вариант: создать сервис (в случае если не существует подходящего)</p> <p>Примеры сценариев по созданию сервиса:</p> <ul style="list-style-type: none">• Канал связи• Доступность услуги <p>Параметры, заданные внутри сервиса (измерения, тесты), не влияют на мониторинг пользовательского трафика. Однако Netflow не может существовать без сервиса.</p>
1.3	Нажимает кнопку  в Toolbar .	Показывает всплывающее меню <ul style="list-style-type: none"> Создать плановую работу Создание исключения Настройка мониторинга Редактирование сервиса Коррелятор сервисов		
1.4	Выбирает пункт меню "Редактирование сервиса"	Открывает страницу создания сервиса		
2	Постановка зонда Netflow			
2.1	Открывает вкладку "Статистика"	Открывает вкладку "Статистика"		

2.2	<p>Выбирает опцию "Выбрать тест"</p> <p>ВЫБРАТЬ ТЕСТ</p>	<p>Выводит строку с выпадающим списком доступных пользователю зондов Netflow_collector</p>		<p>Альтернативный вариант: если в списке отсутствует подходящий вариант, необходимо выбрать опцию создания теста (в том случае, когда требуется получать данные не о всем трафике, а по определенной маски сети).</p>
2.3	<p>Выбирает вариант из предложенных</p>	<p>Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		<p>Доступен только единичный выбор.</p>
3	Выбрать опцию сохранения сервиса			
3.1	<p>Выбирает опцию сохранения</p> <p>✓ СОХРАНИТЬ</p>	<p>Сохраняет заполненное значение, открывает страницу этого же сервиса (в случае, если мониторинг по сервису уже запущен)</p>		<p>Альтернативный вариант: В случае, если настройка Netflow осуществлялась при создании нового сервиса:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Запускает созданные тесты.2. Закрывает страницу создания сервиса.3. Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.

Создание сервиса с типом "Узел".

1. Диаграммы сценария

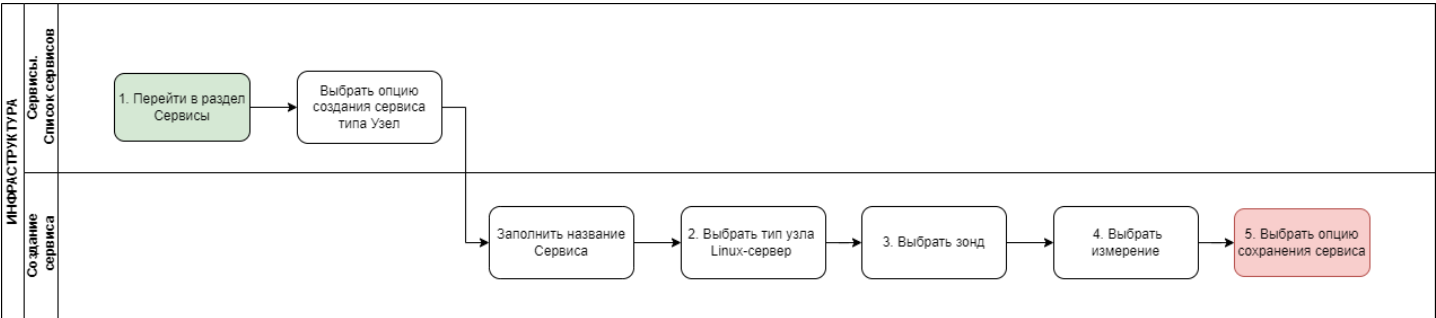


Диаграмма постановки сервиса с типом Узел (Linux-мониторинг)

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке Linux-мониторинга. Принцип работы сбора данных следующий: осуществляется установка программного агента на узел мониторинга, сбор данных выполняется из системных файлов. Преимущество способа мониторинга: отсутствие необходимости доступности протоколов, иных разрешений (ssh, SNMP).

Ожидаемый результат выполнения сценария: По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами, осуществляется сбор данных из системных файлов. Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

Важно: При сборе данных по показателю "**Утилизация сетевого интерфейса**" необходимо учесть, что - данный показатель может некорректно функционировать в популярных средах виртуализации, таких как QEMU и KVM, из-за особенностей реализации виртуальных сетевых интерфейсов. Для устранения этой проблемы рекомендуется включить поддержку виртуализации физического интерфейса, например, Intel E1000. В некоторых случаях для применения изменений может потребоваться перезагрузка виртуальной машины.

Чтобы определить используемую среду виртуализации, выполните команду:
systemd-detect-virt

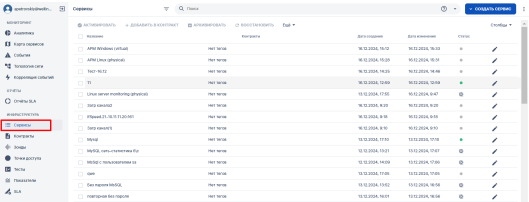

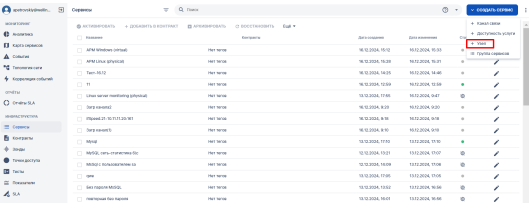
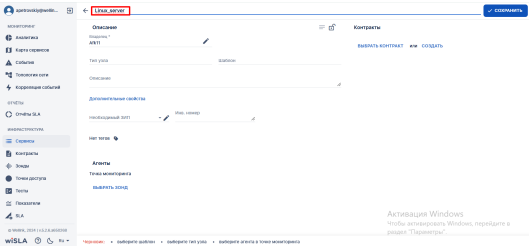
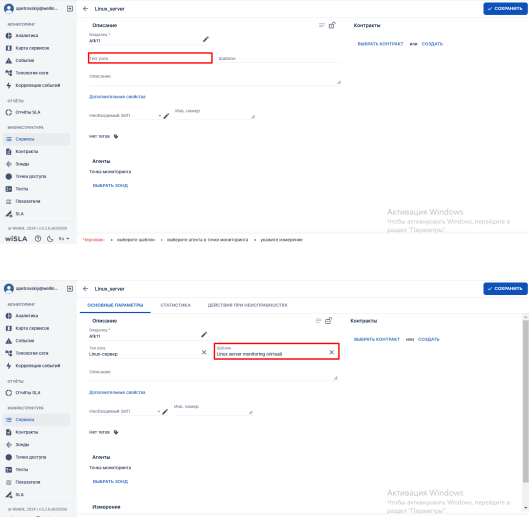
Корректная работа показателя зависит от правильного определения скорости сетевого интерфейса в системе.

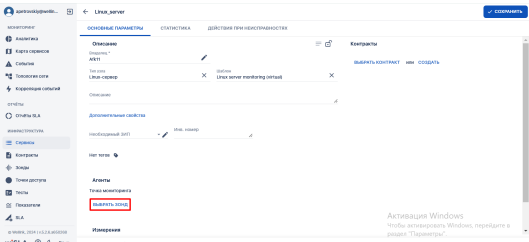
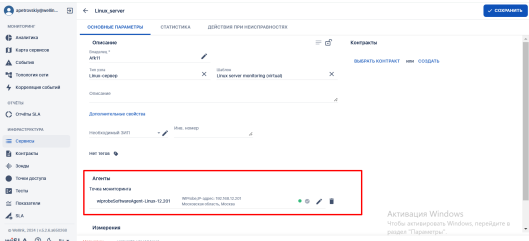
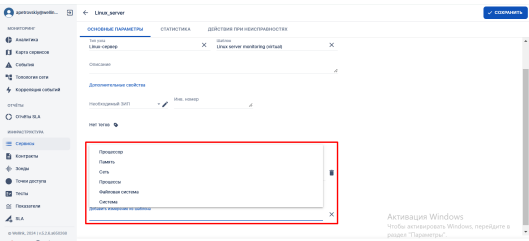
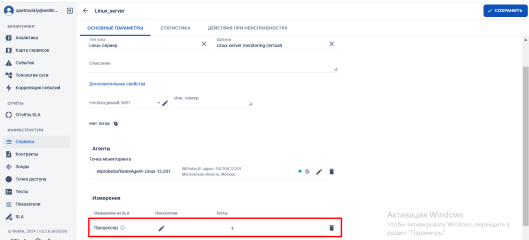
Проверить это можно с помощью команды:
cat /sys/class/net/<имя сетевого интерфейса>/speed


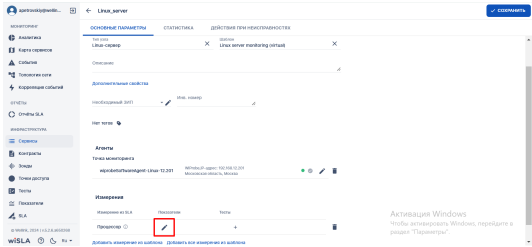
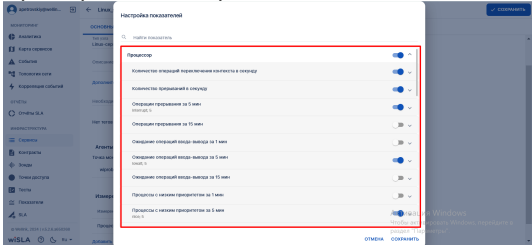
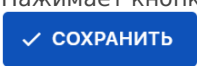
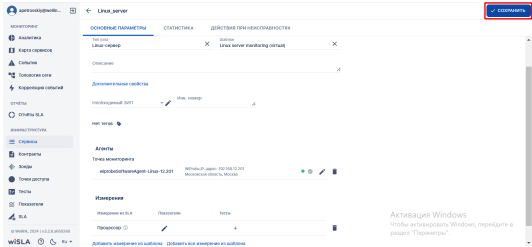
Если в результате проверки отображается значение -1, следует отключить данный показатель, так как он не будет работать.

3. Описание сценария Linux-мониторинга

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу Сервисы		


1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.	
2	Нажать кнопку "Узел"		
2.1	Нажимает кнопку  в Toolbar .	Показывает всплывающее меню <ul style="list-style-type: none">+ Канал связи+ Доступность услуги+ УзелГруппа сервисов	
2.2	Выбирает пункт меню + Узел	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	
3	Выбрать тип узла		
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "Linux-сервер"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	

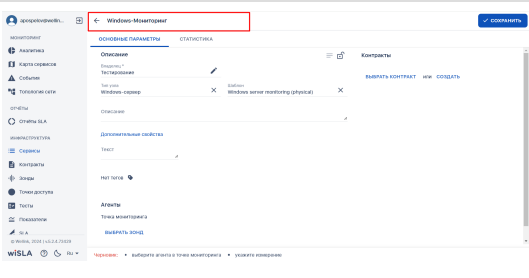
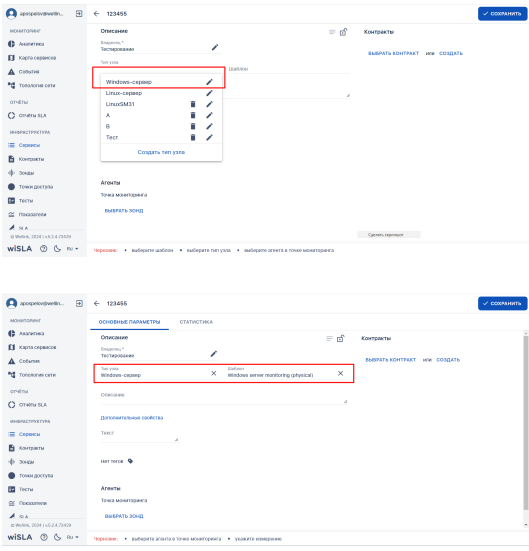
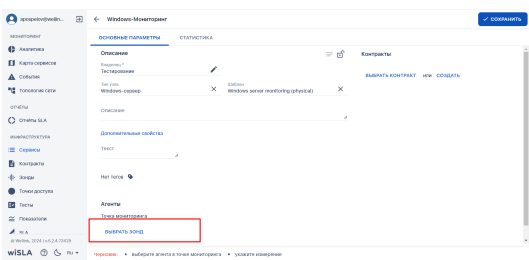
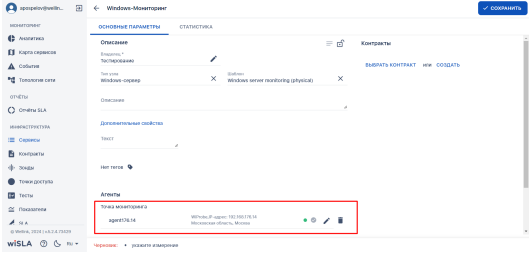
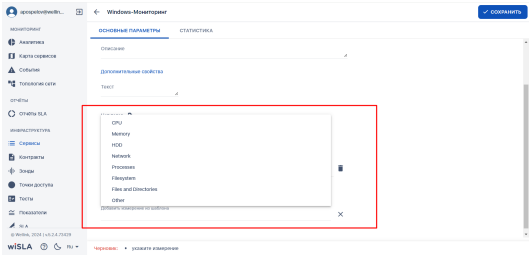
4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	
5	Выбрать измерение		
5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения".	

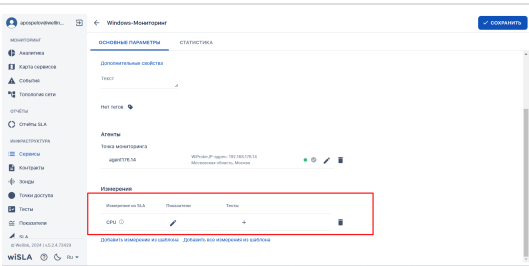

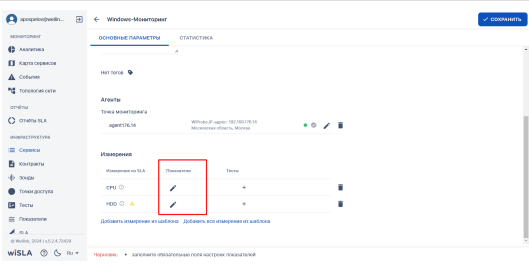
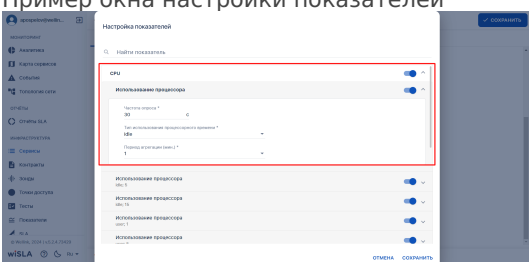
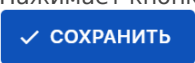
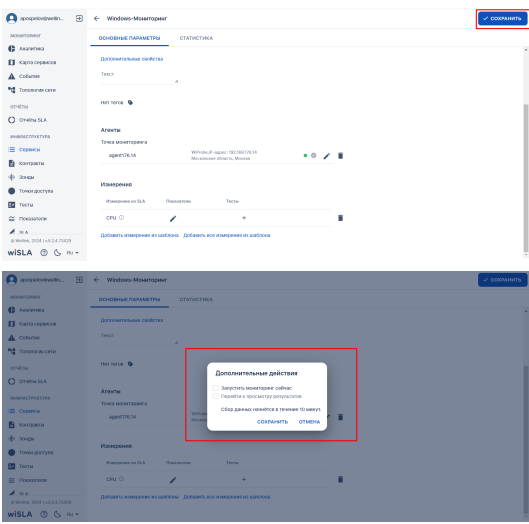
5.3	<p>По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку</p> 	Открывает настройки показателей выбранного измерения	<div></div> <p>Пример окна настройки показателей</p> <div></div>
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	
6	Запустить мониторинг		
6.1	<p>Нажимает кнопку</p> 	<p>Показывает модальное окно "Дополнительные действия".</p> <p>Дополнительные действия</p> <div><input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас</div> <div><input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов</div> <p>Сбор данных начнётся в течение 10 минут.</p> <div>СОХРАНИТЬ ОТМЕНА</div>	<div></div>

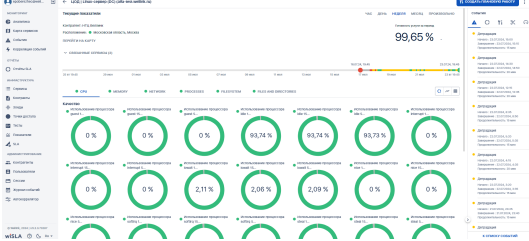
6.2	<div>Отмечает чекбокс <input checked="" type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку <div>СОХРАНИТЬ</div></div>	<div>1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия". 2. Запускает созданные тесты. 3. Закрывает страницу создания сервиса с типом узел. 4. Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.</div>	<div></div> <div>Пример отображения результатов мониторинга на странице показателей качества сервиса: </div>
-----	--	---	--

3.1 Описание сценария для Windows-мониторинга

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.	
2	Нажать кнопку "Узел"		
2.1	Нажимает кнопку  в Toolbar .	Показывает всплывающее меню <div><div>+ Канал связи</div><div>+ Доступность услуги</div><div>+ Узел</div><div>Группа сервисов</div></div>	
2.2	Выбирает пункт меню <div>+ узел</div>	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	

2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	
3	Выбрать тип узла		
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "Windows-сервер"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	
4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	
5	Выбрать измерение		
5.1	Нажимает кнопку добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	

5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения"	
5.3	По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку 	Открывает настройки показателей выбранного измерения	 <p>Пример окна настройки показателей</p> 
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	
6	Запустить мониторинг		
6.1	Нажимает кнопку 	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия <input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас <input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА	

6.2	<div>Отмечает чекбокс <input checked="" type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку <div>СОХРАНИТЬ</div></div>	<div>1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия". 2. Запускает созданные тесты. 3. Закрывает страницу создания сервиса с типом узел. 4. Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.</div>	<div>Пример отображения результатов мониторинга на странице показателей качества сервиса: </div>
-----	--	---	--

3.2 Описание сценария для PostgreSQL-мониторинга

▼ Настройка доступа к таблицам для мониторинга PostgreSQL

Для работы мониторинга необходимо предоставить привилегии доступа для следующих таблиц, используя команды ниже:

```
GRANT SELECT ON pg_stat_database TO имя_пользователя;  
GRANT SELECT ON pg_stat_bgwriter TO имя_пользователя;  
GRANT SELECT ON pg_settings TO имя_пользователя;  
GRANT SELECT ON pg_stat_activity TO имя_пользователя;  
GRANT SELECT ON pg_stat_wal_receiver TO имя_пользователя;  
GRANT SELECT ON pg_stat_replication TO имя_пользователя;  
GRANT SELECT ON pg_statio_user_tables TO имя_пользователя;  
GRANT SELECT ON pg_stat_user_indexes TO имя_пользователя;
```

Эти показатели:
"PgSQL: Статистика по запросам UPDATE в таблице"
"PgSQL: Статистика по запросам INSERT в таблице"
"PgSQL: Статистика по запросам DELETE в таблице"
"PgSQL: Обновление в куче"

Данные метрики возвращают данные по пользовательским таблицам, эти таблицы формируются из ваших предпочтений и доступ к ним предоставляется аналогичным способом:

```
GRANT SELECT ON pg_stat_user_tables TO имя_пользователя;
```

Настройка pg_stat_statements в Postgresql

1. Проверьте, доступно ли расширение pg_stat_statements:

```
SELECT * FROM pg_available_extensions WHERE name = 'pg_stat_statements';
```

Если оно появляется в результате выполнения запроса, значит, что расширение доступно для установки.


```
SELECT * FROM pg_available_extensions WHERE name = 'pg_stat_statements';
```

table_extensions 1 X			
* FROM pg_available_extensions WHERE name = 'pg_stat_statements'			
ABC name	ABC default_version	ABC installed_version	ABC comment
pg_stat_statements	1.6	1.6	track execution statistics of all SQL statements executed

2. Установка расширения:

```
CREATE EXTENSION pg_stat_statements;
```

```
13  
14 CREATE EXTENSION pg_stat_statements;  
15
```

3. После установке проверим что расширение установилось:

```
SELECT * FROM pg_extension WHERE extname='pg_stat_statements';
```

```
SELECT * FROM pg_extension WHERE extname='pg_stat_statements';
```

nsion 1 X						
* FROM pg_extension WHERE extname='pg_stat_statements'						
ABC extname	123 extowner	123 extnamespace	<input checked="" type="checkbox"/> extrelocatable	ABC extversion	extconfig	extcondition
pg_stat_statements	10	2 200	[v]	1.6	NULL	NULL

4. Изменение конфигурации PostgreSQL:

Перейдите в файл конфигураций, для того что бы узнать расположения файла можно воспользоваться sql запросом:

```
SHOW config_file;
```

Далее откройте файл для редактирования(Здесь я использовал путь до файла который указан в выводе команды у меня, у вас будет другой путь):

```
sudo nano /home/wisla/postgresql/data/postgresql.conf
```

Исправьте строчку shared_preload_libraries:

```
shared_preload_libraries = 'pg_stat_statements'
```

```
# - Shared Library Preloading -  
  
shared_preload_libraries = 'pg_stat_statements' # (change requires restart)  
#local_preload_libraries = ''  
#session_preload_libraries = ''
```

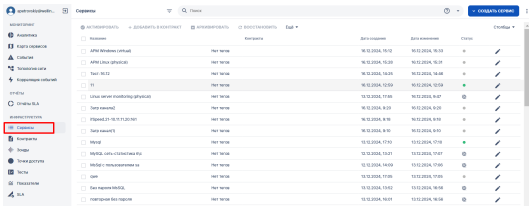

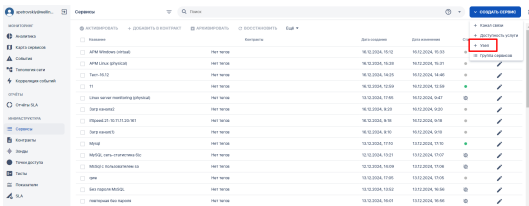
Перезагрузите PostgreSQL:

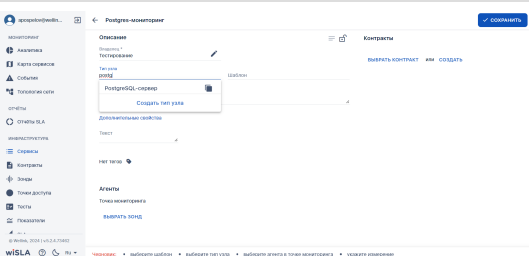
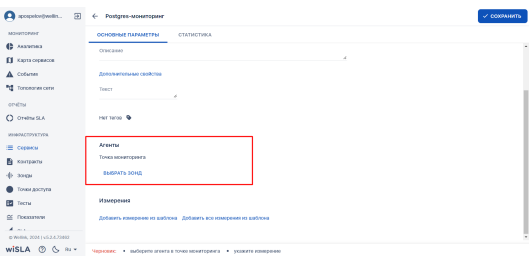
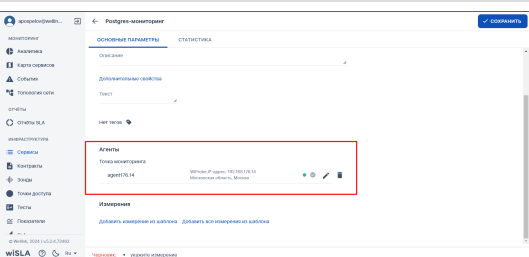
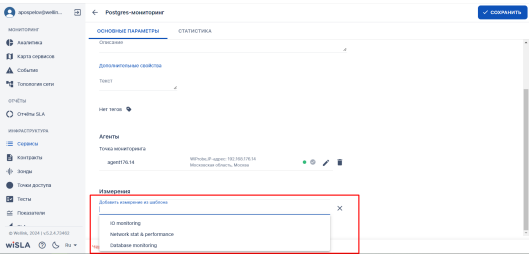
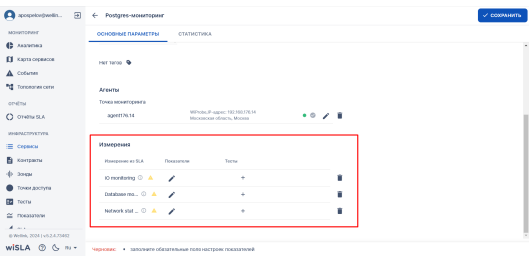
```
sudo systemctl restart postgresql
```


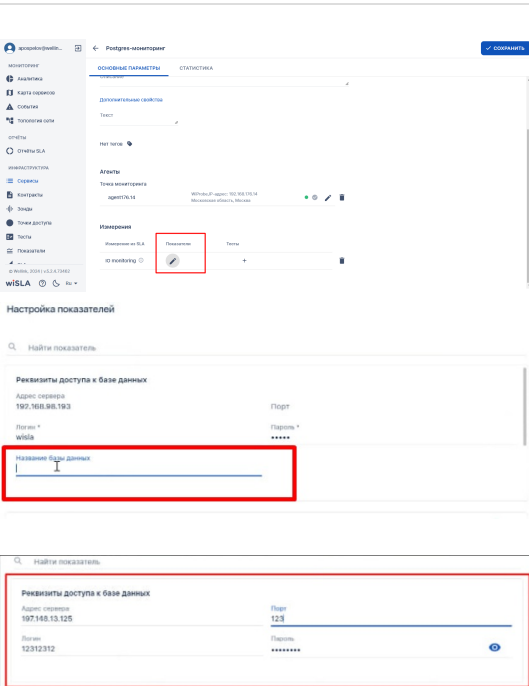
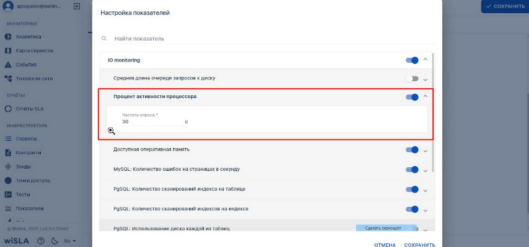

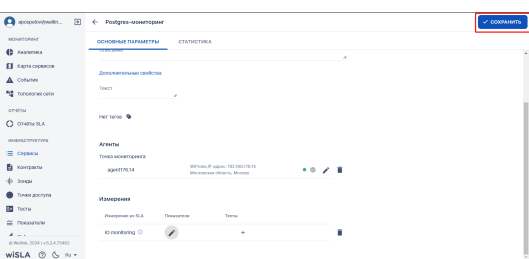
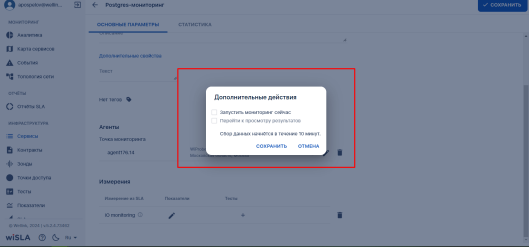
Проверить работу shared_preload_libraries выполнив команду:


```
SELECT * FROM pg_stat_statements;
```

Если команда отработала и вывела список, значит вы успешно добавили pg_stat_statements в PostgreSQL.

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1			
Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.	
2			
Нажать кнопку "Узел"			
2.1	Нажимает кнопку  в Toolbar .	Показывает всплывающее меню <div><div>+ Канал связи</div><div>+ Доступность услуги</div><div>+ Узел</div><div>Группа сервисов</div></div>	
2.2	Выбирает пункт меню + узел	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	
3			
Выбрать тип узла			

3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "PostgreSQL-сервер"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	
4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	
5	Выбрать измерение		
5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения".	

5.3	<p>По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку </p> <p>Вводит данные для подключения к базе данных</p>	<p>Открывает настройки показателей выбранного измерения</p>	<div></div> <p>Пример окна настройки показателей</p> <div></div>
5.4	<p>После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения</p>	<p>Закрывает окно настройки показателей</p>	
6	Запустить мониторинг		
6.1	<p>Нажимает кнопку  СОХРАНИТЬ</p>	<p>Показывает модальное окно "Дополнительные действия".</p> <p>Дополнительные действия</p> <div><input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас</div> <div><input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов</div> <p>Сбор данных начнётся в течение 10 минут.</p> <div>СОХРАНИТЬ ОТМЕНА</div>	<div></div> <div></div>

6.2	<p>Отмечает чекбокс <input checked="" type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас</p> <p>нажимает кнопку</p> <p>СОХРАНИТЬ</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия".2. Запускает созданные тесты.3. Закрывает страницу создания сервиса с типом узел.4. Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.	<p>Пример отображения результатов мониторинга на странице показателей качества сервиса:</p> 
-----	---	--	--

3.3 Описание сценария для MySQL-мониторинга

<p>▼ Настройка для мониторинга MariaDB</p> <p>Перед постановкой mariadb на мониторинг необходимо выполнить предварительную настройку БД.</p> <p>Создание пользователя:</p> <ul style="list-style-type: none">• Имя пользователя: создайте пользователя с имени относящимся к мониторингу базы данных.• Пароль: создайте пароль для нового пользователя. <ol style="list-style-type: none">1. Подключитесь к базе данных под пользователем root выполнив следующую команду: <pre>sudo mariadb -u root -p</pre> <ol style="list-style-type: none">2. Измените пароль для пользователя root: <pre>ALTER USER 'root'@'localhost' IDENTIFIED VIA mysql_native_password USING PASSWORD('password');</pre> <ol style="list-style-type: none">3. Проверьте таблицу пользователей: <pre>SELECT user, host FROM mysql.user;</pre> <p>Вывод должен быть следующего формата:</p> <pre>MariaDB [(none)]> SELECT user, host FROM mysql.user; +-----+-----+ User Host +-----+-----+ mariadb.sys localhost mysql localhost root localhost +-----+-----+ 7 rows in set (0,001 sec)</pre> <ol style="list-style-type: none">4. Создайте сервисную учётную запись wisla-mon: <pre>CREATE USER 'wisla-mon'@'IP-адрес сервера wiSLA' IDENTIFIED BY 'укажите пароль в кавычках'; GRANT ALL PRIVILEGES ON *.* TO 'wisla-mon'@'IP-адрес сервера wiSLA' WITH GRANT OPTION; FLUSH PRIVILEGES;</pre> <ol style="list-style-type: none">5. Повторно создайте учётную запись wisla-mon с указанием переменных, чтобы wiSLA могла снимать метрики из системных таблиц: <pre>CREATE USER 'wisla-mon'@'%' IDENTIFIED BY 'укажите пароль в кавычках'; GRANT ALL PRIVILEGES ON *.* TO 'wisla-mon'@'%';</pre>
--

FLUSH PRIVILEGES;

6. Проверьте таблицу пользователей:

SELECT user, host FROM mysql.user;

Вывод должен быть следующего формата:

```
MariaDB [(none)]> SELECT user, host FROM mysql.user;
+-----+-----+
| User      | Host      |
+-----+-----+
| wisla-mon | %         |
| wisla-mon | 10.0.0.23 |
| mariadb.sys | localhost |
| mysql     | localhost |
| root      | localhost |
+-----+-----+
7 rows in set (0,001 sec)
```

Передайте следующие данные лицу ответственному за заведение данной базы данных на мониторинг:

- **Адрес сервера базы данных:** IP-адрес или доменное имя вашего SQL сервера.
- **Порт базы данных:** стандартный порт для SQL Server — 3306, если он не был изменен по умолчанию.
- **Имя пользователя:** созданного для мониторинга.
- **Пароль:** созданный для мониторинга.
- **Имя базы данных:** укажите базу данных, которую будет мониторить пользователь.
-

Настройка показателей

Реквизиты доступа к базе данных

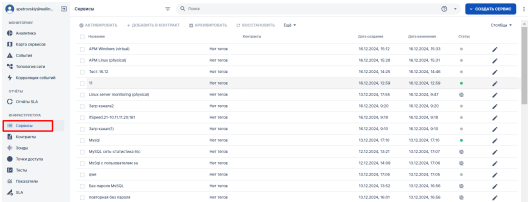
Адрес сервера

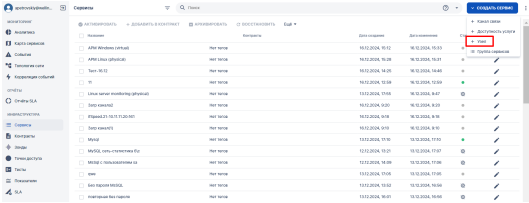
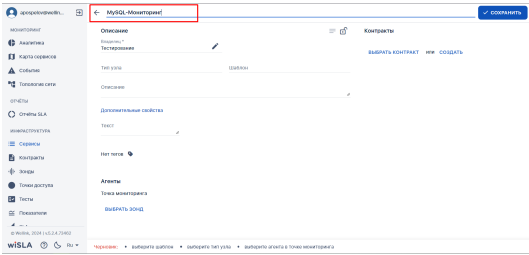
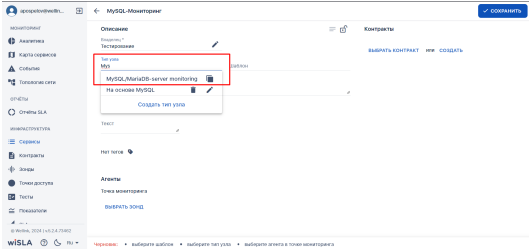
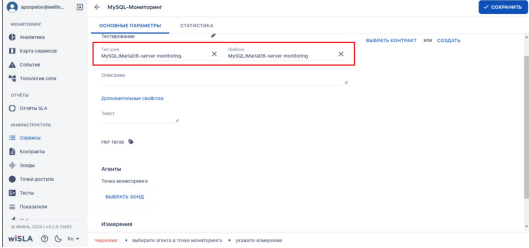
Порт

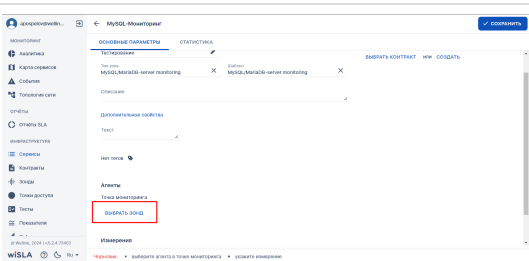
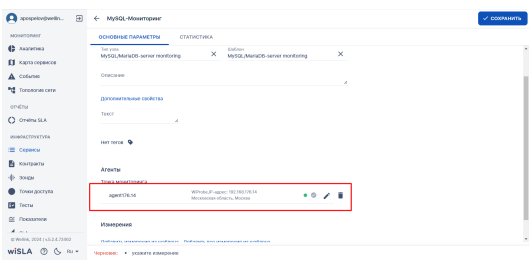
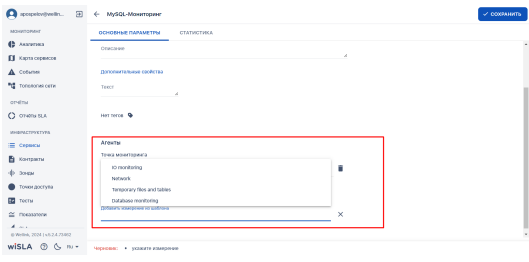
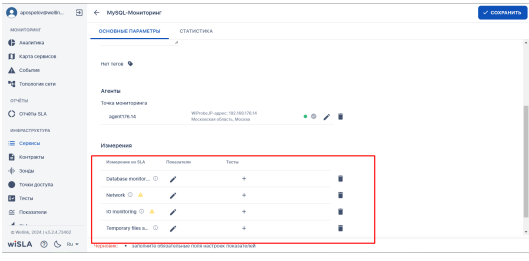
Логин


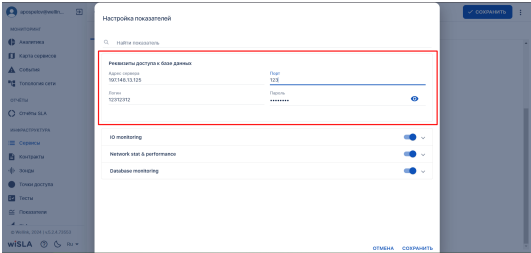
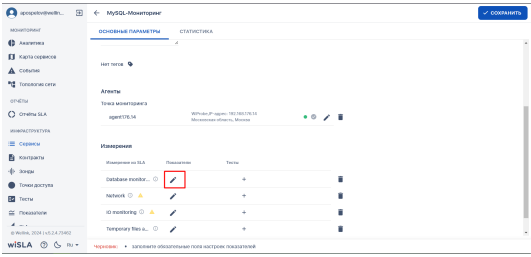
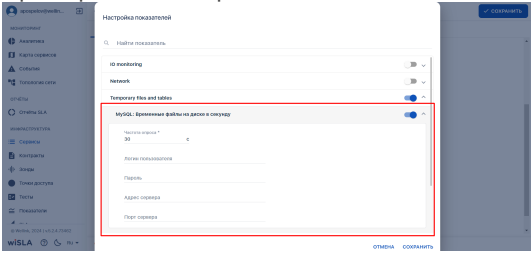

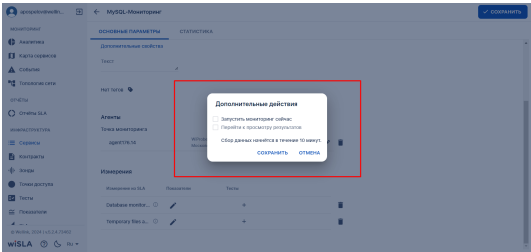
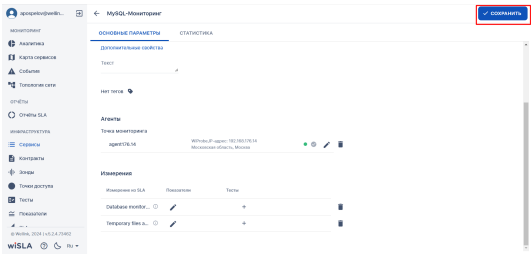
Пароль


Название базы данных

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.	
2	Нажать кнопку "Узел"		

2.1	Нажимает кнопку в Toolbar .	Показывает всплывающее меню <ul style="list-style-type: none">+ Канал связи+ Доступность услуги+ УзелГруппа сервисов	
2.2	Выбирает пункт меню + Узел	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	
3	Выбрать тип узла		
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "MySQL/MariaDB-server monitoring"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	 
4	Выбрать зонд		

4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	
5	Выбрать измерение		
5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения".	

5.3	<p>По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку</p> 	<p>Открывает настройки показателей выбранного измерения</p>	<div></div> <p>Пример окна настройки показателей</p> <div></div>
5.4	<p>После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения</p>	<p>Закрывает окно настройки показателей</p>	
6	Запустить мониторинг		
6.1	<p>Нажимает кнопку</p> 	<p>Показывает модальное окно "Дополнительные действия".</p> <p>Дополнительные действия</p> <div><input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас</div> <div><input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов</div> <p>Сбор данных начнётся в течение 10 минут.</p> <div>СОХРАНИТЬ ОТМЕНА</div>	<div></div>

6.2	<p>Отмечает чекбокс <input checked="" type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас</p> <p>нажимает кнопку</p> <p>СОХРАНИТЬ</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия".2. Запускает созданные тесты.3. Закрывает страницу создания сервиса с типом узел.4. Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.	<p>Пример отображения результатов мониторинга на странице показателей качества сервиса:</p> 
-----	---	--	--

3.3 Описание сценария для OracleSQL-мониторинга

▼ Настройка для мониторинга Oracle

Создание пользователя:

- **Имя пользователя:** создайте пользователя с имени относящимся к мониторингу базы данных.
- **Пароль:** создайте пароль для нового пользователя.

Далее необходимо предоставить права доступа для просмотра таблиц, пользователю заведенному для мониторинга:

```
GRANT SELECT ON v_$SYSMETRIC_SUMMARY TO имя пользователя;  
GRANT SELECT ON v_$SESSION TO имя пользователя;  
GRANT SELECT ON v_$PARAMETER TO имя пользователя;  
GRANT SELECT ON v_$TRANSACTION TO имя пользователя;  
GRANT SELECT ON v_$SESSION_WAIT TO имя пользователя;
```

Проверьте выданные права:

```
SELECT * FROM USER_TAB_PRIVS WHERE TABLE_NAME = 'V$SYSMETRIC_SUMMARY' OR TABLE_NAME = 'V$SESSION' OR TABLE_NAME = 'V$PARAMETER' OR TABLE_NAME = 'V$TRANSACTION' OR TABLE_NAME = 'V$SESSION_WAIT';
```

Передайте следующие данные лицу ответственному за заведение данной базы данных на мониторинг:

- **Адрес сервера базы данных:** IP-адрес или доменное имя вашего SQL сервера.
- **Порт базы данных:** стандартный порт для SQL Server — 1521, если он не был изменен по умолчанию.
- **Имя пользователя:** созданного для мониторинга.
- **Пароль:** созданный для мониторинга.
- **Имя базы данных:** укажите базу данных, которую будет мониторить пользователь.

Настройка показателей

Реквизиты доступа к базе данных

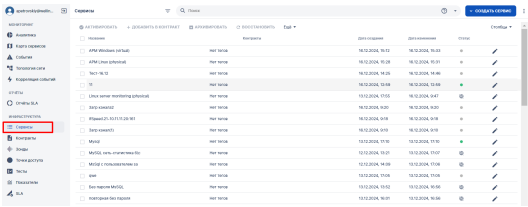

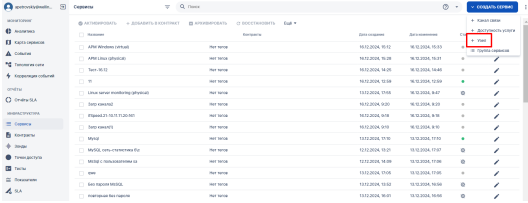
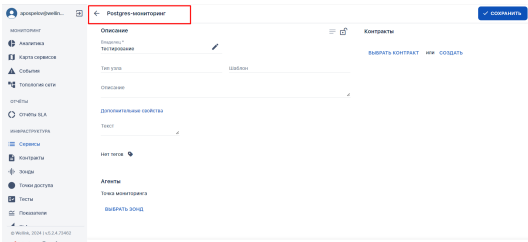
Адрес сервера

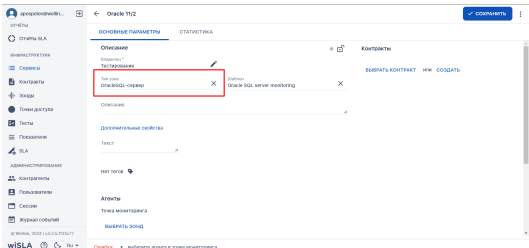
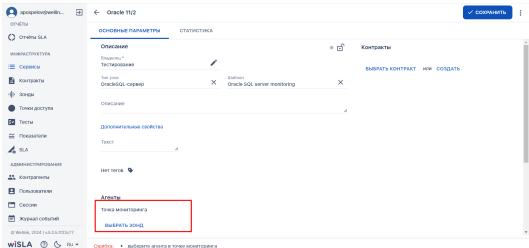
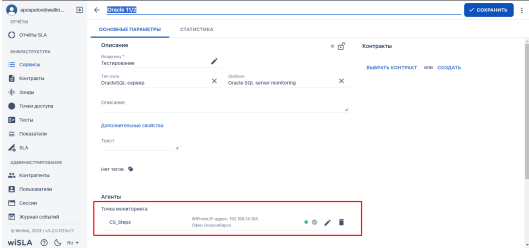
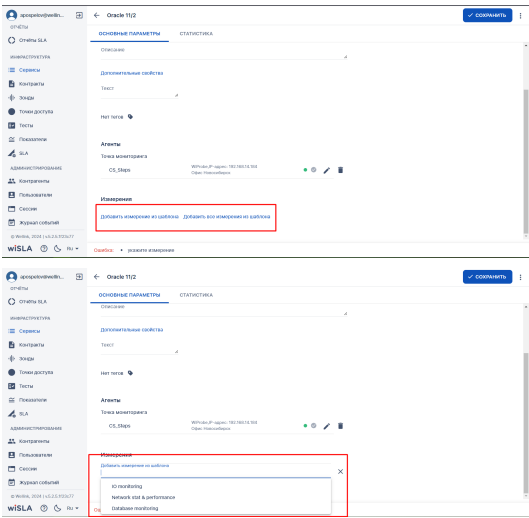
Порт

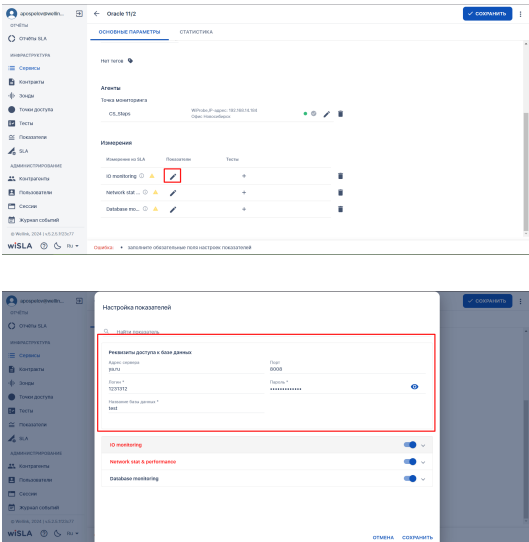
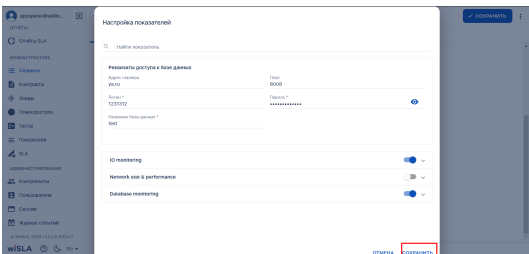
Логин

Пароль

Название базы данных

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.	
2	Нажать кнопку "Узел"		
2.1	Нажимает кнопку  в Toolbar .	Показывает всплывающее меню <ul style="list-style-type: none">+ Канал связи+ Доступность услуги+ УзелГруппа сервисов	
2.2	Выбирает пункт меню + узел	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	

3	Выбрать тип узла		
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "OracleSQL-сервер"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	
4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	
5	Выбрать измерение		
5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	

5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения"	
5.3	<p>По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку </p> <p>Вводит данные для подключения к базе данных</p>	Открывает настройки показателей выбранного измерения	 <p>Пример окна настройки показателей</p> 
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	
6	Запустить мониторинг		



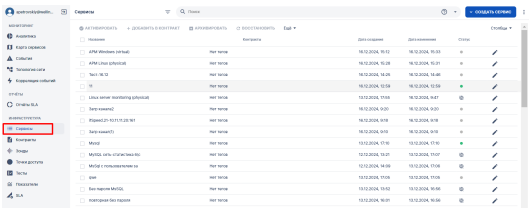

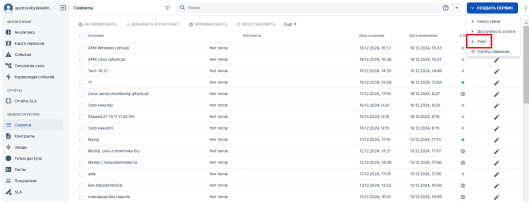
Проверьте выданные права:

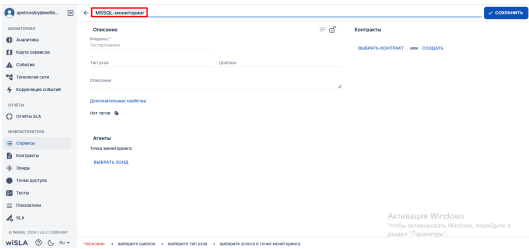
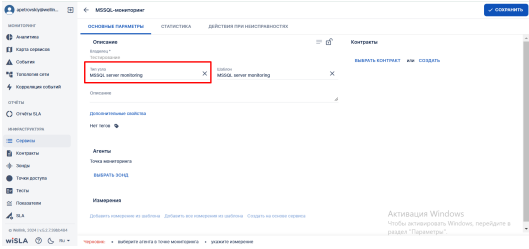
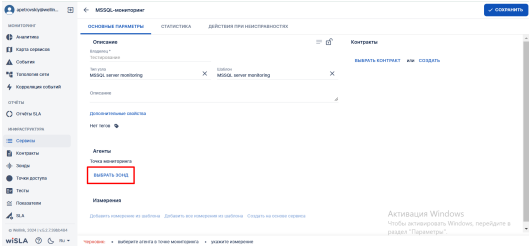
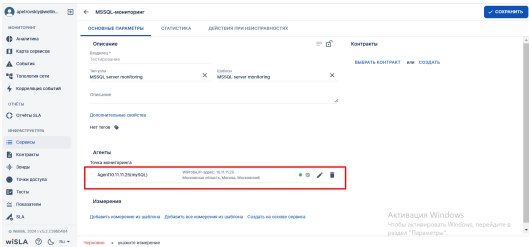
```
1 SELECT * FROM sys.dm_exec_sessions;  
2 GO
```



Передайте следующие данные лицу ответственному за заведение данной базы данных на мониторинг:

- **Адрес сервера базы данных:** IP-адрес или доменное имя вашего SQL сервера.
- **Порт базы данных:** стандартный порт для SQL Server — 1433, если он не был изменен по умолчанию.
- **Имя пользователя:** созданного для мониторинга.
- **Пароль:** созданный для мониторинга.
- **Имя базы данных:** укажите базу данных, которую будет мониторить пользователь.

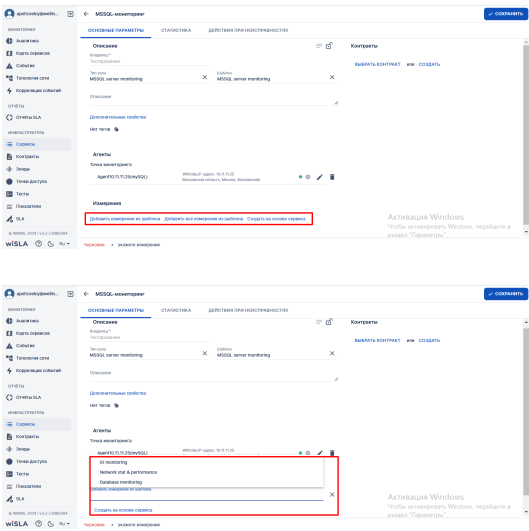
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.	
2	Нажать кнопку "Узел"		
2.1	Нажимает кнопку  в Toolbar .	Показывает всплывающее меню <ul style="list-style-type: none">+ Канал связи+ Доступность услуги+ Узел≡ Группа сервисов	

2.2	Выбирает пункт меню + узел	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	
3	Выбрать тип узла		
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "MSSQL server monitoring"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	
4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	
5	Выбрать измерение		

5.1

Нажимает кнопку
Добавить измерение из шаблона

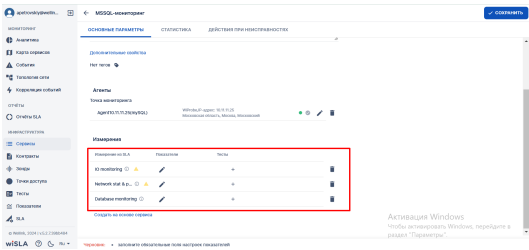
Показывает выпадающий
список измерений.


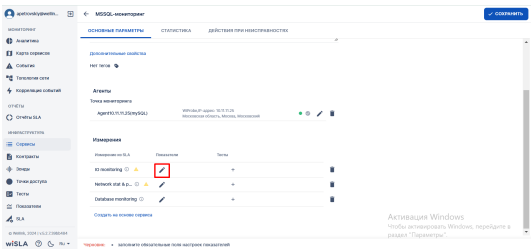
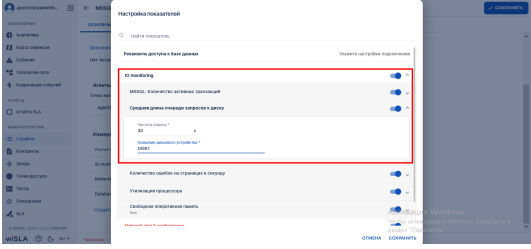
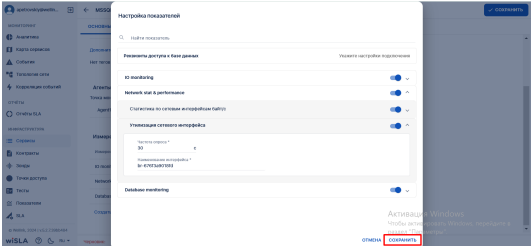


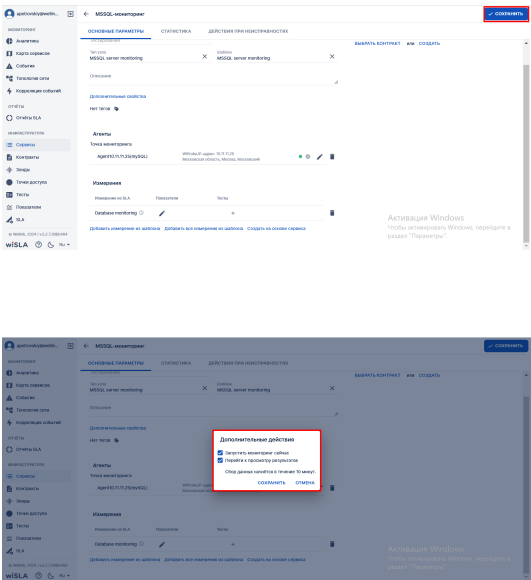
5.2

Выбирает измерение из
выпадающего списка.

Показывает выбранное
измерение в блоке
"Измерения"



<p>5.3</p>	<p>По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку </p> <p>Вводит данные для подключения к базе данных</p>	<p>Открывает настройки показателей выбранного измерения</p>	 <p>Пример окна настройки показателей</p> 
<p>5.4</p>	<p>После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения</p>	<p>Закрывает окно настройки показателей</p>	
<p>6</p>	<p>Запустить мониторинг</p>		

6.1	Нажимает кнопку <div>✓ СОХРАНИТЬ</div>	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". <div>Дополнительные действия</div> <div><input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас</div> <div><input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов</div> <div>Сбор данных начнётся в течение 10 минут.</div> <div>СОХРАНИТЬ ОТМЕНА</div>	
-----	---	---	--

3.5 Описание сценария для 1С-мониторинга

▼ Настройка доступа к таблицам для мониторинга PostgreSQL	
<div></div>	



```
SELECT * FROM pg_available_extensions WHERE name = 'pg_stat_statements';
```

table_extensions 1 X			
* FROM pg_available_extensions WHERE name = 'pg_stat_statements' Введите SQL выражение чтобы отфильтровать резулы			
name	default_version	installed_version	comment
pg_stat_statements	1.6	1.6	track execution statistics of all SQL statements executed



```
13  
14 CREATE EXTENSION pg_stat_statements;  
15
```



```
SELECT * FROM pg_extension WHERE extname='pg_stat_statements';
```

nsion 1 X

* FROM pg_extension WHERE extname='pg_stat_statements' | Введите SQL выражение чтобы отфильтровать результаты

extname	extowner	extnamespace	extrelocatable	extversion	extconfig	extcondition
pg_stat_statements	10	2 200	[v]	1.6	NULL	NULL

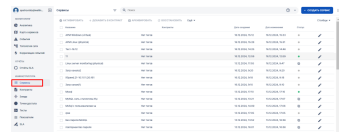
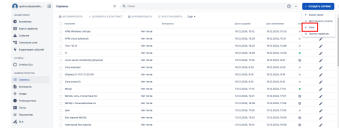
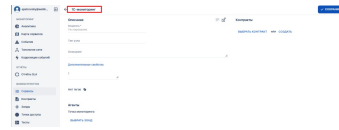
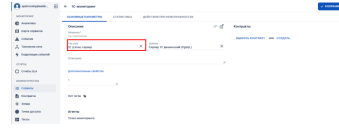

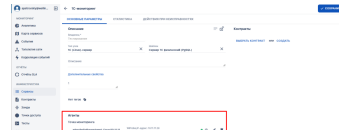

```
# - Shared Library Preloading -
```

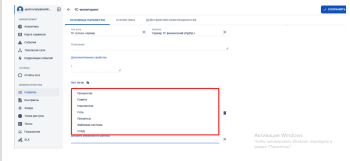
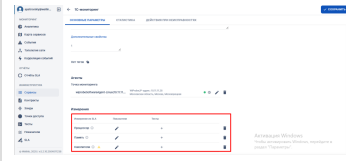

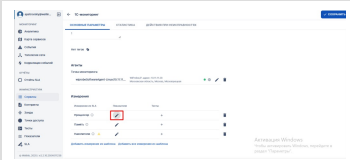
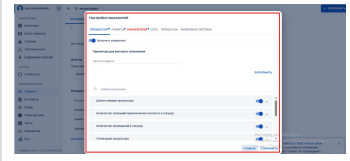
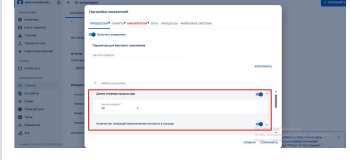
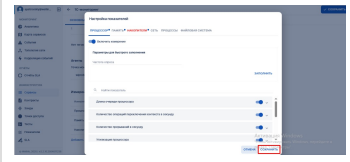
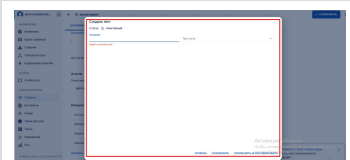
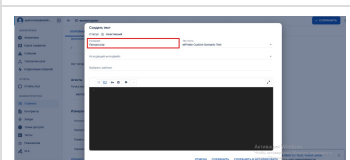

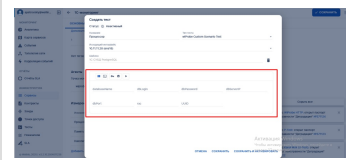

```
shared_preload_libraries = 'pg_stat_statements' # (change requires restart)
```


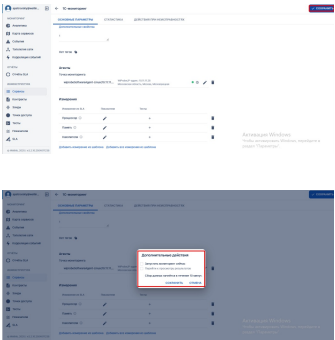
```
#local_preload_libraries = ''
```

```
#session_preload_libraries = ''
```



№ шага	Действие пользователя		Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.		
2	Нажать кнопку "Узел"			
2.1	Нажимает кнопку "Создать сервис" в Toolbar .	Показывает всплывающее меню <ul style="list-style-type: none">+ Канал связи+ Доступность услуги+ УзелГруппа сервисов		
2.2	Выбирает пункт меню + Узел	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"		
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
3	Выбрать тип узла			
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "1C-(Linux) server"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".		
4	Выбрать зонд			
4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.		
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".		
5	Выбрать измерение			
5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.		

			
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения"	
5.3	<p>По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку </p> <p>Вводит данные для подключения к базе данных</p>	Открывает настройки показателей выбранного измерения	  <p>Пример окна настройки показателей</p> 
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	
5.5	Нажимает кнопку "Создать тест"	Открывает окно создания теста	
5.6	Добавляет к измерению тест Custom scenario. Название шаблона должно соответствовать названию измерения. Тест нужно добавить к каждому измерению.	Добавляет тест к измерению	 
5.7	В некоторых шаблонах нужно заполнить данных для выполнения скрипта, например для шаблона 1С СУБД.		
5.8	Нажимает кнопку "Сохранить и активировать".	Сохраняет и активирует тест	

			
6	Запустить мониторинг		
6.1	<div>Нажимает кнопку</div> <div>✓ СОХРАНИТЬ</div>	<div>Показывает модальное окно "Дополнительные действия".</div> <div>Дополнительные действия</div> <div><input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас</div> <div><input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов</div> <div>Сбор данных начнётся в течение 10 минут.</div> <div>СОХРАНИТЬ ОТМЕНА</div>	

Постановка на мониторинг SIP-сервера

1. Диаграммы сценария

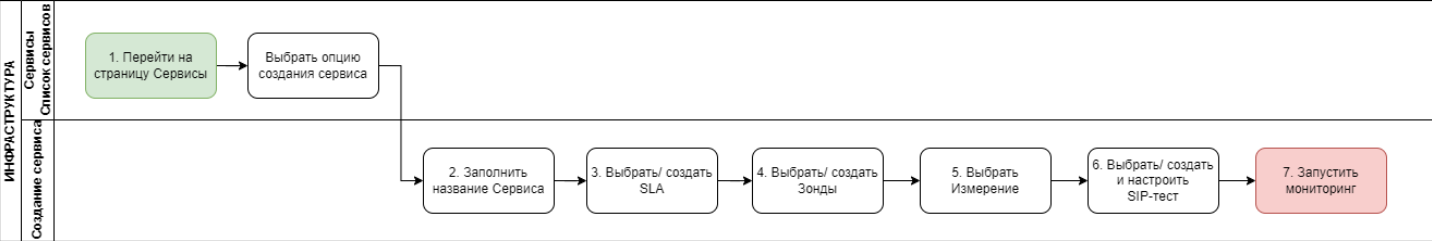



Диаграмма постановки на мониторинг SIP-сервера

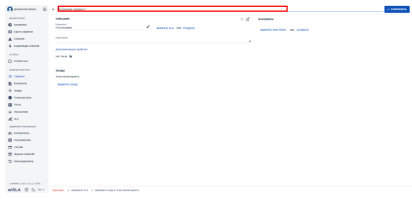
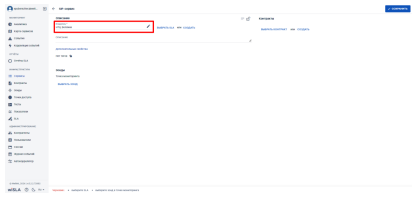
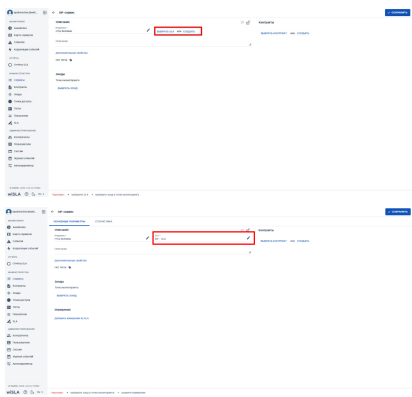
2. Вводная информация

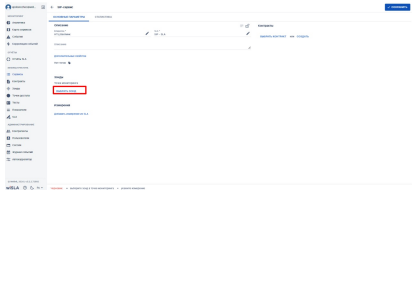
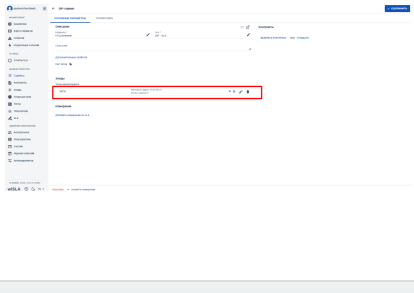
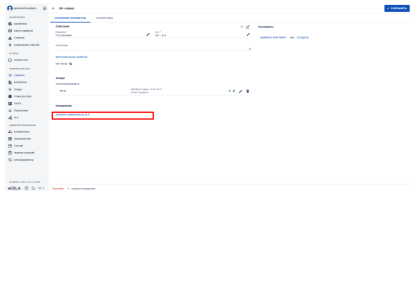
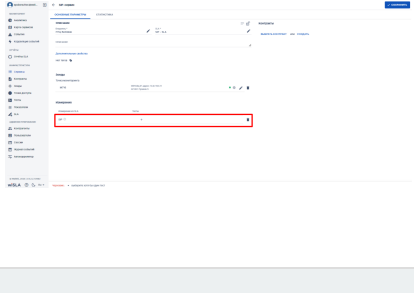
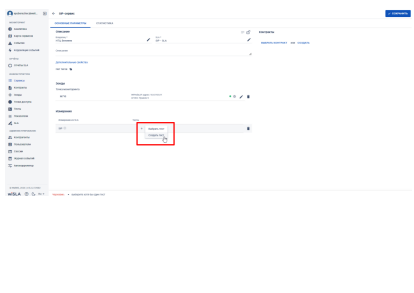
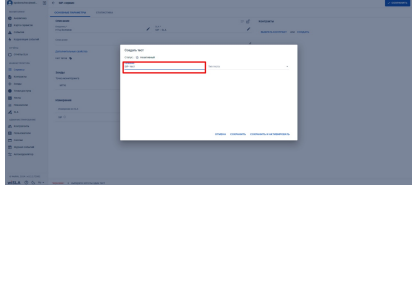
SIP(Session Initiation Protocol) - протокол установления сеанса. SIP-test выполняет определенный цикл с заданным интервалом и вычисляет двустороннюю задержку и джиттер. Текущая реализация проверяет возможность регистрации устройства, а также измеряет ее длительность.

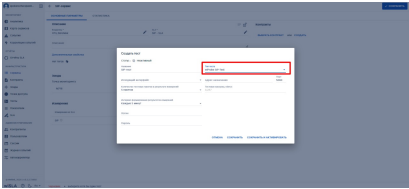
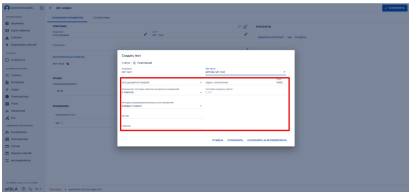

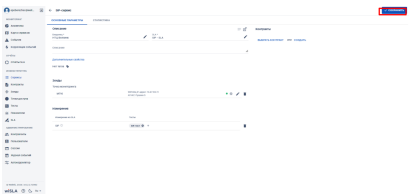
Ожидаемый результат выполнения сценария: По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами, осуществляется сбор данных. Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества: время регистрации, джиттер, проваленные регистрации.

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действию пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.		
2.	Выбрать опцию создания сервиса "Канал связи"/ "Доступность услуги"			
2.1	Нажимает кнопку  в Toolbar .	Показывает всплывающее меню <ul style="list-style-type: none">+ Канал связи+ Доступность услуги+ Узел≡ Группа сервисов		

2.2	Выбирает пункт меню + Доступность услуги	Открывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".		
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
2.4	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле "Владелец *" блок "Описание"	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		
3	Выбрать SLA			
3.1	<ul style="list-style-type: none">• Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ SLA• Выбирает SLA из выпадающего списка с контекстным поиском.	Показывает выбранное SLA		<p><i>Альтернативный вариант:</i> В случае, если отсутствует SLA с необходимыми измерениями и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". Сценарий создания SLA</p> <p><i>Примечание:</i> В SLA должно быть измерение с показателями: Круговой джиттер, Время регистрации, Провальные регистрации</p>
4	Выбрать зонд			

4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» для удалённой точки в блоке «Зонды».	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.		
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке «Зонды».		
5.	Выбрать измерение			
5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из SLA в блоке "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений.		Примечание: В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения".		
6.	Создать и настроить тест типа DC			
6.1	Нажимает пиктограмму + в строке выбранного измерения.	Открывает всплывающее меню Выбрать тест Создать тест		Альтернативный сценарий: В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать его по клику на кнопку "Выбрать тест"
6.2	Выбирает пункт Создать тест	Открывает модальное окно создания теста.		
6.3	Указывает название теста в поле для ввода текста «Название *».	Показывает название теста.		

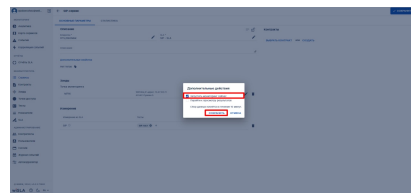
6.4	В раскрывающемся списке « Тип теста » выбирает значение SIP	Отображает выбранный тип теста. Выводятся поля для заполнения		
6.7	Заполняет поля: 1. Исходящий интерфейс из выпадающего списка. 2. Интервал между запросами в секундах. По умолчанию 60. 3. URL или IP-адрес SIP-сервера. 4. Номер порта назначения. По умолчанию 5060. 5. Имя пользователя зарегистрированного на сервере 6. Пароль пользователя зарегистрированного на сервере	Заполненные поля доступны для редактирования.		
6.8	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет новый тест. Показывает новый тест в блоке «Измерения» на странице создания сервиса.		
7	Запустить мониторинг			
7.1	Нажимает кнопку ✓ СОХРАНИТЬ	Показывает модальное окно "Дополнительные действия" . Дополнительные действия <input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас <input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнется в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА		

7.2

Отмечает чекбокс
☒ Запустить мониторинг сейчас
нажимает кнопку

СОХРАНИТЬ

1. Закрывает модальное окно **"Дополнительные действия"**.
2. Запускает созданные тесты.
3. Закрывает **страницу создания сервиса типа "Доступность услуги"**.
4. Переходит на **страницу раздела "Сервисы"**, отображает созданный сервис в списке сервисов.



Пример отображения результатов мониторинга на странице показателей качества сервиса:



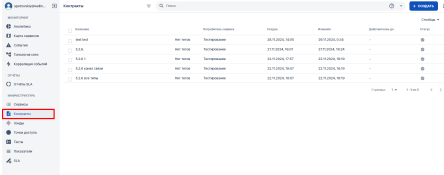
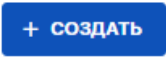
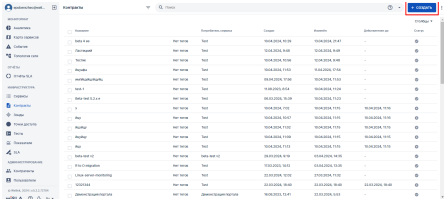
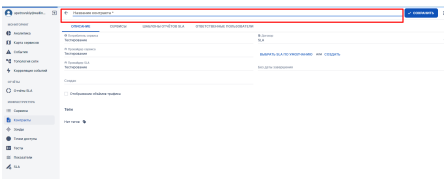
Настройка автоматического формирования отчета SLA

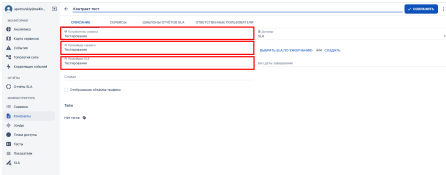
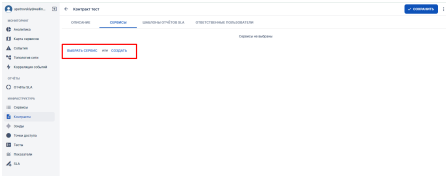
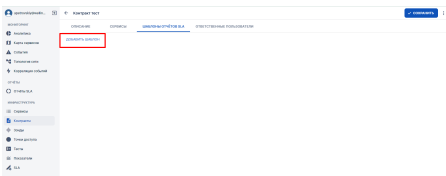
Вводная информация

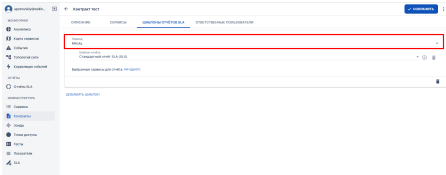
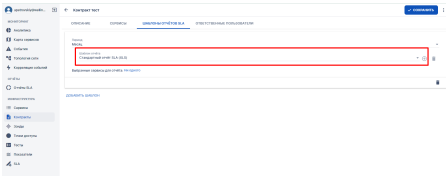
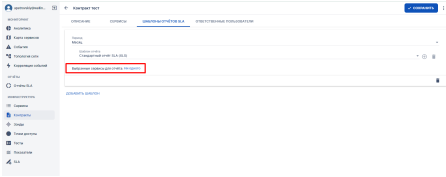
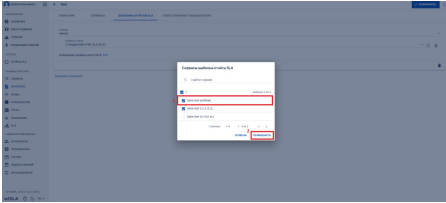
В данном сценарии описаны действия, позволяющие осуществить настройку регулярного автоматического формирования отчетов SLA.

Ожидаемый результат выполнения сценария: в разделе "Отчеты SLA" в функциональном блоке "Отчеты" автоматически формируется и выводится отчет SLA в соответствии с заданным периодом, шаблоном, сервисами и контрагентом.

Описание сценария

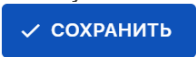
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечание по действию пользователя
1.	Перейти в Контракт			
1.1	Открывает раздел "Контракты" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Отображает страницу раздела "Контракты", показывает список контрактов.		
1.2	Выбирает опцию "Создать" 	Отображает страницу создания контракта		Альтернативный вариант: Выбрать в списке уже существующий контракт (если необходимость создания нового отсутствует)
2.	Заполнить данные во вкладке "Описание"			
2.1	Заполняет название Контракта.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		

2.2	<p>1. Выбирает потребителя сервиса из выпадающего списка в поле "Потребитель сервиса"</p> <p>2. Выбирает провайдера сервиса из выпадающего списка в поле "Провайдер сервиса"</p> <p>3. Выбирает провайдера SLA из выпадающий список в поле "Провайдер SLA"</p>	<p>Отображает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		<p>Альтернативный вариант: В случае, если отсутствует(ют) подходящие контрагенты, необходимо создать контрагента в разделе "Контрагент", функциональном блоке "Администрирование". Либо же заполнить наименование контрагента в этих же полях и контрагент будет создан системой автоматически.</p>
3.	Заполнить данные во вкладке "Сервисы"			
3.1	<p>Выбирает опцию "Выбрать сервис" (в случае, если необходимый сервис создан)</p> <p>ВЫБРАТЬ СЕРВИС</p>	<p>Отображает выпадающий список сервисов, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		<p>Альтернативный вариант: Создать сервис по выбору опции "Создать" (в случае, если необходимый сервис еще не создан)</p> <p>СОЗДАТЬ</p> <p>Примеры сценариев по созданию сервиса:</p> <ul style="list-style-type: none">• Канал связи• Доступность услуги
4	Заполнить данные во вкладке "Шаблоны отчетов SLA"			
4.1	<p>Выбирает опцию "Добавить шаблон"</p> <p>ДОБАВИТЬ ШАБЛОН</p>	<p>Отображает область для добавления шаблона</p>		

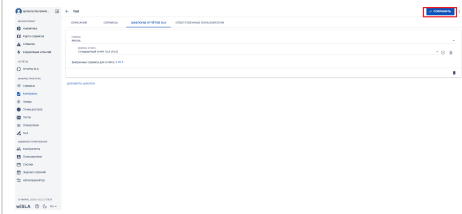
4.2	Выбирает период формирования шаблона из выпадающего списка "Период"	Отображает выпадающий список вариантов периода. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Примечание:</i> отчет будет сформирован в соответствии с тем периодом, который укажет пользователь. Например, в случае выбора периода "Месяц" отчет будет сформирован спустя месяц с момента заданной настройки.
4.3	Выбирает шаблон отчет из выпадающего списка "Шаблон отчета"	Отображает выпадающий список шаблонов отчета, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.		
4.5	Выбирает опцию "Все" в поле "Выбранные сервисы для отчета" (в случае, если выводится вариант "Ни одного" означает, что в разделе "Сервисы" отсутствуют выбранные сервисы)	Выводит модальное окно с областью выбора сервисов.		
4.6	1. Выбирает необходимые для отображения в отчете SLA сервисы кликом на чек-бокс. 2. Подтверждает действие выбором опции "Применить".	Отображает список сервисов, доступных пользователю, согласно наличию взаимосвязи сервиса и контракта. Заполняет значение, выбранное пользователем.		
5.	Выбрать опцию сохранения контракта			

5.1

Нажимает
кнопку



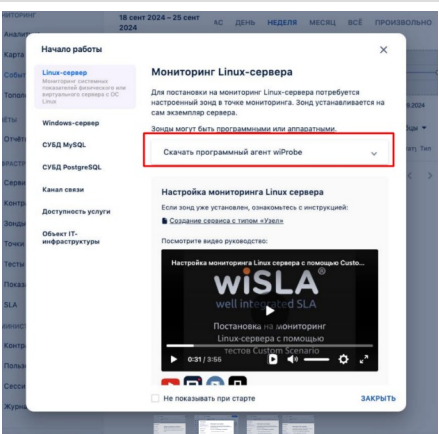
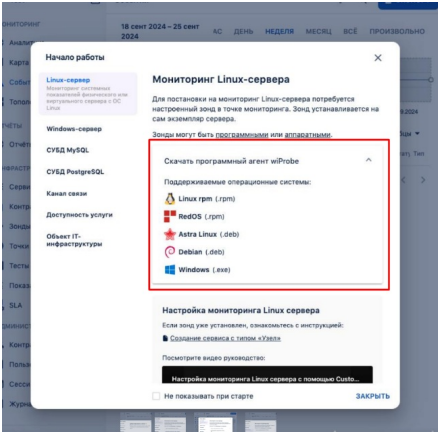
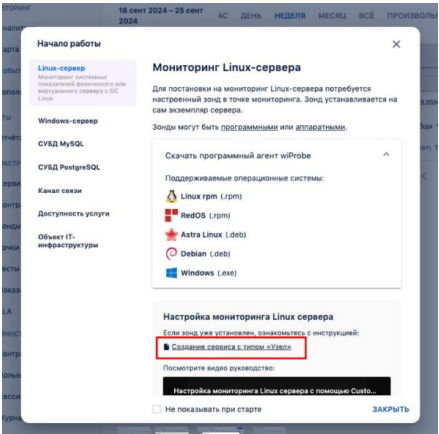
1. Осуществляет сохранение контракта.
2. Переходит на страницу раздела "Контракты", отображает созданный контракт в списке контрактов.

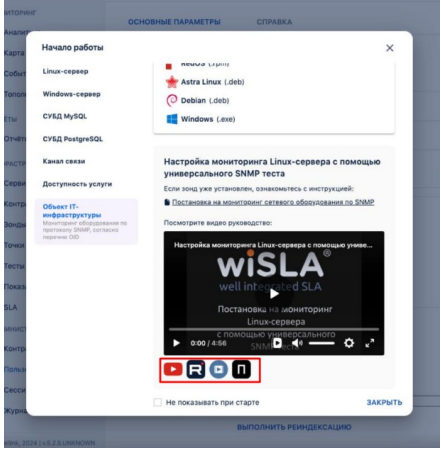
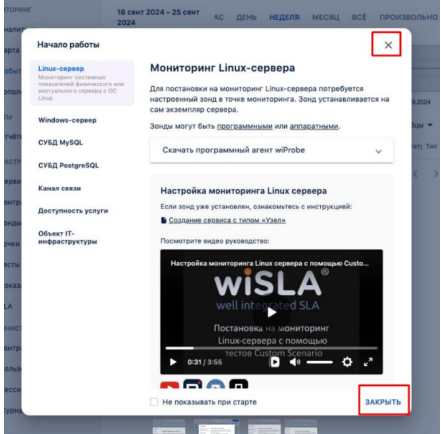

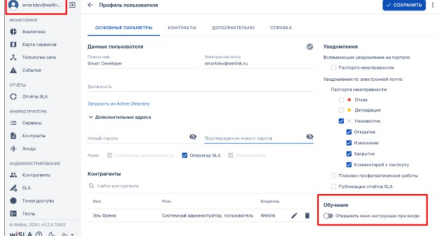


Визард "Быстрый старт"

Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Авторизуется на портале		
1.1	Открывает стартовый раздел.	Открывает визард с приветственным сообщением поверх раздела.	
2.	Выбрать сценарий в левом боковом меню окна визарда		
2.1	Выбирает сценарий в левом боковом меню окна визарда	Открывает под наименованием меню дополнительное описание ниже, которое поясняет функциональность или назначение выбранного элемента. Также открывается окно настройки мониторинга выбранного объекта. В основном окне представлено краткое описание и требования для настройки, а также ссылки на скачивание агентов 'wiProbe' и инструкции по настройке (также при наличии может отображаться видеоинструкция и ссылки на видеоинструкции платформ: Youtube, Rutube, VkVideo, Платформа Beta). Пользователь также имеет возможность отключить визард чек-боксом "Не показывать при старте".	
3.	Нажать на ссылку-справку по виду зондов.		
3.1	Нажимает на ссылку-справку по виду зондов.	Открывает внешнюю ссылку с описанием аппаратного или программного решения.	
4.	Нажать на кнопку "Скачать программный агент wiProbe" для скачивания зондов		

4.1	Нажимает на кнопку "Скачать программный агент wiProbe" для скачивания зондов "	Открывает список типов агентов с возможностью выбрать один из них.	
5.	Выбрать тип агента из списка поддерживаемых операционных систем		
5.1	Выбирает тип агента из списка поддерживаемых операционных систем	Скачивает выбранный зонд	
6.	Нажать на ссылку с инструкцииОткрывает внешнюю ссылку на базу знаний с инструкцией по настройке сервиса.		
	Нажимает на ссылку с инструкцией по настройке сервиса.	Открывает внешнюю ссылку на базу знаний с инструкцией по настройке сервиса.	
7.	Нажать на ссылку с видеоинструкцией.(Если есть в сценарии)		

7.1	Нажимает на ссылку с видеоинструкцией. (Если есть в сценарии)	Открывает внешнюю ссылку с видеоинструкцией на одном из доступных хостингов.	
7.2	После ознакомления с инструкциями нажимает на крестик или кнопку заккрыть , чтобы закрыть визард .	Закрывает окно визарда	
7.3	При необходимости повторного просмотра инструкций, нажимает на кнопку "Справка" в левом нижнем углу страницы.	Открывает выпадающее меню в котором можно вызвать визард повторно.	
7.4	Переходит в профиль пользователя. Отключает появление окна визарда при входе, при необходимости	Открывает страницу настроек профиля. Отключает появление визарда при входе пользователя в систему.	

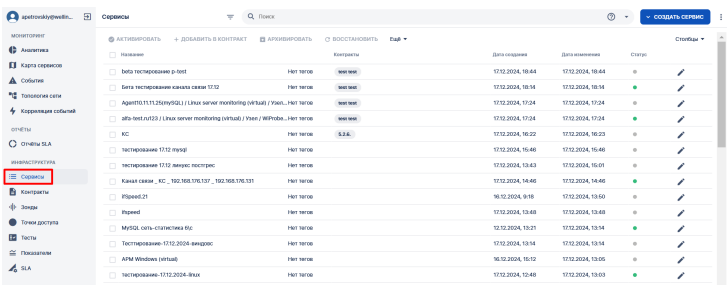
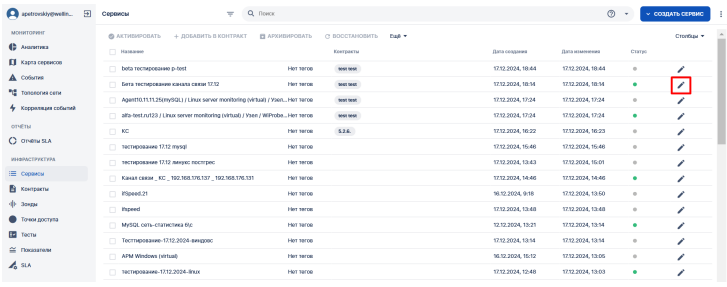
Настройка срока хранения данных по сервисам

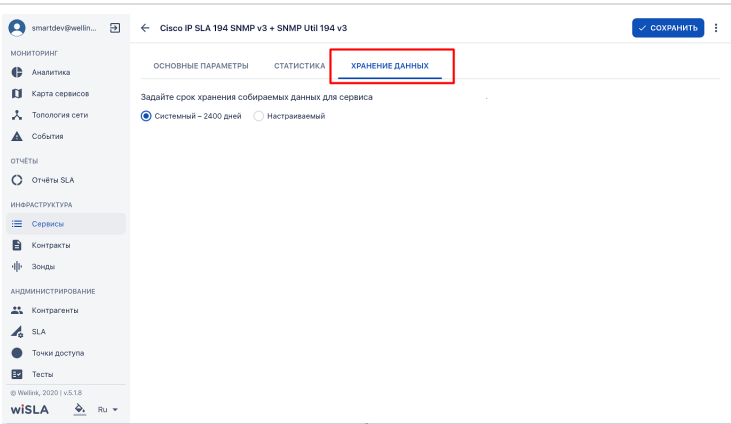
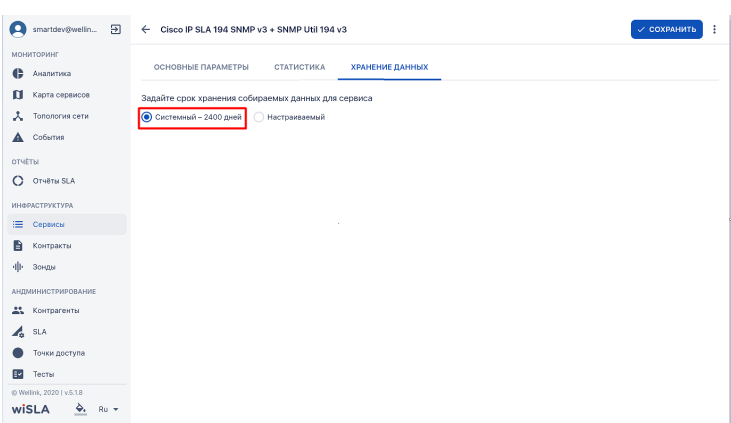
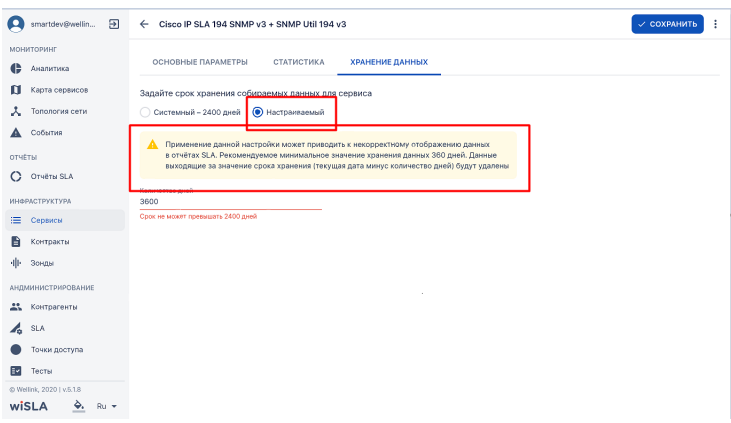
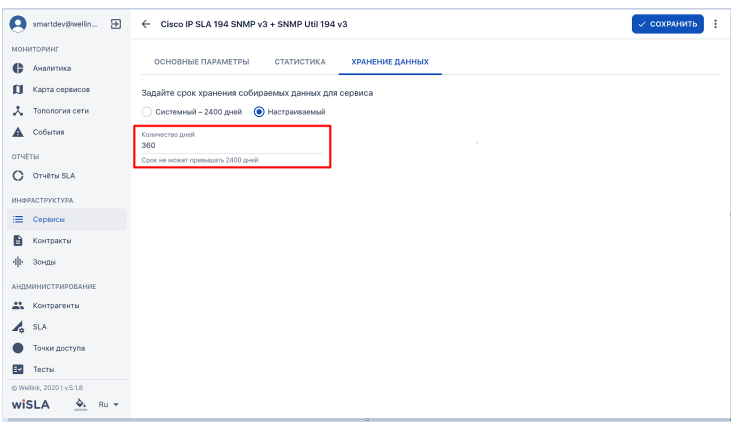
Вводная информация

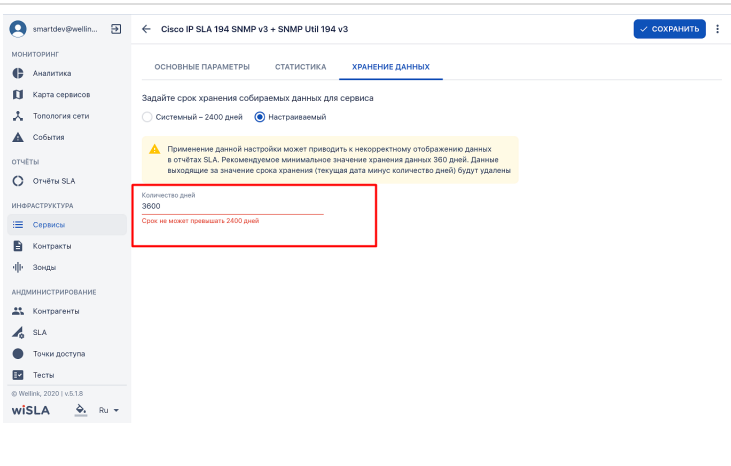
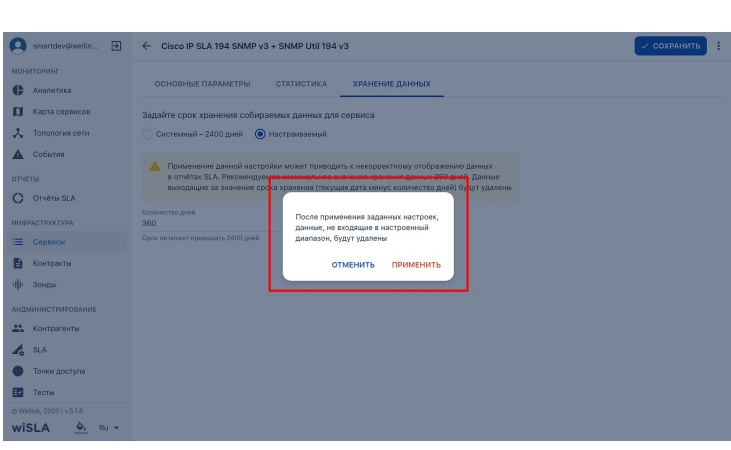
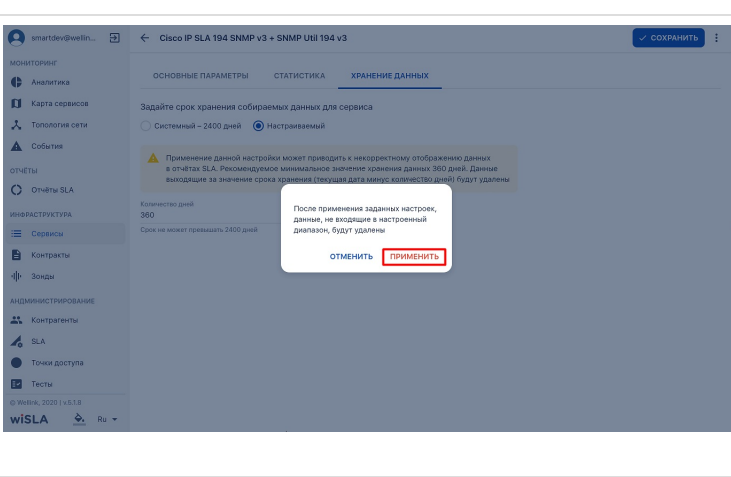
В данном сценарии описаны действия, позволяющие осуществить настройку хранения данных по сервисам.

Ожидаемый результат выполнения сценария: в разделе "Сервисы" в функциональном блоке "Инфраструктура" настроен срок хранения данных по сервисам.

Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.	
2.	Выбрать сервис для редактирования		
2.1	Выбирает сервис из списка, нажимает на кнопку редактирования	Открывает страницу редактирования сервиса	

2.2	Переходит на страницу "Хранение данных"	Открывает страницу настроек сроков хранения данных. На странице отображаются 2 варианта настройки, по умолчанию выбран вариант - "Системный" Рядом с кнопкой отображается текущее значение настроек хранения данных.	 
3	Настроить сроки хранения данных		
3.1	Нажимает кнопку "Настраиваемый"	Снимает выделение с кнопки "Системный". Разблокирует возможность ввода значения для срока хранения. Отображает предупреждение об отчетах SLA.	
3.2	Вводит желаемый срок хранения данных по сервису	Введенные данные отображаются пользователю. Под полем ввода отображается подсказка с максимально возможным значением для поля.	

3.3	Если введен срок, превышающий настройки системы	Блокирует возможность сохранить изменения. Подсвечиваем подсказку красным, валидатор не дает сохранить сервис.	
4	Сохранить изменения		
4.1	Нажимает кнопку "Сохранить"	Отображает пользователю окно с предупреждением об очистке данных.	
	Нажимает кнопку "Применить"	Сохраняет внесенные изменения. Возвращает на страницу просмотра показателей	

Конечные условия

Пользователь с ролью "Оператор SLA" выполнил настройку сроков хранения данных.

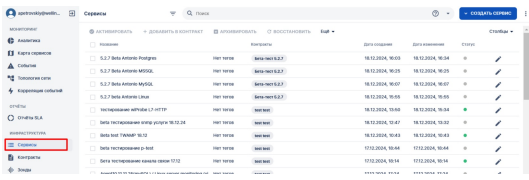
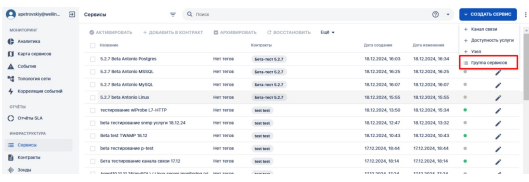
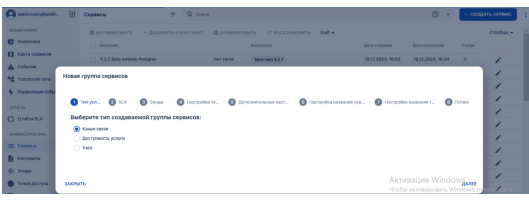
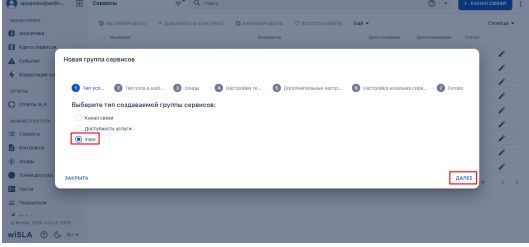
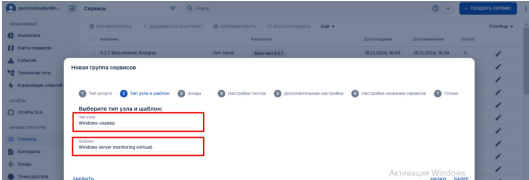
Клонирование сервисов типа "Узел"

Вводная информация

В данном сценарии описаны действия, позволяющие осуществить клонирование сервисов типа "Узел".

Ожидаемый результат выполнения сценария: в разделе "Сервисы" в функциональном блоке "Инфраструктура" сервисы типа "Узел" заведены на основании конкретного, существующего узла. В созданных сервисах настройки измерений и показатели в них аналогичны первичному узлу. Страницы "Действия при неисправностях" и "Хранение данных" заполнены идентично первичному узлу. Данные по сервису собираются.

Описание сценария

№ шага	Действия пользователя	Реакция Системы	UI
1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.	
2	Нажимает на иконку меню "Создать сервис" и выбирает пункт "Группа сервисов"	Отображается модальное окно группового заведения сервисов. Шаг 1. Тип услуги.	 
3	Выбирает тип создаваемой группы сервисов: "Узел" и нажимает кнопку "Далее"	Переход к следующему шагу: Шаг 2. Тип узла и шаблон.	
4	Выбирает "Тип узла" из выпадающего списка. Выбирает "Шаблон" из выпадающего списка	Шаблон выбирается автоматически, у пользователя есть возможность выбрать другой.	

5

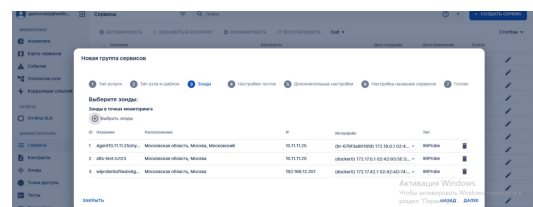
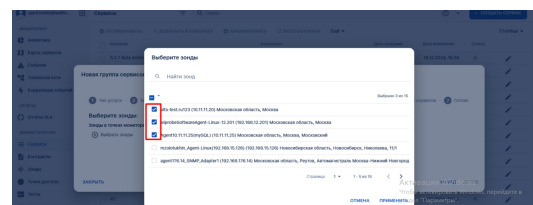
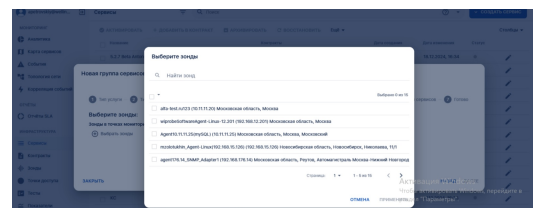
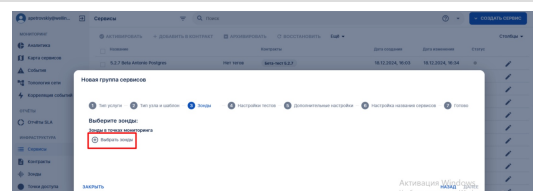
1. Нажимает на **кнопку "Выбрать зонды"** для выбора агентов в точке мониторинга.
2. Выбирает агенты из списка и нажимает **кнопку "Применить"**
3. Нажимает **кнопку "Далее"**

1. Отображает модальное окно со списком агентов в точке мониторинга. Доступен поиск по наименованию агента, IP адресу, адресу - точке доступа.
2. Отображает выбранные агенты в окне.
3. Переход к следующему шагу: Шаг 4. Настройки сбора данных.

Отображается информация о названии зондов, расположении, IP, интерфейсе, типе зонда, а также иконка для удаления записи.

Могут быть выбраны несколько зондов в удалённых точках.

Доступны кнопки "Закреть", "Назад". Если не выбраны зонды в точке мониторинга кнопка "Далее" недоступна.

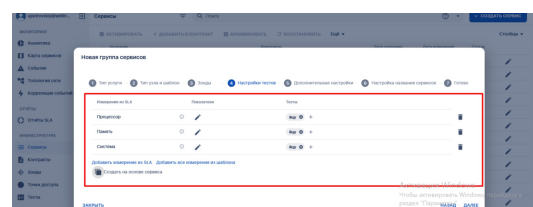
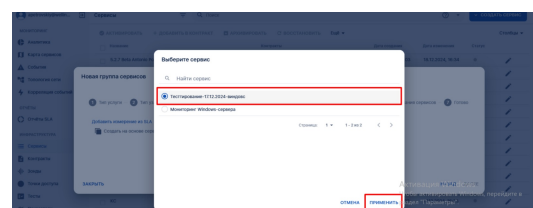
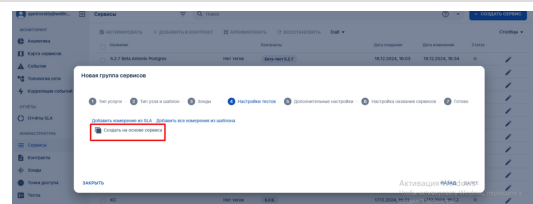


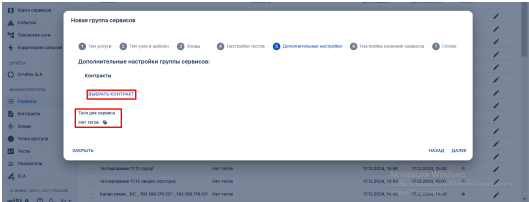
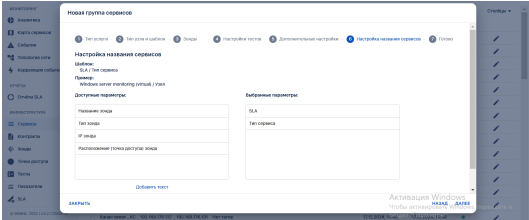
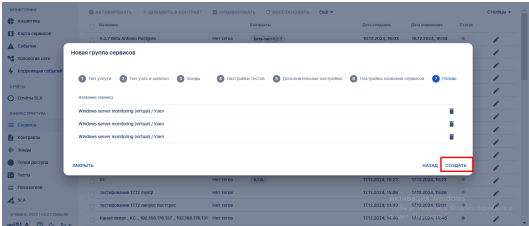
7

1. На странице настроек тестов нажимает "Создать на основе"
2. В открывшемся окне выбирает сервис из списка
3. Нажимает "Применить"
4. Нажимает "Далее"

1. Отображает окно выбора сервиса
2. Выбор происходит радиобаттоном Выбрать можно только 1 сервис
3. Доступен поиск по названию сервиса
3. В выпадающем списке присутствуют только узлы с аналогичным выбранным во 2м шаге типом узла и шаблоном.
4. Закрывает окно выбора сервиса, добавляет показатели из выбранного сервиса в окно группового создания сервисов.
5. Переходит к следующему шагу: Шаг 5 Дополнительные настройки

Показатели добавляются заполненными аналогично сервису, который выбран как основание. Доступно редактирование показателей, доступно удаление и перезаполнение.



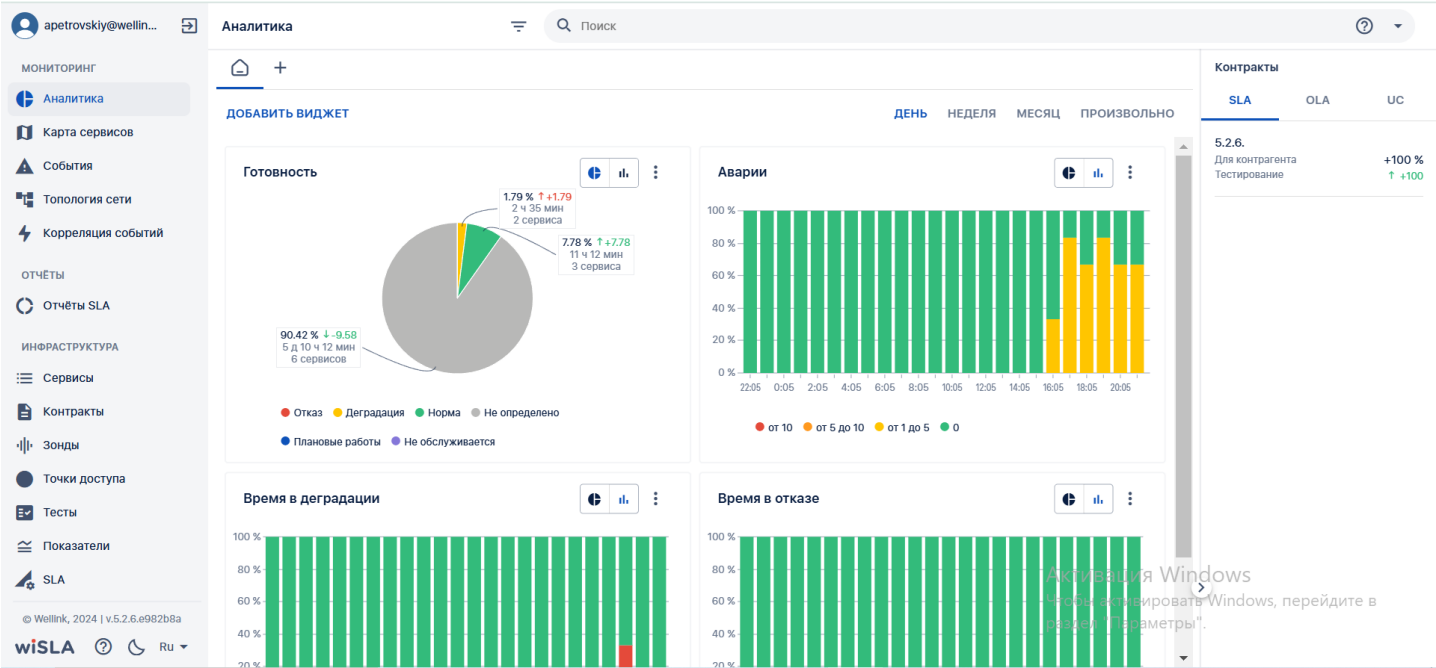
8	<ol style="list-style-type: none">1. Нажимает кнопку "Выбрать контракт", чтобы выбрать контракты для создаваемых сервисов и выбирает контракты2. Указывает теги для создаваемых сервисов3. Нажимает кнопку "Далее"	<ol style="list-style-type: none">1. Отображает выбранные контракты в окне.2. Отображает указанные теги в окне.3. Переход к следующему шагу: Шаг 6. Настройка названия сервисов. <p><u>Выбор Контракта и тегов не обязательный шаг. Могут быть указаны несколько Контрактов. Доступны кнопки "Заккрыть", "Назад" и "Далее".</u></p>	
9	<ol style="list-style-type: none">1. Перемещает плашки доступных и выбранных параметров, формируя название создаваемых сервисов.2. Нажимает ссылку "Добавить текст"3. Указывает текст параметра.4. Перемещает новый параметр в список выбранных параметров.5. Выбирает разделитель из представленных6. Нажимает кнопку "Далее"	<ol style="list-style-type: none">1. Отображает новые настройки названий сервисов в шаблоне и примере <i>Плашки параметров могут перемещаться горизонтально между областями доступных или выбранных параметров, а также вертикально внутри одной области, формируя названия сервисов.</i>2. Добавляет в конец списка доступных параметров плашку с редактируемым текстовым названием.3. Сохраняет название доступного параметра.4. Обновляет название сервисов с учетом нового выбранного параметра.5. Отображает выбранный разделитель. Данный разделитель будет использован в названии сервисов.6. Переход к следующему шагу: Шаг 7. Готово <p><u>Корректировка названий сервисов не обязательный шаг. Доступны кнопки "Заккрыть", "Назад" и "Далее". Если не выбран ни один параметр в области "Выбранные параметры", кнопка "Далее" недоступна.</u></p> <p><u>В качестве параметров могут быть использованы добавленные на шаге 5 теги сервисов.</u></p>	
10	<ol style="list-style-type: none">1. Проверяет список сервисов которые будут созданы <u>При необходимости лишние сервисы могут быть исключены.</u>2. Нажимает кнопку "Создать".	<ol style="list-style-type: none">1. Отображает список сервисов.2. Закрывает окно, открывает раздел "Сервисы", создает сервисы по списку.3. Отображает уведомления о процессе создания сервисов и об успешном завершении процесса. Созданные сервисы отображаются верхними в списке. <p><u>Доступны кнопки "Заккрыть", "Назад" и "Создать". Если не выбрано ни одного сервиса для создания, кнопка "Создать" недоступна.</u></p>	

3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

Описание содержания и параметров экранных форм интерфейса платформы wiSLA.

3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

Аналитика. Страница раздела.



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Мониторинг → Аналитика
Тип экранной формы	Страница просмотра
Компонент выбора периода отображения	"День", "Неделя", "Месяц", "Произвольно"
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	5 минут
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к странице Аналитика
Работа с тегами	Да

2. Параметры для фильтрации

Наименование поля	Описание
Теги	При нажатии на поле "Найти по тегам" открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными и пользовательскими тегами, которыми помечены сервисы, доступные пользователю.

3. Параметры для поиска











Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице сервисов.
По сервисам	Поиск по названию сервиса.











По владельцам	Поиск по названию контрагента, который выступает в роли владельца сервиса.
По контрактам	Поиск по названию контракта, к которому имеет отношение сервис.
По тестам	Поиск по названию теста.
По точкам доступа	Поиск по названию точки доступа в настройках сервиса.
По зондам	Поиск по названию зонда, используемого в сервисах
По потребителям сервиса	Поиск сервиса по названию контрагента - потребителя сервиса, к которому сервис имеет отношение.

4. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание
	Возвращение на главную страницу Аналитики
	Добавление новой вкладки с виджетами
ДОБАВИТЬ ВИДЖЕТ	Добавление нового виджета

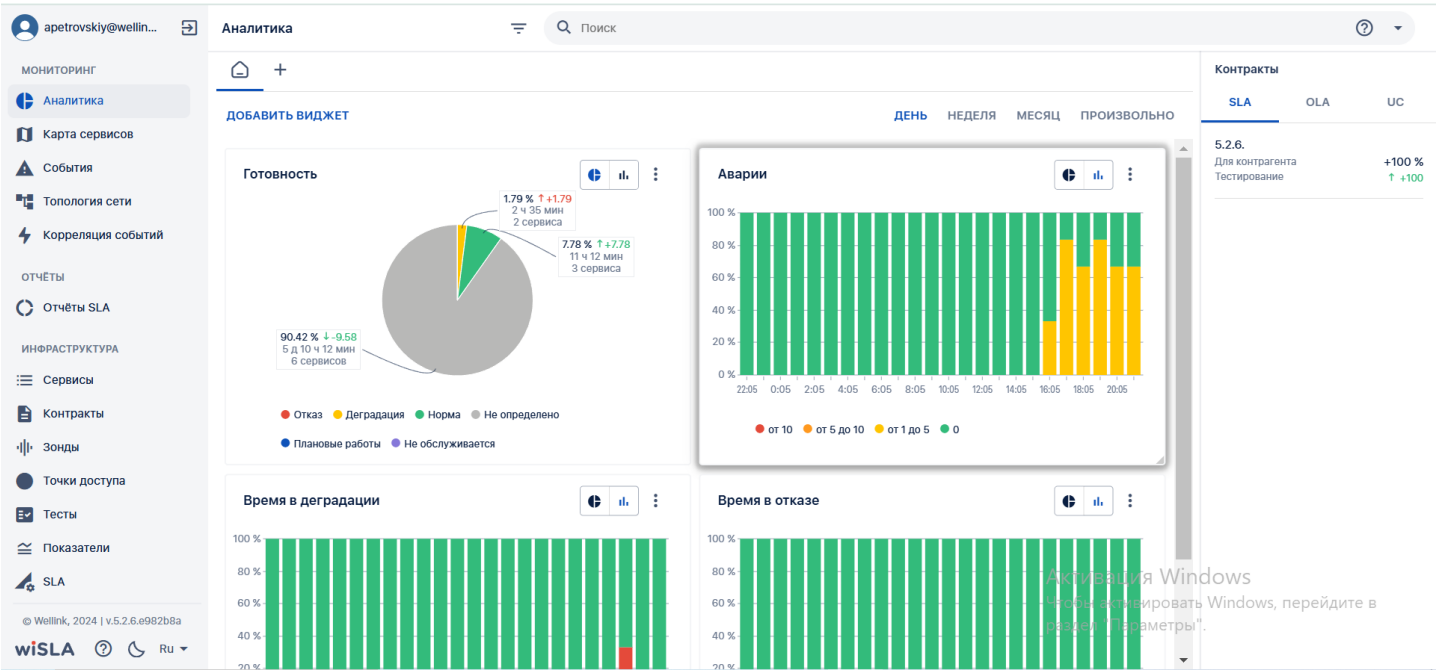
5. Параметры Виджетов

Название	Режим отображения	Описание
Готовность	Круговая диаграмма	<p>Отражает время нахождения услуг в определенном состоянии за выбранный период и динамику изменения по отношению к предыдущему аналогичному периоду:</p> <ul style="list-style-type: none">• может иметь 6 цветов:<ul style="list-style-type: none">◦  – отказ,◦  – деградация,◦  – норма,◦  – не определено,◦  – плановая работа,◦  – сервис не обслуживается;• для каждого сегмента отражается: суммарное общее время нахождения услуг в соответствующем статусе, процент этого времени от продолжительности выбранного периода, стрелка динамики изменения по отношению к аналогичному предыдущему периоду, значение (в процентных пунктах) этого изменения и число сервисов для каждой категории.
	Столбчатая диаграмма	<p>Отражает время нахождения услуг в определенном состоянии за выбранный период (в часах и процентах), направление и величину изменения (%) по отношению к предыдущему аналогичному периоду:</p> <ul style="list-style-type: none">• если выбран период “День”, то интервал составляет 1 час (24 столбца);• период “Неделя” – интервал = 1 день (7 столбцов);• период “Месяц” – интервал = 1 день (количество столбцов = количеству дней в предыдущем месяце);• период “Произвольно” – интервал зависит от длительности выбранного периода: сутки – интервал 1 час (24 столбца); двое суток и более – согласно описанию.
Аварии	Круговая диаграмма	<p>Отражает долю услуг от общего (%) и динамику изменений и количество сервисов, которые находились в одном из 4 нижеописанных интервалов по количеству аварий за выбранный период:</p> <ul style="list-style-type: none">•  зеленый – 0 аварий,•  желтый – 1-5 аварий,•  оранжевый – 5-10 аварий,•  красный – более 10 аварий.

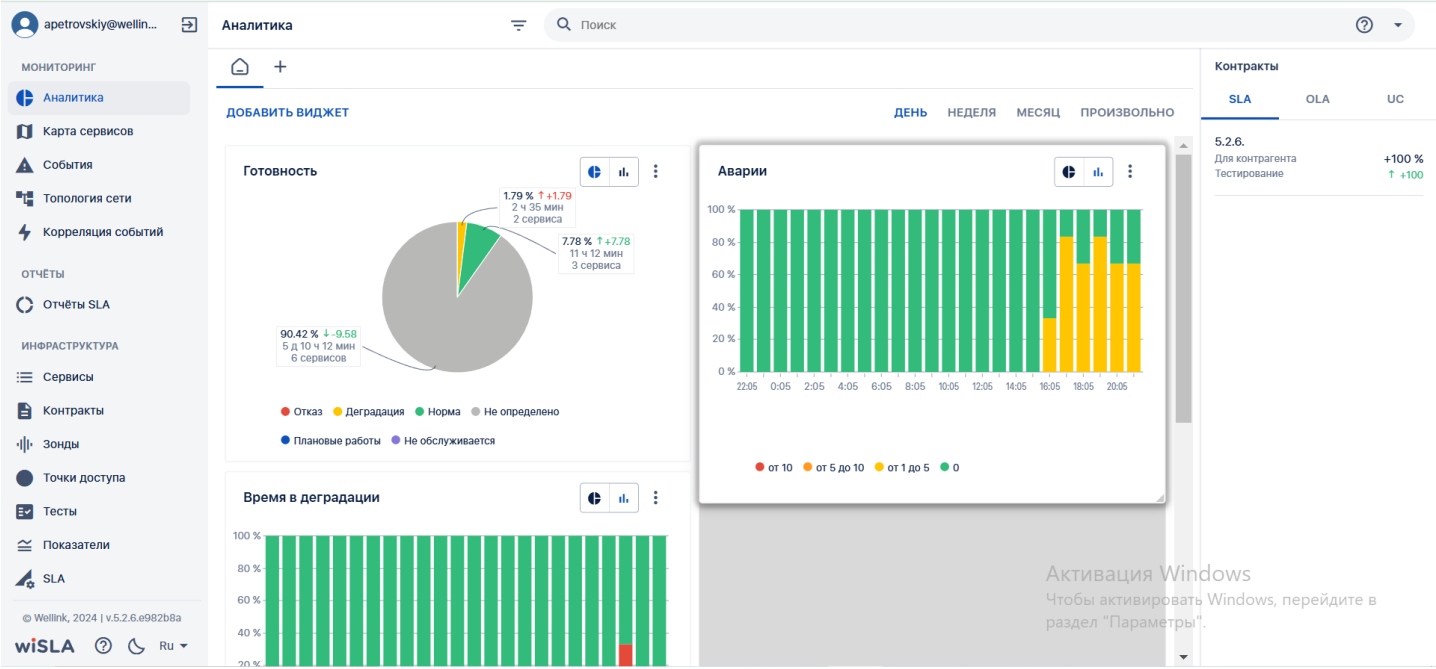
	Столбчатая диаграмма	<p>Отражает количество аварий за интервал шага диаграммы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • период "День" - Интервал = 1 час (24 столбца); • период "Неделя" - интервал = 1 день (7 столбцов); • период "Месяц" - интервал = 1 день (количество столбцов = количеству дней в предыдущем месяце); • период "Произвольно" - интервал зависит от длительности выбранного периода: сутки - интервал 1 час (24 столбца); двое суток и более - согласно описанию.
Время в отказе	Круговая диаграмма	<p>Отражает относительную долю услуг, которые находились в состоянии «отказ» в течение выбранного периода и отображаются в одном из 4 положений относительно продолжительности нахождения в состоянии отказа за выбранный период:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  зелёный - не более 1% времени •  желтый - до 10%, •  оранжевый - до 25%, •  красный - более 25% •  не соответствует
	Столбчатая диаграмма	<p>Отражает процент времени в отказе за период шага:</p> <ul style="list-style-type: none"> • период "День" - интервал = 1 час (24 столбца); • период "Неделя" - интервал = 1 день (7 столбцов); • период "Месяц" - интервал = 1 день (количество столбцов = количеству дней в предыдущем месяце); • период "Произвольно" - интервал зависит от длительности выбранного периода: сутки - интервал 1 час (24 столбца); двое суток и более - согласно описанию.
Время в деградации	Круговая диаграмма	<p>Отражает относительную долю услуг, которые находились в состоянии «деградация» в течение выбранного периода и отображаются в одном из 4 положений относительно продолжительности нахождения в состоянии отказа за выбранный период</p> <ul style="list-style-type: none"> •  зелёный - не более 1% времени •  желтый - до 10%, •  оранжевый - до 25%, •  красный - более 25% •  не соответствует
	Столбчатая диаграмма	<p>Отражает процент времени в отказе за период шага:</p> <ul style="list-style-type: none"> • период "День" - интервал = 1 час (24 столбца); • период "Неделя" - интервал = 1 день (7 столбцов); • период "Месяц" - интервал = 1 день (количество столбцов = количеству дней в предыдущем месяце); • период "Произвольно" - интервал зависит от длительности выбранного периода: сутки - интервал 1 час (24 столбца); двое суток и более - согласно описанию.

6. Макеты

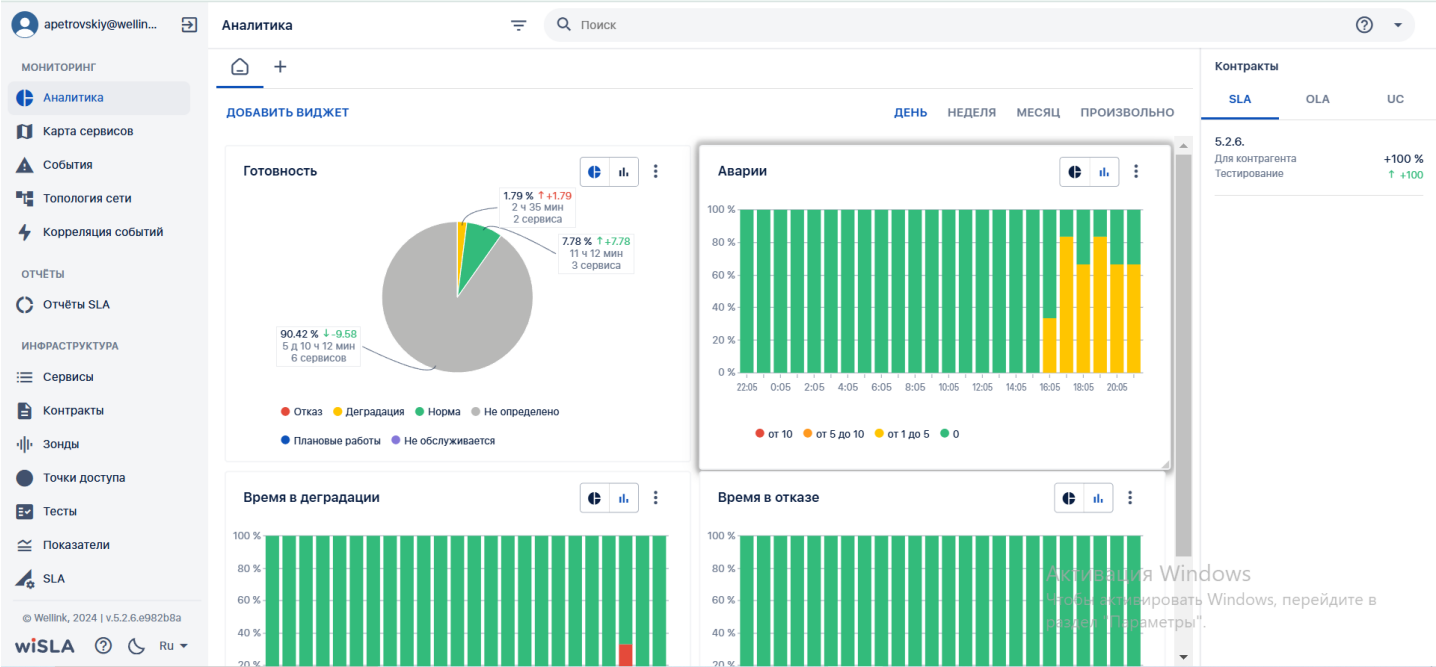
- Изменение размеров виджета в ширину.



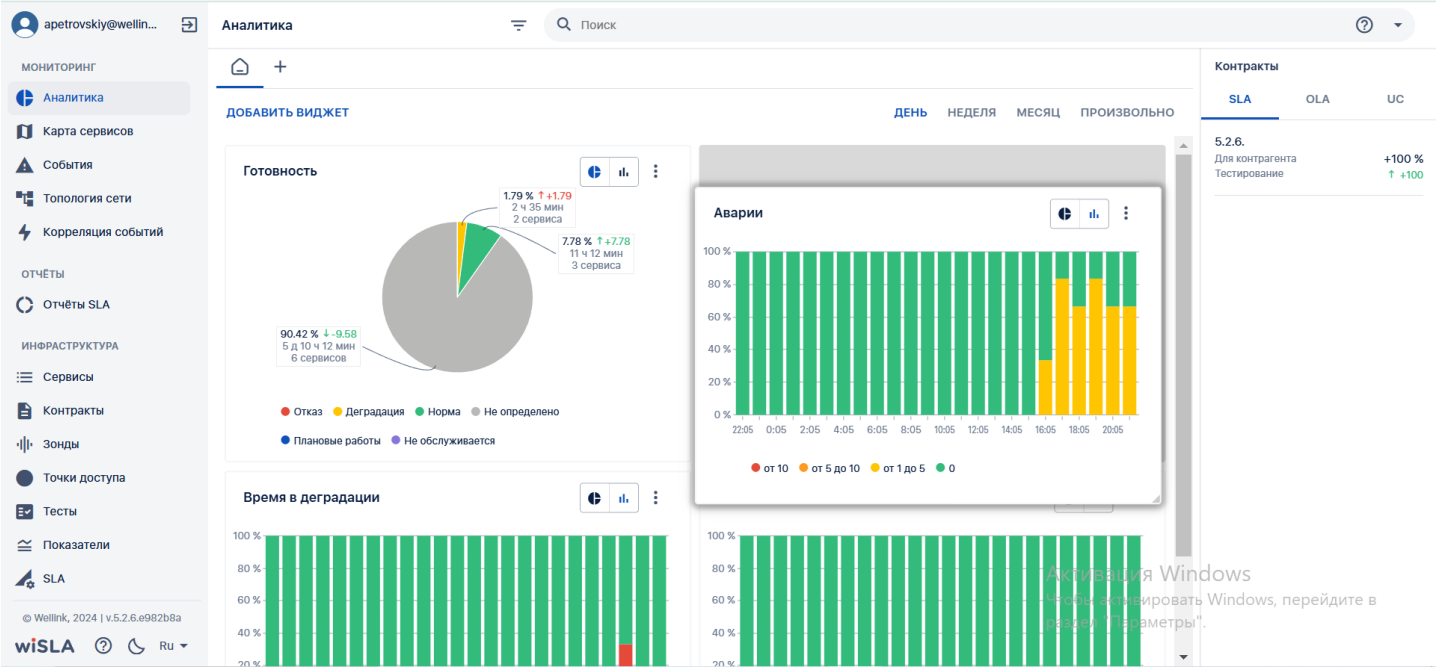
- Изменение размеров виджета в высоту.



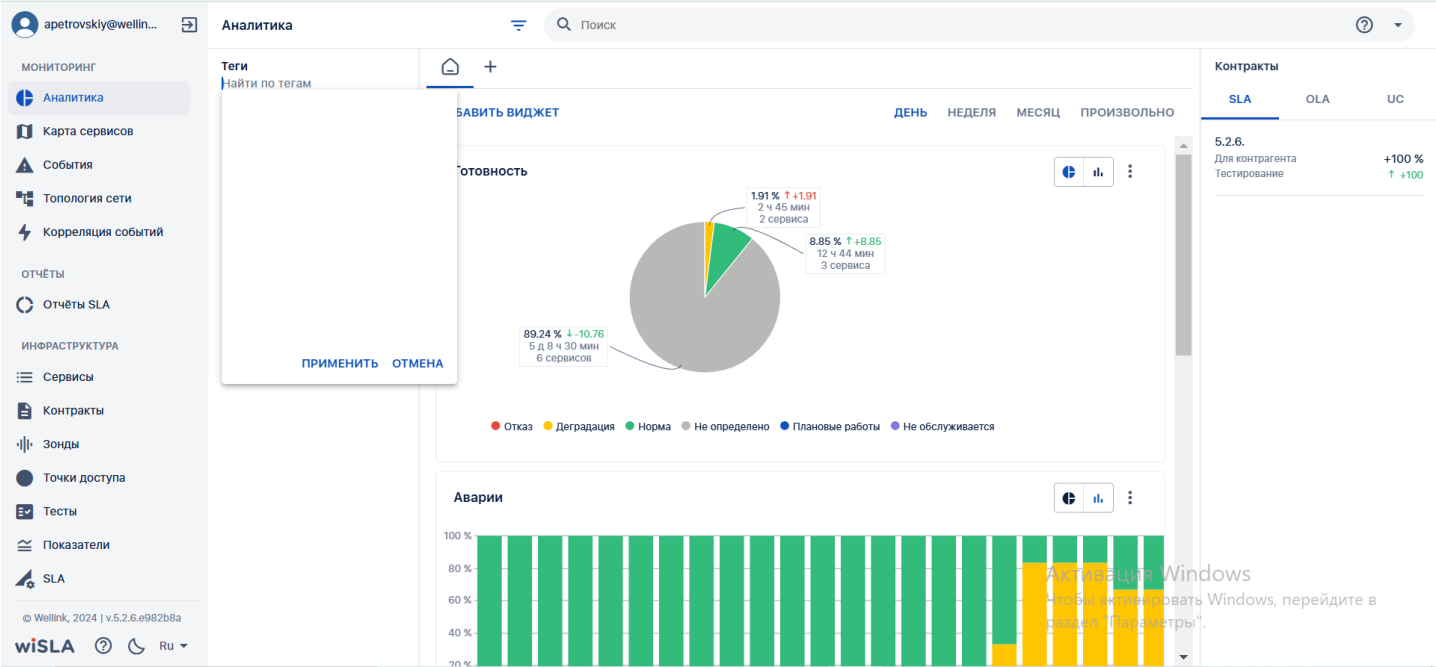
- Изменение размера виджета по диагонали.



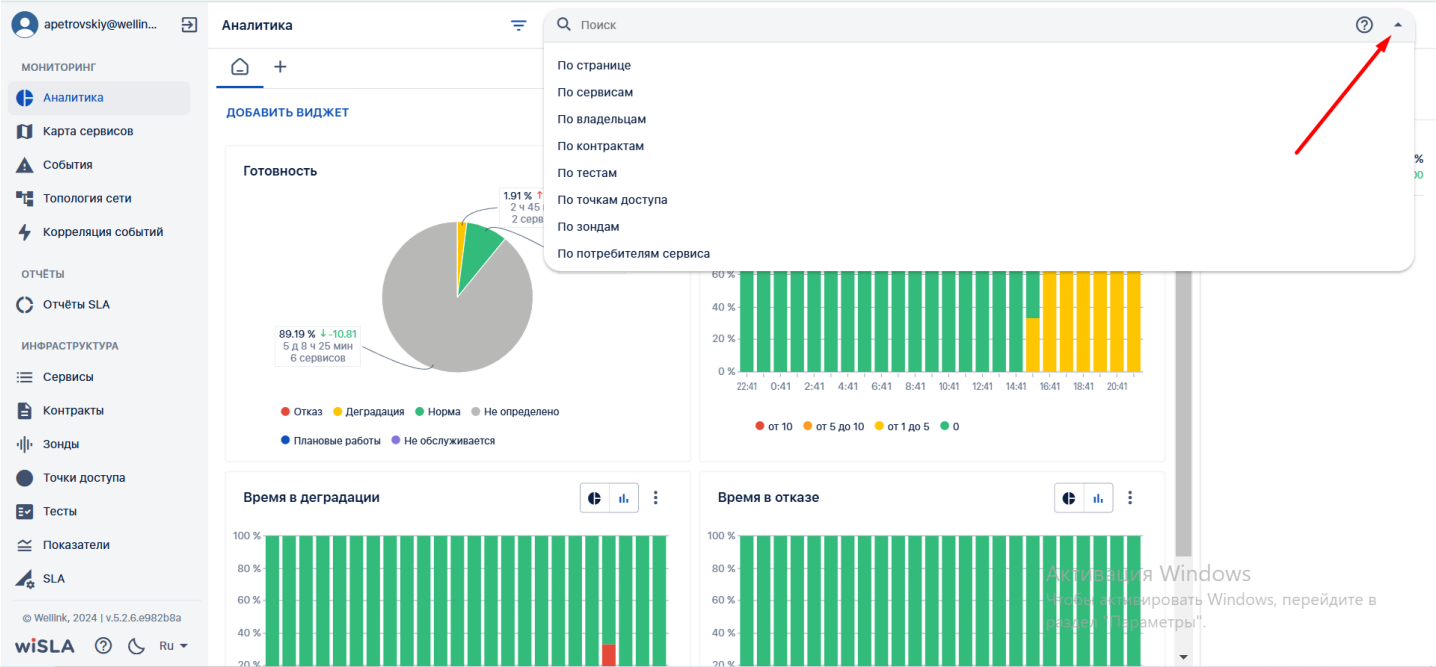
• Перемещение виджета.



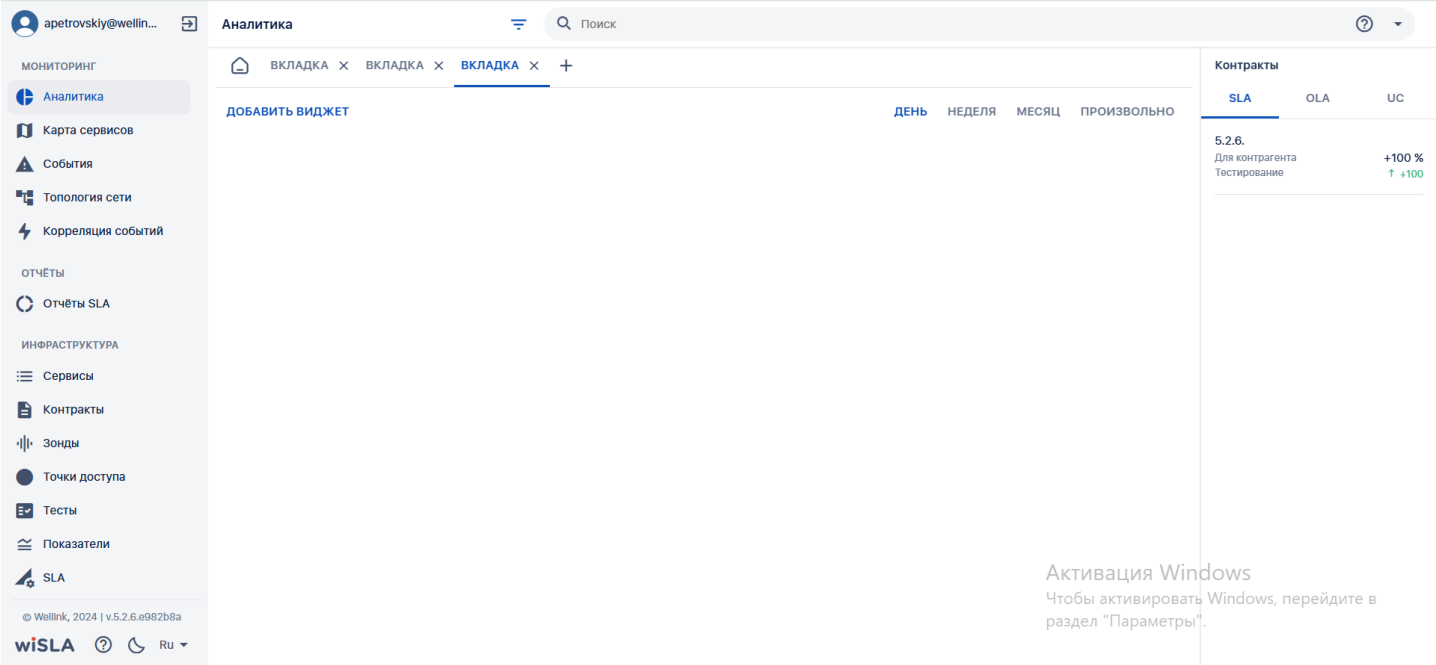
• Фильтрация по тегам.



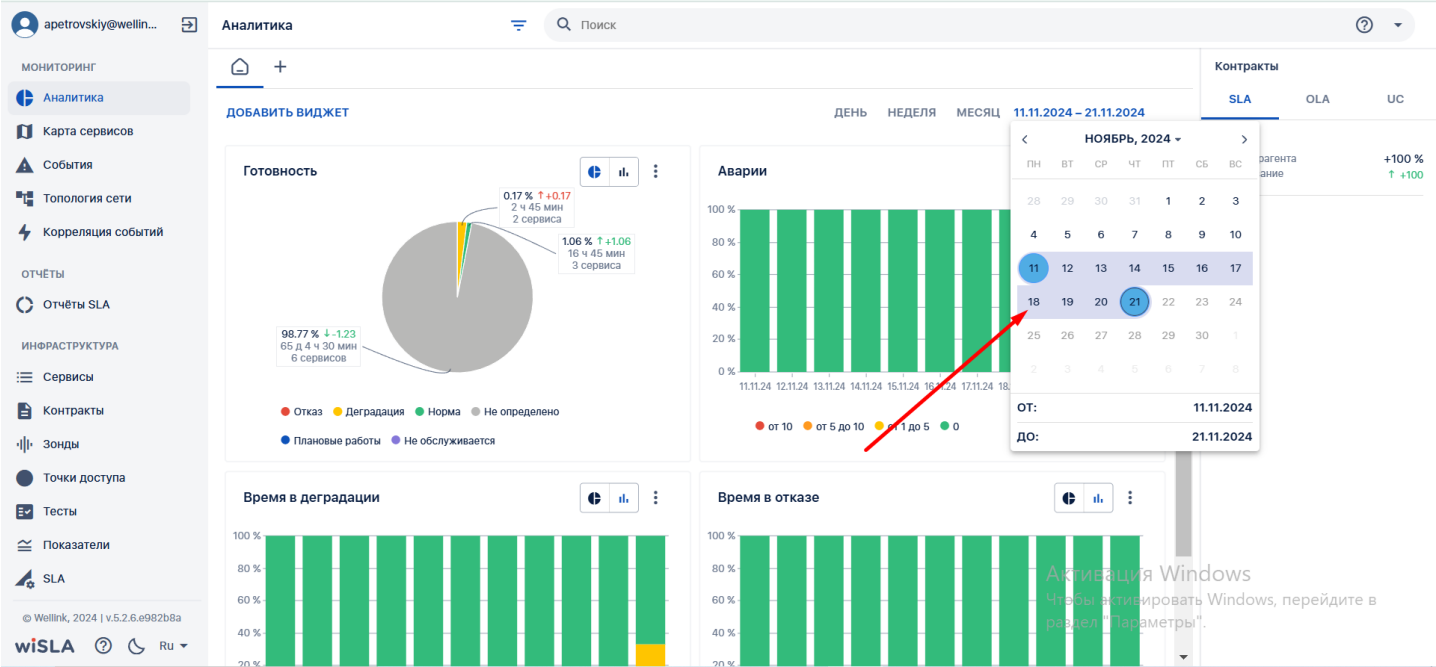
• Поиск с параметрами.



• Новая вкладка.



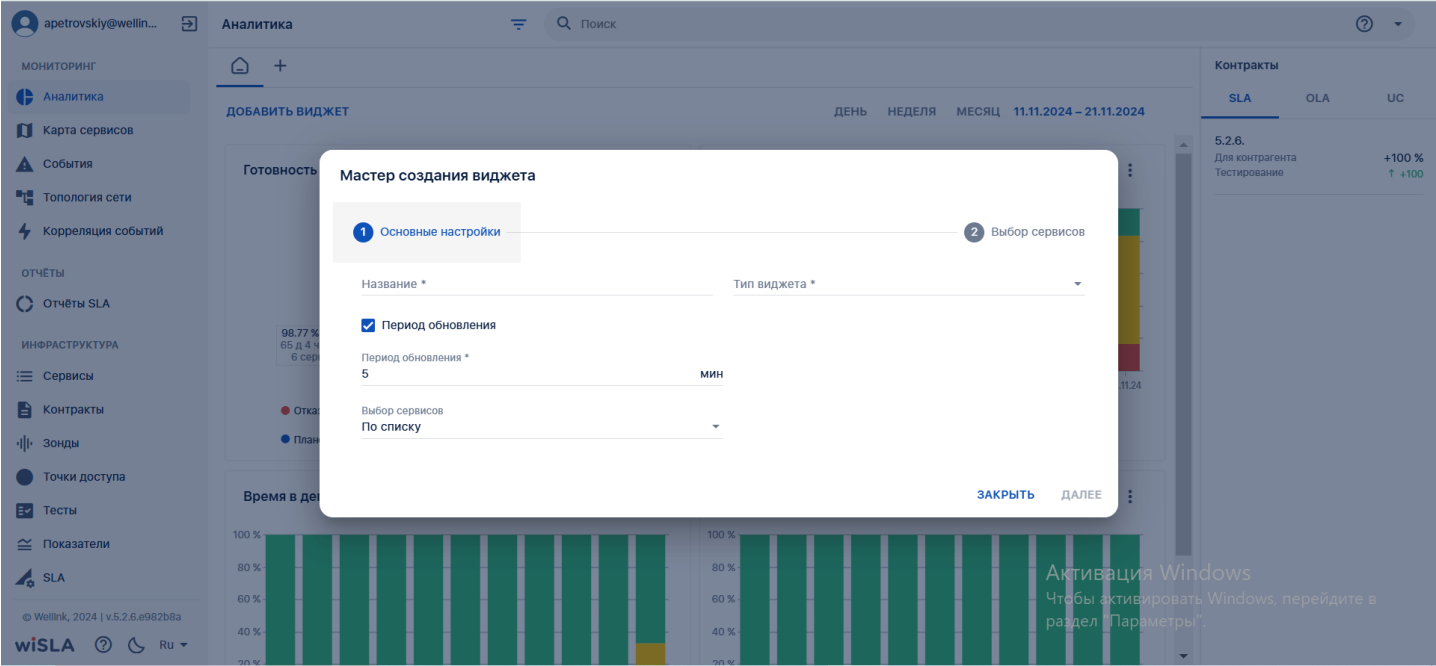
- Страница аналитики, выбор произвольного интервала времени:



7. Обучающее видео

Видео-ролик на [Youtube](#), [Rutube](#).

Аналитика. Страница создания виджета.



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Мониторинг → Аналитика → Кнопка: ДОБАВИТЬ ВИДЖЕТ
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

2. Поля

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
1 Основные настройки						
Название*	Название виджета	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Тип виджета*	Тип создаваемого виджета	Выбор из выпадающего списка	<ul style="list-style-type: none">ГотовностьПроцент	Всегда	Да	-

	Виджеты	Списки	время <ul style="list-style-type: none"> • Топ сервисов 			
Период обновления	Включение периода обновления показаний виджета	Маркер чекбокс	Вкл. и Выкл. <input checked="" type="checkbox"/> Период обновления	Всегда	Да	Вкл.
Период обновления*	Период обновления показаний виджета	Ввод с клавиатуры или выбор стрелками из списка целых чисел в сторону уменьшения или увеличения	Число > 5 (минут)	Если активен чекбокс "Период обновления"	Да	5 минут
Выбор сервисов	Выбор сервисов, чьи показатели учитываются в виджете	Выбор из выпадающего списка	<ul style="list-style-type: none"> • По списку • По точкам доступа • По контрактам • По контрагентам 	Всегда	Да	По списку
Тип агрегации*	Выбор критериев агрегации сервисов	Выбор из выпадающего списка	Для виджета "Топ сервисов": <ul style="list-style-type: none"> • История состояния сервисов • Значение показателя за выбранный период • Количество аварий Для виджета "Процент времени": <ul style="list-style-type: none"> • Среднее значение за период • Процент времени 	Если выбран тип виджета "Процент времени" или "Топ сервисов"	Да	-
Количество измерений*	Количество измерений	Ввод с клавиатуры или выбор стрелками из списка целых чисел в сторону уменьшения или увеличения	Число > 0	Если выбран тип виджета "Топ сервисов" и тип агрегации "История состояния сервисов" или "Значение показателя за выбранный период"	Да	5
Сортировка	Сортировка сервисов в виджете	Маркер круглый	<input checked="" type="radio"/> По возрастанию <input type="radio"/> По убыванию	Если выбран тип виджета "Топ сервисов" и тип агрегации "Количество аварий" или "Значение показателя за выбранный период"	Да	<input checked="" type="radio"/> По возрастанию
Название*	Выбор показателя, поиск из списка показателей	Выбор из выпадающего списка; Поле ввода с клавиатуры для поиска	Текст	Если выбран тип виджета "Топ сервисов" и тип агрегации "Значение показателя за выбранный период" или тип виджета "Процент времени" и	Да	-

				индикатор "Показатель"		
Условие	Условие сортировки сервисов	Маркер чекбокс	<input checked="" type="checkbox"/> Отказ <input type="checkbox"/> Деградация <input type="checkbox"/> Не определено <input type="checkbox"/> Плановые работы	Если выбран тип виджета "Топ сервисов" и тип агрегации "Количество аварий"	Да	-
Индикатор	Индикатор условия выбора сервисов	Выбор из выпадающего списка	<ul style="list-style-type: none">ПоказательВ состоянии отказаВ состоянии деградацииВ состоянии нет данныхВ состоянии ППР	Если выбран тип виджета "Процент времени"	Да	-

2 Правило

Название*	Название правила	Ввод с клавиатуры	Текст	Если выбран тип "Процент времени"	Да	-
Цвет*	Цвет обозначения на виджете	Выбор из выпадающего списка	Выбор из списка цветов		Да	-
Правило*	Условия сортировки по величине показателя	Ввод с клавиатуры или последовательный выбор из списка целых чисел	<ul style="list-style-type: none">>=<=><	Если выбран тип виджета "Топ сервисов" (по значению показателя) или "Процент времени"	Да	-
Порог*	Величина показателя для правила	Ввод с клавиатуры или выбор стрелками из списка целых чисел в сторону уменьшения или увеличения	Число > 0		Да	-
Описание	Описание	Ввод с клавиатуры	Текст	Если выбран тип "Процент времени"	Да	-
Описание соотношения	Описание	Ввод с клавиатуры	Текст		Да	-
Описание динамики	Описание	Ввод с клавиатуры	Текст		Да	-
Добавить правило	Кнопка добавления нового правила	Кнопка	Добавить правило	Если выбран тип "Процент времени"	Да	-
Удалить	Кнопка удаления правила	Кнопка		Если выбран тип "Процент времени" и на форме более одного правила	Да	-

3 Выбор сервисов

--	--	--	--	--	--	--

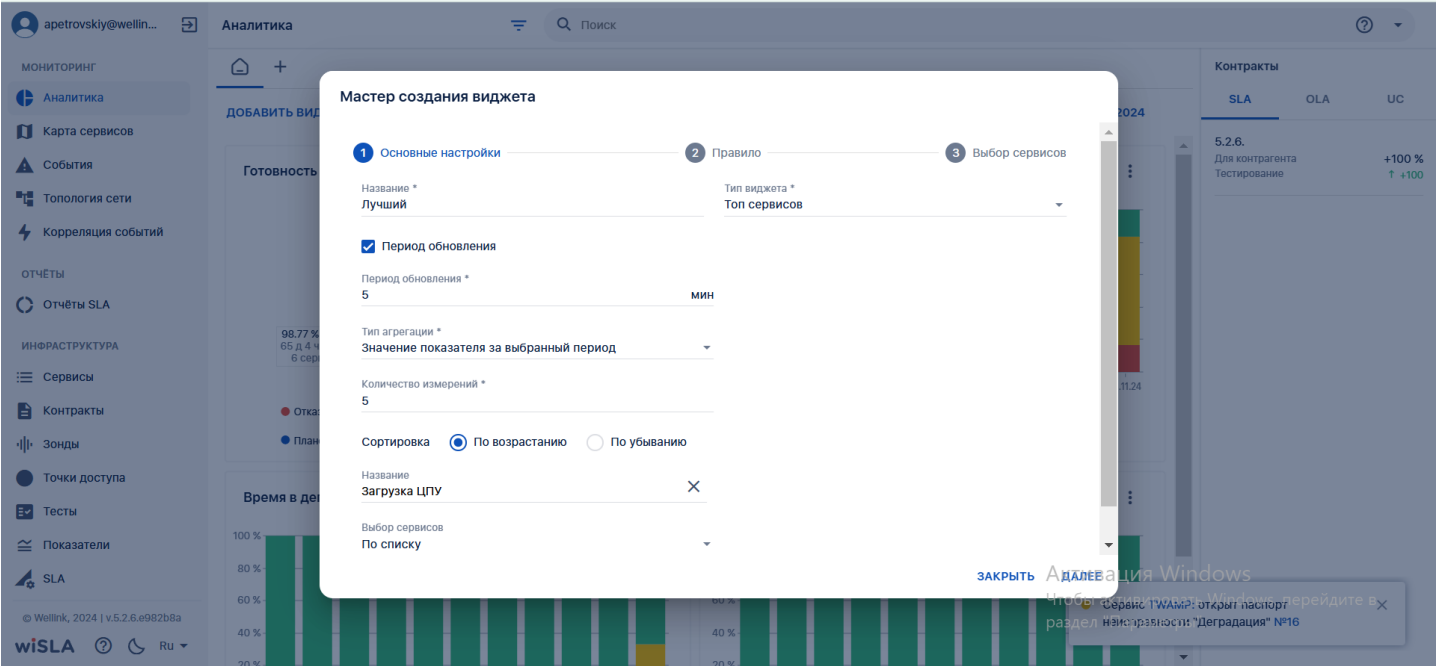
Найти	Поиск сервиса по названию	Ввод с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Список сервисов*	Выбор сервисов с помощью чекбоксов	Чекбокс	Список сервисов согласно строке поиска	Всегда	Да	-

3. Проверки системы

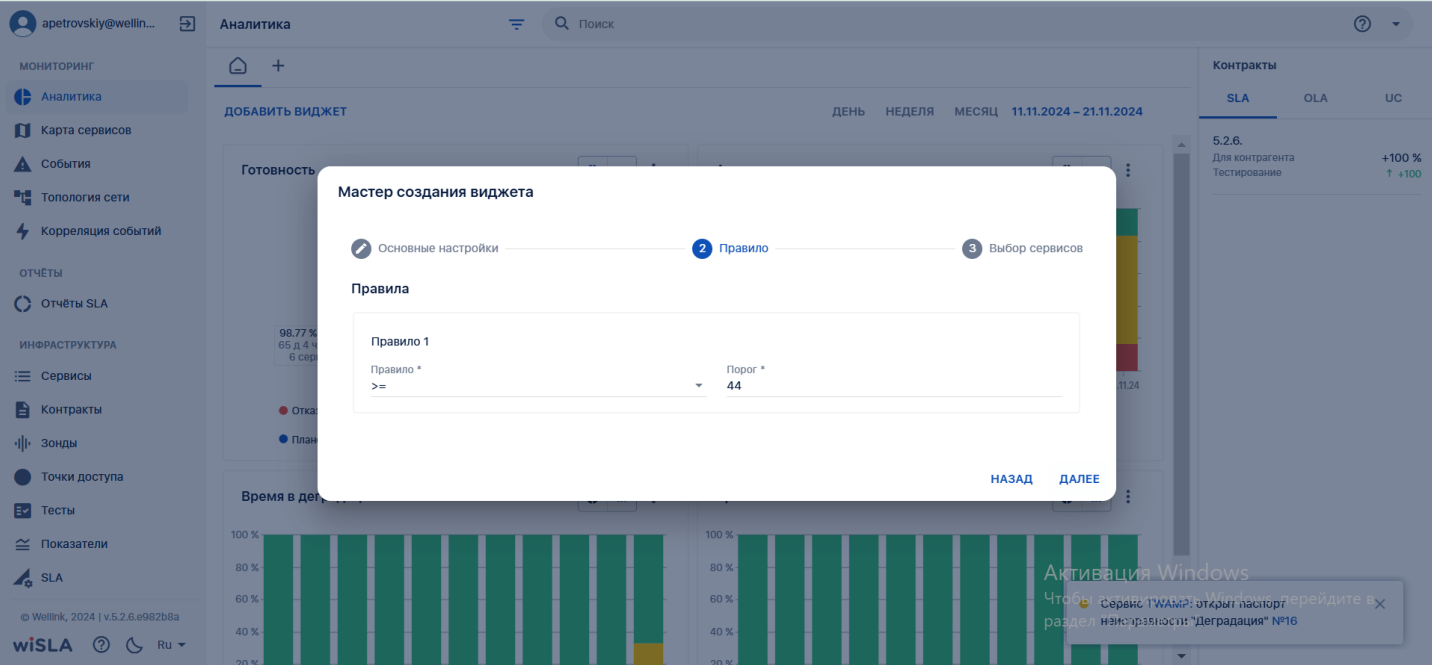
Триггер	Проверка	Действие
Щелчок полю "Название", затем щелчок по любому месту окна, при незаполненном поле	Пользователь при заполнении пропустил название виджета	Подсветить поле ввода красным и вывести сообщение "укажите название виджета". Кнопка ДАЛЕЕ остается неактивной.
Указан Период обновления менее 5 минут	Пользователь указал "Период обновления" менее 5 минут	Подсветить поле ввода красным и вывести сообщение "период обновления должен быть больше 5 минут". Кнопка ДАЛЕЕ остается неактивной.
Щелчок полю "Индикатор", затем щелчок мимо выпадающего списка	Пользователь не выбрал индикатор	Подсветить поле ввода красным и вывести сообщение "выберите тип индикатора". Кнопка ДАЛЕЕ остается неактивной.
Щелчок полю "Тип агрегации", затем щелчок мимо выпадающего списка	Пользователь не выбрал тип агрегации	Подсветить поле ввода красным и вывести сообщение "выберите тип агрегации". Кнопка ДАЛЕЕ остается неактивной.
Щелчок полю "Название", или "Цвет" или "Правило", или "Порог", затем щелчок мимо поля или выпадающего списка	При создании правила Пользователь не указал критерии или не заполнил поля	Подсветить поле ввода красным. Кнопка ДАЛЕЕ остается неактивной.

4. Макеты

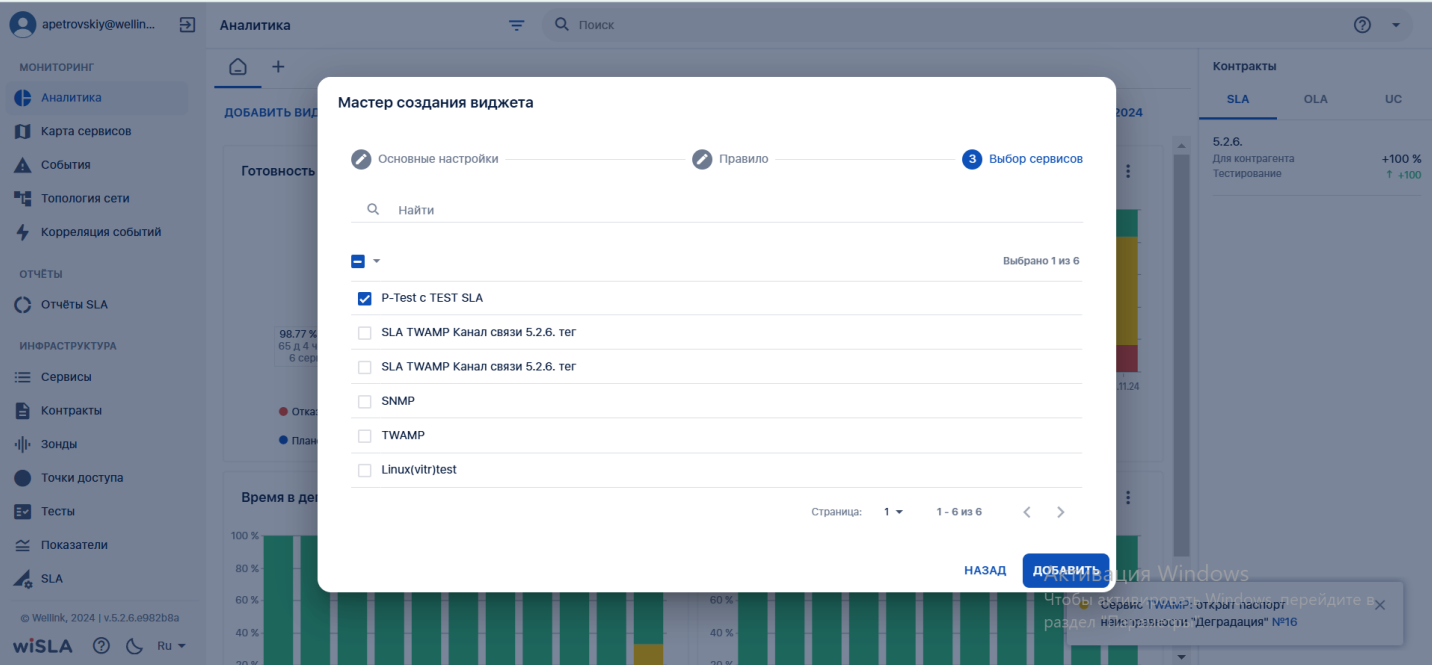
Окно создания виджета. Выбран виджет "Топ сервисов". Заполнены все поля:



Окно создания правила:



Выбор сервисов для виджета:



Окно редактирования виджета:

esusyan@wellink.ru

Аналитика

Поиск

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71282

wiSLA

Ru

Время в отказе

100 %

Контракты

SLA

OLA

UC

ТС	0 %	↓ 0
контрагента		
ТС		
контракт new	0 %	↓ 0
контрагента		
т		
кра	0 %	↓ 0
контрагента		
ра		
ификация 5.1	0 %	↓ 0
контрагента		
т		
Езонды	0 %	↓ 0
контрагента		
по		
TestContract		
Для контрагента	0 %	↓ 0
Test		

Изменение виджета

1 Основные настройки

2 Правило

3 Выбор сервисов

Название *

Аварии

Тип виджета

Процент времени

☒ Период обновления

Период обновления *

5

мин

Тип агрегации *

Среднее значение за период

Индикатор *

Количество аварий

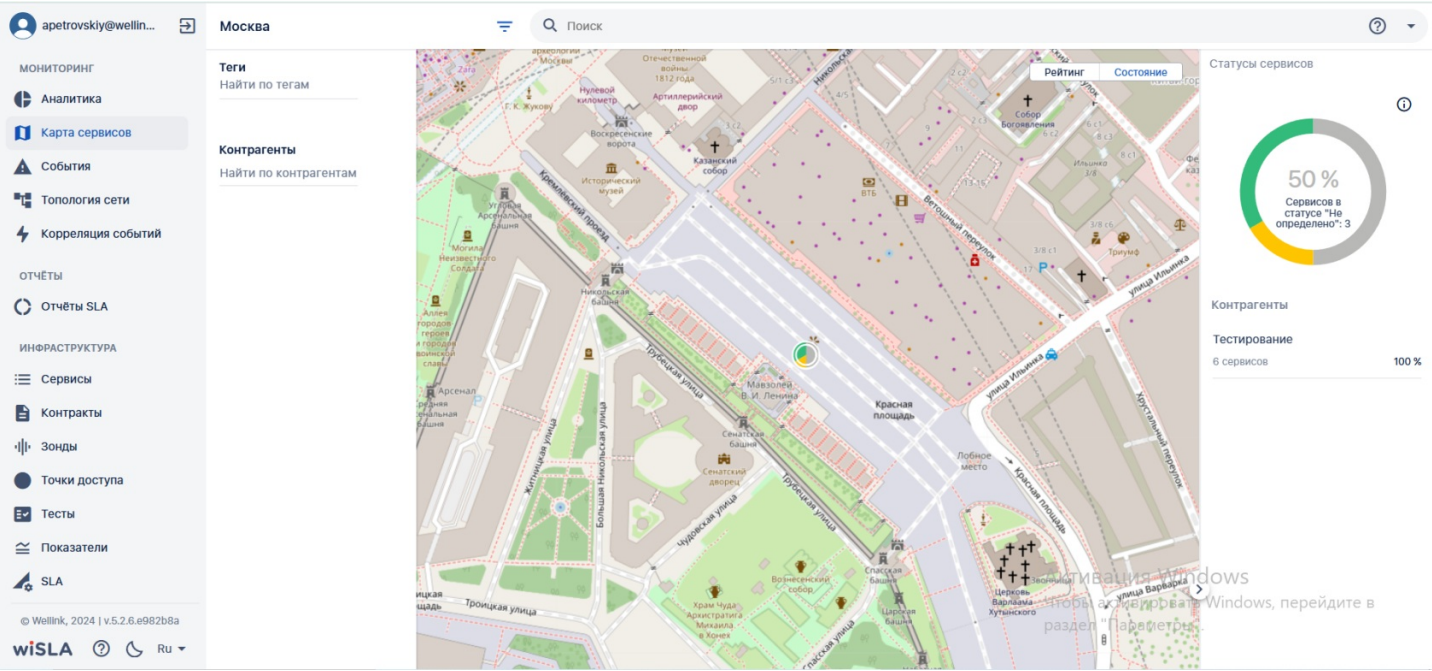
Выбор сервисов

По списку

ЗАКРЫТЬ

ДАЛЕЕ

Карта сервисов. Станица раздела.

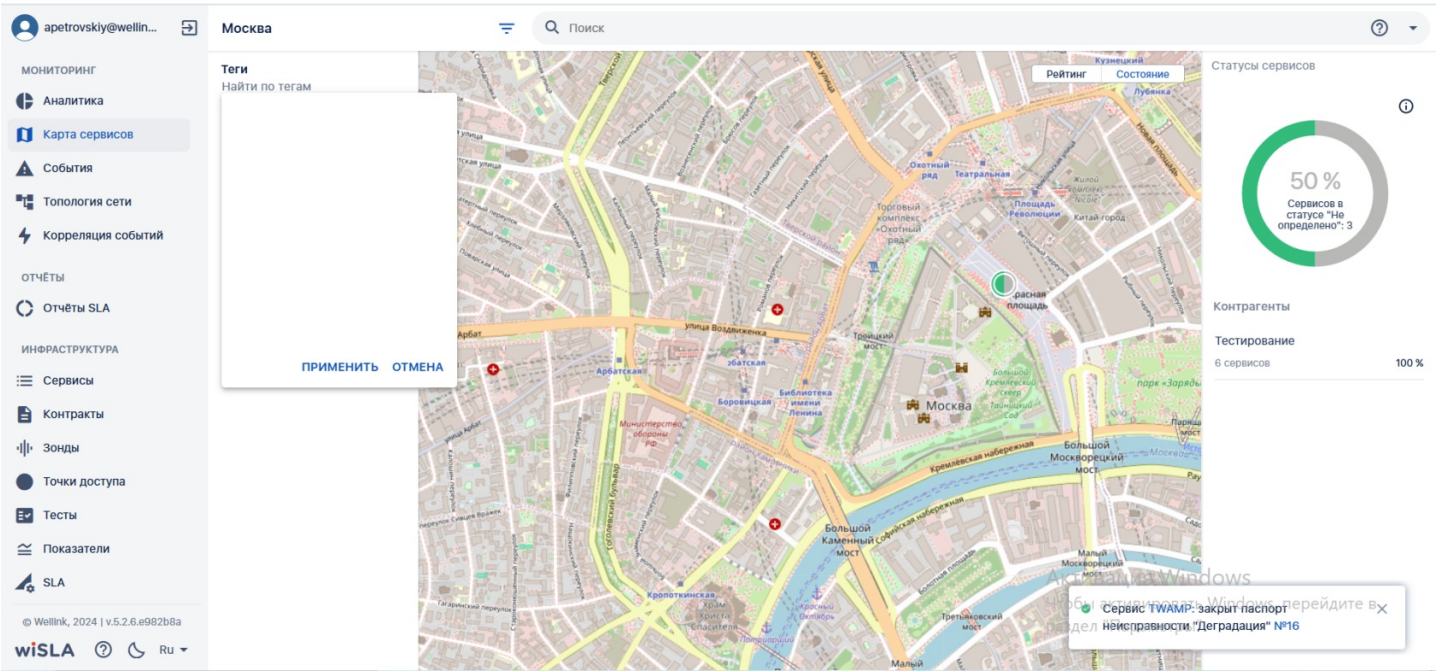


1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Мониторинг → Карта сервисов Меню → Инфраструктура → Сервисы → Текущие показатели качества → Кнопка ПЕРЕЙТИ НА КАРТУ
Тип экранной формы	Страница просмотра
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да, каждые 5 минут
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к странице карта сервисов
Работа с тегами	Нет

2. Параметры для фильтрации

Наименование поля	Описание
Контрагенты	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с контрагентами доступными данному пользователю.
Теги	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными и пользовательскими тегами, которыми помечены доступные данному пользователю сервисы.





3. Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице сервисов.
По сервисам	Поиск по названию сервиса
По владельцам	Поиск по названию контрагента, который выступает в роли владельца сервиса.
По контрактам	Поиск по названию контракта, к которому имеет отношение сервис.
По тестам	Поиск по названию теста.
По точкам доступа	Поиск по названию точки доступа в настройках сервиса (единственной, центральной ИЛИ удалённой).
По зондам	Поиск по названию зонда в настройках вложенного в данный момент теста (в единственной точке доступа, центральной ИЛИ удалённой).
По потребителям сервиса	Поиск сервиса по названию контрагента - потребителя сервиса, к которому сервис имеет отношение.

4. Параметры карты сервисов

4.1 Карта

Уровень	Описание	Примечание
---------	----------	------------

<p>1 уровень: карта регионов;</p>	<p>На первом уровне карты состояния сервисов отображается карта, разбитая по регионам, которые, в свою очередь, отражают агрегированный показатель качества контролируемых сервисов в точках, входящих в состав региона.</p> <p>Окраска регионов осуществляется в зависимости от отношения суммарного количества сервисов в аварийном состоянии (деградация ●, отказ ●) к общему количеству контролируемых в точках региона сервисов на текущий момент. Цвета назначаются по градиенту от красного до зеленого.</p> <p>В режиме "Состояние" Уровню 100% аварийных статусов соответствует красный цвет, 0% аварийных статусов – зеленый. В режиме "Рейтинг" регионы сравниваются между собой. Зеленым будут окрашены регионы с наименьшим процентом аварий, а красным - с наибольшим.</p>	<p>При щелчке мышью на регион осуществляется переход на уровень отображения точек, входящих в регион на географической карте (уровень 2).</p> <p>В случае недостатка данных в выборке для полноценного отображения при открытии карты сервисов может сразу осуществляться переход на более низкие уровни:</p> <ul style="list-style-type: none"> • если все сервисы относятся к точкам доступа, входящим в один регион – автоматический переход на карту точек по региону (уровень 2); • если пользователю доступны только сервисы типа «канал связи» в одном регионе с общей точкой доступа, происходит автоматический переход на карту каналов по точкам с соответствующим масштабированием карты (так, чтобы на экран помещались все каналы); • если пользователю доступен только один канал, осуществляется автоматический переход на карту, масштабированную на канал (так, чтобы на экран помещался только канал); • если пользователю доступен только один сервис типа «доступность услуги», осуществляется автоматический переход на карту, масштабированную на точку.
<p>2 уровень: карта точек региона;</p>	<p>На втором уровне карты точки на карте отображаются маркерами в виде круговых диаграмм, отражающих состояние сервисов в этих точках.</p>  <p>Точки могут накладываться на различных уровнях приближения географической карты. В случае наложения двух и более точек они группируются в один маркер, который отражает агрегацию точек.</p>  <p>Маркер агрегации визуально крупнее и объемнее маркеров одиночных точек, а в отображаемую круговую диаграмму при этом входят данные всех сервисов в агрегированных точках. В центре такой диаграммы отображается число агрегированных точек.</p>	<p>При нажатии на маркер агрегации точек происходит приближение географической карты таким образом, чтобы в область отображения попали все точки, входящие в состав агрегации. При этом если двигать карту мышью, можно увидеть другие точки этого региона, не входящие в данную агрегацию.</p> <p>При нажатии на маркер точки произойдет переход на уровень отображения каналов в данной точке (уровень 3).</p>




3 уровень: каналы и сервисы из выбранной точки.	<p>На третьем уровне карта масштабируется на территории, в которую помещаются все точки доступа выбранного города. При этом каналы в другие города или регионы могут уходить за границы зоны отображения. Каналы представляют собой линии, с цветом, отражающим их состояние. При нажатии на линию канала осуществляется центровка карты на канале таким образом, чтобы были видны маркеры обеих точек. При нажатии на линию канала в режиме центровки по каналу выполняется переход на страницу текущих показателей данного сервиса с отображением профиля определяющего текущее состояние сервиса.</p> <p>Линии каналов могут накладываться при наличии нескольких каналов между двумя точками. В случае наложения линий каналов между двумя точками они группируются в одну агрегированную линию. Такая линия отражает агрегацию каналов и визуально отображается крупнее и объемнее обычных линий каналов, а цвет линии агрегации каналов определяет наихудший по статусу канал.</p> <p>При нажатии на линию агрегации каналов осуществляется центровка карты на канале таким образом, что видны маркеры обеих точек. При этом также перерисовываются данные информационной панели карты сервисов, отображающие данные о канале и контрагенте. При нажатии на линию агрегации каналов в режиме центровки выполняется переход на страницу списка сервисов, отфильтрованного по сервисам, входящим в состав агрегации.</p> <p>Маркеры точки, аналогично уровню 2, представляют собой круговую диаграмму, отражающую состояние сервисов в этих точках. При нажатии на маркер точки происходит переход на страницу списка сервисов, отфильтрованного по данной точке.</p>	<p>В случае недостатка данных в выборке для полноценного отображения уровня каналов в точке (уровень 3) по нажатию на маркер точки (на уровне точек по региону РФ – уровень 2) может выполняться автоматическая центровка карты на канале или линии агрегации каналов. Это произойдет, если из данной точки есть только один канал либо несколько каналов, связанных только с одной другой точкой. При этом в информационной панели карты сервисов будет отображаться информация по данному сервису/сервисам и контрагентам.</p>
---	---	--

4.2 Информационная панель

Наименование	Тип	Описание
Статусы сервисов	<p>Круговая диаграмма состояний сервисов – если на выбранном уровне отображения карты сервисов находится более одного сервиса;</p> 	<p>Каждый статус имеет свой определённый сегмент в круговой диаграмме, а его размер определяется как отношение количества сервисов в этом статусе к общему количеству контролируемых сервисов на выбранном уровне отображения карты сервисов.</p> <p>В центре диаграммы располагается информационное сообщение, которое отражает количество сервисов в выбранном на сегменте диаграммы статусе в процентах и в абсолютном значении. При нажатии на сектор диаграммы осуществляет переход на список сервисов, отфильтрованный по выбранному статусу.</p> <p>В случае если на выбранном уровне отображения карты сервисов только один сервис, круговая диаграмма отображает состояние этого сервиса. При нажатии на диаграмму осуществляется переход на страницу текущих показателей данного сервиса с отображением профиля, определяющего текущее состояние сервиса.</p>

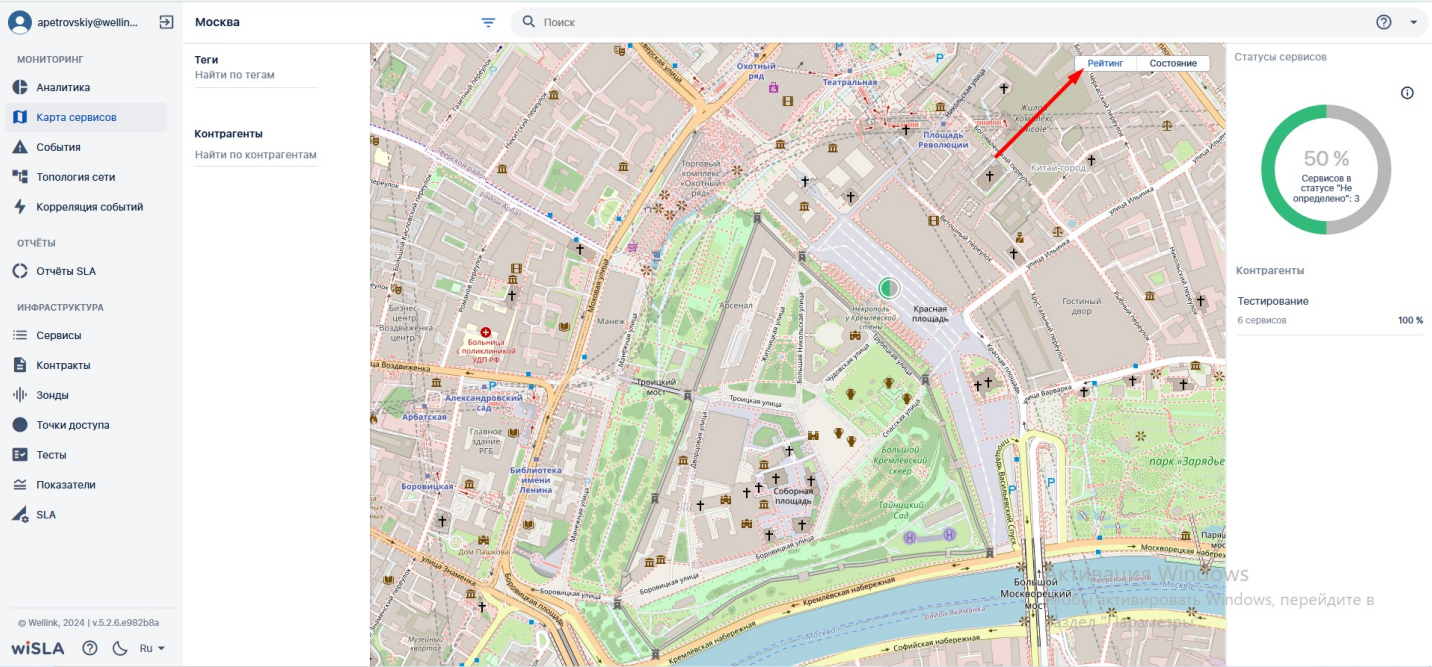
<div><div><div></div><div>Показать легенду</div></div></div>	<div>Кнопка отображения легенды к круговой диаграмме</div>	<div>При нажатии отображает легенду круговой диаграммы:</div> <div>Статусы сервисов</div> <div><div><div></div><div>Сервисов в статусе "Отказ": 5</div></div><div><div></div><div>Сервисов в статусе "Не определено": 18</div></div><div><div></div><div>Сервисов в статусе "Деградация": 6</div></div><div><div></div><div>Сервисов в статусе "Норма": 63</div></div></div>
<div><div><div></div><div>Показать диаграмму</div></div></div> <div>Информация о контрагентах</div>	<div>Кнопка отображения круговой диаграммы, если выбран режим отображения легенды</div> <div>Информация о состоянии сервисов контрагентов на текущем отображаемом уровне карты.</div> <div>Контрагенты</div> <div><div><div>Vinteo</div><div>9 сервисов</div><div>75,16 %</div></div><div><div>НТЦ Веллинк</div><div>38 сервисов</div><div>90,32 %</div></div></div>	<div>Переключает режим отображения с легенды на круговую диаграмму</div> <div>Информация о контрагентах представляет собой структуру раскрывающихся вкладок с информацией о топ-5 контрагентов с наихудшей готовностью сервисов в текущей выборке (на данном уровне карты, регионе или в выбранной точке).</div> <div>Заголовок вкладки содержит название контрагента и общий агрегированный показатель готовности по сервисам контрагента за прошлый месяц (последние 30 дней).</div> <div>Вкладка контрагента содержит следующую информацию:</div> <div><ul style="list-style-type: none">название контрагента;общее количество сервисов контрагента в текущей выборке сервисов (на данном уровне карты);ссылка на отчеты, при нажатии на которую отображается страница списка отчетов, отфильтрованного по данному контрагенту;ссылка на события, при нажатии на которую отображается страница списка событий, отфильтрованного по данному контрагенту.</div>

5. Кнопки на Toolbar

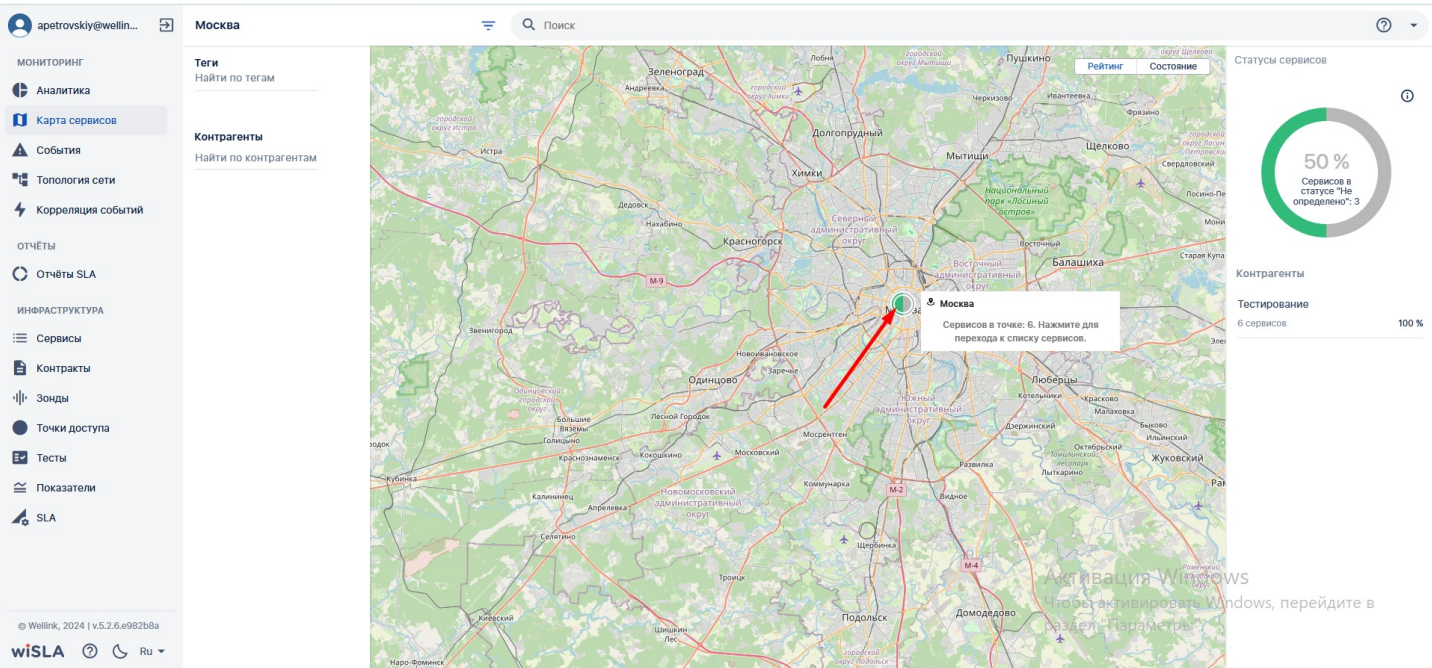
Кнопка	Описание
 <p>Фильтрация</p>	Отображение параметров фильтрации
 <p>Поиск</p>	Отображение всех фильтров поиска
<p>Рейтинг</p>	Переключение на режим отображения окраски регионов относительно статуса сервисов относительно друг друга
<p>Состояние</p>	Переключение на режим отображения окраски регионов относительно статуса сервисов
 <p>Выше</p>	Переход на более высокий уровень карты сервисов

6. Макеты

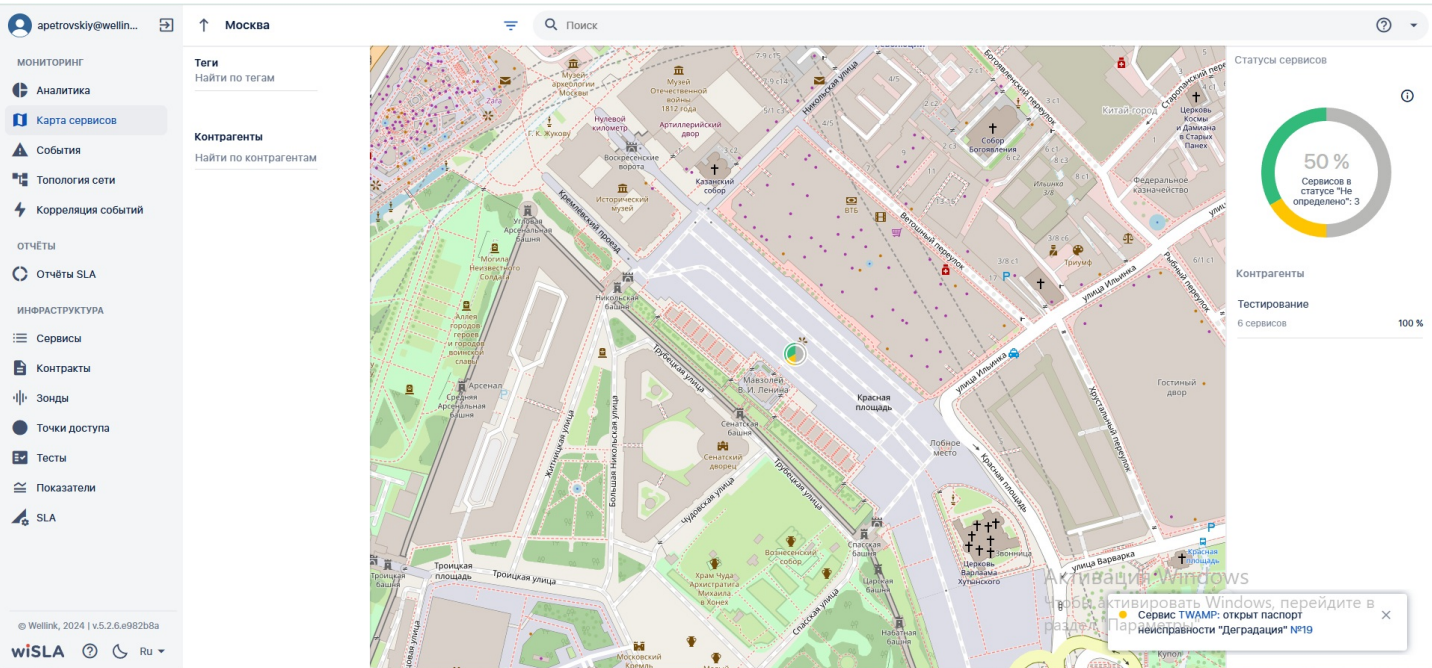
1ый уровень карты сервисов: режим рейтинг



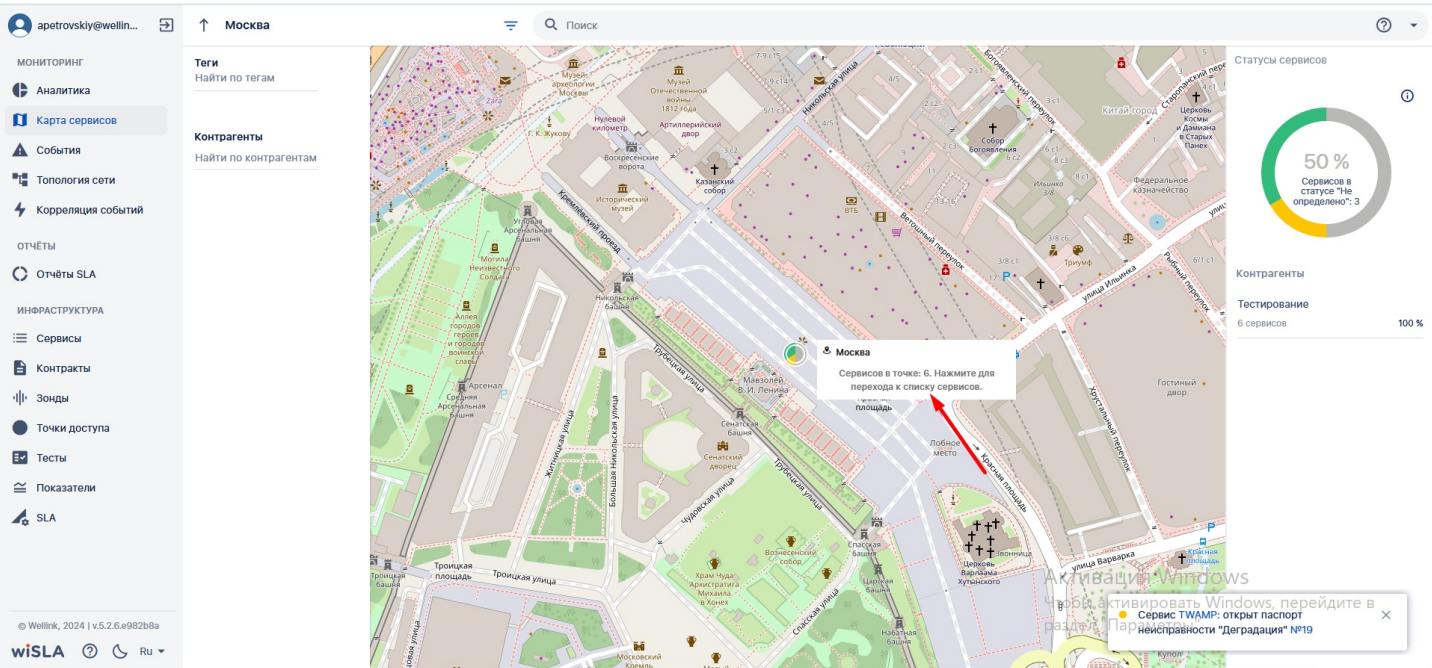
Уровень агрегации точек доступа.



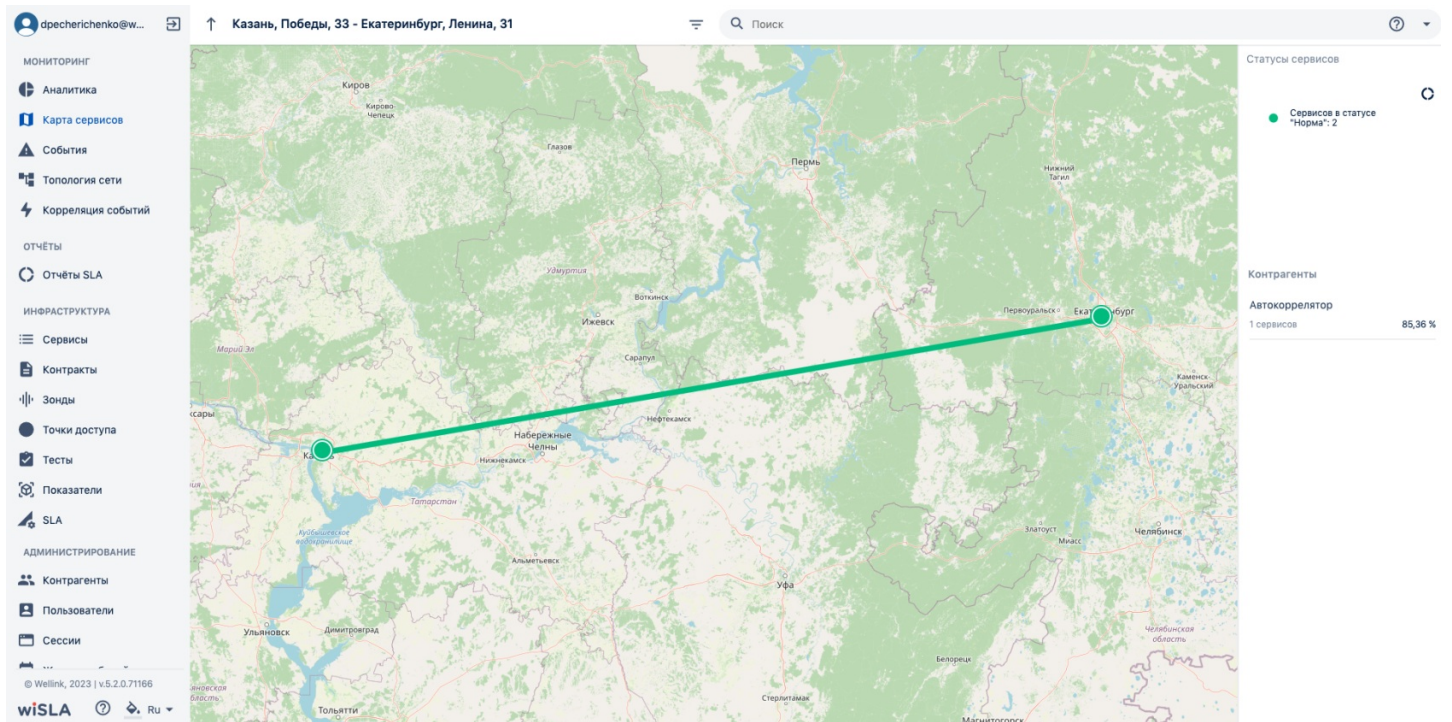
Отображение точек доступа, входящих в агрегацию.



Уровень точки доступа.



Пример визуализации канала связи на карте сервисов.

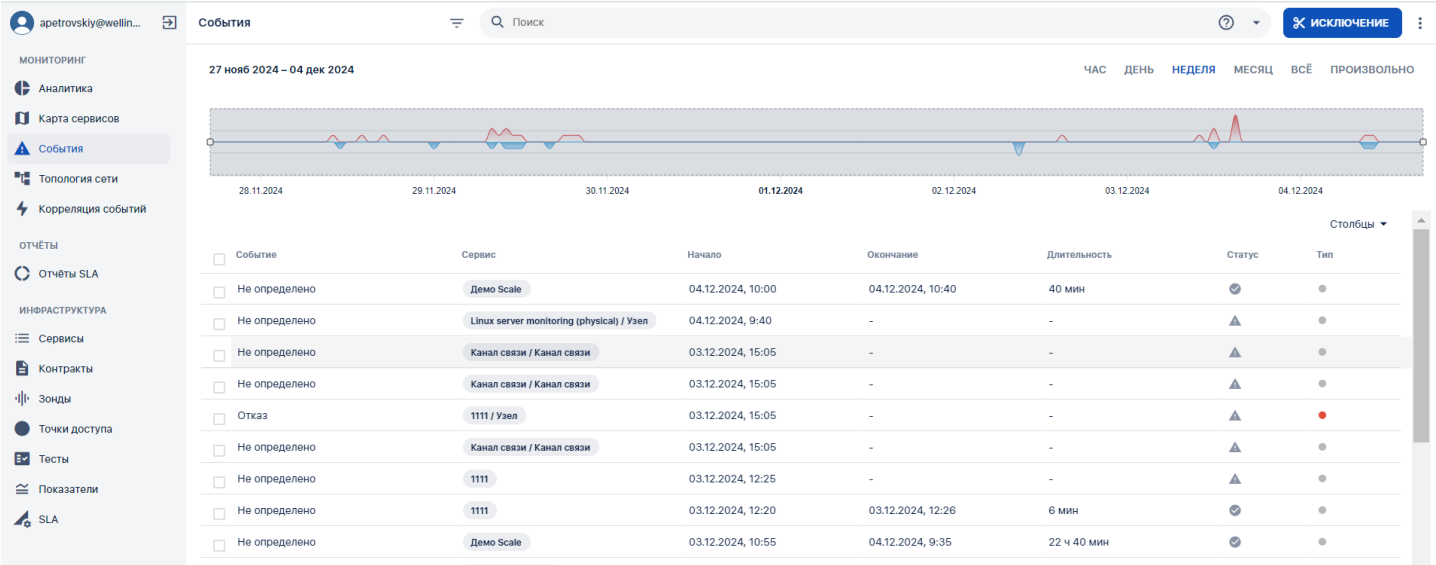


7. Обучающее видео

Видео-ролик на [Youtube](#), [Rutube](#).

3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ








События. Страница раздела.



1. Параметры Экранной Формы

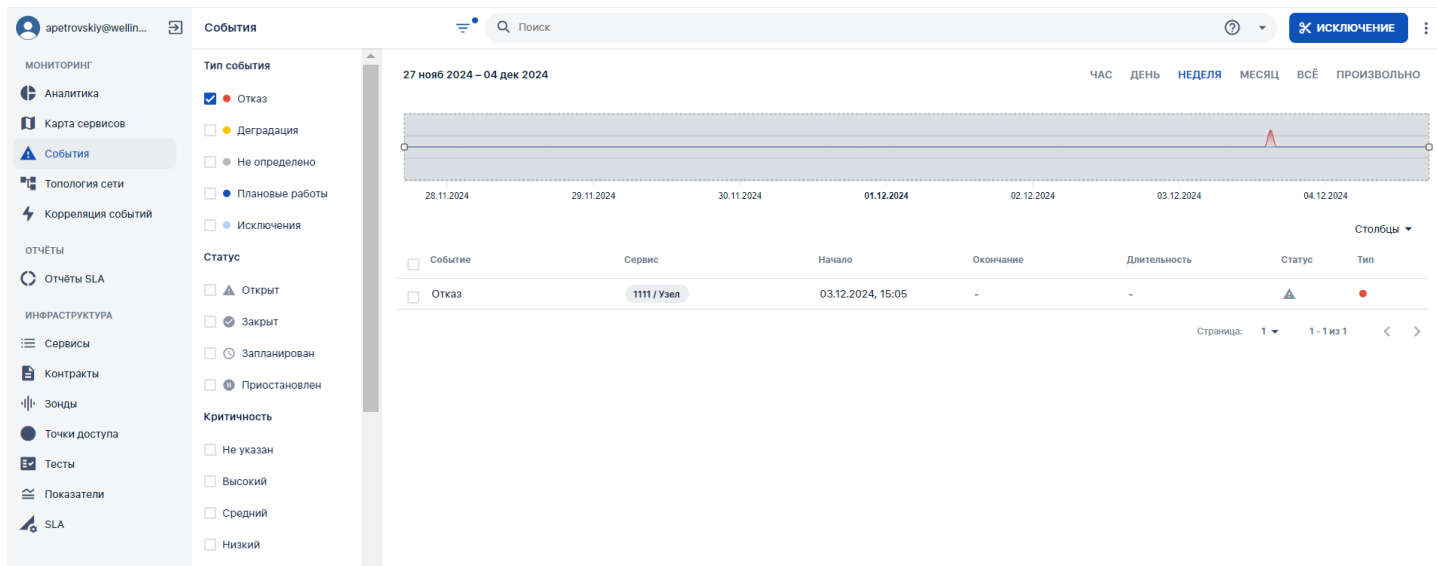
Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Мониторинг → События
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Да
Компонент динамики	Да
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Да
Работа с тегами	Нет

2. Параметры фильтрации

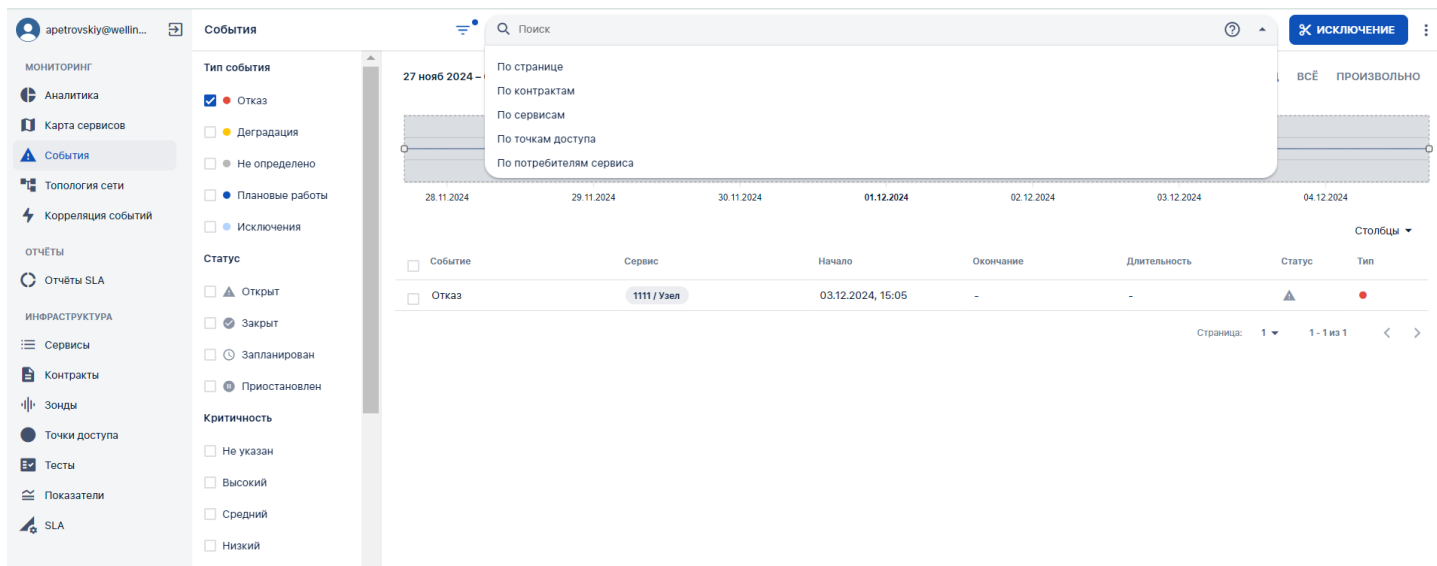
Наименование поля		Описание	Примечание
Тип события	<input type="checkbox"/>  Отказ	Отображение событий с типом "Отказ"	
	<input type="checkbox"/>  Деградация	Отображение событий с типом "Деградация"	
	<input type="checkbox"/>  Не определено	Отображение событий с типом "Не определено"	
	<input type="checkbox"/>  Плановые работы	Отображение событий с типом "Плановые работы"	
	<input type="checkbox"/>  Исключения	Отображение событий с типом "Исключения"	
Статус	<input type="checkbox"/>  Открыт	Отображение событий со статусом "Открыт"	
	<input type="checkbox"/>  Приостановлен	Отображение событий со статусом "Приостановлен"	

	<input type="checkbox"/>  Закрит	Отображение событий со статусом "Закрит"	
	<input type="checkbox"/>  Запланирован	Отображение событий со статусом "Запланирован"	
Длительность	<input type="checkbox"/> Менее 1 часа	Отображение событий с продолжительностью менее 60 минут	
	<input type="checkbox"/> От 1 до 4 часов	Отображение событий с продолжительностью более 60 минут и до 240 минут	
	<input type="checkbox"/> От 4 до 8 часов	Отображение событий с продолжительностью более 240 минут до 480 минут (включительно)	
	<input type="checkbox"/> От 8 до 12 часов	Отображение событий с продолжительностью более 480 минут до 720 минут (включительно)	
	<input type="checkbox"/> От 12 до 24 часов	Отображение событий с продолжительностью более 720 минут до 1440 минут (включительно)	
	<input type="checkbox"/> Более 24 часов	Отображение событий с продолжительностью более 1440 минут	
Группировка аварий	<input type="checkbox"/> Время	Группирует все паспорта неисправности за установленный период отображения с совпадающими датами и временем начала	Только для паспортов неисправности.
	<input type="checkbox"/> Сервис	Группирует все паспорта неисправности за установленный период отображения по конкретному сервису	Только для паспортов неисправности.
	<input type="checkbox"/> Точка доступа	Группирует все паспорта неисправности за установленный период отображения с совпадающей точкой доступа	Только для паспортов неисправности.
	<input type="checkbox"/> Потребитель сервиса	Группирует все паспорта неисправности за установленный период отображения, которые входят в контракты с совпадающими контрагентами-потребителями сервиса	Только для паспортов неисправности.
	<input type="checkbox"/> Провайдер сервиса	Группирует все паспорта неисправности за установленный период отображения, которые входят в контракты с совпадающими контрагентами-провайдерами сервиса	Только для паспортов неисправности.
	<input type="checkbox"/> Провайдер SLA	Группирует все паспорта неисправности за установленный период отображения, которые входят в контракты с совпадающими контрагентами-провайдерами SLA	Только для паспортов неисправности.
ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ		Снимает все установленные чекбоксы на панели фильтров	

Пример фильтрации по типу и длительности события.





Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице сервисов ИЛИ в значениях полей каждой записи, которых нет в списке.
По контрактам	Поиск по названию контракта, к которому имеет отношение сервис, по которому зафиксировано событие.
По сервисам	Поиск по названию сервиса, по которому зафиксировано событие.
По точкам доступа	Поиск по названию точки доступа в настройках сервиса (единственной, точке мониторинга ИЛИ удалённой точке), по которому зафиксировано событие.
По потребителям сервиса	Поиск события по названию контрагента - потребителя сервиса, к которому имеет отношение сервис, по которому зафиксировано событие.



Элемент экранной формы	Описание	Тип элемента экранной формы	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
------------------------	----------	-----------------------------	--------------------------------	-----------------------

Час	Отображение событий в списке которые были зафиксированы в течение последнего часа	Кнопка	-	-
День	Отображение событий в списке которые были зафиксированы в течение последних 24 часов	Кнопка	-	-
Неделя	Отображение событий в списке которые были зафиксированы в течение последних 7 дней	Кнопка	-	-
Месяц	Отображение событий в списке которые были зафиксированы в течение последних 30 дней	Кнопка	-	-
Произвольно	Открытие компонента выбора произвольного периода отображения	<div> <div>Календарь</div> <div> <div> <div><</div> <div>ИЮЛЬ, 2023</div> <div>></div> </div> <div> <div>ПН</div> <div>ВТ</div> <div>СР</div> <div>ЧТ</div> <div>ПТ</div> <div>СБ</div> <div>ВС</div> </div> <div> <div>26</div> <div>27</div> <div>28</div> <div>29</div> <div>30</div> <div>1</div> <div>2</div> </div> <div> <div>3</div> <div>4</div> <div>5</div> <div>6</div> <div>7</div> <div>8</div> <div>9</div> </div> <div> <div>10</div> <div>11</div> <div>12</div> <div>13</div> <div>14</div> <div>15</div> <div>16</div> </div> <div> <div>17</div> <div>18</div> <div>19</div> <div>20</div> <div>21</div> <div>22</div> <div>23</div> </div> <div> <div>24</div> <div>25</div> <div>26</div> <div>27</div> <div>28</div> <div>29</div> <div>30</div> </div> <div> <div>31</div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> <div>5</div> <div>6</div> </div> <div> <div>ОТ:</div> <div>05.07.2023</div> </div> <div> <div>ДО:</div> <div>14.07.2023</div> </div> </div> </div>	Да	Выбран текущий месяц
Панель выбора времени	Панель в виде полосы времени на которой по оси Y отображается количество открытых и закрытых событий в определенный момент времени	Панель выбора временного периода	Да, перемещением левой и правой границы временного интервала	Неделя

5. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата начала события (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	<div>Да</div> <ul style="list-style-type: none">  Удалить  Создать исключение на основе неисправности
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	<div>Отличия в реализации поиска по странице:</div> <ul style="list-style-type: none"> отличия в подсказке к поиску; условие "И" только для планово-профилактических работ И исключений; поиск по странице выходит за рамки отображаемых полей.

6. Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке событий	Да	Да
Событие	Для паспорта неисправности - текущий уровень критичности: <div><div></div> Отказ</div> <div><div></div> Деградация</div> <div><div></div> Не определено</div> <div><div></div> Плановые работы</div> <div><div></div> Исключения</div> Для плановых работ и исключений - описание. Для автоисключений по причине отключения электропитания - "Отключение электропитания".	Нет	Да
Сервис	Название сервисов (в виде плиток), по которым было зафиксировано событие	Нет	Да
Начало	Дата начала события в формате: ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ Часовой пояс - по настройкам сервера wiSLA. При интерпретации точных значений секунды не влияют на число минут.	Нет	Да
Окончание	Дата завершения события в формате: ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ Часовой пояс - по настройкам сервера wiSLA. При интерпретации точных значений секунды не влияют на число минут.	Нет	Да
Длительность	Длительность события в формате: <число дней> д <число часов> ч <число минут> мин <число секунд> с Пустые значения дней, часов, минут, секунд И их обозначения не выводятся.	Нет	Да
Статус	Пиктограмма статуса. При наведении на всплывающей подсказке отображается название статуса: <div><div></div> Открыт</div> <div><div></div> Закрыт</div> <div><div></div> Запланирован</div> <div><div></div> Приостановлен</div>	Нет	Да

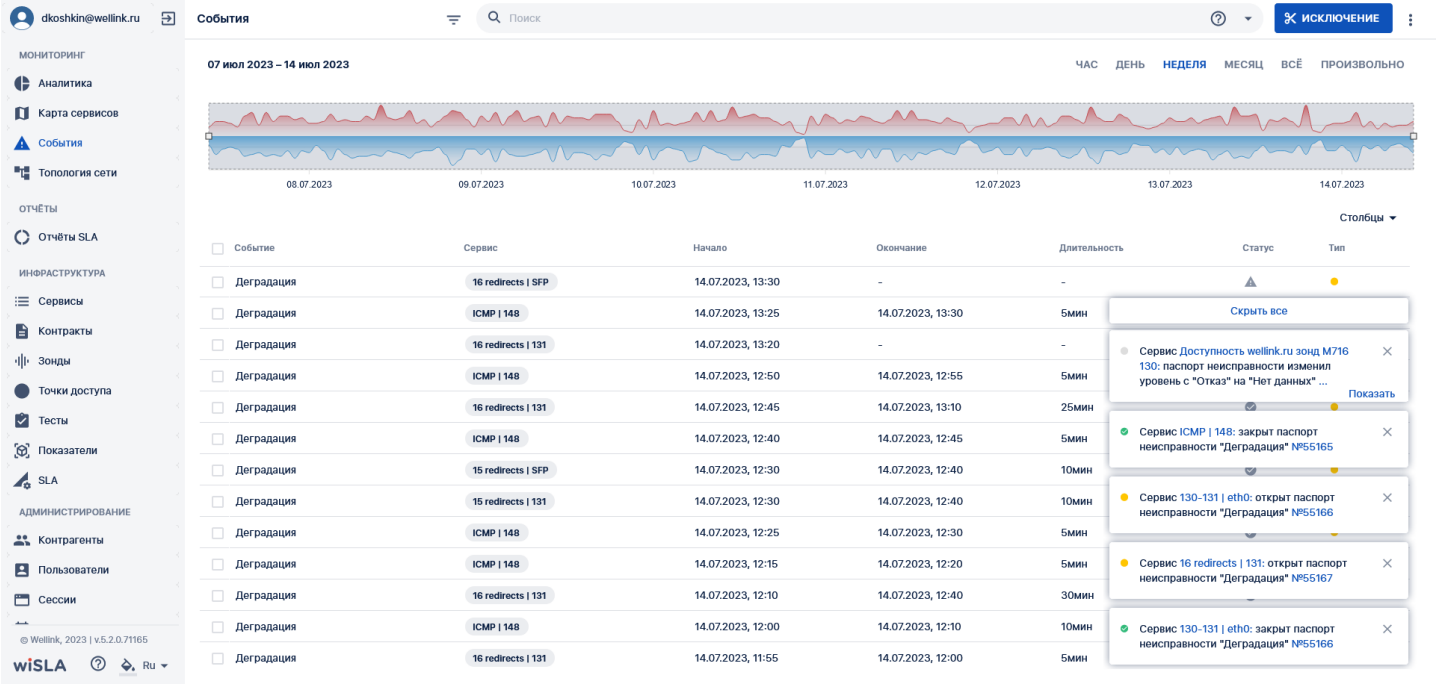
Тип	Тип события - пиктограмма в виде цветного круга: <div><div>Отказ</div><div>Деградация</div><div>Не определено</div><div>Плановые работы</div><div>Исключения</div></div> При наведении на пиктограмму отображается всплывающая подсказка с названием типа события.	Нет	Да
Контракт	Список контрактов в виде плиток, с которыми связано событие через сервисы.	Нет	Нет
Потребитель сервиса	Название контрагента - потребителя сервиса из настроек связанного контракта	Нет	Нет

7. Проверки системы

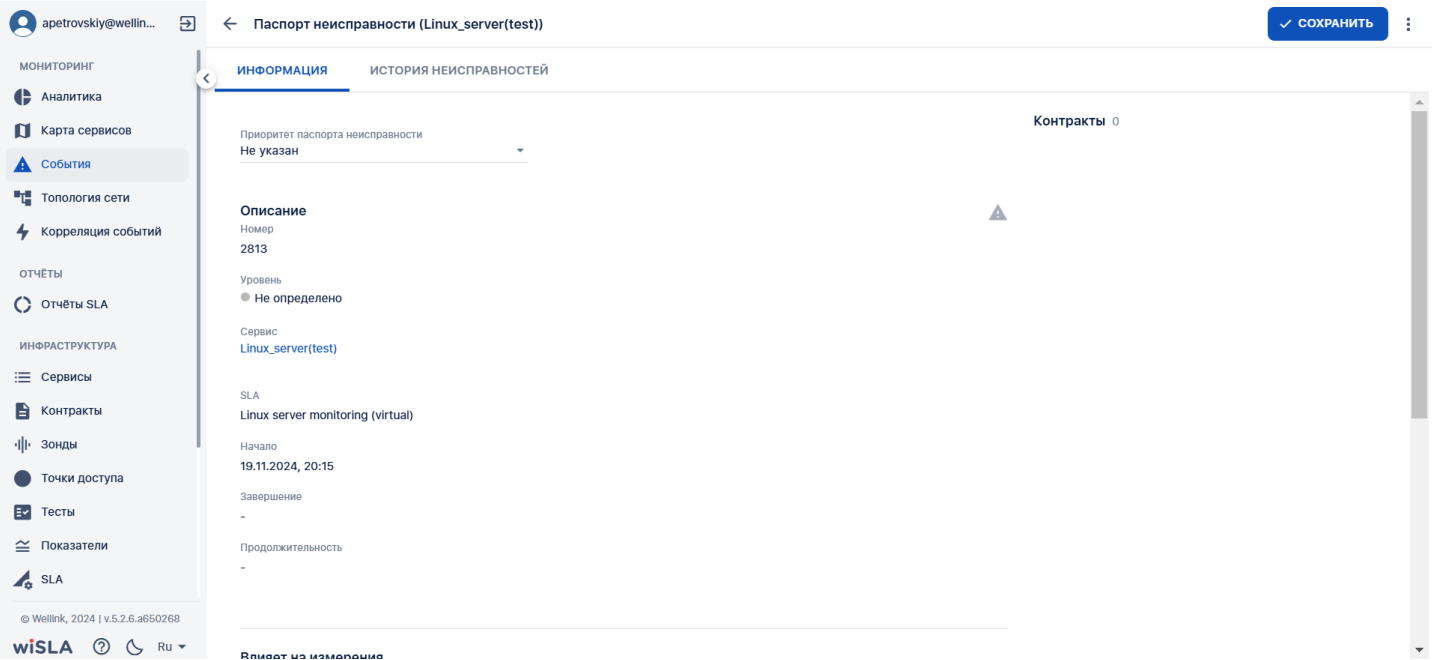
Триггер	Проверка	Действие
Активированы чекбоксы выбора события	Среди выбранных записей есть хотя бы одна, НЕ являющаяся неисправностью?	Заблокировать кнопку "Создать исключение на основе неисправности" с подсказкой "Действие недоступно".
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна, которая НЕ является исключением ИЛИ автоисключением?	Заблокировать кнопку "Удалить" с подсказкой "Действие недоступно".
	Число выбранных записей > 1?	Разместить строку действий в шапке таблицы. Заменить все подсказки к заблокированным кнопкам на "Действие недоступно для выбранных объектов".

8. Макеты

Страница списка событий, системные уведомления.



События. Страница просмотра паспорта неисправности.



1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul style="list-style-type: none">• Меню → Раздел "Мониторинг" → События : клик по записи• Меню → Раздел "Инфраструктура" → Сервисы: клик по записи → Страница: Текущие показатели→ Раздел "События", вкладка "Паспорт неисправности" → Клик на кнопку редактирования• Меню → Раздел "Инфраструктура" → Сервисы: клик по записи → Страница: Текущие показатели→ Раздел "События", вкладка "Паспорта неисправности" → Клик по записи (упрощённая форма)• Меню → Раздел "Отчёты" → Страница: Отчёт SLA → Страница детальных показателей по сервису → Раздел "Ключевые события", вкладка "Отказ" → Клик по записи (упрощённая форма)• Автоматическая рассылка → Клик по № паспорта неисправности
Тип экранной формы	Страница просмотра
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Нет

2. Секции и поля

2.1 Вкладка Информация

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Приоритет паспорта неисправности	Тип приоритета паспорта неисправности	Выпадающий список	<ul style="list-style-type: none">ВысокийСреднийНизкий	Всегда	Да	-
Номер	Номер Паспорта Неисправности	Текст	Числовое значение	Всегда	Нет	-
Уровень	Уровень события	Текст	<ul style="list-style-type: none">● Отказ● Дegrадация● Не определено	Всегда	Нет	-
Сервис	Название сервиса, на который влияет событие, с возможностью перейти на страницу текущих показателей качества	Кнопка-ссылка	Текст	Всегда	Нет	-
SLA	SLA, к которому привязан сервис, относящийся к событию	Текст	Текст	Всегда	Нет	-
Начало	Дата и время начала события	Текст	Дата и время в формате: - для русской локализации дд.мм.гггг ЧЧ:ММ, - для английской локализации dd/mm/yyyy HH:MM	Всегда	Нет	-
Завершение	Дата и время завершения события	-	Дата и время для ПН в статусе "Закрыт" в формате: - для русской локализации дд.мм.гггг ЧЧ:ММ, - для английской локализации dd/mm/yyyy HH:MM Прочерк для ПН в статусе "Открыт"	Всегда	Нет	-
Продолжительность	Время нахождения сервиса в статусе неисправности	-	Время в формате: - для русской локализации дд.мм.гггг ЧЧ:ММ, - для английской локализации dd/mm/yyyy HH:MM	Всегда	Нет	-

Статус	Статус Паспорта Неисправности	Текст + пиктограмма	Текст: <ul style="list-style-type: none"> Открыт Закрит Приостановлен 	Всегда	Нет	-
Контракты	Список контрактов, к которым привязан сервис, относящийся к событию.	-	Таблица (Название:Договор) <div> <div>НазваниеДоговор</div> <div>Мониторинг ресурсов WellinkSLA</div> </div>	Всегда	Нет	-
Контракт: кнопка редактирования	Кнопка перехода на страницу редактирования контракта	Кнопка	-	Всегда	-	-

2.2 Вкладка История Неисправностей

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Добавить комментарий	Поле ввода комментария к паспорту неисправности	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Отмена	Кнопка закрытия поля комментария к паспорту неисправности	Кнопка	ОТМЕНА	При активации поля ввода комментария	-	-
Добавить комментария	Кнопка сохранения комментария к паспорту неисправности	Кнопка	ДОБАВИТЬ КОММЕНТАРИЙ	При активации поля ввода комментария	-	-

2.3 Поля таблицы в секции "История неисправностей"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Время	Время события в формате: <ul style="list-style-type: none"> для русской локализации dd.мм.гггг ЧЧ:ММ, для английской локализации dd/mm/yyyy HH:MM 	Нет	Да
Автор	Автор сообщения о событии	Нет	Да
Событие	Описание события. Отображает следующую информацию: <ul style="list-style-type: none"> открытие/закрытие ПН; принудительная остановка/открытие ПН; изменение статуса измерения, при этом описание события имеет вид активной ссылки, включающей в себя название измерения и текущий статус; по клику на ссылку открывается страница текущих показателей сервиса на вкладке соответствующего измерения в формате круговых диаграмм; кнопка "Назад" возвращает на страницу просмотра ПН; добавление комментария 	Нет	Да

Детали	Детали события. Отображает следующую информацию: – название метрики, по которой произошло событие, в виде активной ссылки, по клику на которую происходит переход на страницу текущих показателей качества сервиса на вкладку соответствующего измерения в формате графика-коррелятора с фильтрацией по указанному показателю; кнопка "Назад" возвращает на страницу просмотра ПН; – текущее значение показателя; – пороговое значение показателя при статусе профиля отличным от "Норма"; – текст для события "Добавлен комментарий"	Нет	Да
--------	---	-----	----

4. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
	Кнопка принудительной остановки Паспорта Неисправности	Доступна только для ПН в статусе "Открыт"
	Кнопка принудительного открытия Паспорта Неисправности	Доступна только для ПН в статусе "Приостановлен"
	Кнопка создания нового исключения на основе Паспорта Неисправности	Доступна только для ПН в статусе "Закрыт" при условии, что ранее исключение на основе неисправности не создавалось

5. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Добавлен комментарий?		Отобразить событие добавления комментария в таблице секции "История неисправностей"
Изменился статус измерения?		Отобразить событие изменения статуса в таблице секции "История неисправностей"
Статус измерения изменился на отличный от "Норма"?	Паспорт Неисправности не открыт?	Открыть Паспорт Неисправности в статусе "Открыт", отобразить событие открытия паспорта в таблице на вкладке "История неисправностей", отобразить кнопку "Приостановить паспорт неисправности"
Статус измерения изменился на "Норма"?	Отсутствуют измерения в статусе отличным от "Норма"?	Закрыть паспорт неисправности, изменить статус паспорта на "Закрыт", отобразить событие закрытия Паспорта в таблице на вкладке "История неисправностей", отобразить кнопку "Создать исключение на основе неисправности"
Нажата кнопка "Приостановить паспорт неисправности"?		Отобразить кнопку "Продолжить паспорт неисправности", отобразить событие принудительной остановки паспорта в таблице на вкладке "История неисправностей"
Нажата кнопка "Продолжить паспорт неисправности"?		Отобразить кнопку "Приостановить паспорт неисправности", отобразить событие принудительного открытия паспорта в таблице на вкладке "История неисправностей"
Нажата кнопка "Создать исключение на основе неисправности"?		Перейти на страницу создания исключения
Создано исключение на основе неисправности?		Скрыть кнопку "Создать исключение на основе неисправности"

6.Макеты

Страница паспорта неисправности. Вкладка "История неисправностей". Пример открытого паспорта.

ddiakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокоррелятор

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71166

wiSLA

Ru

Паспорт неисправности (Infra Monitor | Доступность оборудования MCK | 2Ports_76)

ПРИОСТАНОВИТЬ

ИНФОРМАЦИЯ

ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Добавить комментарий

Комментарий

ОТМЕНА

ДОБАВИТЬ КОММЕНТАРИЙ

Время	Автор	Событие	Детали	Связанные события
25.07.2023, 12:25	ddiakiv1@wellink.ru	Паспорт неисправности получил статус «Открыт»	-	-
25.07.2023, 12:22	Система	Паспорт неисправности получил статус «Открыт»	-	-
25.07.2023, 12:20	Система	Измерение ICMP перешёл в статус «Деградация»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 10.0 % Порог: 3.0 %	-

Страница вкладки "ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ" паспорта неисправности при включенном функционале Автокоррелятора.

xpetrenko@wellink...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v5.2.0.UNKNOWN

wiSLA

Ru

Паспорт неисправности (Канал 114--115)

ДОБАВИТЬ ИСКЛЮЧЕНИЕ

ИНФОРМАЦИЯ

ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Добавить комментарий

Комментарий

ОТМЕНА

ДОБАВИТЬ КОММЕНТАРИЙ

Время	Автор	Событие	Детали	Связанные события
24.12.2022, 0:11	Система	Паспорт неисправности получил статус «Закрыт»	-	-
24.12.2022, 0:10	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Норма»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 41.333 %	-
24.12.2022, 0:01	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Отказ»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 100.0 % Порог: 90.0 %	2
23.12.2022, 23:57	Система	Паспорт неисправности получил статус «Открыт»	-	-
23.12.2022, 23:55	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Деградация»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 60.0 % Порог: 50.0 %	3

Страница паспорта неисправности. Вкладка "Информация". Пример закрытого паспорта.

apetrovskiy@wellin...

← Паспорт неисправности (Linux)

✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

© Wellink, 2024 | v.5.2.6.a650268

ИНФОРМАЦИЯ

ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Контракты 0

Приоритет паспорта неисправности
Не указан

Описание

Номер
2809

Уровень
● Не определено

Сервис
Linux

SLA
Linux server monitoring (physical)

Начало
13.11.2024, 12:20

Завершение
-

Продолжительность
-

Страница вкладки "ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ" паспорта неисправности при включенном функционале Автокоррелятора. Развернут блок списков связанных событий по одному событию паспорта неисправности.

vpetrenko@wellin...

← Паспорт неисправности (Канал 114--115)

✕ ДОБАВИТЬ ИСКЛЮЧЕНИЕ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.UNKNOWN

wiSLA

Ru

ИНФОРМАЦИЯ

ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Добавить комментарий

Время	Автор	Событие	Детали	Связанные события
24.12.2022, 0:11	Система	Паспорт неисправности получил статус «Закрыт»	-	-
24.12.2022, 0:10	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Норма»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 41.333 %	-
24.12.2022, 0:01	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Отказ»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 100.0 % Порог: 90.0 %	2
Влияющие события				
23.12.2022, 23:55		Сервис Канал 114--115 перешёл в статус «Деградация»	Круговые потери пакетов	
Зависимые события				
24.12.2022, 0:35		Сервис M716_115_доступность перешёл в статус «Деградация»	Круговые потери пакетов	
23.12.2022, 23:57	Система	Паспорт неисправности получил статус «Открыт»	-	-
23.12.2022, 23:55	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Деградация»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 60.0 % Порог: 50.0 %	3

Страница вкладки "ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ" паспорта неисправности при включенном функционале Автокоррелятора. Развернут блок списков связанных событий по нескольким событиям паспорта неисправности.

vpetrenko@welink...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© welink, 2023 | v.5.2.0.UNKNOWN

wiSLA

Ru

←

Паспорт неисправности (Канал 114--115)

ДОБАВИТЬ ИСКЛЮЧЕНИЕ

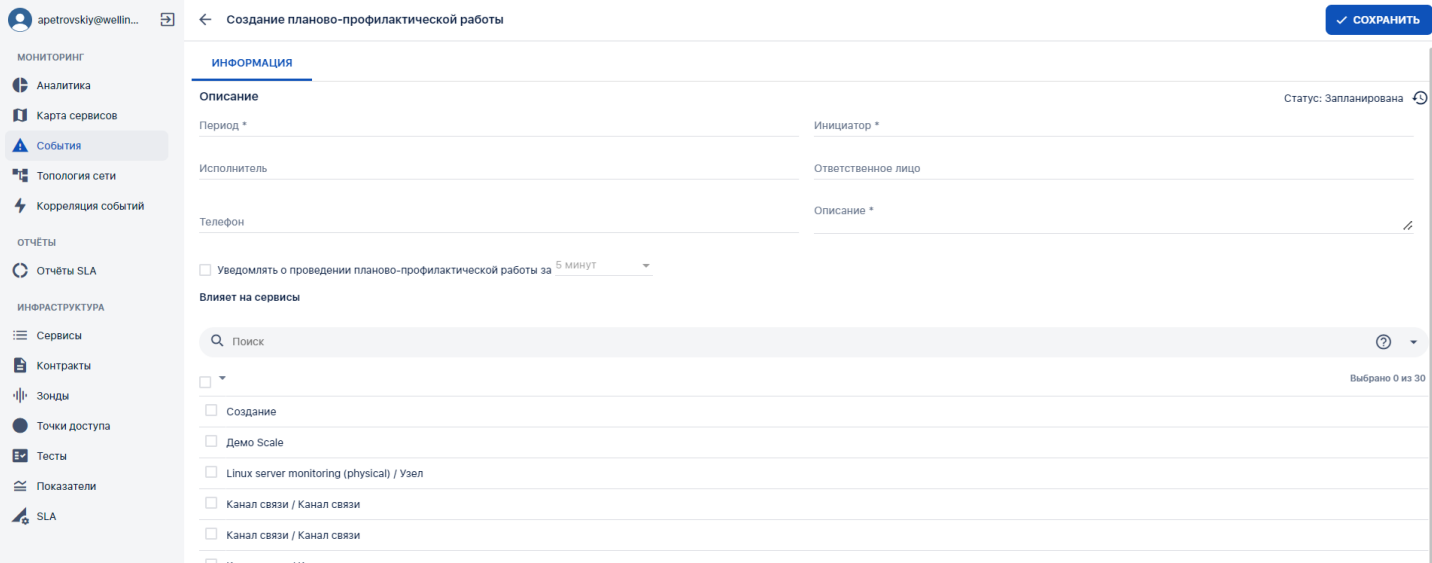
ИНФОРМАЦИЯ

ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Добавить комментарий

Время	Автор	Событие	Детали	Связанные события
24.12.2022, 0:11	Система	Паспорт неисправности получил статус «Закрыт»	-	-
24.12.2022, 0:10	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Норма»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 41.333 %	-
24.12.2022, 0:01	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Отказ»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 100.0 % Порог: 90.0 %	2
Влияющие события				
23.12.2022, 23:55	Сервис Канал 114--115	перешёл в статус «Деградация»	Круговые потери пакетов	
Зависимые события				
24.12.2022, 0:35	Сервис M716_115_доступность	перешёл в статус «Деградация»	Круговые потери пакетов	
23.12.2022, 23:57	Система	Паспорт неисправности получил статус «Открыт»	-	-
23.12.2022, 23:55	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Деградация»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 60.0 % Порог: 50.0 %	3
Зависимые события				
23.12.2022, 23:55	Сервис M716_115_доступность	перешёл в статус «Деградация»	Круговые потери пакетов	
24.12.2022, 0:01	Сервис Канал 114--115	перешёл в статус «Отказ»	Круговые потери пакетов	
24.12.2022, 0:00	Сервис M716_115_доступность	перешёл в статус «Отказ»	Круговые потери пакетов	

События. Страница создания планово-профилактической работы (редактирования, просмотра)



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Страница создания плановой работы: <ul style="list-style-type: none">основной путь: Меню → раздел "Мониторинг" → События: кнопка: ☰ (Ещё) → 🛠 Плановая работа ;Меню → раздел "Инфраструктура" → страница списка Сервисов → Страница просмотра текущих показателей качества по сервису → кнопка: ☰ (Ещё) → 🛠 Создать плановую работу ;Меню → раздел "Инфраструктура" → страница списка Сервисов → Страница просмотра текущих показателей качества по сервису → при отсутствии плановых работ→ на правой боковой панели выбор вкладки 🛠 "Плановые работы" → кнопка: СОЗДАТЬ ПЛАНОВУЮ РАБОТУ
Типы экранной формы	Страница создания/редактирования сущности Модальное окно создания сущности Модальное окно с краткой информацией о сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающее уведомление на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Управление дополнительными свойствами	Нет

Особенность и формы	Нет
---------------------	-----

2. Параметры для поиска

(компонент множественного выбора в блоке "Влияет на сервисы")

Параметр	Значение
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице
По владельцам	Поиск сервисов по контрагенту, владельцу сервиса
По контрактам	Поиск сервисов по названию контракта в котором состоит сервис
По тестам	Поиск сервисов по названию теста в настройках сервиса
По точкам доступа	Поиск сервисов по названию точки доступа в которой расположен зонд (через тест в сервисе)
По зондам	Поиск сервисов по названию зонда в сервисе (в единственной, точке мониторинга или удаленной точке)
По потребителям сервиса	Поиск сервиса по названию контрагента - потребителя сервиса в контракте в котором участвует сервис
Интерактивная сортировка	Нет
Настройка списка полей	Нет
Действия над списками объектов	Нет
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Упрощенный список сервисов для множественного выбора с помощью чекбоксов в исключении

3. Секции и поля

3.1 Поле ToolBar

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип поля экранной формы	Диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Название страницы	Название страницы. Текст без возможности редактирования.	Текст	-	Всегда	Нет	При создании "Создание планово-профилактической работы" При просмотре/редактировании "Планово-профилактическая работа"

3.2 Блок Информация

* - поля, обязательные к заполнению.

*ППР - Планово-профилактическая Работа.

Поле	Краткое описание	Тип поля экранной формы	Диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию

Период*	Период проведения планово-профилактических работ	календарь	Дата и время начала работ - дата и время завершения работ	Всегда	Да	-
Инициатор*	Название инициатора ППР	Поле выбора из закрытого списка	Выпадающий список из доступных контрагентов с ролью "Провайдер SLA" с возможностью ввода произвольного названия инициатора	Всегда	Да	-
Исполнитель	Имя исполнителя ППР.	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да для новой сущности или сущности в статусе "Запланирована"	-
Ответственное лицо	Имя ответственного за проведение работ	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да для новой сущности или сущности в статусе "Запланирована"	-
Телефон	Контактный номер исполнителя ППР	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да для новой сущности или сущности в статусе "Запланирована"	-
Описание*	Описание ППР	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да для новой сущности или сущности в статусе "Запланирована"	-
Уведомлять о проведении планово-профилактической работы	Функция уведомления о предстоящей ППР по email за выбранное время до его начала	Маркер чекбокс и выбор из закрытого списка	Логический Не выбран - <input type="checkbox"/> Выбран - <input checked="" type="checkbox"/> и выбор из списка: <ul style="list-style-type: none"> • 5 минут • 30 минут • 1 час • 2 часа • Сутки 	Всегда	Да для новой сущности или сущности в статусе "Запланирована"	-


3.3 Блок Влияет на сервисы

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип поля экранной формы	Диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
------	------------------	-------------------------	-------------------	-----------	--------------------------------	-----------------------

Поиск	Поле ввода поискового запроса, при вводе выполняется фильтрация доступных для выбора сервисов с возможностью сброса поискового запроса и отображением подсказки поиска	Поле ввода	-	В режиме редактирования набора сервисов	-	-
Критерий поиска	Поиск сервисов по указанному критерию	Выбор из выпадающего списка	Текст (закрытый список)	В режиме редактирования набора сервисов	-	-
Выбрать все	Чекбокс для добавления всех сервисов к ППР	Маркер чекбокс	Логический: снят - <input type="checkbox"/> установлен - <input checked="" type="checkbox"/> частично - <input type="checkbox"/>	Всегда	Да	Да
Список сервисов*	Список сервисов доступных для выбора в ППР	Список	Все доступные пользователю сервисы в формате "Checkbox - Название сервиса "	Всегда	Да	Да

4. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
	Сохранение новой или редактируемой сущности	Доступна для пользователей: <ul style="list-style-type: none">с наличием роли оператора SLA при условии наличия у пользователя прав доступа ко всем выбранным сервисам в ППР При создании новой ППР или при просмотре ППР в статусе "Запланирована"
Завершить в ...	Смена даты и времени завершения активной ППР	Доступна для пользователей: <ul style="list-style-type: none">с наличием роли оператора SLA при условии наличия у пользователя прав доступа ко всем выбранным сервисам в ППР При просмотре ППР в статусе "Проводится" до фактического завершения.

≡	Завершить сейчас	Принудительное завершение активной ППР	Доступна для пользователей: <ul style="list-style-type: none">с наличием роли оператора SLA при условии наличия у пользователя прав доступа ко всем выбранным сервисам в ППР При просмотре ППР в статусе "Проводится" по истечении 5 минут после начала до фактического завершения.
---	------------------	--	---

5. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Переход к созданию плановой работы	Создание плановой работы выполняется со страницы "События"?	Скрыть кнопки в Toolbar: <ul style="list-style-type: none">Завершить в ...Завершить сейчас
	Создание плановой работы выполняется со страницы текущих показателей?	В открывшемся модальном окне автоматически отметить сервис, из которого выполняется создание
Выбор даты и времени начала работ	Указанное время меньше текущего времени +3 минуты?	Отобразить валидационное сообщение "дата начала должна быть позже текущей даты"
Выбор даты и времени окончания работ	Дата начала выбрана и указанное время завершения меньше или равно времени начала?	Отобразить валидационное сообщение "дата окончания должна быть позже даты начала"
	Дата начала выбрана и указанное время завершения больше времени начала менее чем на 5 минут?	Отобразить валидационное сообщение "длительность планово-профилактической работы должна быть не менее 5 минут"
Установка чекбокса "Уведомлять о проведении планово-профилактической работы за ..."	-	Активировать возможность смены времени дополнительного email-уведомления о ППР
Нажатие "Выбрать все"	Чекбокс "Выбрать все" снят?	Отметить чекбоксами все сервисы в списке
	Чекбокс "Выбрать все" наполовину установлен?	Отметить чекбоксами все сервисы в списке
	Чекбокс "Выбрать все" установлен?	Снять отметки со всех сервисов Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект"
Снятие чекбокса на сервисе	Больше нет отмеченных сервисов?	Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект"
Ввод поискового запроса	-	Отобразить кнопки "Снять отфильтрованные" и "Выбрать отфильтрованные"
Очистка поискового запроса	-	Скрыть кнопки "Снять отфильтрованные" и "Выбрать отфильтрованные"
Нажатие "Просмотреть выбранные"	Не выбран ни один сервис?	Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект"
	Выбран хотя бы один сервис?	Скрыть чекбокс "Выбрать все" Скрыть поле выбора критерия поиска, поле ввода поиска, кнопки сброса и информации по поиску Сменить название кнопки на "Редактировать"

Нажатие "Редактировать"	-	Отобразить чекбокс "Выбрать все" Отобразить поле выбора критерия поиска, поле ввода поиска, кнопки сброса и информации по поиску Сменить название кнопки на "Просмотреть выбранные"
Нажатие кнопки Toolbar "Сохранить"	Не указана дата начала?	Отобразить валидационное сообщение "требуется указать дату начала" и заблокировать сохранение сущности
	Не указана дата окончания?	Отобразить валидационное сообщение "требуется указать дату окончания" и заблокировать сохранение сущности
	Дата начала меньше текущего времени сервера +3 минуты?	Отобразить валидационное сообщение "дата начала должна быть позже текущей даты" и заблокировать сохранение сущности
	Дата окончания меньше или равна дате завершения?	Отобразить валидационное сообщение "дата окончания должна быть позже даты начала" и заблокировать сохранение сущности
	Дата окончания больше даты завершения менее чем на 5 минут?	Отобразить валидационное сообщение "длительность планово-профилактической работы должна быть не менее 5 минут" и заблокировать сохранение сущности
	Не заполнено поле "Инициатор"?	Отобразить валидационное сообщение "требуется указать инициатора" и заблокировать сохранение сущности
	Не заполнено описание?	Отобразить валидационное сообщение "требуется указать описание работы" и заблокировать сохранение сущности
	Не отмечен ни один сервис?	Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект" и заблокировать сохранение сущности
Переход к просмотру плановой работы	Плановая работа в статусе "Запланирована"?	Скрыть кнопки в Toolbar: <ul style="list-style-type: none"> Завершить в ... Завершить сейчас
	Плановая работа в статусе "Проводится" и с момента начала не прошло 5 минут?	Скрыть кнопки в Toolbar: <ul style="list-style-type: none"> Сохранить Завершить сейчас Скрыть кнопку "Редактировать" компонента множественного выбора
	Плановая работа в статусе "Проводится" и с момента начала прошло 5 минут?	Скрыть кнопки в Toolbar: <ul style="list-style-type: none"> Сохранить Скрыть кнопку "Редактировать" компонента множественного выбора
	Плановая работа в статусе "Завершена"?	Скрыть кнопки в Toolbar: <ul style="list-style-type: none"> Сохранить Завершить в ... Завершить сейчас Скрыть кнопку "Редактировать" компонента множественного выбора
	Пользователь не имеет права редактирования плановой работы? Не имеют права: <ul style="list-style-type: none"> пользователи без роли оператора SLA пользователь с ролью оператора SLA, у которых нет доступа ко всем выбранным сервисам в плановой работе. 	Скрыть кнопки в Toolbar: <ul style="list-style-type: none"> Сохранить Завершить в ... Завершить сейчас Скрыть кнопку "Редактировать" компонента множественного выбора

Нажатие кнопки Toolbar "Завершить в ..."	-	Открыть модальное окно с возможностью смены даты завершения ППР
Выбор даты в окне "Выберите время окончания ППР"	Указанное время окончания меньше текущего времени сервера?	Отобразить валидационное сообщение "дата окончания должна быть позже текущей даты" и заблокировать смену даты окончания
	Указанное время окончания меньше или равна дате начала?	Отобразить валидационное сообщение "дата окончания должна быть позже даты начала" и заблокировать смену даты окончания
	Указанное время окончания больше даты начала менее чем на пять минут?	Отобразить валидационное сообщение "длительность планово-профилактической работы должна быть не менее 5 минут" и заблокировать смену даты окончания
Нажатие кнопки Toolbar "Завершить сейчас"	-	Завершить ППР Изменить дату и время окончания ППР на текущее дату и время сервера

6. Макеты страницы

Незаполненная страница создания планово-профилактических работ.

apetrovskiy@wellin...

← Создание планово-профилактической работы

✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

Исполнитель
Петров С.А.

Телефон
+77777777

Ответственное лицо

Описание *
Описание ППР

☒ Уведомлять о проведении планово-профилактической работы за 1 час

Влияет на сервисы

Поиск

На выбран ни один объект

Выбрано 0 из 30

☐ Создание

☐ Демо Scale

☐ Linux server monitoring (physical) / Узел

☐ Канал связи / Канал связи

☐ Канал связи / Канал связи

☐ Канал связи / Канал связи

☐ 1111 / Узел

☐ 1111

Пример заполненной страницы планово-профилактической работы. Выбрано несколько сервисов.

apetrovskiy@wellin...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

Создание планово-профилактической работы

СОХРАНИТЬ

Исполнитель

Петров С.А.

Ответственное лицо

Телефон

+777777777

Описание *

Описание ППР

Уведомлять о проведении планово-профилактической работы за 1 час

Влияет на сервисы

Поиск

Выбрано 3 из 30

Создание

Демо Scale

Linux server monitoring (physical) / Узел

Канал связи / Канал связи

Канал связи / Канал связи

Канал связи / Канал связи

1111 / Узел

1111

Пример заполненной страницы планово-профилактической работы. Доступен функционал автокоррелятора wiCore, доступен блок связанных сервисов - вид по умолчанию.

vpetrenko@wellin...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Создание планово-профилактической работы

СОХРАНИТЬ

ИНФОРМАЦИЯ

Описание

Статус: Запланирована

Период *

Инициатор *

Исполнитель

Ответственное лицо

Телефон

Описание *

Уведомлять о проведении планово-профилактической работы за 5 минут

Влияет на сервисы

M716_115_доступность (95.45 %)

M716_114_доступность (95.45 %)

M716_113_доступность (95.45 %)

Еще 4

канал

Выбрано 1 из 19

Канал_112--113

Канал 114--115

Канал 113--114

Страница: 1 1 - 3 из 3

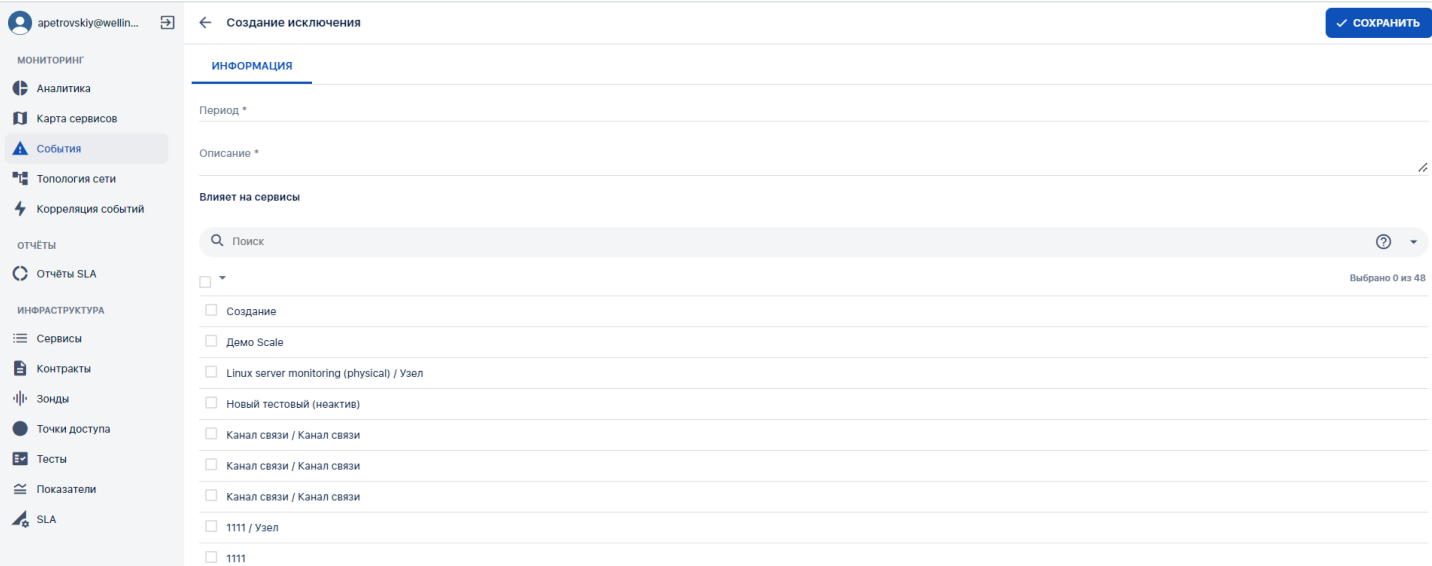
© Wellink, 2023 | v.5.2.0.UNKNOWN

wiSLA

Ru

Пример заполненной страницы планово-профилактической работы. Доступен функционал автокоррелятора wiCore, доступен блок связанных сервисов - полный список событий зависимых сервисов.

События. Страница создания исключения (редактирования, просмотра).



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<p>Страница создания ручного исключения:</p> <ul style="list-style-type: none">Меню → раздел "Мониторинг" → События: кнопка ⌘ ИСКЛЮЧЕНИЕМеню → раздел "Инфраструктура" → страница списка Сервисов → Страница просмотра текущих показателей качества по сервису → кнопка: ⋮ (Ещё) → ⌘ Создание исключенияМеню → раздел "Инфраструктура" → страница списка Сервисов → Страница просмотра текущих показателей качества по сервису → при отсутствии исключений → на правой боковой панели выбор вкладки ⌘ "Исключения" → кнопка СОЗДАТЬ ИСКЛЮЧЕНИЕ;Меню → раздел отчеты → Отчеты SLA → страница списка отчётов SLA → страница отчёта SLA кнопка: ⋮ (Ещё) → кнопка: + Добавить исключение ;Меню → раздел "Мониторинг" → События: → страница закрытого паспорта неисправности → кнопка: ⌘ ДОБАВИТЬ ИСКЛЮЧЕНИЕ со всплывающей подсказкой "Добавить исключение на основе неисправности". <p>Страница просмотра/редактирования ручного исключения:</p> <ul style="list-style-type: none">Меню → раздел "Мониторинг" → События: щелчок по записи в статусе Исключение (при необходимости использовать фильтр)
Тип экранной формы	Страница создания/редактирования сущности Модальное окно создания сущности Модальное окно с краткой информацией о сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет

Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Нет

2. Параметры для поиска

(компонент множественного выбора в блоке "Влияет на сервисы")

Параметр	Значение
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице
По владельцам	Поиск сервисов по контрагенту, владельцу сервиса
По контрактам	Поиск сервисов по названию контракта в котором состоит сервис
По тестам	Поиск сервисов по названию теста в настройках сервиса
По точкам доступа	Поиск сервисов по названию точки доступа в которой расположен зонд (через тест в сервисе)
По зондам	Поиск сервисов по названию зонда в сервисе (в единственной, точке мониторинга или удаленной точке)
По потребителям сервиса	Поиск сервиса по названию контрагента - потребителя сервиса в контракте в котором участвует сервис
Интерактивная сортировка	Нет
Настройка списка полей	Нет
Действия над списками объектов	Нет
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Упрощенный список сервисов для множественного выбора с помощью чекбоксов в исключении

3. Секции и поля

3.1 Блок информация

* - поля, обязательные к заполнению.



Поле	Краткое описание	Тип поля экранной формы	Диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Период*	Открытие модального окна выбора периода действия исключения	Компонент выбора даты	-	Всегда	Да	-
Описание*	Поле ввода информации об исключении	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-

3.3 Блок Влияет на сервисы

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип поля экранной формы	Диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Поиск	Поле ввода поискового запроса, при вводе выполняется фильтрация доступных для выбора сервисов с возможностью сброса поискового запроса и отображением подсказки поиска	Поле ввода	-	В режиме редактирования набора сервисов	-	Нет
Критерий поиска	Поиск сервисов по указанному критерию	Выбор из выпадающего списка	Текст (закрытый список)	В режиме редактирования набора сервисов	-	-
Выбрать все	Чекбокс для добавления всех сервисов к исключению	Маркер чекбокс	Логический: снят - <input type="checkbox"/> установлен - <input checked="" type="checkbox"/> частично - <input type="checkbox"/>	Всегда	Да	Снят
Список сервисов*	Список сервисов доступных для выбора в исключении	Список	Все доступные пользователю сервисы в формате "Checkbox - Название сервиса "	Всегда	Да	Снят

4. Кнопки в Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
	Сохранение изменений в новом или редактируемом исключении	Доступна для пользователей: <ul style="list-style-type: none"> с наличием роли оператора SLA при условии наличия у пользователя прав доступа ко всем выбранным сервисам в исключении. При отсутствии рассчитанных или перерассчитанных отчетов SLA с данным исключением
	Удаление исключения. Кнопка может быть основной при наличии рассчитанных или перерассчитанных отчетов SLA с данным исключением.	Доступна для пользователей: <ul style="list-style-type: none"> с наличием роли оператора SLA при условии наличия у пользователя прав доступа ко всем выбранным сервисам в исключении. Только на странице редактирования исключения

5. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Переход к созданию исключения	Создание исключения выполняется со страницы "События"?	Скрыть кнопку в Toolbar "Удалить" Наполнение полей по умолчанию

	Создание исключения выполняется со страницы просмотра паспорта неисправности?	Скрыть кнопку в Toolbar "Удалить" Автоматически заполнить с возможностью изменения: <ul style="list-style-type: none"> "Начало" – время начала неисправности "Окончание" – время завершения неисправности "Влияет на сервисы" – отметить один сервис, по которому был открыт ПН
	Создание исключения выполняется со страницы текущих показателей?	Автоматически заполнить с возможностью изменения: <ul style="list-style-type: none"> "Начало" – время начала периода отображения текущих показателей "Окончание" – время завершения периода отображения текущих показателей "Влияет на сервисы" – отметить один сервис, с текущих показателей которого выполнен переход к созданию исключения
	Создание исключения выполняется со страницы просмотра отчета SLA?	В открывшемся модальном окне автоматически заполнить с возможностью изменения: <ul style="list-style-type: none"> "Начало" – время начала отчетного периода "Окончание" – время конца отчетного периода
	Создание исключения выполняется со страницы отчета SLA, на которой отображен список точек доступа, сервисов?	В открывшемся модальном окне ограничить возможность выбора только теми сервисами, которые отображены в текущей форме отчета SLA В списке сервисов автоматически отметить все отображенные сервисы В компоненте поиска скрыть возможность выбора критерия поиска
	Создание исключения выполняется со страницы детальных показателей по сервису отчета SLA?	В открывшемся модальном окне скрыть список сервисов для (исключение создаётся только для одного сервиса)
Выбор даты и времени начала/окончания	Дата начала выбрана и указанное время окончания меньше или равно времени начала?	Отобразить валидационное сообщение "дата окончания должна быть позже даты начала"
Нажатие "Выбрать все"	Чекбокс "Выбрать все" снят или наполовину установлен?	Отметить чекбоксами все сервисы в списке
	Чекбокс "Выбрать все" установлен?	Снять отметки со всех сервисов Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект"
Установка чекбокса на сервисе	Отображено валидационное сообщение "не выбран ни один объект"	Скрыть валидационное сообщение "не выбран ни один объект"
Снятие чекбокса на сервисе	Больше нет отмеченных сервисов?	Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект"
Нажатие "Просмотреть выбранные"	Не выбран ни один сервис?	Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект" и заблокировать смену режима отображения списка сервисов

	Выбран хотя бы один сервис?	Скрыть чекбокс "Выбрать все" Скрыть поле выбора критерия поиска, поле ввода поиска, кнопки сброса и информации по поиску Сменить название кнопки на "Редактировать"
Нажатие "Редактировать"	-	Отобразить чекбокс "Выбрать все" Отобразить поле выбора критерия поиска, поле ввода поиска, кнопки сброса и информации по поиску Сменить название кнопки на "Просмотреть выбранные"
Нажатие кнопки Toolbar "Сохранить"	Не указана дата начала?	Отобразить валидационное сообщение "укажите дату начала" и заблокировать сохранение сущности
	Не указана дата окончания?	Отобразить валидационное сообщение "укажите дату окончания" и заблокировать сохранение сущности
	Дата окончания меньше или равна дате завершения?	Отобразить валидационное сообщение "дата окончания должна быть позже даты начала" и заблокировать сохранение сущности
	Не заполнено описание?	Отобразить валидационное сообщение "введите описание" и заблокировать сохранение сущности
	Не отмечен ни один сервис?	Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект" и заблокировать сохранение сущности
Переход к просмотру исключения	С данным исключением были рассчитаны или перерасчитаны отчеты SLA?	Скрыть кнопку в Toolbar "Сохранить" Скрыть кнопку "Редактировать" компонента множественного выбора
	Пользователь не имеет права редактирования исключения? Не имеют права: <ul style="list-style-type: none">• пользователи без роли оператора SLA• пользователь с ролью оператора SLA, у которых нет доступа ко всем выбранным сервисам в исключении.	Скрыть кнопки в Toolbar: <ul style="list-style-type: none">• Сохранить• Удалить Скрыть кнопку "Редактировать" компонента множественного выбора

6. Макеты страницы

Пример заполненной страницы исключений

apetrovskiy@wellin...

← Создание исключения

✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

ИНФОРМАЦИЯ

Период *
04.12.2024, 18:07 – 05.12.2024, 18:07

Описание *
Ручное исключение

Влияет на сервисы

Поиск

Выбрано 4 из 48

Создание

Демо Scale

Linux server monitoring (physical) / Узел

Новый тестовый (неактив)

Канал связи / Канал связи

Канал связи / Канал связи

Канал связи / Канал связи

1111 / Узел

1111

Пример страницы активного исключения

apetrovskiy@wellin...

← Редактирование исключения

✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

ИНФОРМАЦИЯ

Период *
05.12.2024, 18:06 – 06.12.2024, 18:06

Описание *
ИСКЛЮЧЕНИЕ

Влияет на сервисы

Поиск

Выбрано 2 из 48

Создание

Демо Scale

Linux server monitoring (physical) / Узел

Новый тестовый (неактив)

Канал связи / Канал связи

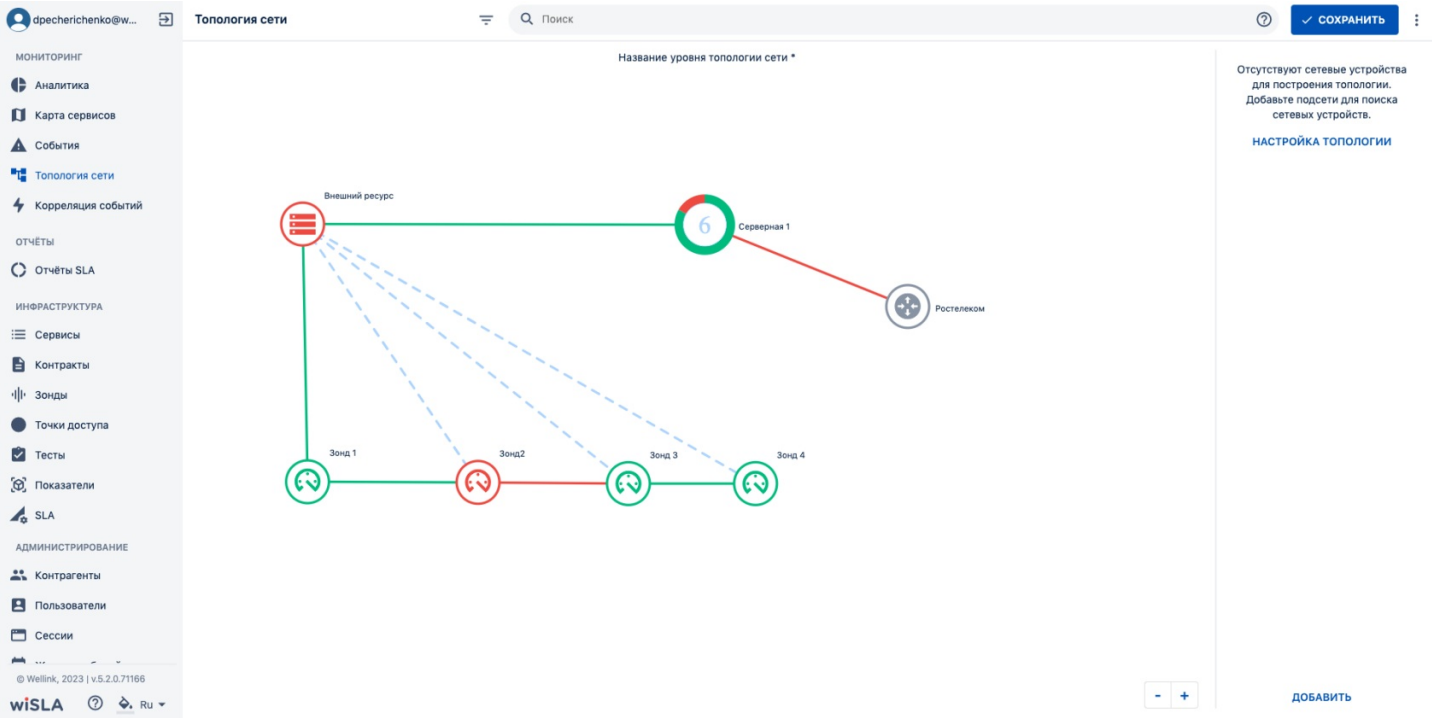
Канал связи / Канал связи

Канал связи / Канал связи

1111 / Узел

1111

Топология сети. Страница раздела.





1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Раздел "Мониторинг" → Топология сети
Тип экранной формы	Страница просмотра/создания/редактирования сущностей
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	5 минут
Всплывающие уведомления на странице	Да
Работа с тегами	Да

2. Параметры для фильтрации и поиска

Наименование поля	Описание	Примечание
-------------------	----------	------------

Тип объекта	<input type="checkbox"/> + Узел <input type="checkbox"/> Сеть <input type="checkbox"/> Маршрутизатор <input type="checkbox"/> Коммутатор <input type="checkbox"/> Сервер <input type="checkbox"/> АРМ <input type="checkbox"/> Датчик <input type="checkbox"/> Кросс	Отобразить в боковой панели и на топологии сети объекты выбранного типа	В результате фильтрации отображаются объекты топологии, выбранного типа. При щелчке мышью по плитке с названием узла или сети открывается список входящих в них объектов. При щелчке по названию объекта, происходит переход к выбранному объекту.
Статус	Статус <input type="checkbox"/> ● Норма <input type="checkbox"/> ● Дegrадация <input type="checkbox"/> ● Отказ <input type="checkbox"/> ● Не определено <input type="checkbox"/> ● Плановые работы <input type="checkbox"/> ● Не обслуживается <input type="checkbox"/> ● Без сервиса	Отобразить в боковой панели и на топологии сети объекты с прикрепленными к ним сервисами в выбранном статусе	В результате фильтрации отображаются объекты топологии, к которым прикреплены сервисы в выбранным статусе. При щелчке мышью по плитке с названием узла или сети открывается список входящих в них объектов. При щелчке по названию объекта, происходит переход к выбранному объекту.
Теги	Теги Найти по тегам	Компонент поиска объектов топологии по выбранным тегам	Для удаления ненужного для фильтрации тега, следует нажать иконку  на плитке соответствующего тега.
Поиск	<input type="text" value="Поиск"/>	Поиск объектов топологии по названию, свойствам объекта и тегам	При нажатии  открывается окно с подсказкой для составления запроса






3. Кнопки на Toolbar

Кнопки для пользователей с ролью:

- системный администратор
- оператора SLA

Кнопка		Описание
 СОХРАНИТЬ		Сохранение сделанных изменений на странице. Кнопка активна, если были внесены изменения
 НАСТРОЙКИ		Модальное окно настроек страницы топологии
	 Настройки	Модальное окно настроек страницы топологии
	 Сканировать подсети	Запуск сканирования подсетей

- Пользователь







Кнопка	Описание
 СКАНИРОВАТЬ ПОДСЕТИ	Запуск сканирования подсетей
	Уменьшить масштаб интерфейса
	Центрировать интерфейс
	Уменьшить масштаб интерфейса
	Отключить/включить сетку в интерфейсе















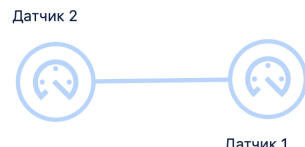
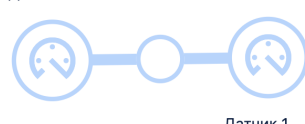

4. Элементы экранной формы



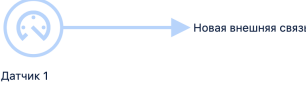


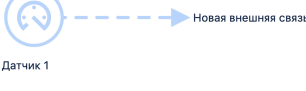


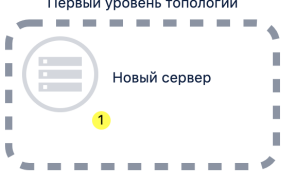
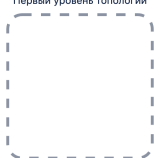
4.1 Секция Toolbar



Поле	Краткое описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Текущий уровень топологии	Название отображаемого уровня топологии	Текст	Всегда	<ul style="list-style-type: none">• Топология сети• Название объекта "Узел" или "Сеть"
Поиск	Поле ввода поисковых запросов	Компонент поиска	Всегда	-
Переход предыдущий уровень	Кнопка перехода на вышележащий уровень топологии	Кнопка 	Если отображается уровень объекта "Узел" или "Сеть"	-

4.2 Рабочая область топологии

Поле	Краткое описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Название уровня топологии	Название отображаемого уровня топологии	Поле ввода текста	Всегда	Название уровня топологии сети *
Масштабирование	Кнопки масштабирования области видимости рабочей области топологии	Кнопки 	Всегда	-
Сеть	Графическое представление объекта типа "Сеть" в рабочей области топологии сети	Иконка с названием объекта 	Если добавлен объект "Сеть" в рабочую область	 Новая сеть
Узел	Графическое представление объекта типа "Узел" в рабочей области топологии сети	Иконка с названием объекта 	Если добавлен объект "Узел" в рабочую область	 Новый узел
Узел, Сеть: Количество	Число, обозначающее количество вложенных	Иконка 	Если в объект "Узел" или	

вложенных объектов	объектов в Узел и Сеть	 Если количество вложенных объектов = 1 Иконка  Если количество вложенных объектов >1, где N - количество объектов	"Сеть" добавлен хотя бы 1 объект топологии	-
Маршрутизатор	Графическое представление объекта типа "Маршрутизатор" в рабочей области топологии сети	Иконка с названием объекта 	Если добавлен объект "Маршрутизатор" в рабочую область	 Новый маршрутизатор
Коммутатор	Графическое представление объекта типа "Коммутатор" в рабочей области топологии сети	Иконка с названием объекта 	Если добавлен объект "Коммутатор" в рабочую область	 Новый коммутатор
Сервер	Графическое представление объекта типа "Сервер" в рабочей области топологии сети	Иконка с названием объекта 	Если добавлен объект "Сервер" в рабочую область	 Новый сервер
АРМ	Графическое представление объекта типа "АРМ" в рабочей области топологии сети	Иконка с названием объекта 	Если добавлен объект "АРМ" в рабочую область	 Новое АРМ
Датчик	Графическое представление объекта типа "Датчик" в рабочей области топологии сети	Иконка с названием объекта 	Если добавлен объект "Датчик" в рабочую область	 Новый датчик
Кросс	Графическое представление объекта типа "Кросс" в рабочей области топологии сети	Иконка с названием объекта 	Если добавлен объект "Кросс" в рабочую область	 Новый кросс
Канал связи: медная кабельная линия	Графическое представление медной кабельной линии в рабочей области топологии сети		Если между двумя объектами топологии построена связь типа "медная кабельная линия"	-
Канал связи: ВОЛС	Графическое представление ВОЛС связи в рабочей области топологии сети		Если между двумя объектами топологии построена связь типа "ВОЛС"	-
Канал связи: DWDM	Графическое представление DWDM связи в рабочей области топологии сети		Если между двумя объектами топологии построена связь типа "DWDM"	-

Канал связи: РРЛ	Графическое представление РРЛ связи в рабочей области топологии сети		Если между двумя объектами топологии построена связь тапа "РРЛ"	-
Канал связи: Наложённые каналы	Графическое представление Наложённых каналов связи в рабочей области топологии сети	 <p>Где N -количество наложенных каналов связи</p>	Если между двумя объектами топологии построено >1 канала связи	-
Внешняя связь: медная кабельная линия	Графическое представление внешней связи медной кабельной линией в рабочей области топологии сети		Если с объектом топологии построена внешняя связь тапа "медная кабельная линия"	-
Внешняя связь: ВОЛС	Графическое представление внешней ВОЛС связи в рабочей области топологии сети		Если с объектом топологии построена внешняя связь тапа "ВОЛС"	-
Внешняя связь: DWDM	Графическое представление внешней DWDM связи в рабочей области топологии сети		Если с объектом топологии построена внешняя связь тапа "DWDM"	-
Внешняя связь: РРЛ	Графическое представление внешней РРЛ связи в рабочей области топологии сети		Если с объектом топологии построена внешняя связь тапа "РРЛ"	-
Внешняя связь: Наложённые каналы	Графическое представление Наложённых внешних связей в рабочей области топологии сети	 <p>Где N -количество наложенных внешних связей</p>	Если с объектом топологии построено >1 внешней связи	-
Группа объектов	Графическое представление группы объектов в рабочей области топологии сети		Если в рабочую область топологии добавлена "группа объектов"	-
Группа объектов верхнего уровня	Область отображения объектов, с которыми есть связь на уровень выше		На уровне объектов "Узел" и "Сеть"	
Группа объектов верхнего	Индикатор количества связей с объектом верхнего уровня	Число Обозначено желтым если с объектом нет связей на	На уровне объектов "Узел" и	-









уровня: Количество связей с объектом верхнего уровня		текущем уровне. Обозначено синим если с объектом есть связи на текущем уровне.	"Сеть", если с объектом есть связь на уровне выше	
Область переноса объекта на уровень выше	Область для перемещения объектов или перехода на уровень выше	Область с названием уровня на который будет перенесен объект 	На уровне объектов "Узел" и "Сеть"	 Первый уровень топологии
Боковая панель	Панель создания/редактирования/просм отра информации по объектам топологии	Информационная панель	Всегда	-

4.3 Панель "Данные по объекту"

* - поля, обязательные к заполнению.

Объекты топологии				
Поле	Краткое описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Тип	Тип выбранного объекта мониторинга. Каждый тип имеет свою иконку отображения на топологии и параметры	Текст: <ul style="list-style-type: none">УзелСетьМаршрутизаторКоммутаторСерверАРМДатчикКроссГруппа объектов	Если выбран объект мониторинга	Значение из списка <ul style="list-style-type: none">УзелСетьМаршрутизаторКоммутаторСерверАРМДатчикКроссГруппа объектов
Название*	Название объекта мониторинга.	Текст, до 255 символов.	Всегда	Новый(-ая) <тип объекта>
IP-адрес	IP-адрес объекта мониторинга. Отображается в рабочей области	Текст в формате IP-адреса. <xxx.xxx.xxx.xxx>, где xxx — число от 0 до 255	Если было заполнено	-
MAC-адрес	MAC-адрес объекта мониторинга. Отображается в рабочей области	Поле для ввода текста в формате MAC-адреса. <xx:xx:xx:xx:xx:xx>, где: <ul style="list-style-type: none">xx — число или буква латинского алфавита	Если было заполнено	-




Доменное имя	Доменное имя объекта мониторинга. Отображается в рабочей области	Поле для ввода текста Текст, до 255 символов	Если было заполнено	-
Группа объектов	Название группы объектов в которую добавлен объект мониторинга	Текст	Если объект добавлен в группу	-
Системные теги	Теги добавленные для объекта мониторинга	Компонент создания и выбора тегов. Текст, до 65535 символов.	Если к объекту добавлен тег	-
Сервисы в объекте мониторинга: Название сервиса	Название сервиса который прикреплен к объекту мониторинга	Текст	Если к объекту добавлен хотя бы 1 сервис	-
Сервисы в объекте мониторинга: Статус	Иконка отображающая статус сервиса, прикрепленного к объекту топологии. По нажатию открывает страницу текущих показателей качества	Одна из иконок:       	Если к объекту добавлен хотя бы 1 сервис	
Выбрать сервис	Кнопка добавления сервиса для объекта мониторинга, влияют на окраску в рабочей области	Кнопка-иконка.  Выбрать сервис Множественный выбор сервисов из списка.	Для объектов: <ul style="list-style-type: none"> Маршрутизатор Коммутатор Сервер АРМ Датчик Кросс После нажатия кнопки ИЗМЕНИТЬ ОБЪЕКТ	-
Описание	Описание для группы объектов	Поле для ввода текста. Текст, до 65535 символов.	Только для "Группы объектов"	-
Ширина	Ширина группы объектов в рабочей области	Поле для ввода текста. Число, от 50 до 10 000 000.	Только для "Группы объектов"	Зависит от масштаба рабочей области
Высота	Высота группы объектов в рабочей области	Поле для ввода текста. Число, от 50 до 10 000 000.	Только для "Группы объектов"	Зависит от масштаба рабочей области
Показать топологию	Кнопка перехода на уровень выбранного объекта	Кнопка ПОКАЗАТЬ ТОПОЛОГИЮ	Если выбран объект "Узел" или "Сеть"	-
Изменить объект	Кнопка перехода в режим редактирования объекта	Кнопка ИЗМЕНИТЬ ОБЪЕКТ	Если выбран объект "Узел" или "Сеть"	-
Удалить объект	Кнопка удаления объекта с рабочей области топологии	Кнопка УДАЛИТЬ ОБЪЕКТ	Если выбран любой объект топологии	-








Редактирование объекта: Сохранить	Кнопка сохранения внесенных изменений в объект	Кнопка СОХРАНИТЬ	Если нажата кнопка ИЗМЕНИТЬ ОБЪЕКТ В настройках объекта	-
Редактирование объекта: Отменить	Кнопка отмены внесенных изменений в объект	Кнопка ОТМЕНИТЬ	Если нажата кнопка ИЗМЕНИТЬ ОБЪЕКТ В настройках объекта	-
Каналы связи и Внешние связи				
Поле	Краткое описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Список каналов	Список каналов в выбранной связи объектов топологии	Список	Если выбран объект: "канал связи" или "Внешняя связь"	
Список каналов: N	Порядковый номер связи объектов топологии	Число	Всегда	1
Список каналов: Тип канала связи	Тип соединения связи объектов топологии	Текст, вариант из списка: <ul style="list-style-type: none">• ВОЛС• DWDM Канал• РРЛ• Медная кабельная линия	Всегда	Медная кабельная линия
Список каналов: Статус	Иконка отображающая агрегированный статус сервисов, прикрепленных к каналу связи. По нажатию открывает станицу текущих показателей качества	Одна из иконок:       	Всегда	
Список каналов: Кнопка раскрытия настроек	Кнопка взаимодействия со списком каналов	Логический  Развернуть список  Свернуть список	Всегда	-
Настройки канала: Количество точек изгиба	Информация о количестве точек изгиба линии связи	Число от 0 до 25	Если раскрыт список настроек канала связи	0
Настройки канала: Тип канала связи	Информация о типе канала связи	Текст, вариант из списка: <ul style="list-style-type: none">• ВОЛС• DWDM Канал• РРЛ• Медная кабельная линия	Если раскрыт список настроек канала связи	Медная кабельная линия

Настройки канала: Точка 1	Название объекта от которого была построена линия связи	Текст	Если раскрыт список настроек канала связи	Название объекта от которого была построена линия связи
Настройки канала: Точка 2	Название объекта к которому была построена линия связи	Текст	Если раскрыт список настроек канала связи	Название объекта к которому была построена линия связи
Настройки канала: Связанные сервисы	Список названий связанных с каналом сервисов и их статус	Текст, иконка	Если раскрыт список настроек канала связи	-
Настройки канала: Изменить канал	Кнопка перехода в режим редактирования канала	Кнопка ИЗМЕНИТЬ КАНАЛ	Если раскрыт список настроек канала связи	-
Настройки канала: Удалить канал	Кнопка удаления текущего канала из линии связи	Кнопка УДАЛИТЬ КАНАЛ	Если раскрыт список настроек канала связи	-
Настройки канала: Выбрать сервис	Кнопка добавления сервиса для канала связи, влияют на окраску в рабочей области	Кнопка-иконка.  Выбрать сервис Множественный выбор сервисов из списка.	Если нажата кнопка ИЗМЕНИТЬ КАНАЛ В настройках канала	-
Настройки канала: Сохранить	Кнопка сохранения внесенных изменений в канал связи	Кнопка СОХРАНИТЬ	Если нажата кнопка ИЗМЕНИТЬ КАНАЛ В настройках канала	-
Настройки канала: Отменить	Кнопка отмены внесенных изменений в канал связи	Кнопка ОТМЕНИТЬ	Если нажата кнопка ИЗМЕНИТЬ КАНАЛ В настройках канала	-
Добавить канал	Кнопка добавления канала к линии связи	Кнопка ДОБАВИТЬ КАНАЛ	Всегда	-
Все объекты				
Добавить объект	Кнопка добавления нового объекта в рабочую область топологии	Кнопка ДОБАВИТЬ	Всегда	-

Добавить объект: Выбор типа нового объекта	Список с иконками типов объектов которые могут быть добавлены в рабочую область топологии. После нажатия будет создан объект выбранного типа.	Список <div> <div>+</div> Узел <div>☁</div> Сеть <div>🔄</div> Маршрутизатор <div>🔌</div> Коммутатор <div>🖥</div> Сервер <div>💻</div> АРМ <div>📶</div> Датчик <div>◯</div> Кросс <div>Группа объектов</div> </div>	После нажатия кнопки ДОБАВИТЬ	-
---	---	---	---	---

4.3 Панель "Подсети"

Поле	Краткое описание	Тип и диапазон значений	Видимость
Подсети	Заголовок панели	Текст	Если не выбран ни один объект топологии
Статус	Иконка статуса выполнения сканирования подсети	Иконки: <ul style="list-style-type: none">  выполняется процесс сканирования  Сканирование завершено успешно  В ходе выполнения сканирования произошла ошибка 	Если в настройках топологии заданы параметры сканирования подсетей
Подсеть	Заголовок выпадающего списка адресов найденных в ходе сканирования подсети	Текст в формате IP-адреса. <xxx.xxx.xxx.xxx/YY>, где xxx — число от 0 до 255, а YY - число от 1 до 30	Если в настройках топологии заданы параметры сканирования и оно выполнено успешно
Подсеть: Количество найденных объектов	Обозначение количества объектов найденных в ходе сканирования подсети, которые еще не добавлены на топологию в качестве объектов	Иконка: <div> <div>10.211.55.0/XX</div> <div>N</div> <div>▼</div> </div>	Если не все объекты найденные в ходе сканирования добавлены на топологию
Подсеть: Кнопка раскрытия списка	Кнопка взаимодействия со списком объектов найденных в ходе сканирования подсети	Логический <div> <div>▼</div> Развернуть список <div>▲</div> Свернуть список </div>	Если в настройках топологии заданы параметры сканирования и оно выполнено успешно

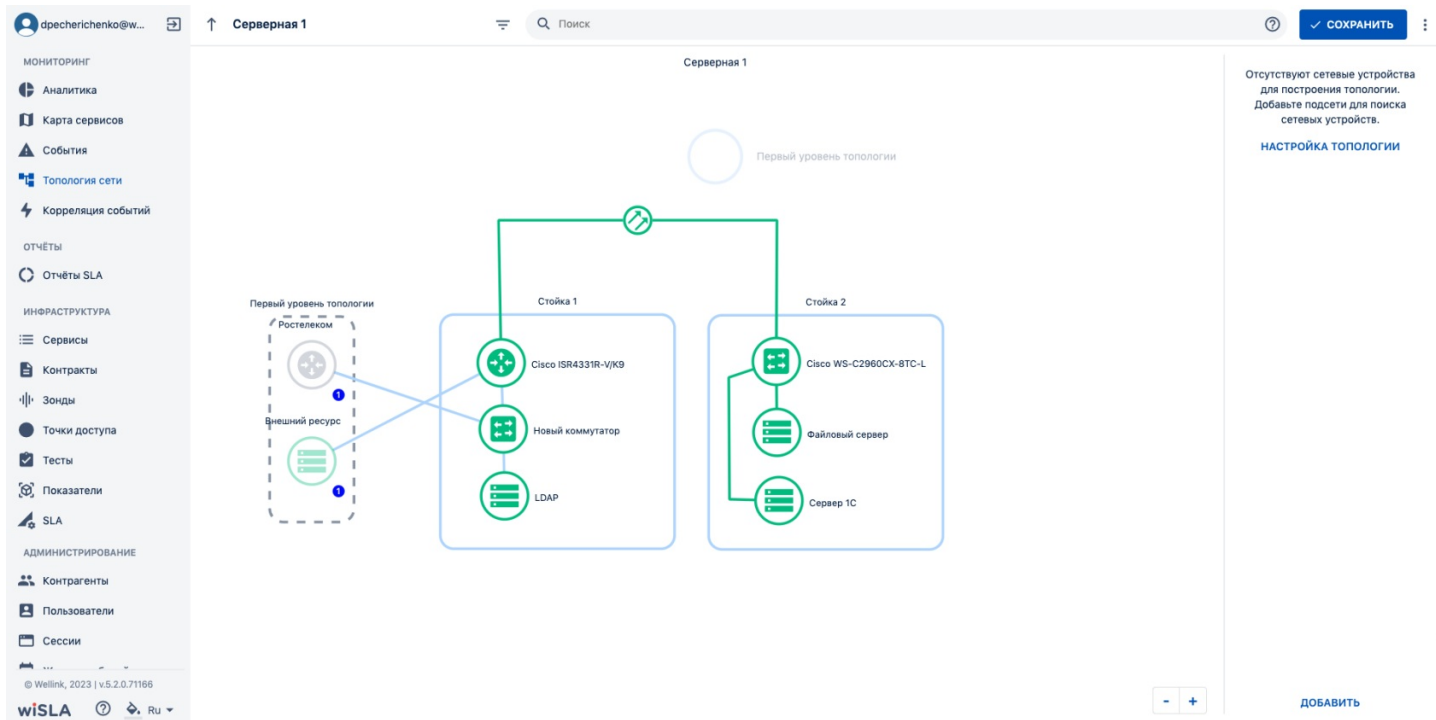
Подсеть: Список объектов	Список объектов найденных в ходе сканирования подсети	Список состоящий из объектов не добавленных на топологию.	<ul style="list-style-type: none"> • Если в настройках топологии заданы параметры сканирования • Сканирование выполнено успешно • Есть объекты которые не были добавлены в рабочую область
Список объектов: Добавить объект	Кнопка добавления объекта на рабочую область топологии	Кнопка 	Всегда
Список объектов: Добавить объект как	Список с иконками типов в качестве которых можно добавить найденные в ходе сканирования подсети объекты	Список:     	После нажатия кнопки 

5. Проверки системы

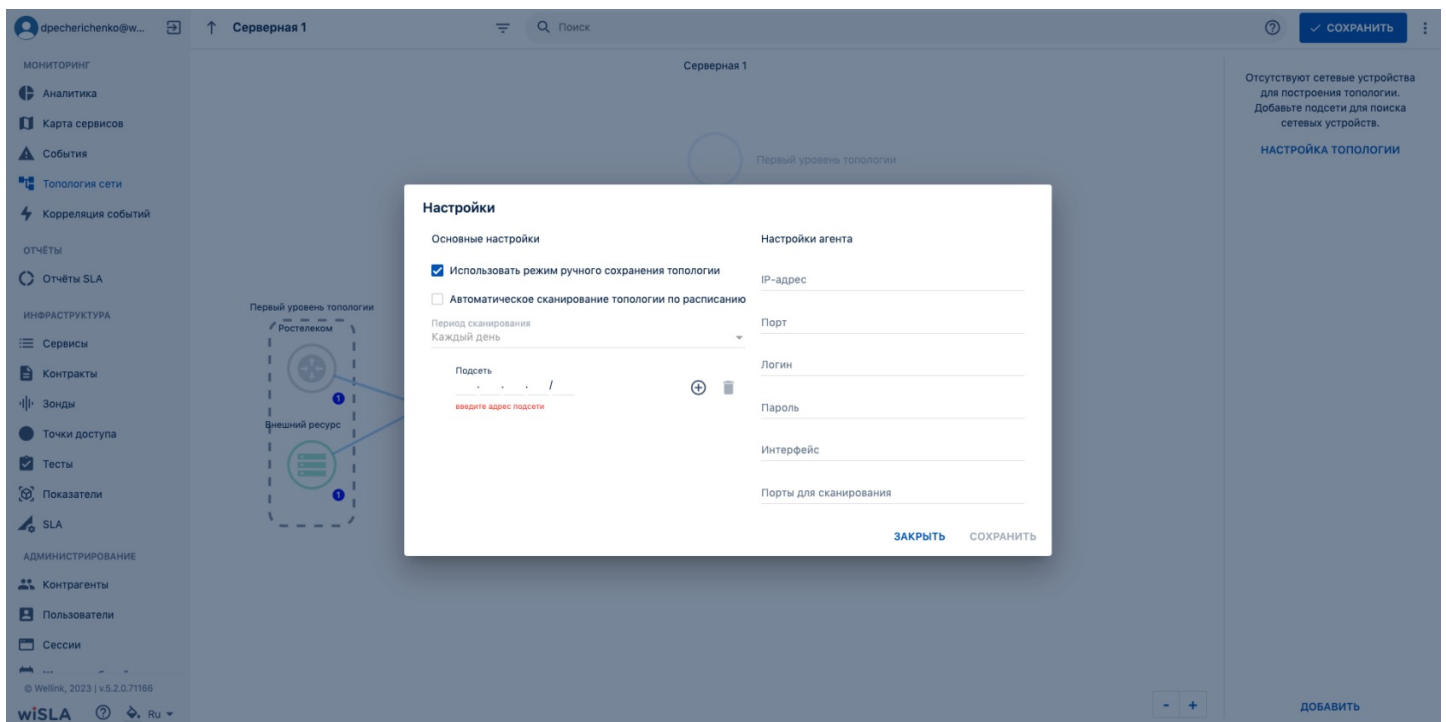
Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы	Ранее были сохранены настройки топологии?	Скрыть кнопку "Настройка топологии" в список кнопки "еще". Открыть страницу с заданными настройками
	Настройки топологии не были заполнены и сохранены?	В боковой панели отобразить текст: "Отсутствуют сетевые устройства для построения топологии. Добавьте подсети для поиска сетевых устройств." Ниже отобразить кнопку "Настройки топологии"
	В настройках топологии установлен флажок "Использовать режим ручного сохранения топологии"	Отобразить кнопку "Сохранить" в toolbar
Удаление объекта	-	Вывести диалоговое окно подтверждения удаления объекта
Уход со страницы	В топологию были внесены изменения, при этом включен ручной режим сохранения и кнопка "Сохранить" не была нажата?	Вывести диалоговое окно подтверждения сохранения изменений
Изменение объекта	В параметры объекта были внесены изменения, при этом кнопка "Сохранить" не была нажата?	Вывести диалоговое окно предупреждения наличия не сохраненных изменений

6. Макеты

Страница топологи вид, после открытия узла Серверная 1



Страница топологии сети. Нажата кнопка **НАСТРОЙКИ** на Toolbar. Отображается модальное окно настройки топологии:



Страница топологии сети.. Открыто меню фильтрации. Применен фильтр по типу объекта "Сервер":

Top navigation bar: dpecherichenko@w..., Поиск, СОХРАНИТЬ

Left sidebar (MONИТОРИНГ): Аналитика, Карта сервисов, События, Топология сети (selected), Корреляция событий, ОТЧЁТЫ: Отчёты SLA, ИНФРАСТРУКТУРА: Сервисы, Контракты, Зонды, Точки доступа, Тесты, Показатели, SLA, АДМИНИСТРИРОВАНИЕ: Контрагенты, Пользователи, Сессии

Main content area: Топология сети

Left panel (Фильтры):

- Тип: ☐ Узел, ☐ Сеть, ☐ Маршрутизатор, ☐ Коммутатор, ☒ Сервер, ☐ АРМ, ☐ Датчик, ☐ Кросс
- Статус: ☐ Норма, ☐ Дegrадация, ☐ Отказ, ☐ Не определено, ☐ Плановые работы, ☐ Не обслуживается, ☐ Без сервиса
- Теги: Найдти по тегам

Search results (Результаты поиска):

- Первый уровень топологии (1): Внешний ресурс
- Серверная 1 (3):
 - Стойка 2 (2): Файловый сервер, Сервер 1C
 - Стойка 1 (1): LDAP

Diagram: Название уровня топологии сети *. Shows connections between Серверная 1, Ростелеком, Зона 2, Зона 3, and Зона 4.

Right panel: Отсутствуют сетевые устройства для построения топологии. Добавьте подсети для поиска сетевых устройств. НАСТРОЙКА ТОПОЛОГИИ

Bottom bar: © Wellink, 2023 | v.5.2.0.71166, wiSLA, ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ, ДОБАВИТЬ

Страница топологии сети. Продемонстрированные данные по объекту (данные отображается в правой части экрана).

Top navigation bar: dpecherichenko@w..., Поиск, СОХРАНИТЬ

Left sidebar (MONИТОРИНГ): Аналитика, Карта сервисов, События, Топология сети (selected), Корреляция событий, ОТЧЁТЫ: Отчёты SLA, ИНФРАСТРУКТУРА: Сервисы, Контракты, Зонды, Точки доступа, Тесты, Показатели, SLA, АДМИНИСТРИРОВАНИЕ: Контрагенты, Пользователи, Сессии

Main content area: Серверная 1

Left panel (Фильтры):

- Тип: ☐ Узел, ☐ Сеть, ☐ Маршрутизатор, ☐ Коммутатор, ☒ Сервер, ☐ АРМ, ☐ Датчик, ☐ Кросс
- Статус: ☐ Норма, ☐ Дegrадация, ☐ Отказ, ☐ Не определено, ☐ Плановые работы, ☐ Не обслуживается, ☐ Без сервиса
- Теги: Найдти по тегам

Search results (Результаты поиска):

- Первый уровень топологии (1): Внешний ресурс
- Серверная 1 (3):
 - Стойка 2 (2): Файловый сервер, Сервер 1C
 - Стойка 1 (1): LDAP

Diagram: Shows detailed topology for Серверная 1, including connections between Стойка 1, Стойка 2, and Внешний ресурс.

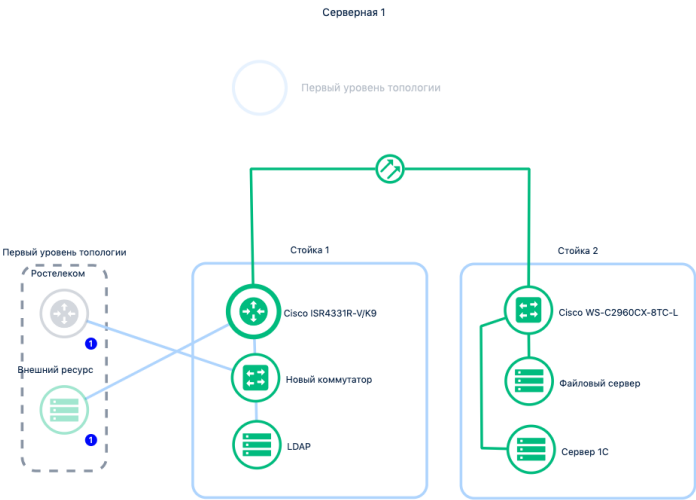
Right panel: Отсутствуют сетевые устройства для построения топологии. Добавьте подсети для поиска сетевых устройств. НАСТРОЙКА ТОПОЛОГИИ

Details panel (Данные по объекту):

- Тип: Маршрутизатор
- Название*: Cisco ISR4331R-V/K9
- Группа объектов: Стойка 1
- Связанные сервисы: Infra Monitor | Доступность дома...
- Кнопки: ИЗМЕНИТЬ ОБЪЕКТ, УДАЛИТЬ ОБЪЕКТ

Bottom bar: © Wellink, 2023 | v.5.2.0.71166, wiSLA, ДОБАВИТЬ

Страница топологии сети. Меню добавления объекта топологии.



Отсутствуют сетевые устройства для построения топологии. Добавьте подсети для поиска сетевых устройств.

НАСТРОЙКА ТОПОЛОГИИ

Данные по объекту

Тип
Маршрутизатор

Название*
Cisco ISR4331R-V/K9

Группа объектов
Стойка 1

Связанные сервисы:
Infra Monitor | Доступность доме...

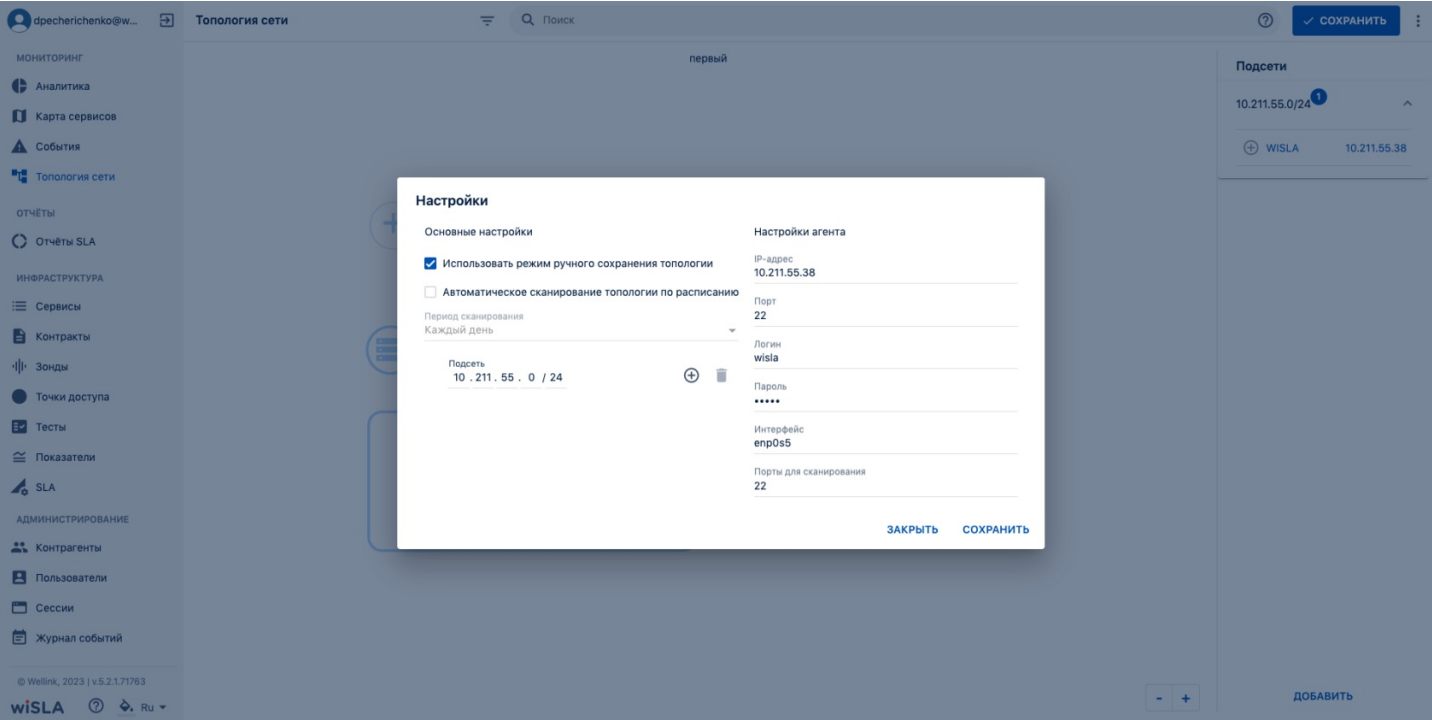
ИЗМЕНИТЬ ОБЪЕКТ

УДАЛИТЬ ОБЪЕКТ

- + Узел
- Сеть
- Маршрутизатор
- Коммутатор
- Сервер
- APM
- Датчик
- Кросс
- Группа объектов

ДОБАВИТЬ

Топология сети. Страница настройки топологии сети.





1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню →Мониторинг → Топология сети → НАСТРОЙКИ Меню →Мониторинг → Топология сети → "еще" → Настройки Меню →Мониторинг → Топология сети → на правой панели кнопка НАСТРОЙКА ТОПОЛОГИИ
Тип экранной формы	Страница просмотра
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

2. Поля страницы:

* - поля, обязательные к заполнению.

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию

Использовать режим ручного сохранения топологии	При выборе, данный режим будет требовать от пользователя подтверждения для сохранения внесенных изменений. При отключении, все внесенные изменения будут сохранены автоматически.	Чек-бокс:	<input checked="" type="checkbox"/> включено или <input type="checkbox"/> отключено	<input checked="" type="checkbox"/> включено
Автоматическое сканирование топологии по расписанию	При выборе, будет выполнено автоматическое сканирование топологии, с частотой указанной в поле «Период сканирования». При отключении, автоматическое сканирование не будет выполняться.	Чек-бокс:	<input checked="" type="checkbox"/> включено или <input type="checkbox"/> отключено	<input type="checkbox"/> отключено
Период сканирования	Выбор периода сканирования подсетей. Поле активно, только при выбранном параметре «Автоматическое сканирование топологии по расписанию».	Закрытый список	<ul style="list-style-type: none"> • Каждые 30 мин • Каждый час • Каждые 12 часов • Каждый день 	Каждый день
Подсеть*	Адрес и маска подсети для сканирования.	Поле ввода с клавиатуры	Запись вида <xxx.xxx.xxx.xxx/YY>, где: <ul style="list-style-type: none"> • xxx — число от 0 до 255; • YY — число в диапазоне от 00 до 30. Сочетание адреса и маски должно быть уникальным.	-
Добавить подсеть	Кнопка добавления дополнительной подсети сканирования	Кнопка 	-	-
Удалить подсеть	Кнопка удаления добавленной подсети	Кнопка 	-	-
IP адрес*	IP-адрес устройства с которого будет выполняться сканирование.	Поле для ввода текста.	IP-адрес вида <xxx.xxx.xxx.xxx>, где xxx — число от 0 до 255.	-
Порт*	Порт агента сканирования.	Поле для ввода текста.	Число, до 65535 символов.	-
Логин*	Логин для доступа к агенту сканирования.	Поле для ввода текста.	Текст, до 65535 символов.	-
Пароль*	Пароль для доступа к агенту сканирования.	Поле для ввода текста.	Текст, до 65535 символов.	-
Интерфейс	Интерфейс подключения к агенту сканирования.	Поле для ввода текста.	Текст, до 65535 символов.	-

Порты для сканирования*	Порты для сканирования агентом.	Поле для ввода текста.	Число, до 65535 символов.	-
-------------------------	---------------------------------	------------------------	---------------------------	---

3. Макеты

Заполненные настройки топологии сети:

dpcherichenko@w...

Топология сети

Поиск

СОХРАНИТЬ

первый

Настройки

Основные настройки

☒Использовать режим ручного сохранения топологии

☐Автоматическое сканирование топологии по расписанию

Период сканирования

Каждый день

Подсеть

10 . 211 . 55 . 0 / 24

+

-

Настройки агента

IP-адрес

10.211.55.38

Порт

22

Логин

wisla

Пароль

Интерфейс

enp0s5

Порты для сканирования

22

ЗАКРЫТЬ

СОХРАНИТЬ

Подсети

10.211.55.0/24

+

WISLA

10.211.55.38

ДОБАВИТЬ

Страница топологии

diakivdv@gmail.com

Топология сети

Поиск

СОХРАНИТЬ

Схема транспортной сети

Центральный узел

6

Новый коммутатор

Новый датчик

Подсети

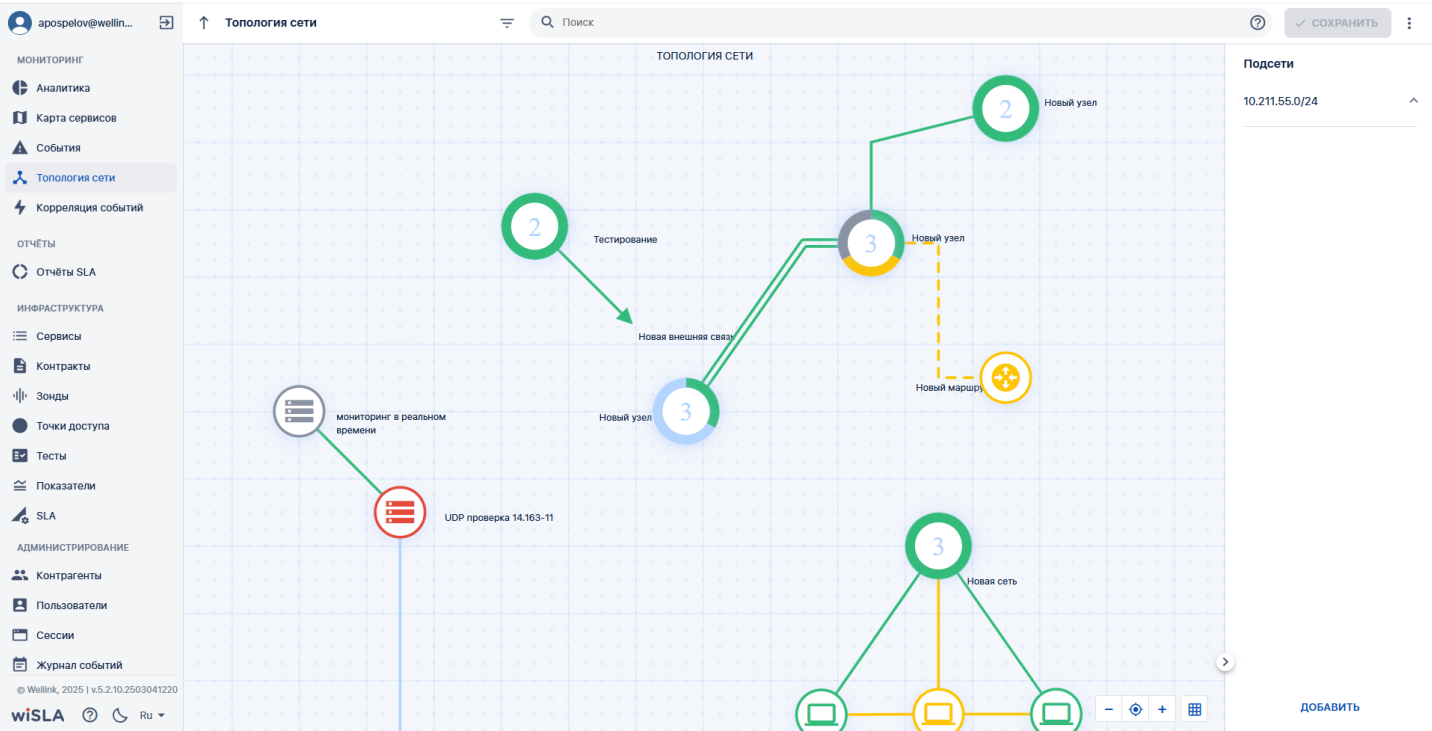
192.168.176.0/24

192.168.198.2/24

192.168.198.0/24

ДОБАВИТЬ

Топология сети. Страница создания и редактирования объектов.



1. Общая информация

На странице «Топология сети» возможно:

- добавлять различные объекты мониторинга с указанием их параметров;
- соединять объекты линиями связи;
- объединять в группы;
- располагать на разных уровнях топологии,
- привязывать к объектам сервисы, при этом объекты и линии связи будут окрашиваться в соответствии со статусом связанного сервиса (при нескольких привязанных сервисах - агрегированный статус выбранных сервисов);
- включать и выключать сетку топологии для отображения;
- посмотреть сетку топологии в режиме редактирования.

Объекты топологии могут добавляться в рабочую область вручную или могут быть добавлены из списка, сформированного при сканировании подсетей. Для запуска процесса сканирования необходимо выполнить предварительную настройку агента, после чего указать для него корректные настройки.

2. Создание объекта

2.1 Добавление объекта топологии

Действие	Название объекта	Скриншот
----------	------------------	----------

Кнопка ДОБАВИТЬ в правой нижней части страницы.	<div> <div>+</div> <div>Узел</div> </div> <div> <div></div> <div>Сеть</div> </div> <div> <div></div> <div>Маршрутизатор</div> </div> <div> <div></div> <div>Коммутатор</div> </div> <div> <div></div> <div>Сервер</div> </div> <div> <div></div> <div>АРМ</div> </div> <div> <div></div> <div>Датчик</div> </div> <div> <div></div> <div>Кросс</div> </div> <div> <div></div> <div>Группа объектов</div> </div>	<div> <div></div> <div>Новый узел</div> </div> <div> <div></div> <div>Новая сеть</div> </div> <div> <div></div> <div>Новый маршрутизатор</div> </div> <div> <div></div> <div>Новый кросс</div> </div> <div> <div></div> <div>Новый коммутатор</div> </div> <div> <div></div> <div>Новый сервер</div> </div> <div> <div></div> <div>Новое АРМ</div> </div> <div> <div></div> <div>Новый датчик</div> </div> <div> <div></div> <div>Новая группа объектов</div> </div>
--	---	--

2.2 Добавление объекта топологии по результатам сканирования подсетей

Настройка топологии сети

3. Добавление связей между объектами топологии сети

Для пользователей с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Начальные условия

- Пользователь авторизован в Системе под учетной записью «Оператор SLA» или «Системный администратор» {Возможен сценарий использования, где пользователь является и оператором SLA и системным администратором};
- Пользователь ранее добавил как минимум один объект мониторинга.

Связь между объектами топологии	Навести курсор на объект, нажать правую кнопку мыши, переместить курсор до другого нужного объекта, отпустить кнопку - линия закрепится между двумя объектами. Действие можно выполнить также используя левую кнопку мыши с зажатой клавишей Ctrl	
Внешняя связь	Навести курсор на объект, нажать правую кнопку мыши и переместить курсор в нужную сторону (пустое пространство) и отпустить кнопку.	
Множественная связь	Любой объект может иметь несколько линий связи с другими объектами. Множественные линии связи могут быть между двумя объектами (количество линий связи отображается цифрой в круге, расположенном на линии соединяющей два объекта). Множественные линии связи могут быть между несколькими объектами.	


4. Редактирование существующих объектов

ТОПОЛОГИИ

Для пользователей с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Доступны следующие действия над объектами топологии:

- Для изменения объекта кликнуть по нему - в правой части страницы появится окно "Данные по объекту".
- Нажать **ИЗМЕНИТЬ ОБЪЕКТ** - откроются поля со свойствами объекта.
- Внести нужные изменения.
- Для прикрепления сервиса к объекту нажать  **Выбрать сервис** - откроется список доступных сервисов. Выбрать нужные, проставив галочки рядом с названием сервиса, нажать **ПРИМЕНИТЬ**.
- Для сохранения изменений свойств объекта нажать **СОХРАНИТЬ**. Для отмены изменений нажать **ОТМЕНИТЬ**.

4.1 Поля "Данные по объекту"

Наименование	Краткое описание	Отображается для объектов	Скрыт для объектов	Тип	Возможные значения	Способ заполнения
Тип	Тип объекта мониторинга. Каждый тип имеет свою иконку отображения на топологии и параметры	Узел, Сеть, Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик, Кросс.	Группа объектов	Раскрывающийся список	<ul style="list-style-type: none">• Узел• Сеть• Маршрутизатор• Коммутатор• Сервер• АРМ• Датчик• Кросс	Указывается при создании или редактировании объекта
Название	Название объекта мониторинга. Отображается в рабочей области	Узел, Сеть, Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик, Кросс, Группа объектов	-	Поле для ввода текста	Текст, до 255 символов.	Указывается при создании или редактировании объекта
IP-адрес	IP-адрес объекта мониторинга. Отображается в рабочей области	Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик	Узел, Сеть, Кросс, Группа объектов	Поле для ввода текста	IP-адрес вида <xxx.xxx.xxx.xxx>, где xxx — число от 0 до 255;	Указывается при создании или редактировании объекта
MAC-адрес	MAC-адрес объекта мониторинга. Отображается в рабочей области	Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик.	Узел, Сеть, Кросс, Группа объектов.	Поле для ввода текста	Запись вида <xx:xx:xx:xx:xx:xx>, где: <ul style="list-style-type: none">• xx — число или буква латинского алфавита	Указывается при создании или редактировании объекта
Доменное имя	Доменное имя объекта мониторинга. Отображается в рабочей области	Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик.	Узел, Сеть, Группа объектов.	Поле для ввода текста	Текст, до 255 символов	Указывается при создании или редактировании объекта
Группа объектов	Группа объектов в которую добавлен объект мониторинга	Узел, Сеть, Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик, Кросс	Группа объектов	Поле для отображения текста	Текст, до 255 символов	Устанавливается автоматически. Отображается название группы в которую добавлен объект
Системные теги	Теги добавленные для объекта мониторинга	Узел, Сеть, Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик, Кросс	Группа объектов.	Компонент создания и выбора тегов.	Текст, до 65535 символов.	Указывается при создании или редактировании объекта.
Выбор	Сервисы	Маршрутизатор	Узел, Сеть	Кнопка	Множественный	Указывается при

Выбор сервис	Сервисы добавленные для объекта мониторинга, влияющие на окраску в рабочей области	Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик, Кросс	Узел, Сеть, Группа объектов.	Кнопка-иконка.	Множественным выбор сервисов из списка.	Указывается при создании или редактировании объекта.
Описание	Описание для группы объектов	Группа объектов	Узел, Сеть, Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик, Кросс.	Поле для ввода текста.	Текст, до 65535 символов.	Указывается при создании или редактировании объекта.
Ширина	Ширина группы объектов в рабочей области	Группа объектов	Узел, Сеть, Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик, Кросс.	Поле для ввода текста.	Число, от 50 до 10 000 000.	Указывается при создании или редактировании объекта.
Высота	Высота группы объектов в рабочей области	Группа объектов	Узел, Сеть, Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик, Кросс.	Поле для ввода текста.	Число, от 50 до 10 000 000.	Указывается при создании или редактировании объекта.

5. Группы и уровни топологии

5.1 Создание группы объектов

Объекты можно добавлять в группу - визуальная рамка, показывающая, что объекты имеют некоторую связь, например, находятся в одном здании, или распределительном шкафу и т.п. Группу объектов удобно перемещать по рабочему полю - все входящие в группу объекты перемещаются одновременно.

Для добавления объектов в группу нужно переместить:

- добавить "группу объектов" на рабочее поле (см. "Добавление объекта")
- перетянуть нужные объекты внутрь рамки (см. "Перемещение объекта")



Для перемещения группы объектов по рабочему полю, нужно навести курсор на пустое пространство внутри рамки, зажать левую кнопку мыши и перетянуть группу на нужное место.

Для изменения размеров рамки нужно, кликнув по ней, и зажав левой кнопкой мыши любой угол, переместить его на нужное расстояние. Ширину и длину рамки можно указать в свойствах "Группы объектов" (окошко справа).

5.2 Уровни (Узлы, Сети).

Объекты типа "Узел" и "Сеть" могут включать в себя множество других объектов, которые таким образом представляют собой следующий уровень топологии. На этом уровне могут также размещаться узлы и сети, которые включают в себя другие объекты - образуя тем самым многоуровневую топологию.

Чтобы перейти следующий уровень топологии нужно:

- кликнуть левой кнопкой по "Узлу" или "Сети"
- в правой части страницы нажать кнопку [ПОКАЗАТЬ ТОПОЛОГИЮ](#) - появиться рабочее поле, содержащее объекты, входящие в данный Узел или Сеть. Двойной щелчок левой кнопкой мыши по объекту "Узел" или "Сеть" также открывает рабочее поле, содержащее объекты, входящие в данный Узел или Сеть.
- Чтобы вернуться на уровень выше следует нажать ↑ в левом верхнем углу рабочего поля рядом с названием текущего уровня топологии.

Созданные объекты можно переносить "внутри" объектов "Узел" или "Сеть" (на уровень ниже). Для этого следует:

- зажав левую кнопку мыши на нужном объекте. перетянуть его "поверх" нужного "Узла" или "Сети", затем отпустить кнопку мыши - объект переместится на уровень ниже.

Объекты можно также переносить на уровень выше. Для этого нужно:

- перетащить объект внутрь круга с названием верхнего уровня, расположенного посерединеверху рабочей области



- можно перенести несколько объектов, предварительно выделив их охватывающей рамкой (см. "Перемещение объекта").

6. Перемещение объекта

6.1 На одном уровне топологии

- Навести курсор на объект, зажать левую кнопку мыши и перетянуть объект на нужное место.
- Объекты можно переносить группами, не меняя их положения относительно друг друга. Для этого нужно:
 - установить курсор на свободное место (так, чтобы он не захватывал никаких объектов), зажав клавишу Ctrl и левую кнопку мыши, переместить курсор, удерживая кнопки нажатыми. На экране будет отображаться рамка, следующая за курсором и охватывающая нужные объекты.
 - отпустить кнопку мыши и Ctrl - объекты, которые попали внутрь рамки будут выделены пунктирной линией.
 - зажать левую кнопку мыши на одном из выделенных объектов и переместить курсор в нужное место - объекты будут перемещаться за курсором.
 - отпустить кнопку мыши. После клика в любое место рабочего поля выделение исчезнет.

7. Макеты

На рабочее поле добавлены все типы объектов, справа расположено окно с данными по объекту "Маршрутизатор"

esusyan@wellink.ru

Топология сети

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71351

wiSLA

Поиск

Схема транспортной сети

Новая группа объектов

+

Новый узел

Новая сеть

Новый маршрутизатор

Новый коммутатор

Новый сервер

Новое АРМ

Новый датчик

Новый кросс

-

+

Данные по объекту

Тип

Маршрутизатор

Название*

Новый маршрутизатор

IP-адрес

MAC-адрес

Доменное имя

Группа объектов

Системные теги:

Нет тегов

Выбрать сервис

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНИТЬ

ДОБАВИТЬ

Результаты сканирования подсетей.

dkoshkin@wellink.ru

Топология сети

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71547

wiSLA

Поиск

Схема транспортной сети

Центральный узел

5

Новый коммутатор

Новый сервер

Новый датчик

Подсети

192.168.176.0/24

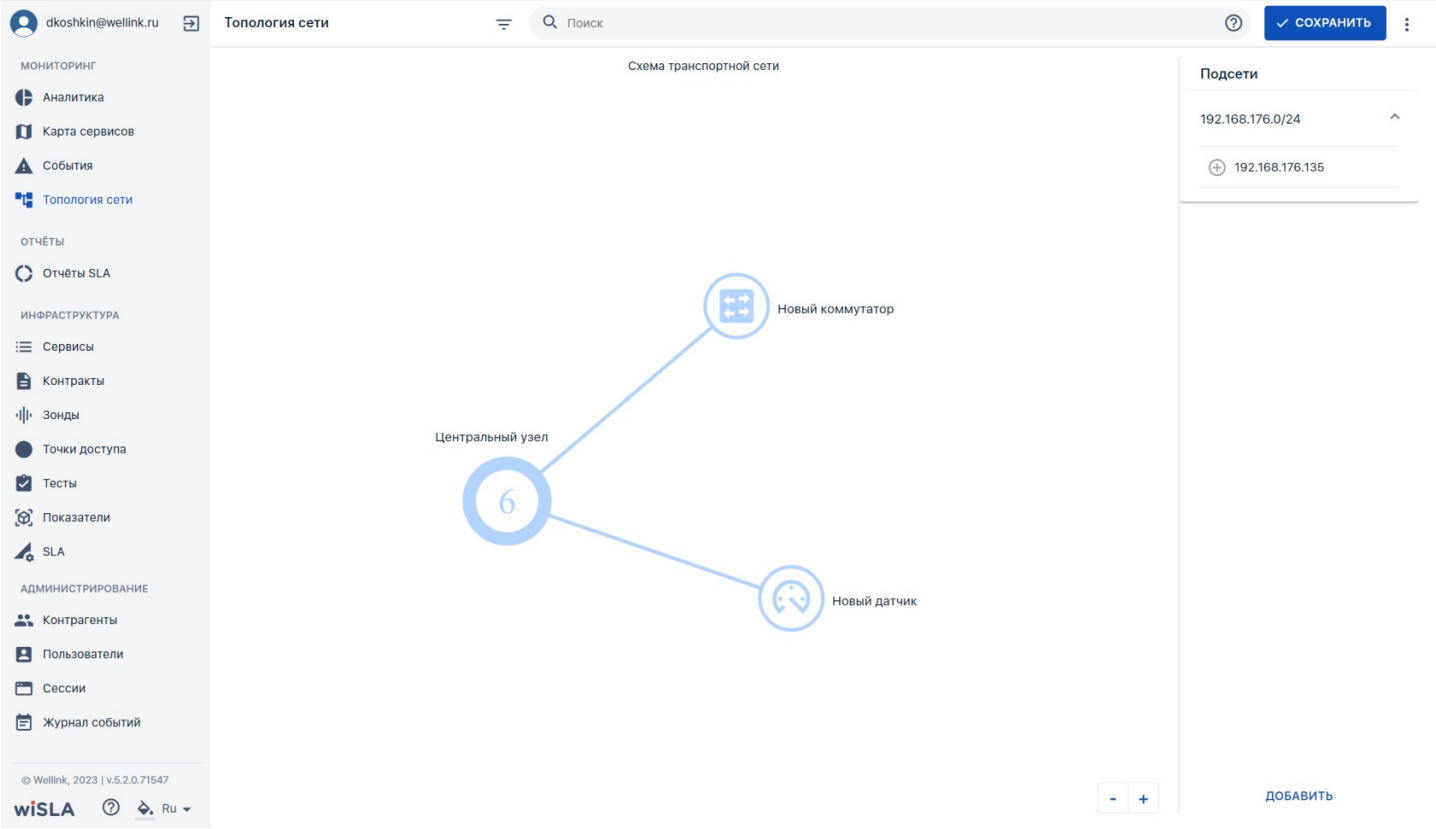
192.168.176.135

-

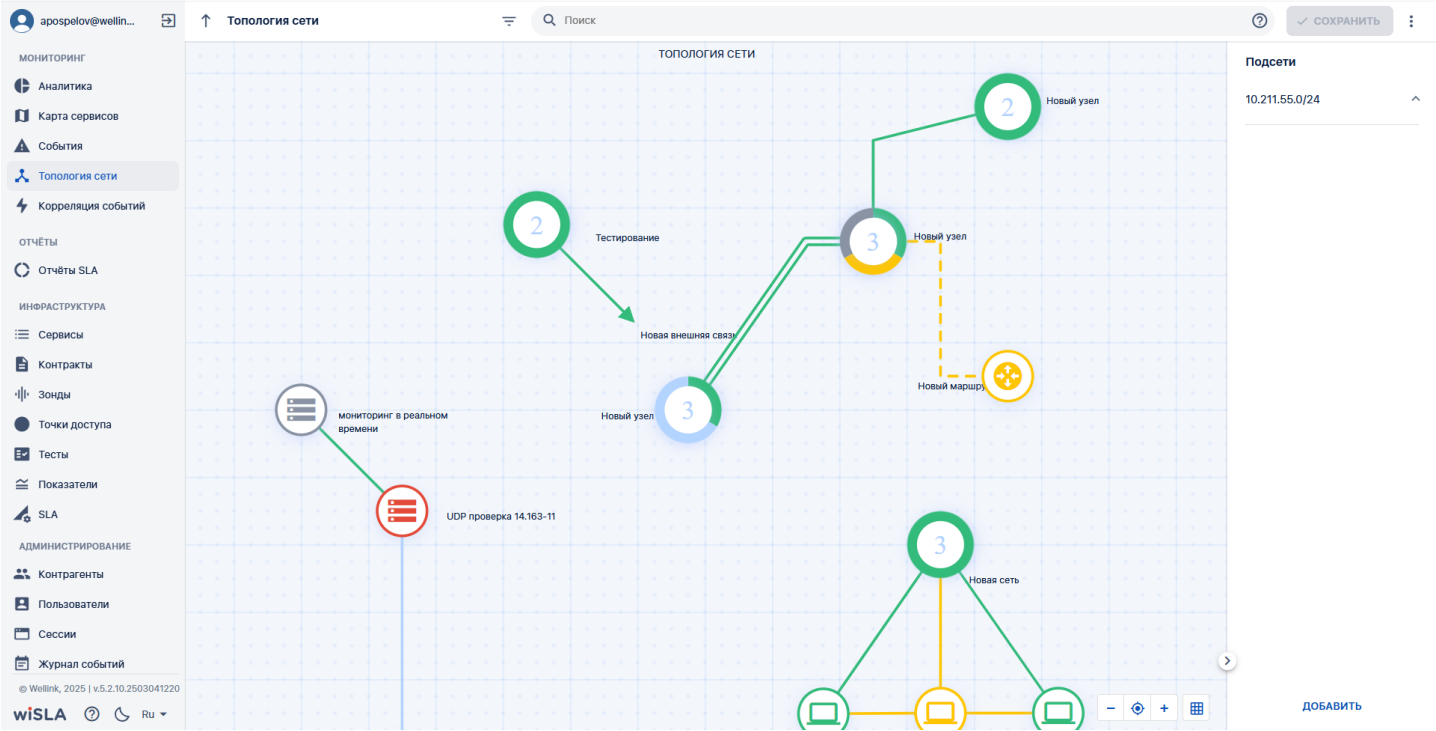
+

ДОБАВИТЬ

Результаты перемещения объекта топологии "Новый сервер" на уровень "Центральный узел".



Топология. Отображение сетки топологии.



Корреляция событий. Страница раздела.

smartdev@wellin...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Корреляция событий

Карта сервисов

Топология сети

События

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Узлы

Шаблоны

Группы

АНДМИНИСТРИРОВАНИЕ

© Wellink, 2020 | v.5.1.8

Ru ▾

Корреляция событий

Как использовать

✓ ПОДТВЕРДИТЬ

<input type="checkbox"/>	№	Название сервиса или узла	Статус	Влияние	Время последнего события	Тип
<input type="checkbox"/>	1	Cisco 2811 пограничный	Анализ	0,98	18.02.2023, 10:38	Отказ
<input type="checkbox"/>	2	Linux сервер 12	Анализ	0,75	17.02.2023, 12:56	Дegrадация
<input type="checkbox"/>	3	Канал 12-2811	Анализ	0,6	20.11.2022, 17:42	Дegrадация
<input type="checkbox"/>	4	Доступность mail.ru	Анализ	0,32	21.02.2023, 20:21	Неизвестно
<input type="checkbox"/>	5	CS MySQL	Анализ	0,23	16.01.2023, 19:03	Неизвестно

1. Параметры ЭФ

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Мониторинг → Корреляция событий
Тип ЭФ	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

2. Параметры для фильтрации

Наименование поля		Описание
Тип	<input type="checkbox"/> ● Отказ	Отображение сервисов или узлов события которых определены под тип "Отказ" Маркер - чекбокс.
	<input type="checkbox"/> ● Деградация	Отображение сервисов или узлов события которых определены под тип "Деградация". Маркер - чекбокс.
	<input type="checkbox"/> ● Не определено	Отображение сервисов или узлов события которых определены под тип "Не определено". Маркер - чекбокс.
Статус	<input type="checkbox"/> Анализ	Отображение сервисов или узлов статус которых определен как "Анализ". Маркер - чекбокс.
	<input type="checkbox"/> Подтверждено	Отображение сервисов или узлов статус которых определен как "Подтверждено". Маркер - чекбокс.

3. Параметры для поиска

Функция поиска на странице не предусмотрена системой. ??

4. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Нет
Работа с тегами в таблице	Нет



5. Поля таблицы

Поле	Описание
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом
Название сервиса или узла	Название сервиса или узла. Нажатие на запись переключает пользователя на страницу анализа события .
Статус	Статус события "Анализ" или "Подтверждено"
Влияние	Вес (расчетная величина) события или узла на другие связанные с ним события или узлы - рассчитывается на основании априорной вероятности возникновения данного события и степени его влияния на аномальные состояния других сервисов или узлов.
Время последнего события	Дата и время последнего события в формате ДД.ММ.ГГГГ ,ЧЧ:ММ
Тип	Тип произошедшего события <div> ● Отказ </div> <div> ● Дegrадация </div> <div> ● Не определено </div>

6. Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Системный Администратор и оператор SLA
- root

Кнопка	Описание
	Модальное окно информации о функции поиска в виде модального окна с текстом.
 Как использовать	Модальное окно настройки списка полей

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA
- Пользователей

Страница не доступна.

7. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Обновление страницы	Статусы пользователей	Обновить статусы для отображаемых записей.
Активированы чекбоксы выбора сервиса или узла	Количество выбранных записей > 1?	Активировать кнопку: ✓ ПОДТВЕРДИТЬ

8. Макеты

Страница просмотра раздела Корреляция событий, настройка фильтров.

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АНДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокоррелятор

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71064

wiSLA

Ru

Корреляция событий

ПОИСК

Как использовать

Тип

Статус

✓ ПОДТВЕРДИТЬ

№	Название сервиса или узла	Статус	Влияние	Время последнего события	Тип
1	Infra Monitor Доступность домена ftp.wellink.ru	Анализ	33.37	05.07.2023, 9:06	Деградация
2	Infra Monitor Доступность почтового сервера wellink	Анализ	32.74	05.07.2023, 8:45	Деградация
3	Infra Monitor Доступность домена wellink.ru	Анализ	31.47	05.07.2023, 7:45	Деградация
4	Infra Monitor Доступность support.wellink.ru	Анализ	28.33	05.07.2023, 9:06	Деградация
5	Infra Monitor Доступность домена slamon.net	Анализ	24.57	05.07.2023, 9:06	Деградация
6	Infra Monitor Доступность portal.slamon.net	Анализ	19.36	05.07.2023, 9:06	Деградация
7	Автокоррелятор Канал Зонд 1 -- Зонд 2	Анализ	17.82	05.07.2023, 9:30	Отказ
8	Infra Monitor Доступность сервера Bookstack	Анализ	13.17	05.07.2023, 9:06	Деградация
9	Автокоррелятор Доступность ресурса с Зонда 2	Анализ	12.52	05.07.2023, 9:30	Отказ
10	Автокоррелятор Доступность ресурса с Зонда 1	Анализ	11.87	04.07.2023, 15:40	Отказ
11	Автокоррелятор Канал Зонд 1 -- Зонд 2	Анализ	9.80	05.07.2023, 5:20	Деградация
12	Автокоррелятор Доступность ресурса с Зонда 3	Анализ	9.41	05.07.2023, 9:30	Отказ
13	Автокоррелятор Доступность ресурса с Зонда 1	Анализ	7.61	04.07.2023, 15:35	Деградация
14	Автокоррелятор Доступность ресурса с Зонда 2	Анализ	6.76	05.07.2023, 5:20	Деградация
15	Infra Monitor Доступность домена omcloud.wellink.ru	Анализ	6.65	05.07.2023, 9:06	Деградация
16	Автокоррелятор Канал Зонд 2 -- Зонд 3	Анализ	5.98	05.07.2023, 7:50	Отказ
17	Infra Monitor Доступность оборудования MCK M716,131	Анализ	5.24	05.07.2023, 8:20	Деградация
18	Автокоррелятор Доступность ресурса с Зонда 3	Анализ	5.24	05.07.2023, 5:50	Деградация
19	Infra Monitor Доступность оборудования MCK 1Port_104	Анализ	5.14	04.07.2023, 22:20	Деградация
20	Infra Monitor Доступность оборудования MCK M/E NID_186	Анализ	4.99	04.07.2023, 22:20	Деградация
21	Infra Monitor Доступность шлюза ТЭ МСК	Анализ	4.05	04.07.2023, 22:20	Деградация

Страница просмотра раздела Корреляция событий, выбраны события для подтверждения (ПОДТВЕРДИТЬ).

smartdev@wellin...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Корреляция событий

Карта сервисов

Топология сети

События

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Узлы

Шаблоны

Группы

АНДМИНИСТРИРОВАНИЕ

© Wellink, 2020 | v.5.1.8

wiSLA

Ru

Корреляция событий

Найти

Как использовать

Тип

Статус

✓ ПОДТВЕРДИТЬ

№	Название сервиса или узла	Статус	Влияние	Время последнего события	Тип
1	Cisco 2811 пограничный	Анализ	0,98	18.02.2023, 10:38	Отказ
2	Linux сервер 12	Анализ	0,75	17.02.2023, 12:56	Деградация
3	Канал 12-2811	Анализ	0,6	20.11.2022, 17:42	Деградация
4	Доступность mail.ru	Анализ	0,32	21.02.2023, 20:21	Неизвестно
5	CS MySQL	Анализ	0,23	16.01.2023, 19:03	Неизвестно

Страница просмотра раздела Корреляция событий, справка по разделу.

✓ ПОДТВЕРДИТЬ

Как использовать

<input type="checkbox"/>	№	Название сервиса или узла
<input type="checkbox"/>	1	Cisco 2811 пограничный
<input type="checkbox"/>	2	Linux сервер 12
<input type="checkbox"/>	3	Канал 12-2811
<input type="checkbox"/>	4	Доступность mail.ru
<input type="checkbox"/>	5	CS MySQL

На странице отображается список наиболее критичных и влиятельных событий типа «Отказ», «Деградация» или «Неизвестно». Влияние каждого события оценивается комплексным параметром «Влияние», который зависит от априорной вероятности возникновения данного события и степени его влияния на состояние других сервисов или узлов.

Переход для детального анализа конкретного события осуществляется по щелчку мыши на соответствующей строке. На странице анализа события доступна его история и списки связанных событий (влияющих и зависимых) по каждой записи. После проведения анализа пользователь может перевести событие в статус «Подтверждено» нажатием кнопки «Подтвердить».

Перевод событий в статус «Подтверждено» также доступен со страницы раздела «Корреляция событий». Для этого необходимо выбрать события, отметив соответствующие чекбоксы, и нажать кнопку «Подтвердить».

В случае, если подтвержденное событие продолжает повторяться, ему автоматически присваивается статус «Анализ».

По умолчанию, на странице Корреляции событий отображаются только события в статусе «Анализ». Отображение событий в статусе «Подтверждено» настраивается в фильтре раздела.

Рекомендуется в первую очередь проводить анализ событий с наибольшим «Влиянием».

Корреляция событий. Анализ событий.

ddyakivi@wellink.ru

← Анализ событий (Infra Monitor | Доступность домена ftp.wellink.ru)

✓ ПОДТВЕРДИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокорректор

Сервис

Infra Monitor | Доступность домена ftp.wellink.ru

Статус

Анализ

Время	Событие	Причина	Связанные события
21.03.2023, 10:51	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	2
23.03.2023, 13:05	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	8
23.03.2023, 14:40	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6
23.03.2023, 15:10	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	4
27.03.2023, 6:15	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7
28.03.2023, 20:25	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	5
02.04.2023, 3:30	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7
03.04.2023, 16:20	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6
04.04.2023, 15:00	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7
04.04.2023, 21:45	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6
05.04.2023, 0:40	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	5
06.04.2023, 18:15	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6
19.04.2023, 10:10	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	2
07.04.2023, 12:45	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6
19.04.2023, 10:40	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7
08.04.2023, 10:10	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6
10.04.2023, 2:45	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6
19.04.2023, 15:15	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7
19.04.2023, 14:05	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	4
11.04.2023, 1:40	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Ru

1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Мониторинг → Корреляция событий → выбор сервиса или узла из списка
Тип ЭФ	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку контрагентов
Работа с тегами	Да

2. Параметры для фильтрации

Наименование поля		Описание
Тип	<input type="checkbox"/> Отказ	Отображение событий со статусом "Отказ". Маркер - чекбокс.
	<input type="checkbox"/> Деградация	Отображение событий со статусом "Деградация". Маркер - чекбокс.
	<input type="checkbox"/> Не определено	Отображение событий со статусом "Не определено". Маркер - чекбокс.
Статус	<input type="checkbox"/> Анализ	Отображение событий со статусом "Анализ". Маркер - чекбокс.
	<input type="checkbox"/> Подтверждено	Отображение событий со статусом "Подтверждено". Маркер - чекбокс.

3. Параметры для поиска

Функция поиска на странице не предусмотрена системой.

4. Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Системный Администратор и оператор SLA
- root

Кнопка	Описание
	Открытие меню фильтрации
	Функция перевода сервиса из статуса "Анализ" в статус "Подтверждено"

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA
- Пользователей

Страница не доступна.

6. Поля страницы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Сервис	Гиперссылка на страницу текущих показателей соответствующего сервиса	Нет	Да
Статус	Актуальный статус сервиса	Нет	Да
Таблица событий	Таблица событий сервиса с указанием параметров: <ul style="list-style-type: none">• Время• Событие• Причина• Связанные события	Нет	Да

7. Поля таблицы событий

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
------	----------	--------------------------------	--------------------------

Время	Время	Нет	Да
Событие	Описание события - в какой статус перешло определенное измерение	Нет	Да
Причина	Причина события	Нет	Да
Связанные события	Количество влияющих и связанных событий	Нет	Да

8. Макеты

Страница анализа события. Пример фильтрации по статусу "Деградация"

ddiakivi@wellink.ru

← Анализ событий (Infra Monitor | Доступность домена ftp.wellink.ru)

✓ ПОДТВЕРДИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АНДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокорректор

Статус

☐ Отказ

☒ Деградация

☐ Не определено

Сервис: Infra Monitor | Доступность домена ftp.wellink.ru

Статус: Анализ

Время	Событие	Причина	Связанные события
21.03.2023, 10:45	Измерение DNS перешёл в статус «Не определено»	Разрешение имени узла	2
21.03.2023, 10:51	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	2
23.03.2023, 13:05	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	8
23.03.2023, 14:40	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6
23.03.2023, 15:10	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	4
27.03.2023, 6:15	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7
28.03.2023, 20:25	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	5
02.04.2023, 3:30	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7
03.04.2023, 16:20	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6
04.04.2023, 15:00	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7
04.04.2023, 21:45	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6
05.04.2023, 0:40	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	5
06.04.2023, 18:15	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6
19.04.2023, 10:10	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	2
07.04.2023, 12:45	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6
19.04.2023, 10:40	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7
08.04.2023, 10:10	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6
10.04.2023, 2:45	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6
19.04.2023, 15:15	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7
19.04.2023, 14:05	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	4

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Ru

Страница анализа события. Пример фильтрации по статусам "Деградация", "Отказ", "Не определено".

smartdev@wellin...

← Анализ событий (Cisco IP SLA 194 SNMP v3 + SNMP Util 194 v3)

✓ ПОДТВЕРДИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Корреляция событий

Карта сервисов

Топология сети

События

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Узлы

Шаблоны

Группы

АНДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Тип

☒ Отказ

☒ Деградация

☒ Неизвестно

Сервис: Cisco IP SLA 194 SNMP v3 + SNMP Util 194 v3

Статус: Анализ

Время	Событие	Причина	Связанные события
17.02.2023, 21:39	Измерение U-Test перешло в статус «Отказ»	Круговые потери пакетов	2
17.02.2023, 20:14	Измерение U-Test перешло в статус «Деградация»	Круговые потери пакетов	3
17.02.2023, 20:12	Измерение U-Test перешло в статус «Отказ»	Круговые потери пакетов	2
17.02.2023, 20:03	Измерение U-Test перешло в статус «Отказ»	Круговые потери пакетов	5
17.02.2023, 17:51	Измерение U-Test перешло в статус «Деградация»	Круговые потери пакетов	12
17.02.2023, 17:21	Измерение U-Test перешло в статус «Деградация»	Круговые потери пакетов	10
17.02.2023, 16:57	Измерение U-Test перешло в статус «Деградация»	Круговые потери пакетов	7
17.02.2023, 16:50	Измерение U-Test перешло в статус «Отказ»	Круговые потери пакетов	2
17.02.2023, 16:49	Измерение U-Test перешло в статус «Деградация»	Круговые потери пакетов	9

© Wellink, 2020 | v.5.1.8

wiSLA

Ru

Страница анализа события. Вид раскрывающегося списка события. Имена связанных событий

являются гиперссылками на соответствующий сервис.

ddyakivi@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокорректор

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

WISLA

Ru

← Анализ событий (Infra Monitor | Доступность домена ftp.wellink.ru)

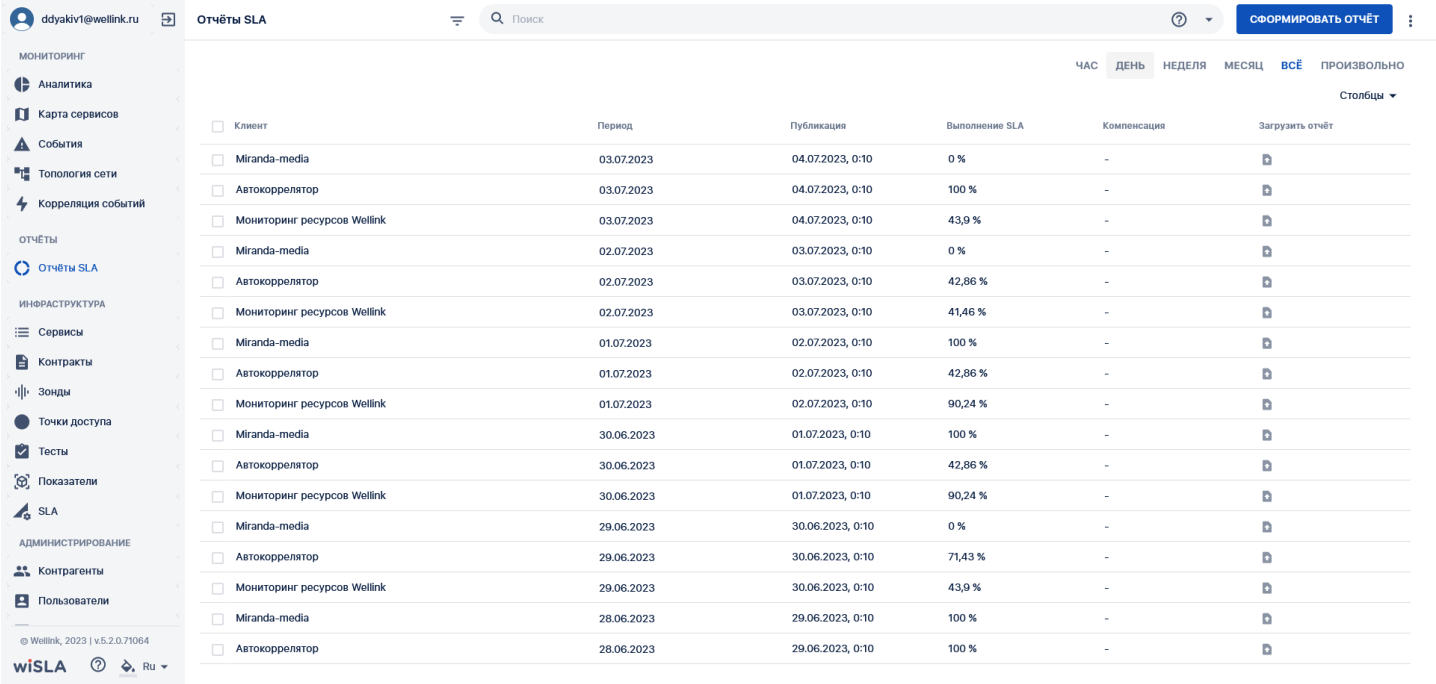
Сервис: Infra Monitor | Доступность домена ftp.wellink.ru

Статус: Анализ

✓ ПОДТВЕРДИТЬ

Время	Событие	Причина	Связанные события
21.03.2023, 10:45	Измерение DNS перешёл в статус «Не определено»	Разрешение имени узла	2
21.03.2023, 10:51	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	2
23.03.2023, 13:05	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	8
Влияющие события			
23.03.2023, 13:05	Сервис Infra Monitor Доступность домена wellink.ru перешёл в статус «Деградация» (85.40 %)	Разрешение имени узла	
23.03.2023, 13:05	Сервис Infra Monitor Доступность почтового сервера wellink перешёл в статус «Деградация» (79.95 %)	Разрешение имени узла	
Зависимые события			
23.03.2023, 13:05	Сервис Infra Monitor Доступность домена slamon.net перешёл в статус «Деградация» (83.87 %)	Разрешение имени узла	
23.03.2023, 13:05	Сервис Infra Monitor Доступность portal.slamon.net перешёл в статус «Деградация» (82.49 %)	Разрешение имени узла	
23.03.2023, 13:05	Сервис Infra Monitor Доступность support.wellink.ru перешёл в статус «Деградация» (80.23 %)	Разрешение имени узла	
23.03.2023, 13:05	Сервис Infra Monitor Доступность домена owncloud.wellink.ru перешёл в статус «Деградация» (78.73 %)	Разрешение имени узла	
23.03.2023, 13:05	Сервис Infra Monitor Доступность сервера Bookstack перешёл в статус «Деградация» (77.40 %)	Отклик	
23.03.2023, 13:05	Сервис Infra Monitor Доступность сервера TeamCity перешёл в статус «Деградация» (73.65 %)	Отклик	
23.03.2023, 14:40	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6
23.03.2023, 15:10	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	4
27.03.2023, 6:15	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7
28.03.2023, 20:25	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	5
02.04.2023, 3:30	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7
03.04.2023, 16:20	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6
04.04.2023, 15:00	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7
04.04.2023, 11:45	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	2

Отчеты SLA. Страница раздела.



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел отчеты → Отчеты SLA Меню → раздел мониторинг → Карта сервисов → Правая панель с информацией о контрагенте → К отчетам
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Да
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку отчётов SLA
Работа с тегами	Нет
Особенности	Переход на страницу просмотра отчётности по клику по записи из списка

2. Параметры для фильтрации

Наименование поля		Описание
Типы отчетов	<input type="checkbox"/> Клиентский	Отобразить отчёты по контракту SLA.
	<input checked="" type="checkbox"/> Клиентский	
	<input type="checkbox"/> Внутренний	Отобразить отчёты по контракту OLA.
	<input checked="" type="checkbox"/> Внутренний	

	<input type="checkbox"/> Партнёрский <input checked="" type="checkbox"/> Партнёрский	Отобразить отчёты по контракту УС.
Публикация	<input type="checkbox"/> Опубликован <input checked="" type="checkbox"/> Опубликован	Отобразить отчёты в статусе "Опубликован"
	<input type="checkbox"/> Не опубликован <input checked="" type="checkbox"/> Не опубликован	Отобразить отчёты в статусе "Не опубликован".
Период отчета	<input type="checkbox"/> Час <input checked="" type="checkbox"/> Час	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - час.
	<input type="checkbox"/> Сутки <input checked="" type="checkbox"/> Сутки	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - сутки.
	<input type="checkbox"/> Неделя <input checked="" type="checkbox"/> Неделя	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - неделя.
	<input type="checkbox"/> Месяц <input checked="" type="checkbox"/> Месяц	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - месяц.
	<input type="checkbox"/> Квартал <input checked="" type="checkbox"/> Квартал	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - квартал.
	<input type="checkbox"/> Полугодие <input checked="" type="checkbox"/> Полугодие	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - полугодие.
Перерасчет	<input type="checkbox"/> Требуется <input checked="" type="checkbox"/> Требуется	Отобразить отчёты, для которых требуется перерасчёт.
	<input type="checkbox"/> Не требуется <input checked="" type="checkbox"/> Не требуется	Отобразить отчёты, для которых не требуется перерасчёт.
Выполнение SLA	<input type="checkbox"/> Выполнен <input checked="" type="checkbox"/> Выполнен	Отобразить отчёты со значением выполнения SLA - выполнен (все сервисы в отчёте за указанный период соответствуют требованиям SLA).
	<input type="checkbox"/> Нарушен <input checked="" type="checkbox"/> Нарушен	Отобразить отчёты со значением выполнения SLA - нарушен (в отчёте есть сервисы с нарушением SLA).
	<input type="checkbox"/> Не определено <input checked="" type="checkbox"/> Не определено	Отобразить отчёты с выполнением SLA "Не определено" (не попадающие под критерии отчётов с выполненным и нарушенным SLA).

Компонент выбора даты (переключатель)	День	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение 24 часов с момента последнего обновления страницы.
	Неделя	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение 7x24 часов с момента последнего обновления страницы.
	Месяц	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение 30x24 часов с момента последнего обновления страницы.
	Все	Отобразить все доступные отчёты.
	Произвольно	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение указанного пользователем интервала дат. Интервал не может превышать 3x30 дней.

ddiakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ

Отчёты SLA

Типы отчётов

Публикация

Период отчёта

Перерасчёт

Выполнение SLA

ЧАС

ДЕНЬ

НЕДЕЛЯ

МЕСЯЦ

ВСЁ


ПРОИЗВОЛЬНО


Столбцы

Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
Miranda-media	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	0 %	-	
Автокоррелятор	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	100 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	43,9 %	-	
Miranda-media	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	0 %	-	
Автокоррелятор	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	42,86 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	41,46 %	-	
Miranda-media	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	100 %	-	
Автокоррелятор	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	42,86 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	90,24 %	-	
Miranda-media	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	100 %	-	
Автокоррелятор	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	42,86 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	90,24 %	-	
Miranda-media	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	0 %	-	
Автокоррелятор	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	71,43 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	43,9 %	-	
Miranda-media	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	
Автокоррелятор	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	


3. Параметры для поиска


Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице отчетов.
По контрактам	Поиск отчетов по названию контракта.


dpecherichenko@w...




МОНИТОРИНГ


Аналитика

Карта сервисов


События


Топология сети


ОТЧЁТЫ


Отчёты SLA


ИНФРАСТРУКТУРА


Сервисы


Контракты

Зонды


Точки доступа


Тесты


Показатели


SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ




Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v:5.2.0.71734

   Ru ▼

Отчёты SLA

Поиск



















По странице



По контрактам

Сформировать отчёт

Месяц Все Произвольно

Столбцы

<input type="checkbox"/> Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
<input type="checkbox"/> Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	
<input type="checkbox"/> Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	
<input type="checkbox"/> Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
<input type="checkbox"/> Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
<input type="checkbox"/> Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
<input type="checkbox"/> Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
<input type="checkbox"/> Демонстрация портала	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	
<input type="checkbox"/> Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
<input type="checkbox"/> Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
<input type="checkbox"/> New SEA	23.10.2023	Не опубликован	-	-	
<input type="checkbox"/> Wellink	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	100 %	0 %	
<input type="checkbox"/> New SEA	23.10.2023	Не опубликован	-	-	
<input type="checkbox"/> Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
<input type="checkbox"/> Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
<input type="checkbox"/> Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	
<input type="checkbox"/> Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	
<input type="checkbox"/> Потребитель сервиса	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	
<input type="checkbox"/> Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата создания объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Опубликовать, Перерассчитать) <ul style="list-style-type: none"> ПЕРЕРАССЧИТАТЬ ОПУБЛИКОВАТЬ
Автообновление	Нет
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Механизм выявления отчётов с неактуальными данными и отображение сообщения "Требуется перерасчет!" для них

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке отчетов.	Да	Да
Клиент	Название контрагента - участника контракта с ролью "Потребитель сервиса".	Нет	Да

Период	Поле, характеризующее отчётный период и необходимость перерасчёта: для суточных отчётов: <ДД.ММ.ГГГГ>, для отчётов за неделю и отчётов за произвольный период: <дата начала отчётного периода в формате ДД.ММ.ГГГГ> - <дата завершения отчётного периода в формате ДД.ММ.ГГГГ>, для отчётов за месяц: <Месяц ГГГГ>, для отчётов за квартал: <N квартал ГГГГ>, для отчётов за полугодие: <N месяц ГГГГ>, где N - номер периода в календарном году. Для записей, по которым системой зафиксированы основания для перерасчёта, второй строкой отображается сообщение "Требуется перерасчет!"	Нет	Да
Публикация	Состояние публикации записи: "Не опубликован", если текущая редакция отчёта не была опубликована, "ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ" (дата публикации отчёта) - для опубликованных отчётов.	Нет	Да
Выполнение SLA	Процент выполнения SLA (расчётное значение с округлением до сотых и знаком процента после числа). В случае, если расчётное значение отсутствует - прочерк.	Нет	Да
Компенсация	Компенсация за нарушения (расчётное значение с округлением до сотых и знаком процента после числа). В случае, если расчётное значение отсутствует - прочерк.	Нет	Да
Загрузить отчет	Пиктограмма с изображением принтера, обеспечивающая возможность получения отчёта в виде файла в формате согласно настройкам контракта. Текст подсказки: "Загрузить отчет".	Нет	Да
Оператор	Название контрагента - участника контракта с ролью "Провайдер сервиса".	Нет	Нет
Контракт	Название контракта, по которому сформирован отчёт.	Нет	Нет
Сервис	Набор сервисов в виде плиток в контракте, по которому сформирован отчёт.	Нет	Нет

6. Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка	Описание	
<div>СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ</div>	Переход к мастеру формирования отчета	
<div>⋮</div>	<div>📄 Экспорт</div>	Открытие модального окна экспорта списка
<div>Столбцы ▼</div>	Модальное окно настройки списка полей	

- Пользователь

Кнопка	Описание
<div>Столбцы ▼</div>	Модальное окно настройки списка полей

7. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Обновление страницы	Среди отображаемых записей есть такие, для которых требуется перерасчёт?	Отобразить сообщение "Требуется перерасчет!" в столбце "Период".

	Для отчета необходимо выполнить перерасчет?	В столбце "Период" рядом с датой вывести красный восклицательный знак и сообщение: "Требуется перерасчет!"
Активированы чекбоксы выбора отчёта SLA	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Опубликован"?	Заблокировать кнопку "Опубликовать" с текстом подсказки "Отчёт уже опубликован".
	Число выбранных записей > 1?	Разместить строку действий в шапке таблицы. Заменить подсказки для заблокированных кнопок на "Действие недоступно для одного или нескольких выбранных объектов".

8. Макеты

Страница отчёта SLA. Пример фильтрации

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

ddyakivi@wellink.ru

Отчёты SLA

Поиск

СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ

Типы отчётов

Клиентский

Внутренний

Партнёрский

Публикация

Опубликован

Не опубликован

Период отчёта

Сутки

Неделя

Месяц

Квартал

Полугодие

Перерасчёт

Требуется

Не требуется

Выполнение SLA

Выполнен

Нарушен

Не определено

ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ

Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
Miranda-media	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	0 %	-	
Автокоррелятор	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	100 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	43,9 %	-	
Miranda-media	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	0 %	-	
Автокоррелятор	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	42,86 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	41,46 %	-	
Miranda-media	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	100 %	-	
Автокоррелятор	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	42,86 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	90,24 %	-	
Miranda-media	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	100 %	-	
Автокоррелятор	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	42,86 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	90,24 %	-	
Miranda-media	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	0 %	-	
Автокоррелятор	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	71,43 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	43,9 %	-	
Miranda-media	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	
Автокоррелятор	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	

Страница отчёта SLA. Модальное окно экспорта

dpcherichenko@w...

Отчёты SLA

Поиск

СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Типы отчётов

Публикация

Период отчёта

Перерасчёт

Выполнение SLA

Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Демонстрация портала	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	
Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
New SEA	23.10.2023	Не опубликован	-	-	
Wellink	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	100 %	0 %	
New SEA	23.10.2023	Не опубликован	-	-	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	
Потребитель сервиса	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	

Выберите тип файла, для экспорта

XLSX

ОК

ОТМЕНА

Страница отчётов SLA. Вид окна формирования отчета по запросу "Начало"

dpcherichenko@w...

Отчёты SLA

Поиск

СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Типы отчётов

Публикация

Период отчёта

Перерасчёт

Выполнение SLA

Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	
Потребитель сервиса	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	

Мастер формирования отчёта по запросу

1

Начало

2

Выбор сервисов

3

Настройка отчёта

4

Формирование отчёта по шаблону

Шаблон отчёта

Стандартный отчёт SLA (XLS)

Выбор периода *

Выбор сервисов

☒

По списку

☐

По точкам доступа

☐

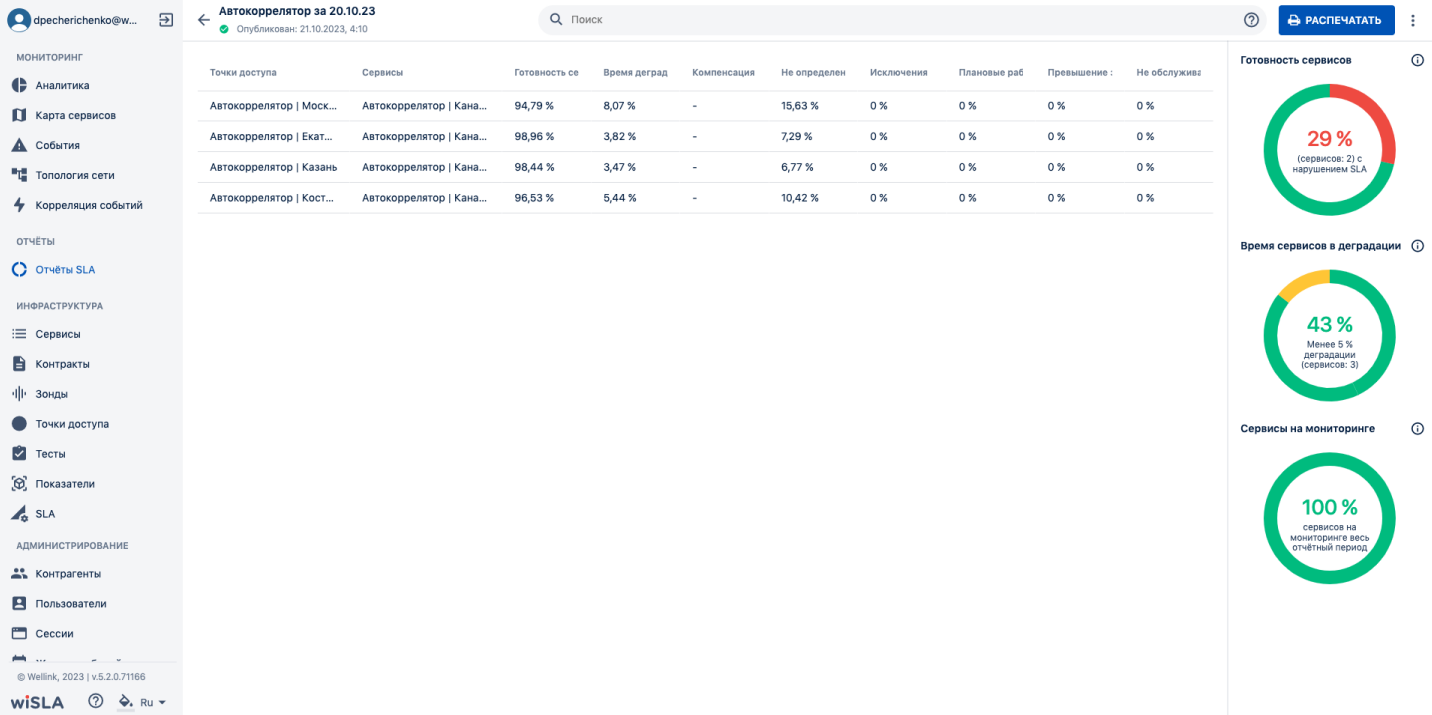
По контрактам☐☐

ЗАКРЫТЬ


ВЫБОР СЕРВИСОВ

Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA.

1. Уровень агрегации по точкам доступа



1.2 Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Отчёты → Отчёты SLA → Выбор записи из списка Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Страница текущих показателей качества → Кнопка редактировать  в записи об отчете (на вкладке "Отчет SLA" в правой панели)
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку показателей
Работа с тегами	Нет

1.3 Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице .

1.4 Параметры таблицы

Время сервисов в деградации	Графически представленная информация о времени сервисов в проведенных в состоянии деградации	Время сервисов в деградации ⓘ 88 % Менее 5 % деградации (сервисов: 22)	Время сервисов в деградации ⌛ <ul style="list-style-type: none"> Менее 5 % деградации (сервисов: 22) От 25 % до 50 % деградации (сервисов: 2) Более 50 % деградации (сервисов: 1)
Сервисы на мониторинге	Графически представленная информация о количестве сервисов на мониторинге в выбранном отчёте	Сервисы на мониторинге ⓘ 100 % сервисов на мониторинге весь отчётный период	Сервисы на мониторинге ⌛ <ul style="list-style-type: none"> 100 % сервисов на мониторинге весь отчётный период

1.7 Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA,
- Системный администратор

Кнопка		Описание
РАСПЕЧАТАТЬ		Переход на страницу создания нового зонда
⋮	+ Добавить исключение	Модальное окно настройки списка полей
	Перерассчитать	Выполнить перерасчет отчета

2. Блок "Требуется перерасчет!"

2.1 Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Сортировка по дате начала события
Интерактивная сортировка	Нет
Настройка списка полей	Нет
Действия над списками объектов	Да
Дополнительные особенности	Отображается если для отчета требуется перерасчет

2.2 Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Начало	Дата и время начала события	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет
Окончание	Дата и время окончания события	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет
Сервисы	Кнопка-ссылка с названием сервиса либо текст "Всего N", где N - количество сервисов на которое повлияло событие	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет
Список сервисов исключения	Модальное окно выбора сервиса из списка сервисов, с которыми связано исключение.	Нет	После нажатия кнопки "Всего N" в столбце "Сервисы"	Нет
Описание	Описание события из поля "Описание"	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет
Операция	Компенсация предусмотренная текущей SLA сервиса	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет
Пользователь	Пользователь, выполнивший операцию над списком событий	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет

dpcherichenko@w...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71734

wiSLA

← Потребитель сервиса за 01.05.23

Опубликован: 02.05.2023, 4:10

Поиск

РАСПЕЧАТАТЬ

Требуется перерасчёт!

Список исключений был изменён

Начало	Окончание	Сервисы	Описание	Операция	Пользователь
28.04.2023, 22:41	02.05.2023, 13:57	ICMP 148	Автоматически созданное исключе...	Добавлено	
28.04.2023, 22:43	02.05.2023, 13:53	Доступность wellink.ru зонд M716.130	Автоматически созданное исключе...	Добавлено	

Автоматически созданное исключение: отключение электропитания на зонде M716.130. Последнее известное значение uptime 32 ч 35 мин

Точки доступа	Готовность сервиса	Время деградации	Сервисы	Готовность сервиса	Время деградации
Москва, Минская, 10	-	0 %	8.8.8.8	-	0 %
Москва, Пенягинская улица, 1	-	0 %	wellink.ru	-	0 %
			https://wellink.ru	-	0 %
			wellink.ru:80	-	0 %

Готовность сервисов

100 %
(сервисов: 2) не определено

Время сервисов в деградации

100 %
(сервисов: 2) не определено

Сервисы на мониторинге

100 %
сервисов на мониторинге весь отчётный период

3. Уровень агрегации по сервисам

dpcherichenko@w...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

...

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71166

wiSLA

← Автокоррелятор | Москва для Автокоррелятор за 2...

Опубликован: 24.10.2023, 4:10

Поиск

РАСПЕЧАТАТЬ

Канал связи	Готовность сервиса	Время деградации	Доступность	Готовность сервиса	Время деградации
Автокоррелятор Канал 3...	96,88 %	6,94 %	192.168.177.15	98,96 %	3,47 %
Автокоррелятор Канал 3...	97,92 %	3,47 %	192.168.177.15	96,88 %	6,94 %
			192.168.177.15	93,75 %	10,07 %
			192.168.177.15	90,63 %	12,15 %

Готовность сервисов

33 %
(сервисов: 2) с нарушением SLA


Время сервисов в деградации

33 %
Менее 5 % деградации (сервисов: 2)

Сервисы на мониторинге

86 %
сервисов на мониторинге весь отчётный период

3.1 Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Раздел "Отчёты" →  Отчёты SLA → отчёты SLA (1-ый уровень) → Выбор из списка записей
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да
Работа с тегами	Нет

3.2 Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице .

3.3 Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Сортировка по готовности сервиса
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Нет
Действия над списками объектов	Да
Дополнительные особенности	Переход на Зий уровень отчётности по клику по записи из списка

3.4 Поля таблиц

3.4.1 Таблица сервисов - каналов связи

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Канал связи	Наименование сервиса	Нет	Да	Да
Готовность сервисов	Процент общей готовность сервиса	Нет	Да	Да
Время деградации	Процент времени сервиса проведенного в деградации	Нет	Да	Да

3.4.2 Таблица сервисов - доступность услуги

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Доступность	Наименование сервиса	Нет	Да	Да
Готовность сервисов	Процент общей готовность сервиса	Нет	Да	Да
Время деградации	Процент времени сервиса проведенного в деградации	Нет	Да	Да

3.5 Виджеты состояния сервисов

Наименование виджета	Описание	Виджет	Легенда
Готовность сервисов	Графически представленная информация о процентном состоянии сервисов	<div>Готовность сервисов ⓘ</div> <div></div>	<div>Готовность сервисов ⓘ</div> <div><ul style="list-style-type: none">20 % (сервисов: 5) с нарушением SLA80 % (сервисов: 20) SLA выполнено</div>
Время сервисов в деградации	Графически представленная информация о времени сервисов в проведенных в состоянии деградации	<div>Время сервисов в деградации ⓘ</div> <div></div>	<div>Время сервисов в деградации ⓘ</div> <div><ul style="list-style-type: none">Менее 5 % деградации (сервисов: 22)От 25 % до 50 % деградации (сервисов: 2)Более 50 % деградации (сервисов: 1)</div>
Сервисы на мониторинге	Графически представленная информация о кол-ве сервисов на мониторинге в выбранном отчёте	<div>Сервисы на мониторинге ⓘ</div> <div></div>	<div>Сервисы на мониторинге ⓘ</div> <div><ul style="list-style-type: none">100 % сервисов на мониторинге весь отчётный период</div>

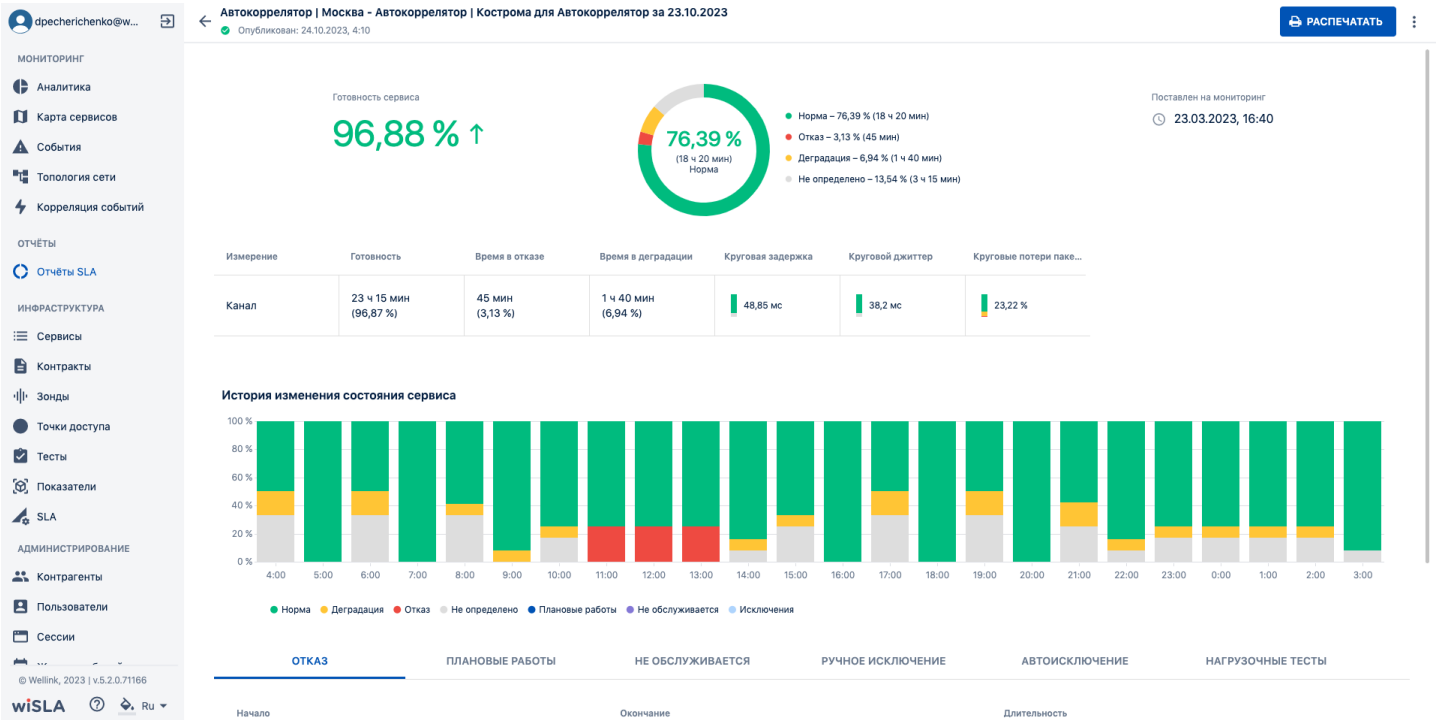
3.6 Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA,
- Системный администратор

Кнопка	Описание
<div>🖨️ РАСПЕЧАТАТЬ</div>	Переход к окну выбора шаблона шапки отчёта и возможности распечатать отчёт.
<div>⋮</div>	<div><div>+ Добавить исключение</div><div>⚙️ Перерассчитать</div></div> Модальное окно настройки списка полей

4. Уровень сервиса



4.1 Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Отчёты → Отчёты SLA → отчёты SLA (1-ый уровень) → отчёты SLA (2-ой уровень) → Выбор из списка записей
Тип экранной формы	Страница просмотра сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да
Работа с тегами	Нет

4.2 Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Сортировка по готовности сервиса
Интерактивная сортировка	Нет
Настройка списка полей	Нет
Действия над списками объектов	Да
Дополнительные особенности	Нет

4.3 Поля таблиц

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Измерение	Измерения по сервису, которые были выбраны из прикрепленной к сервису SLA	-	-	-
Готовность	Готовности сервиса (время и % от отчетного периода) за отчетный период	-	-	-
Время в отказе	Общая продолжительность (время и % от отчетного периода), нахождения сервиса в состоянии ● Отказ за отчетный период	-	-	-
Время в деградации	Общая продолжительность (время и % от отчетного периода), нахождения сервиса в состоянии ● Деградация за отчетный период	-	-	-
Показатели по измерениям*	Набор показателей использующихся в измерении сервиса по SLA. Нажатие на показатель отображает график с динамикой выбранного показателя за отчетный период.	-	-	-

4.4 Вкладка "Отказ"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Начало	Дата и время начала события "Отказ" по сервису	-	-	-
Окончание	Дата и время окончания события "Отказ" по сервису	-	-	-
Длительность	Продолжительность события "Отказ" по сервису	-	-	-

4.5 Вкладка "Плановые работы"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Начало	Дата и время начала плановой работы по сервису	-	-	-
Окончание	Дата и время окончания плановой работы по сервису	-	-	-
Длительность	Продолжительность плановой работы по сервису	-	-	-

4.6 Вкладка "Не обслуживается"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
------	----------	--------------------------------	--------------------------	------------------------

Начало	Дата и время начала периода "не обслуживается" по сервису	-	-	-
Окончани е	Дата и время окончания периода "не обслуживается" по сервису	-	-	-
Длительн ость	Продолжительность периода "не обслуживается" по сервису	-	-	-

4.7 Вкладка "Ручное исключение"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Начало	Дата и время начала ручного исключения по сервису	-	-	-
Окончани е	Дата и время окончания ручного исключения по сервису	-	-	-
Длительн ость	Продолжительность ручного исключения по сервису	-	-	-

4.8 Вкладка "Автоисключение"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Начало	Дата и время начала автоисключения по сервису	-	-	-
Окончани е	Дата и время окончания автоисключения по сервису	-	-	-
Длительн ость	Продолжительность автоисключения по сервису	-	-	-

4.9 Вкладка "Нагрузочные тесты"






Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Статус теста	<div>Описание статуса проведенного теста.</div> <div>Иконка:</div> <div> <div>Соответствует </div> <div>Не соответствует </div> <div>Соответствие не определено </div> </div> <div>Текст:</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> выполнен остановлен превышено время ожидания </div>	-	-	-
Автор	Пользователь, проводивший тестирование	-	-	-
Начало теста	Дата и время начала теста	-	-	-
Завершение теста	Дата и время завершения теста	-	-	-
Тип теста	Тип проведенного теста	-	-	-
Тестируемая скорость	Значение скорости заданное в настройках теста	-	-	-

Максимальная скорость	Фактически измеренное значение скорости	-	-	-
Загрузить отчет	Кнопка загрузки отчета о нагрузочном тесте в формате PDF	-	-	-


4.10 Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA,
- Системный администратор

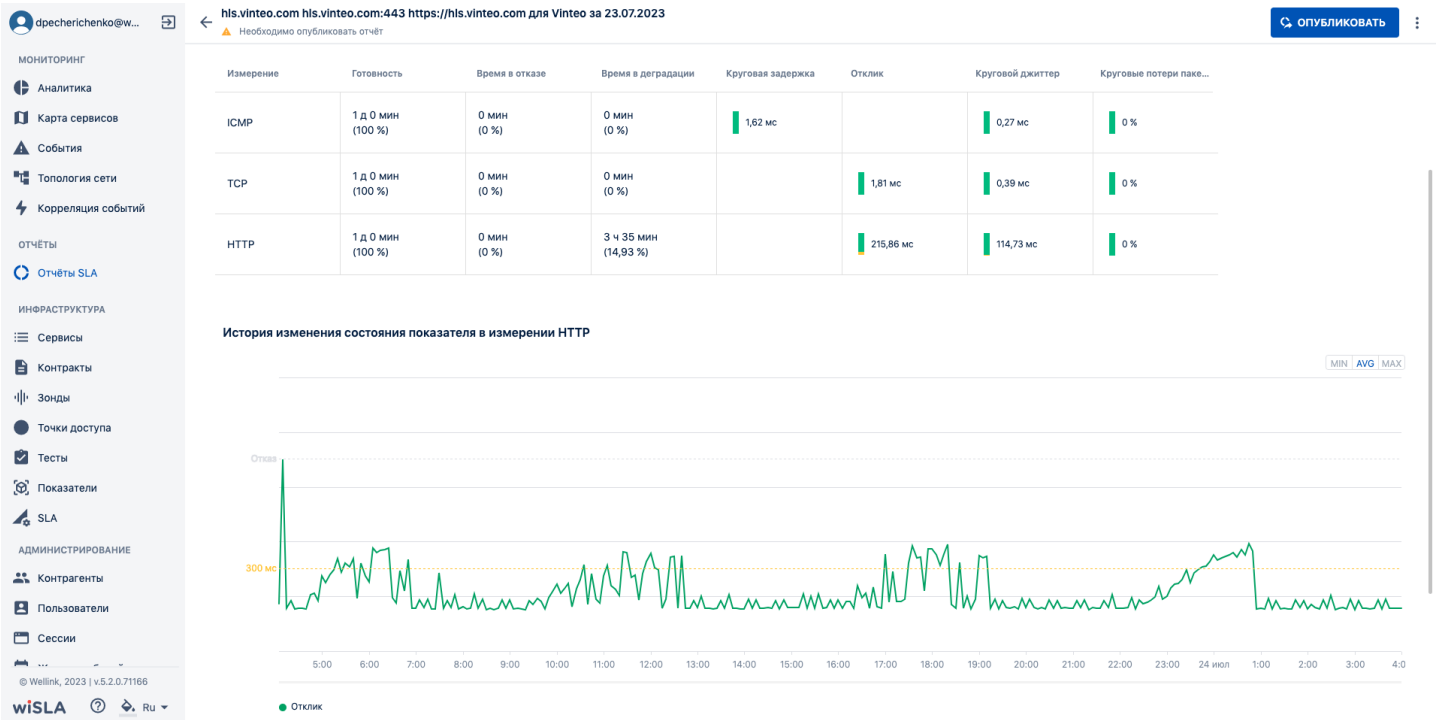
Кнопка		Описание
 РАСПЕЧАТАТЬ		Переход к окну выбора шаблона шапки отчёта и возможности распечатать отчёт.
 ОПУБЛИКОВАТЬ		Опубликовать отчет (если еще не опубликован)
	 Перерассчитать	Выполнить перерасчет отчета SLA
	 Добавить исключение	Открытие модального окна создания исключения

5 Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы	В отчете представлен только один сервис?	Открыть страницу на уровне Сервиса
	В отчете все сервисы относятся к одной точке доступа (через тесты в сервисах)?	Открыть страницу на уровне агрегации по точкам доступа. Слева отображать информацию по точкам доступа. Справа отображать информацию по каждому тесту.
	В отчете все сервисы относятся только к одному из типов (Доступность услуги/ Канал связи)	Открыть страницу на уровне агрегации по точкам доступа. Слева отображать информацию по точкам доступа. Справа отображать информацию по каждому тесту.
	Отчет в статусе "Не опубликован"?	Скрыть кнопку "Распечатать" в список "еще" Отобразить кнопку  ОПУБЛИКОВАТЬ в toolbar

6 Макеты страниц

История изменения показателя: Уровень сервиса



Требуется перерасчёт!

Точки доступа	Готовность сервиса	Время деградации	Сервисы	Готовность сервиса	Время деградации
Wellink Офис Новосибирск	90,24 %	7,73 %	192.168.176.130	100 %	0 %
			192.168.122.14	100 %	0 %
			192.168.176.131	100 %	0 %
			192.168.176.134	100 %	0 %
			192.168.202.91	100 %	0 %
			192.168.176.135	100 %	1,04 %
			192.168.202.91:22	100 %	0 %
			192.168.176.137	100 %	98,96 %
			192.168.12.1	100 %	0 %
			192.168.176.105:30100	100 %	0 %
			192.168.176.101:22	0 %	0 %
			8.8.8.8	100 %	0 %
			info.wellink.ru	100 %	0 %
			192.168.176.15:22	100 %	0 %
			192.168.176.134:22	100 %	0 %
			192.168.176.148:30100	100 %	98,96 %
			192.168.176.130:22	100 %	0 %
			192.168.176.115:22	100 %	0 %
			192.168.176.104:30100	100 %	0 %

Готовность сервисов

10 %
(сервисов: 4) с нарушением SLA

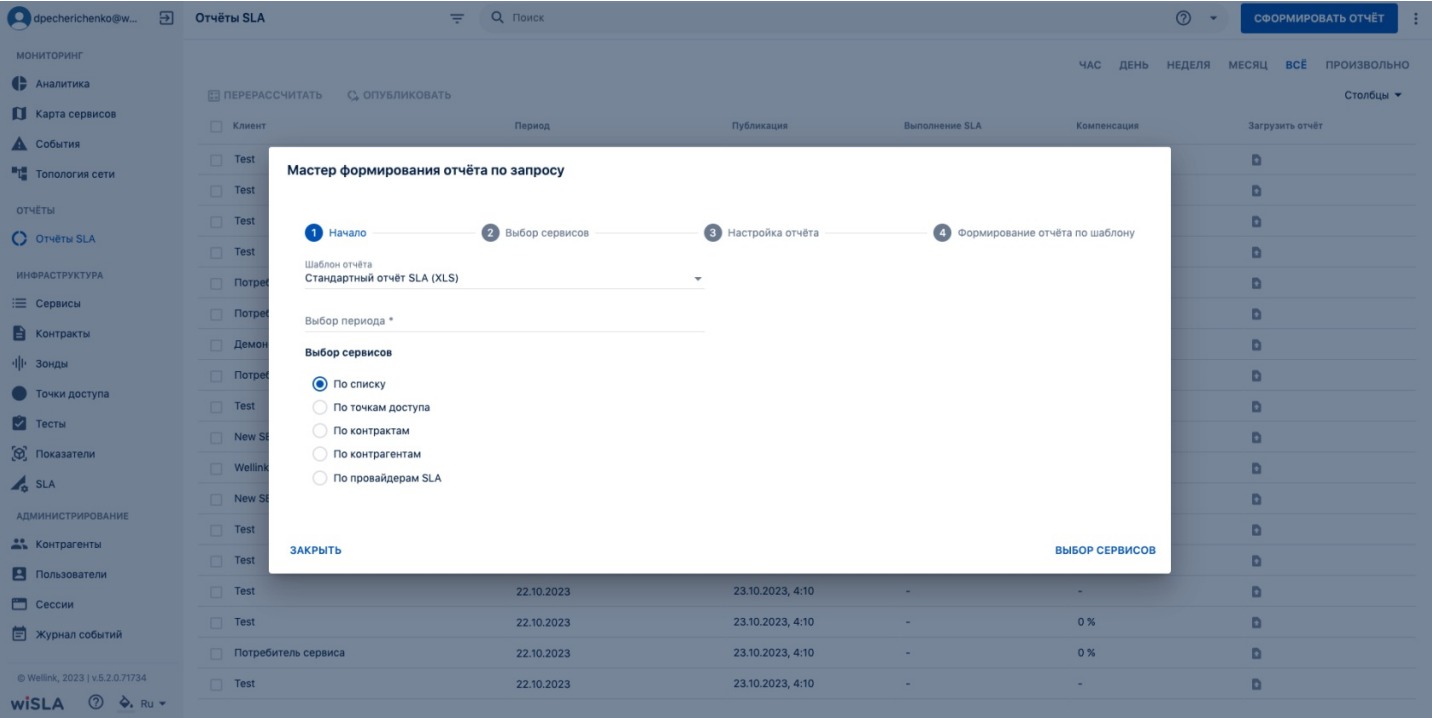
Время сервисов в деградации

90 %
Менее 5 % деградации (сервисов: 37)

Сервисы на мониторинге

100 %
сервисов на мониторинге весь отчётный период

Отчеты SLA. Страница мастера формирования отчётов по запросу.



1.Параметры экранной формы


Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел "Отчеты" → Отчеты SLA → Кнопка: СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ Меню→ раздел "Инфраструктура"→ Сервисы → Текущие показатели качества → правая панель, вкладка "Отчет SLA" → кнопка СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Да
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

2. Вкладки и поля

2.1 Шаг "Начало"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
------	----------	--------------------------------	--------------------------

Шаблон отчёта*	Выбор типа шаблонов из списка доступных пользователю	Да	"Стандартный отчёт SLA (XLS)"
Выбор периода*	Модальное окно выбор периода отчетности	Да, выбор из календарной сетки:  от: 21.08.2023 до: 27.08.2023	Плейсхолдер "Выбор периода*"
Выбор сервисов*	Выбор группировки сервисов для формирования отчетности	Да, переключение: <input checked="" type="radio"/> По списку <input type="radio"/> По точкам доступа <input type="radio"/> По контрактам <input type="radio"/> По контрагентам <input type="radio"/> По провайдерам SLA	Да
Выбор сервисов	Кнопка, перехода на страницу выбор сервиса для формирования отчётов: ВЫБОР СЕРВИСОВ	-	Да
Заккрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов: ЗАКРЫТЬ	-	Да

1

Начало

2

Выбор связанных сущностей

3

Выбор сервисов

4

Настройка отчёта

5

Формирование отчёта по шаблону

Шаблон отчёта

Стандартный отчёт SLA (XLS)

Выбор периода *

01.08.2023 – 31.08.2023

Выбор сервисов

☐ По списку

☐ По точкам доступа

☒ По контрактам

☐ По контрагентам

☐ По провайдерам SLA

ЗАКРЫТЬ

ВЫБРАТЬ КОНТРАКТЫ

2.2 Шаг "Выбор связанных сущностей"

*Содержание списка зависит от выбора группировки сервисов, выбранной на шаге "Начало"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
------	----------	--------------------------------	--------------------------

Поиск связанных сущностей по названию	Поле ввода наименования связанной сущности: <div> Поиск сервисов по названию</div>	Да, ввод с клавиатуры	Да
Компонент выбора связанных сущностей*	Выбор сервисов для формирования отчётности из списка <div><input checked="" type="checkbox"/> <div>Доступность https://portal5.slamon.net</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Доступность ya.ru</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Мониторинг ресурсов Производительность оборудования CISCO</div><div><input checked="" type="checkbox"/> hls.vinteo.com - underlay (pings)</div><div><input checked="" type="checkbox"/> SlaMon HTTPS</div></div>	Да, выбрать/снять: <div><div><input checked="" type="checkbox"/> Вкл.</div><div><input type="checkbox"/> Выкл.</div></div>	Да
Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг мастера формирования отчётов НАЗАД	-	Да
Выбрать сервисы	Кнопка перехода на шаг выбора сервисов ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ	-	Активна только после выбора хотя бы одной связанной сущности.
Заккрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов ЗАКРЫТЬ	-	Да

Шаблон отчёта

Период

Публикация

Выполнение SLA

Компенсация

Загрузить отчёт

Оператор

Мастер формирования отчёта по запросу

Начало

2 Выбор связанных сущностей

3 Выбор сервисов

4 Настройка отчёта

5 Формирование отчёта по шаблону

Поиск точек доступа по названию

Выбрано 2 из 10

☐ николаева 12

☒ Республика Татарстан, Казань, Мира, 3

☒ Новосибирская область, Бердск, Ленина, 2

☐ Новосибирск Офис

☐ Анадыр

Страница: 1

1 - 5 из 10

ЗАКРЫТЬ

НАЗАД

ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ

2.3 Шаг "Выбор сервисов"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поиск сервисов по названию	Поле ввода наименования связанной сущности: <div> Поиск сервисов по названию</div>	Да, ввод с клавиатуры	Да

Компонент выбора сервисов*	Выбор сервисов для формирования отчётности из списка <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Доступность https://portal5.slamon.net<input checked="" type="checkbox"/> Доступность ya.ru<input checked="" type="checkbox"/> Мониторинг ресурсов Производительность оборудования CISCO<input checked="" type="checkbox"/> hls.vinteo.com - underlay (pings)<input checked="" type="checkbox"/> SlaMon HTTPS	Да, выбрать/снять: <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Вкл.<input type="checkbox"/> Выкл.	Да
Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг мастера формирования отчётов НАЗАД	-	Да
Настроить отчёт	Кнопка перехода на шаг настройки отчёта НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ	-	Активна только после выбора хотя бы одного сервиса.
Заккрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов ЗАКРЫТЬ	-	Да

Мастер формирования отчёта по запросу

Начало

Выбор связанных сущностей

3Выбор сервисов

4Настройка отчёта

5Формирование отчёта по шаблону

Поиск сервисов по названию

Выбрано 2 из 54

☐ ЦОД | Производительность KVM01 (SNMP)

☐ ЦОД | Производительность KVM02 (SNMP)

☒ ЦОД | Авторизация ftp.wellink.ru

☒ ЦОД | DNS

☐ ЦОД | Производительность VM (go.slamon.net) (SNMP)

Страница: 1 1 - 5 из 54

ЗАКРЫТЬ

НАЗАД

НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ

2.4 Шаг "Настройка отчёта"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Логотип	Функция добавления логотипа в печатную форму отчётности, маркер чек-бокс	Да, выбрать/снять: <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Вкл.<input type="checkbox"/> Выкл.	Да
Шапка отчёта (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВАЮ).	Функция добавления шапки отчёта в печатную форму отчётности, маркер чек-бокс	Да, выбрать/снять: <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Вкл.<input type="checkbox"/> Выкл.	Да
Сформировать	Кнопка начала формирования отчёта: СФОРМИРОВАТЬ	-	Да

Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг мастера формирования отчётов: НАЗАД	-	Да
Заккрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов: ЗАКРЫТЬ	-	Да

Мастер формирования отчёта по запросу

Начало

Выбор связанных сущностей

Выбор сервисов

4 Настройка отчёта

5 Формирование отчёта по шаблону

Добавить:

☐ Логотип

☐ Шапка отчёта (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВАНО)

ЗАКРЫТЬ

НАЗАД

СФОРМИРОВАТЬ

3.Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Выбор периода	Не выбран период отчётности?	Отобразить сообщение "Укажите период" в поле выбора "Период".
Активированы чекбоксы выбора сущности для формирования отчётности	Число записей < 1 ?	Заблокировать кнопку НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ и/или ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ
	Число выбранных записей > 1?	Активировать кнопку НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ и/или ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ

4.Макеты

Формирование отчета

Мастер формирования отчёта по запросу

Начало

Выбор связанных сущностей

Выбор сервисов

Настройка отчёта

5 Формирование отчёта по шаблону

Формирование отчёта начато.

Пожалуйста, подождите: отчёт будет загружен после формирования (формирование продолжится, если Вы закроете это окно).

Ссылка на загрузку отчёта также будет отправлена на Ваш адрес электронной почты.

ЗАКРЫТЬ

НАЗАД

СФОРМИРОВАТЬ

Пример полученного отчета в формате XLS

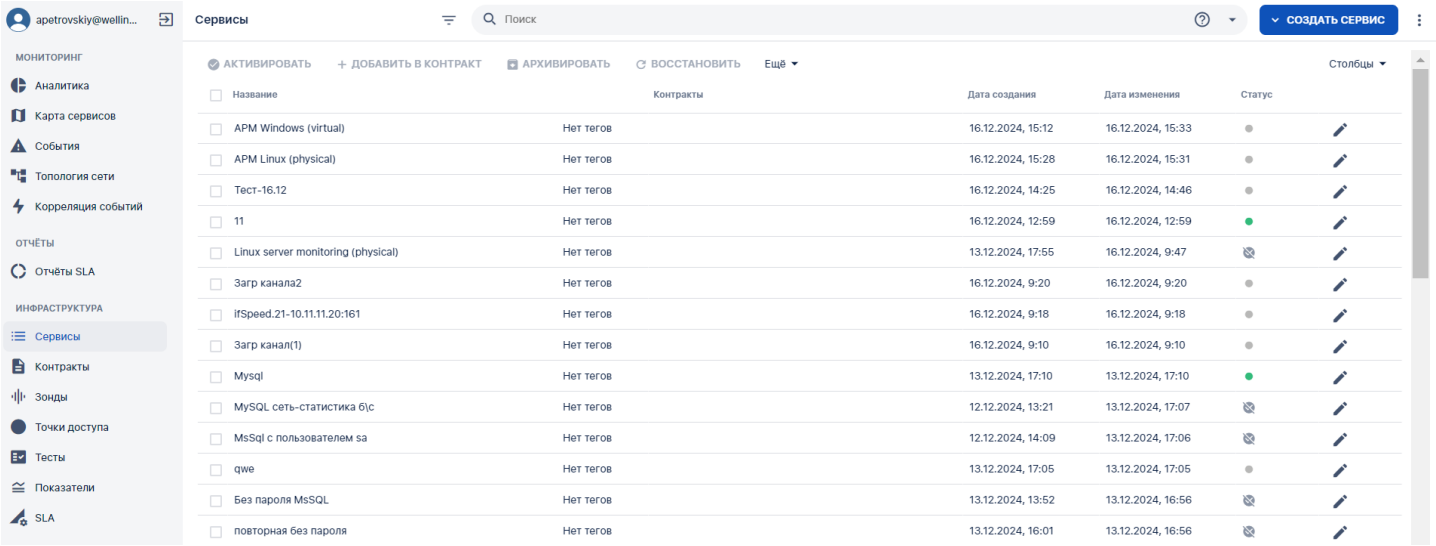
Отчет SLA

за период с 01 авг. 2023 00:00 по 31 авг. 2023 23:59 (UTC +07:00).

№ п/п	Контрагент	Контракт	Сервис	Точка мониторинга	Адрес ресурса	Тип измерений	Готовность, %	Недоступность сервиса	Деградация сервиса	Плановые работы	Исключения	Не определено
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Test	-	8.8.8.8 / Мос сла / 10.211.55.111 / Доступность услуги	Казань, Мира, 3	8.8.8.8	ICMP	-	-	-	00:00	00:00	743:59

3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

Сервисы. Страница раздела.



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Инфраструктура → Сервисы
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку сервисов
Работа с тегами	Да

2. Параметры для фильтрации

Наименование поля		Описание	Примечание
Состояни е сервиса	<input checked="" type="checkbox"/> Активен	Отображение сервисов в статусе "Активен"	
	<input checked="" type="checkbox"/> Не используется	Отображение сервисов в статусе "Не используется"	
	<input checked="" type="checkbox"/> Архивный	Отображение сервисов в статусе "Архивный"	Записи "Архивный" не отображаются в списке по умолчанию, и появляются после применения фильтра.
	<input checked="" type="checkbox"/> Черновик	Отображение сервисов в статусе "Черновик"	
	<input checked="" type="checkbox"/> Тестируется	Отображение сервисов в статусе "Тестируется".	
Статус сервиса	<input checked="" type="checkbox"/> Норма	Отображение сервисов в статусе "Норма".	

	● Деградация	Отображение сервисов в статусе "Деградация".	
	● Отказ	Отображение сервисов в статусе "Отказ".	
	● Не определено	Отображение сервисов в статусе "Не определено".	
	● Плановые работы	Отображение сервисов в статусе "Плановые работы".	
	● Не обслуживается	Отображение сервисов в статусе "Не обслуживается".	
Участие в контрактах	Участвует	Отображение сервисов участвующих в контрактах.	
	Не участвует	Отображение сервисов не участвующих в контрактах	
Теги	Поле "Теги"	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными и пользовательскими тегами, которыми помечены сервисы. Выбрать нужные, нажать "Применить".	Системные теги отображаются <i>курсивом</i> . Пользовательские теги отображаются строго в рамках учётной записи.
Контракты	Поле "Контракты"	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с названиями контрактов, доступных данному пользователю.	
Период	За сутки	Отображение сервисов с датой изменения в течение 24 часов с момента активации фильтра.	
	За неделю	Отображение сервисов с датой изменения в течение 7 дней с момента активации фильтра.	
	За предыдущую неделю	Отображение сервисов с датой изменения в течение 7 дней, с понедельника по воскресенье, недели, предшествующей моменту активации фильтра.	
	За месяц	Отображение сервисов с датой изменения в течение 31 дня с момента активации фильтра.	
	За квартал	Отображение сервисов с датой изменения в течение трех месяцев с момента активации фильтра.	
	Произвольно	Отображение сервисов с датой изменения в течение произвольного периода.	
Тип сервиса	Канал связи	Отображение сервисов типа "Канал связи".	
	Доступность услуги	Отображение сервисов типа "Доступность услуги".	

3. Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице сервисов.

По владельцам	Поиск по названию контрагента, который выступает в роли владельца сервиса и отображается в столбце "Владелец".
По контрактам	Поиск по названию контракта, в котором участвует сервис.
По тестам	Поиск по названию вложенного теста.
По точкам доступа	Поиск по названию точки доступа в настройках сервиса (единственной, точке мониторинга или удалённой точки).
По зондам	Поиск по названию зонда, используемого в настройках сервиса (в единственной, точке мониторинга или удалённой точке).
По потребителям сервиса	Поиск сервиса по названию контрагента - потребителя сервиса, к которому сервис имеет отношение.

4. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Активировать, Добавить в контракт, Архивировать, Восстановить, Остановить, Удалить, Удалить из контракта, На тестирование)
Работа с тегами в таблице	Да
Дополнительные особенности	Возможность работы с дополнительными свойствами



5. Поля таблицы

Поле	Описание	Отображение по умолчанию
Выбор объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке	Да
Название	При нажатии на название сервиса происходит переход на страницу текущих показателей . Если сервис находится в состоянии "Не используется" или "Черновик" - отрывается страница редактирования сервиса , При нажатии на иконку "Добавить тег" откроется список существующих тегов - выбрать нужные или добавить новый.	Да
Контракты	Название связанного с сервисом Контракта .	Да
Дата создания	Дата создания сервиса в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ	Да
Дата изменения	Дата создания сервиса в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ	Да

Статус	Пиктограмма, отображающая текущий статус сервиса или его состояние: ● Норма, ● Дegradация, ● Отказ, ● Не определено, ● Плановые работы, ● Не обслуживается, ● Активен, ● Не используется, ● Архивный, ≡ Черновик, ✔ Тестируется (цветом отображается статус сервиса)	Да
Настройки	При нажатии кнопки "Редактировать" -  в строке выбранного сервиса происходит переход на страницу редактирования сервиса .	Да
Тип	Тип сервиса: Канал связи , Доступность услуги	Нет
Зонд	Плитки с названиями зондов , используемых в сервисе	Нет
Владелец	Контрагент - владелец сервиса	Нет
Расположение	Название точки мониторинга	Нет
Точка мониторинга	Название удаленной точки - для канала связи, пустое поле - для доступности услуги	Нет
SLA	Название SLA , использующегося в сервисе	Нет
Время доступности услуги	В зависимости от настроек в связанном SLA: Custom, 24x7	Нет
Измерения	Плитки с названиями измерений, входящих в сервис	Нет
Описание	Текст описания из настроек сервиса	Нет
Тест	Плитки с названиями тестов, входящих в профили сервиса, при нажатии на которые происходит переход на страницу редактирования теста	Нет
<Дополнительные свойства>	Группа столбцов, добавленных пользователями, доступ к которым происходит в настройке сервиса, по одному столбцу на одно "дополнительное свойство"	Нет

6. Кнопки на Toolbar

Доступные для root, системного администратора или оператора SLA:

Кнопка		Описание
		Переход на страницу создания нового сервиса " Канала связи "
	 Доступность услуги	Переход на страницу создания нового сервиса " Доступность услуги "

<div><div>Ещё</div></div>	<div>Коррелятор сервисов</div>	Переход на страницу " Коррелятор сервисов "
	<div>Группу сервисов</div>	Переход к мастеру создания " Группы сервисов "
	<div>Экспорт</div>	Выгрузка списка сервисов в формате XLSX/CSV
<div>Столбцы</div>		Открытие модального окна настройки отображаемых полей списка сервисов

Доступные для учётной записи с исключительной ролью "Пользователь":

Кнопка	Описание
<div>Коррелятор сервисов</div>	Переход на страницу " Коррелятор сервисов "

7. Действия над объектом

Действие	Описание	
<div>✓ АКТИВИРОВАТЬ</div>	Активация сервиса	При нажатии происходит запуск всех входящих в сервис тестов. Кнопка активна только для сервисов, находящихся в статусе "Не используется" - и "Тестируется" -
<div>+ ДОБАВИТЬ В КОНТРАКТ</div>	Добавление сервиса в контракт	При нажатии кнопки открывается модальное окно со списком доступных контрактов. Нужный контракт можно найти, указав его название в строке поиска. Для выбора контракта - отметить его флажком. Возможно выбрать несколько контрактов. Для перехода на другую страницу списка контрактов нужно выбрать номер страницы или нажать кнопки . Подтвердить выбор контракта, нажав "Ок". Для отмены добавления сервиса в контракт нажать "Отмена".
<div> АРХИВИРОВАТЬ</div>	Перевод сервиса в состояние "Архивный"	Кнопка активна только для сервисов, находящихся в статусе "Не используется". Архивные сервисы не отображаются в списке по умолчанию, и появляются после применения фильтра "Архивный"
<div> ВОССТАНОВИТЬ</div>	Восстанавливает архивные сервисы	Сервис переходит из состояния "Архивный" в состояние "Не используется" и появляется в списке сервисов
<div> Остановить</div>	Останавливает все тесты в сервисе	Сервис переходит в состояние "Не используется" - . Сервис возможно остановить, если он не участвует в активном контракте
<div> Удалить</div>	Удаляет архивный сервис	Удалить возможно только сервис в состоянии "Архивный" -

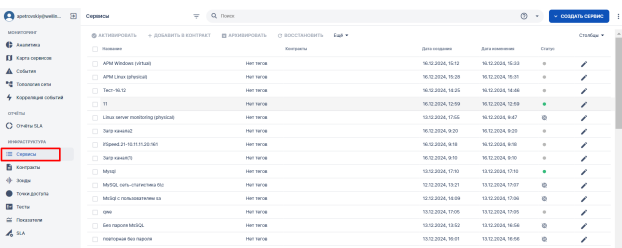
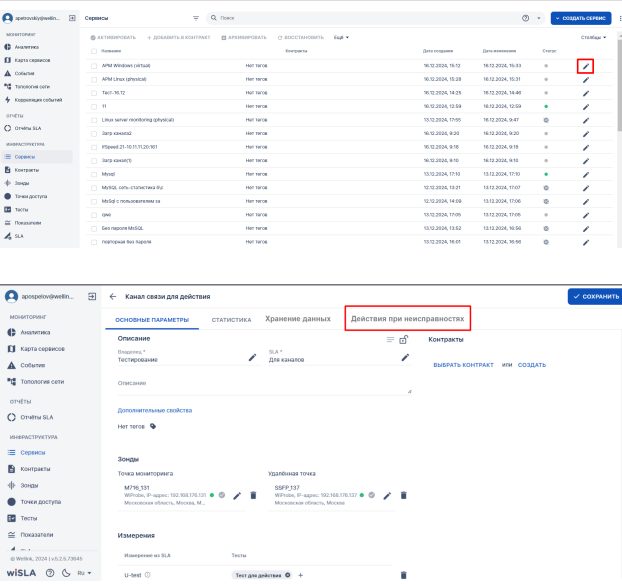
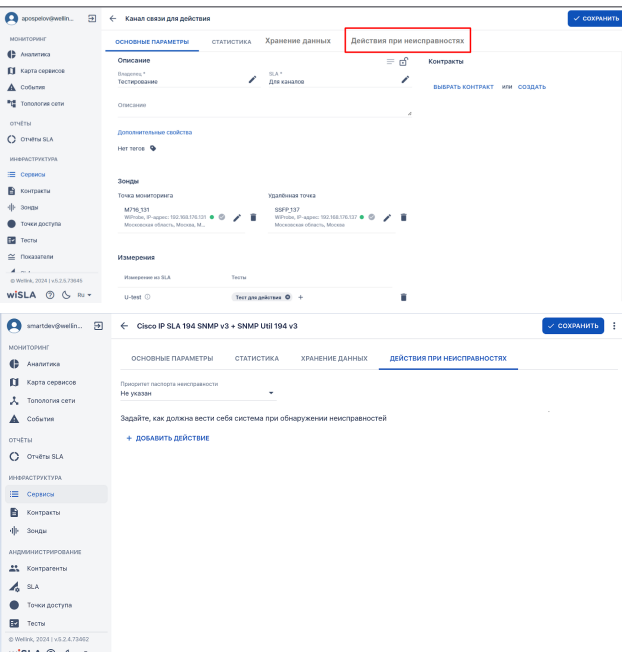
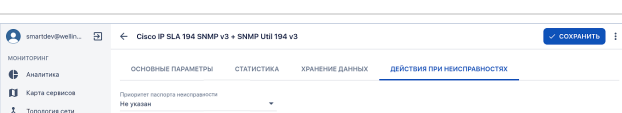
 Удалить из контракта	Удаляет сервис из контракта	<p>При нажатии кнопки открывается модальное окно со списком контрактов, в которых участвует сервис. Нужный контракт можно найти, указав его название в строке поиска. Для выбора контракта - отметить его флажком. Возможно выбрать несколько контрактов. Для перехода на другую страницу списка контрактов нужно выбрать номер страницы или нажать кнопки  .</p> <p>Подтвердить выбор контракта, нажав "Ок". Для отмены удаления сервиса из контракта нажать "Отмена".</p>
 На тестирование	Перевод сервиса в состояние "Тестируется"	<p>Состояние «тестируется» позволяет получать всю информацию о работе сервиса, при этом сохраняется возможность включить такой сервис в контракт. Это позволяет, например, исключить активный сервис в контракте из последующих отчётов SLA.</p>

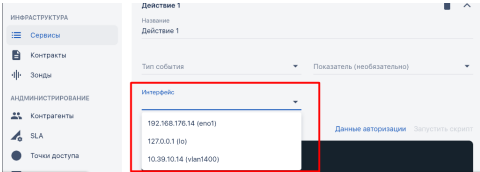
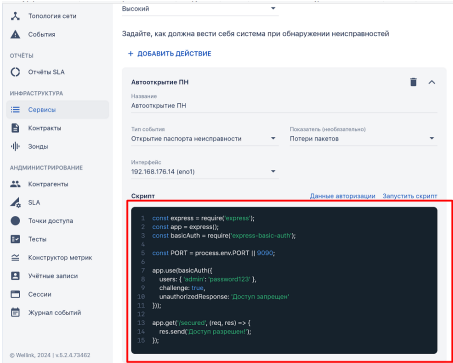
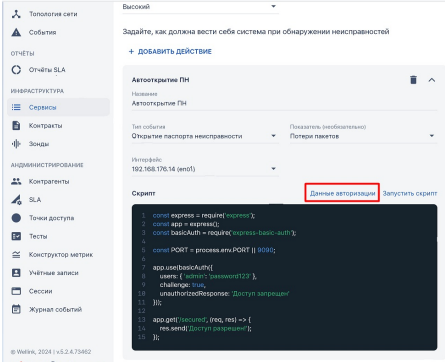
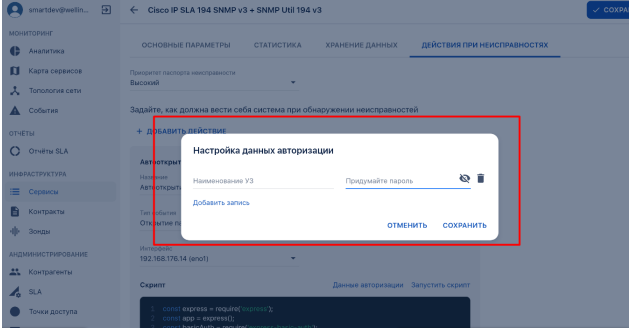
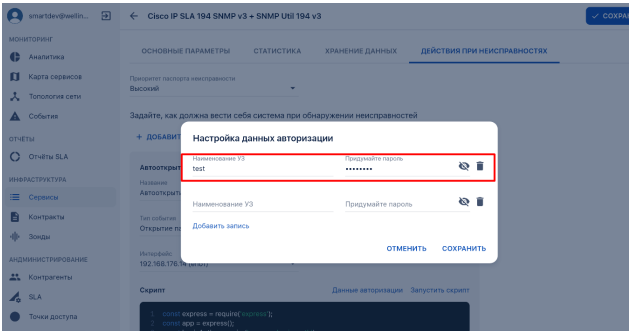
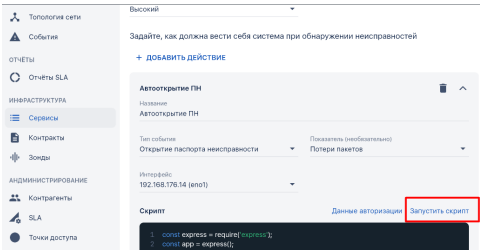
8. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Активированы чекбоксы выбора сервиса	Среди выбранных записей есть хотя бы одна НЕ в состоянии "Архивный"?	Заблокировать кнопку "Удалить" с подсказкой "Действие недоступно для выбранных объектов"
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Архивный"?	Заблокировать кнопки "Активировать", "Добавить в контракт", "Архивировать", "Остановить", "На тестирование" с подсказкой "Сервис находится в архиве".
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна, которая имеет связь с действительным контрактом?	Заблокировать кнопки "Остановить", "На тестирование" с подсказкой "Сервис содержится в активном контракте".
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна, которая не имеет связи с действительным контрактом?	Заблокировать кнопку "Удалить из контракта" с подсказкой "Сервис не участвует в активном контракте".
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Активный"?	Заблокировать кнопки: "Активировать" - с подсказкой "Сервис уже запущен", "Архивировать" - "Сервис участвует в измерениях".
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Не используется"?	Заблокировать кнопку "Остановить" с подсказкой "Сервис не используется".
	Выбранные сервисы имеют разный статус?	Заблокировать кнопки. Подсказка к заблокированным кнопкам: "Действие недоступно для выбранных объектов".

Сервисы. Действия по событиям

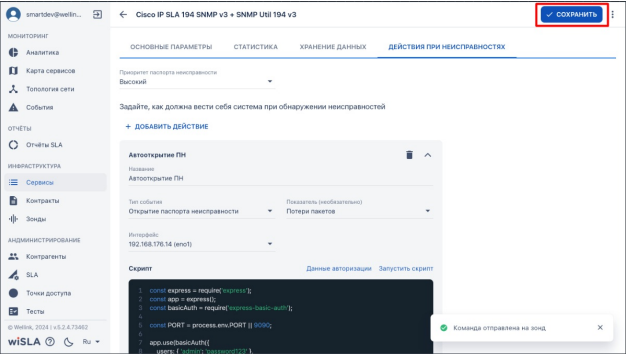
Описание функционала

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.	
2.	Выбрать сервис для редактирования		
2.1	Выбирает сервис из списка, нажимает на кнопку редактирования	Открывает страницу редактирования сервиса	
2.2	Переходит на страницу "Действия при неисправности"	Открывает страницу создания действий системы. На странице есть кнопка для добавления нового действия	
2.3	Нажимает кнопку "Добавить действие"	Создает запись действия в левой части страницы. Разворачивает поля для заполнения на странице.	

			
2.8	Вводит скрипт в IDE	Отображает введенный скрипт пользователю.	
2.9	Нажимает кнопку "Данные авторизации"	Открывает окно данных авторизации, позволяет добавить запись с данными. (Необязательный шаг)	 
2.9.1	Нажимает кнопку добавить запись, заполняет данные авторизации. Сохраняет данные.	Отображает заполненные данные авторизации, предоставляется возможность удалить запись.	
3.	Проверить работу скрипта		
3.1	Нажимает кнопку "Запустить скрипт"	Запускает скрипт из IDE, при нажатии страница дизайблится и появляется лоадер. (Необязательный шаг) Кнопка становится доступной после заполнения скрипта.	

			<div><div><div><div>Тесты</div><div>Конструктор метрик</div><div>Учётные записи</div><div>Сессии</div><div>Журнал событий</div></div><div><pre>const basicAuth = require('express-basic-auth'); const PORT = process.env.PORT 3000; app.use(basicAuth({ users: { admin: 'admin:123' }, challenge: true, unauthorizedResponse: 'Доступ запрещён' })); app.get('/password', req, res) => { res.send('Доступ разрешён'); }</pre></div></div><div><div>smartdev@wsl... Cisco IP SLA 194 SNMP v3 + SNMP UPL 194 v3</div><div><div>МОНИТОРИНГ</div><div>Аналитика</div><div>Карта сервисов</div><div>Топология сети</div><div>События</div><div>ОТЧЁТЫ</div><div>Отчёты SLA</div><div>ИНФРАСТРУКТУРА</div><div>Сервисы</div><div>Контракты</div><div>Зонды</div><div>АНДМИНИСТРИРОВАНИЕ</div><div>Контрагенты</div><div>SLA</div><div>Точки доступа</div><div>Тесты</div></div><div><div>ОсновНЫЕ ПАРАМЕТРЫ</div><div>СТАТИСТИКА</div><div>ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ</div><div>ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТЯХ</div></div><div>Приоритет пастпорта неисправности Высокий</div><div>Задайте, как должна вести себя система при обнаружении неисправностей</div><div>+ ДОБАВИТЬ ДЕЙСТВИЕ</div><div><div>Автооперативные ГН</div><div>Автооперативные ГН</div><div>Тип события Открытие пастпорта неисправности</div><div>Показатель (необязательно) Потери пакетов</div><div>Интерфейс 192.168.176.14 (enot)</div><div>Скрипт</div><div>Данные авторизации</div><div>Запустить скрипт</div><div><pre>const express = require('express'); const app = express(); const basicAuth = require('express-basic-auth'); const PORT = process.env.PORT 3000; app.use(basicAuth({ users: { admin: 'admin:123' } }));</pre></div></div><div>Ошибки соединения с зондом</div></div></div>
3. 2	Нажимает кнопку "Ок".	Появляется информационное сообщение с результатом выполнения скрипта. Лоадер на кнопке "Запустить скрипт" пропадает.	<div><div><div>Аналитика</div><div>Карта сервисов</div><div>Топология сети</div><div>События</div><div>ОТЧЁТЫ</div><div>Отчёты SLA</div><div>ИНФРАСТРУКТУРА</div><div>Сервисы</div><div>Контракты</div><div>Зонды</div><div>АНДМИНИСТРИРОВАНИЕ</div><div>Контрагенты</div><div>SLA</div><div>Точки доступа</div><div>Тесты</div></div><div><div>ОсновНЫЕ ПАРАМЕТРЫ</div><div>СТАТИСТИКА</div><div>ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ</div><div>ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТЯХ</div></div><div>Приоритет пастпорта неисправности Высокий</div><div>Задайте, как должна вести себя система при обнаружении неисправностей</div><div>+ ДОБАВИТЬ ДЕЙСТВИЕ</div><div><div>Автооперативные ГН</div><div>Автооперативные ГН</div><div>Тип события Открытие пастпорта неисправности</div><div>Показатель (необязательно) Потери пакетов</div><div>Интерфейс 192.168.176.14 (enot)</div><div>Скрипт</div><div>Данные авторизации</div><div>Запустить скрипт</div><div><pre>const express = require('express'); const app = express(); const basicAuth = require('express-basic-auth'); const PORT = process.env.PORT 3000; app.use(basicAuth({ users: { admin: 'admin:123' } }));</pre></div></div><div>Команда отправлена на зонд</div></div> <div><div>smartdev@wsl... Cisco IP SLA 194 SNMP v3 + SNMP UPL 194 v3</div><div><div>МОНИТОРИНГ</div><div>Аналитика</div><div>Карта сервисов</div><div>Топология сети</div><div>События</div><div>ОТЧЁТЫ</div><div>Отчёты SLA</div><div>ИНФРАСТРУКТУРА</div><div>Сервисы</div><div>Контракты</div><div>Зонды</div><div>АНДМИНИСТРИРОВАНИЕ</div><div>Контрагенты</div><div>SLA</div><div>Точки доступа</div><div>Тесты</div></div><div><div>ОсновНЫЕ ПАРАМЕТРЫ</div><div>СТАТИСТИКА</div><div>ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ</div><div>ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТЯХ</div></div><div>Приоритет пастпорта неисправности Высокий</div><div>Задайте, как должна вести себя система при обнаружении неисправностей</div><div>+ ДОБАВИТЬ ДЕЙСТВИЕ</div><div><div>Автооперативные ГН</div><div>Автооперативные ГН</div><div>Тип события Открытие пастпорта неисправности</div><div>Показатель (необязательно) Потери пакетов</div><div>Интерфейс 192.168.176.14 (enot)</div><div>Скрипт</div><div>Данные авторизации</div><div>Запустить скрипт</div><div><pre>const express = require('express'); const app = express(); const basicAuth = require('express-basic-auth'); const PORT = process.env.PORT 3000; app.use(basicAuth({ users: { admin: 'admin:123' } }));</pre></div></div><div>Команда отправлена на зонд</div></div>

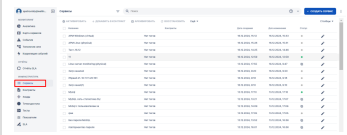
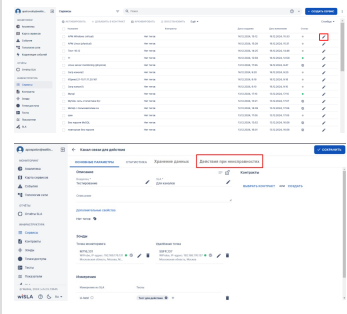
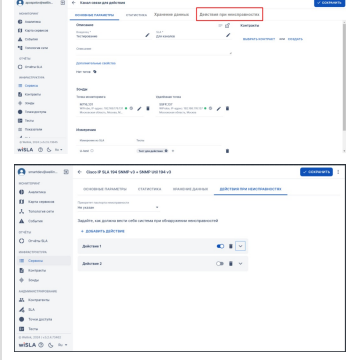
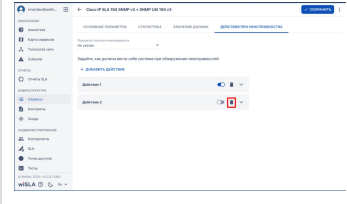

5.	Сохранить сервис	
5.1	Нажимает на кнопку "Сохранить"	Сохраняет изменения по сервису.



Конечные условия

Пользователь с ролью "Оператор SLA" создал действие для событий по сервису.

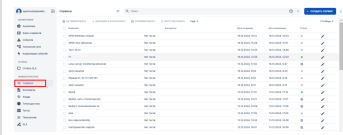
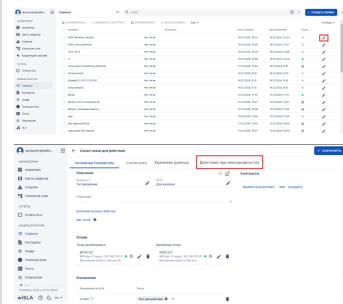
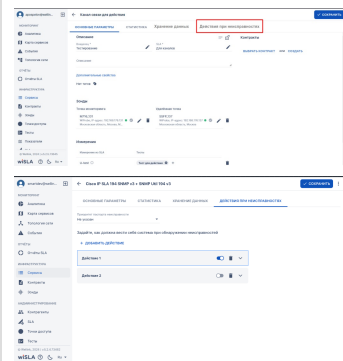
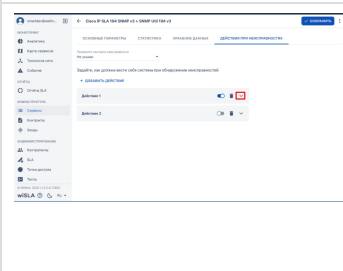
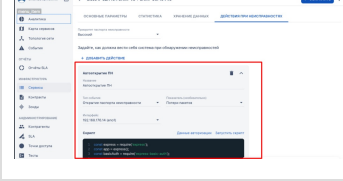
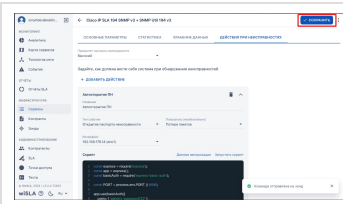
UC2 Удаление действий по событиям

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.	
2.	Выбрать сервис для удаления		
2.1	Выбирает сервис из списка, нажимает на кнопку редактирования	Открывает страницу редактирования сервиса	
2.2	Переходит на страницу "Действия при неисправностях"	Открывает страницу создания действий . На странице отображаются созданные действия. Рядом с названием действия чекбокс "Используется" и кнопка "Удалить"	
2.3	Нажимает кнопку "Удалить"	Удаляет выбранное действие из сервиса. (Если пользователь покинет страницу не сохранив изменения - действие не удалится)	
3.	Сохранить сервис		
3.1	Нажимает на кнопку "Сохранить"	Сохраняет изменения по сервису.	

Конечные условия

Пользователь с ролью "Оператор SLA" удалил действие для событий по сервису.

УСЗ Редактирование действий по событиям

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.	
2.	Выбрать сервис для удаления		
2.1	Выбирает сервис из списка, нажимает на кнопку редактирования	Открывает страницу редактирования сервиса	
2.2	Переходит на страницу "Действия при неисправностях"	Открывает страницу создания действий . На странице отображаются созданные действия. Рядом с названием действия чекбокс "Используется" и кнопка "Удалить" (По умолчанию замкнута, если действие используется)	
2.3	Нажимает на кнопку:	Разворачивает действие для редактирования. Отображает: название, тип события, показатель, интерфейс, кнопку "Данные авторизации", кнопку "Запустить скрипт" и IDE редактор кода.	
2.4	Редактирует действие	Меняет название/Тип события/Показатель/Интерфейс/данные авторизации/скрипт в IDE.	
3.	Сохранить сервис		
3.1	Нажимает на кнопку "Сохранить"	Сохраняет изменения по сервису.	

Конечные условия

Пользователь с ролью "Оператор SLA" отредактировал действие для событий по сервису.

Интерфейс пользователя

После реализации макета

Отчеты и выходные формы

[Макеты отчетов, описание колонок]

4. Нефункциональные требования

5. Описание программного решения [Заполняется разработчиком]

5.1 Общее описание

[Общее программное описание реализуемых измерений в системе]

5.2 Изменения в структурах БД

[Указание изменений в БД (новые таблицы, атрибуты, значения/типы атрибутов и т.д.)]

5.3 Дополнительная конфигурация решения

[Указание изменений в настройках custom.properties, опциях установщика, необходимое доп. ПО]

5.4 Процесс обработки

[Процесс/алгоритм обработки данных.

В данном пункте меню при необходимости (если много условий выполнения УС/сложная логика/большое количество проверок/прочее) нужно добавить блок-схему описания процесса. Если блок-схема не требуется, текстовую подачу нужно структурировать – в таблицу, в подпункты, пр., так как сплошной текст сложно воспринимать.

Блок-схема может быть представлена в любом удобном, но понятном и читаемом виде, например, в нотации UML, BPMN или другом формате.

Если блок-схема слишком большая (например, полностью блок-схема нового процесса), необходимо приложить ее в виде файла Visio]

6. Тестирование [Заполняется тестировщиком]

Замечания к тексту описания

№	Текст или ссылка	Замечание	Исправлено?	Комментарий

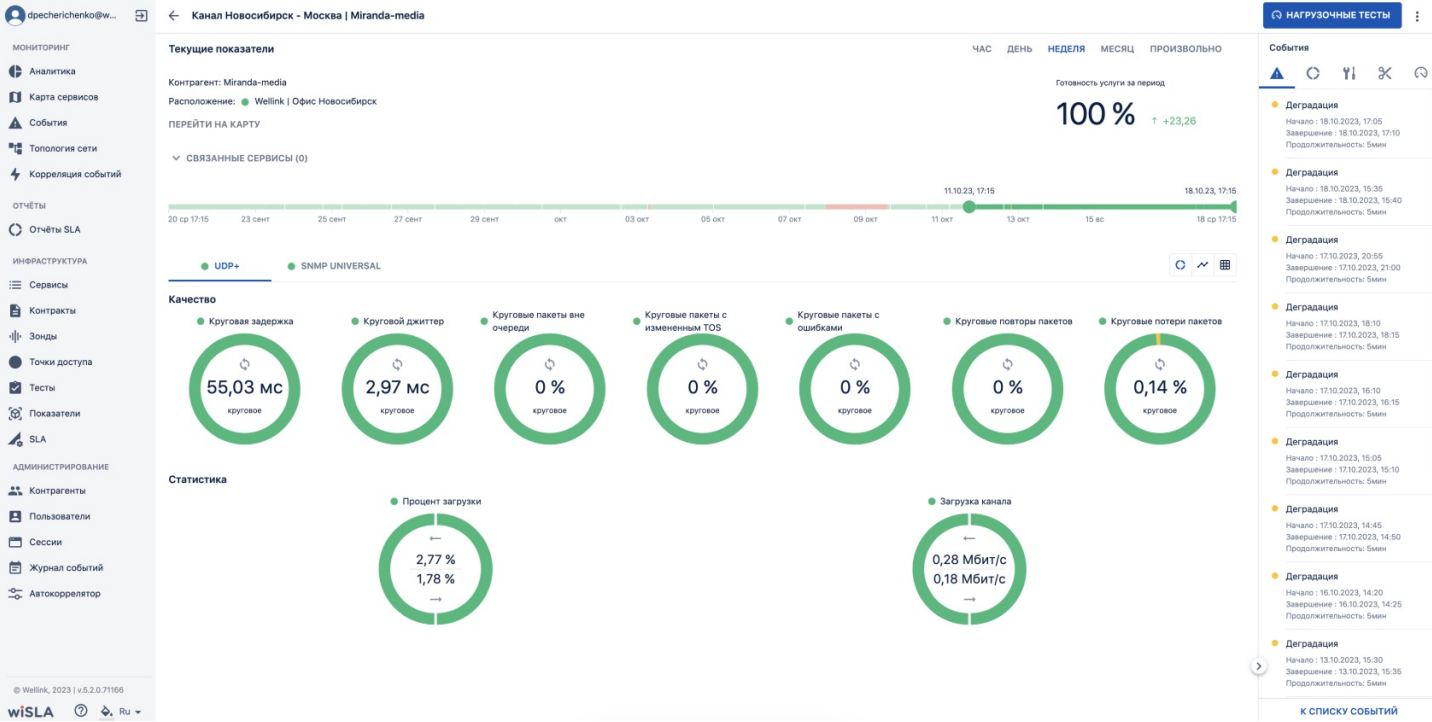
6.1 Чек-лист

№	Кейс	Ожидаемый результат	Комментарий

7. Комментарии

№ п/п	Задача в Jira	Описание	Комментарий

Сервисы. Страница просмотра текущих показателей качества.



1. Параметры экранной формы



Параметр	Значение
----------	----------

Открывается из	<ul style="list-style-type: none"> • Меню → Раздел "Мониторинг" → Аналитика: клик по сегменту диаграммы виджета "Готовность" → Сервисы → Щелчок по записи активного сервиса. • Меню → Раздел "Мониторинг" → Карта сервисов: клик по сегменту диаграммы виджета "Статусы сервисов" → Сервисы → Щелчок по записи активного сервиса. • Меню → Раздел "Мониторинг" → Карта сервисов: рабочая область карты → клик по точке доступа или линии связи → Сервисы → Щелчок по записи активного сервиса. • Меню → Раздел "Мониторинг" → События: клик по записи из списка → Паспорт неисправности: клик по названию сервиса • Меню → Раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Щелчок по записи активного сервиса. • Меню → Раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Страница редактирования активного сервиса: Кнопка: (Ещё) : → Показатели качества. • Меню → Раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Страница создания сервиса: → активация в модальном окне сохранения настроек пункта: <input checked="" type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов. • Меню → Раздел "Инфраструктура" → Контракты: выбор записи из списка → Страница редактирования активного контракта → вкладка "Сервисы": клик по записи из списка. • Меню → Раздел "Инфраструктура" → Тесты: выбор активного теста → Страница просмотра/редактирования теста → вкладка: "используется в сервисах" → клик на иконку состояния сервиса (прим.:)
Тип экранной формы	Страница просмотра
Компонент выбора периода отображения	"Час", "День", "Неделя", "Месяц", "Произвольно".
Компонент динамики	Да
Автообновление страницы	Да: <ul style="list-style-type: none"> • раз в 5 минут - в обычном режиме; • раз в 10 секунд - в режиме реального времени
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Особенности формы	<ul style="list-style-type: none"> • блокировка возможности просмотра данных в табличном виде и круговых диаграмм при включении режима реального времени (для всех пользователей портала); • при переходе на страницу с активным нагрузочным тестом автоматически открывается вкладка профиля, по которому выполняется нагрузочный тест, а также вкладка "Нагрузочные тесты" на правой боковой панели.



2. Секции и компоненты

Секция	Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Тулбар	Название сервиса	Название сервиса	Текст		Всегда	-

Компонент выбора периода отображения	Кнопки для выбора периода	Кнопки выбора периода отображения данных по сервису. При нажатии на "Произвольно" открывается календарь для выбора периода. В рамках сессии пользователя сохраняется выбранный период, кроме "Произвольно" (при переходе на другой сервис он сбрасывается на период по умолчанию)	Кнопка, Календарь	Закрытый список: <ul style="list-style-type: none"> Час День Неделя Месяц Произвольно 	Всегда	Неделя
Краткая информация о сервисе	Контрагент	Название контрагента - владельца сервиса	Текст	-	Всегда	-
	Расположение	Для сервисов - Каналов связи: Название точки доступа в которой находится "левый" зонд Для сервисов - Доступности услуги: Название точки доступа в которой находится зонд	Текст	-	Всегда	-
	Доступность зонда	Иконка состояния зонда в точке мониторинга для каналов связи или в единственной точке доступа для доступности услуги. При наведении в тултипе отображается название зонда и его статус. По нажатии открывается страница просмотра/редактирования зонда .	Кнопка	<ul style="list-style-type: none"> ● Доступен ● Недоступен ● Не определено 	Всегда	-
	Перейти на карту	Кнопка для перехода на карту сервисов. При переходе на карте отображается информация только по данному сервису: <ul style="list-style-type: none"> для каналов связи две точки доступа соединённые линией связи для доступности услуги одна точка доступа 	Кнопка	-	Всегда	-
Готовность услуги за период	Готовность услуги за выбранный период	<ul style="list-style-type: none"> Числовое значение готовности услуги за выбранный период в процентах. Рассчитывается как отношение суммарной длительности статуса "Отказ" к суммарной длительности статусов "Отказ", "Деградация", "Норма", "Не определено". (в расчете не участвуют периоды со статусами "Не обслуживается", "Плановые работы" и периоды, когда сервис был неактивен) "Не определено" при отсутствии данных по сервису за выбранный период 	Текст	<ul style="list-style-type: none"> Числовое значение от 0% до 100% (дробная часть до двух знаков) "Не определено" 	Всегда	"Не определено"





	Динамика изменения готовности по отношению к такому же предыдущему периоду	<ul style="list-style-type: none"> Числовое значение в процентах (единицы измерения не отображаются). Рассчитывается как разница между значениями готовности за выбранный период и готовности за предыдущий период такой же длины прочерк при наличии данных по сервису за выбранный период и отсутствии данных за предыдущий период отсутствие значения при отсутствии данных за выбранный период 	Текст	<ul style="list-style-type: none"> Числовое значение от 0 до 100 процентов (дробная часть до двух знаков) прочерк отсутствие значения 	Всегда	отсутствие значения
	Индикатор улучшения или ухудшения готовности по отношению к такому же предыдущему периоду	<ul style="list-style-type: none"> Зелёная стрелка вверх при нулевом или положительном значении динамики изменения готовности Красная стрелка вниз при отрицательном значении динамики изменения готовности отсутствие иконки при отсутствии числового значения по динамике изменения готовности 	Иконка	<ul style="list-style-type: none">  Зелёная стрелка вверх  Красная стрелка вниз - отсутствие иконки 	Всегда	отсутствие иконки
История состояния сервиса	-	<p>Длина панели зависит от выбранного периода окна в компоненте выбранного периода отображения.</p> <ul style="list-style-type: none"> Час - 12 часовых отрезков День - отрезков по 24 часа Неделя - 4 отрезков по 7 дней Месяц - 1 отрезок в 30 дней Произвольно - 8 равных отрезков, выбранный период составляет 1/2 от общей длины панели <p>Данные на текущих показателях отображаются согласно выбранному периоду в плавающем окне.</p>	Timeline, плавающее окно	-	Всегда	Неделя
Измерения	Вкладка выбора измерения	<p>Вкладка с иконкой текущего статуса и названием измерения. Выбранное измерение подсвечено чертой.</p> <p>Если измерения не помещаются в один ряд, то появляется скролл. Длинное название измерения срезается троеточием, при наведении отображается тултип с полным названием.</p>	Вкладка	Названия измерений, открытый список.	Всегда	Первое измерение, выбранный в настройках сервиса

Статистика (круговые диаграммы)	Название и статус показателя	Название показателя и его наихудший статус за выбранный период. Нажатие на название показателя открывает график-коррелятор с одним выбранным показателем и всеми его направлениями	Кнопка	Показатели "Загрузка канала" и/или "Процент загрузки", если выбраны в настройках SLA для измерения Показатели "Загрузка канала" и/или "Процент загрузки", если в настройке сервиса для измерения добавлен тест статистики Показатель "Объем трафика" если его отображение включено в настройках контракта и в измерении собирается информация по показателю "Загрузка канала"	При выборе вида текущих показателей "Круговые диаграммы" и наличии в SLA для измерения показателей "Загрузка канала" и/или "Процент загрузки" Показатели "Загрузка канала" и/или "Процент загрузки", если в настройках и сервиса для измерения добавлен тест статистики	-
	Диаграмма	Круговая диаграмма с отображением статусов по показателю от наиболее до наименее критичного сверху вниз (диаграмма делится на две части для прямого и обратного направления). Нажатие на половину диаграммы открывает график-коррелятор с одной выбранной метрикой и направлением	Круговая диаграмма	-	При выборе вида текущих показателей "Круговые диаграммы" и наличии в SLA для измерения показателей "Загрузка канала" и/или "Процент загрузки" Показатели "Загрузка канала" и/или "Процент загрузки", если в настройках и сервиса для измерения добавлен тест статистики	-


	<p>Среднее значение по направлению</p>	<p>Среднее значение по показателю за выбранный период</p>	<p>Текст, Иконка</p>	<p>Числовое значение с дробной частью до двух знаков и единицы измерения</p> <p>Иконка:</p> <ul style="list-style-type: none">• Прямое →• Обратное ←	<p>При выборе вида текущих показателей "Круговые диаграммы" и наличии в SLA для измерения показателей "Загрузка канала" и/или "Процент загрузки"</p> <p>Показатели "Загрузка канала" и/или "Процент загрузки", если в настройках сервиса для измерения добавлен тест статистики</p>	<p>Прочерк</p>
	<p>Кнопка перехода к просмотру статистики</p>	<p>Кнопка для перехода на страницу "Статистика потребления пользовательского трафика".</p>	<p>Кнопка</p> 	-	<p>При выборе вида текущих показателей "Круговые диаграммы" и наличии в настройках сервиса теста на вкладке "Статистика"</p>	-
 <p>График коррелятор</p>	<p>Переключатели MIN, AVG, MAX.</p>	<p>Переключение графика для отображения минимальных, средних и максимальных значений по метрикам. Если метрика не поддерживает сбор MIN и MAX, то она блокируется для выбора и график по ней не отображается.</p>	<p>Кнопка</p>	<p>MIN, AVG, MAX. Для показателей из раздела "Статистика" заблокирован.</p>	<p>При выборе вида текущих показателей "График коррелятор"</p>	<p>AVG</p>

Пороговые линии	Горизонтальные линии, обозначающие пороговое значение деградации и отказа согласно настройкам SLA или мониторинга		<ul style="list-style-type: none"> цветная (красный, желтый) обесцвеченная, если в SLA для данного измерения не установлено пороговое значение для деградации или отказа 	При выборе вида текущих показателей "График коррелятор"	-
Графики	<p>Кривая графика для каждого из показателей. При наведении на область графика отображается тултип со значением (или агрегированным значением) показателя в выбранной точке графика. В случае превышения одного из пороговых значений показатель в тултипе окрашивается соответствующим цветом.</p> <p>Максимальная ширина тултипа: 300px. Присутствует многострочное отображение тултипа. В случае, если отображаемое количество показателей в тултипе множество - выводится вертикальный скролл (пролистывание осуществляется зажатием мыши/прокруткой колесика мыши).</p> <p>Окно тултипа не выходит за границы окна графика-коррелятора, располагаясь справа/слева от курсора мыши (в зависимости от расположения мыши на графике).</p> <p>Для каждого показателя перед наименованием расположен визуальный элемент в виде цветового кружка. Список, наименования показателей и визуальные элементы соответствует списку расположенному под графиком-коррелятором.</p>		-	При выборе вида текущих показателей "График коррелятор"	-
Подпись оси X	Подпись оси X на графике	Текст	Для периода "День" или меньше – время в формате HH:MM Для периода больше дня – дата в формате dd.mm	При выборе вида текущих показателей "График коррелятор"	-

	Подпись оси Y	Подпись оси Y на графике	Текст	<ul style="list-style-type: none"> Пороговое значение деградации и отказа Отказ 	При выборе вида текущих показателей "График коррелятор"	Зависит от набора метрик и правил SLA
	Статусы	История статусов профиля в выбранный период времени		-	При выборе вида текущих показателей "График коррелятор"	-
	Названия показателей	<p>Список всех показателей, выбранных в SLA для измерения, и их направления. По умолчанию активны и выводятся на графике все показатели.</p> <p>При ручном выборе показателя из списка, на графике отображаются только выбранные показатели.</p> <p>Активность выбранных показателей не меняется в зависимости от сворачивания и разворачивания правого окна меню "События".</p> <p>Присутствует многострочное отображение названий показателей.</p> <p>Для каждого показателя перед наименованием расположен визуальный элемент в виде цветового кружка. Список, наименования показателей и визуальные элементы соответствует списку расположенному под графиком-коррелятором.</p>	Кнопка	Выбрана или не выбрана	При выборе вида текущих показателей "График коррелятор"	Выбрана (для всех метрик)
 Табличный вид	Показатель качества	Названия всех показателей, выбранных в SLA для измерения, и направлений. Нажатие на строку таблицы открывает график-коррелятор с одним выбранным показателем и направлением.	Текст	Название метрики и единицы измерения	При выборе вида текущих показателей "Табличный вид"	-
	Минимальное значение	Если показатель поддерживает сбор MIN и MAX, то отображается минимальное значение из всех минимальных по данному показателю за выбранный период. Если не поддерживает, то минимальное из средних значений.	Кнопка	Числовое значение с дробной частью до двух знаков или прочерк. Подсветка значение красным или желтым, если превышено одно из пороговых значений.	При выборе вида текущих показателей "Табличный вид"	-
	Среднее значение	Среднее значение показателя по всем средним за выбранный период.	Кнопка	Числовое значение с дробной частью до двух знаков или прочерк. Подсветка значение красным или желтым, если превышено одно из пороговых значений.	При выборе вида текущих показателей "Табличный вид"	-

	Максимальное значение	Если показатель поддерживает сбор MIN и MAX, то отображается максимальное значение из всех максимальных по данному показателю за выбранный период. Если не поддерживает, то максимальное из средних значений.	Кнопка	Числовое значение с дробной частью до двух знаков или прочерк. Подсветка значение красным или желтым, если превышено одно из пороговых значений.	При выборе вида текущих показателей "Табличный вид"	-
Панель "События"	Переключение типов событий	Панель с вкладками в виде иконок, расположенными горизонтально, при наведении на которые отображается тултип с названием вкладки	Кнопка	-	Всегда	Паспорта неисправности
	 Паспорта неисправности	<p>Список паспортов неисправности, затрагивающих выбранный период на текущих показателях. Каждая запись содержит краткую информацию о паспорте неисправности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • уровень • начало • завершение • продолжительность <p>При нажатии на запись открывается информация о ПН в модальном окне. При нажатии на кнопку  в правом верхнем углу записи открывается страница паспорта неисправности.</p>	Список (иконка, текст, кнопка)	Открытый список	Если выбрана вкладка "Паспорта неисправности"	Пустой список с сообщением "За выбранный период не зафиксирована ни одна авария"
		К списку событий Кнопка перехода на страницу События с отфильтрованным списком событий по выбранному сервису	Кнопка	-	Всегда	-
	 Отчеты SLA	<p>Список отчетов SLA, затрагивающих выбранный период на текущих показателях. Каждая запись содержит краткую информацию об отчете SLA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • контрагент (потребитель сервиса в контракте) • период • соответствие SLA • компенсация <p>При нажатии на запись открывается краткая информация об отчете в модальном окне. При нажатии на ссылку в правом верхнем углу записи открывается страница отчета SLA.</p>	Список (иконка, текст, кнопка)	Открытый список	Если выбрана вкладка "Отчеты SLA"	Пустой список с сообщением "За выбранный период не сформирован ни один отчет" и кнопка формирования отчета "Сформировать отчет"
	Сформировать отчет	Открытие модального окна мастера-формирования отчета SLA по выбранному сервису	Кнопка	 За выбранный период не сформирован ни один отчет СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЕТ	Если не было сформированных отчетов за выбранный период	-

 Плановые работы	<p>Список плановых работ, затрагивающих выбранный период на текущих показателях. Каждая запись содержит краткую информацию о плановой работе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • инициатор • начало работ • окончание работ • описание • продолжительность <p>При нажатии на запись открывается информация о ППР в модальном окне. При нажатии на ссылку в правом верхнем углу записи открывается страница просмотра ППР.</p>	Список (иконка, текст, кнопка)	Открытый список	Если выбрана вкладка "Плановые работы"	Пустой список с сообщением "Плановые работы за выбранный период не проводились" и кнопка-ссылка "Создать плановую работу"
Создать плановую работу	Открытие модального окна создания плановой работы по выбранному сервису	Кнопка	 Плановые работы за выбранный период не проводились СОЗДАТЬ ПЛАНОВУЮ РАБОТУ	Если не было создано плановых работ за выбранный период	-
 Исключения	<p>Список ручных и автоматических исключений, затрагивающих выбранный период на текущих показателях. Каждая запись содержит краткую информацию об исключении:</p> <ul style="list-style-type: none"> • описание • начало • окончание • продолжительность <p>При нажатии на запись открывается информация об исключении в модальном окне. При нажатии на ссылку в правом верхнем углу записи открывается страница просмотра исключения.</p>	Список (иконка, текст, кнопка)	Открытый список	Если выбрана вкладка "Исключения"	Пустой список с сообщением "За выбранный период не создано ни одно исключение" и кнопка-ссылка "Создать исключение"
Создать исключение	Открытие модального окна создания исключения по выбранному сервису	Кнопка	 За выбранный период не создано ни одно исключение СОЗДАТЬ ИСКЛЮЧЕНИЕ	Если не было создано исключение за выбранный период	-

 <p>Нагрузочные тесты</p>	<p>Список выполненных нагрузочных тестов, дата и время начала которых входит в выбранный период на текущих показателях. Каждая запись содержит краткую информацию о результатах теста. Для тестов в статусе "Выполняется":</p> <ul style="list-style-type: none"> • спиннер • тип теста • текущая скорость (кроме тестов MTU) • оставшееся время (кроме тестов MTU и TCP) • оставшееся количество информации (только для тестов TCP) <p>Для тестов в статусе Выполнен или Провален:</p> <ul style="list-style-type: none"> • соответствие SLA • тип теста • дата начала • итоговая скорость или прочерк (кроме тестов MTU) • размер пакета (только для тестов MTU) <p>При нажатии на кнопку для загрузки отчета выполняется загрузка отчета в PDF</p>	Список (иконка, текст, кнопка)	Открытый список	<p>Если выбрана вкладка "Нагрузочные тесты".</p> <p>Кнопка для загрузки отчета только для тестов в статусе "Выполнен"</p>	Пустой список с сообщением "За выбранный период не проводился ни один нагрузочный тест"
---	---	--------------------------------	-----------------	---	---

2.1 Секция формирования отчёта SLA. Шаг 1

* - поля, обязательные к заполнению.

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Шаблон отчёта*	Выбор типа шаблонов из списка доступных пользователю	Список (текст)		Всегда	Стандартный отчёт SLA (XLS)
Выбор периода*	Модальное окно выбора периода отчетности	Выбор из календарной сетки	<div> <div> <div><</div> <div>НОЯБРЬ, 2023</div> <div>></div> </div> <div> <div>ПН</div> <div>ВТ</div> <div>СР</div> <div>ЧТ</div> <div>ПТ</div> <div>СБ</div> <div>ВС</div> </div> <div> <div>30</div> <div>31</div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>4</div> <div>5</div> </div> <div> <div>6</div> <div>7</div> <div>8</div> <div>9</div> <div>10</div> <div>11</div> <div>12</div> </div> <div> <div>13</div> <div>14</div> <div>15</div> <div>16</div> <div>17</div> <div>18</div> <div>19</div> </div> <div> <div>20</div> <div>21</div> <div>22</div> <div>23</div> <div>24</div> <div>25</div> <div>26</div> </div> <div> <div>27</div> <div>28</div> <div>29</div> <div>30</div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> </div> <div> <div>4</div> <div>5</div> <div>6</div> <div>7</div> <div>8</div> <div>9</div> <div>10</div> </div> <div> <div>от:</div> <div>11.11.2023</div> </div> <div> <div>до:</div> <div>13.11.2023</div> </div> </div>		-
Сформировать	Переход ко второму шагу формирования отчета SLA	Кнопка: СФОРМИРОВАТЬ	-	Всегда	-
Заккрыть	Заккрытие модального окна формирования отчёта SLA	Кнопка: ЗАКРЫТЬ		Всегда	-



Мастер формирования отчёта по запросу

1

Начало

2

Настройка отчёта

3

Формирование отчёта по шаблону

Шаблон отчёта
Стандартный отчёт SLA (XLS)

Выбор периода *
14.11.2023 – 14.11.2023

ЗАКРЫТЬСФОРМИРОВАТЬ

2.2 Секция формирования отчёта SLA. Шаг 2

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Добавить: Логотип	Функция добавления логотипа в печатную форму отчётности, маркер чек-бокс	Маркер чек-бокс	<div><div><input checked="" type="checkbox"/> вкл.</div><div><input type="checkbox"/> выкл.</div></div>	Всегда	<input type="checkbox"/> выкл.
Добавить: Шапка отчёта	Функция добавления шапки отчёта в печатную форму отчётности, маркер чек-бокс	Маркер чек-бокс	<div><div><input checked="" type="checkbox"/> вкл.</div><div><input type="checkbox"/> выкл.</div></div>	Всегда	<input type="checkbox"/> выкл.
Заккрыть	Заккрытие модального окна формирования отчёта SLA	Кнопка: ЗАКРЫТЬ		Всегда	-

Мастер формирования отчёта по запросу

1

Начало

2

Настройка отчёта

3

Формирование отчёта по шаблону

Добавить:

☐ Логотип

☐ Шапка отчёта (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВАНО)

ЗАКРЫТЬНАЗАДСФОРМИРОВАТЬ

2.3 Секция формирования отчёта SLA. Шаг 3

Мастер формирования отчёта по запросу

1 Начало — 2 Настройка отчёта — 3 Формирование отчёта по шаблону

Формирование отчёта начато.

Пожалуйста, подождите: отчёт будет загружен после формирования (формирование продолжится, если Вы закроете это окно).

Ссылка на загрузку отчёта также будет отправлена на Ваш адрес электронной почты.

[ЗАКРЫТЬ](#)

[НАЗАД](#)








[СФОРМИРОВАТЬ](#)

3. Компоненты

Название	Описание	Примечание
Панель визуализации состояния сервиса с разверткой по времени	Панель содержит историю изменения статуса сервиса за выбранный период. На данной панели имеется область, границами которой являются даты и время периода мониторинга. Именно за этот период отображаются данные мониторинга на странице текущих показателей качества по сервису. Левую и правую границы можно передвигать с помощью мыши.	
Панель события	Панель содержит: <ul style="list-style-type: none">• последние паспорта неисправности;• последние сформированные отчеты SLA, содержащие данный сервис;• последние плановые работы;• последние исключения;• последние нагрузочные тесты.	Для паспортов неисправности, отчетов SLA, плановых работ и исключений предусмотрена возможность: <ul style="list-style-type: none">• просмотра деталей щелчком по записи – откроется окно детальной информации;• перехода к просмотру события на его странице (щелчком по пиктограмме в правом верхнем углу записи);• перехода к полному списку событий – на соответствующую страницу портала кнопкой «К списку». Для отчётов SLA, плановых работ и исключений есть ссылка для быстрого создания. Для нагрузочных тестов реализована возможность просмотра соответствия SLA и загрузка отчёта о проведении (щелчком по пиктограмме теста на каждой записи).
Вкладки измерений	Каждая вкладка отражает отдельное измерение в рамках одного сервиса. В случае если на услугу влияют несколько компонентов, то каждый из них можно отслеживать отдельно в рамках одного сервиса.	Цвет иконки на вкладке измерения отражает текущее наихудшее состояние показателей качества по измерению.

Показатели качества	Диаграммы	Каждая круговая диаграмма отражает процент времени, в течение которого данный показатель находился в соответствующем состоянии (норма, отказ, деградация, не определено, плановая работа, не обслуживается). В центре круговой диаграммы отражается среднее значение показателя за выбранный период и изображение его направления (круговое, прямое направление, обратное направление). Показатель может содержать, как только круговое значение (единая диаграмма), так и значения в прямом и обратном направлениях. При этом кольцо диаграммы делится на две части по вертикали, таким образом, чтобы статусы «деградация» и «отказ» показателя в прямом и обратном направлении совмещались вверху (наиболее критичный статус) и снизу (наименее критичный статус) диаграммы.	При нажатии на диаграмму показателя осуществляется переход на представление корреляции по выбранному или нескольким показателям.
	График	Представление корреляции по выбранному или нескольким показателям представляет собой график, на котором отображаются линии контролируемых показателей качества. Нажатие на название показателя в легенде под графиком включает или отключает отображение линии данного показателя на графике.	<p>Кнопки MIN, AVG, MAX позволяют выполнить переключение режима просмотра показателей качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MIN – отображение минимальных значений (в случае если на зонде происходит их сбор и передача в систему); • AVG – отображение средних значений; • MAX – отображение максимальных значений (в случае если на зонде происходит их сбор и передача в систему). <p>Кнопки MIN, MAX могут быть недоступны к нажатию, если по выбранному показателю качества в системе нет минимальных и максимальных значений.</p>

4. Кнопки на Toolbar

Кнопка		Описание	Доступность
 Создать плановую работу		Открытие модального окна для создания планово-профилактической работы	Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA.
 Нагрузочные тесты		Переход на страницу нагрузочного тестирования	Отображается если выбранное измерение сервиса поддерживает проведение нагрузочного тестирования. Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA.
	 Создание исключения	Открытие модального окна для создания исключения	Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA.
	 Создать плановую работу	Открытие модального окна для создания планово-профилактической работы	Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA.
	 Настройка мониторинга	Открытие страницы настройки мониторинга для изменения границ отображения показателей качества для конкретного сервиса (не влияет на SLA в настройках сервиса)	Доступна всем пользователям.
	 Редактирование сервиса	Переход на страницу редактирования сервиса	Доступна всем пользователям.

 В реальном времени	Запуск режима онлайн мониторинга сервиса	Доступна всем пользователям при условии, что тест в выбранном измерении поддерживает режим сбора данных в реальном времени.
 Коррелятор сервисов	Переход на страницу настройки групп корреляции сервисов	Доступна всем пользователям.
+ Открыть паспорт неисправности	Открытие диалога ручного создания паспорта неисправности сервиса.	Отображается с момента перехода сервиса в статус отличный от "Норма" и автоматического открытия ПН. Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA

5. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы текущих показателей	Пользователь не имеет роли "Оператор SLA"	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none">• Создать плановую работу• Создание исключения• Настройка мониторинга
	Ни один тест в выбранном измерении не поддерживает сбор данных в реальном времени?	Скрыть кнопку "В реальном времени"
	Тесты в измерении поддерживают сбор данных в реальном времени, но устройства недоступны?	Заблокировать кнопку "В реальном времени", при наведении отображать тултип "невозможно запустить онлайн мониторинг: зонды недоступны"
	Ни один тест в выбранном измерении не поддерживает нагрузочные тесты?	Скрыть кнопку "Нагрузочное тестирование"
	По одному из измерений выполняется нагрузочный тест?	Открыть вкладку профиля, по которому выполняется нагрузочный тест Открыть вкладку "Нагрузочные тесты" на правой боковой панели "События" Отобразить запись нагрузочного теста в процессе выполнения
	Переход выполнен со страницы "Аналитика"?	Выбрать тот же период, который был выбран на странице "Аналитика"
	Переход выполнен из паспорта неисправности по ссылке в колонке "Событие"?	Выбрать измерение, название которого было указано в ссылке Выбрать "произвольный" период длительностью до двух часов с момента открытия ПН
	Переход выполнен из паспорта неисправности по ссылке в колонке "Событие"?	Выбрать измерение, название которого было указано в ссылке Выбрать "произвольный" период длительностью до двух часов с момента открытия ПН Выбрать вид "График-коррелятор", на графике выбрать только один показатель и направление, название которой было указано в ссылке в ПН
	Переход выполнен по ссылке из Email-уведомления об открытии / смене статуса / закрытии паспорта неисправности?	Выбрать измерение, название которого было указано в ссылке
	Переход выполнен через окно подтверждения сохранения сервиса и в сервисе есть хотя бы один тест, который поддерживает сбор данных в реальном времени?	Открыть текущие показатели в режиме сбора данных "В реальном времени"

	В текущем выбранном периоде зафиксирован хотя бы один из статусов "Норма", "Деградация" или "Отказ"?	Отобразить числовое значение готовности за выбранный период
	В текущем выбранном периоде зафиксирован хотя бы один из статусов "Норма", "Деградация" или "Отказ", а в предыдущем аналогичном периоде нет?	Отобразить прочерк в динамике изменения готовности
	В текущем выбранном периоде и в предыдущем аналогичном зафиксирован хотя бы один из статусов "Норма", "Деградация" или "Отказ"?	Отобразить числовое значение динамики изменения готовности Отобразить стрелку, обозначающую изменение готовности в большую или в меньшую сторону
Включение режима сбора данных "В реальном времени"	-	Отобразить "График-коррелятор" Заблокировать для нажатия кнопки "Круговые диаграммы" и "Табличный вид" Ограничить область просмотра данных длительностью 5 минут Активировать на зонде сбор данных в реальном времени и обновлять график каждые 10 секунд
Смена периода отображения данных	-	Изменить значение готовности в соответствии с новым выбранным периодом Изменить содержимое в списке событий на правой боковой панели в соответствии с новым выбранным периодом
Смена измерения	Тест в новом измерении не поддерживает нагрузочные тесты?	Скрыть кнопку "Нагрузочное тестирование"
	Ни один из тестов в новом измерении не поддерживает сбор данных в реальном времени?	Скрыть кнопку "В реальном времени"
Переключение отображения на "Круговые диаграммы"	В настройках SLA не выбраны показатели кроме "Загрузка канала" и "Процент загрузки"?	Скрыть секцию "Качество"
	В настройках SLA не выбраны показатели "Загрузка канала" или "Процент загрузки", а также в настройках сервиса не выбран тест в разделе "Статистика"?	Скрыть секцию "Статистика"
	В настройках теста выбран тест в разделе "Статистика"?	Отобразить кнопку "Анализ трафика" в секции "Статистика"
Переключение отображения на "График-коррелятор"	За выбранный период отсутствуют данные по всем метрикам профиля?	Отобразить сообщение "Нет данных"
	Ни одна из метрик не поддерживает сбор данных по минимальным и максимальным значениям?	Заблокировать кнопки "MIN" и "MAX"
	В настройках SLA для всех показателей не задано пороговое значение для деградации или отказа?	Обесцветить пороговую линию деградации или отказа
Щелчок по названию показателя на графике	Показатель был выделен и есть другие выделенные показатели?	Снять выделение с показателя Скрыть линию графика по показателю
	Показатель был выделен и нет других выделенных метрик?	Выделить все показатели Отобразить графики по всем показателям
	Показатель был выделен и есть всего один другой выделенный показатель?	Снять выделение с показателя Скрыть график по показателю Отобразить пороговые значения для деградации и отказа по одному оставшемуся показателю

	Показатель был выделен и другие выделенные показатели не поддерживают сбор данных по минимальным и максимальным значениям?	Заблокировать кнопки "MIN" и "MAX"
	Показатель был выделен и для оставшихся выделенных показателей в SLA не задано пороговое значение деградации или отказа?	Обесцветить пороговую линию деградации или отказа
	Показатель не был выделен?	Выделить показатель Отобразить график по показателю Скрыть пороговые значения деградации и отказа, если перед этим была выделен только один показатель
	На графике всего один показатель?	Ничего не предпринимать
Наведение курсора на название показателя на графике	-	Отобразить график по показателю Отобразить пороговые значения для деградации и отказа по показателю Скрыть графики по всем остальным показателям
	Для метрики в настройках SLA не задано пороговое значение деградации или отказа?	Обесцветить пороговую линию деградации или отказа
Щелчок по кнопке MIN или MAX на графике	Был выбран режим просмотра данных по средним значениям?	Скрыть графики и снять выделение с показателей, которые не поддерживают сбор минимальных и максимальных значений Заблокировать для нажатия показатели, которые не поддерживают сбор минимальных и максимальных значений
	Был выбран режим просмотра данных в реальном времени?	Отобразить графики и выделить показатели, которые не поддерживают сбор данных в реальном времени и были выбраны до переключения в режим просмотра минимальных или максимальных значений
Наведение курсора на область графика	Значение по показателю в выбранной области графика превышает пороговое значение деградации или отказа?	В тултипе выделить название метрики и значение желтым или красным цветом
Переключение отображения на "Табличный вид"	Показатель поддерживает сбор данных по минимальным и максимальным значениям?	Отобразить минимальное из всех минимальных значений в колонке "Минимальное" Отобразить максимальное из всех максимальных значений в колонке "Максимальное"
	Показатель не поддерживает сбор данных по минимальным и максимальным значениям?	В колонках минимальное и максимальное значение поставить "-"
	Значение показателя превышает пороговое значение деградации или отказа?	Выделить желтым или красным цветом значение, превысившее порог
Щелчок по строке в табличном виде	-	Переключить отображение на "График-коррелятор" Снять выделения и скрыть графики по всем метрикам, кроме той, которая была выбрана в табличном виде
Смена вкладки на боковой панели "События"	Выбрана вкладка "Нагрузочные тесты"?	Скрыть кнопку "К списку событий"

Смена периода отображения данных	Выбран период "Час"?	Окно отображения данных – один час (такое же время в предыдущем часе – текущее время) с округлением до пяти минут в меньшую сторону Максимальный интервал отображения данных – 12 часов Временные метки на полосе истории статусов в формате HH:MM
	Выбран период "День"?	Окно отображения данных – 24 часа (такое же время в предыдущих сутках – текущее время) с округлением до пяти минут в меньшую сторону Максимальный интервал отображения данных – 7 дней Временные метки на полосе истории статусов в формате dd.mm
	Выбран период "Неделя"?	Окно отображения данных – 7 дней (такой же день и время в предыдущей неделе – текущее время) с округлением до пяти минут в меньшую сторону Максимальный интервал отображения данных – 28 дней Временные метки на полосе истории статусов в формате dd.mm
	Выбран период "Месяц"?	Окно отображения данных – 1 месяц (такой же день и время в предыдущем месяце – текущее время) с округлением до пяти минут в меньшую сторону Максимальный интервал отображения данных равен выбранному, возможность передвигания окна отображения данных отключена Временные метки на полосе истории статусов в формате dd.mm
	Выбран период "Произвольно" длительностью меньше половины месяца?	Окно отображения данных – количество выбранных дней (с 00:00 первой даты по 00:00 следующих суток от второй даты) Максимальный интервал отображения данных – 1 месяц (00:00 такого же дня в предыдущем месяце от второй даты – 00:00 следующих суток от второй даты) Временные метки на полосе истории статусов в формате dd.mm
	Выбран период "Произвольно" длительностью больше половины месяца?	Окно отображения данных – количество выбранных дней (с 00:00 первой даты по 00:00 следующих суток от второй даты) Максимальный интервал отображения данных равен выбранному, возможность передвигания окна отображения данных отключена Временные метки на полосе истории статусов в формате dd.mm
	Выбран период "Произвольно" с текущим числом?	Окно отображения данных – количество выбранных дней (с 00:00 первой даты по текущее время) с округлением до пяти минут в меньшую сторону
	Выбран интервал отображения данных больше одних суток?	Агрегировать данные на графиках (в одной точке на графике отображать среднее значение по нескольким пятиминуткам)

6. Макеты

dpcherichenko@v...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

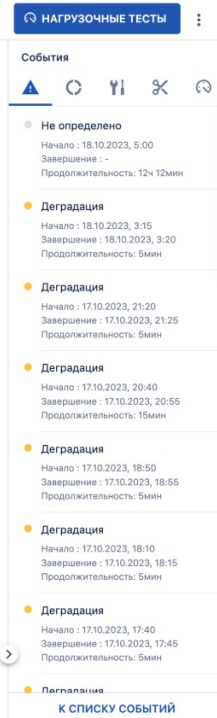
Пользователи

Сессии

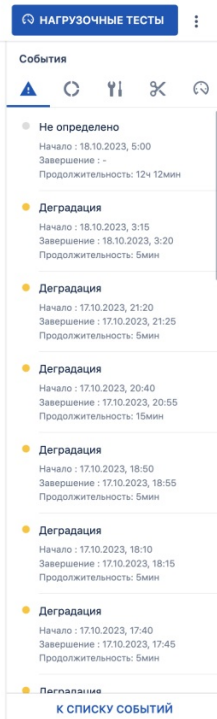
Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71734

wiSLA



- dpcherichenko@w...
- МОНИТОРИНГ
 - Аналитика
 - Карта сервисов
 - События
 - Топология сети
- ОТЧЁТЫ
 - Отчёты SLA
- ИНФРАСТРУКТУРА
 - Сервисы
 - Контракты
 - Зонды
 - Точки доступа
 - Тесты
 - Показатели
 - SLA
- АДМИНИСТРИРОВАНИЕ
 - Контрагенты
 - Пользователи
 - Сессии
 - Журнал событий



Страница просмотра текущих показателей сервиса со свернутым блоком "Связанные сервисы" (по умолчанию), режим отображения "Таблица".

dpcherichenko@w...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71734

wiSLA

← dpi

Текущие показатели

ЧАС ДЕНЬ НЕДЕЛЯ МЕСЯЦ ПРОИЗВОЛЬНО

Контрагент: Test

Расположение: Зеленоградский административный округ, Зеленоград, корпус

ПЕРЕЙТИ НА КАРТУ

Готовность услуги за период

100 %

11.10.23, 17:10 18.10.23, 17:10

20 ср 17:10 23 сент 25 сент 27 сент 29 сент окт 03 окт 05 окт 07 окт 09 окт 11 окт 13 окт 15 вс 18 ср 17:10

DPI

Название	Min	Avg	Max
Загрузка канала (обратное), Мбит/с	0,03	0,04	0,12
Загрузка канала (прямое), Мбит/с	0,02	0,04	0,72
Круговая задержка, мс	15,25	19,07	49,26
Круговой джиттер, мс	0,07	0,24	3,9
Круговые потери пакетов, %	0	24,69	100
Процент загрузки (обратное), %	0,02	0,03	0,1
Процент загрузки (прямое), %	0,02	0,03	0,57

События

Не определено

Начало : 18.10.2023, 5:00

Завершение : -

Продолжительность: 12ч 12мин

Дegradация

Начало : 18.10.2023, 3:15

Завершение : 18.10.2023, 3:20

Продолжительность: 5мин

Дegradация

Начало : 17.10.2023, 21:20

Завершение : 17.10.2023, 21:25

Продолжительность: 5мин

Дegradация

Начало : 17.10.2023, 20:40

Завершение : 17.10.2023, 20:55

Продолжительность: 15мин

Дegradация

Начало : 17.10.2023, 18:50

Завершение : 17.10.2023, 18:55

Продолжительность: 5мин

Дegradация

Начало : 17.10.2023, 18:10

Завершение : 17.10.2023, 17:45

Продолжительность: 5мин

Дegradация

Начало : 17.10.2023, 17:40

Завершение : 17.10.2023, 17:45

Продолжительность: 5мин

Пaгaлaзия

К СПИСКУ СОБЫТИЙ

Страница просмотра текущих показателей сервиса, кнопки, меню на Toolbar.

dpcherichenko@w...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71734

wiSLA

← dpi

Текущие показатели

ЧАС ДЕНЬ НЕДЕЛЯ МЕСЯЦ ПРОИЗВОЛЬНО

Контрагент: Test

Расположение: Зеленоградский административный округ, Зеленоград, корпус

ПЕРЕЙТИ НА КАРТУ

Готовность услуги за период

100 %

11.10.23, 17:10 18.10.23, 17:10

20 ср 17:10 23 сент 25 сент 27 сент 29 сент окт 03 окт 05 окт 07 окт 09 окт 11 окт 13 окт 15 вс 18 ср 17:10

DPI

Название	Min	Avg	Max
Загрузка канала (обратное), Мбит/с	0,03	0,04	0,12
Загрузка канала (прямое), Мбит/с	0,02	0,04	0,72
Круговая задержка, мс	15,25	19,07	49,26
Круговой джиттер, мс	0,07	0,24	3,9
Круговые потери пакетов, %	0	24,69	100
Процент загрузки (обратное), %	0,02	0,03	0,1
Процент загрузки (прямое), %	0,02	0,03	0,57

НАГРУЗОЧНЫЕ ТЕСТЫ

Создать плановую работу

Создание исключения

Настройка мониторинга

Редактирование сервиса

Коррелятор сервисов

Дegradация

Начало : 18.10.2023, 3:15

Завершение : 18.10.2023, 3:20

Продолжительность: 5мин

Дegradация

Начало : 17.10.2023, 21:20

Завершение : 17.10.2023, 21:25

Продолжительность: 5мин

Дegradация

Начало : 17.10.2023, 20:40

Завершение : 17.10.2023, 20:55

Продолжительность: 15мин

Дegradация

Начало : 17.10.2023, 18:50

Завершение : 17.10.2023, 18:55

Продолжительность: 5мин

Дegradация

Начало : 17.10.2023, 18:10

Завершение : 17.10.2023, 17:45

Продолжительность: 5мин

Дegradация

Начало : 17.10.2023, 17:40

Завершение : 17.10.2023, 17:45

Продолжительность: 5мин

Пaгaлaзия

К СПИСКУ СОБЫТИЙ

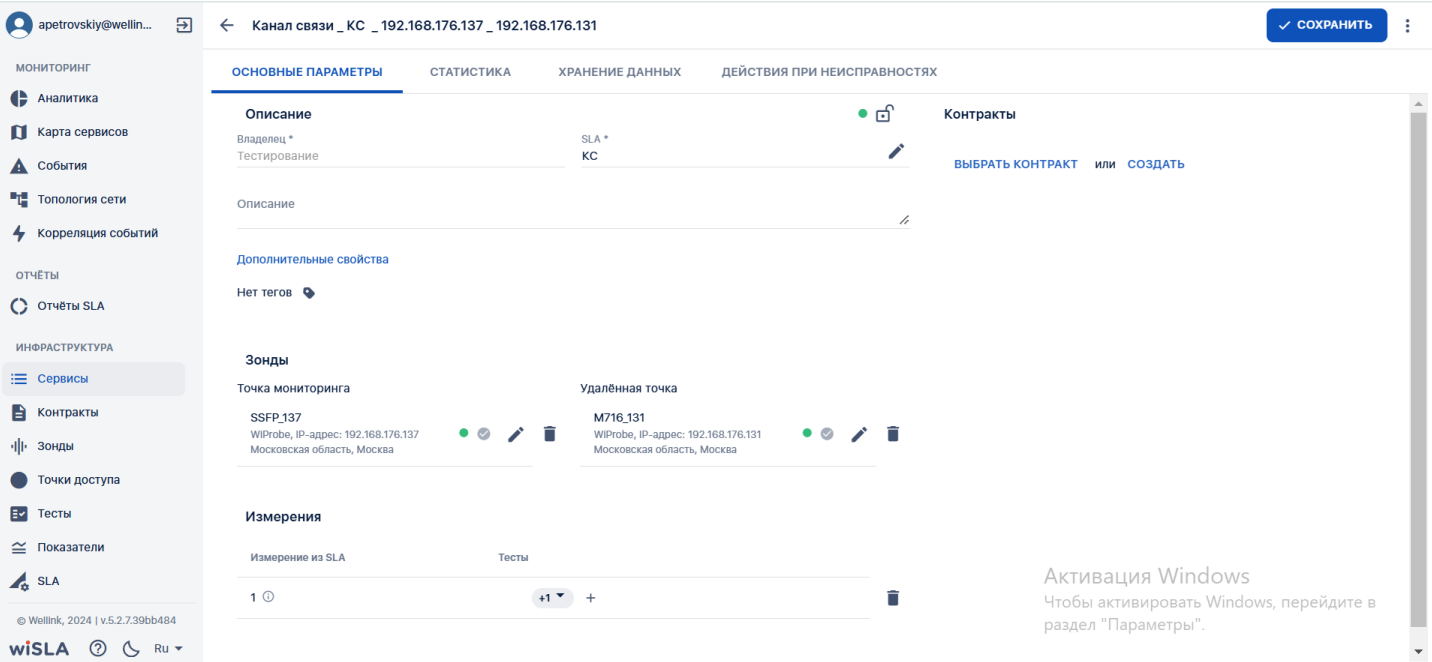
Список связанных сервисов.




Полный список связанных сервисов.



Сервисы. Страница создания сервиса (редактирование) типа "Канал связи".



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<p>Страница создания для сервиса "Канал связи":</p> <ul style="list-style-type: none">• Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: кнопка "+ Канал связи";• Меню → раздел "Инфраструктура" → Контракты: кнопка + СОЗДАТЬ → вкладка: Сервисы → кнопка: СОЗДАТЬ → в модальном окне выбрать <input checked="" type="radio"/> Канал связи• через редактирование контракта: Меню → раздел "Инфраструктура" → Контракты: выбор записи → вкладка: Сервисы → кнопка: СОЗДАТЬ → в модальном окне выбрать <input checked="" type="radio"/> Канал связи <p>Страница редактирования для всех типов сервисов:</p> <ul style="list-style-type: none">• Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: щелчок по кнопке "Редактировать"  ;• дополнительный путь для сервисов в состоянии "Не используется", "Черновик" или "Архивный": Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: щелчок по записи сервиса;• через настройки контракта (для контрактов с сервисом, который планируется редактировать): Меню → раздел "Инфраструктура" → Контракты: кнопка + СОЗДАТЬ → вкладка "Сервисы" - кнопка просмотра настроек сервиса;• через настройки связанной точки доступа: Меню → раздел "Инфраструктура" → Точки доступа: выбор записи → вкладка "Сервисы": щелчок по записи сервиса;• через настройки связанного теста: Меню → раздел "Инфраструктура" → Тесты: выбор записи → вкладка "Используется в сервисах": кнопка перехода к настройкам сервиса;• со страницы текущих показателей сервиса: кнопка "Редактирование сервиса";• по прямой ссылке из email- и snmp-уведомлений.
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет

Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Да
Управление дополнительными свойствами	Да
Особенности формы	Информационный блок в нижней части формы с советами по заполнению полей

2. Секции и поля

2.1 Секция ToolBar

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Название сервиса*	Название, с которым сервис будет отображаться в системе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-

2.2 Вкладка Основные параметры

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Владелец*	Название контрагента владельца сервиса	Выпадающий список	Список	Всегда	Да, выбор из списка	Контрагент к которому прикреплен пользователь
Владелец (редактировать)	Переход на страницу редактирования контрагента	Кнопка 	-	При выбранном владельце	-	-
Выбрать SLA или создать*	Выбор SLA из списка доступных пользователю	Кнопка ВЫБРАТЬ SLA	-	Пока к сервису не добавлен SLA	-	-
Создать SLA*	Переход на страницу создания SLA	Кнопка СОЗДАТЬ	-	Пока к сервису не добавлен SLA	-	-
Описание	Поле ввода информации о сервисе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Выбрать контракт	Выбор контракта из списка доступных пользователю	Кнопка ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ	-	Всегда	-	-

Создать контракт	Переход на страницу создания контракта	Кнопка СОЗДАТЬ	-	Всегда	-	-
Точка мониторинга: Выбрать зонд*	Кнопка добавления зонда в точку мониторинга сервиса	Кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД	-	Пока кнопка не активирована	-	-
Точка мониторинга: Выбрать зонд* (поле выбора)	Выбрать зонд в точке мониторинга из списка доступных пользователю	Выпадающий список	Список	Пока не выбран зонд	Да, выбор из списка	-
Удаленная точка: Выбрать зонд*	Кнопка добавления зонда в удаленную точку сервиса	Кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД	-	Пока кнопка не активирована	-	-
Удаленная точка: Выбрать зонд* (поле выбора)	Выбрать зонд в удаленной точке из списка доступных пользователю,	Выпадающий список	Список	Пока не выбран зонд	Да, выбор из списка	-
Зонд: Редактирование	Переход на страницу редактирования выбранного зонда	Кнопка 	-	После добавления зонда к сервису	-	-
Зонд: Удалить	Удалить выбранный зонд из текущего сервиса	Кнопка 	-	После добавления зонда к сервису	-	-
Добавить измерение из SLA*	Открывает модальное окно выбора измерений участвующий в выбранной SLA	Кнопка Добавить измерение из SLA	Список	Всегда	-	-
Выбрать тест*	Открывает модальное окно выбора тестов доступных пользователю	Кнопка Выбрать тест	-	После выбора хотя бы одного измерения из SLA, после нажатия кнопки 	-	-
Создать тест*	Открытие модального окна создания теста	Кнопка Создать тест	-	После выбора хотя бы одного измерения из SLA, после нажатия кнопки 	-	-
Статус	Статус сервиса	Пиктограмма	-	Всегда	-	 Черновик

Разрешить редактирование	Разрешить или запретить редактировать всем пользователям или только пользователям владельца сервиса	Кнопка	1.Разрешено всем  2. Разрешено только пользователям владельца 	Всегда	-	1.Разрешено всем 
--------------------------	---	--------	---	--------	---	---

2.3 Вкладка Статистка

* - поля, обязательные к заполнению.


Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Выбрать тест	Открытие поля выбора теста из списка доступных пользователю	Кнопка ВЫБРАТЬ ТЕСТ	-	Видна до активации	-	-
Создать тест	Переход на страницу создания теста	Кнопка-гиперссылка СОЗДАТЬ	-	Видна до активации	-	-

2.3 Вкладка Хранение данных






* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Задайте срок хранения собираемых данных для сервиса	Выбор срока хранения собираемых данных для сервиса	Кнопка выбора  Системный - 999 дней  Настроенный	-	Видна до активации	-	-

3. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
 СОХРАНИТЬ	Сохранение изменений, отображение окна дополнительных действий с возможностью запуска мониторинга, перехода к просмотру результатов и отказа от сохранения	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>При создании нового сервиса или при редактирования сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> Черновик Не используется Тестируется Активен

⋮	 На тестирование	Перевод сервиса в режим "Тестируется"	Для пользователей: <ul style="list-style-type: none"> • с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" • при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису • при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца Только при редактировании сервиса в состоянии: <ul style="list-style-type: none"> • Не используется • Активен
	 Остановить сервис	Остановка активного сервиса	Для пользователей: <ul style="list-style-type: none"> • с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" • при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису • при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца Только при редактировании сервиса, который не содержится в активном контракте в состоянии: <ul style="list-style-type: none"> • Тестируется • Активен
	 Запустить сервис	Запуск неактивного сервиса	Для пользователей: <ul style="list-style-type: none"> • с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" • при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису • при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца Только при редактировании сервиса в состоянии: <ul style="list-style-type: none"> • Не используется • Тестируется
	 Архивировать	Перемещение сервиса в архив	Для пользователей: <ul style="list-style-type: none"> • с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" • при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису • при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца Только при редактировании сервиса в состоянии: <ul style="list-style-type: none"> • Не используется • Тестируется • Активен

 Показатели качества	Переход на страницу текущих показателей	<p>Для пользователей с любым набором ролей Только при редактировании сервиса в состояниях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Активен • Тестируется
 История изменений	Переход на страницу просмотра журнала событий	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • с наличием роли "Системный администратор" <p>Только при редактировании сервиса в любом состоянии</p>
 Удалить	Удаление сервиса	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" • при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису • при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Черновик • Архивен
 Удалить	Удаление сервиса	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" • при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису • при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Черновик • Архивен
 ВОССТАНОВИТЬ	Извлечение сервиса из архива	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" • при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису • при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Архивен

Для учётной записи с исключительной ролью "Пользователь" редактирование сервисов невозможно.

4. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы создания сервиса	-	<p>Скрыть кнопки в Toolbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Из архива • Удалить • Показатели качества • Коррелятор сервисов • История изменений <p>Заблокировать фактическую возможность выполнения перечисленных операций путём модификации интерфейса пользователя</p> <p>Внизу страницы вывести информационное сообщение "требуется выбрать SLA"</p>
	Создание из контракта или со списка сервисов?	Отобразить 2 блока выбора зонда: в точке мониторинга и в удаленной точке
	Создание из контракта?	<p>Внизу страницы вывести информационные сообщения "требуется указать зонд в удаленной точке доступа" и "требуется указать зонд в точке мониторинга"</p>
	Есть связанный с текущим пользователем контрагент?	<p>Заполнить поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Контракт": название контракта, • "SLA": SLA по умолчанию (если указано в настройках контракта) <p>В поле "Контракт" заблокировать возможность смены контракта и перехода на страницу просмотра контракта</p>
	Выбор/создание SLA при создании сервиса	Заполнить поле "Владелец"
Выбор/создание зонда при создании сервиса	Выбрано SLA?	<p>Внизу страницы скрыть информационное сообщение "требуется выбрать SLA"</p> <p>Внизу страницы вывести информационное сообщение "укажите измерение"</p>
	Выбран зонд в удалённой точке доступа?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "укажите зонд в удаленной точке доступа"
	Выбран зонд в точке мониторинга?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "укажите зонд в точке мониторинга"
Выбор/создание теста при создании сервиса	Выбран зонд?	Внизу страницы скрыть соответствующее информационное сообщение
	Выбрано хотя бы одно измерение?	<p>Внизу страницы скрыть информационное сообщение "укажите измерение"</p> <p>Внизу страницы вывести информационное сообщение "выберите хотя бы один тест"</p>
	В каждом из выбранных измерений указан хотя бы один тест?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "выберите хотя бы один тест"
Нажатие "Сохранить" при создании сервиса	Не заполнено поле "Название"?	Вывести валидационное сообщение "введите значение поля" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Владелец"?	Вывести валидационное сообщение "укажите владельца" и заблокировать операцию сохранения
	Не указано SLA?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указан зонд в удалённой точке?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указан зонд в точке мониторинга?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указано измерение?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указан тест в хотя бы в одном из выбранных измерений?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"

	В измерении выбран тест, тип которого не поддерживает набор показателей, заданный в SLA для данного измерения?	Вывести валидационное сообщение "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов" и заблокировать операцию сохранения
	Выбран активный контракт?	Вывести окно "Дополнительные действия" Чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" установлен и заблокирован Чекбокс "Перейти к просмотру результатов" не установлен и разблокирован
	Не выбран активный контракт?	Вывести окно "Дополнительные действия" Чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" не установлен и разблокирован Чекбокс "Перейти к просмотру результатов" не установлен и разблокирован
	Хотя бы один из выбранных тестов поддерживает сбор данных в реальном времени?	Вывести окно "Дополнительные действия" с сообщением "Сбор данных начнется в течение 10 минут"
Подтверждение сохранения нового сервиса в окне "Дополнительные действия"	Не установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" при создании из неактивного контракта?	Сохранить сервис в статусе "Не используется" и открыть страницу настроек контракта
	Не установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" при создании из зонда или списка сервисов?	Сохранить сервис в статусе "Не используется" и открыть страницу списка сервисов
	Установлен чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" и не установлен "Перейти к просмотру результатов" при создании из контракта?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу настроек контракта
	Установлен чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" и не установлен "Перейти к просмотру результатов" при создании из зонда или списка сервисов?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу списка сервисов
	Установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" и хотя бы один из тестов поддерживает сбор данных в реальном времени?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу показателей качества в режиме сбора данных в реальном времени
	Установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" и ни один из тестов не поддерживает сбор данных в реальном времени?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу показателей качества в обычном режиме
Окно "Дополнительные действия", отказ от сохранения	-	Заккрыть окно "Дополнительные действия" и не выполнять никаких действий
Открытие страницы редактирования сервиса	Сервис в состоянии "Не используется"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Остановить • В архив • Показатели качества • Коррелятор сервисов
	Сервис в состоянии "Активен"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Активировать • Из архива • Удалить
	Сервис в состоянии "Тестируется"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • На тестирование • Из архива • Удалить
	Сервис в состоянии "Черновик"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Из архива • Показатели качества • Коррелятор сервисов

	Сервис в состоянии "Архивен"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Сохранить • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Показатели качества • Коррелятор сервисов
	Пользователь не имеет права редактирования сервиса? Не имеет права: <ul style="list-style-type: none"> • пользователь без роли "Оператор SLA", кроме root; • при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с ролью "Оператор SLA" без роли "Системный администратор", который не закреплён за контрагентом-владельцем сущности или за родительским контрагентом владельца сущности. 	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Сохранить • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Из архива • Удалить
	Пользователь не имеет роли "Системный администратор"	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • История изменений
	Сервис включен в активный контракт?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Остановить
	Есть скрытые кнопки?	Заблокировать фактическую возможность выполнения перечисленных операций путём модификации интерфейса пользователя
	Пользователь не имеет двух ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"?	Заблокировать для редактирования поле "Владелец"
	Пользователь не имеет роли "Системный администратор", не закреплён за владельцем сущности или родительским контрагентом владельца сущности?	Заблокировать для нажатия кнопку "Перейти на страницу редактирования" рядом с полем "Владелец" Заблокировать для нажатия переключатель "Редактирование только для владельца"
Нажатие "Сохранить" при редактировании сервиса	Не указано название?	Вывести валидационное сообщение "укажите название сервиса" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан владелец?	Вывести валидационное сообщение "укажите владельца" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан SLA?	Вывести валидационное сообщение "выберите SLA" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан зонд в удалённой точке доступа?	Вывести валидационное сообщение "укажите зонд в удаленной точке доступа" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан зонд в точке мониторинга доступа?	Вывести валидационное сообщение "укажите зонд в точке мониторинга" и заблокировать операцию сохранения
	Не указано измерение?	Вывести валидационное сообщение "укажите измерение" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан тест в хотя бы одном из выбранных измерений?	Вывести валидационное сообщение "выберите хотя бы один тест" и заблокировать операцию сохранения
	В хотя бы одном из измерений выбран тест, тип которого не поддерживает набор показателей, заданный в SLA для данного измерения?	Вывести валидационное сообщение "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов" и заблокировать операцию сохранения
Нажатие "Запустить сервис"	Сервис в состоянии "Не используется"?	Активировать сервис в состоянии "Активен" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Тестируется" и не участвует в активных контрактах?	Перевести сервис в состояние "Активен" без необходимости сохранения

	Сервис в состоянии "Тестируется" и участвует в активных контрактах?	Перевести сервис в состояние "Активен" без необходимости сохранения и включить его во все шаблоны отчетов SLA всех активных контрактов, в которых участвует сервис
Нажатие "На тестирование"	Сервис в состоянии "Не используется"?	Активировать сервис в состоянии "Тестируется" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Активен" и не включен в шаблоны отчетов SLA активных контрактов?	Перевести сервис в состояние "Тестируется" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Активен" и включен в шаблоны отчетов SLA активных контрактов?	Заблокировать перевод сервиса в состояние "Тестируется" и вывести сообщение "Невозможно протестировать сервис. Он указан в активном шаблоне отчета SLA."
Нажатие "Остановить"	-	Перевести сервис в состояние "Не используется" без необходимости сохранения
Нажатие "Показатели качества"	-	Открыть страницу текущих показателей по сервису
Нажатие "Коррелятор сервисов"	-	Открыть страницу настройки группы корреляции
Нажатие "История изменений"	-	Открыть журнал событий с активной фильтрацией по ID сервиса
Нажатие "В архив"	Сервис в состоянии "Активен" или "Тестируется"?	Вывести предупреждение: "Объект не может быть помещён в архив по следующим причинам: <ul style="list-style-type: none"> • участвует в измерениях" и прервать операцию добавления объекта в архив
	Сервис в состоянии "Не используется"?	Изменить состояние сервиса на "Архивный" без необходимости сохранения. Скрыть кнопки тулбара "Запустить сервис", "На тестирование" и "Сохранить". Отобразить кнопку тулбара "Из архива" в качестве главной кнопки
Нажатие "Из архива"	Сервис связан с архивными или удалёнными сущностями (SLA, зонд, тест)?	Заблокировать извлечение сервиса из архива. Вывести сообщение "Объект нельзя вернуть из архива по следующим причинам: - сервис использует архивную или удаленную сущность."
	Сервис не связан с архивными или удалёнными сущностями (SLA, зонд, тест)?	Изменить состояние сервиса на "Не используется" без необходимости сохранения. Скрыть кнопку тулбара "Из архива". Отобразить кнопки тулбара "Запустить сервис", "На тестирование" и кнопку "Сохранить" в качестве главной кнопки
Нажатие "Удалить"	-	Вывести окно подтверждения удаления с опциональной возможностью каскадного удаления связанных сущностей.
Подтверждение удаления	Установлен чекбокс "Удалить тесты, зонды и точки доступа этого сервиса, если они не используются в других объектах инфраструктуры"?	Удалить сервис и связанные с ним архивные сущности. Открыть страницу, с которой был выполнен переход в настройки сервиса, а если это невозможно, то страницу списка сервисов.
	Не установлен чекбокс "Удалить тесты, зонды и точки доступа этого сервиса, если они не используются в других объектах инфраструктуры"?	Удалить сервис без удаления связанных с ним архивных сущностей. Открыть страницу, с которой был выполнен переход в настройки сервиса, а если это невозможно, то страницу списка сервисов.
Отказ от удаления сервиса	-	Закрыть окно подтверждения удаления и не выполнять никаких действий
Нажатие "Назад"	-	Открыть страницу, с которой был выполнен переход к созданию или редактированию сервиса

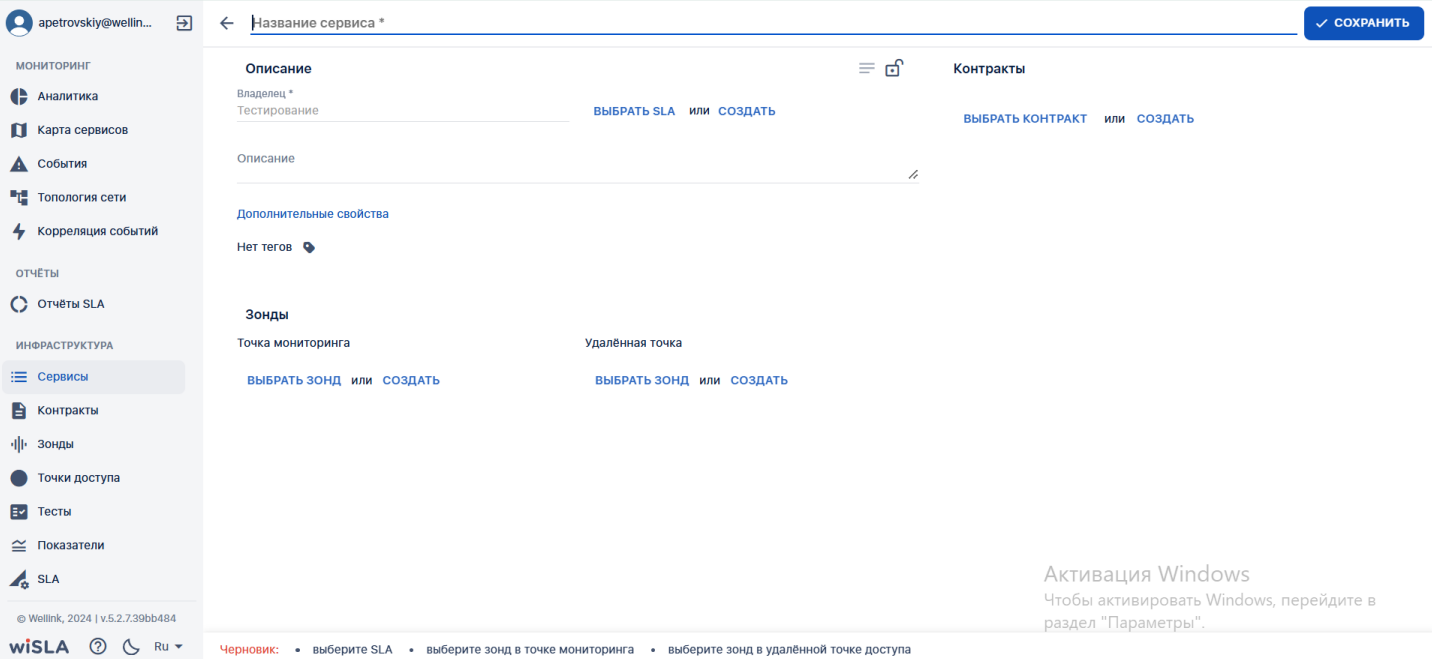
Уход со страницы при наличии несохранённых изменений	После внесения изменений на странице выполняется переход на другую страницу, который предусматривает сброс несохранённых изменений?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения Сохранение изменений равносильно нажатию "Сохранить" в тулбаре. Отказ от сохранений сбрасывает все внесённые изменения при редактировании сервиса и отменяет создание нового сервиса.
Изменение владельца	Очищено поле "Владелец" и с него снят фокус?	Вывести валидационное сообщение "укажите владельца"
	Значение поля "Владелец" изменено после перехода к созданию или редактированию сервиса?	Рядом с полем "Владелец" вывести знак предупреждения с тултипом "Изменение владельца сервиса может повлиять на разграничение прав доступа к объектам инфраструктуры"
Нажатие "Выбрать" в поле "Контракт"	Нажата кнопка "Выбрать"?	Отобразить поле ввода. Фильтровать выпадающий список согласно выбранному сервису и разграничению прав доступа
Нажатие "Создать" в поле "Контракт"	Нажата кнопка "Создать"?	Перейти на страницу создания Контракта без учета несохранённых изменений на странице сервиса
Очистка данных в поле "Контракт"	Заполненное ранее поле "Контракт" очищено?	Скрыть поле ввода, отобразить кнопки "Выбрать" и "Создать", скрыть предупреждения, относящиеся к контракту
Нажатие "Выбрать" в поле "SLA"	Нажата кнопка "Выбрать"?	Отобразить поле ввода. Фильтровать выпадающий список согласно выбранному сервису и разграничению прав доступа
Нажатие "Создать" в поле "SLA"	Нажата кнопка "Создать"?	Перейти на страницу создания SLA без учета несохранённых изменений на странице сервиса
Заполнение поля "SLA"	SLA указан?	Отобразить секцию "Измерения"
Очистка данных в поле "SLA"	Заполненное ранее SLA очищено?	Сбросить настройки в секции "Измерения" и скрыть секцию
Выбор зонда	-	В списке для выбора зонда фильтровать доступные для выбора зонды: <ul style="list-style-type: none"> • согласно разграничению прав доступа • согласно типу сервиса • согласно положению зонда (удалённая точка или точка мониторинга) В списке для выбора зонда сортировать доступные для выбора зонды: <ul style="list-style-type: none"> • без ввода фильтрующего слова по доступности, сначала доступные, затем недоступные, зонды с неопределённой доступностью не отображать в списке; • при вводе фильтрующего слова по наилучшему совпадению независимо от доступности зонда.
	Выбран зонд без точки доступа?	Отобразить модальное окно "Адрес зонда" для выбора или создания точки доступа с учетом типа "контура" (открытый или закрытый)
	Выбран зонд с точкой доступа?	Активировать кнопки удаления и редактирования для соответствующего зонда
	Выбрано SLA?	Отобразить вкладку "Статистика"
	Очищено поле SLA?	Скрыть вкладку "Статистика"
Сохранение адреса зонда	В окне "Адрес зонда" не заполнен Адрес?	Вывести валидационное сообщение "- требуется указать расположение" и заблокировать сохранение адреса зонда

	В окне "Адрес зонда" заполнен Адрес?	Подставить выбранный зонд. Активировать кнопки удаления и редактирования для соответствующего зонда
Отказ от сохранения адреса зонда	Закрыто окно "Адрес зонда" или нажата кнопка "Отмена"?	Убрать выбранный зонд без точки доступа из поля
Смена зонда	Изменён зонд?	Очистить в измерениях тесты с двумя зондами Очистить в измерениях тесты с одним зондом, который был удалён Очистить в измерениях тесты без зондов но с точкой доступа зонда, который был удалён, если в сервисе больше не выбран зонд с такой же точкой доступа Для измерений, в которых были очищены все тесты отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"
	Изменён зонд?	Очистить в измерениях тесты с зондом, который был удалён Очистить в измерениях тесты без зондов но с точкой доступа зонда, который был удалён, если в сервисе больше не выбран зонд с такой же точкой доступа
Выбор измерения SLA в секции "Измерения"	Добавлены все измерения из SLA?	Заблокировать кнопку "Добавить измерение из SLA"
	Вручную изменено измерение без удаления и добавления новой записи?	Очистить информацию о связанном тесте, отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"
Выбор или создание теста в секции "Измерения"	Нажата кнопка "Создать"?	Открыть упрощенную форму создания теста (без необходимости выбора зондов)
	Новый тест сохранён?	Отобразить название нового теста в списке тестов измерения SLA Скрыть кнопки "Выбрать или Создать тест"
	Новый тест не сохранён?	Отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"
	Нажата кнопка "Выбрать"?	Открыть окно с возможностью выбора набора тестов для измерения
	Тест выбран?	Отобразить название выбранного теста в списке тестов измерения SLA Скрыть кнопки "Выбрать или Создать тест"
	В измерении выбран тест, тип которого не поддерживает набор метрик, заданный в SLA для данного измерения?	Рядом с названием измерения вывести знак предупреждения с тултипом "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов": <ul style="list-style-type: none"> показатель 1 показатель 2 ... показатель N"
	В сервисе не выбраны зонды в удалённой точке или точке мониторинга?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты только согласно разграничению прав доступа. При выборе теста с двумя зондами автоматически заполнить зонды в удалённой точке и точке мониторинга.
	В сервисе выбран зонд в удалённой точке доступа и не выбран в точке мониторинга?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты согласно разграничению прав доступа и наличию в тесте выбранного зонда в удалённой точке доступа, тесты без зондов фильтровать по расположению зонда в удалённой точке доступа.
	В сервисе выбран зонд в точке мониторинга и не выбран в удалённой?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты согласно разграничению прав доступа и наличию в тесте выбранного зонда в точке мониторинга, тесты без зондов фильтровать по расположению зонда в точке мониторинга. При выборе теста с двумя зондами автоматически заполнить зонд в удалённой точке доступа.

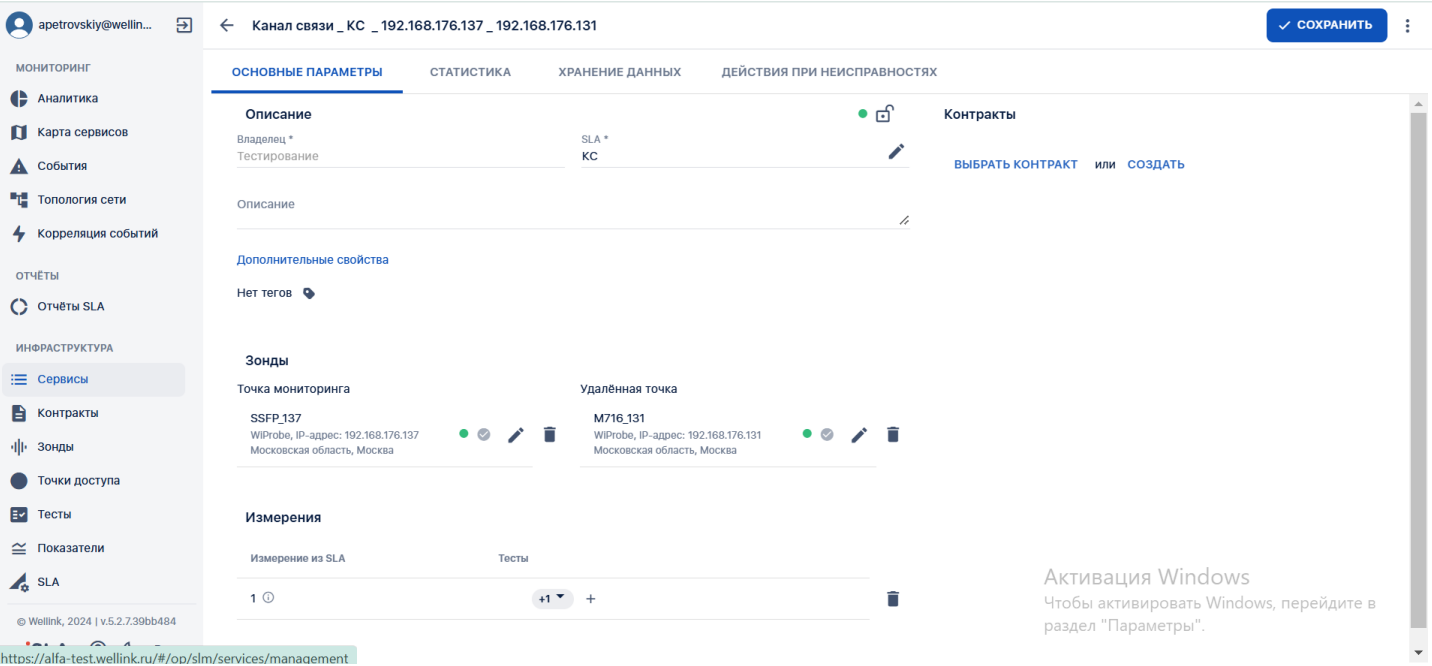
В сервисе выбраны зонды в удалённой точке и точке мониторинга?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты: <ul style="list-style-type: none">• согласно разграничению прав доступа;• по наличию в тестах с двумя зондами выбранных зондов в точке мониторинга и удаленной точке;• по наличию в тестах с одним зондом одного из выбранных в сервисе зондов;• по наличию в тестах без зондов расположения одного из выбранных в сервисе зондов.
--	--

5. Макеты

- Страница создания сервиса



- Страница редактирования сервиса. Вкладка "Основные параметры"



- Страница редактирования сервиса. Показано модальное окно создания теста до выбора типа теста

apetrovskiy@wellin...

← Название теста *

✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

© Wellink, 2024 | v.5.2.7.39bb484

wiSLA

Ru

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Описание

Владелец *
Тестирование

Тип теста
wiProbe Online DPI

Дополнительные свойства

Нет тегов

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

- Страница редактирования сервиса. Показано модальное окно создания теста при максимальном заполнении

Редактировать тест

Статус : ✓ Активный

Auth algorithm

MD5

Auth password

.....

Priv algorithm

DES

Priv password

.....

ПОЛУЧИТЬ ИНТЕРФЕЙСЫ

Интерфейс	Входящая загрузка канала
Ethernet0/0	1.3.6.1.2.1.2.2.1.10.1
Пропускная способность, кбит/с	Исходящая загрузка канала
10000	1.3.6.1.2.1.2.2.1.16.1

Добавить интерфейс

ОСТАНОВИТЬ

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

- Страница редактирования сервиса. Вкладка "Статистика"

apetrovskiy@wellin...

← mssql | 11.21

✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

© Wellink, 2024 | v.5.2.7.39bb484

wiSLA

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

СТАТИСТИКА

ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТЯХ

Название	Тип теста	Зонд	Владелец
Тесты не выбраны			
ВЫБРАТЬ ТЕСТ или СОЗДАТЬ			

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

- Страница редактирования сервиса. Вкладка "Хранение данных"

apetrovskiy@wellin...

← mssql | 11.21

✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

СТАТИСТИКА

ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

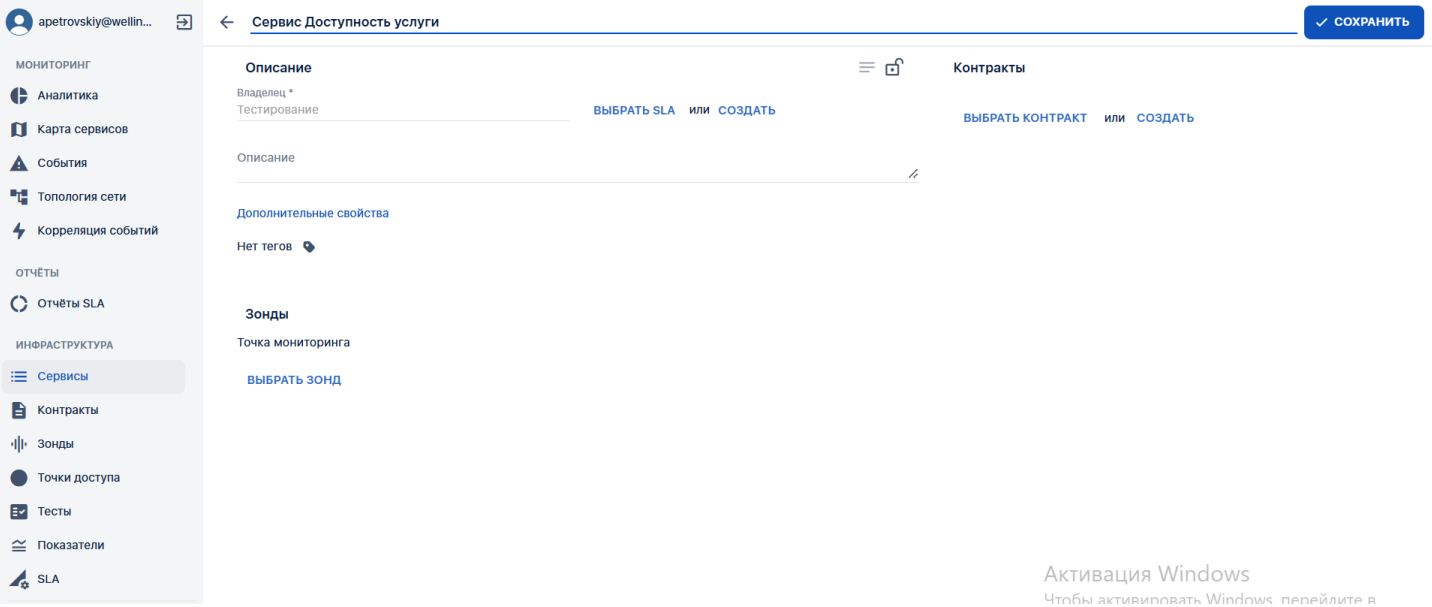
ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТЯХ

Задайте срок хранения собираемых данных для сервиса


☒ Системный - 999 дней

☐ Настраиваемый

Сервисы. Страница создания сервиса (редактирование) типа "Доступность услуги".



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<p>Страница создания для сервиса "Канал связи":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: кнопка:  (Ещё) →  Доступность услуги • Меню → раздел "Инфраструктура" → Контракты: кнопка  создать → вкладка: Сервисы → кнопка: создать → в модальном окне выбрать  Доступность услуги • Меню → раздел "Инфраструктура" → Контракты: выбор записи → вкладка: Сервисы → кнопка: создать → в модальном окне выбрать  Доступность услуги <p>Страница редактирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: выбор записи; • Меню → раздел "Инфраструктура" → Контракты: выбор записи → страница просмотра/редактирования контракта: вкладка Сервисы → кнопка:  • Меню → раздел "Инфраструктура" → Точки доступа: выбор записи → страница просмотра/редактирования точки доступа: вкладка Сервисы → кнопка: 
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающее уведомление на странице	Нет
Работа с тегами	Да
Управление дополнительными свойствами	Да
Особенности формы	Информационный блок в нижней части формы с советами по заполнению полей

2. Секции и поля

2.1 Секция ToolBar

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Название сервиса*	Название, с которым сервис будет отображаться в системе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-

2.2 Вкладка Основные параметры

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Владелец*	Название контрагента владельца сервиса	Выпадающий список	Список	Всегда	Да, выбор из списка	Контрагент к которому прикреплен пользователь
Владелец (редактировать)	Переход на страницу редактирования контрагента	Кнопка 	-	При выбранном владельце	-	-
Выбрать SLA или создать*	Выбор SLA из списка доступных пользователю	Кнопка ВЫБРАТЬ SLA	-	Пока к сервису не добавлен SLA	-	-
Создать SLA*	Переход на страницу создания SLA	Кнопка СОЗДАТЬ	-	Пока к сервису не добавлен SLA	-	-
Описание	Поле ввода информации о сервисе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Выбрать контракт	Выбор контракта из списка доступных пользователю	Кнопка ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ	-	Всегда	-	-
Создать контракт	Переход на страницу создания контракта	Кнопка СОЗДАТЬ	-	Всегда	-	-
Выбрать зонд*	Кнопка добавления зонда в сервис	Кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД	-	Пока кнопка не активирована	-	-
Выбрать зонд* (поле выбора)	Выбрать зонд в удаленной точке доступа из списка доступных пользователю,	Выпадающий список	Список	Пока не выбран зонд	Да, выбор из списка	-
Зонд: Редактирование	Переход на страницу редактирования выбранного зонда	Кнопка 	-	После добавлении зонда к сервису	-	-
Зонд: Удалить	Удалить выбранный зонд из текущего сервиса	Кнопка 	-	После добавлении зонда к сервису	-	-
Добавить измерение из SLA*	Открывает модальное окно выбора измерений участвующий в выбранной SLA	Кнопка Добавить измерение из SLA	Список	Всегда	-	-

Выбрать тест*	Открывает модальное окно выбора тестов доступных пользователю	Кнопка Выбрать тест	-	После выбора хотя бы одного измерения из SLA, после нажатия кнопки +	-	-
Создать тест*	Открытие модального окна создания теста	Кнопка Создать тест	-	После выбора хотя бы одного измерения из SLA, после нажатия кнопки +	-	-
Статус	Статус сервиса	Пиктограмма	-	Всегда	-	≡ Черновик
Разрешить редактирование	Разрешить или запретить редактировать всем пользователям или только пользователям владельцам сервиса	Кнопка	1.Разрешено всем  2. Разрешено только пользователям владельцам 	Всегда	-	1.Разрешено всем 

2.3 Вкладка Статистка

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Выбрать тест	Открытие поля выбора теста из списка доступных пользователю	Кнопка ВЫБРАТЬ ТЕСТ	-	Видна до активации	-	-
Создать тест	Переход на страницу создания теста	Кнопка-гиперссылка СОЗДАТЬ	-	Видна до активации	-	-

2.4 Вкладка Хранение данных

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Задайте срок хранения собираемых данных для сервиса	Выбор срока хранения собираемых данных для сервиса	Кнопка выбора <input checked="" type="radio"/> Системный - 999 дней <input type="radio"/> Настраиваемый	-	Видна до активации	-	-

3. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
	<p>Сохранение изменений, отображение окна дополнительных действий с возможностью запуска мониторинга, перехода к просмотру результатов и отказа от сохранения</p>	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>При создании нового сервиса или при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> Черновик Не используется Тестируется Активен
<div>⋮</div> <div>  На тестирование </div>	<p>Перевод сервиса в режим "Тестируется"</p>	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> Не используется Активен
<div>■</div> Остановить сервис	<p>Остановка активного сервиса</p>	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>Только при редактировании сервиса, который не содержится в активном контракте в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> Тестируется Активен
<div>▶</div> Запустить сервис	<p>Запуск неактивного сервиса</p>	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> Не используется

		<ul style="list-style-type: none"> • Тестируется
 Архивировать	Перемещение сервиса в архив	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" • при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису • при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не используется • Тестируется • Активен
 Показатели качества	Переход на страницу текущих показателей	<p>Для пользователей с любым набором ролей</p> <p>Только при редактировании сервиса в состояниях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Активен • Тестируется
 История изменений	Переход на страницу просмотра журнала событий	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • с наличием роли "Системный администратор" <p>Только при редактировании сервиса в любом состоянии</p>
 Удалить	Удаление сервиса	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" • при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису • при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Черновик • Архивен
 Удалить	Удаление сервиса	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" • при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису • при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Черновик • Архивен
	Извлечение сервиса из	<p>Для пользователей:</p>

<div> <div>С</div> <div>ВОССТАНОВИТЬ</div> </div>	архива	<ul style="list-style-type: none"> с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> Архивен
---	--------	--

Для учётной записи с исключительной ролью "Пользователь" редактирование сервисов невозможно.

4. Проверки системы


Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы создания сервиса	-	Скрыть кнопки в Toolbar: <ul style="list-style-type: none"> Активировать На тестирование Остановить В архив Из архива Удалить Показатели качества Коррелятор сервисов История изменений Заблокировать фактическую возможность выполнения перечисленных операций путём модификации интерфейса пользователя Внизу страницы вывести информационное сообщение "требуется выбрать SLA"
	При создании был выбран тип сервиса "Доступность услуги"?	Отобразить 1 блок выбора зонда
	Создание из контракта или со списка сервисов?	Внизу страницы вывести информационное сообщение "требуется указать зонд"
	Создание из контракта?	Попытаться заполнить поля: <ul style="list-style-type: none"> "Контракт": название контракта, "SLA": SLA по умолчанию (если указано в настройках контракта) В поле "Контракт" заблокировать возможность смены контракта и перехода на страницу просмотра контракта
	Есть связанный с текущим пользователем контрагент?	Попытаться заполнить поле "Владелец"
Выбор/создание SLA при создании сервиса	Выбран SLA?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "требуется выбрать SLA" Внизу страницы вывести информационное сообщение "укажите измерение"
Выбор/создание зонда при создании сервиса	Выбран зонд?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "требуется указать зонд"

Выбор измерения при создании сервиса	Выбрано хотя бы одно измерение?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "укажите измерение" Внизу страницы вывести информационное сообщение "требуется выбрать хотя бы один тест"
Выбор/создание теста при создании сервиса	В каждом из выбранных измерений указан хотя бы один тест?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "требуется выбрать хотя бы один тест"
	Показатели возвращаемые тестом не соответствуют показателям в выбранном измерении SLA	Отобразить красный восклицательный знак, при наведении указать показатели которые не совпадают
Нажатие "Сохранить" при создании сервиса	Не заполнено поле "Название"?	Вывести валидационное сообщение "укажите название сервиса" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Владелец"?	Вывести валидационное сообщение "укажите владельца" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан SLA?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указан зонд?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указано измерение?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указан тест в хотя бы одном из выбранных измерений?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Выбран активный контракт?	Вывести окно "Дополнительные действия" Чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" установлен и заблокирован Чекбокс "Перейти к просмотру результатов" не установлен и разблокирован
	Не выбран активный контракт?	Вывести окно "Дополнительные действия" Чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" не установлен и разблокирован Чекбокс "Перейти к просмотру результатов" не установлен и разблокирован
Подтверждение сохранения нового сервиса в окне "Дополнительные действия"	Хотя бы один из выбранных тестов поддерживает сбор данных в реальном времени?	Вывести окно "Дополнительные действия" с сообщением "Сбор данных начнется в течение 10 минут"
	Не установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" при создании из неактивного контракта?	Сохранить сервис в статусе "Не используется" и открыть страницу настроек контракта
	Не установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" при создании из списка сервисов?	Сохранить сервис в статусе "Не используется" и открыть страницу списка сервисов
	Установлен чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" и не установлен "Перейти к просмотру"	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу настроек контракта

	результатов" при создании из контракта?	
	Установлен чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" и не установлен "Перейти к просмотру результатов" при создании из списка сервисов?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу списка сервисов
	Установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" и хотя бы один из тестов поддерживает сбор данных в реальном времени?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу показателей качества в режиме сбора данных в реальном времени
	Установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" и ни один из тестов не поддерживает сбор данных в реальном времени?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу показателей качества в обычном режиме
Окно "Дополнительные действия", отказ от сохранения	-	Закрыть окно "Дополнительные действия" и не выполнять никаких действий
Открытие страницы редактирования сервиса	Сервис в состоянии "Не используется"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Остановить • В архив • Показатели качества • Коррелятор сервисов
	Сервис в состоянии "Активен"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Активировать • Из архива • Удалить
	Сервис в состоянии "Тестируется"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • На тестирование • Из архива • Удалить
	Сервис в состоянии "Черновик"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Из архива • Показатели качества • Коррелятор сервисов
	Сервис в состоянии "Архивен"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Сохранить • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Показатели качества • Коррелятор сервисов
	Пользователь не имеет права редактирования сервиса? Не имеет права: <ul style="list-style-type: none"> • пользователь без роли "Оператор SLA", кроме root; • при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с ролью "Оператор SLA" без роли "Системный администратор". который 	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Сохранить • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Из архива • Удалить

	Пользователь не имеет роли "Системный администратор", не закреплен за контрагентом-владельцем сущности или за родительским контрагентом владельца сущности.	
	Пользователь не имеет роли "Системный администратор"	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> История изменений
	Сервис включен в активный контракт?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> Остановить
	Есть скрытые кнопки?	Заблокировать фактическую возможность выполнения перечисленных операций путём модификации интерфейса пользователя
	Пользователь не имеет двух ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"?	Заблокировать для редактирования поле "Владелец"
	Пользователь не имеет роли "Системный администратор", не закреплен за владельцем сущности или родительским контрагентом владельца сущности?	Заблокировать для нажатия кнопку "Перейти на страницу редактирования" рядом с полем "Владелец" Заблокировать для нажатия переключатель "Редактирование только для владельца"
Нажатие "Сохранить" при редактировании сервиса	Не указано название?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать название сервиса" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан владелец?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать владельца" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан SLA?	Вывести валидационное сообщение "требуется выбрать SLA" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан зонд?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать зонд" и заблокировать операцию сохранения
	Не указано измерение?	Вывести валидационное сообщение "требуется выбрать измерение" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан тест хотя бы в одном из выбранных измерений?	Вывести валидационное сообщение "требуется выбрать хотя бы один тест" и заблокировать операцию сохранения
	В хотя бы одном из измерений выбран тест, тип которого не поддерживает набор метрик, заданный в SLA для данного измерения?	Вывести валидационное сообщение "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов" и заблокировать операцию сохранения
Нажатие "Запустить"	Сервис в состоянии "Не используется"?	Активировать сервис в состоянии "Активен" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Тестируется" и не участвует в активных контрактах?	Перевести сервис в состояние "Активен" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Тестируется" и участвует в активных контрактах?	Перевести сервис в состояние "Активен" без необходимости сохранения и включить его во все шаблоны отчетов SLA всех активных контрактов, в которых участвует сервис
Нажатие "На тестирование"	Сервис в состоянии "Не используется"?	Активировать сервис в состоянии "Тестируется" без необходимости сохранения

"		
	Сервис в состоянии "Активен" и не включен в шаблоны отчетов SLA активных контрактов?	Перевести сервис в состояние "Тестируется" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Активен" и включен в шаблоны отчетов SLA активных контрактов?	Заблокировать перевод сервиса в состояние "Тестируется" и вывести сообщение "Невозможно протестировать сервис. Он указан в активном шаблоне отчета SLA."
Нажатие "Остановить"	-	Перевести сервис в состояние "Не используется" без необходимости сохранения
Нажатие "Показатели качества"	-	Открыть страницу текущих показателей по сервису
Нажатие "Коррелятор сервисов"	-	Открыть страницу настройки группы корреляции
Нажатие "История изменений"	-	Открыть журнал событий с активной фильтрацией по ID сервиса
Нажатие "В архив"	Сервис в состоянии "Активен" или "Тестируется"?	Вывести предупреждение: "Объект не может быть помещён в архив по следующим причинам: <ul style="list-style-type: none"> • участвует в измерениях" и прервать операцию добавления объекта в архив
	Сервис в состоянии "Не используется"?	Изменить состояние сервиса на "Архивный" без необходимости сохранения. Скрыть кнопки тулбара "Запустить", "На тестирование" и "Сохранить". Отобразить кнопку тулбара "Из архива" в качестве главной кнопки
Нажатие "Из архива"	Сервис связан с архивными или удалёнными сущностями (SLA, зонд, тест)?	Заблокировать извлечение сервиса из архива. Вывести сообщение "Объект нельзя вернуть из архива по следующим причинам: - сервис использует архивную или удаленную сущность."
	Сервис не связан с архивными или удалёнными сущностями (SLA, зонд, тест)?	Изменить состояние сервиса на "Не используется" без необходимости сохранения. Скрыть кнопку тулбара "Из архива". Отобразить кнопки тулбара "Запустить", "На тестирование" и кнопку "Сохранить" в качестве главной кнопки
Нажатие "Удалить"	-	Вывести окно подтверждения удаления с опциональной возможностью каскадного удаления связанных сущностей.
Подтверждение удаления	Установлен чекбокс "Удалить тесты, зонды и точки доступа этого сервиса, если они не используются в других объектах инфраструктуры"?	Удалить сервис и связанные с ним архивные сущности. Открыть страницу, с которой был выполнен переход в настройки сервиса, а если это невозможно, то страницу списка сервисов.
	Не установлен чекбокс "Удалить тесты, зонды и точки доступа этого сервиса, если они не используются в других объектах инфраструктуры"?	Удалить сервис без удаления связанных с ним архивных сущностей. Открыть страницу, с которой был выполнен переход в настройки сервиса, а если это невозможно, то страницу списка сервисов.

Отказ от удаления сервиса	-	Заккрыть окно подтверждения удаления и не выполнять никаких действий
Нажатие "Назад"	-	Открыть страницу, с которой был выполнен переход к созданию или редактированию сервиса
Уход со страницы при наличии несохранённых изменений	После внесения изменений на странице выполняется переход на другую страницу, который предусматривает сброс несохранённых изменений?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения Сохранение изменений равносильно нажатию "Сохранить" в тулбаре. Отказ от сохранений сбрасывает все внесённые изменения при редактировании сервиса и отменяет создание нового сервиса.
		
Изменение владельца	Очищено поле "Владелец" и с него снят фокус?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать владельца"
	Значение поля "Владелец" изменено после перехода к созданию или редактированию сервиса?	Рядом с полем "Владелец" вывести знак предупреждения с тултипом "Изменение владельца сервиса может повлиять на разграничение прав доступа к объектам инфраструктуры"
Нажатие "Выбрать" в поле "Контракт"	Нажата кнопка "Выбрать"?	Отобразить поле ввода. Фильтровать выпадающий список согласно выбранному сервису и разграничению прав доступа
Нажатие "Создать" в поле "Контракт"	Нажата кнопка "Создать"?	Перейти на страницу создания Контракта без учета несохранённых изменений на странице сервиса
Очистка данных в поле "Контракт"	Заполненное ранее поле "Контракт" очищено?	Скрыть поле ввода, отобразить кнопки "Выбрать" и "Создать", скрыть предупреждения, относящиеся к контракту
Нажатие "Выбрать" в поле "SLA"	Нажата кнопка "Выбрать"?	Отобразить поле ввода. Фильтровать выпадающий список согласно выбранному сервису и разграничению прав доступа
Нажатие "Создать" в поле "SLA"	Нажата кнопка "Создать"?	Перейти на страницу создания SLA без учета несохранённых изменений на странице сервиса
Заполнение поля "SLA"	SLA указан?	Отобразить секцию "Измерения"
Очистка данных в поле "SLA"	Заполненное ранее SLA очищено?	Сбросить настройки в секции "Измерения" и скрыть секцию
Выбор зонда	-	В списке для выбора зонда фильтровать доступные для выбора зонды: <ul style="list-style-type: none"> согласно разграничению прав доступа согласно типу сервиса согласно положению зонда (удалённая точка или точка мониторинга) В списке для выбора зонда сортировать доступные для выбора зонды: <ul style="list-style-type: none"> без ввода фильтрующего слова по доступности, сначала доступные, затем недоступные, зонды с неопределённой доступностью не отображать в списке; при вводе фильтрующего слова по наилучшему совпадению независимо от доступности зонда.

	Выбран зонд без точки доступа?	Отобразить модальное окно "Адрес зонда" для выбора или создания точки доступа с учетом типа "контура" (открытый или закрытый)
	Выбран зонд с точкой доступа?	Активировать кнопки удаления и редактирования для соответствующего зонда
	Указан зонд в удалённой точке и тип зонда не Cisco?	Отобразить раздел "Статистика"
	Очищен зонд в удалённой точке доступа?	Скрыть раздел "Статистика"
Сохранение адреса зонда	В окне "Адрес зонда" не заполнен Адрес?	Вывести валидационное сообщение "- требуется указать расположение" и заблокировать сохранение адреса зонда
	В окне "Адрес зонда" заполнен Адрес?	Подставить выбранный зонд. Активировать кнопки удаления и редактирования для соответствующего зонда
Отказ от сохранения адреса зонда	Закрыто окно "Адрес зонда" или нажата кнопка "Отмена"?	Убрать выбранный зонд без точки доступа из поля
Смена зонда	Изменён зонд?	Очистить в измерениях тесты с зондом, который был удалён Очистить в измерениях тесты без зондов но с точкой доступа зонда, который был удалён, если в сервисе больше не выбран зонд с такой же точкой доступа
Выбор измерения SLA в секции "Измерения"	Добавлены все измерения из SLA?	Заблокировать кнопку "Добавить измерение из SLA"
	Вручную изменено измерение без удаления и добавления новой записи?	Очистить информацию о связанном тесте, отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"
Выбор или создание теста в секции "Измерения"	Нажата кнопка "Создать"?	Открыть упрощенную форму создания теста (без необходимости выбора зондов)
	Новый тест сохранён?	Отобразить название нового теста в списке тестов измерения SLA Скрыть кнопки "Выбрать или Создать тест"
	Новый тест не сохранён?	Отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"
	Нажата кнопка "Выбрать"?	Открыть окно с возможностью выбора набора тестов для измерения
	Тест выбран?	Отобразить название выбранного теста в списке тестов измерения SLA Скрыть кнопки "Выбрать или Создать тест"
	В измерении выбран тест, тип которого не поддерживает набор метрик, заданный в SLA для данного измерения?	Рядом с названием измерения вывести знак предупреждения с тултипом "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов": <ul style="list-style-type: none"> • показатель 1 • показатель 2 • ... • показатель N"
	В сервисе не выбран зонд?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты только согласно разграничению прав доступа. При выборе теста заполнить зонд.

	В сервисе выбран зонд?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты согласно разграничению прав доступа и наличию в тесте выбранного зонда.

5. Макеты

Пример заведенного сервиса "Доступность услуги".

apetrovskiy@wellin...

← beta тестирование snmp услуги 18.12.24

✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

ОПИСАНИЕ

Владелец *
Тестирование

SLA *
Верификация 5.2.7

Описание

Дополнительные свойства

Нет тегов

Зонды

Точка мониторинга

agent176.14_SNMP_Adapter1

WiProbe, IP-адрес: 192.168.176.14
Московская область, Реутов, Автомагистраль Москва-Нижн...

Измерения

Измерение из SLA

Тесты

test

+1 +

Контракты

Название

Договор

test test

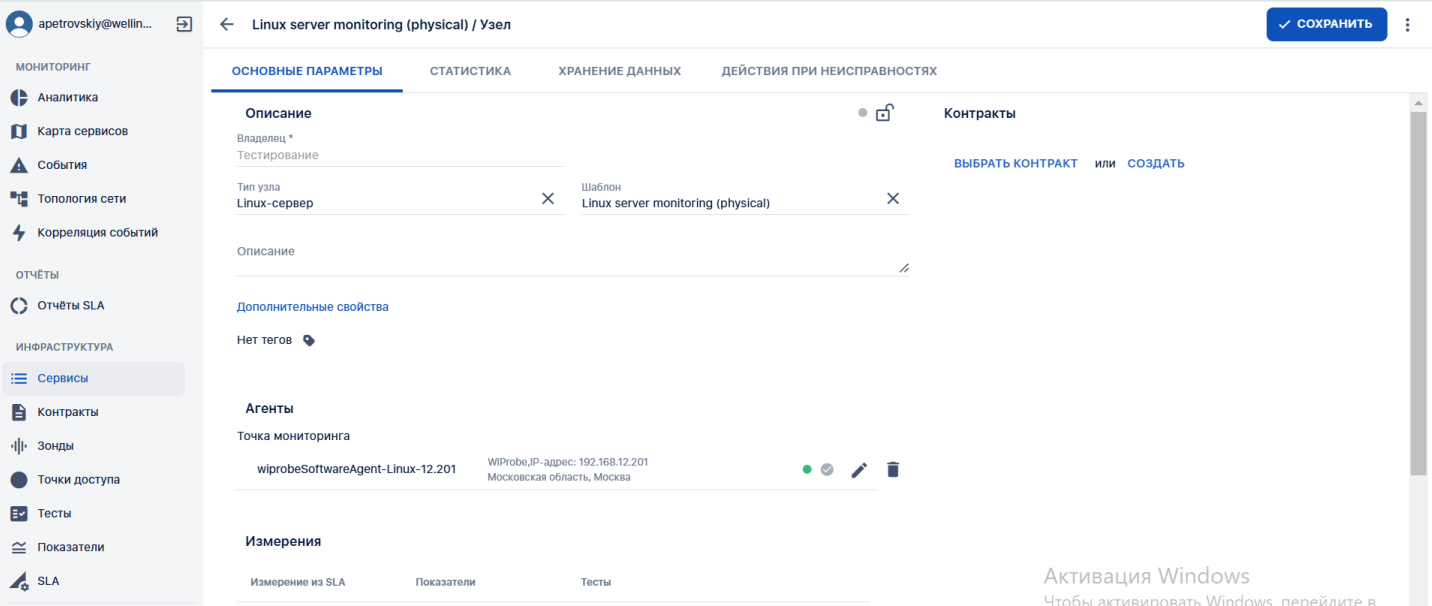
SLA

ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ или СОЗДАТЬ

Активация Windows

Чтобы активировать Windows перейдите в

Сервисы. Страница создания сервиса (редактирование) типа "Узел".



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<p>Страница создания для сервиса "Канал связи":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: кнопка: (Ещё) → Узел • Меню → раздел "Инфраструктура" → Контракты: кнопка → вкладка: Сервисы → кнопка: → в модальном окне выбрать Узел • Меню → раздел "Инфраструктура" → Контракты: выбор записи → вкладка: Сервисы → кнопка: → в модальном окне выбрать Узел <p>Страница редактирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: выбор записи; • Меню → раздел "Инфраструктура" → Контракты: выбор записи → страница просмотра/редактирования контракта: вкладка Сервисы → кнопка: • Меню → раздел "Инфраструктура" → Точки доступа: выбор записи → страница просмотра/редактирования точки доступа: вкладка Сервисы → кнопка:
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающее уведомление на странице	Нет
Работа с тегами	Да
Управление дополнительными свойствами	Да
Особенности формы	Информационный блок в нижней части формы с советами по заполнению полей

2. Секции и поля


2.1 Секция ToolBar

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Название сервиса*	Название, с которым сервис будет отображаться в системе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-

2.2 Вкладка Основные параметры

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Владелец*	Название контрагента владельца сервиса	Выпадающий список	Список	Всегда	Да, выбор из списка	Контрагент к которому прикреплен пользователь
Владелец (редактировать)	Переход на страницу редактирования контрагента	Кнопка 	-	При выбранном владельце	-	-
Тип узла*	Тип создаваемого узла	Выпадающий список	Список	Всегда	Да, выбор из списка	-
Тип узла* (после открытия выпадающего списка)	Выбор типа узла из списка доступных пользователю	Выпадающий список	Список	После нажатия на поле "Тип узла"	Да, выбор из списка	-
Тип узла (создать на основании)	Переход на страницу редактирования типа узла. Доступно только для системных типов узлов.	Кнопка 	-	Если тип узла является системным, после открытия выпадающего списка типов узлов	-	-
Тип узла (редактировать)	Переход на страницу редактирования типа узла. Доступно только для пользовательских типов узлов.	Кнопка 	-	Если тип узла является пользовательским, после открытия выпадающего списка типов узлов	-	-
Тип узла (удалить)	Удалить выбранный тип узла	Кнопка 	-	Если тип узла является пользовательским, после открытия выпадающего списка типов узлов	-	-
Создать тип узла	Переход на страницу редактирования типа узла	Кнопка Создать тип узла	-	При открытом выпадающем списке "Тип узла".	-	-
Шаблон*	Поле ввода шаблона с предустановленными показателями узла	Выпадающий список	Список	Всегда	Да, при выбранном типе узла	Первое значение из списка добавленных к типу узла шаблонов
Описание	Поле ввода информации о сервисе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-

Дополнительные свойства	Кнопка добавления дополнительных свойств для сервиса	Кнопка Дополнительные свойства	-	Всегда	-	-
Добавить тег	Кнопка добавления тегов	Кнопка 	-	Всегда	-	-
Выбрать контракт	Выбор контракта из списка доступных пользователю	Кнопка ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ	-	Всегда	-	-
Создать контракт	Переход на страницу создания контракта	Кнопка СОЗДАТЬ	-	Всегда	-	-
Выбрать зонд*	Кнопка добавления зонда в сервис	Кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД	-	Пока кнопка не активирована	-	-
Выбрать зонд* (поле выбора)	Выбрать зонд в удаленной точке доступа из списка доступных пользователю,	Выпадающий список	Список	Пока не выбран зонд	Да, выбор из списка	-
Зонд: Редактирование	Переход на страницу редактирования выбранного зонда	Кнопка 	-	После добавления зонда к сервису	-	-
Зонд: Удалить	Удалить выбранный зонд из текущего сервиса	Кнопка 	-	После добавления зонда к сервису	-	-
Добавить измерение из шаблона*	Открывает модальное окно выбора измерений участвующих в выбранном шаблоне	Кнопка Добавить измерение из шаблона	Список	После выбора шаблона	-	-
Добавить все измерения из шаблона	Добавляет все измерения, участвующие в выбранном шаблоне	Кнопка Добавить все измерения из шаблона	-	После выбора шаблона	-	-
Кнопка редактирования показателей	Переход на страницу редактирования показателей	Кнопка 	-	После выбора хотя бы одного измерения из шаблона	-	-
Кнопка удаления измерения	Удаляет выбранное измерение из сервиса	Кнопка 	-	После выбора хотя бы одного измерения из шаблона	-	-

Выбрать тест	Открывает модальное окно выбора тестов доступных пользователю	Кнопка Выбрать тест	Выпадающий список	После выбора хотя бы одного измерения из шаблона, после нажатия кнопки +	-	-
Создать тест	Открытие модального окна создания теста	Кнопка Создать тест	Выпадающий список	После выбора хотя бы одного измерения из шаблона, после нажатия кнопки +	-	-
Статус	Статус сервиса	Пиктограмма	-	Всегда	-	Черновик
Разрешить редактирование	Разрешить или запретить редактировать всем пользователям или только пользователям владельца сервиса	Кнопка	1.Разрешено всем 2. Разрешено только пользователям владельца 	Всегда	-	1.Разрешено всем

2.3 Вкладка Статистика

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Выбрать тест	Открытие поля выбора теста из списка доступных пользователю	Кнопка ВЫБРАТЬ ТЕСТ	-	Видна до активации	-	-
Создать тест	Переход на страницу создания теста	Кнопка-гиперссылка СОЗДАТЬ	-	Видна до активации	-	-

2.4 Вкладка Хранение данных

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Задайте срок хранения собираемых данных для сервиса	Выбор срока хранения собираемых данных для сервиса	Кнопка выбора 	-	Видна до активации	-	-

3. Кнопки на Toolbar

Кнопка		Описание	Доступность
		Сохранение изменений, отображение окна дополнительных действий с возможностью запуска мониторинга, перехода к просмотру результатов и отказа от сохранения	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none">с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервисупри включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>При создании нового сервиса или при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none">ЧерновикНе используетсяТестируетсяАктивен
:		На тестирование	<p>Перевод сервиса в режим "Тестируется"</p> <p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none">с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервисупри включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none">Не используетсяАктивен
		Остановить сервис	<p>Остановка активного сервиса</p> <p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none">с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервисупри включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>Только при редактировании сервиса, который не содержится в активном контракте в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none">ТестируетсяАктивен
		Запустить сервис	<p>Запуск неактивного сервиса</p> <p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none">с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервисупри включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом

		<p>владельца</p> <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не используется • Тестируется
 Архивировать	Перемещение сервиса в архив	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" • при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису • при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не используется • Тестируется • Активен
 Показатели качества	Переход на страницу текущих показателей	<p>Для пользователей с любым набором ролей</p> <p>Только при редактировании сервиса в состояниях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Активен • Тестируется
 История изменений	Переход на страницу просмотра журнала событий	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • с наличием роли "Системный администратор" <p>Только при редактировании сервиса в любом состоянии</p>
 Удалить	Удаление сервиса	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA" • при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису • при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Черновик • Архивен
 Восстановить	Извлечение сервиса из архива	<p>Для пользователей:</p>

С ВОССТАНОВИТЬ	архива	<ul style="list-style-type: none">• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none">• Архивен
----------------	--------	--

Для учётной записи с исключительной ролью "Пользователь" редактирование сервисов невозможно.

4. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы создания сервиса	-	Скрыть кнопки в Toolbar: <ul style="list-style-type: none">• Активировать• На тестирование• Остановить• В архив• Из архива• Удалить• Показатели качества• Коррелятор сервисов• История изменений Заблокировать фактическую возможность выполнения перечисленных операций путём модификации интерфейса пользователя
	При создании был выбран тип сервиса "Узел"?	Отобразить 1 блок выбора зонда
	Создание из контракта или со списка сервисов?	Внизу страницы вывести информационное сообщение "требуется указать зонд"
	Создание из контракта?	Попытаться заполнить поля: <ul style="list-style-type: none">• "Контракт": название контракта, В поле "Контракт" заблокировать возможность смены контракта и перехода на страницу просмотра контракта
	Есть связанный с текущим пользователем контрагент?	Попытаться заполнить поле "Владелец"
Выбор/создание типа узла при создании сервиса	Выбран тип узла?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "выберите тип узла"
Выбор шаблона при создании сервиса	Выбран шаблон?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "выберите шаблон"
Выбор/создание зонда при создании	Выбран зонд?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "выберите агента в точке мониторинга"

создании сервиса		мониторинга
Выбор измерения при создании сервиса	Выбрано хотя бы одно измерение?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "укажите измерение"
Заполнение настроек показателей	Не заполнены обязательные поля для настройки показателей	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "заполните обязательные поля настроек показателей" В столбце измерение SLA скрыть желтый треугольник с ошибкой "заполните обязательные поля настроек показателей"
Нажатие "Сохранить" при создании сервиса	Не заполнено поле "Название"?	Вывести валидационное сообщение "укажите название сервиса" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Владелец"?	Вывести валидационное сообщение "укажите владельца" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан Шаблон?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указан зонд?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указано измерение?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Выбран активный контракт?	Вывести окно "Дополнительные действия" Чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" установлен и заблокирован Чекбокс "Перейти к просмотру результатов" не установлен и разблокирован
	Не выбран активный контракт?	Вывести окно "Дополнительные действия" Чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" не установлен и разблокирован Чекбокс "Перейти к просмотру результатов" не установлен и разблокирован
Подтверждение сохранения нового сервиса в окне "Дополнительные действия"	Не установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" при создании из неактивного контракта?	Сохранить сервис в статусе "Не используется" и открыть страницу настроек контракта
	Не установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" при создании из списка сервисов?	Сохранить сервис в статусе "Не используется" и открыть страницу списка сервисов
	Установлен чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" и не установлен "Перейти к просмотру результатов" при создании из контракта?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу настроек контракта

	Установлен чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" и не установлен "Перейти к просмотру результатов" при создании из списка сервисов?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу списка сервисов
	Установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" и хотя бы один из тестов поддерживает сбор данных в реальном времени?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу показателей качества в режиме сбора данных в реальном времени
	Установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" и ни один из тестов не поддерживает сбор данных в реальном времени?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу показателей качества в обычном режиме
Окно "Дополнительные действия", отказ от сохранения	-	Заккрыть окно "Дополнительные действия" и не выполнять никаких действий
Открытие страницы редактирования сервиса	Сервис в состоянии "Не используется"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Остановить • В архив • Показатели качества • Коррелятор сервисов
	Сервис в состоянии "Активен"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Активировать • Из архива • Удалить
	Сервис в состоянии "Тестируется"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • На тестирование • Из архива • Удалить
	Сервис в состоянии "Черновик"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Из архива • Показатели качества • Коррелятор сервисов
	Сервис в состоянии "Архивен"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Сохранить • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Показатели качества • Коррелятор сервисов
	Пользователь не имеет права редактирования сервиса? Не имеет права: <ul style="list-style-type: none"> • пользователь без роли "Оператор SLA", кроме root; • при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с ролью "Оператор SLA" без роли "Системный администратор", который не закреплён за контрагентом-владельцем сущности или за родительским контрагентом владельца 	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Сохранить • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Из архива • Удалить

	редителем и контрагентом владельца сущности.	
	Пользователь не имеет роли "Системный администратор"	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> История изменений
	Сервис включен в активный контракт?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> Остановить
	Есть скрытые кнопки?	Заблокировать фактическую возможность выполнения перечисленных операций путём модификации интерфейса пользователя
	Пользователь не имеет двух ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"?	Заблокировать для редактирования поле "Владелец"
	Пользователь не имеет роли "Системный администратор", не закреплён за владельцем сущности или родительским контрагентом владельца сущности?	Заблокировать для нажатия кнопку "Перейти на страницу редактирования" рядом с полем "Владелец" Заблокировать для нажатия переключатель "Редактирование только для владельца"
Нажатие "Сохранить" при редактировании сервиса	Не указано название?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать название сервиса" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан владелец?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать владельца" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнены обязательные поля настройки показателей?	Вывести валидационное сообщение "заполните обязательные поля настроек показателей" и при сохранении удалить измерения с незаполненными настройками показателей
Нажатие "Запустить"	Сервис в состоянии "Не используется"?	Активировать сервис в состоянии "Активен" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Тестируется" и не участвует в активных контрактах?	Перевести сервис в состояние "Активен" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Тестируется" и участвует в активных контрактах?	Перевести сервис в состояние "Активен" без необходимости сохранения и включить его во все шаблоны отчетов SLA всех активных контрактов, в которых участвует сервис
Нажатие "На тестирование"	Сервис в состоянии "Не используется"?	Активировать сервис в состоянии "Тестируется" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Активен" и не включен в шаблоны отчетов SLA активных контрактов?	Перевести сервис в состояние "Тестируется" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Активен" и включен в шаблоны отчетов SLA активных контрактов?	Заблокировать перевод сервиса в состояние "Тестируется" и вывести сообщение

		"Невозможно протестировать сервис. Он указан в активном шаблоне отчета SLA."
Нажатие "Остановить"	-	Перевести сервис в состояние "Не используется" без необходимости сохранения
Нажатие "Показатели качества"	-	Открыть страницу текущих показателей по сервису
Нажатие "Коррелятор сервисов"	-	Открыть страницу настройки группы корреляции
Нажатие "История изменений"	-	Открыть журнал событий с активной фильтрацией по ID сервиса
Нажатие "В архив"	Сервис в состоянии "Активен" или "Тестируется"?	Вывести предупреждение: "Объект не может быть помещён в архив по следующим причинам: <ul style="list-style-type: none"> • участвует в измерениях" и прервать операцию добавления объекта в архив
	Сервис в состоянии "Не используется"?	Изменить состояние сервиса на "Архивный" без необходимости сохранения. Скрыть кнопки тулбрата "Запустить", "На тестирование" и "Сохранить". Отобразить кнопку тулбара "Из архива" в качестве главной кнопки
Нажатие "Из архива"	Сервис связан с архивными или удалёнными сущностями (SLA, зонд, тест)?	Заблокировать извлечение сервиса из архива. Вывести сообщение "Объект нельзя вернуть из архива по следующим причинам: - сервис использует архивную или удаленную сущность."
	Сервис не связан с архивными или удалёнными сущностями (SLA, зонд, тест)?	Изменить состояние сервиса на "Не используется" без необходимости сохранения. Скрыть кнопку тулбрата "Из архива". Отобразить кнопки тулбара "Запустить", "На тестирование" и кнопку "Сохранить" в качестве главной кнопки
Нажатие "Удалить"	-	Вывести окно подтверждения удаления с опциональной возможностью каскадного удаления связанных сущностей.
Подтверждение удаления	Установлен чекбокс "Удалить тесты, зонды и точки доступа этого сервиса, если они не используются в других объектах инфраструктуры"?	Удалить сервис и связанные с ним архивные сущности. Открыть страницу, с которой был выполнен переход в настройки сервиса, а если это невозможно, то страницу списка сервисов.
	Не установлен чекбокс "Удалить тесты, зонды и точки доступа этого сервиса, если они не используются в других объектах инфраструктуры"?	Удалить сервис без удаления связанных с ним архивных сущностей. Открыть страницу, с которой был выполнен переход в настройки сервиса, а если это невозможно, то страницу списка сервисов.
Отказ от удаления сервиса	-	Закрыть окно подтверждения удаления и не выполнять никаких действий
Нажатие "Назад"	-	Открыть страницу, с которой был выполнен переход к созданию или редактированию сервиса

		сервиса
Уход со страницы при наличии несохранённых изменений	После внесения изменений на странице выполняется переход на другую страницу, который предусматривает сброс несохранённых изменений?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения Сохранение изменений равносильно нажатию "Сохранить" в тулбаре. Отказ от сохранений сбрасывает все внесённые изменения при редактировании сервиса и отменяет создание нового сервиса.
Изменение владельца	Очищено поле "Владелец" и с него снят фокус?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать владельца"
	Значение поля "Владелец" изменено после перехода к созданию или редактированию сервиса?	Рядом с полем "Владелец" вывести знак предупреждения с тултипом "Изменение владельца сервиса может повлиять на разграничение прав доступа к объектам инфраструктуры"
Нажатие "Выбрать" в поле "Контракт"	Нажата кнопка "Выбрать"?	Отобразить поле ввода. Фильтровать выпадающий список согласно выбранному сервису и разграничению прав доступа
Нажатие "Создать" в поле "Контракт"	Нажата кнопка "Создать"?	Перейти на страницу создания Контракта без учета несохранённых изменений на странице сервиса
Очистка данных в поле "Контракт"	Заполненное ранее поле "Контракт" очищено?	Скрыть поле ввода, отобразить кнопки "Выбрать" и "Создать", скрыть предупреждения, относящиеся к контракту
Заполнение поля "Шаблон"	Шаблон указан?	Отобразить секцию "Измерения"
Очистка данных в поле "Шаблон"	Заполненное ранее поле "Шаблон" очищено?	Сбросить настройки в секции "Измерения" и скрыть секцию
Выбор зонда	-	В списке для выбора зонда фильтровать доступные для выбора зонды: <ul style="list-style-type: none"> согласно разграничению прав доступа согласно типу сервиса согласно положению зонда (удалённая точка или точка мониторинга) В списке для выбора зонда сортировать доступные для выбора зонды: <ul style="list-style-type: none"> без ввода фильтрующего слова по доступности, сначала доступные, затем недоступные, зонды с неопределённой доступностью не отображать в списке; при вводе фильтрующего слова по наилучшему совпадению независимо от доступности зонда.
	Выбран зонд без точки доступа?	Отобразить модальное окно "Адрес зонда" для выбора или создания точки доступа с учетом типа "контура" (открытый или закрытый)
	Выбран зонд с точкой доступа?	Активировать кнопки удаления и редактирования для соответствующего зонда
	Указан зонд в удалённой точке и тип зонда не Cisco?	Отобразить раздел "Статистика"
	Очищен зонд в удалённой точке доступа?	Скрыть раздел "Статистика"
Сохранение	В окне "Адрес зонда" не заполнен Адрес?	Вывести валидационное сообщение "требуется

Сохранение адреса зонда	В окне "Адрес зонда" не заполнен Адрес?	вывести валидационное сообщение - требуется указать расположение" и заблокировать сохранение адреса зонда
	В окне "Адрес зонда" заполнен Адрес?	Подставить выбранный зонд. Активировать кнопки удаления и редактирования для соответствующего зонда
Отказ от сохранения адреса зонда	Закрыто окно "Адрес зонда" или нажата кнопка "Отмена"?	Убрать выбранный зонд без точки доступа из поля
Смена зонда	Изменён зонд?	Очистить в измерениях тесты с зондом, который был удалён Очистить в измерениях тесты без зондов но с точкой доступа зонда, который был удалён, если в сервисе больше не выбран зонд с такой же точкой доступа
Выбор измерения шаблона в секции "Измерения"	Добавлены все измерения из Шаблона?	Заблокировать кнопку "Добавить измерение из Шаблона"
	Вручную изменено измерение без удаления и добавления новой записи?	Очистить информацию о связанном тесте, отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"
Выбор или создание теста в секции "Измерения"	Нажата кнопка "Создать"?	Открыть упрощенную форму создания теста (без необходимости выбора зондов)
	Новый тест сохранён?	Отобразить название нового теста в списке тестов измерения SLA Скрыть кнопки "Выбрать или Создать тест"
	Новый тест не сохранён?	Отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"
	Нажата кнопка "Выбрать"?	Открыть окно с возможностью выбора набора тестов для измерения
	Тест выбран?	Отобразить название выбранного теста в списке тестов измерения SLA Скрыть кнопки "Выбрать или Создать тест"
	В измерении выбран тест, тип которого не поддерживает набор метрик, заданный в SLA для данного измерения?	Рядом с названием измерения вывести знак предупреждения с тултипом "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов": <ul style="list-style-type: none"> показатель 1 показатель 2 ... показатель N"
	В сервисе не выбран зонд?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты только согласно разграничению прав доступа. При выборе теста заполнить зонд.
	В сервисе выбран зонд?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты согласно разграничению прав доступа и наличию в тесте выбранного зонда.

5. Макеты

Пример заведенного сервиса "Узел".

апетrovskiy@wellin...

← Linux server monitoring (physical) / Узел

СОЗДАТЬ ПЛАНОВУЮ РАБОТУ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

Текущие показатели

ЧАС ДЕНЬ НЕДЕЛЯ МЕСЯЦ ПРОИЗВОЛЬНО

Контрагент: Тестирование

Готовность услуги за период

Расположение: Московская область, Москва

Не определено

ПЕРЕЙТИ НА КАРТУ

СВЯЗАННЫЕ СЕРВИСЫ (0)

21 чт 22:55 25 нояб 27 нояб 29 нояб 01 дек 03 дек 05 дек 07 дек 09 дек 11 дек 13 дек 15 дек 17 дек 19 чт 22:55

12.12.24, 22:55 19.12.24, 22:55

Процессор Память Сеть Процессы Файловая система

Качество

Утилизация процессора (requestPeriod:...

- %

События

Не определено

Начало : 04.12.2024, 9:40

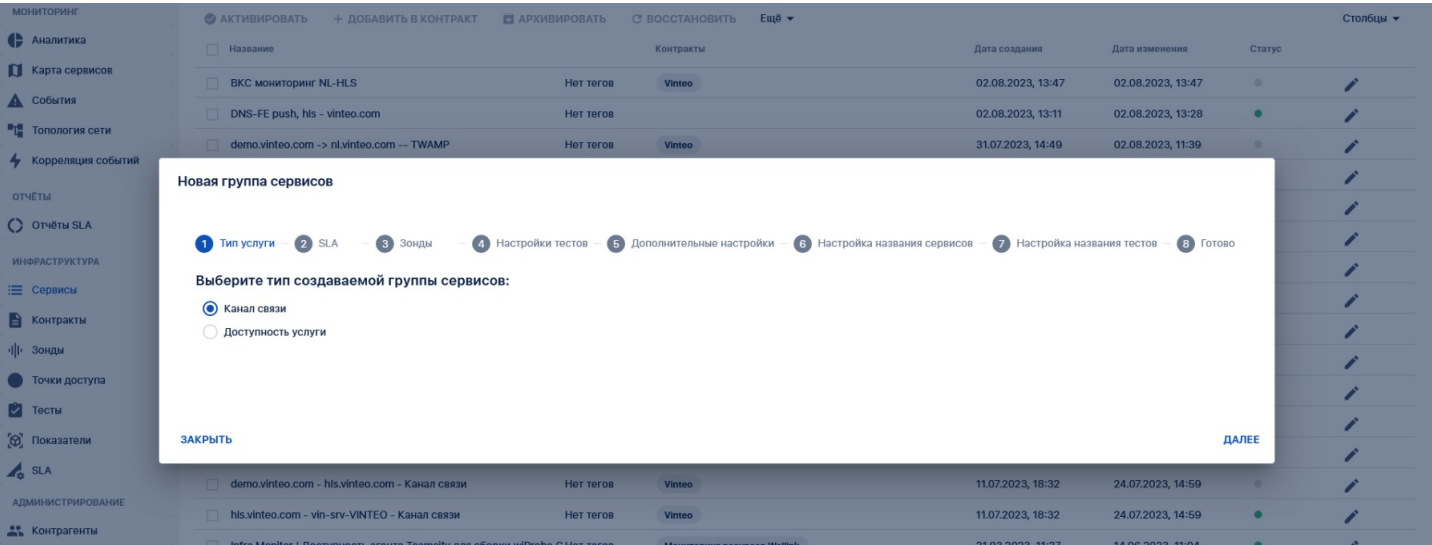
Завершение : -

Продолжительность: 15 д 13 ч 18 мин

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в

Сервисы. Страница создания группы сервисов (мастер группового заведения сервисов).



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul style="list-style-type: none">• Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: кнопка: ☰ (Ещё) → ☰ Группа сервисов
Типы экранной формы	Модальное окно создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Нет

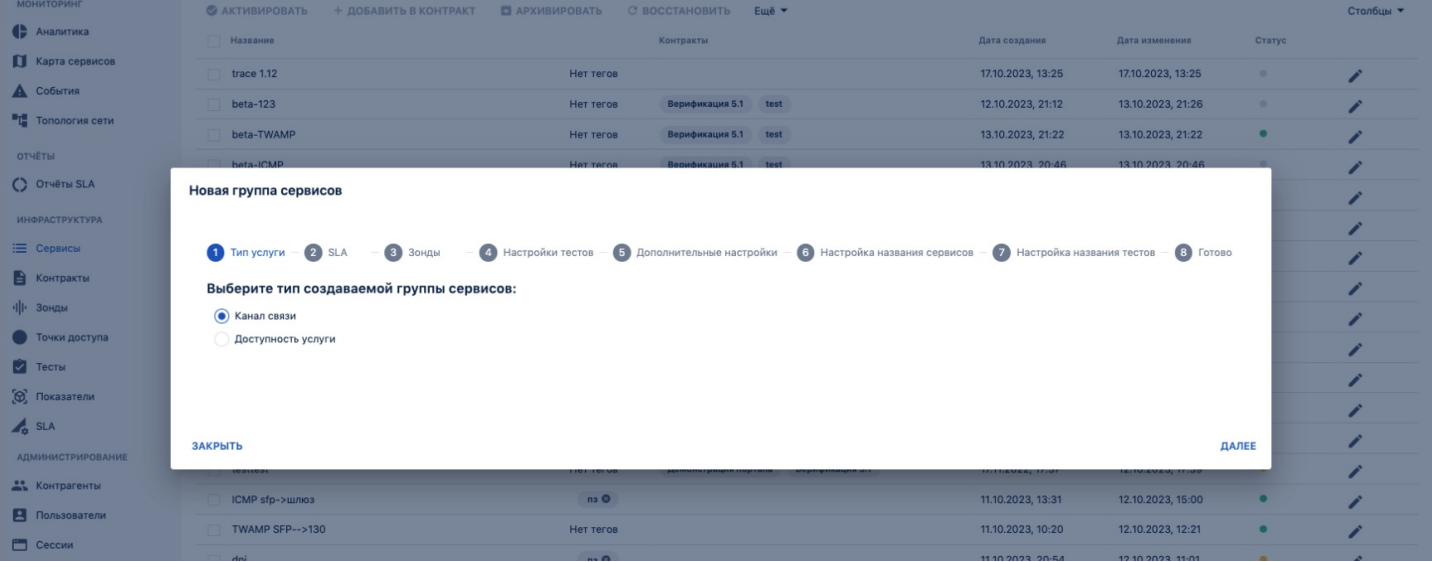
2. Заведение группы сервисов

* - Шаги и поля, обязательные к заполнению.

2.1 Тип услуги*

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)

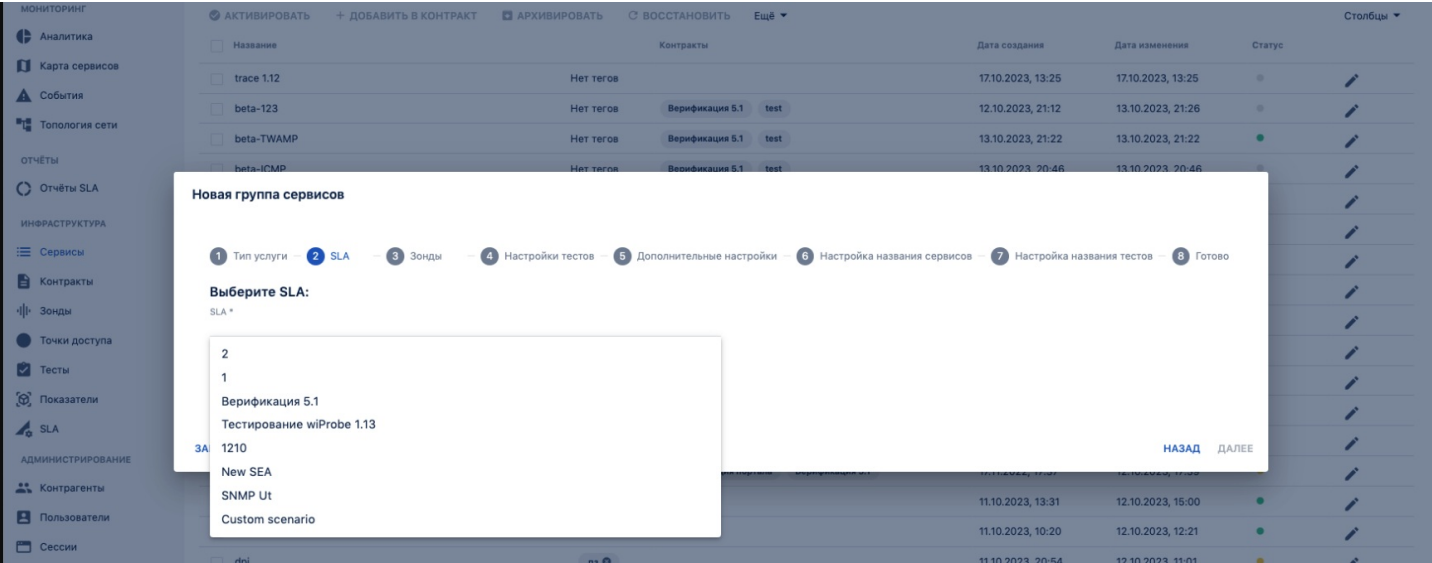
Канал связи	Выбор типа создаваемых сервисов как "Канал связи"	Радиобаттон: <input checked="" type="radio"/>	Всегда	Да	Активен: <input checked="" type="radio"/>
Доступность услуги	Выбор типа создаваемых сервисов как "Доступность услуги"	Радиобаттон: <input checked="" type="radio"/>	Всегда	Да	Выключен: <input type="radio"/>
Далее	Переход к следующему шагу создания группы сервисов	Кнопка: ДАЛЕЕ	Всегда	-	-
Заккрыть	Закрытие модального окна создания группы сервисов	Кнопка: ЗАКРЫТЬ	Всегда	-	-



2.2 SLA*

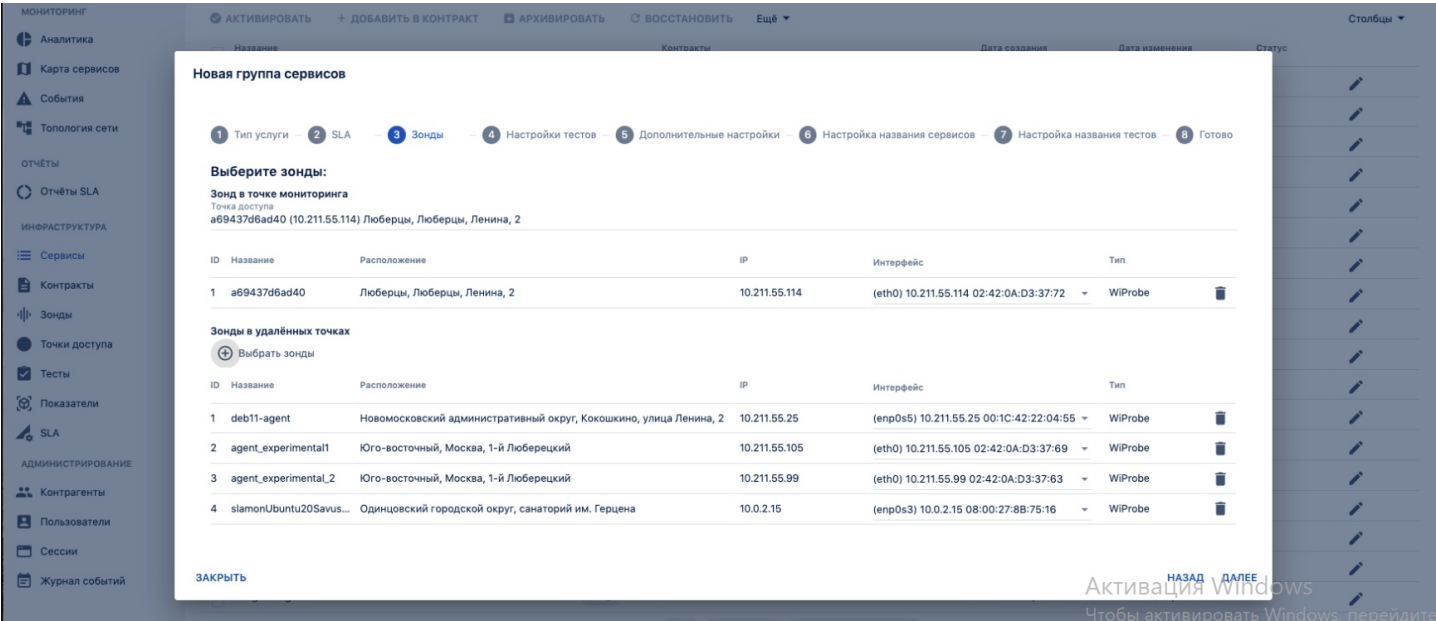
Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Выберите SLA	Открытие списка доступных пользователю SLA	Выбор из закрытого списка	Всегда	Да, выбор из списка	-
Далее	Переход к следующему шагу созданию группы сервисов. Активируется при выборе SLA	Кнопка: ДАЛЕЕ	Всегда	-	-
Назад	Переход к предыдущему шагу созданию группы сервисов.	Кнопка: НАЗАД	Всегда	-	-

Заккрыть	Закрытие модального окна создания группы сервисов	Кнопка: ЗАКРЫТЬ	Всегда	-	-
----------	--	---------------------------	--------	---	---



2.3. Зонды*

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Зонды в точке мониторинг а: Выбрать	Кнопка активации выбора доступных зондов из списка	Кнопка: ВЫБРАТЬ Закрытый список.	Всегда	Да, выбор из списка	-
Зонды в точке мониторинг а: Удалить	Удалить текущий зонд из центральной точки	Кнопка: 	При добавленном зонде	-	-
Зонды в удаленных точках: Выбрать зонды	Кнопка активации выбора доступных зондов из списка	Кнопка: Выбрать зонды	При выборе типа услуги "Канал связи"	Да, выбор из списка	-
Далее	Переход к следующему шагу.	Кнопка: ДАЛЕЕ	Всегда	-	Заблокирована до выбора хотя бы одного зонда для "Доступности услуги", или пары Генератор - Респондер для "Канала связи".
Назад	Переход к предыдущему шагу	Кнопка: НАЗАД	Всегда	-	-
Заккрыть	Закрытие модального окна создания группы сервисов	Кнопка: ЗАКРЫТЬ	Всегда	-	-

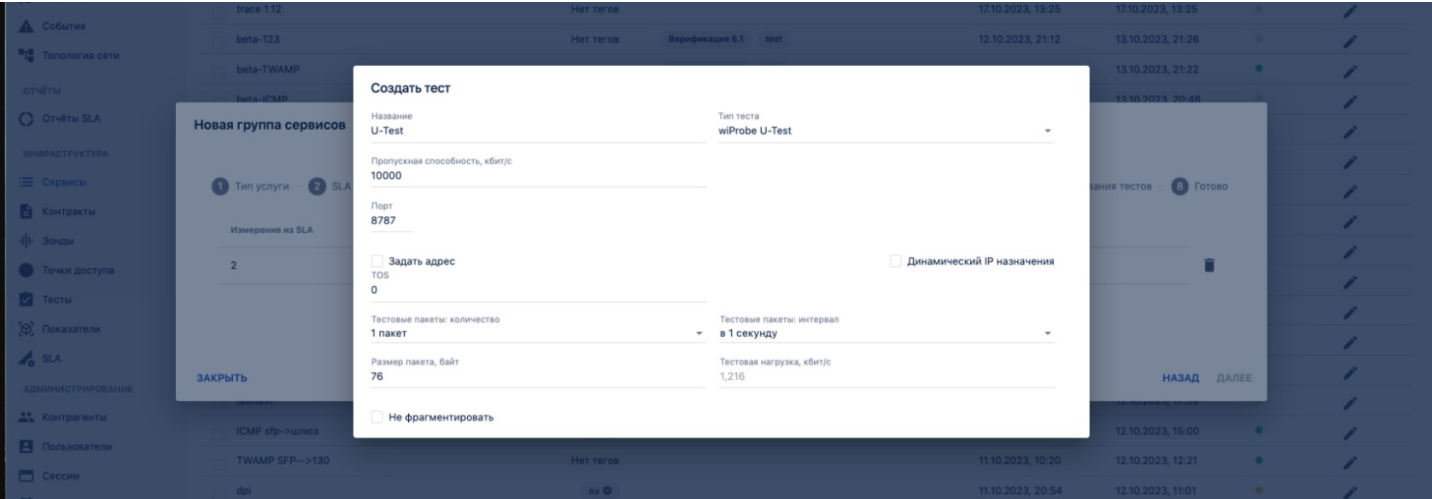


2.4 Настройки тестов*

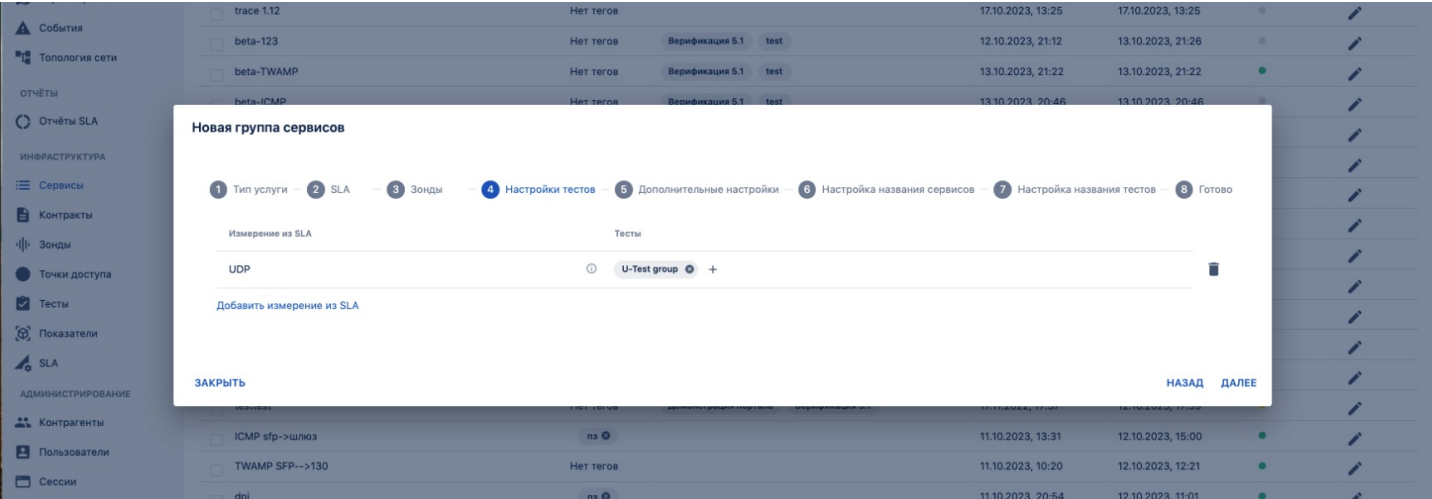
Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Добавить измерение из SLA	Кнопка активации выбора доступных измерений, включенных в текущую SLA, из списка	Кнопка: 	Всегда	-	-
Удалить измерение из SLA	Удалить добавленное измерение	Кнопка: 	После добавления измерения	-	-
Информация	Всплывающая подсказка при наведении на иконку, указывает список показателей включенных в выбранное измерение	Иконка: 	После добавления измерения	-	-
Создать тест:	Кнопка открытия модального окна создания теста	Кнопка: 	При добавленном измерении	-	-
Создать тест: Название*	Поле ввода названия теста	Поле ввода с клавиатуры	При открытом модальном окне создания теста	Да	-
Создать тест: Тип теста*	Выбор теста из списка доступных на зондах	Закрытый список	При открытом модальном окне создания теста	Да, выбор из списка	-
Информация о создании тестов → страница создания тестов					
Далее	Переход к следующему шагу.	Кнопка: 	Всегда	-	Заблокирована до пока не будет выбрано измерение и не будет создан тест

Назад	Переход к предыдущему шагу	Кнопка: НАЗАД	Всегда	-	-
Заккрыть	Закрытие модального окна создания группы сервисов	Кнопка: ЗАКРЫТЬ	Всегда	-	-

Модальное окно создания теста:




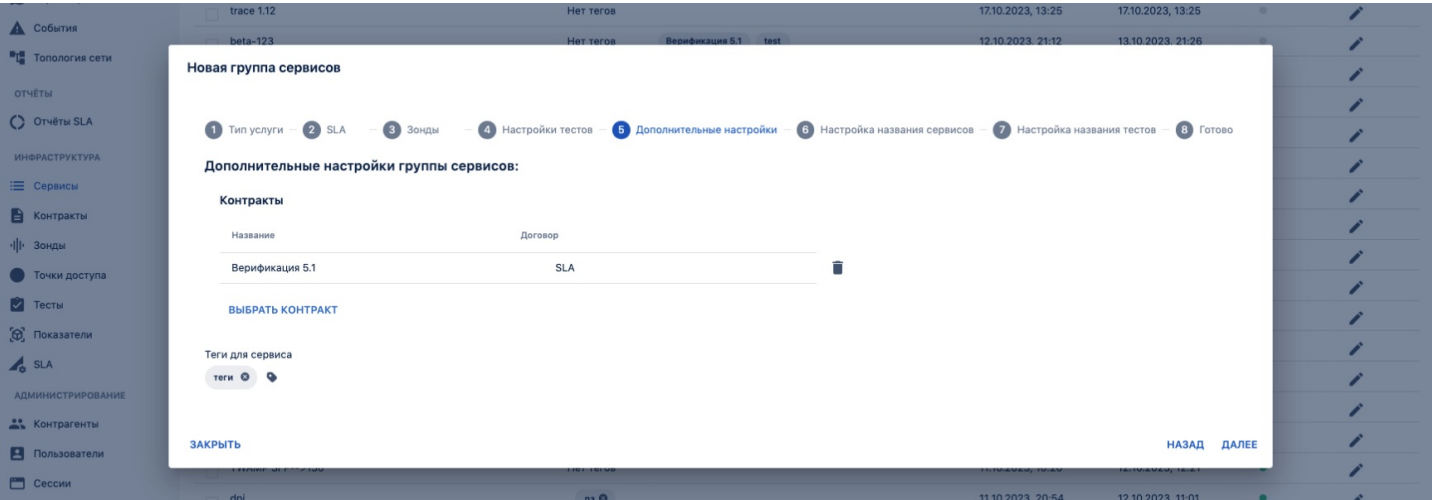
Пример:



2.5 Дополнительные настройки.

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Выбрать контракт	Кнопка активации выбора доступных контрактов из списка	Кнопка: ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ	Видна, пока не добавлен контракт	-	-
Удалить контракт	Удалить добавленный контракт	Кнопка: 	После добавления контракта	-	-

Теги для сервиса	Кнопка активации поля ввода тега для создаваемого сервиса	Кнопка:  Поле ввода с клавиатуры	Всегда	Да	-
Далее	Переход к следующему шагу	Кнопка: ДАЛЕЕ	Всегда	-	-
Назад	Переход к предыдущему шагу	Кнопка: НАЗАД	Всегда	-	-
Заккрыть	Закрытие модального окна создания группы сервисов	Кнопка: ЗАКРЫТЬ	Всегда	-	-



2.6 Настройки названия сервисов*

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Шаблон	Текстовое поле образованное из названий выбранных пользователем параметров	Текст от 1 до 255 символов	Всегда	-	SLA/Тип сервиса
Пример	Пример названия сервиса после создания	Текст от 1 до 255 символов	Всегда	-	Зависит от значений, выбранных пользователем ранее

Доступные параметры	Список плиток с доступными параметрами составного названия сервиса	Список: <ul style="list-style-type: none"> • SLA • Тип сервиса • IP зонда 1 • Расположение (точка доступа) зонда 2 • IP зонда 2 • Расположение (точка доступа) зонда 1 • Тип зонда 2 • Название зонда 2 • Название зонда 1 • Тип зонда 1 	Всегда	Да	<ul style="list-style-type: none"> • IP зонда 1 • Расположение (точка доступа) зонда 2 • IP зонда 2 • Расположение (точка доступа) зонда 1 • Тип зонда 2 • Название зонда 2 • Название зонда 1 • Тип зонда 1
Выбранные параметры	Список плиток с выбранными пользователем параметрами составного названия сервиса	Список: <ul style="list-style-type: none"> • SLA • Тип сервиса • IP зонда 1 • Расположение (точка доступа) зонда 2 • IP зонда 2 • Расположение (точка доступа) зонда 1 • Тип зонда 2 • Название зонда 2 • Название зонда 1 • Тип зонда 1 	Всегда	Да	<ul style="list-style-type: none"> • SLA • Тип сервиса
Добавить текст	Кнопка добавления пользовательского блока названия сервиса	Кнопка Добавить текст	Всегда	-	-
Выбор разделителя	Выбор типа разделителя блоков названия сервиса	Радиобаттон <input checked="" type="radio"/> / <input type="radio"/> - <input type="radio"/> <input type="radio"/> - <input type="radio"/> пробел	Всегда	Да	Выбран разделитель "/"
Далее	Переход к следующему шагу.	Кнопка: ДАЛЕЕ	Всегда	-	-
Назад	Переход к предыдущему шагу.	Кнопка: НАЗАД	Всегда	-	-
Заккрыть	Закрытие модального окна создания группы сервисов	Кнопка: ЗАКРЫТЬ	Всегда	-	-

Название сервисов осуществляется путем перетаскивания параметров из списка "Доступные параметры" в список "Выбранные параметры" и расположении их в желаемом порядке. Результат можно увидеть в поле "Пример".

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Новая группа сервисов

1 Тип услуги

2 SLA

3 Зонды

4 Настройки тестов

5 Дополнительные настройки

6 Настройка названия сервисов

7 Настройка названия тестов

8 Готово

Настройка названия сервисов

Шаблон:
SLA / Расположение (точка доступа) зонда 2 / IP зонда 2 / Расположение (точка доступа) зонда 1 / Название зонда 2

Пример:
Тестирование wiProbe 1.13 / Люберцы, Люберцы, Ленина, 2 / 10.211.55.113 / Люберцы, Люберцы, Ленина, 2 / ff2ac3241a39

Доступные параметры:

Выбранные параметры:

IP зонда 1

Тип сервиса

Тег: теги

Название зонда 1

Тип зонда 2

Тип зонда 1

Новый текст

SLA

Расположение (точка доступа) зонда 2

IP зонда 2

Расположение (точка доступа) зонда 1

Название зонда 2

Добавить текст

Выбор разделителя: ☒ / ☐ - ☐ | ☐ - ☐ пробел

ЗАКРЫТЬ

Активация Windows

НАЗАД ДАЛЕЕ

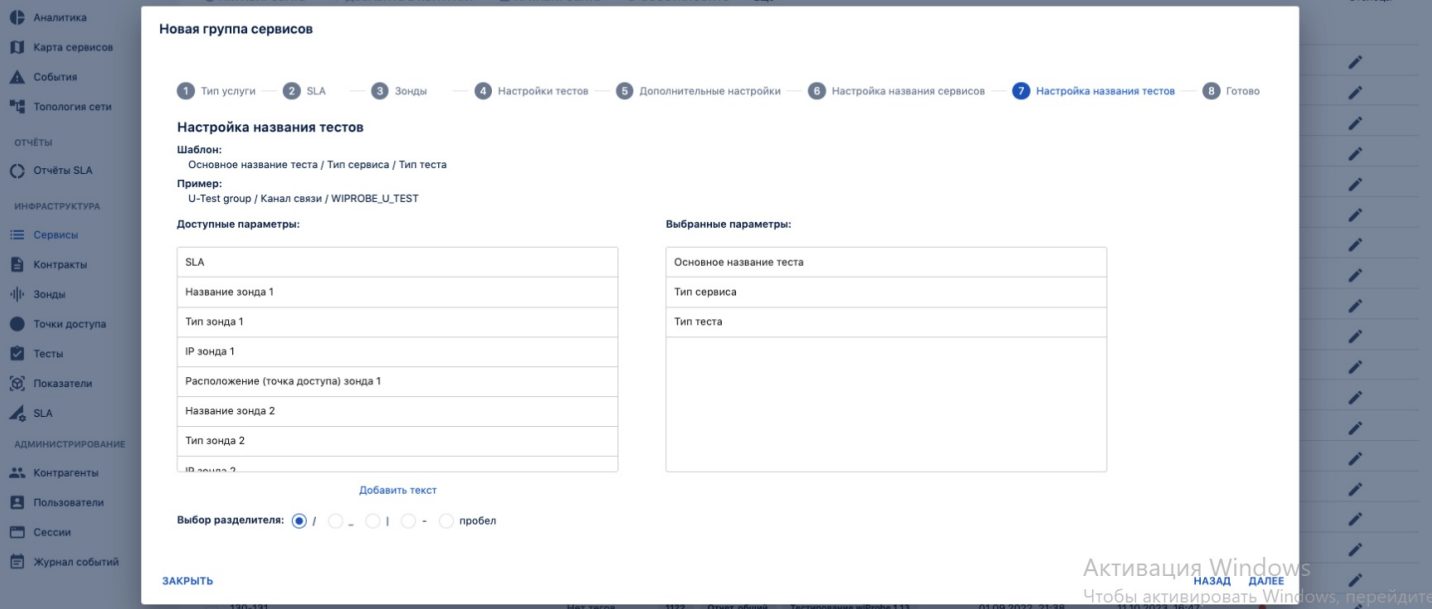
Чтобы активировать Windows, перейдите

2.7 Настройка названия тестов*

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Шаблон	Текстовое поле образованное из названий выбранных пользователем параметров	Текст от 1 до 255 символов	Всегда	-	Основное название теста / Тип сервиса / Тип теста
Пример	Пример названия теста после создания	Текст от 1 до 255 символов	Всегда	-	Зависит от значений, выбранных пользователем ранее
Доступные параметры	Список плиток с доступными параметрами составного названия сервиса	Список: <ul style="list-style-type: none">• SLA• Название зонда 1• Тип зонда 1• IP зонда 1• Расположение (точка доступа) зонда 1• Название зонда 2• Тип зонда 2• IP зонда 2• Расположение (точка доступа) зонда 2	Всегда	Да	<ul style="list-style-type: none">• IP зонда 1• Расположение (точка доступа) зонда 2• IP зонда 2• Расположение (точка доступа) зонда 1• Тип зонда 2• Название зонда 2• Название зонда 1• Тип зонда 1

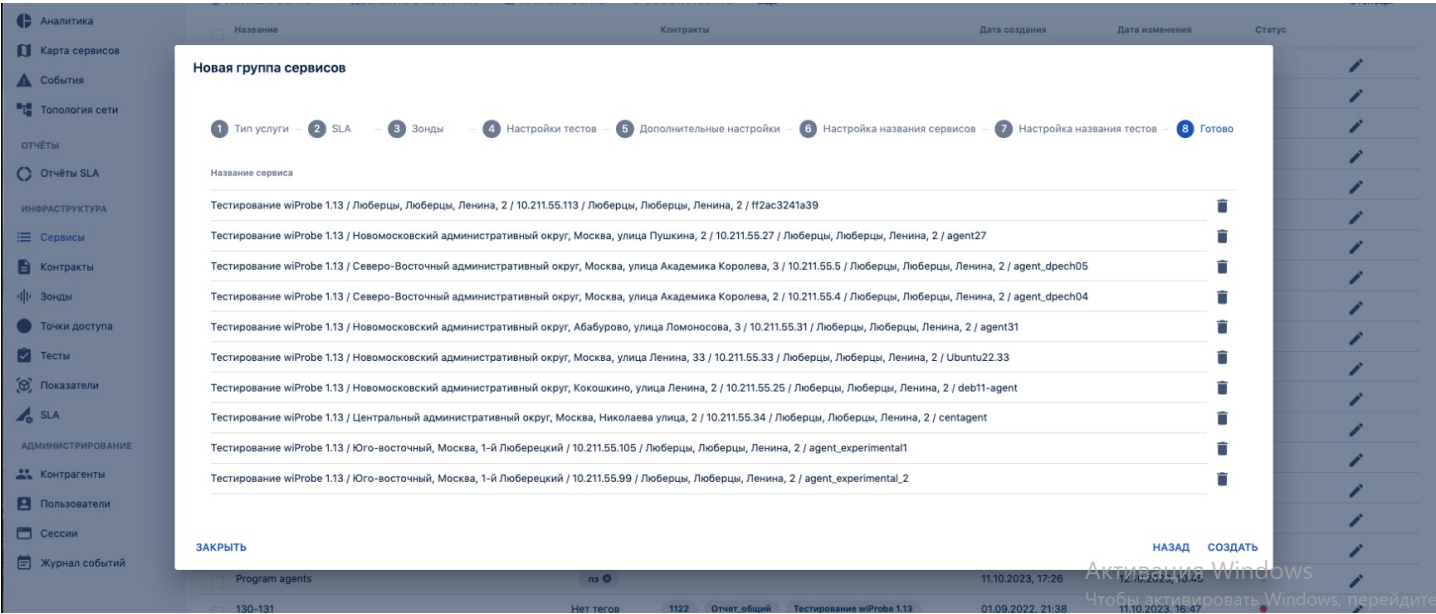
Выбранные параметры	Список плиток с выбранными пользователем параметрами составного названия сервиса	Список: <ul style="list-style-type: none"> • SLA • Название зонда 1 • Тип зонда 1 • IP зонда 1 • Расположение (точка доступа) зонда 1 • Название зонда 2 • Тип зонда 2 • IP зонда 2 • Расположение (точка доступа) зонда 2 	Всегда	Да	<ul style="list-style-type: none"> • Основное название теста • Тип сервиса • Тип теста
Добавить текст	Кнопка добавления пользовательского блока названия теста	Кнопка Добавить текст	Всегда	-	-
Выбор разделителя	Выбор типа разделителя блоков названия теста	Радиобаттон <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> / <input type="radio"/> - <input type="radio"/> <input type="radio"/> . <input type="radio"/> пробел 	Всегда	Да	Выбран разделитель "/"
Далее	Переход к следующему шагу	Кнопка: ДАЛЕЕ	Всегда	-	-
Назад	Переход к предыдущему шагу	Кнопка: НАЗАД	Всегда	-	-
Заккрыть	Закрытие модального окна создания группы сервисов	Кнопка: ЗАКРЫТЬ	Всегда	-	-

Название тестов осуществляется путем перетаскивания параметров из списка "Доступные параметры" в список "Выбранные параметры" и расположении их в желаемом порядке. Результат можно увидеть в поле "Пример".




2.8 Готово*

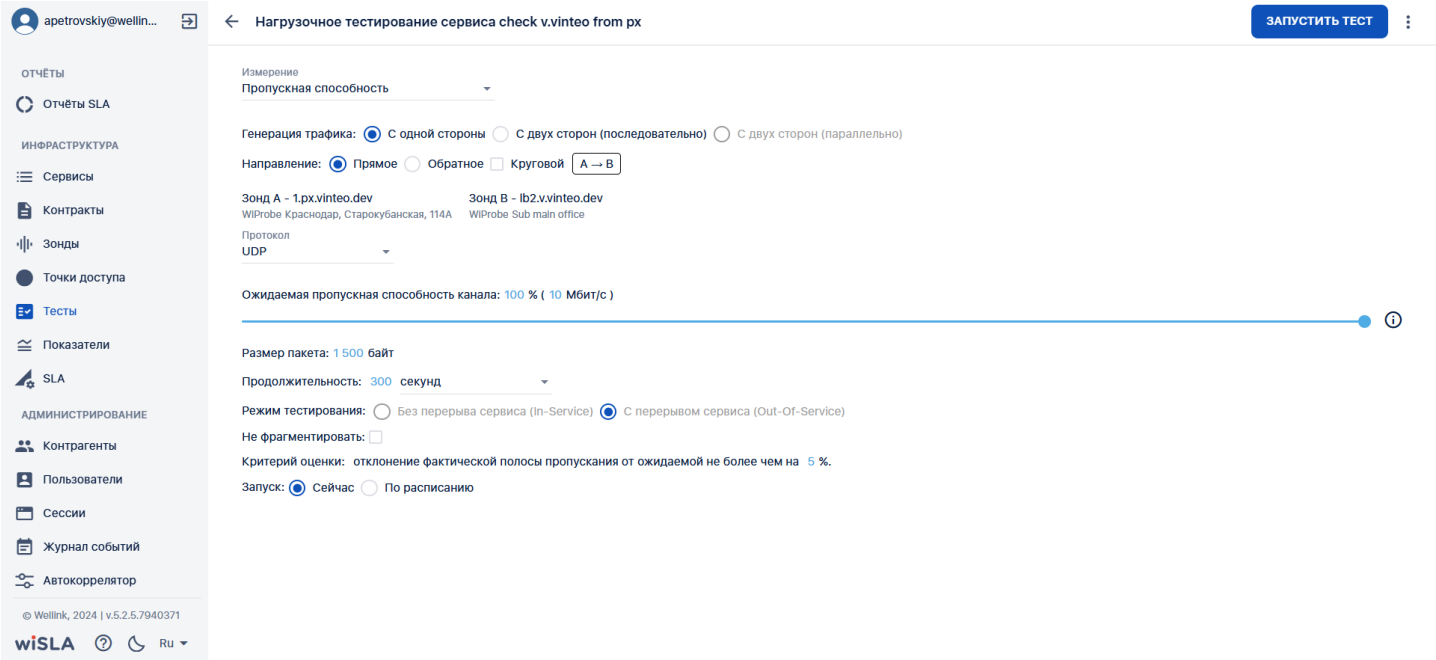
Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Название сервиса	Итоговый список с названиями сервисов которые будут созданы	Список	Всегда	-	-
Удалить сервис	Удалить сервис из списка	Кнопка: 	Всегда	-	-
Создать	Начать процесс создания сервисов в фоновом режиме	Кнопка: СОЗДАТЬ	Всегда	-	-
Назад	Переход к предыдущему шагу созданию группы сервисов.	Кнопка: НАЗАД	Всегда	-	-
Заккрыть	Закрытие модального окна создания группы сервисов	Кнопка: ЗАКРЫТЬ	Всегда	-	-



3. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Переход на шаг 2 (SLA)	SLA не выбрано?	Заблокировать кнопку "Далее"
Переход на шаг 3 (Зонды)	На шаге 1 (Тип услуги) выбран вариант "Доступность услуги"	Отобразить блок "Зонды в точках мониторинга", скрыть блоки "Зонд в точке мониторинга" и "Зонды в удаленных точках"
	На шаге 1 (Тип услуги) выбран вариант "Канал связи"	Отобразить блоки "Зонд в точке мониторинга" и "Зонды в удаленных точках", скрыть блок "Зонды в точках мониторинга"
	Для группы сервисов "Доступность услуги" не выбран хотя бы 1 зонд	Заблокировать кнопку "Далее"
	Для группы сервисов "Канал связи" не выбран хотя бы 1 зонд в удаленных точках или не выбран зонд в точке мониторинга	Заблокировать кнопку "Далее"
Переход на шаг 4 (Настройк и тестов)	Не выбрано измерение из SLA	Заблокировать кнопку "Далее"
	Измерение из SLA выбрано, не создан хотя бы 1 тест	Заблокировать кнопку "Далее"
	Параметры собираемые тестом не соответствуют параметрам установленным в измерении	Заблокировать кнопку "Далее". Рядом с тестом отобразить красный треугольник  при наведении сообщать пользователю параметр который отсутствует в тесте
Переход на шаги 6 и 7 (Настройк и названий сервисов/т естов)	В списке "Выбранные параметры" нет хотя бы одного заранее созданного параметра, кроме пользовательских?	Заблокировать кнопку "Далее". Отобразить сообщение "Должно быть выбрано минимум одно поле, кроме текстовых:"

Сервисы. Страница создания нагрузочных тестов.



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul style="list-style-type: none">Меню → Раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Щелчок по записи активного сервиса → Страница текущий показателей: кнопка НАГРУЗОЧНЫЕ ТЕСТЫ <p><i>Примечание:</i> Кнопка нагрузочного теста в сервисе отображается только для измерений с тестами "U-тест", "TWAMP", "L2" и "P-тест" (вне зависимости от типа сервиса).</p>
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Да, настройка пропускной способности теста
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Особенности формы	Нет

2. Секции и компоненты

2.1 Toolbar

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию

Название сервиса		Название сервиса	Текст:	-	-
Запустить тест		Запуск теста	Кнопка: <div>ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ</div>	-	
⋮	Загрузить из шаблона	Загрузить шаблон теста из доступных			
	Сохранить в шаблон	Сохранить созданный тест как шаблон			
	Применить к остальным	Применение настроек теста к остальным			

2.2. Поля страницы для нагрузочного теста типа L2

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию
Измерение	Элемент выбора единицы измерения теста	Закрытый список	Список: <ul style="list-style-type: none">Пропускная способность	Пропускная способность.
Ожидаемая пропускная способность	Элемент выбора скорости, на которой будет выполняться тестирование.	Радио-кнопка с ползунком	Изменять значение можно передвигая ползунок с помощью мыши или задавать точные значения скорости в процентах или мбит/с нажатием на соответствующую цифру и ручным вводом необходимого значения	100%
Размер пакета, байт	Позволяет задать размер посылаемого пакета. Редактирование поля осуществляется путем нажатия на цифру размера пакета.	Поле ввода с клавиатуры	Система принимает значения от 64 до 9600 байт	1500
Продолжительность	Позволяет задать продолжительность тестирования в секундах или количестве пакетов	Редактирование поля осуществляется путем нажатия на значение параметра. Переключатель секунд/пакетов определяет единицы измерения продолжительности и нагрузочного теста.	Допустимые значения для времени: от 15 до 3600 секунд. Допустимые значения для количества пакетов: от 1 до 5 000 000 пакетов	30 секунд

Направление	Позволяет выбрать направление тестирования	Переключатель	Тест может быть проведён в прямом (от зонда А к зонду Б) или в обратном (от зонда Б к зонду А) направлении	Прямое (от зонда А к зонду Б)
Критерий оценки:	отклонение фактической полосы пропускания от ожидаемой не более чем на x%	Поле ввода с клавиатуры	Позволяет задать значение коэффициента отклонения фактической полосы пропускания от ожидаемой не более чем на ... %	5
Запуск	Позволяет запустить тест немедленно или выполнить планирование периодического запуск	Переключатель	<input checked="" type="radio"/> Сейчас <input type="radio"/> По расписанию	<input checked="" type="radio"/> Сейчас

dpcherichenko@w...

← Нагрузочное тестирование сервиса 130-131

ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Измерение

Пропускная способность

Ожидаемая пропускная способность канала: 100 % (1 000 Мбит/с)

Размер пакета: 1 500 байт

Продолжительности: 300 секунд

MAC-адрес получателя:

Направление: ☒ Прямое ☐ Обратное

Критерий оценки: отклонение фактической полосы пропускания от ожидаемой не более чем на 5 %.

Запуск: ☒ Сейчас ☐ По расписанию

2.3. Поля страницы для нагрузочного теста типа TCP

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию
Измерение	Элемент выбора единицы измерения теста	Закрытый список	Пропускная способность	Пропускная способность.
Ожидаемая пропускная способность	Элемент выбора скорости, на которой будет выполняться тестирование.	Радио-кнопка с ползунком	Изменять значение можно передвигая ползунок с помощью мыши или задавать точные значения скорости в процентах или мбит/с нажатием на соответствующую цифру и ручным вводом необходимого значения	100%
Протокол	Для TCP-теста выбирается TCP	Закрытый список	TCP/UDP	TCP
Порт	Позволяет задать значение TCP-порта	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	числа от 1024 до 65535	1024
Количество сессий	Позволяет задать количество сессий	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 1 до 5	1
Размер буфера	Позволяет задать размер буфера	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	от 16384 до 225280 байт	по умолчанию
Размер окна	Позволяет задать размер окна	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	от 16384 до 225280 байт	по умолчанию
Продолжительность	Позволяет задать продолжительность тестирования. Тест будет продолжаться до тех пор, пока не будет передано указанное значение мегабайт трафика.	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 1 до 1000 Мбайт	300 Мбайт
Направление	Позволяет выбрать направление.	Переключатель	<input checked="" type="radio"/> Прямое <input type="radio"/> Обратное	<input checked="" type="radio"/> Прямое
Критерий оценки:	Значение коэффициента превышения времени передачи тестового трафика в TCP-соединении	Поле ввода с клавиатуры	1-100%	5%
Запуск	Позволяет запустить тест немедленно или выполнить планирование периодического запуска	Переключатель	<input checked="" type="radio"/> Сейчас <input type="radio"/> По расписанию	<input checked="" type="radio"/> Сейчас

dpcherichenko@w...

← Нагрузочное тестирование сервиса 130-131

ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Измерение

Пропускная способность

Ожидаемая пропускная способность канала: 30 % (300 Мбит/с)

Протокол TCP

Порт: 65 535

Количество сессий: 5

Размер буфера: 16 385 байт

Размер окна: 225 280 байт

Продолжительность: 300 Мбайт

Направление: ☒ Прямое ☐ Обратное

Критерий оценки: значение коэффициента превышения времени передачи тестового трафика в TCP-соединении не более чем на 5 %

Запуск: ☒ Сейчас ☐ По расписанию

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71734

wiSLA

Ru

2.3 Поля страницы для нагрузочного теста типа ICMP

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию
Измерение	Элемент выбора единицы измерения теста	Закрытый список	Список: <ul style="list-style-type: none">Пропускная способность	Пропускная способность.
Ожидаемая пропускная способность	Элемент выбора скорости, на которой будет выполняться тестирование.	Радио-кнопка с ползунком	Изменять значение можно передвигая ползунок с помощью мыши или задавать точные значения скорости в процентах или мбит/с нажатием на соответствующую цифру и ручным вводом необходимого значения	100%
Размер пакета, байт	Позволяет задать размер посылаемого пакета. Редактирование поля осуществляется путем нажатия на цифру размера пакета.	Поле ввода с клавиатуры	Система принимает значения от 64 до 9600 байт	1500
Не фрагментировать	Позволяет выбрать одно из состояний фрагментации:	Переключатель чек-бокс:	<input checked="" type="checkbox"/> включено или <input type="checkbox"/> отключено	<input type="checkbox"/> отключено

Продолжительность	Позволяет задать продолжительность в тестирования в секундах или количестве пакетов	Редактирование поля осуществляется путем нажатия на значение параметра. Переключатель секунд/пакетов определяет единицы измерения продолжительности и нагрузочного теста.	Допустимые значения для времени: от 15 до 3600 секунд. Допустимые значения для количества пакетов: от 1 до 5 000 000 пакетов	300 секунд
Критерий оценки:	Отклонение фактической полосы пропускания от ожидаемой не более чем на x%	Поле ввода с клавиатуры	Позволяет задать значение коэффициента отклонения фактической полосы пропускания от ожидаемой не более чем на ... %	5
Запуск	Позволяет запустить тест немедленно или выполнить планирование периодического запуска	Переключатель	<input checked="" type="radio"/> Сейчас <input type="radio"/> По расписанию	<input checked="" type="radio"/> Сейчас

dpcherichenko@w...

← Нагрузочное тестирование сервиса ICMP | 148 норма

ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71734

wiSLA

Ru

Измерение

Пропускная способность

Ожидаемая пропускная способность канала: 100 % (100 Мбит/с)

Размер пакета: 1 500 байт

Не фрагментировать: ☐

Продолжительности: 300 секунд

Критерий оценки: отклонение фактической полосы пропускания от ожидаемой не более чем на 5 %.

Запуск: ☒ Сейчас ☐ По расписанию

2.4. Поля страницы для нагрузочного теста типа UDP

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию
Измерение	Элемент выбора единицы измерения теста	Закрытый список	Пропускная способность	Пропускная способность.
Ожидаемая пропускная способность	Элемент выбора скорости, на которой будет выполняться тестирование.	Радио-кнопка с ползунком	Изменять значение можно передвигая ползунок с помощью мыши или задавать точные значения скорости в процентах или	100%

			в процентах или мбит/с нажатием на соответствующую цифру и ручным вводом необходимого значения	
Протокол	Для UDP -теста выбирается UDP	Закрытый список	UDP/TCP	UDP
Размер пакета	Позволяет задать размер посылаемого пакета	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 64 до 9600 байт	1500 байт
Не фрагментировать	Позволяет выбрать одно из состояний фрагментации:	Переключатель чек-бокс:	<input checked="" type="checkbox"/> включено или <input type="checkbox"/> отключено	<input type="checkbox"/> отключено
Продолжительность	позволяет задать продолжительность тестирования	Редактирование поля осуществляется путем нажатия на значение параметра. Переключатель секунд/пакетов определяет единицы измерения продолжительности и нагрузочного теста	Допустимые значения для времени: от 15 до 3600 секунд. Допустимые значения для количества пакетов: от 1 до 5 000 000 пакетов	100 секунд
Режим тестирования	Переключатель, позволяющий выбрать одно из значений режима тестирования.	Переключатель	<input checked="" type="radio"/> In-Service <input type="radio"/> Out-Of-Service Состояние переключателя зависит от типа используемого оборудования. Если оборудование не поддерживает режим «Без перерыва сервиса (In-Service)» переключатель блокируется на значении «С перерывом сервиса (Out-Of-Service)».	<input checked="" type="radio"/> С перерывом сервиса (Out-Of-Service)
Направление	Позволяет выбрать направление тестирования	Переключатель	<input checked="" type="radio"/> Прямое <input type="radio"/> Обратное	<input checked="" type="radio"/> Прямое
Генерация трафика	Позволяет выбрать режим генерации тестового трафика	Радиокнопка	<input checked="" type="radio"/> С одной стороны <input type="radio"/> С двух сторон	<input checked="" type="radio"/> С одной стороны
Критерий оценки:	Отклонение фактической полосы пропускания от ожидаемой	Поле ввода	1-100%	5%
Запуск	Позволяет запустить тест немедленно или выполнить планирование периодического запуска	Переключатель	<input checked="" type="radio"/> Сейчас <input type="radio"/> По расписанию	<input checked="" type="radio"/> Сейчас

dpcherichenko@w...

←

Нагрузочное тестирование сервиса 130-131

ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71734

wiSLA

Ru

Измерение

Пропускная способность

Ожидаемая пропускная способность канала: 30 % (300 Мбит/с)

Протокол

UDP

Размер пакета: 1 400 байт

Не фрагментировать: ☐

Продолжительность: 300 секунд

Режим тестирования: ☐ Без перерыва сервиса (In-Service) ☒ С перерывом сервиса (Out-Of-Service)

MAC-адрес получателя:

Направление: ☒ Прямое ☐ Обратное

Генерация трафика: ☒ С одной стороны ☐ С двух сторон

Критерий оценки: отклонение фактической полосы пропускания от ожидаемой не более чем на 5 %.

Запуск: ☒ Сейчас ☐ По расписанию

2.5. Поля страницы для нагрузочного теста типа MTU

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию
Измерение	Элемент выбора единицы измерения теста	Закрытый список	MTU	MTU
Размер пакетов	Позволяет задать размер посылаемого пакета	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 64 до 9600 байт	от 68 байт до 9000 байт
Размер шага	Позволяет задать размер шага тестирования	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 1 до 512 байт	128 байт
Количество пакетов шага	Позволяет задать количество передаваемых пакетов в одном шаге тестирования	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 1 до 1000 пакетов	10 пакетов
Направление	Позволяет выбрать направление.	Переключатель	<input checked="" type="radio"/> Прямое <input type="radio"/> Обратное	<input checked="" type="radio"/> Прямое
Критерий оценки	отклонение фактической полосы пропускания от ожидаемой	Поле ввода	1-100%	5%
Запуск	Позволяет запустить тест немедленно или выполнить планирование периодического запуск	Переключатель	<input checked="" type="radio"/> Сейчас <input type="radio"/> По расписанию	<input checked="" type="radio"/> Сейчас

dpcherichenko@w...

← Нагрузочное тестирование сервиса 130-131

ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Измерение

MTU

Размер пакетов: от 68 байт до 9 000 байт

Размер шага: 512 байт

Количество пакетов шага: 10 пакетов

Направление: ☒ Прямое ☐ Обратное

Критерий оценки: размер пакета считается успешно переданным по сети при значении показателя потери пакетов не более 5 % от размера шага.

Запуск: ☒ Сейчас ☐ По расписанию

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71734

wiSLA

Ru

2.6. Поля страницы для нагрузочного теста типа Маршрут (Traceroute)

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию
Измерение	Элемент выбора единицы измерения теста	Закрытый список	Маршрут	Маршрут
Зонд	Позволяет выбрать зонд генератор тестового трафика из списка используемых в тесте	Закрытый список	Список зондов использующихся в материнском тесте	Зонд А
Адрес назначения	Позволяет задать IP-адрес назначения Traceroute-теста или hostname	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	Текст в формате IP	
Исходящий интерфейс	Позволяет задать исходящий интерфейс, выбрав его из списка	Закрытый список	Список интерфейсов устройства выбранного в поле "Зонд"	
Max TTL	Позволяет задать число итераций или переходов, за который набор данных (пакет) может существовать до своего исчезновения	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	Числа от 1 до 255	30 хопов
Протокол	Позволяет задать протокол передачи данных, используемый в тесте	Закрытый список	<ul style="list-style-type: none">UDPICMP	UDP
Порт	Позволяет задать значение порта	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 1024 до 65535	33434
Количество пакетов шага	Позволяет задать количество передаваемых пакетов в одном шаге тестирования	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 1 до 1000 пакетов	3 пакетов
TOS	Позволяет задать TOS байт IP заголовка	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	числа от 0 до 255	0
Размер пакета, байт	Позволяет задать размер посылаемых пакетов	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	от 64 до 9000 байт	76 байт
Ожидание ответа, мс	Позволяет задать время ожидания ответа одного шага	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 100 до 10000	1000 мс
Запуск	Позволяет запустить тест немедленно или выполнить планирование периодического запуск	Переключатель	<div><input checked="" type="radio"/> Сейчас</div> <div><input type="radio"/> По событию</div> <div><input type="radio"/> По расписанию</div>	<div><input checked="" type="radio"/> Сейчас</div>

dpcherichenko@w...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

ADMINISTRIROVANIE

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Нагрузочное тестирование сервиса 130-131

ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ

Измерение
Маршрут

Зонд
M716_130_true

Адрес назначения: 192.168.76.131

Исходящий интерфейс: 192.168.76.130 gbe0

Max TTL: 30 хопов

Протокол
UDP

Порт: 33 434

Количество пакетов шага: 3

TOS: 0

Размер пакета: 1 000 байт

Ожидание ответа: 1 000 мс

Запуск: ☒ Сейчас ☐ По событию ☐ По расписанию

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию
Протокол	Протокол, используемый для проведения нагрузочного теста	Раскрывающийся список	UDP, TCP	UDP
Тип нагрузочного теста	Режим тестирования: Односторонний или Двусторонний (последовательно, параллельно)	Радиобаттон	Односторонний, Двусторонний (последовательно, параллельно)	Односторонний
Направление	Направление запуска теста (прямое или обратное)	Радиобаттон	Прямое (A→B, затем B→A) или Обратное (B→A, затем A→B)	Прямое
Режим тестирования	Режим проведения теста (с перерывом сервиса или без)	Радиобаттон	In-Service, Out-of-Service	In-Service
Размер пакета	Размер передаваемого пакета	Поле для ввода текста	64 - 9600 байт	1500 байт
Продолжительность	Продолжительность выполнения теста	Комбинированный (Список + Текст)	15 - 3600 секунд или 1 - 5,000,000 пакетов	300 секунд
Ожидаемая пропускная способность канала	Ожидаемая пропускная способность канала на уровне L3	Поле ввода текста, слайдер	Проценты: 0.01 - 100, Мбит/с: 0.001 - 1000*	100%
Критерий оценки	Критерий отклонения фактической полосы пропускания от ожидаемой	Поле для ввода текста	Проценты: 0 - 100	5%
MAC-адрес получателя	MAC-адрес шлюза для WLT-теста	Поле для ввода текста	17 символов (12 цифр/лат. букв и 5 разделителей)	Не указано
Не фрагментировать	Возможность фрагментации передаваемых пакетов	Чекбокс	Выбран / Не выбран	Не выбран

Запуск	Выбор времени запуска теста	Радиобаттон	Сейчас / По расписанию	Сейчас
Зонд-инициатор	Наименование зонда-инициатора	Поле для текста	Наименование устройства	Автоматически указывается
Зонд-респондер	Наименование зонда-респондера	Поле для текста	Наименование устройства	Автоматически указывается
Время инициации тестирования	Время, когда был запущен тест	Автоматически отображаемое поле	Время в формате гггг-мм-дд чч:мм	Автоматически заполняется
Тест запустил	Инициатор тестирования	Автоматически отображаемое поле	Имя пользователя	Автоматически заполняется
Пакеты передано	Общее количество переданных пакетов	Автоматически отображаемое поле	Целое число	Автоматически подсчитывается
Пакеты получено	Общее количество полученных пакетов	Автоматически отображаемое поле	Целое число	Автоматически подсчитывается
Потери пакетов	Процент потерянных пакетов	Автоматически отображаемое поле	Проценты: 0 - 100	Автоматически подсчитывается
Задержка передачи пакетов	Средняя задержка передачи пакетов	Автоматически отображаемое поле	Минимум, Среднее, Максимум, мс	Автоматически подсчитывается
Вариация задержки	Вариация задержки передачи пакетов	Автоматически отображаемое поле	Минимум, Среднее, Максимум, мс	Автоматически подсчитывается

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

© Wellink, 2024 | v.5.2.5.7940371

wiSLA

Нагрузочное тестирование сервиса Канал связи | pks.px ↔ 3.v.vinteo.dev

ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ

Измерение

Пропускная способность

Генерация трафика: ☐ С одной стороны ☒ С двух сторон (последовательно) ☐ С двух сторон (параллельно)

Направление: ☒ Прямое ☐ Обратное A → B, затем B → A

Зонд A - pks.px.vinteo.dev
WiProbe Краснодар, Старокубанская, 114А

Зонд B - 3.v.vinteo.dev
WiProbe Краснодар, Старокубанская, 114А

Настройки теста в прямом направлении A → B

Ожидаемая пропускная способность канала: 100 % (100 Мбит/с)

Размер пакета: 1 500 байт

Продолжительность: 300 секунд

Не фрагментировать: ☐

Критерий оценки: отклонение фактической полосы пропускания от ожидаемой не более чем на 5 %

Настройки теста в обратном направлении B → A

Ожидаемая пропускная способность канала: 100 % (100 Мбит/с)

Размер пакета: 1 500 байт

Продолжительность: 300 секунд

Не фрагментировать: ☐

Критерий оценки: отклонение фактической полосы пропускания от ожидаемой не более чем на 5 %

Режим тестирования: ☐ Без перерыва сервиса (In-Service) ☒ С перерывом сервиса (Out-Of-Service)

Запуск: ☒ Сейчас ☐ По расписанию

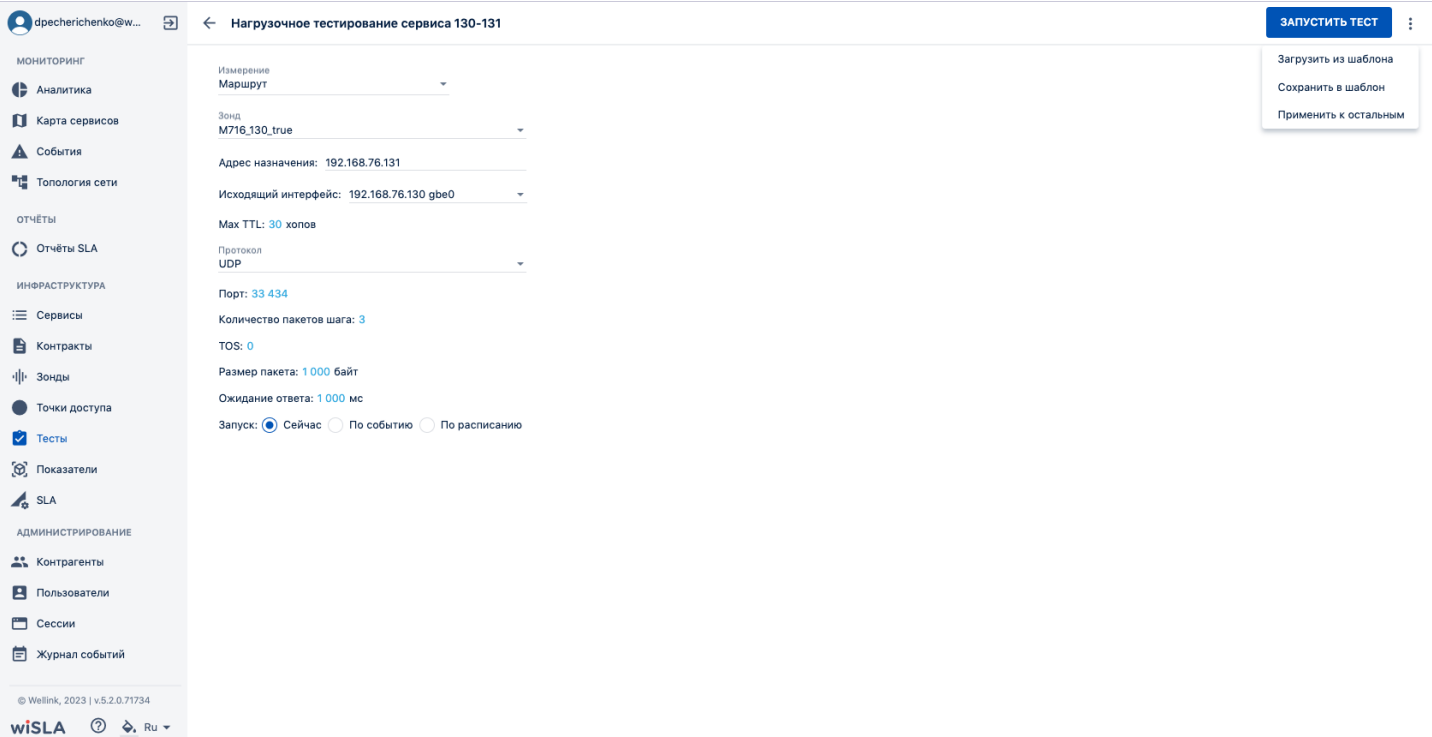
3. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Переход на страницу	В измерении из которого выполнен переход на страницу используется тест wiProbe P-Test?	Заблокировать возможность выбора из списка "Измерение", выставить значение "Пропускная способность"
	В измерении из которого выполнен переход на страницу используется тест TWAMP?	Убрать из списка "Измерение" значение "Маршрут"
	В измерении из которого выполнен переход на страницу используется тест wiProbe L2-Test?	Заблокировать возможность выбора из списка "Измерение", выставить значение "Пропускная способность", скрыть настройку "Протокол" и "Не фрагментировать"

	Оборудование использующееся в материнском тесте не поддерживает режим «Без перерыва сервиса (In-Service)»?	Заблокировать блок настроек выбора режима тестирования, установить значение «С перерывом сервиса (Out-Of-Service)»
	Оба зонда использующееся в материнском тесте имеют версию прошивки меньше 1.13?	Убрать из списка "Измерение" значение "Маршрут"
Выбор измерения "Маршрут"	В поле "Зонд" выбрано устройство с версией прошивки меньше 1.13?	Отобразить сообщение "Прошивка зонда не поддерживает данный тип теста", заблокировать кнопку запуска теста
Выбор измерения "Пропускная способность"	В измерении из которого выполнен переход на страницу используется тест wiProbe L2-Test?	Скрыть настройку "Протокол", "Не фрагментировать", "Генерация трафика"
	В измерении из которого выполнен переход на страницу используется тест wiProbe P-Test?	Скрыть настройку "Протокол", "Генерация трафика"
	В измерении из которого выполнен переход на страницу используется тест TWAMP?	Скрыть настройку "Протокол", скрыть настройку "Генерация трафика"
Уход со страницы	Есть несохраненные изменения?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения

4. Макеты

Страница создания нагрузочного теста: вид дополненного меню



Страница создания нагрузочного теста: вид модального окна сохранить в шаблон

dpcherichenko@w...

← Нагрузочное тестирование сервиса 130-131

ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Измерение

Маршрут

Зонд

M716_130_true

Адрес назначения: 192.168.76.131

Исходящий интерфейс: 192.168.76.130 gbe0

Max TTL: 30 хопов

Протокол

UDP

Порт: 33 434

Количество пакетов шага: 3

TOS: 0

Размер пакета: 1 000 байт

Ожидание ответа: 1 000 мс

Запуск: ☒ Сейчас ☐ По событию ☐ По расписанию

Сохранить в шаблон

Название шаблона

tracetestroute

СОХРАНИТЬ

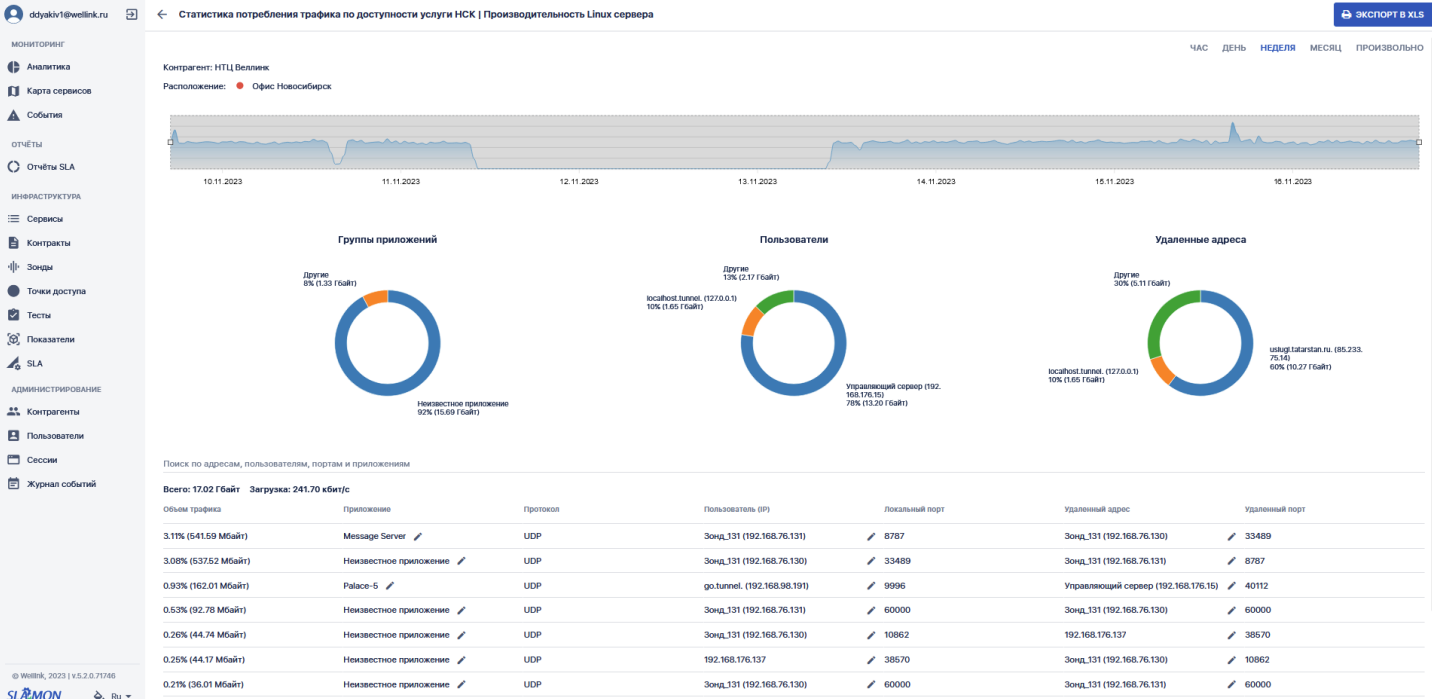
ОТМЕНА

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71734

wiSLA

Ru

Сервисы. Страница просмотра статистики потребления трафика.

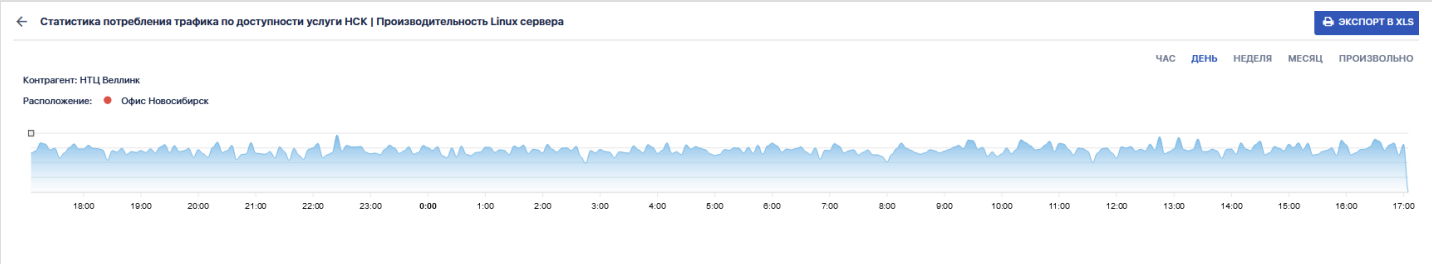


1. Параметры экранной формы

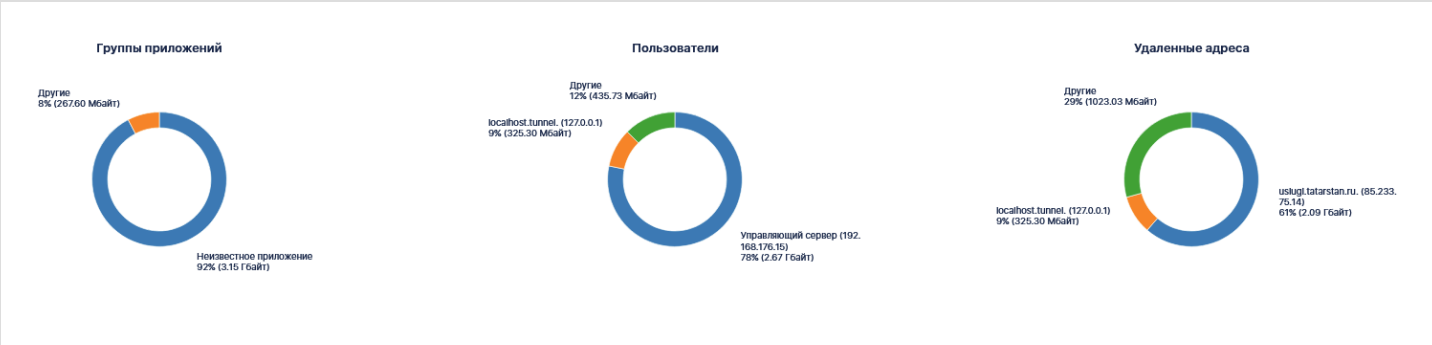
Параметр	Значение
Открывается из	<ul style="list-style-type: none">Меню → Раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Щелчок по записи активного сервиса мониторинга cisco-health → Кнопка статистика:
Тип экранной формы	Страница просмотра
Компонент выбора периода отображения	"Час", "День", "Неделя", "Месяц", "Произвольно".
Компонент динамики	Да
Автообновление страницы	Да: <ul style="list-style-type: none">раз в 5 минут - в обычном режиме;раз в 10 секунд - в режиме реального времени
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Особенности формы	<ul style="list-style-type: none">блокировка возможности просмотра данных в табличном виде и круговых диаграмм при включении режима реального времени (для всех пользователей портала);при переходе на страницу с активным нагрузочным тестом автоматически открывается вкладка профиля, по которому выполняется нагрузочный тест, а также вкладка "Нагрузочные тесты" на правой боковой панели.

2. Секции и компоненты

Секция	Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Тулбар	Название сервиса	Название сервиса	Текст		Всегда	-
Компонент выбора периода отображения	Кнопки для выбора периода	Кнопки выбора периода отображения данных по сервису. При нажатии на "Произвольно" открывается календарь для выбора периода. В рамках сессии пользователя сохраняется выбранный период, кроме "Произвольно" (при переходе на другой сервис он сбрасывается на период по умолчанию)	Кнопка, Календарь	Закрытый список: <ul style="list-style-type: none">ЧасДеньНеделяМесяцПроизвольно	Всегда	Неделя
Краткая информация о сервисе	Контрагент	Название контрагента - владельца сервиса	Текст	-	Всегда	-
	Расположение	Для сервисов - Каналов связи: Название точки доступа в которой находится "левый" зонд Для сервисов - Доступности услуги: Название точки доступа в которой находится зонд	Текст	-	Всегда	-
	Доступность зонда	Иконка состояния зонда в точке мониторинга для каналов связи или в единственной точке доступа для доступности услуги. При наведении в тултипе отображается название зонда и его статус. По нажатии открывается страница просмотра/редактирования зонда .	Кнопка	<div><div></div>Доступен</div> <div><div></div>Недоступен</div> <div><div></div>Не определено</div>	Всегда	-



Секция	Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Компонент выбора периода отображения	Виджет "группы приложений"	Виджет отображения в процентном отношении задействования приложениями загрузки ЦП сервера?	Виджет-диаграмма	0-100%	Всегда	-
	Виджет "Пользователи"	Виджет отображения в процентном отношении задействования пользователями загрузки ЦП сервера?	Виджет-диаграмма	0-100%	Всегда	-
	Виджет "Удаленные адреса"	Виджет отображения в процентном отношении задействования удаленными адресами загрузки ЦП сервера?	Виджет-диаграмма	0-100%	Всегда	-



Секция	Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Компонент выбора периода отображения	Поиск	Виджет отображения в процентном отношении задействия приложениями загрузки ЦП сервера	Поле таблицы	0-100% (Число байт)	Всегда	-
	Объем трафика	Объем трафика потребляемого приложением	Поле таблицы	Текст	Всегда	-
	Приложение	Наименования приложения потребляющего трафик	Поле таблицы	Текст	Всегда	-
	Протокол	Протокол передачи данных	Поле таблицы		Всегда	-
	Пользователь (IP)	Наименование пользователя (IP-адрес пользователя)	Поле таблицы	Текст, Число в формате IP	Всегда	-
	Локальный порт	Порт взаимодействия системы и пользователя	Поле таблицы	Число	Всегда	-
	Удаленный адрес	Наименование пользователя (IP-адрес пользователя)	Поле таблицы	Число	Всегда	-
	Удаленный порт	Порт взаимодействия системы и пользователя	Поле таблицы	Текст, Число в формате IP	Всегда	-

Поиск по адресам, пользователям, портам и приложениям						
Всего: 3.41 Гбайт Загрузка: 339.44 кбит/с						
Объем трафика	Приложение	Протокол	Пользователь (IP)	Локальный порт	Удаленный адрес	Удаленный порт
3.10% (108.40 Мбайт)	Message Server	UDP	Зонд_131 (192.168.76.131)	8787	Зонд_131 (192.168.76.130)	33489
3.08% (107.54 Мбайт)	Неизвестное приложение	UDP	Зонд_131 (192.168.76.130)	33489	Зонд_131 (192.168.76.131)	8787
0.91% (31.79 Мбайт)	Palace-5	UDP	go.tunnel. (192.168.98.191)	9996	Управляющий сервер (192.168.176.15)	40112
0.83% (28.85 Мбайт)	Неизвестное приложение	TCP	10.100.0.25	55983	192.168.176.104	22
0.26% (9.01 Мбайт)	Неизвестное приложение	UDP	Зонд_131 (192.168.76.130)	10862	192.168.176.137	38570
0.25% (8.70 Мбайт)	Неизвестное приложение	UDP	192.168.176.137	38570	Зонд_131 (192.168.76.130)	10862
0.19% (6.69 Мбайт)	Неизвестное приложение	ICMP	192.168.177.5	0	192.168.177.15	0
0.19% (6.69 Мбайт)	Неизвестное приложение	ICMP	192.168.177.15	0	192.168.177.5	8
0.15% (5.18 Мбайт)	Неизвестное приложение	ICMP	95.213.222.67	0	Управляющий сервер (192.168.176.15)	8
0.15% (5.13 Мбайт)	Неизвестное приложение	ICMP	Управляющий сервер (192.168.176.15)	0	95.213.222.67	0

3. Компоненты

Название	Описание	Примечание
График зависимост и интенсивности потребления трафика	График зависимости интенсивности потребления трафика от времени, пользователю доступна фильтрация по кнопкам в верхней правой части страницы, либо используя рамку самого графика.	
Кольцевые диаграммы	Кольцевые диаграммы. Отображают статистику потребления трафика по трем группам: "Группы приложений"; "Пользователи" и "Удаленные адреса" нажатие на любой сегмент любой из диаграмм вызывает появление дополнительных сегментов второго уровня на двух других диаграммах	

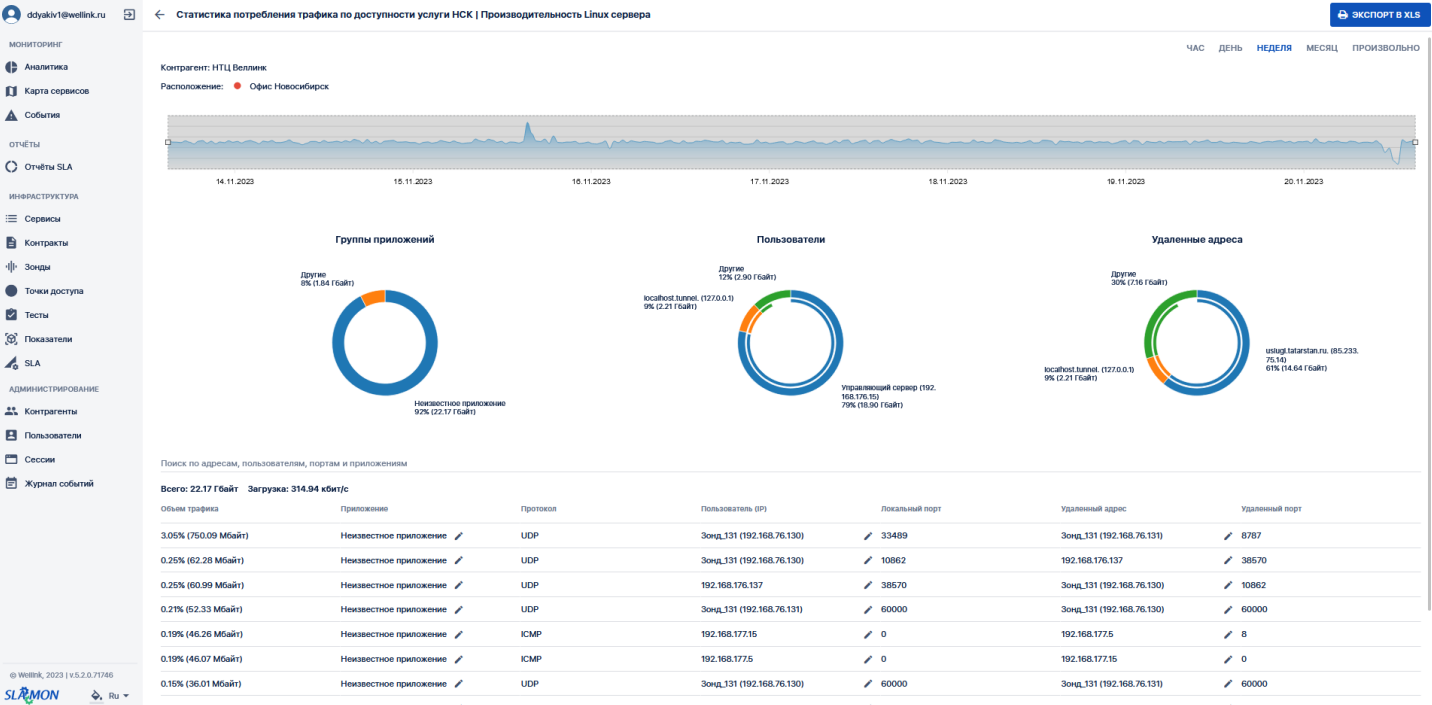
4. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
	Открытие модального окна для создания планово-профилактической работы	Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA.
	Переход на страницу текущих показателей сервиса	Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA.

5. Проверки системы

6. Макеты

Страница просмотра статистики потребления трафика. Фильтрации по "неизвестному приложению", вызывает появление дополнительных сегментов второго уровня на двух других диаграммах.



Страница просмотра статистики потребления трафика. Открыто модальное окно произвольного выбора периода мониторинга.

ddaktiv1@wellink.ru

← Статистика потребления трафика по доступности услуги НСК | Производительность Linux сервера

Экспорт в xls

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Контрагент: НТЦ Веллик

Расположение: Офис Новосибирск

14.11.2023

15.11.2023

16.11.2023

17.11.2023

18.11.2023

19.11.2023

14.11.2023

15.11.2023

16.11.2023

17.11.2023

18.11.2023

19.11.2023

Группы приложений

Другое (8% (13.64 Гбайт))

Неизвестное приложение (92% (22.18 Гбайт))

Пользователи

Другое (12% (2.90 Гбайт))

localhost.tunnet. (127.0.0.1) (9% (2.21 Гбайт))

Управляющий сервер (192.168.176.13) (79% (18.90 Гбайт))

Удален

Другое (30% (7.16 Гбайт))

localhost.tunnet. (127.0.0.1) (9% (2.21 Гбайт))

unipg.tatarstan.ru (85.233.75.54) (61% (14.64 Гбайт))

ЧАС

ДЕНЬ

НЕДЕЛЯ

МЕСЯЦ

ПРОИЗВОЛЬНО

НОЯБРЬ, 2023

ПН

ВТ

СР

ЧТ

ПТ

СБ

ВС

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

ОТ:

ДО:

Поиск по адресам, пользователям, портам и приложениям

Всего: 22.18 Гбайт

Загрузка: 314.97 кбит/с

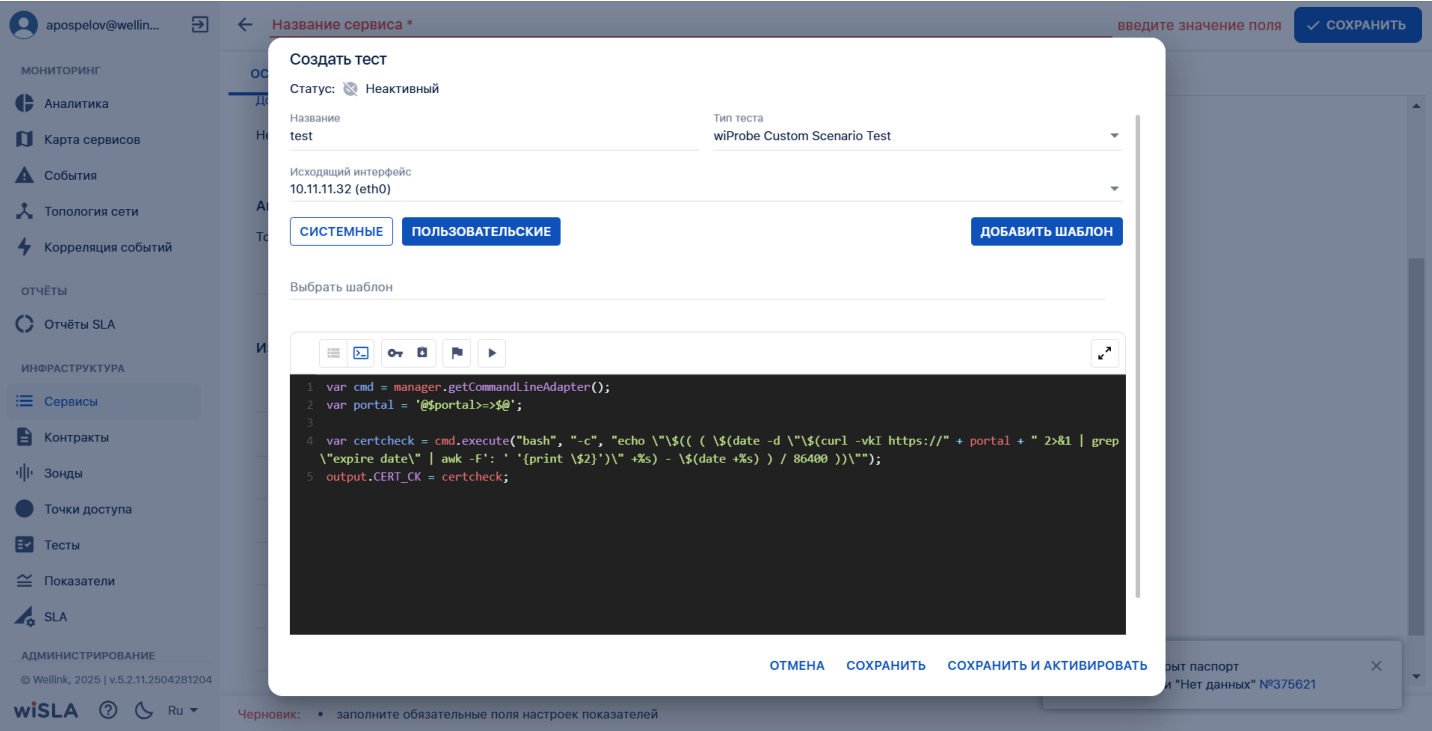
Объем трафика	Приложение	Протокол	Пользователь (IP)	Локальный порт	Удаленный адрес	Удаленный порт
3.06% (750.08 Мбайт)	Неизвестное приложение	UDP	Зонд_131 (192.168.76.130)	33489	Зонд_131 (192.168.76.131)	8787
0.25% (62.28 Мбайт)	Неизвестное приложение	UDP	Зонд_131 (192.168.76.130)	10862	192.168.176.137	38570
0.25% (61.00 Мбайт)	Неизвестное приложение	UDP	192.168.176.137	38570	Зонд_131 (192.168.76.130)	10862
0.21% (52.33 Мбайт)	Неизвестное приложение	UDP	Зонд_131 (192.168.76.131)	60000	Зонд_131 (192.168.76.130)	60000
0.19% (46.26 Мбайт)	Неизвестное приложение	ICMP	192.168.177.15	0	192.168.177.5	8
0.19% (46.12 Мбайт)	Неизвестное приложение	ICMP	192.168.177.5	0	192.168.177.15	0
0.15% (36.01 Мбайт)	Неизвестное приложение	UDP	Зонд_131 (192.168.76.130)	60000	Зонд_131 (192.168.76.131)	60000

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71766

SLAMON

RU

Сервисы. Библиотека скриптов



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul style="list-style-type: none">Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Сервис типа "Узел" → кнопка: ⓘ (Ещё) → ✎ Редактирование сервиса → Создать тест → wiProbe Custom Scenario Test
Тип экранной формы	Страница создания теста
Компонент выбора периода отображения	Да
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Да
Работа с тегами	Нет
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Нет

2. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание
	Системы шаблонов скриптов
	Пользовательские шаблоны скриптов
	Кнопка добавления шаблона скриптов
	Отмена создания теста
	Сохранение теста
	Сохранение и активация теста
	Кнопка отображения скрипта в виде формы
	Кнопка отображения скрипта в виде редактора кода
	Кнопка добавления метки шага в редакторе кода
	Кнопка запуска скрипта

3. Создание теста

При создании теста указывается следующая информация:

- Название теста
- Тип теста wiProbe Custom Scenario Test
- Исходящий интерфейс теста
- Шаблон теста

Пример: выбран шаблон "Health monitoring"

Создать тест

Статус: Неактивный

Название

Тест

Тип теста

wiProbe Custom Scenario Test

Исходящий интерфейс

10.11.11.28 (ens18)

СИСТЕМНЫЕ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ

ДОБАВИТЬ ШАБЛОН

Шаблон

HEALTH-мониторинг

✕

```
1 var cmd = manager.getCommandLineAdapter();
2 var hdd = '@$hdd>=>$@';
3
4 var cpuValue = cmd.execute('top -bn2 | grep "Cpu(s)" | tail -1 | sed "s/\%/ /g" | sed "s/,/\./g" | sed "s/^\.*ni\./"
| awk \'{print 1000-$1*10}\'}');
5 output.cpuLoad = cpuValue;
6 logger.tryLog('Загрузка процессора: ' + output.cpuLoad);
7
8 var hddValue = cmd.execute('df --total -B1 | grep "' + hdd + '" | awk \'{print $4}\'}');
9 output.usedHdd = hddValue;
10 logger.tryLog('Количество свободного места: ' + output.usedHdd);
11
12 var ramValue = cmd.execute('free -b | sed -n 2p | awk \'{print $4/$2 * 100}\'} | cut -d . -f1');
```

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ И АКТИВИРОВАТЬ

Создать тест

Статус: Неактивный

Название

Тест

Тип теста

wiProbe Custom Scenario Test

Исходящий интерфейс

10.11.11.28 (ens18)

СИСТЕМНЫЕ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ

ДОБАВИТЬ ШАБЛОН

Шаблон

HEALTH-мониторинг

✕

hdd

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ И АКТИВИРОВАТЬ

4. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие настроек теста	Тест создан через шаблон	Открывается форма
Выбор шаблона	Плейсхолдеры парсятся в форму	Отображается форма с параметрами
Заполнение формы	Данные подставляются в скрипт	Форма обновляется
Переключение на текстовое представление	Скрипт корректно отображается	Отображается редактор кода
Сохранение теста	Выбранный шаблон сохраняется	При повторном открытии открывается форма
Сохранение сервиса	Настройки теста и сервиса сохраняются	Сервис обновляется
Переключение между формой и текстом	Плейсхолдеры корректно обрабатываются	Изменения синхронизируются
Выбор нового шаблона	Данные в форме очищаются	Форма обновляется с новыми плейсхолдерами

5. Макеты страницы

Активированный тест:

Редактировать тест

Статус: ✓ Активный

Название

Тест

Тип теста

wiProbe Custom Scenario Test

Название теста на зонде

CUSTOM_SCENARIOOwslaTest-12360

Исходящий интерфейс

10.11.11.28 (ens18)

СИСТЕМНЫЕ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ

ДОБАВИТЬ ШАБЛОН

Выбрать шаблон

1var cmd = manager.getCommandLineAdapter();

2var hdd = '@\$hdd>=>\$@';

3

4var cpuValue = cmd.execute('top -bn2 | grep "Cpu(s)" | tail -1 | sed "s/\%/ /g" | sed "s/,/\./g" | sed "s/^.*ni\./" | awk \'{print 1000-\$1*10}\''');

5output.cpuLoad = cpuValue;

6logger.tryLog('Загрузка процессора: ' + output.cpuLoad);

7

8var hddValue = cmd.execute('df --total -B1 | grep "' + hdd + '" | awk \'{print \$4}\''');

9output.usedHdd = hddValue;

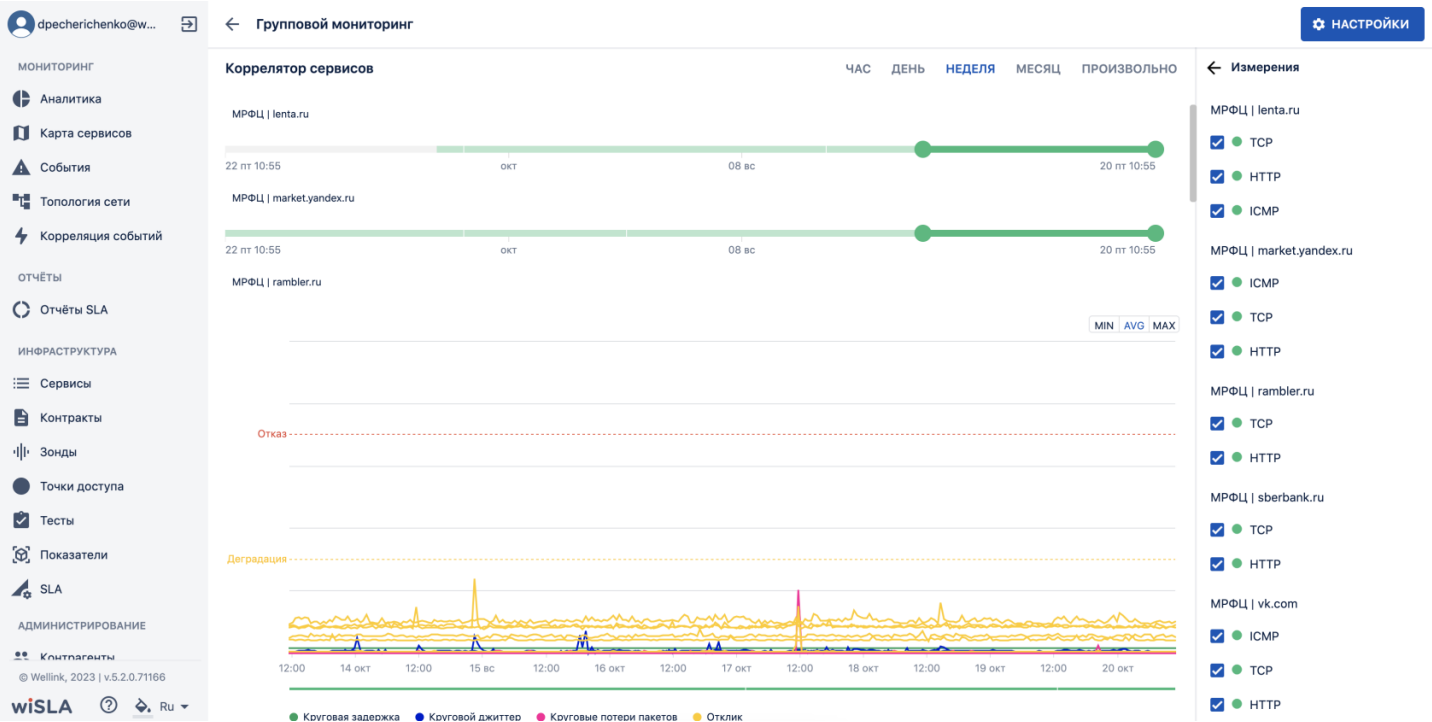
10

ОСТАНОВИТЬ

ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ




Сервисы. Страница коррелятора сервисов.



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul style="list-style-type: none">Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: кнопка: : (Ещё) → Коррелятор сервисов (По умолчанию отображается группа корреляции просматриваемая пользователем ранее)Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: выбор записи → страница текущих показателей → кнопка: : (Ещё) → Коррелятор сервисов
Тип экранной формы	Страница просмотра
Компонент выбора периода отображения	Да
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Да
Работа с тегами	Нет
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Нет

2. Кнопки на Toolbar

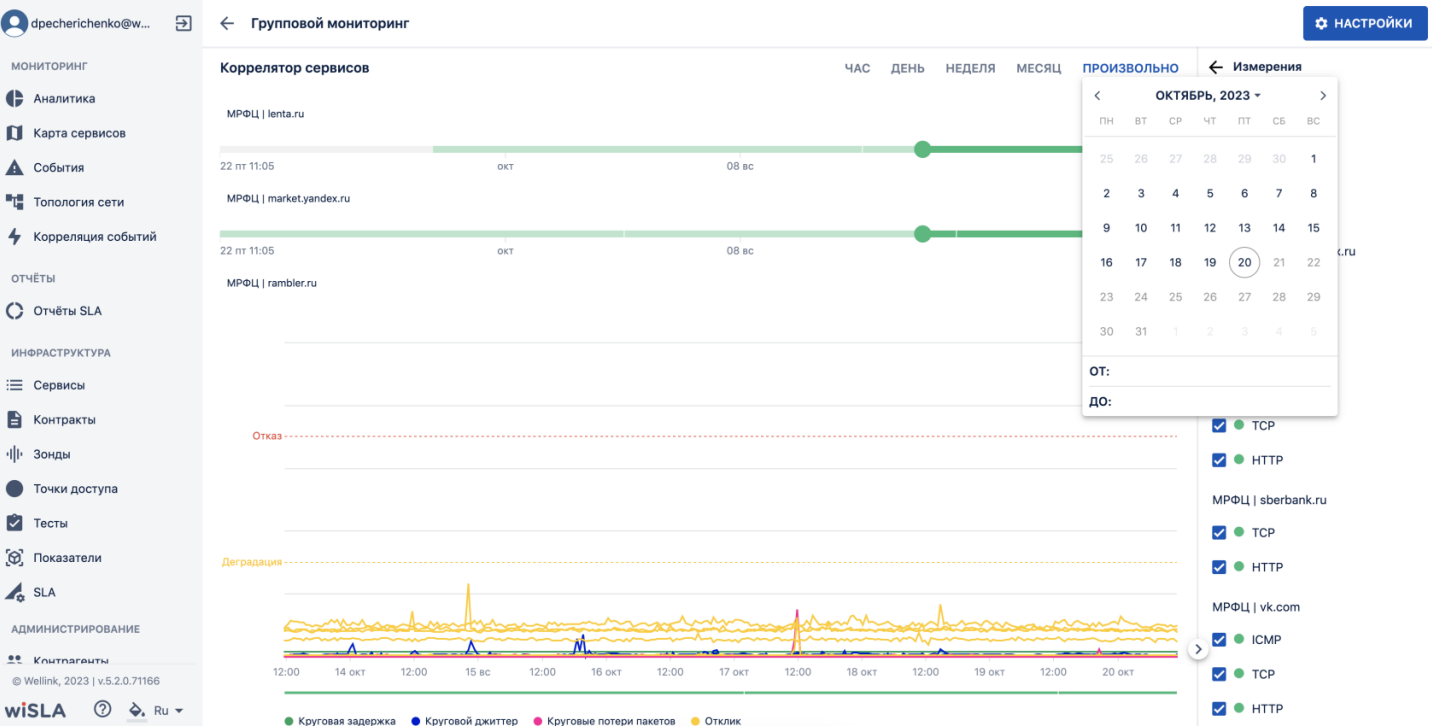
Кнопка	Описание
	Переход на страницу настройки коррелятора сервисов
	Сохранение изменений на странице настройки коррелятора сервисов
	Открывает список скоррелированных сервисов

3. Настройки периода

Системой предусмотрены следующие периоды отображения:

- Час
- День
- Неделя
- Месяц
- Произвольно

Пример: выбран период "Произвольно"



4. Настройка коррелятора

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию
Добавить	Добавление существующего сервиса в группу корреляции	Кнопка 	-	-
Удалить	Удаление сервиса из списка коррелируемых или целой группы корреляции	Кнопка 	-	-

Создать	Открывает модальное окно перехода на страницу создания сервисов типа <ul style="list-style-type: none">Доступность услугиКанал связи	Радио-кнопка	<input checked="" type="radio"/> Доступность услуги <input type="radio"/> Канал связи	<input checked="" type="radio"/> Доступность услуги
Выбор показателей	Функция выбора показателей отображающихся на странице корреляции	Чек-бокс	<input checked="" type="checkbox"/> включено или <input type="checkbox"/> отключено	<input type="checkbox"/> отключено
Сохранить	Сохранение изменений и выход со страницы настройки корреляции	Кнопка	-	-

dpcherichenko@w...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Клиентоагенты

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71166

wiSLA ? Ru

← Групповой мониторинг

✓ СОХРАНИТЬ

Коррелятор сервисов

МРФЦ | lenta.ru

МРФЦ | market.yandex.ru

МРФЦ | rambler.ru

МРФЦ | sberbank.ru

МРФЦ | vk.com

ДОБАВИТЬ

 или

СОЗДАТЬ

Страница: 1 1 - 5 из 5

☒ Круговая задержка

☒ Круговой джиттер

☒ Отклик

☒ Круговые потери пакетов

Группы корреляции

Доступность услуг Vinteo

Группа 3

Групповой мониторинг

Группа 0

ДОБАВИТЬ ГРУППУ

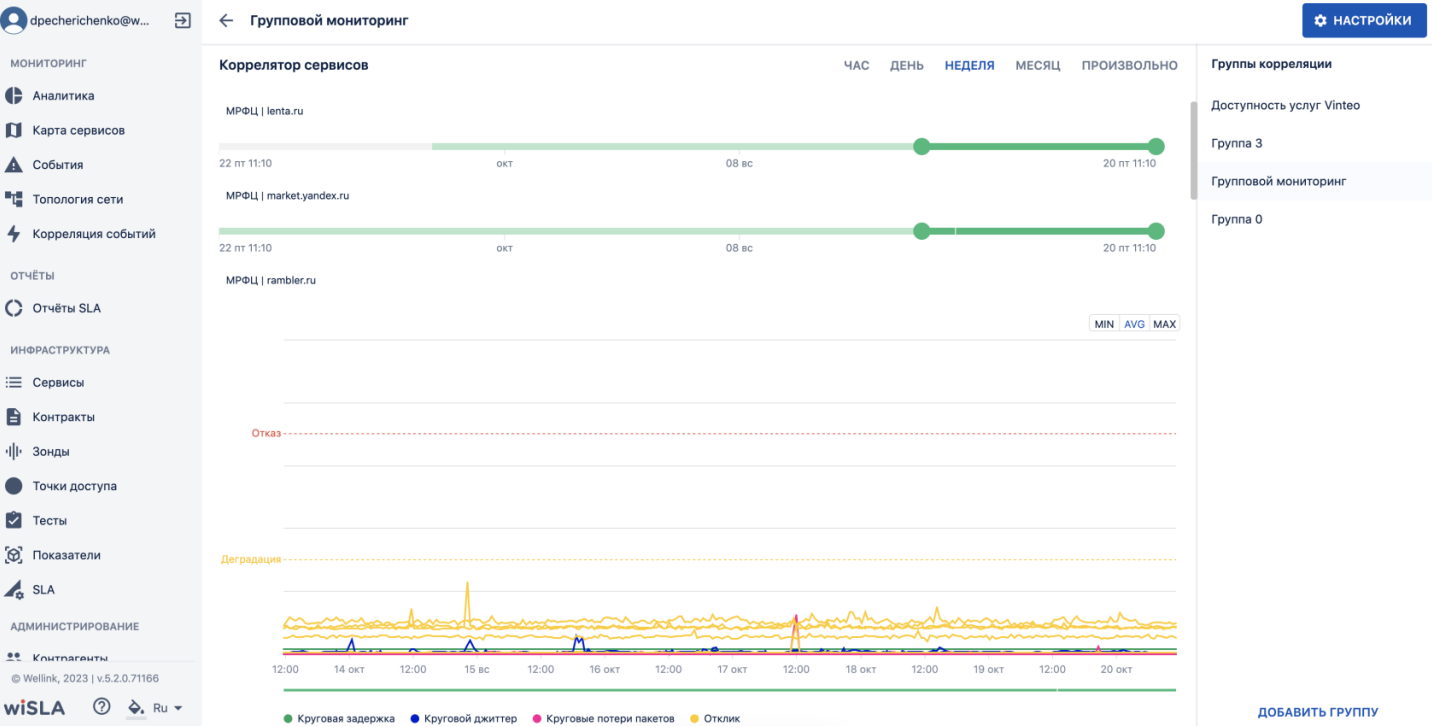
5. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы	В системе нет ранее созданных групп корреляции?	Заблокировать кнопку "Настройки" В списке групп отобразить текст "Отсутствуют группы корреляции"
	В системе есть группы корреляции?	Отобразить последнюю просмотренную пользователем группу корреляции
	Страница открыта со страницы текущих показателей сервиса которого нет ни в одной из групп корреляции?	Создать новую группу корреляции с сервисом

	Страница открыта со страницы текущих показателей сервиса который состоит в группе корреляции?	Открыть группу корреляции в которой состоит сервис
Редактирование группы	При уходе со страницы есть несохраненные изменения?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения
Сохранение группы корреляции	В форме не заполнено поле "Название группы корреляции сервисов"?	Вывести сообщение "укажите название"
	В группу не добавлен ни один сервис?	Отобразить сообщение "добавьте сервис"
	Среди доступных показателей для корреляции не выбран хотя бы один?	Отобразить сообщение "показатели не выбраны"

6. Макеты страницы

Страницы настройки коррелятора сервисов: выбор группы



Страница настройки коррелятора сервисов: модальное окно выбора типа создания сервиса

dpcherichenko@w...

← Групповой мониторинг

✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71166

wiSLA ? Ru

Коррелятор сервисов

МРФЦ | lenta.ru

МРФЦ | market.yandex.ru

МРФЦ | rambler.ru

МРФЦ | sberbank.ru

МРФЦ | vk.com

ДОБАВИТЬ или СОЗДАТЬ

✓ Круговая задержка

✓ Круговой джиттер

✓ Круговые потери пакетов

✓ Отклик

Группы корреляции

Доступность услуг Vinteo

Группа 3

Групповой мониторинг

Группа 0

ДОБАВИТЬ ГРУППУ

Выберите тип сервиса

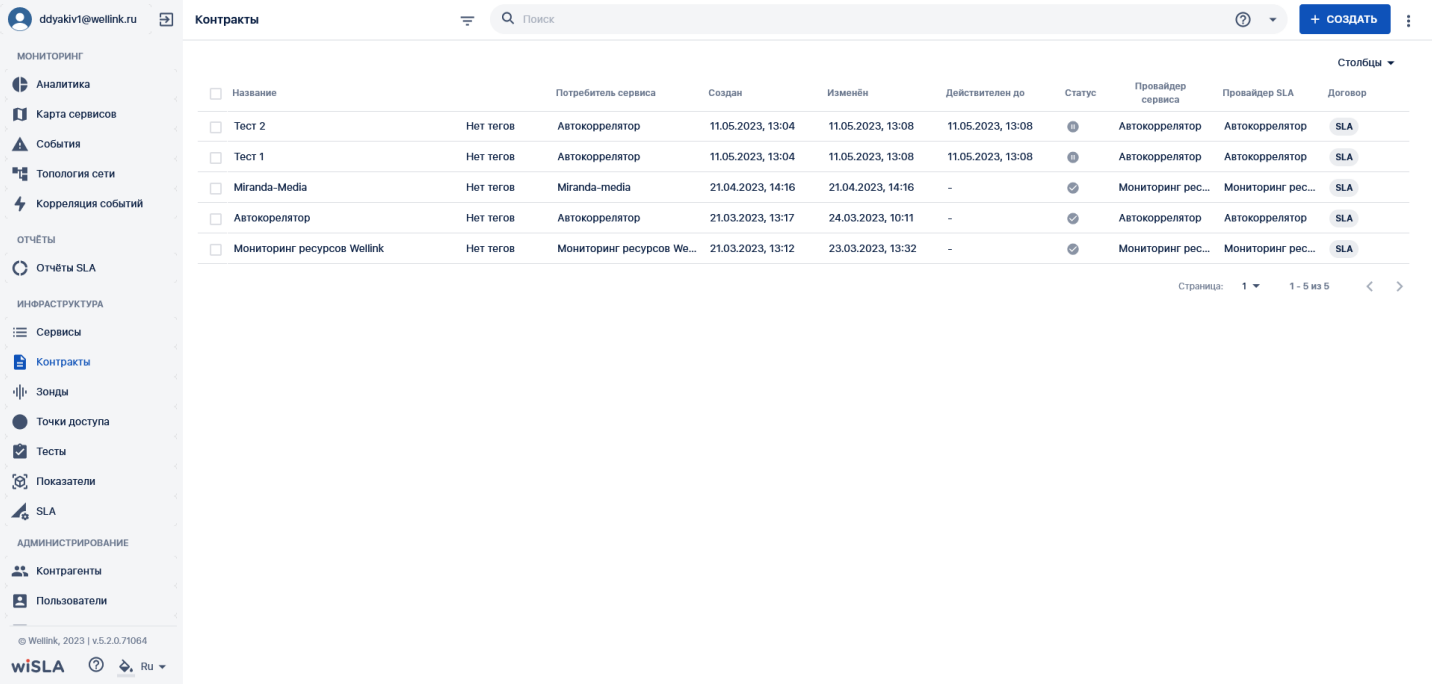
☒ Доступность услуги

☐ Канал связи

ОТМЕНА

ДА

Контракты. Страница раздела.



1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Инфраструктура → Контракты
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку контрактов
Работа с тегами	Да

2.Параметры для фильтрации

Наименование поля		Описание
Статус	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Действительный	Отображение контрактов, имеющих статус "Действительный"
	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Действительный	
	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Приостановленный	Отображение контрактов, имеющих статус "Приостановленный"
	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Приостановленный	
	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Архивный	Отображение контрактов, имеющих статус "Архивный"
	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Архивный	

Тип	<input type="checkbox"/> SLA <input checked="" type="checkbox"/> SLA	Отображение контрактов по договору "SLA"
	<input type="checkbox"/> OLA <input checked="" type="checkbox"/> OLA	Отображение контрактов по договору "OLA"
	<input type="checkbox"/> UC <input checked="" type="checkbox"/> UC	Отображение контрактов по договору "UC"
Теги	<div>Теги</div> <div>Найти по тегам</div>	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными и пользовательскими тегами, которыми помечены доступные данному пользователю контракты.

3.Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице контрактов.
По владельцам	Поиск контракта по названию владельца, который выступает в роли потребителя сервиса, провайдера сервиса ИЛИ провайдера SLA.
По сервисам	Поиск контракта по названию сервиса, который участвует в контракте.
По тестам	Поиск контракта по названию теста, который выбран в настройках сервиса, связанного с контрактом.
По точкам доступа	Поиск контракта по названию точки доступа (единственной, центральной ИЛИ удалённой) в настройках сервиса, участвующего в контракте.
По зондам	Поиск контракта по названию зонда (в единственной точке доступа, центральной ИЛИ удалённой) в настройках теста, выбранного в настройках входящего в искомый контракт сервиса.

4.Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Активировать, Приостановить, Архивировать, Восстановить)
Работа с тегами в таблице	Да
Дополнительные особенности	Нет

5.Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке контрактов.	Да	Да

Название	Название контракта, компонент работы с тегами.	Название - Нет Теги - Да	Да
Потребитель сервиса	Название контрагента - участника контракта с ролью "Потребитель сервиса".	Нет	Да
Создан	Дата создания контракта в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ	Нет	Да
Изменен	Дата последнего редактирования контракта в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ	Нет	Да
Действителен до	Дата и время завершения контракта в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ	Нет	Да
Статус	Пиктограмма, отображающая текущий статус контракта: Действителен, Приостановлен, Архивирован.	Нет	Да
Провайдер сервиса	Название контрагента - участника контракта с ролью "Провайдер сервиса".	Нет	Нет
Провайдер SLA	Название контрагента - участника контракта с ролью "Провайдер SLA".	Нет	Нет
Договор	Тип договора из настроек контракта: SLA, OLA или УС.	Нет	Нет

6.Кнопки на Toolbar

Кнопки доступные для пользователя с ролью:










- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка			Описание
<div>+ СЗООДТЬ</div>			Переход на страницу создания нового контракта
<div>⋮</div>	<div><div>📄</div> Экспорт</div>		Открытие модального окна экспорта списка
	Выберите тип файла, для экспорта	XLSX	Выбор типа файла формата XLSX
		CSV	Выбор типа файла формата CSV
Столбцы ▼			Модальное окно настройки списка полей

- Пользователь

Кнопка	Описание
Столбцы ▼	Модальное окно настройки списка полей

7.Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие	
Обновление страницы	Статусы контрактов	Обновить статусы для отображаемых записей.	
Активированы чекбоксы выбора контракта	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Действительный"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку	
		Кнопка	Сообщение
		Активировать 	"Контракт уже активен"
		Архивировать 	"Контракт участвует в измерениях"
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Приостановленный"?	Восстановить 	"Контракт не в архиве"
		Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку	
		Кнопка	Сообщение
		Приостановить 	"Контракт уже приостановлен"
		Восстановить 	"Контракт не в архиве"
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Архивный"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку	
		Кнопка	Сообщение
		Активировать 	"Контракт в архиве"
		Приостановить 	"Контракт в архиве"
		Архивировать 	"Контракт уже в архиве"
	Среди выбранных записей есть хотя бы 2 с разным статусом?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку	
		Кнопка	Сообщение
		Активировать 	"Действие недоступно для выбранных объектов"
		Приостановить 	"Действие недоступно для выбранных объектов"

		Архивировать	"Действие недоступно для выбранных объектов"
		Восстановить	"Действие недоступно для выбранных объектов"

8.Макеты

Страница списка контрактов. Вид с включенными параметрами фильтрации.

ddyakivi@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Контракты

Статус

☒ Действительный

☒ Приостановленный

☒ Архивный

Тип

☐ SLA

☐ OLA

☐ UC

Теги

Найти по тегам

Поиск

+ СОЗДАТЬ

<input type="checkbox"/> Название	Потребитель сервиса	Создан	Изменён	Действителен до	Статус	Провайдер сервиса	Провайдер SLA	Договор	
<input type="checkbox"/> Тест 0	Нет тегов	Мониторинг ресурсо...	01.06.2023, 14:25	01.06.2023, 14:33	01.06.2023, 14:33		Мониторинг ...	Мониторинг ...	SLA
<input type="checkbox"/> Контракт1	Нет тегов	Мониторинг ресурсо...	25.05.2023, 11:16	25.05.2023, 11:16	25.05.2023, 11:16		Мониторинг ...	Мониторинг ...	SLA
<input type="checkbox"/> Тест 2	Нет тегов	Автокоррелятор	11.05.2023, 13:04	11.05.2023, 13:08	11.05.2023, 13:08		Автокорреля...	Автокорреля...	SLA
<input type="checkbox"/> Тест 1	Нет тегов	Автокоррелятор	11.05.2023, 13:04	11.05.2023, 13:08	11.05.2023, 13:08		Автокорреля...	Автокорреля...	SLA
<input type="checkbox"/> Miranda-Media	Нет тегов	Miranda-media	21.04.2023, 14:16	21.04.2023, 14:16	-		Мониторинг ...	Мониторинг ...	SLA
<input type="checkbox"/> Автокоррелятор	Нет тегов	Автокоррелятор	21.03.2023, 13:17	24.03.2023, 10:11	-		Автокорреля...	Автокорреля...	SLA
<input type="checkbox"/> Мониторинг ресурсов Wellink	Нет тегов	Мониторинг ресурсо...	21.03.2023, 13:12	23.03.2023, 13:...	-		Мониторинг ...	Мониторинг ...	SLA

Страница: 1 1 - 7 из 7

Страница списка контрактов. Вид с выбором столбцов для отображения в таблице.

ddyakivi@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Контракты

Статус

☒ Действительный

☒ Приостановленный

☒ Архивный

Тип

☐ SLA

☐ OLA

☐ UC

Теги

Найти по тегам

Поиск

+ СОЗДАТЬ

<input type="checkbox"/> Название	Потребитель сервиса	Создан	Изменён	Действителен до	Статус	Провайдер сервиса	Провайдер SLA	Договор	
<input type="checkbox"/> Тест 0	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wel...	01.06.2023, 14:25	01.06.2023, 14:33	01.06.2023, 14:33		Мониторинг ...	Мониторинг ...	SLA
<input type="checkbox"/> Контракт1	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wel...	25.05.2023, 11:16	25.05.2023, 11:16	25.05.2023, 11:16		Мониторинг ...	Мониторинг ...	SLA
<input type="checkbox"/> Тест 2	Нет тегов	Автокоррелятор	11.05.2023, 13:04	11.05.2023, 13:08	11.05.2023, 13:08		Автокорреля...	Автокорреля...	SLA
<input type="checkbox"/> Тест 1	Нет тегов	Автокоррелятор	11.05.2023, 13:04	11.05.2023, 13:08	11.05.2023, 13:08		Автокорреля...	Автокорреля...	SLA
<input type="checkbox"/> Miranda-Media	Нет тегов	Miranda-media	21.04.2023, 14:16	21.04.2023, 14:16	-		Мониторинг ...	Мониторинг ...	SLA
<input type="checkbox"/> Автокоррелятор	Нет тегов	Автокоррелятор	21.03.2023, 13:17	24.03.2023, 10:11	-		Автокорреля...	Автокорреля...	SLA
<input type="checkbox"/> Мониторинг ресурсов Wellink	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wel...	21.03.2023, 13:12	23.03.2023, 13:32	-		Мониторинг ...	Мониторинг ...	SLA

Страница: 1 1 - 7 из 7

Столбцы

☒ Название

☒ Потребитель сервиса

☒ Создан

☒ Изменён

☒ Действителен до

☒ Статус

☐ Провайдер сервиса

☐ Провайдер SLA

☐ Договор

СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ

☒ Использовать адаптивную ширину таблицы

ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ

Страница списка контрактов. Модальное окно Экспорта

dpcherichenko@w...

Контракты

Поиск

?

+ СОЗДАТЬ

⋮

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71166

wiSLA

?

Ru

Столбцы

<input type="checkbox"/>	Название	Потребитель сервиса	Создан	Изменён	Действителен до	Статус	
<input type="checkbox"/>	Мониторинг ресурсов Wellink	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wellink	21.03.2023, 17:12	04.08.2023, 16:19	-	✓
<input type="checkbox"/>	Vinteo	Нет тегов	Vinteo	06.07.2023, 15:16	02.08.2023, 17:47	-	✓
<input type="checkbox"/>	Тест 2	Нет тегов	Автокоррелятор	11.05.2023, 17:04	11.05.2023, 17:08	11.05.2023, 17:08	ⓘ
<input type="checkbox"/>	Тест 1	Нет тегов	Автокоррелятор	11.05.2023, 17:04	11.05.2023, 17:08	11.05.2023, 17:08	ⓘ
<input type="checkbox"/>	Miranda-Media	Нет тегов	Miranda-media	21.04.2023, 18:16	21.04.2023, 18:16	-	✓
<input type="checkbox"/>	Автокоррелятор	Нет тегов	Автокоррелятор	11.03.2023, 17:17	24.03.2023, 14:11	-	✓

Страница: 1 1 - 6 из 6

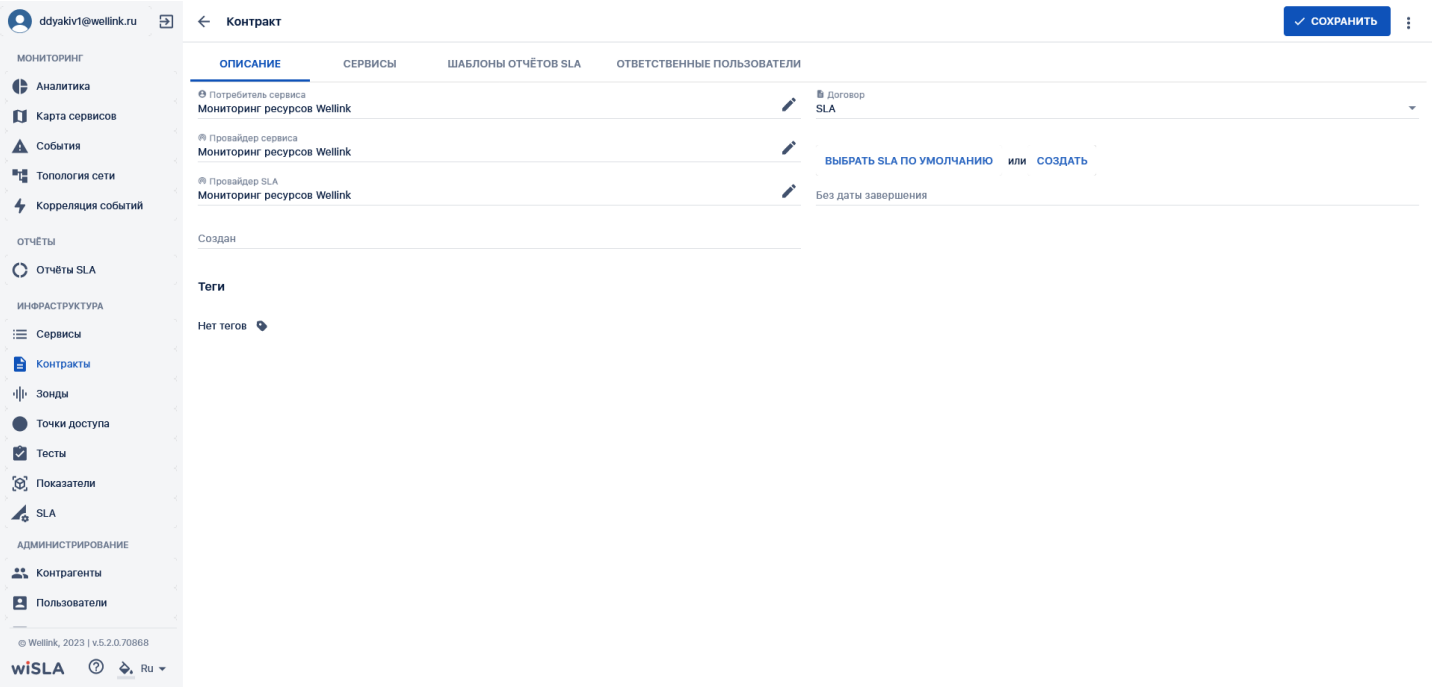
Выберите тип файла, для экспорта

XLSX

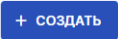


ОК

ОТМЕНА

Контракты. Страница создания контракта (редактирования, просмотра).



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul style="list-style-type: none">• Меню → раздел Инфраструктура → Контракты: кнопка • Меню → раздел Инфраструктура → Контракты: выбор записи в списке• Страница список Сервисов: выбрать контракт из таблицы списка сервисов.• Страница просмотра/редактирования сервиса → выбор записи в поле "Контракт" → кнопка ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ или создать• Страница "Аналитика" → кнопка "редактировать контракт"  на панели "Контракты"• Страница просмотра "паспорта неисправности" → кнопка "редактировать контракт" 
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Да
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Нет

2. Секции и поля

Секция ToolBar

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Название контракта*	Название контракта, с которым он будет отображаться в списке	Ввод с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет. Пока значение не задано, отображается текст подсказки "Новый контракт"

Вкладка описание

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Потребитель сервиса*	Контрагент, выступающий в роли потребителя сервиса в контракте	Поле ввода с клавиатуры	Ввод с клавиатуры или выбор из закрытого списка	Всегда	Да	Контрагент пользователя если контрагент имеет роль "Провайдер сервиса", иначе пустое поле
Провайдер сервиса*	Контрагент, выступающий в роли в роли провайдера сервиса в контракте	Поле ввода с клавиатуры	Ввод с клавиатуры или выбор из закрытого списка	Всегда	Да	Контрагент пользователя если контрагент имеет роль "Провайдер сервиса", иначе пустое поле
Провайдер SLA*	Контрагент, выступающий в роли в роли провайдера SLA в контракте	Поле ввода с клавиатуры	Ввод с клавиатуры или выбор из закрытого списка	Всегда	Да	Контрагент пользователя если контрагент имеет роль "Провайдер SLA", иначе пустое поле
SLA по умолчанию: выбрать	Составной компонент выбора или создания SLA по умолчанию	Кнопка	Выбор из закрытого списка	Всегда	Да, путём выбора другого элемента в списке	Нет
SLA по умолчанию: создать	Составной компонент выбора или создания SLA по умолчанию	Кнопка	Ссылка на страницу создания SLA	Всегда	-	Нет

Создан	Дата создания контракта	-	Дата и время: ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ	В случае редактирования созданного ранее контракта	Нет	Дата создания контракта
Изменён	Дата последнего сохранения изменений в контракте	-	Дата и время: ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ	В случае редактирования созданного ранее контракта	Нет	Нет
Действителен до	Дата завершения контракта	-	"без даты завершения" или дата и время: ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ. Для заполнения по нажатию раскрывается специальный календарь	Всегда	Да	"без даты завершения"
Договор*	Тип договора	-	Текст закрытый список: "SLA", "OLA", "UC"	Всегда	Да	"SLA"
Поле "Теги"	Компонент работы с тегами	-	-	Всегда	Да	Нет

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Ru

← Контракт

✓ СОХРАНИТЬ

ОПИСАНИЕ

СЕРВИСЫ

ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ SLA

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Потребитель сервиса

Мониторинг ресурсов Wellink

Договор SLA

Провайдер сервиса

Мониторинг ресурсов Wellink

SLA по умолчанию SLA Автокоррелятор

Провайдер SLA

Мониторинг ресурсов Wellink

Действителен до 01.01.2024, 12:39

Создан

Теги

Нет тегов

Вкладка Сервисы

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)

Выбрать сервис	Кнопка, открытия компонента добавления сервисов в контракт	Кнопка: ВЫБРАТЬ СЕРВИС	Выпадающий список	Отображается, если: <ul style="list-style-type: none">создаётся новый контракт;пользователь имеет права на добавление новых сервисов в контракт	Да. При удалении значения появляется поле выбора со списком сервисов	Нет
Создать	Ссылка на страницу создания сервиса	Кнопка: СОЗДАТЬ	-	Отображается, если: <ul style="list-style-type: none">создаётся новый контракт;пользователь имеет права на добавление новых сервисов в контракт	-	-
Выберите тип сервиса	Меню выбора типа сервиса с последующим переходом на страницу создания сервиса	Радиокнопка: <input checked="" type="radio"/> Доступность услуги <input type="radio"/> Канал связи		Отображается если: пользователь нажал кнопку создать во вкладке "Сервисы" при создании или редактировании контракта.	-	-

ddyakivi@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71064

wiSLA

← Контракт

✓ СОХРАНИТЬ

ОПИСАНИЕ **СЕРВИСЫ** ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ SLA ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Найти сервис

Название	Расположение/Измерение из SLA	Владелец	Статус
Infra Monitor Доступность агента Teamcity для сборки wiProbe C	Wellink Офис Новосибирск ICMP, L7 TCP	Мониторинг ресурсо...	<div></div>
Infra Monitor Доступность агента для сборки wiSLA	Wellink Офис Новосибирск ICMP, L7 TCP	Мониторинг ресурсо...	<div></div>





ВЫБРАТЬ СЕРВИС или СОЗДАТЬ

Страница: 1 1 - 2 из 2

Вкладка Шаблоны отчетов SLA

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)

Добавить шаблон	Кнопка	Кнопка: ДОБАВИТЬ ШАБЛОН	–	Если пользователь имеет права на добавление шаблонов отчета	Нет	-
Период*	Поле выбора отчетного периода из списка	Выпадающий список	<ul style="list-style-type: none"> • Сутки • Неделя • Месяц • Квартал • Полугоди е 	После того как пользователь нажмет кнопку: ДОБАВИТЬ ШАБЛОН	Да, выбор из выпадающего списка	Месяц
Шаблон отчёта SLA*	Поле выбора шаблона отчёта SLA	Выпадающий список	Стандартный отчёт SLA (XLS)	После того как пользователь нажмет кнопку: ДОБАВИТЬ ШАБЛОН	Да, выбор из выпадающего списка	Стандартный отчёт SLA (XLS)
Удалить	Кнопка удаления печатной формы отчёта	Кнопка: 	-	Доступна после того, как пользователь добавил 2 или более печатные формы отчета	Нет	-
Выбранные сервисы для отчёта*	Ссылка для открытия модального окна "Сервисы шаблона отчёта SLA"	Гиперссылка	<ul style="list-style-type: none"> • Все • X из Y • Ни одного 	После того как пользователь нажмет кнопку: ДОБАВИТЬ ШАБЛОН	Да, путем выбора сервисов в модальном окне	<p>Ни одного, если пользователь не добавлял сервисы.</p> <p>Все, если пользователь добавил, хотя бы один сервис во вкладке "Сервисы".</p> <p>X из Y, если в модальном окне "Сервисы шаблона отчёта SLA" выбраны не все сервисы</p>
Сервисы шаблона отчёта SLA*	Модальное окно выбора сервисов по которым будет формироват ься отчет SLA	Модальное окно - список сервисов для выбора, маркер чекбокс	Выбор путем маркирования (чекбокс) добавленных в контракт сервисов для которых требуется формирование отчета	После нажатия кнопки "Выбранные сервисы для отчёта"	Да, путем маркирования требуемых сервисов	Флажок  установлен для всех добавленных сервисов
Удалить	Кнопка удаления шаблона отчёта	Кнопка: 	-	Всегда	Нет	-
 Найти сервис	Поле поиска по сервисам, доступным для выбора в шаблоне отчета	Ввод с клавиатуры	-	При открытии модального окна "Сервисы шаблона отчёта SLA"	Да, ввод с клавиатуры	-

Отмена	Кнопка выхода без сохранения изменений	Кнопка: ОТМЕНА	-	При открытии модального окна "Сервисы шаблона отчёта SLA"	-	-
Применить	Кнопка выхода с сохранения м изменений	Кнопка: ПРИМЕНИТЬ	-	При открытии модального окна "Сервисы шаблона отчёта SLA"	-	-

ddiakivi@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

← Контракт

✓ СОХРАНИТЬ

ОПИСАНИЕ СЕРВИСЫ ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ SLA ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ



Период
Месяц

Шаблон отчёта
Стандартный отчёт SLA (XLS)

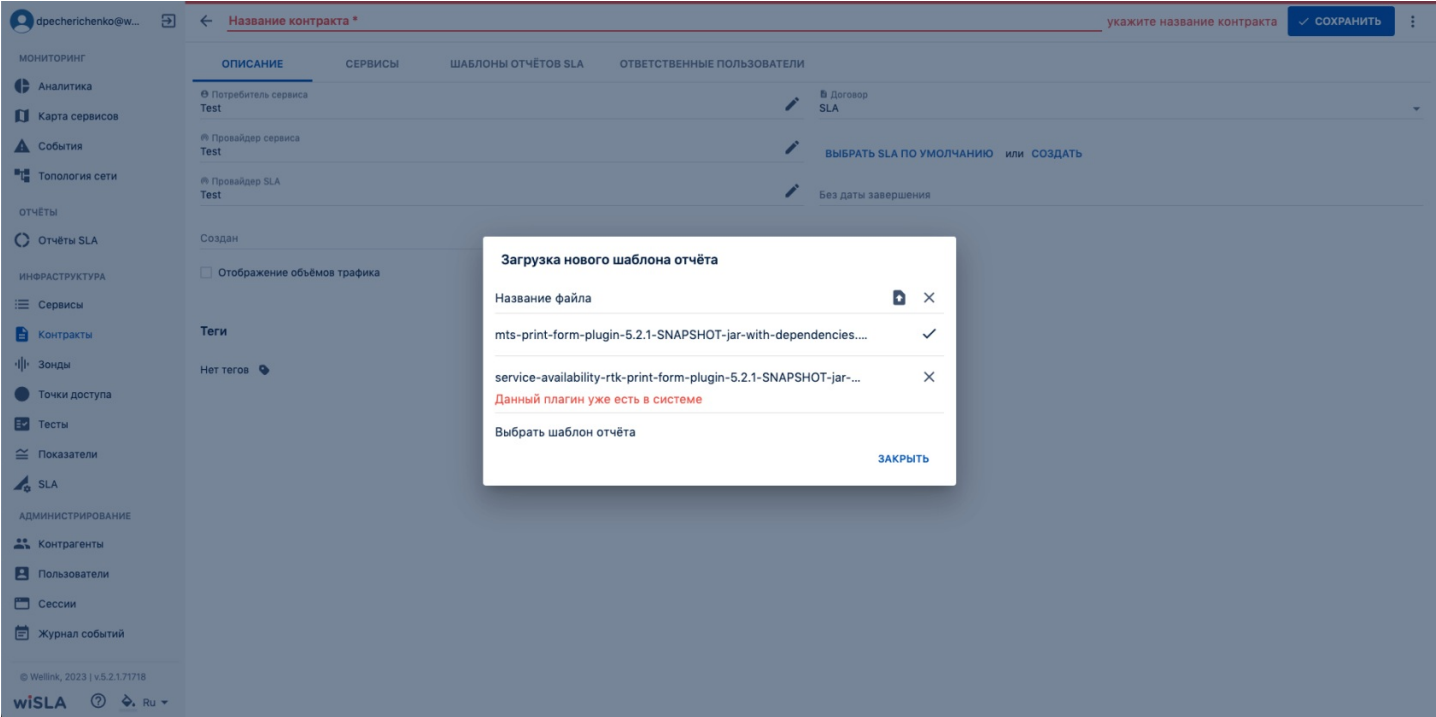
Выбранные сервисы для отчёта: Все

ДОБАВИТЬ ШАБЛОН

Модальное окно загрузки печатной формы отчета

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Выбрать шаблон отчёта	Кнопка открытия диалога выбора файла для загрузки с АРМ пользователя	Кнопка Выбрать шаблон отчёта	-	Всегда	-	-
Название файла	Заголовок списка загружаемых файлов	Тест	-	После выбора файла плагина с АРМ пользователя	-	-
Загрузить все	Кнопка загрузки всех выбранных печатных форм	Кнопка 	-	После выбора более одного плагина печатной формы	-	-
Удалить все	Кнопка удаления из списка всех выбранных печатных форм	Кнопка 	-	После выбора более одного плагина печатной формы	-	-

Название файла	Поле с указанием названия загружаемого файла плагина печатной формы отчета	Тест	-	После выбора файла плагина с АРМ пользователя	-	-
Загрузить	Кнопка загрузки файла плагина печатной формы в систему	Кнопка 	-	После выбора файла плагина с АРМ пользователя	-	-
Удалить	Кнопка удаления из списка файла плагина печатной формы	Кнопка 	-	После выбора файла плагина с АРМ пользователя	-	-
Закрыть	Кнопка закрытия модального окна	Кнопка ЗАКРЫТЬ	-	Всегда	-	-
Загружено	Иконка обозначающая успешную загрузку формы		-	Вместо кнопок "Загрузить" и "Удалить" при удачной загрузки печатной формы	-	-



Вкладка ответственные пользователи

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)

Выбрать пользователя	Кнопка открывающая поле для выбора пользователя из списка существующих	Кнопка: ВЫБРАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	-	Всегда	-	-
Выбрать пользователя*	Поле выбора пользователя из списка существующих	Выпадающий список	Все действующие пользователи	После нажатия кнопки: ВЫБРАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	Да, выбор из списка	-
Создать	Кнопка перехода на страницу создания пользователя	Кнопка/гиперссылка: СОЗДАТЬ	-	Всегда	-	-

ddiakivi@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

← Контракт

✓ СОХРАНИТЬ

ОПИСАНИЕ

СЕРВИСЫ

ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ SLA

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Найти пользователя

Название	Роль	Контакты
Дмитрий Давид Пользователь и SLA	Пользователь , Оператор SLA	azhgah@gmail.com Телефон : не задан

ВЫБРАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ или СОЗДАТЬ

Страница: 1

1 - 1 из 1

3.Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
<div>✓ СОХРАНИТЬ</div>	Сохранение изменений, активация контракта и возврат на предыдущую страницу	Нет - для пользователя с ролью "Пользователь" Да - для остальных
<div>ВОССТАНОВИТЬ</div>	Извлечение контракта из архива. После извлечения контракта из архива происходит изменение статуса записи на "Приостановлен", и открывается возможность редактирования приостановленного контракта	Нет - для пользователя с ролью "Пользователь" Да - для остальных, если выбранная запись находится в статусе "Архивирован"

<div><div></div><div>Загрузить шаблон отчёта</div></div>	Вызов модального окна добавления нового шаблона отчета	Да - для пользователей с наборами ролей: <ul style="list-style-type: none">"Оператор SLA" + "Пользователь""Оператор SLA" + "Системный администратор" + "Пользователь""Системный администратор" + "Пользователь" - только при наличии связанного с учётной записью контрагента Нет - для остальных комбинаций, включая root
<div><div></div><div>Приостановить</div></div>	Приостановка контракта. При нажатии в модальном окне выдаётся дополнительное предложение выполнить архивацию контракта. Пользователь может отметить опцию отправки всех связанных сущностей в архив, если они не используются в других контрактах. После приостановки происходит изменение статуса записи на "Приостановлен" и переход на предыдущую страницу	Нет - для пользователя с ролью "Пользователь" Да - для остальных, если выполняется редактирование созданной ранее записи, И эта запись находится в статусе "Действителен"
<div><div></div><div>Архивировать</div></div>	Архивация контракта. При нажатии в модальном окне запрашивается отправка в архив всех связанных с контрактом сущностей, если они не используются в других контрактах. Пользователь может: <ul style="list-style-type: none">отправить в архив контракт с попыткой архивации связанных сущностей (флажок отмечен);отправить в архив контракт без изменения статуса связанных сущностей (флажок снят, по умолчанию);отказаться от архивации. После добавления в архив происходит изменение статуса записи на "Архивирован" и переход на предыдущую страницу	Нет - для пользователя с ролью "Пользователь" Да - для остальных, если выполняется редактирование созданной ранее записи, И эта запись находится в статусе "Приостановлен"
<div><div></div><div>История изменений</div></div>	Переход на страницу журнала событий по данному контракту.	Нет - для пользователей с ролью "Пользователь" Да, для остальных

Пользователь с ролью "Системный администратор" + "Пользователь" не может создать новый контракт, но может просматривать и редактировать имеющиеся.

Пользователь с ролью "Оператор SLA" может создавать контракты с доступными ему контрагентами.

Пользователь с исключительной ролью "Пользователь" может просматривать контракты, но не может их редактировать.

4.Проверки системы

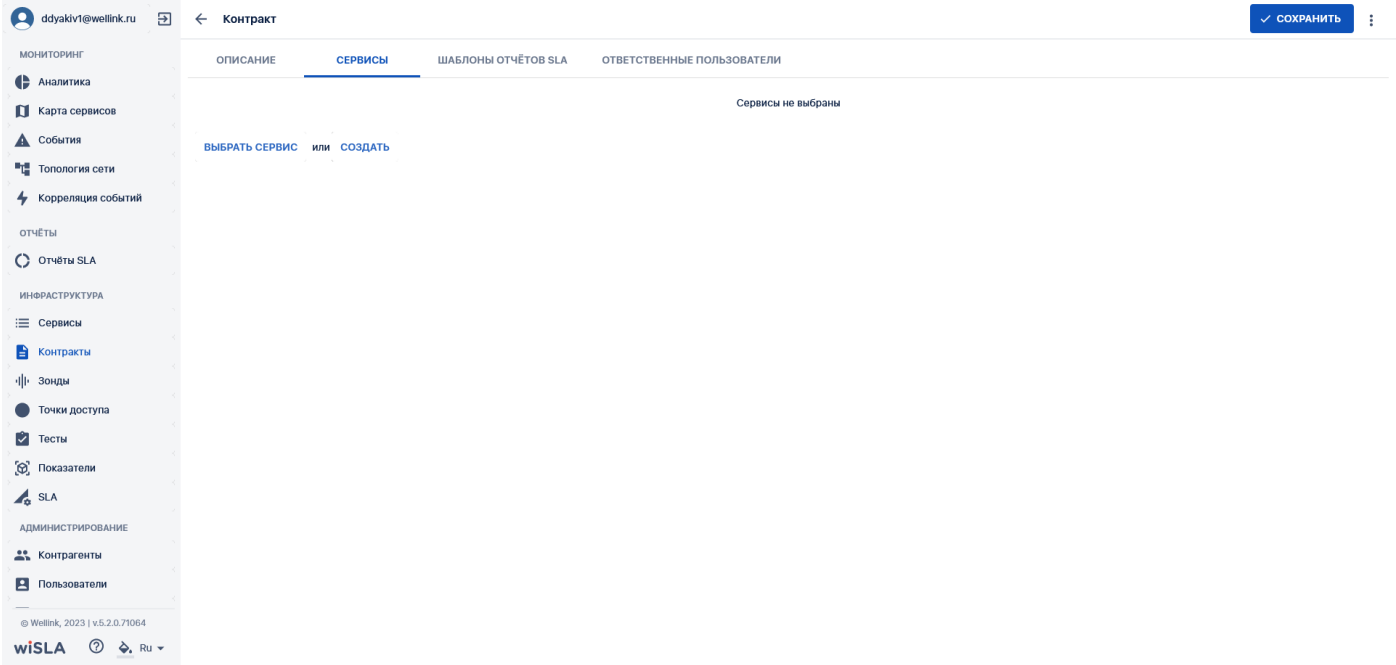
Триггер	Проверка	Действие
Уход со страницы	Есть несохраненные изменения?	Отобразить модальное окно "Внимание" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения
Выбор потребителя сервиса	Контрагент, указанный в поле "Потребитель сервиса" не имеет указанной роли или не существует в системе?	Вывести предупреждающее сообщение " <i>Контрагент будет создан/обновлён автоматически</i> "
	Контрагент, указанный в поле "Провайдер сервиса" не имеет указанной роли или не существует в системе?	Вывести предупреждающее сообщение " <i>Контрагент будет создан/обновлён автоматически</i> "

	Контрагент, указанный в поле "Провайдер SLA" не имеет указанной роли или не существует в системе?	Вывести предупреждающее сообщение "Контрагент будет создан/обновлён автоматически"
Выбор сервиса	Не выбран ни один сервис?	Отображается надпись "Сервисы не выбраны". Активны кнопки "Выбрать" и "Создать сервис" если пользователь имеет соответствующие права.
	Нажата кнопка "Выбрать"?	Отобразить поле выбора со списком сервисов
	Нажата кнопка "Создать сервис"?	Открыть страницу создания нового сервиса (модальное окно выбора типа сервиса)
	Выбран хотя бы один сервис?	Активны кнопки "Выбрать" и "Создать сервис", отобразить кнопку редактирования сервиса. Активируется кнопка открепления сервиса от контракта.
Загрузка новой печатной формы отчета в систему	В системе уже есть добавляемый пользователем шаблон?	Вывести сообщение "Данный плагин уже есть в системе"
Сохранение контракта	Не заполнено поле названия контракта?	Вывести сообщение "укажите название контракта" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Потребитель сервиса"?	Вывести сообщение "укажите название контрагента" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Провайдер сервиса"?	Вывести сообщение "укажите название контрагента" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Провайдер SLA"?	Вывести сообщение "укажите название контрагента" и заблокировать операцию сохранения
	Контракт с таким названием уже создавался ранее, И для редактирования был выбран не он?	Вывести сообщение "название контракта не уникально" и заблокировать операцию сохранения
	Контрагент, указанный в поле "Потребитель сервиса" не существует в системе?	Выполнить автоматическое создание контрагента с указанным названием и ролью "Потребитель сервиса"
	Контрагент, указанный в поле "Провайдер сервиса" не существует в системе?	Выполнить автоматическое создание контрагента с указанным названием и ролью "Провайдер сервиса"
	Контрагент, указанный в поле "Провайдер SLA" не существует в системе?	Выполнить автоматическое создание контрагента с указанным названием и ролью "Провайдер SLA"
	Контрагент, указанный в поле "Потребитель сервиса" существует в системе но не имеет указанной роли?	Выполнить автоматическое обновление контрагента с добавлением роли "Потребитель сервиса"
	Контрагент, указанный в поле "Провайдер сервиса" существует в системе но не имеет указанной роли?	Выполнить автоматическое обновление контрагента с добавлением роли "Провайдер сервиса"
	Контрагент, указанный в поле "Провайдер SLA" существует в системе но не имеет указанной роли?	Выполнить автоматическое обновление контрагента с добавлением роли "Провайдер SLA"

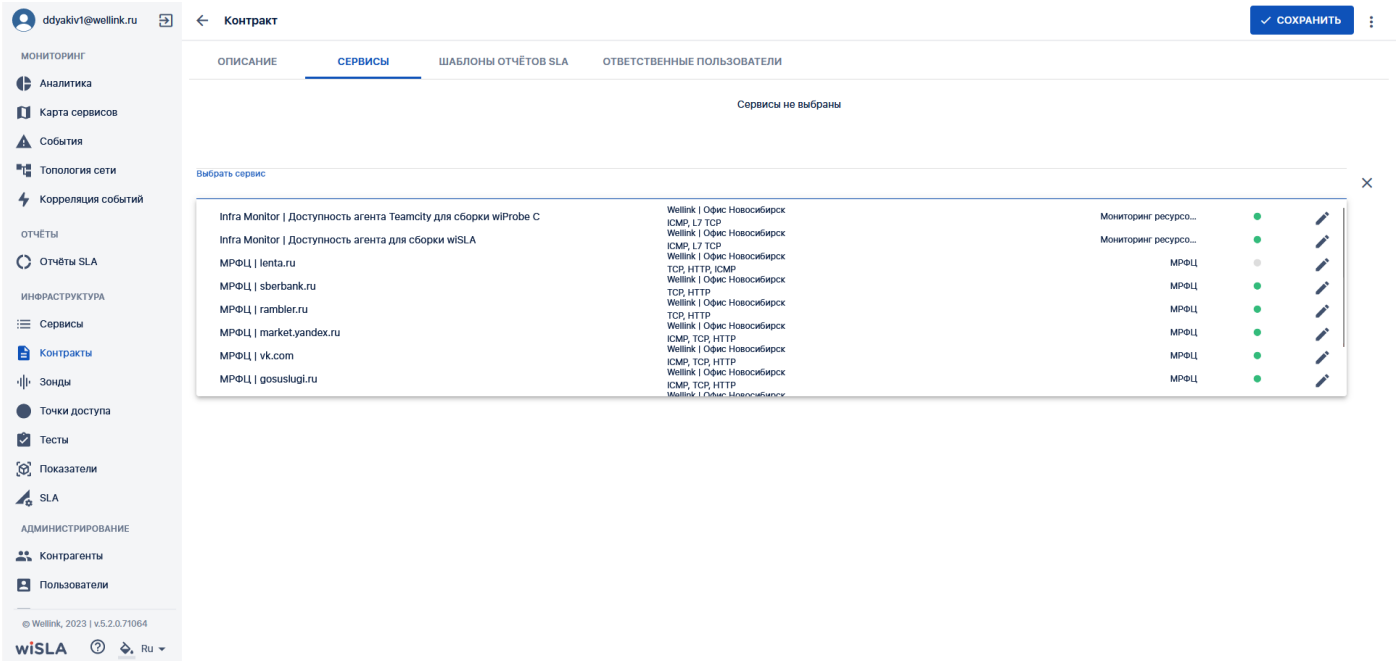
5.Макеты

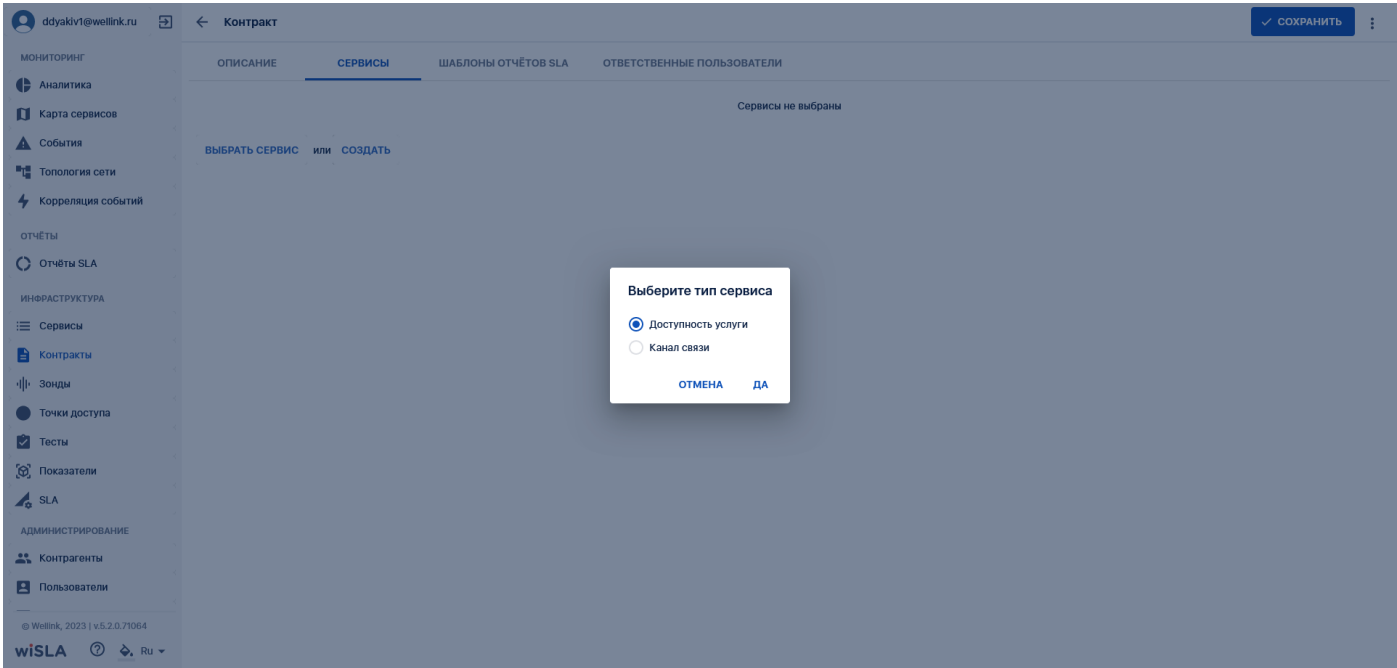
Создание контракта. Вкладка "Описание"

▼ Создание контракта. Вкладка "Сервисы"
Создание контракта. Вкладка "Сервисы"

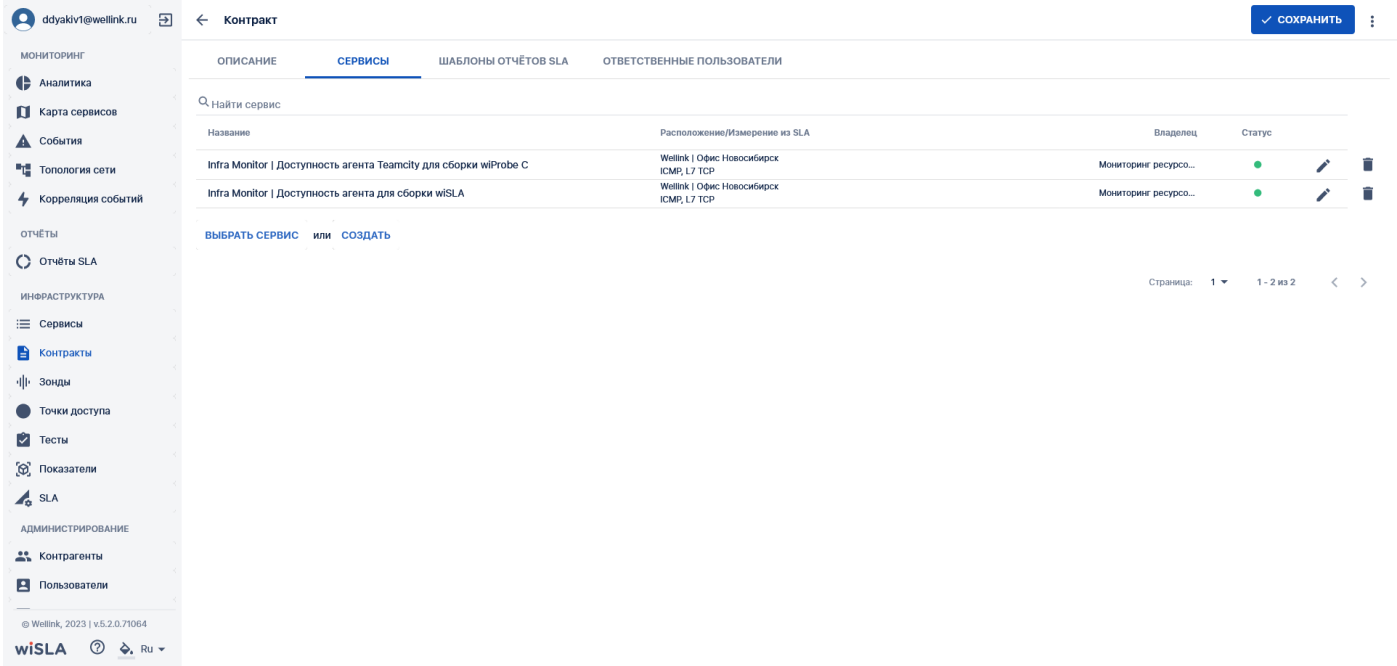


Создание контракта. Вкладка "Сервисы" Выбрать сервис



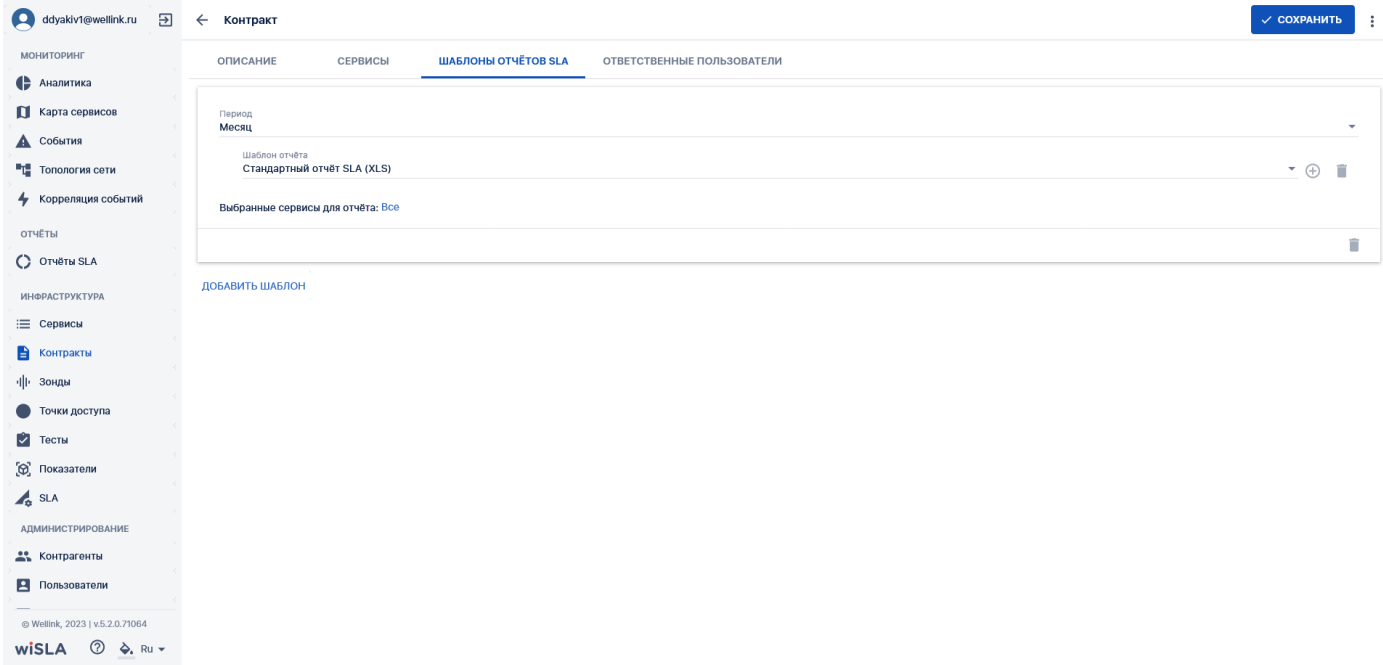


Создание контракта. Вкладка "Сервисы" Заполненная страница. Выбрано два сервиса из списка существующих.

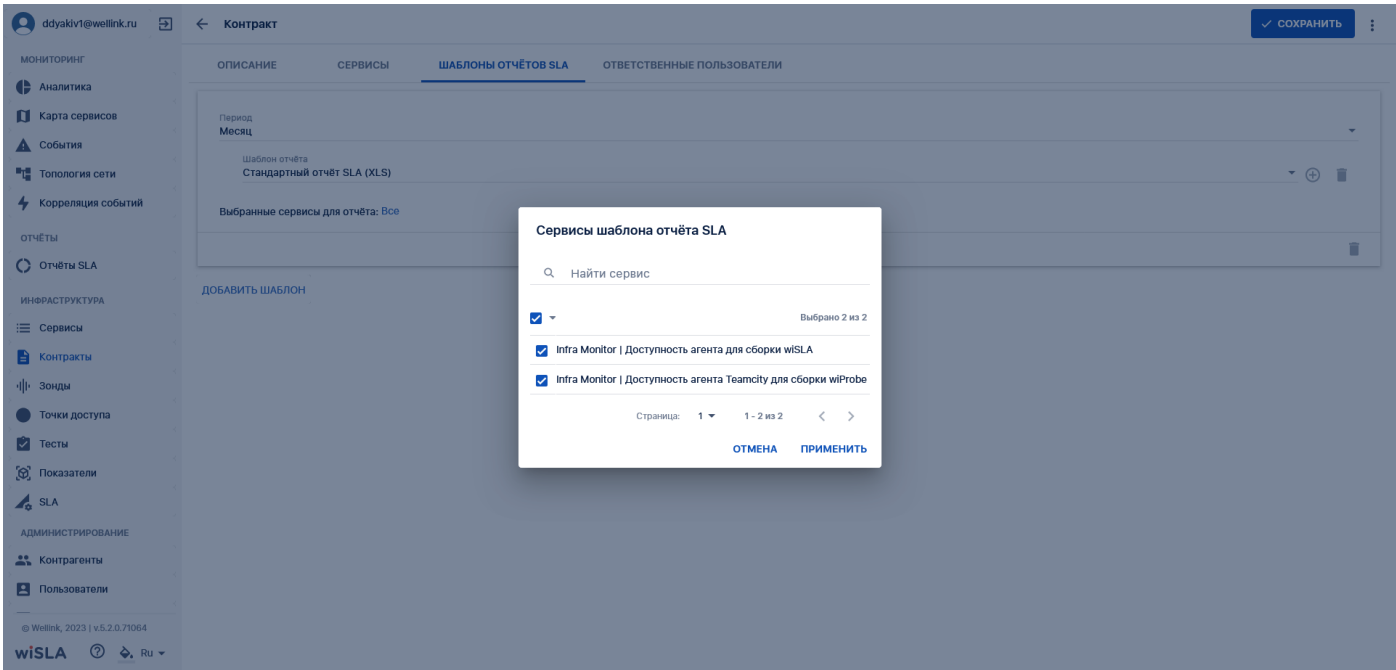


▼ Создание контракта. Вкладка "Шаблоны отчётов SLA"

Создание контракта. Вкладка "Шаблоны отчётов SLA". Добавление шаблона.

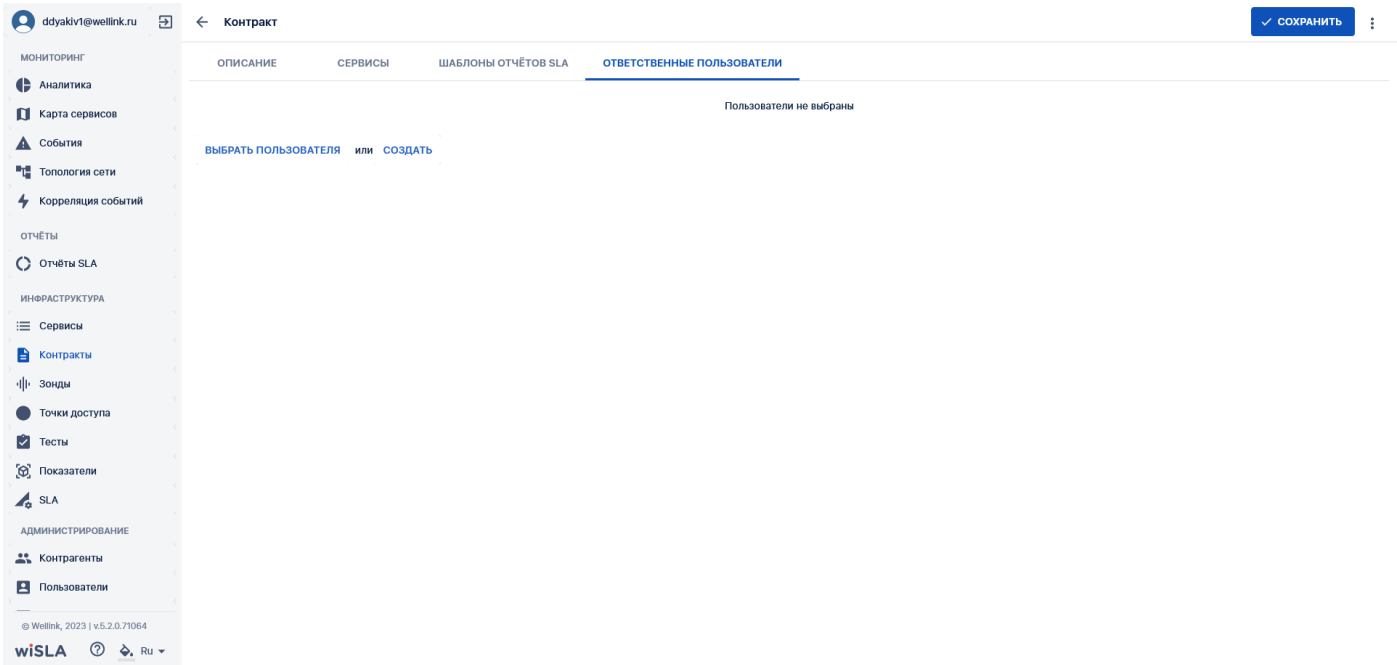


Создание контракта. Вкладка "Шаблоны отчётов SLA". Выбор сервисов для отчетов. Открытие модального окна.

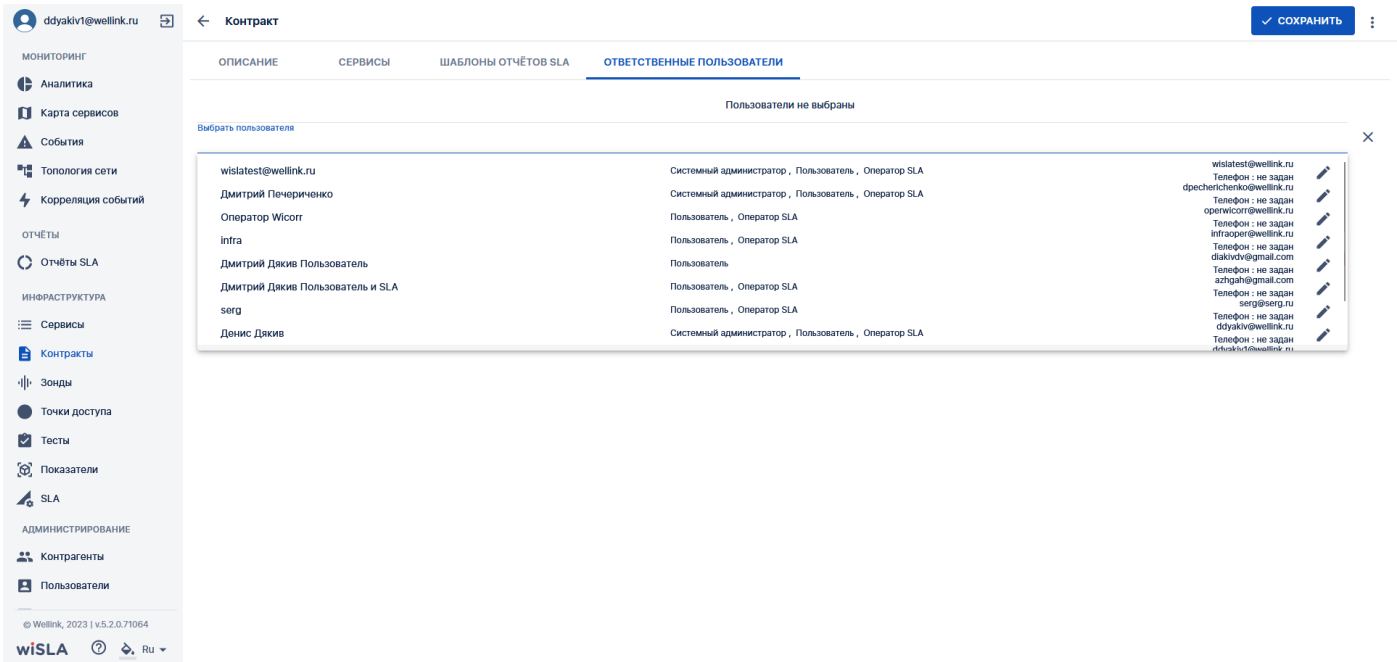


▼ Создание контракта. Вкладка "Ответственные пользователи".

Создание контракта. Вкладка "Ответственные пользователи".



Создание контракта. Вкладка "Ответственные пользователи". Выбрать пользователя. Выбор из выпадающего списка.



Создание контракта. Вкладка "Ответственные пользователи". Создать. Переход на страницу создания пользователя.

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71064

wiSLA

Настройка профиля пользователя

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

КОНТРАКТЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

СПРАВКА

Описание

Полное имя *

Электронная почта *

Показать дополнительные адреса

Новый парольПодтверждение нового пароля

Роли: ☐ Системный администратор ☐ Оператор SLA ☒ Пользователь

Должность

Контрагенты

Контрагенты не выбраны

ВЫБРАТЬ КОНТРАГЕНТА

Уведомления

Всплывающие уведомления на портале:

☐ Паспорта неисправности

☐ Публикация отчётов SLA

Уведомления:

Паспорта неисправности:

☐ Отказ

☐ Дegrадация

☐ Не определено

☐ Открытие

☐ Закрытие

☐ Изменение уровня

☐ Приостановка

☐ Продолжение

☐ Комментарий к паспорту

☐ Планово-профилактические работы

☐ Публикации отчётов SLA

☐ Провал нагрузочного тестирования

Создание контракта. Вкладка "Ответственные пользователи". Заполненная страница.

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71064

wiSLA

Контракт

ОПИСАНИЕ

СЕРВИСЫ

ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ SLA

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Найти пользователя

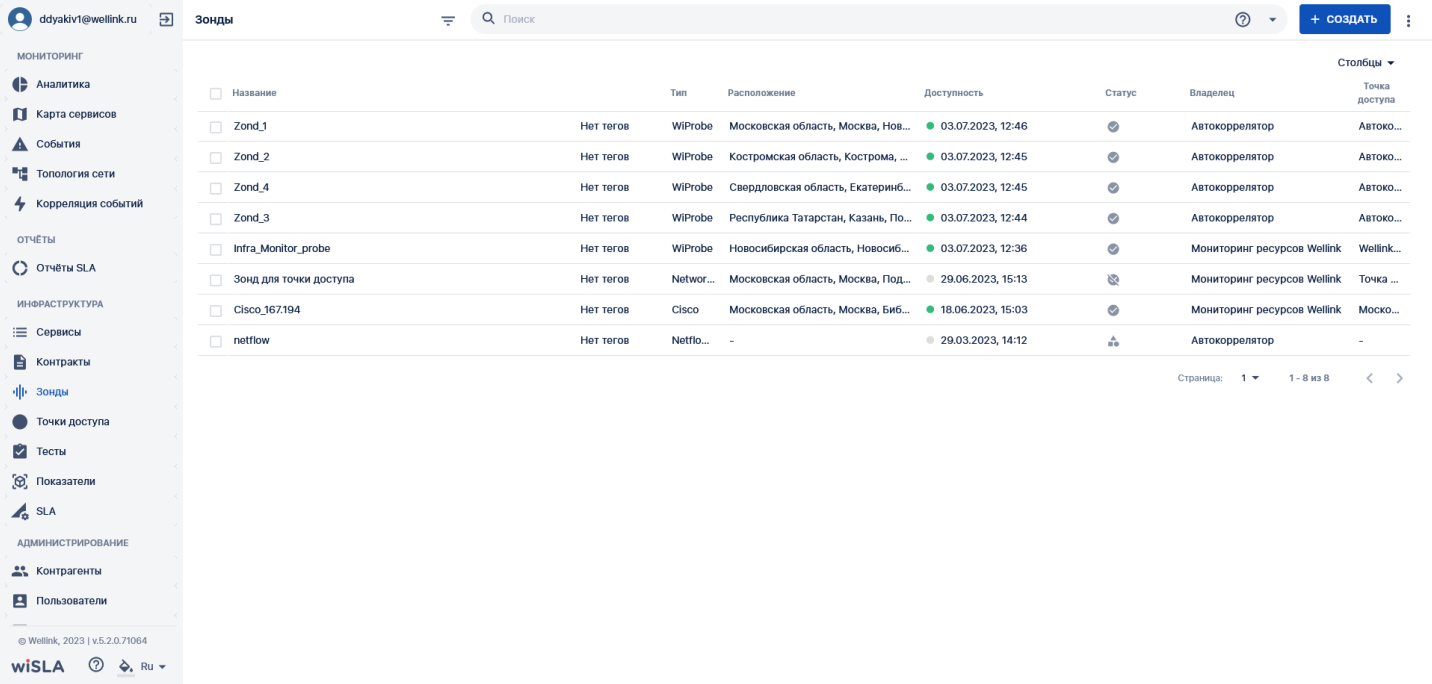
Название	Роль	Контакты
Дмитрий Давид Пользователь и SLA	Пользователь , Оператор SLA	azhghah@gmail.com Телефон : не задан

ВЫБРАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ или СОЗДАТЬ

Страница: 1 1 - 1 из 1

3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

Зонды. Страница раздела.



1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Инфраструктура → Зонды
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку зондов
Работа с тегами	Да

2.Параметры для фильтрации






Наименование поля		Описание
Доступность (флажок) <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Доступен 	Отображение зондов, которые системой определены как доступные.
	Недоступен 	Отображение зондов, которые системой определены как недоступные.
	Неизвестно 	Отображение зондов, доступность которых система не может определить.
Статус (флажок) <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Используется 	Отображение зондов со статусом: Используется
	Не используется 	Отображение зондов со статусом: Не используется

	На складе 	Отображение зондов со статусом: На складе Маркер - чекбокс.
	В ремонте 	Отображение зондов со статусом: В ремонте
	Архивный 	Отображение зондов со статусом: Архивный
Тип зонда (флажок) <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Cisco	Отображение зондов с типом Cisco
	wiProbe (аппаратный зонд)	Отображение аппаратных зондов wiProbe
	wiProbe (программный агент)	Отображение программных зондов wiProbe
	Network Device	Отображение зондов типа: Network Device".
	Netflow Collector	Отображение зондов типа: Netflow Collector".
	RAD	Отображение зондов типа: RAD".
	OneAccess	Отображение зондов типа: OneAccess".
Теги	Поле "Теги"	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными И пользовательскими тегами, которыми помечены доступные данному пользователю зонды.

3.Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице зондов.
По владельцам	Поиск зондов по названию контрагента, который является владельцем зонда.
По контрактам	Поиск зондов по названию контракта, в который входят тесты (через сервисы; в единственной, точке мониторинга ИЛИ удалённой точке доступа).
По сервисам	Поиск зондов по названию сервиса, в который входят тесты с зондами (в единственной, точке мониторинга ИЛИ удалённой точке доступа).
По тестам	Поиск зондов по названию теста, в котором они участвуют (в единственной, точке мониторинга ИЛИ удалённой точке доступа).
По точкам доступа	Поиск зондов по названию точки доступа, в которой размещены зонды.
По потребителям сервиса	Поиск зондов по названию контрагента - потребителя сервиса, участвующего в контракте, с которым связаны зонды через сервисы и тесты.

4.Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да
	 В ремонт: присвоить не участвующему в измерениях зонду статус "в ремонте"
	 На склад: присвоить не участвующему в измерениях зонду статус "на складе"
	 Архивировать: присвоить не участвующему в измерениях зонду статус "в архиве"
	 Восстановить: присвоить архивному зонду статус "не используется"
	 Удалить: Удалить архивный зонд из системы.
Работа с тегами в таблице	Да
Дополнительные особенности	Нет

5.Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке тестов.	Да	Да	Да
Название	Название зонда, компонент работы с тегами.	Название - Нет Теги - Да	Да	Да
Тип	Тип зонда из настроек, определённый при авторегистрации зонда ИЛИ указанный пользователем при создании записи.	Нет	Да	Да
IP-адрес	IP-адрес зонда, определённый при авторегистрации зонда ИЛИ указанный пользователем при создании записи.	Нет	Да	Да
Расположение	Адрес зонда из настроек связанной точки доступа ИЛИ пустое значение в случае, если адрес связанной точки доступа не удалось получить.	Нет	Да	Да

Доступность	Индикатор доступности И дата и время последнего обращения зонда в систему в формате: (индикатор доступности) ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС Часовой пояс - по настройкам сервера wiSLA. Цвета индикатора доступности: зелёный - зонд доступен; красный - зонд недоступен; серый - доступность невозможно определить. При наведении на индикатор выводится всплывающая текстовая подсказка с названием доступности.	Нет	Да	Да
Статус	Пиктограмма, отражающая текущий статус зонда: ✔ Используется ✗ Не используется 🏠 На складе 🔧 В ремонте 📦 Архивный	Нет	Да	Да
Владелец	Название контрагента - владельца зонда.	Нет	Нет	Да
Точка доступа	Содержимое поля "Расположение" в настройках зонда - название связанной точки доступа (по умолчанию выглядит как адрес) ИЛИ "Склад" - для зондов "На складе".	Нет	Нет	Да
Тип доступа	Содержимое поля "Тип доступа" в настройках зонда, отражающее протокол обмена данными с зондом.	Нет	Нет	Да
UUID/Серийный №	Уникальный идентификатор зонда. Если невозможно получить - "Не задан".	Нет	Нет	Да
Версия прошивки	Содержимое поля "Паспорт SLA зонда: Версия прошивки". Если невозможно получить - пустое значение.	Нет	Нет	Да

6.Кнопки на Toolbar

Кнопки доступные для пользователя с ролью:




- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка		Описание
<div>+ СОЗДАТЬ</div>		Кнопка-гиперссылка на страницу создания зонда
⋮	<div>📄 Экспорт</div>	Открытие модального окна экспорта списка
	<div>📄 Отчёт о доступности зондов</div>	Открытие модального окна формирования отчета по доступности зондов
	<div>↓ Скачать зонд</div>	Открытие модального окна загрузки агента
Столбцы ▼		Модальное окно настройки списка полей

- Пользователь

Кнопка	Описание
<div>📄 ЭКСПОРТ</div>	Открытие модального окна экспорта списка

7.Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие	
Обновление страницы	Статусы зондов изменились?	Обновить статусы для отображаемых записей.	
Активированы чекбоксы выбора зонда	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Используется"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку	
		Кнопка	Сообщение
		В ремонт 	"Нет доступных вариантов для выбора"
		На склад 	"Зонд участвует в измерениях"
		Архивировать 	"Зонд участвует в измерениях"
		Восстановить 	"Зонд не в архиве"
		Удалить 	"Зонд не в архиве"
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "На складе"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку	
		Кнопка	Сообщение
		На склад 	"Зонд уже на складе"
		Восстановить 	"Зонд не в архиве"
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Архивный"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку	
		Кнопка	Сообщение
		Архивировать 	"Зонд уже в архиве"
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "В ремонте"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку	
		Кнопка	Сообщение
		В ремонт 	"Зонд уже в ремонте"
		Восстановить 	"Зонд не в архиве"
		Удалить 	"Зонд не в архиве"
	Число выбранных записей > 1?	Изменить подсказки к заблокированным кнопкам на "Действие недоступно для выбранных объектов".	

8.Макеты

Страница списка зондов общий вид.

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Зонды

Поиск

+ СОЗДАТЬ

Название	Тип	IP-адрес	Доступность	Статус	Владелец	Точка доступа	Тип доступа	UUID/Серийный №	Версия прошивки	
Zond_4	Нет тегов	WiProbe	192.168.176.115	16.06.2023, 11:33	✓	Автокоррелятор	Автокор...	TELNET...	50333c...	1.12.1.68...
Zond_2	Нет тегов	WiProbe	192.168.176.113	16.06.2023, 11:31	✓	Автокоррелятор	Автокор...	TELNET...	2b731a1...	1.12.1.68...
Zond_1	Нет тегов	WiProbe	192.168.176.112	16.06.2023, 11:30	✓	Автокоррелятор	Автокор...	TELNET...	f5181b6...	1.12.1.68...
Zond_3	Нет тегов	WiProbe	192.168.176.114	16.06.2023, 11:30	✓	Автокоррелятор	Автокор...	TELNET...	942929...	1.12.1.68...
Infra_Monitor_probe	Нет тегов	WiProbe	192.168.15.125	16.06.2023, 11:29	✓	Мониторинг ресурсов Wel...	Wellink [...]	TELNET...	bbdd1a...	1.13.706...
Cisco_167.194	Нет тегов	Cisco	192.168.176.194	09.06.2023, 12:30	✓	Мониторинг ресурсов Wel...	Москов...	SNMP	-	-
netflow	Нет тегов	Netflow ...	127.0.0.1	29.03.2023, 14:12	⚠	Автокоррелятор	-	NETFLOW	9cbb5a...	-

Страница: 1 1 - 7 из 7

Страница списка зондов. Фильтрация.

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Зонды

Поиск

+ СОЗДАТЬ

Доступность

☐ Доступен

☐ Недоступен

☐ Неизвестно

Статус

☐ Используется

☐ Не используется

☐ На складе

☐ В ремонте

☐ Архивный

Тип зонда

☐ Cisco

☐ wiProbe (аппаратный зонд)

☐ wiProbe (программный агент)

☐ Network device

☐ MetroNID

☐ Netflow collector

☐ УМИК

☐ RAD

☐ OneAccess

Теги

Найти по тегам

Название	Тип	IP-адрес	Доступность	Статус	Владелец	Точка доступа	Тип доступа	UUID/Серийный №	Версия прошивки	
Zond_4	Нет тегов	WiPr...	192.168.17...	16.06.2023, 11:33	✓	Автокоррелятор	Авто...	TELN...	5033...	1.12.1...
Zond_2	Нет тегов	WiPr...	192.168.17...	16.06.2023, 11:31	✓	Автокоррелятор	Авто...	TELN...	2b73...	1.12.1...
Zond_1	Нет тегов	WiPr...	192.168.17...	16.06.2023, 11:30	✓	Автокоррелятор	Авто...	TELN...	f5181...	1.12.1...
Zond_3	Нет тегов	WiPr...	192.168.17...	16.06.2023, 11:30	✓	Автокоррелятор	Авто...	TELN...	9429...	1.12.1...
Infra_Monitor_probe	Нет тегов	WiPr...	192.168.15...	16.06.2023, 11:29	✓	Мониторинг ресурсо...	Welli...	TELN...	bbdd...	1.13.7...
Cisco_167.194	Нет тегов	Cisco	192.168.17...	09.06.2023, 12:30	✓	Мониторинг ресурсо...	Моск...	SNMP	-	-
netflow	Нет тегов	Netfl...	127.0.0.1	29.03.2023, 14:12	⚠	Автокоррелятор	-	NETF...	9cbb...	-

Страница: 1 1 - 7 из 7

Страница списка зондов. Фильтрация. Пример фильтрации по доступности. Маркер чекбокс активен на "Доступных" зондах.

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Зонды

Доступность

☒ Доступен

☐ Недоступен

☐ Неизвестно

Статус

☐ Используется

☐ Не используется

☐ На складе

☐ В ремонте

☐ Архивный

Тип зонда

☐ Cisco

☐ wiProbe (аппаратный зонд)

☐ wiProbe (программный агент)

☐ Network device

☐ MetroNID

☐ Netflow collector

☐ УМИК

☐ RAD

☐ OneAccess

Теги

Найти по тегам

ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ

Поиск

+ СОЗДАТЬ

Название	Тип	IP-адрес	Доступность	Статус	Владелец	Точка доступа	Тип доступа	UUID/Сер. №	Версия прошивки
Zond_2	Нет тегов	WiPr...	192.168.17...	16.06.2023, 11:36	✓	Автокоррелятор	Авто...	TELN...	2b73... 1.12.1...
Zond_1	Нет тегов	WiPr...	192.168.17...	16.06.2023, 11:35	✓	Автокоррелятор	Авто...	TELN...	f5181... 1.12.1...
Zond_3	Нет тегов	WiPr...	192.168.17...	16.06.2023, 11:35	✓	Автокоррелятор	Авто...	TELN...	9429... 1.12.1...
Zond_4	Нет тегов	WiPr...	192.168.17...	16.06.2023, 11:33	✓	Автокоррелятор	Авто...	TELN...	5033... 1.12.1...
Infra_Monitor_probe	Нет тегов	WiPr...	192.168.15...	16.06.2023, 11:29	✓	Мониторинг ресурсо...	Well...	TELN...	bbdd... 1.13.7...
Cisco_167194	Нет тегов	Cisco	192.168.17...	09.06.2023, 12:30	✓	Мониторинг ресурсо...	Моск...	SNMP	- -

Страница: 1 1 - 6 из 6

Страница списка зондов. Фильтрация. Пример фильтрации по статусу. Маркер чекбокс активен на зондах "на складе".

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Зонды

Доступность

☐ Доступен

☐ Недоступен

☐ Неизвестно

Статус

☐ Используется

☐ Не используется

☒ На складе

☐ В ремонте

☐ Архивный

Тип зонда

☐ Cisco

☐ wiProbe (аппаратный зонд)

☐ wiProbe (программный агент)

☐ Network device

☐ MetroNID

☐ Netflow collector

☐ УМИК

☐ RAD

☐ OneAccess

Теги

Найти по тегам

ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ

Поиск

+ СОЗДАТЬ

Название	Тип	IP-адрес	Доступность	Статус	Владелец	Точка доступа	Тип доступа	UUID/Сер. №	Версия прошивки
netflow	Нет тегов	Netfl...	127.0.0.1	29.03.2023, 14:12	⬆	Автокоррелятор	-	NETF...	9cbb... -

Страница: 1 1 - 1 из 1

Страница списка зондов. Фильтрация. Пример фильтрации по типу зонда. Маркер чекбокс активен на зондах "wiProbe (аппаратный зонд)".

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Зонды

Доступность

Статус

Тип зонда

Теги

Название

Тип

IP-адрес

Доступность

Статус

Владелец

Точка доступа

Тип доступа

UUID/Сер №

Версия прошивки

Зонд_4

Нет тегов

WiPr...

192.168.17...

16.06.2023, 11:38

Автокоррелятор

Авто...

TELN...

5033...

1.12.1...

Зонд_2

Нет тегов

WiPr...

192.168.17...

16.06.2023, 11:36

Автокоррелятор

Авто...

TELN...

2b73...

1.12.1...

Зонд_1

Нет тегов

WiPr...

192.168.17...

16.06.2023, 11:35

Автокоррелятор

Авто...

TELN...

f5181...

1.12.1...

Зонд_3

Нет тегов

WiPr...

192.168.17...

16.06.2023, 11:35

Автокоррелятор

Авто...

TELN...

9429...

1.12.1...

Infra_Monitor_probe

Нет тегов

WiPr...

192.168.15...

16.06.2023, 11:29

Мониторинг ресурсо...

Welli...

TELN...

bbdd...

1.13.7...

Страница: 1 1 - 5 из 5

Страница списка зондов. Работа с таблицей списка зондов. Выбор отображаемых параметров.

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Зонды

Название

Тип

IP-адрес

Доступность

Статус

Владелец

Зонд_3

Нет тегов

WiProbe

192.168.176.1...

16.06.2023, 11:40

Автокоррелятор

Зонд_4

Нет тегов

WiProbe

192.168.176.115

16.06.2023, 11:38

Автокоррелятор

Зонд_2

Нет тегов

WiProbe

192.168.176.1...

16.06.2023, 11:36

Автокоррелятор

Зонд_1

Нет тегов

WiProbe

192.168.176.112

16.06.2023, 11:35

Автокоррелятор

Infra_Monitor_probe

Нет тегов

WiProbe

192.168.15.125

16.06.2023, 11:29

Мониторинг ресурсов

Cisco_167.194

Нет тегов

Cisco

192.168.176.1...

09.06.2023, 12:30

Мониторинг ресурсов

netflow

Нет тегов

Netflo...

127.0.0.1

29.03.2023, 14:12

Автокоррелятор

Название

Тип

IP-адрес

Расположение

Доступность

Статус

СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ

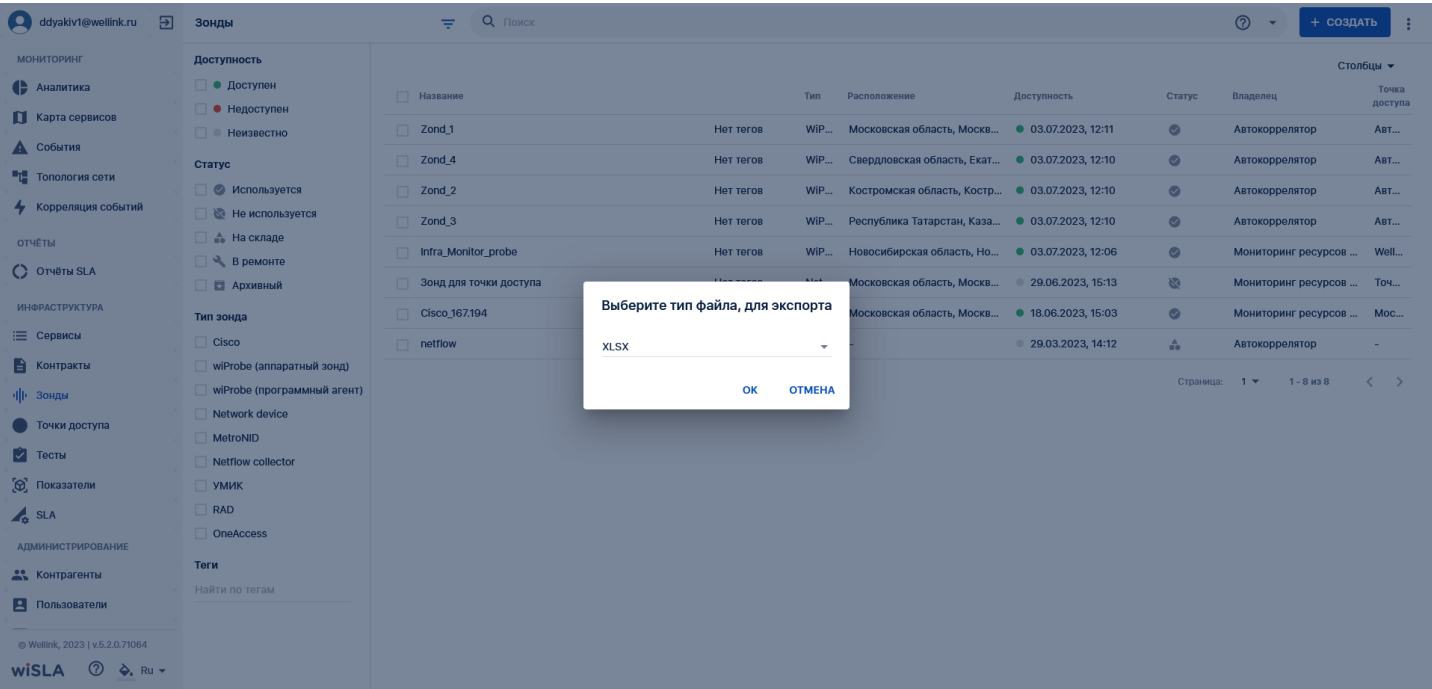
Использовать адаптивную ширину таблицы

ОТМЕНА

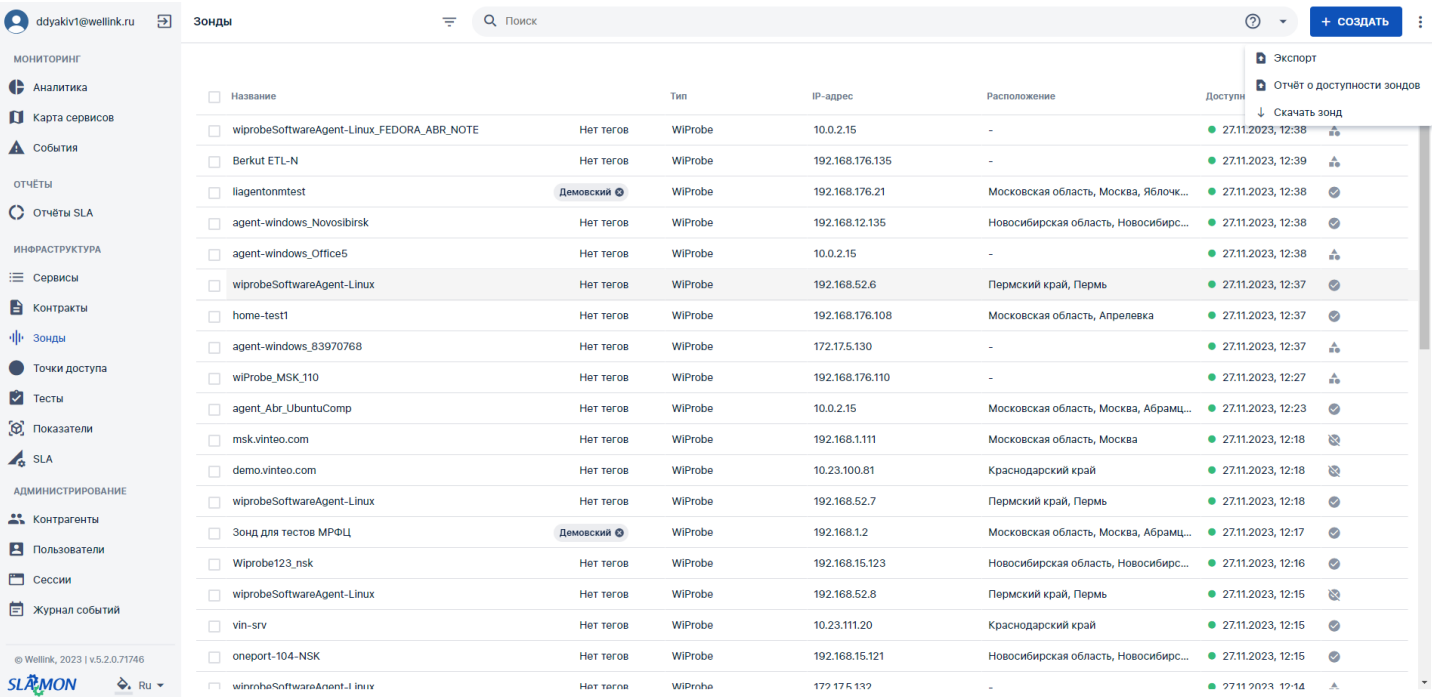
ПРИМЕНИТЬ

Страница: 1 1 - 7 из 7

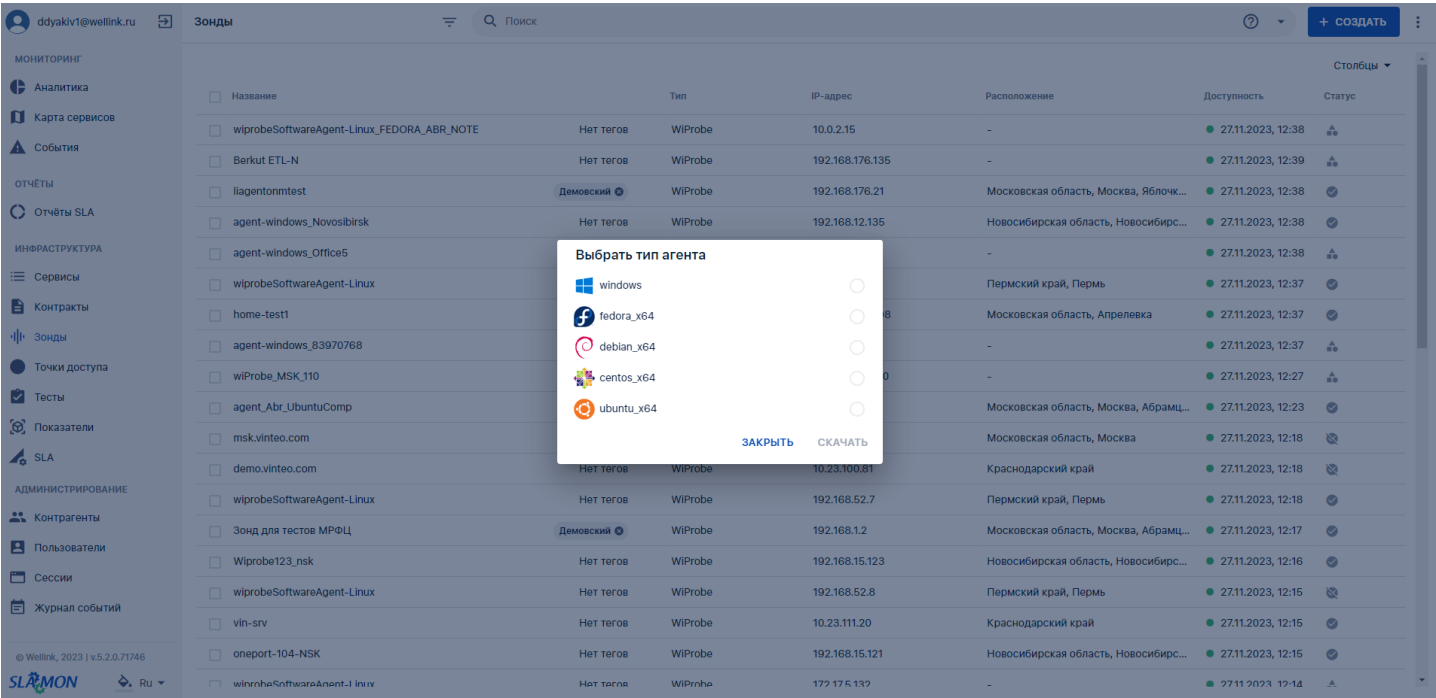
Страница списка зондов. Открытие модального окна  Экспорт



Страница списка зондов. Открытие дополнительного меню

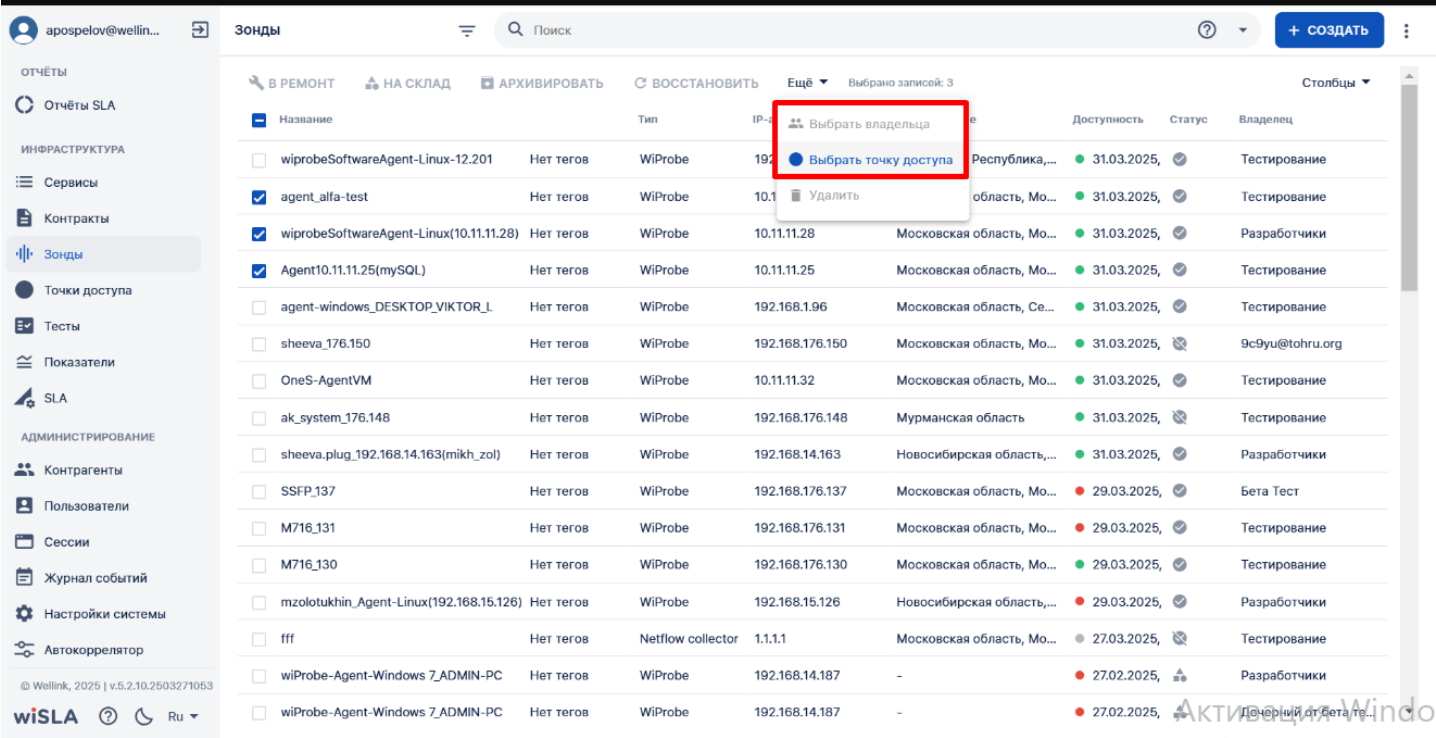


Страница списка зондов. Открытие модального окна

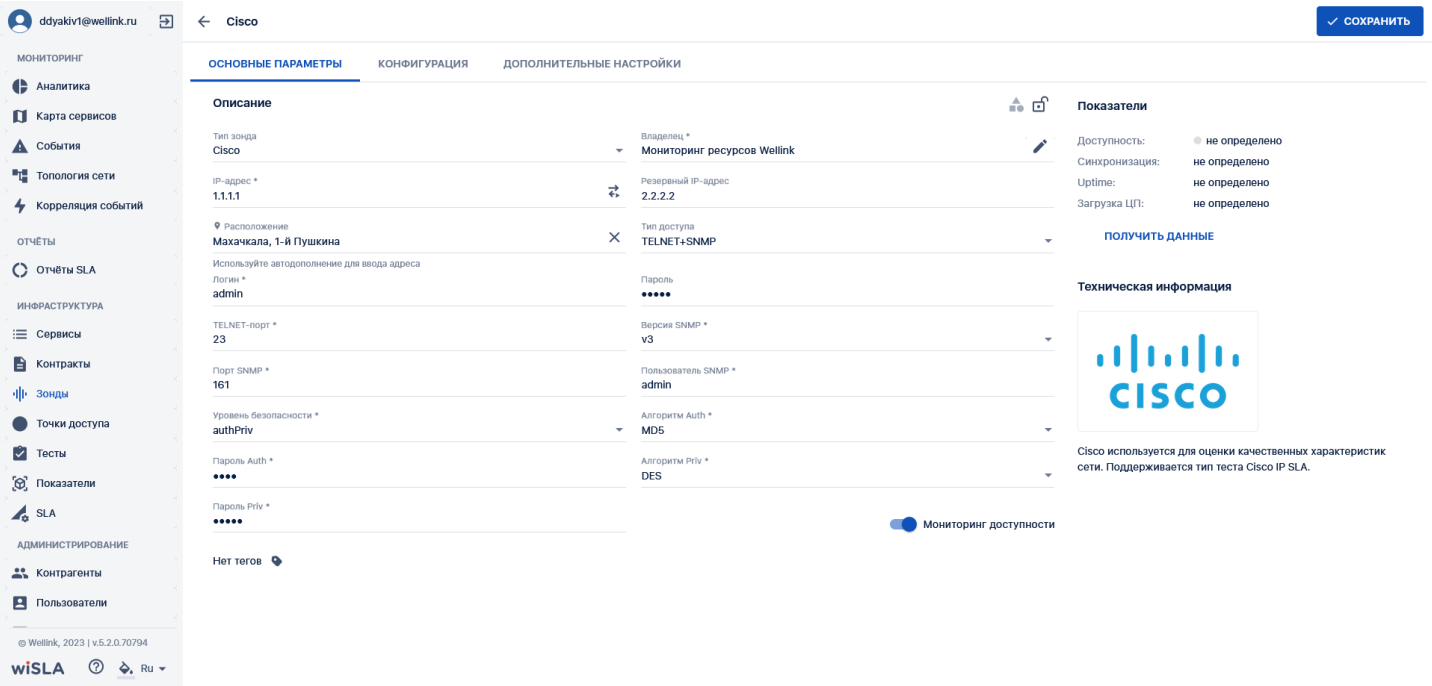


Панель массовых операций с зондами

У пользователя есть возможность массового изменения владельца зонда и точки доступа с помощью кнопок "Выбрать владельца" и "Выбрать точку доступа"



















Зонды. Страница создания зонда (редактирования, просмотра).



1. Параметры Экранной Формы

Параметр	Значение
Открывается из	<div>Страница создания зонда:</div> <div>через настройки зондов</div> <div><ul style="list-style-type: none">основной путь: Меню → раздел "Инфраструктура" → Зонды: кнопка <div>+ СОЗДАТЬ</div> ;</div> <div>через настройки сервиса</div> <div><ul style="list-style-type: none">через создание сервиса: Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: кнопка <div>+ КАНАЛ СВЯЗИ</div> → Канал связи: Зонд в удалённой точке доступа → Создать <div>СОЗДАТЬ</div> ;через создание сервиса: Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: кнопка <div>+ КАНАЛ СВЯЗИ</div> → Канал связи: Зонд в центральной точке доступа → Создать <div>СОЗДАТЬ</div> ;</div> <div>через настройки точки доступа</div> <div><ul style="list-style-type: none">через создание точки доступа: Меню → раздел "Инфраструктура" → Точки доступа: кнопка <div>+ СОЗДАТЬ</div> → раздел "Зонды" → <div>СОЗДАТЬ</div> ;</div> <div>Страница редактирования зонда:</div> <div>через настройки зондов</div> <div><ul style="list-style-type: none">основной путь: Меню → раздел "Инфраструктура" → Зонды: щелчок по записи;</div> <div>через настройки сервиса</div> <div><ul style="list-style-type: none">через создание сервиса: Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: кнопка</div>

	<div> <div>+ КАНАЛ СВЯЗИ</div> → Канал связи: удаленная точка→ кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД → Выбрать (выбор из списка) → кнопка редактировать  ; </div> <ul style="list-style-type: none"> через создание сервиса: Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: кнопка <div> <div>+ КАНАЛ СВЯЗИ</div> → Канал связи: точка мониторинга→ кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД → Выбрать (выбор из списка) → кнопка редактировать  ; </div> через меню сервиса: Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: кнопка  → кнопка: + Доступность услуги → раздел Зонды → кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД → Выбрать (выбор из списка) → кнопка редактировать  ; через редактирование сервиса: Меню → раздел "Инфраструктура" → выбрать сервис из списка → текущие показатели → кнопка  → выбрать  редактирование сервиса→ Зонды: удаленная точка → Выбрать (выбор из списка) → Редактировать  ; через редактирование сервиса: Меню → раздел "Инфраструктура" → выбрать сервис из списка → текущие показатели качества→ кнопка  → выбрать  редактирование сервиса→ Зонды: точка мониторинга → Выбрать (выбор из списка) → Редактировать  ; <p>через настройки точки доступа</p> <ul style="list-style-type: none"> через создание точки доступа: Меню → раздел "Инфраструктура" → Точки доступа: кнопка <div> <div>+ СОЗДАТЬ</div> → раздел "Зонды" → кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД → выбор из списка → редактировать  ; </div> через точку доступа: Меню → раздел "Инфраструктура" → Точки доступа: выбрать из списка → раздел "Зонды" → кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД → выбор из списка → редактировать  ; <p>через настройки теста</p> <ul style="list-style-type: none"> через создание теста: Меню → раздел "Инфраструктура" → Тесты: кнопка <div><div>+ СОЗДАТЬ</div></div> → Тип теста: выбрать из списка→ раздел "Зонды": Зонд в удалённой точке доступа → выбор зонда из списка → кнопка редактировать  ; через создание теста: Меню → раздел "Инфраструктура" → Тесты: кнопка <div><div>+ СОЗДАТЬ</div></div> → Тип теста: выбрать из списка→ раздел "Зонды": Зонд в центральной точке → выбор зонда из списка → кнопка редактировать  ; через редактирование теста (для тестов типа wiProbe): Меню → раздел "Инфраструктура" → Тесты: выбрать тест из списка → раздел "Зонды": Зонд в удаленной точке доступа → кнопка редактировать  ; через редактирование теста (для тестов типа wiProbe): Меню → раздел "Инфраструктура" → Тесты: выбрать тест из списка → раздел "Зонды": Зонд в центральной точке → кнопка редактировать  ;
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет

Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Да
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Нет

2.Секции и поля

2.1 Секция Toolbar:









* - поля, обязательные к заполнению.





Секция	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Заполнение	Редактирование	Значение по умолчанию (на странице создания)
Название зонда*	Название, с которым зонд будет отображаться в системе	Ввод с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Да	Нет. Выводится текст "Название зонда", который исчезает при вводе пользователя
Сохранить	Сохранение изменений в форме	Кнопка 	-	Всегда	-	-	-

2.2 Вкладка основные параметры:

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Заполнение	Редактирование	Значение по умолчанию (на странице создания)
Тип зонда	Выбор типа зонда из выпадающего списка.	Выпадающий список	Текст (закрытый список): <ul style="list-style-type: none">CiscoNetwork DeviceNetflow collectorRADOneAccess	Всегда	Выбор из выпадающего списка	Да	Network Device



Владелец*	Название контрагента, владельца зонда. Компонент с возможностью просмотра списка и фильтрацией по введённым символам	Автодополнение	Текст (открытый список)	Всегда	Да. При удалении автоматически и выбранного владельца появляется поле выбора со списком контрагентов	Да	Контрагент, к которому прикреплен текущий пользователь
Владелец: Редактировать	Кнопка перехода на страницу редактирования контрагента. Всплывающая подсказка "Редактировать"	Кнопка: 	-	Если владелец указан	-	-	-
Редактирование	Права на редактирование зонда	Кнопка-переключатель:  	Логический: 1. редактирование разрешено всем пользователям 2. редактирование разрешено только пользователям владельца	Всегда	Да	-	Редактирование разрешено всем пользователям
Статус	Иконка, обозначающая статус зонда	Иконка     	Логический: Используется Не используется На складе В ремонте Архивный	Всегда	Переключение	Переключено	На складе
IP-адрес*	IP-адрес зонда	Ввод с клавиатуры	Текст (в формате IP)	Всегда	Да	Да	Нет

IP-адрес: выполнить проверку доступности	Кнопка запуска встроенног о в wiSLA механизма проверки доступност и зонда (TCP-запрос на эхо- порт)	Кнопка: 	 Доступен  Недоступен	Если введён IP-адрес	-	-	-
Резервный IP-адрес	Резервный IP-адрес зонда	Ввод с клавиатуры	Текст	Только для зондов типа: <ul style="list-style-type: none">• Cisco• RADIUS• OnAccess После выбора соответств ующего типа зонда	Да	Нет	Нет
Расположен ие	Поле ввода адреса физическог о нахождени я зонда	Ввод с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет	Нет. Отображает ся текст "Введите местополож ение", который исчезает при попытке ввода данных
Расположен ие: Удалить	Кнопка очистки поля "Расположе ние"	Кнопка 	-	Если задано расположе ние	-	-	-
Тип доступа для зондов типа Cisco	Информаци онное поле, отображаю щее протокол взаимодейс твия зонда Cisco с системой wiSLA	Выпадающ ий список	Выпадающий список: <ul style="list-style-type: none">• SNMP,• TELNET,• TELNET+SNMP	После выбора зонда типа "Cisco	Да (выбор из списка)	Да (выбор из списка)	TELNET
Тип доступа для зондов типа wiProbe	Информаци онное поле, отображаю щее протокол взаимодейс твия зонда wiProbe с системой wiSLA	Заданное значение	Текст <ul style="list-style-type: none">• TELNET+HT TP(S)	После выбора зонда типа Netflow collector	Нет	-	TELNET+HTT P(S)

Тип доступа для зондов типа Netflow collector	Информационное поле, отображающее протокол взаимодействия зонда Netflow collector с системой wiSLA	Заданное значение	Текст <ul style="list-style-type: none"> NETFLOW 	После выбора зонда типа Netflow collector	Нет	-	NETFLOW
Тип доступа для зондов типа RAD	Информационное поле, отражающее протокол взаимодействия зонда RAD с системой wiSLA	Заданное значение	Текст <ul style="list-style-type: none"> SNMP 	После выбора зонда типа RAD	Нет	Не доступно	SNMP
Тип доступа для зондов типа OneAccess	Информационное поле, отражающее протокол взаимодействия зонда OneAccess с системой wiSLA	Заданное значение	Текст <ul style="list-style-type: none"> SNMP 	После выбора зонда типа OneAccess	Нет	Не доступно	SNMP
Логин*	Логин пользователя для подключения к устройству по протоколам TELNET и TELNET+SNMP	Ввод с клавиатуры	Текст	После выбора устр-ва Cisco Тип доступа: TELNET или TELNet+SNMP	Да	Да	admin
Пароль	Пароль пользователя для подключения к устройству по протоколам TELNET и TELNET+SNMP	Ввод с клавиатуры	Текст	После выбора устр-ва Cisco Тип доступа: TELNET или TELNet+SNMP	Да	Да	admin
TELNET-порт*	Порт для подключения к устройству по протоколу TELNET	Ввод с клавиатуры	Целое число	После выбора устр-ва Cisco Тип доступа: TELNET или TELNet+SNMP	Да	Да	23
Версия SNMP	Версия протокола SNMP на устр-ве	Выпадающий список	Текст (закрытый список): <ul style="list-style-type: none"> v1 v2c v3 	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess Тип доступа: SNMP или TELNet+SNMP	Да (выбор из списка)	Да (выбор из списка)	v1

SNMP Community	пароль, который используется для аутентификации запросов от SNMP-агента и разрешает ему чтение статистики из базы управления SNMP-сервера.	Ввод с клавиатуры	Текст	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess Тип доступа: SNMP или TELNet+SNMP	Да	Да	public
Порт SNMP*	номер порта выделенного под службу SNMP	Ввод с клавиатуры	Целое число	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess Тип доступа: SNMP или TELNet+SNMP	Нет	Нет	161
Пользователь SNMP*	Имя пользователя для SNMP v3 авторизации	Ввод с клавиатуры	Текст	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess Тип доступа: SNMP или TELNet+SNMP Версия SNMP: v3	Да	Да	Нет
Уровень безопасности*	Выбор уровня безопасности подключения по протоколу SNMP версии v3	Выпадающий список	Текст (закрытый список): <ul style="list-style-type: none"> noAuthNoPriv authNoPriv authPriv 	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess Тип доступа: SNMP или TELNet+SNMP Версия SNMP: v3	Да (выбор из списка)	Да (выбор из списка)	noAuthNoPriv
Алгоритм Auth*	Алгоритм SNMP v3-аутентификации	Выпадающий список	Текст (закрытый список): <ul style="list-style-type: none"> MD5, SHA 	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess Тип доступа: SNMP или TELNET+SNMP Версия SNMP: v3 Уровень безопасности: authNoPriv или authPriv	Да (выбор из списка)	Да (выбор из списка)	"MD5"

Пароль Auth*	Пароль для SNMP v3-авторизации	Ввод с клавиатуры	Текст	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess <u>Тип доступа:</u> SNMP или TELNET+SNMP <u>Версия SNMP:</u> v3 <u>Уровень безопасности:</u> authNoPriv или authPriv	Да	Да	Нет
Алгоритм Priv*	Алгоритм шифрования для взаимодействия по SNMP v3	Выпадающий список	Текст (закрытый список): <ul style="list-style-type: none"> • DES, • AES128, • AES192, • AES256 	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess <u>Тип доступа:</u> SNMP или TELNET+SNMP <u>Версия SNMP:</u> v3 <u>Уровень безопасности:</u> authPriv	Да (выбор из списка)	Да (выбор из списка)	Нет
Пароль Priv*	Пароль шифрования для взаимодействия по SNMP v3	Ввод с клавиатуры	Текст	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess <u>Тип доступа:</u> SNMP или TELNET+SNMP <u>Версия SNMP:</u> v3 <u>Уровень безопасности:</u> authPriv	Да	Да	Нет
Показатели	Информация о зонде в виде таблицы: название показателя, значение:	Инфоблок	Таблица параметр-значение: Доступность - Синхронизация - Uptime - Время Загрузка ЦП - %	Всегда	Не доступно	Не доступно	"Не определено"

Мониторинг доступности	Функция мониторинга доступности выбранного зонда	Кнопка-переключатель	Два положения: Мониторинг вкл.  Мониторинг доступности или мониторинг выкл.  Мониторинг доступности	При выборе устр-в: • Cisco • Netflow collector • RADIUS • OneAccess • WiProbe	Не доступно	Кнопка переключенная	Мониторинг вкл.
Получить данные	Функция запроса и автозаполнения дополнительных данных о зонде	Кнопка	получить данные	При выборе устр-в: • Cisco • RADIUS • OneAccess	Не доступно	Не доступно	-
Техническая информация	Инфоблок содержащий: изображение и описание выбранного устройства	Инфоблок, изображение, текст.	Изображение, текст	При выборе устр-в: • Cisco, • Netflow collector, • Network device • RADIUS • OneAccess • WiProbe	Не доступно	Не доступно	-
Поле "Теги"	Компонент работы с тегами	-	-	Всегда	Да	Нет	-

2.3 Вкладка конфигурация

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Заполнение	Редактирование	Значение по умолчанию (на странице создания)




Получить данные	Функция получения данных о конфигурации зонда	Кнопка получить данные	-	При выборе всех зондов, которым доступна функция конфигурации	Не доступно	Не доступно	Нет
Интерфейсы L3	Информация об интерфейсах зонда в виде таблицы:	Таблица	Текстовая таблица <ul style="list-style-type: none">название интерфейса;адрес IPv4;адрес IPv6;MAC-адрес	В случае наличия данных с зонда в системе	Не доступно	Не доступно	Не доступно
Маршруты	Информация о маршрутах в виде таблицы	Таблица	Текстовая таблица <ul style="list-style-type: none">IP;маска;шлюз	В случае наличия данных с зонда в системе	Не доступно	Не доступно	Не доступно
Тесты	Информация о тестах, настроенных на зонде	Таблица	Текстовая таблица <ul style="list-style-type: none">НазваниеНастройкиСтатус	В случае наличия данных с зонда в системе	Не доступно	Не доступно	Не доступно

2.4 Вкладка "Дополнительные настройки"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Заполнение	Редактирование	Значение по умолчанию (на странице создания)
Управление устройством	Набор доступных действий над зондом данного типа	-	-	Для зондов wiProbe RAD OneAccess отображается набор действий. Для зондов Cisco выводится текст "Дополнительные настройки отсутствуют". В остальных случаях блок отсутствует	-	-	-

Перезапуск агента	Возможность перезапустить устройство	Кнопка	ПЕРЕЗАПУСТИТЬ АГЕНТ	Для зондов wiProbe, Cisco, RAD, OneAccess.	Не доступно	Не доступно	Не доступно
Обновление прошивки	Обновление прошивки зонда	Кнопка	ОБНОВИТЬ ПРОШИВКУ	Для зондов wiProbe, Cisco, RAD, OneAccess.	Не доступно	Не доступно	Не доступно
Управление устройством : Автоматическое сохранение настроек зонда		Маркер флажок <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Для зондов, RAD, OneAccess. Для остальных типов зондов поле отсутствует.	Не доступно	Переключен ие	Снят
Автоматическое сохранение настроек зонда: тип сервера	Выбор типа сервера	Выпадающий список	Текст: • TFTP	Для зондов RAD, OneAccess. При активации функции Автоматическое сохранение настроек зонда"	Выбор из списка	Выбор из списка	-
Автоматическое сохранение настроек зонда: адрес сервера	Поле ввода адреса TFTP сервера, куда будут сохранены настройки	Ввод с клавиатуры	Текст в формате URL	Для зондов RAD, OneAccess. При активации функции "Автоматическое сохранение настроек зонда"	Доступно	Доступно	Пустое значение
Автоматическое сохранение настроек зонда: тип расписания	Поле выбора расписания сохранения настроек зонда	Выпадающий список	Ежедневно Еженедельно	Для зондов RAD, OneAccess. При активации функции "Автоматическое сохранение настроек зонда"	Выбор из списка	Выбор из списка	Пустое значение
Тип расписания: день недели	Выбор дня недели по которым будет записываться настройка зонда	Выпадающий список	Текст: Воскресение Понедельник Вторник Среда Четверг Пятница Суббота	Для зондов RAD, OneAccess. При активации функции "Автоматическое сохранение настроек зонда", при выборе типа расписания "Еженедельно"	Выбор из списка	Выбор из списка	Понедельник
Тип расписания: время	Выбор дня времени суток когда будет записываться настройка зонда	Выпадающий список	Часы, Минуты	Для зондов RAD, OneAccess. При активации функции "Автоматическое сохранение настроек зонда", при выборе типа расписания "Еженедельно"	Выбор из списка	Выбор из списка	0:0
Управление устройством : Перезагрузить устройство	Кнопка перезагрузки зонда	Кнопка	ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ УСТРОЙСТВО	Для аппаратных зондов wiProbe Кроме M716 и Smart SFP	Не доступно	Не доступно	Не доступно

Управление устройством : Обновить прошивку	Кнопка обновления прошивки зонда	Кнопка	ОБНОВИТЬ ПРОШИВКУ	Для аппаратных зондов wiProbe Кроме M716 и Smart SFP	Не доступно	Не доступно	Не доступно
Порт рефлектора (UDP)	Отображение значения порта UDP	Не доступно	Целое число	Для зондов wiProbe	Не доступно	Не доступно	8787
Добавить порт рефлектора (UDP)	Добавление порта рефлектора (UDP)	Кнопка	ДОБАВИТЬ ПОРТ	Для зондов wiProbe	Не доступно	Не доступно	Не доступно
Порты рефлектора (UDP)	Поле ввода значения порта рефлектора (UDP)	Ввод с клавиатуры	Целое число	Для зондов wiProbe	Доступно	Доступно	Пустое значение
Удалить порт рефлектора (UDP)	Удаление порта рефлектора (UDP)	Кнопка		Для зондов wiProbe	Не доступно	Не доступно	Не доступно
Порты рефлектора (TWAMP)	Отображение значения порта (TWAMP)	Не доступно	Целое число	Для зондов wiProbe	Не доступно	Не доступно	10862
Добавить порт рефлектора (TWAMP)	Добавление порта рефлектора (TWAMP)	Кнопка	ДОБАВИТЬ ПОРТ	Для зондов wiProbe	Не доступно	Не доступно	Не доступно
Порты рефлектора (TWAMP)	Поле ввода значения порта рефлектора (TWAMP)	Ввод с клавиатуры	Целое число	Для зондов wiProbe	Доступно	Доступно	Пустое значение
Удалить порт рефлектора (TWAMP)	Удаление порта рефлектора (TWAMP)	Кнопка		Для зондов wiProbe	Не доступно	Не доступно	Не доступно
Добавить NTP-сервер	Добавление NTP-сервера	Кнопка	ДОБАВИТЬ СЕРВЕР	Для аппаратных зондов wiProbe Кроме M716 и Smart SFP	Не доступно	Не доступно	Не доступно
NTP-сервер	Поле ввода значения NTP-сервера	Ввод с клавиатуры	Текст в формате IP или DNS	Для аппаратных зондов wiProbe Кроме M716 и Smart SFP	Доступно	Доступно	Пустое значение
Удалить NTP-сервер	Удаление порта рефлектора (TWAMP)	Кнопка		Для аппаратных зондов wiProbe Кроме M716 и Smart SFP	Не доступно	Не доступно	Не доступно


Уровень детальности log-файлов	Выбор уровня детальности log-файлов на устройстве	Выпадающий список	Текст: <ul style="list-style-type: none"> • Error • Warning • Notice • Information • Debug 	Для зондов wiProbe	Выбор из списка	Не доступно	Не доступно
Сервер FTP для хранения log-файлов	Включение/ Выключение функционала копирования log-файлов устройства на FTP сервер	Маркер флажок <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Для зондов wiProbe	Не доступно	Переключен ие	Снят
Сервер FTP	Поле ввода пути на FTP- сервере для хранения резервируе мых log- файлов	Ввод с клавиатуры	Текст в формате URL: ftp://login:pa ssword@exa mple.ru	Для зондов wiProbe, появляется при активации флажка "Сервер FTP для хранения log-файлов"	Доступно	Доступно	Пустое значение
Загрузить логи	Кнопка получения архива логов с устройства	Кнопка	ЗАГРУЗИТЬ ЛОГИ	Для зондов wiProbe	-	-	-
Паспорт SLA зонда	Подробная информация о программном обеспечении и настройках зонда: идентификатор, версия прошивки, ядро ОС, MAC-адрес	Таблица без возможности и редактирования ячеек	Текст (параметр: значение)	Для зондов wiProbe, Cisco, RAD, OneAccess. Данные отображаются в случае их наличия в системе, иначе выводится текст "Данные не были загружены"	Не доступно	Не доступно	Не доступно
Паспорт SLA зонда: получить данные	Инструмент получения данных с зонда	Кнопка	ПОЛУЧИТЬ ДАННЫЕ	Для зондов Cisco, RAD, OneAccess	Не доступно	Не доступно	Не доступно
Паспорт SLA зонда: Идентификатор	Уникальный идентификатор зонда в системе	Таблица без возможности и редактирования ячеек	Текст (параметр: значение)	Для зондов wiProbe, Cisco, RAD, OneAccess. Данные отображаются в случае их наличия в системе, иначе выводится текст "Данные не были загружены"	Не доступно	Не доступно	Не доступно

Паспорт SLA зонда: Версия прошивки	Версия прошивки зонда	Таблица без возможности редактирования ячеек	Текст (параметр: значение)	Для зондов wiProbe, Cisco, RAD, OneAccess. Данные отображаются в случае их наличия в системе, иначе выводится текст "Данные не были загружены"	Не доступно	Не доступно	Не доступно
Паспорт SLA зонда: Ядро ОС	Информация о ядре операционной системы зонда	Таблица без возможности редактирования ячеек	Текст (параметр: значение)	Для зондов wiProbe Данные отображаются в случае их наличия в системе, иначе выводится текст "Данные не были загружены"	Не доступно	Не доступно	Не доступно
Паспорт SLA зонда: MAC-адрес	MAC-адрес зонда	Таблица без возможности редактирования ячеек	Текст (параметр: значение)	Для зондов wiProbe, Cisco, RAD, OneAccess. Данные отображаются в случае их наличия в системе, иначе выводится текст "Данные не были загружены"	Не доступно	Не доступно	Не доступно

3.Кнопки на toolbar

Кнопка		Описание	Доступность
		Переход к странице создания сервиса с данным зондом	Доступна пользователям: <ul style="list-style-type: none">• оператор SLA,• оператор SLA + системный администратор
		Сохранение записи	Только на странице создания нового зонда
	История изменений (без "Ещё", если пользователю доступна только одна кнопка)	Переход к просмотру журнала системных событий с фильтрацией по выбранному зонду	Доступна пользователям: <ul style="list-style-type: none">• системный администратор (с контрагентом и без контрагента);• оператор SLA + системный администратор

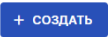
<p>На склад</p> 	Изменение статуса зонда на "На складе"	<p>Для зондов в статусах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Используется, • Не используется, • В ремонте, • Архивный. <p>Доступна пользователям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оператор SLA (доступность может быть ограничена включением опции "Редактирование разрешено только пользователям владельца"), • оператор SLA + системный администратор
<p>В ремонт</p> 	Изменение статуса зонда на "В ремонте". При отправке в ремонт wiProbe в статусе "используется", при условии что в системе есть зонд с таким же названием и без владельца появляется модальное окно для выбора замены	<p>Для зондов в статусах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Используется (только wiProbe), • Не используется, • На складе, • Архивный. <p>Доступна пользователям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оператор SLA (доступность может быть ограничена включением опции "Редактирование разрешено только пользователям владельца"), • оператор SLA + системный администратор
Из ремонта	Возвращение зонда из ремонта	<p>Только для зондов в статусе "В ремонте".</p> <p>Доступна пользователям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оператор SLA (доступность может быть ограничена включением опции "Редактирование разрешено только пользователям владельца"), • оператор SLA + системный администратор
<p>Архивировать</p> 	Отправка зонда в архив	<p>Для зондов в статусах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Используется, • Не используется, • На складе, • В ремонте. <p>Доступна пользователям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оператор SLA (доступность может быть ограничена включением опции "Редактирование разрешено только пользователям владельца"), • оператор SLA + системный администратор
<p>Восстановить</p> 	Извлечение зонда из архива	<p>Только для зондов в статусе "Архивирован". Доступна пользователям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оператор SLA (доступность может быть ограничена включением опции "Редактирование разрешено только пользователям владельца"), • оператор SLA + системный администратор

Удалить 	Удаление зонда с портала	<p>Только для зондов в статусе "Архивирован". Доступна пользователям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оператор SLA (доступность может быть ограничена включением опции "Редактирование разрешено только пользователям владельца"), • оператор SLA + системный администратор
--	--------------------------	--

Пользователь "Системный администратор" без роли "Оператор SLA" может только просматривать записи (доступны все зонды, независимо от контрагента).

Для учётной записи с исключительной ролью "Пользователь" редактирование зондов невозможно.

4.Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы редактирования зонда	-	Скрыть кнопку 
	Пользователь имеет единственную роль "Пользователь" и связан с контрагентом с зондами?	Скрыть все кнопки в Toolbar, запретить сохранение настроек, заблокировать поля в форме
	Пользователь - системный администратор без роли "Оператор SLA"?	Скрыть все кнопки в Toolbar, кроме "История изменений"
	Зонд в статусе "Используется"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Из ремонта • Из архива • Удалить Заблокировать кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Архивировать • На склад
	Зонд в статусе "Не используется"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Из ремонта • Из архива • Удалить Заблокировать кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Архивировать • На склад
	Зонд в статусе "На складе"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Из ремонта • Из архива • Удалить
	Зонд в статусе "В ремонте"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • В ремонт • Из архива • Удалить
	Зонд в статусе "Архивный"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • Из ремонта • В архив

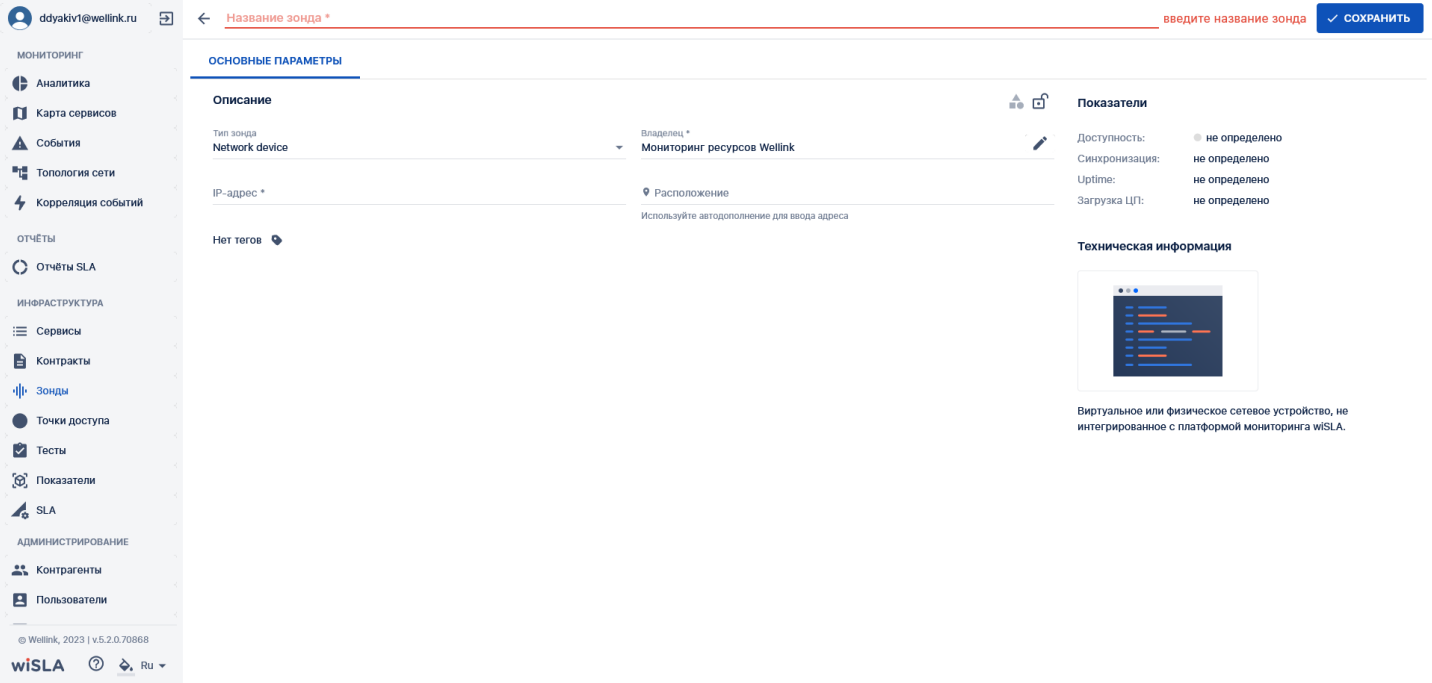
	Зонд типа "Network Device"?	Скрыть блоки: "Дополнительные настройки", "Статус-панель зонда".
	Зонд типа "Аппаратный wiProbe"?	Скрыть кнопку "Получить данные об устройстве"
	Зонд типа "Программный агент wiProbe"?	Скрыть: <ul style="list-style-type: none"> • кнопки "Получить данные об устройстве", "Перезагрузить устройство", "Обновить прошивку"; • поля настройки NTP
	Зонд используется в тестах?	Заблокировать возможность удаления и изменения расположения. Вывести подсказку "Невозможно изменить адрес: - зонд используется в тестах"
	Зонд используется в сервисах?	Заблокировать возможность удаления и изменения расположения. Вывести подсказку "Невозможно изменить адрес: - зонд используется в сервисах"
Открытие страницы создания зонда	-	Скрыть кнопки: <div> <div>+ создать</div> <div>•</div> <div>•</div> <div>•</div> </div>
Щелчок по любому полю страницы создания зонда, отличному от "Название зонда"	Пользователь при заполнении пропустил название зонда?	Вывести сообщение: "введите название зонда"
Сохранение записи	Не указан IP-адрес?	Вывести сообщение "введите IP-адрес" и не выполнять операцию сохранения
	Не указано название зонда?	Вывести сообщение: "введите название зонда" и не выполнять операцию сохранения
	Не заполнено поле "Владелец"?	Вывести сообщение "укажите владельца" и не выполнять операцию сохранения
	IP-адрес в недопустимом формате?	Вывести сообщение "введите корректный IP-адрес" и не выполнять операцию сохранения
	Поле "SNMP Port" присутствует на форме, но не является целым числом в диапазоне от 1 до 65535?	Вывести сообщение "значение должно быть в диапазоне от 1 до 65535" и не выполнять операцию сохранения
	Поле "Пользователь SNMP" присутствует на форме, но не заполнено?	Вывести сообщение "укажите пользователя SNMP" и не выполнять операцию сохранения
	Поле "Пароль Auth" присутствует на форме, но не заполнено?	Вывести сообщение "введите пароль Auth" и не выполнять операцию сохранения
	Поле "Пароль Priv" присутствует на форме, но не заполнено?	Вывести сообщение "введите пароль Priv" и не выполнять операцию сохранения
	Поле "SNMP Community" присутствует на форме, но не заполнено?	Вывести сообщение "требуется ввести read community" и не выполнять операцию сохранения

	Поле "Логин" присутствует на форме, но не заполнено?	Вывести сообщение "введите логин" и не выполнять операцию сохранения
	Поле "Telnet-порт" присутствует на форме, но не заполнено?	Вывести сообщение "укажите порт" и не выполнять операцию сохранения
	Поле "Telnet-порт" присутствует на форме, но значение не является целым числом в диапазоне от 1 до 65535?	Вывести сообщение "значение должно быть в диапазоне от 1 до 65535" и не выполнять операцию сохранения
	Включена опция "FTP-сервер для логирования", но адрес для сохранения не задан?	Вывести сообщение "требуется ввести FTP URL, например: ftp://login:password@domain.com"
	Включена опция "FTP-сервер для логирования", но адрес для сохранения не соответствует требованиям FTP URL?	Вывести сообщение "требуется ввести корректный FTP URL, например: ftp://login:password@domain.com "
Нажатие "Выполнить проверку доступности"	IP-адрес в недопустимом формате?	Вывести сообщение: "введите корректный IP-адрес" и не выполнять проверку доступности
	Нет ответа от зонда спустя заданное время?	Изменить индикацию на "недоступен" с подсказкой: "устройство недоступно или находится за NAT"
Нажатие "Получить данные об устройстве"	IP-адрес НЕ задан?	Вывести сообщение: "введите IP-адрес" и не выполнять проверку доступности
	IP-адрес в недопустимом формате?	Вывести сообщение: "введите корректный IP-адрес" и не выполнять проверку доступности
	Нет ответа от зонда спустя заданное время?	Вывести сообщение: "Устройство недоступно"
	Неудачная авторизация на зонде?	Вывести сообщение: "Ошибочный логин или пароль"
Уход со страницы	Есть несохранённые изменения?	Отобразить модальное окно "Внимание" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения
Изменение владельца	Значение поля "Владелец" отличается от названия контрагента, к которому прикреплен текущий пользователь?	Напротив поля "Владелец" вывести знак предупреждения с тултипом "Изменение владельца зонда может повлиять на разграничение прав доступа к объектам инфраструктуры"
Нажатие "В ремонт"	Зонд в статусе "Используется"?	Выполнить поиск зондов для замены
	Есть зонды для замены? Зонд для замены должен быть "Без владельца", с таким же названием, как и отправляемый в ремонт, и должен поддерживать типы тестов, которые созданы со старым зондом	Вывести модальное окно с выбором зонда для замены
	Нет зондов для замены?	Вывести предупреждение в модальном окне: "Невозможно отправить данный зонд в ремонт. Отсутствуют зонды для замены." с единственной кнопкой "ОК" и не производить изменение статуса зонда
Нажатие "В архив"	Зонд участвует в измерениях?	Заблокировать кнопку "Архивировать" с подсказкой "Зонд участвует в измерениях"

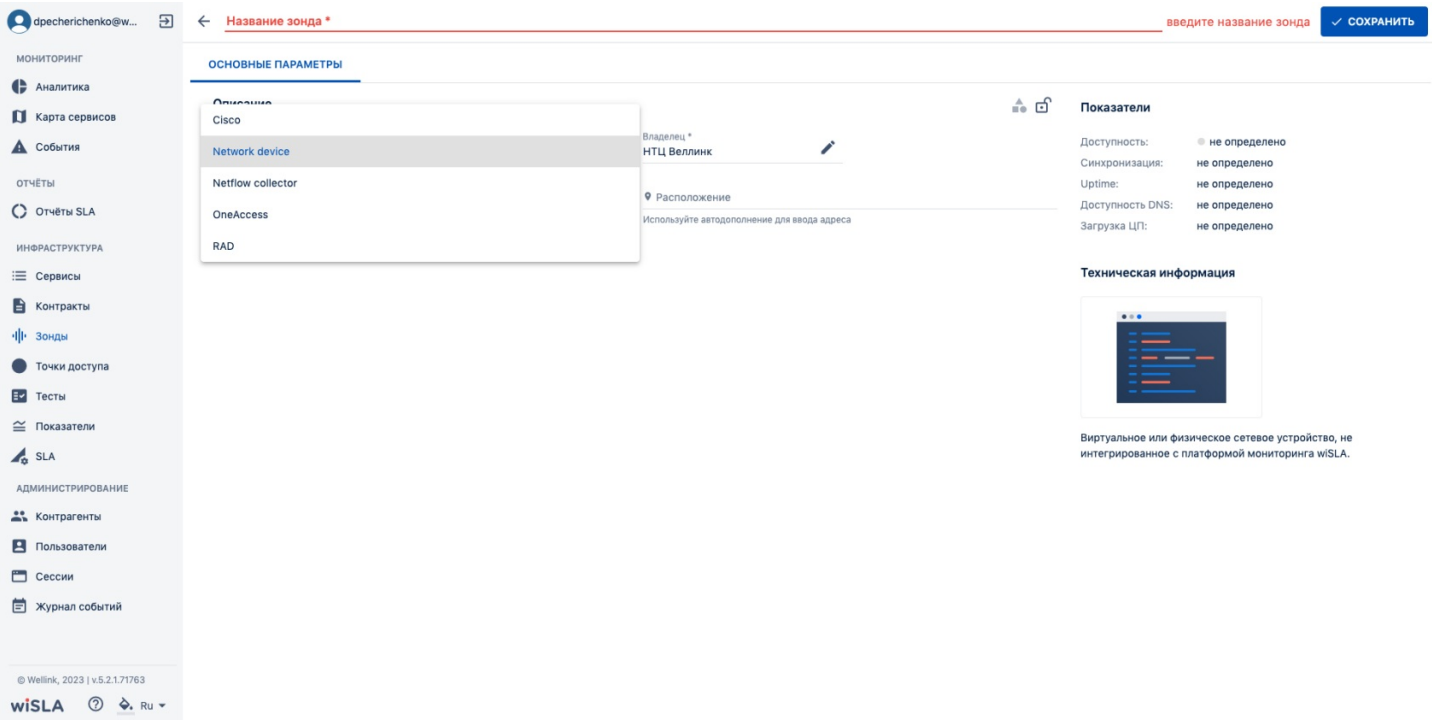
Нажатие "На склад"	Зонд участвует в измерениях?	Заблокировать кнопку "Архивировать" с подсказкой "Зонд участвует в измерениях"
--------------------	------------------------------	--

6.Макеты

Страница создания зонда. Вкладка "Основные параметры". Ввод названия зонда.



Страница создания зонда. Вкладка "Основные параметры". Тип зонда, выбор из выпадающего списка.



Страница создания зонда. Вкладка "Основные параметры": форма создания Cisco

ddyakiv1@wellink.ru

← Зонд

СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.70868

wiSLA

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

КОНФИГУРАЦИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Описание

Тип зонда
Juniper

Владелец *
Мониторинг ресурсов Wellink

IP-адрес *
1.1.1.1

Резервный IP-адрес
2.2.2.2

Расположение
Москва, Подольских Курсантов, 1

Тип доступа
SNMP

Используйте автодополнение для ввода адреса

Версия SNMP *
v1

SNMP community

Порт SNMP *
161

CLI Port *
23

Мониторинг доступности

Нет тегов

Показатели

Доступность: не определено

Синхронизация: не определено

Uptime: не определено

Загрузка ЦП: не определено

ПОЛУЧИТЬ ДАННЫЕ

Техническая информация

Для ОС JUNOS доступен сервис мониторинга в режиме реального времени (RPM). Возможности RPM позволяют операторам сети и их пользователям производить точные измерения между двумя конечными точками сети. Инструментами RPM выполняется настройка, запуск и мониторинг измерений. Также проводится анализ результатов для определения следующих параметров:
- двусторонней потери пакетов,
- задержки пакетов,
- односторонней/двусторонней вариации задержки пакетов,
- времени разрешения имени узла,
- пропускной способности.

Страница создания зонда. Вкладка "Основные параметры": форма создания Network device

ddyakiv1@wellink.ru

← Зонд

СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.70868

wiSLA

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

КОНФИГУРАЦИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Описание

Тип зонда
Network device

Владелец *
Мониторинг ресурсов Wellink

IP-адрес *
1.1.1.1

Расположение
Москва, Подольских Курсантов

Нет тегов

г Москва, ул Подольских Курсантов

г Москва, ул Подольских Курсантов, д 1

г Москва, ул Подольских Курсантов, стр 1

г Москва, ул Подольских Курсантов, д 1А

г Москва, ул Подольских Курсантов, д 2

г Москва, ул Подольских Курсантов, стр 2

г Москва, ул Подольских Курсантов, д 2А

г Москва, ул Подольских Курсантов, влд 2Б

Показатели

Доступность: не определено

Синхронизация: не определено

Uptime: не определено

Загрузка ЦП: не определено

Техническая информация

Виртуальное или физическое сетевое устройство, не интегрированное с платформой мониторинга wiSLA.

Страница создания зонда. Вкладка "Основные параметры": форма создания Netflow collector

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71019

wiSLA

Зонд

СОХРАНИТЬ

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Описание

Тип зонда
Netflow collector

Владелец *
Мониторинг ресурсов Wellink

IP-адрес *
1.1.1.1

Расположение
Москва, Подольских Курсантов

Тип доступа
NETFLOW

Нет тегов

Показатели


Доступность: не определено

Синхронизация: не определено

Uptime: не определено

Загрузка ЦП: не определено

Техническая информация



Netflow предоставляет возможность анализа сетевого трафика на уровне сеансов, делая запись о каждой транзакции TCP/IP.

Страница создания зонда. Вкладка "Основные параметры": форма создания RAD

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71064

wiSLA

Зонд

СОХРАНИТЬ

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

КОНФИГУРАЦИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Описание

Тип зонда
RAD

Владелец *
Мониторинг ресурсов Wellink

IP-адрес *
1.1.1.1

Резервный IP-адрес
2.2.2.2

Расположение
Москва, Подольских Курсантов

Тип доступа
SNMP

Используйте автодополнение для ввода адреса

Версия SNMP *
v1

SNMP community

Порт SNMP *
161

Мониторинг доступности

Нет тегов

Показатели

Доступность: не определено


Синхронизация: не определено

Uptime: не определено

Загрузка ЦП: не определено

ПОЛУЧИТЬ ДАННЫЕ

Техническая информация



ETX-203AX — демаркационное устройство Carrier Ethernet, позволяющее оператору предоставлять бизнес-услуги согласно SLA до площади пользователя на основе Ethernet в качестве технологии доступа. Устройство способно обрабатывать до 5 Гбит/с пользовательского трафика с учетом политик управления трафиком и QoS, позволяя тем самым операторам предлагать несколько услуг на одном физическом порту. ETX-203AX имеет надежность 99,999% и предоставляет возможность удаленного контроля качества канала "end-to-end". Как часть портфолио EtherAccess, ETX-203AX подходит операторам связи, поставщикам услуг, которым необходимо предоставление расширенного функционала Ethernet на стороне заказчика.

Страница создания зонда. Вкладка "Основные параметры": форма создания OneAccess

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

←

Название зонда *

введите название зонда

СОХРАНИТЬ

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

КОНФИГУРАЦИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Описание

Тип зонда
OneAccess

Владелец *
НТЦ Веллинк

IP-адрес *
10.211.55.41

Резервный IP-адрес

Расположение
Новосибирск, Ленина, 1

Тип доступа
SNMP

Используйте автодополнение для ввода адреса
Версия SNMP *
V2c

SNMP community

Порт SNMP *
161

Мониторинг доступности

Нет тегов

Показатели

Доступность: не определено

Синхронизация: не определено

Uptime: не определено

Доступность DNS: не определено

Загрузка ЦП: не определено

ПОЛУЧИТЬ ДАННЫЕ

Техническая информация

Устройство оптического гигабитного Ethernet доступа Gigabit Fibre EAD (1622, 1623, 1645), совмещает в себе гибкий функционал Ethernet-демаркации и механизм IP forwarding. Готово к IPv6 как для данных так и для управления. Встроенный интеллектуальный механизм генерирует трафик на уровнях L2 и L3 в соответствии с RFC2544, что позволяет проверять не только подключение по шлейфу, но и качество сервиса из конца в конец в любой момент времени. Встроенный механизм контроля качества предоставляет полную детальную отчётность по SLA на уровнях L2 и L3. Устройство совместимо с любым стандартным оборудованием Carrier Ethernet и IP forwarding и может быть интегрировано в любую систему управления. Продвинутый функционал второго уровня L2, полноценный функционал третьего уровня L3 и встроенные интеллектуальные механизмы контроля качества сервиса, генерации трафика и ведения детальной отчётности позволяют

Страница создания зонда. Вкладка "Конфигурация": форма создания wiProbe

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

←

M716_130_true

СОХРАНИТЬ

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

КОНФИГУРАЦИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Интерфейсы L3

Название	Адрес IPv4	Адрес IPv6	MAC-адрес
eth0	192.168.176.130	fe80::221:ceff:fe2c:2a1	00:21:CE:2C:02:A1
gbe0	192.168.76.130	fe80::221:ceff:fe2c:2a2	00:21:CE:2C:02:A2
gbe0:80	192.168.80.130		
gbe1	192.168.250.130	fe80::221:ceff:fe2c:2a3	00:21:CE:2C:02:A3
lo	127.0.0.1	::1	

Маршруты

IP	Маска	Шлейз
0.0.0.0	0	192.168.176.1
192.168.76.0	24	0.0.0.0
192.168.80.0	24	0.0.0.0
192.168.176.0	24	0.0.0.0
192.168.250.0	24	0.0.0.0

Тесты

Название	Настройки	Статус
UDPWislaTest-10214		
TWAMP_LIGHTWislaTest-10379		

Страница создания зонда. Вкладка "Дополнительные настройки": форма создания wiProbe

MONITORING

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71734

wiSLA

← 2Ports_240

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

КОНФИГУРАЦИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Управление устройством

ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ УСТРОЙСТВО

ОБНОВИТЬ ПРОШИВКУ

Порты рефлектора (UDP)

8787

Добавить порт

Порты рефлектора (TWAMP)

10862

Добавить порт

НTP-сервер

0.ru.pool.ntp.org

НTP-сервер

1.ru.pool.ntp.org

НTP-сервер

2.ru.pool.ntp.org

НTP-сервер

3.ru.pool.ntp.org

НTP-сервер

beta-test.wellink.ru

Добавить сервер

Уровень детальности log-файлов

DEBUG

Загрузить логи

Сервер FTP для хранения log-файлов

Сервер FTP

ftp://wisla:wisla!_1*8@10.211.55.32/home/wisla/logs

Паспорт SLA зонда

Идентификатор: bde3f4de-7255-44d0-967e-5ba2914a1175

Версия прошивки: 1.13.71502

Ядро ОС: 3.1.1

MAC-адрес: 00:e1:75:11:2b:be

Выход со страницы создания зонда. Модальное окно "Внимание". С возможностью выбора сохранения или не сохранения изменений.

MONITORING

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

← Зонд

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

КОНФИГУРАЦИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Описание

Тип зонда

RAD

Владелец *

Мониторинг ресурсов Wellink

IP-адрес *

1.1.1.1

Резервный IP-адрес

2.2.2.2

Расположение

Москва, Подольских Курсантов

Тип доступа

SNMP

Используйте автодополнение для ввода адреса

Версия SNMP *

v3

Порт SNMP *

161

Пользователь SNMP *

Пользователь

Алгоритм Auth *

MD5

Алгоритм Priv *

DES

Пароль Priv *

Мониторинг доступности

Нет тегов

Показатели

Доступность:

не определено

Синхронизация:

не определено

Uptime:


не определено

Загрузка ЦП:

не определено

Получить данные

Техническая информация



ETX-203AX — демаркационное устройство Carrier Ethernet, позволяющее оператору предоставлять бизнес-услуги согласно SLA до площадки пользователя на основе Ethernet в качестве технологии доступа. Устройство способно обрабатывать до 5 Гбит/с пользовательского трафика с учетом политик управления трафиком и QoS, позволяя тем самым операторам предлагать несколько услуг на одном физическом порту. ETX-203AX имеет надежность 99,999% и предоставляет возможность удаленного контроля качества канала "end-to-end". Как часть портфолио EtherAccess, ETX-203AX подходит операторам связи, поставщикам услуг, которым необходимо предоставление расширенного функционала Ethernet на стороне заказчика.

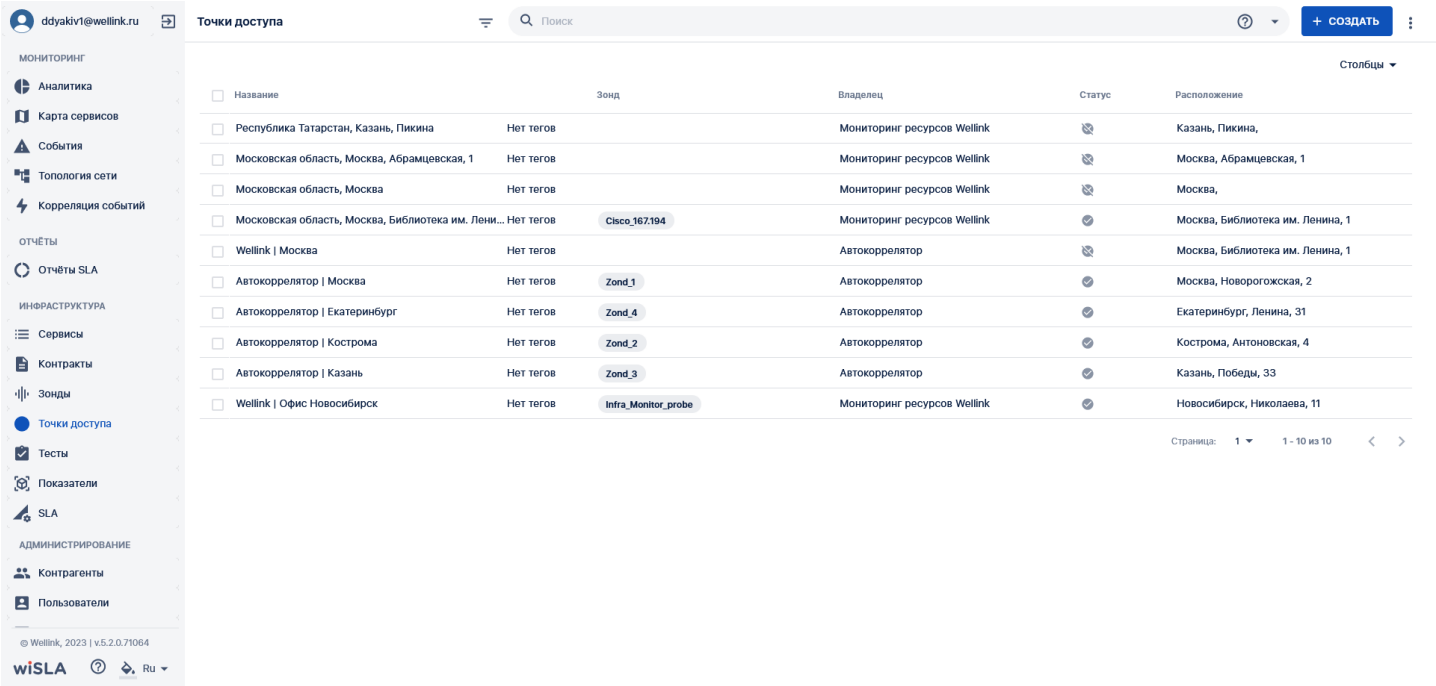
Внимание

Хотите сохранить изменения?

СОХРАНИТЬ

НЕ СОХРАНИТЬ

Точки доступа. Страница раздела.



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел "Инфраструктура" → Точки доступа
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку точек доступа
Работа с тегами	Да

2.Параметры для фильтрации

Наименование поля	Описание	Примечание
Статус	<div><input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Активный</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Активный</div>	Отображение точек доступа, которые системой определяются как активные
	<div><input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Действительный</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Действительный</div>	Отображение точек доступа, которые системой определяются как действительные
	<div><input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Архивный</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Архивный</div>	Отображение точек доступа, которые системой определяются как архивные
		Записи "Архивный" не отображаются в списке по умолчанию, появляются после применения фильтра.

Теги	Поле "Теги"	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными и пользовательскими тегами, которыми помечены доступные данному пользователю точки доступа.	Отображение системных тегов отличается от пользовательских. Есть возможность индивидуального удаления тега из критериев фильтрации. Пользовательские теги выводятся строго в рамках учётной записи.
------	-------------	--	---

3.Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице точек доступа.
По владельцам	Поиск по названию контрагента, который выступает в роли владельца точки доступа и отображается в столбце "Владелец".
По контрактам	Поиск по названию контракта, к которому имеет отношение точка доступа (через тест, входящий в измерение сервиса, входящего в контракт, где точка доступа может быть единственной, точкой мониторинга ИЛИ удалённой точкой).
По сервисам	Поиск по названию сервиса, к которому точка доступа имеет отношение (то есть выбрана в данный момент в настройках теста, входящего в сервис, где точка доступа может быть единственной, точкой мониторинга ИЛИ удалённой точкой).
По тестам	Поиск по названию теста, куда входит точка доступа (в качестве единственной, точки мониторинга ИЛИ удалённой точкой)
По зондам	Поиск по названию зонда в точке доступа
По потребителям сервиса	Поиск теста по названию контрагента - потребителя сервиса, к которому точка доступа имеет отношение (через тест, входящий в измерение сервиса, входящего в контракт, где точка доступа может быть единственной, точкой мониторинга ИЛИ удалённой точкой).

4.Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Архивировать, Удалить)
Работа с тегами в таблице	Да
Дополнительные особенности	Нет

5.Поля таблицы


Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке точек доступа	Да	Да
Название	Название точки доступа, компонент работы с тегами	Название - Нет, Теги - Да	Да
Зонд	Плитки с названиями зондов в точке доступа	Нет	Да

Владелец	Название контрагента - владельца точки доступа	Нет	Да
Статус	Пиктограмма с тултипом, отражающая текущий статус точки доступа (Активная, Действительная, Архивная)	Нет	Да
Расположение	Адрес точки доступа, заданный в её настройках	Нет	Нет
Пропускная способность	Значение поля "Пропускная способность" из настроек теста, заданная пользователем	Нет	Нет
IP-адрес CE	Значение поля "IP-адрес оборудования CE" из настроек точки доступа	Нет	Нет
<Дополнительные свойства>	Группа столбцов, добавленных пользователями, доступ к которым происходит в настройке точки доступа, по одному столбцу на одно "дополнительное свойство"	Нет	Нет

6.Кнопки на Toolbar













Кнопки доступные для пользователя с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка		Описание
		Переход на страницу создания новой точки доступа
		Открытие модального окна экспорта списка
		Модальное окно настройки списка полей

Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие	
Обновление страницы	Статусы точек доступа изменились?	Обновить статусы для отображаемых записей.	
Активированы чекбоксы выбора точки доступа	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Активный"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку	
		Кнопка	Сообщение

		Архивировать 	"Точка доступа используется в другой активной сущности"
		Восстановить 	"Точка доступа не в архиве"
		Удалить  	"Точка доступа не в архиве"
Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Действительный"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку		
	Кнопка	Сообщение	
	Восстановить 	"Точка доступа не в архиве"	
	Удалить  	"Точка доступа не в архиве"	
Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Архивный"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку		
	Кнопка	Сообщение	
	Архивировать 	"Точка доступа уже в архиве"	
Выбранные точки доступа имеют разный статус	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку		
	Кнопка	Сообщение	
	Архивировать 	"Действие недоступно для выбранных объектов"	
	Восстановить 	"Действие недоступно для выбранных объектов"	
	Удалить  	"Действие недоступно для выбранных объектов"	

Макеты

Страница списка точек доступа. Вид с включенной фильтрацией

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Точки доступа

Статус

☒ Активный

☒ Действительный

☒ Архивный

Теги

Найти по тегам

☐

Название

☐

Зонд

☐

Владелец

☐

Статус

☐

Расположение

<input type="checkbox"/>	Республика Татарстан, Казань, Пикина	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wellink		Казань, Пикина,
<input type="checkbox"/>	Московская область, Москва, Абрамцевская, 1	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wellink		Москва, Абрамцевская, 1
<input type="checkbox"/>	Московская область, Москва	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wellink		Москва,
<input type="checkbox"/>	Московская область, Москва, Библиотека...	Нет тегов	Cisco_167.194		Москва, Библиотека им. Ленина, 1
<input type="checkbox"/>	Wellink Москва	Нет тегов	Автокоррелятор		Москва, Библиотека им. Ленина, 1
<input type="checkbox"/>	Автокоррелятор Москва	Нет тегов	Zond_1		Москва, Новорогожская, 2
<input type="checkbox"/>	Автокоррелятор Екатеринбург	Нет тегов	Zond_4		Екатеринбург, Ленина, 31
<input type="checkbox"/>	Автокоррелятор Кострома	Нет тегов	Zond_2		Кострома, Антоновская, 4
<input type="checkbox"/>	Автокоррелятор Казань	Нет тегов	Zond_3		Казань, Победы, 33
<input type="checkbox"/>	Wellink Офис Новосибирск	Нет тегов	Infra_Monitor_probe		Новосибирск, Николаева, 11
<input type="checkbox"/>	Wellink Офис Новосибирск	Нет тегов	Автокоррелятор		Новосибирск, Николаева, 11

Страница: 1 1 - 11 из 11

ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ

Страница списка точек доступа. Вид с выбором столбцов отображаемых в таблице списка.

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Точки доступа

☐

Название

☐

Зонд

☐

Владелец

☐

Статус

☐

Расположение

<input type="checkbox"/>	Республика Татарстан, Казань, Пикина	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wellink		
<input type="checkbox"/>	Московская область, Москва, Абрамцевская, 1	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wellink		
<input type="checkbox"/>	Московская область, Москва	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wellink		
<input type="checkbox"/>	Московская область, Москва, Библиотека им. Ленина...	Нет тегов	Cisco_167.194		
<input type="checkbox"/>	Wellink Москва	Нет тегов	Автокоррелятор		
<input type="checkbox"/>	Автокоррелятор Москва	Нет тегов	Zond_1		
<input type="checkbox"/>	Автокоррелятор Екатеринбург	Нет тегов	Zond_4		
<input type="checkbox"/>	Автокоррелятор Кострома	Нет тегов	Zond_2		
<input type="checkbox"/>	Автокоррелятор Казань	Нет тегов	Zond_3		Казань, Победы, 33
<input type="checkbox"/>	Wellink Офис Новосибирск	Нет тегов	Infra_Monitor_probe		Новосибирск, Николаева, 11
<input type="checkbox"/>	Wellink Офис Новосибирск	Нет тегов	Автокоррелятор		Новосибирск, Николаева, 11

Страница: 1 1 - 11 из 11

☒ Название

☒ Зонд

☒ Владелец

☒ Статус

☒ Расположение

☐ Пропускная способность

СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ

☒ Использовать адаптивную ширину таблицы

ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ

Страница списка Точек Доступа. Открытие модального окна Экспорт

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

?

Ru

Точки доступа

Поиск

+ СОЗДАТЬ

Столбцы

Название	Зонд	Владелец	Статус	Расположение
Точка доступа Тест	Нет тегов	Зонд для точки доступа	Мониторинг ресурсов Wellink	Москва, Подольских Курсантов, 1
Республика Татарстан, Казань, Пикина	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wellink	Москва, Пикина,	
Московская область, Москва, Абрамцевская, 1	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wellink	Москва, Абрамцевская, 1	
Московская область, Москва	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wellink	Москва,	
Московская область, Москва, Библиотека им. Лени...	Нет тегов	Cisco_167194	Мониторинг ресурсов Wellink	Москва, Библиотека им. Ленина, 1
Wellink Москва	Нет тегов	Автокоррелятор	Мониторинг ресурсов Wellink	Москва, Библиотека им. Ленина, 1
Автокоррелятор Москва	Нет тегов	Автокоррелятор	Мониторинг ресурсов Wellink	Москва, Новорогожская, 2
Автокоррелятор Екатеринбург	Нет тегов	Автокоррелятор	Мониторинг ресурсов Wellink	Екатеринбург, Ленина, 31
Автокоррелятор Кострома	Нет тегов	Автокоррелятор	Мониторинг ресурсов Wellink	Кострома, Антоновская, 4
Автокоррелятор Казань	Нет тегов	Автокоррелятор	Мониторинг ресурсов Wellink	Казань, Победы, 33
Wellink Офис Новосибирск	Нет тегов	Infra_Monitor_probe	Мониторинг ресурсов Wellink	Новосибирск, Николаева, 11

Страницы: 1 1 - 11 из 11

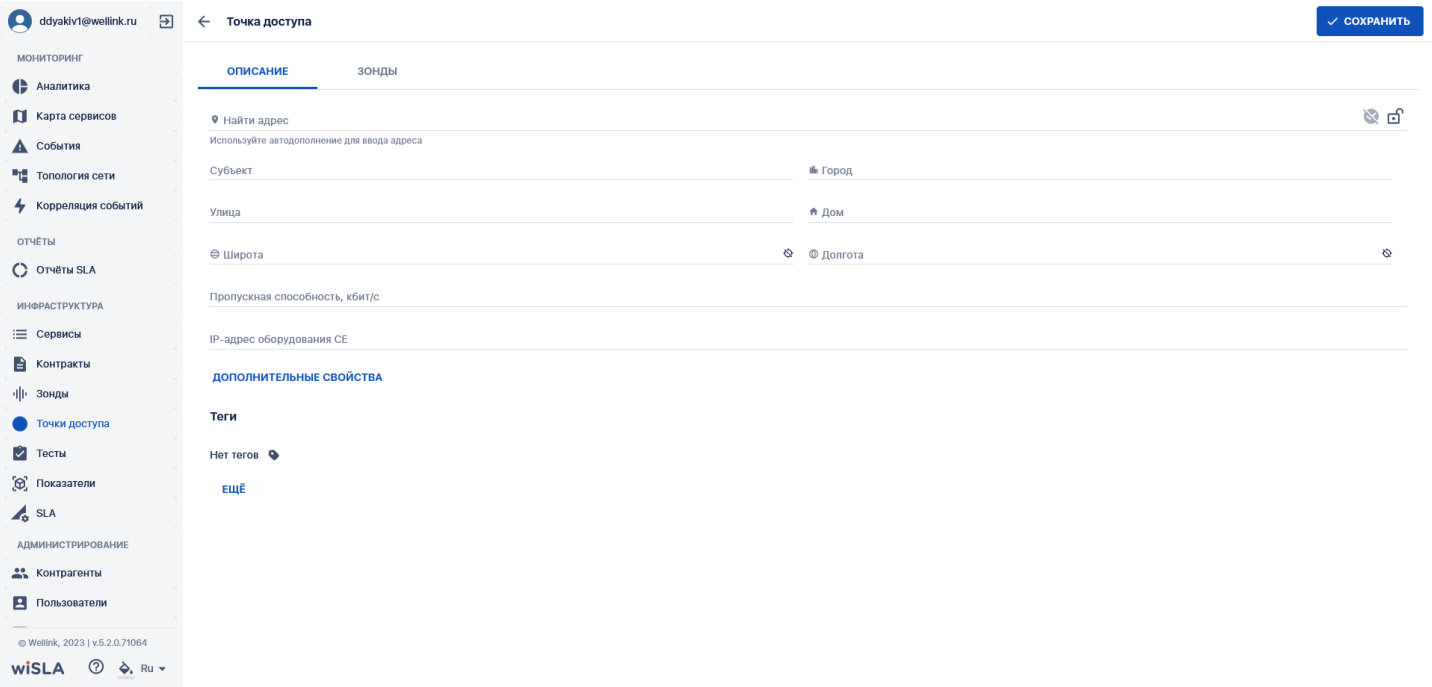
Выберите тип файла, для экспорта

XLSX

ОК

ОТМЕНА

Точки доступа. Страница создания Точки доступа (редактирования, просмотра).



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел "Инфраструктура" → Точки доступа : кнопка <div>+ создать</div>
Тип экранной формы	Страница создания/редактирования сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Да
Особенности формы	Доступность редактирования некоторых полей зависит от настроек системы
Управление дополнительными свойствами	Да

2. Вкладки и поля



2.1 Секция Toolbar

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Название точки доступа*	Название, с которым точка доступа будет отображаться в системе	Текст. Ввод с клавиатуры 1-255 символов	Всегда	Да	Плейсхолдер "Название точки доступа*"
Сохранить	Кнопка создания/сохранения изменений точки доступа	кнопка 	Всегда	-	-

2.2 Вкладка "Описание"

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Найти адрес*	Поле ввода адреса точки доступа	Ввод с клавиатуры с автодополнением , текст	Всегда	Да	Нет
Статус	Обозначение текущего статуса точки доступа	Иконка	Всегда	-	Действительный
Редактирование разрешено:	Кнопка выбора параметров редактирования теста	Кнопка переключатель: Разрешено всем пользователям Разрешено только пользователям владельца	Всегда	-	Разрешено всем пользователям
Субъект*	Определение субъекта по адресу точки доступа	Текст	Всегда	В зависимости от настроек системы	Заполняется автоматически или - (в зависимости от настроек системы)
Город*	Определение города по адресу точки доступа	Текст	Всегда	В зависимости от настроек системы	Заполняется автоматически или - (в зависимости от настроек системы)
Улица*	Определение улицы по адресу точки доступа	Текст	Всегда	В зависимости от настроек системы	Заполняется автоматически или - (в зависимости от настроек системы)
Дом*	Определение дома по адресу точки доступа	Текст	Всегда	В зависимости от настроек системы	Заполняется автоматически или - (в зависимости от настроек системы)
Ширина*	Определение широты по адресу точки доступа	Текст	Всегда	В зависимости от настроек системы	Заполняется автоматически или - (в зависимости от настроек системы)
Долгота*	Определение долготы по адресу точки доступа	Текст	Всегда	В зависимости от настроек системы	Заполняется автоматически или - (в зависимости от настроек системы)

Пропускная способность, кбит/с	Поле ввода пропускной способности оборудования в точке доступа	Текст Целое число	Всегда	Да	-
IP-адрес оборудования CE	Поле ввода IP-адреса оборудования CE в точке доступа	Ввод с клавиатуры в формате <xxx.xxx.xxx.xxx>, где xxx — число от 0 до 255	Всегда	Да	-
Дополнительные свойства	Кнопка открытия модального окна добавления дополнительных свойств	Кнопка дополнительные свойства	Всегда	-	-
Дополнительные свойства: Название	Поле ввода названия дополнительного свойства точки доступа	Поле ввода с клавиатурф	После нажатия кнопки "Дополнительные свойства"	Да	-
Дополнительные свойства: Свойство	Компонент выбора типа дополнительного свойства точки доступа из списка	Закрытый список: <ul style="list-style-type: none"> Текст Дата Список 	После нажатия кнопки "Дополнительные свойства"	Да	Выбран вариант: <ul style="list-style-type: none"> Текст
Дополнительные свойства: Добавить	Кнопка добавления дополнительного свойства точки доступа	Кнопка 	После нажатия кнопки "Дополнительные свойства"	-	-
Дополнительные свойства: Удалить	Кнопка удаления дополнительного свойства точки доступа	Кнопка 	После нажатия кнопки "Дополнительные свойства"	-	-
Теги	Отображение тегов прикрепленных к точке доступа	Текстовая информация	Всегда	Да	Нет тегов
Теги, добавить тег	Кнопка активации поля ввода для тегирования точки доступа	Кнопка 	Всегда	-	-
Добавить тег, поле ввода	Поле ввода наименования тега	Поле ввода с клавиатуры, текст	При активации кнопки "добавить тег"	Да	-
Еще	Кнопка отображения дополнительной информации о точке доступа	Кнопка ЕЩЁ 	Всегда	-	-
Еще: Владелец *	Поле выбора контрагента, владельца точки доступа	Выбор из списка существующих контрагентов	После нажатия кнопки "Еще"	Да, выбор из списка	Контрагент к которому прикреплен текущий пользователь
Еще: Владелец : Редактирование	Кнопка перехода на форму редактирования контрагента	Кнопка 	После нажатия кнопки "Еще"	-	-

Еще: Этаж	Поле ввода этажа, для уточнения адреса точки доступа	Текст	После нажатия кнопки "Еще"	Да	-
Еще: Квартира	Поле ввода квартиры, для уточнения адреса точки доступа	Текст	После нажатия кнопки "Еще"	Да	-
Еще: Почтовый индекс	Поле ввода почтового индекса, для уточнения адреса точки доступа	Текст	После нажатия кнопки "Еще"	Да	-
Еще: Описание	Поле ввода описания точки доступа	Текст	После нажатия кнопки "Еще"	Да	-
Еще: Свернуть	Кнопка скрытия раздела "Еще"	Кнопка СВЕРНУТЬ	После нажатия кнопки "Еще"	-	-

2.3 Вкладка "Зонды"

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Список зондов	Список зондов, добавленных в точку доступа	Список	После добавления хотя бы одного зонда в точку доступа	Да, добавлением зондов в список	Текст: "Зонды не выбраны"
Найти зонд	Компонент поиска в списке зондов	Поле ввода с клавиатуры	После добавления хотя бы одного зонда в точку доступа	Да	-
Список зондов: Название	Название зонда в системе	Текст	После добавления хотя бы одного зонда в точку доступа	Нет	-
Список зондов: Тип/IP-адрес	Тип зонда и тип доступа к устройству	Текст	После добавления хотя бы одного зонда в точку доступа	Нет	-
Список зондов: Владелец	Контрагент, владелец зонда	Текст	После добавления хотя бы одного зонда в точку доступа	Нет	-

Список зондов: Доступность	Информация о текущей доступности зонда и времени последней доступности устройства	Иконки: ● Доступен ● Недоступен ● Неопределено Текст с датой и временем последней проверки доступности	После добавления хотя бы одного зонда в точку доступа	Нет	В зависимости от статуса зонда
Список зондов: Статус	Информация о текущем статусе зонда	Иконки: ✓ Активный ✗ Не используется ▲ На складе 🔧 В ремонте	После добавления хотя бы одного зонда в точку доступа	Нет	В зависимости от статуса зонда. Для новых зондов: ▲ На складе
Список зондов: Редактирование	Кнопка перехода на страницу редактирования зонда	Кнопка ✎	После добавления хотя бы одного зонда в точку доступа	-	-
Список зондов: Удалить	Кнопка открепления зонда от точки доступа (перемещения "на склад")	Кнопка 🗑	После добавления хотя бы одного зонда в точку доступа	-	-
Выбрать зонд	Кнопка раскрытия списка выбора зондов, доступных для добавления в точку доступа.	Кнопка: ВЫБРАТЬ ЗОНД	Всегда	-	-
Список выбора зондов	Список зондов доступных для прикрепления в точку доступа.	Список зондов в системе имеющих статус "На складе"	После нажатия кнопки "Выбрать зонд"	-	-
Список выбора зондов: Редактирование	Кнопка перехода на страницу редактирования зонда	Кнопка ✎	После нажатия кнопки "Выбрать зонд"	-	-
Создать	Кнопка перехода на страницу создания зонда	Кнопка СОЗДАТЬ	Всегда	-	-

2.4 Вкладка "Сервисы"

Отображается только если хотя бы один зонд в точке доступа участвует в сервисе

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Список сервисов : Название	Название сервиса в системе	Текст	Всегда	Нет	-
Список сервисов : Владелец	Контрагент, владелец сервиса	Текст	Всегда	Нет	-
Список сервисов : Контракты	Контракт, к которому прикреплен сервис в котором участвует зонд в точке доступа	Текст	Всегда	Нет	Зависит от настроек сервиса: <ul style="list-style-type: none"> Название контрактов в которых участвует сервис "Не содержится в активных контрактах" если сервис не участвует в активных контрактах
Список сервисов : Статус	Статус сервиса в котором участвует зонд в точке доступа	Иконки: <div> <div>●</div> Норма </div> <div> <div>●</div> Дegrадация </div> <div> <div>●</div> Отказ </div> <div> <div>●</div> Не определено </div> <div> <div>●</div> Плановые работы </div> <div> <div>●</div> Не обслуживается </div> <div> <div>☑</div> Тестируется </div> <div> <div>✕</div> Не используется </div> <div> <div>📦</div> Архивный </div>	Всегда	Нет	Зависит от статуса сервиса.
Список сервисов : Редактирование	Кнопка перехода на страницу редактирования сервиса	Кнопка 	Всегда	-	-

Кнопки на Toolbar

Кнопки доступные для пользователя с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка	Описание
--------	----------

<div>✓ СОХРАНИТЬ</div>		Сохранение изменений и переход на страницу списка точек доступа
<div>⋮</div>	<div>📁 Архивировать</div>	Превод точки доступа в архив
	<div>🕒 История изменений</div>	Переход на страницу " Журнал системных событий ", отфильтрованный по данной точке доступа

Для пользователей с ролью исключительно "Пользователь" кнопки Toolbar скрыты.

Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Переход на список	Есть несохранённые изменения?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения
Выбор зонда	Не выбран ни один зонд?	Отобразить кнопки ВЫБРАТЬ ЗОНД или СОЗДАТЬ и текст "Зонды не выбраны"
	Нажата кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД ?	Отобразить компонент выбора зондов из списка
	Нажата кнопка СОЗДАТЬ ?	Открыть страницу создания нового зонда
	Выбран хотя бы один зонд?	Отобразить список зондов с информацией об устройствах
Сохранение точки доступа	Не заполнено поле "Название точки доступа"?	Вывести сообщение " Введите значение поля " и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Найти адрес"?	Вывести сообщение " используйте автодополнение для ввода полного адреса " и заблокировать операцию сохранения
	В поле "Пропускная способность" есть символы, отличные от положительных целых числовых значений?	Вывести сообщение "пропускная способность должна быть целым числом больше нуля" и заблокировать операцию сохранения
	В поле "IP-адрес оборудования CE" значение не соответствует ожидаемому <xxx.xxx.xxx.xxx>, где xxx — число от 0 до 255?	Вывести сообщение " введите корректный IP-адрес " и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Владелец"?	Вывести сообщение " укажите владельца ". Если владелец не указан, при сохранении подставить контрагента, к которому прикреплён текущий пользователь
Перемещение точки доступа в архив	Точка доступа используется в активном сервисе?	Отобразить модальное окно "Запрет на архивацию объекта" и заблокировать операцию перемещения в архив

Макеты

▼ Макеты вкладки "Описание"

Страница создания точки доступа. Вид с заполненными полями адреса, пропускной способности и IP-адреса.

ddyakiv1@wellink.ru

← Точка доступа Тест

✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

ОПИСАНИЕ

ЗОНДЫ

Найти адрес

Москва, Подольских Курсантов, 1

Используйте автодополнение для ввода адреса

Субъект

Московская область

Город

Москва

Улица

Подольских Курсантов

Дом

1

Широта

55.610717

Долгота

37.611113

Пропускная способность, кбит/с

1000

IP-адрес оборудования CE

1.1.1.1

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВОЙСТВА

Теги

Нет тегов

ЕЩЁ

Страница создания точки доступа. Вид модального окна "Дополнительные свойства".

ddyakiv1@wellink.ru

← Точка доступа Тест

✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

ОПИСАНИЕ

ЗОНДЫ

Найти адрес

Москва, Подольских Курсантов, 1

Используйте автодополнение для ввода адреса

Субъект

Московская область

Город

Москва

Улица

Подольских Курсантов

Дом

1

Широта

55.610717

Долгота

37.611113

Пропускная способность, кбит/с

1000

IP-адрес оборудования CE

1.1.1.1

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВОЙСТВА

Теги

Нет тегов

ЕЩЁ

Дополнительные свойства

Название

Свойство

Доп. свойство

Текст

+

✖

ОТМЕНИТЬ

ОК

Страница создания точки доступа. Вид с добавленными полями "Еще".

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71064

wiSLA

← Точка доступа Тест

✓ СОХРАНИТЬ

Найти адрес

Москва, Подольских Курсантов, 1

Используйте автодополнение для ввода адреса

Субъект

Московская область

Город

Москва

Улица

Подольских Курсантов

Дом

1

Широта

55.610717

Долгота

37.611113

Пропускная способность, кбит/с

1000

IP-адрес оборудования CE

1.1.1.1

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВОЙСТВА

Доп. свойство

Свойство

Теги

Владелец *

Мониторинг ресурсов Wellink

Этаж

1

Квартира

1

Почтовый индекс

123456

Описание

Описание

СВЕРНУТЬ

▼ Макеты вкладки "Зонды"

Вкладка "Зонды". Изначальный вид.

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71064

wiSLA

← Точка доступа Тест

✓ СОХРАНИТЬ

ОПИСАНИЕ

ЗОНДЫ

Зонды не выбраны

ВЫБРАТЬ ЗОНД или СОЗДАТЬ

Вкладка "Зонды". Вид с добавленным зондом.

ddyaki1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71064

wiSLA

Точка доступа Тест

СОХРАНИТЬ

ОПИСАНИЕ

ЗОНДЫ

Найти зонд

Название	Тип/IP-адрес	Владелец	Доступность	Статус
netflow	Netflow collector , Тип доступа: NETFLOW	Автокоррелатор	29.03.2023, 14:12	

ВЫБРАТЬ ЗОНД или СОЗДАТЬ

Страница: 1 1 - 1 из 1

Макеты вкладки "Сервисы": данная страница отображает сервисы в текущей точки доступа. Доступна при просмотре уже действующей точки доступа.

dpecherichenko@w...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71166

wiSLA

Wellink | Офис Новосибирск

СОХРАНИТЬ

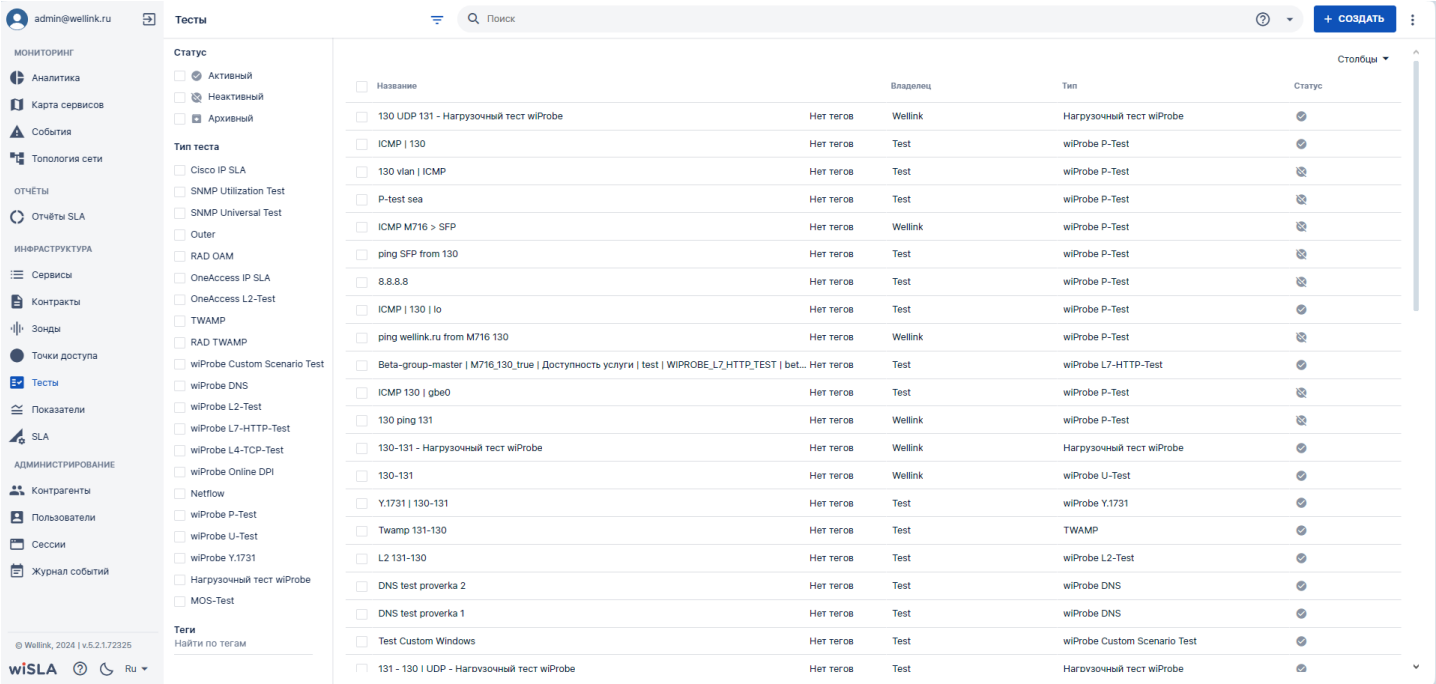
ОПИСАНИЕ

ЗОНДЫ

СЕРВИСЫ

Название	Владелец	Контракты	Статус
МРФЦ drom.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	
МРФЦ wildberries.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	
МРФЦ dzen.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	
МРФЦ ok.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	
МРФЦ gosuslugi.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	
МРФЦ rambler.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	
МРФЦ cloud.mail.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	
МРФЦ market.yandex.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	
МРФЦ wikipedia.org	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	
МРФЦ whatsapp.com	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	
МРФЦ aliexpress	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	
МРФЦ vk.com	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	
МРФЦ lenta.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	
МРФЦ sberbank.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	
snmp производительность	Мониторинг ресурсов Wellink	Не содержится в активных контрактах	
Канал Новосибирск - Москва Miranda-media	Miranda-media	Miranda-Media	

Тесты. Страница раздела.



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Инфраструктура → Тесты
Тип ЭФ	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку тестов
Работа с тегами	Да

2. Параметры для фильтрации

Наименование поля		Описание	Примечание
Статус	Активный	Отображение тестов со статусом "Активный".	
	Неактивный	Отображение тестов со статусом "Неактивный".	
	Архивный	Отображение тестов со статусом "Архивный".	Записи "Архивный" не отображаются в списке по умолчанию, появляются после применения фильтра.
Тип теста	Cisco IP SLA	Отображение тестов типа "Cisco IP SLA"	
	SNMP Utilization Test	Отображение тестов типа "SNMP Utilization Test"	

	SNMP Universal Test	Отображение тестов типа "SNMP Universal Test"	
	Outer	Отображение тестов типа "Outer"	
	RAD OAM	Отображение тестов типа "RAD OAM"	
	One Access IP SLA	Отображение тестов типа "One Access IP SLA"	
	One Access L2-Test	Отображение тестов типа "One Access L2-Test"	
	TWAMP	Отображение тестов типа "TWAMP"	
	RAD TWAMP	Отображение тестов типа "RAD TWAMP"	
	wiProbe Custom Scenario	Отображение тестов типа "wiProbe Custom Scenario"	
	wiProbe DNS	Отображение тестов типа "wiProbe DNS"	
	wiProbe L2-Test	Отображение тестов типа "wiProbe L2-Test"	
	wiProbe L7-HTTP-Test	Отображение тестов типа "wiProbe L7-HTTP-Test"	
	wiProbe L7-TCP-Test	Отображение тестов типа "wiProbe L7-TCP-Test"	
	wiProbe Online DPI	Отображение тестов типа "wiProbe Online DPI"	
	Netflow	Отображение тестов типа "Netflow"	
	wiProbe P-Test	Отображение тестов типа "wiProbe P-Test"	
	wiProbe U-Test	Отображение тестов типа "wiProbe U-Test"	
	wiProbe Y.1731	Отображение тестов типа "wiProbe Y.1731"	
	Нагрузочный тест wiProbe	Отображение тестов типа "Нагрузочный тест wiProbe"	
	MOS-Test	Отображение тестов типа "MOS-Test"	
Теги	Поле "Теги"	<p>При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными и пользовательскими тегами, которыми помечены доступные данному пользователю контрагенты.</p>	<p>Отображение системных тегов отличается от пользовательских. Есть возможность индивидуального удаления тега из критериев фильтрации. Пользовательские теги выводятся строго в рамках учётной записи.</p>

dpcherichenko@w...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71166

wiSLA

?

Ru

Тесты

Статус

☒ Активный

☐ Неактивный

☐ Архивный

Тип теста

☐ Cisco IP SLA

☐ SNMP Utilization Test

☐ SNMP Universal Test

☐ Outer

☐ RAD OAM

☐ OneAccess IP SLA

☐ OneAccess L2-Test

☐ TWAMP

☐ RAD TWAMP

☐ wiProbe Custom Scenario Test

☐ wiProbe DNS

☐ wiProbe L2-Test

☐ wiProbe L7-HTTP-Test

☐ wiProbe L7-TCP-Test

☐ wiProbe Online DPI

☐ Netflow

☒ wiProbe P-Test

ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ

Поиск

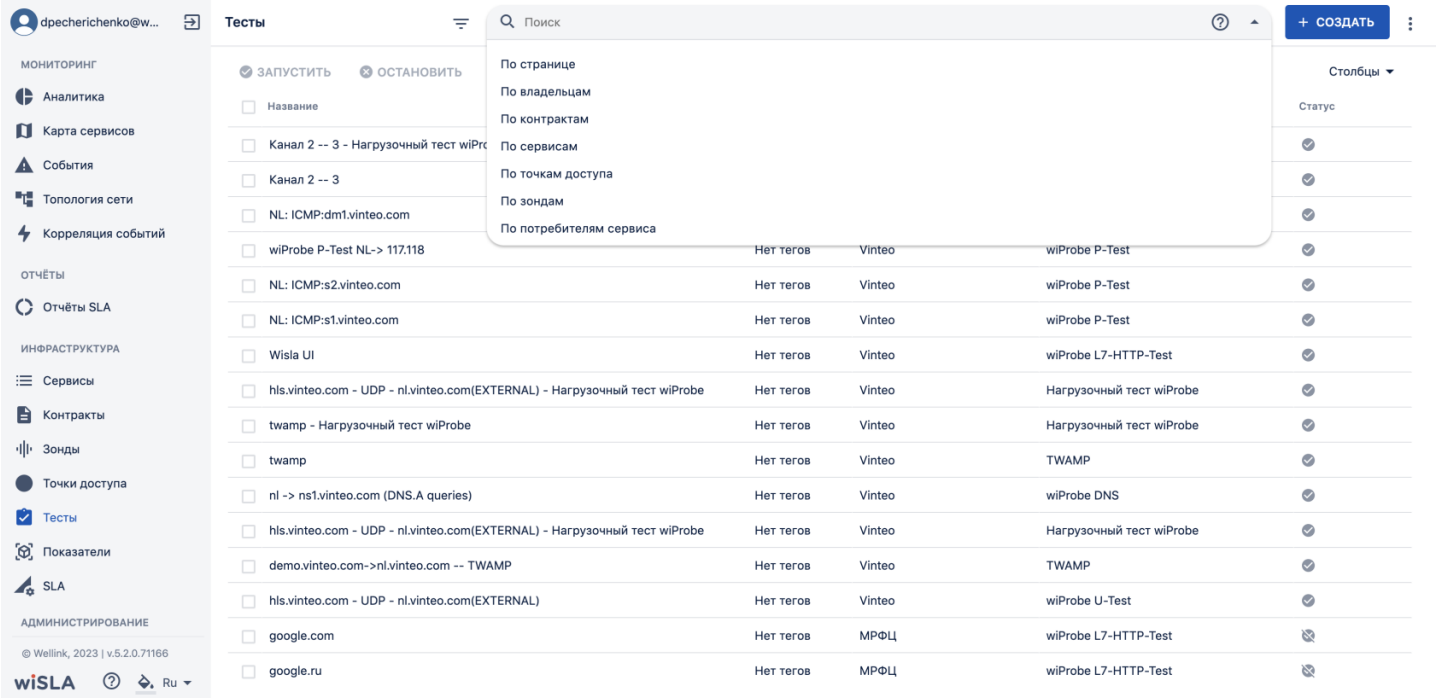
Столбцы

Название	Владелец	Тип	Статус
NL: ICMP:dm1.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test
wiProbe P-Test NL-> 117.118	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test
NL: ICMP:s2.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test
NL: ICMP:s1.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test
hls.vinteo.com - ICMP - hls.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test
vin-srv-VINTEO - ICMP - msk.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test
demo.vinteo.com - ICMP - msk.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test
hls.vinteo.com - ICMP - msk.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test
vin-srv-VINTEO - ICMP - hls.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test
demo.vinteo.com - ICMP - hls.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test
lenta.ru	Нет тегов	MPФЦ	wiProbe P-Test
youtube.com	Нет тегов	MPФЦ	wiProbe P-Test
wikipedia.org	Нет тегов	MPФЦ	wiProbe P-Test
wildberries.ru	Нет тегов	Автокоррелятор	wiProbe P-Test
ya.ru	Нет тегов	MPФЦ	wiProbe P-Test
whatsapp.com	Нет тегов	MPФЦ	wiProbe P-Test

3. Параметры для поиска

Поиск

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице тестов
По владельцам	Поиск по названию контрагента, который выступает в роли владельца теста и отображается в столбце "Владелец"
По контрактам	Поиск по названию контракта, к которому имеет отношение тест (через сервис, входящий в контракт)
По сервисам	Поиск по названию сервиса, к которому тест имеет отношение (то есть выбран в данный момент в настройках)
По точкам доступа	Поиск по названию точки доступа в которой расположен зонд используемый в тесте (в единственной точке доступа, точке мониторинга или удаленной точке)
По зондам	Поиск по названию зонда в настройках теста (в единственной точке доступа, точке мониторинга или удаленной точке)
По потребителям сервиса	Поиск теста по названию контрагента - потребителя сервиса, к которому тест имеет отношение



4. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата последнего редактирования теста (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Запустить, Остановить, Архивировать, Восстановить, Удалить)
Работа с тегами в таблице	Да
Дополнительные особенности	Возможность работы с дополнительными свойствами

5. Поля таблицы

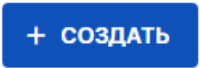


Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке тестов	Да	Да
Название	Название теста, компонент работы с тегами	Нет	Да
Владелец	Название контрагента - владельца записи	Нет	Да
Тип теста	Тип теста, заданный в настройках при создании	Нет	Да
Статус	Пиктограмма с тултипом, отражающая текущий статус теста (Активный, Неактивный, Архивный)	Нет	Да

Зонд	Плитки с названиями зондов, выбранных в настройках теста (в единственной, точке мониторинга ИЛИ удалённой точке доступа)	Нет	Нет
Пропускная способность	Значение поля "Пропускная способность" из настроек теста, заданная пользователем	Нет	Нет
<Дополнительные свойства>	Группа столбцов, добавленных пользователями, доступ к которым происходит в настройке теста, по одному столбцу на одно "дополнительное свойство"	Нет	Нет


6. Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью:

- оператора SLA
- системный администратор

Кнопка		Описание
		Переход на страницу " Создания теста "
		Открытие модального окна экспорта списка
Столбцы ▾		Модальное окно выбора типов полей

пользователь

Кнопка		Описание
		Открытие модального окна экспорта списка

7. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Активированы чекбоксы выбора теста	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Активный"?	Заблокировать кнопку "Запустить" с текстом подсказки "Тест уже запущен"; Заблокировать кнопку "Архивировать" с текстом подсказки "Тест участвует в измерениях"; Заблокировать кнопку "Восстановить" с текстом подсказки "Тест не в архиве"; Заблокировать кнопку "Удалить" с текстом подсказки "Тест участвует в измерениях"
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Неактивный"?	Заблокировать кнопку "Остановить" с текстом подсказки "Тест уже остановлен." Заблокировать кнопку "Восстановить" с текстом подсказки "Тест не в архиве"; Заблокировать кнопку "Удалить" с текстом подсказки "Тест не в архиве".

Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Неактивный", И она в неархивном сервисе?	Заблокировать кнопку "Архивировать" с текстом подсказки "Тест используется в неархивных сервисах".
Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Архивный"?	Заблокировать кнопку "Запустить" с текстом подсказки "Тест находится в архиве". Заблокировать кнопку "Остановить" с текстом подсказки "Тест находится в архиве". Заблокировать кнопку "Архивировать" с текстом подсказки "Тест уже находится в архиве".
Число выбранных записей > 1?	Появляется надпись с количеством выбранных тестов: "Выбрано записей: 254"

8. Макеты

Модальное окно "Экспорт списка тестов"

esusyan@wellink.ru

Тесты

Поиск

+ создать

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71401

wiSLA

Ru

Название	Владелец	Тип	Статус
CS alfa	Нет торгов	Test	wiProbe Custom Scenario Test
L2	Нет торгов	Test	wiProbe L2-Test
U-test	Нет торгов	Test	wiProbe U-Test
Y1731	Нет торгов	Test	wiProbe Y.1731
Twamp	Нет торгов	Test	TWAMP
cisco ip sla 10501	Нет торгов	Test	Cisco IP SLA
L2 148-240	Нет торгов	Test	wiProbe L2-Test
TWAMP 148-240	Нет торгов	Test	TWAMP
DPI test	Нет торгов	Test	wiProbe Online DPI
cisco ip sla telnet + snmp	Нет торгов	Test	Cisco IP SLA
cs_mail_130	Нет торгов	Test	wiProbe Custom Scenario Test
cisco ip sla 10501 telnet	Нет торгов	Test	Cisco IP SLA
q	Нет торгов	Test	wiProbe P-Test
w	Нет торгов	Test	Cisco IP SLA
ICMP 130 eth0	Нет торгов	Test	wiProbe P-Test
cs_test.wellink	Нет торгов	Wellink	wiProbe Custom Scenario Test
Y1731	Нет торгов	Test	wiProbe Y.1731
1731	Нет торгов	Test	wiProbe Y.1731
CS MvSOL M716	Нет торгов	Wellink	wiProbe Custom Scenario Test

Выберите тип файла, для экспорта

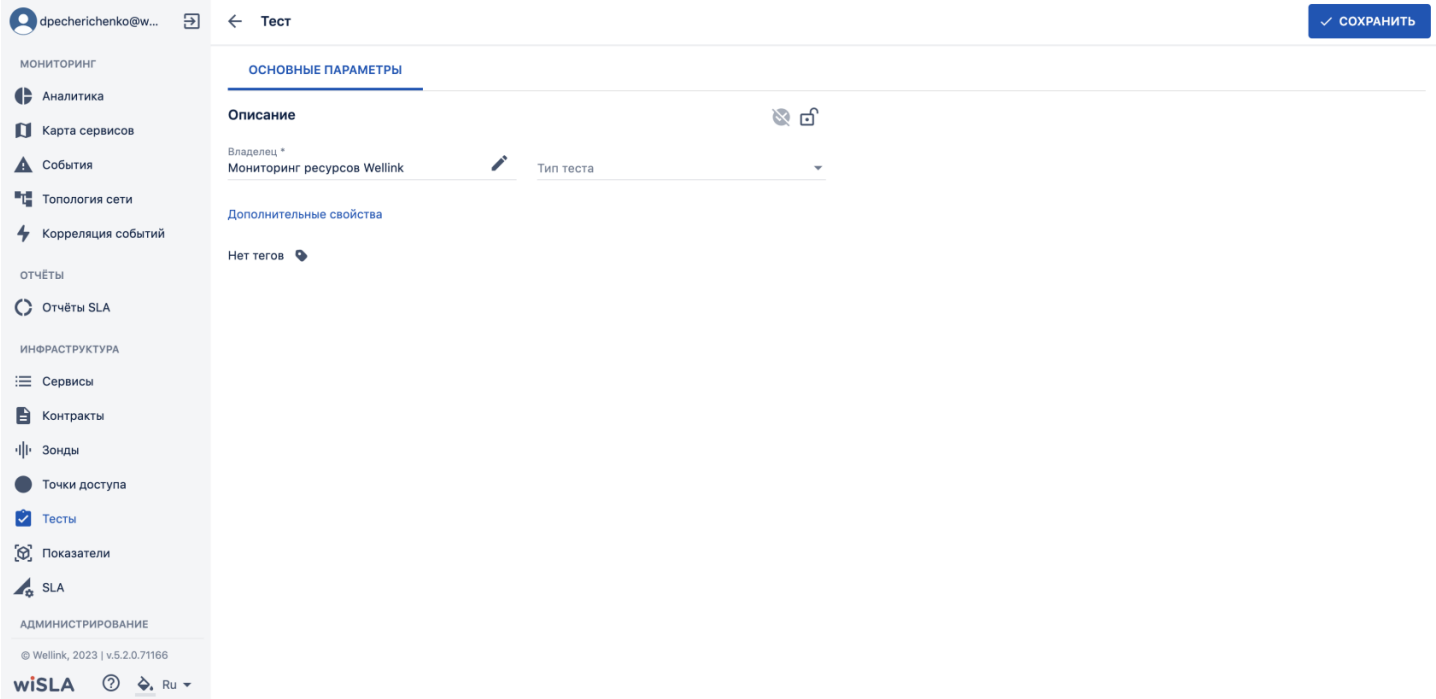
XLSX

ОК

ОТМЕНА

Модальное окно выбора полей таблицы списка тестов

Тесты. Страница создания теста (редактирования, просмотра)



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Инфраструктура → Тесты : кнопка → + создать Меню → раздел Инфраструктура → Тесты : выбор из списка записей. Меню → раздел Инфраструктура → Сервисы : → Сервисы: создание/редактирования сервиса → Измерения (после выбора SLA) → тесты : + Меню → раздел Инфраструктура → Точки доступа : выбор из списка записей → Точки доступа: создание/редактирования точки доступа : → Вкладка "Сервисы": кнопка ✎ (редактировать) → Сервисы: создание/редактирования сервиса → Измерения (после выбора SLA) → тесты : + Меню → раздел Мониторинг → События : выбор из списка записей → Паспорт неисправности : щелчок по наименованию сервиса: → Текущие показатели : кнопка : (Ещё) → Кнопка: ✎ редактирование сервиса → Сервисы: создание/редактирования сервиса → Измерения (после выбора SLA) → тесты : + Меню → раздел Инфраструктура → Контракты : выбор из списка записей → Страница редактирования контракта : вкладка сервисы → Кнопка: ✎ редактирование сервиса → Сервисы: создание/редактирования сервиса → Измерения (после выбора SLA) → тесты : +
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет

Всплывающие уведомления на странице	Да
Работа с тегами	Да
Управление дополнительными свойствами	Да

2. Секции и поля

2.1 Секция Toolbar

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Название теста*	Название, с которым тест будет отображаться в системе	Текст. Ввод с клавиатуры 1-255 символов	Всегда	Да	Нет. Выводится текст "Название теста", который исчезает при вводе пользователя


2.2 Вкладка основные параметры:

2.2.1 Раздел описание

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Статус	Статус теста	Иконка состояния сервиса:  Активный  Неактивный  Архивный	Всегда	-	 Неактивный
Редактирование разрешено:	Кнопка выбора параметров редактирования теста	Кнопка переключатель:  Разрешено всем пользователям  Разрешено только пользователям владельца	Всегда	Да, переключенное	 Разрешено всем пользователям
Владелец*	Поле ввода владельца сервиса	Ввод с клавиатуры с возможностью автозаполнения	Всегда	Да	Контрагент, который закреплен за текущим пользователем портала
Владелец (редактирование)	Кнопка перехода на страницу редактирования текущего контрагента	Кнопка: 	При выбранном владельце сервиса	-	-

Тип теста*	Выбор типа теста из списка	Список: <ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP SLA • Netflow • OneAccess IP SLA • OneAccess L2-Test • Outer • RAD OAM • Rad TWAMP • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test • TWAMP • wiProbe Custom Scenario Test • wiProbe DNS • wiProbe L2-Test • wiProbe L7-HTTP-Test • wiProbe L7-TCP-Test • wiProbe Online DPI • wiProbe P-test • wiProbe U-test • wiProbe Y.1731 • MOS-Test 	Всегда	Да, выбор из списка	-
Пропускная способность*	Поле ввода пропускной способности теста	Число от 1 до 100000000	После выбора типа теста, для тестов кроме <ul style="list-style-type: none"> • Outer • SNMP Utilization Test • SNMP Universal Test • wiProbe Custom Scenario • wiProbe L7-HTTP-Test • wiProbe L7-TCP-Test • wiProbe Y.1731 	Да, ввод с клавиатуры	-
Дополнительные свойства	Кнопка открытия модального окна настройки доп. свойств теста	Кнопка: Дополнительные свойства	Всегда	-	-
Дополнительные свойства, Название	Поле ввода названия доп. свойства	Поле ввода с клавиатуры, текст	После открытия модального окна	Да	-
Дополнительные свойства, Свойство	Выбор типа свойства из списка доступных типов	Выбор из списка: <ul style="list-style-type: none"> • Текст • Дата • Список 	После открытия модального окна	Да, выбор из списка	Текст
Дополнительные свойства, Добавить	Кнопка добавления доп. свойства	Кнопка 	После открытия модального окна	-	-
Дополнительные свойства, Удалить	Кнопка удаления доп. свойства	Кнопка 	После открытия модального окна	-	-

Теги	Отображение тегов прикреплённых к тесту	Текстовая информация	Всегда	Да	Нет тегов
Теги, добавить тег	Кнопка активации поля ввода для тегирования теста	Кнопка 	Всегда	-	-
Добавить тег, поле ввода	Поле ввода наименования тега	Поле ввода с клавиатуры, текст	При активации кнопки добавить тег	Да	-

2.2.2 Раздел зонды

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Зонд*	Выбор зонда, который будет вести измерения, из списка доступных.	Выпадающий список	Для всех тестов кроме: <ul style="list-style-type: none"> Outer SNMP Universal Test SNMP Utilization Test 	Да, выбор из списка	-
Зонд в точке мониторинга*	Выбор зонда, в точке мониторинга	Выпадающий список	Для тестов типа: <ul style="list-style-type: none"> Cisco IP SLA OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test RAD OAM Rad TWAMP TWAMP wiProbe L2-Test wiProbe U-test wiProbe Y.1731 	Да, выбор из списка	-
Зонд, редактирование	Кнопка перехода на страницу редактирования зонда	Кнопка: 	После выбора зонда	-	-
Зонд, удалить	Кнопка открепления зонда от текущего теста	Кнопка: 	После выбора зонда	-	-
Адрес зонда	Адрес местоположения зонда. Заполняется системой автоматически, после выбора зонда.	Только вывод. Текст	После выбора типа теста.	Нет	Нет
Тип зонда	Тип зонда. Заполняется системой автоматически, после выбора зонда.	Только вывод. Тип зонда из массива: wiProbe, Cisco, RAD, OneAccess, Netflow collector	После выбора типа теста.	Нет	Нет

Серийный номер	Серийный номер зонда . Заполняется системой автоматически, после выбора зонда.	Только вывод. Текст	После выбора типа теста.	Нет	Нет
IP-адрес	IP-адрес зонда. Заполняется системой автоматически, после выбора зонда.	Только вывод. Запись вида <xxx.xxx.xxx.xxx> , где xxx — число от 0 до 255	После выбора типа теста.	Нет	Нет
Режим сбора данных	Режим сбора данных зонда. Заполняется системой автоматически, после выбора зонда.	Только вывод. Значение из массива: SNMP, TELNET, TELNET+SNMP	После выбора типа теста.	Нет	Нет

2.2.3 Раздел настройки

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Поля для тестов типа Cisco IP SLA					
Номер теста*	Поле ввода номера теста	Поле ввода с клавиатуры, текст	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none">Cisco IP SLA	Да	Нет
Поля для тестов типа Netflow, OnlineDPI					
IP-адрес сенсора*	IP-адрес устройства выполняющей о функцию сенсора	Только вывод. Запись вида <xxx.xxx.xxx.xxx> , где xxx — число от 0 до 255	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none">Netflow	Да	Нет
Выбор фильтра*	IP-адрес устройства/ подсети по которым будет происходить фильтрация поступающих данных	Только вывод. Запись вида <xxx.xxx.xxx.xxx/YY>, где xxx — число от 0 до 255 YY - число от 0 до 24	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none">NetflowOnlineDPI	Да	Нет
Добавить фильтр	Кнопка добавления дополнительного фильтра	Кнопка: ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none">NetflowOnlineDPI	-	-
Параметры захвата трафика: получить из теста	Кнопка раскрытия списка выбора тестов из которых будут взяты параметры захвата трафика	Кнопка: ПОЛУЧИТЬ ИЗ ТЕСТА	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none">NetflowOnlineDPI	-	-

Добавить критерий	Кнопка раскрытия диалога выбора типа критерия захвата трафика	Кнопка: ДОБАВИТЬ КРИТЕРИЙ	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> Netflow OnlineDPI 	-	-
Выбор типа критерия захвата трафика	Диалог с выбором варианта из списка	Выбор элемента из списка: <ul style="list-style-type: none"> Протокол Порт источника Адрес источника Порт назначения Адрес назначения 	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> Netflow OnlineDPI После нажатия кнопки ДОБАВИТЬ КРИТЕРИЙ	-	Выбран вариант "Протокол"
Параметры захвата трафика: Протокол	Выбор типа пакетов, которые будут захватываться тестом	Выбор элемента из списка: <ul style="list-style-type: none"> Любой TCP/UDP UDP TCP ICMP 	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> Netflow OnlineDPI И нажатия кнопки ДОБАВИТЬ КРИТЕРИЙ И выбора варианта "Протокол"	Да	"Любой"
Параметры захвата трафика: Порт источника	Поле добавляется по кнопке "Добавить критерий", задаётся порт источника для захвата трафика	Целое число в диапазоне от 1 до 65535	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> Netflow OnlineDPI И нажатия кнопки ДОБАВИТЬ КРИТЕРИЙ И выбора варианта "Порт источника"	Да, после добавления	Нет
Параметры захвата трафика: Адрес источника	Поле добавляется по кнопке "Добавить критерий", задаётся адрес источника для захвата трафика	Текст в формате IP или DNS-имени сервера	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> Netflow OnlineDPI И нажатия кнопки ДОБАВИТЬ КРИТЕРИЙ И выбора варианта "Адрес источника"	Да, после добавления	Нет
Параметры захвата трафика: Порт назначения	Поле добавляется по кнопке "Добавить критерий", задаётся порт назначения для захвата трафика	Целое число в диапазоне от 1 до 65535	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> Netflow OnlineDPI И нажатия кнопки ДОБАВИТЬ КРИТЕРИЙ И выбора варианта "Порт назначения"	Да, после добавления	Нет

Параметры захвата трафика: Адрес назначения	Поле добавляется по кнопке "Добавить критерий", задаётся адрес назначения для захвата трафика	Текст в формате IP или DNS-имени сервера	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> Netflow OnlineDPI И нажатия кнопки ДОБАВИТЬ КРИТЕРИЙ И выбора варианта "Адрес назначения"	Да, после добавления	Нет
Удалить критерий	Удаление соответствующего поля с критериями захвата.	Кнопка: 	После того, как добавлено хотя бы одно поле с критериями захвата	При наличии активна всегда	-

Поля для тестов типа OneAccess IP SLA и OneAccess L2-Test

Номер VRF*	Номер виртуального маршрутизатора	Целое в диапазоне от 1 до 11	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> OneAccess IP SLA 	Да	Нет
Номер Bridge group*	Номер Bridge group	Целое в диапазоне от 1 до 101	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> OneAccess L2-Test 	Да	Нет
Номер Линии*	Номер Линии	Целое число положительное число	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test 	Да	Нет

Поля для тестов типа RAD OAM

Номер домена OAM (MD)*	Номер домена OAM	Значения от 1 до 128, настраивается заранее провайдером и сообщается оператору портала.	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> RAD OAM 	Да	Нет
Номер связи OAM (MA)*	Номер связи OAM	Значения от 1 до 128, настраивается заранее провайдером и сообщается оператору портала.	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> RAD OAM 	Да	Нет
Номер идентификатора OAM (MEP)*	Номер идентификатора OAM оконечного устройства	Значения от 1 до 8191, настраивается заранее провайдером и сообщается оператору портала	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> RAD OAM 	Да	Нет
Номер сервиса (service)*	Номер сервиса для сбора статистики	Значения от 1 до 8	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> RAD OAM 	Да	Нет

Номер инстанции (dest-ne)*	Номер инстанции для принимающего устройства	Значения от 1 до 255	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • RAD OAM 	Да	Нет
Для тестов типа SNMP Universal Test и SNMP Utilization Test					
SNMP version	Версия протокола SNMP	Список: <ul style="list-style-type: none"> • v1 • v2c • v3 	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test 	Да, выбор из выпадающего списка	v1
Расположен ие	Расположение. Тултип "Используйте автодополнение для ввода адреса"	Текст	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test 	Да	Нет. Отображается текст "Введите местоположение ", который исчезает при вводе
SNMP community	Значение SNMP community, скрытое за точками	Вводится текст. Отображаются точки по числу введённых символов	После выбор типа теста <ul style="list-style-type: none"> • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test И версии SNMP <ul style="list-style-type: none"> • v1 • v2c 	Да	public
IP/Домен*	IP-адрес или доменное имя устройства	Запись вида <xxx.xxx.xxx.xxx>, где xxx — число от 0 до 255, или доменное имя	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test 	Да	Нет
SNMP Port	Порт выделенный под службу SNMP	Целое положительное число в диапазоне от 1 до 65535	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test 	Да	161
User name	Имя пользователя для авторизации	Текст	После выбор типа теста <ul style="list-style-type: none"> • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test И версии SNMP <ul style="list-style-type: none"> • v3 	Да	Нет
Security level	Уровень безопасности	Выбор из списка: <ul style="list-style-type: none"> • noAuthNoPriv • authNoPriv • authPriv 	После выбор типа теста <ul style="list-style-type: none"> • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test И версии SNMP <ul style="list-style-type: none"> • v3 	Да, выбор из выпадающего списка	noAuthNoPriv


Auth algorithm	Алгоритм аутентификации	Выбор из списка: <ul style="list-style-type: none"> • MD5 • SHA 	После выбор типа теста <ul style="list-style-type: none"> • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test версии SNMP <ul style="list-style-type: none"> • v3 И уровня безопасности <ul style="list-style-type: none"> • authNoPriv • authPriv 	Да, выбор из выпадающего списка	-
Auth password	Пароль аутентификации, скрыт за точками	Вводится текст. Отображаются точки по числу введённых символов	После выбор типа теста <ul style="list-style-type: none"> • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test версии SNMP <ul style="list-style-type: none"> • v3 И уровня безопасности <ul style="list-style-type: none"> • authNoPriv • authPriv 	Да	-
Priv algorithm	Приватный ключ	Выбор из списка: <ul style="list-style-type: none"> • DES • AES128 • AES192 • AES256 	После выбор типа теста <ul style="list-style-type: none"> • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test версии SNMP <ul style="list-style-type: none"> • v3 И уровня безопасности <ul style="list-style-type: none"> • authPriv 	Да, выбор из выпадающего списка	-
Priv password	Пароль приватного ключа, скрыт за точками	Вводится текст. Отображаются точки по числу введённых символов	После выбор типа теста <ul style="list-style-type: none"> • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test версии SNMP <ul style="list-style-type: none"> • v3 И уровня безопасности <ul style="list-style-type: none"> • authPriv 	Да	-
Получить интерфейсы	Кнопка для получения списка интерфейсов устройства	Кнопка: ПОЛУЧИТЬ ИНТЕРФЕЙСЫ	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • SNMP Utilization Test 	-	-
Добавить интерфейс	Кнопка добавления интерфейса для мониторинга	Кнопка: ДОБАВИТЬ ИНТЕРФЕЙС	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • SNMP Utilization Test 	-	-

Интерфейс*	Название интерфейса на устройстве	Текст, состоящий из латинских букв, цифр и спецсимволов	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> SNMP Utilization Test 	Доступен ввод значения в поле либо выбор значений из выпадающего списка	Нет. Отображается текст подсказки "введите название интерфейса", который исчезает при вводе
Входящая загрузка канала*	Идентификатор объекта	Значение в формате SNMP OID	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> SNMP Utilization Test 	Да. Подставляется автоматически после получения списка интерфейсов и выбора интерфейса	Нет. Отображается текст подсказки "Введите OID", который исчезает при вводе
Исходящая загрузка канала*	Идентификатор объекта	Значение в формате SNMP OID	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> SNMP Utilization Test 	Да. Подставляется автоматически после получения списка интерфейсов и выбора интерфейса	Нет. Отображается текст подсказки "Введите OID", который исчезает при вводе
Пропускная способность, кбит/с*	Значение пропускной способности	Целое число больше 0	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> SNMP Utilization Test 	Да. Подставляется автоматически после получения списка интерфейсов и выбора интерфейса	Нет. Отображается текст подсказки "укажите значение", который исчезает при вводе
Удалить интерфейс	Удаление интерфейса из теста	Кнопка 	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> SNMP Utilization Test Активизируется при числе интерфейсов > 1	-	-
Выбрать показатель	Открытие выбора списка показатели	Кнопка Выбрать	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> SNMP Universal Test 	-	-
Создать показатель	Открытие модального окна создания показателя	Кнопка Создать показатель	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> SNMP Universal Test 	-	-
Для тестов типа wiProbe Custom Scenario Test					
Исходящий интерфейс	Выбор интерфейса через который будет выполняться сценарий синтетического теста	Выбор из списка	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> wiProbe Custom Scenario Test 	Да, выбор из выпадающего списка	Нет

Импортировать скрипт	Открытие модального окна экспорта скрипта для синтетического теста, с возможностью выбора локального файла	Кнопка: ИМПОРТИРОВАТЬ СКРИПТ	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProbe Custom Scenario Test 	-	-
Шаблон	Открытие модального окна выбора шаблона синтетических тестов представленны х системой	Кнопка: ШАБЛОН	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProbe Custom Scenario Test 	-	-
Шаблоны	Выбор шаблона синтетического теста представленны х системой	Список: <ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг базы данных • Подключение и авторизация на сервере FTP • Подключение и поиск в LDAP • Отправка писем по SMTP • Подключение к почтовому серверу 	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProbe Custom Scenario Test 	Да, выбор из списка	-
Экспортировать скрипт	Функция экспорта созданного пользователем скрипта	Кнопка: ЭКСПОРТИРОВАТЬ СКРИПТ	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProbe Custom Scenario Test <p>Становится активной после создания пользователем скрипта</p>	-	-

Поля для тестов типа wiProbe DNS

IP-адрес сервера DNS*	IP-адрес, на который будут отправляться тестовые запросы	Запись вида <xxx.xxx.xxx.xxx>, где xxx — число от 0 до 255, или доменное имя	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProbe DNS 	Да	Нет
Исходящий интерфейс*	Исходящий интерфейс зонда. Список интерфейсов зонда, с которых будет выполняться отправка тестовых данных	Текст из списка, сформированного системой на основе полученных с зонда данных. Формат вывода меняется в зависимости от доступности интерфейса, типа зонда	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProbe DNS и добавления зонда	Да	Нет
Узел для разрешения*	DNS-имя узла, которое будет разрешаться в ходе теста при обращении к указанному серверу	Текст	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProbe DNS 	Да	-

Добавить узел	Добавить дополнительный узел	Кнопка: ДОБАВИТЬ УЗЕЛ	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProve DNS 	-	-
Удалить узел	Удалить существующий узел	Кнопка: 	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProve DNS И добавленного хотя бы 1 узла	-	-
Тестовая нагрузка	Отображает ожидаемую нагрузку на канал связи. Значение зависит от введенных параметров теста и изменяется динамически	Только вывод. Дробное число с тремя знаками после запятой	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProve DNS 	Нет	0
Поля для тестов типа wiProbe L2-Test					
Исходящий интерфейс*	Исходящий интерфейс зонда. Список интерфейсов зонда, с которых будет выполняться отправка тестовых данных	Текст из списка, сформированного системой на основе полученных с зонда данных. Формат вывода меняется в зависимости от доступности интерфейса и типа зонда	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProve L2-Test 	Да	Нет
Интерфейс назначения*	Интерфейс назначения, на который происходит отправка тестовых кадров	Текст из списка, сформированного системой на основе полученных с зонда данных. Формат вывода меняется в зависимости от доступности интерфейса и типа зонда	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProve L2-Test 	Да	Нет
VLAN priority (ToS)	Метка об уровне обслуживания, которая будет добавлена в настройки теста и тестовые кадры	Целое число в диапазоне от 0 до 255	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProve L2-Test 	Да	0
Тестовые пакеты: количество	Компонент, позволяющий задать число передаваемых пакетов за указанное время	Выбор из списка: от 1 до 10 пакетов	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProve L2-Test 	Да, выбор из списка	1 пакет
Тестовые пакеты: интервал	Компонент, позволяющий задать интервал времени, с которым передаются пакеты	Выбор из списка: от 1 до 60 секунд	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProve L2-Test 	Да, выбор из списка	в 1 секунду

Размер пакета, байт	Размер тестового пакета в байтах	Целое число от 64 до 9000	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none">wiProbe L2-Test	Да	64
Тестовая нагрузка, кбит/с	Отображает ожидаемую нагрузку на канал связи. Значение зависит от введенных параметров теста и изменяется динамически	Только вывод. Дробное число с тремя знаками после запятой	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none">wiProbe L2-Test	Нет	1.024
Поля для тестов типа wiProbe L7-HTTP-Test					
Исходящий интерфейс*	Исходящий интерфейс зонда. Список интерфейсов зонда, с которых будет выполняться отправка тестовых данных	Выпадающий список	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none">wiProbe L7-HTTP-Test	Да, выбор из списка	-

Адрес (URL)*	Адрес ресурса в формате URL, доступность которого проверяется тестом	<p>Строка в формате URL.</p> <p>Доменное имя или IP-адрес ресурса в виде текста без пробелов (Пробелы допускаются перед первым и после последнего символа в URL (при сохранении они обрезаются)). Допустимо указание протокола и порта.</p> <p>Начиная с символа "/" после доменного имени или IP адреса (с указанием порта или без него) допустим ввод любых символов, кроме пробелов (другие условия валидации не проверяются).</p> <p>При указании доменного имени/IP-адреса с указанием порта, необходим обязательный ввод протокола.</p> <p>Допустимые символы для доменного имени: латинские буквы (a-z), цифры (0-9), дефис. Дефис не может находиться в начале или в конце доменного имени. Допустимо указание нескольких уровней домена напр: a-b.c.ru. Допустимо использование спецсимволов после доменного имени или при наличии порта - после него.</p> <p>Допустимые значения для протокола: http, https</p> <p>Допустимые значения для порта: от 0 до 65535 Порт всегда отделен двоеточием в тексте url (link:port)</p> <p>Допустимая маска IP-адреса xxx.xxx.xxx.xxx, где xxx число от 0 до 255</p>	<p>После выбора типа теста</p> <ul style="list-style-type: none"> • wiProbe L7-HTTP-Test 	Да	-
--------------	--	--	---	----	---

Кол-во тестовых пакетов в результате измерений	Компонент, позволяющий задать число передаваемых пакетов за указанное время	Выбор из списка: от 1 до 5 пакетов	После выбора типа теста	Да, выбор из списка	5 пакетов
Интервал формирования результатов измерений	Периодичность проверки доступности ресурса	Выбор из списка: <ul style="list-style-type: none"> Каждые "х" минут <ul style="list-style-type: none"> 5 10 30 Каждый час 	После выбора типа теста	Да, да выбор из списка	Каждые 5 минут
Тестовая нагрузка(не менее), кбит/с	Отображает ожидаемую нагрузку на канал связи. Значение зависит от введенных параметров теста и изменяется динамически	Только вывод. Дробное число с тремя знаками после запятой	После выбора типа теста	Нет	0.2

Поля для тестов типа wiProbe L7-TCP-Test

Исходящий интерфейс*	Исходящий интерфейс зонда. Список интерфейсов зонда, с которых будет выполняться отправка тестовых данных	Выпадающий список	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> wiProbe L7-TCP-Test 	Да, выбор из списка	-
Адрес назначения*	Адрес проверяемого ресурса	Текст в формате IP или DNS-имени сервера	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> wiProbe L7-TCP-Test 	Да	-
Порт*	Порт проверяемого ресурса	Целое число в диапазоне от 1 до 65535	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> wiProbe L7-TCP-Test 	Да	8787
Тестовые пакеты: интервал отправки, с	Периодичность проверки доступности ресурса	Целое число в диапазоне от 1 до 60	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> wiProbe L7-TCP-Test 	Да	1
Тестовая нагрузка, кбит/с	Отображает ожидаемую нагрузку на канал связи. Значение зависит от введенных параметров теста и изменяется динамически	Только вывод. Дробное число с тремя знаками после запятой	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> wiProbe L7-TCP-Test 	Нет	1.056

Поля для тестов типа wiProbe P-Test и wiProbe U-Test

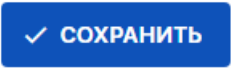





Исходящий интерфейс*	Исходящий интерфейс зонда. Список интерфейсов зонда, с которых будет выполняться отправка тестовых данных	Выпадающий список. Текст из списка, сформированного системой на основе полученных с зонда данных. Формат вывода меняется в зависимости от доступности интерфейса, типа зонда	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProbe P-Test • wiProbe U-Test 	Да, выбор из списка	-
Адрес назначения*	Интерфейс назначения, на который происходит отправка тестовых кадров	Поле ввода с клавиатуры/выпадающий список	После выбора типа теста	Да	-
TOS	Метка об уровне обслуживания	Целое число в диапазоне от 0 до 255	После выбора типа теста	Да	0
Тестовые пакеты: количество	Компонент, позволяющий задать число передаваемых пакетов за указанное время	Значение из массива от 1 до 10 пакетов	После выбора типа теста	Да	1
Тестовые пакеты: интервал	Периодичность проверки доступности ресурса	Целое число в диапазоне от 1 до 60	После выбора типа теста	Да	1 с
Размер пакета, байт	Размер тестового пакета в байтах	Целое число от 64 до 9000	После выбора типа теста	Да	64 для P-Test 76 для U-Test
Тестовая нагрузка, кбит/с	Отображает ожидаемую нагрузку на канал связи. Значение зависит от введенных параметров теста и изменяется динамически	Только вывод. Дробное число с тремя знаками после запятой	После выбора типа теста	-	1,024 для P-Test 1,215 для U-Test
Не фрагментировать	Настройка фрагментации тестовых пакетов	Логический: установлен или снят	После выбора типа теста	Да	
Поля для тестов типа wiProbe Y.1731					
Исходящий интерфейс*	Исходящий интерфейс зонда. Список интерфейсов зонда, с которых будет выполняться отправка тестовых данных	Выпадающий список. Текст из списка, сформированного системой на основе полученных с зонда данных. Формат вывода меняется в зависимости от доступности интерфейса, типа зонда	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> • wiProbe Y.1731 	Да, выбор из списка	-

MAC интерфейса назначения*	Список интерфейсов зонда в центральной точке, на который отправляются тестовые данные	Текст из списка, сформированного системой на основе полученных с зонда данных. Формат вывода меняется в зависимости от доступности интерфейса, типа зонда	После выбора типа теста <ul style="list-style-type: none"> wiProbe Y.1731 Значения доступны после выбора зонда	Да	Нет
Тестовые пакеты: количество	Компонент, позволяющий задать число передаваемых пакетов за указанное время	Значение из массива от 1 до 10 пакетов	После выбора типа теста	Да	1 пакет
Тестовые пакеты: интервал отправки, с	Периодичность проверки доступности ресурса	Целое число в диапазоне от 1 до 60	После выбора типа теста	Да	в 1 секунду
Уровень MEG	Группа объектов обслуживания	Целое число от 0 до 7	После выбора типа теста	Да	Нет

2.3 Вкладка Используется в сервисах:

Тип теста	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования
Все типы тестов	Список сервисов, в которых используется тест с кнопкой перехода на страницу редактирования сервиса	<ul style="list-style-type: none"> Название Измерение SLA Владелец Статус Редактирование сервиса 	Нет - на странице создания. Да - на странице редактирования, при условии включения теста в сервис	Нет. Доступна кнопка редактирования сервиса

3. Кнопки на Toolbar

Кнопка		Описание	Доступность
		Сохранение изменений и переход на страницу списка тестов	Да
	 Создать на основе	Создать новый тест на основе текущего	Только, при просмотре/редактировании существующего теста
	 Остановить тест	Остановить текущий тест	Только, при просмотре/редактировании существующего теста
	 Архивировать	Архивировать остановленный тест	Только, при просмотре/редактировании существующего теста
	 История изменений	Переход на страницу журнала событий по данному тесту	Только, при просмотре/редактировании существующего теста

Для пользователей с ролью "Оператор SLA" или учётной записи с исключительной ролью "Пользователь" редактирование тестов невозможны.

4. Проверки системы

Триггер	Тип теста	Проверка	Действие
Уход со страницы	Все типы тестов	Есть несохранённые изменения?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения
Сохранение	Все типы тестов	Не заполнено поле "Название"?	Вывести сообщение "укажите название теста" и заблокировать операцию сохранения
		Не заполнено поле "Владелец"?	Вывести сообщение "укажите владельца" и заблокировать операцию сохранения
		Не выбран тип теста?	Вывести сообщение "выберите тип теста" и заблокировать операцию сохранения
	Cisco IP SLA OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test RAD OAM Rad TWAMP TWAMP wiProbe L2-Test wiProbe P-Test wiProbe U-Test Netflow wiProbe Online DPI	Не заполнено поле "Пропускная способность, кбит/с"?	Вывести сообщение "укажите пропускную способность" и заблокировать операцию сохранения
		Некорректное значение в поле "Пропускная способность, кбит/с"?	Вывести сообщение "значение пропускной способности должно быть в диапазоне от 1 до 1000000000" и заблокировать операцию сохранения
	Cisco IP SLA OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test RAD OAM Rad TWAMP TWAMP wiProbe L2-Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731	Не указан зонд в удалённой точке доступа?	Вывести сообщение "выберите зонд" и заблокировать операцию сохранения
	Cisco IP SLA Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test RAD OAM Rad TWAMP TWAMP wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe L7-TCP-Test wiProbe P-Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731 MOS-тест	Не выбран зонд?	Вывести сообщение "выберите зонд" и заблокировать операцию сохранения
	wiProbe Custom Scenario Test	Не заполнено поле редактора кода?	Вывести сообщение "заполните поле скрипта в редакторе кода" и заблокировать операцию сохранения
	wiProbe Online DPI	Не выбран коллектор?	Вывести сообщение "выберите зонд" и заблокировать операцию сохранения
	Cisco IP SLA	Не указан номер теста?	Вывести сообщение "укажите номер теста" и заблокировать операцию сохранения

Outer	Не указан идентификатор системы?	Вывести сообщение "введите идентификатор системы" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан идентификатор теста?	Вывести сообщение "введите идентификатор теста" и заблокировать операцию сохранения
SNMP Utilization Test	Не указан IP/Domain?	Вывести сообщение "укажите IP/домен" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан SNMP community?	Вывести сообщение "укажите read community" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан SNMP Port?	Вывести сообщение "требуется указать SNMP Port" и заблокировать операцию сохранения
	Некорректное значение SNMP Port?	Вывести сообщение "укажите порт" и заблокировать операцию сохранения
	Отсутствует название интерфейса?	Вывести сообщение "необходимо указать название интерфейса" и заблокировать операцию сохранения
	Некорректное название интерфейса?	Вывести сообщение "название интерфейса должно состоять только из латинских букв, цифр и спецсимволов" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан OID для входящей/исходящей загрузки канала?	Вывести сообщение "укажите OID для взаимодействия с устройством" и заблокировать операцию сохранения
	Не указана пропускная способность?	Вывести сообщение "укажите пропускную способность" и заблокировать операцию сохранения
	Пропускная способность не является целым положительным числом?	Вывести сообщение "пропускная способность должна быть целым числом больше нуля" и заблокировать операцию сохранения
TWAMP wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe L7-TCP-Test wiProbe Custom Scenario Test wiProbe P-Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731	Не указан исходящий интерфейс?	Вывести сообщение "выберите исходящий интерфейс" и заблокировать операцию сохранения
TWAMP wiProbe L2-Test wiProbe P-Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731	Не указан интерфейс назначения?	Вывести сообщение "выберите интерфейс назначения" и заблокировать операцию сохранения
wiProbe L7-HTTP-Test	Не заполнено поле "Адрес (URL)"?	Вывести сообщение "укажите адрес URL" и заблокировать операцию сохранения
wiProbe L7-TCP-Test wiProbe P-Test	Не заполнено поле "Адрес назначения"?	Вывести сообщение "укажите адрес назначения, без пробелов" и заблокировать операцию сохранения
TWAMP wiProbe L7-TCP-Test wiProbe U-Test	Не указан порт для интерфейса назначения/адреса назначения?	Выделить поле красным и заблокировать операцию сохранения

	Некорректное значение порта для интерфейса назначения/адреса назначения?	Выделить поле красным и заблокировать операцию сохранения
TWAMP wiProbe U-Test	Не заполнено поле "VLAN priority (ToS)"/"ToS"?	Вывести сообщение "укажите TOS" и заблокировать операцию сохранения
	Некорректное значение поля "VLAN priority (ToS)"/"ToS"?	Вывести сообщение "значение TOS должно быть в диапазоне от 0 до 255" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Размер пакета, байт"?	Вывести сообщение "введите размер пакета" и заблокировать операцию сохранения
	Некорректное значение в поле "Размер пакета, байт"?	Вывести сообщение "значение размера пакета должно быть целым числом, в пределах от .. до .." и заблокировать операцию сохранения: от 69 до 9000 (TWAMP) от 64 до 9000 (wiProbe L2-Test) от 76 до 9000 (wiProbe U-Test)
wiProbe L2-Test	Не заполнено поле "VLAN priority (ToS)"?	Вывести сообщение "требуется указать значение ToS" и заблокировать операцию сохранения
	Некорректное значение поля "VLAN priority (ToS)"?	Вывести сообщение "значение ToS может быть только целым числом в диапазоне от 0 до 255" и заблокировать операцию сохранения
wiProbe L7-TCP-Test	Не заполнено поле "Период отправки тестовых пакетов, с"?	Вывести сообщение "задайте период отправки тестовых пакетов" и заблокировать операцию сохранения
	Некорректное значение поля "Период отправки тестовых пакетов, с"?	Вывести сообщение "значение периода должно быть в диапазоне от 1 до 60" и заблокировать операцию сохранения
wiProbe Online DPI	Не заполнен адрес/маска в поле "Выбор фильтра"?	Вывести сообщение "Некорректный IP-адрес" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле добавленного критерия?	Перекрасить поле в красный и заблокировать операцию сохранения
wiProbe P-Test	Не заполнено поле "ToS"?	Будет выставлено 0
	Некорректное значение поля "ToS"?	Вывести сообщение "значение TOS должно быть в диапазоне от 0 до 255" и заблокировать операцию сохранения
MOS-тест	Не заполнено поле "Интерфейс назначения"	Вывести сообщение "выберите Интерфейс назначения" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Кодек"	Вывести сообщение "выберите Кодек" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Битрейт, кбит/с"	Вывести сообщение "выберите Битрейт" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Длина фрейма, мс"	Вывести сообщение "выберите длину фрейма" и заблокировать операцию сохранения

Открыта страница создания теста	Все типы тестов	Выбран тип теста?	Отобразить разделы "Зонды"/"Настройки" и соответствующие типу теста поля со значениями по умолчанию Выполнить фильтрацию доступных зондов согласно выбранному типу тестов
		Выбран другой тип теста?	Не очищать поля в разделе "Описание" Отобразить разделы "Зонды"/"Настройки" и соответствующие типу теста поля со значениями по умолчанию Выполнить фильтрацию доступных зондов согласно выбранному типу тестов
	Cisco IP SLA TWAMP wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe Online DPI wiProbe P-Test wiProbe U-Test MOS-тест	Выбран зонд в удалённой/центральной точке?	Автоматически заполнить поля с информацией о зонде, разблокировать кнопку редактирования, тултип "Настройка зонда", для соответствующего зонда
	SNMP Utilization Test	Есть единственное поле "Интерфейс"?	Сделать неактивной кнопку "Корзина" для поля "Интерфейс"
	TWAMP	Зонд в точке мониторинга не выбран?	Не отображать раздел "Настройки"
		Зонд в центральной точке не выбран?	Не отображать выпадающий список интерфейсов для поля "Интерфейс назначения"
	wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe L7-TCP-Test wiProbe P-Test	Зонд не выбран? В БД нет данных об интерфейсах зонда?	Отображать пустой выпадающий список интерфейсов для поля "Исходящий интерфейс"
	wiProbe Custom Scenario	Зонд выбран?	Сделать неактивной кнопку "Шаблон"
	wiProbe DNS	Есть единственное поле "Имя хоста для разрешения"?	Сделать неактивной кнопку "-"
	wiProbe L2-Test	Зонд в удалённой точке доступа не выбран?	Заблокировать для редактирования поле "Интерфейс назначения"
		Зонд в точке мониторинга не выбран?	Отображать пустой выпадающий список интерфейсов для поля "Исходящий интерфейс"
	wiProbe Online DPI	Попытка заполнить адрес/маску в поле "Выбор фильтра" некорректными значениями?	Для адреса: заменить значения, превышающие 255, на 255 Для маски: заменить значения, превышающие 32, на 32

	wiProbe U-Test	Зонд в удалённой точке доступа не выбран? В БД нет данных об интерфейсах зонда?	Отображать пустой выпадающий список интерфейсов для поля "Исходящий интерфейс"
Нажата кнопка "Получить список интерфейсов" на форме создания теста	SNMP Utilization Test	IP/Domain зонда не такой, как предыдущий?	Вывести сообщение "IP/Домен зонда изменён. Обновите список интерфейсов. Выбранные ранее интерфейсы будут удалены"
		Нет ответа от зонда спустя заданный промежуток времени?	Вывести сообщение "невозможно получить данные, ошибка взаимодействия с устройством"

5. Макеты

Пример создания теста типа wiProbe P-Test

dkoshkin@wellink.ru

← ya.ru

✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИСАХ

Описание

Владелец *
Test

Тип теста
wiProbe P-Test

Пропускная способность, кбит/с
10000

Дополнительные свойства

Нет тегов

Зонды

Зонд
SFP

Адрес зонда
Зеленоградский административный округ, Зеленоград, корпус

Тип зонда
WiProbe

Серийный номер
053cc68b-5bb0-4497-8ada-bf5910106ff7

IP-адрес
192.168.176.137

Режим сбора данных
TELNET+HTTP(S)

Настройки

Исходящий интерфейс:
192.168.176.137 (gbe0)

Адрес назначения *
ya.ru

TOS
0

Название теста на зонде
ICMPwiIsaTest-10822

Тестовые пакеты: количество
1 пакет

Тестовые пакеты: интервал
в 1 секунду

Размер пакета, байт
64

Тестовая нагрузка, кбит/с
1,024

☐ Не фрагментировать

Пример создания теста типа wiProbe L7-HTTP-Test

dkoshkin@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71547

wISLA

← ya.ru HTTP

✓ СОХРАНИТЬ

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИСАХ

Описание

Владелец *
Test

Тип теста
wiProbe L7-HTTP-Test

Дополнительные свойства

Нет тегов

Зонды

Зонд
SFP

Адрес зонда
Зеленоградский административный округ, Зеленоград, корпус

Тип зонда
WiProbe

Серийный номер
053cc68b-5bb0-4497-8ada-bf5910106ff7

IP-адрес
192.168.176.137

Режим сбора данных
TELNET+HTTP(S)

Настройки

Исходящий интерфейс
192.168.176.137 (gbe0)

Адрес (URL)
https://ya.ru

Количество тестовых пакетов в результате измерений
2 пакета

Интервал формирования результатов измерений
Каждые 5 минут

Тестовая нагрузка (не менее), кбит/с
0,093

Название теста на зонде
L7_HTTPwisiaTest-10820

Пример создания теста типа wiProbe L7-TCP-Test.

dkoshkin@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71547

wISLA

← ya.ru tcp

✓ СОХРАНИТЬ

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИСАХ

Описание

Владелец *
Test

Тип теста
wiProbe L7-TCP-Test

Дополнительные свойства

Нет тегов

Зонды

Зонд в точке мониторинга
SFP

Адрес зонда
Зеленоградский административный округ, Зеленоград, корпус

Тип зонда
WiProbe

Серийный номер
053cc68b-5bb0-4497-8ada-bf5910106ff7

IP-адрес
192.168.176.137

Режим сбора данных
TELNET+HTTP(S)

Настройки

Исходящий интерфейс
192.168.176.137 (gbe0)

Адрес назначения *
ya.ru

Порт
443

Тестовые пакеты: интервал отправки, с
1

Название теста на зонде
L7_TCPwisiaTest-10821

Тестовая нагрузка, кбит/с
1,056

Пример заполнения шаблона теста типа wiProbe Custom Scenario Test

apospelov@wellin...

← 123

СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Тестирование

wiProbe Custom Scenario Test

Дополнительные свойства

Нет тегов

Зонды

Зонд windows_agent_leonid

Адрес зонда Республика Алтай, Горно-Алтайск

Тип зонда WiProbe

Серийный номер d7c6e053-7911-4d91-a1c8-8d1a238c821f

IP-адрес 192.168.0.16

Режим сбора данных TELNET+HTTP(S)

Настройки

Исходящий интерфейс 192.168.0.16 (Ethernet)

Шаблон HEALTH-мониторинг

login afkplaya

password *****

path /D2143

port 162

Пример заполнения скрипта в Custom Scenario test

apospelov@wellin...

← 123

СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Описание

Владелец * Тестирование

Тип теста wiProbe Custom Scenario Test

Дополнительные свойства

Нет тегов

Зонды

Зонд windows_agent_leonid

Адрес зонда Республика Алтай, Горно-Алтайск

Тип зонда WiProbe

Серийный номер d7c6e053-7911-4d91-a1c8-8d1a238c821f

IP-адрес 192.168.0.16

Режим сбора данных TELNET+HTTP(S)

Настройки

Исходящий интерфейс 192.168.0.16 (Ethernet)

Шаблон HEALTH-мониторинг

```
1 var ssh = manager.getSshAdapter(); ssh.connect('${login}>${@}', '${password}>${@}', '${path}>${@}', '${port}>${@}');
2 output.cpu = ssh.exec('top -bn2 | grep "cpu(s)" | tail -1 | sed "s/\/ /g" | sed "s/\/\./g" | sed "s/^\n/\\n/" | awk ' + "" + '(print 1000-$1*10)' + ""'); output.ram = ssh.exec('free -b | sed -n 2p | awk
' + "" + '(print 1000-1000*$4/$2)' + "" + ' | cut -d . -f1'); output.hdd = ssh.exec('df --total -B1 | grep "total" | awk ' + "" + '(print $4)' + ""');
```

Пример создания теста типа Cisco IP SLA.

dkoshkin@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71547

wiSLA

ip sla 10502 snmp+telnet

✓ СОХРАНИТЬ

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИСАХ

Описание

Владелец *
Test

Тип теста
Cisco IP SLA

Пропускная способность, кбит/с
10000

Дополнительные свойства

Нет тегов

Зонды

Зонд в точке мониторинга
Cisco_176.194

Адрес зонда
Нижегородская улица, 10

Серийный номер
-

IP-адрес
192.168.176.194

Зонд в удалённой точке
wiProbeC-2Ports-148

Адрес зонда
Москва, Пенягинская улица, 1

Серийный номер
bb708d42-d6fb-4a94-a407-84c844558f74

IP-адрес
192.168.176.148

Тип зонда
Cisco

Тип зонда
WiProbe

Режим сбора данных
TELNET+SNMP

Режим сбора данных
TELNET+HTTP(S)

Настройки

Номер теста
10502

Пример создания теста типа TWAMP.

dkoshkin@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71547

wiSLA

Twamp

✓ СОХРАНИТЬ

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИСАХ

Описание

Владелец *
Test

Тип теста
TWAMP

Пропускная способность, кбит/с
10000

Дополнительные свойства

Нет тегов

Зонды

Зонд в точке мониторинга
SFP

Адрес зонда
Зеленоградский административный округ, Зеле

Серийный номер
053cc68b-5bb0-4497-8ada-bf5910106ff7

IP-адрес
192.168.176.137

Зонд в удалённой точке
M716_130

Адрес зонда
Москва, Минская, 10

Серийный номер
736d3b1d-407d-4e62-b38f-e708bc07a612

IP-адрес
192.168.176.130

Тип зонда
WiProbe

Тип зонда
WiProbe

Режим сбора данных
TELNET+HTTP(S)

Режим сбора данных
TELNET+HTTP(S)

Настройки

Исходящий интерфейс
192.168.76.137 (gbe0:1000)

Интерфейс назначения
192.168.76.130 (gbe0)

Порт
10862

TOS
0

Название теста на зонде
TWAMP_LIGHTwisiaTest-10824

Тестовые пакеты: количество
1 пакет

Тестовые пакеты: интервал
в 1 секунду

Размер пакета, байт
69

Тестовая нагрузка, кбит/с
0,552

☐ Не фрагментировать

Пример создания теста типа SNMP Universal Test.

dkoshkin@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71547

wISLA

Ru

← snmp_uni_cust_ch_multiply

✓ СОХРАНИТЬ

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИСАХ

Описание

Владелец *
Test

Тип теста
SNMP Universal Test

Дополнительные свойства

Нет тегов

Настройки

SNMP version
v2c

Расположение
Москва, Нижегородская улица, 10

SNMP community

Используйте автодополнение для ввода адреса
IP/Домен
192.168.176.194

SNMP Port
161

Показатели

Показатель 1

Показатель
System_load

OID
1.3.6.1.4.1.9.2.1.56.0

Наименование OID

Описание OID

☐ Нормализация

Выбрать или Создать показатель

Пример создания теста типа SNMP Utilization Test.

dkoshkin@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71547

wISLA

Ru

← SNMP Ut | 176.130

✓ СОХРАНИТЬ

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИСАХ

Описание

Владелец *
Test

Тип теста
SNMP Utilization Test

Дополнительные свойства

Нет тегов

Настройки

Расположение
Москва, Минская, 10

Используйте автодополнение для ввода адреса
IP/Домен
192.168.176.130

SNMP version
v2c

SNMP community

SNMP Port
161

ПОЛУЧИТЬ ИНТЕРФЕЙСЫ

Интерфейс
eth0

Входящая загрузка канала
1.3.6.1.2.1.2.2.10.2

Пропускная способность, кбит/с
100000

Исходящая загрузка канала
1.3.6.1.2.1.2.2.16.2

Добавить интерфейс

Пример создания теста типа wiProbe DNS.

dkoshkin@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71547

wiSLA

← ya.ru dns

✓ СОХРАНИТЬ

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИСАХ

Описание

Владелец *
Test

Тип теста
wiProbe DNS

Дополнительные свойства

Нет тегов

Зонды

Зонд
SFP

Адрес зонда
Зеленоградский административный округ, Зеленоград, корпус

Тип зонда
WiProbe

Серийный номер
053cc68b-5bb0-4497-8ada-bf5910106ff7

IP-адрес
192.168.176.137

Режим сбора данных
TELNET+HTTP(S)

Настройки

IP-адрес сервера DNS
8.8.8.8

Исходящий интерфейс
192.168.176.137 (gbe0)

Узел для разрешения
ya.ru

Название теста на зонде
wislaTest-10819

Тестовая нагрузка, кбит/с
1,296

ДОБАВИТЬ УЗЕЛ

Пример создания теста типа wiProbe L2-Test.

dkoshkin@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71547

wiSLA

← L2

✓ СОХРАНИТЬ

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИСАХ

Описание

Владелец *
Test

Тип теста
wiProbe L2-Test

Пропускная способность, кбит/с
100000

Дополнительные свойства

Нет тегов

Зонды

Зонд в точке мониторинга
M716_130

Зонд в удалённой точке
M716_131

Адрес зонда
Москва, Минская, 10

Тип зонда
WiProbe

Адрес зонда
Центральный административный округ, Москва

Тип зонда
WiProbe

Серийный номер
736d3b1d-407d-4e62-b38f-e708bc07a612

Серийный номер
ec538d8f-4993-4273-bcc5-2bf020426d55

IP-адрес
192.168.176.130

Режим сбора данных
TELNET+HTTP(S)

IP-адрес
192.168.176.131

Режим сбора данных
TELNET+HTTP(S)

Настройки

Исходящий интерфейс
00:21:CE:2C:02:A2 (gbe0)

Интерфейс назначения
00:21:CE:2C:02:8A (gbe0)

VLAN priority (TOS)
0

Название теста на зонде
L2wislaTest-10772

Тестовые пакеты: количество
1 пакет

Тестовые пакеты: интервал
в 30 секунд

Размер пакета, байт
64

Тестовая нагрузка, кбит/с
0,034

Пример создания теста типа wiProbe Online DPI.

dkoshkin@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71547

wiSLA

OnlineDPtest

СОХРАНИТЬ

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Описание

Владелец *
Wellink

Тип теста
wiProbe Online DPI

Пропускная способность, кбит/с
10000

Дополнительные свойства

Нет тегов

Зонды

Коллектор
wiProbeC102

Адрес зонда
Сергиев_Посад

Тип зонда
WiProbe

Серийный номер
7a4aa06e-08ac-4124-bda1-49cb7eec6483

IP-адрес
192.168.15.102

Режим сбора данных
TELNET+HTTP(S)

Настройки

Выбор фильтра
192.168.1.2 / 22

ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР

Параметры захвата трафика [ПОЛУЧИТЬ ИЗ ТЕСТА](#)

ДОБАВИТЬ КРИТЕРИЙ

Адрес назначения
12344

Пример создания теста типа NetFlow.

dkoshkin@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71547

wiSLA

netflowtest

СОХРАНИТЬ

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

Описание

Владелец *
Rep10G

Тип теста
Netflow

Пропускная способность, кбит/с
1232

Дополнительные свойства

Нет тегов

Зонды

Зонд в точке мониторинга
zondd_netflow

Адрес зонда
Западный административный округ, Москва, Рабиновича улица, 55

Тип зонда
Netflow collector

Серийный номер
a209c0d0-ce04-40c6-862e-5905fc95c526

IP-адрес
127.0.0.1

Режим сбора данных
NETFLOW

Настройки

IP-адрес сенсора
111.22.33.44

Выбор фильтра
11.22.33.5 / 4

ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР

Параметры захвата трафика [ПОЛУЧИТЬ ИЗ ТЕСТА](#)

ДОБАВИТЬ КРИТЕРИЙ

Порт назначения
111

UDP

Адрес источника
dfg

Пример создания теста типа wiProbe U-Test.

dkoshkin@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71547

wiSLA

U-test

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИСАХ

Описание

Владелец *
Test

Тип теста
wiProbe U-Test

Пропускная способность, кбит/с
10000

Дополнительные свойства

Нет тегов

Зонды

Зонд в точке мониторинга
SFP

Зонд в удалённой точке
M716_130

Адрес зонда
Зеленоградский административный округ, Зеле

Тип зонда
WiProbe

Адрес зонда
Москва, Минская, 10

Тип зонда
WiProbe

Серийный номер
053cc68b-5bb0-4497-8ada-bf5910106ff7

Серийный номер
736d3b1d-407d-4e62-b38f-e708bc07a612

IP-адрес
192.168.176.137

Режим сбора данных
TELNET+HTTP(S)

IP-адрес
192.168.176.130

Режим сбора данных
TELNET+HTTP(S)

Настройки

Исходящий интерфейс
192.168.76.137 (gbe0:1000)

Интерфейс назначения
192.168.76.130 (gbe0)

Порт
8787

Название теста на зонде
UDPWislaTest-10825

Задать адрес
TOS
0

Динамический IP назначения

Тестовые пакеты: количество
1 пакет

Тестовые пакеты: интервал
в 1 секунду

Размер пакета, байт
76

Тестовая нагрузка, кбит/с
1,216

Не фрагментировать

Пример создания теста типа wiProbe Y.1731.

drecherichenko@w...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71734

wiSLA

Y1731

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИСАХ

Описание

Владелец *
Wellink

Тип теста
wiProbe Y.1731

Дополнительные свойства

111

Нет тегов

Зонды

Зонд в точке мониторинга
M716_130_true

Зонд в удалённой точке
M716_131

Адрес зонда
Москва, Минская, 10

Тип зонда
WiProbe

Адрес зонда
Центральный административный округ, Москва, Красная площ

Тип зонда
WiProbe

Серийный номер
736d3b1d-407d-4e62-b38f-e708bc07a612

Серийный номер
ec538d8f-4993-4273-bcc5-2bf020426d55

IP-адрес
192.168.176.130

Режим сбора данных
TELNET+HTTP(S)

IP-адрес
192.168.176.131

Режим сбора данных
TELNET+HTTP(S)

Настройки

Исходящий интерфейс
00:21:CE:2C:02:A2 (gbe0)

MAC интерфейса назначения
00:21:CE:2C:02:8A (gbe0)

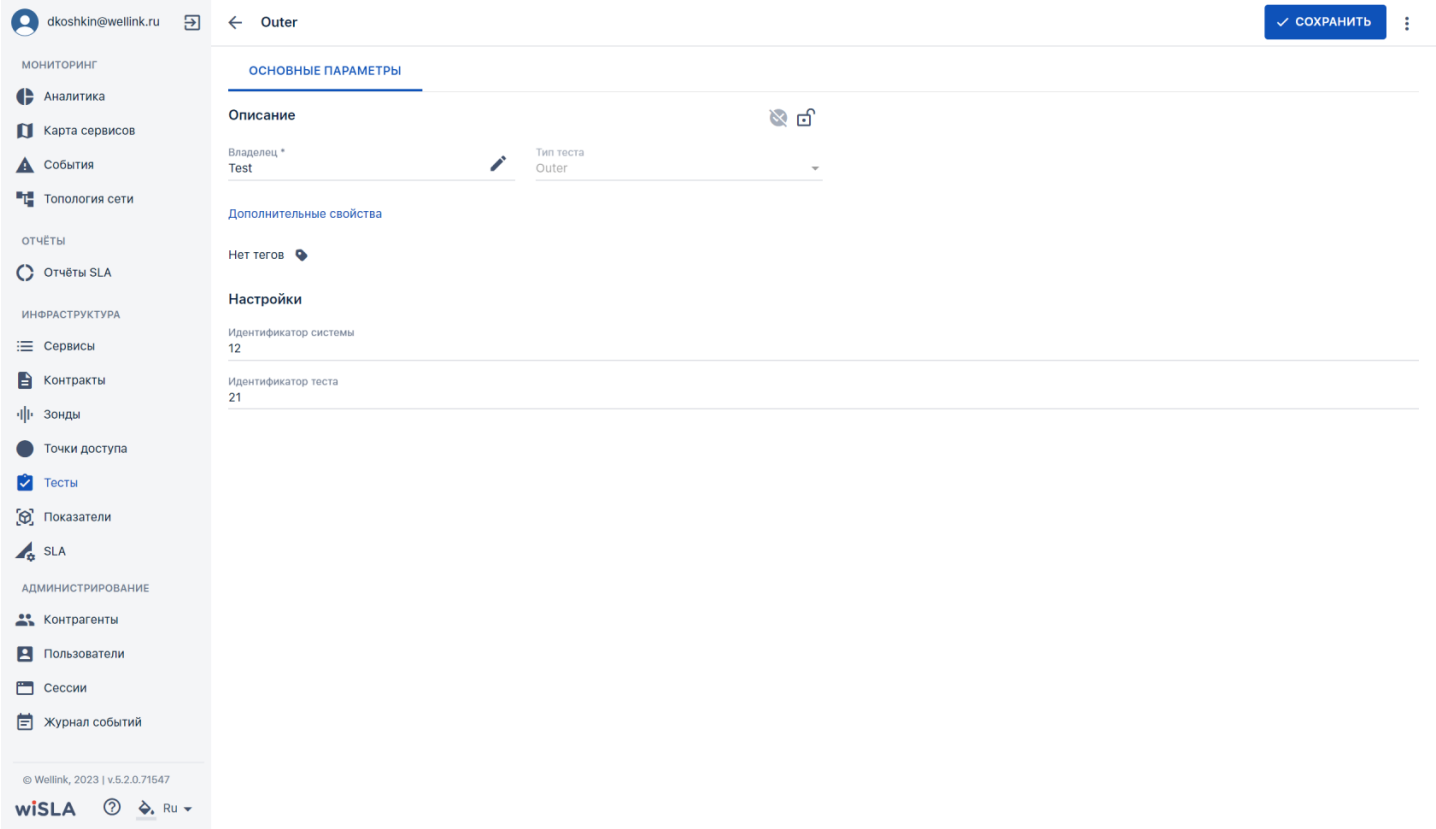
Название теста на зонде
Y1731wislaTest-10380

Тестовые пакеты: количество
1 пакет

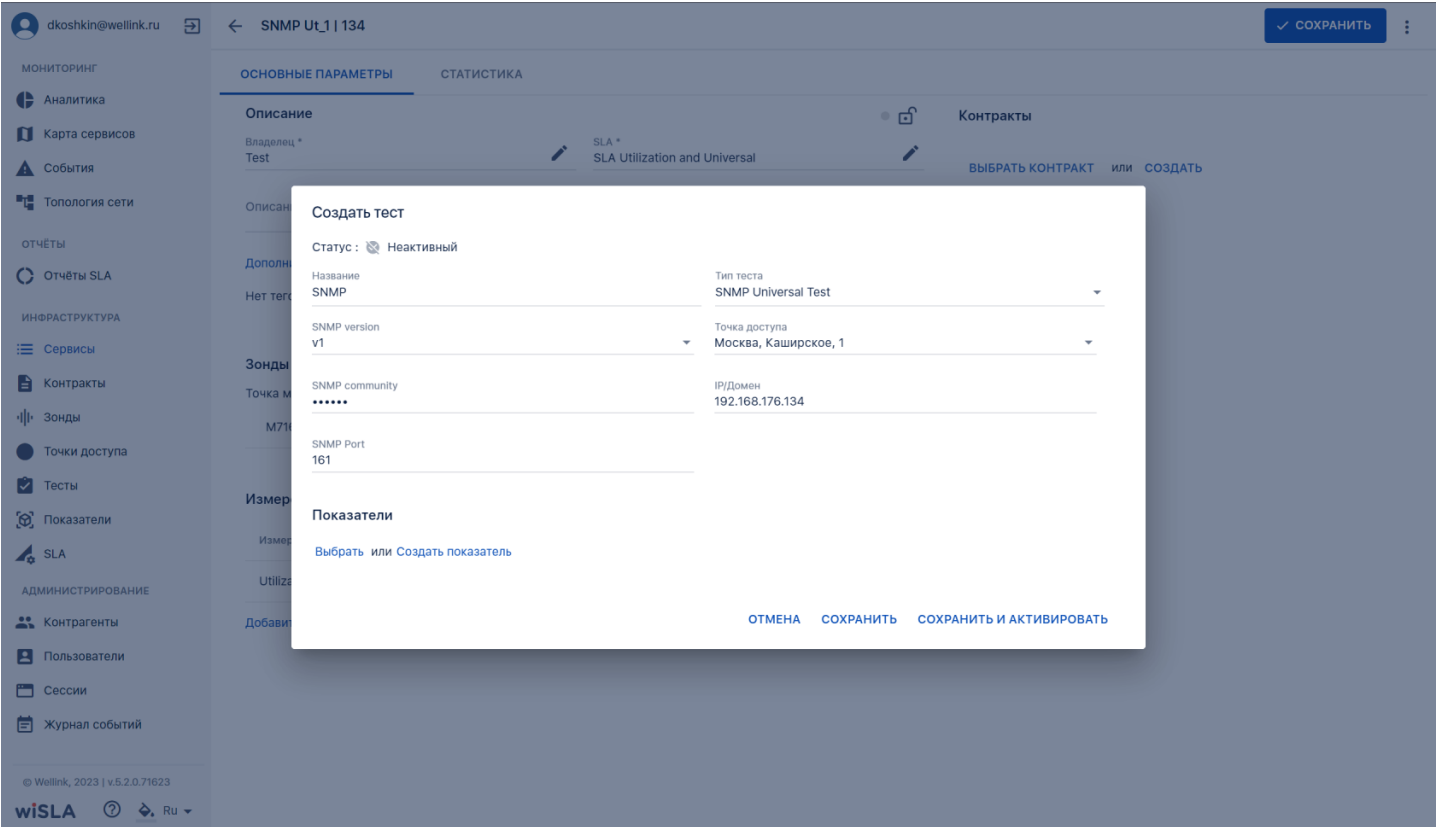
Тестовые пакеты: интервал
в 1 секунду

Уровень MEO
5

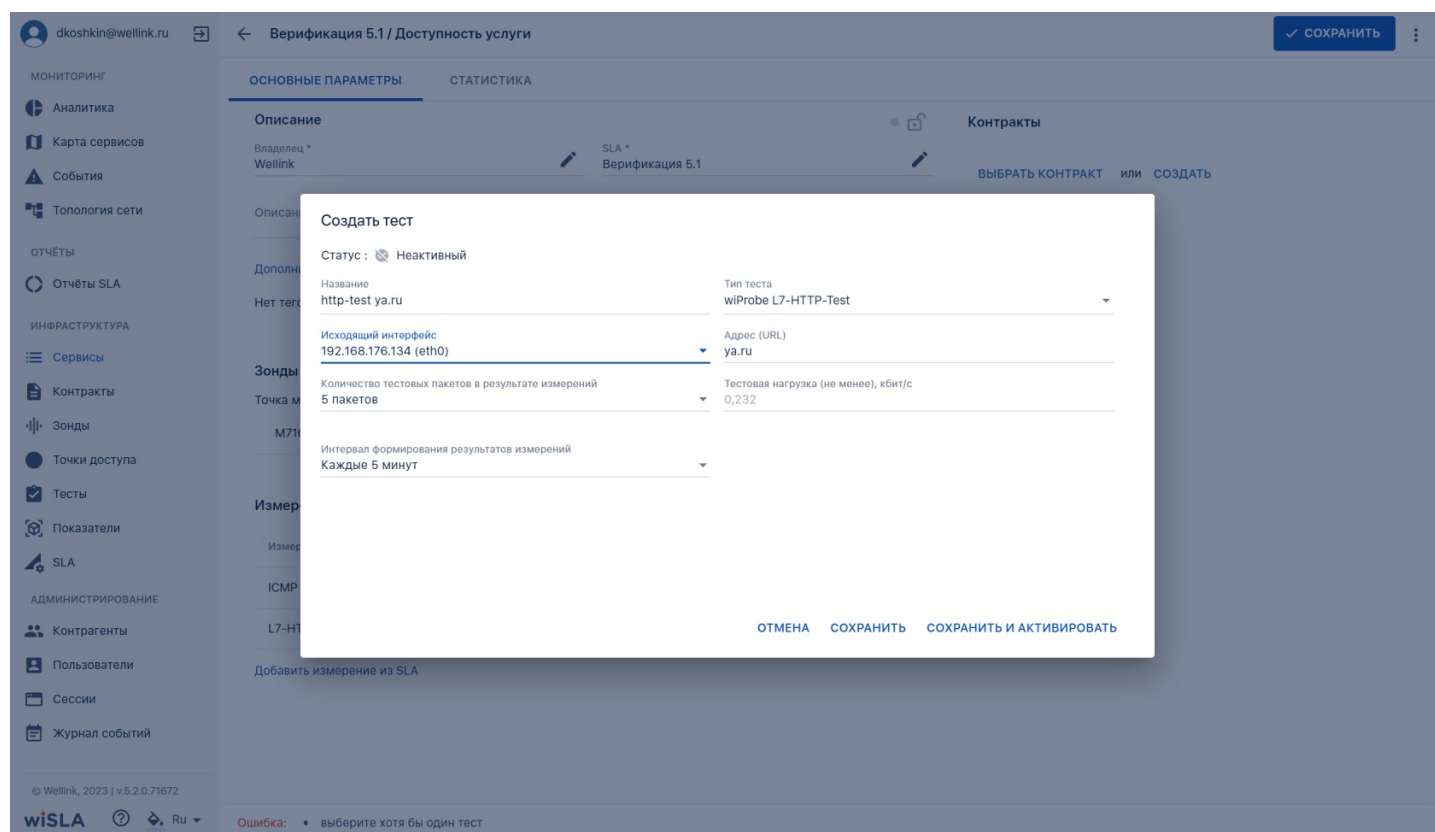
Пример создания Outer теста.



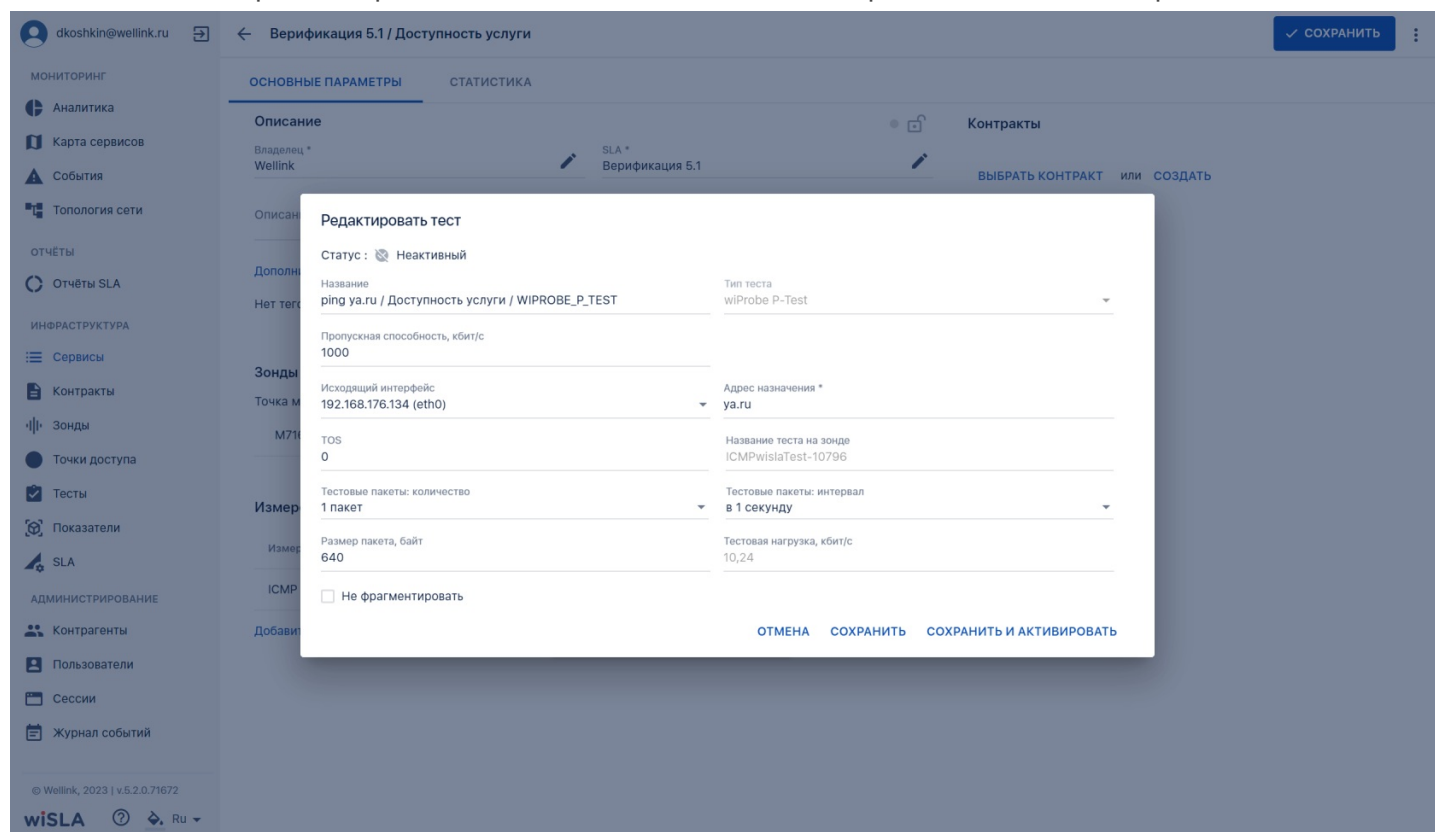
Модальное окно создания теста SNMP Universal Test на странице создания сервиса.



Модальное окно создания теста wiProbe L7-HTTP-Test на странице создания сервиса.



Модальное окно редактирования теста wiProbe P-test на странице создания сервиса.



Показатели. Страница раздела.

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

WiSLA

Показатели

Поиск

Столбцы

<input type="checkbox"/> Код показателя	Название RU	Название EN	Единица измерения RU	Единица измерения EN	Разрядность	Тип	Описание	Тест
<input type="checkbox"/> FREERAM	свободная ОЗУ	свободная ОЗУ	МБ	МБ	2	Системный+		Outer +2
<input type="checkbox"/> load_tv	Загрузка канала -->	Загрузка канала -->	Мбит/с	Mbit/s	0	Системный+		Outer +2
<input type="checkbox"/> users	Пользователи	users	шт.	pcs	0	Системный+		Outer +2
<input type="checkbox"/> qwe	SNMP Загрузка канала	SNMP Загрузка канала	Мбит/с	Mbit/s	0	Системный+		Outer +2
<input type="checkbox"/> CHANNEL_SPEED	Скорость	Speed	бит/с	bit/s	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/> READINESS	Готовность	Readiness	%	%	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/> REDIRECT	Redirect	Redirect	-	-	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/> AVG_BURST	Avg Burst	Avg Burst	пакетов	packets	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/> SLA_COMPLIANCE	Выполнение SLA	SLA compliance	код	code	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/> FRAME_RATE	Frame rate	Frame rate	пакетов/с	packets per sec...	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/> JITTER_OW	Джиттер	Jitter	мс	ms	2	Системный		TWAMP RAD TWAMP +7
<input type="checkbox"/> LATENCY_OW	Задержка	Delay	мс	ms	2	Системный		TWAMP RAD TWAMP +7
<input type="checkbox"/> FLOWS	Flow	Flow	октетов	octets	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/> JITTER_TW	Круговой джиттер	Round-trip jitter	мс	ms	2	Системный		TWAMP RAD TWAMP +...
<input type="checkbox"/> OW_METRIC_ESTIMATION	Estimation fact	Estimation fact	-	-	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/> LATENCY_TW	Круговая задержка	Round-trip time	мс	ms	2	Системный		TWAMP RAD TWAMP +9
<input type="checkbox"/> PACKET_REPEATS_TW	Круговые повторы пакетов	Round-trip repeated packets	%	%	2	Системный		TWAMP +2
<input type="checkbox"/> MAX_CHANNEL_SPEED	Максимальная пропускная спос...	Max channel speed	бит/с	bit/s	2	Системный		SNMP Universal Test

1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Инфраструктура → Показатели
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку показателей
Работа с тегами	Нет

2.Параметры фильтрации




Наименование поля	Описание	
Статус <div><input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></div>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Активный	Отображение параметров, которые системой определены как активные. Маркер - чекбокс.
	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Архивный	Отображение параметров, которые системой определены как архивные. Маркер - чекбокс.
Тип <div><input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></div>	<input type="checkbox"/> Системный	Отображение параметров, которые системой определены как системные. Маркер - чекбокс.
	<input type="checkbox"/> Пользовательский	Отображение параметров, которые системой определены как пользовательские. Маркер - чекбокс.

<input type="checkbox"/> Системный+	Отображение параметров, которые системой определены как системный+. Маркер - чекбокс.
Контрагенты <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с контрагентами.

3.Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице показателей.

4.Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да <ul style="list-style-type: none"> Архивировать  Восстановить  Преобразовать в системный+ 
Дополнительные особенности	Нет

5.Поля таблицы

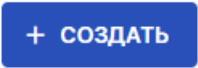

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке показателей	Нет	Да
Код показателя	Код показателя с которым он отображается в системе	Нет	Да
Название RU	Название показателя на русском языке с которым он отображается в системе	Нет	Да

Название EN	Название показателя на английском языке с которым он отображается в системе	Нет	Да
Единица измерения RU	Наименование единицы измерения показателя на русском языке	Нет	Да
Единица измерение EN	Наименование единицы измерения показателя на английском языке	Нет	Да
Разрядность	Количество числовых разрядов, необходимых для записи величины параметра	Нет	Да
Тип	Тип параметра которым он определен системой	Нет	Да
Описание	Описание показателя, указанное пользователем при его создании	Нет	Да
Тест	Тип теста из которого показатель берет требуемое ему значение	Нет	Да
Контрагенты	Контрагент, связанный с показателем	Нет	Нет


6.Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка	Описание
	Кнопка открытия модального окна создания показателя
	Модальное окно настройки списка полей

- Пользователь

Кнопка	Описание
	Модальное окно настройки списка полей

7.Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие	
Обновление страницы	Тип показателей	Обновить статусы для отображаемых записей.	
Активированы чекбоксы выбора показателя	Среди выбранных записей есть хотя бы одна с типом "Системный"?	Заблокировать кнопки и показать всплывающий текст при наведении на них:	
		Кнопка	Сообщение

	Архивировать	Показатель используется в активной сущности
	Восстановить	Показатель не в архиве
	Преобразовать в системный+	Показатель уже системный+
Среди выбранных записей есть хотя бы одна с типом "Системный+"?	Заблокировать кнопки и показать всплывающий текст при наведении на них:	
	Кнопка	Сообщение
	Восстановить	Показатель не в архиве
	Преобразовать в системный+	Показатель уже системный+
Число выбранных записей > 1 ?	Изменить подсказки к заблокированным кнопкам на "Действие недоступно для выбранных объектов".	

8.Макеты

Страница списка показателей. Вид с фильтрацией по типу "Системный"

ddjakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Показатели

Статус

☐ Активный

☐ Архивный

Тип

☒ Системный

☐ Пользовательский

☐ Системный+

Контрагенты

Найти по контрагентам

Поиск

+ создать

Столбцы

<input type="checkbox"/>	Код показателя	Название RU	Название EN	Единица измерения RU	Единица измерения EN	Разрядности	Тип	Описание	Тест
<input type="checkbox"/>	CHANNEL_SPEED	Скорость	Speed	бит/с	bit/s	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/>	READINESS	Готовность	Readiness	%	%	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/>	REDIRECT	Redirect	Redirect	-	-	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/>	AVG_BURST	Avg Burst	Avg Burst	пакетов	packets	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/>	SLA_COMPLIANCE	Выполнение SLA	SLA compliance	код	code	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/>	FRAME_RATE	Frame rate	Frame rate	пакетов/с	packets per s...	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/>	JITTER_OW	Джиттер	Jitter	мс	ms	2	Системный		TWAMP +8 ^
<input type="checkbox"/>	LATENCY_OW	Задержка	Delay	мс	ms	2	Системный		TWAMP +8 ^
<input type="checkbox"/>	FLows	Flow	Flow	октетов	octets	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/>	JITTER_TW	Круговой джиттер	Round-trip jitter	мс	ms	2	Системный		TWAMP +13 ^
<input type="checkbox"/>	OW_METRIC_ESTIMATION	Estimation fact	Estimation fact	-	-	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/>	LATENCY_TW	Круговая задержка	Round-trip time	мс	ms	2	Системный		TWAMP +10 ^
<input type="checkbox"/>	PACKET_REPEATS_TW	Круговые повторы пакетов	Round-trip repeated packets	%	%	2	Системный		TWAMP +2 ^
<input type="checkbox"/>	MAX_CHANNEL_SPEED	Максимальная пропускна...	Max channel speed	бит/с	bit/s	2	Системный		SNMP Universal Test
<input type="checkbox"/>	PACKET_OUT_OF_QUEUE_...	Круговые пакеты вне оче...	Round-trip packets out of ...	%	%	2	Системный		TWAMP +2 ^
<input type="checkbox"/>	CHANNEL_LOAD	Загрузка канала	Channel utilization	Мбит/с	Mbit/s	2	Системный		Netflow +6 ^
<input type="checkbox"/>	PACKETS_QUEUE_ON_INT...	Очередь на интерфейсе	Packets on interface	шт.	pcs	2	Системный		OneAccess IP SLA +2 ^
<input type="checkbox"/>	IAT	IAT	IAT	мс	ms	2	Системный		SNMP Universal Test

ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ

Страница списка показателей. Вид с выбором настройки отображаемых в таблице параметров показателей.

ddyakiv1@wellink.ru

Поиск

Столбцы

МОНИТОРИНГ							
Аналитика							
Карта сервисов							
События							
Топология сети							
Корреляция событий							
ОТЧЁТЫ							
Отчёты SLA							
ИНФРАСТРУКТУРА							
Сервисы							
Контракты							
Зонды							
Точки доступа							
Тесты							
Показатели							
SLA							
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ							
Контрагенты							
Пользователи							

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71064

wiSLA

Ru

Показатели							
<input type="checkbox"/>	Код показателя	Название RU	Название EN	Единица измерения RU	Единица измерения EN	Разрядность	Тип
<input type="checkbox"/>	CHANNEL_SPEED	Скорость	Speed	бит/с	bit/s	2	Системный
<input type="checkbox"/>	READINESS	Готовность	Readiness	%	%	2	Системный
<input type="checkbox"/>	REDIRECT	Redirect	Redirect	-	-	2	Системный
<input type="checkbox"/>	AVG_BURST	Avg Burst	Avg Burst	пакетов	packets	2	Системный
<input type="checkbox"/>	SLA_COMPLIANCE	Выполнение SLA	SLA compliance	код	code	2	Системный
<input type="checkbox"/>	FRAME_RATE	Frame rate	Frame rate	пакетов/с	packets per seco...	2	Системный
<input type="checkbox"/>	JITTER_OW	Джиттер	Jitter	мс	ms	2	Системный
<input type="checkbox"/>	LATENCY_OW	Задержка	Delay	мс	ms	2	Системный
<input type="checkbox"/>	FLows	Flow	Flow	октетов	octets	2	Системный
<input type="checkbox"/>	JITTER_TW	Круговой джиттер	Round-trip jitter	мс	ms	2	Системный
<input type="checkbox"/>	OW_METRIC_ESTIMATION	Estimation fact	Estimation fact	-	-	2	Системный
<input type="checkbox"/>	LATENCY_TW	Круговая задержка	Round-trip time	мс	ms	2	Системный
<input type="checkbox"/>	PACKET_REPEATS_TW	Круговые повторы пакетов	Round-trip repeated packets	%	%	2	Системный
<input type="checkbox"/>	MAX_CHANNEL_SPEED	Максимальная пропускная спо...	Max channel speed	бит/с	bit/s	2	Системный
<input type="checkbox"/>	PACKET_OUT_OF_QUEUE_TW	Круговые пакеты вне очереди	Round-trip packets out of queue	%	%	2	Системный
<input type="checkbox"/>	CHANNEL_LOAD	Загрузка канала	Channel utilization	Мбит/с	Mbit/s	2	Системный
<input type="checkbox"/>	PACKETS_QUEUE_ON_INTERFACE	Очередь на интерфейсе	Packets on interface	шт.	pcs	2	Системный
<input type="checkbox"/>	IAT	IAT	IAT	мс	ms	2	Системный

☒ Название RU

☒ Название EN

☒ Единица измерения RU

☒ Единица измерения EN

☒ Разрядность

☒ Тип

☒ Описание

СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ

☐ Использовать адаптивную ширину таблицы

ОТМЕНА

ПРИМЕНИТЬ

SNMP Universal Test

TWAMP RAD TWAMP +15

SNMP Universal Test

TWAMP RAD TWAMP +9

TWAMP +2

SNMP Universal Test

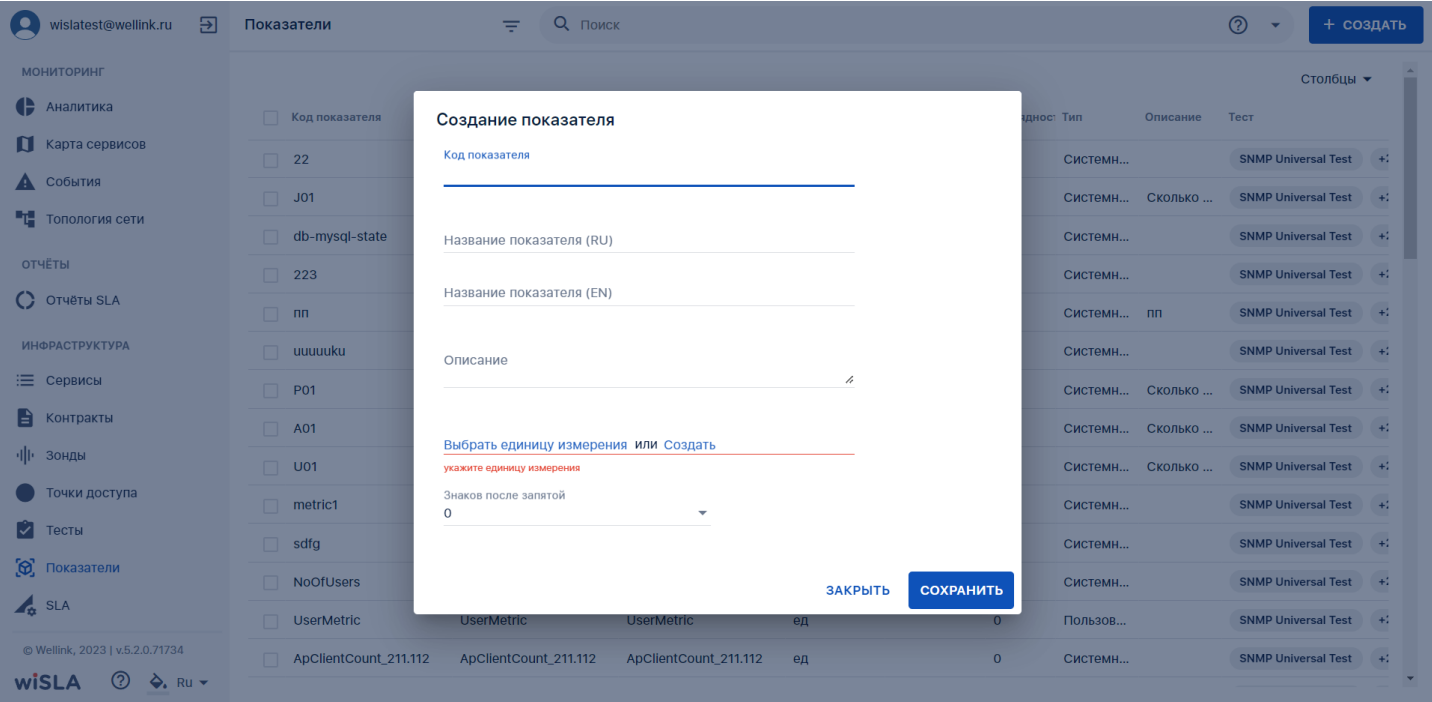
TWAMP +2

Netflow TWAMP +5

OneAccess IP SLA +2

SNMP Universal Test

Показатели. Страница создания показателя (редактирования, просмотра).



1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul style="list-style-type: none">• Меню → раздел Инфраструктура → Показатели → Кнопка : • Меню → раздел Инфраструктура → Сервисы → Кнопка: → Кнопка: → Кнопка: • Меню → раздел Инфраструктура → SLA→ Кнопка: → Кнопка:
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку показателей
Работа с тегами	Нет

2.Поля

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной	Тип и диапазон	Видимость	Доступность для	Значение по умолчанию (на
------	------------------	-----------------------	----------------	-----------	-----------------	---------------------------

			формы	значений		редактиров ания	странице создания)
Код показателя*		Код показателя с которым он будет отображаться в системе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Название показателя (RU)*		Название показателя на русском языке в поле для ввода текста	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
							
Название показателя (EN)*		Название показателя на английском языке в поле для ввода текста	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
							
Описание		Поле ввода описания показателя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Выбрать единицу измерения*		Выбор единицы измерения из выпадающего списка	Кнопка	Выбрать единицу измерения	Всегда	Да	-
Создать		Кнопка открытия модального окна создания единицы измерения	Кнопка	Создать	Всегда	Да	-
	Единица измерения (RU)*	Название Единицы Измерения на русском языке	Поле ввода	Текст	При открытии модального окна создания ЕИ	Да	-
	Единица измерения (EN)*	Название Единицы Измерения на английском языке	Поле ввода	Текст	При открытии модального окна создания ЕИ	Да	-
	Описание	Описание единицы измерения	Поле ввода	Текст	При открытии модального окна создания ЕИ	Да	-

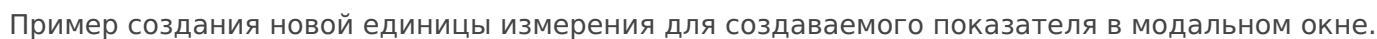
	Закреть	Кнопка выхода из окна создания без сохранения Единицы Измерения	Кнопка	ЗАКРЫТЬ	При открытии модального окна создания ЕИ	-	-
	Сохранить	Кнопка выхода из окна создания Единицы Измерения с сохранением её в общий список	Кнопка	СОХРАНИТЬ	При открытии модального окна создания ЕИ	-	-
Знаков после запятой		Выбор разрядности величины показателя	Выбор из выпадающего списка	Число, 0-3			
Закреть		Выход со страницы создания показателя без сохранения изменений	Кнопка	ЗАКРЫТЬ	Всегда	-	-
Сохранить		Выход со страницы создания показателя со сохранением изменений	Кнопка	СОХРАНИТЬ	Всегда	-	-

3.Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Ввод кода показателя	Введен ли код?	Если нет, подсветить поле ввода красным и вывести сообщение "Укажите код показателя"
Ввод названия показателя RU или EN	Введено ли название?	Если нет, подсветить поле ввода красным и вывести сообщение "Укажите название показателя"
Выбор единицы измерения	Выбрана ли единица измерения?	Если нет, подсветить поле ввода красным и вывести сообщение "Укажите единицу измерения"
Создание единицы измерения, указание единицы измерения RU или EN	Указана ли единица при её создании?	Если нет, подсветить поле ввода красным и вывести сообщение "Укажите единицу измерения"

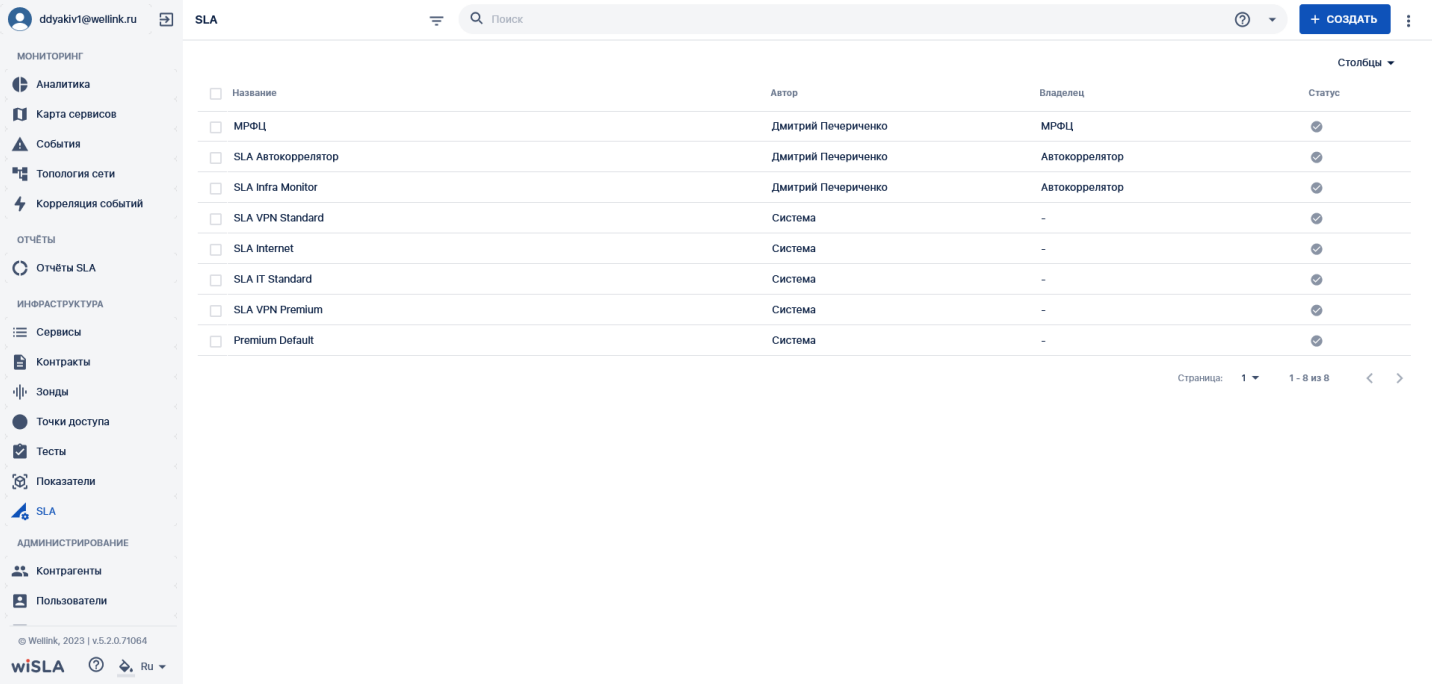
4.Макеты

Пример создания показателя через выбор единицы измерения.



3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

SLA. Страница раздела.



1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Инфраструктура → SLA
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку SLA
Работа с тегами	Нет

2.Параметры для фильтрации




Наименование поля		Описание	Примечание
Статус	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Активный	Отображение SLA со статусом "Активный". Маркер - чек-бокс.	
	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Архивный	Отображение SLA со статусом "Архивный". Маркер - чек-бокс.	Записи "Архивный" не отображаются в списке по умолчанию, появляются после применения фильтра.

3.Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице списка SLA.
По владельцам	Поиск по названию контрагента, который выступает в роли владельца SLA и отображается в столбце "Владелец".

По контрактам	Поиск по названию контракта, к которому имеет отношение SLA (SLA по умолчанию в настройках контракта ИЛИ SLA в настройках одного из сервисов, входящих в настоящий момент в контракт).
По сервисам	Поиск SLA по названию сервиса, в котором оно используется.
По потребителям сервиса	Поиск SLA по названию контрагента - потребителя сервиса.

4.Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата последнего изменения объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да <ul style="list-style-type: none">Архивировать Восстановить Удалить 
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Нет


6.Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чек-бокс активации выбора действия над объектом в списке SLA	Да	Да
Название	Название SLA	Нет	Да
Автор	Полное имя пользователя, создавшего SLA	Нет	Да
Владелец	Название контрагента - владельца записи Для системных SLA - прочерк	Нет	Да
Статус	Пиктограмма с тултипом, отражающая текущий статус SLA (Активный, Архивный).	Нет	Да
Измерения	Список измерений, используемых в SLA	Нет	Нет

7.Кнопки на Toolbar

Кнопки доступные для пользователя с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка	Описание
	Переход на страницу создания нового контрагента

<div><div></div><div>Экспорт</div></div>	Открытие модального окна экспорта списка
Столбцы ▾	Модальное окно настройки списка полей
• Пользователь	
Кнопка	Описание
<div>+ СОЗДАТЬ</div>	Кнопка активна, но переход на страницу недоступен из-за нехватки прав
Столбцы ▾	Модальное окно настройки списка полей

8.Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие	
Обновление страницы	Статусы SLA изменились?	Обновить статусы для отображаемых записей.	
Активированы чек-боксы выбора SLA	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Активный"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку	
		Кнопка	Сообщение
		Архивировать	"SLA участвует в измерениях"
		Восстановить	"SLA не в архиве"
		Удалить	"SLA не в архиве"
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Архивный"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку	
		Кнопка	Сообщение
		Архивировать	"SLA уже в архиве"
	Число выбранных записей > 1?	Изменить подсказки к заблокированным кнопкам на "Действие недоступно для выбранных объектов".	

9.Макеты

Страница списка SLA. Пример фильтрации по активным...

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

SLA

Статус

☒ Активный

☐ Архивный

АРХИВИРОВАТЬ

ВОССТАНОВИТЬ

УДАЛИТЬ

Название

Автор

Измерения

☐ MPФЦ

Дмитрий Печериченко

TCP HTTP ICMP

☐ SLA Автокоррелятор

Дмитрий Печериченко

Доступность Канал

☐ SLA Infra Monitor

Дмитрий Печериченко

ICMP L7 HTTP +6

☐ SLA VPN Standard

Система

Business Normal (BN) +2

☐ SLA Internet

Система

Gateway DNS +1

☐ SLA IT Standard

Система

WEB TCP DNS

☐ SLA VPN Premium

Система

Business Normal (BN) +2

☐ Premium Default

Система

Business Critical (BC) +2

Страница: 1 1 - 8 из 8

ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ

Страница списка SLA. Пример работы с таблицей списка. Выбор отображаемых параметров.

ddyakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

SLA

АРХИВИРОВАТЬ

ВОССТАНОВИТЬ

УДАЛИТЬ

Название

Автор

Владелец

☐ MPФЦ

Дмитрий Печериченко

MPФЦ

☐ SLA Автокоррелятор

Дмитрий Печериченко

Автокоррелятор

☐ SLA Infra Monitor

Дмитрий Печериченко

Автокоррелятор

☐ SLA VPN Standard

Система

-

☐ SLA Internet

Система

-

☐ SLA IT Standard

Система

-

☐ SLA VPN Premium

Система

-

☐ Premium Default

Система

-

Страница: 1 1 - 8 из 8

Столбцы

☒ Название

☒ Автор

☒ Владелец

☒ Статус

☐ Измерения

СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ

☒ Использовать адаптивную ширину таблицы

ОТМЕНА

ПРИМЕНИТЬ

Страница списка SLA. Открытие модального окна экспорта.

ddyakiv1@wellink.ru

SLA

Поиск

+ СОЗДАТЬ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

АРХИВИРОВАТЬ

ВОССТАНОВИТЬ

УДАЛИТЬ

Столбцы

Название	Автор	Измерения
МРФЦ	Дмитрий Печерченко	TCP HTTP ICMP
SLA Автокоррелятор	Дмитрий Печерченко	Доступность Канал
SLA Infra Monitor	Дмитрий Печерченко	ICMP L7 HTTP L7 TCP +5
SLA VPN Standard	Система	Business Normal (BN) +2
SLA Internet	Система	Gateway DNS +1
SLA IT Standard	Система	WEB TCP DNS
SLA VPN Premium	Система	Business Normal (BN) +2
Premium Default	Система	Business Critical (BC) +2

Страница: 1 1 - 8 из 8

Выберите тип файла, для экспорта

XLSX

ОК ОТМЕНА

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Ru

Страница списка SLA. Переход на страницу создания SLA под пользователем с роль "Пользователь" не возможен.

diakivdv@gmail.com

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Тесты

Показатели

SLA

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

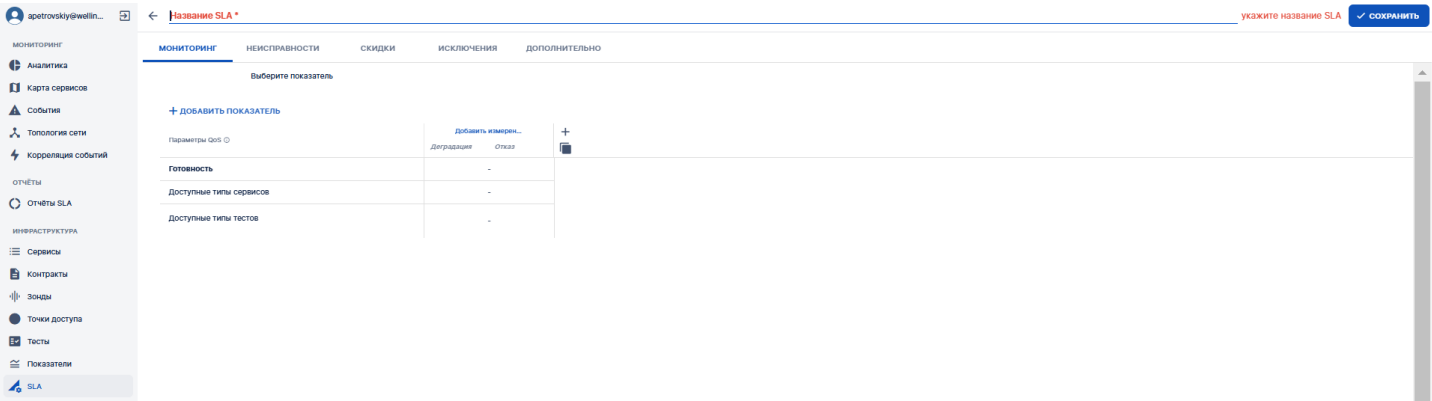
wiSLA

Ru

У Вас недостаточно прав для доступа

Обратитесь к системному администратору

SLA. Страница создания SLA (редактирования, просмотра).



1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul style="list-style-type: none">Меню → Инфраструктура → SLA: кнопка <div>+ СОЗДАТЬ</div>Меню → Инфраструктура → SLA: выбор записи в спискеМеню → Инфраструктура → Сервисы: кнопка <div>+ КАНАЛ СВЯЗИ</div> →кнопка: СОЗДАТЬМеню → Инфраструктура → Контракты: кнопка <div>+ СОЗДАТЬ</div> → кнопка: СОЗДАТЬСтраница редактирования сервиса → кнопка в поле SLA
Тип экранной формы	Страница просмотра/редактирования
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Особенности формы	Нет

2.Кнопки ToolBar

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Обязательность заполнения	Значение по умолчанию (на странице создания)
Название SLA	Название SLA, которое будет отображаться в системе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Да	-






✓ СОХРАНИТЬ	Функция сохранения контракта SLA	Кнопка	-	Всегда	-	-	-
-------------	----------------------------------	--------	---	--------	---	---	---

3. Вкладки и поля

3.1 Вкладка "Мониторинг"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Параметры QoS	Параметры качества обслуживания	Tooltip	Текст: Параметры QoS отражают набор и целевые значения показателей качества услуги для интервала оценки 15 минут (согласно рекомендация ми МСЭ-T Y.1541)	Всегда	-	-
Добавить измерение*	Активация поля ввода названия измерения	Кнопка	Добавить измерен...	Всегда	-	-
Добавить измерение	Добавление дополнительного измерения к SLA	Кнопка	+	Всегда	-	-
Скопировать измерение из другого SLA	Копирует измерение из другого SLA	Кнопка		Всегда		
Добавить показатель*	Раскрытие списка доступных для добавления показателей	Кнопка	+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ	Всегда	-	-
Добавить показатель из теста	Раскрытие списка доступных для добавления показателей из теста	Кнопка	+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ ИЗ ТЕСТА	Всегда		
Создать показатель	Открытие модального окна создания показателя	Кнопка	СОЗДАТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ	Всегда	-	-
Управление показателями	Переход на страницу списка показателей	Кнопка	УПРАВЛЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯМИ	Всегда	-	-

Деградация Отказ	Добавление порогового значения показателя качества для открытия соответствующего Паспорта Неисправностей и (деградация, отказ) Доступные условия: <ul style="list-style-type: none"> < <= > >= 	Кнопки: <i>Деградация</i>  <i>Отказ</i> 	Числа и символы: ". "; "="; "<"; ">". Число в диапазоне 0- 10000 для показателей с единицей измерения, отличной от %; число в диапазоне 0- 100 для показателей с единицей измерения %	После добавления показателя качества.	После заполнения поля "Добавить измерение"	-
Отключение порогового значения	Отключает пороговое значение	Переключатель	 Без порога	После добавления параметра	После добавления параметра	-
Удалить измерение	Удаление измерения	Кнопка		Если добавлено более 1 измерения	-	-
Удалить показатель	Удаление показателя	Кнопка		После добавления показателя качества	-	-
Готовность*	Показатель готовности сервиса	Поле ввода с клавиатуры	Число от 0 до 100	Появляется после заполнения имени измерения	Да	95
Доступные типы сервисов	Типы сервисов, в которых может использоваться создаваемое измерение SLA	Элемент таблицы	Доступность услуги, Канал связи	Появляется после заполнения имени измерения	Нет, типы проставляются автоматически и в зависимости от выбранных показателей качества	Доступность услуги, Канал связи
Доступные типы тестов	Типы тестов, которые могут быть использованы в создаваемом измерении SLA	Элемент таблицы	Cisco IP SLA Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2- Test RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2- Test wiProbe L7- HTTP-Test wiProbe L7- TCP-Test wiProbe P-Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731	Появляется после заполнения имени измерения	Нет, типы проставляются автоматически и в зависимости от выбранных показателей качества	-Cisco IP SLA Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2- Test RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2- Test wiProbe L7- HTTP-Test wiProbe L7- TCP-Test wiProbe P-Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731

apetrovskiy@wellin...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Тест

МОНИТОРИНГНЕИСПРАВНОСТИСКИДКИИСКЛЮЧЕНИЯДОПОЛНИТЕЛЬНО

+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ

+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ ИЗ ТЕСТА

Параметры QoS	Ед. изм.	НМ		Добавить измерение		
		Деградация	Отказ	Деградация	Отказ	
Загрузка ОЗУ	%	≥ 99	> 100	+	+	
Загрузка ЦПУ	%	≥ 90	+	+	+	
Скорость	бит/с	+	+	Без порога		
Готовность		≥ 95 %		-		
Доступные типы сервисов		Доступность услуги		-		
Доступные типы тестов		SNMP Universal Test wiProbe Custom Scenario Test		-		

3.2 Вкладка "Неисправности"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Обязательность заполнения	Значение по умолчанию (на странице создания)
Таблица "Параметры регистрации событий"*	Настройка временного интервала открытия событий <ul style="list-style-type: none">ОтказДеградацияНет данных Выбор из выпадающего списка	Поля таблицы "Параметры регистрации и событий". Заполнение выпадающим списком	"Без задержки", "5 мин", "10 мин", "15 мин", "20 мин", "30 мин", "45 мин", "1 ч"	Всегда	Да, выбор из выпадающего списка	Да	Отказ, открытие: "Без задержки" Отказ, закрытие: "15 мин" Деградация, открытие: "5 мин" Деградация, закрытие: "10 мин" Не определено, открытие: "30 мин" Не определено, закрытие: "Без задержки"

аpetrovskiy@wellin...

← МРФЦ

✓ СОХРАНИТЬ

ОТЧЁТЫ

ОТЧЁТЫ SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокоррелятор

© Wellink, 2024 | v.5.2.6.a650268

wiSLA

МОНИТОРИНГ

НЕИСПРАВНОСТИ

СКИДКИ

ИСКЛЮЧЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Приоритет паспорта неисправности

Не указан

Параметры регистрации событий

Отказ:

Открытие

Без задержки

Закрывтие

15 мин

Деградация:

Открытие

5 мин

Закрывтие

10 мин

Нет данных:

Открытие

30 мин

Закрывтие


Без задержки

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

3.3 Вкладка "Скидки"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Обязательность заполнения	Значение по умолчанию
Укажите тип скидки	Кнопка выбора типа скидки	Кнопка: Укажите тип скидки	<ul style="list-style-type: none">• Линейная• Прогрессирующая	Всегда	Да, выбор из списка	-	-
Удалить	Кнопка удаления скидки вместе с добавленными правилами	Кнопка: 	-	После выбора типа скидки	-	-	-
Добавить правило	Кнопка добавления правила скидки. Для линейной скидки - общее правило Для прогрессирующей скидки - отдельные правила для деградации и отказа	Кнопка: Добавить правило	-	После выбора типа скидки	-	Да, после выбора типа скидки	-

Правило для линейной скидки	Добавление правил расчета скидки в зависимости от состояния показателя и времени его нахождения в этом состоянии.	Заполнение полей: укажите период - выбор из списка. выберите нарушение - выбор из списка. укажите значение - ввод значения	Укажите период (выпадающий список): <ul style="list-style-type: none">15 минутча минутчасасутокуказать время Выберите нарушение (выпадающий список): <ul style="list-style-type: none">ДеградацииОтказа Укажите значение (ввод с клавиатуры, только цифры).	После нажатия кнопки "Добавить правило" с выбранны м линейным типом скидки	-	Да, после нажати я "Добави ть правило"	-
Правило для прогрессир. скидки	Добавление правил расчета скидки в зависимости от состояния показателя и времени его нахождения в этом состоянии.	Заполнение полей: укажите период - выбор из списка. укажите значение - ввод значения	Укажите период (выпадающий список): <ul style="list-style-type: none">15 минутчаса2-12 часовуказать время Укажите значение (ввод с клавиатуры, только цифры).	После нажатия кнопки "Добавить правило" с выбранны м прогресси рующим типом скидки	-	Да, после нажати я "Добави ть правило"	-
Удалить	Кнопка удаления скидки	Кнопка: 	-	После выбора типа скидки	-	-	-
Удалить	Кнопка удаления правила	Кнопка: 	-	После нажатия кнопки "Добавить правило"	-	-	-

apetrovskiy@wellin...

← МРФЦ

✓ СОХРАНИТЬ

ОТЧЕТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокоррелятор

© Wellink, 2024 | v.5.2.6.a650268

wiSLA

?

🌙

Ru

МОНИТОРИНГ

НЕИСПРАВНОСТИ


скидки

ИСКЛЮЧЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Согласно договору SLA скидки на предоставляемые услуги возможны в следующих случаях:

Прогрессирующая скидка



Правила для деградации:

Если услуга была в состоянии деградации от 2 часов до 4 часов размер скидки составляет 55 %.

Добавить правило

Правила для отказа:

Если услуга была в состоянии отказа от 2 часов до 5 часов размер скидки составляет 50 %.

Добавить правило

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

3.4 Вкладка "Исключения"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию

Загрузка канала*	Поле ввода значения загрузки канала при котором не будет работать условия скидки?	Поле ввода с клавиатуры	Число от 0 до 100	Всегда	Да	-
Период мониторинга*	Выбор периода мониторинга	Кнопки: <div><input checked="" type="radio"/> 24x7</div> <div><input type="radio"/> Произвольный</div> <div><input type="radio"/> Настраиваемый</div>	<ul style="list-style-type: none">24x7Произвольный	Всегда	Да, выбор варианта	24x7
Интервал контроля	Установка общего (7 дней) произвольного периода мониторинга	Поле ввода начала периода мониторинга: <div>8:00</div> <div>Полоса выбора периода мониторинга:</div> <div><div></div></div> Поле ввода конца периода мониторинга: <div>17:00</div>	Поле ввода начала периода мониторинга: <ul style="list-style-type: none">Ввод с клавиатуры 00:00 - 23:59Выбор в компоненте выбора времени Полоса выбора периода мониторинга: <ul style="list-style-type: none">Изменение периода мониторинга перемещением крайних точек отрезка Поле ввода конца периода мониторинга: <ul style="list-style-type: none">Ввод с клавиатуры 00:00 - 23:59Выбор в компоненте выбора времени	После выбора произвольного варианта мониторинга	Да	Поле ввода начала периода мониторинга: "8:00" Поле ввода конца периода мониторинга: "17:00"
Понедельник Вторник Среда Четверг Пятница Суббота Воскресенье	Установка произвольного периода мониторинга в конкретный день недели	Поле ввода начала периода мониторинга: <div>8:00</div> <div>Полоса выбора периода мониторинга:</div> <div><div></div></div> Поле ввода конца периода мониторинга: <div>17:00</div>	Поле ввода начала периода мониторинга: <ul style="list-style-type: none">Ввод с клавиатуры 00:00 - 23:59Выбор в компоненте выбора времени Полоса выбора периода мониторинга: <ul style="list-style-type: none">Изменение периода мониторинга перемещением крайних точек отрезка Поле ввода конца периода мониторинга: <ul style="list-style-type: none">Ввод с клавиатуры 00:00 - 23:59Выбор в компоненте выбора времени	После выбора произвольного варианта мониторинга	Да	Кнопка: ДОБАВИТЬ

Удалить	Удаление произвольного периода мониторинга в конкретный день недели	Кнопка: 	-	после нажатия "Добавить" рядом с конкретным днем недели	-	-
---------	---	--	---	---	---	---

apetrovskiy@wellin...

← МРФЦ

✓ СОХРАНИТЬ

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокоррелятор

© Wellink, 2024 | v.5.2.6.a650268

wiSLA

?

🌙

Ru

МОНИТОРИНГ

НЕИСПРАВНОСТИ

СКИДКИ

ИСКЛЮЧЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Исключения

Загрузка канала (%) ≥ 100

Период мониторинга

☐ 24x7

☒ Настраиваемый

☐ Произвольный ?

Интервал контроля:


8:00

17:00

Понедельник:

8:00


17:00



Вторник:

8:00


17:00



Среда:

8:00


17:00



Четверг:

8:00


17:00



Пятница:

8:00


17:00



Суббота:

8:00


17:00



Воскресенье:

8:00

17:00




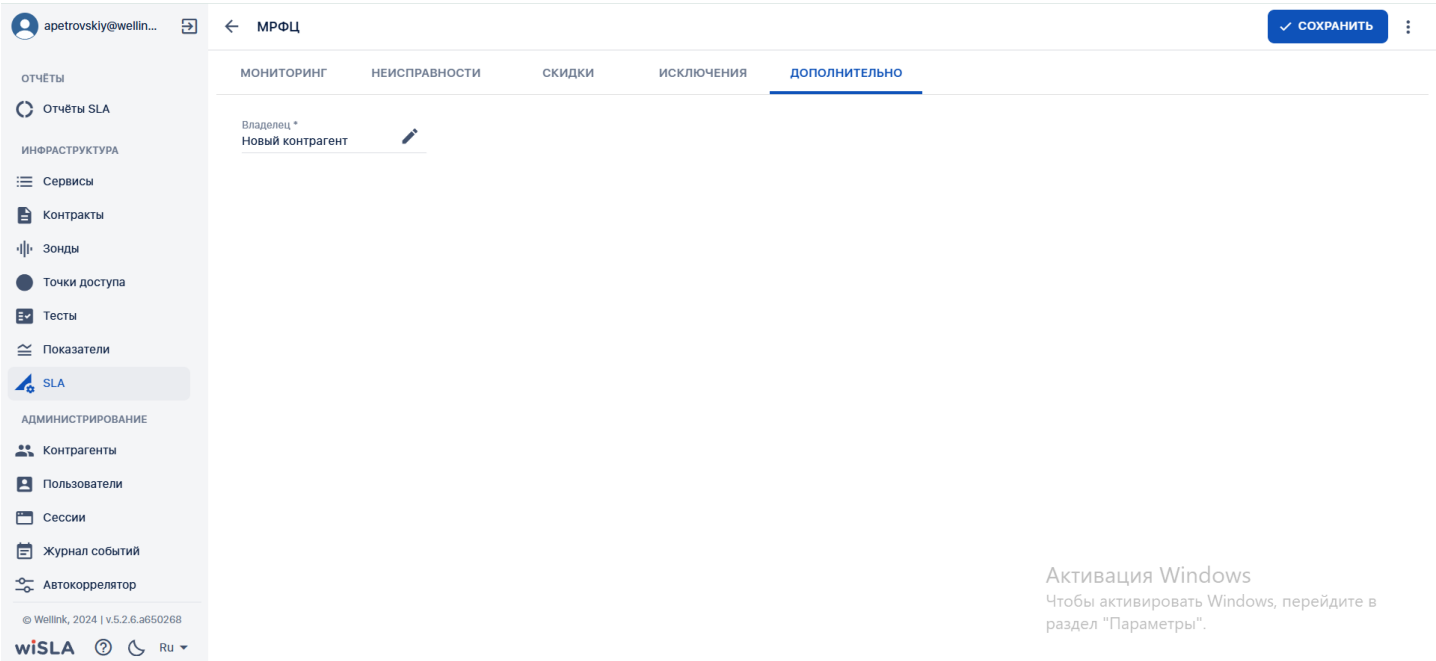
Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

3.5 Вкладка "Дополнительно"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Владелец*	Выбор владельца SLA. Из списка существующих	Выбор из выпадающего списка	-	Всегда	Да	Контрагент, к которому прикреплен текущий пользователь
Редактирование	Кнопка перехода на страницу редактирования контрагента	Кнопка: 	-	При выбранном владельце SLA	-	-



4.Кнопки на Toolbar

Для пользователей с роль:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка		Описание
		Сохранение изменений и переход на страницу списка SLA
	Создать на основе	Кнопка создания нового SLA на основе существующего. Доступна на странице редактирования SLA
	Архивировать	Перемещение не активного SLA в архив

5.Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Переход на список	Есть несохраненные изменения?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения
Сохранение SLA	Не заполнено поле "Название SLA"?	Вывести сообщение "укажите название SLA"
	Не указано название измерения?	Вывести сообщение "Добавить измерение"
	Не выбран ни один показатель качества?	Вывести сообщение "Выберите пказатель"

	Не добавлено хотя бы одно пороговое значение для показателя?	Выделить красным  или серым <div>Без порога</div> соответствующие ячейки в таблице
	Не добавлено хотя бы одно пороговое значение для измерения?	Выделить красным  соответствующие ячейки в таблице
	Выбран тип скидки, но не добавлено ни одного правила?	Выделить незаполненные поля красным цветом
	Не заполнено поле "Владелец"?	Вывести сообщение "укажите владельца"
	При редактировании/создании SLA на любой из вкладок допущена ошибка?	Перекрасить название и указатель вкладки в красный, перейти к вкладке, где была допущена ошибка
Добавление показателей / заполнение пороговых значений	Не заполнено название Измерения?	Отображать прочерки в полях "Готовность", "Доступные типы сервисов", "Доступные типы тестов"
	Не заполнено название измерения, но добавлен показатель?	Заблокировать возможность добавления пороговых значений показателя качества
	Добавлен показатель качества, для которого не существует пересечения в сервисах/тестах с другими показателями?	Заблокировать возможность добавления значений к этому показателю качества: отображать прочерк
	Ввод более двух знаков в дробной части порогового значения показателя качества	Ограничить ввод значений
	Добавлено число >10000 как значение показателя качества с единицей измерения, отличной от %?	Отобразить значение 10000
	Выражения в пороговых значениях для правил "Деградация" и "Отказ" не образуют два пересекающихся интервала?	Выделить красным соответствующие значения в таблице
	Добавлено число >100 как значение показателя качества с единицей измерения %?	Отобразить значение 100
Добавление правил к линейной скидке	Есть незаполненные поля при указании правила скидки?	Заблокировать кнопку "Добавить правило"
	К скидке уже добавлено правило с выбранным нарушением?	Автоматически подставить оставшееся нарушение в правило, заблокировать кнопку "Добавить правило"
Заполнение данных по линейной скидке	Добавлено число < 0.01 в качестве размера скидки?	Отобразить значение 0.01
	Добавлено число >100 в качестве размера скидки?	Отобразить значение 100

Добавление правил к прогрессирующей скидке	Не указаны все или некоторые данные по скидке в добавленном правиле?	Заблокировать кнопку "Добавить правило"
	К скидке уже добавлено правило с выбранным периодом "до", отличным от "более"?	Автоматически подставить значение из периода "до" предыдущего правила в период "от" нового правила без возможности редактирования. Автоматически подставить значение "более" в период "до" нового правила с возможностью редактирования
	К скидке уже добавлено правило с выбранным периодом "до" равным "более"?	Заблокировать кнопку "Добавить правило"
Заполнение данных по прогрессирующей скидке	В правиле выбран период "от"?	Исключить в выпадающем списке для периода "до" значения <= значения периода "от"
	В скидке больше одного правила и период "от" первого правила редактируется так, что начинает превышать период "от" следующего правила?	Удалить все правила, кроме первого. Автоматически установить период "до" как "более" с возможностью редактирования
	Добавлено число < 0.01 в качестве размера скидки?	Отобразить значение 0.01
	Попытка добавить спецсимвол/букву в качестве размера скидки?	Не отображать значение
	Добавлено число >100 в качестве размера скидки?	Отобразить значение 100
	Добавлено корректное число без разделителя?	Добавить разделитель и 0 после него

6.Макеты

Страница создания SLA. Вкладка "Мониторинг". Заполнено имя измерения.

apetrovskiy@wellin...

← Тест

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

МОНИТОРИНГ

НЕИСПРАВНОСТИ

СКИДКИ

ИСКЛЮЧЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Выберите показатель

+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ

Параметры QoS

Готовность

Доступные типы сервисов

Доступные типы тестов

1

Дegradация

Отказ

2

Дegradация

Отказ

≥ 95 %

Доступность услуги

Канал связи

Узел

≥ 95 %

Доступность услуги

Канал связи

Узел

Cisco IP SLA

MOS-Test

Netflow

OneAccess IP SLA

OneAccess L2-Test

Outer

RAD OAM

RAD TWAMP

SNMP Universal Test

SNMP Utilization Test

TWAMP

wiProbe Agent DC

wiProbe Custom Scenario Test

wiProbe DNS

wiProbe L2-Test

wiProbe L4-TCP-Test

wiProbe L7-HTTP-Test

wiProbe P-Test

wiProbe SIP Test

wiProbe U-Test

wiProbe Y.1731

Cisco IP SLA

MOS-Test

Netflow

OneAccess IP SLA

OneAccess L2-Test

Outer

RAD OAM

RAD TWAMP

SNMP Universal Test

SNMP Utilization Test

TWAMP

wiProbe Agent DC

wiProbe Custom Scenario Test

wiProbe DNS

wiProbe L2-Test

wiProbe L4-TCP-Test

wiProbe L7-HTTP-Test

wiProbe P-Test

wiProbe SIP Test

wiProbe U-Test

wiProbe Y.1731

Страница создания SLA. Вкладка "Мониторинг". Выбор показателя измерения.

apetrovskiy@wellin...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

← Тест

МОНИТОРИНГНЕИСПРАВНОСТИСКИДКИИСКЛЮЧЕНИЯДОПОЛНИТЕЛЬНО

Выберите показатель

Добавить показатель

ИнтерфейсInterface

asdqaSdq

h6h6h6h6h6

g5g5

СОЗДАТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ

Доступные типы тестов

	1	2	
	ДegradацияОтказ	ДegradацияОтказ	
	≥ 95 %	≥ 95 %	
Доступность услуги Канал связи Узел	Доступность услуги Канал связи Узел	Доступность услуги Канал связи Узел	
Cisco IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test Outer RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Agent DC wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe P-Test wiProbe SIP Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731	Cisco IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test Outer RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Agent DC wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe P-Test wiProbe SIP Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731		

Страница создания SLA. Вкладка "Мониторинг". Пример заполнения SLA по показателю "Скорость"

apetrovskiy@wellin...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

← Тест

МОНИТОРИНГНЕИСПРАВНОСТИСКИДКИИСКЛЮЧЕНИЯДОПОЛНИТЕЛЬНО

+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ

Параметры QoS

Ед. изм.	1	2	
	ДegradацияОтказ	ДegradацияОтказ	
Скорость	⊕⊕...	⊕⊕...	
Готовность	≥ 95 %	≥ 95 %	
Доступные типы сервисов	Доступность услуги Канал связи Узел	Доступность услуги Канал связи Узел	
Доступные типы тестов	Cisco IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test Outer RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Agent DC wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe P-Test wiProbe SIP Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731	Cisco IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test Outer RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Agent DC wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe P-Test wiProbe SIP Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731	

Пример заполнения SLA по показателю "Скорость", значение "без порога".

apetrovskiy@wellin...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

← Тест

МОНИТОРИНГ

НЕИСПРАВНОСТИ

СКИДКИ

ИСКЛЮЧЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

+

ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ

Параметры QoS ☺	Ед. изм.	1		2		+
		Дegrадация	Отказ	Дegrадация	Отказ	
Скорость	бит/с	Без порога	⋮	+	+	⋮
Готовность		≥ 95 %		≥ 95 %		
Доступные типы сервисов		Доступность услуги Канал связи Узел		Доступность услуги Канал связи Узел		
Доступные типы тестов		Cisco IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test Outer RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Agent DC wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe P-Test wiProbe SIP Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731		Cisco IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test Outer RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Agent DC wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe P-Test wiProbe SIP Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731		

Вкладка "Неисправности"

Страница создания SLA. Вкладка "Неисправности". Таблица "Параметры регистрации событий" заполнена по умолчанию.

apetrovskiy@wellin...

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокоррелятор

© Wellink, 2024 | v.5.2.6.a850268

wiSLA

TEST SLA BZ SP

МОНИТОРИНГ

НЕИСПРАВНОСТИ

СКИДКИ

ИСКЛЮЧЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Приоритет паспорта неисправности
Не указан

Параметры регистрации событий

Отказ:	Открытие Без задержки	Заккрытие 15 мин
Дegrадация:	Открытие 5 мин	Заккрытие 10 мин
Нет данных:	Открытие 30 мин	Заккрытие Без задержки

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Вкладка "Скидки"

Страница создания SLA. Вкладка "Скидки". Пример заполнения линейной скидки к SLA.

apetrovskiy@wellin...

← TEST SLA BZ SP

✓ СОХРАНИТЬ

⋮

ОТЧЁТЫ

ОТЧЁТЫ SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокоррелятор

© Wellink, 2024 | v.5.2.6.a650268

wiSLA ? 🌙 Ru ▾

МОНИТОРИНГ

НЕИСПРАВНОСТИ

СКИДКИ

ИСКЛЮЧЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Согласно договору SLA скидки на предоставляемые услуги возможны в следующих случаях:

Линейная скидка 🗑

За каждый полный период в размере 15 минут в случае отказа услуги провайдер сервиса обязан предоставить скидку в размере 3 %. 🗑

Добавить правило

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Страница создания SLA. Вкладка "Скидки". Пример заполнения прогрессирующей скидки к SLA.

apetrovskiy@wellin...

← TEST SLA BZ SP

✓ СОХРАНИТЬ

⋮

ОТЧЁТЫ

ОТЧЁТЫ SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокоррелятор

© Wellink, 2024 | v.5.2.6.a650268

wiSLA ? 🌙 Ru ▾

МОНИТОРИНГ

НЕИСПРАВНОСТИ

СКИДКИ

ИСКЛЮЧЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Согласно договору SLA скидки на предоставляемые услуги возможны в следующих случаях:

Прогрессирующая скидка 🗑

Правила для деградации:

Если услуга была в состоянии деградации от 4 часов до 8 часов размер скидки составляет 5 %. 🗑

Добавить правило

Правила для отказа:

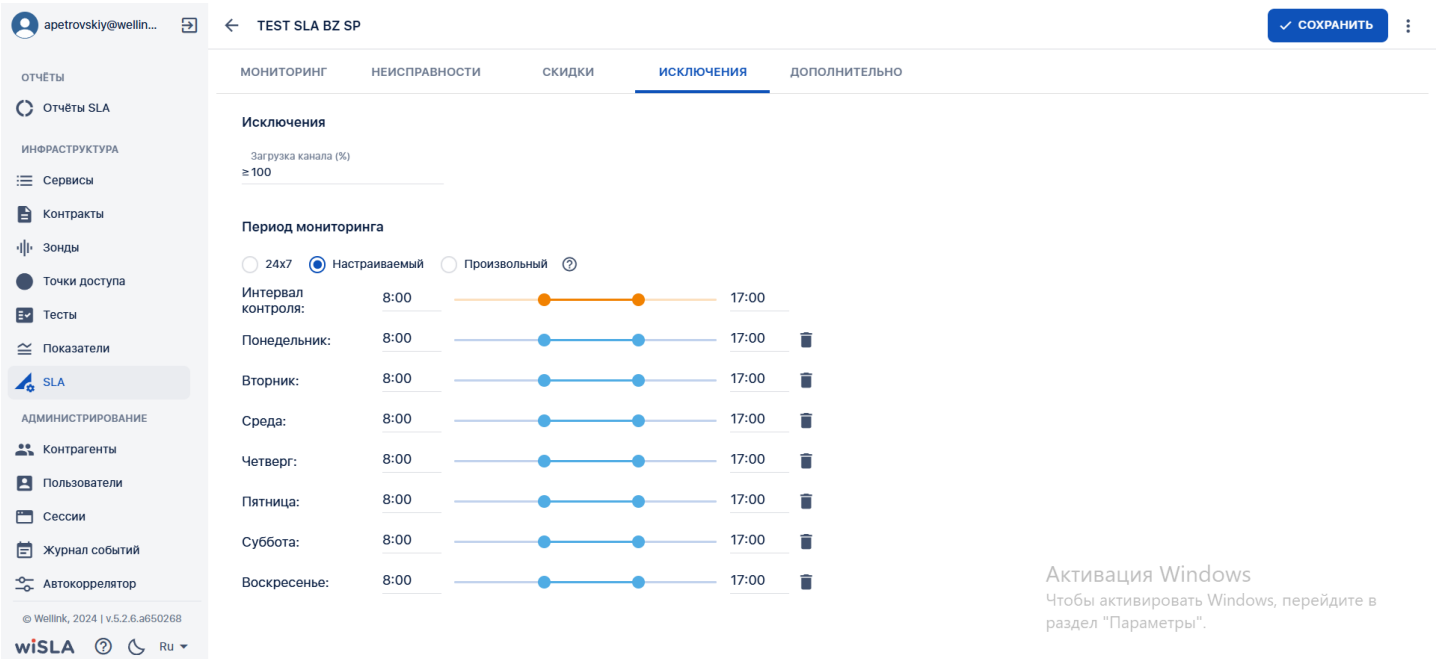
Если услуга была в состоянии отказа от 7 часов до 9 часов размер скидки составляет 10 %. 🗑

Добавить правило

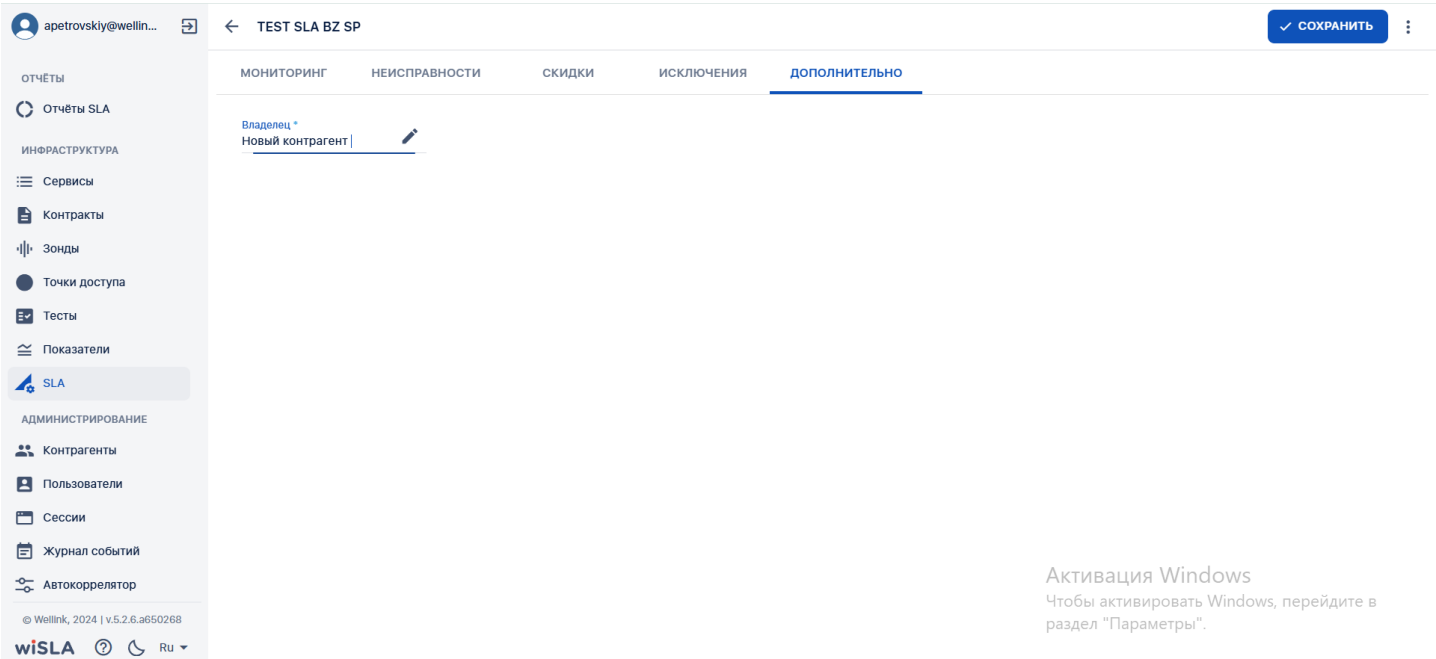
Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

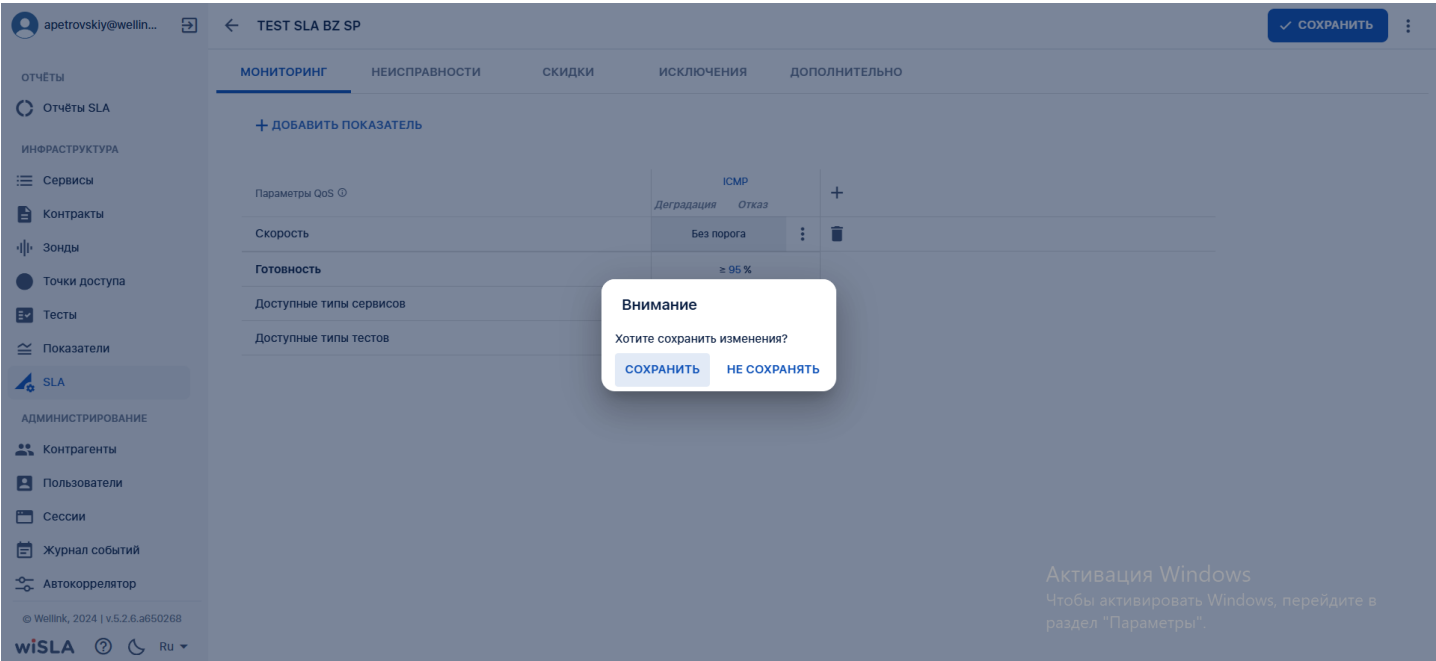
Страница создания SLA. Вкладка "Исключения". Пример заполнения исключения.



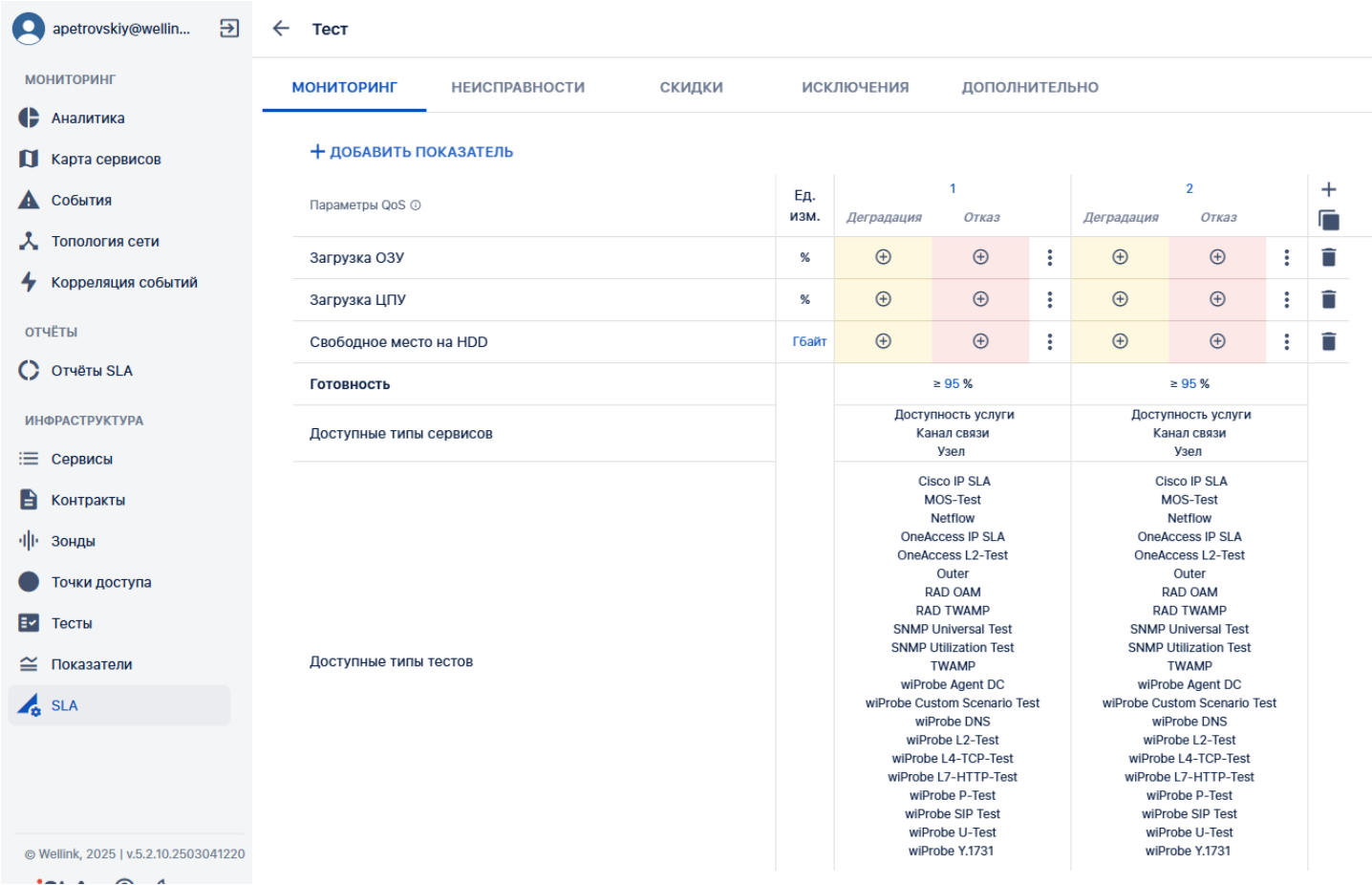
Страница создания SLA. Вкладка "Дополнительно". Пример заполнения исключения.



Страница создания SLA. Уход со страницы создания без сохранения изменений открывает модальное окно сохранения.



Страница создания SLA. Вкладка "Мониторинг". Пример заполнения SLA по показателям "Загрузка ОЗУ", "Загрузка ЦПУ", "Свободное место на HDD".



Модальное окно создания показателя.

apetrovskiy@wellin...

← Custom scenario

✓ СОХРАНИТЬ

ОТЧЁТЫ

ОТЧЁТЫ SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокоррелятор

© Wellink, 2024 | v.5.2.6.a650268

wiSLA

?

🌙

Ru

МОНИТОРИНГ

НЕИСПРАВНОСТИ

СКИДКИ

ИСКЛЮЧЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Добавить показатель

Количество пакетов, полученных с

IfInErrors

Количество принятых байтов интер

IfInOctets

Общее количество отправленных

IpOutRequests

Количество ошибок в заголовках

IpInHdrErrors

СОЗДАТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ

Доступные типы сервисов

Доступные типы тестов

Создание показателя

Код показателя *

Название показателя (RU) *

Название показателя (EN) *

Описание

Выбрать единицу измерения или Создать

Режим отображения на графике

Стандартный

Знаков после запятой

0

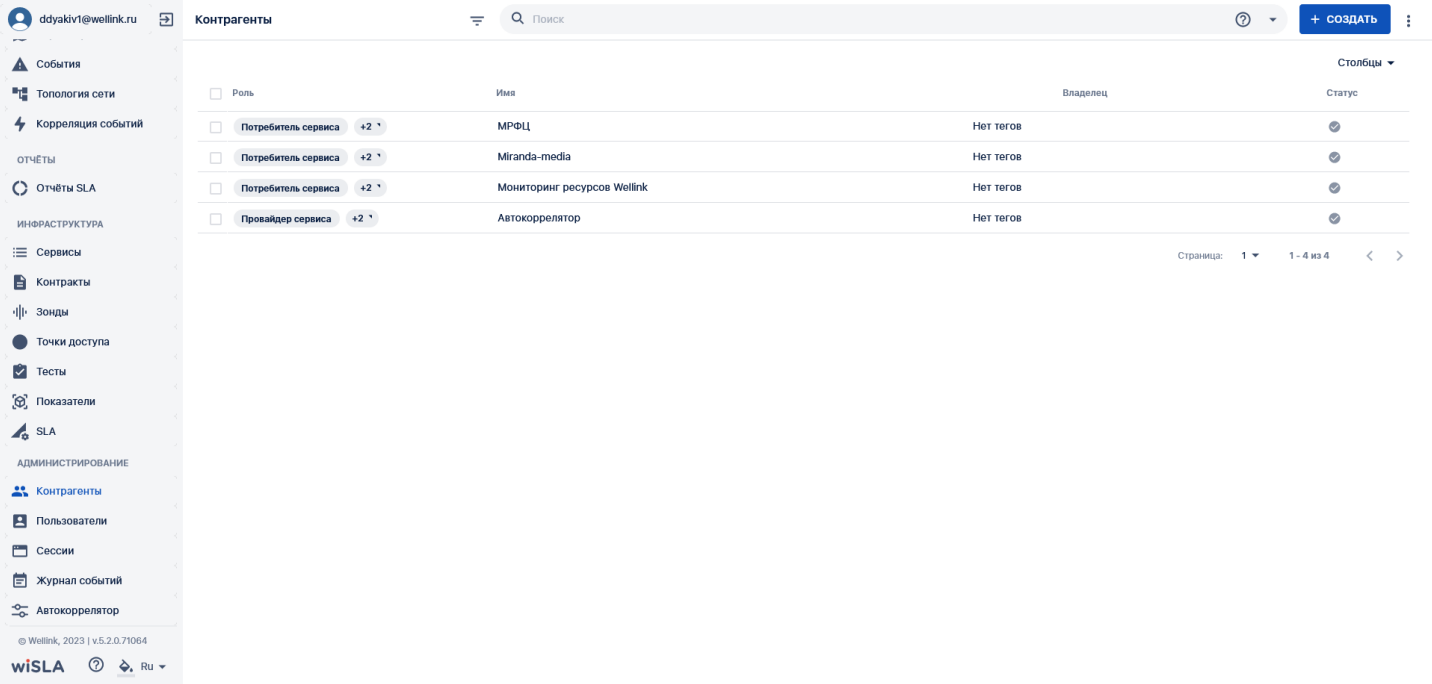
ЗАКРЫТЬ

СОХРАНИТЬ

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".





Контрагенты. Страница раздела.







1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Администрирование → Контрагенты
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку контрагентов
Работа с тегами	Да

2. Параметры для фильтрации

Наименование поля		Описание	Примечание
Вид списка	<div><input type="radio"/>  Одноуровневый</div> <div><input checked="" type="radio"/>  Одноуровневый</div>	Переключает список в плоский.	Включен по умолчанию. Не имеет маркера. Нет кнопки сброса при переключении.
	<div><input type="radio"/>  Иерархический</div> <div><input checked="" type="radio"/>  Иерархический</div>	Включает отображение иерархии контрагентов.	Не имеет маркера. Нет кнопки сброса при переключении.
Роли	<div><input type="checkbox"/> Потребитель сервиса</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Потребитель сервиса</div>	Записи, в наборе ролей которых есть "Потребитель сервиса". Маркер - чекбокс.	
	<div><input type="checkbox"/> Провайдер сервиса</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Провайдер сервиса</div>	Записи, в наборе ролей которых есть "Провайдер сервиса". Маркер - чекбокс.	
	<div><input type="checkbox"/> Провайдер SLA</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Провайдер SLA</div>	Записи, в наборе ролей которых есть "Провайдер SLA". Маркер - чекбокс.	

Статус	<input type="checkbox"/>  Активный <input checked="" type="checkbox"/>  Активный	Записи со статусом "Активный". Маркер - чекбокс.	
	<input type="checkbox"/>  Архивный <input checked="" type="checkbox"/>  Архивный	Записи со статусом "Архивный". Маркер - чекбокс.	Записи "Архивный" не отображаются в списке по умолчанию, появляются после применения фильтра.
Теги	Поле "Теги"	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными и пользовательскими тегами, которыми помечены доступные данному пользователю контрагенты.	Отображение системных тегов отличается от пользовательских. Есть возможность индивидуального удаления тега из критериев фильтрации. Пользовательские теги выводятся строго в рамках учётной записи.

3. Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице списка контрагентов.
По контрактам	Список контрагентов по названию контракта, к которому они имеют отношение как провайдер сервиса, провайдер SLA ИЛИ потребитель сервиса.
По сервисам	Поиск контрагента - владельца сервиса по названию сервиса.
По SLA	Поиск контрагента - владельца SLA по названию SLA.
По тестам	Поиск контрагента - владельца теста по названию теста.
По точкам доступа	Список контрагентов, имеющих отношение к точке доступа с указанным названием.
По зондам	Список контрагентов, имеющих отношение к зонду с указанным названием.

4. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Архивировать, Удалить)
Работа с тегами в таблице	Да
Дополнительные особенности	Нет

5. Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке контрагентов	Да	Да
Название	Название контрагента, компонент работы с тегами	Нет	Да
Роль	Одна или несколько ролей через запятую	Нет	Да

Владелец	Название контрагента или прочерк	Нет	Да
Статус	Пиктограмма с тултипом, отражающая текущий статус контрагента (Активный, Архивный)	Нет	Да

6. Кнопки на Toolbar

Кнопки доступные для пользователя с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка		Описание
		Переход на страницу создания нового зонда
		Открытие модального окна экспорта списка
		Модальное окно настройки списка полей

- Пользователь

Для пользователей с ролью "Пользователь" страница не доступна.



7. Права доступа

Страница доступна для пользователей с ролью

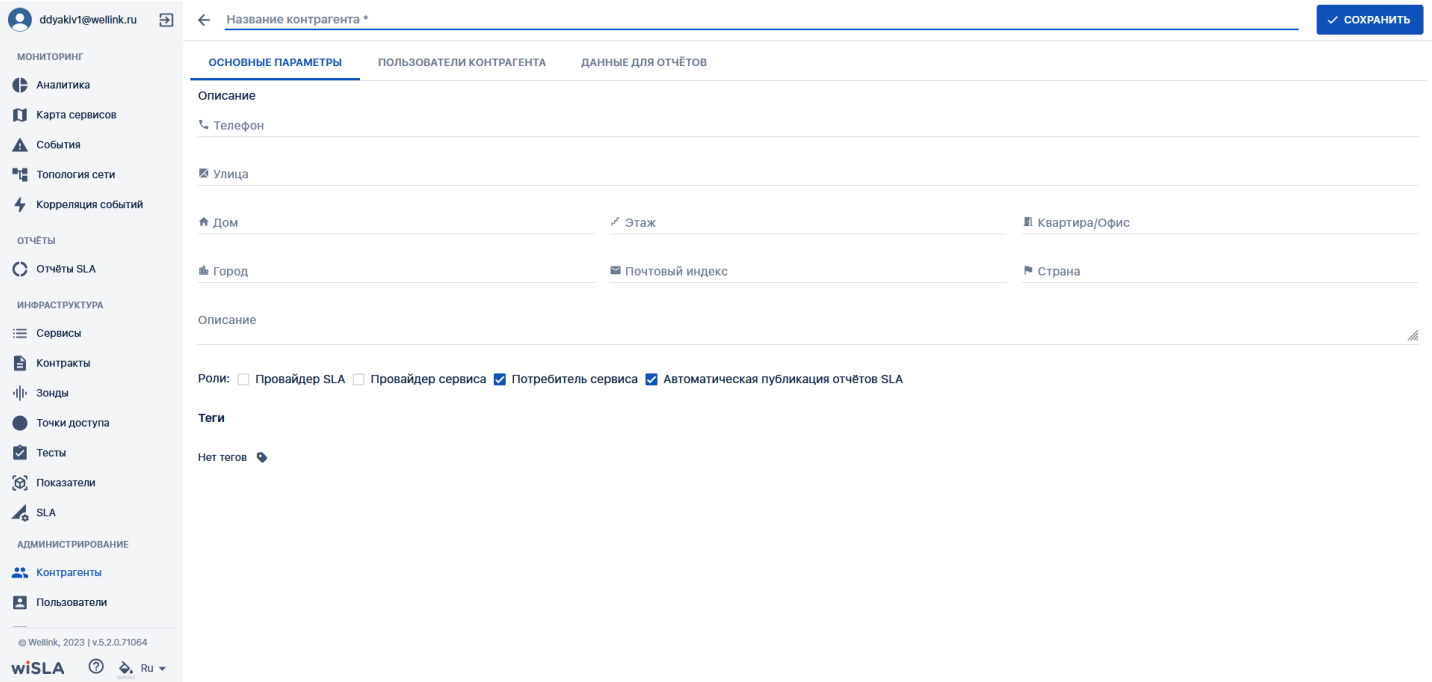
- Оператор SLA
- Системный администратор

Для пользователей с ролью "Пользователь" страница не доступна.

8. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие	
Обновление страницы	Статусы контрагентов	Обновить статусы для отображаемых записей.	
Активированы чекбоксы выбора зонда	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Используется в другой активной сущности"?	Кнопка	Сообщение
		Архивировать	"контрагент используется в другой активной сущности"
		Восстановить	"контрагент не в архиве"
		Удалить	"контрагент не в архиве"
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "В архиве"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку	
		Кнопка	Сообщение

Контрагенты. Страница создания контрагентов (редактирования, просмотра).



1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Администрирование → Контрагенты : кнопка + СОЗДАТЬ Страница создания/редактирования сервиса : кнопка ✎ "Редактировать" для владельца Страница создания/редактирования зонда : кнопка ✎ "Редактировать" для владельца Страница создания/редактирования SLA : кнопка ✎ "Редактировать" для владельца Страница создания/редактирования точки доступа : кнопка ✎ "Редактировать" для владельца Страница создания/редактирования теста : кнопка ✎ "Редактировать" для владельца Страница создания/редактирования <i>учетной записи</i> : кнопка ✎ "Редактировать" контрагента в списке выбранных
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Да
Особенности формы	Нет

2.Кнопки Toolbar

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA
- Системный администратор

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Название контрагента*	Поле ввода названия контрагента с которым он будет отображаться в системе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
	Кнопка сохранения изменений в ходе создания/редактирования контрагента	Кнопка	-	Всегда	Да	-

3.Вкладки и поля

Вкладка "Основные параметры"

* - поля, обязательные к заполнению.


Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Телефон	Телефон контрагента	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Страна	Страна текущего месторасположения контрагента	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Город	Город текущего месторасположения контрагента	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Улица	Улица текущего месторасположения контрагента	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Дом	Дом текущего месторасположения контрагента	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Этаж	Этаж текущего месторасположения контрагента	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Квартира/Офис	Квартира/Офис с текущего месторасположения контрагента	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет

Почтовый индекс	Почтовый индекс текущего месторасположения контрагента	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Описание	Дополнительная информация о контрагенте	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Роль: Провайдер SLA	Флажок установки роли "Провайдер SLA"	Чекбокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
Роль: Провайдер сервиса	Флажок установки роли "Провайдер сервиса"	Чекбокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
Роль: Потребитель сервиса	Флажок установки роли "Потребитель сервиса"	Чекбокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Автоматическая публикация отчётов SLA	Флажок установки опции автопубликации отчётов SLA	Чекбокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен, если выбрана роль "Потребитель сервиса" и снят, если не выбрана
Поле "Теги"	Компонент работы с тегами	-	-	Всегда	Да	Нет

Вкладка "Пользователи контрагента"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Выбрать пользователя	Кнопка открытия поля выбора пользователя	Кнопка ВЫБРАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	-	Всегда	-	-
Создать	Кнопка перехода на страницу создания пользователя	Кнопка СОЗДАТЬ	-	Всегда	-	-
Редактировать	Кнопка перехода на страницу редактирования пользователя	Кнопка 	-	При добавлении пользователя	-	-

Удалить	Кнопка открепления пользователя от контрагента	Кнопка 	-	При добавлении пользователя	-	-
---------	--	--	---	-----------------------------	---	---

Вкладка "Данные для отчётов"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Логотип	Компонент добавления логотипа	Кнопка	-	Всегда	Да	<div> <div></div> <div>если незаполнено</div> <div> <div></div> <div>Логотип, если указан</div> </div> </div>
Согласовано	Поле ввода информации о сотруднике который согласовал отчет	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	-	-
Утверждено	Поле ввода информации о сотруднике который утвердил отчет	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	-	-

4.Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы создания контрагента	-	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> В архив, Из архива, Удалить, История изменений
Открытие страницы редактирования контрагента	Запись "В архиве"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> Сохранить, В архив. Заблокировать все поля ввода
	Запись НЕ "В архиве"?	Скрыть кнопку "Из архива", "Удалить"
Отправка в архив	Контрагент связан с неудалёнными сущностями (SLA, сервисы, зонды, контракты)?	Вывести в модальном окне "Запрет на архивацию объекта": "Объект не может быть помещен в архив по следующим причинам: - используется в другой активной сущности (ОК)"
Уход со страницы	Есть несохранённые изменения?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения

Выбор пользователей контрагента	Не выбран ни один пользователь?	Отобразить кнопки "Выбрать" и "Создать пользователя"
	Нажата кнопка "Выбрать"?	Отобразить поле выбора со списком пользователей
	Нажата кнопка "Создать пользователя"?	Открыть страницу создания новой учётной записи
	Нажата кнопка редактирования в строке пользователя?	Открыть страницу просмотра/редактирования пользователя
Сохранение контрагента	Поле "Название" не заполнено?	Вывести сообщение "введите название контрагента" и заблокировать операцию сохранения
	Не выбрана ни одна роль для контрагента?	Вывести сообщение "выберите хотя бы одно значение" и заблокировать операцию сохранения
	Нарушается связь пользователя с контрагентом?	Вывести в модальном окне запрос: "Выбранный пользователь уже прикреплен к другому контрагенту. Открепить? (ОК, Отмена)"
	Добавлено несколько новых связей с пользователями, имеющими роль "Оператора SLA" и, в свою очередь, связанными с другими контрагентами?	Вывести в модальном окне запрос: "Выбранный пользователь уже прикреплен к другому контрагенту. Открепить? (ОК, Отмена)"

5.Макеты

Станица создания контрагента. Вкладка основные параметры.

ddyakiv1@wellink.ru

← Контрагент

✓ СОХРАНИТЬ

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ КОНТРАГЕНТА

ДАННЫЕ ДЛЯ ОТЧЁТОВ

Описание

☎ Телефон

+74951234567

📍 Улица

Пушкина

🏠 Дом

1

🏢 Этаж

2

🏠 Квартира/Офис

201

🌐 Город

Москва

📮 Почтовый индекс

127345

🇷🇺 Страна

РФ

Описание

Контрагент

Роли:

☐ Провайдер SLA

☐ Провайдер сервиса

☒ Потребитель сервиса

☒ Автоматическая публикация отчётов SLA

Теги

Нет тегов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокоррелятор

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

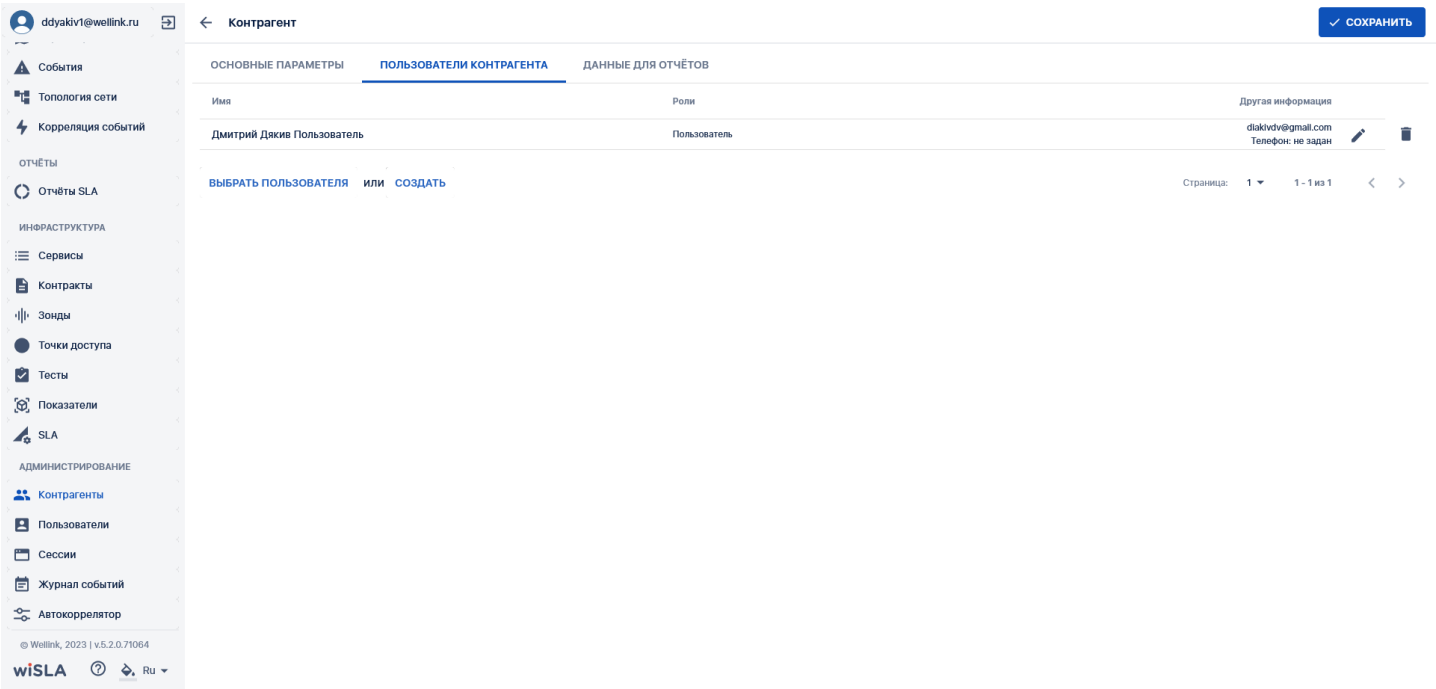
WiSLA

🔗

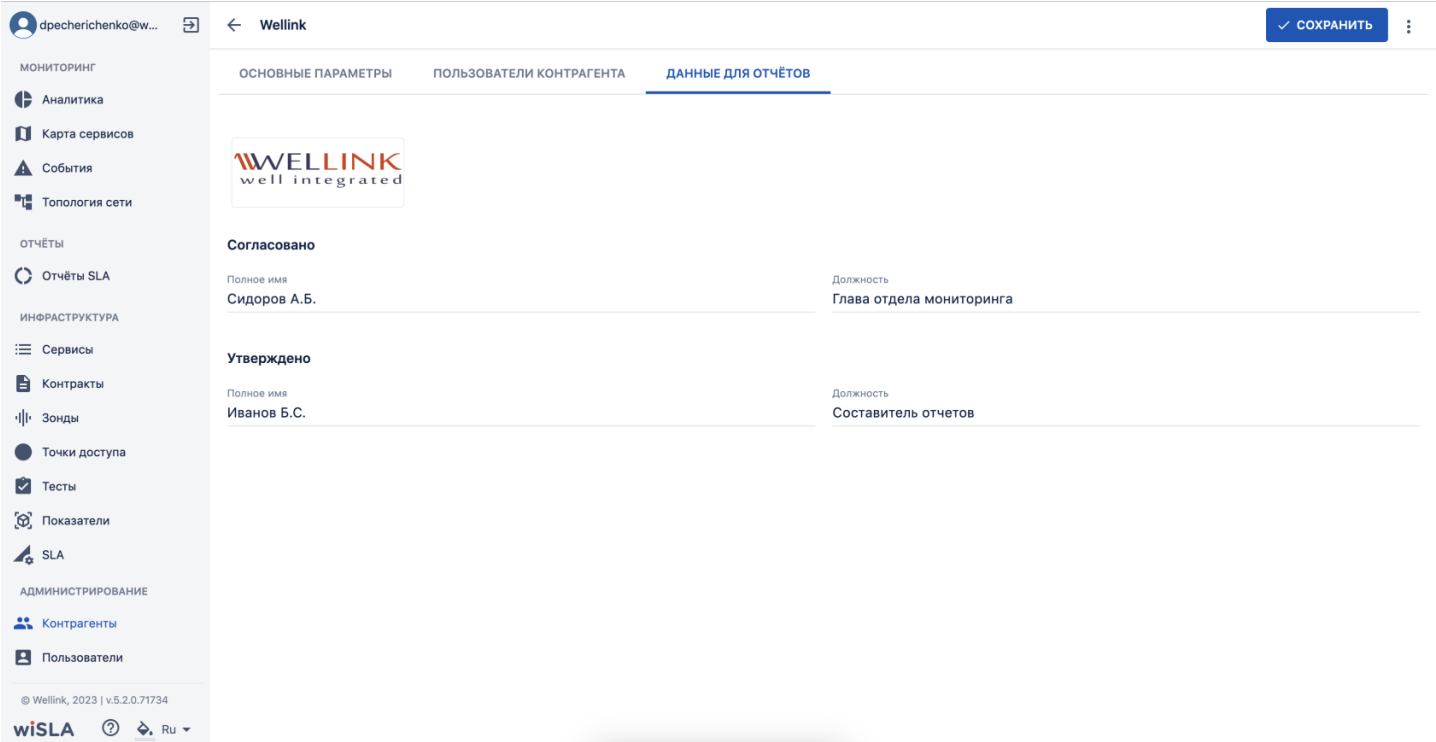
🌐

🇷🇺

Страница создания контрагента. Вкладка "Пользователи контрагента". Вид с добавленным пользователем.



Страница создания контрагента. Вкладка "Данные для отчётов".



Страница создания контрагента. Вкладка "Пользователи контрагента". Вид модального окна появляющегося при выборе пользователя, прикрепленного к другому контрагенту.

ddyakiv1@wellink.ru

← Контрагент

Поиск по пользователям

✓ СОХРАНИТЬ

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокоррелятор

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ КОНТРАГЕНТА

ДАННЫЕ ДЛЯ ОТЧЁТОВ

Пользователи не выбраны

ВЫБРАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ или СОЗДАТЬ

Внимание

Выбранный пользователь уже прикреплен к другому контрагенту. Открепить?

ОК ОТМЕНА

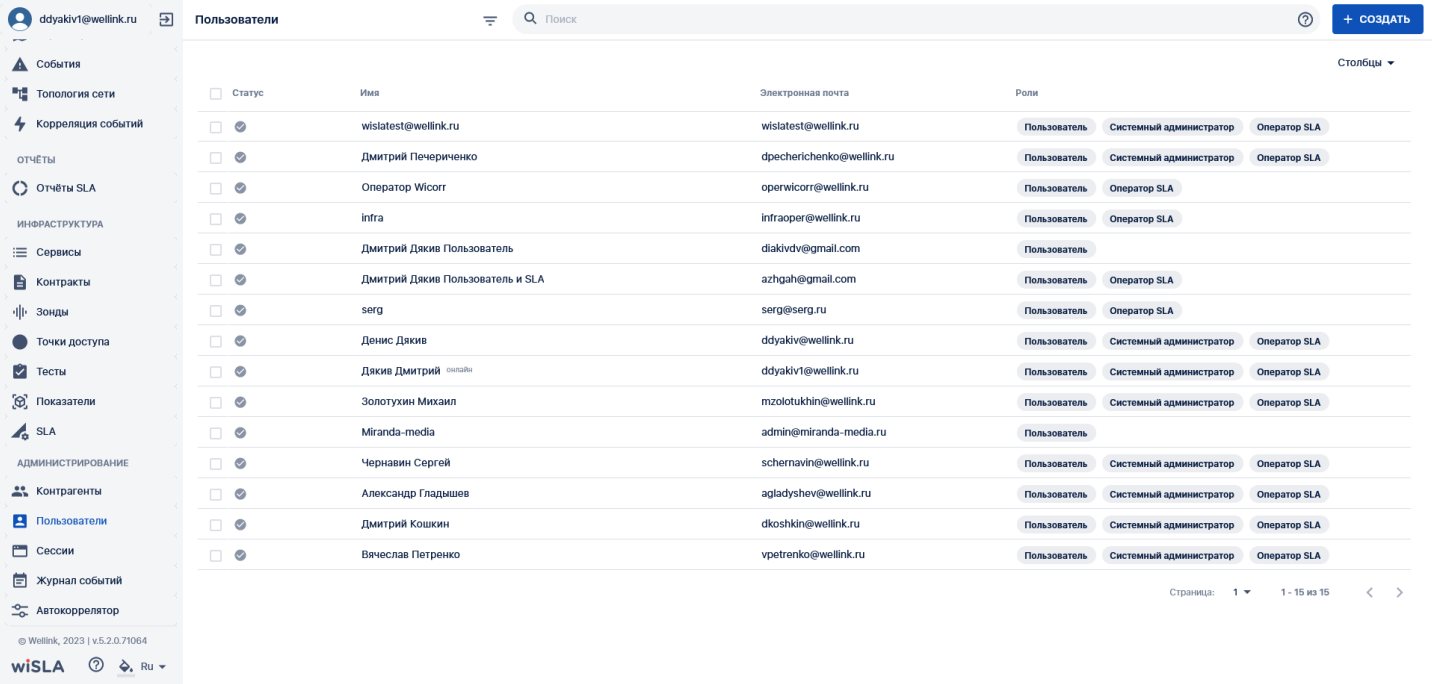
© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71064

wiSLA

?

🌐 Ru

Пользователи. Страница раздела.



1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Администрирование → Пользователи
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку контрагентов
Работа с тегами	Нет

2.Параметры для фильтрации

Наименование поля		Описание	Примечание
Роли	<input type="checkbox"/> Системный администратор	Отображение в таблице списка пользователей с ролью "Системный администратор". Маркер - чекбокс.	
	<input type="checkbox"/> Оператор SLA	Отображение в таблице списка пользователей с ролью "Оператор SLA". Маркер - чекбокс.	
Статус	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Активный	Отображение в таблице списка пользователей со статусом "Активный". Маркер - чекбокс.	
	<input type="checkbox"/> Блокированный	Отображение в таблице списка пользователей со статусом "Блокированный". Маркер - чекбокс.	
	<input type="checkbox"/> Зарегистрированный	Отображение в таблице списка пользователей со статусом "Зарегистрированный". Маркер - чекбокс.	
	<input type="checkbox"/> Архивный	Отображение в таблице списка пользователей со статусом "Архивный". Маркер - чекбокс.	Записи со статусом "Архивный" не отображаются в списке по умолчанию, появляются после применения фильтра.

3.Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице списка пользователей.



4.Параметры таблицы


Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да <ul style="list-style-type: none"> Архивировать Восстановить Удалить Заблокировать Разблокировать
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Нет



5.Поля таблицы

Пользователь может настроить внешний вид списка пользователей:

- добавлять и скрывать столбцы,
- редактировать ширину столбцов (полей),
- менять их местами.

При наведении указателя мыши на заголовок столбца система отображает иконку  и выделяет границы столбца. Перемещение столбцов осуществляется путем перетаскивания столбца за иконку  нажатой левой кнопкой мыши.

Изменение ширины столбца осуществляется путем наведения указателя мыши на границу столбца и перетягивания границы за иконку  в нужную сторону нажатой левой кнопкой мыши. Для разных столбцов таблицы предусмотрена минимально-возможная ширина. Изменение ширины столбца возможно только при отключенном параметре «Использовать адаптивную ширину таблицы»

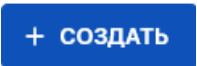


Для настройки полей списка пользователей нажать кнопку **Столбцы** , откроется модальное окно со списком возможных полей. Выбрать нужные, отметив флажком , нажать **ПРИМЕНИТЬ**

Для отображения набора полей по умолчанию нажать **СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ**

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
<input type="checkbox"/> Выбор объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке пользователей	Нет	Да
Имя	Имя пользователя в системы	Нет	Да
Электронная почта	Адрес электронной почты пользователя	Нет	Да
Роли	Роли установленные пользователю	Нет	Да
Статус	Информация о статусе пользователя	Нет	Да
Контракты	Контракты закреплённые за пользователем	Нет	Нет
Контрагенты	Контрагенты закреплённые за пользователем	Нет	Нет

6.Кнопки на Toolbar

- Для пользователей с ролью:
- Системный Администратор и Оператор SLA
 - Administrator










Кнопка	Описание
	Переход на страницу создания пользователя
	Модальное окно информации
Столбцы 	Модальное окно настройки списка полей

Для пользователей с ролью

- Пользователь

Страница не доступна.

7.Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие	
Обновление страницы	Изменился статус пользователя?	Обновить статусы для отображаемых записей	
Активированы чекбоксы выбора пользователя	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Активный"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку	
		Кнопка	Сообщение
		Восстановить 	"Пользователь не в архиве"
		Удалить 	"Пользователь не в архиве"
		Разблокировать 	"Пользователь уже разблокирован"
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Блокированный"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку	
		Кнопка	Сообщение
		Восстановить 	"Пользователь не в архиве"
		Удалить 	"Пользователь не в архиве"
		Заблокировать 	"Пользователь уже заблокирован"
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Архивный"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку	
		Кнопка	Сообщение
		<ul style="list-style-type: none">Архивировать 	"Пользователь уже в архиве"
		Заблокировать 	"Пользователь в архиве"
		Разблокировать 	"Пользователь находится в статусе архивный"
	Число выбранных записей > 1?	Изменить подсказки к заблокированным кнопкам на "Действие недоступно для выбранных объектов".	

8.Макеты

Страница списка пользователей. Пример фильтрации по роли и статусу.

ddiakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ

Пользователи

Роль

☐ Системный администратор

☒ Оператор SLA

Статус

☒ Активный

☐ Блокированный

☐ Зарегистрированный

☐ Архивный

☐ Статус

Имя

Электронная почта

Роль

☐

Винтео

lmv@vinteo.ru

Пользователь

Оператор SLA

☐

Евгений Сусьян

esusyan@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

☐

wislatest@wellink.ru

wislatest@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

☐

Дмитрий Печериченко

dpecherichenko@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

☐

Оператор Wicorr

operwicorr@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

☐

infra

infraoper@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

☐

Дмитрий Дякив Пользователь и SLA

azhgah@gmail.com

Пользователь

Оператор SLA

☐

serg

serg@serg.ru

Пользователь

Оператор SLA

☐

Денис Дякив

ddiakiv@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

☐

Дякив Дмитрий онлайн

ddiakiv1@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

☐

Золотухин Михаил

mzolotukhin@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

☐

Чернавин Сергей

schernavin@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

☐

Александр Гладышев

agladyshev@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

☐

Дмитрий Кошкин

dkoshkin@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

☐

Вячеслав Петренко

vpetrenko@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

Страница: 1 1 - 15 из 15

Страница списка пользователей. Открыто модальное окно настройки полей таблицы.

ddiakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ

Пользователи

Роль

☐ Системный администратор

☐ Оператор SLA

Статус

☒ Активный

☐ Блокированный

☐ Зарегистрированный

☐ Архивный

☒ АРХИВИРОВАТЬ

☐ ВОССТАНОВИТЬ

☐ УДАЛИТЬ

☐ ЗАБЛОКИРОВАТЬ

Ещё

Выбрано записей: 1

☐ Статус

Имя

Электронная почта

Роль

☒

Дмитрий Дякив Пользователь онлайн

diakivdv@gmail.com

Пользователь

☐

Винтео

lmv@vinteo.ru

Пользователь

☐

Евгений Сусьян

esusyan@wellink.ru

Пользователь

☐

wislatest@wellink.ru

wislatest@wellink.ru

Пользователь

☐

Дмитрий Печериченко

dpecherichenko@wellink.ru

Пользователь

☐

Оператор Wicorr

operwicorr@wellink.ru

Пользователь

☐

infra

infraoper@wellink.ru

Пользователь

☐

Дмитрий Дякив Пользователь и SLA

azhgah@gmail.com

Пользователь

☐

serg

serg@serg.ru

Пользователь

Оператор SLA

☐

Денис Дякив

ddiakiv@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

☐

Дякив Дмитрий онлайн

ddiakiv1@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

☐

Золотухин Михаил

mzolotukhin@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

☐

Miranda-media

admin@miranda-media.ru

Пользователь

☐

Чернавин Сергей

schernavin@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

☐

Александр Гладышев

agladyshev@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

☐

Дмитрий Кошкин

dkoshkin@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

☐

Вячеслав Петренко

vpetrenko@wellink.ru

Пользователь

Оператор SLA

Системный администратор

Страница: 1 1 - 17 из 17

☒ Имя

☒ Электронная почта

☒ Роль

☒ Статус

☐ Контракты

☐ Контрагенты

СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ

☒ Использовать адаптивную ширину таблицы

ОТМЕНА

ПРИМЕНИТЬ

Пользователи. Страница создания пользователя (редактирования, просмотра).



1.Параметры экранной формы




Параметр	Значение
Открывается из	<ul style="list-style-type: none">Меню → раздел Администрирование → Пользователи → кнопка: + создатьМеню → раздел Администрирование → Контрагенты → Страница просмотра/редактирования → вкладка "Пользователи контрагента" кнопки: редактировать или создать
Тип экранной формы	Страница просмотра/редактирования
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Изменение набора флажков в разделе "Уведомления"

2.Секции и поля

Вкладка "Основные параметры"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Полное имя*	Полное имя пользователя, используемое для обращений в e-mail оповещениях	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Электронная почта*	Адрес электронной почты пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Должность	Должность пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Загрузить из Active Directory	При нажатии кнопки "Загрузить из Active Directory", появляется выпадающий список учетных записей AD с возможностью поиска по ФИО и имени учетной записи. При возникновении ошибки в соединении с сервером Active Directory всплывает модальное окно уведомления с указанием причин ошибки и предложением решения	Кнопка <small>ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ACTIVE DIRECTORY</small>	Текст, (открывающийся список)	Всегда	Да	Нет
Показать дополнительные адреса/Скрыть дополнительные адреса/Добавить дополнительный адрес	При нажатии кнопки "Показать дополнительные адреса", она становится кнопкой "Скрыть дополнительные адреса" и отображается кнопка "Добавить дополнительный адрес". После нажатия на кнопку "Добавить дополнительный адрес" появляется поле для ввода дополнительного адреса электронной почты пользователя и ссылка "Добавить адрес электронной почты" для добавления ещё одного поля.	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Когда присутствует на форме	Нет
Новый пароль*	Новый пароль для учётной записи, вводимый текст скрыт за маскирующими символами. При вводе работает оценка сложности пароля, которая не влияет на возможность его сохранения. На странице редактирования заполнение поля необязательно	Поле ввода с клавиатуры	Текст	При создании новых пользователей отображается если на портале отключена нотификация	Да	Нет

Подтверждение нового пароля*	Подтверждение нового пароля для учётной записи. Вводимый текст скрыт за маскирующими символами. При вводе работает оценка сложности пароля, которая не влияет на возможность его сохранения. На странице редактирования заполнение поля необязательно	Поле ввода с клавиатуры	Текст	При создании новых пользователей отображается если на портале отключена нотификация	Да	Нет
Роль: Системный администратор	Флажок включения роли "Системный администратор"	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, если пользователь имеет полномочия	Снят
Роль: Оператор SLA	Флажок включения роли "Оператор SLA"	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, если пользователь имеет полномочия	Снят
Роль* : Пользователь	Флажок включения роли "Пользователь"	Чек-бокс (заблокирован) <input checked="" type="checkbox"/>	Всегда установлен	Всегда	Нет	Установлен
Статус*	Текущий статус учётной записи	Пиктограмма	Изображение из закрытого списка: Активный, Блокированный, Зарегистрированный, Архивный	Всегда	Нет	"Активный" при создании учётной записи
Выбрать контрагента*	Компонент добавления и удаления связи с одним или несколькими контрагентами. После выбора в строке отображается: Название, Роль, Владелец, кнопка перехода в настройки контрагента, кнопка удаления связи. Следующее поле "Выбрать контрагента" отображается ниже выбранной записи в случае, если не отмечена роль "Оператор SLA" (для оператора SLA может быть добавлена только одна связь)	Составной компонент: Input/Autocomplete, Buttons	Текст (открытый список)	Всегда	Да	Нет
Включить уведомления по Telegram	Переключатель, включающий уведомления о критических событиях в Telegram.	Переключатель 	Логический: включен, выключен	Всегда	Да	Выключен
Стартовая страница	Выпадающий список, в котором можно задать стартовую страницу для пользователя в настройках профиля.		Выпадающий список	Всегда	Да	Стартовая страница
Wisla_ID	Текст, показывающий ID пользователя в Wisla		Текст	Всегда	Да	Установлен

- ☒ ● Дegrаdация
- ☐ ● Не определено
- ☐ ● Открытие

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Всплывающие уведомления на портале						
Паспорта неисправности	Флажок, включающий уведомления на портале при открытии, закрытии, изменении уровня критичности паспорта неисправности	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Публикация отчетов SLA	Флажок, включающий уведомления на портале при публикации отчётов SLA	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
Действия по событиям	Флажок включения всплывающего уведомления о действиях по событиям	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Уведомления по электронной почте						

Паспорта неисправност и: <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Отказ	Флажок, включающий уведомления по электронной почте для паспорта неисправности "Отказ". Включение приводит к возможности редактирования флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки <div></div>	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Паспорта неисправност и: <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Деградация	Флажок, включающий уведомления по электронной почте для паспорта неисправности "Деградация". Включение приводит к появлению флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки <div></div>	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Паспорта неисправност и: <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Не определено	Флажок, включающий уведомления по электронной почте для паспорта неисправности "Не определено". Включение приводит к появлению флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки <div></div>	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Паспорта неисправност и: Открытие	Флажок, включающий отправку электронных писем при открытии писем при открытии паспорта неисправности уровня выбранной критичности <div> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Отказ </div> <div> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Деградация </div> <div> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Не определено </div>	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек-боксе неисправност и	Установлен
Паспорта неисправност и: Закрытие	Флажок, включающий отправку электронных писем при закрытии паспорта выбранной неисправности <div> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Отказ </div> <div> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Деградация </div> <div> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Не определено </div>	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек-боксе неисправност и	Установлен

Паспорта неисправност и: Изменение уровня	Флажок, включающий отправку электронных писем при изменении уровня критичности паспорта выбранной неисправности <input type="checkbox"/> ● Отказ <input type="checkbox"/> ● Деградация <input type="checkbox"/> ● Не определено	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Снят
Паспорта неисправност и: Приостановк а	Флажок, включающий отправку электронных писем при приостановке паспорта выбранной неисправности <input type="checkbox"/> ● Отказ <input type="checkbox"/> ● Деградация <input type="checkbox"/> ● Не определено	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Снят
Паспорта неисправност и: Продолжение	Флажок, включающий отправку электронных писем при продолжении по паспорту выбранной неисправности <input type="checkbox"/> ● Отказ <input type="checkbox"/> ● Деградация <input type="checkbox"/> ● Не определено	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Снят
Паспорта неисправност и: Отказ: Комментарий к паспорту	Флажок, включающий отправку электронных писем при появлении комментария у выбранной неисправности <input type="checkbox"/> ● Отказ <input type="checkbox"/> ● Деградация <input type="checkbox"/> ● Не определено	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Снят
Планово- профилактич еские работы	Флажок, включающий отправку электронных писем о планово- профилактических работах	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
Публикации отчётов SLA	Флажок, включающий отправку электронных писем о публикации отчётов SLA	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
Провал нагрузочного тестирования	Флажок, включающий отправку электронных писем о провале нагрузочного тестирования	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
Действия по событиям	Флажок, включающий отправку электронных писем о действиях по событиям	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят

Паспорта неисправност и: <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Отказ	Флажок, включающий уведомления по Telegram для паспорта неисправности "Отказ". Включение приводит к возможности редактирования флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки <div> <div></div> <div></div> </div>	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Паспорта неисправност и: <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Деградация	Флажок, включающий уведомления по Telegram для паспорта неисправности "Деградация". Включение приводит к появлению флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки <div> <div></div> <div></div> </div>	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Паспорта неисправност и: <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Не определено	Флажок, включающий уведомления по Telegram для паспорта неисправности "Не определено". Включение приводит к появлению флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки <div> <div></div> <div></div> </div>	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Паспорта неисправност и: Открытие	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при открытии паспорта неисправности уровня выбранной критичности <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Отказ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Деградация <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Не определено	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек-боксе неисправност и	Установлен
Паспорта неисправност и: Закрытие	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при закрытии паспорта выбранной неисправности <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Отказ <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Деградация <input type="checkbox"/> <input checked="" type="radio"/> Не определено	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек-боксе неисправност и	Установлен

Паспорта неисправност и: Изменение уровня	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при изменении уровня критичности паспорта выбранной неисправности <input type="checkbox"/> ● Отказ <input type="checkbox"/> ● Деградация <input type="checkbox"/> ● Не определено	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Снят
Паспорта неисправност и: Приостановк а	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при приостановке паспорта выбранной неисправности <input type="checkbox"/> ● Отказ <input type="checkbox"/> ● Деградация <input type="checkbox"/> ● Не определено	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Снят
Паспорта неисправност и: Продолжение	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при продолжении по паспорту выбранной неисправности <input type="checkbox"/> ● Отказ <input type="checkbox"/> ● Деградация <input type="checkbox"/> ● Не определено	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Снят
Паспорта неисправност и: Отказ: Комментарий к паспорту	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при появлении комментария у выбранной неисправности <input type="checkbox"/> ● Отказ <input type="checkbox"/> ● Деградация <input type="checkbox"/> ● Не определено	Чек-бокс <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Снят

аpospelov@wellin...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

© Wellink, 2025 | v.5.2.11.2504281204

wiSLA

Настройка профиля пользователя

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

УВЕДОМЛЕНИЯ

КОНТРАКТЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

СПРАВКА

Всплывающие уведомления на портале

Уведомления по электронной почте

Уведомления по Telegram

☒ Паспорта неисправности

☐ Публикации отчётов SLA

☐ Действия по событиям

☒ Отказ

☒ Дegrаdация

☒ Не определено

☒ Открытие

☒ Закрытие

☒ Изменение уровня

☒ Приостановка

☒ Продолжение

☒ Комментарий к паспорту

☐ Планово-профилактические работы

☐ Публикации отчётов SLA

☐ Провалы нагрузочного тестирования

☐ Действия по событиям

☒ Отказ

☒ Дegrаdация

☒ Не определено

☒ Открытие

☒ Закрытие

☒ Изменение уровня

☒ Приостановка

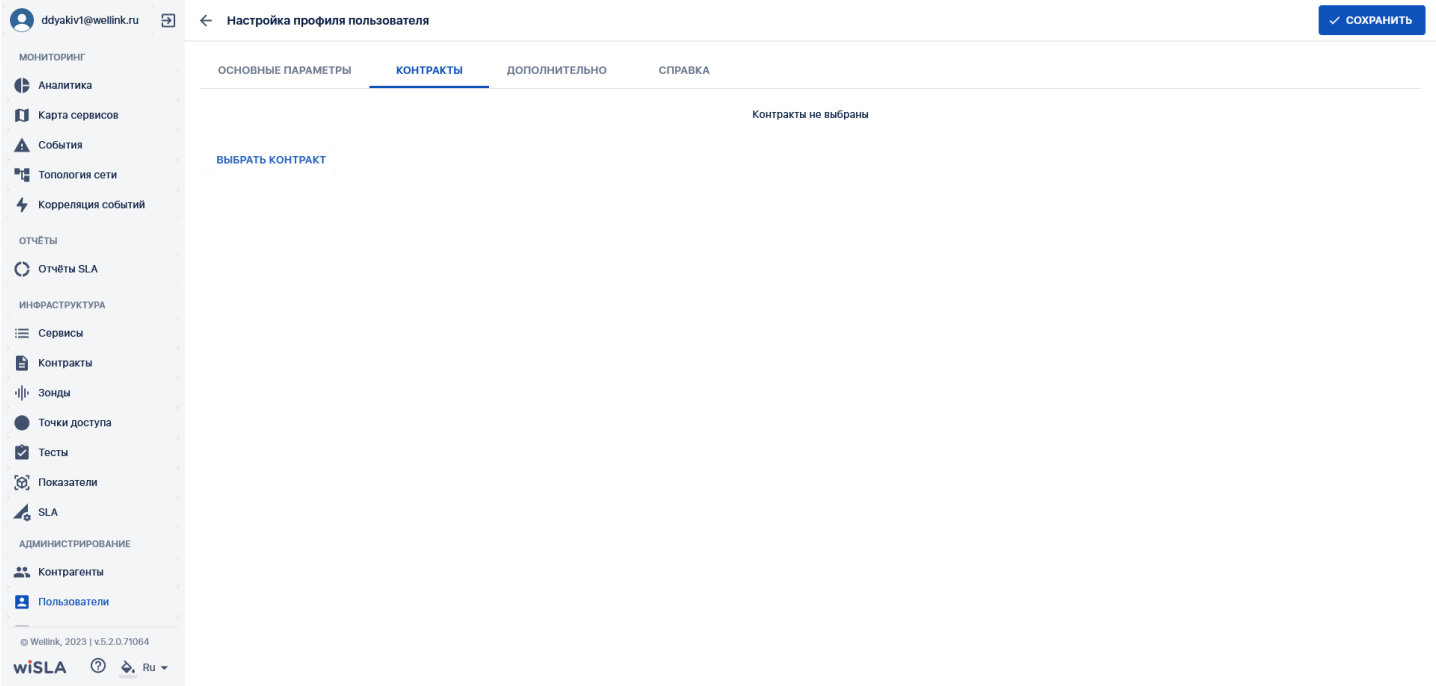
☒ Продолжение

☒ Комментарий к паспорту

Вкладка "Контракты"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимос ть	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию (на странице создания)
Выбрать контракт	Компонент управления связями учётной записи с контрактами. После выбора контракта появляется запись (Название, Действителен до), и кнопки перехода в настройки контракта и удаления связи. Поле "Выбрать контракт" всегда присутствует на форме	Составной компонент: Кнопка и поле выбора из списка ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ	Текст (открытый список)	Всегда	Да	Нет



Вкладка "Дополнительно"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Телефон	Телефон пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Токен IOS	Код доступа к приложению iOS	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Индекс	Почтовый индекс текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Страна	Страна текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Город	Город текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Улица	Улица текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Дом	Дом текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Этаж	Этаж текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет

Квартира или офис	Квартира/Офис текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Описание	Дополнительная информация о пользователе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Доступ	Радиокнопка для переключения между двумя вариантами списка IP-адресов пользователя: <ul style="list-style-type: none">Разрешённые IP-адресаЗапрещённые IP-адреса	Радио-кнопка	Одно из двух положений: 1. Разрешённые IP-адреса 2. Запрещённые IP-адреса	Всегда	Да	Запрещённые IP-адреса
Доступ: Добавить IP-адрес	Составной компонент формирования списка адресов: поле ввода IP-адреса, кнопка удаления записи, поле "Добавить IP-адрес" добавления новой записи	Поле ввода с клавиатуры	Текст (IP)	Всегда	Да	Нет

ddayiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

← Настройка профиля пользователя

✓ СОХРАНИТЬ

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

КОНТРАКТЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

СПРАВКА

Телефон
84951234567

Токен IOS
1

Индекс
123456

Страна
РФ

Город
Москва

Улица
Пушкина

Дом
1

Этаж
2

Квартира или офис
201

Описание

Доступ


☐ Разрешённые IP-адреса

☒ Запрещённые IP-адреса

IP-адрес
1.1.1.1

ДОБАВИТЬ IP-АДРЕС


Вкладка "Дополнительно"

На вкладке в блоке расположены документы, по нажатию на иконку  рядом с ними происходит выгрузка на локальный компьютер соответствующих документов:

- Руководство пользователя
- Руководство администратора

3.Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
<div>✓ СОХРАНИТЬ</div>	Сохранение изменений и переход на страницу списка пользователей	

	Заблокировать	Перевод пользователя в статус "Блокированный"	Доступна пользователям: <ul style="list-style-type: none"> Administrator системный администратор оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователя со статусом: <ul style="list-style-type: none"> Активный
	Архивировать	Перевод пользователя в статус "Архивный"	Доступна пользователям: <ul style="list-style-type: none"> Administrator системный администратор оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователей со статусом: <ul style="list-style-type: none"> Активный Блокированный Зарегистрированный
	История изменений	Просмотр записей журнала событий связанный с действием по выбранному пользователю	Доступна пользователям: <ul style="list-style-type: none"> Administrator системный администратор оператор SLA оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователей со статусом: <ul style="list-style-type: none"> Активный Зарегистрированный Архивный
	Восстановить	Перевод пользователя в статус "Активный"	Доступна пользователям: <ul style="list-style-type: none"> Administrator системный администратор оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователей со статусом: <ul style="list-style-type: none"> Архивный
	Удалить	Удаление пользователя с портала	Доступна пользователям: <ul style="list-style-type: none"> Administrator системный администратор оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователей со статусом: <ul style="list-style-type: none"> Архивный
	Разблокировать	Перевод пользователя в статус "Активный"	Доступна пользователям: <ul style="list-style-type: none"> Administrator системный администратор оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователей со статусом: <ul style="list-style-type: none"> Блокированный

Для пользователей с ролью "Оператор SLA" или учётной записи с исключительной ролью "Пользователь" просмотр/редактирование чужой учётной записи невозможны.

4.Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы создания учётной записи	Создание из контрагента?	Добавить связь с контрагентом, из настроек которого открыта страница
Открытие страницы редактирования учётной записи системным администратором	На момент открытия редактируемая учётная запись имеет роль "Системный администратор" И НЕ совпадает с текущим пользователем?	Запретить сохранение (скрыть кнопку, подавить запросы на сохранение)
	Редактируемая учётная запись в статусе "Зарегистрированный"?	Вывести на форме уведомление: "При сохранении пользователя со статусом "зарегистрированный" пользователю будет отправлено уведомление с новым паролем по электронной почте"
	Редактируемая учётная запись НЕ в статусе "Архивный"?	Скрыть кнопки "Из архива", "Удалить"
	Редактируемая учётная запись в статусе "Архивный"?	Скрыть кнопку "В архив"
	Редактируемая учётная запись НЕ в статусе "Блокированный"	Скрыть кнопку "Разблокировать"
	Редактируемая учётная запись в статусе "Блокированный"	Скрыть кнопку "Заблокировать"
Открытие страницы редактирования учётной записи оператором SLA или пользователем без ролей "Оператор SLA", "Системный администратор"	-	Скрыть кнопку "История изменений"
	Редактируемая учётная запись НЕ совпадает с текущим пользователем?	Запретить сохранение (скрыть кнопку, подавить запросы на сохранение)
Уход со страницы	Есть несохранённые изменения?	Отобразить модальное окно "Внимание. Хотите сохранить изменения?" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения
Изменение состояния флажков в блоке "Уведомления" в текущем сеансе редактирования	Выбрано хотя бы одно нарушение (отказ, деградация, не определено)?	Если флажки для событий отсутствуют - отобразить флажки для событий (открытие, изменение, закрытие, комментарий к паспорту) под соответствующим уровнем критичности паспорта неисправности, отметить все события
	Не выбрано ни одно нарушение (отказ, деградация, не определено)?	Если флажки для событий отображены - скрыть флажки для событий (открытие, изменение, закрытие, комментарий к паспорту)
	Не отмечено ни одно событие (открытие, изменение, закрытие, комментарий к паспорту т т.д.)?	Снять соответствующий флажок (отказ, деградация, не определено), скрыть чекбоксы событий (открытие, изменение, закрытие, комментарий к паспорту и т.д.)
Отметка флажка "Оператор SLA"	Есть хотя бы одна связь с контрагентом в списке?	Скрыть поле добавления нового контрагента
	Более одной связи с контрагентами в списке? 	Вывести ошибку о том, что оператор SLA может быть связан только с одним контрагентом
Снятие флажка "Оператор SLA"	Есть хотя бы одна связь с контрагентом в списке?	Отобразить поле добавления нового контрагента
Отправка в архив	Есть связь с активным контрагентом?	Вывести запрос на удаление связи с контрагентом и отправке в архив с возможностью отмены
Сохранение учётной записи	Заполнено поле "Полное имя"?	Вывести сообщение "необходимо указать полное имя пользователя" и заблокировать операцию сохранения
	Заполнено поле "Электронная почта"?	Вывести сообщение "необходимо указать электронную почту" и заблокировать операцию сохранения

Значение поля "Электронная почта" НЕ удовлетворяет следующим требованиям? <ul style="list-style-type: none">• присутствует символ "@";• начинается с буквы;• в имени домена не менее 2 уровней;• имя домена начинается с буквы	Вывести сообщение "некорректный шаблон электронной почты" и заблокировать операцию сохранения
Значение в одном из полей "Дополнительные адреса" присутствует И НЕ удовлетворяет требованиям email?	Вывести сообщение "некорректный шаблон электронной почты" и заблокировать операцию сохранения
Значение разрешённого IP-адреса ИЛИ запрещённого IP-адреса в поле "Доступ" НЕ соответствует ожидаемому <xxx.xxx.xxx.xxx>, где xxx — число от 0 до 255?	Вывести сообщение "пожалуйста, введите корректный IP-адрес, диапазон или шаблон" и заблокировать операцию сохранения
Отмечена роль "Оператор SLA" И нет ни одной связи с контрагентом?	Отобразить модальное окно "Подтверждение сохранения" с полем выбора контрагента из списка. Если поле пустое, сохранение невозможно
Отмечена роль "Оператор SLA" И более одной связи с контрагентами?	Отобразить модальное окно "Подтверждение сохранения" с полем выбора контрагента из списка выбранных ранее. Если поле пустое, сохранение невозможно
Редактируемая учётная запись в статусе "Зарегистрированный"?	Отправить на все указанные в настройках email письмо с уведомлением о новом пароле

5.Макеты

Страница создания пользователя. Вкладка "Справка". У вас есть возможность загрузить программный агент, просмотреть документацию API, а также имеются контактные данные для связи со службой тех.поддержки.

←

Настройка профиля пользователя

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

КОНТРАКТЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

СПРАВКА

⬇

Загрузить агент

📄

Документация API

📄

Administrator manual.pdf

4,54 Мбайт

Техническая поддержка

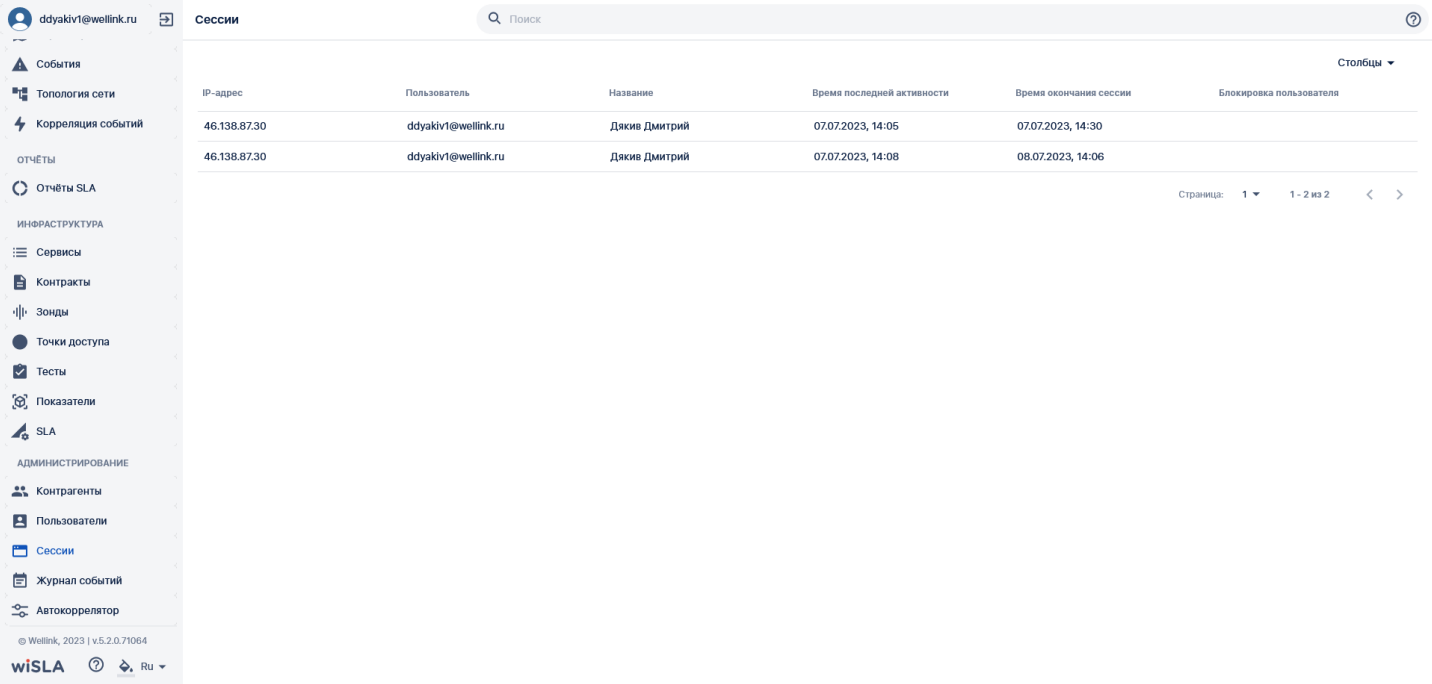
+7 495 374-66-78

wisla-support@wellink.ru

Портал поддержки

Создать заявку

Сессии. Страница раздела.



1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Администрирование → Сессии
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

2.Параметры для фильтрации

Функция фильтрации не предусмотрена на этой странице.

3.Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице списка сессий.

4.Параметры таблицы



Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Время последней активности (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да


Действия над списками объектов	Нет
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Нет



5.Поля таблицы

Пользователь может настроить внешний вид списка сессий:

- добавлять и скрывать столбцы,
- редактировать ширину столбцов (полей),
- менять их местами.

При наведении указателя мыши на заголовок столбца система отображает иконку  и выделяет границы столбца. Перемещение столбцов осуществляется путем перетаскивания столбца за иконку  нажатой левой кнопкой мыши.

Изменение ширины столбца осуществляется путем наведения указателя мыши на границу столбца и перетягивания границы за иконку  в нужную сторону нажатой левой кнопкой мыши. Для разных столбцов таблицы предусмотрена минимально-возможная ширина. Изменение ширины столбца возможно только при отключенном параметре «Использовать адаптивную ширину таблицы»

Для настройки полей списка сессий нажать кнопку **Столбцы** , откроется модальное окно со списком возможных полей. Выбрать нужные, отметив флажком , нажать **ПРИМЕНИТЬ**

Для отображения набора полей по умолчанию нажать **СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ**

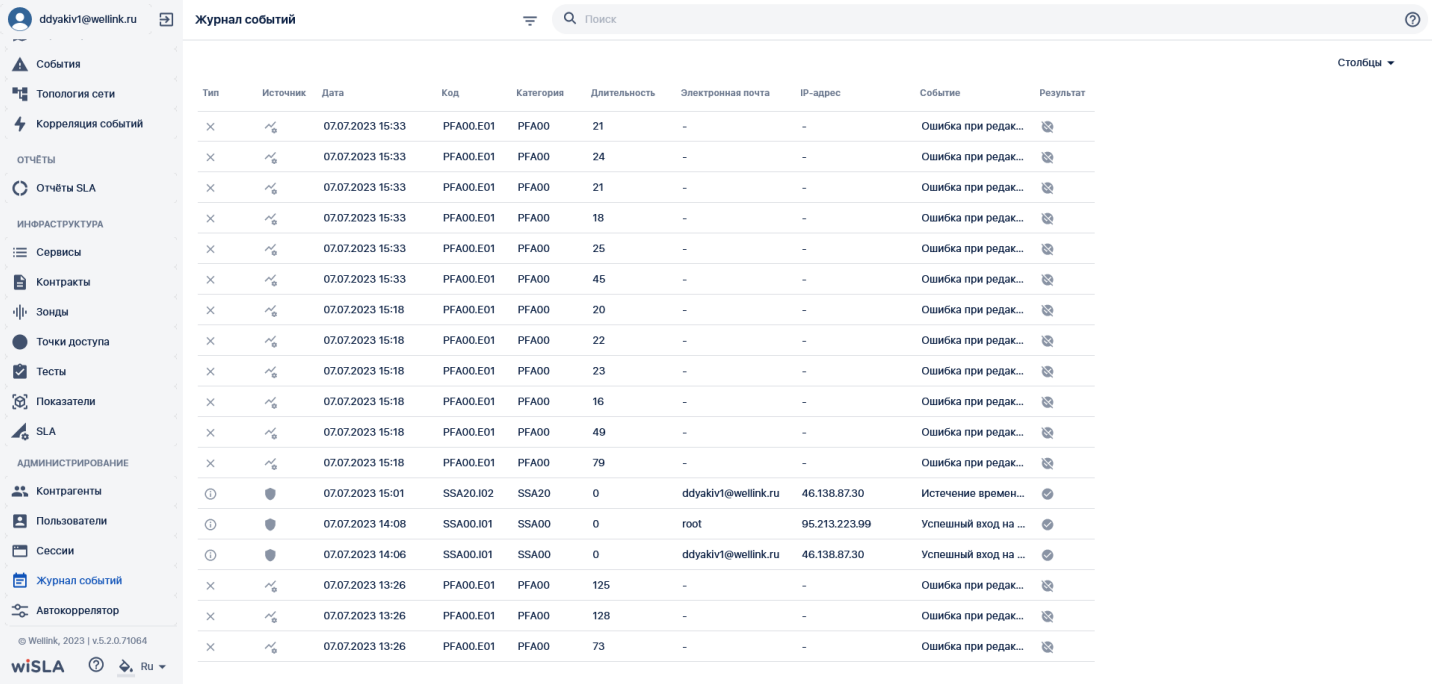
Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
IP-адрес	IP-адрес пользователя, регистрируемый системой.	Нет	Да
Пользователь	Логин, он же "Электронная почта" пользователя из настроек учётной записи.	Нет	Да
Название	Полное имя пользователя из настроек учётной записи.	Нет	Да
Время последней активности	Время последней активности пользователя на портале в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ Часовой пояс определяется настройками сервера wiSLA. Автообновляемое поле.	Нет	Да
Время окончания сессии	Ожидаемое время окончания сессии на портале в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ Часовой пояс определяется настройками сервера wiSLA. Автообновляемое поле.	Нет	Да
Блокировка пользователя	Кнопки "Заблокировать" и "Завершить". Не отображаются для сессий текущего пользователя и пользователей с ролями Системный Администратор и Administrator При нажатии на кнопку "Заблокировать" отображается модальное окно с вариантами выбора: "На один час, На один день, На один месяц, Навсегда" и кнопками "Да" и "Отмена". При нажатии на кнопку "Завершить" завершается сессия для соответствующего пользователя.	Нет	Да

6.Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Системный Администратор и Оператор SLA
- Administrator

Журнал событий. Страница раздела.







1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Администрирование → Журнал событий
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

2.Параметры для фильтрации

Наименование поля		Описание
Источник	<input type="checkbox"/> Система безопасности	Отображение записей с источником "Система безопасности". Маркер - чекбокс.
	<input type="checkbox"/> Участники системы	Отображение записей с источником "Участники системы". Маркер - чекбокс.
	<input type="checkbox"/> Инвентаризация	Отображение записей с источником "Инвентаризация". Маркер - чекбокс.
	<input type="checkbox"/> Управление измерениями	Отображение записей с источником "Управление измерениями". Маркер - чекбокс.

	<input type="checkbox"/>  Управление SLA	Отображение записей с источником "Управление SLA". Маркер - чекбокс.
Тип	<input type="checkbox"/>  Уведомление	Отображение записей с типом "Уведомление". Маркер - чекбокс.
	<input type="checkbox"/>  Предупреждение	Отображение записей с типом "Предупреждение". Маркер - чекбокс.
	<input type="checkbox"/>  Ошибка	Отображение записей с типом "Ошибка". Маркер - чекбокс.

3.Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице журнала событий.



4.Параметры таблицы


Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Поле "Дата" (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Нет
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Нет



5.Поля таблицы

Пользователь может настроить внешний вид списка событий:

- добавлять и скрывать столбцы,
- редактировать ширину столбцов (полей),
- менять их местами.

При наведении указателя мыши на заголовок столбца система отображает иконку  и выделяет границы столбца. Перемещение столбцов осуществляется путем перетаскивания столбца за иконку  нажатой левой кнопкой мыши.

Изменение ширины столбца осуществляется путем наведения указателя мыши на границу столбца и перетягивания границы за иконку  в нужную сторону нажатой левой кнопкой мыши. Для разных столбцов таблицы предусмотрена минимально-возможная ширина. Изменение ширины столбца возможно только при отключенном параметре «Использовать адаптивную ширину таблицы»

Для настройки полей списка событий нажать кнопку **Столбцы** , откроется модальное окно со списком возможных полей. Выбрать нужные, отметив флажком , нажать **ПРИМЕНИТЬ**

Для отображения набора полей по умолчанию нажать **СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ**


Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Тип	Тип события, одно из значений: "Уведомление", "Предупреждение", "Ошибка" в виде пиктограммы с всплывающей подсказкой.	Нет	Да

Источник	Внутренний условный компонент системы, по которому событие было зарегистрировано, в виде пиктограммы со всплывающей подсказкой: Система безопасности Участники системы Инвентаризация Управление измерениями Управление SLA	Нет	Да
Дата	Дата фиксации события в формате: ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ Часовой пояс определяется настройками сервера.	Нет	Да
Код	Код события (атрибут "Код" в карточке).	Нет	Да
Категория	Категория события (атрибут "Категория" в карточке).	Нет	Да
Длительность	Значение в миллисекундах длительности операции (атрибут "Событие" в карточке).	Нет	Да
Электронная почта	Адрес электронной почты из настроек учётной записи пользователя, от имени которого выполнено действие (атрибут "Учетная запись" в карточке).	Нет	Да
IP-адрес	IP-адрес пользователя, зафиксированный системой (атрибут "IP-адрес" в карточке).	Нет	Да
Событие	Текстовое описание события (атрибут "Событие" в карточке)	Нет	Да
Результат	Результат выполнения события, в виде пиктограммы со всплывающей подсказкой (атрибут "Результат" в карточке): Выполнено успешно, Доступ запрещён, Ошибка выполнения.	Нет	Да

6.Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Системный Администратор и оператор SLA
- Administrator

Кнопка	Описание
	Модальное окно информации
Столбцы ▼	Модальное окно настройки списка полей

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA
- Пользователь

Страница не доступна.

7.Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
-	-	-

8.Макеты

Страница Журнала событий. Пример фильтрации записей по источнику и типу.

ddyakiv1@wellink.ru

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокоррелатор

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Журнал событий

Источники

☒ Система безопасности

☐ Участники системы

☐ Инвентаризация

☐ Управление измерениями

☐ Управление SLA

Тип

☒ Уведомление

☐ Предупреждение

☐ Ошибка

Столбцы

Тип	Источник	Дата	Код	Категория	Длительность	Электронная почта	IP-адрес	Событие	Результат
🕒	🛡️	10.07.2023 13:26	SSA00.I01	SSA00	0	azhgah@gmail.com	46.138.87.30	Успешный вход на ...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 13:26	SSA20.I01	SSA20	0	diakivdv@gmail.com	46.138.87.30	Завершение сесси...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 13:26	SSA00.I01	SSA00	0	diakivdv@gmail.com	46.138.87.30	Успешный вход на ...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 13:15	SSA20.I02	SSA20	0	vpetrenko@wellink.ru	91.234.180.100	Истечение времен...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 13:04	SSA00.I01	SSA00	0	ddyakiv1@wellink.ru	46.138.87.30	Успешный вход на ...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 12:59	SSA20.I02	SSA20	0	dkoshkin@wellink.ru	176.59.174.125	Истечение времен...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 12:58	SSA20.I02	SSA20	0	operwicorr@wellink...	109.202.0.188	Истечение времен...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 12:48	SSA20.I02	SSA20	0	ddyakiv1@wellink.ru	46.138.87.30	Истечение времен...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 12:41	SSA20.I02	SSA20	0	dkoshkin@wellink.ru	176.59.174.125	Истечение времен...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 12:14	SSA00.I01	SSA00	0	vpetrenko@wellink.ru	91.234.180.100	Успешный вход на ...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 11:58	SSA00.I01	SSA00	0	dkoshkin@wellink.ru	176.59.174.125	Успешный вход на ...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 11:48	SSA20.I02	SSA20	0	ddyakiv1@wellink.ru	46.138.87.30	Истечение времен...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 11:42	SSA20.I02	SSA20	0	ddyakiv1@wellink.ru	46.138.87.30	Истечение времен...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 11:14	SSA20.I02	SSA20	0	dkoshkin@wellink.ru	31.173.80.82	Истечение времен...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 11:01	SSA20.I02	SSA20	0	dkoshkin@wellink.ru	31.173.80.82	Истечение времен...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 10:39	SSA00.I01	SSA00	0	dkoshkin@wellink.ru	31.173.80.82	Успешный вход на ...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 10:24	SSA00.I01	SSA00	0	operwicorr@wellink...	109.202.0.188	Успешный вход на ...	✅
🕒	🛡️	10.07.2023 10:14	SSA00.I01	SSA00	0	ddyakiv1@wellink.ru	46.138.87.30	Успешный вход на ...	✅

ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ

Страница Журнала событий. Вид модального окна события разделен на две вкладки "Основная информация" и "Детали".

Уведомление от 30.01.2024

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ДЕТАЛИ

Тип

🕒 Уведомление

Дата

30.01.2024 14:38:52

Код

SSA20.I02

Источник

🛡️ Система безопасности

Категория

SSA20

Результат

✅ Выполнено успешно

Событие (0 мс)

Истечение времени сессии пользователя портала оператора

Данные пользователя

Учётная запись

smartdev@wellink.ru

Имя пользователя

Smart Developer

IP-адрес

46.160.250.35

Узел

46.160.250.35

< > 1 из 69699

ЗАКРЫТЬ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	ДЕТАЛИ
Отсутствует	

Автокоррелятор. Страница раздела

аpetrovskiy@wellin...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокоррелятор

Автокоррелятор

Период получения данных об аномальных событиях

Период получения данных (мин)

5

Значение от 1 до 60 мин

Период между аномалиями, при котором считается, что они связаны

Период между аномалиями (мин)

5

Значение от 1 до 60 мин

Период первичного накопления данных для сбора статистики и расчетов

Период первичного накопления (кол-во дней)

5

Значение от 1 до 60 дней

Период между расчётами необходимых показателей, фиксации результатов, составления листов рекомендаций

Период между расчётами (мин)

15

Значение от 1 до 120 мин

Дата, время начала выполнения расчетов необходимых показателей

Время начала расчетов

01.08.2023, 3:00 AM

Чувствительность информационной корреляции для учета связей аномалий

Чувствительность

0.7

Значение от 0 до 1

Порог условной вероятности определения последовательности событий

Вероятность

0.7


Значение от 0 до 1

© Wellink, 2024 | v.5.2.5.7940371

wiSLA ? 🌙 Ru ▼

Версия автокоррелятора : v.1.0

1.Параметры ЭФ

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Администрирование →  Автокоррелятор
Тип ЭФ	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

2.Параметры для фильтрации

Функция фильтрации не предусмотрена на этой странице.

Параметры для поиска

Функция поиска не предусмотрена для этой страницы.


2.Поля страницы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Значение по умолчанию
Период получения данных об аномальных событий	Временной период между получениями данных от интегратора, т.е. через какой период "Анализатор" будет запрашивать список произошедших событий.	Да	Да	15 (мин)
Период между аномалиями, при котором считается, что они связаны	Допустимый период между событиями при котором считается, что одно событие произошло после другого - является следствием другого.	Да	Да	5 (мин)
Период первичного накопления данных для сбора статистики и расчётов	Время первичного накопления данных, т.е. время, которое необходимо для сбора статистики, после которого можно формировать листы рекомендаций.	Да	Да	15 (дн.)
Период между расчётами необходимых показателей, фиксации результатов, составления листов рекомендаций	Время между расчётами необходимых показателей, фиксации результатов, составления списка рекомендаций.	Да	Да	30 (мин.)
Дата, время начала выполнения расчетов необходимых показателей	Дата первой аномалии. Указывается, если в системе уже есть накопленная база событий.	Да	Да	Дата, время начала первичного накопления данных
Чувствительность информационной корреляции для учета связей аномалий	Чувствительность разбиения событий на подграфы. Влияет на верхний и нижний предел информационной корреляции для сохранения связи аномалий. Чем выше, тем больше связей сохранится.	Да	Да	0.5
Порог условной вероятности определения последовательности событий	Если вероятность последовательности событий превышает этот порог, автокоррелятор интерпретирует их как зависимые или закономерные, что указывает на наличие устойчивого паттерна, в то время как последовательности с вероятностью ниже порога считаются случайными и игнорируются.	Да	Да	0.5

Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Системный Администратор и оператор SLA
- Administrator

Кнопка	Описание
	Кнопка сохранения изменений настроек автокоррелятора, активна только при наличии изменений в настройках автокоррелятора

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA
- Пользователей

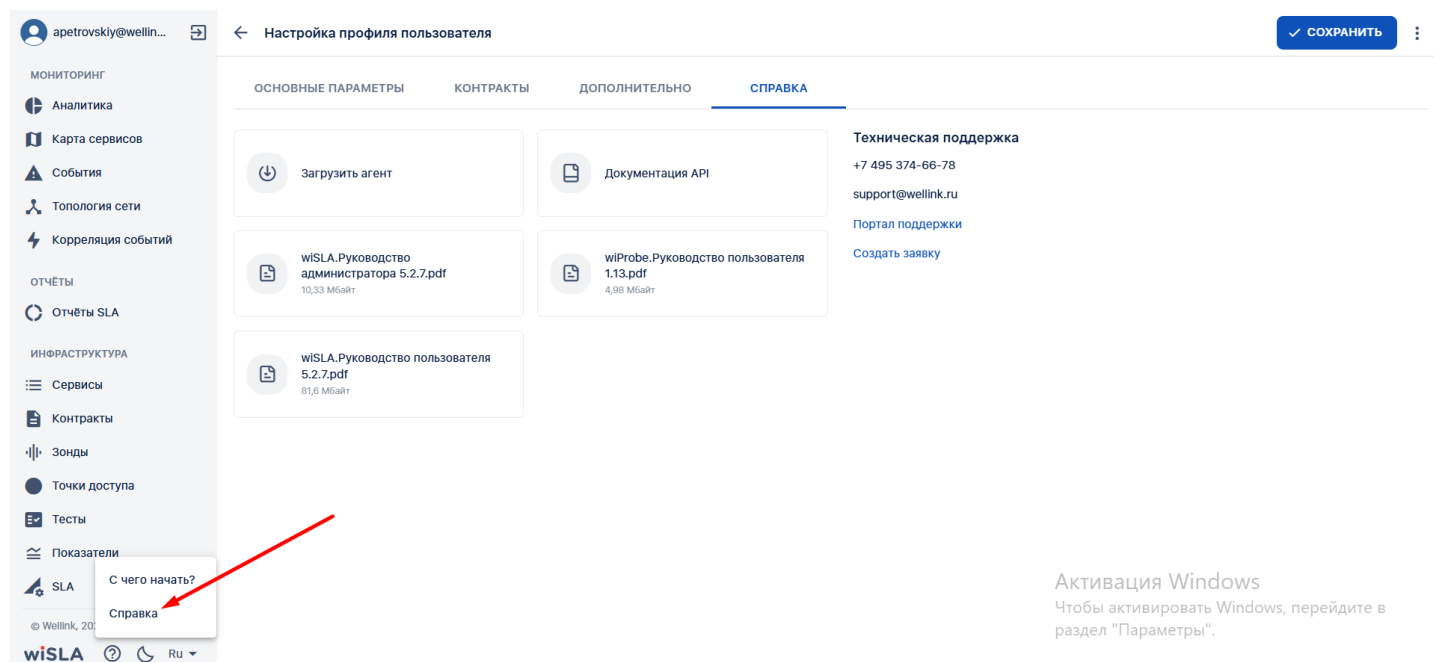
Страница не доступна.

Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Заполнение поля "Период получения данных об аномальных событиях"	Введённое значение находится в диапазоне от 1 до 60 мин.	Если нет, то окрасить в красный цвет: <ul style="list-style-type: none">• Описание "Период получения данных (мин)".• Комментарий "Значение от 1 до 60 мин".
Период между аномалиями, при котором считается, что они связаны	Введённое значение находится в диапазоне от 1 до 60 мин.	Если нет, то окрасить в красный цвет: <ul style="list-style-type: none">• Описание "Период между аномалиями (мин)".• Комментарий "Значение от 1 до 60 мин".
Период первичного накопления данных для сбора статистики и расчётов	Введённое значение находится в диапазоне от 1 до 60 дней.	Если нет, то окрасить в красный цвет: <ul style="list-style-type: none">• Описание "Период первичного накопления (кол-во дней)".• Комментарий "Значение от 1 до 60 дней".
Период между расчётами необходимых показателей, фиксации результатов, составления листов рекомендаций	Введённое значение находится в диапазоне от 1 до 120 мин.	Если нет, то окрасить в красный цвет: <ul style="list-style-type: none">• Описание "Период между расчётами (мин)".• Комментарий "Значение от 1 до 120 мин".
Дата, время начала выполнения расчетов необходимых показателей		
Чувствительность информационной корреляции для учета связей аномалий	Введённое значение находится в диапазоне от 0 до 1.	Если нет, то окрасить в красный цвет: <ul style="list-style-type: none">• Описание "Чувствительность".• Комментарий "Значение от 0 до 1".

Макеты

Справка



Раздел "Справка"

Раздел "**Справка**" предоставляет пользователям доступ к ключевой документации и ресурсам для эффективной работы с системой wiSLA. Здесь вы найдете полезные материалы, которые помогут быстро разобраться с функционалом платформы и решить возможные технические вопросы.

Чтобы открыть раздел, перейдите в левое боковое меню и выберите значок "**SLA**", после чего нажмите на пункт "**Справка**" в выпадающем меню (обозначено стрелкой на скриншоте).

Этот раздел — ваш главный помощник для быстрого решения любых вопросов, связанных с работой в системе wiSLA.

Основные возможности:

1. Загрузка руководств и документов:

- **Загрузить агент** — ссылка для скачивания агента для работы с системой.
- **Документация API** — подробное руководство по интеграции с API системы.
- **wiSLA. Руководство администратора 5.2.7** — документ (10,33 МБ), описывающий функции и настройки для системных администраторов.
- **wiSLA. Руководство пользователя 5.2.7** — руководство (81,6 МБ) с инструкциями для конечных пользователей.
- **wiProbe. Руководство пользователя 1.13** — руководство (4,98 МБ) по работе с модулем wiProbe.

2. Контакты технической поддержки:

- **Телефон:** +7 495 374-66-78
- **Электронная почта:** support@wellink.ru
- **Портал поддержки:** ссылка для быстрого перехода к системе поддержки пользователей.
- **Создать заявку:** функция для отправки запроса в службу поддержки прямо из интерфейса.

3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

Настройки системы LDAP

Administrator

← Настройки системы

✓ СОХРАНИТЬ

ОБНОВЛЕНИЕ АГЕНТОВ

ПОЧТОВЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ

АВТОРИЗАЦИЯ LDAP

Включить авторизацию LDAP

Адрес сервера LDAP
ldap://10.11.11.42:389/

База поиска LDAP
ou=well-users,dc=wellink,dc=local

Логин
cn=explorer,dc=wellink,dc=local

Пароль

Аутентификатор LDAP
ldapBindAuthenticator

Идентификатор пользователя
objectGUID

Атрибут для логина
sAMAccountName

Атрибут полного имени
displayName

Имя группы
memberof

Почта
mail

Телефон
telephonenumber

Имя объектного класса (человек)
user

Autumnus Windows

1. Параметры Экранной Формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Настройки системы → Авторизация LDAP
Тип экранной формы	Страница настроек
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

2. Поля формы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Включить авторизацию LDAP	Переключатель включения или отключения авторизации через LDAP	Да	Да
Адрес сервера LDAP	Адрес сервера LDAP (например, ldap://10.11.11.42:389/)	Да	Да
Логин	Учетные данные для подключения к серверу LDAP (например, cn=explorer,dc=wellink,dc=local)	Да	Да
Пароль	Пароль для подключения к серверу LDAP	Да	Да

Аутентификатор LDAP	Тип аутентификации (например, <code>LdapBindAuthenticator</code>)	Да	Да
Атрибут для логина	Атрибут учетной записи пользователя (например, <code>sAMAccountName</code>).	Да	Да
Имя группы	Атрибут группы пользователя (например, <code>memberof</code>)	Да	Да
Телефон	Атрибут, содержащий номер телефона пользователя (например, <code>telephonenumber</code>)	Да	Да
База поиска LDAP	База, в которой выполняется поиск учетных записей (например, <code>ou=well-users,dc=wellink,dc=local</code>)	Да	Да
Идентификатор пользователя	Поле, по которому идентифицируется пользователь (например, <code>objectGUID</code>)	Да	Да
Атрибут полного имени	Поле, содержащее ФИО пользователя (например, <code>displayname</code>)	Да	Да
Почта	Поле, содержащее email пользователя (например, <code>mail</code>)	Да	Да
Имя объектного класса (человек)	Определяет объектный класс, относящийся к пользователю (например, <code>user</code>)	Да	Да

3. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Включена авторизация LDAP	Сервер LDAP недоступен	Вывести сообщение об ошибке
Введены неверные учетные данные	Ошибка аутентификации	Вывести сообщение об ошибке
Атрибут логина отсутствует	Проверка на наличие атрибута <code>sAMAccountName</code>	Вывести предупреждение
Пароль пуст	Поле пароля не заполнено	Заблокировать сохранение

4. Макеты

Страница списка событий, системные уведомления.

☒ Включить авторизацию LDAP

Адрес сервера LDAP
ldap://10.11.11.42:389/

Логин
cn=explorer,dc=wellink,dc=local

Аутентификатор LDAP
ldapBindAuthenticator

Атрибут для логина
sAMAccountName

Имя группы
memberof

Телефон
telephonenumber

База поиска LDAP
ou=well-users,dc=wellink,dc=local

Пароль
•••••

Идентификатор пользователя
objectGUID

Атрибут полного имени
displayname

Почта
mail

Имя объектного класса (человек)
user

Настройки системы Почтовые уведомления

Administrator

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Настройки системы

Автокоррелятор

← Настройки системы

ОБНОВЛЕНИЕ АГЕНТОВ

ПОЧТОВЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ

АВТОРИЗАЦИЯ LDAP

Включить уведомления на почту

Уведомления статуса профиля

Уведомления об активации сервиса

wisLA notification cp_link
https://alfa-test.wellink.ru

Порт
465

Включить SSL

Аутентификация SMTP

Включение STARTTLS

Указание версии TLS - TLSv1.2
TLSv1.2 TLSv1.3

Таймаут чтения
5000

Включение дебага

Пароль

Псевдоним отправителя
wisla-alfa-test

Использовать английские имена файлов д...

wisLA notification cp_link
https://alfa-test.wellink.ru

Уведомления о смене статуса сервиса (asi)

Почтовый сервер
smtp.yandex.ru

Протокол
smtp

SSL Trust
•

Отключить аутентификацию SMTP

Обязательность STARTTLS

Таймаут соединения
5000

Таймаут записи
5000

Пользователь
alfa-test@wellink.ru


Отправитель
alfa-test@wellink.ru

Лимит уведомлений о событиях
10


1. Параметры Экранной Формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Настройки системы → Почтовые уведомления
Тип экранной формы	Страница настроек
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

2. Поля формы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Включить уведомления на почту 	Переключатель включения или отключения почтовых уведомлений	Да	Да

Уведомления статуса профиля 	Включение уведомлений о статусе профиля	Да	Да
Уведомления об активации сервиса 	Включение уведомлений об активации сервиса	Да	Да
wiSLA notification cp_link	Ссылка на уведомления (например, <code>https://alfa-test.wellink.ru</code>)	Да	Да
wiSLA notification op_link	Ссылка на уведомления о статусе сервиса (например, <code>https://alfa-test.wellink.ru</code>)	Да	Да
Уведомления о смене статуса сервиса (asi) 	Включение уведомлений о смене статуса сервиса	Да	Да
Почтовый сервер	Адрес SMTP-сервера (например, <code>smtp.yandex.ru</code>)	Да	Да
Протокол	Используемый почтовый протокол (например, <code>smtp</code>)	Да	Да
Порт	Порт SMTP-сервера (например, <code>465</code>)	Да	Да
Включить SSL 	Включение защиты соединения через SSL	Да	Да
Аутентификация SMTP 	Требуется ли аутентификация SMTP	Да	Да
Включение STARTTLS 	Использование STARTTLS	Да	Да
Указание версии TLS	Версии поддерживаемого TLS (<code>TLSv1.2</code> , <code>TLSv1.3</code>)	Да	Да
Отключить аутентификацию SMTP 	Отключение аутентификации SMTP	Да	Да
Обязательность STARTTLS 	Обязательности использования STARTTLS	Да	Да

Таймаут чтения	Время ожидания ответа сервера (например, 5000 мс)	Да	Да
Таймаут соединения	Время ожидания установления соединения (например, 5000 мс)	Да	Да
Таймаут записи	Время ожидания записи в SMTP-сервер (например, 5000 мс)	Да	Да
Включение дебага 	Логирование процесса отправки писем	Да	Да
Пароль	Пароль для SMTP-сервера	Да	Да
Псевдоним отправителя	Отображаемое имя отправителя (например, wisla-alfa-test)	Да	Да
Пользователь	Учетная запись для отправки писем (например, alfa-test@wellink.ru)	Да	Да
Отправитель	Адрес почты отправителя (например, alfa-test@wellink.ru)	Да	Да
Лимит уведомлений о событиях	Максимальное количество отправляемых уведомлений (например, 10)	Да	Да
Использовать английские имена файлов 	Включение режима англоязычных имен файлов	Да	Да

3. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Включены почтовые уведомления	SMTP-сервер недоступен	Вывести сообщение об ошибке
Указан неверный почтовый сервер	Ошибка аутентификации SMTP	Вывести сообщение об ошибке
Отсутствует пароль	Поле пароля пусто при включенной аутентификации SMTP	Заблокировать сохранение
Некорректный порт	Проверка соответствия указанного порта разрешенным	Вывести предупреждение

4. Макеты

Страница списка событий, системные уведомления.

ОБНОВЛЕНИЕ АГЕНТОВ	ПОЧТОВЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ	АВТОРИЗАЦИЯ LDAP
<div><div></div> Включить уведомления на почту</div> <div><div></div> Уведомления статуса профиля</div> <div><div></div> Уведомления об активации сервиса</div>		
<div>wisLA notification cp_link https://alfa-test.wellink.ru</div>		
<div>Порт 465</div>		
<div><div></div> Включить SSL</div>		
<div><div></div> Аутентификация SMTP</div>		
<div><div></div> Включение STARTTLS</div>		
<div>Указание версии TLS - TLSv1.2 TLSv1.2 TLSv1.3</div>		
<div>Таймаут чтения 5000</div>		
<div><div></div> Включение дебага</div>		
<div>Пароль *****</div>		
<div>Псевдоним отправителя wisla-alfa-test</div>		
<div><div></div> Использовать английские имена файлов д...</div>		
		<div>wisLA notification op_link https://alfa-test.wellink.ru</div>
		<div><div></div> Уведомления о смене статуса сервиса (asi)</div>
		<div>Почтовый сервер smtp.yandex.ru</div>
		<div>Протокол smtp</div>
		<div>SSL Trust •</div>
		<div><div></div> Отключить аутентификацию SMTP</div>
		<div><div></div> Обязательность STARTTLS</div>
		<div>Таймаут соединения 5000</div>
		<div>Таймаут записи 5000</div>
		<div>Пользователь alfa-test@wellink.ru</div>
		<div>Отправитель alfa-test@wellink.ru</div>
		<div>Лимит уведомлений о событиях 10</div>

Настройки системы "Обновление агентов"

← Настройки системы

✓ СОХРАНИТЬ

ОБНОВЛЕНИЕ АГЕНТОВ

ПОЧТОВЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ

АВТОРИЗАЦИЯ LDAP

▶ НАЧАТЬ ОБНОВЛЕНИЕ

✎ УКАЗАТЬ ИСТОЧНИК

⚙ НАСТРОЙКА АВТООБНОВЛЕНИЯ

Поиск

?

Столбцы



Название	Тип	Версия прошивки	IP-адрес	Расположение	Доступн	Статус	Ссылка для обновления	Последнее обновление	Автообновление
<input checked="" type="checkbox"/> M716_10G_133 Нет тегов	WPE_1...	1.14.2.40cb...	192.168....	Московска...	● 29.0	✓		09.03.2022, 9:23	Включено
<input type="checkbox"/> M716_131 Нет тегов	WPE_1...	1.14.2.4de2...	192.168....	Московска...	● 29.0	✓		01.04.2025, 11:30	Отключено
<input type="checkbox"/> OneS-Agent... Нет тегов	LINUX	1.14.3.f0db8...	10.11.11.32	Московска...	● 29.0	✓		17.03.2025, 18:16	Отключено
<input type="checkbox"/> wiprobeSoft... Нет тегов	LINUX	1.14.73407	192.168....	Удмуртская...	● 29.0	✓		-	Отключено
<input type="checkbox"/> agent_alfa-t... Нет тегов	LINUX	1.14.3.2436f...	10.11.11.20	Московска...	● 29.0	✓		11.04.2025, 12:26	Отключено
<input type="checkbox"/> sheeva_176.1... Нет тегов	SHEEVA	1.14.2.2086...	192.168....	Московска...	● 29.0	✗		12.03.2025, 1:50	Отключено
<input type="checkbox"/> SSFP_137 Нет тегов	WPE_1...	1.14.2.c957a...	192.168....	Московска...	● 29.0	✓	ftp://192.168.176.92/update	28.02.2025, 15:48	Включено
<input type="checkbox"/> sheeva.plugin... Нет тегов	SHEEVA	1.12.1.68920	192.168....	Новосибир...	● 29.0	✓		-	Отключено
<input type="checkbox"/> mzolotukhin... Нет тегов	ABST...	1.14.70914	192.168....	Новосибир...	● 29.0	✓		-	Отключено
<input type="checkbox"/> ak_system_1... Нет тегов	AK_S...	1.14.2.2086...	192.168....	Мурманска...	● 29.0	✗		12.03.2025, 1:45	Включено
<input type="checkbox"/> Agent10.11.11... Нет тегов	LINUX	1.14.1.73830	10.11.11.25	Московска...	● 29.0	✓			Отключено
<input type="checkbox"/> wiprobeSoft... Нет тегов	LINUX	1.14.1.73849	10.11.11.28	Московска...	● 29.0	✓		07.04.2025, 10:54	Включено

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

1. Параметры Экранной Формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Настройки системы → Обновление агентов
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

2. Параметры фильтрации

Наименование поля	Описание	Примечание
Доступность	 Сортировка агентов с типом "Доступен"	Агенты с типом "Доступен" отображаются в верхней части списка
	 Сортировка агентов с типом "Недоступен"	Агенты с типом "Недоступен" отображаются в верхней части списка

3. Параметры поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице
По названию агента	Поиск по имени агента
По IP-адресу	Поиск по IP-адресу агента
По версии прошивки	Поиск по номеру версии прошивки

Пример поиска по параметрам

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

События

Тип события

Отказ

Дegradация

Не определено

Плановые работы

Исключения

Статус

Открыт

Закрыт

Запланирован

Приостановлен

Критичность

Не указан

Высокий

Средний

Низкий

27 ноя6 2024

По странице

По контрактам

По сервисам

По точкам доступа

По потребителям сервиса

28.11.2024

29.11.2024

30.11.2024

01.12.2024

02.12.2024

03.12.2024

04.12.2024

Столбцы

Событие

Сервис

Начало

Окончание

Длительность

Статус

Тип

Отказ

1111 / Узел

03.12.2024, 15:05

-

-

Страница: 1 1 - 1 из 1

4. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	По названию агента (по алфавиту)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (начать обновление, указать источник обновления, настроить автообновление)
Работа с тегами в таблице	Нет

5. Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс для выбора агента для обновления	Да	Да
Название	Имя агента (например, wiprobeSoftwareAgent-Linux-12.201)	Нет	Да
Тип	Тип агента (например, LINUX , WINDOWS , SHEEVA)	Нет	Да
Версия прошивки	Текущая версия прошивки агента (например, 1.14.7.3407)	Нет	Да
IP-адрес	IP-адрес агента в сети (например, 192.168.12.201)	Нет	Да

Расположение	Географическое расположение агента (например, Московская область, Москва)	Нет	Да
Доступность	Дата последней доступности агента (например, 06.03.2025)	Нет	Да
Статус	Статус агента (<input type="checkbox"/> — доступен, <input type="checkbox"/> — недоступен)	Нет	Да
Ссылка для обновления	FTP-ссылка или путь для загрузки обновления (например, ftp://192.168.176.92/update)	Нет	Да
Потребитель сервиса	Дата и время последнего обновления агента (например, 28.02.2025, 15:48)	Нет	Нет

6. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Выбран агент для обновления	Проверяется наличие доступного обновления	Если нет, выводится сообщение "Обновление недоступно"
Агент недоступен	Проверяется статус агента	Если статус <input type="checkbox"/> , блокируется обновление с предупреждением
Некорректный источник обновления	Проверяется ссылка на обновление	Если ссылка отсутствует, выводится ошибка

7. Макеты

← Настройки системы

✓ СОХРАНИТЬ

ОБНОВЛЕНИЕ АГЕНТОВ

ПОЧТОВЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ

АВТОРИЗАЦИЯ LDAP

▶ НАЧАТЬ ОБНОВЛЕНИЕ

✎ УКАЗАТЬ ИСТОЧНИК

⚙ НАСТРОЙКА АВТООБНОВЛЕНИЯ

Поиск

?

Столбцы

Название	Тип	Версия прошивки	IP-адрес	Расположение	Доступн	Стату	Ссылка для обновления	Последнее обновление	Автообновление
<input checked="" type="checkbox"/> M716_10G_133 Нет тегов	WPE_1...	1.14.2.40cb...	192.168....	Московска...	● 29.0	✓		09.03.2022, 9:23	Включено
<input type="checkbox"/> M716_131 Нет тегов	WPE_1...	1.14.2.4de2...	192.168....	Московска...	● 29.0	✓		01.04.2025, 11:30	Отключено
<input type="checkbox"/> OneS-Agent... Нет тегов	LINUX	1.14.3.f0db8...	10.11.11.32	Московска...	● 29.0	✓		17.03.2025, 18:16	Отключено
<input type="checkbox"/> wprobeSoft... Нет тегов	LINUX	1.14.73407	192.168....	Удмуртская...	● 29.0	✓		-	Отключено
<input type="checkbox"/> agent_alfa-t... Нет тегов	LINUX	1.14.3.2436f...	10.11.11.20	Московска...	● 29.0	✓		11.04.2025, 12:26	Отключено
<input type="checkbox"/> sheeva_176.1... Нет тегов	SHEEVA	1.14.2.2086...	192.168....	Московска...	● 29.0	✗		12.03.2025, 1:50	Отключено
<input type="checkbox"/> SSFP_137 Нет тегов	WPE_1...	1.14.2.c957a...	192.168....	Московска...	● 29.0	✓	ftp://192.168.176.92/update	28.02.2025, 15:48	Включено
<input type="checkbox"/> sheeva.plug_... Нет тегов	SHEEVA	1.12.1.68920	192.168....	Новосибир...	● 29.0	✓		-	Отключено
<input type="checkbox"/> mzolotukhin... Нет тегов	ABST...	1.14.70914	192.168....	Новосибир...	● 29.0	✓		-	Отключено
<input type="checkbox"/> ak_system_1... Нет тегов	AK_S...	1.14.2.2086...	192.168....	Мурманска...	● 29.0	✗		12.03.2025, 1:45	Включено
<input type="checkbox"/> Agent10.11.11... Нет тегов	LINUX	1.14.1.73830	10.11.11.25	Московска...	● 29.0	✓			Отключено
<input type="checkbox"/> wprobeSoft... Нет тегов	LINUX	1.14.1.73849	10.11.11.28	Московска...	● 29.0	✓			Включено

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

07.04.2025, 10:54

4. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

О документе

© 2024 ООО “НТЦ Веллинк”. Все права защищены.

Компания ООО “НТЦ Веллинк” оставляет за собой право в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, без согласия Пользователя в любое время вносить улучшения и/или изменения в продукты и/или программное обеспечение, дополнять и/или изменять настоящий документ. Новая редакция документа вступает в силу с момента ее размещения в Базе знаний компании ООО “НТЦ Веллинк” по адресу info.wellink.ru. Убедитесь, что Вы читаете последнюю актуальную версию настоящего документа.

Были предприняты максимальные усилия для того, чтобы гарантировать полноту и точность представленной в документе информации. ООО “НТЦ Веллинк” не несет ответственности за возможные опiski и неточности.

Использование Пользователем продукта и/или программного обеспечения после любых изменений и/или улучшений означает его согласие с такими изменениями и/или улучшениями.

Если у вас есть замечания, касающиеся данного документа или продуктов, которые он описывает, направляйте их по адресу support@wellink.ru.

О компании

ООО “НТЦ Веллинк” (www.wellink.ru) разрабатывает инновационные продукты и решения в области автоматизации и управления качеством информационных и телекоммуникационных услуг для операторов связи, государственного и корпоративного сегментов.

wiSLA, wiProbe, wiTest — являются официально зарегистрированными торговыми марками компании ООО “НТЦ Веллинк”, имеют все необходимые сертификаты и защищены авторским правом.

ООО “НТЦ Веллинк” оказывает услуги по внедрению, сопровождению и улучшению своих продуктов согласно требованиям заказчика. При внедрении своих продуктов ООО “НТЦ Веллинк” опирается на обширную партнерскую сеть, которая непрерывно развивается на территории Российской Федерации и за ее пределами. Сервисный центр компании ООО “НТЦ Веллинк” готов оказывать услуги технической поддержки высокого качества в режиме 24x7.

Девиз ООО “НТЦ Веллинк”: Гибкость в отношениях, Инновации в разработке, Простота в использовании. Мы открыты для партнерства и интеграции. Мы делаем услуги измеримыми не только по цене, но и по качеству!

Головной офис компании находится по адресу: 127322, Москва, ул. Яблочкова, д.21, корп.3
тел./факс: +7 (495) 374-66-78

Интернет-сайт: www.wellink.ru



127322, г. Москва,
ул. Яблочкова, д.21, корп.3
Тел.: +7 (495) 374-66-78

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: РАБОТА С ПРОГРАММНЫМ АГЕНТОМ.

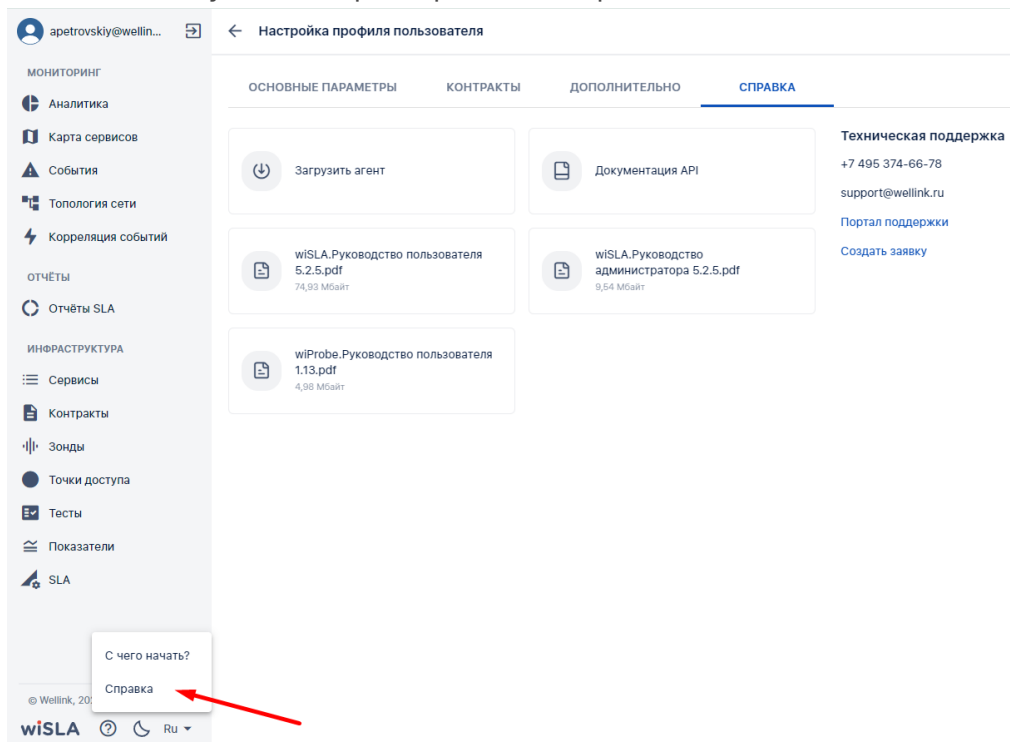
1. Загрузка программного агента с портала

В wiSLA программный агент можно загрузить с портала в разделах «Справка» и «Зонды».

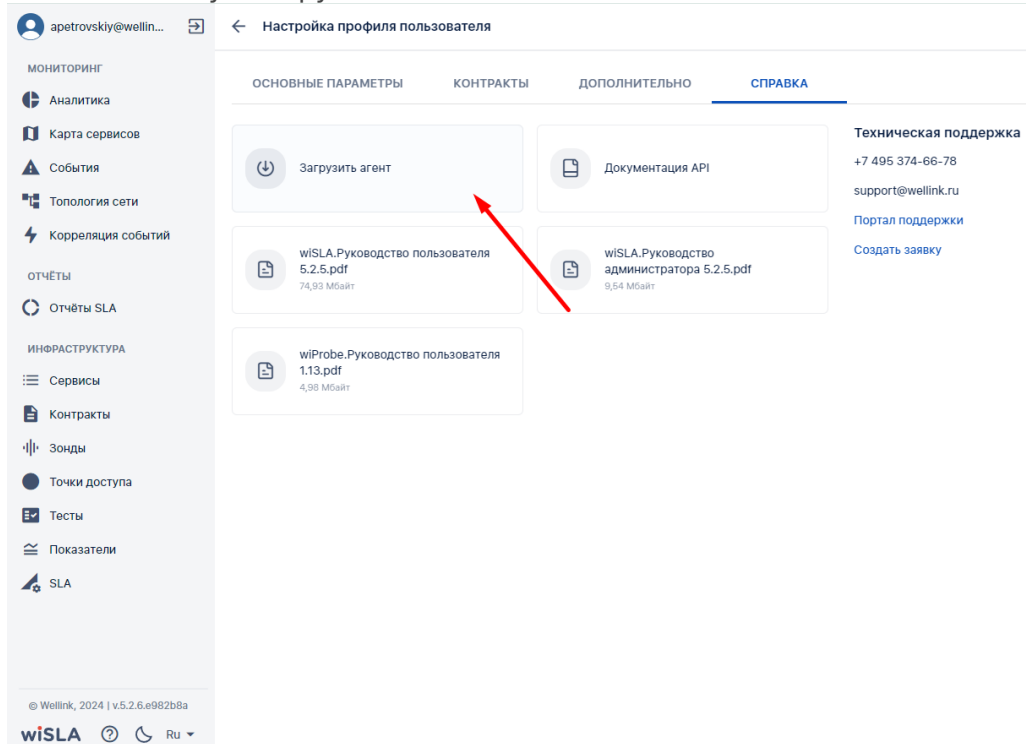
Загрузка разделе «Справка»

Чтобы загрузить программный агент в разделе «Справка» нужно:

- нажать кнопку  и открыть раздел «Справка» в главном меню:

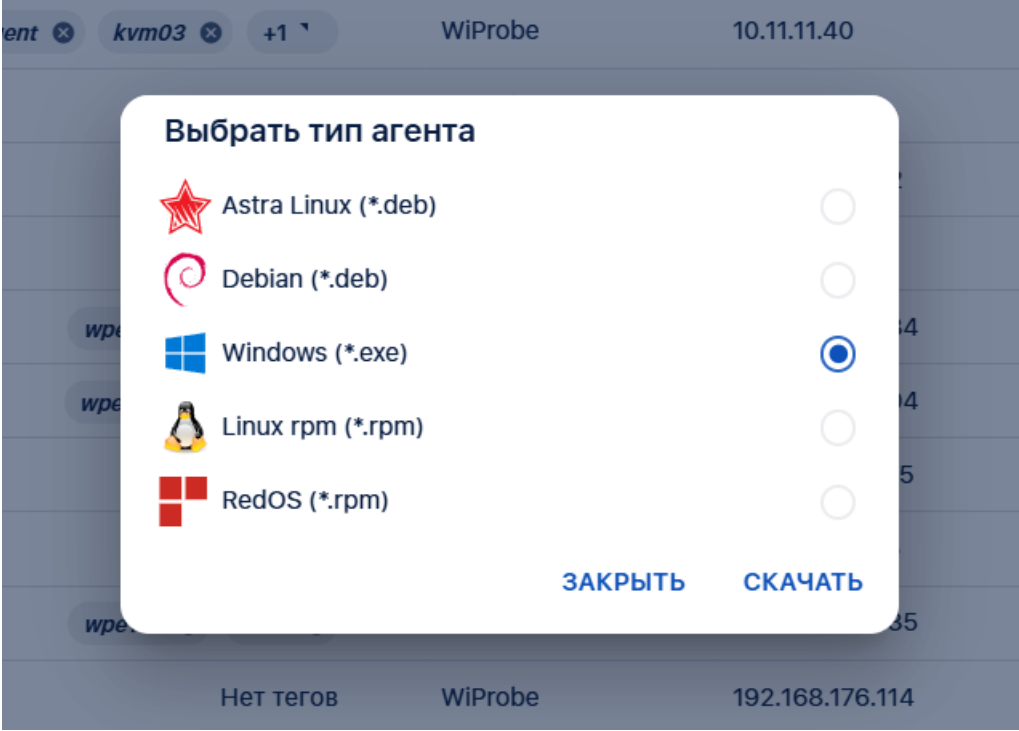


- нажать кнопку «Загрузить агент»:



- выбрать тип программного агента в модальном окне и нажать кнопку «Скачать». Список формируется администратором сервера wiSLA и может отличаться. Это действие

возможно только в облачном режиме.
Пример списка агентов:



На нём:

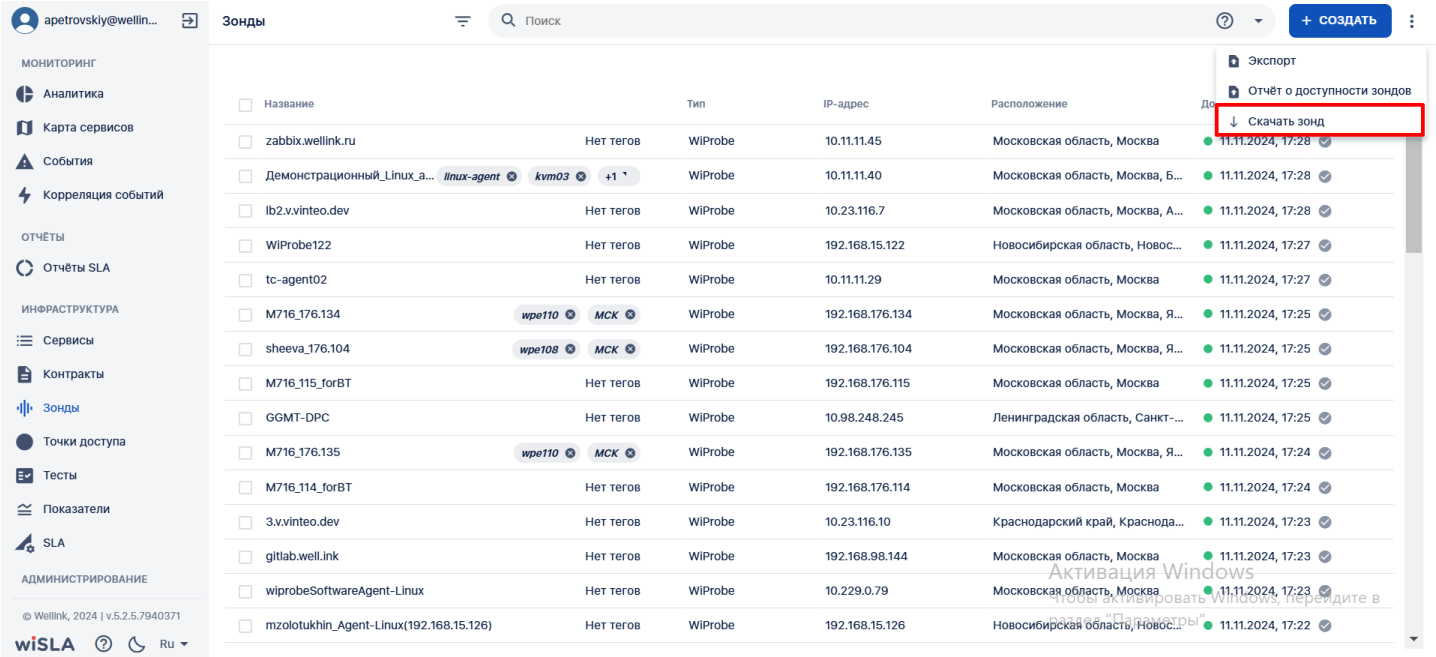
- Windows — для ОС семейства Microsoft Windows (не ниже Windows 7);
- Debian — для Debian GNU/Linux-совместимых ОС, версии не ниже 6;
- CentOS 6.4 — для CentOS и Red Hat-совместимых ОС. Версия CentOS не ниже 6.4;
- Astra Linux — Astra Linux;
- Ubuntu 12.04 — для ОС Ubuntu версии не ниже 12.04.

После загрузки программного агента его нужно установить.

Загрузка разделе «Зонды»

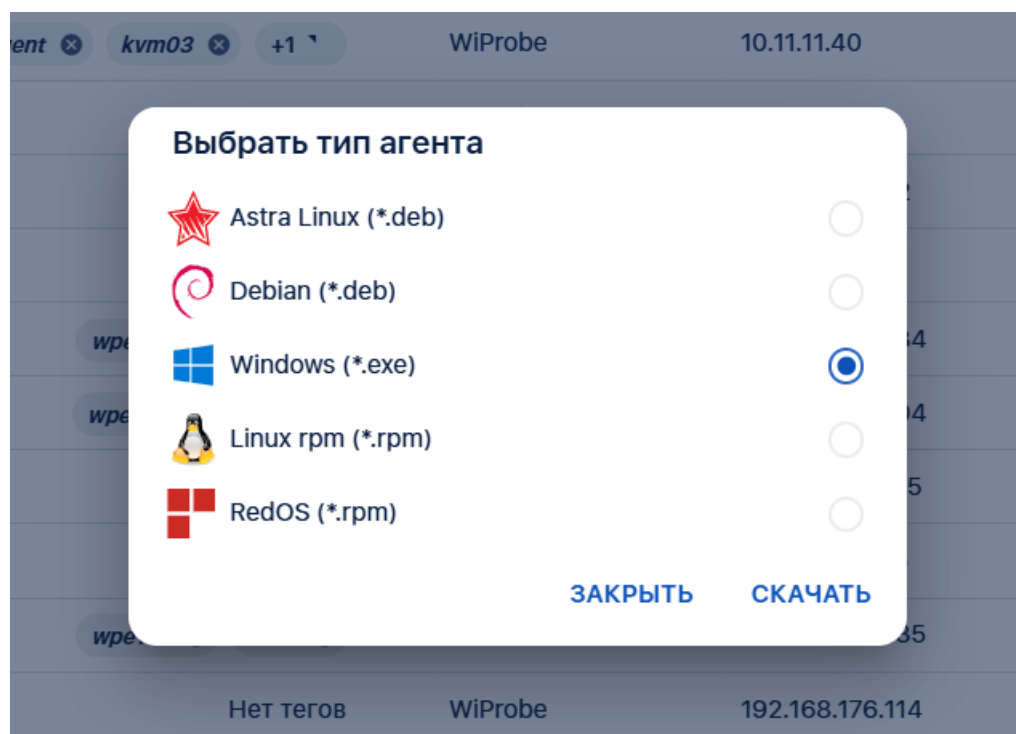
Чтобы загрузить программный агент в разделе «Зонды» нужно:

- открыть раздел «Зонды» в главном меню;
- нажать кнопку «Ещё» — «Скачать зонд»:



- выбрать тип программного агента в модальном окне и нажать кнопку «Скачать». Список формируется администратором сервера wiSLA и может отличаться. Это действие возможно только в облачном режиме.

Пример списка агентов:



На нём:

- Windows — для ОС семейства Microsoft Windows (не ниже Windows 7);
- Debian — для Debian GNU/Linux-совместимых ОС, версии не ниже 6;
- CentOS 6.4 — для CentOS и Red Hat-совместимых ОС. Версия CentOS не ниже 6.4;
- Astra Linux — Astra Linux;
- Ubuntu 12.04 — для ОС Ubuntu версии не ниже 12.04.

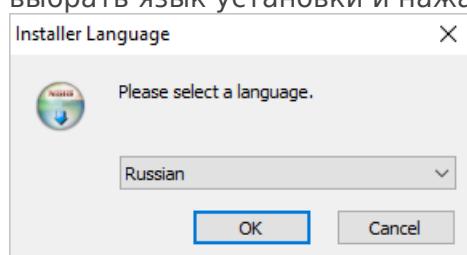
После загрузки программного агента его нужно установить.

2. Установка агента

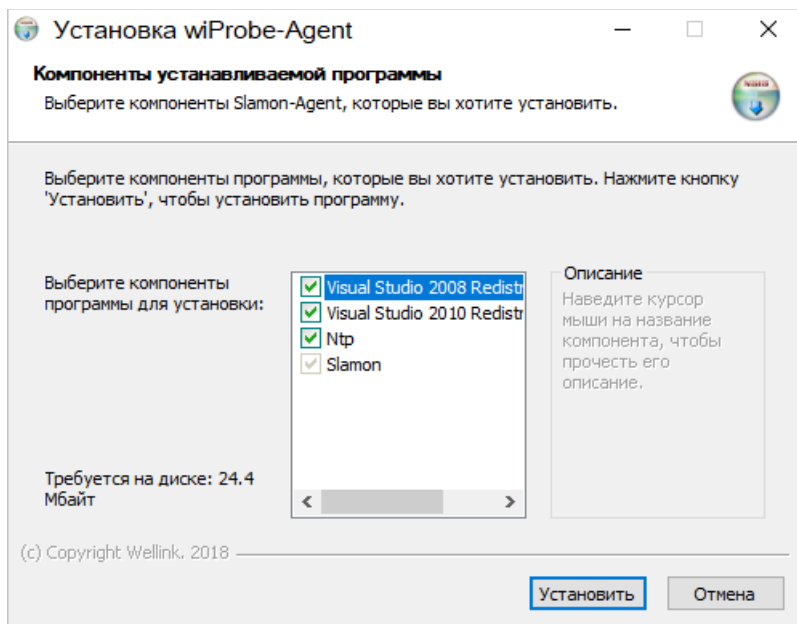
2.1 Установка агента для семейства Windows

Для установки программного агента для Windows следует:

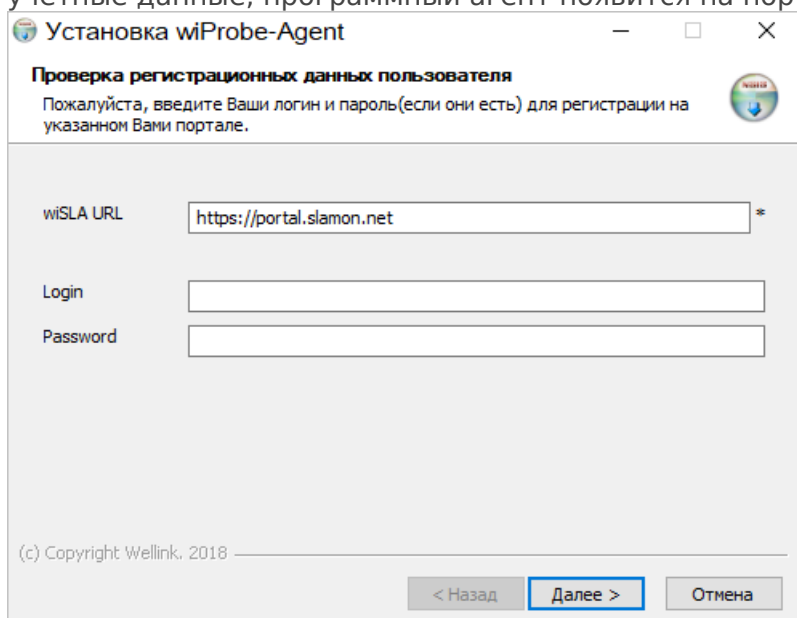
- запустить загруженный установочный файл;
- выбрать язык установки и нажать «ОК»:



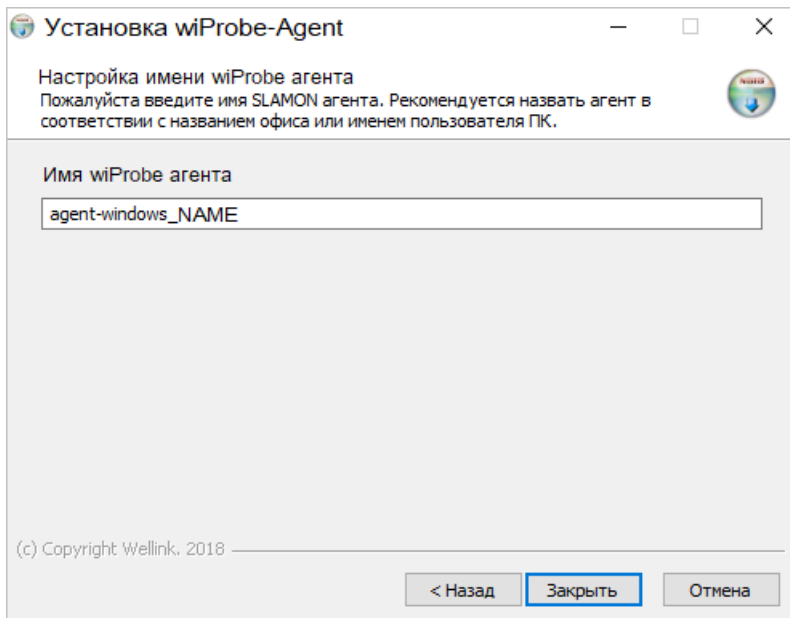
- выбрать дополнительные компоненты (рекомендуется выбрать все), нажать кнопку «Установить»;



- указать адрес портала wiSLA или учетные данные пользователя, с которым будет связан программный агент, нажать кнопку «Далее». Адрес портала wiSLA обычно «зашит» в файл установки, поэтому следует выбирать вариант ввода учётных данных. Если не указать учётные данные, программный агент появится на портале wiSLA без владельца;



- указать название агента, которое будет отображаться на портале wiSLA, нажать «Установить»:



- дождаться окончания установки, нажать «Закреть»;
- открыть портал оператора. Программный агент должен появиться в разделе «Зонды».

2.2 Установка агента для семейства Linux

Для установки агента на Red Hat, CentOS или другую операционную систему с системой пакетов RPM требуется:

- убедиться, что пользователь входит в группу sudoers и имеет права на установку приложений и работу со списком автозапуска (при необходимости выполнить смену пользователя) или войти в систему под root;
- открыть приложение «Терминал» или перейти в консольный режим;
- перейти в каталог с загруженным файлом установки;
- выполнить команду:
 - для RPM-совместимых систем:

```
sudo rpm -ivh <имя_файла.rpm>
```

- для dpkg-совместимых систем:

```
sudo dpkg -i <имя_файла.deb>
```

- ответить на вопросы программы установки. В ходе установки должны появиться предложения ввода:
 - «Do you want to set up authentication on...» — вопрос о необходимости использования механизма аутентификации. Если ответить «yes», система предложит ввести логин и пароль для аутентификации и привязки агента к учётной записи портала оператора. Если отказаться и ответить «no», программный агент появится на портале wiSLA без владельца. Следует учесть, что для передачи пароля используется протокол HTTP, есть риск его прослушивания. Поэтому если в приоритете скорость регистрации в ущерб безопасности, то лучше ответить «yes», в противном случае — ответить «no» и обратиться к системному администратору для привязки агента к компании;
 - URL-адреса портала wiSLA;
 - при согласии с вводом данных аутентификации — ввести адрес электронной почты в качестве логина;
 - при согласии с вводом данных аутентификации — ввести пароль пользователя, который используется для авторизации на портале оператора;
 - открыть портал оператора. Программный агент должен появиться в разделе «Зонды».
- Пример успешного диалога установки показан ниже:

```
Выбор ранее не выбранного пакета slamon.
(Чтение базы данных ... на данный момент установлено 1203966 файлов и каталогов.) Подготовка к распаковке alfa-
test2_slamon_1.12.62271_x86_64(1).deb ...
DEB preinst install #####
preinst BEGIN #####
preinst END
Распаковывается slamon (1.12.62271) ... Настраивается пакет slamon (1.12.62271) ... DEB postinst configure
##### postinst BEGIN
```

```

удалён «/etc/default/slamon.old» Old slamon environment:
/etc/slamon/
/var/lib/slamon/
/var/log/slamon/
/var/log/slamon/csv/
/var/log/slamon/http/
New slamon environment:
/etc/slamon/
/var/lib/slamon/
/var/log/slamon/
/var/log/slamon/csv/
/var/log/slamon/http/
Compare /etc/slamon/ = /etc/slamon/
Compare /var/lib/slamon/ = /var/lib/slamon/
Compare /var/log/slamon/csv/ = /var/log/slamon/csv/ Compare /var/log/slamon/http/ = /var/log/slamon/http/ Compare /var/log/slamon/
= /var/log/slamon/
Compare /etc/slamon/ = /etc/slamon/
Compare /var/lib/slamon/ = /var/lib/slamon/
Compare /var/log/slamon/csv/ = /var/log/slamon/csv/
Compare /var/log/slamon/http/ = /var/log/slamon/http/
Compare /var/log/slamon/ = /var/log/slamon/
Setting files permissions
права доступа «/usr/local/bin/slamond» изменены с 0755 (rwxr-xr-x) на 6755 (rwsr-sr-x) Removing any system startup links for
/etc/init.d/slamon ...
Adding system startup for /etc/init.d/slamon ...
/etc/rc0.d/K20slamon -> ../init.d/slamon
/etc/rc1.d/K20slamon -> ../init.d/slamon
/etc/rc6.d/K20slamon -> ../init.d/slamon
/etc/rc2.d/S20slamon -> ../init.d/slamon
/etc/rc3.d/S20slamon -> ../init.d/slamon
/etc/rc4.d/S20slamon -> ../init.d/slamon
/etc/rc5.d/S20slamon -> ../init.d/slamon
Starting SLA monitor slamond
PATH=/usr/local/sbin:/usr/local/bin:/usr/sbin:/usr/bin:/sbin:/bin Slamon temp folder status:
Файл.система Размер Использовано Дост Использовано% Смонтировано в
Tmpfs 3,9G 0 3,9G 0% run/slalom
Exit
Do you want to set up authentication on http://wisla.wellink.ru(yes/no): yes
Please enter your account authentication info login: account@wellink.ru
password:
Successful result
Обрабатываются триггеры для ureadahead (0.100.0-16) ... Обрабатываются триггеры для libc-bin (2.19-0ubuntu6.14) ...
/sbin/ldconfig.real: /usr/lib/joxi/libbz2.so.1.0 is not a symbolic link

```

3. Удаление агента

3.1 Удаление агента для семейства Windows

Для удаления агента следует найти группу приложений «Slamon-agent» и выбрать Uninstall. В появившемся окне нажать «Удалить» и дождаться завершения процесса. Также можно воспользоваться штатным средством установки и удаления приложений, в нём агент называется «Slamon-agent».

После удаления агента можно авторизоваться в системе и отправить агента в архив, если требуется.

3.2 Удаление агента для семейства Linux

Удаление агента выполняется под учётной записью пользователя, имеющего права на удаление приложений и изменение списка автозапуска. Для удаления следует:

- авторизоваться в системе, куда установлен агент;
- открыть приложение «Терминал» или перейти в консольный режим;
- ввести команду:
 - для RPM-совместимых систем:

```
sudo rpm -e slamon
```

- для dpkg-совместимых систем:

```
sudo dpkg -r salmon
```

- дождаться завершения процесса;
- авторизоваться в wiSLA и отправить агента в архив, если требуется.

4. Обучающее видео

[Видео-ролик на Youtube.](#)

ПРИЛОЖЕНИЕ 2: СООТВЕТСТВИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (МЕТРИК) И ТЕСТОВ

Таблица соответствия показателей качества (метрик) и тестов, в которых они измеряются.

[illegible]

Показатели	Ед. изм.	Тесты																		
		Cisco IP SLA	MOS-test	outer SNMP universal test	Net flow	SNMP Universal Test	SNMP Utilization Test	TWAMP	wiProbe Custom Scenario Test	wiProbe DNS	outer wiProbe Agent DC	wiProbe Agent DC	wiProbe L2-Test	wiProbe L7-HTTP-Test	wiProbe L4-TCP-Test	wiProbe P-Test	wiProbe U-Test	wiProbe Y. 1731	wiProbe SIP-Test	
					<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>															
Пакеты вне очереди	%					+		+									+			
Пакеты с измененным TOS	%					+											+			
Пакеты с ошибками	%					+											+			
Потери пакетов	%	+				+		+					+				+			
Произвольный показатель	%					+			+											
Процент загрузки	%				+	+	+	+					+			+	+			
Разрешение имени узла	мс					+				+										
Свободное место на HDD	Гбайт					+			+											
Успешность выполнения сценария	ед					+			+											
Время регистрации																				+
Провальные регистрации																				+
Процессы с низким приоритетом за 5 мин	ед			+					+			+								
Ожидание операций ввода-вывода за 15 мин	ед			+					+			+								
Активные сессии	ед											+								
Доступность агента	мс			+					+			+								
Среднее время чтения с логического диска	мс			+					+			+								
Доступное место в разделе	Гбайт			+					+			+								

Показатели	Ед. изм.	Тесты																		
		Cisco IP SLA	MOS-test	outer SNMP universal test	Net flow	SNMP Universal Test	SNMP Utilization Test	TWAMP	wiProbe Custom Scenario Test	wiProbe DNS	outer wiProbe Agent DC	wiProbe Agent DC	wiProbe L2-Test	wiProbe L7-HTTP-Test	wiProbe L4-TCP-Test	wiProbe P-Test	wiProbe U-Test	wiProbe Y. 1731	wiProbe SIP-Test	
					<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>															
Средняя длина очереди запросов к диску	Гбайт			+					+			+								
Среднее время чтения с физического диска	мс			+					+			+								
Скорость	мс					+														
Количество операций переключения контекста в секунду	ед			+					+			+								
Количество системных ошибок	ед											+								
Загрузка процессора ВМ за 1 мин	ед			+					+			+								
Загрузка процессора ВМ за 5 мин	ед			+					+			+								
Загрузка процессора ВМ за 15 мин	ед			+					+			+								
Бездействие процессора за 1 мин	ед			+					+			+								
Бездействие процессора за 5 мин	ед			+					+			+								
Бездействие процессора за 15 мин	ед			+					+			+								
Процессы с низким приоритетом за 1 мин	ед			+					+			+								
Операции прерывания за 1 мин	ед			+					+			+								
Операции прерывания за 5 мин	ед			+					+			+								

Показатели	Ед. изм.	Тесты																	
		Cisco IP SLA	MOS-test	outer SNMP universal test	Net flow	SNMP Universal Test	SNMP Utilization Test	TWAMP	wiProbe Custom Scenario Test	wiProbe DNS	outer wiProbe Agent DC	wiProbe Agent DC	wiProbe L2-Test	wiProbe L7-HTTP-Test	wiProbe L4-TCP-Test	wiProbe P-Test	wiProbe U-Test	wiProbe Y. 1731	
					<div><div></div><div></div><div></div></div>														
Операции прерывания за 15 мин	ед			+					+			+							
Ожидание операций ввода-вывода за 1 мин	ед			+					+			+							
Ожидание операций ввода-вывода за 5 мин	ед			+					+			+							
HDD SMART throughputPerformance	%			+					+			+							
Активные TCP-сокеты	ед			+					+			+							
<div><div></div><div></div><div></div></div> Активные процессы	ед			+					+			+							
Время изменения файла (изменение метаданных)	мс			+					+			+							
Время изменения файла (изменение файла)	мс			+					+			+							
Время изменения файла (чтение)	мс			+					+			+							
Проверка существования файла	мс			+					+			+							
Разрешения файла	ед			+					+			+							
Размер файла	Гбайт			+					+			+							
Доступное место на файловой системе, смонтированной в каталог	Гбайт			+					+			+							
Размер файловой системы, смонтированной в каталог	Гбайт			+					+			+							

Показатели	Ед. изм.	Тесты																		
		Cisco IP SLA	MOS-test	outer SNMP universal test	Net flow	SNMP Universal Test	SNMP Utilization Test	TWAMP	wiProbe Custom Scenario Test	wiProbe DNS	outer wiProbe Agent DC	wiProbe Agent DC	wiProbe L2-Test	wiProbe L7-HTTP-Test	wiProbe L4-TC-Test	wiProbe P-Test	wiProbe U-Test	wiProbe Y. 1731	wiProbe SIP-Test	
					<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>															
Размер директории	Гбайт			+					+			+								
Свободный SWAP	Гбайт			+					+			+								
Свободное место на HDD	Гбайт					+						+								
Входящий трафик (байты)	Гбайт			+					+			+								
Входящий трафик (сжатый)	Гбайт			+					+			+								
Входящий трафик (отброшенные пакеты)	Гбайт			+					+			+								
Входящий трафик (ошибки)	Гбайт			+					+			+								
Входящий трафик (переполнение буфера)	Гбайт			+					+			+								
Входящий трафик (пакеты)	Гбайт			+					+			+								
Доступные inodes	ед			+					+			+								
Общее количество inodes	ед			+					+			+								
Используемые inodes	ед			+					+			+								
Процент доступных inodes	%			+					+			+								
Процент используемых inodes	%			+					+			+								
Средняя загрузка системы за 1 мин	мс			+					+			+								
Средняя загрузка системы за 5 мин	мс			+					+			+								

Показатели	Ед. изм.	Тесты																	
		Cisco IP SLA	MOS-test	outer SNMP universal test	Net flow	SNMP Universal Test	SNMP Utilization Test	TWAMP	wiProbe Custom Scenario Test	wiProbe DNS	outer wiProbe Agent DC	wiProbe Agent DC	wiProbe L2-Test	wiProbe L7-HTTP-Test	wiProbe L4-TCP-Test	wiProbe P-Test	wiProbe U-Test	wiProbe Y. 1731	
					<div><div></div><div></div><div></div></div>														
Средняя загрузка системы за 15 мин	мс			+					+			+							
Потерянные пакеты	ед					+													
Максимальная пропускная способность	Гбайт					+													
Количество максимально возможных открытых файлов	ед			+					+			+							
Количество максимально возможных запущенных процессов	ед			+					+			+							
Минимальное время передачи	мс					+													
Статистика по сетевым интерфейсам байт/с	байт/с			+					+			+							
Утилизация сетевого интерфейса	ед			+					+			+							
Количество прерываний в секунду	ед			+					+			+							
Количество открытых файловых дескрипторов	ед			+					+			+							
Исходящий трафик (байты)	байт			+					+			+							
Прерывания (carrier transitions)	ед			+					+			+							
Исходящий трафик (коллизии)	Гбайт			+					+			+							

Показатели	Ед. изм.	Тесты																	
		Cisco IP SLA	MOS-test	outer SNMP universal test	Net flow	SNMP Universal Test	SNMP Utilization Test	TWAMP	wiProbe Custom Scenario Test	wiProbe DNS	outer wiProbe Agent DC	wiProbe Agent DC	wiProbe L2-Test	wiProbe L7-HTTP-Test	wiProbe L4-TCP-Test	wiProbe P-Test	wiProbe U-Test	wiProbe Y. 1731	
					<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>														
Исходящий трафик (сжатый)	Гбайт			+					+			+							
Исходящий трафик (отброшенные пакеты)	Гбайт			+					+			+							
Исходящий трафик (ошибки)	Гбайт			+					+			+							
Исходящий трафик (переполнение буфера)	Гбайт			+					+			+							
Исходящий трафик (пакеты)	Гбайт			+					+			+							
Очередь на интерфейсе	ед					+													
Пакеты с измененным TOS	ед					+											+		
Круговые пакеты с измененным TOS	ед					+											+		
Пакеты вне очереди	ед					+											+		
Круговые пакеты вне очереди	ед					+											+		
Круговые повторы пакетов	ед					+											+		
Размер пакета	байт					+													
Количество ошибок на страницах в секунду	ед			+					+			+							
Размер раздела	Гбайт			+					+			+							
Утилизация процессора	%			+					+			+							

Показатели	Ед. изм.	Тесты																		
		Cisco IP SLA	MOS-test	outer SNMP universal test	Net flow	SNMP Universal Test	SNMP Utilization Test	TWAMP	wiProbe Custom Scenario Test	wiProbe DNS	outer wiProbe Agent DC	wiProbe Agent DC	wiProbe L2-Test	wiProbe L7-HTTP-Test	wiProbe L4-TCP-Test	wiProbe P-Test	wiProbe U-Test	wiProbe Y. 1731	wiProbe SIP-Test	
					<div><div></div><div></div><div></div></div>															
Процент времени бездействия физического диска	%			+					+			+								
Количество операций (чтение, запись) в секунду на физическом диске	ед			+					+			+								
Доступность порта TCP	%			+					+			+								
Доступность порта UDP	%			+					+			+								
Порт прослушивается TCP				+					+			+								
Порт прослушивается UDP				+					+			+								
Процессы, использующие диск	ед			+					+			+								
Неактивные процессы	ед			+					+			+								
Активные процессы	ед			+					+			+								
Ожидающие процессы	ед			+					+			+								
Общее количество процессов	ед			+					+			+								
Отслеживаемые процессы	ед			+					+			+								
Зомби-процессы	ед			+					+			+								

Показатели	Ед. изм.	Тесты																	
		Cisco IP SLA	MOS-test	outer SNMP universal test	Net flow	SNMP Universal Test	SNMP Utilization Test	TWAMP	wiProbe Custom Scenario Test	wiProbe DNS	outer wiProbe Agent DC	wiProbe Agent DC	wiProbe L2-Test	wiProbe L7-HTTP-Test	wiProbe L4-TCP-Test	wiProbe P-Test	wiProbe U-Test	wiProbe Y. 1731	
					<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>														
Длина очереди процессора	ед			+					+			+							
Утилизация процессора системными процессами	ед			+					+			+							
Утилизация процессора всеми процессами	ед			+					+			+							
Утилизация процессора пользовательскими процессами	ед			+					+			+							
Средняя утилизация памяти процессом	ед			+					+			+							
Максимальная утилизация памяти процессом	ед			+					+			+							
Минимальная утилизация памяти процессом	ед			+					+			+							
Общий объем используемой памяти процессом	Гбайт			+					+			+							
Свободная оперативная память	Гбайт			+					+			+							
Объем оперативной памяти	Гбайт			+					+			+							
Используемая оперативная память	Гбайт			+					+			+							
Процент свободной оперативной памяти	%			+					+			+							
Процент используемой оперативной памяти	%			+					+			+							

Показатели	Ед. изм.	Тесты																	
		Cisco IP SLA	MOS-test	outer SNMP universal test	Net flow	SNMP Universal Test	SNMP Utilization Test	TWAMP	wiProbe Custom Scenario Test	wiProbe DNS	outer wiProbe Agent DC	wiProbe Agent DC	wiProbe L2-Test	wiProbe L7-HTTP-Test	wiProbe L4-TCP-Test	wiProbe P-Test	wiProbe U-Test	wiProbe Y. 1731	
					<div><div></div><div></div><div></div></div>														
Процент утилизации оперативной памяти	%			+					+			+							
Время регистрации	мс			+					+			+							
Сектора в состоянии ожидания	ед			+					+			+							
Износ накопителя	%			+					+			+							
Неисправные сектора	ед			+					+			+							
Время работы	мс			+					+			+							
Перенесённые сектора	ед			+					+			+							
Количество попыток запустить шпиндель	ед			+					+			+							
Температура накопителя	градусов цельсия			+					+			+							
Ошибки передачи по интерфейсу	ед			+					+			+							
Успешность выполнения сценария	%					+													+
Общий объём трафика (байты)	байт			+					+			+							
Общий объём трафика (сжатый)	Гбайт			+					+			+							

Показатели	Ед. изм.	Тесты																		
		Cisco IP SLA	MOS-test	outer SNMP universal test	Net flow	SNMP Universal Test	SNMP Utilization Test	TWAMP	wiProbe Custom Scenario Test	wiProbe DNS	outer wiProbe Agent DC	wiProbe Agent DC	wiProbe L2-Test	wiProbe L7-HTTP-Test	wiProbe L4-TCP-Test	wiProbe P-Test	wiProbe U-Test	wiProbe Y. 1731	wiProbe SIP-Test	
					<div>◀◀▶▶</div>															
Общий трафик (отброшенные пакеты)	Гбайт			+					+			+								
Общий трафик (ошибки)	Гбайт			+					+			+								
Общий трафик (переполнение буфера)	Гбайт			+					+			+								
Общий трафик (пакеты)	Гбайт			+					+			+								
Объём SWAP	Гбайт			+					+			+								
Утилизация SWAP	%			+					+			+								
Процент используемого SWAP	%			+					+			+								
Время работы системы	мс			+					+			+								
Активные TCP-сокеты	ед			+					+			+								
<div>◀◀▶▶</div>																				
Количество открытых сокетов TCP unconnected	ед			+					+			+								
Выполнение сценария	%					+													+	
Коэффициент превышения времени	%					+														

Выделение цветом - тип услуги:

Доступность услуги	Канал связи
--------------------	-------------

ПРИЛОЖЕНИЕ 3: REST API wiSLA

[Скачать документацию wiSLA REST API](#)

ПРИЛОЖЕНИЕ 4: СЕРВИСЫ И ТЕСТЫ wiSLA

1. Введение

Обеспечение стабильности и высокой производительности сервисов требует использования различных методов тестирования. В этой документации описаны связи между сервисами и типами тестов, которые применяются для их оценки.

2. Основные типы сервисов и их тестирование

2.1 Сетевые сервисы

Сетевые сервисы включают маршрутизацию, коммутацию, балансировку нагрузки, а также мониторинг сетевого трафика. Их качество и стабильность оцениваются с помощью тестов, таких как:

- **Cisco IPSLA** – позволяет измерять задержку, джиттер, потери пакетов и другие параметры сети путем эмуляции реального трафика.
- **NetFlow** – анализирует потоки данных, проходящих через сетевые устройства, выявляя узкие места и потенциальные аномалии.
- **SNMP-based тесты** – используются для мониторинга состояния сетевых устройств и сбора статистики о их загрузке.
- **TWAMP** – тест измерения двусторонней задержки и потерь в сетях IP.

2.2 Облачные и веб-сервисы

Облачные платформы и веб-приложения требуют мониторинга доступности, задержек и корректности обработки запросов. Для тестирования таких сервисов используются:

- **WiProbe HTTP/TCP/UDP тесты** – проверяют доступность веб-приложений и скорость их ответа на запросы пользователей.
- **DNS тесты** – оценивают время разрешения имен узлов, корректность работы DNS-серверов и возможные задержки в обслуживании запросов.
- **WiProbe Scenario Test** – позволяет моделировать пользовательские сценарии взаимодействия с облачными сервисами и проверять их работоспособность.

2.3 Голосовые и мультимедийные сервисы

Голосовая связь и видеоконференции требуют высокой стабильности соединения и минимальных потерь данных. Для их тестирования применяются:

- **MOS Test** – оценивает качество голосовой связи по шкале MOS (Mean Opinion Score).
- **WiProbe SIP Test** – проверяет корректность установления и удержания SIP-звонков.
- **WiProbe Y.1731** – используется для диагностики параметров качества обслуживания (QoS) в IP-сетях, включая потери пакетов и джиттер.

2.4 Системные и аппаратные сервисы

Мониторинг состояния серверов, баз данных и других вычислительных мощностей осуществляется с помощью:

- **SNMP-универсальные тесты** – отслеживают загрузку CPU, оперативной памяти и дисковой подсистемы серверов.
- **Utilization Test** – анализирует использование ресурсов, включая дисковое пространство, загрузку процессоров и оперативной памяти.
- **HDD SMART Test** – проверяет состояние жестких дисков и их производительность.

2.5 Безопасность и контроль доступа

Обеспечение безопасности IT-инфраструктуры требует постоянного мониторинга состояния сетевых узлов и выявления аномальной активности. Для этих задач используются:

- **Проверка доступности TCP/UDP портов** – помогает выявлять проблемы с доступностью

критичных сервисов.

- **Анализ входящего и исходящего трафика** – фиксирует возможные атаки и несанкционированный доступ.
- **WiProbe L7 Test** – оценивает работу приложений на уровне прикладных протоколов (HTTP, FTP, SMTP и др.).

3. Связь между сервисами и тестами

Узел

Тестирование узлов включает следующие методы:

- **SNMP-based тесты** – мониторинг состояния аппаратных и программных компонентов.
- **Utilization Test** – анализ загрузки процессора, памяти и диска.
- **HDD SMART Test** – контроль состояния дисковых накопителей.

Доступность

Тестирование доступности сервисов включает:

- **WiProbe HTTP/TCP/UDP тесты** – проверка доступности веб-сайтов и API.
- **DNS тесты** – мониторинг работоспособности DNS-серверов.
- **Проверка доступности TCP/UDP портов** – выявление проблем с сетевым взаимодействием.
- **Cisco IPSLA** – измерение задержек и потерь пакетов.

Канал

Оценка качества сетевого канала производится с помощью:

- **TWAMP** – измерение задержки и потерь данных.
- **NetFlow** – анализ структуры и объемов сетевого трафика.
- **WiProbe Y.1731** – мониторинг параметров качества обслуживания.
- **Круговой джиттер и потери пакетов** – измерение стабильности передачи данных.

4. Описание ключевых показателей качества

4.1 Сетевые показатели

- **Задержка (мс)** – время, затрачиваемое на передачу данных между двумя точками сети.
- **Джиттер (мс)** – вариативность задержки передачи пакетов в сети.
- **Круговая задержка (мс)** – измерение времени полного пути пакета в сети.
- **Круговой джиттер (мс)** – изменчивость задержки в круговых пакетах.
- **Круговые потери пакетов (%)** – процент потерянных пакетов при круговом тестировании.
- **Пропускная способность (Мбит/с)** – максимальная скорость передачи данных по сети.

4.2 Производительность серверов и системные показатели

- **Загрузка процессора (%)** – уровень использования вычислительных ресурсов CPU.
- **Загрузка оперативной памяти (%)** – объем используемой ОЗУ относительно общего объема.
- **Свободное место на HDD (Гбайт)** – доступный объем хранилища.

5. Выводы

Тестирование сервисов является неотъемлемой частью обеспечения их стабильности и безопасности. Различные типы тестов позволяют отслеживать ключевые метрики, выявлять аномалии и устранять возможные проблемы до их критического влияния на работу

инфраструктуры. Выбор конкретного типа теста зависит от особенностей контролируемого сервиса, требуемых метрик и условий эксплуатации системы.

Настройки системы

Почтовые уведомления

Раздел "**Почтовые уведомления**" предназначен для настройки отправки email-уведомлений системой. Здесь можно включить или отключить различные типы уведомлений, задать параметры SMTP-сервера, а также настроить безопасность соединения.

Основные настройки:

- Общие параметры уведомлений:**
 - Включение уведомлений на почту.
 - Уведомления о статусе профиля.
 - Уведомления об активации сервиса.
 - Уведомления о смене статуса сервиса.
- Настройки соединения:**
 - **Адреса уведомлений:**
 - wiSLA notification cp_link: `https://alfa-test.wellink.ru`
 - wiSLA notification op_link: `https://alfa-test.wellink.ru`
 - **Почтовый сервер:** `smtp.yandex.ru`
 - **Протокол:** `SMTP`
 - **Порт:** `465`
 - **Используемые версии TLS:** `TLSv1.2`, `TLSv1.3`
- Безопасность соединения:**
 - Включение SSL.
 - Аутентификация SMTP.
 - Включение или отключение `STARTTLS`.
 - Возможность отключить аутентификацию SMTP.
 - Поле `SSL Trust`.
- Дополнительные параметры:**
 - Таймаут чтения: `5000`
 - Таймаут соединения: `5000`
 - Таймаут записи: `5000`
 - Включение режима отладки.
 - Пароль (скрыт звездочками).
 - Псевдоним отправителя: `wisla-alfa-test`
 - Пользователь: `alfa-test@wellink.ru`
 - Отправитель: `alfa-test@wellink.ru`
 - Лимит уведомлений о событиях: `10`
 - Опция "Использовать английские имена файлов".

Назначение и использование

Этот раздел позволяет администратору системы настроить корректную работу email-уведомлений, обеспечить безопасное соединение с почтовым сервером и задать ограничения на количество отправляемых сообщений. Благодаря этим настройкам система может информировать пользователей о важных событиях и изменениях.

Авторизация LDAP

Описание раздела "Авторизация LDAP" в настройках системы

Раздел "**Авторизация LDAP**" предназначен для настройки интеграции системы с сервисом каталогов LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Это позволяет централизованно управлять аутентификацией и авторизацией пользователей через LDAP-сервер.

Основные параметры:

1. Включение авторизации LDAP

- Позволяет включить или отключить механизм аутентификации через LDAP.

2. Параметры подключения к LDAP-серверу

- **Адрес сервера LDAP:** `ldap://10.11.11.42:389/` – указывает на сервер и порт для соединения.
- **База поиска LDAP:** `ou=well-users,dc=wellink,dc=local` – определяет, где в каталоге производить поиск учетных записей.
- **Логин:** `cn=explorer,dc=wellink,dc=local` – учетная запись, используемая для подключения к серверу.
- **Пароль** (скрыт звездочками) – аутентификационные данные для связи с сервером.

3. Настройки идентификации пользователей

- **Аутентификатор LDAP:** `ldapBindAuthenticator` – механизм проверки учетных данных пользователей.
- **Идентификатор пользователя:** `objectGUID` – уникальный идентификатор учетной записи в каталоге.
- **Атрибут для логина:** `sAMAccountName` – поле, используемое для аутентификации пользователей.
- **Атрибут полного имени:** `displayname` – поле, содержащее полное имя пользователя.
- **Имя группы:** `memberof` – параметр, определяющий, к какой группе принадлежит пользователь.
- **Имя объектного класса (человек):** `user` – объектный класс, к которому относятся учетные записи пользователей.
- **Почта:** `mail` – атрибут LDAP, хранящий email-адрес пользователя.
- **Телефон:** `telephonenumber` – атрибут, содержащий телефонный номер.

Назначение и использование

Этот раздел предназначен для системных администраторов, которые хотят централизованно управлять учетными записями пользователей и их доступом к системе через LDAP. Настройки позволяют определить параметры подключения, идентификации и поиска пользователей в каталоге, обеспечивая удобную и безопасную интеграцию с корпоративной средой.

Обновление агентов

Описание раздела "Обновление агентов" в настройках системы

Раздел "**Обновление агентов**" предназначен для управления обновлениями программных агентов, установленных на различных устройствах и серверах. Здесь администратор может мониторить статус агентов, проверять версии прошивок, управлять обновлениями и анализировать их доступность.

Основные возможности:

1. Действия с агентами

- **Начать обновление** – запуск обновления для выбранных агентов.
- **Указать источник** – выбор источника для загрузки обновлений.

2. Список агентов (таблица с параметрами):

- **Название** – имя агента в системе.
- **Тип** – категория агента (например, Linux, Windows, Sheeva).
- **Версия прошивки** – текущая установленная версия.
- **IP-адрес** – сетевой адрес устройства, на котором работает агент.
- **Расположение** – регион или площадка, где находится агент.
- **Доступность** – индикатор доступности агента (зелёный – доступен, красный – недоступен).
- **Статус** – состояние агента (значки показывают, обновляется ли он, требует ли внимания и т. д.).
- **Ссылка для обновления** – путь к файлу обновления, например, `ftp://192.168.176.92/update`.
- **Последнее обновление** – дата и время последнего обновления агента.

3. Фильтрация и сортировка данных

- Поиск по названию агента.
- Настройка отображаемых столбцов.

Назначение и использование

Этот раздел позволяет администраторам централизованно управлять обновлениями агентов, следить за их статусом и версионностью, а также оперативно устранять проблемы с обновлениями. Функция удобна для масштабного развертывания новых версий ПО и обеспечения стабильности работы инфраструктуры.

Полная очистка данных по сервису

Описание функционала

Функция принудительной очистки исторических данных предназначена для удаления всей накопленной информации по сервису перед его финальной настройкой. После очистки начинается сбор данных с "чистого листа".

1. Ролевые ограничения

Функция очистки доступна только следующим пользователям:

- **root (id1)**
- **Administrator (id2)**

Для всех остальных пользователей кнопка очистки скрыта.

2. Возможности очистки

Функция позволяет удалять:

Сырые данные по конкретному сервису
Статусы сервиса
Созданные ПН (паспорта неисправности)
Запланированные ППР (плановые предупредительные работы)
Исключения
Логирование всех действий в "Журнал событий"

3. Процесс очистки данных

1. Запуск очистки

- Перейдите во вкладку **"Хранение данных"**.
- Нажмите кнопку **"Принудительная очистка исторических данных"**.
- Появится окно подтверждения с предупреждением:

"Вы собираетесь очистить все исторические данные по сервису. Паспорта неисправности, статусы сервиса и результаты тестов будут безвозвратно удалены. Продолжить?"

- В окне доступны две кнопки:
 - **"Да"** – подтверждение операции.
 - **"Отменить"** – отмена действия.

2. Определение времени очистки

- После подтверждения система определяет ближайший **"Системный временной промежуток"**.
- Пользователь получает уведомление:

"Очистка данных будет произведена: ТТ:ТТ, DD/ММ/YY"

3. Постановка в очередь

- Очистка данных НЕ производится мгновенно.
- Запускается шедулер, который ставит задачу на удаление в очередь на ближайший временной промежуток.

4. Исключение дублирующихся задач

- Если система обнаружит две идентичные задачи на очистку (одинаковые ID сервиса и теста, а также совпадение временного промежутка), вторая и последующие задачи не будут зарегистрированы.

4. Логирование

- Все действия по очистке фиксируются в "**Журнале событий**", включая:
 - Время постановки задачи
 - ID пользователя, инициировавшего очистку
 - ID сервиса
 - Удаленные категории данных

5. Важные примечания

Очистка данных выполняется только в начале следующего "Системного временного промежутка".
Удаленные данные не подлежат восстановлению!
При наличии уже поставленной задачи на очистку повторные запросы не регистрируются.

6. Ожидаемое поведение системы

Действие пользователя	Реакция системы
Нажатие на кнопку очистки	Всплывает окно подтверждения
Подтверждение очистки	Определяется ближайший временной промежуток
Отображение времени очистки	Очистка данных ставится в очередь
При наличии дублирующихся задач	Вторая задача не регистрируется

7. Заключение

Функция очистки позволяет безопасно подготовить сервис к новому этапу работы, гарантируя, что все исторические данные удалены. Процесс автоматизирован, поставлен в очередь и защищен от дублирующихся операций.