

# Руководство пользователя wiSLA 5

Продукт wiSLA, Версия 5.2.11, Дата обновления документа 30.04.2025 г.

- 1. ОБЗОР ПЛАТФОРМЫ
  - Назначение системы
  - Задачи, решаемые системой
  - Решения на базе платформы wiSLA
  - Архитектура и состав платформы wiSLA
- 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ
  - Заведение сервиса типа "Канал связи"
  - Постановка на мониторинг сервиса с пользовательскими метриками
  - Мониторинг доступности веб-приложения
  - Постановка на мониторинг сетевого оборудования по SNMP
  - Постановка на мониторинг почтового сервера
  - Постановка на мониторинг сервера через шаблоны Custom scenario
  - Настройка мониторинга WiFi сети
  - Групповое заведение сервисов
  - Анализ событий мониторинга
  - Анализ состояния сервиса, поиск первопричины, прогнозирование последствий
  - Анализ качества услуг на карте сервисов
  - Анализ статистики, настройка панелей аналитики, добавление виджетов
  - Системный анализ аномальных событий, поиск узких мест
  - Исторический анализ аномальных событий
  - Настройка и редактирование топологии сети
  - Просмотр и печать отчета SLA
  - Добавление плановых работ (ППР)
  - Создание исключения из отчета SLA
  - Нагрузочное тестирование
  - Формирование отчета по запросу
  - Ручной анализ корреляции сервисов
  - Создание нового SLA

- Создание нового пользователя в системе
- Постановка на мониторинг пользовательского трафика (Netflow)
- Создание сервиса с типом "Узел".
- Постановка на мониторинг SIP-сервера
- Настройка автоматического формирования отчета SLA
- Визард "Быстрый старт"
- Настройка срока хранения данных по сервисам
- Клонирование сервисов типа "Узел"
- 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ
  - Аналитика. Страница раздела.
  - Аналитика. Страница создания виджета.
  - Карта сервисов. Станица раздела.
  - События. Страница раздела.
  - События. Страница просмотра паспорта неисправности.
  - События. Страница создания планово-профилактической работы (редактирования, просмотра)
  - События. Страница создания исключения (редактирования, просмотра).
  - Топология сети. Страница раздела.
  - Топология сети. Страница настройки топологии сети.
  - Топология сети. Страница создания и редактирования объектов.
  - Корреляция событий. Страница раздела.
  - Корреляция событий. Анализ событий.
  - Отчеты SLA. Страница раздела.
  - Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA.
  - Отчеты SLA. Страница мастера формирования отчётов по запросу.
  - Сервисы. Страница раздела.
  - Сервисы. Действия по событиям
  - Сервисы. Страница просмотра текущих показателей качества.
  - Сервисы. Страница создания сервиса (редактирование) типа "Канал связи".
  - Сервисы. Страница создания сервиса (редактирование) типа "Доступность услуги".
  - Сервисы. Страница создания сервиса (редактирование) типа "Узел".
  - Сервисы. Страница создания группы сервисов (мастер группового заведения сервисов).
  - Сервисы. Страница создания нагрузочных тестов.
  - Сервисы. Страница просмотра статистики потребления трафика.
  - Сервисы. Библиотка скриптов
  - Сервисы. Страница коррелятора сервисов.
  - Контракты. Страница раздела.
  - Контракты. Страница создания контракта (редактирования, просмотра).
  - Зонды. Страница раздела.
  - Зонды. Страница создания зонда (редактирования, просмотра).
  - Точки доступа. Страница раздела.
  - Точки доступа. Страница создания Точки доступа (редактирования, просмотра).
  - Тесты. Страница раздела.
  - Тесты. Страница создания теста (редактирования, просмотра)
  - Показатели. Страница раздела.
  - Показатели. Страница создания показателя (редактирования, просмотра).
  - SLA. Страница раздела.

- SLA. Страница создания SLA (редактирования, просмотра).
- Контрагенты. Страница раздела.
- Контрагенты. Страница создания контрагентов (редактирования, просмотра).
- Пользователи. Страница раздела.
- Пользователи. Страница создания пользователя (редактирования, просмотра).
- Сессии. Страница раздела.
- Журнал событий. Страница раздела.
- Автокоррелятор. Страница раздела
- Справка
- Настройки системы LDAP
- Настройки системы Почтовые уведомления
- Настройки системы "Обновление агентов"
- 4. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
- ПРИЛОЖЕНИЕ 1: РАБОТА С ПРОГРАММНЫМ АГЕНТОМ.
- ПРИЛОЖЕНИЕ 2: СООТВЕТСТВИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (МЕТРИК) И ТЕСТОВ
- ПРИЛОЖЕНИЕ 3: REST API wiSLA
- ПРИЛОЖЕНИЕ 4: СЕРВИСЫ И ТЕСТЫ wiSLA
- Настройки системы

# 1. ОБЗОР ПЛАТФОРМЫ

Назначение системы. Задачи, решаемые системой. Решения на базе платформы wiSLA. Архитектура и состав платформы wiSLA.

# Назначение системы

ПАК wiSLA (well integrated SLA) — это новое поколение платформы автоматизации и обеспечения качества услуг связи, сервисов ИТ и информационных систем, на основании которой реализована линейка целевых решений для операторов связи, государственных учреждений и крупного корпоративного сегмента.

Программно-аппаратная платформа wiSLA позволяет урегулировать конфликты между поставщиками и потребителями услуг связи на основе мониторинга и управления процессами обеспечения качества в рамках жизненного цикла услуги (PLM).

В основу платформы wiSLA заложена следующая идеология:

- управление конфликтами (Conflict Management) решения на базе платформы wiSLA являются пограничными и предоставляют информацию, как провайдеру услуги, так и ее потребителю;
- мониторинг качества сервисов (Service Quality Management SQM) проактивный мониторинг позволяет оперативно реагировать на случаи ухудшения качества контролируемых услуг и быстро локализовать проблему;
- управление соглашением об уровне обслуживания (Service Level Management SLA/SLM) — платформа обеспечивает формирование периодических детальных отчётов SLA для анализа соответствия уровня услуг ожиданиям клиента и расчета компенсаций за его нарушение;
- управление восприятием пользователей (Customer Experience Management CEM)
   в платформу заложена гибкая модель формирования цепочки показателей KPI-KQI, которая позволяет формировать агрегированные верхнеуровневые секторальные отчёты о качестве услуг.

# Задачи, решаемые системой

# 1. Мониторинг качества L2/L3 VPN и услуг широкополосного доступа в Интернет

Одной из основных задач, решаемых с помощью платформы wiSLA, является мониторинг и управление качеством VPN L2/L3 уровня и услуг широкополосного доступа в Интернет. Мониторинг осуществляется проактивно, путем активного измерения ключевых параметров качества услуги (процент потери пакетов, задержка передачи пакета, джиттер) с применением аппаратных зондов (wiProbe) или встроенных в сетевое оборудование механизмов оценки качества IP-соединения (например, Cisco IP SLA). Данные измерений собираются на центральный сервер и анализируются на соответствие пороговым значениям, определенным в требованиях SLA к качеству контролируемой услуги. Результаты отображаются на порталах платформы в виде графиков и диаграмм.

# 2. Аудит соответствия качества услуги параметрам SLA

Платформа wiSLA позволяет формировать периодические отчёты SLA в привязке к биллинговым циклам поставщика услуги. Отчёты формируются по заранее согласованным и определенным SLA правилам: набор показателей качества услуги, правила определения нарушений и расчета верхнеуровневых показателей качества (готовность, скидка). Платформа позволяет контролировать весь процесс SLA от согласования набора показателей и их пороговых значений до учета версий контракта и его изменений, исключения согласованных нарушений из отчёта и расчета размера компенсаций за итоговое нарушение уровня обслуживания согласно SLA. Сформированный отчёт SLA доступен как поставщику услуги, так и клиенту, что позволяет им урегулировать возникающие спорные ситуации на основе единых релевантных данных.

## 3. Мониторинг доступности и производительности сервисов L7 и приложений (Application Performance Management)

Мониторинг доступности и производительности корпоративных облачных информационных систем (CRM, Order Management, Trouble Ticketing, базы данных и т.д.) — одна из центральных задач wiSLA. Платформа позволяет не только контролировать доступность информационных систем из каждой точки доступа (магистральные узлы сети интернет, офисы конечных пользователей), но и осуществляет глубокий мониторинг программной и аппаратной части инфраструктуры (сервера, виртуальной машины), что обеспечивает разграничение ответственности между каналом связи до ЦОД, неисправностью сервера и проблемами с самим корпоративным приложением.

wiSLA 5.1 обеспечивает многоуровневый мониторинг пользовательских сервисов L7 (WEBпорталы, базы данных, WEB-сервисы (REST, SOAP и т.д.) путем имитации действий реальных пользователей (авторизация на портале, введение и анализ поисковых запросов, выполнение SQL-транзакций и т.д.).

# Решения на базе платформы wiSLA

# 1. Для операторов связи

#### 1.1 Мониторинг L2/L3 VPN

SLA на предоставляемые услуги в последнее время становится обязательным требованием потребителей из крупного корпоративного сегмента и госсектора при выборе оператора связи. Платформа wiSLA предоставляет универсальное решение по обеспечению высокого качества услуг и управлению ожиданиями клиентов.

Решение wiSLA.Telco для операторов обеспечивает:

- разграничение зоны ответственности с потребителем поставляемых услуг и партнерами за счет установки аппаратных зондов «в разрыв» соединения, что позволяет значительно повысить оперативность локализации неисправности и однозначно определить ответственного;
- **мониторинг качества клиентских услуг в режиме реального времени** позволяет оперативно реагировать на случаи ухудшения качества контролируемой услуги, предвосхищать ее полный отказ и прогнозировать качество передачи пользовательского трафика;
- оперативное оповещение об ухудшении качества/полном отказе услуги средствами электронной почты и sms-рассылки, а также всплывающих уведомлений на портале клиента и мобильном приложении wiSLA позволяют снизить нагрузку на Help-Desk, оперативно уведомлять клиента о причинах и принимаемых мерах для восстановления сервиса;
- формирование периодических отчётов SLA на основе релевантных данных, доступных как оператору, так и клиенту через портал самообслуживания, обеспечивает значительное снижение количества случаев конфликтов во взаимоотношениях с клиентом и повышает его лояльность; учет загрузки клиентского порта обеспечивает формирование автоматических исключений нарушений из отчёта SLA в случае, если эти нарушения были вызваны превышением допустимой загрузки, при которой SLA гарантировать невозможно;
- контроль партнерских сервисов позволяет минимизировать риски невыполнения SLA за счет низкого качества арендованного у партнера канала, который является частью клиентского включения;
- повышение качества внутренних сервисов за счет механизмов проведения нагрузочных испытаний качества канала, как при включении услуги, так и в процессе эксплуатации без перерыва пользовательского трафика.

#### 1.2 Мониторинг инфраструктуры ЦОД и облачных услуг

Облачные сервисы (SaaS) и предоставление инфраструктуры в облаке (IaaS) повсеместно становятся частью каталога услуг оператора связи. Однако нередко возникают вопросы («кто виноват в недоступности облачного приложения», «в чем причина низкой производительности виртуальной машины»), отсутствует разграничение ответственности между каналом связи от офиса клиента до ЦОД, доступностью самого сервера/виртуальной машины и облачного приложения.

Решение wiSLA.Telco для операторов обеспечивает:

- анализ готовности и производительности облачного сервиса из сети интернет за счет контроля времени загрузки WEB-ресурса с аппаратных зондов, имитирующих действия пользователей с ключевых магистральных узлов сети оператора;
- **мониторинг инфраструктуры ЦОД** путем анализа производительности IP-соединения (потеря пакетов, задержка, джиттер) между компонентами (виртуальными машинами) облачного сервиса внутри ЦОД;
- **мониторинг жизнедеятельности серверов и виртуальных машин**, на которых расположены облачные сервисы, за счет установки программного агента на каждый компонент и сбора показателей (загрузка процессора, загрузка оперативной памяти, оставшееся место на жестком диске и т.д.).

# 2. Для государственных учреждений и крупного

## корпоративного сегмента (B2B/B2G)

#### 2.1 Мониторинг арендованных L2/L3 каналов

Большие компании и государственные учреждения часто сталкиваются с задачами обеспечения высокой доступности и производительности ИТ-систем, для которых связь между сильно географически разнесенными объектами играет ключевую роль. В связи с этим возникают задачи мониторинга и контроля арендованных у операторов связи каналов, так как операторы связи не всегда имеют необходимые для мониторинга инструменты.

Решение wiSLA.Enterprise обеспечивает:

- **разграничение зоны ответственности** за качество арендованных услуг с оператором связи за счет установки аппаратных зондов «в разрыв» соединения, что позволяет значительно повысить оперативность локализации неисправности и однозначно определить ответственного;
- мониторинг качества арендуемых услуг в режиме реального времени позволяет оперативно реагировать на случаи ухудшения качества контролируемой услуги, предвосхищать ее полный отказ и прогнозировать качество передачи пользовательского трафика;
- оперативное оповещение ответственных подразделений оператора связи об ухудшении качества/полном отказе услуги средствами электронной почты и sms-рассылки, а также всплывающих уведомлений на портале решения и мобильном приложении wiSLA позволяют повысить общую готовность внутренних сервисов компании за счет более быстрого устранения проблем арендованного канала;
- формирование периодических отчётов SLA на основе релевантных данных, доступных IT- подразделению, обеспечивают прозрачность взаимоотношений с оператором связи и обоснованную почву для расчета неустойки.

#### 2.2 Мониторинг качества видеоконференцсвязи

В условиях сильной географической удаленности офисов компании видеоконференцсвязь (ВКС) становится наиболее эффективным и востребованным средством взаимодействия сотрудников. Однако от качества ВКС сильно зависит ее эффективность. Частые обрывы сеанса, пропадание фрагментов изображения и звука усложняют процесс взаимодействия людей и принятия решений.

Решение wiSLA.Enterprise обеспечивает:

- **мониторинг транспортных каналов связи** на основе встроенных шаблонов SLA, разработанных специально для контроля качества видеоконференцсвязи, которые содержат правила для показателей производительности каналов связи в зависимости от применяемого оборудования и типов аудио/видео кодеков;
- анализ достаточности полосы пропускания канала непосредственно перед сеансом ВКС на соответствие требованиям видео/аудио кодеков, применяемым в оборудовании ВКС;
- **групповой мониторинг каналов** участников во время сеанса ВКС позволяет в режиме реального времени контролировать соответствие качества каналов связи и ускорить локализацию причин ухудшения качества сеанса (канал связи или оборудование ВКС);
- периодические отчёты о готовности каналов связи к передаче трафика ВКС с детальной информацией о показателях качества каналов связи, времени, когда канал связи был не готов к проведению сеанса видеоконференцсвязи, а также результатах проведённых нагрузочных тестов.

#### 2.3 Мониторинг корпоративных ІТ-сервисов

Доступность и производительность ИТ-систем является ключевым фактором эффективности работы современной компании. Однако гарантировать высокие показатели без соответствующего мониторинга — сложно реализуемая задача, особенно для облачных сервисов. Для быстрой локализации и устранения проблемы нужно четкое разграничение ответственности между каналом связи пользователя и системой, доступностью сервера и работы самого приложения.

Решение wiSLA.Enterprise обеспечивает:

• анализ готовности и производительности корпоративных ИТ-сервисов из офисов компании с помощью аппаратных зондов, имитирующих действия пользователей, установленных в офисах компании;

- разграничение ответственности между составляющими факторами доступности и производительности корпоративного приложения за счет многоуровневого анализа канала связи офиса (доступность сети, интернет или VPN-облака), производительность IPсоединения от офиса до сервера, на котором установлено приложение, время отклика самого приложения;
- **мониторинг жизнедеятельности серверов и виртуальных машин**, на которых расположены корпоративные сервисы за счет установки программного агента на каждый компонент и сбора показателей (загрузка процессора, загрузка оперативной памяти, оставшееся место на жестком диске и т.д.).

# Архитектура и состав платформы wiSLA

#### 1. Общее описание архитектуры

ПАК wiSLA относится к разряду крупных корпоративных приложений, архитектура которого построена по многослойной модели и полностью соответствует ставшей стандартом модели **Java Platform, Enterprise Edition (Java EE)**. Программное обеспечение ПАК wiSLA представляет собой систему распределенных компонентов, взаимодействующих через внутренние интерфейсы.

Все составляющие ПО ПАК wiSLA поддерживают спецификацию Java EE. Это позволяет легче обеспечивать высокое качество и надежность взаимодействия компонентов, полную согласованность с применяемыми технологиями, такими как Hibernate, Spring, AngularJS, OpenJDK 11 и др.

Это означает, что элементами архитектуры ПАК wiSLA являются компоненты, каждый из которых предоставляет необходимые сервисы, т.е. наборы выполняемых функций. Каждый компонент инкапсулирован, а его интерфейсы обеспечивают доступ к бизнес-правилам, данным и операциям. Все компоненты имеют спецификации, интерфейсы, описания реализации и внедрения. Компоненты, как и сервисы, разделены на три типа: служебные, бизнес-компоненты/сервисы и управляющие.

Взаимодействие между компонентами осуществляется с помощью общей коммуникационной среды — обобщенной шины для обмена информацией (Common Communication Vehicle, CCV).



## 2. Подсистема медиации (Mediation)

**Подсистема медиации (Mediation)** обеспечивает двустороннее взаимодействие системы с аппаратными и программными измерительными зондами, базами данных.



Сбор данных подсистемы спроектирован на базе многопоточной архитектуры с возможностью распределения и кластеризации отдельных инсталляций. Подсистема обеспечивает возможность работы с широким спектром измерительных средств и масштабируемость решения в части увеличения количества зондов и их территориального распределения.

Ключевые особенности подсистемы:

- Распределенная структура коллекторов. В целях повышения отказоустойчивости и производительности функций сбора данных с многотысячного парка устройств на различных сегментах сети по географическому или функциональному признаку могут быть выделены специальные коллекторы, выполняющие функции агрегации операций по сбору данных и оптимизации нагрузки на центральные компоненты подсистемы;
- Независимые адаптеры. Сбор данных с каждого конкретного типа устройств осуществляется единым внутренним интерфейсом с помощью специально разработанных адаптеров, выполняющих набор устройство-специфичных действий. Это позволяет разработчикам в «горячем режиме» вносить изменения в каждый адаптер по отдельности и легче поддерживать новые версии прошивок устройств;
- Поддержка устройств за NAT. Подсистема сбора данных может работать не только в классическом активном режиме (SNMP-запросы, выполнение CLI-команд в Telnet/SSH), но и принимать SNMP Trap, HTTP Get/Post запросы от измерительных средств и внешних систем.

# 3. Подсистема управления SLA (SLM)

Центром платформы wiSLA является **подсистема управления SLA (Service Level Management)**, которая обеспечивает выполнение набора ключевых функций в рамках процесса управления качеством услуг: формирование периодических отчётов SLA, расчет компенсаций за нарушение уровня обслуживания и учет времени согласованных перерывов работы (отключение электропитания в офисе клиента, планово- профилактические работы, форс-мажоры и т.д.).



SERVICE LEVEL MANAGEMENT

Ключевые особенности подсистемы:

- Гибкий конструктор параметров SLA. Заложенная в систему модель вложенности шаблонов SLA (набор показателей качества услуги и их пороговые значения) и классов обслуживания, описывающая уровень реагирования на проблемы клиента (время на устранение аварий, уровни эскалации SLA), позволяет отвечать любым запросам различных групп клиентов, сохраняя при этом индивидуальный подход;
- Настраиваемые правила расчета. Анализ и оценка уровня обслуживания основана на гибко настраиваемом механизме расчета ключевых показателей качества: готовность услуги, суммарное время необслуживания, среднее время между авариями и др. Т.е., например, для расчета суммарного времени неготовности услуги могут браться только интервалы, которые не обслуживались более 15 минут, игнорируя при этом более короткие.

#### 4. Подсистема мониторинга качества сервиса (SQM)

Подсистема мониторинга качества сервиса (SQM) обеспечивает непрерывный мониторинг и оперативную оценку качества услуг с точки зрения потребителя в любой момент времени.

SERVICE QUALITY MONITOR

Мониторинг качества	Управление тестами	Контроль трафика
Q	Ō	
Анализ статусов	Запуск RFC-2544 тестов	Анализ приложений

Важной составной частью SQM является SQM-монитор, который реализован на базе Java Message Service. В каждом цикле сбора данных SQM-монитор сравнивает значения показателей качества услуги со значениями в настройках мониторинга и определяет статус сервиса. Значения, указанные в настройках мониторинга, по умолчанию соответствуют значениям указанным в SLA и могут быть изменены оператором.

К функциям, реализуемым подсистемой, относятся:

- анализ поступающей от подсистемы сбора данных информации:
  - сравнение значений показателей качества с установленными SLA порогами,
  - частота обновления информации от 10 секунд до 5 минут;
- инициация нагрузочного тестирования контролируемых услуг;
- формирование оперативных отчётов показателей производительности услуг (КРІ);
- мониторинг группы каналов в момент проведения видеоконференции.

Ключевые особенности подсистемы:

- Обработка BigData. Для повышения производительности и обработки массивного потока данных, поступающих от измерительных зондов, используется нереляционная распределённая база данных HBase, которая обеспечивает отказоустойчивый способ хранения больших объёмов разреженных данных;
- Многогранный мониторинг. Архитектура и объектная модель подсистемы SQM обеспечивает возможность мониторинга одной услуги в различных срезах, например, оценить качество канала связи между Москвой и Новосибирском в разрезе прохождения различных типов трафика (данные, голос, видео и др.).

# 5. Подсистема учета неисправностей (Service Desk)

**Подсистема учета неисправностей (Service Desk)** отвечает за регистрацию аварийных событий контролируемых услуг и своевременное оповещение ответственных пользователей о неисправностях посредством электронной почты и SNMP-уведомлений, а также многоуровневую эскалацию проблем.

SERVICE DESK



Высокая скорость реакции на аварийное событие достигается за счет взаимодействия с подсистемой мониторинга качества сервиса SQM. При каждом поступлении данных о качестве услуги анализа состояния сервиса подсистемой SQM подсистема SD фиксирует изменения и в случае перехода статуса сервиса в отказ или деградацию запускает таймер, по истечению которого открывается паспорт неисправности.

Ключевые особенности подсистемы:

- Встроенный FM-engine. В подсистему учета неисправностей заложены все базовые функции управления жизненным циклом аварии (открытие, обработка, приостановка, закрытие), а также корреляция аварийных событий по времени открытия, точкам доступа и классам трафика;
- Гибкая настройка времени реакции. Подсистема учета неисправностей позволяет гибко настраивать время реакции системы на аварийные сигналы. Паспорт неисправности

может быть открыт с минимально возможной задержкой или через заданное время, в течение которого услуга находится в аварийном состоянии. Это позволяет избегать шквалов уведомлений о кратковременных проблемах.

# 6. Подсистема учета (SMDB)

**Подсистема учета (SMDB)** обеспечивает учет и управление инфраструктурой контролируемых услуг и измерительного оборудования. Подсистема обеспечивает управление взаимосвязями между такими сущностями, как контрагент, контракт, сервисы, измерения, точки доступа, зонды (измерительное оборудование или устройства) и тесты в соответствии в SID (Shared Information and Data Model). Согласно TAM (Telecom Operations Map), подсистема учета выполняет функции Resource Inventory, Service Inventory, Customer Inventory (CRM). В подсистеме учета также хранятся цепочки показателей качества и производительности KPI/KQI в привязке к сервисам.



# 7. Интеграционная платформа (Integration Framework)

Интеграция wiSLA с внешними системами OSS/BSS выполняется посредством**интеграционной платформы (Integration Framework)**. В основу платформы заложены сервисноориентированная архитектура (SOA) и открытые интерфейсы (WSDL/SOAP/XML). wiSLA содержит предынтегрированные модули к существующим системам Trouble Ticketing, Fault Management, Order Management, а также модули к внешним Web-порталам Заказчика. Дополнительно в рамках интеграционной платформы может поставляться модуль управления бизнес-процессами (BPM).



# 8. Портал оператора (Operator Portal)

Портал оператора ПАК wiSLA предназначен для управления системой: постановки услуг (сервисов) на мониторинг, настройки параметров SLA, управления правами доступа пользователей, журналирования системных событий.



#### 9. Мобильные приложения wiSLA

Мобильные приложения wiSLA предназначены для тех, кто хочет быть всегда в курсе состояния контролируемых услуг, и обеспечивают оперативный удаленный доступ к наиболее важным функциям системы. Приложения доступны для мобильных операционных систем Android и iOS. Взаимодействие с wiSLA осуществляется через открытый интерфейс REST API с использованием средств шифрования канала SSL.



# 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ

Описание основных бизнес-процессов - сценариев использования системы wiSLA.

#### 2. быстрый старт Заведение сервиса типа "Канал связи"

# 1. Диаграмма сценария



Диаграмма создания Сервиса типа "Канал связи"

# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг сервиса типа "Канал связи". Ожидаемый результат выполнения данного сценария: по созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества. Полезные ссылки:

- Страница создания сервиса (редактирование) типа "Канал связи"
- Страница просмотра текущих показателей качества
- Сценарий создания нового SLA
- Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA (в этом же сценарии

осуществляется создание контракта)

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу	Сервисы		
1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела " <b>Сервисы</b> ", показывает список сервисов.	Image: state	
2.	Нажать кнопку "+ КА	НАЛ СВЯЗИ"		
2.1	Нажимает кнопку + канал связи	Открывает страницу создания сервиса типа "Канал связи".	Image: state         Image: state<	
3.	Заполнить название с	ервиса		

3.1	Заполняет название Сервиса	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	Note: N	
4.	Выбрать владельца			
4.1	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле " <b>Владелец *</b> " блок "Описание"	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.	Image: Sector of the sector	Альтернативный сценарий: значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
5.	Выбрать SLA			
5.1	Выбирает SLA - кнопка ВЫБРАТЬ SLA , блок "Описание".	Показывает выпадающий список последних использованных SLA, доступен контекстный поиск по полному списку SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.	Image: Section of the section of t	Альтернативный сценарий: В случае, если отсутствует SLA с необходимыми измерениями и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". Сценарий создания SLA
6.	Выбрать контракты			
6.1	Выбирает контракт- кнопка выбрать контракт блок "Контракты"	Показывает выпадающий список последних использованных контрактов, доступен контекстный поиск по полному списку доступных контрактов. Заполняет значение, выбранное пользователем.	Image: Section 1     Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2       Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2       Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2       Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2       Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2       Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2       Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2       Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2       Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2       Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2       Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2       Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2       Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2       Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2       Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2     Image: Section 2       Imag	Альтернативный сценарий: В случае, если отсутствует нужный контракт, пользователь обладает возможностью создать контракт по клику на кнопку "Создать". Процесс создания контракта описан в сценарии настройки автоматического формирования отчета SLA
7.	Выбрать зонды			
7.1	Выбирает зонд в удаленной точке - кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД , блок "Зонды", "Удаленная точка"	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.	Note:     Image: State of the s	Альтернативный сценарий: В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).

7.2	Выбирает зонд в точке мониторинга - кнопка ВыБРАТЬ ЗОНД , блок "Зонды", "Точка мониторинга"	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.		
8.	Выбрать измерения			
8.1	Выбирает измерение - кнопка Добавить измерение из SLA , блок "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.		Примечание: В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (в поле SLA).
8.2	При необходимости выбирает дополнительные измерения - кнопка Добавить измерение из SLA , блок "Измерения".	Отображает измерения, выбранные пользователем.		
9.	Выбрать тесты			
9.1	Нажимает пиктограмму + в поле " <b>Тесты</b> " строки измерения, блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: • Выбрать тест • Создать тест	Image: Section of the section of t	Альтернативный сценарий: В случае, если отсутствует необходимый тест, пользователь обладает возможностью создать тест по клику на кнопку "Создать". При
9.2	Выбирает пункт "Выбрать тест".	Показывает выпадающий список доступных пользователю тестов, доступен контекстный поиск. Заполняет значение, выбранное пользователем.	Name     Name     Name     Name       Name     Name     Name <t< td=""><td>необходимо учитывать, что создание теста будет доступно в соответствии с типом создаваемого сервиса, а также данными в выбранном ранее SLA (в поле SLA).</td></t<>	необходимо учитывать, что создание теста будет доступно в соответствии с типом создаваемого сервиса, а также данными в выбранном ранее SLA (в поле SLA).
9.3	При необходимости повторяет п.9.1-9.2 для других измерений.	Заполняет значения, выбранные пользователем.		
10.	Запустить мониторин	r		
10.1	Нажимает кнопку	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия Запустить мониторинг сейчас Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА		

иечает чекбокс апустить мониторинг сейчас кимает кнопку ОХРАНИТЬ	<ol> <li>Закрывает модальное окно "Дополнительны е действия".</li> <li>Запускает созданные тесты.</li> <li>Закрывает страницу создания сервиса типа "Канал связи".</li> <li>Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.</li> </ol>	
---	--	--

# 3. Обучающее видео

Видео-ролик на Youtube.

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Постановка на мониторинг сервиса с пользовательскими метриками

#### 1. Диаграмма сценария

Сервисы	1. Перейти на страницу Сервисы Слупность услуги"	
РУКТУРА Создание сервисов	3. Заполнить название Сервиса + 4. Выбрать владельца	7. Выбраты создать Зонд Измерение 9. Выбраты создать Измерение Тесты 10. Запустить Мониторинг
NHOPACI SLA	5. Coagate SLA	
Показатели	6. Создать/ выбрать пользовательский (метрику)	

Диаграмма создания сервиса с пользовательскими метриками

## 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по созданию сервиса (Доступность услуги) с постановкой на мониторинг пользовательских метрик.

**Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** создан SLA с пользовательскими метриками. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

Полезный ссылки:

- Страница создания сервиса (редактирование) типа "Доступность услуги"
- Страница просмотра текущих показателей качества
- Сценарий создания нового SLA
- Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA (в этом же сценарии осуществляется создание контракта)

- Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения (в этом же сценарии есть примеры создания тестов)

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу	Сервисы		
1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела " <b>Сервисы</b> ", показывает список сервисов.		
2.	Нажать кнопку "+ До	ступность услуги"		

2.1	Нажимает кнопку в Toolbar. Выбирает пункт меню + Доступность услуги	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ≡ Группа сервисов Открывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".		
3.	Заполнить название с	ервиса		
3.1	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S       1     Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S       1     Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S       1     Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S       1     Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S       1     Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S       1     Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S       1     Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S       1     Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S       1     Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S       1     Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S       1     Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S       1     Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S       1     Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S       1     Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S       1     Marcial S     Marcial S     Marcial S     Marcial S       1     Marcial S     Marcial S     Marcial	
4.	Выбрать владельца			
4.1	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле <b>"Владелец *"</b> блок <b>"Описание</b> "	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.	Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1       Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1       Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1       Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1       Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1       Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1       Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1       Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1       Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1       Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1       Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1       Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1       Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1       Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1     Image: Section 1.1       Image: Section 1.1	Альтернативный сценарий: значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
5.	Создать SLA			
5.1	Нажимает кнопку СОЗДАТЬ , в блоке "Описание".	Открывает страницу создания SLA.	Image: state	Альтернативный сценарий: В случае, если подходящий SLA с нужными измерениями и параметрами уже существует, пользователь обладает возможность выбрать этот же SLA по клику на кнопку "Выбрать SLA"
5.2	<ol> <li>Вводит название SLA.</li> <li>Нажимает на надпись "Добавить измерение" и вводит название измерения, завершает ввод нажатием клавиши Enter.</li> </ol>	Отображает название SLA, название измерения.		
6.	создать пользователи	скии показатель (метрику)	)	

6.1	Нажимает кнопку Создать показатель	Открывает модальное окно создания показателя.	Multi:         I         Multi:	
6.2	Заполняет обязательные поля: 1. Код показателя; 2. Название показателя (RU); 3. Название показателя (EN);	Отображает заполненные значения полей.		
6.3	Нажимает кнопку Выбрать единицу измерения Выбирает единицу измерения из выпадающего списка.	Отображает выбранное значение поля "Единица измерения".	Image: state	
6.4	Нажимает кнопку Сохранить	Сохраняет созданный показатель, закрывает модальное окно создания показателя. Возвращается на страницу создания SLA, отображает в параметрах QoS созданный показатель.	A mark     A mark     A mark     A mark     A mark       A mark     A mark     A mark     A mark     A mark       A mark     A mark     A mark     A mark     A mark       A mark     A mark     A mark     A mark     A mark       A mark     A mark     A mark     A mark     A mark       A mark     A mark     A mark     A mark     A mark       A mark     A mark     A mark     A mark     A mark       A mark     A mark     A mark     A mark     A mark       A mark     A mark     A mark     A mark     A mark	
6.5	Задает пороги для "Деградации" и "Отказа" нажатием на пиктограмму $$ .	Отображает настроенные параметры QoS на странице.	Normal Distance         Normal Dis	
6.6	Нажимает кнопку <b>Сохранить</b>	Сохраняет созданный SLA, возвращается на страницу создания сервиса, отображает созданный SLA в поле " <b>SLA</b> ", блок " <b>Описание</b> ".	Control     No.     No.       1     1     1     1       2     1     1     1       3     1     1     1       4     1     1     1       5     1     1     1       6     1     1     1       7     1     1     1       8     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9     1     1     1       9	
7.	Выбрать зонд			
7.1	Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ ЗОНД блок "Зонды", "Точка мониторинга"	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.	Normalized     Normalized     Normalized     Normalized	Альтернативный сценарий: В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).
7.2	Выбирает запись зонда в списке.	Отображает выбранный зонд.	Matrix     Note       State     State	

8.	Выбрать измерения			
8.1	Выбирает измерение - кнопка Добавить измерение из SLA , блок "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA.	Marcal         Non-         Marcal         Marcal <td>Примечание: В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).</td>	Примечание: В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
8.2	Выбирает ранее созданное измерение.	Отображает измерение в списке измерений, блок " <b>Измерения</b> ".	Normalization     Normalization       Normalization     N	
9.	Выбрать тесты			
9.1	Нажимает пиктограмму + в поле " <b>Тесты</b> " строки измерения, блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: • Выбрать тест • Создать тест		Альтернативный сценарий: В случае, если отсутствует необходимый тест, пользователь обладает возможностью создать тест по клику на кнопку "Создать". При создании теста необходимо учитывать, что создание теста будет доступно в соответствии с типом создаваемого сервиса, а также данными в выбранном ранее SLA (поле SLA).
9.2	Выбирает пункт "Выбрать тест".	Показывает выпадающий список доступных пользователю тестов, доступен контекстный поиск. Заполняет значение, выбранное пользователем.	Nume         I         I         Image: Ima	
10.	Запустить мониторин			
10.1	Нажимает кнопку	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия Запустить мониторинг сейчас Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА		

10.2	Отмечает чекбокс Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку	1. Закрывает модальное окно "Дополнительны е лействия"
	СОХРАНИТЬ	<ul> <li>2. Запускает созданные тесты.</li> <li>3. Закрывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".</li> <li>4. Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.</li> </ul>

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Мониторинг доступности веб-приложения

# 1. Диаграмма сценария



Диаграмма постановки на мониторинг доступности веб-приложения

# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг доступности вебприложения.

**Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** созданы тесты по постановке на мониторинг доступности веб-приложения. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

#### Полезный ссылки:

- Страница создания сервиса (редактирование) типа "Доступность услуги"
- Страница просмотра текущих показателей качества
- Сценарий создания нового SLA
- Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA (в этом же сценарии

осуществляется создание контракта)

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу	Сервисы		
1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела " <b>Сервисы</b> ", показывает список сервисов.	Number         Numer         Numer         Numer <td></td>	
2.	Нажать кнопку "+ Доо	ступность услуги"		

2.1	Нажимает кнопку в Toolbar. Выбирает пункт меню + Доступность услуги	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ≅ Группа сервисов Открывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".		
3.	Заполнить название с	ервиса		
3.1	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	Image: Section of the section of t	
4.	Выбрать владельца			
4.1	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список <sub>В</sub> поле " <b>Владелец *</b> " блок " <b>Описание</b> "	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.	Martine     1     Martine     Martine <t< td=""><td>Альтернативный сценарий: значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)</td></t<>	Альтернативный сценарий: значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
5.	Выбрать SLA			
5.1	Выбирает SLA - кнопка выбрать SLA , блок " <b>Описание</b> ". (создание нового SLA)	Показывает выпадающий список с контекстным поиском последних использованных SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.		Альтернативный сценарий: В случае, если отсутствует SLA с необходимыми измерениями и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". Сценарий создания SLA
6.	Выбрать контракты			
6.1	Выбирает контракт - кнопка выбрать контракт блок "Контракты"	Показывает выпадающий список с контекстным поиском последних использованных контрактов. Заполняет значение, выбранное пользователем.		Альтернативный сценарий: В случае, если отсутствует нужный контракт, пользователь обладает создать контракт по клику на кнопку "Создать". Процесс создания контракта описан в сценарии настройки автоматического формирования отчета SLA
7.	Выбрать зонд			

7.1	Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ ЗОНД , блок "Зонды", "Точка мониторинга".	Показывает выпадающий список с контекстным поиском доступных пользователю зондов.		Альтернативный сценарий: В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).
7.2	Выбирает запись зонда в списке.	Отображает выбранный зонд.	Name     1 * 1     Performed in the second s	
8.	Выбрать измерения			
8.1	Выбирает измерение - кнопка Добавить измерение из SLA , блок "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA.		Примечание: В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (в поле SLA).
8.2	Выбирает измерение ІСМР.	Отображает измерение <b>ІСМР</b> в списке измерений.		
8.3	Выбирает измерение <b>L4 TCP</b> .	Отображает измерение L4 TCP в списке измерений.		
8.4	Выбирает измерение <b>L7 HTTP</b> .	Отображает измерение L7 HTTP в списке измерений.		
9.	Создать тесты			
9.1	Нажимает пиктограмму + в поле " <b>Тесты</b> " строки измерения <b>ICMP</b> , блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: • Выбрать тест • Создать тест		Альтернативный сценарий: В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать его по клику на кнопку "Выбрать тест"
9.2	Выбирает пункт " <b>Создать тест</b> ".	Показывает модальное окно " <b>Создать тест</b> "		

9.3	<ol> <li>Заполняет название "р- test";</li> <li>Выбирает тип теста "wiProbe P- Test";</li> <li>Заполняет значение пропускной способности;</li> <li>Выбирает в выпадающем списке исходящий интерфейс;</li> <li>Вводит адрес назначения (например уа.ru).</li> <li>Нажимает кнопку</li> </ol>	Отображает созданный тест " <b>wiProbe P-Test</b> " в строке измерения " <b>ICMP</b> ".	
9.4	Нажимает пиктограмму + в поле " <b>Тесты</b> " строки измерения " <b>L4 TCP</b> ", блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: • Выбрать тест • Создать тест	
9.5	Выбирает пункт " <b>Создать тест</b> ".	Показывает модальное окно " <b>Создать тест</b> "	
9.6	<ol> <li>Заполняет название "tcp-test ya.ru";</li> <li>Выбирает тип теста "wiProbe L4- TCP-Test";</li> <li>Выбирает в выпадающем списке исходящий интерфейс;</li> <li>Вводит адрес назначения (например ya.ru).</li> <li>Нажимает кнопку</li> </ol>	Отображает созданный тест типа "wiProbe L4- TCP-Test" в строке измерения "L4 TCP".	
9.7	Нажимает пиктограмму + в поле " <b>Тесты</b> " строки измерения L7 HTTP, блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: • Выбрать тест • Создать тест	

9.8	Выбирает пункт " <b>Создать тест</b> ".	Показывает модальное окно " <b>Создать тест</b> "		
9.9	<ol> <li>Заполняет название "http-test ya.ru";</li> <li>Выбирает тип теста "wiProbe L7- HTTP-Test";</li> <li>Выбирает в выпадающем списке исходящий интерфейс;</li> <li>Вводит адрес назначения (например ya.ru).</li> <li>Нажимает кнопку</li> </ol>	Отображает созданный тест типа " <b>wiProbe L7- HTTP-Test</b> " в строке измерения " <b>L7 HTTP</b> ".		
10.	Сохранить			
10.1	Нажимает кнопку сохранить	Показывает модальное окно " <b>Дополнительные</b> <b>действия</b> ".		
		Дополнительные действия <ul> <li>Запустить мониторинг сейчас</li> <li>Перейти к просмотру результатов</li> <li>Сбор данных начнётся в течение 10 минут.</li> </ul> СОХРАНИТЬ ОТМЕНА	Image: Section 1     Image: Section 2     Image: Section 2 <td></td>	

# 3. Обучающее видео

Видео-ролик на Youtube.

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Постановка на мониторинг сетевого оборудования по SNMP

#### 1. Диаграмма сценария



Диаграмма постановки на мониторинг сетевого оборудования по SNMP

## 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг сетевого оборудования по SNMP.

**Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** создан и настроен тест типа SNMP Universal Test. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

Полезный ссылки:

- Страница создания сервиса (редактирование) типа "Доступность услуги"
- Страница просмотра текущих показателей качества
- Сценарий создания нового SLA
- Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA (в этом же сценарии

осуществляется создание контракта)

- Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения (в этом же сценарии есть примеры создания тестов)

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Создать новый сервис	2		
1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела " <b>Сервисы</b> ", показывает список сервисов.	Image: sec: sec: sec: sec: sec: sec: sec: se	
1.2	Нажимает кнопку в Toolbar и выбирает пункт всплывающего меню + Доступность услуги	Открывает страницу создания <b>сервиса типа</b> <b>Доступность услуги</b>	Note         Note <th< td=""><td></td></th<>	

2.	Заполнить название с			
2.1	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	Image: state	
3.	Выбрать SLA			
3.1	<ul> <li>Нажимает кнопку</li> <li>ВЫБРАТЬ SLA</li> <li>Выбирает SLA из выпадающего списка с контекстным поиском.</li> </ul>	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения".	Image: set of the set of th	<ul> <li>Альтернативный сценарий:</li> <li>В случае, если отсутствует SLA с необходимыми измерениями и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". Сценарий создания SLA</li> </ul>
4.	Выбрать зонд			
4.1	Нажимает <b>кнопку</b> « <b>Выбрать зонд</b> » для удалённой точки в блоке «Зонды».	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.		Альтернативный сценарий: В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке <b>«Зонды».</b>		
5.	Выбрать измерение			
5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из SLA в блоке " <b>Измерения</b> ".	Показывает выпадающий список измерений.		Примечание: В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).

5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения".	Normal Sector     Performance Sector     Performance Sector       Normal Sector </th <th></th>	
6.	Создать и настроить т	тест типа SNMP Universal Te	est	
6.1	Нажимает пиктограмму <b>+</b> в строке выбранного измерения.	Открывает всплывающее меню Выбрать тест Создать тест		Альтернативный сценарий: В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать его по клику на кнопку "Выбрать тест"
6.2	Выбирает пункт Создать тест	Открывает модальное окно создания теста.	Marcell 1 * 1     Amarcell 1 * 1     Amarcell 1 * 1     Amarcell 1 * 1       Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Amarcell 1 * 1     Amarcell 1 * 1       Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Amarcell 1 * 1       Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1       Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1       Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1       Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1       Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1       Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1       Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1     Marcell 1 * 1	
6.3	Указывает название теста в поле для ввода текста « <b>Название</b> *».	Показывает название теста.		
6.4	В раскрывающемся списке «Тип теста» выбирает значение SNMP Universal Test.	Показывает блок " <b>Настройки</b> ".	Image: second	

6.5	<ol> <li>Выбирает расположени е устройства в раскрывающе мся списке «Точк а доступа».</li> <li>Указывает ІР- адрес в поле для ввода текста «ІР/Домен».</li> <li>Выбирает версию SNMP в раскрываю щемся списке «SNMP version».</li> <li>При необходимост и, изменяет значения в полях для ввода текста</li> <li>«SNMP сотиции изменяет</li> </ol>	Отображает значение полей.	
6.6	Нажимает кнопку Выбрать в блоке "Показатели".	Отображает выпадающий список показателей с контекстным поиском.	
6.7	Выбирает показатель из раскрывающегося списка.	Отображает выбранный показатель в поле "Показатель".	
6.8	Заполняет обязательное поле " <b>ОІD</b> ".	Заполненные поля доступны для редактирования.	
6.9	Нажимает кнопку "Open MIB Browser"	Открывает МІВ-браузер	

6.10	Нажимает кнопку "ВЫПОЛНИТЬ SNMP WALK" Либо нажимает кнопку "Импорт MIB", если есть готовый MIB файл.	Получает дерево OID напрямую с устройства по заданному IP-адресу. Результаты запроса визуализируются в виде иерархического списка с расшифровкой типов данных и значений		
6.11	Копирует необходимый OID нажатием ЛКМ	Копирует OID в буфер обмена		
6.12	Нажимает кнопку "Свернуть" и вставляет ОІD в показатель. Повторяет нужное количество раз, для каждого показателя.	Сворачивает браузер, отображает окно настройки SNMP-test	Image: Section of the section of t	
6.13	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет новый тест. Показывает новый тест <b>в</b> <b>блоке «Измерения</b> » на странице создания сервиса.	A second	
7.	Запустить мониторин	r		
7.1	Нажимает кнопку	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия Запустить мониторинг сейчас Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА		
7.2	Отмечает чекбокс Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	<ol> <li>Закрывает модальное окно "Дополнительны е действия".</li> <li>Запускает созданные тесты.</li> <li>Закрывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".</li> <li>Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает</li> </ol>		

# 3. Обучающее видео

Видео-ролик на Youtube.

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Постановка на мониторинг почтового сервера

# 1. Диаграмма сценария



Диаграмма поставки на мониторинг сервера через шаблоны Custom scenario

## 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг почтового сервера через шаблон Custom scenario.

**Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** создан тест Custom scenario. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут после запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества. **Полезный ссылки:** 

- Страница создания сервиса (редактирование) типа "Доступность услуги"
- Страница просмотра текущих показателей качества
- Сценарий создания нового SLA
- Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA (в этом же сценарии

осуществляется создание контракта)

- Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения (в этом же сценарии есть примеры создания тестов)

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу			
1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела "Сервисы", показывает список сервисов.	Firms         P         N <td></td>	
2.	Создать сервис типа	'Доступность услуги"		
2.1	Нажимает кнопку в Toolbar. Выбирает пункт меню + Доступность услуги	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ≡ Группа сервисов Открывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".		
-----	---	--	--	--
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	Marcia 4     Sec. 1     Sec. 1<	
2.4	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле "Владелец *" блок "Описание"	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.	Marcel     Image: Section of the section	Альтернативный сценарий: значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
3.	Создать SLA			
3.1	Нажимает кнопку СОЗДАТЬ в блоке "Описание".	Открывает страницу создания нового SLA в разделе " <b>SLA".</b>	Marrier 1     No.     Marrier 1     Marrier 1     Marrier 1       Marrier 1     Marrier 1     Marrier 1     Marrier 1	Альтернативный сценарий: В случае, если подходящий SLA с нужными измерениями и параметрами уже существует, пользователь обладает возможность выбрать этот же SLA по клику на кнопку "Выбрать SLA"
3.2	<ul> <li>Настраивает SLA:</li> <li>Добавляет измерение "Доступност ь почтового сервера".</li> <li>Выбирает системные показатели:</li> <li>Выполне ние сценари я;</li> <li>Успешно сть выполне ния сценари я.</li> <li>Настраивает пороги для состояний "Деградация" и "Отказ".</li> </ul>	Отображает настроенные параметры SLA.		

3.3	Нажимает кнопку ✓ сохранить	Закрывает страницу создания SLA. Возвращается на страницу создания сервиса типа "Доступность услуги", поле SLA заполнено.		
4.	Выбрать зонд			
4.1	Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ ЗОНД блок "Зонды", "Точка мониторинга".	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.		Альтернативный сценарий: В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).
4.2	Выбирает запись зонда в списке.	Отображает выбранный зонд.	Image: Sector	
5.	Выбрать измерение S	LA		
5.1	Выбирает измерение - кнопка Добавить измерение из SLA , блок "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA.		Примечание: В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
5.2	Выбирает измерение " <b>Доступность</b> почтового сервера".	Отображает измерение " <b>Доступность почтового сервера"</b> в списке измерений.		
6.	Создать тест Custom	scenario		
6.1	Нажимает пиктограмму + в поле " <b>Тесты</b> " строки измерения "Доступность почтового сервера", блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: Выбрать тест Создать тест		Альтернативный сценарий: В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать его по клику на кнопку "Выбрать тест"
6.2	Выбирает пункт Создать тест	Показывает модальное окно " <b>Создать тест</b> "		
6.3	Вводит название создаваемого теста.	Отображает название теста.	None     1     1     1     1     1     1       None     None     1     1     1     1     1       None     None     None     1     1     1     1       None     None     None     None     1     1     1     1       None     None     None     None     None     1     1     1     1       None     None     None     None     None     None     1     1     1     1       None     None     None     None     None     None     1     1     1       None     None     None     None     None     None     None     None     None       None     None     None     None     None     None     None     None     None       None     None     None     None     None     None <t< td=""><td></td></t<>	

6.4	В выпадающем списке поля " <b>Тип теста</b> " выбирает "wiProbe Custom Scenario Test".	Отображает выбранный тип теста.	Image: State of the state o	
6.5	В выпадающем списке " <b>Исходящий интерфейс</b> " выбирает исходящий интерфейс зонда.	Отображает выбранный исходящий интерфейс зонда.	Market     Parket     Parket <td></td>	
6.6	Нажимает кнопку ШАБЛОН	Открывает модальное окно " <b>Создание скрипта из шаблона</b> ".	Image: State of the state o	
6.7	В выпадающем списке "Шаблон" выбирает значение "Подключение к почтовому серверу".	Обновляет содержание полей модального окна <b>"Создание скрипта из шаблона</b> ": • Адрес сервера; • Порт.		
6.8	<ol> <li>Заполняет значения полей:         <ul> <li>Адрес сервера;</li> <li>Порт.</li> </ul> </li> <li>Нажимает кнопку</li> <li>Создать</li> </ol>	Закрывает модальное окно "Создание скрипта из шаблона". Возвращается в модальное окно "Создать тест".	1     2       1     2	
6.9	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет настройки теста, закрывает модальное окно " <b>Создать</b> <b>тест</b> ". Возвращается на страницу создания сервиса типа "Доступность услуги". Отображает тест в поле "Тесты", строки измерения.		
7.	Запустить мониторин	r		
7.1	Нажимает кнопку	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия Запустить мониторинг сейчас Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА		

7.2	Отмечает чекбокс Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку	1. Закрывает модальное окно " <b>Дополнительны</b>		
	СОХРАНИТЬ	<ul> <li>е деиствия".</li> <li>Запускает созданные тесты.</li> <li>Закрывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".</li> <li>Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.</li> </ul>	Image         Image <th< td=""><td></td></th<>	

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Постановка на мониторинг сервера через шаблоны Custom scenario

#### 1. Диаграмма сценария



Диаграмма поставки на мониторинг сервера через шаблоны Custom scenario

#### 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг сервера через шаблон Custom scenario.

**Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** создан тест Custom scenario. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут после запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества. **Полезный ссылки:** 

- Страница создания сервиса (редактирование) типа "Доступность услуги"
- Страница просмотра текущих показателей качества
- Сценарий создания нового SLA
- Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA (в этом же сценарии осуществляется создание контракта)
- Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения (в этом же сценарии есть примеры создания тестов)

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу	Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела " <b>Сервисы</b> ", показывает список сервисов.	Finance         P </td <td></td>	
2.	Создать сервис типа '	'Доступность услуги"		

2.1	Нажимает кнопку в Toolbar. Выбирает пункт меню + Доступность услуги	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ≡ Группа сервисов Открывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".		
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	Maria 4	
2.4	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список <sub>В</sub> поле " <b>Владелец *</b> " блок " <b>Описание</b> "	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.	Picture     Image: state sta	Альтернативный сценарий: значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
3.	Создать SLA			
3.1	Нажимает кнопку СОЗДАТЬ в блоке "Описание".	Открывает страницу создания нового SLA в разделе " <b>SLA".</b>	Parties     1 <t< td=""><td>Альтернативный сценарий: В случае, если подходящий SLA с нужными измерениями и параметрами уже существует, пользователь обладает возможность выбрать этот же SLA по клику на кнопку "Выбрать SLA"</td></t<>	Альтернативный сценарий: В случае, если подходящий SLA с нужными измерениями и параметрами уже существует, пользователь обладает возможность выбрать этот же SLA по клику на кнопку "Выбрать SLA"
3.2	Настраивает SLA: 1. Добавляет измерение " НЕАLTH MONITOR (CS)". 2. Выбирает системные показатели: • Загрузка ОЗУ; • Загрузка ЦПУ; • Свободн ое место на HDD. 3. Настраивает пороги для состояний "Деградация" и "Отказ".	Отображает настроенные параметры SLA.		

3.3	Нажимает кнопку	Закрывает страницу создания SLA. Возвращается на страницу создания сервиса типа "Доступность услуги", поле SLA заполнено.		
4.	Выбрать зонд			
4.1	Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ ЗОНД , блок "Зонды", "Точка мониторинга"	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.		Альтернативный сценарий: В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).
4.2	Выбирает запись зонда в списке.	Отображает выбранный зонд.	Image: Section 1 - Section 2 - Sectio	
5.	Выбрать измерение S	LA		
5.1	Выбирает измерение - кнопка Добавить измерение из SLA , блок "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA.		Примечание: В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранос в SLA
				(поле SLA).
5.2	Выбирает измерение " <b>HEALTH MONITOR</b> (CS)".	Отображает измерение " <b>HEALTH MONITOR (CS)"</b> в списке измерений.		(поле SLA).
<b>6.</b>	Выбирает измерение "HEALTH MONITOR (CS)". Создать тест Custom s	Отображает измерение " <b>HEALTH MONITOR (CS)"</b> в списке измерений. scenario		(поле SLA).

6.2	Выбирает пункт Создать тест	Показывает модальное окно " <b>Создать тест</b> "		
6.3	Вводит название создаваемого теста.	Отображает название теста.		
6.4	В выпадающем списке поля " <b>Тип теста</b> " выбирает "wiProbe Custom Scenario Test".	Отображает выбранный тип теста.	Norm     Norm     Norm       Name     Name     Name       Name     Name     Nam       Name     Name	
6.5	В выпадающем списке "Исходящий интерфейс" выбирает исходящий интерфейс зонда.	Отображает выбранный исходящий интерфейс зонда.		
6.6	Нажимает кнопку ШАБЛОН	Открывает модальное окно " <b>Создание скрипта</b> из шаблона".	Image: state	
6.7	В выпадающем списке "Шаблон" выбирает значение " <b>Health- мониторин</b> г".	Обновляет содержание полей модального окна <b>"Создание скрипта из</b> шаблона": • Адрес сервера; • Логин; • Пароль; • Порт.		
6.8	<ol> <li>Заполняет значения полей:         <ul> <li>Адрес сервера;</li> <li>Логин;</li> <li>Пароль;</li> <li>Порт.</li> </ul> </li> <li>Нажимает кнопку</li> </ol>	Закрывает модальное окно "Создание скрипта из шаблона". Возвращается в модальное окно "Создать тест".	Image: state	
6.9	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет настройки теста, закрывает модальное окно " <b>Создать</b> <b>тест</b> ". Возвращается на страницу создания сервиса типа " <b>Доступность услуги</b> ". Отображает тест в поле "Тесты", строки измерения.	Image: state in the state i	
7.	Запустить мониторин	r		

7.1	Нажимает кнопку	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия Запустить мониторинг сейчас Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА	
7.2	Отмечает чекбокс ✓ Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	<ol> <li>Закрывает модальное окно "Дополнительны е действия".</li> <li>Запускает созданные тесты.</li> <li>Закрывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".</li> <li>Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.</li> </ol>	

# 3. Обучающее видео

Видео-ролик на Youtube.

#### 2. быстрый старт Настройка мониторинга WiFi сети

### 1. Диаграмма сценария



Диаграмма настройки мониторинга WiFi сети.

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Создать новый сервис	2	
1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела " <b>Сервисы</b> ", показывает список сервисов.	Image: Control of the second
1.2	Нажимает кнопку в Toolbar и выбирает пункт всплывающего меню + Доступность услуги	Открывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".	Control         Control <t< td=""></t<>
2.	Создать SLA		
2.1	Нажимает СОЗДАТЬ в блоке "Описание".	Открывает страницу создания SLA., вкладка " <b>МОНИТОРИНГ</b> "	Image: Second

2.2	Вводит название SLA, создает измерения: • Контроллер WiFi • Точка доступа AP1 • Точка доступа AP2 • • Точка доступа APN.	Отображает название SLA, названия измерений.	
2.3	Задает параметры QoS - создает показатели и настраивает пороги для состояний "Деградация" и "Отказ" для измерений, например: • Показатели измерения <b>"Контроллер</b> WiFi": • Активны е АР; • Подключ енные клиенты. • Показатели измерений точек доступа <b>"Точка</b> доступа <b>"Точка</b> доступа <b>"Точка</b> доступа <b>АР1</b> " - "Точка доступа <b>АР1</b> ": • Црtime; • Передан о данных; • Подключ енные клиенты. • Статус точки доступа.	Отображает настроенные параметры QoS на странице.	
2.4	Нажимает кнопку	Сохраняет настройки SLA, закрывает страницу, возвращается страницу создания сервиса.	Image: Second and seco
3.	Выбрать зонд		
3.1	Нажимает <b>кнопку</b> « <b>Выбрать зонд</b> » для удалённой точки в блоке «Зонды».	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	

3.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд <b>в блоке «Зонды».</b>	Instrumentation
4.	Выбрать измерение		
4.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из SLA	Показывает выпадающий список измерений.	
4.2	Последовательно выбирает измерения из выпадающего списка: • Контроллер WiFi; • Точка доступа AP1; • • Точка доступа APN.	Показывает выбранные измерения в блоке " <b>Измерения</b> ".	
5.	Создать и настроить т	тесты типа SNMP Universal	Test
5.1	Нажимает пиктограмму + в строке измерения "Контроллер WiFi".	Открывает всплывающее меню Выбрать тест Создать тест	
5.2	Выбирает пункт Создать тест	Открывает модальное окно создания теста.	Image: Second product of a conduct of
5.3	Указывает название теста в поле для ввода текста «Название *».	Показывает название теста.	
5.4	В раскрывающемся списке «Тип теста» выбирает значение SNMP Universal Test.	Показывает блок " <b>Настройки</b> ".	

5.5	<ol> <li>Выбирает расположени е устройства в раскрывающе мся списке «Точк а доступа».</li> <li>Указывает ІР- адрес в поле для ввода текста «ІР/Домен». Выбирает версию SNMP в раскрываю щемся списке «SNMP version».</li> <li>При необходимост и, изменяет значения в полях для ввода текста</li> <li>«SNMP сотипи ity»</li> <li>«SNMP Port».</li> </ol>	Отображает значение полей.	
5.6	Нажимает кнопку Выбрать в блоке "Показатели".	Отображает выпадающий список показателей с контекстным поиском.	
5.7	Выбирает показатель "Активные АР" из раскрывающегося списка с помощью контекстного поиска.	Отображает выбранный показатель в поле " <b>Показатель</b> ".	
5.8	Заполняет обязательное поле " <b>ОІD</b> ".	Отображает значение " <b>ОІD</b> ".	
5.9	Повторяет пункты 5.6 - 5.8 для показателя "Подключенные клиенты".	Заполненные поля доступны для редактирования.	Image: series
5.10	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет новый тест. Показывает новый тест <b>в блоке «Измерения</b> » на странице создания сервиса.	Conserve and a c

5.11	Выполняет действия пунктов 5.1 - 5.10 для измерений точек доступа "Точка доступа АР1" - "Точка доступа АРN",	Заполненные поля доступны для редактирования.	Congenerations     Congenerations     Conserve     Austernal     Conserve     Conservee     Conserve     Conserve     Conservee     Conse     Conservee     Conserve	Control     Control       Textpream     Control       Control     Control
5.12	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет новый тест. Показывает новый тест <b>в</b> <b>блоке «Измерения»</b> на странице создания сервиса.	Automatication  Automatity  Automatication  Automatication  Automatication  A	Conservemente song yanya 18.22.4 <ul> <li></li></ul>
6.	Запустить мониторин	r		
6.1	Нажимает кнопку	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия Запустить мониторинг сейчас Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА		
6.2	Отмечает чекбокс ≥ запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	<ol> <li>Закрывает модальное окно "Дополнительны е действия".</li> <li>Запускает созданные тесты.</li> <li>Закрывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".</li> <li>Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.</li> </ol>	Accessible works	Number         Number         Annum         <

#### 2. быстрый старт Групповое заведение сервисов

# 1. Диаграмма сценария



Диаграмма группового заведения сервисов

# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по групповому заведению сервисов. Групповое заведение сервисов позволяет пользователю создать множество сервисов одного типа одновременно. **Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** создано множество сервисов. По созданным сервисам запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами. Отображаются статусы сервисов (спустя минимум 5 минут после запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

#### Полезные ссылки:

- Страница просмотра текущих показателей качества
- Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения (в этом же сценарии есть примеры

создания тестов)

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу	Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела <b>"Сервисы".</b> Показывает список сервисов.	Image: Section 1         Image: Section 2         Image: Section 2<	
2.	Запустить мастер гру	ппового заведения сервисо	В	

2.1	Нажать на кнопку меню в Toolbar. Нажимает пункт меню ≔ Группа сервисов	Открывает меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ⋮≡ Группа сервисов Открывает модальное окно "Новая группа сервисов" мастера группового заведения сервисов.	Image: Description of the second s	
3.	Выбрать тип сервисов	3		
3.1	Выбирает чекбокс типа создаваемой группы сервисов: • Канал связи • Доступность услуги	Отображает помеченный чекбокс выбранного типа группы сервисов.	Name     Normality     Normality     Normality     Normality     Normality       Name     Name     Name     Name     Name     Name       Name     Name     Name     Name     Name     Name     Name       Name     Name     Name     Name     Name     Name     Name     Name       Name     Name     Name     Name     Name     Name     Name     Name     Name       Name     Nam	Примечание: одновремен ное групповое создание сервисов доступно только по одному типу сервисов.
3.2	Нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Открывает вкладку " <b>SLA"</b> .	Image: state	
4.	Выбрать SLA			
4.1	Выбирает в выпадающем списке поля SLA требуемое соглашение.	Отображает выбранный SLA.		Примечание: на этапе группового создания сервисов недоступно одновременное создание SLA (перед групповым созданием необходимо убедиться, что нужный SLA существует)
4.2	Нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Открывает вкладку " <b>Зонды"</b> .	Answer     0     0     0     0     0       1000     1000     1000     1000     1000     1000       1000     1000     1000     1000     1000     1000       1000     1000     1000     1000     1000     1000       1000     1000     1000     1000     1000     1000       1000     1000     1000     1000     1000     1000       1000     1000     1000     1000     1000     1000       1000     1000     1000     1000     1000     1000       1000     1000     1000     1000     1000     1000       1000     1000     1000     1000     1000     1000       1000     1000     1000     1000     1000     1000       1000     1000     1000     1000     1000     1000       1000     1000     1000     1000     1000     1000       1000     1000     1000     1000     1000     1000       1000     1000     1000     1000     1000     1000       1000     1000     1000     1000     1000     1000       1000     1000     1000     1000     10	
5.	Выбрать зонды			
5.1	Выбирает зонды в точках мониторинга.	Отображает список выбранных зондов.		Примечание: на этапе группового создания сервисов недоступно одновременное создание зондов (перед групповым созданием необходимо убедиться, что нужные зонды существуют)
5.2	Нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Открывает вкладку " <b>Настройки тестов</b> ".	Name     1	
6.	Настроить тесты			

6.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из SLA	Открывает выпадающий список измерений SLA.		Примечание: В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
6.2	Выбирает измерение SLA.	Отображает запись выбранного измерения.		
6.3	Нажимает пиктограмму +, далее нажимает пункт всплывающего меню Создать тест	Открывает модальное окно создания теста.		Примечание: на этапе группового создания сервисов недоступен выбор уже существующих тестов
6.4	Выбирает тип теста, настраивает параметры, нажимает кнопку СОЗДАТЬ	Отображает тест в строке измерения.		
6.5	При необходимости повторяет пп. 6.1-6.4 для других измерений SLA. Нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Открывает вкладку " <b>Дополнительные</b> настройки".		
7.	Дополнительные наст	гройки		
7.1	Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ, выбирает контракт из выпадающего списка доступных контрактов.	Отображает выбранный контракт.	Normal Sector         Normal S	
7.2	Нажимает пиктограмму тега , вводит тег для создаваемых сервисов.	Отображает созданный тег.		
7.3	Нажимает кнопку	Открывает <sub>вкладку</sub> " <b>Настройка названия сервисов</b> ".	$\begin{array}{c c c c c c c c c c c c c c c c c c c $	
8.	Настроить названия с	ервисов		

8.1	<ol> <li>Перетаскивае т мышью поля из блока полей "Доступные параметры" в блок "Выбранные параметры".</li> <li>Сортирует поля в блоке "Выбранные параметры" перетаскиван ием полей.</li> </ol>	Отображает выбранные поля в блоке "Шаблон:". Отображает пример сформированного названия сервиса на основе настроенного шаблона в блоке "Пример:"		
8.2	Выбирает тип разделителя в блоке " <b>Выбор разделителя:</b> ".	Обновляет содержание шаблона и примера названия сервиса с выбранным типом разделителя.		
8.3	Нажимает кнопку	Открывает вкладку " <b>Настройка названия тестов</b> ".		
9.	Настроить названия т	естов		
9.1	<ol> <li>Перетаскивае т мышью поля из блока полей "Доступные параметры" в блок "Выбранные параметры".</li> <li>Сортирует поля в блоке "Выбранные параметры" перетаскиван ием полей.</li> </ol>	Отображает выбранные поля в блоке "Шаблон:". Отображает пример сформированного названия сервиса на основе настроенного шаблона в блоке "Пример:"		
9.2	Выбирает тип разделителя в блоке " <b>Выбор разделителя:</b> ".	Обновляет содержание шаблона и примера названия сервиса с выбранным типом разделителя.	Image: second	
9.3	Нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Открывает вкладку "Готово".	Name     Name     Name     Name     Name       Image: State Sta	
10.	Создать группу серви	СОВ		
10.1	Нажимает кнопку СОЗДАТЬ	Создает сервисы, закрывает модальное окно мастера группового создания сервисов.	Rame     I	

# 3.1 Описание сценария для группового заведения узлов

№ шага	Действия пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Выбирает раздел " <b>Сервис</b> ы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА".	Открывает раздел " <b>Сервис</b> <b>ы"</b> .	Control         Control <t< td=""></t<>
2.	Нажимает <b>на иконку меню "Ещё"</b> и выбирает пункт " <b>Группа</b> <b>сервисов</b> "	Отображается модальное окно Wizard'а группового заведения сервисов. Шаг 1. Тип услуги.	<ul> <li>✓ СОЗДАТЬ СЕРВИС</li> <li>+ Канал связи</li> <li>+ Доступность услуги</li> <li>+ Узел</li> <li></li></ul>
3.	Выбирает тип создаваемой группы сервисов: " <b>Узел</b> " и нажимает <b>кнопку "Далее"</b>	Переход к следующему шагу Wizard'а: Шаг 2. Тип узла и шаблон.	Narsyne, waar B ●
4.	Выбирает: • Тип узла • Шаблон из выпадающих списков и нажимает <b>кнопку "Далее"</b>	Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 3. Агенты. {В Wizard'е доступны кнопки "Закрыть", "Назад". Если не выбран ни один тип узла и шаблон, кнопка "Далее" недоступна.}	Nataryon paralel 0 Serie de Sanada de Sana de S Sana de Sana de S Sana de Sana de S

5.	<ol> <li>Нажимает на кнопку "Выбрать агент" для выбора агентов в точке мониторинга.</li> <li>Выбирает агенты из списка и нажимает кнопку "Применить"</li> <li>Нажимает кнопку "Далее"</li> </ol>	<ol> <li>Отображает модальное окно со списком агентов в точке мониторинга. {Доступен поиск по наименованию агента, IP адресу, адресу (точке доступа)}.</li> <li>Отображает выбранные агенты в окне Wizard'a.</li> <li>Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 4. Настройки сбора данных.</li> <li>Отображается информация о названии зондов, расположении, IP, интерфейсе, типе зонда, а также иконка для удаления записи}.</li> <li>{Могут быть выбраны несколько зондов в удалённых точках.}</li> </ol>	A constraint of the second design of the second	
		{В Wizard'е доступны кнопки "Закрыть", "Назад". Если не выбраны зонды в точке мониторинга кнопка "Далее" недоступна.}		

6.	<ol> <li>Нажимает ссылку "Добавить измерение из шаблона"</li> <li>Выбирает измерения из списка</li> <li>Нажимает кнопку "Далее"</li> </ol>	<ol> <li>Раскрывает список измерений из выбранного на шаге 2 шаблона.</li> <li>Отображает выбранные измерения в окне Wizard'a.</li> <li>Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 5. Дополнительные настройки.</li> <li>При нажатии кнопки "Добавить все измерения из шаблона" все измерения из шаблона" все измерения добавляются. Кнопка становится неактивна. При удалении любого измерения из списка, кнопка "Добавить все измерения из шаблона" снова активна.}</li> <li>Пользователь может нажать на иконку редактирования в столбце "Показатели" и внести корректировки в модальном окне настроек сбора данных для показателей.}</li> <li>Дополнительно может быть создан тест для сбора системных или пользовательских показателей по указанному в шаблоне измерению. Возможный тип теста зависит от списка показателей в шаблоне (SLA). Данные тесты прикрепляются в столбце "Тесты".}</li> <li>Проверки валидатора аналогичны проверкам при создании узла.}</li> </ol>	
7.	<ol> <li>Нажимает кнопку "Выбрать контракт", чтобы выбрать контракты для создаваемых сервисов и выбирает контракты</li> <li>Указывает теги для создаваемых сервисов</li> <li>Нажимает кнопку "Далее"</li> </ol>	<ol> <li>Отображает выбра нные контракты в окне Wizard'a.</li> <li>Отображает указанные теги в окне Wizard'a.</li> <li>Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 6. Настройка названия сервисов.</li> <li>{Выбор Контракта и тегов не обязательный шаг. Могут быть указаны несколько Контрактов. В Wizard'е доступны кнопки "Закрыть", "Назад" и</li> </ol>	<pre>image contained conta</pre>

5.	<ol> <li>Перемещает плашки доступных и выбранных параметров, формируя название создаваемых сервисов.</li> <li>Нажимает ссылку "Добавить текст"</li> <li>Указывает текст параметра.</li> <li>Перемещает новый параметр в список выбранных параметров.</li> <li>Выбирает разделитель из представленных</li> <li>Нажимает кнопку "Далее"</li> </ol>	<ol> <li>Отображает новые настройки названий сервисов в шаблоне и примере {Плашки параметров могут перемещаться горизонтально между областями доступных или выбранных параметров, а также вертикально внутри одной области, формируя названия сервисов.}</li> <li>Добавляет в конец списка доступных параметров плашку с редактируемым текстовым названием.</li> <li>Сохраняет название доступного параметра.</li> <li>Обновляет название сервисов с учетом нового выбранный разделитель. Данный разделитель. будет использован в названии сервисов.</li> <li>Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 7. Готово</li> <li>Корректировка названий сервисов.</li> <li>Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 7. Готово</li> <li>Корректировка названий сервисов.</li> <li>Вијгансје доступны кнопки "Закрыть", "Назад" и "Далее". Если не выбран ни один параметр в области "Выбранные параметры", кнопка "Далее" недоступна.}</li> <li>В качестве параметров могут быть использованы добавленные на шаге 5 теги сервисов.}</li> </ol>	
----	--	--	--

10.	<ol> <li>Проверяет список сервисов которые будут созданы {При необходимости лишние сервисы могут быть исключены.}</li> <li>Нажимает кнопку "Создать".</li> </ol>	<ol> <li>Отображает список сервисов.</li> <li>Закрывает окно Wizard'a, открывает раздел "Сервисы", создает сервисы по списку.</li> <li>Отображает уведомления о процессе создания сервисов и об успешном завершении процесса. Созданные сервисы отображаются верхними в списке.</li> <li>В Wizard'е доступны кнопки "Закрыть", "Назад" и "Создать". Если не выбрано ни одного сервиса для создания, кнопка</li> </ol>	
12.	Нажимает на <b>ссылку</b> "Детали" в уведомлении об успешном создании сервисов	Отображает список созданных сервисов. Список отображается с применением фильтрации.	Answer         Answer<

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Анализ событий мониторинга

### 1. Диаграмма сценария



Диаграмма анализа событий мониторинга

# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия, позволяющие провести анализ событий мониторинга. Ожидаемый результат выполнения данного сценария: проведен анализ событий мониторинг с применением функционала страниц: список событий, паспорт неисправности. Полезный ссылки:

- Страница раздела События
- Страница просмотра паспорта неисправности
- Управление аварийными событиями

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Соб	ытия	
1.1	Открывает раздел " <b>События</b> " в функциональном блоке " <b>МОНИТОРИНГ</b> "	Открывает страницу раздела "События". Показывает список событий, сгруппированных в паспорта неисправности.	
2.	Настроить период		
2.1	Выбирает период времени "ДЕНЬ" на компоненте выбора периода.	Отображает список событий за последние сутки.	■ control         © Cont         © Cont         © Cont         © Control         © Contro         © Contro         © Contro
3.	Настроить фильтр событи	Й	

3.1	Нажимает на пиктограмму фильтрации – в Toolbar.	Открывает боковую панель с настройкой параметров фильтрации	Image: Section of the section of t
3.2	Настраивает параметры фильтрации - отмечает необходимые чекбоксы ✔	Отображает список событий, соответствующий отмеченным параметрам фильтрации.	Secondaria
4.	Поиск событий		
4.1	Нажимает на пиктограмму выбора параметров поиска на Toolbar.	Открывает выпадающий список параметров поиска	Annual of a state
4.2	Выбирает параметр "По сервисам". Вбивает в поле поиска название сервиса.	Показывает выпадающий список названий сервисов, соответствующих критериям поиска.	
			Bit of the set o
5.	Просмотр деталей паспор	ота неисправности	
5.1	Нажимает на запись в списке событий.	Открывает страницу паспорта неисправности на вкладке "ИНФОРМАЦИЯ".	Partnersterner         Partne

5.2	Нажимает на выпадающий список приоритета паспорта неисправности	Открывает выпадающий список приоритета паспорта неисправности	Image: Section of the section of
5.3	Анализирует основную информацию паспорта неисправности. Переходит на вкладку "ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТИ"	Открывает вкладку "ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ". Отображает список событий, входящих в паспорт неисправности.	Image: Section 1       Image: Section 1 <td< td=""></td<>
6.	Просмотр и анализ связан	іных событий	
6.1	Нажимает на пиктограмму события истории неисправности (функционал доступен	Разворачивает блок связанных событий для выбранного события: • Влияющие события;	Overseguest         C         C         Constrained         E         Altern inconstrained           Verseguest         C         Annual Annua
	при установленном модуле Автокоррелятора wiCore).	• Зависимые события.	International State     International State     International State     International State

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Анализ состояния сервиса, поиск первопричины, прогнозирование последствий

#### 1. Диаграмма сценария



Диаграмма проведения анализа состояния сервиса, поиска первопричины, прогнозирования последствий

# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по проведению анализа состояния сервиса, поиска первопричины, прогнозирования последствий.

**Ожидаемый результат выполнения сценария:** проведен анализ при помощи функционала на странице текущих показателей качества.

Полезные ссылки:

- Непрерывный мониторинг качества услуги
- Страница текущих показателей качества
- Корреляция событий. Анализ событий

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Серв	исы	

1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела "Сервисы", показывает список сервисов.	Image: Section of the section of t
2.	Выбрать сервис		
2.1	Выбирает сервис в списке сервисов.	Открывает страницу просмотра текущих показателей сервиса в режиме отображения "Круговые диаграммы".	And and a set of the s
3.	Режим отображения Круго	вые диаграммы	
3.1	Выбирает период отображения данных на компоненте выбора периода отображения.	Отображает данные за выбранный период. По умолчанию отображает режим Круговые диаграммы.	Image: state
3.2	Анализирует агрегированные значения показателей качества и статистику по измерениям текущего сервиса за выбранный период на круговых диаграммах.		a Read and
4.	Выбрать режим отображе	ния График-коррелятор	
4.1	Выбирает пиктограмму режима отображения "График-коррелятор".	Отображает текущие показатели качества в режиме "График коррелятор".	
4.2	Анализирует изменение и взаимосвязь значений показателей текущего сервиса за выбранный период времени.		AND D 2
5.	Выбрать режим отображе	ния Таблица	
5.1	Выбирает пиктограмму режима отображения "Таблица". Ш	Отображает текущие показатели качества в режиме "Таблица".	

5.2	Анализирует данные по средним (Avg), минимальным (Min), максимальны (Max) значениям по всем показателям текущего сервиса за выбранный период.		
6.	Просмотр Связанных собы	тий сервисов	
6.1	Нажимает на меню "Связанные сервисы".	Разворачивает блок списков связанных событий сервисов на момент левой метки выбранного отрезка на шкале времени (история состояний сервиса).	
6.2	Перемещает левую метку на шкале времени.	Обновляет списки связанных сервисов на выбранный момент времени.	Australia (approximation (appr
6.3	Перемещает правую и левую метки отрезка на шкале времени в крайне правое положение.	Отображает списки связанных сервисов для крайне правого момента времени на шкале (если выбраны периоды ЧАС, ДЕНЬ, НЕДЕЛЯ, МЕСЯЦ, то для текущего момента времени).	Negative
7.	Поиск коренной причины (	Root Cause Analysis)	
7.1	Нажимает на кнопку "Еще 8" в списке "Зависимость от сервисов" блока "Связанные сервисы".	Показывает полный список из 11 событий влияющих сервисов.	A subjective ()     A
7.2	Анализирует полный список аномальных событий (Деградация, Отказ, Недоступен), влияющих на состояние текущего сервиса на выбранный момент времени, по степени их влияния (условная вероятность, %) и времени влияющих событий (показывается в тултипе при наведении на события).		

7.3	Переходит в связанное влияющее событие кликом мышки • SNMP Uni_Одинцово_МАС (97%) для последовательного анализа цепочки связанных событий и поиска коренной причины.		
8.	Прогнозирование последст	гвий	
8.1	Нажимает на кнопку "Еще 29" в списке "Влияние на сервисы" блока "Связанные сервисы".	Показывает полный список из 32 событий зависимых сервисов.	Automation         Construction         Construction </th
8.2	Анализирует список потенциальных событий, зависимых от аномального состояния (Деградация, Отказ, Недоступен) текущего сервиса на выбранный момент времени, по степени влияниях на них (условная вероятность возникновения зависимого события, % - значение показывается в скобках), оценивает возможные риски и последствия.		
9.	Исторический анализ аном	ального события	
9.1	Нажимает на пиктограмму В списке "Зависимость от сервисов" или "Влияние на сервисы".	Переходит на страницу Корреляция событий. Анализ событий. Показывает историю повторяющегося аномального события в выбранном статусе с возможностью анализа связанных событий для каждого события.	
9.2	Проводит исторический анализ аномального события.		<ul> <li>Note: The second secon</li></ul>

# Анализ качества услуг на карте сервисов

# 1. Диаграмма сценария



Диаграмма анализа качества услуг на карте сервисов

# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по анализу качества услуг на карте сервисов (в разрезе их географического расположения).

**Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** проведен анализ качества услуг на карте сервисов благодаря функционалу раздела "Карта сервисов".

Полезные ссылки:

- Карта сервисов. Станица раздела.
- Просмотр услуг на географической карте

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу	Карта сервисов	
1.1	Открывает раздел "Карта сервисов" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает страницу раздела "Карта сервисов", показывает карту, разбитую по регионам, которые отражают агрегированный показатель качества контролируемых сервисов в точках, входящих в регион.	Important     Important     Important     Important     Important       Important     Important     Important     Important
2.	Настроить режим отображения Рейтинг		
2.1	Нажимает кнопку Рейтинг в правом верхнем углу экрана.	Переходит в режим отображения Карты сервисов "Рейтинг" - сравнение регионов между собой. Зеленым окрашены регионы с наименьшим процентом аварий, а красным - с наибольшим.	Control     Participant       Control     Control       Control     Control<
3.	Перейти на уровень отображения точек региона		

3.1	Нажимает на регион.	Переходит на уровень отображения точек, входящих в регион на географической карте. (В случае отсутствия данных в выборке для отображения при открытии карты сервисов, сразу будет осуществляться переход на более низкие уровни карты).	<ul> <li>A construction</li> &lt;</ul>
4.	Перейти на уровень а	грегации точек доступа	
4.1	Нажимает на маркер агрегации точек	Масштабирует географическую карту сервисов таким образом, чтобы в область отображения попали все точки доступа, входящие в состав агрегации.	
5.	Перейти на уровень т	очки доступа	
5.1	Нажимает на маркер точки доступа.	Переходит на уровень отображения каналов и сервисов выбранной точки.	Image: state
6.	Выбрать канал		
6.1	Нажимает на линию канала.	Маштабирует карту таким образом, чтобы были видны маркеры обоих точек канала.	Hannama B     1 Manaha B
7.	Перейти на страницу текущих показателей сервиса		
7.1	Нажимает на линию канала повторно.	Переходит на страницу текущих показателей качества сервиса.	Image: marked bit in the state of the s

#### 1. Диаграмма сценария



# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по анализу статистики, настройке панели аналитики и добавлению виджетов.

**Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** проведен анализ статистики, настроена панель аналитики, создана отдельная вкладка, а также добавлены виджеты. **Полезные ссылки:** 

- Страница раздела Аналитика
- Страница создания виджета
- Непрерывный мониторинг качества услуги

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Анал	итика	
1.1	Открывает раздел "Аналитика" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает страницу раздела "Аналитика", показывает главную вкладку со стандартными виджетами: • Готовность; • Аварии; • Время в отказе; • Время в деградации.	
2.	Настроить период отображ	сения	

2.1	Выбирает период отображения в компоненте выбора периода день неделя месяц произвольно	Обновляет информацию в стандартных виджетах за выбранный период.	
3.	Настроить размеры и расп	оложение виджетов	
3.1	Растягивает виджет на всю ширину экрана, удерживая правый край и перемещая до конца рабочей области.	Изменяет ширину виджета.	
3.2	Растягивает виджет на всю высоту экрана, удерживая нижний край и перемещая до конца рабочей области.	Изменяет высоту виджета.	
3.3	Изменяет размер виджета по диагонали, удерживая правый нижний край	Изменяет размер виджета.	
3.4	Удерживая левой кнопкой мыши в верхней части виджета (левее иконки меню виджета и пиктограмм выбора режима отображения), перемещает виджет.	Перемещает виджет на другое место, последующие виджеты сдвинулись по порядку (слева - направо, сверху - вниз).	

4.	Изменить настройки виджетов			
4.1	Выбрать пиктограмму режима отображения виджета: круговая диаграмма / столбчатая диаграмма.	Изменяет режим отображения виджета на выбранный.		
4.2	В заголовке виджета нажимает кнопку меню	Открывает всплывающее меню Изменить Удалить		
4.3	Нажимает пункт меню Изменить	Открывает модальное окно "Изменение виджета".		
4.4	Изменяет настройки виджета, нажимает кнопку сохранить	Сохраняет измененные настройки виджета, обновляет содержание виджета.	Image: state of the state o	
5.	Фильтрация и поиск			
5.1	<ul> <li>Настраивает фильтрацию по контрактам:</li> <li>На правой боковой панели выбирает тип контракта (SLA, OLA, UC).</li> <li>Выбирает контракт в списке контрактов.</li> </ul>	Отображает в виджетах данные по выбранному контракту.		

5.2	Настраивает фильтрацию по тегам: • Нажимает пиктограмму настройки фильтра • • Нажимает на поле "Найти по тегам". • Выбирает теги. • Нажимает кнопку ПРИМЕНИТЬ	Отображает в виджетах данные по выбранным тегам.		
5.3	Осуществляет поиск с параметрами по сервисам: • Нажимает на пиктограмму параметров поиска • В раскрывшемся списке выбирает "По сервисам". • Вводит в строке поиска значение для поиска. • В выпадающем списке выбирает конкретный сервис.	Отображает в виджетах данные по результатам поиска.		
6.	Создать новую вкладку			
6.1	Нажимает на пиктограмму + в меню вкладок	Создает новую вкладку, присваивает название по умолчанию "ВКЛАДКА".	Аллизонали ()               Аллизонали ()               Аллизонали ()               Останование	
6.2	Делает двойной клик мышью на название вкладки, редактирует название вкладки.	Присваивает название вкладке.	Image: Second	
7.	Добавить виджет через Ма	астер создания виджетов		
7.1	Нажимает кнопку ДОБАВИТЬ ВИДЖЕТ	Открывает модальное окно "Мастер создания виджета".	Annual Annu	
7.2	Заполняет значение полей на шаге 1 визард-мастера "Основные настройки". Нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Переходит к шагу 2 (шагу 3 для некоторых типов и настроек виджетов) визард-мастера создания виджета "Правило".	Image: Second	
7.3	Заполняет значение полей на шаге 2 визард-мастера "Правило", нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Переходит к шагу 3 визард-мастера создания виджета "Выбор сервисов".		
-----	---	---	---	--
7.4	Выбирает список сервисов на шаге 3 визард-мастера "Выбор сервисов". Нажимает кнопку Сохранить	Сохраняет настройки виджета, закрывает модальное окно мастера создания виджета, отображает виджет на панели аналитики.	Accordination      Accordin	

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Системный анализ аномальных событий, поиск узких мест

#### 1. Диаграмма сценария



Диаграмма анализа корреляции событий

# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по анализу аномальных событий и поиску узких мест при помощи раздела корреляции событий. Раздел корреляции событий отображает все события с автоматически выявленной взаимосвязью событий между собой (наиболее влиятельные и критичные события обладают наибольшим коэффициентов влияния).

**Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** проведен анализ аномальных событий и узких мест при помощи функционала раздела "Корреляция событий". **Полезные ссылки:** 

- Страница раздела Корреляция событий
- Анализ событий

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Кор	реляция событий	
1.1	Открывает раздел "Корреляция событий" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает страницу раздела <b>"Корреляция событий</b> ".	Instructionality Toppowage coduring     Instructionality     Instructionality
2.	Анализ узких мест		

2.1	Производит анализ списка аномальных событий на странице "Корреляция событий" по значению полей "Влияние", "Время последнего события", "Тип", "Статус". Наиболее влиятельные и критичные события находятся вверху списка (по умолчанию сортировка по полю "Влияние" по уменьшению).		Constructional and	C print
2.2	Выбирает строку аномального события для проведения исторического анализа причинно- следственных связей выбранного события. Рекомендуется в первую очередь проводить исторический анализ событий с наибольшим "Влиянием" для стабилизации системы.	<ol> <li>Открывает страницу анализа событий.</li> <li>Проводит исторический анализ причинно- следственных связей.</li> <li>Возвращается на страницу раздела "Корреляция событий".</li> </ol>	Image: Section of the section of t	► Control
2.3	Выделяет чекбоксы событий, по которым был проведен анализ, поиск и устранение первопричин, нажимает кнопку <b>ПОДТВЕРДИТЬ</b>	События переводятся в статус "Подтверждено" (В случае, если событие продолжает повторяться после подтверждения, ему автоматически присваивается статус "Анализ").	Image: second	
2.4	Справка по разделу вызывается по нажатию на пиктограмму	Открывает справку по разделу "Корреляция событий".		<image/> <complex-block><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></complex-block>
3.	Поиск аномальных событ	ий сервиса		

3.1	Вбивает в строку поиска название сервиса.	Открывает выпадающий список названий сервисов, подходящих под критерии поиска.	Image: Second
3.2	Выбирает название сервиса из выпадающего списка.	Отображает список событий по текущему сервису типа "Деградация", "Отказ", "Не определено", по которым в системе есть рассчитанные значения "Влияния".	
4.	Настроить фильтры		
4.1	Нажимает на пиктограмму фильтра — .	Открывает панель фильтрации.	Punddwylwelln.     Exceptomage codural     Construction     Construct
4.2	Настраивает параметры фильтрации событий – отмечает чекбоксы типа и статуса.	Отображает события, соответствующие настроенным фильтрам.	Image: sequences         Controls

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Исторический анализ аномальных событий

### 1. Диаграмма сценария



Диаграмма анализа аномальных событий в разделе Корреляция сервисов

# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по анализу аномальных событий в разделе Корреляция событий. Раздел корреляции событий отображает все события с автоматически выявленной взаимосвязью событий между собой (наиболее влиятельные и критичные события обладают наибольшим коэффициентов влияния).

**Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** проведен исторический анализ аномальных событий.

Полезные ссылки:

- Страница раздела Корреляция событий
- Анализ событий

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы		UI				
1.	Перейти на страницу	Корреляция событий						
1.1	Открывает раздел "Корреляция событий" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает страницу раздела " <b>Корреляция</b> <b>событий</b> ".	Anardschunden (     A	Koppensujus columni Pontreppertu Pontreppertu Cisco 2011 norpasoniusă Cisco 2011 norpasonius	Charge Aslahas Aslahas Aslahas Aslahas Aslahas Aslahas	Extension 0,98 0,75 0,8 0,8 0,2 0,23	Epress http://press.http://www.epress.http://wwww.epress.http://www.epress.http://www.epress.http://ww	Q. Halar G. Kaustonucers In Ter Cortas Cor
2.	Перейти на страницу	Анализ события						

2.1	Выбирает событие в списке событий.	Открывает страницу Анализ событий – отображает историю повторения выбранного события.	Australia A	Construction     C
3.	Настроить фильтры			
3.1	Нажимает на пиктограмму настройки фильтра	Открывает боковую панель настройки параметров фильтрации	A concernence of a	Extension       Extension
3.2	Настраивает парамет ры фильтрации - отмечает чекбоксы отмечает чекбоксы отмечает чекбоксы отмечает чекбоксы отмечает чекбоксы дополнительных типов по выбранному сервису для анализа.	Отображает в списке события по текущему сервису с выбранными типами.	Constructivestini. Constructivest	<ul> <li>CRCITEE92015</li> <li>CRCIT</li></ul>
4.	Провести анализ при	чинно-следственных связей	Й	
4.1	Нажимает на пиктограмму ∨ записи события в списке.	Раскрывает блок списков связанных событий (причинно-следственных связей): • Влияющие события; • Зависимые события.		
4.2	Нажимает на название связанного сервиса при необходимости проанализировать событие.	Открывает страницу текущих показателей сервиса, фильтрация отрезка на шкале времени по событию, по которому был осуществлен переход.	<ul> <li>I construction</li> <li>I construction</li></ul>	Second and a

4.3	Последовательно проводит анализ причинно- следственных связей по списку событий, определяет основные коренные причины, в т.ч. и их первопричины, устраняет их. Возвращается на страницу Анализ событий по исследуемому сервису.		
5.	Перевести событие в	статус Подтверждено	
5.1	Нажимает кнопку	События переходят в статус "Подтверждено".	
5.2	Нажимает стрелку возврата на предыдущую страницу ←, или название раздела Корреляция событий	Открывает страницу раздела "Корреляция событий". Подтвержденное событие отсутствует в списке событий (по умолчанию фильтр настроена на отображение событий в статусе "Анализ").	Image: second secon

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Настройка и редактирование топологии сети

# 1 Диаграмма сценария





# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия, позволяющие вручную добавить и настроить объекты топологии. Топология - инструмент, позволяющий пользователю выполнить построение схем сетевых устройств, привязать сетевых устройства к реальным сервисам, а также отлаживать статусы сегментов на схеме.

Также функционал wiSLA позволяет осуществить сканирование подсети (что не описано в данном сценарии). Сканирование подсети осуществляется с целью получения списка устройств с их IP-адресами.

**Ожидаемый результат выполнения сценария:** настроена схема топологии сети, отображаются статусы добавленных объектов.

#### Важно:

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	
1.	Перейти на страницу	Топология сети		
1.1	Открывает раздел " <b>Топология сети</b> " в функциональном блоке " <b>МОНИТОРИНГ</b> "	Открывает страницу раздела " <b>Топология</b> сети".	Operative     Operative	Contraction     Contracti
2.	Настроить топологию	сети		

2.1	Нажимает иконку в правом верхнем углу страницы на Toolbar.	Открывает всплывающее меню Настройки Сканировать подсети		Account of the second sec
2.2	Нажимает пункт меню 🌣 Настройки	Открывает модальное окно " <b>Настройки</b> ".		
2.3	Настраивает параметры (поля страницы): • Использовать режим ручного сохранения топологии; • Автоматическ ое сканирование топологии по расписанию; • Период сканирования ; • Подсеть; • Настройки агента.	Отображает настроенные параметры топологии сети.	Important International Control of Control o	Control 1     Control 1
2.4	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет настройки, закрывает модальное окно "Настройки".	Implementation Implementation     Implementation   Implementation <td< td=""><td>Image: Second second</td></td<>	Image: Second
3.	Добавить и настроить	объекты мониторинга		

3.1	Нажимает кнопку ДОБАВИТЬ в правом нижнем углу страницы топологии сети.	Отображает меню выбора объекта мониторинга: + узел Сеть Маршрутизатор Коммутатор Сервер АРМ Датчик Кросс Группа объектов	Image: Contract of the state of the sta
3.2	Выбирает тип объекта мониторинга.	Объект выбранного типа добавляется в рабочую область топологии сети.	Interview of the second se
3.3	Наводит курсор на название объекта топологии, зажимает левую кнопку мыши и перемещает название вокруг объекта до нужного места.	Отображает название объекта топологии в заданном месте.	Interview     Inte
3.4	Нажимает на объект топологии левой кнопкой мыши.	Отображает данные по объекту и доступные действия на боковой панели <b>"Данные по</b> объекту".	Image: state in the state

3.5	Нажимает кнопку ИЗМЕНИТЬ ОБЪЕКТ на боковой панели "Данные по объекту".	Отображает полный список свойств объекта, доступный для редактирования.	Image: Constraint of the second
3.6	Настраивает свойства объекта, выбирает сервисы, нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет и отображает заполненные данные по объекту. Отображает окраску объекта мониторинга в соответствии со статусами выбранных сервисов.	Image: stand of the
4.	<ul> <li>Добавить связи ме Добавленные объекть объектами.</li> <li>Для добавления связи</li> <li>навести курсор соединительную лини</li> <li>навести курсор кнопкой мыши, и не о после чего отпустить</li> <li>Таким образом, на схе При перемещении объ канала связи будет по продолжать связыват</li> </ul>	жду объектами топологии м могут быть соединены лини м между двумя объектами нес на первый объект, зажать пр ю до второго объекта монито на первый объект, зажать кн тпуская их протянуть соедин левую кнопку мыши и кнопку еме топологии будет добавле ъекта мониторинга, соединен одстраиваться под новое расг ъ объекты между собой.	ями, которые отображают наличие связи между бходимо выбрать один из предложенных способов: авую кнопку мыши и не отпуская её протянуть ринга, после чего отпустить правую кнопку мыши; опку CTRL на клавиатуре одновременно с левой ительную линию до второго объекта мониторинга, CTRL. н канал связи между объектами мониторинга. ного каналом с другим объектом мониторинга, линия юложение объектов в рабочей области экрана и будет
4.1	Наводит курсор на первый объект, зажимает правую кнопку мыши и, не отпуская её, протягивает соединительную линию до второго объекта мониторинга, отпускает правую кнопку мыши.	Отображает связь между объектами мониторинга топологии сети.	Image: second secon
5.	▼ Группировка объе Группировка объекто случае группировки о	<b>ктов топологии</b> в позволяет логически объеді бъектов возможно их массово	инять объекты мониторинга между собой. Также, в ре перемещение в пределах рабочей области.

5.1	Добавляет на топологию сети объект типа " <b>Группа</b> объектов".	Отображает пустую группу объектов.	A constant is
5.2	Перетаскивает объекты мониторинга внутрь периметра группы объектов, зажав на них левую кнопку мыши и не отпуская её.	Отображает объекты мониторинга внутри периметра группы объектов.	
6.	Настроить многоу	ровневую структуру тополо	гии сети
	Объекты типа «Узел» многоуровневую стру Количество вложенны круговой диаграммы связанных сервисов к	и «Сеть» могут иметь вложен ктуру схемы топологии. Количых объектов на последующем объекта. Окрашивание объект объектам внутри них и завис	ные объекты, что позволяет создавать нество вложенности уровней не ограничено. уровне не ограничено и отображается числом внутри гов «Узел» и «Сеть» происходит после добавления ит от статусов этих сервисов.
6.1	Добавляет на топологию сети объект типа "Узел".	Отображает на топологии сети добавленный объект типа <b>Узел</b> уровня топологии.	Contract constant of the second constant
7.	Переместить объект	на другой уровень тополог	ии
7 1			
/.1	СТRL, выделяет объект топологии левой кнопкой мыши.	объект топологии пунктирной линией прямоугольником.	

7.2	Перемещает объект мониторинга, удерживая левой кнопкой мыши, в зону объекта типа "Узел".	Переносит объект мониторинга на уровень топологии Узла, при этом сохраняет связи с другими объектами мониторинга, отображает их на текущем уровне как связи с объектом уровня топологии "Узел".	Construction     Constructio	© COMMON 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
8.	Скрыть сетку в топол	югии		
8.1	Нажимает кнопку	Скрывает линии сетки в интерфейсе	I transmit Merry Control of the second o	

#### 2. быстрый старт Просмотр и печать отчета SLA

### 1. Диаграмма сценария



Диаграмма просмотра, экспорта и печати отчета SLA

# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по просмотрю, экспорту и печати отчета SLA. Отчеты SLA отражают информацию о качестве предоставленных услуг по каждому сервису, входящему в контракт и за установленный период.

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: осуществлен экспорт отчета SLA. Полезные ссылки:

- Страница мастера формирования отчётов по запросу
- Отчеты SLA. Страница раздела
- Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA
- Формирование периодических отчетов SLA

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы			UI				
1.	Перейти на страницу Отчеты SLA								
1.1	Открывает раздел " <b>Отчеты SLA</b> " в функциональном блоке " <b>ОТЧЕТЫ</b> "	Открывает страницу раздела "Отчеты SLA". Показывает список отчетов SLA.	A structure of a str	Image: Section 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.	Norm 648-220 648-220 648-220 648-220 648-220 648-220 648-220 648-220 648-220 648-220 648-220 648-220 748-220	0440332,99 4443323,99 4443323,99 4443323,99 4443323,99 4443323,99 4443323,99 4443323,99 4443323,99 4443323,99 444332,99 444332,99 444332,99 44443432,99 444434434452,99 44444454545,99 44445455,99 444454555,99 4445555,99 4445555,99 4445555,99 44455555,99 44455555,99 44455555555555555555	планини н.1. 0.4 0.4 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5	Vat         (2014)         (2014)         (2014)           Vat         (2014)         (2014)         (2014)           -         -         -         -         -           -         -         -         -         -           -         -         -         -         -         -           -	Bit of Protections         1           HEI III OF Protections         1           HEI III OF Protections         1           Bit of Protection
2.	Перейти на страницу про	осмотра отчета SLA							

2.1	Выбирает запись отчета SLA в списке отчетов.	Открывает страницу просмотра отчета SLA. Показывает агрегированную статистику по точкам доступа.			
3.	Перейти на страницу про	осмотра отчета SLA по точке до	оступа (2 уровень)		
3.1	Выбирает запись точки доступа в списке.	Показывает агрегированную статистику по сервисам выбранной точки доступа. В случае, если в точке доступа доступен один сервис, то осуществляется переход сразу на 3 уровень (п.4.)	Important III     Important IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII		
4.	Перейти на страницу просмотра отчета SLA по сервису (3 уровень)				
4.1	Выбирает запись сервиса в списке.	Показывает агрегированную статистику по конкретному сервису.			
5.	Печать отчета SLA				
5.1	Нажимает кнопку Распечатать	Открывает модальное окно настройки печатной формы отчета.			
5.2	Отмечает чекбоксы необходимых полей: • Логотип • Шапка отчета (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВАНО)	Отображает отмеченные чекбоксы.			

5.3	Нажимает кнопку	Выгружает отчет SLA в							С опълновить 1			
5.5	РАСПЕЧАТАТЬ	формате .XLSX.	International and a second se	C Manada Landrian Anna Anna Sanna Sanna Martinean Martin		American and a second and a sec	Bit is a district of the second sec					
			0 Males, 3231 (322,716) wist A (7) 0, rs -	• Cano	6.00 8.00 7.03	8.00 9.00 10.00	1 11-00 10-00 10-0	50 14.00 IL.83	16.00 17.00 18.00	19-08 33-80 214	80 23-00 33-90 34 mm	A 136 230 308 40

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Добавление плановых работ (ППР)

#### 1. Диаграмма сценария



Диаграмма добавления плановых работ

# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по добавлению плановых работ. Плановые работы функционал, позволяющий запланировано не учитывать события за предстоящий период. **Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** создан ППР, за период указанный в ППР данные не учитываются в показателях качества и при формировании отчета SLA. **Полезные ссылки:** 

- Страница создания планово-профилактической работы (редактирования, просмотра)
- Учет планово-профилактических работ

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу События		
1.1	Открывает раздел " <b>События</b> " в функциональном блоке " <b>МОНИТОРИНГ</b> "	Открывает страницу раздела <b>"События".</b>	
2.	Перейти на страницу создания п	лановых работ	
2.1	Нажимает на пиктограмму меню <sup>в</sup> в Toolbar.	Открывает всплывающее меню: Экспорт 1 Плановая работа	

2.2	Выбирает пункт भ               Плановая работа	Открывает страницу "Создание планово- профилактической работы".	Benerice Marine
3.	Заполнить поля, выбрать сервис	l	
3.1	Заполняет значения полей в блоке "Описание": • Период; • Инициатор; • Исполнитель; • Ответственное лицо; • Телефон; • Описание. Включает и настраивает уведомление о планово- профилактических работах. В блоке "Влияет на сервисы" отмечает чекбокс Сервисов,	Отображает заполненные значения.	version in a serie of a seri
	по которым планируются профилактические работы. Использует поиск по параметрам для поиска требуемых сервисов.	чекбоксами.	Image: control imag
4.	Просмотр и анализ связанных се	рвисов	
4.1		Отображает список зависимых сервисов для выбранных сервисов в блоке "Влияет на сервисы". По умолчанию показывается список из 3- х наиболее зависимых сервисов (максимальное значение условной вероятности, %). (Функционал доступен при подключенном модуле Автокоррелятора wiCore)	entered entered        entered entered              entered entered

4.2	4.2 Нажимает кнопку "Еще 4". Отображает полный список зависимых сервисов в блоке "Влияет на сервисы".	Отображает полный список зависимых сервисов в блоке "Влияет на сервисы".	Construction of the second secon	Container topologic exception of the first of the fi	Concentration			
		environmental and a second secon		Солонала Порсколические				
5.	Сохранить							
5.1	Нажимает кнопку <b>сохранить</b>	Сохраняет планово- профилактические работы. Закрывает страницу, переходит на страницу раздела "События".	Annonember 20     Annonem		Annual Annu			

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Создание исключения из отчета SLA

# 1. Диаграмма сценария



Диаграмма создания исключения из отчета SLA

# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по созданию исключения из отчета SLA. Создание исключения позволяет исключить уже произошедшее события из отчета вручную (например, в случае, если пользователь понимает, что в данный промежуток времени отображаются некорректные данные по определенным причинам).

**Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** создано исключение в конкретном отчете SLA, не учитываются события у выбранных сервисов за выбранный период. **Полезные ссылки:** 

- Отчеты SLA. Страница раздела
- Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA
- Исключение периодов из отчета SLA

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Отчетн	SLA	
1.1 2.	Открывает раздел "Отчеты SLA" в функциональном блоке "ОТЧЕТЫ". Выбрать отчет SLA	Открывает страницу раздела "Отчеты SLA". Показывает список отчетов SLA.	Image: constraint of the state of the st
2.1	Выбирает отчет SLA в списке отчетов.	Открывает страницу отчета SLA	

3.	Создать исключение		
3.1	Нажимает кнопку на Toolbar	Открывает меню Перерассчитать Х Добавить исключение	
3.2	Нажимает пункт меню <b>Х Добавить исключение</b>	Открывает модальное окно " <b>Создание исключения</b> ".	
3.3	Настраивает параметры исключения: • Период; • Описание; • Влияет на сервисы (список сервисов).	Отображает настроенные параметры.	
3.4	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет исключение, закрывает модальное окно.	
4.	Произвести перерасчет отче	ета SLA	

4.1	Нажимает кнопку на	Открывает меню	Constantingente,     Cons
	Toolbar	📰 Перерассчитать	€         Average of the second
		🛠 Добавить исключение	Integra         Name
			<ul> <li>Security</li> <li>Security&lt;</li></ul>
4.2	Нажимает пункт меню	Производит перерасчет отчета SLA, отображает внесенные изменения.	

#### 2. быстрый старт Нагрузочное тестирование

# 1. Диаграмма сценария



Диаграмма нагрузочного тестирования

# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке нагрузочного тестирования сервиса. Нагрузочные тесты доступны по тем протоколам, которые участвуют в настройках данного сервиса. Например, если выбран UDP тест, то проведение нагрузочного теста ICMP будет недоступно.

Примеры нагрузочный тестов:

- MTU - проверка максимального размера пакета, проходящего через сеть;

- Traceroute - проверка по какому маршруту идет IP пакет;

- ІСМР - проверка, могут ли два устройства в сети подключиться друг к другу;

- UDP - проверка, при которой не требуется отправка подтверждений.

- По расписанию - функционал, позволяющий настроить в какие дни недели и в какое время необходимо осуществить запуск нагрузочного тестирования.

**Ожидаемый результат выполнения сценария:** у сервиса запущен нагрузочный тест, на странице текущих показателей сервиса выводится статус запущенного теста. **Полезные ссылки:** 

- Сценарии постановки нагрузочного тестирования beta-теста (см. сценарии 18-22)

- Страница создания нагрузочных тестов

- Нагрузочное тестирование канала связи

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Сервисы		

1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела <b>"Сервисы".</b> Показывает список сервисов.	Image: Section of the section of t
2.	Перейти на страницу	текущих показателей серв	виса
2.1	Выбирает активный сервис в списке сервисов.	Открывает страницу текущих показателей качества выбранного сервиса.	Image: strain product to the strai
3.	Перейти на страницу	нагрузочного тестирования	я
3.1	Нажимает кнопку ○ нагрузочные тесты Кнопка нагрузочного теста в сервисе отображается только для измерений с тестами "U-тест", "TWAMP", "L2" и "P- тест" (вне зависимости от типа сервиса).	Открывает страницу создания нагрузочных тестов.	<ul> <li>A construction</li> &lt;</ul>
4.	Настроить нагрузочн	ые тесты	
4.1	Настраивает параметры нагрузочного теста. Нагрузочного теста. Нагрузочные тесты доступны по тем протоколам, которые участвуют в настройках данного сервиса. Например, если выбран UDP тест, то проведение нагрузочного тест ICMP будет недоступно (при условии, что в поле "Измерение" выбрана "Пропускная способность").	Отображает настройки пользователя.	
5.	Запустить нагрузочно	е тестирование	

5.1	Нажимает кнопку ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ	Сохраняет все текущие настройки нагрузочного тестирования, возвращается на страницу текущих показателей качества по сервису.	terrerererererererererererererererer
6.	Загрузить отчет резу	льтатов нагрузочного теста	1
6.1	Переходит на вкладку "Нагрузочные тесты" 💮 боковой панели События.	Отображает текущий статус запущенного теста в записи на вкладке "Нагрузочные тесты".	Image: state in the state
6.2	По окончании нагрузочного теста наводит указателем мыши на запись о выполненном нагрузочном тесте и нажимает на появляющуюся пиктограмму загрузки отчета	Загружает подробный протокол нагрузочного тестирования в формате PDF.	События С ТІ Х Э ГСМР: выполнен Соответствует 02.04.2024, 13:27 9,979 Мбит/с

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Формирование отчета по запросу

# 1. Диаграмма сценария



Диаграмма анализа качества услуг на карте сервисов

# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по формированию отчета SLA по запросу. Отчеты SLA отражают информацию о качестве предоставленных услуг по каждому сервису, входящему в контракт и за установленный период.

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: осуществлен экспорт отчета SLA. Полезные ссылки:

- Отчеты SLA. Страница мастера формирования отчётов по запросу
- Формирование отчета SLA по запросу

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Отч	еты SLA	
1.1	Открывает раздел " <b>Отчеты SLA</b> " в функциональном блоке " <b>ОТЧЁТЫ</b> "	Открывает страницу раздела <b>"Отчеты SLA".</b> Показывает список отчетов SLA.	A blander Set and a constraint of the set of t
2.	Запустить формирование	отчета SLA	

2.1	Нажимает кнопку в правом верхнем углу экрана СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ	Открывает модальное окно мастера формирования отчета по запросу.	Important     Impor
3.	Настроить базовые парам	иетры	
3.1	Настраивает параметры на вкладке " <b>Начало</b> ".	Отображает настроенные параметры.	Improvemente     Destata     Improvemente     Improv
4.	Выбрать связанные сущн	ости	
4.1	Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ КОНТРАКТЫ (содержание кнопки меняется в зависимости от выбранного пункта в блоке "Выбор сервисов" на этапе "Начало").	Открывает вкладку " <b>Выбор связанных</b> сущностей".	
4.2	Настраивает параметры на вкладке " <b>Выбор</b> <b>связанных сущностей</b> ".	Отображает настроенные параметры.	
5.	Выбрать сервисы		
5.1	Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ	Открывает вкладку " <b>Выбор сервисов</b> ".	

5.2	Выбирает список сервисов на вкладке "Выбор сервисов".	Отображает настроенные параметры.	
6.	Настроить отчет		
6.1	Нажимает кнопку НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ	Открывает вкладку " <b>Настройка отчета</b> ".	
6.2	Настраивает параметры на вкладке " <b>Настройка</b> <b>отчета</b> ".	Отображает настроенные параметры.	Image: State and St
7.	Сформировать отчет		
7.1	Нажимает кнопку СФОРМИРОВАТЬ	Отображает вкладку " <b>Формирование отчета</b> по запросу".	
7.2		По окончанию формирования отчета выгружает файл отчета. Ссылка на загрузку отправляется на электронный адрес пользователя.	Image: Control of the control of t

#### 2. быстрый старт Ручной анализ корреляции сервисов

#### 1. Диаграмма сценария



Диаграмм проведения ручного анализа корреляции сервисов

#### 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по проведению ручного анализа корреляции сервисов. Функционал создания группы коррелятора сервисов позволяет пользователю наглядно сравнить полученные значения по необходимым сервисам.

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: сформирована группа коррелятора сервисов.

#### Полезные ссылки:

- Страница раздела Корреляция событий
- Анализ событий

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы			UI				
1.	Перейти на страницу Сервисы								
1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела " <b>Сервисы</b> ", показывает список сервисов.	Antochapterio Control Con	Abox	* ************************************	2014 1000000 Microsoft (Microsoft	Annovement     A	Curys     C	Abb Come         1           Come         1           /         1
2.	Выбрать сервис								

2.1	Выбирает сервис в списке сервисов.	Открывает страницу просмотра текущих показателей сервиса в режиме отображения "Круговые диаграммы".	Image: Control of the control of
3.	Перейти в коррелятор сервисо	B	
3.1	Нажать кнопку 🔹 в Toolbar	Открывает всплывающее меню Создание исключения Настройка мониторинга Редактирование сервиса Коррелятор сервисов	I construction of the second of the secon
3.2	Выбрать пункт меню "Коррелятор сервисов" Коррелятор сервисов	Открывает страницу просмотра группы корреляции.	
4.	Настройка группы корреляции		
4.1	Нажимает кнопку НАСТРОЙКИ	Открывает страницу настройки группы корреляции текущего сервиса.	
4.2	Нажимает кнопку ДОБАВИТЬ	Открывает выпадающий список доступных сервисов.	Image: State in the state
4.3	<ol> <li>Выбирает дополнительный сервис.</li> <li>Отмечает флажки показателей, которые будут отображаться на странице просмотра группы корреляции.</li> </ol>	Добавляет сервис в список сервисов группы корреляции.	Construction of the con

4.4	Нажимает кнопку	Сохраняет изменения, закрывает страницу, переходит на страницу просмотра группы корреляции.	Constrained by C
5.	Анализ корреляции сервисов		
5.1	<ul> <li>Система позволяет проводить анализ корреляции показателей выбранных сервисов за определенных период времени:</li> <li>Выбрать отображаемый период времени (ЧАС, ДЕНЬ, НЕДЕЛЯ, МЕСЯЦ, ПРОИЗВОЛЬНО).</li> <li>Настроить временное окно на шкале времени (перемещение границ, перемещение отрезка временного окна).</li> <li>Настроить отображение на графике- корреляторе измерений выбранных сервисов в боковой панели.</li> <li>Просмотреть на графике-корреляторе историю показателей выбранных сервисов, анализировать их корреляцию.</li> <li>Просмотреть в тултипе графика-коррелятора значения показателей на конкретный момент времени.</li> <li>Настроить фильтры показателей под графиком-коррелятором кликом мыши на соответствующие показатели.</li> </ul>		<form></form>

#### 2. быстрый старт Создание нового SLA

### 1. Диаграмма сценария



Диаграмма создания нового SLA

### 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по созданию нового SLA. SLA - сущность, в которой определены измерения, их параметры, а также установлены пороговые значения. SLA устанавливает значения для статусов полученных показателей: норма, отказ или отклонения. **Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** создан новый SLA **Полезные ссылки:** 

- Страница создания SLA (редактирования, просмотра).

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы		UI			
1.	Перейти на страницу SLA						
1.1	Открывает раздел " <b>SLA</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела <b>"SLA".</b> Показывает список соглашений SLA.	Control Segment.     Control Segment.     Control Segment		Anno Anno Annon Annocal Annon Annocal Caracina Consella Caracina Consella Caracina Consella Caracina Consella Annon Annocal Annon Annocal Annoca	Buzzneg Korpestaneg Korpe	CANADA     Consection     Conse
2.	Перейти на страницу	создания SLA					

2.1	Нажимает кнопку	Открывает страницу	аритоvskiy@wellin Э мсниточниг	SLA 〒 Q. Devox		<ul> <li></li></ul>
	+ СОЗДАТЬ	создания SLA., вкладка " <b>МОНИТОРИНГ</b> "	Kapra cepencos     Colema     Colema	Hastawee     11111     rposepus 500	Алгор Апралин Алексой Анралин Алексой	Воцилині Статус Тестяровання © Тестяровання ©
			<ul> <li>Корренные событий</li> <li>Отчёты</li> </ul>	wi Probe U-Test     annaile     Beproprease 5.2.7	Станислав Смирнов Аdministrator Лушников Павил Аликсандрович	Тестирование © Бета 5.2.7 © Тестирование ©
			С отчёты SLA иннераструктура Серенкы	Кс     Максимальная пропуская отособность (бит/с)	Станислав Смирнов Аврелин Алексей	Тестирование ©
			📑 Контракты ф. Зонды	Chamiletine indicerentem     Decamentem     Decamentem     Decamentem     Decamentem	Андрай Дамядов Андрай Дамядов Аврегин Алексей	Тестировании Ф
			<ul> <li>Точки доступа</li> <li>Тесты</li> <li>Показатели</li> </ul>	спатистика по сотевым интеррейсам НА основе	Андрей Демиров Андрей Постепов	Тестирование
			SLA	Утикназири селевого интеранёса     SLA на основе и/п     не использовать	Antgell Domenos Antgell Domenos Cranecras Campinos	Теспрование Активация Windows Тепрование инакуровать Windows, порейдите в теспрование араметры".
			WISLA () (S NO.			
			од ареттолякуурнойт Э	← Название SLA * МОНИТОРИНГ НЕИСПРАВНОСТИ СКИДКИ ИСКЛЯ	эчения дополнительно	укажите название SLA 📿 сохимиять
			<ul> <li>Альтеника</li> <li>Карта сереноов</li> <li>События</li> </ul>	Выберите показатель + добланть поклаятель		Î
			<ul> <li>Топология сели</li> <li>Коррельция событий</li> </ul>	Параметра Осб О Дигражено Готовность	авить намерец	
			O OTNETA SLA	Доступные типы сервисов Доступные типы постов		
			<ul> <li>Серенсы</li> <li>Контракты</li> <li>Зонды</li> </ul>			
			<ul> <li>Точкя доступа</li> <li>Тесты</li> <li>Пократити</li> </ul>			
			• Wellink, 2004   1652,73800.084			Активация Windows Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".
			wisla () (, n+			<u>.</u>
3.	Настроить измерения	, параметры QoS				
3.1	Настраивает	Отображает название SLA,				
	1. Вводит	названия измерении.	мониторинг С Аналитика	мониторинг неисправности скидки	исключения дополнительно	9
	название SLA.		<ul> <li>Карта сервисов</li> <li>События</li> </ul>	+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ Пирижитры Q25 (0	Ед. 1 ИЗМ. Деградация Отказ Д	2 3 + еграцицијет Отказ Деграцијијет Отказ 🎬
	2. Нажимает на надпись		<ul> <li>Корраляция событий</li> <li>отчёты</li> </ul>	95 Интерфейс	Image: state         Image: state<	
	"Добавить измерение"		O OTHETHA SLA	пинг Готовжость Поступные типи сконасов	8500 (0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Ш         Ш         Ш         Ц         Ш         1         Ш           1         05 %         105 %
	и вводит		Сорынсы Контракты		Vaen Cisco IP SLA MOS-Test NetTion Deadcoss IP SLA	Your         Your           Closo P SLA         Closo P SLA           MGS-Treat         MGS-Treat           Netflow         Netflow           Openances P SLA         Openances P SLA
	измерения,		<ul> <li>Точки доступа</li> <li>Тесты</li> </ul>		OneAccess L2-Test Doter RAD CAM RAD TWAMP SNMP Universal Test	OnvAccess 12-Test OnvAccess 12-Test Deter Over RAD DMM DRD DMM RAD TWMMP RAD TWMMP SNAP Universal Test SNAP Universal Test
	завершает ввод		🖴 Показатели 🖍 SLA	Доступные типы теслов	WProbe Agent DC WProbe Agent DC WProbe Custom Scenario Test WProbe L2-Text	SNMP UBLIZEON Hert         SNMP UBLIZEON Hert           TWMP         TWMMP           WPXbb Aget DC         WPVbb Aget DC           WPXbb Costants Scenario Test         WPVbb Costants Scenario Test           WPxbb L2.Test         WPxbb L2.Test
	нажатием				wProbe L4-TCP-Test wProbe L7-HTTP-Test wProbe P-Test wProbe P-Test wProbe U-Test	нат-коть и алготь и алготь и алготь и алгота и алгота и алгота и алготь и алготь и алгота и
	Enter.		© Weak, 2025   v5.2.10.2503041220		WPR08 1.1/31	мином раздел Параме
	3. При необходимост					
	и добавляет					
	измерения					
	нажатием на пиктограмму					
	+					
3.2	Задает параметры	Отображает настроенные				
	Q05: 1 Нажимает	параметры QoS на странице.	орогольку учила на	← Тест           мониторинг         неисправности         скидки           дозвил процитор.	исключения дополнительно	2
	ВЫБРАТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ		Карта серанска События	Voix A freecanti freecanti	Ед. 1 ИЗМ. Доградоция Отказ Д	2 3 + перадокует Отказ Детрадакует Отказ 🗃
	<ol> <li>Выбирает в выпадающем</li> </ol>		<ul> <li>Сопология сети</li> <li>Корраляция событий</li> </ul>	freeram freeram Cpezere arrpska cecteve aa 15 mee (SNMP) smite are aveladds 15min	etu (C)	O         I         OO         I         I           O         O         I         OO         I         I
	списке требуемый		OTHETN OTHETN SLA	bb bbb создать показатель	кб/с	Image: second
	показатель		Серенсы Контракты		Vien Cisco IP SLA Moto-Test Notifion	Vide Video V
	качества. 3. Задает		<ul> <li>4(1-Зонды</li> <li>Точки доступа</li> <li>Тести</li> </ul>		OneAccess 12-Test Duter RAD DAM RAD TWAMP SNMP Universal Test	Omelocate 12-Test Omelocate 12-Test Date: Onelocate 12-Test Date: Ocean RAD CMM RAD CMM RAD TWAMP RAD TWAMP SNAP Universal Test
	условия для		🖀 Показатели	Доступные типы тестов	SNMP Utilization Test TWAMP wProbe Agent DC wProbe Caston Scenario Test wProbe DNS	SNAP URIDATIon Text SNAP URIDATION Text WARD WiProba Agent DC WProbe Outline Scenario Text wProbe Outline Scenario Text wProbe ONS wProbe DNS
	"Деградации"				wendbe L2-Text wendbe L4-TCP-Text wendbe L2-HTTP-Text wiProbe P-Text wiProbe P-Text wiProbe SP-Text	Inter-Section Accesses and Acce
	нажатием на		© Wellink, 2025   v.5.2.10.2503041220		wProbe Y.1731	мРифи 1/1731 мРифи [243.дел "Параме
	пиктограмму		o apotrovskivjewellin 🤁	← тест		
			мониторинг Ф Акалитика	мониторинг неисправности скидки Добавнь показатель Х	исключения дополнительно	9
	4. указываег единицу		<ul> <li>События</li> <li>Топология сети</li> </ul>	Пъражетры Q25 0 Q5	Ед. 1 Изм. Доградовции Отказ Д	2 3 + детрациание Отказ + © © : © © : П
	измерения для каждого		Корраляция событий отчёты	Интерфейс тиог	ea 🕑 🕑 🗄	0         0         1         0         0         1         1           0         0         1         0         0         1         1
	показателя.			Готовность Доступные типы сервисов	= 95 % Доступность услуги Каная связи Узел	= 00 % = 05 %. Достугность услуги Каная своил Каная своил Умев Узыя
	5. Повторяет		Серемсы Контракты		Cisco IP SLA MOS-Test Natifive	Circo P SLA MOS-Test Notifiwe Notifiee

операции п. 1-3 для всех измерений.

- Изменяет значение готовности, если требуется.
- требуется. 7. Существует возможность отключить пороговое значение показателя, активировав переключате ль "Без порога"

© Wellink, 2025   v.5.2.10.2503041220	Догунны ним нести	See Toward See Addresses Toward Toward William Control Control William Control Control Control William Control Control Control Control William Control Control Control Control William Control	INCOM INCOMENTATION WATER AND	Color BAD You AND BAD YOUNG BADAD Userson Tet BADAD Userson Tet WHILE Agent DC WHILE Agent DC WHILE Agent DC WHILE Agent DC WHILE AGENT AND WHILE AGENT AND WH
💽 apetrovskiyejiweilin 🕀	← Тест			
Ф Аналитика	Понитония неистяманости ски Добавить показатель	х	EIIPHO	
Карта серенска События	Параметры QoS ()	Ед. 1 ИЗМ. Деградоция Отказ	2 Деграднын Отказ	3 Деградация Отказ
Д Топология сети Колосории собитий	<b>9</b> 5	ыц 🕒 🛞	• •	• • !
отчёты	Интерфейс Пинг	ea ⊕ ⊕	· · · · · ·	•         •         •           •         •         •
O OTHERN SLA	Готовность	> 95 %	> 95 %	> 05 %
ИНОРАСТРИСТИРА	Доступные типы сереисов	Kawat cease Yaen	Kanat cease Yaes	Kawat casa Yan
🖹 Контракты		MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA	MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA	MOS-Test Netflow Creations IP SLA
<ul> <li>Почки доступа</li> </ul>		OreAccess L2-Test Outer RAD DAM	OneAccess 12-Test Outer RAD CAM	OreAccess L2-3est Outer RAD CAM
Тости ≅ Показатели ▲ SLA	Достучные типы тестоя	NAU Interest SNAP Uttation Ret 2NAP Uttation Ret WWWP Uttation Ret WWWP Uttation Ret WWWP Uttation Seenin Ret WWWP Uttation Ret Ret WWWP Uttation Ret Ret Ret Ret Ret Ret Ret Ret Ret Ret	SAUD Intervent SAUP Universal Text SAUP Universal Text TWWP wiFrobe Agent DC wiFrobe Custom Scenario Test wiFrobe L3-Text wiFroba L4-TCP-Text wiFroba L4-TCP-Text	INJU TWHEP SNUP Utilization Test SNUP Utilization Test TWWAP wiProbe Agent DC wiProbe Quation Scenario Test wiProbe L2-Test wiProbe L2-Test wiProbe L2-Test
© Wellink, 2025   v.5.2.10.2503041220		wiProte P-Rost wiProte GP Rest wiProte U-Test wiProte Y-1/271	wiProbe P-Toot wiProbe SIP Text wiProbe U-Text wiProbe V-1731	withole (Piet(TVBAЦ withole (Piet) withole (TietiaChi Akri withole ( <u>Tietia</u> Chi Akri withole ( <u>Tietia</u> Chi Akri Mithole ( <u>Tietia</u> Chi Akri Mithole (TietiaChi Akri)
💽 аратолякінувуновіт 🕀 монитсонияг			50540	
Asatemaa	Dofamin nocasiron	×	olario -	
Карта серенсов События	Параметры QoS 0	Ед. 1 ИЗМ. Доградоция Отказ	2 Деградиция Отказ	3 Деградация Олказ
<ul> <li>Хопология сети</li> <li>Копраляция событий</li> </ul>	95	млц 🕑 🕑 🗄	• • •	
<ul> <li>марритение события</li> <li>отчёты</li> </ul>	Интерфейс	64 ⊕ ⊕	• • •	• • ·
O OTVETU SLA	Готовнюсть	= 95 N	= 95 %	E 95 %
инераструктура	Доступные типы серенсов	yes-Tytelotte jochtel Kawat carav Yoen	урал унисти (Слуги) Канал сакан Узая	View P.P.
Komparts		Unico P SLA MOG-Text Notifice OneAccess IP SLA	United IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA	Unexa IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA
-үг зонды • Точки доступа		OneAccess 12-Test Outer RAD CAM	OneAccess L2-Test Outer RAD CAM	OneAccess L2-Test Outer RAD CAM
Тесты Показатели	Доступные типы тестов	RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP	RAD TWWMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWWMP	RAD TWWMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWWMP
A SLA		wProbe Agent EC wProbe Coston Scenario Test wProbe DNS wProbe IA-TCF-Test wProbe L4-TCF-Test wProbe L4-TCF-Test wProbe L4-TCF-Test	WProbe Agent DC WProbe Castern Scenario Test WProbe L2-Test WProbe L4-TCP-Test WProbe L4-TCP-Test WProbe L4-TCP-Test WProbe P-Test	WProbe Agent DC WProbe Custom Scenario Test WProbe DNS WProbe L2-Test WProbe L2-HTTP-Test WProbe L2-HTTP-Test WProbe L2-HTTP-Test
@ Wellink, 2025   v.5.2.10.2503041220		wiProbe Y.1731	wProbe Y.1731	₩Рюы раздел "Па
A apatronskivjewalin_ 7	← тест			
apatrovskytjiwellin.	← Тест мониторчия: неиспривности ски	дки исключения дополнит	ельно	
<ul> <li>довточкі/уфиціп.</li> <li>довточкі/уфиціп.</li> <li>Акалагова</li> <li>Карта серенсов</li> </ul>	← Тест           МОНИТОРИИГ         ИЕИСЛИАЛНОСТИ         СБИ           добинть токализа.         СБИ         СБИ	дол исключения дополнит Х	ЕЛЬНО	
раточкурчила.     П     раточкурчила.     П     Казатача     Собатач     Собатач     Собатач	← Тест           Моняторны         Нанстримености         Сон           доблавиль посазанияь         Сон           Премичуы 005.0         Сон	али исключения дологиит Ка солосирования дополнит	ЕЛЬНО 2 Дотрациция Опаха	3 Дографијан Опал
acetrosológievelin.     acetrosológievelin.     Acetrosol     Acateriza     Acateriza     Costariza     Costariza     Costariza     Korpanseren     Kospansuja codurnal	4- Teer         MOUNTOPNE*         HERCTIMALIOCTIM         COM           Добалоть Показаналь.	дон исключения дополнит X fa state cata bereaper ea 0 0	ЕЛЬНО Дотридоция Дотридо Дотри Дотридо Дотридо Дотри Дотри Дотри Дотри	а Датарация отказ О О () О () О ()
controvskýgweitin.     C     controvskýgweitin.     C     Ansartros     Kapra operaces     Contras	• Terr         Insurrormain         HEACTRABILICETM         COM           //distants, Inclassifies	Док исключение дополнит Х Fix ботование очина и области области от очина и области области области от отование и области области области области от отование и области об	ETILHO 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	2017-000 Сорона
controls/lytevalla.     controls/lytevalla.     controls/lytevalla.     controls/lytevalla.     control     contro     control     contro     control     control     control     con	• Terr         Insurrowie         HEACTRABILICETM         COM           //distants         Reaverya 005 0         COM           rds         Insure 005 0         Insure 005 0           rds         Insure 005 0         Insure 005 0           reserver         Insure 005 0         Insure 005 0           reserver         Insure 005 0         Insure 005 0	DDA         MCX/MOVING         BMIB/MOVING         DOTODOTOT           X         * <td< td=""><td>201440 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3</td><td>2 Дограния Окан О ФО 1 О ФО 1 О ФО 1 С Т К Дограновория</td></td<>	201440 2 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	2 Дограния Окан О ФО 1 О ФО 1 О ФО 1 С Т К Дограновория
contrologication     control     contro     control     control     control     contr	С тест           МОНТОРИЕ         НЕИСТРАВНОСТИ         СОИ           Доблики:         Пелистрании ССОИ         СОИ           пелистрании         СОИ         СОИ           ок	DOI ICC/ID-VEHIEI D_OTODIOTIT     X	20140	Дорудная Олиз
contrologication     control     contro     control     control     control     contr	С Тест           МОНТОРИК         НЕИСТРИАЛНОСТИ         СОИ           Должник консантики         СОИ           Пенентри ОН О         СОИ           Ф	DOM         INCURDOVEMENT         DOMONITY           X         1         1           FRA         201700000000000000000000000000000000000	20140	2 0 0 0 I 0 I
	С Тест           МОНГОРАН         НОИСТРАВЛОСТМ         СОИ           Доблики-и поскатики.         СОИ           Полници од од од         СОИ           Полници од	DOX ИСКЛЮЧЕНИЯ ДОЛОЛИИТ X FRA 27000000000000000000000000000000000000	Armanum Para Armanum Para Brances Armanum Para Armanum Armanum Para Armanum Armanum Armanu	2 Служини Сонза Сон
	С Тест         Констранцости         ССИ           Дологование составляется         ССИ           полнотование составляется         ССИ	DA NOCIONALITA DO CONTROLLA DE LA CONTROLLA DE	CILIIO Company Company Compan	2 руплини 0 сил 0 со
contrologenetic.     ()     contrologenetic.     ()     contrologenetic.     ()     control     c	€ Тест МОНТОРИИ НОСТРАНОСТИ ССИ ДОЛИНОРИИ ПОКАТОРИИ ССИ Пранезова СВ О об. Миторона: Виторона: Петеневото Доступные типо переколя	ACCOMPANIENT DOTORNOL X  C  C  C  C  C  C  C  C  C  C  C  C	20140 2014	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
Account of the second of	тет     монточнот пологоларости сон     лования назания     авания     перевода     пологоларости     пологоларости      дотупная тили нестоя      дотупная тили нестоя	DATA SUBJECT OF SUBJEC	DUMO	2 Dependence 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 0 0 0 1 1 1 1
	С. Тест         ПОЛИТОРИИТ         НОЛСТРАВЛОСТИ         СОЛИ           Политориит         НОЛСТРАВЛОСТИ         СОЛИ           Политориит         НОЛСТРАВЛОСТИ         СОЛИ           Политориит         Долиториит         Политориит         СОЛИ           Долиториит         НОЛСТРАВЛОСТИ         СОЛИ         СОЛИ	Dot     NCCIDONATION     DOTOTIONIC       X     1     1       Basic     Dotaman Data     1       All     Dotaman Data     1	ELMAD 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	2 2007 ALL AND ALL AN
	тест     токитолика     показная     п	DAT INCOMPANIE DOTORINA X T T T T T T T T T	EXMO Total Tot	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
	С Тест           МОНТОРИИТ         НОСТОРАННОСТИ         СОИ           Принитур ОВ         СОИ         СОИ           ОК         Принитур ОВ         СОИ           ОК         СОИ         СОИ           Принитур ОВ         СОИ         СОИ           ОВ         СОИ         СОИ           Доступная тили переноси         СОИ         СОИ	DOI NOCIONALINA DOUDINALINA DO	201400 20140 2	2 Companyon Contact
	С Тест           МОНТОТИИТ         НОСТОРАВНОСТИ         СОИ           Праненую ОВ         О         О           Ф.         Половно         О           Праненую ОВ         О         О           Ф.         Половно         О           Ф.         Половно         О           Ф.         Половно         О           Ф.         Половно         О           Доступные тили серенски         О         О           Доступные тили серенски         Половно         О           Доступные тили серенски         Половно         О           Половно п	DOI NOCIONALINA DOUDINALINA DO	Change	2         Олиз           0         0         0           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         1         0
	С Тест           МОНТОТИИТ         НОСТОРАВНОСТИ         СОИ           Праненую Об         С         С           Праненую Об         С         С           Праненую Об         С         С           Доступная тили переноси         С         С           Посторящости         Посторящости         С         С           Посторящости         Посторящости         С         С           Посторящости         Посторящости         С         С           Посторящости         Посторящости         С         С           Посторящ	DOI NOCIONALINA DOUDINAL DE LOS DE LA COMPANIA DE LA COMPAN	Change      C	2 Служание Основности Основности Сонов
	С Тег           МОНТОРИИТ         НОССТАЛАНОСТИ         СОК           ПОНИТОРИИТ         НОССТАЛАНОСТИ         СОК           ПОНИТОРИИТ         НОССТАЛАНОСТИ         СОК           ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ           Доступные тили поревски         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ           Доступные тили поревски         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ           ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ           ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ         ПОНИТОРИИТ           ПОНИТОРИИТ	DAT INCOMPANIE DOTORING	201000         2           0000000         0         0           000000         0         0           000000         0         0           000000         0         0           000000         0         0           000000         0         0           000000         0         0           000000         0         0           000000         0         0           000000         0         0           0000000         0         0           00000000000         0         0           000000000000000000000000000000000000	2         Олиз           0         0         0           0         0         0           0         0         0           0         0         0           0         0         0           0         0         0           0         0         0           0         0         0           0         0         0           0         0         0           0         0         0           0         0         0           0         0         0           0         0         0           0         0         0           0         0         0           0         0         0           0         0         0           0         0         1           0         0         1           0         0         1           0         0         1           0         0         1           0         0         1
	С. Тест         ПОСТРАВНОСТИ         ССИ           Должит пользинос         ССИ         ССИ           Доступные тили содиссой         ССИ         ССИ           Доступные тили содиссой         ССИ         ССИ           Пользинос         ССИ	Doil         LOCIDO-91198         DOTOINT           X         1         1         1           Image: State S	EXAMD	2 Служание 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
	С. Тест         ПОСТОЯНИСТИ ПОСТОЯННОСТИ         СОИ           Пранения ОК         ПОСТОЯННОСТИ         СОИ           Пранения ОК         Пранения ОК         Пранения ОК           Пранения ОК         Пранения ОК         Пранения ОК           Доступная ИНИ НОСТОЯННОСТИ         СОИ         Пранения ОК           Доступная ИНИ НОСТОЯННОСТИ         СОИ         Пранения ОК           Доступная ИНИ НОСТОЯННОСТИ         СОИ         Пранения ОК           Пранения ОК         Пранения ОК         СОИ           Доступная ИНИ НОСТОЯННОСТИ         СОИ         СОИ           Доступная ИНИ НОСТОЯНИИ         СОИ         СОИ         СОИ           Доступная ИНИ НОСТОЯНИИ         СОИ         СОИ         СОИ         СОИ	BOX         DOCUMPANE         DOCUMPANE           Image: Strategy of the st	ELANO	2         Оллана С         В           0         0         0
	Korrower         ROCONANCOLI         COU           Josephin Korrower         ROCONANCOLI         COU           gliederic         Cou         Cou           researce         Course         Course           Receive         Course         Course	BOX         DODINATION         DODINATION           Image: Strategy of the	EXAMP Compare 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	2         Онлания         9           0         0         0         1           0         0         0         1         1           0         0         0         1         1         1           0         0         0         1         1         1         1           0         0         0         0         1<
	К. Тист         ПОСПЛАНОСТА         ССИ           ПОЛНИТИК ПОСЛЛАНОСТА         ССИ           ПОЛНИТИК ПОСЛЛАНОСТА         ССИ           ПОСЛЛАНОСТА         ССИ           ПОЛНИТИК ПОСЛЛАНОСТА         ССИ           ПОЛНИТИК ПОСЛЛАНОСТА         ССИ           ДОПУЛИИ ПОЛНИТИК         ПОСЛЛАНОСТА         ССИ           ДОПУЛИИ ПОЛНИТИК         ПОСЛЛАНОСТА         ССИ           ПОЛНИТИК ПОЛИКОНОСТА         ССИ         ССИ           ПОЛИТИК ПОЛИКОНОСТА         ССИ         ССИ           ПОЛИТИКОНОСТА         ССИ         ССИ           ПОЛИТИКОНОСТА         ССИ         ССИ	DM     NOCION-UNITY     1       X     1     1       Ex     1     1       A     0     0       A     0     0       A     0     0       A     0     0       A     0     0       B     0     0       A     0     0       A     0     0       B     0	ELHAD  ELHAD  ELHAD  ELHAD  Comment  Co	2         Оказание         4           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         0         1           0         0         0         0         1           0         0         0         0         0         0           0

3.3	У пользователя есть возможность скопировать измерение из пругого		apotovskývýwvěn	<ul> <li>Твет</li> <li>Монитории: нериспрадности</li> <li>Добавить показатель.</li> <li>перенеры 0/5 0</li> </ul>	соврои исслечения дополнительно Х се транета панко +
	SLA. Для этого он:		<ul> <li>Х. Топология сети</li> <li>Корраляция событий</li> <li>отчёты</li> </ul>	об Бездействие процессора за 1 мин Бездействие процессора за 15 мин	
	1. Нажимает		O OTVETU SLA	Бездействие процессора за 5 мин Длина очереди процессора	Ard Windows (doerwiczow) DD 18256 422 AL Alwak AfM Liture (dwarwiczow)
	2. Выбирает в		<ul> <li>Серенсы</li> <li>Контракты</li> <li>Контракты</li> </ul>	Интерфейс Используемая оперативная панять Количество операция переключения контек	5.4 WEB 64b 5.27 C5 Jungger units
	выпадающем		<ul> <li>Точки доступа</li> <li>Тести</li> <li>Показатови</li> </ul>	Количество оцибок на страницик в секунду Количество прорываний в секунду	Copage Linux (supryanuwit) SLA Windon P-Tost
	образец SLA.		<b>1</b> SLA	Обработка процессов пользователей за 1 м Обработка процессов пользователей за 15 и Обработка процессов пользователей за 5 м	
	измерения		© Wellink, 2025   v.5.2.10.2503041220	Обработка системных вызовов за 1 мин Обработка системных вызовов за 16 мин	x         >x0         >x0         ±         O         E         AktruBaluks           x         >x0         >x0         ±         O         O         E         Yrobi arrungs           x         >x0         >x0         ±         O         O         E         Page           x         >x0         >x0         ±         O         O         ±         E
	4. Нажимает кнопку		<ul> <li>аротголяк/удинийт</li> <li>монисторинг</li> </ul>	← Тест           МОНИТОРИНГ         НЕИСПРАВНОСТИ	схидки исключания дополнительно
	"Выбрать". 5. Выбранные		<ul> <li>Аналитика</li> <li>Карта сервисов</li> <li>Собетия</li> </ul>		X fa forentitie frams +
	измерения появляются		<ul> <li>Д. Топология сети</li> <li>4. Корраляция событий</li> </ul>	ф5 Бездействие процессора за 1 мин	Выберите измерение из SLA SLA* Измерения
	во вкладке "Мониторинг"			Биздийствие процессора за 15 мин Биздийствие процессора за 5 мин Длина очереди процессора	APM Windows (strumwecnel)         Improveccop           DD1 BETA 52.75 A Linux         Imavm           APM Linux (sprumecnel)         Imavm           APM Linux (sprumecnel)         Imavm
			<ul> <li>Сорямсы</li> <li>Контракты</li> <li>Зонды</li> </ul>	Интерфейс Используемая оперативная память Количноство операций переключения контек	SA WEB 545 527 C Cm CS Paragram
			<ul> <li>Точки доступа</li> <li>Тости</li> <li>Показатели</li> </ul>	Количество ошибок на страницах в секунду Количество прерываний в секунду	Copop Linux (surgranuali) Customa SLA wilholde P-Trest
			<b>1</b> 6 SLA	Обработка процессов пользователей за 15 н Обработка процессов пользователей за 5 м	
			© Wellink, 2025   v.5.2.10.2503041220	Обработка системных вызовов за 1 мин Обработка системных вызовов за 15 мин Обработка системных вызовов за 15 мин	х эзе         за         і </th
			Apotrovskýgiwelin      E	Тегт Энитотинг неисплавности соидои	исслочния доголиталию
			Карта серински     Собития     Собития     Топовагия сели     Козрантиция сели	Dopawerpu doś () g6	Tag.         Tagence         Tagence <thtagence< th=""> <thtagence< th=""> <thtage< th=""></thtage<></thtagence<></thtagence<>
			OTVETIN C OTVETIN SLA INVERVICEPACTIVE	Боддайстве процассора за тими Боддайствие процессора за 15 мин Боддайствие процассора за 5 мин Денец очереди процассора	
			III Серенси и В Хонтрасти Ф Зонди	Интерфийс Иопользонных оперативных память Количество операций переключения контекста в онгреду	u         0         i         0         i         0         i         i           main         0         i         iccaspon         i         0         i         iccaspon         iccaspon         i         iccaspon         iccaspon         iccaspon         iccaspon         iccaspon         iccaspon         iccaspon         iccaspon
			<ul> <li>■ Torios doctynia</li> <li>■ Toenu</li> <li>≅ Toenu</li> <li>▲ Toenu</li> <li>▲ SLA</li> </ul>	Количество оцинбое на страницат в овероду Количество прерыванией в сепунду Обработся процессов пользователей за 1 мин Обработся процессов пользователей за 15 мин	xx         0         0         1         Company         1         0         0         1         Company         1         0           xx
			© 10/01/4, 2123 (14.5.2.10.2)/050/0720	Обработка процесски пользователей за 5 мен Обработка системена: свореро за 1 мен Обработка системена: визород за 15 мен	x         xxx
3.1			← Сервер 1С физический	и (PgSQL) Тестирование	
5.4	возможностьпереноси		мониторинг неис	правности скидки иск	псиения дополнительно Процесор Пакить Наконпали Сеть
	ть метрики, полученные в рамках		1C (PgSQL): Время запрос 1C (PgSQL): Время на опер	изм. сов к БД мс рацию в контексте БД с	Друградник         Отказ         Друградник         Отказ         Друградник         Отказ         Отказ </th
	тестов, напрямую в SLA-тест. Для этого		1C (PgSQL): Bpexe, в течен 1C (PgSQL): Bpexe, занято 1C (PgSQL): Заблокирован	ние которого страница остается в коше с се менеджером блокировок мс неме из-за ресурсов сезном СУБД од	1         0         1         0         1         0         1         0         1         0         1         0         1         0
	он: 1. Нажимает		1C (PgSQL): Количество за 1C (PgSQL): Количество ог	апроссе, полученных сервером в секун ед жиданий по защелкам в секунду ед	•         •
	Создать		1C (PgSQL): Количество от 1C (PgSQL): Количество от 1C (PgSQL): Количество по	пераций пениеой записи в секунду ед ткрытых сеансов ед сегорных компиляций запросов в секу ед	Image: Constraint of the
	на основе 2. Нажимает		1C (PgSQL): Количество се 1C (PgSQL): Общее время	еансов, взаимодействующих с СУБД ед соиндания по защелкам с	
	кнопку "Добавить		Название SLA *		укажите название SLA 🗸 сохожить
	показатель из текста"		мониторинг неис	справности скидки иск	псчения дополнительно
	3. Выбирает показатели		+ добавить показате Параметри QoS ©	ЕЛЬ ИЗ ТЕСТА	Rosposo Raem Hammer Crn +
	4. Нажимает		1C (PgSQL): Время запрос 1C (PgSQL): Время на опер	изах. ков к БД мс рацию в контексте БД с	Option         Option<
	"Выбрать".		1C (PgSQL): Время, в течен 1C (PgSQL): Время, занято 1C (PgSQL): Забложурован	ние которого страница остается в коше с се менеджером блокировск мс ные из-за ресурсов сеансы СУБД ед	0         1         0         1         0         1         0         1         0         1         0         1         0         1         0         1         0
	показатели		1C (PgSQL): Количество за 1C (PgSQL): Количество о	апросов, полученных сервером в секунд. 64 жиданий по защелкам в секунду 64	
	появляются во вкладке		1C (PgSQL): Количество от 1C (PgSQL): Количество от 1C (PgSQL): Количество по	пераций "ленизой записи" в секунду са. ткрытых сеансов сахода саход секторных компиляций запросов в саку ся.	0         1         0         1         0
	"Мониторинг"				* * * * * * * * * * * *
4.	Настроить параметрь	и регистрации событий			

4.1	Переходит на вкладку " <b>НЕИСПРАВНОСТИ</b> ".	Отображает параметры регистрации событий по умолчанию	Important/public     Image: Test SLA       Image: Status     Image: Status       Image: Status     Status	созинит Активация Windows Чтоби аткеровать Window, перейдите в раздея Парамеры/
4.2	Настраивает задержки на открытие, закрытие и смену критичности паспортов неисправности после фиксации системой изменений статуса сервиса.	Отображает настроенные параметры регистрации событий.		сожнит сожнит чтобы алгарорати. Windows чтобы алгарорати. Window, перейдите в раздея "Переветры".
5.	Настроить скидки			
5.1	Переходит на вкладку " <b>СКИДКИ</b> ".	Отображает вкладку настроек скидок за нарушения соглашения SLA. По умолчанию скидки не рассчитываются.	Control Sydewith.	сознить Астивация Windows Чебы алкародать Window, передате в раздет Тиранетры:
5.2	Указывает тип скидки, настраивает расчет компенсации потребителю сервиса за нарушения соглашения SLA.	Отображает настроенные пользователем правила расчета компенсации пользователю сервиса за нарушения соглашения SLA.		Астивация Windows Чобы астороровать Window, перейдите в раздел "Тароветры".
6.	Настроить исключени	เя		
6.1	Переходит на вкладку " <b>ИСКЛЮЧЕНИЯ</b> ".	По умолчанию исключения не настроены.		Солинт Асцивация Windows Мобы встанувать Windows, перебале в разде «Переогра
6.2	Настраивает правила исключений, при выполнении которых система будет игнорировать все аварийные статусы контролируемых сервисов: • Загрузка канала, %; • Период мониторинга.	Отображает настроенные правила исключения.		инстримаюста         содож иссолжения         дополнатально           инстримаюста         содожения         дополнатально           инстримаюста         содожения         дополнатально           инстримаюста         Содожения         дополнатально           1547         Ображения         Проказония           1548         Ображения         Проказония           1549         Ображения         Проказония           1557         Ображения         Проказония           1560         Ображения         Пр
-----	---	--	---	--
7.	Сохранить SLA			
7.1	Нажимает кнопку	Сохраняет настройки SLA, закрывает страницу, открывает страницу раздела " <b>SLA</b> ".	A control of the section of the	

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Создание нового пользователя в системе

# 1. Диаграмма сценария



Диаграмма создания нового пользователя

# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по заведению нового пользователя. Пользователь зарегистрированный в системе wiSLA человек. Пользователи могут иметь разные роли и уровни доступа в зависимости от выполняемых задач.

**Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** создан новый пользователь, пользователю назначены роли в системе.

### 3. Описание сценария

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы			UI		
1.	Перейти на страницу П	ользователи					
1.1	Открывает раздел "Пользователи" в функциональном блоке "АДМИНИСТРИРОВАН ИЕ"	Открывает страницу раздела <b>Пользователи.</b> Показывает список соглашений пользователей.	Control C	Rotsbaarture     V     Q. Deck       In Inse     Insection     Insection       Insection     Insection     Insection       Insection <td< td=""><td>Strangenesia nena Stadpitya gyrail Action Incharlti Klogowith Action Incharlti Klogowith Action Administry gyraid Action Approprior West Action Approprior West Action Approprior West Action Approprior West Action Approprior West Action Action State Action Action State Action</td><td>From Concentrational Advancements Concentrational Advancements</td><td>Image: Constant         Image: Constant           Constant         Image: Constant           Image: Constant         Image: Constant</td></td<>	Strangenesia nena Stadpitya gyrail Action Incharlti Klogowith Action Incharlti Klogowith Action Administry gyraid Action Approprior West Action Approprior West Action Approprior West Action Approprior West Action Approprior West Action Action State Action Action State Action	From Concentrational Advancements Concentrational Advancements	Image: Constant         Image: Constant           Constant         Image: Constant           Image: Constant         Image: Constant
2.	Перейти на страницу со	оздания Пользователя					

2.1	Нажимает кнопку	Открывает страницу создания <b>пользователя</b>	Analysing of the second s	Rohubosatani <ul> <li>Nam</li> <li>Anname Cappata</li> <li>Sopan Patamanese</li> <li>Sopan Patama</li></ul>	ни 	rore     Contrast demonstration     Contrast de la contrastituit     Contrastituit     Contrast de la contrastituit     Contras	Image: Constant of the consta
3.	Заполнить основные па	раметры					

3.1	Заполняет <b>ФИО</b> пользователя и электронную почту.	Отображает заполненные данные в целевых полях. При	<ul> <li>севрінузівдтилі.с</li> <li>отчёты</li> <li>станти SLA</li> </ul>	С Настройка профила пользователя основные паязакетии контракты дополнительно слязака	<ul> <li>солланить</li> </ul>
	Данные можно заполнить нажатием кнопки:	использовании загрузки из Active Directory - отображает выпадающий список доступных	инеяествуртура Серенски Контрасты Факуалари Точки доступа Стоти Стоти	Oncore   There is a set of tensor   There is a s	Vegatorienee           Entransactions yntegenerechten is in opprace:           Image: Im
	<ul> <li>вагрузить из астіче Directory</li> <li>при наличии учетной записи в АD.</li> <li>При необходимости заполняет должность.</li> </ul>	доступных пользователей. После выбора пользователя вносит его данные в целевые поля. И отображает привязанную учетную запись из <b>Active</b> <b>Directory</b> . При возникновении ошибки в соединении с сервером Active Directory всплывает модальное окно уведомления с указанием причин ошибки и предложением решения.		AVPSITURE USA DETAILED CONCERNING  TERESSYN, BREESSYN DE ALGENER USA DE ALGENER	<ul> <li>• Orani</li> <li>• Orani</li> <li>• In temperature</li> <li>• Oranical intermediation i</li></ul>
			CONTRAL C. CONTRA LA SINGHALTSTOCTION SINGHALTSTOCTION CONTRAL	A Visibility prevents admitted  A Visibility prevents admitted  A Visibility prevents admitted  A Visibility admitted  A Admitted Registrate  A Admitted Regist	1-35-0-87 ( )
			Statpiya@gmailc In otviettei C Otviettei SLA	Настрейка профиля пользователя     Основные палыетры     Контячкты дополнительно спячавка	✓ сохранить
			INDERACTORY TAYA I COMMON COMMONSTRATE COMM	Onecases         ●           Processes         ●           March Hanses         ●	VACADANCINAL           Contractive intergrational           Contractive intergrative intergratintergra
			Ошибка подн Не удал Возмож 1. 2. 3. 4.	ключения к Active Directory пось подключиться к Active Directory: [mexcm ошибли] кные причины: Сервер Active Directory недоступен либо выключен. Служба Active Directory на сервере не запущена. Проблемы с сетью или DNS. Неверно указаны настройки подключения.	
			Провер провери	њте настройки подключения к Active Directory или обра ки конфигурации и состояния сервера.	атитесь к администратору для
					ОК

жимает кнопку азать дополнительные адреса – жимает кнопку авить электронную почту полняет юлнительный рес электронной ты.	Отображает поле ввода дополнительной электронной почты. При заполнении данных отображает их в целевом поле.		c. Hartpalka topolona topolona topolonationalizationa	Vecconnection V
азать дополнительные адреса⊻ жимает кнопку авить электронную почту полняет юлнительный рес электронной ты.	дополнительной электронной почты. При заполнении данных отображает их в целевом поле.	Contract Source of the second		Viegonoenii      Transistantii firstaatu      Oranii firstaatuu firstaatu      Oranii firstaatuu firstaatu      Oranii firstaatuu firstaatuu      Oranii firstaatuu firstaatuu firstaatuu      Oranii firstaatuu
жимает кнопку авить электронную почту полняет юлнительный рес электронной ты.	электронной почты. При заполнении данных отображает их в целевом поле.	Automotioner Automotioner Automotioner Controls Con	Coldward FRAMATERIN     KORTPACEN     QODDMARTERING     CEMARKA       Omnocame	Verganoreum  Totamismus y supportunes un forptane  Totamismus y supportunes un forptane  Totamismus d'un supportunes  Totamismus d'
жимает кнопку авить электронную почту полняет юлнительный рес электронной ты.	при заполнении данных отображает их в целевом поле.	Automical     Course expension     Course expension     Course expension     Course	Concerned RDMARTYN         KORTMART         CORDMARTENEED         CORDMART	Vegatoment  Contractions of sectors  Contractions of sectors  Contractions  Vegatometer  Contractions  Contractio
авить электронную почту полняет полнительный оес электронной ты.	При заполнении данных отображает их в целевом поле.	A Codence     A Codence     A Codence	Oncere           Oncere           Margine ress	Measurement Increase and explanation
толняет юлнительный рес электронной ты.	отображает их в целевом поле.	Contenties	Nennenna" Marine Isaan Marine Saan Marine Saan Marin	Terminational Antiparticity  Termination  T
толняет юлнительный рес электронной ты.	поле.	Transition of all and all all all all all all all all all al	Nervore were fiscal Zacener in Marketing Acting Deficient Adapted in Jones Marketing Deficient Adapted i	
юлнительный рес электронной ты.		Contention	omenenin Active CRECCERT Aldrage-Interes Active CRECCERT Aldrage-Interes Presson gunnerwissioner regions Press	Valgebauered ets startspreaded intertée Tectorget a weetspreader.
олни ельный рес электронной ты.		interactiverytyte iii Copensis	Concerner Conce	Nacodad a verafreenocce:
рес электроннои ты.		Conserved Conserver Conse	ACTIVE DESCLOW: Addiginal harves  Tablesands approximation approximation  Addition  Ad	Conse     Conse     Conse     Conse     Consection
ты.			Instants generationer agenet           Head Report           Press	A part response      A manufacture      A manu
			Hersch Happen     Proc:     Carcinevel Agerenceptre     Oregeneo SA.R. Discussione     Korrsparential     Korrsparential     Korrsparential     Concidence Endware(Triver NorthWorld Controlled)     Concidence Endware(Triver NorthWorld Controlled)     Concidence     Tourscare(     Toursc	Compose     Compose     Concentration     Concentration     Concentration     Concentration     Concentration     Concentration     Concentration     Concentration     Concentration
		Tores accrete  Tore	Trade markets Terrer  Terrer Terrer Terrer Terrer  Terrer  Terrer Terrer  Terrer  Terrer  Terrer  Terrer  Terrer  Terrer  Terrer  Terrer  Terrer  Terrer  Terrer  Terrer  Terrer  Terrer  Terrer  Terrer  Terrer  Terrer Te	Statume Statu
		Contract Contract     Contract Contract     Contract Contract     Contract Contract     Contract Contract     Contract Contract     Contract     Contract     Contract     Contract     Contract     Contract     Contract	Pore:         Checknowski appendicipano (Companio BLA (Companio))           Kompanioni         Kompanioni           Companioni         Kompanioni	themenes proces  - pacticaenaa  - hogonasee  - kaesaanagaak xacopy  - fraesae regetwamecow pators ✓ coursewrts
		A manufacture and a second secon	Komputerium er solgeau           Crimparterium er solgeau	<ul> <li>☐ Ордальние</li> <li>☐ Консильрай к таклопулу</li> <li>☐ Паневан профикалленские работи</li> <li>✓ созланить</li> </ul>
		Contract, Call (SCLODUS)  WISLA  Stopping Statution  Stopping Statution  Stopping Stopping Stopping  Stopping Stopping Stopping  Contract St	Kongaranta wa kadpawa  C Nacropakia ngogena nguasasanaa  Gondilewat Ruswatritwa Konflikitta gondilewat Ruswatritwa  Gondilewat Ruswatritwa  Konflikitta  Gondilewat Ruswatritwa  Konflikitta  Konflikit	омналаднай класторту 
		Sesphysigmat.c	Настрайка профиля пользователя     Оновние Пилинетич контликти дополнительно спливка      Оновние      Пилин нин      Таких нин	
		<ul> <li>севраузеднах.с</li> <li>монитскинг</li> <li>Аналитика</li> <li>Карта скремсов</li> <li>События</li> <li>События</li> <li>События</li> <li>События</li> </ul>	Настройка проденя пользователя     основные пиламетры контиксты дополнительно сличалка     описание     Поних на *	Сохранить
		мониторинг Карта серемозе События Топология сети	OCHOBNALI ПАРАМЕТРИ         КОНТРАКТИ         ДОПОЛНИТЕЛЬНО         СПРАВКА           Описымие         Поляхи на *	
		<ul> <li>Аналитика</li> <li>Карта серемозе</li> <li>События</li> <li>Топология сети</li> </ul>	Описание	
		События Топология сети	Полнов ими *	Укеромрения
		Топология сети		Всплывающие узедомления на портале:
			Vesaw Vesawoe	Паспорта неисправности
		отчёты	Livanový welink Jocal	Публикации отчётов SLA
		O OTHETHE SLA	дохонность. Тостировщик	Уведомления по электронной почте:
		инфраструктура	ACTIVE DIRECTORY: ADlogin-Livinov	наспорта неисправности:
		Серенсы		🖉 😐 Деградация
		<ul> <li>Контракты</li> <li>Зонды</li> </ul>	Схонть дополнительние адреса ^	He ompeganesso
		• Точки доступа	добавить электронную понту	<ul> <li>Открытие</li> <li>Закрытие</li> </ul>
		Tects	Новый пароль Ф Подтаврядение нового пароля	• Изменение уровня
		≅ Показатели	Роли: 🔄 Системный администратор 📄 Оператор SLA 🔤 Пользователь	Приостановка
		© Wellink, 2024   x.5.2.4.73539	Kontoarentu	Продолжение Комментарий к паспорту
		wisla 💿 🕓 Ru 🕶		Планово-профилактические работы
		filipiwa@omal.c., F	Насторёка профиле пользователя	< сохранить
			C Hearboard Hadanse Hearboard Level	
		Ф Аналитика	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ КОНТРАКТЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНО СПРАВКА	
		🕅 Карта серемске	Описание	Уведомления
		🛕 События	Полнов ими * Исан Исанов	Всплывающие узедомления на портале:
		Топология сети	Deservoreaux novem *	Паспорта неисправности
			лотоние сумения на	
		O DIMINISCK	Тестировщик	Паспорта неисправности:
		инериструктура	ACTIVE DIRECTORY: ADlogin-Livanov	× 🗹 🖲 Omaa
		В Контракты	Events constant assess -	🗹 🔸 Деграджина
		-ф-Зонды	фолотикиопринава учествожная почта фолотики произволитики и принав	Старадольно
		• Точки доступа		🜌 Закрытие
		С Показители	довавить электронную почту	Изменение уровня
			Новый пароль Подтверодение нового парола	Продолжение
		© Wellek, 2024   ±5.2.4.73539	Роли: 🗌 Системный администратор 🗌 Оператор SLA 🔤 Пользователь	Комментарий к паспорту
				Планово-профилактические работы
		🧕 688playa@gmail.c 🕀	Настройка профиля пользователя	🗸 сохранить
		мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ КОНТРАКТЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНО СПРАВКА	
		Ф Аналитика		0
		События	Описание	уведомления     воплавания часточления на полтапа-
		•С Топология сети	Koan Keanoo	И гаспорта неисправности
		OTHETIN	Livanov@wwilink.local	Публикации отчётов SLA
		O OTHERM SLA	Дохима сть Тистировщик	Уведомления по электронной почте:
		инфраструктура	ACTIVE DIRECTORY: ADlogin-Lixinov	наспорта неиспреёности: Х Отозз
		Серемсы Контракты		🗹 😐 Деградация
		- Зонды	Биранть Алланиятельные адареса ^	
		• Точки доступа	Iocalemal.zzz	<ul> <li>Закрытие</li> </ul>
		E Tecta	добавить электронную почту	Изменение уровня
		C Docasonam	Новый пароль О Портвелиличие извесс палков	О Помостановка
		4 ~~~	congression of the second seco	Продотжение
		© Wellink, 2024   x6.2.4.73539	Роли: Системный администратор Сократор SLA 🖉 Пользоваталь	Продолжонике Комментарий к паспорту
			Роли: Систамный администратор Сократор SLA 🖉 Пользователь	Продоткиние Комментарий к таспорту Паннаю-профиластичнские работы
			Роли. Систимный администратор 🗋 Опиратор Б.А. 🖉 Пользоватов.	Продоткение     Комментарий к паспорту     Такенаю-профитактичнокие расоты
			Mathematical State (State State	

3.3	Задает новый пароль	Вводит данные в	O seepiayatigmail.c 🖻	Настройка профиля пользователя	✓ coxe	кранить
			мониторинг			- 1
			Аналитика	Описание	Уведомления	
	подтверждение	умолчанию значения	🚺 Карта серемсов	тарионала * Иван Иванов	Bonnalascupre yaegownerwa на портале:	- L.
	нового пароля.	скрыты.	Топология сати	Drescrookkan novita * Livanovgiwellink Jocal	DyStreauer orvetos SLA	
	При необходимости	При нажатии кнопки	OTVĒTIN	Должность Тестиробщие	Уведомления по электронной почте:	
			O OTWITH SLA		Паспорта неисправности:	
	проверлет введенные		инфраструктура	ACTIVE DIRECTORY: ADlogin-Livanov	× Ø 01033	
	данные, нажав кнопку	скрытые значения	:= Серенсы	Показать дополнительные адреса	<ul> <li>Jer Daglacjes</li> <li>He onpegenesio</li> </ul>	
	-	полеи.	В Контракты	Новый пароты Подтверждание невего пароли	Открытие	
	Ο	При несоответствии	-1)- Зонды	нижая надажность персия.	Закрытие	
	•	Гароля критериям	Точки доступа	Ропи: 🗌 Системный администратор 🗌 Оператор SLA 📃 Пользователь	Приостановка	
			🖀 Показатели	Контрагенты	Продотжение	
		сложности - выводит	4	Контрагенты не выбраны	Комментарий к паспорту	- 1
		предупреждение о	wiSLA () & Ru -		Публикации отчётов SLA	
		низкой надежности		BUISPATE KONTPACENTA		
		пароля.	🖸 588playa@gmail.c 🕀	Настройка профиля пользователя	✓ coxe	аранить
			мониторинг	084694946	C Verseure	
			Ф Аналитика	Daves and *	Bronvisierine vaenowneuwa ua montaner	
		пароля и подтверждения	События	Иван Иванов	Паспорта неисправности	_
		- ВЫВОДИТ	•С Топология сети	Diversional month * Livanovývellink Jocal	Публикации отчётов SLA	
		предупреждение о	отчЕты	Дохоность Тестировщик	Уведомления по электронной почте:	
		разнице значений в	O OTWETH SLA	ACTIVE DIRECTORY: ADlogin-Livenov	Паспорта неисправности:	
			инораструктура		х слад	
		IIO/INX.	🗮 Серенсы	Показать дополнительные адреса -	He ompeganesio	
			Контракты	Новий нароть 123456 № № № 123456	<ul> <li>Открытие</li> <li>Заклыпот</li> </ul>	
			• Точки доступа	House Habbrich report.	<ul> <li>Закрытие</li> <li>Изменение уровня</li> </ul>	
			Тесты	- voles 🔄 venuterrain agementuatiop 📋 Uttepatop SLA 🔤 Rottstosatetts	Пригостановка	
			🖴 Показатели	Контрагенты	Продотжение	
			4	Контрагенты не выбраны	Планово-профилактические работы	
			wisla 💿 🕓 Ru 🕶	ΒυΙΘΡΑΤЬ ΚΟΗΤΡΑΓΕΗΤΑ	Публикации отчётов SLA	-
				<ul> <li>Настоляка пользователя</li> </ul>		TRANSTE
			моциторица	4. Laer Posing upodation providence racei		*
			Ф Аналитика	Описание	💿 Уведомления	- 1
			関 Карта серемске	Donnee www.* Misan Misance	Всплывающие уведомления на портале:	_
			🛦 События	Sheetporeas news * Livanov(wwillink.local	Паспорта неисправности Публикации отчётов SLA	_
			-ta Tononorva cerv	Reserves.	Уведомления по электронной почте:	_
			O OTVETIN SLA	In The Property of the Propert	Паспорта неисправности:	_
			ИНФРАСТРУКТУРА	ACTIVE DIRECTORY: ADlogin-Livanov	× Cincal	_
			:= Серемсы	Показать дополнительные адреса ~	<ul> <li>Jerpadauje</li> <li>He onpegeneno</li> </ul>	_
			В Контракты	Новый пароль	Открытие	_
			-1)⊢ Зонды	HARROW HOTE HELDONE	и Закрытие	_
			Точки доступа	Ропи: 🗌 Системный администратор 🗌 Оператор SLA 💹 Пользователь	Приостановка	_
			🖀 Показатели	Контрагенты	Продотжение	_
			A	Контрагенты не выбраны	Комментарий к паспорту	- 1
			wisla 💿 & Ru +	DIJEDATL VOLTDATELITA	Публикации отчётов SLA	
			Statplaya@gmail.c	Настройка профиля пользователя		хранить
			мониторинг			1
			Ф Аналитика	Описание	📀 Уведомления	- L
			Карта серемске Событие	Иван Иванов	Всплыевощие уведомления на портале:	
			Топология сети	Snextperson norm * Litvanov@wellink.local	Trytillecauper of vetoa SLA	
			отчёты	Дохновсть Тестировщик	Уведомления по электронной почте:	
			O OTVOTNI SLA	ACTIVE DIRECTORY: ADlogin-Livanov	Паспорта неисправности:	
			ИНФРАСТРУКТУРА		<ul> <li>Derpagaujes</li> </ul>	
			Серенсы	Показать дополнительные адреса	He onpegenesio	
			<ul> <li>Контракты</li> <li>Зонды</li> </ul>	Hoseiii nagon. 123456 IX	OTXpanie     Siscontre	
			• Точки доступа	низков надёжного перота. Ведённы проли не совладаят Ропе: Системный адаменистортич. Опалатом SLA. П. Ропе не совладаят	Изменение уровня	- L
			<b>Е</b> Тести		Приостановка	
			Показатели	Контрагенты	Продотжение Комменталий к пислолту	
			© Wellek, 2024   x5.2.4.73539	Контрагенты не выбраны	Планово-профилактические работы	
			WISLA (2) & RU -	ВЫБРАТЬ КОНТРАГЕНТА	Публикации отчётов SLA	

3.4	Назначает <b>роли</b> пользователю, отмечает <b>чекбоксы</b> нужных полей.	Чекбокс роли "Пользователь" отмечен по умолчанию, недоступен для редактирования. Чекбоксы остальных ролей отмечаются.	A calcular      A calcula	Setionarejonatic  Set  Anatomic  Anatomic	XXAHIT
3.5	Выбирает контрагента, нажимает кнопку ВЫБРАТЬ КОНТРАГЕНТА	Открывает выпадающий список доступных для выбора контрагентов.	<pre>     control     contro     control     control     control     control     control</pre>	Antipunsignuta.     A	
3.6	Настраивает уведомления на портале и отправку на почту. Отмечает чекбоксы нужных уведомлений	Отображает отмеченные <b>чекбоксы</b> пользователю.	Image: product	Settigenergenut L.      Convert     Anatomic     Ana	XXAUTTL

4.	Выбрать контракт			
4.1	Переходит на страницу " <b>Контракты</b> "	Отображает страницу добавления <b>контрактов</b>	Statestatuser     Section and sections     Section and sections	

4.2	Нажимает кнопку "Выбрать контракт" ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ	Отображает выпадающий список доступных контрактов. После выбора контракта, он отображается на странице, доступно добавление нескольких контрактов. Доступно редактирование и удаление контракта.	International Control of Cont	• Kongola ngolawa Konasanana       (* Consent)         • Kongola ngolawa Konasanana       Kongola ngolawa Konasanana         • Kongola ngolawa Konasanana       (* Consent)         • Konasana       (* Consent)         • Konasana       (* Consent)         • Konasana       (* Consent)
5.	Заполнить дополнител	ьные данные		

5.1	Переходит на страницу "Дополнительно"	Открывает страницу с дополнительными данными	Instructionari I		CONTAINTY  So Registre  Autorpy Contraction  C Con
5.2	Заполняет <b>дополнительные</b> поля	Поля доступны для редактирования, не являются обязательными. После заполнения данные отображаются в целевых полях.	Isourcover I		✓ CORVANITE
5.3	Выбирает запрещенные/разрешен ные <b>IP-адреса</b> для пользователя. Добавляет IP-адреса, нажимая кнопку ДОБАВИТЬ IP-АДРЕС	При нажатии кнопки "Добавить IP-Адрес", отображает поле ввода IP-адреса, после заполнения поля есть возможность его удаления и добавления других адресов. Переключение чекбокса меняет логическую суть перечисленных адресов.	Bespecergenation     Senerative     Account of the seneration     Controls	Instructional proposed instructional         Excentional constructional         Const	etors
6.	Сохранить пользовател	я			

6.1	Нажимает кнопку	Сохраняет	от севрыузарутал.с Э	<ul> <li>Настройка профиля пользователя</li> <li>основные параметем</li> <li>контонуты</li> </ul>			🗸 сохранить
	COMPANIT	СИСТЕМЕ. Открывает страницу со списком пользователей, отображает созданного пользователя в списке. Сониска сонис	Anatrina     Anatrina     Acourting     Acourting     Control     Contro     Control     Control	Concesses Conce	алионтолого Солион алионтолого парон Польковлен		
			wisla () () Ru -	Q найти контрагента		Планово-профилактические работ	» •
			Adaptive adjunction     Adaptive adjunction     Adaptive adjunction     Adjunct     Adjunction     Adjunction     Adjunct	Romboseterer         Image         O. Process           Image         Image         Image	basspanna one Ubbicat.com Stephenkangenetik.ru teret purcht Sprogenetik.ru teret purch Sprogenetik.ru teret purch Sprogenetik.ru teret purch Sprogenetik.ru terez genetik.ru terez genetik.ru terez genetik.ru terez genetik.ru terez genetik.ru terez genetik.ru terez genetik.ru	Anna Command Assembly Command Kall (17) Command Assembly Command Kall (17) Command Kall (17) Command Kall (17) Command Assembly Command Kall (17)	●         Construt ●           Construt ●         ●           ●         ●           ●         ●           ●         ●           ●         ●           ●         ●           ●         ●           ●         ●
			Consectation	Appiner Ateccel Gueppice Anacoli Peoletics (Accelent)	anveingweilink.ru evidentkattigbelgianainways.com tuder konsilonattembert.com	Cercennesch auweserzparop Chepparop SLA +1 * Ronauceannes Researces	· ·

### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Постановка на мониторинг пользовательского трафика (Netflow)

### 1. Диаграммы сценария



Диаграмма постановки на мониторинг пользовательского трафика



Диаграмма постановки зонда Netflow

# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг пользовательского трафика Netflow.

Netflow - тест, позволяющий собрать данные для анализа пользовательского трафика.

Ожидаемый результат выполнения сценария: на странице просмотра текущих показателей

качества выводится блок "Статистика" с показателями пользовательского трафика (например, загрузка канала, процент загрузки)

Полезные ссылки:

- Канал связи; Доступность услуги сценарии по созданию сервисов (примеры).
- Страница просмотра статистики потребления трафика
- Просмотр статистики сервиса, собранной протоколом NetFlow

### 3. Описание сценария

№ шага	Действие пользовател я	Реакция Системы	UI	Примечания по действию пользователя
1.	Перейти в Сер	рвис		

1.1	Перейти в раздел Сервисы ( <i>Меню →</i> <i>раздел</i> <i>"Инфраструк</i> <i>тура"</i> → Сервисы).	Открывает раздел сервисы.	Image: 1         Image: 2	
1.2	Выбрать существующ ий активный сервис.	Выводит страницу конкретного сервиса		Альтернативный вариант: создать сервис (в случае если не существует подходящего) Примеры сценариев по созданию сервиса: • Канал связи • Доступность услуги Параметры, заданные внутри сервиса (измерения, тесты), не влияют на мониторинг пользовательского трафика. Однако Netflow не может существовать без сервиса.
1.3	Нажимает кнопку в Toolbar.	Показывает всплывающее меню уі создать плановую работу Создание исключения За Настройка мониторинга Редактирование сервиса Коррелятор сервисов	Image: state	
1.4	Выбирает пункт меню "Редактирова ние сервиса"	Открывает страницу создания сервиса		
2	Постановка з	онда Netflow		
2.1	Открывает вкладку "Статистика"	Открывает вкладку "Статистика"	Note: Name: Nam: Name: Name: Name: Name: Name: Name: Name: Name: Name: Na	

2.2	Выбирает опцию "Выбрать тест" выбрать тест	Выводит строку с выпадающим списком доступных пользователю зондов Netflow_collector	Альтернативный вариант: если в списке отсутствует подходящий вариант, необходимо выбрать опцию создания теста (в том случае, когда требуется получать данные не о всем трафике, а по определенной маски сети).
2.3	Выбирает вариант из предложенн ых	Заполняет значение, выбранное пользователем.	Доступен только единичный выбор.
3	Выбрать опцик	о сохранения сервиса	
3.1	Выбирает опцию сохранения ✓ сохранить	Сохраняет заполненное значение, открывает страницу этого же сервиса <i>(в случае, если</i> <i>мониторинг по сервису</i> <i>уже запущен)</i>	Альтернативный вариант: В случае, если настройка Netflow осуществлялась при создании нового сервиса: 1. Запускает созданные тесты. 2. Закрывает страницу создания сервиса. 3. Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Создание сервиса с типом "Узел".

# 1. Диаграммы сценария



Диаграмма постановки сервиса с типом Узел (Linux-мониторинг)

# 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке Linux-мониторинга.

Принцип работы сбора данных следующий: осуществляется установка программного агента на узел мониторинга, сбор данных выполняется из системных файлов.

Преимущество способа мониторинга: отсутствие необходимости доступности протоколов, иных разрешений (ssh, SNMP).

**Ожидаемый результат выполнения сценария:** По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами, осуществляется сбор данных из системных файлов. Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

Важно: При сборе данных по показателю "Утилизация сетевого интерфейса" необходимо учесть, что - данный показатель может некорректно функционировать в популярных средах виртуализации, таких как QEMU и KVM, из-за особенностей реализации виртуальных сетевых интерфейсов. Для устранения этой проблемы рекомендуется включить поддержку виртуализации физического интерфейса, например, Intel E1000. В некоторых случаях для применения изменений может потребоваться перезагрузка виртуальной машины.

Чтобы определить используемую среду виртуализации, выполните команду: systemd-detect-virt

Корректная работа показателя зависит от правильного определения скорости сетевого интерфейса в системе.

Проверить это можно с помощью команды:

cat /sys/class/net/<имя сетевого интерфейса>/speed

Если в результате проверки отображается значение -1, следует отключить данный показатель, так как он не будет работать.

# 3. Описание сценария Linux-мониторинга

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу Сервисы		

1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела "Сервисы", показывает список сервисов.	Americando     O     Construction     Construction </th
2	Нажать кнопку "Узел"		
2.1	Нажимает кнопку в Toolbar.	Показывает всплывающее н Канал связи + Доступность услуги + Узел ⋮≡ Группа сервисов	Consequence         B         Dense         F         Dense         1         Dense         1           International Conservation Conservatio Conservatio Conservation Conservatio Conservation Conservatio
2.2	Выбирает пункт меню + Узел	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	Image: Source Sourc
3	Выбрать тип узла		
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "Linux-cepвep"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	Conserver C

4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает <b>кнопку</b> « <b>Выбрать зонд</b> » в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	Constrained     Constrain
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	Arresson     Arresson     Arresson     Arresson     Arresson     Arresson     Arresson
5	Выбрать измерение		
5.1	Нажимает кнопку добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	Protection
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения"	Artesspon Widden     Artesspon Midden     Arte

5.3	По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку	Открывает настройки показателей выбранного измерения	
			Nonconservation     Nonconservation
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	
6	Запустить мониторинг		
6.1	Нажимает кнопку	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия Запустить мониторинг сейчас Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА	Image: Second Secon

6.2	Отмечает чекбокс ✓ Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	<ol> <li>Закрывает модальное окно "Дополнительные действия".</li> <li>Запускает созданные тесты.</li> <li>Закрывает страницу создания сервиса с типом узел.</li> <li>Переходит на страницу раздела</li> </ol>	Constrained        Constrained
		"Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.	Пример отображения результатов мониторинга на странице показателей качества сервиса:

# 3.1 Описание сценария для Windows-мониторинга

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу С	ервисы	
1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела "Сервисы", показывает список сервисов.	Anticipation         Description         Control
2	Нажать кнопку "Узел"		
2.1	Нажимает кнопку в Toolbar.	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ≔ Группа сервисов	Image: Section of the sectio
2.2	Выбирает пункт меню + Узел	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	

2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	Image: second secon
3	Выбрать тип узла		
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "Windows-сервер"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	contraction     contracti
4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает <b>кнопку</b> « <b>Выбрать зонд</b> » в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	Construction     C
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	Image: sector secto
5	Выбрать измерение		
5.1	Нажимает кнопку добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	Construction      Construction

5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения"	Image: constraint of the standard data and the standard
5.3	По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку	Открывает настройки показателей выбранного измерения	
			With seven s
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	
6	Запустить мониторинг		
6.1	Нажимает кнопку	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия Запустить мониторинг сейчас Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА	

6.2	Отмечает чекбокс Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	<ol> <li>Закрывает модальное окно "Дополнительные действия".</li> <li>Запускает созданные тесты.</li> <li>Закрывает страницу создания сервиса с типом узел.</li> <li>Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.</li> </ol>	Image: Displaying the property of the property
-----	---	---	--

# 3.2 Описание сценария для PostgreSQLмониторинга

▼ Настройка доступа к таблицам для мониторинга PostgreSQL
Для работы мониторинга необходимо предоставить привилегии доступа для следующих
TAOЛИЦ, ИСПОЛЬЗУЯ КОМАНДЫ НИЖЕ:GRANT SELECT ON pg_stat_database TO имя_пользователя; GRANT SELECT ON pg_stat_bgwriter TO имя_пользователя; GRANT SELECT ON pg_settings TO имя_пользователя; GRANT SELECT ON pg_stat_activity TO имя_пользователя; GRANT SELECT ON pg_stat_wal_receiver TO имя_пользователя; GRANT SELECT ON pg_stat_wal_receiver TO имя_пользователя; GRANT SELECT ON pg_stat_replication TO имя_пользователя; GRANT SELECT ON pg_stat_replication TO имя_пользователя; GRANT SELECT ON pg_stat_replication TO имя_пользователя; GRANT SELECT ON pg_stat_user_tables TO имя_пользователя; GRANT SELECT ON pg_stat_user_tables TO имя_пользователя;
Эти показатели: "PgSQL: Статистика по запросам UPDATE в таблице" "PgSQL: Статистика по запросам INSERT в таблице" "PgSQL: Статистика по запросам DELETE в таблице" "PgSQL: Обновление в куче" Данные метрики возвращают данные по пользовательским таблицам, эти таблицы формируются из ваших предпочтений и доступ к ним предоставляется аналогичным способом:
GRANT SELECT ON pg_stat_user_tables TO имя_пользователя;
<b>Настройка pg_stat_statements в Postgresql</b> 1. Проверьте, доступно ли расширение pg_stat_statements:

SELECT \* FROM pg\_available\_extensions WHERE name = 'pg\_stat\_statements';

Если оно появляется в результате выполнения запроса, значит, что расширение доступно для установки.

SELECT * FRO	OM pg_availa	ble_ext	ensions WHERE	name	= 'pg_st	at_	statements'	;				
•												
lable_extensions 1	×											
* FROM pg_availabl	e_extensions WH	ERE name =	'pg_stat_statement	s' Kat	Зведите SQ	L выр	ражение чтобы	отфі	ільтровать ре	зулы		
ABC name 🔷 💌	ABC default_ver	sion 🔹	RBC installed_version	on 🔻	ABC comm	ent				-		
pg_stat_statements	1.6		1.6		track exect	ution	statistics of all S	QL sta	tements execut	ed		
2. Установка	а расшире	ния:										
CREATE EXTEN	SION pg_stat_s	tatements	5;									
13 14 CREATE EXTENS	ION pg_stat_sta	atements;										
15												
3.После уста	ановке пр	оверим	и что расши	рение	<sup>2</sup> устан	OBV	илось:					
SELECT * FROM	1 pg extension	WHERE ex	xtname='pg_stat	statem	ents':							
			<u>-</u>		,							
SELECT * FRO	M pg_extensi	ion WHER	E extname='pg	stat	statemen	ts',	;					
4												
nsion 1 ×												
* FROM pg_extension	n WHERE extnam	e='pg_stat_	statements' Be	едите S	QL выражен	ние ч	тобы отфильт I	ровал	пь результаты			1
ABC extname 🔹	123 extowner	▼ 123 ex	tnamespace 🔹	🗹 extr	elocatable	•	ABC extversion	•	extconfig	-	extcondition	•
pg_stat_statements		10	2 200		[V]		1.0		NULL		NULL	
4. Изменени Перейдите в	ие конфигу в файл кон	урации нфигур	I PostgreSQL раций, для т	: ого ч	то бы у	'ЗНа	ать распол	пож	сения фай	іла	можно	
		anpoce	/ <b>™</b> .									
	ыс, ойто файл			uva(3					ri no daŭ	<b>П</b> О	который ука	2211
в выводе ко	манды у м	для ре 1еня, у	вас будет д	цруго	десь я й путь)	:	10/16306a/1	ну	ть до фаи	Ла	который укс	зап
sudo nano /hon	ne/wisla/postgr	esql/data/	postgresql.conf									
Исправьте с	строчку sh	ared_p	reload_librar	ies:								
shared_preload	l_libraries = 'pg	g_stat_stat	ements'									
" Observed	1. diamana di	D <b>1</b>	d î a a									
# - Snareu	Library	Pretoa	aing -									
<pre>shared_preload_libraries = 'pg_stat_statements' # (change requires restart) #local_preload_libraries = '' #cocacien preload_libraries = ''</pre>												
Перезагрузите PostgresSgl:												
sudo systemctl	sudo systemati restart postgresal											
Проверить г	работу sha	red pr	eload librari	еѕ вы	полнив	KΟ	манду:					
SELECT * FROM	l pg stat state	ments:					·····					
Если комани					י דעוםנו	2		106		cta	t statemente	S P
Postgresql.	μα υτραυυ	ала И		CUR, 3	пачит і	וסכ	успешно д	400	авили р9_	SLO	L_SLOLEINEILS	

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу С	Сервисы	
1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела "Сервисы", показывает список сервисов.	American Solution Solutita Solutita Solutita Solution Solutita Solutita Solutita Solutita
2	Нажать кнопку "Узел"		
2.1 2.2	Нажимает кнопку в Toolbar. Выбирает пункт меню + Узел	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ≡ Группа сервисов Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	Image: Source
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	Image: second
3	Выбрать тип узла		

3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "PostgreSQL-сервер"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	Control Contro Control Control Control Control Control Control Control Control Co
4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает <b>кнопку</b> « <b>Выбрать зонд</b> » в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	Constraints     Constrain
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	
5	Выбрать измерение		
5.1	Нажимает кнопку добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	Restance     Image: Second Secon
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения"	Image: second secon

5.3	По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку Вводит данные для подключения к базе данных	Открывает настройки показателей выбранного измерения	<image/>
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	
6	Запустить мониторинг		
6.1	Нажимает кнопку	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия Запустить мониторинг сейчас Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА	

6.2	Отмечает чекбокс Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	<ol> <li>Закрывает модальное окно         "Дополнительные действия".</li> <li>Запускает созданные тесты.</li> <li>Закрывает страницу создания сервиса с типом узел.</li> <li>Переходит на страницу раздела         "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.</li> </ol>	<image/>
-----	---	---	----------

# 3.3 Описание сценария для MySQL-мониторинга

#### ▼ Настройка для мониторинга MariaDB

Перед постановкой *mariadb* на мониторинг необходимо выполнить предварительную настройку БД.

Создание пользователя:

- Имя пользователя: создайте пользователя с имени относящимся к мониторингу базы данных.
- Пароль: создайте пароль для нового пользователя.
- 1. Подключитесь к базе данных под пользователем root выполнив следующую команду:

sudo mariadb -u root -p

2. Измените пароль для пользователя root :

ALTER USER 'root'@'localhost' IDENTIFIED VIA mysql\_native\_password USING PASSWORD('password');

#### 3. Проверьте таблицу пользователей:

SELECT user, host FROM mysql.user;

Вывод должен быть следующего формата:

MariaDB [(none)]> SELECT user, host FROM mysql.user;

```
+----+
| User | Host |
+----+
| mariadb.sys | localhost |
| mysql | localhost |
| root | localhost |
+----+
7 rows in set (0,001 sec)
```

#### 4. Создайте сервисную учётную запись wisla-mon:

CREATE USER 'wisla-mon'@'IP-адрес сервера wiSLA' IDENTIFIED BY 'укажите пароль в кавычках'; GRANT ALL PRIVILEGES ON \*.\* TO 'wisla-mon'@'IP-адрес сервера wiSLA' WITH GRANT OPTION; FLUSH PRIVILEGES;

5. Повторно создайте учётную запись wisla-mon с указанием переменных, чтобы **wiSLA** могла снимать метрики из системных таблиц:

CREATE USER 'wisla-mon'@'%' IDENTIFIED BY 'укажите пароль в кавычках'; GRANT ALL PRIVILEGES ON \*.\* TO 'wisla-mon'@'%'; FLUSH PRIVILEGES;

#### 6. Проверьте таблицу пользователей:

SELECT user, host FROM mysql.user;

#### Вывод должен быть следующего формата:

MariaDB [(none)]> SELECT user, host FROM mysql.user;

++
User  Host
++
wisla-mon  %
wisla-mon   10.0.0.23
mariadb.sys   localhost
mysql   localhost
root   localhost
++
7 rows in set (0.001 sec)

Передайте следующие данные лицу ответственному за заведения данной базы данных на мониторинг:

- Адрес сервера базы данных: IP-адрес или доменное имя вашего SQL сервера.
- Порт базы данных: стандартный порт для SQL Server 3306, если он не был изменен по умолчанию.
- Имя пользователя: созданного для мониторинга.
- Пароль: созданный для мониторинга.
- Имя базы данных: укажите базу данных, которую будет мониторить пользователь.

Настройка показателей

Адрес сервера	Порт	
Логин	Пароль	
Название базы данных		

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	
1	Перейти на страницу С	Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы", показывает список сервисов.	Answer         Answer<	1         1           1         1
2	Нажать кнопку "Узел"			

2.1	Нажимает кнопку в Toolbar.	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ≔ Группа сервисов	International and
2.2	Выбирает пункт меню + Узел	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	Image: second secon
3	Выбрать тип узла		
3.1	Осуществляет клик на		Consumer Consumer Consumer
	поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "MySQL/MariaDB-server monitoring"	значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	<pre>Autor service in control in the interview in control interview in control interview in control interview in the interview interview</pre>

4.1	Нажимает <b>кнопку</b> « <b>Выбрать зонд»</b> в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	Constraint      Constrain
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	Image: Second Secon
5	Выбрать измерение		
5.1	Нажимает кнопку добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	Acceleration in the second secon
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения"	Image: second secon

5.3	По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку	Открывает настройки показателей выбранного измерения	<complex-block></complex-block>
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	
6	Запустить мониторинг		
6.1	Нажимает кнопку	Показывает модальное окно "Дополнительные действия Запустить мониторинг сейчас Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА	eventer     eventer

6.2	Отмечает чекбокс Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	<ol> <li>Закрывает модальное окно         "Дополнительные действия".</li> <li>Запускает созданные тесты.</li> <li>Закрывает страницу создания сервиса с типом узел.</li> <li>Переходит на страницу раздела         "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.</li> </ol>	<image/>
-----	---	---	----------

### 3.3 Описание сценария для OracleSQL-мониторинга

#### ▼ Настройка для мониторинга Oracle

Создание пользователя:

- Имя пользователя: создайте пользователя с имени относящимся к мониторингу базы данных.
- Пароль: создайте пароль для нового пользователя.

Далее необходимо предоставить права доступа для просмотра таблиц, пользователю заведенному для мониторинга:

GRANT SELECT ON v\_\$SYSMETRIC\_SUMMARY TO имя пользователя; GRANT SELECT ON v\_\$SESSION TO имя пользователя; GRANT SELECT ON v\_\$PARAMETER TO имя пользователя; GRANT SELECT ON v\_\$TRANSACTION TO имя пользователя; GRANT SELECT ON v\_\$SESSION\_WAIT TO имя пользователя;

#### Проверьте выданные права:

SELECT \* FROM USER\_TAB\_PRIVS WHERE TABLE\_NAME = 'V\$SYSMETRIC\_SUMMARY' OR TABLE\_NAME = 'V\$SESSION' OR TABLE\_NAME = 'V\$PARAMETER' OR TABLE\_NAME = 'V\$TRANSACTION' OR TABLE\_NAME = 'V\$SESSION\_WAIT';

Передайте следующие данные лицу ответственному за заведения данной базы данных на мониторинг:

- Адрес сервера базы данных: IP-адрес или доменное имя вашего SQL сервера.
- Порт базы данных: стандартный порт для SQL Server 1521, если он не был изменен по умолчанию.
- Имя пользователя: созданного для мониторинга.
- Пароль: созданный для мониторинга.
- Имя базы данных: укажите базу данных, которую будет мониторить пользователь.

Реквизиты доступа к базе данных		
Адрес сервера	Порт	
Логин	Пароль	
Название базы данных		

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	
1	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела "Сервисы", показывает список сервисов.	Internet       Internet <th< td=""></th<>	
2	Нажать кнопку "Узел"			
2.1	Нажимает кнопку в Toolbar.	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ≅ Группа сервисов	Anoral Antino Anti	
2.2	Выбирает пункт меню + Узел	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"		
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	Image: specific to the specific total image: specific to	

3	Выбрать тип узла			
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "OracleSQL-сервер"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	• exceptionship         • exceptionsh	
4	Выбрать зонд			
4.1	Нажимает <b>кнопку</b> « <b>Выбрать зонд</b> » в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	Image: Second secon	
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".		
5	Выбрать измерение			
5.1	Нажимает кнопку добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	Image: Second Secon	

5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения"	contraction of the second
5.3	По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку Вводит данные для подключения к базе данных	Открывает настройки показателей выбранного измерения	<complex-block><complex-block></complex-block></complex-block>
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	Important     Important       Important
6	Запустить мониторинг		



### 3.4 Описание сценария для MSSQL-мониторинга

#### ▼ Настройка доступа к таблицам БД

Создание пользователя:

- Имя пользователя: создайте пользователя с имени относящимся к мониторингу базы данных.
- Пароль: создайте пароль для нового пользователя.

Далее необходимо предоставить права доступа для просмотра таблиц, пользователю заведенному для мониторинга:

1 GRANT VIEW SERVER STATE TO Имя Пользователя;

В зависимости от ваших требований также можно рассмотреть возможность предоставления дополнительных прав, таких как:

1 GRANT SELECT ON SCHEMA::dbo TO Имя Пользователя; 2 GO
Проверьте выданные права:

1 SELECT \* FROM sys.dm\_exec\_sessions; 2 GO

Передайте следующие данные лицу ответственному за заведения данной базы данных на мониторинг:

- Адрес сервера базы данных: IP-адрес или доменное имя вашего SQL сервера.
- Порт базы данных: стандартный порт для SQL Server 1433, если он не был изменен по умолчанию.
- Имя пользователя: созданного для мониторинга.
- Пароль: созданный для мониторинга.
- Имя базы данных: укажите базу данных, которую будет мониторить пользователь.

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу С	ервисы	
1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела "Сервисы", показывает список сервисов.	Image: Designed and and and and and and and and and an
2	Нажать кнопку "Узел"		
2.1	Нажимает кнопку в Toolbar.	Показывает всплывающее + Канал связи + Доступность услуги + Узел Показывает всплывающее Сруппа сервисов	Constraint,     Constrain

2.2	Выбирает пункт меню + Узел	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	Image: Second
3	Выбрать тип узла		
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "MSSQL server monitoring"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	Image: State in the state i
4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает <b>кнопку</b> « <b>Выбрать зонд</b> » в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	Control C
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	Image: Section of the section of th
5	Выбрать измерение		

5.1	Нажимает кнопку добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	A close     Model and many and model an				
			A structure of the second	Visitementary     Visitem			
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения"	A conservation of the second sec	With description       Control       Mathematical Control         State       Control       Mathematical Control         State       Control       Control			

5.3	По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку Вводит данные для подключения к базе данных	Открывает настройки показателей выбранного измерения	Annual Control Co
			Portuge Section S
			Curve of the second of the
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	Image: Source of the
6	Запустить мониторинг		



### 3.5 Описание сценария для 1С-мониторинга

#### ▼ Настройка доступа к таблицам для мониторинга PostgreSQL

1								
LECT	* 550							
	* FRO	¶ pg_avai	lable_e	xtensio	ons WHERE 1	name =	'pg_stat_statements';	
	* FROI	1 pg_avai	lable_e	xtensio	ons WHERE 1	name =	'pg_stat_statements';	
extens	ions 1 ×	4 pg_avai	lable_e	xtensio	ons WHERE 1	name =	'pg_stat_statements';	
extens	ions 1 ×	1 pg_avai	lable_e	ne = 'pg_s	ons WHERE 1	name =	'pg_stat_statements'; едите SQL выражение чтобы отфильтровать рез	улы
extens )M pg_ iame	ions 1 × available	f pg_avai	.lable_e WHERE nan version	ne = 'pg_si	tat_statements'	name = י אוני איז איז י אוני איז איז איז איז איז איז איז איז איז אי	'pg_stat_statements'; edume SQL выражение чтобы отфильтровать рез ABC comment	улы
extens )M pg_ iame tat_sta	ions 1 × available tements	f pg_avai extensions \ ABC default_ 1.6	.lable_e WHERE nan version	ne = 'pg_si PBC ir 1.6	tat_statements'	name =	'pg_stat_statements'; edume SQL выражение чтобы отфильтровать рез RPC comment track execution statistics of all SQL statements execute	улы d
extens )M pg_ name tat_stat	ions 1 × available	f pg_avai extensions \ ABC default_ 1.6	.lable_e WHERE nan version	ne = 'pg_si ABC ir 1.6	tat_statements'	name =	'pg_stat_statements'; edume SQL выражение чтобы отфильтровать рез RPC comment track execution statistics of all SQL statements execute	у/лы d
extens )M pg_ name tat_sta	ions 1 × available	f pg_avai extensions \ ABC default_ 1.6	.lable_e WHERE nan version	ne = 'pg_si	tat_statements'	name =	'pg_stat_statements'; eдите SQL выражение чтобы отфильтровать рез ABC comment track execution statistics of all SQL statements execute	улы d
extens )M pg_ iame tat_sta	ions 1 × available tements	f pg_avai extensions \ ABC default_ 1.6	.lable_e WHERE nan version	ne = 'pg_si ABC ir 1.6	tat_statements'	name = י  גא א שפו ח ע ג ג	'pg_stat_statements'; eдите SQL выражение чтобы отфильтровать рез ABC comment track execution statistics of all SQL statements execute	улы <b>d</b>
extens )M pg_ name tat_sta	ions 1 × available	f pg_avai extensions \ ABC default_ 1.6	VHERE nan	ne = 'pg_s'	tat_statements'	name =	'pg_stat_statements'; edume SQL выражение чтобы отфильтровать рез RBC comment track execution statistics of all SQL statements execute	улы d
extens DM pg_ name tat_sta	ions 1 × available	f pg_avai extensions \ ABC default_ 1.6	.lable_e WHERE nan version	ne = 'pg_st RBC ir 1.6	tat_statements'	name =	'pg_stat_statements'; edume SQL выражение чтобы отфильтровать рез ABC comment track execution statistics of all SQL statements execute	y,πы ▼ d
extens )M pg_ name tat_sta	ions 1 × available tements	f pg_avai extensions \ ABC default_ 1.6	.lable_e WHERE nan version	ne = 'pg_s ABC ir 1.6	tat_statements'	name =   איז איז   איז איז איז   איז איז איז איז   איז איז איז איז איז   איז	'pg_stat_statements'; edume SQL выражение чтобы отфильтровать рез ABC comment track execution statistics of all SQL statements execute	улы d
extens )M pg_ name tat_sta	ions 1 × available tements	f pg_avai	.lable_e WHERE nan version	ne = 'pg_s' ABC in 1.6	tat_statements'		'pg_stat_statements'; edume SQL выражение чтобы отфильтровать рез RPC comment track execution statistics of all SQL statements execute	y/nbj
extens )M pg_ name tat_sta	ions 1 × available	f pg_avai	.lable_e WHERE nan version	ne = 'pg_st The second	tat_statements'		'pg_stat_statements'; edume SQL выражение чтобы отфильтровать рез RBC comment track execution statistics of all SQL statements execute	улы d
extens )M pg_ 1ame tat_sta	ions 1 × available tements	f pg_avai	.lable_e	ne = 'pg_si RBC ir 1.6	tat_statements'		'pg_stat_statements'; edume SQL выражение чтобы отфильтровать рез ABC comment track execution statistics of all SQL statements execute	улы <b>d</b>

SELECT * FRO	M pg_extensi	ion	WHERE extname=	'pg	_stat_statemen	ts'	;					
4												
nsion 1 ×												
* FROM pg_extension	n WHERE extnam	e='p	g_stat_statements'	Be	ведите SQL выражен	ие ч	тобы отфильтрова	ть	результаты	,		
ABC extname	123 extowner	-	123 extnamespace	-	<pre>extrelocatable</pre>	•	ABC extversion		extconfig	-	extcondition	•
pg_stat_statements		10	2.	200	[v]		1.6	N	IULL		NULL	
# - Shared	Library (	Pre	loading -									
abarad proj	lood libr		aa - Ing at	<b>a</b> t	statemental	<b>_</b> #	(change re		inco noct		e + )	
#local pre	load libra	ari	.es = 'pg_sta .es = ''	aι_	_statements	#	(change re	qu	itres rest	d	rt)	
#session p	reload li	bra	ries = ''									

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу Серв	ИСЫ	
1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела " <b>Сервисы</b> ", показывает список сервисов.	Image: second
2	Нажать кнопку "Узел"		
2.1	Нажимает кнопку "Создать сервис" в Toolbar.	Показывает всплывающее н Канал связи + Доступность услуги + Узел ⋮≡ Группа сервисов	Pressure         I<
2.2	Выбирает пункт меню + Узел	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	Image: state
3	Выбрать тип узла		
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "1С- (Linux) server"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	Image: state
4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает <b>кнопку</b> « <b>Выбрать зонд</b> » в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	Image: state
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	Image: state
5	Выбрать измерение		
5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	

			Array III     I - search     Image: I
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения"	A control in a contro in a control in a control in a control in a control in a
5.3	По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку Вводит данные для подключения к базе данных	Открывает настройки показателей выбранного измерения	
			Пример окна настройки nokasateлей
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	Image: set of the set of th
5.5	Нажимает кнопку "Создать тест"	Открывает окно создания теста	Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector       Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector       Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector       Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector       Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector       Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector       Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector       Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector       Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector       Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector       Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector       Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector     Normal Sector
5.6	Добавляет к измерению тест Custom scenario. Название шаблона должно соответствовать названию измерения. Тест нужно добавить к каждому измерению.	Добавляет тест к измерению	Promote
5.7	В некоторых шаблонах нужно заполнить данных для выполнения скрипта, например для шаблона 1С СУБД.		Amount
5.8	Нажимает кнопку "Сохранить и активировать".	Сохраняет и активирует тест	Remente de la construir de la

			ta taman Atta minimisian MEAL 8 ≥ 41
6	Запустить мониторинг		
6.1	Нажимает кнопку	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия Запустить мониторинг сейчас Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА	

#### 2. быстрый старт Постановка на мониторинг SIP-сервера

# 1. Диаграммы сценария



Диаграмма постановки на мониторинг SIP-сервера

# 2. Вводная информация

SIP(Session Initiation Protocol) - протокол установления сеанса. SIP-test выполняет определенный цикл с заданным интервалом и вычисляет двустороннюю задержку и джиттер. Текущая реализация проверяет возможность регистрации устройства, а также измеряет ее длительность.

**Ожидаемый результат выполнения сценария:** По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами, осуществляется сбор данных. Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества: время регистрации, джиттер, проваленные регистрации.

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действию пользователя
1.	Перейти на страницу С	ервисы		
1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела "Сервисы", показывает список сервисов.	Image: Normal and the state of the state	
2.	Выбрать опцию создан	ия сервиса "Канал свя	зи"/ "Доступность услуги"	
2.1	Нажимает кнопку в Toolbar.	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел :≡ Группа сервисов	Image: second	

2.2	Выбирает пункт меню + Доступность услуги	Открывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".		
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	Municipal     Control     Control       Base     Image: State Stat	
2.4	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле "Владелец *" блок "Описание"	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		
3	Выбрать SLA			
3.1	<ul> <li>Нажимает кнопку</li> <li>ВЫБРАТЬ SLA</li> <li>Выбирает SLA из выпадающего списка с контекстным поиском.</li> </ul>	Показывает выбранное SLA	An and a set of the set of	Альтернативный вариант: В случае, если отсутствует SLA с необходимыми измерениями и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". Сценари й создания SLA <i>Примечание:</i> В SLA должно быть измерение с показателями: Круговой джиттер, Время регистрации, Провальные регистрации
4	Выбрать зонд			

4.1	Нажимает <b>кнопку</b> « <b>Выбрать зонд</b> » для удалённой точки в блоке «Зонды».	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	Image: state	
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке <b>«Зонды».</b>	Annual of the second seco	
5.	Выбрать измерение			
5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из SLA в блоке " <b>Измерения</b> ".	Показывает выпадающий список измерений.	Image: state	Примечание: В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения".	Note:     Note:	
6.	Создать и настроить те	ст типа DC		
6.1	Нажимает пиктограмму <b>+</b> в строке выбранного измерения.	Открывает всплывающее меню Выбрать тест Создать тест	A unit di i unit di unit di i unit di unit di i unit di i unit di i unit di i u	Альтернативный сценарий: В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать его по
6.2	Выбирает пункт Создать тест	Открывает модальное окно создания теста.		"Выбрать тест"
6.3	Указывает название теста в поле для ввода текста « <b>Название</b> *».	Показывает название теста.	Anome is a semi-	

6.4	В раскрывающемся списке <b>«Тип теста»</b> выбирает значение <b>SIP</b>	Отображает выбранный тип теста. Выводятся поля для заполнения	Answer     Image: Answer and Answer Answer and Answer and Answ	
6.7	<ol> <li>Заполняет поля:</li> <li>Исходящий интерфейс из выпадающего списка.</li> <li>Интервал между запросамив секундах. По умолчанию 60.</li> <li>URL или ір- адрес SIP- сервера.</li> <li>Номер порта назначения. По умолчанию 5060.</li> <li>Имя пользователя зарегистриров анного на сервере</li> <li>Пароль пользователя зарегистрован ного на сервере</li> </ol>	Заполненные поля доступны для редактирования.		
6.8	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет новый тест. Показывает новый тест в блоке «Измерения» на странице создания сервиса.	NINE STOCK	
7	Запустить мониторинг			
7.1	Нажимает кнопку	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Ополнительные действия Запустить мониторииг сейчас Перейти к просмотру результатов Сбор данных наччется в течение 10 минут.	Answer     Answer     Answer       answer     answer     answer     answer	

7.2	Отмечает чекбокс ✓ Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	<ol> <li>Закрывает модальное окно "Дополните льные действия".</li> <li>Запускает созданные тесты.</li> <li>Закрывает ст раницу создания сервиса типа "Доступност ь услуги".</li> <li>Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.</li> </ol>	Пример отображения результатов мониторинга на странице показателей качества сервиса:
-----	---	---	---

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Настройка автоматического формирования отчета SLA

## Вводная информация

В данном сценарии описаны действия, позволяющие осуществить настройку регулярного автоматическое формирования отчетов SLA.

**Ожидаемый результат выполнения сценария:** в разделе "Отчеты SLA" в функциональном блоке "Отчеты" автоматически формируется и выводится отчет SLA в соответствии с заданным периодом, шаблоном, сервисами и контрагентом.

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечание по действию пользователя
1.	Перейти в Контра	акт		
1.1	Открывает раздел " <b>Контракты</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТ</b> <b>УРА</b> "	Отображает страницу раздела "Контракты", показывает список контрактов.	Image: state	
1.2	Выбирает опцию "Создать" + создать	Отображает страницу создания контракта	Contraction         Description         Description <thdescription< th=""> <thdescription< th=""></thdescription<></thdescription<>	Альтернативный вариант: Выбрать в списке уже существующий контракт (если необходимость создания нового отсутствует)
2.	Заполнить даннь	ие во вкладке "Описание'	1	
2.1	Заполняет название Контракта.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	Image: Control of the control of t	

2.2	1. Выбирает потребителя сервиса из выпадающего списка в поле "Потребитель сервиса" 2. Выбирает провайдера сервиса из выпадающего списка в поле "Провайдер сервиса" 3. Выбирает провайдера SLA из выпадающий список в поле "Провайдер SLA"	Отображает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.		Альтернативный вариант: В случае, если отсутствует(ют) подходящие контрагенты, необходимо создать контрагента в разделе "Контрагент", функциональном блоке "Администрировани е". Либо же заполнить наименование контрагента в этих же полях и контрагент будет создан системой автоматически.
3.	Заполнить даннь	е во вкладке "Сервисы"		
3.1	Выбирает опцию "Выбрать сервис" (в случае, если необходимый сервис создан) ВЫБРАТЬ СЕРВИС	Отображает выпадающий список сервисов, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.		Альтернативный вариант: Создать сервис по выбору опции "Создать" (в случае, если необходимый сервис еще не создан) создать Примеры сценариев по созданию сервиса: • Канал связи • Доступност ь услуги
4	Заполнить даннь	е во вкладке "Шаблоны	отчетов SLA"	
4.1	Выбирает опцию "Добавить шаблон" добавить шаблон	Отображает область для добавления шаблона	Image: Control     Image: Contro	

4.2	Выбирает период формирования шаблона из выпадающего списка "Период"	Отображает выпадающий список вариантов периода. Заполняет значение, выбранное пользователем.	Image: Section of the section of t	Примечание: отчет будет сформирован в соответствии с тем периодом, который укажет пользователь. Например, в случае выбора периода "Месяц" отчет будет сформирован спустя месяц с момента заданной настройки.
4.3	Выбирает шаблон отчет из выпадающего списка " <b>Шаблон</b> отчета"	Отображает выпадающий список шаблонов отчета, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.	Image: margine in the second seco	
4.5	Выбирает опцию "Все" в поле "Выбранные сервисы для отчета" (в случае, если выводится вариант "Ни одного" означает, что в разделе "Сервисы" отсутствуют выбранные сервисы)	Выводит модальное окно с областью выбора сервисов.	Image: series of the series of th	
4.6	<ol> <li>Выбирает необходимые для отображения в отчете SLA сервисы кликом на чек-бокс.</li> <li>Подтверждает действие выбором опции "Применить".</li> </ol>	Отображает список сервисов, доступных пользователю, согласно наличию взаимосвязи сервиса и контракта. Заполняет значение, выбранное пользователем.		
5.	Выбрать опцию сохранения контракта			

5.1	Нажимает кнопку	<ol> <li>Осуществляет сохранение контракта.</li> <li>Переходит на страницу раздела "Контракты", отображает созданный контракт в списке контрактов.</li> </ol>		
-----	--------------------	---	--	--

#### 2. быстрый старт Визард "Быстрый старт"

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Авторизуется на портале		
1.1	Открывает стартовый раздел.	Открывает <b>визард с</b> приветственным сообщением поверх раздела.	Instrument       Baser 2024-20 cent       AL DADA HADRIN MACHAL ACT MONORMANIANA         Instrument       Instrument       Instrument         Instrument       Instrument
2.	Выбрать сценарий в левом б	оковом меню окна визарда	
2.1	Выбирает сценарий в левом боковом меню окна визарда	Открывает под наименованием меню дополнительное описание ниже, которое поясняет функциональность или назначение выбранного элемента. Также открывается окно настройки мониторинга выбранного объекта. В основном окне представлено краткое описание и требования для настройки, а также ссылки на скачивание агентов 'wiProbe' и инструкции по настройке (также при наличии может отображаться видеоинструкция и ссылки на видеоинструкция и ссылки на видеоинструкция платформ: Youtube, Rutube, VkVideo, Платформа Beta). Пользователь также имеет возможность отключить визард чек-боксом "Не показывать при старте".	
3.	Нажать на ссылку-справку по	о виду зондов.	
3.1 4.	Нажимает на ссылку- справку по виду зондов.	Открывает <b>внешнюю ссылку</b> с описанием аппаратного или программного решения.	
· · ·	HAMAID HA KHUIKY CKAMATE I	ирограммиви агент wiProbe для СКа	аливания зопдов

4.1	Нажимает на кнопку "Скачать программный агент wiProbe" для скачивания зондов "	Открывает <b>список типов агентов</b> с возможностью выбрать один из них.	Note:     Note:     All the second of
5.	Выбрать тип агента из списка	а поддерживаемых операционных с	истем
5.1	Выбирает тип агента из списка поддерживаемых операционных систем	Скачивает выбранный зонд	Name       Base 2000-20 Start       No       No       Base 2000-20 Start       No       No       Base 2000-20 Start       No
6.	Нажать на ссылку с инструкц настройке сервиса.	иеОткрывает внешнюю ссылку на (	базу знаний с инструкцией по
	Нажимает на <b>ссылку</b> с инструкцией по настройке сервиса.	Открывает <b>внешнюю ссылку</b> на базу знаний с <b>инструкцией</b> по настройке сервиса.	
7.	Нажать на ссылку с видеоин	струкцией.(Если есть в сценарии)	

7.1	Нажимает на <b>ссылку</b> с видеоинструкцией. <b>(Если есть</b> <b>в сценарии)</b>	Открывает <b>внешнюю</b> ссылку с видеоинструкцией на одном из доступных хостингов.	<page-header></page-header>
7.2	После ознакомления с инструкциями нажимает на <b>крестик</b> или кнопку <b>закрыть</b> , чтобы закрыть <b>визард</b> .	Закрывает окно <b>визарда</b>	
7.3	При необходимости повторного просмотра инструкций, нажимает на кнопку "Справка" в левом нижнем углу страницы.	Открывает <b>выпадающее меню</b> в котором можно вызвать визард повторно.	
7.4	Переходит в профиль пользователя. Отключает появление окна визарда при входе, при необходимости	Открывает страницу настроек профиля. Отключает появление визарда при входе пользователя в систему.	Image: Second

#### 2. БЫСТРЫЙ СТАРТ Настройка срока хранения данных по сервисам

# Вводная информация

В данном сценарии описаны действия, позволяющие осуществить настройку хранения данных по сервисам.

**Ожидаемый результат выполнения сценария:** в разделе "Сервисы" в функциональном блоке "Инфраструктура" настроен срок хранения данных по сервисам.

№ шаг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу	Сервисы	
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела " <b>Сервисы</b> ", показывает список сервисов.	Autorespective     Autoresp
2.	Выбрать сервис для р	редактирования	
2.1	Выбирает сервис из списка, нажимает на кнопку редактирования	Открывает страницу редактирования сервиса	Image: Control of the second of the secon

2.2 Переходит на страницу " <b>Хранение</b> <b>данных</b> " Открывает о настроек ср хранения да На странице отображают варианта на по умолчани выбран вари "Системный Рядом с кного отображает текущее зна настроек хр данных.	Открывает страницу настроек сроков хранения данных. На странице отображаются 2 варианта настройки, по умолчанию выбран вариант - "Системный" Рядом с кнопкой отображается текущее значение настроек хранения данных.	Image: second seco	
			Image: Automixed   Image: Automixed Automixe
3	Настроить сроки хран	ения данных	
3.1	Нажимает кнопку "Настраиваемый"	Снимает выделение с кнопки "Системный". Разблокирует возможность ввода значения для срока хранения. Отображает предупреждение об отчетах SLA.	Image: Standard Standard   Image: St
3.2	Вводит желаемый срок хранения данных по сервису	Введенные данные отображаются пользователю. Под полем ввода отображается подсказка с максимально возможным значением для поля.	Image: Section 2004   Image: Section 2004 <tr< td=""></tr<>

3.3	Если введен срок, превышающий настройки системы	Блокирует возможность сохранить изменения. Подсвечиваем подсказку красным, валидатор не дает сохранить сервис.	Institutive Weekling   Image: Source Sourc
4	Сохранить изменения	I	
4.1	Нажимает кнопку "Сохранить"	Отображает пользователю окно с предупреждением об очистке данных.	Image: Second PSLA 1945 SIMP V3 + SIMP UB194 V3       C COMMUTE :         Image: Second PSLA 1945 SIMP V3 + SIMP UB194 V3       C COMMUTE :         Image: Second PSLA 1945 SIMP V3 + SIMP UB194 V3       C COMMUTE :         Image: Second PSLA 1945 SIMP V3 + SIMP UB194 V3       C COMMUTE :         Image: Second PSLA 1945 SIMP V3 + SIMP UB194 V3       C COMMUTE :         Image: Second PSLA 1945 SIMP V3 + SIMP UB194 V3       C COMMUTE :         Image: Second PSLA 1945 SIMP V3 + SIMP UB194 V3       C COMMUTE :         Image: Second PSLA 1945 SIMP V3 + SIMP UB194 V3       C COMMUTE :         Image: Second PSLA 1945 SIMP V3 + SIMP UB194 V3       C COMMUTE :         Image: Second PSLA 1945 SIMP V3 + SIMP UB194 V3       Statuse :         Image: Second PSLA 1945 SIMP V3 + SIMP V3 + SIMP UB194 V3       Statuse :         Image: Second PSLA 1945 SIMP V3 + SIMP UB194 V3       Statuse :         Image: Second PSLA 1945 Simp V3 + Simp UB194 V3
	Нажимает кнопку "Применить"	Сохраняет внесенные изменения. Возвращает на страницу просмотра показателей	Image: Substrate Substra

#### Конечные условия

Пользователь с ролью "Оператор SLA" выполнил настройку сроков хранения данных.

#### 2. быстрый старт Клонирование сервисов типа "Узел"

### Вводная информация

В данном сценарии описаны действия, позволяющие осуществить клонирование сервисов типа "Узел".

**Ожидаемый результат выполнения сценария:** в разделе "Сервисы" в функциональном блоке "Инфраструктура" сервисы типа "Узел" заведены на основании конкретного, существующего узла. В созданных сервисах настройки измерений и показатели в них аналогичны первичному узлу. Страницы "Действия при неисправностях" и "Хранение данных" заполнены идентично первичному узлу. Данные по сервису собираются.

№ ша га	Действия пользователя	Реакция Системы	UI
1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела "Сервисы", показывает список сервисов.	Constrained and a set of the
2	Нажимает на иконку меню "Создать сервис" и выбирает пункт "Группа сервисов"	Отображается модальное окно группового заведения сервисов. Шаг 1. Тип услуги.	Image: Section of the section of t
			Bit control     Bit
3	Выбирает тип создаваемой группы сервисов: " <b>Узел</b> " и нажимает <b>кнопку "Далее"</b>	Переход к следующему шагу: Шаг 2. Тип узла и шаблон.	Constrained     Constrain
4	Выбирает "Тип узла" из выпадающего списка Выбирает "Шаблон" из выпадающего списка	Шаблон выбирается автоматически, у пользователя есть возможность выбрать другой.	Construction Construction     Construction     Construction     Construction     Construction     Construction     Construction     Construction     Construction     Construction     Construction     Construction     Construction     Construction     Construction     Construction

5	<ol> <li>Нажимает на кнопку "Выбрать зонды" для выбора агентов в точке мониторинга.</li> <li>Выбирает агенты из списка и нажимает кнопку "Применить"</li> <li>Нажимает кнопку "Далее"</li> </ol>	<ol> <li>Отображает модальное окно со списком агентов в точке мониторинга. Доступен поиск по наименованию агента, IP адресу, адресу - точке доступа.</li> <li>Отображает выбранные агенты в окне.</li> <li>Переход к следующему шагу: Шаг 4. Настройки сбора данных.</li> <li>Отображается информация о названии зондов, расположении, IP, интерфейсе, типе зонда, а также иконка для удаления записи.</li> <li>Могут быть выбраны несколько зондов в удалённых точках.</li> <li>Доступны кнопки "Закрыть", "Назад". Если не выбраны зонды в точке мониторинга кнопка "Далее" недоступна.</li> </ol>	
7	<ol> <li>На странице настроек тестов нажимает "Создать на основе"</li> <li>В открывшемся окне выбирает сервис из списка</li> <li>Нажимает "Применить"</li> <li>Нажимает "Далее"</li> </ol>	<ol> <li>Отображает окно выбора сервиса</li> <li>Выбор происходит радиобаттоном <u>Выбрать можно только</u> <u>1 сервис</u> <u>Доступен поиск по</u> названию сервиса</li> <li><u>В выпадающем списке</u> присутствуют только узлы с аналогичным выбранном во 2м шаге типом узла и шаблоном.</li> <li>Закрывает окно выбора сервиса, добавляет показатели из выбранного сервиса в окно группового создания сервисов.</li> <li>Переходит к следующему шагу: Шаг 5 Дополнительные настройки</li> <li><u>Показатели добавляются</u> заполненными аналогично сервису, который выбран как основание. Доступно редактирование показателей, доступно удаление и перезаполнение.</li> </ol>	

		1	
8	<ol> <li>Нажимает кнопку "Выбрать контракт", чтобы выбрать контракты для создаваемых сервисов и выбирает контракты</li> <li>Указывает теги для создаваемых сервисов</li> <li>Нажимает кнопку "Далее"</li> </ol>	<ol> <li>Отображает выбранные контракты в окне.</li> <li>Отображает указанные теги в окне.</li> <li>Переход к следующему шагу: Шаг 6. Настройка названия сервисов.</li> <li>Выбор Контракта и тегов не обязательный шаг. Могут быть указаны несколько Контрактов. Доступны кнопки "Закрыть", "Назад" и "Далее".</li> </ol>	International   International
9	<ol> <li>Перемещает плашки доступных и выбранных параметров, формируя название создаваемых сервисов.</li> <li>Нажимает ссылку "Добавить текст"</li> <li>Указывает текст параметра.</li> <li>Перемещает новый параметр в список выбранных параметров.</li> <li>Выбирает разделитель из представленных</li> <li>Нажимает кнопку "Далее"</li> </ol>	<ol> <li>Отображает новые настройки названий сервисов в шаблоне и примере Плашки параметров могут перемещаться горизонтально между областями доступных или выбранных параметров, а также вертикально внутри одной области, формируя названия сервисов.</li> <li>Добавляет в конец списка доступных параметров плашку с редактируемым текстовым названием.</li> <li>Сохраняет название доступного параметра.</li> <li>Обновляет название сервисов с учетом нового выбранного параметра.</li> <li>Отображает выбранный разделитель. Данный разделитель будет использован в названии сервисов.</li> <li>Переход к следующему шагу: Шаг 7. Готово</li> <li>Корректировка названий сервисов не обязательный шаг. Доступны кнопки "Закрыть", "Назад" и "Далее". Если не выбран ни один параметр в области "Выбранные параметры", кнопка "Далее" недоступна.</li> </ol>	
10	<ol> <li>Проверяет список сервисов которые будут созданы <u>При необходимости</u> <u>лишние сервисы</u> <u>могут быть</u> <u>исключены</u>.</li> <li>Нажимает кнопку "Создать".</li> </ol>	<ol> <li>Отображает список сервисов.</li> <li>Закрывает окно, открывает раздел "Сервисы", создает сервисы по списку.</li> <li>Отображает уведомления о процессе создания сервисов и об успешном завершении процесса. Созданные сервисы отображаются верхними в списке.</li> <li>Доступны кнопки "Закрыть", "Назад" и "Создать". Если не выбрано ни одного сервиса для создания, кнопка "Создать" недоступна.</li> </ol>	

# 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

Описание содержания и параметров экранных форм интерфейса платформы wiSLA.

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# Аналитика. Страница раздела.



### 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Мониторинг → 🛟 Аналитика
Тип экранной формы	Страница просмотра
Компонент выбора периода отображения	"День", "Неделя", "Месяц", "Произвольно"
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	5 минут
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к странице Аналитика
Работа с тегами	Да

### 2. Параметры для фильтрации

Наименование поля	Описание
Теги	При нажатии на поле "Найти по тегам" открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными и пользовательскими тегами, которыми помечены сервисы, доступные пользователю.

#### 3. Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице сервисов.
По сервисам	Поиск по названию сервиса.

По владельцам	Поиск по названию контрагента, который выступает в роли владельца сервиса.
По контрактам	Поиск по названию контракта, к которому имеет отношение сервис.
По тестам	Поиск по названию теста.
По точкам доступа	Поиск по названию точки доступа в настройках сервиса.
По зондам	Поиск по названию зонда, используемого в сервисах
По потребителям сервиса	Поиск сервиса по названию контрагента - потребителя сервиса, к которому сервис имеет отношение.

# 4. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание
<b>↑</b>	Возвращение на главную страницу Аналитики
+	Добавление новой вкладки с виджетами
ДОБАВИТЬ ВИДЖЕТ	Добавление нового виджета

# 5. Параметры Виджетов

Название	Режим отображени я	Описание
Готовность	Круговая диаграмма	<ul> <li>Отражает время нахождения услуг в определенном состоянии за выбранный период и динамику изменения по отношению к предыдущему аналогичному периоду:</li> <li>может иметь 6 цветов: <ul> <li>•</li> <li>- отказ,</li> <li>- деградация,</li> <li>- не определено,</li> <li>- плановая работа,</li> <li>• сервис не обслуживается;</li> </ul> </li> <li>для каждого сегмента отражается: суммарное общее время нахождения услуг в соответствующем статусе, процент этого времени от продолжительности выбранного периода, стрелка динамики изменения по отношению к аналогичному предыдущему периоду, значение (в процентных пунктах) этого изменения и число сервисов для каждой категории.</li> </ul>
	Столбчатая диаграмма	<ul> <li>Отражает время нахождения услуг в определенном состоянии за выбранный период (в часах и процентах), направление и величину изменения (%) по отношению к предыдущему аналогичному периоду:</li> <li>если выбран период "День", то интервал составляет 1 час (24 столбца);</li> <li>период "Неделя" – интервал = 1 день (7 столбцов);</li> <li>период "Месяц" – интервал = 1 день (количество столбцов = количеству дней в предыдущем месяце);</li> <li>период "Произвольно" – интервал зависит от длительности выбранного периода: сутки – интервал 1 час (24 столбца); двое суток и более – согласно описанию.</li> </ul>
Аварии	Круговая диаграмма	Отражает долю услуг от общего (%) и динамику изменений и количество сервисов, которые находились в одном из 4 нижеописанных интервалов по количеству аварий за выбранный период: • • зеленый – 0 аварий, • • желтый – 1-5 аварий, • • оранжевый – 5-10 аварий, • • красный – более 10 аварий.

	Столбчатая диаграмма	<ul> <li>Отражает количество аварий за интервал шага диаграммы:</li> <li>период "День" - Интервал = 1 час (24 столбца);</li> <li>период "Неделя" - интервал = 1 день (7 столбцов);</li> <li>период "Месяц" - интервал = 1 день (количество столбцов = количеству дней в предыдущем месяце);</li> <li>период "Произвольно" - интервал зависит от длительности выбранного периода: сутки - интервал 1 час (24 столбца); двое суток и более - согласно описанию.</li> </ul>
Время в отказе	Круговая диаграмма	Отражает относительную долю услуг, которые находились в состоянии «отказ» в течение выбранного периода и отображаются в одном из 4 положений относительно продолжительности нахождения в состоянии отказа за выбранный период: • • зелёный – не более 1% времени • • желтый – до 10%, • • оранжевый – до 25%, • • красный – более 25% • • не соответствует
	Столбчатая диаграмма	<ul> <li>Отражает процент времени в отказе за период шага:</li> <li>период "День" - интервал = 1 час (24 столбца);</li> <li>период "Неделя" - интервал = 1 день (7 столбцов);</li> <li>период "Месяц" - интервал = 1 день (количество столбцов = количеству дней в предыдущем месяце);</li> <li>период "Произвольно" - интервал зависит от длительности выбранного периода: сутки - интервал 1 час (24 столбца); двое суток и более - согласно описанию.</li> </ul>
Время в деградации	Круговая диаграмма	Отражает относительную долю услуг, которые находились в состоянии «деградация» в течение выбранного периода и отображаются в одном из 4 положений относительно продолжительности нахождения в состоянии отказа за выбранный период • велёный – не более 1% времени • желтый – до 10%, • оранжевый – до 25%, • красный – более 25% • не соответствует
	Столбчатая диаграмма	<ul> <li>Отражает процент времени в отказе за период шага:</li> <li>период "День" - интервал = 1 час (24 столбца);</li> <li>период "Неделя" - интервал = 1 день (7 столбцов);</li> <li>период "Месяц" - интервал = 1 день (количество столбцов = количеству дней в предыдущем месяце);</li> <li>период "Произвольно" - интервал зависит от длительности выбранного периода: сутки - интервал 1 час (24 столбца); двое суток и более - согласно описанию.</li> </ul>

# 6. Макеты

• Изменение размеров виджета в ширину.



#### • Изменение размеров виджета в высоту.



• Изменение размера виджета по диагонали.



#### • Перемещение виджета.



• Фильтрация по тегам.



#### • Поиск с параметрами.



• Новая вкладка.


#### • Страница аналитики, выбор произвольного интервала времени:



## 7. Обучающее видео

Видео-ролик на Youtube, Rutube.

### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

## Аналитика. Страница создания виджета.

apetrovskiy@wellin 🗲	Аналитика	Ŧ	<b>Q</b> Поиск						C	) -
мониторинг	<b>-</b> +							Контракты		
• Аналитика	ЛОБАВИТЬ ВИЛ	жFT			ЛЕНЬ НЕЛЕЛЯ	MECSU 1111.2024 - 21.11	2024	SLA	OLA	UC
🚺 Карта сервисов	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,							5.2.6.		
🛕 События	Готовность	Мастер создания виджета					:	Для контрагента Тестирование		+100 % ↑ +100
Т Топология сети										
4 Корреляция событий		Основные настройки				Выбор сервисов				
отчёты		Название *		Тип вилжета *		*				
🔿 Отчёты SLA		_								
ИНФРАСТРУКТУРА	<b>98.77%</b> 65д4ч	Период обновления								
📃 Сервисы	6 cepi	Период обновления * 5		мин			11.24			
В Контракты	🔵 Отка:	Выбор сервисов								
ч <b>  </b> + Зонды	• План	По списку		*						
• Точки доступа							_			
Тесты	Время в ден					ЗАКРЫТЬ ДАЛЕЕ				
🖴 Показатели	100 %			100 %						
A SLA	80 % -			80 % -		Актива	ция Win			
© Wellink, 2024   v.5.2.6.e982b8a	60 % -			60 % -		Чтобы ак раздел "Г	тивировать Іараметры			
<b>wiSLA</b> ⑦ 🕓 Ru -	40 %-			40 %-						

# 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Мониторинг →
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

## 2. Поля

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступнос ть для редактиров ания	Значени е по умолча нию
1 Основн	ые настройки					
Название*	Название виджета	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Тип виджета*	Тип создаваемого вилжета	Выбор из выпадающего списка	<ul><li>Готовность</li><li>Процент</li></ul>	Всегда	Да	-

	видлета	списка	времени			
			сервисов			
Период обновлен ия	Включение периода обновления показаний виджета	Маркер чекбокс	Вкл. и Выкл. 🖌 Период обновления	Всегда	Да	Вкл.
Период обновлен ия*	Период обновления показаний виджета	Ввод с клавиатуры или выбор стрелками из списка целых чисел в сторону уменьшения или увеличения	Число > 5 (минут)	Если активен чекбокс "Период обновления"	Да	5 минут
Выбор сервисов	Выбор сервисов, чьи показатели учитываются в виджете	Выбор из выпадающего списка	<ul> <li>По списку</li> <li>По точкам доступа</li> <li>По контрактам</li> <li>По контрагент ам</li> </ul>	Всегда	Да	По списку
Тип агрегации *	Выбор критериев агрегации сервисов	Выбор из выпадающего списка	Для виджета "Топ сервисов": • История состояния сервисов • Значение показателя за выбранный период • Количество аварий Для виджета "Процент времени": • Среднее значение за период • Процент времени	Если выбран тип виджета "Процент времени" или "Топ сервисов"	Да	-
Количеств о измерени й*	Количество измерений	Ввод с клавиатуры или выбор стрелками из списка целых чисел в сторону уменьшения или увеличения	Число > 0	Если выбран тип виджета "Топ сервисов" и тип агрегации "История состояния сервисов" или "Значение показателя за выбранный период"	Да	5
Сортиров ка	Сортировка сервисов в виджете	Маркер круглый	<ul> <li>По возрастанию</li> <li>По убыванию</li> </ul>	Если выбран тип виджета "Топ сервисов" и тип агрегации "Количество аварий" или "Значение показателя за выбранный период"	Да	●По возраста нию
Название*	Выбор показателя, поиск из списка показателей	Выбор из выпадающего списка; Поле ввода с клавиатуры для поиска	Текст	Если выбран тип виджета "Топ сервисов" и тип агрегации "Значение показателя за выбранный период" или тип виджета "Процент времени" и	Да	-

Условие	Условие сортировки сервисов	Маркер чекбокс	<ul> <li>Отказ</li> <li>Деградация</li> <li>Не определено</li> <li>Плановые работы</li> </ul>	Если выбран тип виджета "Топ сервисов" и тип агрегации "Количество аварий"	Да	-
Индикато p	Индикатор условия выбора сервисов	Выбор из выпадающего списка	<ul> <li>Показатель</li> <li>В состоянии отказа</li> <li>В состоянии деградации</li> <li>В состоянии нет данных</li> <li>В состоянии ППР</li> </ul>	Если выбран тип виджета "Процент времени"	Да	-
2 Правил	0					
Название*	Название правила	Ввод с клавиатуры	Текст		Да	-
Цвет*	Цвет обозначения на виджете	Выбор из выпадающего списка	Выбор из списка цветов	Если выбран тип "Процент времени"	Да	-
Правило*	Условия сортировки по величине показателя	Ввод с клавиатуры или последовательны й выбор из списка целых чисел	• >= • <= • > • <	Если выбран тип виджета "Топ сервисов"	Да	-
Порог*	Величина показателя для правила	Ввод с клавиатуры или выбор стрелками из списка целых чисел в сторону уменьшения или увеличения	Число > 0	(по значению показателя) или "Процент времени"	Да	-
Описание	Описание	Ввод с клавиатуры	Текст		Да	-
Описание соотноше ния	Описание	Ввод с клавиатуры	Текст	Если выбран тип "Процент времени"	Да	-
Описание динамики	Описание	Ввод с клавиатуры	Текст		Да	-
Добавить правило	Кнопка добавления нового правила	Кнопка	Добавить правило	Если выбран тип "Процент времени"	Да	-
Удалить	Кнопка удаления правила	Кнопка	Î	Если выбран тип "Процент времени" и на форме более одного правила	Да	-

Найти	Поиск сервиса по названию	Ввод с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Список сервисов*	Выбор сервисов с помощью чекбоксов	Чекбокс	Список сервисов согласно строке поиска	Всегда	Да	-

## 3. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Щелчок полю "Название", затем щелчок по любому месту окна, при незаполненном поле	Пользователь при заполнении пропустил название виджета	Подсветить поле ввода красным и вывести сообщение "укажите название виджета". Кнопка ДАЛЕЕ остается неактивной.
Указан Период обновления менее 5 минут	Пользователь указал "Период обновления" менее 5 минут	Подсветить поле ввода красным и вывести сообщение "период обновления должен быть больше 5 минут". Кнопка ДАЛЕЕ остается неактивной.
Щелчок полю "Индикатор", затем щелчок мимо выпадающего списка	Пользователь не выбрал индикатор	Подсветить поле ввода красным и вывести сообщение "выберите тип индикатора". Кнопка ДАЛЕЕ остается неактивной.
Щелчок полю "Тип агрегации", затем щелчок мимо выпадающего списка	Пользователь не выбрал тип агрегации	Подсветить поле ввода красным и вывести сообщение "выберите тип агрегации". Кнопка ДАЛЕЕ остается неактивной.
Щелчок полю "Название", или "Цвет" или Правило", или "Порог", затем щелчок мимо поля или выпадающего списка	При создании правила Пользователь не указал критерии или не заполнил поля	Подсветить поле ввода красным. Кнопка ДАЛЕЕ остается неактивной.

## 4. Макеты

Окно создания виджета. Выбран виджет "Топ сервисов". Заполнены все поля:

apetrovskiy@wellin ∋	Аналитика	<del>,</del> Q поиск			⊘ -
мониторинг	G +				Контракты
Аналитика		Мастер создания виджета		2024	SLA OLA UC
🚺 Карта сервисов	добавить вид		_	<u>∠</u> 024	526
🛕 События	Готовность	1 Основные настройки	2 Правило	3 Выбор сервисов	Для контрагента +100 %
Та Топология сети		Название * Лучший	Тип виджета * Топ сервисов	· .	
4 Корреляция событий		🔽 Период обновления			
отчёты		Период обновления *			
C Отчёты SLA		5	мин		
ИНФРАСТРУКТУРА	<b>98.77%</b> 65д4ч 6 сер	Тип агрегации * Значение показателя за выбранный период	•		
= Сервисы		Количество измерений *		.11.24	
📔 Контракты	🔵 Отка:	5			
ч∥⊢ Зонды	• План	Сортировка 💿 По возрастанию 🗌 По убыванию			
• Точки доступа		Название Загрузка ШПУ	<		
Ем Тесты	время в дег				
🖴 Показатели	100 %	По списку	•	-	
🛵 SLA	80 % -			закрыть Адалевация Win	
© Wellink, 2024   v.5.2.6.e982b8a <b>wiSLA ⑦ &amp; Ru +</b>	60 %		40 %-	чнобы барайстикалар раздел Накоразности	открыт наспорт ерейдите в <sub>X</sub> !Деградация" №16

#### Окно создания правила:

apetrovskiy@wellin 🗲	Аналитика = Q поиск		⊘ •
мониторинг		Контракты	
Аналитика	ПОБАВИТЬ ВИЛЖЕТ ЛЕНЬ НЕЛЕЛЯ МЕСЯЦ 11 11 2024 - 21 11 2024	SLA OLA	UC
🚺 Карта сервисов		5.2.6.	
🛕 События	Готовность	Для контрагента Тестирование	+100 % ↑ +100
Т Топология сети	Мастер создания виджета		
4 Корреляция событий	🖉 Основные настройки 2 Правило 3 выбор сервисов		
отчёты	Прарида		
C Отчёты SLA	Правила		
ИНФРАСТРУКТУРА	98.77 % 65 д.4 ч Правило 1		
📃 Сервисы	Правило * Порог *		
📔 Контракты	Отка		
·I I- Зонды	• План		
Точки доступа	назад далее		
Е- Тесты	Время в дег		
🖴 Показатели			
🛵 SLA	80% Активация Wind		
© Wellink, 2024   v.5.2.6.e982b8a		икрыт паспортерейдит Деградация" №16	е в <sub>×</sub>
<b>wiSLA</b> ⑦ 🕓 Ru +			

#### Выбор сервисов для виджета:

apetrovskiy@wellin	Аналитика	<del>,</del> Q поиск		⑦ ▼
мониторинг	<b>-</b> +		Контракты	
Аналитика	ЛОБАВИТЬ ВИЛ	Мастер создания виджета	SLA OLA	UC
🚺 Карта сервисов			5.2.6.	
🛕 События	Готовность	🖉 Основные настройки — 🖉 Правило — 🧿 Выбор сервисов	Для контрагента Тестирование	+100 % ↑ +100
Т Топология сети		Q найти		
🗲 Корреляция событий				
отчёты		Выбрано 1 из 6		
C Отчёты SLA		P-Test c TEST SLA		
ИНФРАСТРУКТУРА	<b>98.77 %</b> 65 д 4 ч	SLA ТWAMP Канал связи 5.2.6. тег		
📃 Сервисы	6 cepi	SLA TWAMP Канал связи 5.2.6. тег		
В Контракты	• Отка:	SNMP		
ч∥• Зонды	• План	TWAMP		
• Точки доступа		Linux(vitr)test		
<b>Е</b> Г Тесты	Время в ден	Страница: 1 🔻 1-6 из 6 < 🗦		
🖴 Показатели	100 %			
🛵 SLA	80 %-	назад доблевить з ция Wind		
© Wellink, 2024   v.5.2.6.e982b8a	60 % -	4тобы задык түүлээт. раз лел нёнстраянасти: Ч	ткрыт паспор7ерейди цеградация" №16	<sup>ев</sup> х
<b>wiSLA</b> ⑦ 🕓 Ru 🕶	40 %-			

Окно редактирования виджета:

esusyan@wellink.ru	€	Аналитика =	<b>Q</b> Поиск				⊘ ▼
мониторинг		♠ +			P	Контракты	
🗭 Аналитика		Изменение виджета			×	SLA OLA	UC
🚺 Карта сервисов						тс	
🛕 События		1 Основные настройки	0	Правило	3 Выбор сервисов	і контрагента ТС	0 % ↓ 0
• L Топология сети		Название * Аварии		Тип виджета Процент времени	Ŧ	нтракт new	0.00
отчёты						t	↓ 0
С Отчёты SLA		Период обновления *				кра	
ИНФРАСТРУКТУРА		5	мин	4		і контрагента сра	0 % ↓ 0
📃 Сервисы		Тип агрегации * Среднее значение за период	•	Индикатор * Количество аварий	•	рификация 5.1	
🖹 Контракты		Выбор сервисов				і контрагента t	0 % ↓ 0
·I I- Зонды		По списку	-			-	
• Точки доступа						•ЕЗОНДЫ 1 контрагента	0 %
🔁 Тесты					ЗАКРЫТЬ ДАЛЕЕ	no	10
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71282		Время в отказе			<b>C</b> 1h <b>:</b>	restContract Для контрагента Гest	0 % ↓ 0
wisla 🕐 À R	u 🔻	100 %		111111			

### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

## Карта сервисов. Станица раздела.



## 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Мониторинг → 🚺 Карта сервисов Меню → Инфраструктура → Сервисы → Текущие показатели качества → Кнопка ПЕРЕЙТИ НА КАРТУ
Тип экранной формы	Страница просмотра
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да, каждые 5 минут
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к странице карта сервисов
Работа с тегами	Нет

## 2. Параметры для фильтрации

Наименование поля	Описание
Контрагенты	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с контрагентами доступными данному пользователю.
Теги	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными и пользовательскими тегами, которыми помечены доступные данному пользователю сервисы.



## 3. Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице сервисов.
По сервисам	Поиск по названию сервиса
По владельцам	Поиск по названию контрагента, который выступает в роли владельца сервиса.
По контрактам	Поиск по названию контракта, к которому имеет отношение сервис.
По тестам	Поиск по названию теста.
По точкам доступа	Поиск по названию точки доступа в настройках сервиса (единственной, центральной ИЛИ удалённой).
По зондам	Поиск по названию зонда в настройках вложенного в данный момент теста (в единственной точке доступа, центральной ИЛИ удалённой).
По потребителям сервиса	Поиск сервиса по названию контрагента - потребителя сервиса, к которому сервис имеет отношение.

## 4. Параметры карты сервисов

### 4.1 Карта

Уровень	Описание	Примечание

1 уровень: карта регионов;	На первом уровне карты состояния сервисов отображается карта, разбитая по регионам, которые, в свою очередь, отражают агрегированный показатель качества контролируемых сервисов в точках, входящих в состав региона. Окраска регионов осуществляется в зависимости от отношения суммарного количества сервисов в аварийном состоянии (деградация , отказ ) к общему количеству контролируемых в точках региона сервисов на текущей момент. Цвета назначаются по градиенту от красного до зеленого. В режиме "Состояние" Уровню 100% аварийных статусов соответствует красный цвет, 0% аварийных статусов – зеленый. В режиме "Рейтинг" регионы сравниваются между собой. Зеленым будут окрашены регионы с наименьшим процентом аварий, а красным - с наибольшим.	<ul> <li>При щелчке мышью на регион осуществляется переход на уровень отображения точек, входящих в регион на географической карте (уровень 2).</li> <li>В случае недостатка данных в выборке для полноценного отображения при открытии карты сервисов может сразу осуществляться переход на более низкие уровни:</li> <li>если все сервисы относятся к точкам доступа, входящим в один регион – автоматический переход на карту точек по региону (уровень 2);</li> <li>если пользователю доступны только сервисы типа «канал связи» в одном регионе с общей точкой доступа, происходит автоматический переход на карту каналов по точкам с соответствующим масштабированием карты (так, чтобы на экран помещались все каналы);</li> <li>если пользователю доступен только один канал, осуществляется автоматический переход на карту, масштабированную на канале (так, чтобы на экран помещался только канал);</li> <li>если пользователю доступен только один сервис типа «доступен только канал);</li> <li>если пользователю доступен только канал);</li> <li>если пользователю доступен только один канал, существляется автоматический переход на карту, масштабированную на канале (так, чтобы на экран помещался только канал);</li> </ul>
2 уровень: карта точек региона;	На втором уровне карты точки на карте отображаются маркерами в виде круговых диаграмм, отражающих состояние сервисов в этих точках.	При нажатии на маркер агрегации точек происходит приближение географической карты таким образом, чтобы в область отображения попали все точки, входящие в состав агрегации. При этом если двигать карту мышью, можно увидеть другие точки этого региона, не входящие в данную агрегацию. При нажатии на маркер точки произойдет переход на уровень отображения каналов в данной точке (уровень 3).

3 уровень: каналы и сервисы из выбранной точки.	На третьем уровне карта масштабируется на территории, в которую помещаются все точки доступа выбранного города. При этом каналы в другие города или регионы могут уходить за границы зоны отображения. Каналы представляют собой линии, с цветом, отражающим их состояние. При нажатии на линию канала осуществляется центровка карты на канале таким образом, чтобы были видны маркеры обеих точек. При нажатии на линию канала в режиме центровки по каналу выполняется переход на страницу текущих показателей данного сервиса с отображением профиля определяющего текущее состояние сервиса. Линии каналов могут накладываться при наличии нескольких каналов между двумя точками. В случае наложения линий каналов между двумя точками они группируются в одну агрегированную линию. Такая линия отражает агрегацию каналов и визуально отображается крупнее и объемнее обычных линий каналов, а цвет линии агрегации каналов определяет наихудший по статусу канал. При нажатии на линию агрегации каналов осуществляется центровка карты на канале таким образом, что видны маркеры обеих точек. При этом также перерисовываются данные информационной панели карты сервисов, отображающие данные о канале и контрагенте. При нажатии на линию агрегации каналов в режиме центровки выполняется переход на страницу списка сервисов, отфильтрованного по сервисам, входящим в состая агрегации. Маркеры точки, аналогично уровно 2, представляют собой круговую диаграмму, отражающую состояние сервисов в этих точках. При нажатии на маркер точки происходит переход на страницу списка сервисов, отфильтрованного по данной точке.	В случае недостатка полноценного отобр точке (уровень 3) по (на уровне точек по может выполняться карты на канале или Это произойдет, есл только один канал л связанных только с этом в информацион будет отображаться сервису/сервисам и

В случае недостатка данных в выборке для полноценного отображения уровня каналов в точке (уровень 3) по нажатию на маркер точки (на уровне точек по региону РФ – уровень 2) может выполняться автоматическая центровка карты на канале или линии агрегации каналов. Это произойдет, если из данной точки есть только один канал либо несколько каналов, связанных только с одной другой точкой. При этом в информационной панели карты сервисов будет отображаться информация по данному сервису/сервисам и контрагентам.

## 4.2 Информационная панель

Наименование	Тип	Описание	
Статусы сервисов	Круговая диаграмма состояний сервисов – если на выбранном уровне отображения карты сервисов находится более одного сервиса;	Каждый статус имеет свой определённый сегмент в круговой диаграмме, а его размер определятся как отношение количества сервисов в этом статусе к общему количеству контролируемых сервисов на выбранном уровне отображения карты сервисов. В центре диаграммы располагается информационное сообщение, которое отражает количество сервисов в выбранном на сегменте диаграммы статусе в процентах и в абсолютном значении. При нажатии на сектор диаграммы осуществляет переход на список сервисов, отфильтрованный по выбранному статусу. В случае если на выбранном уровне отображения карты сервисов только один сервис, круговая диаграмма отображает состояние этого сервиса. При нажатии на диаграмму осуществляется переход на страницу текущих показателей данного сервиса с отображением профиля, определяющего текущее состояние сервиса.	

Оказать легенду	Кнопка отображения легенды к круговой диаграмме	При нажатии отображает легенду круговой диаграммы: Статусы сервисов Сервисов в статусе "Отказ": 5 Сервисов в статусе "Не определено": 18 Сервисов в статусе "Деградация": 6 Сервисов в статусе "Норма": 63
О Показать диаграмму	Кнопка отображения круговой диаграммы, если выбран режим отображения легенды	Переключает режим отображения с легенды на круговую диаграмму
Анформация о контрагентах Информация о состоянии сервисов контрагентов на текущем отображаемом уровне карты. Контрагенты Уinteo 9 сервисов 75,16 % НТЦ Веллинк 38 сервисов 90,32 %		<ul> <li>Информация о контрагентах представляет собой структуру раскрывающихся вкладок с информацией о топ-5 контрагентов с наихудшей готовностью сервисов в текущей выборке (на данном уровне карты, регионе или в выбранной точке).</li> <li>Заголовок вкладки содержит название контрагента и общий агрегированный показатель готовности по сервисам контрагента за прошлый месяц (последние 30 дней).</li> <li>Вкладка контрагента содержит следующую информацию:</li> <li>название контрагента;</li> <li>общее количество сервисов контрагента в текущей выборке сервисов (на данном уровне карты);</li> <li>ссылка на отчеты, при нажатии на которую отображается страница списка отчетов, отфильтрованного по данному контрагенту;</li> <li>ссылка на события, при нажатии на которую отображается страница списка событий, отфильтрованного по данному контрагенту.</li> </ul>

## 5. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание
Ŧ Фильтрация	Отображение параметров фильтрации
• Поиск	Отображение всех фильтров поиска
Рейтинг	Переключение на режим отображения окраски регионов относительно статуса сервисов относительно друг друга
Состояние	Переключение на режим отображения окраски регионов относительно статуса сервисов
↑ Выше	Переход на более высокий уровень карты сервисов

## 6. Макеты

1ый уровень карты сервисов: режим рейтинг



#### Уровень агрегации точек доступа.



Отображение точек доступа, входящих в агрегацию.



#### Уровень точки доступа.



Пример визуализации канала связи на карте сервисов.



## 7. Обучающее видео

Видео-ролик на Youtube, Rutube.

### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# События. Страница раздела.

🝳 apetrovskiy@wellin 🗦	События	= Q Поиск				0 •	🛠 исключение	:
мониторинг	27 нояб 2024 – 04 дек 2024				час день	<b>НЕДЕЛЯ</b> МЕСЯЦ	всё произволы	:HO
🚺 Карта сервисов		<u> </u>				•		
🛕 События	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		<b>\</b>		~	/	$\frown$	-0
<ul> <li>Топология сети</li> <li>Корреляция событий</li> </ul>	28.11.2024	29.11.2024	30.11.2024 01.12.2024	02.12.2024	03.12.2024	04.	12.2024	
отчёты	Событие	Сервис	Начало	Окончание	Длительность	Статус	Столбцы 🔻 Тип	
	Не определено	Демо Scale	04.12.2024, 10:00	04.12.2024, 10:40	40 мин	0	•	
	Не определено	Linux server monitoring (	(physical) / Узел 04.12.2024, 9:40	-	-		0	
сервисы	Не определено	Канал связи / Канал свя	оз.12.2024, 15:05	-	-	<b>A</b>	•	
Ш. Зонлы	Не определено	Канал связи / Канал свя	оз.12.2024, 15:05	-	-		•	
	Отказ	1111 / Узел	03.12.2024, 15:05	-	-	<b>A</b>	•	
Тесты	Не определено	Канал связи / Канал свя	оз.12.2024, 15:05	-	-	A	•	
🖀 Показатели	Не определено	1111	03.12.2024, 12:25	-	-	<b>A</b>	•	
SLA	Не определено	1111	03.12.2024, 12:20	03.12.2024, 12:26	6 мин	0		
-	Не определено	Демо Scale	03.12.2024, 10:55	04.12.2024, 9:35	22 ч 40 мин	0	•	

## 1. Параметры Экранной Формы

Параметр	Значение	
Открывается из	Меню → раздел Мониторинг → События	
Тип экранной формы	Страница списка	
Компонент выбора периода отображения	Да	
Компонент динамики	Да	
Автообновление страницы	Да	
Всплывающие уведомления на странице	Да	
Работа с тегами	Нет	

## 2. Параметры фильтрации

Наименование поля		Описание	Примечание
Тип события	• Отказ	Отображение событий с типом "Отказ"	
	🔵 🗕 Деградация	Отображение событий с типом "Деградация"	
	• Не определено	Отображение событий с типом "Не определено"	
	🛛 🌒 Плановые работы	Отображение событий с типом "Плановые работы"	
	• Исключения	Отображение событий с типом "Исключения"	
Статус	\Lambda Открыт	Отображение событий со статусом "Открыт"	
	🛛 🕕 Приостановлен	Отображение событий со статусом "Приостановлен"	

	🖉 Закрыт	Отображение событий со статусом "Закрыт"	
	🛛 🕓 Запланирован	Отображение событий со статусом "Запланирован"	
Длительност ь	Менее 1 часа	Отображение событий с продолжительностью менее 60 минут	
	От 1 до 4 часов	Отображение событий с продолжительностью более 60 минут и до 240 минут	
	От 4 до 8 часов	Отображение событий с продолжительностью более 240 минуты до 480 минут (включительно)	
	От 8 до 12 часов	Отображение событий с продолжительностью более 480 минуты до 720 минут (включительно)	
	От 12 до 24 часов	Отображение событий с продолжительностью более 720 минуты до 1440 минут (включительно)	
	Более 24 часов	Отображение событий с продолжительностью более 1440 минут	
Группировка аварий	Время	Группирует все паспорта неисправности за установленный период отображения с совпадающими датами и временем начала	Только для паспортов неисправности.
	Сервис	Группирует все паспорта неисправности за установленный период отображения по конкретному сервису	Только для паспортов неисправности.
	Точка доступа	Группирует все паспорта неисправности за установленный период отображения с совпадающей точкой доступа	Только для паспортов неисправности.
	Потребитель сервиса	Группирует все паспорта неисправности за установленный период отображения, которые входят в контракты с совпадающими контрагентами- потребителями сервиса	Только для паспортов неисправности.
	Провайдер сервиса	Группирует все паспорта неисправности за установленный период отображения, которые входят в контракты с совпадающими контрагентами- провайдерами сервиса	Только для паспортов неисправности.
	Провайдер SLA	Группирует все паспорта неисправности за установленный период отображения, которые входят в контракты с совпадающими контрагентами- провайдерами SLA	Только для паспортов неисправности.
очистить	ФИЛЬТРЫ	Снимает все установленные чекбоксы на панели фильтров	

Пример фильтрации по типу и длительности события.

apetrovskiy@wellin 🔁	События						0	• • 🗶 иси	ключение
мониторинг	Тип события	27 нояб 2024 – 04 дек 2024					ЧАС ДЕНЬ НЕДЕЛЯ	месяц всё	произволы
🖡 Аналитика	🗹 🖲 Отказ								
🚺 Карта сервисов	🗌 😐 Деградация							٨	
🛕 События	• Не определено	0						Λ	
Та Топология сети	🗌 🌒 Плановые работы	28.11.2024	29.11.2024	30.11.2024	01.12.2024	02.12.2024	03.12.2024	04.12.20	024
4 Корреляция событий	• Исключения								Столбны
отчёты	Статус	Событие	Сервис		Начало	Окончание	Длительность	Статус	Тип
С Отчёты SLA	Открыт	01633	1111 / Узол		03122024 15:05				
ИНФРАСТРУКТУРА	🖉 Закрыт		1117 365		03.12.2024, 13.03		-		
📃 Сервисы	3апланирован						Страница	с 1 ▼ 1-1и:	31 <
🖹 Контракты									
·I I- Зонды	Критишость								
🔵 Точки доступа	Критичноств								
🛃 Тесты	Не указан								
🖴 Показатели	Высокий								
SLA	Средний								
	Низкий								

## 3. Параметры поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице сервисов ИЛИ в значениях полей каждой записи, которых нет в списке.
По контрактам	Поиск по названию контракта, к которому имеет отношение сервис, по которому зафиксировано событие.
По сервисам	Поиск по названию сервиса, по которому зафиксировано событие.
По точкам доступа	Поиск по названию точки доступа в настройках сервиса (единственной, точке мониторинга ИЛИ удалённой точке), по которому зафиксировано событие.
По потребителям сервиса	Поиск события по названию контрагента - потребителя сервиса, к которому имеет отношение сервис, по которому зафиксировано событие.

#### Пример поиска по параметрам

o apetrovskiy@wellin 🗲	События		Q Поиск				0	• 🛠 искл	іючение
мониторинг Аналитика Карта сервисов События	Тип события ✓ ● Отказ ● Деградация ● Не определено	27 нояб 2024 -	По странице По контрактам По сервисам По точкам доступа По потребителям сервиса					, всё п	роизвольно
<ul> <li>Топология сети</li> <li>Корреляция событий</li> </ul>	• Плановые работы	28.11.2024	29.11.2024	30.11.2024	01.12.2024	02.12.2024	03.12.2024	04.12.202	4
отчёты Отчёты SLA	• Исключения Статус Открыт	Событие	Сервис		Начало	Окончание	Длительность	Статус	Столбцы 🔻
ИНФРАСТРУКТУРА	🗌 🥥 Закрыт	UIKd3	1111/ 938/		03.12.2024, 15:05	-	- Страница:	адаана 1 <del>т</del> 1-1из	1 < >
Контракты	<ul> <li>③ Запланирован</li> <li>③ Приостановлен</li> </ul>								
•   • Зонды Точки доступа	Критичность								
<ul><li>Тесты</li><li>Показатели</li></ul>	Высокий								
🖍 SLA	Средний Низкий								

# 4. Компонент выбора периода

Элемент экранной Описание	Тип элемента	Доступность для	Значение по
формы	экранной формы	редактирования	умолчанию

Час	Отображение событий в списке которые были зафиксированы в течение последнего часа	Кнопка	-	-
День	Отображение событий в списке которые были зафиксированы в течение последних 24 часов	Кнопка	-	-
Неделя	Отображение событий в списке которые были зафиксированы в течение последних 7 дней	Кнопка	-	-
Месяц	Отображение событий в списке которые были зафиксированы в течение последних 30 дней	Кнопка	-	-
Произвольно	Открытие компонента выбора произвольного периода отображения	Kajevinitaria           VIIO/IL, 2023 - · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Да	Выбран текущий месяц
Панель выбора времени	Панель в виде полосы времени на которой по оси Y отображается количество открытых и закрытых событий в определенный момент времени	Панель выбора временного периода	Да, перемещением левой и правой границы временного интервала	Неделя

# 5. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата начала события (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да • ■ Удалить • ⊕ Создать исключение на основе неисправности
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Отличия в реализации поиска по странице: • отличия в подсказке к поиску; • условие "И" только для планово-профилактических работ И исключений; • поиск по странице выходит за рамки отображаемых полей.

# 6. Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке событий	Да	Да
Событие	<ul> <li>Для паспорта неисправности - текущий уровень критичности:</li> <li>Отказ</li> <li>Деградация</li> <li>Не определено</li> <li>Плановые работы</li> <li>Исключения</li> <li>Для плановых работ и исключений - описание.</li> <li>Для автоисключений по причине отключения</li> <li>электропитания - "Отключение электропитания".</li> </ul>	Нет	Да
Сервис	Название сервисов (в виде плиток), по которым было зафиксировано событие	Нет	Да
Начало	Дата начала события в формате: ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ Часовой пояс - по настройкам сервера wiSLA. При интерпретации точных значений секунды не влияют на число минут.	Нет	Да
Окончание	Дата завершения события в формате: ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ Часовой пояс - по настройкам сервера wiSLA. При интерпретации точных значений секунды не влияют на число минут.	Нет	Дa
Длительность	Длительность события в формате: <число дней> д <число часов> ч <число минут> мин <число секунд> с Пустые значения дней, часов, минут, секунд И их обозначения не выводятся.	Нет	Да
Статус	Пиктограмма статуса. При наведении на всплывающей подсказке отображается название статуса: Открыт Закрыт Запланирован Приостановлен	Нет	Да

Тип	<ul> <li>Тип события - пиктограмма в виде цветного круга:</li> <li>Отказ</li> <li>Деградация</li> <li>Не определено</li> <li>Плановые работы</li> <li>Исключения</li> <li>При наведении на пиктограмму отображается всплывающая подсказка с названием типа события.</li> </ul>	Нет	Да
Контракт	Список контрактов в виде плиток, с которыми связано событие через сервисы.	Нет	Нет
Потребитель сервиса	Название контрагента - потребителя сервиса из настроек связанного контракта	Нет	Нет

# 7. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Активированы чекбоксы выбора события	Среди выбранных записей есть хотя бы одна, НЕ являющаяся неисправностью?	Заблокировать кнопку "Создать исключение на основе неисправности" с подсказкой "Действие недоступно".
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна, которая НЕ является исключением ИЛИ автоисключением?	Заблокировать кнопку "Удалить" с подсказкой "Действие недоступно".
	Число выбранных записей > 1?	Разместить строку действий в шапке таблицы. Заменить все подсказки к заблокированным кнопкам на "Действие недоступно для выбранных объектов".

## 8. Макеты

Страница списка событий, системные уведомления.

dkoshkin@wellink.ru	€	События	-				⊘ .	🛠 исключение	:
МОНИТОРИНГ		07 июл 2023 – 14 июл 2023				ЧАС Д	цень <b>неделя</b> месяц	всё произвол	тьно
🖡 Аналитика									
🚺 Карта сервисов		man	······	- Marine	Mar N	$\sim$		-A-M	~
🛕 События		·····			have	$\sim \sim \sim$	m	~~~~~	
Т Топология сети		08.07.2023	09.07.2023	10.07.2023 1	1.07.2023 12.07.2023	- V	13.07.2023	14.07.2023	
отчёты								Столбц	ы 🔻
Отчёты SLA		Событие	Сервис	Начало	Окончание	Длительности	ь Статус	Тип	
ИНФРАСТРУКТУРА		Деградация	16 redirects   SFP	14.07.2023, 13:30		-	<b>A</b>	•	
📃 Сервисы		Деградация	ICMP   148	14.07.2023, 13:25	14.07.2023, 13:30	5мин	Скрыть в	sce	
В Контракты		Деградация	16 redirects   131	14.07.2023, 13:20	-	- 1	Сервис Лоступность wellin	k.ru зонл M716	×
•   • Зонды		Деградация	ICMP   148	14.07.2023, 12:50	14.07.2023, 12:55	5мин	130: паспорт неисправнос уровень с "Отказ" на "Нет	ти изменил данных"	
• Точки доступа		Деградация	16 redirects   131	14.07.2023, 12:45	14.07.2023, 13:10	25мин	Ø	Оказ	ать
🛞 Показатели		Деградация	ICMP   148	14.07.2023, 12:40	14.07.2023, 12:45	5мин	<ul> <li>Сервис ІСМР   148: закрыт неисправности "Деградаці</li> </ul>	паспорт ия" №55165	×
SLA		Деградация	15 redirects   SFP	14.07.2023, 12:30	14.07.2023, 12:40	10мин	S	•	=
администрирование		Деградация	15 redirects   131	14.07.2023, 12:30	14.07.2023, 12:40	10мин	<ul> <li>Сервис 130-131   eth0: откр неисправности "Деградаци</li> </ul>	рыт паспорт ия" №55166	×
🔐 Контрагенты		Деградация	ICMP   148	14.07.2023, 12:25	14.07.2023, 12:30	5мин		-	_
Пользователи		Деградация	ICMP   148	14.07.2023, 12:15	14.07.2023, 12:20	5мин	<ul> <li>Сервис 16 redirects   131: о неисправности "Пеградаш</li> </ul>	ткрыт паспорт ия" №55167	×
Сессии		Деградация	16 redirects   131	14.07.2023, 12:10	14.07.2023, 12:40	ЗОмин	nononpublicom derpadad		
@ Wellink. 2023   v.5.2.0.71165		Деградация	ICMP   148	14.07.2023, 12:00	14.07.2023, 12:10	10мин	© Сервис 130-131   eth0: зак	рыт паспорт	×
wisla 🗇 🗞 Ru	•	Деградация	16 redirects   131	14.07.2023, 11:55	14.07.2023, 12:00	5мин	неисправности "деградац	לסוכבייו או	

# 9. Обучающее видео

Видео-ролик на Youtube, Rutube.

### з. интерфейс системы События. Страница просмотра паспорта неисправности.

apetrovskiy@wellin 🗲	← Паспорт неисправности (Linux_server(test))		🗸 СОХРАНИТЬ	:
мониторинг	ИНФОРМАЦИЯ ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ			
🛟 Аналитика				
🚺 Карта сервисов	Приоритет паспорта неисправности	Контракты 0		
🛕 События	пе указан			
Т Топология сети	Описание	A		ł
4 Корреляция событий	Номер 2813	_		ł
отчёты	Уровень			
🜔 Отчёты SLA	• Не определено			
ИНФРАСТРУКТУРА	Сервис Linux_server(test)			l
📃 Сервисы				
🖹 Контракты	SLA Linux server monitoring (virtual)			1
·I  - Зонды	Начало			
• Точки доступа	19.11.2024, 20:15			
≣ Тесты	-			
쏱 Показатели	Продолжительность			
🛵 SLA	•			
© Wellink, 2024   v.5.2.6.a650268				
<b>wiSLA</b> ⑦ 🕓 Ru •	Rлисат из измапация			-

# 1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul> <li>Меню → Раздел "Мониторинг" → События : клик по записи</li> <li>Меню → Раздел "Инфраструктура" → Сервисы: клик по записи → Страница: Текущие показатели → Раздел "События", вкладка "Паспорт неисправности" → Клик на кнопку редактирования</li> <li>Меню → Раздел "Инфраструктура" → Сервисы: клик по записи → Страница: Текущие показатели → Раздел "События", вкладка "Паспорта неисправности" → Клик по записи (упрощённая форма)</li> <li>Меню → Раздел "Отчёты" → Страница: Отчёт SLA → Страница детальных показателей по сервису → Раздел "Ключевые события", вкладка "Отказ" → Клик по записи (упрощённая форма)</li> <li>Автоматическая рассылка → Клик по № паспорта неисправности</li> </ul>
Тип экранной формы	Страница просмотра
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Нет

## 2. Секции и поля

## 2.1 Вкладка Информация

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфей са	Тип и диапазон значений	Видимос ть	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчани ю
Приоритет паспорта неисправности	Тип приоритета паспорта неисправности	Выпадающ ий список	<ul><li>Высокий</li><li>Средний</li><li>Низкий</li></ul>	Всегда	Да	_
Номер	Номер Паспорта Неисправности	Текст	Числовое значение	Всегда	Нет	_
Уровень	Уровень события	Текст	<ul><li>Отказ</li><li>Деградация</li><li>Не определено</li></ul>	Всегда	Нет	_
Сервис	Название сервиса, на который влияет событие, с возможностью перейти на страницу текущих показателей качества	Кнопка- ссылка	Текст	Всегда	Нет	_
SLA	SLA, к которому привязан сервис, относящийся к событию	Текст	Текст	Всегда	Нет	_
Начало	Дата и время начала события	Текст	Дата и время в формате: – для русской локализации дд.мм.гггг ЧЧ:ММ, – для английской локализации dd/mm/уууу НН:ММ	Всегда	Нет	_
Завершение	Дата и время завершения события	-	Дата и время для ПН в статусе "Закрыт" в формате: - для русской локализации дд.мм.гггг ЧЧ:ММ, - для английской локализации dd/mm/yyyy HH:MM Прочерк для ПН в статусе "Открыт"	Всегда	Нет	_
Продолжитель ность	Время нахождения сервиса в статусе неисправности	-	Время в формате: – для русской локализации дд.мм.гггг ЧЧ:ММ, – для английской локализации dd/mm/уууу HH:MM	Всегда	Нет	_

Статус	Статус Паспорта Неисправности	Текст + пиктограм ма	Текст: • Открыт ▲ • Закрыт ⊘ • Приостановлен	Всегда	Нет	-
Контракты	Список контрактов, к которым привязан сервис, относящийся к событию.	-	Таблица (Название:Договор) название договор Мониторинг ресурсов Wellink SLA	Всегда	Нет	-
Контракт: кнопка редактировани я	Кнопка перехода на страницу редактирования контракта	Кнопка	-	Всегда	_	_

### 2.2 Вкладка История Неисправностей

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию
Добавить комментарий	Поле ввода комментария к паспорту неисправност и	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Отмена	Кнопка закрытия поля комментария к паспорту неисправност и	Кнопка	ОТМЕНА	При активации поля ввода комментария	-	-
Добавить комментария	Кнопка сохранения комментария к паспорту неисправност и	Кнопка	<b>ДОБАВИТЬ КОММЕНТАРИЙ</b>	При активации поля ввода комментария	-	-

# 2.3 Поля таблицы в секции "История неисправностей"

Поле	Описание	Доступност ь для редактиро вания	Отображен ие по умолчани ю
Время	Время события в формате: – для русской локализации дд.мм.гггг ЧЧ:ММ, – для английской локализации dd/mm/уууу HH:MM	Нет	Да
Автор	Автор сообщения о событии	Нет	Дa
Событие	Описание события. Отображает следующую информацию: – открытие/закрытие ПН; – принудительная остановка/открытие ПН; – изменение статуса измерения, при этом описание события имеет вид активной ссылки, включающей в себя название измерения и текущий статус; по клику на ссылку открывается страница текущих показателей сервиса на вкладке соответствующего измерения в формате круговых диаграмм; кнопка "Назад" возвращает на страницу просмотра ПН; – добавление комментария	Нет	Да

Детали	Детали события. Отображает следующую информацию: – название метрики, по которой произошло событие, в виде активной ссылки, по клику на которую происходит переход на страницу <b>текущих</b>	Нет	Да
	показателей качества сервиса на вкладку соответствующего измерения в формате графика-коррелятора с фильтрацией по указанному показателю; кнопка "Назад" возвращает на страницу просмотра ПН; – текущее значение показателя; – пороговое значение показателя при статусе профиля отличном от "Норма"; – текст для события "Добавлен комментарий"		

## 4. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность	
П ПРИОСТАНОВИТЬ	Кнопка принудительной остановки Паспорта Неисправности	Доступна только для ПН в статусе "Открыт"	
▶ продолжить	Кнопка принудительного открытия Паспорта Неисправности	Доступна только для ПН в статусе "Приостановлен"	
🛠 ДОБАВИТЬ ИСКЛЮЧЕНИЕ	Кнопка создания нового исключения на основе Паспорта Неисправности	Доступна только для ПН в статусе "Закрыт" при условии, что ранее исключение на основе неисправности не создавалось	

# 5. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Добавлен комментарий?		Отобразить событие добавления комментария в таблице секции "История неисправностей"
Изменился статус измерения?		Отобразить событие изменения статуса в таблице секции "История неисправностей"
Статус измерения изменился на отличный от "Норма"?	Паспорт Неисправности не открыт?	Открыть Паспорт Неисправности в статусе "Открыт", отобразить событие открытия паспорта в таблице на вкладке "История неисправностей", отобразить кнопку "Приостановить паспорт неисправности"
Статус измерения изменился на "Норма"?	Отсутствуют измерения в статусе отличном от "Норма"?	Закрыть паспорт неисправности, изменить статус паспорта на "Закрыт", отобразить событие закрытия Паспорта в таблице на вкладке "История неисправностей", отобразить кнопку "Создать исключение на основе неисправности"
Нажата кнопка "Приостановить паспорт неисправности"?		Отобразить кнопку "Продолжить паспорт неисправности", отобразить событие принудительной остановки паспорта в таблице на вкладке "История неисправностей"
Нажата кнопка "Продолжить паспорт неисправности"?		Отобразить кнопку "Приостановить паспорт неисправности", отобразить событие принудительного открытия паспорта в таблице на вкладке "История неисправностей"
Нажата кнопка "Создать исключение на основе неисправности"?		Перейти на страницу создания исключения
Создано исключение на основе неисправности?		Скрыть кнопку "Создать исключение на основе неисправности"

## 6.Макеты

Страница паспорта неисправности. Вкладка "История неисправностей". Пример открытого паспорта.

ddyakiv1@wellink.ru 🕀	Наспорт неисправности (Ir	nfra Monitor   Доступнос	сть оборудования MCK   2Ports_76)		• приостановить
мониторинг	информация история	НЕИСПРАВНОСТЕЙ			
Аналитика	Добавить комментарий				
События	Комментарий				
Тапология сети				ОТМЕНА	ДОБАВИТЬ КОММЕНТАРИЙ
Корреляция событий	Время	Автор	Событие	Детали	Связанные события
ОТЧЕТЫ	25.07.2023, 12:25	ddyakiv1@wellink.ru	🔺 Паспорт неисправности получил статус «Открыт»	-	-
Отчёты SLA	25.07.2023, 12:22	Система	🔺 Паспорт неисправности получил статус «Открыт»	-	-
ИНФРАСТРУКТУРА	25.07.2023, 12:20	Система	<ul> <li>Измерение ICMP перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 10.0 %	-
: Е Сервисы				Ropor: 3.0 %	
Контракты					
·I I- Зонды					
• Точки доступа					
Рагозотови					
SLA					
администрирование					
Контрагенты					
Пользователи					
Сессии					
🗐 Журнал событий					
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71166 wiSLA ⑦ �. Ru ▼					

Страница вкладки "ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ" паспорта неисправности при включенном функционале Автокоррелятора.

vpetrenko@welink 🔁	← Паспорт	неисправност	ти (Канал 1141	-115)				🛠 ДОБАВИТЬ ИСКЛЮЧЕНИЕ
мониторинг	информаці	ия исто	РИЯ НЕИСПРАВН	вностей				
Аналитика		_						
🚺 Карта сервисов	Добавить ко	мментарий						
🛕 События	Poor	10	Anton	COENTRO			Петали	000000000000000000000000000000000000000
Т Топология сети	bhei	N N	Автор	CODBITME			AGLININ	CBX38HHBIE COOBITIN
4 Корреляция событий	24.1	2.2022, 0:11	Система	🖉 Паспо	рт неисправности получил	статус «Закрыт»	-	-
ОТЧЁТЫ	24.1	2.2022, 0:10	Система	• Измер	ение Каналы перешёл в ст	атус «Норма»	Показатель: Круговые потери пакет Значение показателя : 41.333 %	- 80
	✓ 24.1	2.2022, 0:01	Система	• Измер	ение Каналы перешёл в ст	атус «Отказ»	Показатель: Круговые потери пакет Значение показателя : 100.0 % Порог: 90.0 %	ов 2
🗮 Сервисы	23.1	2.2022, 23:57	Система	🔺 Паспо	рт неисправности получил	статус «Открыт»		1
Контракты	✓ 23.1	2.2022, 23:55	Система	😐 Измер	ение Каналы перешёл в ст	атус «Деградация»	Показатель: Круговые потери пакет Значение показателя : 60.0 % Порог: 50.0 %	3
чр. зонды								
Точки доступа								
Гесты								
. Ф. TIOKASATEЛИ								
администрирование								
👫 Контрагенты								
Пользователи								
Сессии								
营 Журнал событий								
© Wellink, 2023   v.5.2.0.UNKNOWN								

Страница паспорта неисправности. Вкладка "Информация". Пример закрытого паспорта.

apetrovskiy@wellin	Паспорт неисправности (Linux )	✓ COXP	анить
мониторинг	< ИНФОРМАЦИЯ ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ		
🕒 Аналитика			
🚺 Карта сервисов	Приоритет паспорта неисправности	Контракты 0	
🛕 События	пе указан		
Т Топология сети	Описание	•	
4 Корреляция событий	Номер 2809		
отчёты	Удовень		
Отчёты SLA	• Не определено		
ИНФРАСТРУКТУРА	Сервис Linux		
📃 Сервисы			
🖹 Контракты	SLA Linux server monitoring (physical)		
·   · Зонды	Начало		
• Точки доступа	13.11.2024, 12:20		
≣∽ Тесты	- -		
🖴 Показатели	Продолжительность		
SLA	-		
© Wellink, 2024   v.5.2.6.a650268			

Страница вкладки "ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ" паспорта неисправности при включенном функционале Автокоррелятора. Развернут блок списков связанных событий по одному событию паспорта неисправности.

💽 vpetrenko@welink 🔁 🔶 Паспорт неисправности (Канал 114115)	🛠 добавить исключение
мониторинг ИНФОРМАЦИЯ ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	
С Аналитика	
🕅 карта сервисов Добавить комментарий	
Время Автор событие Детали	Связанные события
Топология сети	
4 Корреляция событий 24.12.2022, 0:11 Система Паспорт неисправности получил статус «закрыт» -	-
отчёты 24.12.2022, 0:10 Система Измерение Каналы перешёл в статус «Норма» Показателя: Круговые пот Значение показателя: 41.3	ери пакетов 
С ОТЧЕТЫ SLA Показателя: Круговые пот инсераструктура 4 24.12.2022, 0:01 Система Измерение Каналы перешёл в статус «Отказ» 3начение показателя: 100 Порог: 90.03 %	ери пакетов 2
Влияющие события Е Сервисы 23.12.2022, 23:55 ● Сервис Канал 114115 перешёл в статус «Деградация» Круговые потери пакетов Круговые потери пакетов	
завислимае Соов им 1 в Занды 24.12.2022, 0:35 Сервис М716_115_доступность перешёл в статус «Деградация» Круговые потери пакетов	
Точки доступа     23.12.2022, 23:57 Система     А Паспорт неисправности получил статус «Открыт»     тесты	-
роказатели ∨ 23.12.2022, 23:55 Система  ФИзмерение Каналы перешёл в статус «Деградация» Показатели соло Порот: Во о %	ери пакетов 0 % 3
sla	
администрирование	
Контрагенты	
Пользователи	
Wyphan coburtuu	

Страница вкладки "ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ" паспорта неисправности при включенном функционале Автокоррелятора. Развернут блок списков связанных событий по нескольким событиям паспорта неисправности.

vpetrenko@welink 🔁	← Пас	порт неисправности	и (Канал 114115)				🛠 ДОБАВИТЬ ИСКЛЮЧЕНИЕ
мониторинг	ИНФО	РМАЦИЯ ИСТОР	ИЯ НЕИСПРАВНОСТЕ	й			
Аналитика		-					
🚺 Карта сервисов	Добав	ить комментарий					
🛕 События							
Т Топология сети		Время	Автор	Событие		Детали	Связанные события
Корреляция событий		24.12.2022, 0:11	Система	Паспорт неисправности получил статус «Закрыт»		-	-
отчёты		24.12.2022, 0:10	Система	• Измерение Каналы перешёл в статус «Норма»		Показатель: Круговые потери пакето Значение показателя : 41.333 %	· .
C OTHĒTЫ SLA	^	24.12.2022, 0:01	Система	<ul> <li>Измерение Каналы перешёл в статус «Отказ»</li> </ul>		Показатель: Круговые потери пакето Значение показателя : 100.0 % Порог: 90.0 %	2
і Сервисы Контракты		Влияющие события 23.12.2022, 23:55 Зависимые события	• Сервис Канал 114-	-115 перешёл в статус «Деградация»	Круговые потер	и пакетов	
·III- Зонды		24.12.2022, 0:35	Сервис М716_115_д	оступность перешёл в статус «Деградация»	Круговые потер	и пакетов	
<ul> <li>Точки доступа</li> <li>Тесты</li> </ul>		23.12.2022, 23:57	Система	Паспорт неисправности получил статус «Открыт»		-	
🗭 Показатели	^	23.12.2022, 23:55	Система	<ul> <li>Измерение Каналы перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>		Показатель: Круговые потери пакето Значение показателя : 60.0 % Порог: 50.0 %	3
SLA		Зависимые события					
администрирование		23.12.2022, 23:55	Сервис М716_115_д	оступность перешёл в статус «Деградация»	Круговые потер	и пакетов	
Контрагенты		24.12.2022, 0:01	• Сервис Канал 114-	-115 перешёл в статус «Отказ»	Круговые потер	и пакетов	
Пользователи		24.12.2022, 0:00	Сервис М716_115_д	оступность перешёл в статус «Отказ»	Круговые потер	и пакетов	
Сессии							

 Журнал событий

 © Wellink, 2023 | V.5.2.0.UNKNOWN

 wiSLA
 . Ru +

### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

## События. Страница создания плановопрофилактической работы (редактирования, просмотра)

\rm apetrovskiy@wellin 🏾 🏵	🔶 Создание планово-профилактической работы		🗸 сохранить
мониторинг	прориссиональности		
🛟 Аналитика	Описание		Статус: Запланирована 🕠
🚺 Карта сервисов	Период *	Инициатор *	
🛕 События			
Та Топология сети	Исполнитель	Ответственное лицо	
🗲 Корреляция событий	Телефон	Описание *	1
отчёты			
Отчёты SLA	Уведомлять о проведении планово-профилактической работы за <sup>5 минут</sup> ▼		
ИНФРАСТРУКТУРА	Влияет на сервисы		
i Сервисы	Q. Поиск		· •
🖹 Контракты	•		Выбрано 0 из 30
ч I+ Зонды	Создание		
🔵 Точки доступа			
🛃 Тесты	□ демо scale		
🖴 Показатели	Linux server monitoring (physical) / Узел		
SLA	🗌 Канал связи / Канал связи		
+	Канал связи / Канал связи		

## 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открываетс я из	Страница создания плановой работы: • основной путь: Меню → раздел "Мониторинг" → События: кнопка: : (Ещё) → *  Плановая работа ; • Меню → раздел "Инфраструктура" → страница списка Сервисов → Страница просмотра текущих показателей качества по сервису → кнопка: : (Ещё) → *  Создать плановую работу ; • Меню → раздел "Инфраструктура" → страница списка Сервисов → Страница просмотра текущих показателей качества по сервису → при отсутствии плановых работ→ на правой боковой панели выбор вкладки *! "Плановые работы" → кнопка: создать плановую работу
Типы экранной формы	Страница создания/редактирования сущности Модальное окно создания сущности Модальное окно с краткой информацией о сущности
Компонент выбора периода отображени я	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновл ение страницы	Нет
Всплывающ ие уведомлени я на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Управление дополнител ьными свойствами	Нет

## 2. Параметры для поиска

# (компонент множественного выбора в блоке "Влияет на сервисы")

Параметр	Значение
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице
По владельцам	Поиск сервисов по контрагенту, владельцу сервиса
По контрактам	Поиск сервисов по названию контракта в котором состоит сервис
По тестам	Поиск сервисов по названию теста в настройках сервиса
По точкам доступа	Поиск сервисов по названию точки доступа в которой расположен зонд (через тест в сервисе)
По зондам	Поиск сервисов по названию зонда в сервисе (в единственной, точке мониторинга или удаленной точке)
По потребителям сервиса	Поиск сервиса по названию контрагента - потребителя сервиса в контракте в котором участвует сервис
Интерактивная сортировка	Нет
Настройка списка полей	Нет
Действия над списками объектов	Нет
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Упрощенный список сервисов для множественного выбора с помощью чекбоксов в исключении

## 3. Секции и поля

### 3.1 Поле ToolBar

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип поля экранной формы	Диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию
Название страницы	Название страницы. Текст без возможности редактирован ия.	Текст	-	Всегда	Нет	При создании "Создание планово- профилактиче ской работы" При просмотре/ре дактировании "Планово- профилактиче ская работа"

### 3.2 Блок Информация

\* - поля, обязательные к заполнению.

\*ППР - Планово-профилактическая Работа.

Поле	Краткое описание	Тип поля экранной формы	Диапазон значений	Видимос ть	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию
------	---------------------	-------------------------------	----------------------	---------------	--	--------------------------

Период*	Период проведения планово- профилактиче ских работ	календарь	Дата и время начала работ - дата и время завершения работ	Всегда	Да	-
Инициатор*	Название инициатора ППР	Поле выбора из закрытого списка	Выпадающий список из доступных контрагентов с ролью "Провайдер SLA" с возможностью ввода произвольного названия инициатора	Всегда	Да	-
Исполнитель	Имя исполнителя ППР.	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да для новой сущности или сущности в статусе "Запланирова на"	-
Ответственно е лицо	Имя ответственног о за проведение работ	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да для новой сущности или сущности в статусе "Запланирова на"	-
Телефон	Контактный номер исполнителя ППР	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да для новой сущности или сущности в статусе "Запланирова на"	-
Описание*	Описание ППР	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да для новой сущности или сущности в статусе "Запланирова на"	-
Уведомлять о проведении планово- профилактиче ской работы	Функция уведомления о предстоящей ППР по email за выбранное время до его начала	Маркер чекбокс и выбор из закрытого списка	Логический Не выбран - Выбран - и выбор из списка: • 5 минут • 30 минут • 1 час • 2 часа • Сутки	Всегда	Да для новой сущности или сущности в статусе "Запланирова на"	-

## 3.3 Блок Влияет на сервисы

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поиск	Поле ввода поискового запроса, при вводе выполняется фильтрация доступных для выбора сервисов с возможностью сброса поискового запроса и отображением подсказки поиска	Поле ввода	-	В режиме редактирова ния набора сервисов	-	-
Критерий поиска	Поиск сервисов по указанному критерию	Выбор из выпадающего списка	Текст (закрытый список)	В режиме редактирова ния набора сервисов	-	-
Выбрать все	Чекбоск для добавления всех сервисов к ППР	Маркер чекбокс	Логический: снят - установлен - частично - ■	Всегда	Да	Да
Список сервисов*	Список сервисов доступных для выбора в ППР	Список	Все доступные пользователю сервисы в формате "Checkbox - Название сервиса "	Всегда	Да	Да

## 4. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
✓ СОХРАНИТЬ	Сохранение новой или редактируемой сущности	Доступна для пользователей:
		<ul> <li>с наличием роли оператора SLA при условии наличия у пользователя прав доступа ко всем выбранным сервисам в ППР</li> </ul>
		При создании новой ППР или при просмотре ППР в статусе "Запланирована"
Завершить в	Смена даты и времени завершения активной ППР	Доступна для пользователей: • с наличием роли оператора SLA при условии наличия у пользователя прав доступа ко всем выбранным сервисам в ППР При просмотре ППР в статусе "Проводится" до фактического завершения.

≡	Завершить сейчас	Принудительное завершение активной ППР	Доступна для пользователей: • с наличием роли оператора SLA при условии наличия у пользователя прав
			доступа ко всем выбранным сервисам в ППР
			При просмотре ППР в статусе "Проводится" по истечении 5 минут после начала до фактического завершения.

# 5. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие	
Переход к созданию плановой работы	Создание плановой работы выполняется со страницы "События"?	Скрыть кнопки в Toolbar: • Завершить в • Завершить сейчас	
	Создание плановой работы выполняется со страницы текущих показателей?	В открывшемся модальном окне автоматически отметить сервис, из которого выполняется создание	
Выбор даты и времени начала работ	Указанное время меньше текущего времени +3 минуты?	Отобразить валидационное сообщение "дата начала должна быть позже текущей даты"	
Выбор даты и времени окончания работ	Дата начала выбрана и указанное время завершения меньше или равно времени начала?	Отобразить валидационное сообщение "дата окончания должна быть позже даты начала"	
	Дата начала выбрана и указанное время завершения больше времени начала менее чем на 5 минут?	Отобразить валидационное сообщение "длительность планово- профилактической работы должна быть не менее 5 минут"	
Установка чекбокса "Уведомлять о проведении планово- профилактической работы за"	-	Активировать возможность смены времени дополнительного email- уведомления о ППР	
Нажатие "Выбрать все"	Чекбокс "Выбрать все" снят?	Отметить чекбоксами все сервисы в списке	
	Чекбокс "Выбрать все" наполовину установлен?	Отметить чекбоксами все сервисы в списке	
	Чекбокс "Выбрать все" установлен?	Снять отметки со всех сервисов Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект"	
Снятие чекбокса на сервисе	Больше нет отмеченных сервисов?	Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект"	
Ввод поискового запроса	-	Отобразить кнопки "Снять отфильтрованные" и "Выбрать отфильтрованные"	
Очистка поискового запроса	-	Скрыть кнопки "Снять отфильтрованные" и "Выбрать отфильтрованные"	
Нажатие "Просмотреть выбранные"	Не выбран ни один сервис?	Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект"	
	Выбран хотя бы один сервис?	Скрыть чекбокс "Выбрать все" Скрыть поле выбора критерия поиска, поле ввода поиска, кнопки сброса и информации по поиску Сменить название кнопки на "Редактировать"	

Нажатие "Редактировать"	-	Отобразить чекбокс "Выбрать все" Отобразить поле выбора критерия поиска, поле ввода поиска, кнопки сброса и информации по поиску Сменить название кнопки на "Просмотреть выбранные"
Нажатие кнопки Toolbar "Сохранить"	Не указана дата начала?	Отобразить валидационное сообщение "требуется указать дату начала" и заблокировать сохранение сущности
	Не указана дата окончания?	Отобразить валидационное сообщение "требуется указать дату окончания" и заблокировать сохранение сущности
	Дата начала меньше текущего времени сервера +3 минуты?	Отобразить валидационное сообщение "дата начала должна быть позже текущей даты" и заблокировать сохранение сущности
	Дата окончания меньше или равна дате завершения?	Отобразить валидационное сообщение "дата окончания должна быть позже даты начала" и заблокировать сохранение сущности
	Дата окончания больше даты завершения менее чем на 5 минут?	Отобразить валидационное сообщение "длительность планово- профилактической работы должна быть не менее 5 минут" и заблокировать сохранение сущности
	Не заполнено поле "Инициатор"?	Отобразить валидационное сообщение "требуется указать инициатора" и заблокировать сохранение сущности
	Не заполнено описание?	Отобразить валидационное сообщение "требуется указать описание работы" и заблокировать сохранение сущности
	Не отмечен ни один сервис?	Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект" и заблокировать сохранение сущности
Переход к просмотру плановой работы	Плановая работа в статусе "Запланирована"?	Скрыть кнопки в Toolbar: • Завершить в • Завершить сейчас
	Плановая работа в статусе "Проводится" и с момента начала не прошло 5 минут?	Скрыть кнопки в Toolbar: • Сохранить • Завершить сейчас Скрыть кнопку "Редактировать" компонента множественного выбора
	Плановая работа в статусе "Проводится" и с момента начала прошло 5 минут?	Скрыть кнопки в Toolbar: • Сохранить Скрыть кнопку "Редактировать" компонента множественного выбора
	Плановая работа в статусе "Завершена"?	Скрыть кнопки в Toolbar: • Сохранить • Завершить в • Завершить сейчас Скрыть кнопку "Редактировать" компонента множественного выбора
	<ul> <li>Пользователь не имеет права редактирования плановой работы?</li> <li>Не имеют права:</li> <li>пользователи без роли оператора SLA</li> <li>пользователь с ролью оператора SLA, у которых нет доступа ко всем выбранным сервисам в плановой работе.</li> </ul>	Скрыть кнопки в Toolbar: • Сохранить • Завершить в • Завершить сейчас Скрыть кнопку "Редактировать" компонента множественного выбора

Нажатие кнопки Toolbar "Завершить в"	-	Открыть модальное окно с возможностью смены даты завершения ППР
Выбор даты в окне "Выберите время окончания ППР"	Указанное время окончания меньше текущего времени сервера?	Отобразить валидационное сообщение "дата окончания должна быть позже текущей даты" и заблокировать смену даты окончания
	Указанное время окончания меньше или равна дате начала?	Отобразить валидационное сообщение "дата окончания должна быть позже даты начала" и заблокировать смену даты окончания
	Указанное время окончания больше даты начала менее чем на пять минут?	Отобразить валидационное сообщение "длительность планово- профилактической работы должна быть не менее 5 минут" и заблокировать смену даты окончания
Нажатие кнопки Toolbar "Завершить сейчас"	-	Завершить ППР Изменить дату и время окончания ППР на текущее дату и время сервера

## 6. Макеты страницы

Незаполненная страница создания планово-профилактических работ.

← Создание планово-профилактической работы	🗸 сохранить	
Исполнитель Петров С.А.	Ответственное лицо	
Телефон +77777777	Описание * Описание ППР /	
Уведомлять о проведении планово-профилактической работы за <sup>1 час</sup>		
Влияет на сервисы		
Q TOWCK He subfpart for opper of sect	· ·	
C *	Выбрано 0 из 30	
Содание		
Linux server monitoring (physical) / Узел		
<ul> <li>канал связи / канал связи</li> <li>Канал связи / Канал связи</li> </ul>		
Санал связи / Канал связи		
<ul> <li>ттт / узел</li> <li>1111</li> </ul>		
	Создание планово-профилактической работы      Мелоличтель.      Петров С.А.      Телефои     +7777777      Уведоилять о проведении планово-профилактической работь за <sup>1 час</sup> ✓      Исиск      Исиск      Исиск      Исиск      Создание     Создание     Создание     Создание     Создание     Создание     Создание     Создание     Создание     Санал связи / Канал связи     Канал связи / Канал связи     Канал связи / Канал связи     Тит/ Узел     Тит/ Узел     Тит	

Пример заполненной страницы планово-профилактической работы. Выбрано несколько сервисов.
apetrovskiy@wellin 🗲	Создание планово-профилактической работы	сохранить
мониторинг	Исполнитель Петров С.А.	Ответственное лицо
Карта сервисов События	Тепефон +77777777	Описание * Описание ППР //
<ul> <li>Топология сети</li> <li>Корреляция событий</li> </ul>	<ul> <li>Уведомлять о проведении планово-профилактической работы за <sup>1 час</sup></li> <li>Влияет на сервисы</li> </ul>	
отчёты С отчёты SLA	Q. Поиск	· ·
ИНФРАСТРУКТУРА І Сервисы	Создание	Выбрано 3 из 30
🖹 Контракты •  І• Зонды	<ul> <li>Zemo Scale</li> <li>Linux server monitoring (physical) / Yaen</li> </ul>	
<ul> <li>Точки доступа</li> <li>Тесты</li> </ul>	<ul> <li>Канал связи / Канал связи</li> <li>Канал связи / Канал связи</li> </ul>	
🖴 Показатели	<ul> <li>Канал связи / Канал связи</li> <li>1111 / Узел</li> </ul>	
	□ 1111	

Пример заполненной страницы планово-профилактической работы. Доступен функционал автокоррелятора wiCore, доступен блок связанных сервисов - вид по умолчанию.

vpetrenko@welink 🔁	← Создание планово-профилактической работы	🗸 сохранить
мониторинг	информация	
Аналитика	Описание	<b>-</b>
🚺 Карта сервисов		Статус: запланирована +С
🛕 События	Период *	Инициатор *
Та Топология сети	Исполнитель	Ответственное лицо
Корреляция событий		
отчёты	Телефон	Описание *
С Отчёты SLA	<ul> <li>Уведомлять о проведении планово-профилактической работы за 5 минут</li> </ul>	
ИНФРАСТРУКТУРА	Влияет на сервисы	
📃 Сервисы	• M716_115_доступность (95.45 %) • M716_114_доступность (95.45 %) • M716_113_доступность (95.45 %) Еще 4	
🖹 Контракты	Q, канал	× ⑦ •
ч∥• Зонды	- ·	Выбрано 1 из 19
Точки доступа	Kayan 112_113	
🖄 Тесты	Value 114 115	
🔞 Показатели	Kahaji 114110	
💪 SLA	канал 113114	
администрирование		Страница: 1 💌 1 - 3 из 3 🛛 🗸 🗦
Контрагенты		
Пользователи		
Сессии		
📄 Журнал событий		
© Wellink, 2023   v.5.2.0.UNKNOWN		
wiSLA A. Ru -		

Пример заполненной страницы планово-профилактической работы. Доступен функционал автокоррелятора wiCore, доступен блок связанных сервисов - полный список событий зависимых сервисов.

Q vpetrenko@welink E	🗧 🔶 Создание планово-профилактической работы	✓ СОХРАНИТЬ
мониторинг	ИНФОРМАЦИЯ	
🖨 Аналитика	Описание	
🚺 Карта сервисов		Статус: Запланирована 49
🛕 События	Период *	Инициатор *
Та Топология сети	Исполнитель	Ответственное лицо
🗲 Корреляция событий		
отчёты	Телефон	Описание *
🔘 Отчёты SLA	<ul> <li>Уведомлять о проведении планово-профилактической работы за 5 минут</li> </ul>	
ИНФРАСТРУКТУРА	Влияет на сервисы	
📃 Сервисы	<ul> <li>М716_115_доступность (95.45 %)</li> <li>М716_114_доступность (95.45 %)</li> <li>М716_113_доступность (95.45 %)</li> <li>М716_114_доступность (95.45 %)</li> </ul>	_113_доступность (78.46 %) — М716_114_доступность (73.85 %) — М716_115_доступность (72.31 %)
🖹 Контракты	• Канал_112113 (44.62 %) Свернуть	
·III· Зонды	Q канал	× ⑦ •
🔵 Точки доступа	B *	Выбрано 1 из 19
🖄 Тесты	Канал 112113	
🔯 Показатели	Канал 114115	
🖍 SLA	Канал 113114	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ		
Контрагенты		Страница: 1 🔻 1 - 3 из 3 🔍 🗦
Пользователи		
🛅 Сессии		
🛱 Журнал событий		
© Wellink, 2023   v.5.2.0.UNKNOWN		
wiSLA 🔄 Ru 🕶		

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# События. Страница создания исключения (редактирования, просмотра).

opetrovskiy@wellin 🗲	← Создание исключения	🗸 сохранить
мониторинг	пинородиия	
🕒 Аналитика		
🚺 Карта сервисов	Период *	
🛕 События	Описание *	
Т Топология сети		//
Корреляция событий	Влияет на сервисы	
отчёты	Q Поиск	⊘ .
С Отчёты SLA		Выбрано 0 из 48
ИНФРАСТРУКТУРА	Создание	
Сервисы	Демо Scale	
🖹 Контракты	Linux server monitoring (physical) / Vsen	
ч I• Зонды	Новый тестовый (неактив)	
🔵 Точки доступа	Канал связи / Канал связи	
🛃 Тесты	Канал связи / Канал связи	
🖴 Показатели	Канал связи / Канал связи	
SLA SLA	🗌 1111 / Узел	

#### 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul> <li>Страница создания ручного исключения:</li> <li>Меню → раздел "Мониторинг" → События: кнопка</li></ul>
Тип экранной формы	Страница создания/редактирования сущности Модальное окно создания сущности Модальное окно с краткой информацией о сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет

Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Нет

#### 2. Параметры для поиска

## (компонент множественного выбора в блоке "Влияет на сервисы")

Параметр	Значение
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице
По владельцам	Поиск сервисов по контрагенту, владельцу сервиса
По контрактам	Поиск сервисов по названию контракта в котором состоит сервис
По тестам	Поиск сервисов по названию теста в настройках сервиса
По точкам доступа	Поиск сервисов по названию точки доступа в которой расположен зонд (через тест в сервисе)
По зондам	Поиск сервисов по названию зонда в сервисе (в единственной, точке мониторинга или удаленной точке)
По потребителям сервиса	Поиск сервиса по названию контрагента - потребителя сервиса в контракте в котором участвует сервис
Интерактивная сортировка	Нет
Настройка списка полей	Нет
Действия над списками объектов	Нет
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Упрощенный список сервисов для множественного выбора с помощью чекбоксов в исключении

## 3. Секции и поля

#### 3.1 Блок информация

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип поля экранной формы	Диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию
Период*	Открытие модального окна выбора периода действия исключения	Компонент выбора даты	-	Всегда	Да	-
Описание*	Поле ввода информации об исключении	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-

#### 3.3 Блок Влияет на сервисы

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип поля экранной формы	Диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию
Поиск	Поле ввода поискового запроса, при вводе выполняется фильтрация доступных для выбора сервисов с возможностью сброса поискового запроса и отображением подсказки поиска	Поле ввода	-	В режиме редактирован ия набора сервисов	-	Нет
Критерий поиска	Поиск сервисов по указанному критерию	Выбор из выпадающего списка	Текст (закрытый список)	В режиме редактирован ия набора сервисов	-	-
Выбрать все	Чекбоск для добавления всех сервисов к исключению	Маркер чекбокс	Логический: снят установлен - ☑ частично - <mark>_</mark>	Всегда	Да	Снят
Список сервисов*	Список сервисов доступных для выбора в исключении	Список	Все доступные пользователю сервисы в формате "Checkbox - Название сервиса "	Всегда	Да	Снят

## 4. Кнопки в Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
✓ СОХРАНИТЬ	Сохранение изменений в новом или редактируемом исключении	Доступна для пользователей: • с наличием роли оператора SLA при условии наличия у пользователя прав доступа ко всем выбранным сервисам в исключении. При отсутствии рассчитанных или перерассчитанных отчетов SLA с данным исключением
<b>≣</b> УДАЛИТЬ	Удаление исключения. Кнопка может быть основной при наличии рассчитанных или перерассчитанных отчетов SLA с данным исключением.	Доступна для пользователей: • с наличием роли оператора SLA при условии наличия у пользователя прав доступа ко всем выбранным сервисам в исключении. Только на странице редактирования исключения

## 5. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Переход к созданию исключения	Создание исключения выполняется со страницы "События"?	Скрыть кнопку в Toolbar "Удалить" Наполнение полей по умолчанию

	Создание исключения выполняется со страницы просмотра паспорта неисправности?	Скрыть кнопку в Toolbar "Удалить" Автоматически заполнить с возможностью изменения: • "Начало" – время начала неисправности • "Окончание" – время завершения неисправности • "Влияет на сервисы" – отметить один сервис, по которому был открыт ПН
	Создание исключения выполняется со страницы текущих показателей?	<ul> <li>Автоматически заполнить с возможностью изменения:</li> <li>"Начало" - время начала периода отображения текущих показателей</li> <li>"Окончание" - время завершения периода отображения текущих показателей</li> <li>"Влияет на сервисы" - отметить один сервис, с текущих показателей которого выполнен переход к созданию исключения</li> </ul>
	Создание исключения выполняется со страницы просмотра отчета SLA?	В открывшемся модальном окне автоматически заполнить с возможностью изменения: • "Начало" – время начала отчетного периода • "Окончание" – время конца отчетного периода
	Создание исключения выполняется со страницы отчета SLA, на которой отображен список точек доступа, сервисов?	В открывшемся модальном окне ограничить возможность выбора только теми сервисами, которые отображены в текущей форме отчета SLA В списке сервисов автоматически отметить все отображенные сервисы В компоненте поиска скрыть возможность выбора критерия поиска
	Создание исключения выполняется со страницы детальных показателей по сервису отчета SLA?	В открывшемся модальном окне скрыть список сервисов для (исключение создаётся только для одного сервиса)
Выбор даты и времени начала/окончания	Дата начала выбрана и указанное время окончания меньше или равна времени начала?	Отобразить валидационное сообщение "дата окончания должна быть позже даты начала"
Нажатие "Выбрать все"	Чекбокс "Выбрать все" снят или наполовину установлен?	Отметить чекбоксами все сервисы в списке
	Чекбокс "Выбрать все" установлен?	Снять отметки со всех сервисов Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект"
Установка чекбокса на сервисе	Отображено валидационное сообщение "не выбран ни один объект"	Скрыть валидационное сообщение "не выбран ни один объект"
Снятие чекбокса на сервисе	Больше нет отмеченных сервисов?	Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект"
Нажатие "Просмотреть выбранные"	Не выбран ни один сервис? Отобразить валидационно сообщение "не выбран ни с объект" и заблокировать с режима отображения спис сервисов	

	Выбран хотя бы один сервис?	Скрыть чекбокс "Выбрать все" Скрыть поле выбора критерия поиска, поле ввода поиска, кнопки сброса и информации по поиску Сменить название кнопки на "Редактировать"
Нажатие "Редактировать"	-	Отобразить чекбокс "Выбрать все" Отобразить поле выбора критерия поиска, поле ввода поиска, кнопки сброса и информации по поиску Сменить название кнопки на "Просмотреть выбранные"
Нажатие кнопки Toolbar "Сохранить"	Не указана дата начала?	Отобразить валидационное сообщение "укажите дату начала" и заблокировать сохранение сущности
	Не указана дата окончания?	Отобразить валидационное сообщение "укажите дату окончания" и заблокировать сохранение сущности
	Дата окончания меньше или равна дате завершения?	Отобразить валидационное сообщение "дата окончания должна быть позже даты начала" и заблокировать сохранение сущности
	Не заполнено описание?	Отобразить валидационное сообщение "введите описание" и заблокировать сохранение сущности
	Не отмечен ни один сервис?	Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект" и заблокировать сохранение сущности
Переход к просмотру исключения	С данным исключением были рассчитаны или перерассчитаны отчеты SLA?	Скрыть кнопку в Toolbar "Сохранить" Скрыть кнопку "Редактировать" компонента множественного выбора
	<ul> <li>Пользователь не имеет права редактирования исключения? Не имеют права:</li> <li>пользователи без роли оператора SLA</li> <li>пользователь с ролью оператора SLA, у которых нет доступа ко всем выбранным сервисам в исключении.</li> </ul>	Скрыть кнопки в Toolbar: • Сохранить • Удалить Скрыть кнопку "Редактировать" компонента множественного выбора

## 6. Макеты страницы

#### Пример заполненной страницы исключений

apetrovskiy@wellin 🏵	← Создание исключения	🗸 сохранить
мониторинг	виломация	
🖨 Аналитика	Период *	
🚺 Карта сервисов	04.12.2024, 18:07 - 05.12.2024, 18:07	
🛕 События	Описание * Ручное исключение	
Та Топология сети		//
4 Корреляция событий	Влияет на сервисы	
отчёты	Q. Поиск	⊘ .
Отчёты SLA		Выбрано 4 из 48
ИНФРАСТРУКТУРА	<table-cell> Создание</table-cell>	
∷≣ Сервисы	Демо Scale	
🖹 Контракты	Z Linux server monitoring (physical) / Sen	
·I I- Зонды	Новый тестовый (неактив)	
• Точки доступа	🗹 Канал связи / Канал связи	
≣∽ Тесты	🗌 Канал связи / Канал связи	
🖀 Показатели	🗌 Канал связи / Канал связи	
SLA	П 1111/Узел	
	1111	

#### Пример страницы активного исключения

apetrovskiy@wellin 🗲	← Редактирование исключения	🗸 сохранить	:
мониторинг	ИНФОРМАЦИЯ		
🕒 Аналитика	Период *		
🚺 Карта сервисов	05.12.2024, 18:06 - 06.12.2024, 18:06		
🛕 События	Ourcanne *		,
•т Топология сети			11
🗲 Корреляция событий	Влияет на сервисы		
отчёты	Q Поиск	0	•
С Отчёты SLA		Выбрано 2 и	43 48
ИНФРАСТРУКТУРА	🗹 Создание		
Сервисы	🔽 Демо Scale		
🖹 Контракты	Linux server monitoring (physical) / Ysen		
·I I- Зонды	Новый тестовый (неактив)		
• Точки доступа	🗌 Канал связи / Канал связи		
≣∽ Тесты	🗌 Канал связи / Канал связи		
🖴 Показатели	🗌 Канал связи / Канал связи		
💪 SLA	🗆 1111 / Узел		
	D 1111		

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

## Топология сети. Страница раздела.



#### 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Раздел "Мониторинг" → 📑 Топология сети
Тип экранной формы	Страница просмотра/создания/редактирования сущностей
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	5 минут
Всплывающие уведомления на странице	Да
Работа с тегами	Да

#### 2. Параметры для фильтрации = и поиска

Наименование поля	Описание	Примечание
-------------------	----------	------------

Тип объекта	<ul> <li>+ Узел</li> <li>Сеть</li> <li>Маршрутизатор</li> <li>Коммутатор</li> <li>Сервер</li> <li>АРМ</li> <li>Датчик</li> <li>Кросс</li> </ul>	Отобразить в боковой панели и на топологии сети объекты выбранного типа	В результате фильтрации отображаются объекты топологии, выбранного типа. При щелчке мышью по плитке с названием узла или сети открывается список входящих в них объектов. При щелчке по названию объекта, происходит переход к выбранному объекту.
Статус	Статус	Отобразить в боковой панели и на топологии сети объекты с прикрепленными к ним сервисами в выбранном статусе	В результате фильтрации отображаются объекты топологии, к которым прикреплены сервисы в выбранным статусе. При щелчке мышью по плитке с названием узла или сети открывается список входящих в них объектов. При щелчке по названию объекта, происходит переход к выбранному объекту.
Теги	<b>Теги</b> Найти по тегам	Компонент поиска объектов топологии по выбранным тегам	Для удаления ненужного для фильтрации тега, следует нажать иконку на плитке соответствующего тега.
Поиск	<b>Q</b> Поиск	Поиск объектов топологии по названию, свойствам объекта и тегам	При нажатии открывается окно с подсказкой для составления запроса

## 3. Кнопки на Toolbar

Кнопки для пользователей с ролью:

- системный администратор
- оператора SLA

	Кнопка	Описание
СОХРАНИТЬ		Сохранение сделанных изменений на странице. Кнопка активна, если были внесены изменения
٥	настройки	Модальное окно настроек страницы топологии
•	🔹 Настройки	Модальное окно настроек страницы топологии
:	🗘 Сканировать подсети	Запуск сканирования подсетей

• Пользователь

Кнопка	Описание
Ф СКАНИРОВАТЬ ПОДСЕТИ	Запуск сканирования подсетей
	Уменьшить масштаб интерфейса
۲	Центрировать интерфейс
+	Уменьшить масштаб интерфейса
	Отключить/включить сетку в интерфейсе

## 4. Элементы экранной формы

#### 4.1 Секция Toolbar

Поле	Краткое описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Текущий уровень топологии	Название отображаемого уровня топологии	Текст	Всегда	<ul> <li>Топология сети</li> <li>Название объекта "Узел" или "Сеть"</li> </ul>
Поиск	Поле ввода поисковых запросов	Компонент поиска	Всегда	-
Переход предыдущий уровень	Кнопка перехода на вышележащий уровень топологии	Кнопка	Если отображается уровень объекта "Узел" или "Сеть"	-

#### 4.2 Рабочая область топологии

Поле	Краткое описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Название уровня топологии	Название отображаемого уровня топологии	Поле ввода текста	Всегда	Название уровня топологии сети *
Масштабирова ние	Кнопки масштабирования области видимости рабочей области топологии	Кнопки	Всегда	-
Сеть	Графическое представление объекта типа "Сеть" в рабочей области топологии сети	Иконка с названием объекта	Если добавлен объект "Сеть" в рабочую область	Новая сеть
Узел	Графическое представление объекта типа "Узел" в рабочей области топологии сети	Иконка с названием объекта	Если добавлен объект "Узел" в рабочую область	Новый узел
Узел, Сеть: Количество	Число, обозначающее количество вложенных	Иконка	Если в объект "Узел" или	

вложенных объектов	объектов в Узел и Сеть	Если количество вложенных объектов = 1 Иконка Вложенных объектов >1, где N - количество объектов	"Сеть" добавлен хотя бы 1 объект топологии	-
Маршрутизато р	Графическое представление объекта типа "Маршрутизатор" в рабочей области топологии сети	Иконка с названием объекта	Если добавлен объект "Маршрутизат ор" в рабочую область	Новый маршрутизатор
Коммутатор	Графическое представление объекта типа "Коммутатор" в рабочей области топологии сети	Иконка с названием объекта	Если добавлен объект "Коммутатор" в рабочую область	Новый коммутатор
Сервер	Графическое представление объекта типа "Сервер" в рабочей области топологии сети	Иконка с названием объекта	Если добавлен объект "Сервер" в рабочую область	Новый сервер
АРМ	Графическое представление объекта типа "АРМ" в рабочей области топологии сети	Иконка с названием объекта	Если добавлен объект "АРМ" в рабочую область	Новое АРМ
Датчик	Графическое представление объекта типа "Датчик" в рабочей области топологии сети	Иконка с названием объекта	Если добавлен объект "Датчик" в рабочую область	Новый датчик
Кросс	Графическое представление объекта типа "Кросс" в рабочей области топологии сети	Иконка с названием объекта	Если добавлен объект "Кросс" в рабочую область	Новый кросс
Канал связи: медная кабельная линия	Графическое представление медной кабельной линни в рабочей области топологии сети	Датчик 2 ССО Датчик 1	Если между двумя объектами топологии построена связь тапа "медная кабельная линия"	-
Канал связи: ВОЛС	Графическое представление ВОЛС связи в рабочей области топологии сети	Датчик 2 (С) Датчик 1	Если между двумя объектами топологии построена связь тапа "ВОЛС"	-
Канал связи: DWDM	Графическое представление DWDM связи в рабочей области топологии сети	Датчик 2 Сорональский сорональский с Датчик 1	Если между двумя объектами топологии построена связь тапа "DWDM"	-

Канал связи: РРЛ	Графическое представление РРЛ связи в рабочей области топологии сети	Датчик 2 (;;) (;;) Датчик 1	Если между двумя объектами топологии построена связь тапа "РРЛ"	_
Канал связи: Наложенные каналы	Графическое представление Наложенных каналов связи в рабочей области топологии сети	Датчик 2 Датчик 2 Датчик 1 Где N -количество наложенных каналов связи	Если между двумя объектами топологии построено >1 канала связи	-
Внешняя связь: медная кабельная линия	Графическое представление внешней связи медной кабельной линнией в рабочей области топологии сети	Новая внешняя связь Датчик 1	Если с объектом топологии построена внешняя связь тапа "медная кабельная линия"	-
Внешняя связь: ВОЛС	Графическое представление внешней ВОЛС связи в рабочей области топологии сети	Новая внешняя связь Датчик 1	Если с объектом топологии построена внешняя связь тапа "ВОЛС"	-
Внешняя связь: DWDM	Графическое представление внешней DWDM связи в рабочей области топологии сети	Новая внешняя связь Датчик 1	Если с объектом топологии построена внешняя связь тапа "DWDM"	-
Внешняя связь: РРЛ	Графическое представление внешней РРЛ связи в рабочей области топологии сети	Новая внешняя связь Датчик 1	Если с объектом топологии построена внешняя связь тапа "РРЛ"	-
Внешняя связь: Наложенные каналы	Графическое представление Наложенных внешних связей в рабочей области топологии сети	Аатчик 1 Где N -количество наложенных внешних связей	Если с объектом топологии построено >1 внешней связи	-
Группа объектов	Графическое представление группы объектов в рабочей области топологии сети	Серверная	Если в рабочую область топлогии добавлена "группа объектов"	-
Группа объектов верхнего уровня	Область отображения объектов, с которыми есть связь на уровень выше	Область Первый уровень топологии Новый сервер	На уровне объектов "Узел" и "Сеть"	Первый уровень топологии
Группа объектов верхнего	Индикатор количества связей с объектом верхнего уровня	Число Обозначено <mark>желтым</mark> если с объектом нет связей на	На уровне объектов "Узел" и	-

уровня: Количество связей с объектом верхнего уровня		текущем уровне. Обозначено <mark>синим</mark> если с объектом есть связи на текущем уровне.	"Сеть", если с объектом есть связь на уровне выше	
Область переноса объекта на уровень выше	Область для перемещения объектов или перехода на уровень выше	Область с названием уровня на который будет перенесен объект	На уровне объектов "Узел" и "Сеть"	Первый уровень топологии
Боковая панель	Панель создания/редактирования/просм отра информации по объектам топологии	Информационная панель	Всегда	-

#### 4.3 Панель "Данные по объекту"

\* - поля, обязательные к заполнению.

Объекты топологии				
Поле	Краткое описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Тип	Тип выбранного объекта мониторинга. Каждый тип имеет свою иконку отображения на топологии и параметры	Текст: • Узел • Сеть • Маршрутизатор • Коммутатор • Сервер • АРМ • Датчик • Кросс • Группа объектов	Если выбран объект мониторинга	Значение из списка • Узел • Сеть • Маршрутизатор • Коммутатор • Сервер • АРМ • Датчик • Кросс • Группа объектов
Название*	Название объекта мониторинга.	Текст, до 255 символов.	Всегда	Новый(-ая) <тип объекта>
IP-адрес	IP-адрес объекта мониторинга. Отображается в рабочей области	Текст в формате IP- адреса. <xxx.xxx.xxx.xx>, где xxx — число от 0 до 255</xxx.xxx.xxx.xx>	Если было заполнено	-
МАС-адрес	МАС-адрес объекта мониторинга. Отображается в рабочей области	Поле для ввода текста в формате MAC-адреса. <xx:xx:xx:xx:xx>, где: • xx — число или буква латинского алфавита</xx:xx:xx:xx:xx>	Если было заполнено	-

Доменное имя	Доменное имя объекта мониторинга. Отображается в рабочей области	Поле для ввода текста Текст, до 255 символов	Если было заполнено	-
Группа объектов	Название группы объектов в которую добавлен объект мониторинга	Текст	Если объект добавлен в группу	_
Системны е теги	Теги добавленные для объекта мониторинга	Компонент создания и выбора тегов. Текст, до 65535 символов.	Если к объекту добавлен тег	-
Сервисы в объекте монитори нга: Название сервиса	Название сервиса который прикреплен к объекту мониторинга	Текст	Если к объекту добавлен хотя бы 1 сервис	_
Сервисы в объекте монитори нга: Статус	Иконка отображающая статус сервиса, прикрепленного к объекту топологии. По нажатию открывает станицу текущих показателей качества	Одна из иконок: • • •	Если к объекту добавлен хотя бы 1 сервис	
Выбрать сервис	Кнопка добавления сервиса для объекта мониторинга, влияют на окраску в рабочей области	Кнопка-иконка.	Для объектов: • Маршрутиз атор • Коммутатор • Сервер • АРМ • Датчик • Кросс После нажатия кнопки <b>ИЗМЕНИТЬ ОБЪЕКТ</b>	_
Описание	Описание для группы объектов	Поле для ввода текста. Текст, до 65535 символов.	Только для "Группы объектов"	-
Ширина	Ширина группы объектов в рабочей области	Поле для ввода текста. Число, от 50 до 10 000 000.	Только для "Группы объектов"	Зависит от масштаба рабочей области
Высота	Высота группы объектов в рабочей области	Поле для ввода текста. Число, от 50 до 10 000 000.	Только для "Группы объектов"	Зависит от масштаба рабочей области
Показать топологию	Кнопка перехода на уровень выбранного объекта	Кнопка показать топологию	Если выбран объект "Узел" или "Сеть"	-
Изменить объект	Кнопка перехода в режим редактирования объекта	Кнопка ИЗМЕНИТЬ ОБЪЕКТ	Если выбран объект "Узел" или "Сеть"	-
Удалить объект	Кнопка удаления объекта с рабочей области топологии	Кнопка <b>УДАЛИТЬ ОБЪЕКТ</b>	Если выбран любой объект топологии	-

Редактиро вание объекта: Сохранить	Кнопка сохранения внесенных изменений в объект	Кнопка СОХРАНИТЬ	Если нажата кнопка ИЗМЕНИТЬ ОБЪЕКТ В настройках объекта	-
Редактиро вание объекта: Отменить	Кнопка отмены внесенных изменений в объект	Кнопка ОТМЕНИТЬ	Если нажата кнопка ИЗМЕНИТЬ ОБЪЕКТ	-
			В настройках объекта	
		Каналы связи и Внешн	ие связи	
Поле	Краткое описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Список каналов	Список каналов в выбранной связи объектов топологии	Список	Если выбран объект: "канал связи" или "Внешняя связь"	
Список каналов: N	Порядковый номер связи объектов топологии	Число	Всегда	1
Список каналов: Тип канала связи	Тип соединения связи объектов топологии	Текст, вариант из списка: • ВОЛС • DWDM Канал • РРЛ • Медная кабельная линия	Всегда	Медная кабельная линия
Список каналов: Статус	Иконка отображающая агрегированный статус сервисов, прикрепленных к каналу связи. По нажатию открывает станицу текущих показателей качества	Одна из иконок: • • • •	Всегда	
Список каналов: Кнопка раскрытия настроек	Кнопка взаимодействия со списком каналов	Логический Развернуть список Свернуть список	Всегда	-
Настройки канала: Количеств о точек изгиба	Информация о количестве точек изгиба линии связи	Число от 0 до 25	Если раскрыт список настроек канала связи	0
Настройки канала: Тип канала связи	Информация о типе канала связи	Текст, вариант из списка: • ВОЛС • DWDM Канал • РРЛ • Медная кабельная линия	Если раскрыт список настроек канала связи	Медная кабельная линия

Настройки канала: Точка 1	Название объекта от которого была построена линия связи	Текст	Если раскрыт список настроек канала связи	Название объекта от которого была построена линия связи
Настройки канала: Точка 2	Название объекта к которому была построена линия связи	Текст	Если раскрыт список настроек канала связи	Название объекта к которому была построена линия связи
Настройки канала: Связанные сервисы	Список названий связанных с каналом сервисов и их статус	Текст, иконка	Если раскрыт список настроек канала связи	-
Настройки канала: Изменить канал	Кнопка перехода в режим редактирования канала	Кнопка ИЗМЕНИТЬ КАНАЛ	Если раскрыт список настроек канала связи	-
Настройки канала: Удалить канал	Кнопка удаления текущего канала из линии связи	Кнопка <b>УДАЛИТЬ КАНАЛ</b>	Если раскрыт список настроек канала связи	-
Настройки канала: Выбрать сервис	Кнопка добавления сервиса для канала связи, влияют на окраску в рабочей области	Кнопка-иконка.	Если нажата кнопка ИЗМЕНИТЬ КАНАЛ В настройках канала	-
Настройки канала: Сохранить	Кнопка сохранения внесенных изменений в канал связи	Кнопка СОХРАНИТЬ	Если нажата кнопка <b>ИЗМЕНИТЬ КАНАЛ</b> В настройках канала	-
Настройки канала: Отменить	Кнопка отмены внесенных изменений в канал связи	Кнопка ОТМЕНИТЬ	Если нажата кнопка <b>ИЗМЕНИТЬ КАНАЛ</b> В настройках канала	-
Добавить канал	Кнопка добавления канала к линии связи	Кнопка <b>ДОБАВИТЬ КАНАЛ</b>	Всегда	-
		Все объекты		
Добавить объект	Кнопка добавления нового объекта в рабочую область топологии	Кнопка <b>ДОБАВИТЬ</b>	Всегда	-

Добавить объект: Выбор типа нового объекта	Список с иконками типов объектов которые могут быть добавлены в рабочую область топологии. После нажатия будет создан объект выбранного типа.	Список + Узел Сеть Маршрутизатор Коммутатор Сервер АРМ Арм Арм Кросс Группа объектов	После нажатия кнопки ДОБАВИТЬ	-
---	--	--	-------------------------------------	---

#### 4.3 Панель "Подсети"

Поле	Краткое описание	Тип и диапазон значений	Видимость
Подсети	Заголовок панели	Текст	Если не выбран ни один объект топологии
Статус	Иконка статуса выполнения сканирования подсети	<ul> <li>Иконки:</li> <li>Выполняется процесс сканирования</li> <li>Сканирование завершено успешно</li> <li>В ходе выполнения сканирования произошла ошибка</li> </ul>	Если в настройках топологии заданы параметры сканирования подсетей
Подсеть	Заголовок выпадающего списка адресов найденных в ходе сканирования подсети	Текст в формате IP-адреса. <xxx.xxx.xxx.xxx yy="">, где xxx — число от 0 до 255, а YY - число от 1 до 30</xxx.xxx.xxx.xxx>	Если в настройках топологии заданы параметры сканирования и оно выполнено успешно
Подсеть: Количество	Обозначение количества объектов найденных в ходе	Иконка:	Если не все объекты найденные в ходе
найденных объектов	сканирования подсети, которые еще не добавлены на топологию в качестве объектов	10.211.55.0/XX <sup>N</sup>	сканирования добавлены на топологию
Подсеть: Кнопка раскрытия списка	Кнопка взаимодействия со списком объектов найденных в ходе сканирования подсети	Логический Развернуть список Свернуть список	Если в настройках топологии заданы параметры сканирования и оно выполнено успешно

Подсеть: Список объектов	Список объектов найденных в ходе сканирования подсети	Список состоящий из объектов не добавленных на топологию.	<ul> <li>Если в настройках топологии заданы параметры сканирования</li> <li>Сканирование выполнено успешно</li> <li>Есть объекты которые не были добавлены в рабочую область</li> </ul>
Список объектов: Добавить объект	Кнопка добавления объекта на рабочую область топологии	Кнопка	Всегда
Список объектов: Добавить объект как	Список с иконками типов в качестве которых можно добавить найденные в ходе сканирования подсети объекты	Список:	После нажатия кнопки

## 5. Проверки системы

Тригге р	Проверка	Действие
Откры тие страни	Ранее были сохранены настройки топологии?	Скрыть кнопку "Настройка топологии" в список кнопки "еще". Открыть страницу с заданными настройками
цы	Настройки топологии не были заполнены и сохранены?	В боковой панели отобразить текст: "Отсутствуют сетевые устройства для построения топологии. Добавьте подсети для поиска сетевых устройств." Ниже отобразить кнопку "Настройки топологии"
	В настройках топологии установлен флажок "Использовать режим ручного сохранения топологии"	Отобразить кнопку "Сохранить" в toolbar
Удале ние объект а	-	Вывести диалоговое окно подтверждения удаления объекта
Уход со страни цы	В топологию были внесены изменения, при этом включен ручной режим сохранения и кнопка "Сохранить" не была нажата?	Вывести диалоговое окно подтверждения сохранения изменений
Измен ение объект а	В параметры объекта были внесены изменения, при этом кнопка "Сохранить" не была нажата?	Вывести диалоговое окно предупреждения наличия не сохраненных изменений

## 6. Макеты

Страница топологи вид, после открытия узла Серверная 1

Q dpecherichenko@w €	↑ Серверная 1	- Q Поиск		⑦
мониторинг			Серверная 1	
Аналитика				для построения топологии.
🚺 Карта сервисов				сетевых устройств.
🛕 События			Первый уровень топологии	НАСТРОЙКА ТОПОЛОГИИ
Та Топология сети				
4 Корреляция событий				
отчёты				
О Отчёты SLA				
ИНФРАСТРУКТУРА	Первый уровень топологии	Стойка 1	Стойка 2	
📃 Сервисы				
В Контракты		Cisco ISR4331R-V/K9	Cisco WS-C2960CX-8TC-L	
·I I· Зонды		Ĭ		
• Точки доступа	Внешний ресурс	Новый коммутатор	Файловый сервер	
🖄 Тесты		Ĭ		
🛞 Показатели			Cepaep 1C	
SLA	× /			
администрирование				
Контрагенты				
Пользователи				
🛅 Сессии				
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71166				
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🗸				- + ДОБАВИТЬ
		_		

Страница топологии сети. Нажата кнопка <sup>с настройки</sup> на Toolbar. Отображается модальное окно настройки топологии:

Apecherichenko@w 🗲	↑ Серверная 1	⑦
мониторинг	Сереерная 1	
Аналитика		для построения топологии.
🚺 Карта сервисов		сетевых устройств.
🛕 События		НАСТРОЙКА ТОПОЛОГИИ
•Т Топология сети		
4 Корреляция событий	Настройки	
отчёты	Основные настройки Настройки агента	
🔿 Отчёты SLA	Использовать режим ручного сохранения топологии IP-адрес	
ИНФРАСТРУКТУРА	Первый уровень топологии	
🗮 Сервисы	Ростелеком Период сканирования Порт Каждый день Т	
Контракты	Падсель Логин	
·III· Зонды		
• Точки доступа	Внешний ресурс	
🖉 Тесты	Интерфейс	
🛞 Показатели	Порты для сканирования	
SLA	i/	
администрирование	ЗАКРЫТЬ СОХРАНИТЬ	
Контрагенты		
Пользователи		
Сессии		
<b>H</b>		
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71166	- +	ДОБАВИТЬ
WISLA (2) 🗣 Ru 🕶		

Страница топологии сети.. Открыто меню фильтрации. Применен фильтр по типу объекта "Сервер":



Страница топологии сети. Продемонстрированные данные по объекту (данные отображается в правой части экрана).



Страница топологии сети. Меню добавления объекта топологии.



#### з. интерфейс системы Топология сети. Страница настройки топологии сети.

dpecherichenko@w Đ	Топология сети = Q. Поиск	🕐 🗸 сохранить 🚦
Серенскі слепкоўж Э Мониторинг Аналитика Карта серенссе Собития Топология сети отчёты Отчёты SLA Инеяаструктура Щерексы Конгракты () зонды	Топология сети С Поиск нервый Настройки Основные настройки И Основные настройки И Мепользовать режим ручного сохранения топологии Мелользовать режим ручного сохранения топологии Автоматическое сканирование топологии Подеть Подеть Подеть	О     СОХРАНИТЬ     ::       Подсети
трг зонды ● Точки доступа ■ Тесты ≅ Показатели ✓ SLA Администрирование	10.211.55.0/24 Пароль  Интерфейс епроз5 Порты для ссанирования 22 ЗАКРЫТЬ СОХРАНИТЬ	
Контрагенты Пользователи Сессии Журнал событий Wellink, 2023   v.5.2.177763 wiSLA ② А. Ru ~	- +	добавить

## 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню →Мониторинг → 🔁 Топология сети → 🌩 настройки
	Меню →Мониторинг → "Т Топология сети → "еще" → Настройки
	Меню →Мониторинг → <b>Т</b> Топология сети → на правой панели кнопка НАСТРОЙКА ТОПОЛОГИИ
Тип экранной формы	Страница просмотра
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

#### 2. Поля страницы:

\* - поля, обязательные к заполнению.

Компонент Краткое описание	Тип элемента	Тип и диапазон	Значение по
	экранной формы	значений	умолчанию

Использовать режим ручного сохранения топологии	При выборе, данный режим будет требовать от пользователя подтверждения для сохранения внесенных изменений. При отключении, все внесенные изменения будут сохранены автоматически.	Чек-бокс:	<ul> <li>включено или</li> <li>отключено</li> </ul>	✓ ВКЛЮЧЕНО
Автоматическое сканирование топологии по расписанию	При выборе, будет выполнено автоматическое сканирование топологии, с частотой указанной в поле «Период сканирования». При отключении, автоматическое сканирование не будет выполняться.	Чек-бокс:	<ul> <li>включено или</li> <li>отключено</li> </ul>	отключено
Период сканирования	Выбор периода сканирования подсетей. Поле активно, только при выбранном параметре «Автоматическое сканирование топологии по расписанию».	Закрытый список	<ul> <li>Каждые 30 мин</li> <li>Каждый час</li> <li>Каждые 12 часов</li> <li>Каждый день</li> </ul>	Каждый день
Подсеть*	Адрес и маска подсети для сканирования.	Поле ввода с клавиатуры	Запись вида <xxx.xxx.xxx.xxx yy="">, где: • xxx — число от 0 до 255; • YY — число в диапазоне от 00 до 30. Сочетание адреса и маски должно быть уникальным.</xxx.xxx.xxx.xxx>	-
Добавить подсеть	Кнопка добавления дополнительной подсети сканирования	Кнопка	-	-
Удалить подсеть	Кнопка удаления добавленной подсети	Кнопка	-	-
IP адрес*	IP-адрес устройства с которого будет выполняться сканирование.	Поле для ввода текста.	IP-адрес вида <xxx.xxx.xxx.xxx>, где xxx — число от 0 до 255.</xxx.xxx.xxx.xxx>	-
Порт*	Порт агента сканирования.	Поле для ввода текста.	Число, до 65535 символов.	-
Логин*	Логин для доступа к агенту сканирования.	Поле для ввода текста.	Текст, до 65535 символов.	-
Пароль*	Пароль для доступа к агенту сканирования.	Поле для ввода текста.	Текст, до 65535 символов.	-
Интерфейс	Интерфейс подключения к агенту сканирования.	Поле для ввода текста.	Текст, до 65535 символов.	-

Порты для	Порты для	Поле для ввода	Число, до 65535	-
сканирования*	сканирования	текста.	СИМВОЛОВ.	
	агентом.			

## 3. Макеты

Заполненные настройки топологии сети:

dpecherichenko@w 🔁	Топология сети =	Q Поиск			🕐 🗸 сохранить 🚦
мониторинг		первый			Подсети
Аналитика					
🚺 Карта сервисов					10.211.55.0/24
🛕 События					(+) WISLA 10.211.55.38
Т Топология сети					
отчёты	Настройки				
Отчёты SLA	Основные настр	ройки	Настройки агента		
ИНФРАСТРУКТУРА	🗹 Использоват	ть режим ручного сохранения топологии	IP-agpec 10.211.55.38		
Сервисы	Автоматиче	ское сканирование топологии по расписанию	Порт 22		
🖹 Контракты	Каждый день	Ψ	Логин		
·I I· Зонды	Подсеть	5.0/24	wisla		
• Точки доступа			Пароль		
🛃 Тесты			Интерфейс		
🖴 Показатели			Порты для сканирования		
💪 SLA			22		
администрирование			ЗАКРЫТЬ СОХРАНИТЬ		
Контрагенты					
Пользователи					
🛅 Сессии					
营 Журнал событий					
© Wellink, 2023   v.5.2.1.71763					
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🕶				- +	добавить

#### Страница топологии

e diakivdv@gmail.com	Топология сети =	Q. Поиск		⑦ ~ соха	анить
мониторинг		Схема транспортной сети		Подсети	
🕒 Аналитика				192.168.176.0/24	~
🚺 Карта сервисов				192 168 198 2/24	
🛕 События				IN LINE OF LIN	
Та Топология сети				192.168.198.0/24	×
отчёты					
C Отчёты SLA					
ИНФРАСТРУКТУРА		Новый коммутатор			
Сервисы					
🖹 Контракты					
·I					
• Точки доступа	центральный узел				
🗹 Тесты	6				
😥 Показатели					
SLA					
		Новый датчик			
@ Wallink 2022 Lv 5 2 0 71547					
wiSLA ⑦ 🏊 Ru -			- +	ДОБАВИТ	ь

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# Топология сети. Страница создания и редактирования объектов.



#### 1. Общая информация

На странице «Топология сети» возможно:

- добавлять различные объекты мониторинга с указанием их параметров;
- соединять объекты линиями связи;
- объединять в группы;
- располагать на разных уровнях топологии,
- привязывать к объектам сервисы, при этом объекты и линии связи будут окрашиваться в соответствии со статусом связанного сервиса (при нескольких привязанных сервисах агрегированный статус выбранных сервисов);
- включать и выключать сетку топологии для отображения;
- посмотреть сетку топологии в режиме редактирования.

Объекты топологии могут добавляться в рабочую область вручную или могут быть добавлены из списка, сформированного при сканировании подсетей. Для запуска процесса сканирования необходимо выполнить предварительную настройку агента, после чего указать для него корректные настройки.

## 2. Создание объекта

#### 2.1 Добавление объекта топологии

Действие

Название объекта

Скриншот

Кнопка ДОБАВИТЬ в правой нижней	+ Узел	+ новый узел новае сегь 🚯 новый маршоутизатор
части страницы.	📥 Сеть	
	😵 Маршрутизатор	
	🗄 Коммутатор	Новый сервер Новый датчик Новая группа объектов
	🔳 Сервер	
	сэ датчик	
	r pynna oobekrob	

## 2.2 Добавление объекта топологии по результатам сканирования подсетей

#### Настройка топологии сети

# 3. Добавление связей между объектами топологии сети

Для пользователей с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Начальные условия

- Пользователь авторизован в Системе под учетной записью «Оператор SLA» или «Системный администратор» {Возможен сценарий использования, где пользователь является и оператором SLA и системным администратором};
- Пользователь ранее добавил как минимум один объект мониторинга.

Связь между объектами топологии	Навести курсор на объект, зажать правую кнопку мыши, переместить курсор до другого нужного объекта, отпустить кнопку - линия закрепится между двумя объектами. Действие можно выполнить также используя левую кнопку мыши с зажатой клавишей Ctrl	Новый датчик Новый сервер
Внешняя связь	Навести курсор на объект, зажать правую кнопку мыши и переместить курсор в нужную сторону (пустое пространство) и отпустить кнопку.	Новый датчик
Множественная связь	Любой объект может иметь несколько линий связи с другими объектами. Множественные линии связи могут быть между двумя объектами (количество линий связи отображается цифрой в круге, расположенном на линии соединяющей два объекта). Множественные линии связи могут быть между несколькими объектами.	Новый сервер 2 С Новый датчик Новый датчик Новый датчик

#### 4. Редактирование существующих объектов

#### топологии

Для пользователей с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Доступны следующие действия над объектами топологии:

- Для изменения объекта кликнуть по нему в правой части страницы появится окно "Данные по объекту".
- Нажать ИЗМЕНИТЬ ОБЪЕКТ откроются поля со свойствами объекта.
- Внести нужные изменения.
- Для прикрепления сервиса к объекту нажать 🕀 Выбрать сервис откроется список доступных сервисов. Выбрать нужные, проставив галочки рядом с названием сервиса, нажать ПРИМЕНИТЬ.
- Для сохранения изменений свойств объекта нажать СОХРАНИТЬ. Для отмены изменений нажать ОТМЕНИТЬ.

#### 4.1 Поля "Данные по объекту"

Наиме нован ие	Краткое описание	Отображается для объектов	Скрыт для объектов	Тип	Возможные значения	Способ заполнения
Тип	Тип объекта мониторинга. Каждый тип имеет свою иконку отображения на топологии и параметры	Узел, Сеть, Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик, Кросс.	Группа объектов	Раскры вающий ся список	<ul> <li>Узел</li> <li>Сеть</li> <li>Маршрутиз атор</li> <li>Коммутато р</li> <li>Сервер</li> <li>АРМ</li> <li>Датчик</li> <li>Кросс</li> </ul>	Указывается при создании или редактировании объекта
Назван ие	Название объекта мониторинга. Отображается в рабочей области	Узел, Сеть, Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик, Кросс, Группа объектов	-	Поле для ввода текста	Текст, до 255 символов.	Указывается при создании или редактировании объекта
IР- адрес	IP-адрес объекта мониторинга. Отображается в рабочей области	Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик	Узел, Сеть, Кросс, Группа объектов	Поле для ввода текста	IP-адрес вида <xxx.xxx.xxx.xxx>, где xxx — число от 0 до 255;</xxx.xxx.xxx.xxx>	Указывается при создании или редактировании объекта
МАС- адрес	МАС-адрес объекта мониторинга. Отображается в рабочей области	Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик.	Узел, Сеть, Кросс, Группа объектов.	Поле для ввода текста	Запись вида <xx:xx:xx:xx:xx:xx>, где: • xx — число или буква латинского алфавита</xx:xx:xx:xx:xx:xx>	Указывается при создании или редактировании объекта
Домен ное имя	Доменное имя объекта мониторинга. Отображается в рабочей области	Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик.	Узел, Сеть, Группа объектов.	Поле для ввода текста	Текст, до 255 символов	Указывается при создании или редактировании объекта
Группа объект ов	Группа объектов в которую добавлен объект мониторинга	Узел, Сеть, Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик, Кросс	Группа объектов	Поле для отобра жения текста	Текст, до 255 символов	Устанавливается автоматически. Отображается название группы в которую добавлен объект
Систем ные теги	Теги добавленные для объекта мониторинга	Узел, Сеть, Маршрутизатор, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик, Кросс	Группа объектов.	Компон ент создани я и выбора тегов.	Текст, до 65535 символов.	Указывается при создании или редактировании объекта.
Выбрат	CODRIACH	Маршрутизатор	VION COTL	Кнопка-	Милжественный	

сервис	сервисы добавленные для объекта мониторинга, влияющие на окраску в рабочей области	Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик, Кросс	Группа объектов.	ИКОНКа. ⊕ Выбрать сервис	выбор сервисов из списка.	создании или редактировании объекта.
Описан ие	Описание для группы объектов	Группа объектов	Узел, Сеть, Маршрутизато р, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик, Кросс.	Поле для ввода текста.	Текст, до 65535 символов.	Указывается при создании или редактировании объекта.
Ширин а	Ширина группы объектов в рабочей области	Группа объектов	Узел, Сеть, Маршрутизато р, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик, Кросс.	Поле для ввода текста.	Число, от 50 до 10 000 000.	Указывается при создании или редактировании объекта.
Высота	Высота группы объектов в рабочей области	Группа объектов	Узел, Сеть, Маршрутизато р, Коммутатор, Сервер, АРМ, Датчик, Кросс.	Поле для ввода текста.	Число, от 50 до 10 000 000.	Указывается при создании или редактировании объекта.

#### 5. Группы и уровни топологии

#### 5.1 Создание группы объектов

Объекты можно добавлять в группу - визуальная рамка, показывающая, что объекты имеют некоторую связь, например, находятся в одном здании, или распределительном шкафу и т.п. Группу объектов удобно перемещать по рабочему полю - все входящие в группу объекты перемещаются одновременно.

Для добавления объектов в группу нужно переместить:

- добавить "группу объектов" на рабочее поле (см. "Добавление объекта")
- перетянуть нужные объекты внутрь рамки (см. "Перемещение объекта")



Для перемещения группы объектов по рабочему полю, нужно навести курсор на пустое пространство внутри рамки, зажать левую кнопку мыши и перетянуть группу на нужное место.

Для изменения размеров рамки нужно, кликнув по ней, и зажав левой кнопкой мыши любой угол, переместить его на нужное расстояние. Ширину и длину рамки можно указать в свойствах "Группы объектов" (окошко справа).

#### 5.2 Уровни (Узлы, Сети).

Объекты типа "Узел" и "Сеть" могут включать в себя множество других объектов, которые таким образом представляют собой следующий уровень топологии. На этом уровне могут также размещаться узлы и сети, которые включают в себя другие объекты - образуя тем самым многоуровневую топологию.

Чтобы перейти следующий уровень топологии нужно:

- кликнуть левой кнопкой по "Узлу" или "Сети"
- в правой части страницы нажать кнопку ПОКАЗАТЬ ТОПОЛОГИЮ появиться рабочее поле, содержащее объекты, входящие в данный Узел или Сеть. Двойной щелчок левой кнопкой мыши по объекту "Узел" или "Сеть" также открывает рабочее поле, содержащее объекты, входящие в данный Узел или Сеть.
- Чтобы вернуться на уровень выше следует нажать<sup>↑</sup> в левом верхнем углу рабочего поля рядом с названием текущего уровня топологии.

Созданные объекты можно переносить "внутрь" объектов "Узел" или "Сеть" (на уровень ниже). Для этого следует:

• зажав левую кнопку мыши на нужном объекте. перетянуть его "поверх" нужного "Узла" или "Сети", затем отпустить кнопку мыши - объект переместится на уровень ниже.

Объекты можно также переносить на уровень выше. Для этого нужно:

• перетащить объект внутрь круга с названием верхнего уровня, расположенного посередине вверху рабочей области

Первый уровень топологии

• можно перенести несколько объектов, предварительно выделив их охватывающей рамкой (см. "Перемещение объекта").

#### 6. Перемещение объекта

#### 6.1 На одном уровне топологии

- Навести курсор на объект, зажать левую кнопку мыши и перетянуть объект на нужное место.
- Объекты можно переносить группами, не меняя их положения относительно друг друга. Для этого нужно:
  - установить курсор на свободное место (так, чтобы он не захватывал никаких объектов), зажав клавишу Ctrl и левую кнопку мыши, переместить курсор, удерживая кнопки нажатыми. На экране будет отображаться рамка, следующая за курсором и охватывающая нужные объекты.
  - отпустить кнопку мыши и Ctrl объекты, которые попали внутрь рамки будут выделены пунктирной линией.
  - зажать левую кнопку мыши на одном из выделенных объектов и переместить курсор в нужное место - объекты будут перемещаться за курсором.
  - отпустить кнопку мыши. После клика в любое место рабочего поля выделение исчезнет.

#### 7. Макеты

На рабочее поле добавлены все типы объектов, справа расположено окно с данными по объекту "Маршрутизатор"



#### Результаты сканирования подсетей.



Результаты перемещения объекта топологии "Новый сервер" на уровень "Центральный узел".



#### Топология. Отображение сетки топологии.



#### з. интерфейс системы Корреляция событий. Страница раздела.

9	smartdev@wellin 🗲	Корреляци	я событий			Ŧ	Q Найти
мон	иторинг	✓ ПОДТВ	ЕРДИТЬ				Как использовать
¢	Аналитика				_	_	-
4	Корреляция событий	Nº	Название сервиса или узла	Статус	Влияние	Время последнего событ	ия Тип
a	Карта сервисов	1	Cisco 2811 пограничный	Анализ	0,98	18.02.2023, 10:38	• Отказ
x	Топология сети	2	Linux сервер 12	Анализ	0,75	17.02.2023, 12:56	🗕 Деградация
A	События	3	Канал 12-2811	Анализ	0,6	20.11.2022, 17:42	😑 Деградация
отиё	ты	4	Доступность mail.ru	Анализ	0,32	21.02.2023, 20:21	• Неизвестно
C	Отчёты SLA	5	CS MySQL	Анализ	0,23	16.01.2023, 19:03	• Неизвестно
инфі ііі іф (о)	РАСТРУКТУРА Сервисы Контракты Зонды Узлы Шаблоны Группы						
АНДМ	ИИНИСТРИРОВАНИЕ						
© We	llink, 2020   v.5.1.8						
WI:							

## 1. Параметры ЭФ

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Мониторинг → 🗲 Корреляция событий
Тип ЭФ	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

## 2. Параметры для фильтрации

	Наименование поля	Описание		
Тип	• Отказ	Отображение сервисов или узлов события которых определены под тип "Отказ" Маркер - чекбокс.		
	🦳 🗕 Деградация	Отображение сервисов или узлов события которых определены под тип "Деградация". Маркер - чекбокс.		
	Не определено	Отображение сервисов или узлов события которых определены под тип "Не определено". Маркер - чекбокс.		
Статус	Анализ	Отображение сервисов или узлов статус которых определен как "Анализ". Маркер - чекбокс.		
	Подтверждено	Отображение сервисов или узлов статус которых определен как "Подтверждено". Маркер - чекбокс.		

## 3. Параметры для поиска

Функция поиска на странице не предусмотрена системой. ??

## 4. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Нет
Работа с тегами в таблице	Нет

## 5. Поля таблицы

Поле	Описание					
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом					
Название сервиса или узла	Название сервиса или узла. Нажатие на запись переключает пользователя на страницу <mark>анализа события</mark> .					
Статус	Статус события "Анализ" или "Подтверждено"					
Влияние	Вес (расчетная величина) события или узла на другие связанные с ним события или узлы - рассчитывается на основании априорной вероятности возникновения данного события и степени его влияния на аномальные состояния других сервисов или узлов.					
Время последнего события	Дата и время последнего события в формате ДД.ММ.ГГГГ ,ЧЧ:ММ					
Тип	Тип произошедшего события					
	• Отказ					
	• Деградация					
	• Не определено					

#### 6. Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Системный Администратор и оператор SLA
- root

Кнопка	Описание					
0	Модальное окно информации о функции поиска в виде модального окна с текстом.					
⑦ Как использовать	Модальное окно настройки списка полей					

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA
- Пользователей

Страница не доступна.

## 7. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Обновление страницы	Статусы пользователей	Обновить статусы для отображаемых записей.
Активированы чекбоксы выбора сервиса или узла	Количество выбранных записей > 1?	Активировать кнопку: • ПОДТВЕРДИТЬ

## 8. Макеты

Страница просмотра раздела Корреляция событий, настройка фильтров.

Q ddyakiv1@wellink.ru →	🔶 Корреляция событий	- Q Поиск				0
мониторинг	Тип	ПОЛТВЕРДИТЬ				<ol> <li>Как использовать</li> </ol>
🕒 Аналитика	🗌 🖲 Отказ	· respiration parties				
🚺 Карта сервисов	<ul> <li>Деградация</li> <li>Но отпологолия</li> </ul>	№ Название сервиса или узла	Статус	Влияние	Время последнего события	Тип
🛕 События		1 Infra Monitor   Доступность домена ftp.wellink.ru	Анализ	33.37	05.07.2023, 9:05	<ul> <li>Деградация</li> </ul>
Та Топология сети	Статус	2 Infra Monitor   Доступность почтового сервера well	link Анализ	32.74	05.07.2023, 8:45	🗕 Деградация
Корреляция событий	Подтверждено	3 Infra Monitor   Доступность домена wellink.ru	Анализ	31.47	05.07.2023, 7:45	🔶 Деградация
отчёты		4 Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru	Анализ	28.33	05.07.2023, 9:05	单 Деградация
О Отчёты SLA		5 Infra Monitor   Доступность домена slamon.net	Анализ	24.57	05.07.2023, 9:05	• Деградация
ИНФРАСТРУКТУРА		6 Infra Monitor   Доступность portal.slamon.net	Анализ	19.36	05.07.2023, 9:05	• Деградация
📃 Сервисы		7 Автокоррелятор   Канал Зонд 1 Зонд 2	Анализ	17.82	05.07.2023, 9:30	• Отказ
В Контракты		8 Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack	Анализ	13.17	05.07.2023, 9:05	• Деградация
<b>   )</b> Зонды		9 Автокоррелятор   Доступность ресурса с Зонда 2	Анализ	12.52	05.07.2023, 9:30	• Отказ
• Точки доступа		10 Автокоррелятор   Доступность ресурса с Зонда 1	Анализ	11.87	04.07.2023, 15:40	• Отказ
🖸 Тесты		11 Автокоррелятор   Канал Зонд 1 Зонд 2	Анализ	9.80	05.07.2023, 5:20	• Деградация
🔞 Показатели		12 Автокоррелятор   Доступность ресурса с Зонда З	Анализ	9.41	05.07.2023, 9:30	• Отказ
🛵 SLA		13 Автокоррелятор   Доступность ресурса с Зонда 1	Анализ	7.61	04.07.2023, 15:35	<ul> <li>Деградация</li> </ul>
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ		14 Автокоррелятор   Доступность ресурса с Зонда 2	Анализ	6.76	05.07.2023, 5:20	• Деградация
📇 Контрагенты		15 Infra Monitor   Доступность домена owncloud.wellin	k.ru Анализ	6.65	05.07.2023, 9:05	• Деградация
Пользователи		16 Автокоррелятор   Канал Зонд 2 Зонд 3	Анализ	5.98	05.07.2023, 7:50	• Отказ
Сессии		17 Infra Monitor   Доступность оборудования МСК   М	716_131 Анализ	5.24	05.07.2023, 8:20	• Деградация
🗐 Журнал событий		18 Автокоррелятор   Доступность ресурса с Зонда З	Анализ	5.24	05.07.2023, 5:50	🔶 Деградация
Автокоррелятор		19 Infra Monitor   Доступность оборудования MCK   1F	Port_104 Анализ	5.14	04.07.2023, 22:20	🗕 Деградация
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064		20 Infra Monitor   Доступность оборудования МСК   М	/E NID_186 Анализ	4.99	04.07.2023, 22:20	🗕 Деградация
wiSLA 🕐 🏊 Ru 🕶		21 Infra Monitor I Поступность шлюза ТЗ МСК	Анализ	4.95	04 07 2023 22:20	• Легралация

## Страница просмотра раздела Корреляция событий, выбраны события для подтверждения (ПОДТВЕРДИТЬ).

0	smartdev@wellin 🗲	Корреляция событий						= 0	2 Найти
мон	ИТОРИНГ	Тип	~ П	одтв	ЕРДИТЬ				<ol> <li>Как использовать</li> </ol>
4	Корреляция событий	• Деградация		Nº	Название сервиса или узла	Статус	Влияние	Время последнего события	а Тип
a X	Карта сервисов Топология сети	Статус		1	Cisco 2811 пограничный Linux сервер 12	Анализ Анализ	0,98 0,75	18.02.2023, 10:38 17.02.2023, 12:56	<ul> <li>Отказ</li> <li>Деградация</li> </ul>
	События	<ul> <li>Анализ</li> <li>Подтверждено</li> </ul>		3	Канал 12-2811 Доступность mail.ru	Анализ Анализ	0,6 0,32	20.11.2022, 17:42 21.02.2023, 20:21	<ul> <li>Деградация</li> <li>Неизвестно</li> </ul>
ОТЧЕ	ты Отчёты SLA			5	CS MySQL	Анализ	0,23	16.01.2023, 19:03	• Неизвестно
ИНФ	РАСТРУКТУРА								
≔	Сервисы								
	Контракты								
чþ	Зонды								
((•))	Узлы								
Ê	Шаблоны								
	Группы								
АНДІ	министрирование								
© We	llink, 2020   v.5.1.8								
WI									

Страница просмотра раздела Корреляция событий, справка по разделу.
smartdev@wellin 🔁	Корреляция событий	<b>च</b> • Q Найти
МОНИТОРИНГ	✓ ПОДТВЕРДИТЬ	() Как использовать
Аналитика		
4 Корреляция событий	№ Название сервиса или узла	на странице отображается список наиоолее критичных и влиятельных сообтии типа «Отказ», «Деградация» или «Неизвестно». Влияние каждого события
🚺 Карта сервисов	🗌 1 Сізсо 2811 пограничный	оценивается комплексным параметром «Влияние», который зависит от априорной вероятности возникновения данного события и степени его влияния на
🗴 Топология сети	2 Linux сервер 12	состояние других сервисов или узлов.
События	🗌 3 Канал 12-2811	Переход для детального анализа конкретного события осуществляется по щелчку мыши на соответствующей строке. На странице анализа события поступна его
	4 Доступность mail.ru	изди на состостотвующей страке. На странице индива сооблики доступна сто история и списки связанных событий (влияющих и зависимых) по каждой записи.
отчёты	5 CS MySQL	После проведения анализа пользователь может перевести сооытие в статус «Подтверждено» нажатием кнопки «Подтвердить».
C Отчёты SLA		Перевод событий в статус «Подтверждено» также доступен со страницы раздела
ИНФРАСТРУКТУРА		«Корреляция событий». Для этого необходимо выбрать события, отметив соответствующие чекбоксы, и нажать кнопку «Подтвердить».
🚍 Сервисы		В случае, если полтвержленное событие прололжает повторяться, ему
🔒 Контракты		автоматически присваивается статус «Анализ».
ч∥• Зонды		По умолчанию, на странице Корреляции событий отображаются только события в
<b>((•))</b> Узлы		статусе «Анализ». Отображение событии в статусе «Подтверждено» настраивается в фильтре раздела.
📋 Шаблоны		Рекомендуется в первую очередь проводить анализ событий с наибольшим
Группы		«Влиянием».
АНДМИНИСТРИРОВАНИЕ		

#### з. интерфейс системы Корреляция событий. Анализ событий.

ddyakiv1@wellink.ru	€	Анализ событий (Infra Monitor   Доступность домена ttp.wellink.ru)							
мониторинг		Сервис Infra Monitor   Доступность домена Itp.wellink.ru Статус Анализ							
Карта сервисов События			Время	Событие	Причина	Связанные события			
Та Топология сети		~	21.03.2023, 10:51	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	2			
4 Корреляция событий		~	23.03.2023, 13:05	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	8			
		~	23.03.2023, 14:40	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6			
		~	23.03.2023, 15:10	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	4			
C OTVETNI SLA		~	27.03.2023, 6:15	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7			
ИНФРАСТРУКТУРА		~	28.03.2023, 20:25	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	5			
Сервисы		~	02.04.2023, 3:30	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7			
Контракты		~	03.04.2023, 16:20	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6			
·I I· Зонды		~	04.04.2023, 15:00	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7			
• Точки доступа		~	04.04.2023, 21:45	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6			
Тесты		~	05.04.2023, 0:40	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	5			
(O), Показатели		~	06.04.2023, 18:15	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6			
SLA SLA		~	19.04.2023, 10:10	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	2			
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ		~	07.04.2023, 12:45	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6			
Контрагенты		~	19.04.2023, 10:40	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7			
Пользователи		~	08.04.2023, 10:10	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6			
Сессии		~	10.04.2023, 2:45	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6			
- Алекторовании		~	19.04.2023, 15:15	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7			
-0- ABTOKOPPENBTOP		~	19.04.2023, 14:05	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	4			
wisla ?	tu 🕶	~	11.04.2023, 1:40	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7			

## 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Мониторинг → <mark>Корреляция событий</mark> → выбор сервиса или узла из списка
Тип ЭФ	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку контрагентов
Работа с тегами	Да

#### 2. Параметры для фильтрации

Ha	аименование поля	Описание					
Тип	🔵 🗕 Отказ	Отображение событий со статусом "Отказ". Маркер - чекбокс.					
	🗌 🗕 Деградация	Отображение событий со статусом "Деградация". Маркер - чекбокс.					
	• Не определено	Отображение событий со статусом "Не определено". Маркер - чекбокс.					
Статус	🗆 Анализ	Отображение событий со статусом "Анализ". Маркер - чекбокс.					
	Подтверждено	Отображение событий со статусом "Подтверждено". Маркер - чекбокс.					

#### 3. Параметры для поиска

Функция поиска на странице не предусмотрена системой.

## 4. Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Системный Администратор и оператор SLA
- root

Кнопка	Описание
Ŧ	Открытие меню фильтрации
✓ ПОДТВЕРДИТЬ	Функция перевода сервиса из статуса "Анализ" в статус "Подтверждено"

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA
- Пользователей

Страница не доступна.

#### 6. Поля страницы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Сервис	Гиперссылка на страницу текущих показателей соответствующего сервиса	Нет	Да
Статус	Актуальный статус сервиса	Нет	Да
Таблица событий	Таблица событий сервиса с указанием параметров: • Время • Событие • Причина • Связанные события	Нет	Да

## 7. Поля таблицы событий

|--|

Время	Время	Нет	Да
Событие	Описание события - в какой статус перешло определенное измерение	Нет	Да
Причина	Причина события	Нет	Да
Связанные события	Количество влияющих и связанных событий	Нет	Да

## 8. Макеты

Страница анализа события. Пример фильтрации по статусу "Деградация"

ddyakiv1@wellink.ru	🔶 Анализ событий (Infra Me	onitor   До	оступность домена ftp.	wellink.ru)		Ŧ	ПОДТВЕРДИТЬ
мониторинг	Статус	Сервис Статус	Infra Monitor   Доступн Анализ	ость домена ftp.wellink.ru			
🚺 Карта сервисов	<ul> <li>Деградация</li> </ul>		Время	Событие	Причина	Связ	анные события
🛦 События	Пе определено		04.00.0000.40.45				
Т Топология сети		· ·	21.03.2023, 10:45	измерение DNS перешел в статус «не определено»	Разрешение имени узла	2	
🗲 Корреляция событий		~	21.03.2023, 10:51	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	2	
отчёты		~	23.03.2023, 13:05	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	8	
O OTVĚTNI SLA		~	23.03.2023, 14:40	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	6	
		~	23.03.2023, 15:10	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	4	
инфраструктура		~	27.03.2023, 6:15	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	7	
:= Сервисы		~	28.03.2023, 20:25	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	5	
Контракты		~	02.04.2023, 3:30	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	7	
чірі Зонды		~	03.04.2023, 16:20	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	6	
• Точки доступа		~	04.04.2023, 15:00	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	7	
Тесты		~	04.04.2023, 21:45	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6	
[0] Показатели		~	05.04.2023, 0:40	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	5	
SLA		~	06.04.2023, 18:15	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	6	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ		~	19.04.2023, 10:10	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	2	
Контрагенты		~	07.04.2023, 12:45	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6	
Пользователи		~	19.04.2023. 10:40	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узда	7	
Сессии		~	08.04.2023 10:10	• Измерение DNS перениёл в статус и Пегралания»		6	
营 Журнал событий		~	10.04.2023, 2:45			-	
С. Автокоррелятор			10.04.2023, 2:45	viswebenne priso nebemen p craryc «del badadus»	Разрешение имени узла		
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064		~	19.04.2023, 15:15	<ul> <li>измерение UNS перешел в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	7	
wiSLA 🕐 À Ru 🗸		~	19.04.2023, 14:05	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	4	

Страница анализа события. Пример фильтрации по статусам "Деградация", "Отказ", "Не определено".

0	smartdev@wellin 🗲	🔶 Анализ событий (Cisco IP	SLA 194 SNMP v3 + 9	SNMP Util 194 v3)	<del></del>	🗸 ПОДТВЕРДИТЬ
мон	иторинг Аналитика	Тип ✔ ● Отказ	Сервис: Статус:	Cisco IP SLA 194 SNMP v3 + SNMP Util 194 v3 Анализ		
4	Корреляция событий	<ul> <li>Деградация</li> <li>Неизвестно</li> </ul>	∨ Время	Событие	Причина	Связанные события
א מ	Карта сервисов Топология сети		✓ 17.02.2023, 21:39	<ul> <li>Измерение U-Test перешло в статус «Отказ»</li> </ul>	Круговые потери пакетов	2
4	События		✓ 17.02.2023, 20:14	<ul> <li>Измерение U-Test перешло в статус «Деградация»</li> </ul>	Круговые потери пакетов	3
отчі	ёты Отчёты SLA		✓ 17.02.2023, 20:12	<ul> <li>Измерение U-Test перешло в статус «Отказ»</li> </ul>	Круговые потери пакетов	2
ИНФ	РАСТРУКТУРА		✓ 17.02.2023, 20:03	<ul> <li>Измерение U-Test перешло в статус «Отказ»</li> </ul>	Круговые потери пакетов	5
::: •	Сервисы Контракты		✓ 17.02.2023, 17:51	<ul> <li>Измерение U-Test перешло в статус «Деградация»</li> </ul>	Круговые потери пакетов	12
·ψ·	Зонды		✓ 17.02.2023, 17:21	<ul> <li>Измерение U-Test перешло в статус «Деградация»</li> </ul>	Круговые потери пакетов	10
(••) Ê	Узлы Шаблоны		✓ 17.02.2023, 16:57	<ul> <li>Измерение U-Test перешло в статус «Деградация»</li> </ul>	Круговые потери пакетов	7
	Группы		✓ 17.02.2023, 16:50	<ul> <li>Измерение U-Test перешло в статус «Отказ»</li> </ul>	Круговые потери пакетов	2
АНД © We	МИНИСТРИРОВАНИЕ		✓ 17.02.2023, 16:49	<ul> <li>Измерение U-Test перешло в статус «Деградация»</li> </ul>	Круговые потери пакетов	9
wi	SLA 🏊 Ru 🗸					

Страница анализа события. Вид раскрывающегося списка события. Имена связанных событий

#### являются гиперссылками на соответствующий сервис.

ddyakiv1@wellink.ru	← Ан	Анализ событий (Infra Monitor   Доступность домена ttp.wellink.ru)								
мониторинг	Сервис	Infra Monitor I Поступность г	Iowena ffo wellink ou							
🖨 Аналитика	Статус	ны в милико и доку уплости дожева на личеника и Анализ								
🚺 Карта сервисов		Deserve	0-forma	D	C					
🛦 События		Бремя	CODINA	причина	Связанные соов гия					
Тапология сети	~	21.03.2023, 10:45	Измерение DNS перешёл в статус «Не определено»	Разрешение имени узла	2					
Корреляция событий	~	21.03.2023, 10:51	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	2					
-	^	23.03.2023, 13:05	<ul> <li>Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»</li> </ul>	Разрешение имени узла	8					
ОТЧЕТЫ		Влияющие события								
C OTVĚTNÍ SLA		23.03.2023, 13:05	• Сервис Infra Monitor   Доступность домена wellink.ru перешёл в статус «Деградация» (85.40 %)	Разрешение имени узла						
ИНФРАСТРУКТУРА		23.03.2023, 13:05	Сервис Infra Monitor   Доступность почтового сервера wellink перешёл в статус «Деградация» (79.95 %)	Разрешение имени узла						
Ξ Сервисы		Зависимые события								
Контракты		23.03.2023, 13:05	<ul> <li>Сервис Infra Monitor   Доступность домена slamon.net перешёл в статус «Деградация» (83.87 %)</li> </ul>	Разрешение имени узла						
и Зонды		23.03.2023, 13:05	• Сервис Infra Monitor   Доступность portal.slamon.net перешёл в статус «Деградация» (82.49 %)	Разрешение имени узла						
• Точки доступа		23.03.2023, 13:05	Сервис Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru перешёл в статус «Деградация» (80.23 %)	Разрешение имени узла						
🖄 Тесты		23.03.2023, 13:05	Сервис Infra Monitor   Доступность домена owncloud.wellink.ru перешёл в статус «Деградация» (78.73 %)	Разрешение имени узла						
😥 Показатели		23.03.2023, 13:05	Сервис Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack перешёл в статус «Деградация» (77.40 %)	Отклик						
🔥 SLA		23.03.2023, 13:05	• Сервис Infra Monitor   Доступность сервера TeamCity перешёл в статус «Деградация» (73.65 %)	Отклик						
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	~	23.03.2023, 14:40	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6					
Контрагенты	~	23.03.2023, 15:10	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	4					
Пользователи	~	27.03.2023, 6:15	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7					
Сессии	~	28.03.2023, 20:25	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	5					
🛱 Журнал событий	~	02.04.2023, 3:30	• Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7					
-О- Автокоррелятор	~	03.04.2023, 16:20	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	6					
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064	~	04.04.2023, 15:00	Измерение DNS перешёл в статус «Деградация»	Разрешение имени узла	7					
	~	04.04.0000 01:46	Изморония DNC поронийв в статис «Погравания»	Ваароннонию имони нала	a					

#### з. интерфейс системы Отчеты SLA. Страница раздела.

ddyakiv1@wellink.ru	€	Отчёты SLA	Ŧ	<b>Q</b> Поиск					0 •	СФО	РМИРОВАТ	гь отчёт
МОНИТОРИНГ							ч	АС ДЕНЬ	неделя	месяц	BCË III	РОИЗВОЛЬНО
🕒 Аналитика												Столбцы 🔻
🚺 Карта сервисов		Клиент			Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенса	ция	3ar	рузить отчё:	r
🛕 События		Miranda-media			03 07 20 23	04.072023.0:10	0%					
Та Топология сети					03.07.2023	04.07.2020, 0:10	400 W					
4 Корреляция событий		Автокоррелятор			03.07.2023	04.07.2023, 0:10	100 %	-				
отчёты		Мониторинг ресурсов Wellink			03.07.2023	04.07.2023, 0:10	43,9 %	-				
OTYËTH SLA		Miranda-media			02.07.2023	03.07.2023, 0:10	0 %	-		D		
HI LODA OTDVI//TVDA		Автокоррелятор			02.07.2023	03.07.2023, 0:10	42,86 %	-		D		
П Соранон		Мониторинг ресурсов Wellink			02.07.2023	03.07.2023, 0:10	41,46 %	1		D		
:= Сервисы		Miranda-media			01.07.2023	02.07.2023, 0:10	100 %	-		D		
в контракты		Автокоррелятор			01.07.2023	02.07.2023, 0:10	42,86 %	-		D		
пр зонды		Мониторинг ресурсов Wellink			01.07.2023	02.07.2023, 0:10	90,24 %	-		D		
• Точки доступа		Miranda-media			30.06.2023	01.07.2023, 0:10	100 %	-		D		
🗹 Тесты		Автокоррелятор			30.06.2023	01.07.2023, 0:10	42,86 %	-		D		
(Ф) Показатели		Мониторинг ресурсов Wellink			30.06.2023	01.07.2023, 0:10	90,24 %	-		D		
🛵 SLA		Miranda-media			29.06.2023	30.06.2023, 0:10	0 %	-		D		
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ		Автокоррелятор			29.06.2023	30.06.2023, 0:10	71,43 %	-		D		
🍂 Контрагенты		Мониторинг ресурсов Wellink			29.06.2023	30.06.2023, 0:10	43,9 %	-		D		
Пользователи		Miranda-media			28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-		D		
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.71064		Автокоррелятор			28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-		D		
WISLA (?) & R	. <b>.</b>											

## 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел отчеты → 🗘 Отчеты SLA Меню → раздел мониторинг → Карта сервисов → Правая панель с информацией о контрагенте → 🗘 К отчетам
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Да
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку отчётов SLA
Работа с тегами	Нет
Особенности	Переход на страницу просмотра отчётности по клику по записи из списка

## 2. Параметры для фильтрации

Наименова	ание поля	Описание
Типы отчетов	<ul> <li>Клиентский</li> <li>Клиентский</li> </ul>	Отобразить отчёты по контракту SLA.
	<ul> <li>Внутренний</li> <li>Внутренний</li> </ul>	Отобразить отчёты по контракту OLA.

	Партнёрский <ul> <li>Партнёрский</li> </ul>	Отобразить отчёты по контракту UC.
Публикация	<ul> <li>Опубликован</li> <li>Опубликован</li> </ul>	Отобразить отчёты в статусе "Опубликован"
	<ul> <li>Не опубликован</li> <li>Не опубликован</li> </ul>	Отобразить отчёты в статусе "Не опубликован".
Период отчета	🗌 Час ✔ Час	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - час.
	<ul><li>Сутки</li><li>✓ Сутки</li></ul>	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - сутки.
	<ul><li>Неделя</li><li>Неделя</li></ul>	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - неделя.
	<ul><li>Месяц</li><li>Месяц</li></ul>	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - месяц.
	<ul> <li>Квартал</li> <li>Квартал</li> </ul>	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - квартал.
	<ul><li>Полугодие</li><li>Полугодие</li></ul>	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - полугодие.
Перерасчет	<ul> <li>Требуется</li> <li>Требуется</li> </ul>	Отобразить отчёты, для которых требуется перерасчёт.
	<ul> <li>Не требуется</li> <li>Не требуется</li> </ul>	Отобразить отчёты, для которых не требуется перерасчёт.
Выполнение SLA	<ul><li>Выполнен</li><li>Выполнен</li></ul>	Отобразить отчёты со значением выполнения SLA - выполнен (все сервисы в отчёте за указанный период соответствуют требованиям SLA).
	<ul><li>Нарушен</li><li>Нарушен</li></ul>	Отобразить отчёты со значением выполнения SLA - нарушен (в отчёте есть сервисы с нарушением SLA).
	<ul> <li>Не определено</li> <li>Не определено</li> </ul>	Отобразить отчёты с выполнением SLA "Не определено" (не попадающие под критерии отчётов с выполненным и нарушенным SLA).

Компонент выбора даты (переключатель)	День	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение 24 часов с момента последнего обновления страницы.
	Неделя	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение 7x24 часов с момента последнего обновления страницы.
	Месяц	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение 30х24 часов с момента последнего обновления страницы.
	Все	Отобразить все доступные отчёты.
	Произвольно	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение указанного пользователем интервала дат. Интервал не может превышать 3x30 дней.

ddyakiv1@wellink.ru 🏾 🕀	Отчёты SLA	<b>—</b> • Q Поиск				⑦ ▼ C⊄	ООРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ
мониторинг	Типы отчётов				ЧАС ЛЕ	НЬ НЕЛЕЛЯ МЕСЯЦ	всё произвольно
🛟 Аналитика	Клиентский				ino A	педелл шесла	Сторбны т
🚺 Карта сервисов	Внутренний	Kauan	Першер	Dufaurraura	Dumenue Cl A	Vermeneering	
🛕 События	Партнёрский	KJINEM I	период	тусликация	DEITOTHEHME SLA	компенсация	загрузить отчет
Топология сети	Публикация	Miranda-media	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	0 %	-	D
4 Корреляция событий	Опубликован	Автокоррелятор	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	100 %	-	D
-	пе опуоликован	Мониторинг ресурсов Wellink	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	43,9 %	-	D
ОТЧЕТЫ	Период отчёта	Miranda-media	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	0 %	-	D
C OTVĚTNI SLA	Сутки	Автокоррелятор	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	42,86 %	-	D
ИНФРАСТРУКТУРА	Месяц	Мониторинг ресурсов Wellink	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	41,46 %	-	D
📃 Сервисы	Квартал	Miranda-media	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	100 %	-	D
📔 Контракты	Полугодие	Автокоррелятор	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	42,86 %	-	D
і <b>∣</b> і Зонды	Перерасчёт	Мониторинг ресурсов Wellink	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	90,24 %	-	Ð
• Точки доступа	Требуется	Miranda-media	30.06.2023	01.07.2023. 0:10	100 %	_	
🔁 Тесты	Не требуется		30.06.2023	01.07.2023.0:10	42.86 %		-
🔯 Показатели	Выполнение SLA		30.06.2023	01.07.2023, 0.10	42,00 %		<u> </u>
🛵 SLA	Выполнен	мониторинг ресурсов weilink	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	90,24 %	-	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Нарушен	Miranda-media	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	0 %	-	D
🔐 Контрагенты		Автокоррелятор	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	71,43 %	-	D
Пользователи		Мониторинг ресурсов Wellink	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	43,9 %	-	Ð
×		Miranda-media	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	D
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.71064		Автокоррелятор	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	Ð
WISLA 🕐 🐥 Ru 🗸	ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ						

# 3. Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице отчетов.
По контрактам	Поиск отчетов по названию контракта.

Q dpecherichenko@w ∋	Отчёты SLA	$\overline{\pm}$	<b>Q</b> Поиск			(	О СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ
мониторинг			По странице По контрактам				МЕСЯЦ ВСЁ ПРОИЗВОЛЬНО
🚺 Карта сервисов	Клиент		Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
А События	Test		23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-		D
Тапология сети	Test		23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-		D
ОТЧЁТЫ	Test		23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	D
C OTYËTЫ SLA	Test		23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	D
ИНФРАСТРУКТУРА	Потребитель сервиса		23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	D
🗮 Сервисы	Потребитель сервиса		23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	D
Контракты	Демонстрация портала		23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	D
пр зонды	Потребитель сервиса		23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	D
Точки доступа	Test		23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	D
О Показатели	New SEA		23.10.2023	Не опубликован	-	-	D
SLA	Wellink		23.10.2023	24.10.2023, 4:10	100 %	0 %	D
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	New SEA		23.10.2023	Не опубликован	-	-	D
🔐 Контрагенты	Test		23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	D
Пользователи	Test		23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	D
🛅 Сессии	Test		22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	D
营 Журнал событий	Test		22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	0
© Wellink, 2023 J v.5.2.0.71734	Потребитель сервиса		22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	0
	Test		22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	

# 4. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата создания объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Опубликовать, Перерассчитать) • 🔚 ПЕРЕРАССЧИТАТЬ • 🏠 ОПУБЛИКОВАТЬ
Автообновление	Нет
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Механизм выявления отчётов с неактуальными данными и отображение сообщения "Требуется перерасчет!" для них

# 5. Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирова ния	Отображен ие по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке отчетов.	Да	Да
Клиент	Название контрагента - участника контракта с ролью "Потребитель сервиса".	Нет	Да

Период	Поле, характеризующее отчётный период и необходимость перерасчёта: для суточных отчётов: <ДД.ММ.ГГГГ>, для отчётов за неделю и отчётов за произвольный период: <дата начала отчётного периода в формате ДД.ММ.ГГГГ> - <дата завершения отчётного периода в формате ДД.ММ.ГГГГ>, для отчётов за месяц: <Месяц ГГГГ>, для отчётов за квартал: <n гггг="" квартал="">, для отчётов за квартал: <n гггг="" квартал="">, где N - номер периода в календарном году. Для записей, по которым системой зафиксированы основания для перерасчёта, второй строкой отображается сообщение "Требуется перерасчет!"</n></n>	Нет	Да
Публикаци я	Состояние публикации записи: "Не опубликован", если текущая редакция отчёта не была опубликована, "ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ" (дата публикации отчёта) - для опубликованных отчётов.	Нет	Да
Выполнен ие SLA	Процент выполнения SLA (расчётное значение с округлением до сотых и знаком процента после числа). В случае, если расчётное значение отсутствует - прочерк.	Нет	Да
Компенсац ия	Компенсация за нарушения (расчётное значение с округлением до сотых и знаком процента после числа). В случае, если расчётное значение отсутствует - прочерк.	Нет	Да
Загрузить отчет	Пиктограмма с изображением принтера, обеспечивающая возможность получения отчёта в виде файла в формате согласно настройкам контракта. Текст подсказки: "Загрузить отчет".	Нет	Да
Оператор	Название контрагента - участника контракта с ролью "Провайдер сервиса".	Нет	Нет
Контракт	Название контракта, по которому сформирован отчёт.	Нет	Нет
Сервис	Набор сервисов в виде плиток в контракте, по которому сформирован отчёт.	Нет	Нет

## 6. Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка		Описание	
СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ		Переход к мастеру формирования отчета	
Экспорт		Открытие модального окна экспорта списка	
Столбцы 🔻		Модальное окно настройки списка полей	

• Пользователь

Кнопка	Описание
Столбцы 🔻	Модальное окно настройки списка полей

## 7. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Обновление страницы	Среди отображаемых записей есть такие, для которых требуется перерасчёт?	Отобразить сообщение "Требуется перерасчет!" в столбце "Период".

	Для отчета необходимо выполнить перерасчет?	В столбце "Период" рядом с датой вывести красный восклицательный знак и сообщение: "Требуется перерасчет!"
Активированы чекбоксы выбора отчёта SLA	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Опубликован"?	Заблокировать кнопку "Опубликовать" с текстом подсказки "Отчёт уже опубликован".
	Число выбранных записей > 1?	Разместить строку действий в шапке таблицы. Заменить подсказки для заблокированных кнопок на "Действие недоступно для одного или нескольких выбранных объектов".

## 8. Макеты

#### Страница отчёта SLA. Пример фильтрации

ddyakiv1@wellink.ru	Отчёты SLA	<b>—</b> • Q. Поиск				() · Ca	ОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ
мониторинг	Типы отчётов				ЧАС Л	ЕНЬ НЕДЕЛЯ МЕСЯЦ	всё произвольно
🕒 Аналитика	Клиентский						Столбны =
🚺 Карта сервисов	Внутренний		_				
События	Партнёрский	Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчет
Т. Топология сети	Публикация	Miranda-media	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	0 %	-	D
Корроляция событий	Опубликован	Автокоррелятор	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	100 %	-	D
у Корреляция соовтии	Не опубликован	Мониторинг ресурсов Wellink	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	43,9 %	-	D
ОТЧЕТЫ	Период отчёта	Miranda-media	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	0 %	-	D
OTHËTH SLA	Сутки	Автокоррелятор	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	42,86 %	_	D
ИНФРАСТРУКТУРА	Неделя	Мониторинг ресурсов Wellink	02 07 20 23	03.07.2023. 0:10	41.46 %	-	
🗮 Сервисы	Квартал	Niranda media	01.07.0000	02.072022.0:10	100 %		5
Контракты	Полугодие	Millanua-media	01.07.2023	02.07.2023, 0.10	100 %	-	
у ч∥н Зонды	Перерасчёт	Автокоррелятор	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	42,86 %	-	D
	Требуется	Мониторинг ресурсов Wellink	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	90,24 %	-	D
	Не требуется	Miranda-media	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	100 %	-	D
	Выполнение SLA	Автокоррелятор	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	42,86 %	-	D
. С. Показатели	Выполнен	Мониторинг ресурсов Wellink	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	90,24 %	-	D
SLA	Нарушен	Miranda-media	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	0 %	-	D
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Не определено	Автокоррелятор	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	71,43 %	-	D
🔐 Контрагенты			20.00.2022	20.06.2022.0:10	42.0 %		
Пользователи		мониторинг ресурсов weiшпк	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	43,970	-	
@ Wellink 2023 Ly 5 2 0 71064		Miranda-media	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	
wisla ⑦ 🄈 Ru 🗸	ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ	Автокоррелятор	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	Ð

Страница отчёта SLA. Модальное окно экспорта

dpecherichenko@w 🗲	Отчёты SLA	<del>,</del> Q Поиск				⊘ ▼	СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ
мониторинг	Типы отчётов					ЧАС ДЕНЬ НЕДЕЛЯ	месяц всё произвольно
Аналитика	Клиентский	📰 ПЕРЕРАССЧИТАТЬ 🛛 🗘 ОПУБЛ	ИКОВАТЬ				Столбцы 🔻
🚺 Карта сервисов	Партнёрский	Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
🛕 События	Публикация	Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-		
Т Топология сети	Опубликован	Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10		-	- D
ОТЧЁТЫ	Не опубликован	Test	23.10.2023	24 10 2023 4.10		0 %	
Отчёты SLA	Период отчёта	Test	22.10.2023	24.10.2023, 4:10		0 %	0
ИНФРАСТРУКТУРА	Ц Час		23.10.2023	24.10.2023, 4.10		0%	
📃 Сервисы	Сутки		23.10.2023	0.2023, 4.10		0%	
🖹 Контракты	Неделя	Потребитель сервиса	Выберите тип файла, для	экспорта	-	0 %	
ч I+ Зонды	Квартал	демонстрация портала	XLSX	0.2023, 4:10	-	-	
• Точки доступа	Полугодие	Потребитель сервиса		0.2023, 4:10		0 %	
🖄 Тесты	Перерасчёт	Test	ОК	OTMEHA 0.2023, 4:10	•	0 %	D
🔞 Показатели	Требуется	New SEA	23.10.2023	Не опубликован		-	D
SLA	Не требуется	Wellink	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	100 %	0 %	D
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Выполнение SLA	New SEA	23.10.2023	Не опубликован	-		D
Контрагенты	Выполнен	Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10		0 %	D
Пользователи	Нарушен	Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10		0 %	D
Сессии		Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	۵
🛱 Журнал событий		Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	D
		Потребитель сервиса	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	D
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734		Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	۵
wisla 🕜 À Ru 👻							

#### Страница отчётов SLA. Вид окна формирования отчета по запросу "Начало"

dpecherichenko@w	Отчёты SLA		Ŧ	Q Поиск				0	Сформир	ОВАТЬ ОТЧЁТ
мониторинг	Типы отчётов									произвольно
Аналитика	Клиентский							но дено пер	LENA MECAL DEL	Gradeware
🚺 Карта сервисов	Внутренний			тать с, опуыликов						Столоцы 👻
А События	Партнёрский	1	Клиент		Период	Публикация	Выполнение SL	А Компенсаци	я Загрузи	ть отчёт
Т Топология сети	Публикация	Мастер форм	ирования отчёта	а по запросу					D	
	Опубликов								D	
ОТЧЁТЫ	Не опублин	•		•			•		D	
C Отчёты SLA	Период отчёта	Начало		Выбор сервисов	3 Ha	астроика отчета	Формирование от	ета по шаблону	D	
ИНФРАСТРУКТУРА	🗌 Час	Шаблон отчёта Стандартный	отчёт SLA (XLS)		-				-	
📃 Сервисы	Сутки									
Контракты	Неделя	Выбор перио	ца *					_	D	
ulli 20000	Месяц	Выбор серви	сов						D	
пр. зонды	Полуголие	🔘 По спис	ку						D	
• Точки доступа		По точк	ам доступа						D	
🗹 Тесты	Перерасчет	По конт	рактам						D	
🗭 Показатели	Не требуется	О По конт	рагентам						D	
SLA		О По пров	айдерам SLA						-	
администрирование	выполнение S									
Контрагенты	Нарушен	ЗАКРЫТЬ						выбор сервисов	D	
Пользователи	Не определе	но							D	
Сессии			Test		22.10.2023	23.10.2023, 4:10		•	D	
			Test		22.10.2023	23.10.2023, 4:10		0 %	D	
соовтии			Потребител	ь сервиса	22.10.2023	23.10.2023, 4:10		0 %	D	
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734			Test		22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-		D	
wiSLA 💿 À Ru 🕶										

#### з. интерфейс системы Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA.

#### 1. Уровень агрегации по точкам доступа

dpecherichenko@w	← Автокоррелятор за 20.1 ⊘ Опубликован: 21.10.2023, 4	<b>0.23</b> 4:10	<b>Q</b> Пои	ск								:
мониторинг		Consuch	Готовность се	Rooms seroas	Конденсация	Не определени	Исклонения	Плановые раб		Не обсаужиет	Готовность сервисов	(i)
🕒 Аналитика	точки доступа	Сервисы	TOTOBHOCIS CO	Бремя деград	компенсация	не определен	исключения	тлановые рас	превышение :	не оослужива		
🚺 Карта сервисов	Автокоррелятор   Моск	Автокоррелятор   Кана	94,79 %	8,07 %	-	15,63 %	0 %	0 %	0 %	0 %		
🛕 События	Автокоррелятор   Екат	Автокоррелятор   Кана	98,96 %	3,82 %	-	7,29 %	0 %	0 %	0 %	0 %	29 %	
Т Топология сети	Автокоррелятор   Казань	Автокоррелятор   Кана	98,44 %	3,47 %	-	6,77 %	0 %	0 %	0 %	0 %	(сервисов. 2) с нарушением SLA	7
🗲 Корреляция событий	Автокоррелятор   Кост	Автокоррелятор   Кана	96,53 %	5,44 %	-	10,42 %	0 %	0 %	0 %	0 %		
отчёты											Время сервисов в деграда	ции 🛈
Отчёты SLA												
ИНФРАСТРУКТУРА												
🗮 Сервисы											<b>43%</b> Менее 5%	
🖹 Контракты											деградации (сервисов: 3)	
·I I- Зонды												
🔵 Точки доступа											Сервисы на мониторинге	0
🖄 Тесты												
🔞 Показатели												
SLA											100 %	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ											мониторинге весь отчётный период	
🚓 Контрагенты												
Пользователи												
Сессии												
A Wellerk 2022 Luis 2.0.71199												
wisla ⑦ 🏊 Ru -												

#### 1.2 Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Отчёты → Отчёты SLA → Выбор записи из списка Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Страница текущих показателей качества → Кнопка редактировать 🖍 в записи об отчете (на вкладке "Отчет SLA" в правой панели)
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку показателей
Работа с тегами	Нет

#### 1.3 Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице .

#### 1.4 Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Сортировка по готовности
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Нет
Действия над списками объектов	Да
Дополнительные особенности	Переход на 2ой уровень отчётности по клику по записи

#### 1.5 Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирован ия	Отображени е по умолчанию	Возможнос ть сортировки
Точки доступа	Адреса точек доступа зондов в сервисах, прикрепленных к контракту по которому сформирован отчет	Нет	Да	Да
Сервисы	Наименование сервисов точках доступа которые включены в контракт по которому сформирован отчет	Нет	Да	Да
Готовность сервисов	Процент общей готовность сервисов	Нет	Да	Дa
Время деградации	Общий процент времени проведенного сервисами в статусе "Деградация"	Нет	Да	Дa
Компенсация	Компенсация предусмотренная текущей SLA сервиса	Нет	Да	Дa
Не определено	Общий процент времени проведенного сервисами в статусе "Не определенно"	Нет	Да	Дa
Исключения	Процент времени исключений по сервисам за отчетный период	Нет	Да	Дa
Плановые работы	Процент времени плановых работ по сервисам за отчетный период	Нет	Да	Дa
Превышение загрузки	Общий процент времени автоисключений сервисов по причине превышения загрузки канала	Нет	Да	Да
Не обслуживается	Общий процент времени проведенного сервисами в статусе "Не обслуживается"	Нет	Да	Дa

#### 1.6 Виджеты состояния сервисов

Наименование виджета	Описание	Виджет	Легенда	
Гра пре Готовность инс сервисов про сос сер	афически редставленная формация о роцентном истоянии рвисов	Готовность сервисов 20 % (сервисов: 5) с нарушением SLA	Готовность сервисов 20 % (сервисов: 5) с нарушением SLA 80 % (сервисов: 20) SLA выполнено	C

Время сервисов в деградации	Графически представленная информация о времени сервисов в проведенных в состоянии деградации	Время сервисов в деградации 88 % Менее 5 % деградации (сервисов: 22)	0	Время сервисов в деградации Менее 5 % деградации (сервисов: 22) От 25 % до 50 % деградации (сервисов: 2) Более 50 % деградации (сервисов: 1)	0
Сервисы на мониторинге	Графически представленная информация о количестве сервисов на мониторинге в выбранном отчёте	Сервисы на мониторинге 100 % сервисов на мониторинге весь отчётный период	0	Сервисы на мониторинге 100 % сервисов на мониторинге весь отчётный период	0

#### 1.7 Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA,
- Системный администратор

Кнопка		Описание
		Переход на страницу создания нового зонда
:	+ Добавить исключение	Модальное окно настройки списка полей
	🔚 Перерассчитать	Выполнить перерасчет отчета

## 2. Блок "Требуется перерасчет!"

#### 2.1 Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Сортировка по дате начала события
Интерактивная сортировка	Нет
Настройка списка полей	Нет
Действия над списками объектов	Да
Дополнительные особенности	Отображается если для отчета требуется перерасчет

## 2.2 Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирован ия	Отображени е по умолчанию	Возможнос ть сортировки
Начало	Дата и время начала события	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет
Окончание	Дата и время окончания события	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет
Сервисы	Кнопка-ссылка с названием сервиса либо текст "Всего N", где N - количество сервисов на которое повлияло событие	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет
Список сервисов исключения	Модальное окно выбора сервиса из списка сервисов, с которыми связанно исключение.	Нет	После нажатия кнопки "Всего N" в столбце "Сервисы"	Нет
Описание	Описание события из поля "Описание"	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет
Операция	Компенсация предусмотренная текущей SLA сервиса	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет
Пользователь	Пользователь, выполнивший операцию над списком событий	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет

dpecherichenko@w	€	<ul> <li>Потребитель сервиса за 01.</li> <li>Опубликован: 02.05.2023, 4:10</li> </ul>	05.23	<b>Q</b> Поиск				🕐 🔒 РАСПЕЧАТАТЬ	:
мониторинг				A	Требуется	перерасчёт!			
🕒 Аналитика					Список исключен	ний был изменён			
🚺 Карта сервисов		Начало	Окончание	Сервисы		Описание	Операция	Пользователь	
🛕 События		28.04.2023, 22:41	02.05.2023, 13:57	ICMP   148		Автоматически созданное исключе	Добавлено		
• <b>L</b> Топология сети		28.04.2023, 22:43	02.05.2023, 13:53	Доступность wellin	<u>k.ru зонд M716 130</u>	Автоматически созданное исключе	Добавлено		
отчёты						Автоматичес	ки созданное исключение: отключение :	электропитания на зонде М716_130. Последние	
<b>Отчёты SLA</b>		Точки доступа	Готовность сервиса	Время деградации	Сервисы	Готовность сервиса	Время деградации	Готовность сервисов	0
ИНФРАСТРУКТУРА		Москва, Минская, 10	-	0 %	8.8.8	-	0 %		
i Сервисы		Москва, Пенягинская улица, 1	-	0 %	wellink.ru		0 %	100 %	
🖹 Контракты					https://wellink.ru	-	0 %	(сервисов: 2) не определено	
ч <b>і</b> Зонды					wellink.ru:80	-	0 %		
🔵 Точки доступа									
🖄 Тесты								Время сервисов в деградац	ии 🛈
😥 Показатели									
🛵 SLA								100 %	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ								(сервисов: 2) не	
🏔 Контрагенты									
Пользователи									
🛅 Сессии								Сервисы на мониторинге	()
🖶 Журнал событий									
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734	•							100 % сервисов на мониторинге весь отчётный период	

# 3. Уровень агрегации по сервисам

g dpecherichenko@w Đ	<ul> <li>Автокоррелятор   Москва</li> <li>Опубликован: 24.10.2023, 4:10</li> </ul>	для Автокоррелятор за 2		<b>Q</b> Пои	ск			🕐 🖨 распечатать 🗄
мониторинг	Канал связи	Готовность сервиса	Время деградации		Доступность	Готовность сервиса	Время деградации	Готовность сервисов ()
🗭 Аналитика	Автокоррелятор   Канал 3	96.88 %	6.94 %		192.168.177.15	98.96 %	3.47 %	
🚺 Карта сервисов	Автокоррелятор   Канал З	97.92 %	3.47 %		192.168.177.15	96.88 %	6.94 %	22.%
A События			-,		192 168 177 15	93.75 %	10.07 %	(сервисов: 2) с изрушением SLA
Т Топология сети					100 169 17715	00.63 %	10.15 %	нарушением ЗСА
Корреляция событий					192.108.177.15	50,03 %	12,13 %	
ОТЧЁТЫ								Время сервисов в деградации 🛈
Отчёты SLA								
ИНФРАСТРУКТУРА								
📃 Сервисы								33% Менее 5 %
🖹 Контракты								деградации (сервисов: 2)
·I I- Зонды								
Точки доступа								Сервисы на мониторинге 🚯
🔁 Тесты								
🔞 Показатели								
🛵 SLA								86 % сервисов на
администрирование								мониторинге весь отчётный период
🚢 Контрагенты								
Пользователи								
🛅 Сессии								
@ Wellink 2023 Ly 5 2 0 71166								
wiSLA ⑦ ♣. Ru ◄								

## 3.1 Параметры экранной формы

Параметр	Значение		
Открывается из	Меню → Раздел "Отчёты" → 🊫 Отчёты SLA → отчёты SLA (1-ый уровень) → Выбор из списка записей		
Тип экранной формы	Страница списка		
Компонент выбора периода отображения	Нет		
Компонент динамики	Нет		
Автообновление страницы	Нет		
Всплывающие уведомления на странице	Да		
Работа с тегами	Нет		

#### 3.2 Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице.

#### 3.3 Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Сортировка по готовности сервиса
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Нет
Действия над списками объектов	Да
Дополнительные особенности	Переход на Зий уровень отчётности по клику по записи из списка

#### 3.4 Поля таблиц

#### 3.4.1 Таблица сервисов - каналов связи

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Канал связи	Наименование сервиса	Нет	Да	Да
Готовность сервисов	Процент общей готовность сервиса	Нет	Дa	Да
Время деградации	Процент времени сервиса проведенного в деградации	Нет	Дa	Да

#### 3.4.2 Таблица сервисов - доступность услуги

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Доступность	Наименование сервиса	Нет	Да	Да
Готовность сервисов	Процент общей готовность сервиса	Нет	Дa	Да
Время деградации	Процент времени сервиса проведенного в деградации	Нет	Да	Да

#### 3.5 Виджеты состояния сервисов

Наименование виджета	Описание	Виджет	Легенда
Готовность сервисов	Графически представленная информация о процентном состоянии сервисов	Готовность сервисов () 20 % Сервисов: 5) с нарушением SLA	Готовность сервисов С • 20 % (сервисов: 5) с нарушением SLA • 80 % (сервисов: 20) SLA выполнено
Время сервисов в деградации	Графически представленная информация о времени сервисов в проведенных в состоянии деградации	Время сервисов в деградации () 88 % Менее 5 % деградации (сервисов: 22)	<ul> <li>Время сервисов в деградации (сервисов: 22)</li> <li>ОТ 25 % до 50 %</li> <li>деградации (сервисов: 2)</li> <li>Более 50 % деградации (сервисов: 1)</li> </ul>
Сервисы на мониторинге	Графически представленная информация о кол-ве сервисов на мониторинге в выбранном отчёте	Сервисы на мониторинге ③	Сервисы на мониторинге С 100 % сервисов на мониторинге весь отчётный период

#### 3.6 Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA,
- Системный администратор

Кнопка	Описание	
В РАСПЕЧАТАТЬ	Переход к окну выбора шаблона шапки отчёта и возможности распечатать отчёт.	
:	+ Добавить исключение	Модальное окно настройки списка полей
	🗄 Перерассчитать	

## 4. Уровень сервиса



#### 4.1 Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Отчёты → 🔿 Отчёты SLA → отчёты SLA (1-ый уровень) → отчёты SLA (2-ой уровень) → Выбор из списка записей
Тип экранной формы	Страница просмотра сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да
Работа с тегами	Нет

#### 4.2 Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Сортировка по готовности сервиса
Интерактивная сортировка	Нет
Настройка списка полей	Нет
Действия над списками объектов	Да
Дополнительные особенности	Нет

#### 4.3 Поля таблиц

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Измерение	Измерения по сервису, которые были выбраны из прикрепленной к сервису SLA	-	-	-
Готовность	Готовности сервиса (время и % от отчетного периода) за отчетный период	-	-	-
Время в отказе	Общая продолжительность (время и % от отчетного периода), нахождения сервиса в состоянии • Отказ за отчетный период	-	-	-
Время в деградации	Общая продолжительность (время и % от отчетного периода), нахождения сервиса в состоянии • Деградация за отчетный период	-	-	-
Показатели по измерениям*	Набор показателей использующихся в измерении сервиса по SLA. Нажатие на показатель отображает график с динамикой выбранного показателя за отчетный период.	-	-	-

#### 4.4 Вкладка "Отказ"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Начало	Дата и время начала события "Отказ" по сервису	-	-	-
Окончани е	Дата и время окончания события "Отказ" по сервису	-	-	-
Длительн ость	Продолжительность события "Отказ" по сервису	-	-	-

#### 4.5 Вкладка "Плановые работы"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Начало	Дата и время начала плановой работы по сервису	-	-	-
Окончани е	Дата и время окончания плановой работы по сервису	-	-	-
Длительн ость	Продолжительность плановой работы по сервису	-	-	-

## 4.6 Вкладка "Не обслуживается"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
------	----------	-----------------------------------	-----------------------------	---------------------------

Начало	Дата и время начала периода "не обслуживается" по сервису	-	-	-
Окончани е	Дата и время окончания периода "не обслуживается" по сервису	-	-	-
Длительн ость	Продолжительность периода "не обслуживается" по сервису	-	-	-

## 4.7 Вкладка "Ручное исключение"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Начало	Дата и время начала ручного исключения по сервису	-	-	-
Окончани е	Дата и время окончания ручного исключения по сервису	-	-	-
Длительн ость	Продолжительность ручного исключения по сервису	-	-	-

#### 4.8 Вкладка "Автоисключение"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Начало	Дата и время начала автоисключения по сервису	-	-	-
Окончани е	Дата и время окончания автоисключения по сервису	-	-	-
Длительн ость	Продолжительность автоисключения по сервису	-	-	-

#### 4.9 Вкладка "Нагрузочные тесты"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Статус теста	Описание статуса проведенного теста. Иконка: Соответствует Не соответствует Соответствие не определено Текст: • выполнен • остановлен • превышено время ожидания	_	-	-
Автор	Пользователь, проводивший тестирование	-	-	-
Начало теста	Дата и время начала теста	-	-	-
Завершение теста	Дата и время завершения теста	-	-	-
Тип теста	Тип проведенного теста	-	-	-
Тестируемая скорость	Значение скорости заданное в настройках теста	-	-	-

Максимальная скорость	Фактически измеренное значение скорости	-	-	-
Загрузить отчет	Кнопка загрузки отчета о нагрузочном тесте в формате PDF	-	-	-

#### 4.10 Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA,
- Системный администратор

Кнопка		Описание
🖨 РАСПЕЧАТАТЬ	Переход к окну выбора шаблона шапки отчёта и возможности распечатать отчёт.	
С ОПУБЛИКОВАТЬ		Опубликовать отчет (если еще не опубликован)
:	📰 Перерассчитать	Выполнить перерасчет отчета SLA
	🛠 Добавить исключение	Открытие модального окна создания исключения

## 5 Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы	В отчете представлен только один сервис?	Открыть страницу на уровне Сервиса
	В отчете все сервисы относятся к одной точке доступа (через тесты в сервисах)?	Открыть страницу на уровне агрегации по точкам доступа. Слева отображать информацию по точкам доступа. Справа отображать информацию по каждому тесту.
	В отчете все сервисы относятся только к одному из типов (Доступность услуги/ Канал связи)	Открыть страницу на уровне агрегации по точкам доступа. Слева отображать информацию по точкам доступа. Справа отображать информацию по каждому тесту.
	Отчет в статусе "Не опубликован"?	Скрыть кнопку "Распечатать" в список "еще" Отобразить кнопку С опубликовать в toolbar

### 6 Макеты страниц

История изменения показателя: Уровень сервиса



#### Модальное окно подготовки к печати:

오 dpecherichenko@w 🏵	En contraction his.vinteo.com his.vinteo.com his.vinteo.com dna Vinteo az 23.07.2023 Heodroguwa oryónxkosat» orvér						🗘 опубликовать		
мониторинг	Измерение	Готовность	Время в отказе	Время в деградации	Круговая задержка	Отклик	Круговой джиттер	Круговые потери паке	
Аналитика									
🚺 Карта сервисов	ICMP	1 д 0 мин (100 %)	0 мин (0 %)	0 мин (0 %)	1,62 мс		0,27 мс	0 %	
События		1 - 0	0	0					
Топология сети	TCP	(100 %)	0 мин (0 %)	0 мин (0 %)		1,81 мс	0,39 мс	0%	
<ul> <li>Корреляция событии</li> </ul>		1.л.0. мин	0 мин	3 ч 35 мин					
	НТТР	(100 %)	Настройка о	тчёта		215.86 MC	114,73 мс	0%	
C) OTHERBISEA									
ИНФРАСТРУКТУРА	Добавить: История изменения состояния показателя								
Контракты	Логотип Шапка отчёта (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВАНО)					MIN AVG MAX			
чі і Зонды									
• Точки доступа									
🖸 Тесты	Отказ		ЗАКРЫТЬ			РАСПЕЧАТАТЬ			
🕑 Показатели									
🖍 SLA									
администрирование		MAM		Л. А. Л.		I AM	м	~	
Контрагенты	SUO MC	V M.A.	M	M/VV/M		M			
Пользователи	'N_/ ,		when v	V ILVL			N WWW		
Сессии		0. 6.00 7.00				R-00 17:00 18:00			
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71166					14.00				2.00 2.00 4.0
wiSLA 🕐 🏊 Ru 🕶	• Отклик								

Пример страницы отчета с предупреждением "Требуется перерасчет"

g dpecherichenko@w  Đ	<ul> <li>Мониторинг ресурсов Wellink за 15.</li> <li>Опубликован: 16.06.2023, 4:11</li> </ul>	.06.23	Q, Поиск				🗇 🔒 РАСПЕЧАТАТЬ
мониторинг			A	Требуется пере	расчёт!		
🕒 Аналитика							
🚺 Карта сервисов	Точки доступа	Готовность сервиса	Время деградации	Сервисы	Готовность сервиса	Время деградации	Готовность сервисов
🛕 События	Wellink   Офис Новосибирск	90,24 %	7,73 %	192.168.176.130	100 %	0 %	
Т Топология сети				192.168.122.14	100 %	0 %	10 %
🗲 Корреляция событий				192.168.176.131	100 %	0 %	(сервисов: 4) с нарушением SLA
отчёты				192.168.176.134	100 %	0 %	
🜔 Отчёты SLA				192.168.202.91	100 %	0 %	
ИНФРАСТРУКТУРА				192.168.176.135	100 %	1,04 %	Время сервисов в деградации
📃 Сервисы				192.168.202.91:22	100 %	0 %	
🖹 Контракты				192.168.176.137	100 %	98,96 %	90 %
ч∥ч Зонды				192.168.12.1	100 %	0 %	Менее 5 % деградации (сервисов: 37)
Точки доступа				192.168.176.105:30100	100 %	0 %	(copined). Sry
🖄 Тесты				192.168.176.101:22	0 %	0 %	
😥 Показатели				8.8.8.8	100 %	0 %	Сервисы на мониторинге
SLA				info.wellink.ru	100 %	0 %	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ				192.168.176.15:22	100 %	0 %	100 %
Контрагенты				192.168.176.134:22	100 %	0 %	сервисов на мониторинге весь

Пользователи

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71166

wiSLA 🕐 🌭 Ru 🗸

🛅 Сессии

192.168.176.130:22

192.168.176.115:22

192.168.176.104:30100

192.168.176.148:30100

100 %

100 %

100 %

100 %

98,96 %

0 %

0 %

0 %

÷

()

()

()

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# Отчеты SLA. Страница мастера формирования отчётов по запросу.

dpecherichenko@w 🔊	Отчёты SLA	Ŧ	Q Поиск				О СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ :
мониторинг						ЧАС ДЕНЬ Н	неделя месяц <b>всё</b> произвольно
Аналитика		ССЧИТАТЬ С. ОПУБЛИКОВАТЬ					Столбцы 🔻
🚺 Карта сервисов	Клиент		Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
🛕 События	Test						D
Та Топология сети	Tost	Мастер формирования отчё	ета по запросу				0
отчёты	Test						
OTYETE SLA	Test	1 Начало	2 Выбор сервисов	3 Настройка отчёта	Формировани	е отчёта по шаблону	
ИНФРАСТРУКТУРА	- Test	Шаблон отчёта Стандартный отчёт SLA (XLS)		<b>.</b>			<u> </u>
📃 Сервисы	Потрес						0
🖹 Контракты	Потрес	Выбор периода *					D
	Демон	Выбор сервисов					D
• Точки доступа	Потреб	💿 По списку					D
🖉 Тесты	Test	По точкам доступа					D
🗑 Показатели	New SE	По контрактам					D
SLA	Wellink	По провайдерам SLA					D
	New SE						D
	Test					10110101010000	D
	Test	ЗАКРЫТЬ				ВЫБОР СЕРВИСОВ	D
	Test		22.10.2023	23.10.2023, 4:10			D
	Test		22.10.2023	23.10.2023, 4:10		0 %	D
С журнал соовтии	Потреб	битель сервиса	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	D
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734	Test		22.10.2023	23.10.2023, 4:10		-	D
wiSLA 🕐 À. Ru 🕶							

## 1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел "Отчеты" → О Отчеты SLA → Кнопка: СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ Меню→ раздел "Инфраструктура"→ Сервисы → Текущие показатели качества → правая панель, вкладка "Отчет SLA" → кнопка СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Да
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

## 2. Вкладки и поля

#### 2.1 Шаг "Начало"

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Доступность для	Отображение по
		редактирования	умолчанию

Шаблон отчёта <b>*</b>	Выбор типа шаблонов из списка доступных пользователю	Да	"Стандартный отчёт SLA (XLS)"
Выбор периода <b>*</b>	Модальное окно выбор периода отчетности	Да, выбор из календарной сетки:АВГУСТ, 2023 УПНВТСРЧТПТСБВС311234567891011121314151617181920212223242526272829303112345678910OT:21.08.2023ДО:У27.08.2023	Плейсхолдер "Выбор периода*"
Выбор сервисов*	Выбор группировки сервисов для формирования отчетности	Да, переключение: <ul> <li>По списку</li> <li>По точкам доступа</li> <li>По контрактам</li> <li>По контрагентам</li> <li>По провайдерам SLA</li> </ul>	Да
Выбор сервисов	Кнопка, перехода на страницу выбор сервиса для формирования отчётов: ВЫБОР СЕРВИСОВ	-	Да
Закрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов: ЗАКРЫТЬ	-	Да

Мастер формирования отчёта по запросу			
1 Начало — 2 Выбор связанных сущностей —	3 Выбор сервисов	4 Настройка отчёта	5 Формирование отчёта по шаблону
Шаблон отчёта Стандартный отчёт SLA (XLS)	<b>•</b>		
Выбор периода * 01.08.2023 – 31.08.2023			
Выбор сервисов			
О По списку			
О По точкам доступа			
💿 По контрактам			
О По контрагентам			
По провайдерам SLA			
ЗАКРЫТЬ			ВЫБРАТЬ КОНТРАКТЫ

#### 2.2 Шаг "Выбор связанных сущностей"

\*Содержание списка зависит от выбора группировки сервисов, выбранной на шаге "Начало"

* - поля, обязательные к заполн	ению.
---------------------------------	-------

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
------	----------	-----------------------------------	-----------------------------

Поиск связанных сущностей по названию Компонент выбора связанных сущностей*	Поле ввода наименования связанной сущности:	Да, ввод с клавиатуры Да, выбрать/снять: •	Да
Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг мастера формирования отчётов НАЗАД	-	Да
Выбрать сервисы	Кнопка перехода на шаг выбора сервисов ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ	-	Активна только после выбора хотя бы одной связанной сущности.
Закрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов ЗАКРЫТЬ	-	Да
Мастер форм	шаблон отчета период публикация вн пирования отчёта по запросу 2 Выбор связанных сущностей 3 Выбор сервисов – к точек доступа по названию	аполнение SLA Компенсация Заго	оператор
•	- 42		Выбрано 2 из 10
николае	ва 12 ика Татарстан. Казань. Мира. 3		
Иовосиб	іирская область, Бердск, Ленина, 2		
Новосиб	бирск Офис		
Анадыры			
		Страница: 1 🗸	1 - 5 из 10 < 📏
ЗАКРЫТЬ			НАЗАД ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ

# 2.3 Шаг "Выбор сервисов"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поиск сервисов по	Поле ввода наименования связанной сущности:	Да, ввод с клавиатуры	Да
названию	Q Поиск сервисов по названию		

Компонент выбора сервисов*	Выбор сервисов для формирования отчётности из списка ✓ ✓ ✓ доступность https://portal5.slamon.net ✓ доступность уа.ru ✓ Мониторинг ресурсов   Производительность оборудования CISCO ✓ hls.vinteo.com - underlay (pings) ✓ SlaMon HTTPS	Да, выбрать/снять: • 🗹 вкл. • 🗌 выкл.	Да		
Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг мастера формирования отчётов НАЗАД	-	Да		
Настроить отчёт	Кнопка перехода на шаг настройки отчёта НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ	-	Активна только после выбора хотя бы одного сервиса.		
Закрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов ЗАКРЫТЬ	-	Да		
Мастер форми Иачало — С Поиск	ирования отчёта по запросу — 🖉 Выбор связанных сущностей — 3 Выбор сервисов сервисов по названию	<ul> <li>4 Настройка отчёта</li> <li>5 Ф</li> </ul>	ормирование отчёта по шаблону		
-			Выбрано 2 из 54		
🗌 ЦОД   Про	ризводительность KVM01 (SNMP)				
📃 ЦОД   Про	ризводительность KVM02 (SNMP)				
✓ ЦОД   Авторизация ftp.wellink.ru					
🔽 ЦОД   DN	S				
ЦОД   Про	оизводительность VM (go.slamon.net) (SNMP)				
		Страница: 1 🗸	1 - 5 из 54 < 📏		
ЗАКРЫТЬ			НАЗАД НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ		

## 2.4 Шаг "Настройка отчёта"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Логотип	Функция добавления логотипа в печатную форму отчётности, маркер чек-бокс	Да, выбрать/снять: • 🗹 вкл. • 🗌 выкл.	Да
Шапка отчёта (УТВЕРЖДАЮ , СОГЛАСОВЫ ВАЮ).	Функция добавления шапки отчёта в печатную форму отчётности, маркер чек- бокс	Да, выбрать/снять: • 🗹 вкл. • 🔲 выкл.	Да
Сформирова ть	Кнопка начала формирования отчёта: СФОРМИРОВАТЬ	-	Да

Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг мастера формирования отчётов: НАЗАД	-	Да			
Закрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов: ЗАКРЫТЬ	-	Да			
Мастер форми Иачало — Добавить:	Мастер формирования отчёта по запросу Гачало — Гачало Выбор связанных сущностей — Гавьбор сервисов — Анастройка отчёта — Бармирование отчёта по шаблону Добавить:					
<ul> <li>Логотип</li> <li>Шапка о</li> </ul>	тчёта (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВАНО)					
ЗАКРЫТЬ			НАЗАД СФОРМИРОВАТЬ			

## 3. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Выбор периода	Не выбран период отчётности?	Отобразить сообщение "Укажите период" в поле выбора "Период".
Активированы чекбоксы выбора сущности для формирования отчётности	Число записей < 1 ?	Заблокировать кнопку НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ и/или ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ
	Число выбранных записей > 1?	Активировать кнопку НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ <sub>И</sub> /или ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ

#### 4.Макеты

Формирование отчета



Пример полученного отчета в формате XLS

	Отчет SLA											
				за период с	01 авг. 2023 00:00 по 31 авг. 20	23 23:59 (UTC +	-07:00).					
№ п/п	Контрагент	Контракт	Сервис	Точка мониторинга	Адрес ресурса	Тип измерений	Готовность, %	Недоступность сервиса	Деградация сервиса	Плановые работы	Исключения	Не определено
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Test	-	8.8.8.8 / Мое сла / 10.211.55.111 / Доступность услуги	Казань, Мира, З	8.8.8.8	ICMP	-	-	-	00:00	00:00	743:59

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# Сервисы. Страница раздела.

apetrovskiy@wellin 🗲	Сервисы	- Q Поиск				0	•	СОЗДАТЬ СЕРВИС	:
мониторинг	🔗 АКТИВИРОВАТЬ 🛛 + ДОБАВИТЬ В К	ОНТРАКТ 💽 АРХИВИРОВАТЬ	С ВОССТАНОВИТЬ	Ещё 🔻				Столбцы 🔻	
Аналитика	Название		Контракты		Дата создания	Дата изменения	Статус		
🚺 Карта сервисов	APM Windows (virtual)	Нет тегов			16.12.2024, 15:12	16.12.2024, 15:33	•	<i>k</i> <sup>1</sup>	
🛕 События	APM Linux (physical)	Нет тегов			16.12.2024, 15:28	16.12.2024, 15:31		Å	
Та Топология сети	Tect-16.12	Het teros			16 12 2024 14-25	16 12 2024 14:46			
4 Корреляция событий	11	Her teros			16.12.2024, 12:59	16 12 2024 12:59			
отчёты	Linux contor monitoring (physical)				12.12.2024, 12.55	16.12.2024, 0:47	19		
C Отчёты SLA		Liez veree			10.12.2024, 17.55	10.12.2024, 9.47	<u>.</u>		
ИНФРАСТРУКТУРА		Heriteros			10.12.2024, 9:20	16.12.2024, 9:20			
= Сервисы	IfSpeed.21-10.11.11.20:161	Нет тегов			16.12.2024, 9:18	16.12.2024, 9:18	•		
Контракты	Загр канал(1)	Нет тегов			16.12.2024, 9:10	16.12.2024, 9:10	•		
Ш. Зонлы	Mysql	Нет тегов			13.12.2024, 17:10	13.12.2024, 17:10	•		
	МуSQL сеть-статистика б\с	Нет тегов			12.12.2024, 13:21	13.12.2024, 17:07	8	i i	
о точки доступа	MsSql с пользователем sa	Нет тегов			12.12.2024, 14:09	13.12.2024, 17:06	8	1	
Е⊻ Тесты	qwe	Нет тегов			13.12.2024, 17:05	13.12.2024, 17:05	•	1	
≚ Показатели	Без пароля MsSQL	Нет тегов			13.12.2024, 13:52	13.12.2024, 16:56	8	1	
🛵 SLA	повторная без пароля	Нет тегов			13.12.2024, 16:01	13.12.2024, 16:56	8	1	

## 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Инфраструктура → Сервисы
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку сервисов
Работа с тегами	Да

## 2. Параметры для фильтрации

Наиме	нование поля	Описание	Примечание
Состояни е сервиса	오 Активен	Отображение сервисов в статусе "Активен"	
	Не используется	Отображение сервисов в статусе "Не используется"	
	• Архивный	Отображение сервисов в статусе "Архивный"	Записи "Архивный" не отображаются в списке по умолчанию, и появляются после применения фильтра.
	≡ <sub>Черновик</sub>	Отображение сервисов в статусе "Черновик"	
	Тестируется	Отображение сервисов в статусе "Тестируется".	
Статус сервиса	• Норма	Отображение сервисов в статусе "Норма".	

	💛 Деградация	Отображение сервисов в статусе "Деградация".	
	• Отказ	Отображение сервисов в статусе "Отказ".	
	<ul> <li>Не определено</li> </ul>	Отображение сервисов в статусе "Не определено".	
	<ul> <li>Плановые работы</li> </ul>	Отображение сервисов в статусе "Плановые работы".	
	<ul> <li>Не обслуживается</li> </ul>	Отображение сервисов в статусе "Не обслуживается".	
Участие в контракт ах	Участвует	Отображение сервисов участвующих в контрактах.	
	Не участвует	Отображение сервисов не участвующих в контрактах	
Теги	Поле "Теги"	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными и пользовательскими тегами, которыми помечены сервисы. Выбрать нужные, нажать "Применить".	Системные теги отображаются курсивом. Пользовательские теги отображаются строго в рамках учётной записи.
Контракт ы	Поле "Контракты"	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с названиями контрактов, доступных данному пользователю.	
Период	За сутки	Отображение сервисов с датой изменения в течение 24 часов с момента активации фильтра.	
	За неделю	Отображение сервисов с датой изменения в течение 7 дней с момента активации фильтра.	
	За предыдущую неделю	Отображение сервисов с датой изменения в течение 7 дней, с понедельника по воскресенье, недели, предшествующей моменту активации фильтра.	
	За месяц	Отображение сервисов с датой изменения в течение 31 дня с момента активации фильтра.	
	За квартал	Отображение сервисов с датой изменения в течение трех месяцев с момента активации фильтра.	
	Произвольно	Отображение сервисов с датой изменения в течение произвольного периода.	
Тип сервиса	Канал связи	Отображение сервисов типа "Канал связи".	
	Доступность услуги	Отображение сервисов типа "Доступность услуги".	

# 3. Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице сервисов.

По владельцам	Поиск по названию контрагента, который выступает в роли владельца сервиса и отображается в столбце "Владелец".
По контрактам	Поиск по названию контракта, в котором участвует сервис.
По тестам	Поиск по названию вложенного теста.
По точкам доступа	Поиск по названию точки доступа в настройках сервиса (единственной, точке мониторинга или удалённой точки).
По зондам	Поиск по названию зонда, используемого в настройках сервиса (в единственной, точке мониторинга или удалённой точке).
По потребителям сервиса	Поиск сервиса по названию контрагента - потребителя сервиса, к которому сервис имеет отношение.

# 4. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Активировать, Добавить в контракт, Архивировать, Восстановить, Остановить, Удалить, Удалить из контракта, На тестирование)
Работа с тегами в таблице	Да
Дополнительные особенности	Возможность работы с дополнительными свойствами

# 5. Поля таблицы

Поле	Описание	Отображение по умолчанию
Выбор объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке	Да
Название	При нажатии на название сервиса происходит переход на страницутекущих показателей. Если сервис находится в состоянии "Не используется" или "Черновик" - отрывается страница редактирования сервиса, При нажатии на иконку "Добавить тег" откроется список существующих тегов - выбрать нужные или добавить новый.	Да
Контракты	Название связанного с сервисом <u>Контракта</u> .	Да
Дата создания	Дата создания сервиса в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ	Да
Дата изменения	Дата создания сервиса в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ	Да

Статус	Пиктограмма, отображающая текущий статус сервиса или его состояние: • Норма, • Деградация, • Отказ, • Не определено, • Плановые работы, • Не обслуживается, • Активен, • Не используется, • Архивный, = Черновик, • Тестируется (цветом отображается статус сервиса)	Да
Настройки	При нажатии кнопки "Редактировать" - 🖍 в строке выбранного сервиса происходит переход на страницу редактирования сервиса.	Да
Тип	Тип сервиса: <u>Канал связи, Доступность услуги</u>	Нет
Зонд	Плитки с названиями зондов, используемых в сервисе	Нет
Владелец	<u>Контрагент</u> - владелец сервиса	Нет
Расположение	Название точки мониторинга	Нет
Точка мониторинга	Название удаленной точки - для канала связи, пустое поле - для доступности услуги	Нет
SLA	Название <u>SLA,</u> использующегося в сервисе	Нет
Время доступности услуги	В зависимости от настроек в связанном SLA: Custom, 24x7	Нет
Измерения	Плитки с названиями измерений, входящих в сервис	Нет
Описание	Текст описания из настроек сервиса	Нет
Тест	Плитки с названиями тестов, входящих в профили сервиса, при нажатии на которые происходит переход на <u>страницу редактирования теста</u>	Нет
<Дополнитель ные свойства>	Группа столбцов, добавленных пользователями, доступ к которым происходит в настройке сервиса, по одному столбцу на одно "дополнительное свойство"	Нет

## 6. Кнопки на Toolbar

Доступные для root, системного администратора или оператора SLA:

Кнопка		Описание
• СОЗДАТЬ СЕРВИС		Переход на страницу создания нового сервиса ' <u>Канала связи</u> "
	+ Доступность услуги	Переход на страницу создания нового сервиса " <u>Доступность услуги</u> "

Ещё	Коррелятор сервисов	Переход на страницу " <u>Коррелятор сервисов</u> "		
	≔ Группу сервисов	Переход к мастеру создания " <u>Группы сервисов"</u>		
	• Экспорт	Выгрузка списка сервисов в формате XLSX/CSV		
Столбцы	-	Открытие модального окна настройки отображаемых полей списка сервисов		
Лоступные пля учётной записи с исключительной ролью "Пользователь":				

исключительной ролью "Пользоват

Кнопка	Описание	
🕶 Коррелятор сервисов	Переход на страницу " <u>Коррелятор сервисов</u> "	

# 7. Действия над объектом

Действие	Описание	
오 АКТИВИРОВАТЬ	Активация сервиса	При нажатии происходит запуск всех входящих в сервис тестов. Кнопка активна только для сервисов, находящихся в статусе "Не используется" - 🕅 и "Тестируется" - Й
+добавить в контракт	Добавление сервиса в контракт	При нажатии кнопки открывается модальное окно со списком доступных контрактов. Нужный контракт можно найти, указав его название в строке поиска. Для выбора контракта - отметить его флажком. Возможно выбрать несколько контрактов. Для перехода на другую страницу списка контрактов нужно выбрать номер страницы или нажать кнопки < >. Подтвердить выбор контракта, нажав "Ок". Для отмены добавления сервиса в контракт нажать "Отмена".
• АРХИВИРОВАТЬ	Перевод сервиса в состояние "Архивный"	Кнопка активна только для сервисов, находящихся в статусе 🎕 "Не используется". Архивные сервисы не отображаются в списке по умолчанию, и появляются после применения фильтра 💽 "Архивный"
С восстановить	Восстанавливает архивные сервисы	Сервис переходит из состояния "Архивный" в состояние "Не используется" и появляется в списке сервисов
⊗Остановить	Останавливает все тесты в сервисе	Сервис переходит в состояние "Не используется" - 🗟. Сервис возможно остановить, если он не участвует в активном контракте
📕 удалить	Удаляет архивный сервис	Удалить возможно только сервис в состоянии "Архивный" - 💽
<b>Т</b> удалить из контракта	Удаляет сервис из контракта	При нажатии кнопки открывается модальное окно со списком контрактов, в которых участвует сервис. Нужный контракт можно найти, указав его название в строке поиска. Для выбора контракта - отметить его флажком. Возможно выбрать несколько контрактов. Для перехода на другую страницу списка контрактов нужно выбрать номер страницы или нажать кнопки < >. Подтвердить выбор контракта, нажав "Ок". Для отмены удаления сервиса из контракта нажать "Отмена".
-------------------------------	--	--
На тестирование	Перевод сервиса в состояние "Тестируется"	Состояние «тестируется» позволяет получать всю информацию о работе сервиса, при этом сохраняется возможность включить такой сервис в контракт. Это позволяет, например, исключить активный сервис в контракте из последующих отчётов SLA.

# 8. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Активированы чекбоксы выбора сервиса	Среди выбранных записей есть хотя бы одна НЕ в состоянии "Архивный"?	Заблокировать кнопку "Удалить" с подсказкой "Действие недоступно для выбранных объектов"
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Архивный"?	Заблокировать кнопки "Активировать", "Добавить в контракт", "Архивировать", "Остановить", "На тестирование" с подсказкой "Сервис находится в архиве".
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна, которая имеет связь с действительным контрактом?	Заблокировать кнопки "Остановить", "На тестирование" с подсказкой "Сервис содержится в активном контракте".
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна, которая не имеет связи с действительным контрактом?	Заблокировать кнопку "Удалить из контракта" с подсказкой "Сервис не участвует в активном контракте".
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Активный"?	Заблокировать кнопки: "Активировать" - с подсказкой "Сервис уже запущен", "Архивировать" - "Сервис участвует в измерениях".
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Не используется"?	Заблокировать кнопку "Остановить" с подсказкой "Сервис не используется".
	Выбранные сервисы имеют разный статус?	Заблокировать кнопки. Подсказка к заблокированным кнопкам: "Действие недоступно для выбранных объектов".

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# Сервисы. Действия по событиям

## Описание функционала

№ ш аг а	Действие пользователя	Реакция Системы	UI			
1.	Перейти на стра	Терейти на страницу Сервисы				
1. 1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функционально м блоке "ИНФРАСТРУК ТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы", показывает список сервисов.	Important       State       Important			
2.	Выбрать сервис	для редактирования				
2. 1	Выбирает сервис из списка, нажимает на кнопку редакт ирования	Открывает страницу <b>редактирования</b> сервиса				
2.2	Переходит на страницу "Действия при неисправностя х"	Открывает страницу создания действий системы. На странице есть кнопка для добавления нового действия	Conception of the second conception of th			
2. 3	Нажимает кнопку "Добавить действие"	Создает запись действия в левой части страницы. Разворачивает поля для заполнения на странице.	Semining/Weith.         C. Clack P SLA 194 SHMP V3 - SLM PUBII 194 v3         C. CONMAND V1         C. CO			

			Contents Co	Addatine, see general experience of the design see and reacting see and re
2. 4	Вводит название для действия. (Лим ит символов 100)	Отображает пользователю введенное название. (Название будет отображаться в качестве кнопки аккордеона при свертывании и развертывании действия)	sunctain-quenches     sunctain-quenches      sunctain-quenches	C Caco DI SLA 194 SIAM VIS SIAM VIS 194 J.     CONDUMN 194 J.     CONDUMN 204 SIAM VIS 19
2. 5	Нажимает на выпадающий список, выбирает тип события*	<ul> <li>Раскрывает выпадающий список с вариантами событий.</li> <li>Для выбора доступен один вариант.</li> <li>Открытие ПН</li> <li>Переход в статус деградация</li> <li>Переход в статус отказ</li> <li>Переход в статус нет данных</li> </ul>	Sunatoropeetin.     Control      Sunatoropeetin     Autorome     Autorome     Autorome     Autorome     Autorome     Autorome     Controls	Cisciel PLA 144 SIMP v3 SIMP UII 134 v3     CONNUME
2. 6	Нажимает на выпадающий список, выбирает показатель. (Необязательн ый шаг)	Раскрывает выпадающий список с вариантами показателей, для выбора доступен только один показатель. Список показателей строится из показателей SLA, к которому относится сервис. (Если показателей более шести, то отображаем по алфавиту, доступна строка поиска с автокомплитом для остальных показателей).	Interface/generation     Konstantioner     Kanatarian     Kan	Cencer DP SLA 196 SMM v x + SMMU UII 104 v 3     CONMINT 1       Cencer DP SLA 196 SMM v x + SMMU UII 104 v 3     SPAREHIER (A Head X)       Cencer DP SLA 196 SMM v x + SMMU UII 104 v 3     SPAREHIER (A Head X)       Cencer DP SLA 196 SMM v x + SMMU UII 104 v 3     SPAREHIER (A Head X)       Cencer DP SLA 196 SMM v x + SMMU UII 104 v 3     SPAREHIER (A Head X)       Cencer DP SLA 196 SMMU v 3 + SMMU UII 104 v 3     SPAREHIER (A Head X)       Cencer DP SLA 196 SMMU v 3 + SMMU UII 104 v 3     SPAREHIER (A Head X)       Cencer DP SLA 196 SMMU v 3 + SMMU UII 104 v 3     SPAREHIER (A Head X)       Cencer DP SLA 196 SMMU v 3 + SMMU UII 104 v 3     SPAREHIER (A Head X)       Reserve States (Frey Suprasaline)     SPAREHIER (A Head X)       Reserve States (Frey Suprasaline)     Statestis (Instatis (Instatis X)       Reserve States (Frey Suprasaline)     Statestis (Instatis X)       Reserve States (Frey Suprasaline)     Statestis (Instatis X)       Reserve States (States + States (Instatis X)     Statestis (Instatis X)
2. 7	Нажимает на выпадающий список, выбирает интерфейс* зонда	Раскрывает выпадающий список интерфейсов. Для выбора доступен только один.	smartdevijivetin     smartdevijivetin     Anasmiraca     Anasmiraca     Tomogram cenv     Coferma     Orderna	

2. 8	Вводит скрипт в IDE	Отображает введенный скрипт пользователю.	Winderformer Twy       Marketing 1         Crease u       Marketing 1         Automatic and Marketing 1       Marketing 1         Toway and Trys       Marketing 1         Marketing 1       Marketing 1
2. 9	Нажимает кнопку "Данные авторизации"	Открывает окно данных авторизации, позволяет добавить запись с данными. (Необязательный шаг)	<pre>Instances care or is in the control is in t</pre>
2. 9. 1	Нажимает кнопку добавить запись, заполняет данные авторизации. Сохраняет данные.	Отображает заполненные данные авторизации, предоставляется возможность удалить запись.	Sunstancyburski. Clace of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 CODMUTING Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Constructioner Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Constructioner Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 Choose of SLA 154 SIMP V3 + SIMP UIE 194 V3 + SIMP UIE 1
3.	Проверить рабо	оту скрипта	
3. 1	Нажимает кнопку "Запустить скрипт"	Запускает скрипт из IDE, при нажатии страница дизейблится и появляется лоадер. (Необязательный шаг) Кнопка становится доступной после заполнения скрипта.	Топлотич сени         Высконій           Собитив         Задлітів, как долокив вести сибя система при обларужении неисправностей           ОткТи         + Добавить дей/стветв           Оплати         + Добавить дей/стветв           Собитив         Авлотиране Плі           Налини         Полавить дин/бларужении неисправностей           Оплати         - Полавить дин/бларие Плі           Колорани Плі         Полавить дин/бларие Плі           Налини         Полавить дин/бларие Плі           Колорани Плі         Полавить дин/бларие Плі           Опрани Плі         Полавить дин/бларие Плі           Опрани Плі         Полавить дин/бларие Плі           Полавить дин/бларие Плі         Диние ваторалися         Диние ваторалися           Данися         Диние ваторалися         Диние ваторалися         Диние ваторалися           Докала страни Плі         Сорит         Диние ваторалися         Диние ваторалися           Докала страни Плі

			I term Control Status Autor Teger M experies autor status (); Control Status Autor Teger M experies autor status (); Control Status Autor Teger M experies autor status (); Control Status Autor Teger M experies autor status (); Control Status Autor Teger M experies autor status (); Control Status Autor Teger M experies autor status (); Control Status Autor Teger M experies autor status (); Control Status Autor Teger M experies autor status (); Control Status Autor Teger M experies autor status (); Control Status Autor Teger M experies autor status (); Control Status Autor Teger M experies autor status (); Control Status Autor Teger M experies autor status (); Control Status Autor Teger M experies autor status (); Control Status Autor Teger M experies autor status (); Control Status Autor Teger M experies autor status (); Control Status Autor Teger M experies autor status (); Control Status ();
3. 2	Нажимает кнопку "Ок".	Появляется информационное сообщение с результатом выполнения скрипта. Лоадер на кнопке "Запустить скрипт" пропадает.	Image: Sector
4.	Свернуть дейст	вие	-
4. 1	Нажимает на название действия	Сворачивает интерфейс в одну вкладку аккордеона. Отображается название действия, тип события и показатель. Отображается чекбокс "Используется" и кнопка "Удалить". Есть возможность создать другое действие.	

#### 5. Сохранить сервис

	· · ·			
5. 1	Нажимает на кнопку "Сохранить"	Сохраняет изменения по сервису.	smathedyastin.     ()     stantardyastin.     ()     stantardyastin.     ()     stantardyastin.     ()     stantardyastin.     ()	C Casa pi SLA 194 SMAP 3 = SMAP 194 ISA 32     CONTRACTOR      CONTRACTOR

#### Конечные условия

Пользователь с ролью "Оператор SLA" создал действие для событий по сервису.

# UC2 Удаление действий по событиям

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	
1.	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела " <b>Сервисы</b> ", показывает список сервисов.	Normal System         Normal S	
2.	Выбрать сервис для удале	кине		
2.1	Выбирает сервис из списка, нажимает на кнопку <b>редактирования</b>	Открывает страницу <b>редактировани</b> <b>я сервиса</b>		
2.2	Переходит на страницу "Действия при неисправностях"	Открывает <b>страницу</b> создания действий. На странице отображаются созданные действия. Рядом с названием действия чекбокс "Используется" и кнопка "Удалить"		
2.3	Нажимает кнопку "Удалить"	Удаляет выбранное действие из сервиса. (Если пользователь покинет страницу не сохранив изменения - действие не удалится)	Image: standing and standin	
3.	Сохранить сервис			
3.1	Нажимает на кнопку "Сохранить"	Сохраняет изменения по сервису.	Image: standing and standin	

#### Конечные условия

Пользователь с ролью "Оператор SLA" удалил действие для событий по сервису.

# UC3 Редактирование действий по событиям

№ шага	Действие пользователя	ействие пользователя Реакция Системы	
1.	Перейти на страницу Серв	ИСЫ	
1.1	Открывает раздел " <b>Сервисы</b> " в функциональном блоке " <b>ИНФРАСТРУКТУРА</b> "	Открывает страницу раздела " <b>Сервисы</b> ", показывает список сервисов.	Image: second
2.	Выбрать сервис для удале	п	
2.1	Выбирает сервис из списка, нажимает на кнопку <b>редактирования</b>	Открывает страницу <b>редактировани</b> <b>я сервиса</b>	Image: state
2.2	Переходит на страницу "Действия при неисправностях"	Открывает <b>страницу</b> создания действий. На странице отображаются созданные действия. Рядом с названием действия чекбокс "Используется" и кнопка "Удалить"(По умолчанию замьючена, если действие используется)	Image: state
2.3	Нажимает на кнопку:	Разворачивает действие для редактирование. Отображает: название, тип события, показатель, интерфейс, кнопку "Данные авторизации", кнопку "Запустить скрипт" и IDE редактор кода.	Annual      A
2.4	Редактирует действие	Меняет название/Тип события/Показатель/Интер фейс/данные авторизации/скрипт в IDE.	Control of the second of
3.	Сохранить сервис		
3.1	Нажимает на кнопку "Сохранить"	Сохраняет изменения по сервису.	Image: Section of the section of t

#### Конечные условия

Пользователь с ролью "Оператор SLA" отредактировал действие для событий по сервису.

### Интерфейс пользователя

После реализации макета

#### Отчеты и выходные формы

[Макеты отчетов, описание колонок]

# 4. Нефункциональные требования

# 5. Описание программного решения [Заполняется разработчиком]

# 5.1 Общее описание

[Общее программное описание реализуемых измерений в системе]

# 5.2 Изменения в структурах БД

[Указание изменений в БД (новые таблицы, атрибуты, значения/типы атрибутов и т.д.]

# 5.3 Дополнительная конфигурация решения

[Указание изменений в настройках custom.properties, опциях установщика, необходимое доп. ПО

# 5.4 Процесс обработки

[Процесс/алгоритм обработки данных.

В данном пункте меню при необходимости (если много условий выполнения UC/сложная логика/большое количество проверок/прочее) нужно добавить блок-схему описания процесса. Если блок-схема не требуется, текстовую подачу нужно структурировать – в таблицу, в подпункты, пр., так как сплошной текст сложно воспринимать.

Блок-схема может быть представлена в любом удобном, но понятном и читаемом виде, например, в нотации UML, BPMN или другом формате.

Если блок-схема слишком большая (например, полностью блок-схема нового процесса), необходимо приложить ее в виде файла Visio]

# 6. Тестирование [Заполняется тестировщиком]

#### Замечания к тексту описания

N₂	Текст или ссылка	Замечание	Исправлено?	Комментарий

## 6.1 Чек-лист

N₂	Кейс	Ожидаемый результат	Комментарий

# 7. Комментарии

№ п/п	Задача в Jira	Описание	Комментарий

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# Сервисы. Страница просмотра текущих показателей качества.



## 1. Параметры экранной формы

|--|

Открывается из	<ul> <li>Меню → Раздел "Мониторинг" →  Аналитика: клик по сегменту диаграммы виджета "Готовность" → Сервисы → Щелчок по записи активного сервиса.</li> <li>Меню → Раздел "Мониторинг" → Карта сервисов: клик по сегменту диаграммы виджета "Статусы сервисов" → Сервисы → Щелчок по записи активного сервиса.</li> <li>Меню → Раздел "Мониторинг" → Карта сервисов: рабочая область карты → клик по точке доступа или линии связи → Сервисы → Щелчок по записи активного сервиса.</li> <li>Меню → Раздел "Мониторинг" → События: клик по записи из списка → Паспорт неисправности: клик по названию сервиса</li> <li>Меню → Раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Щелчок по записи активного сервиса.</li> <li>Меню → Раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Страница редактирования активного сервисы.</li> <li>Меню → Раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Страница создания сервиса:</li> <li>Меню → Раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Страница создания сервиса:</li> <li>Меню → Раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Страница создания сервиса: → активация в модальном окне сохранения настроек пункта:</li> <li>Перейти к просмотру результатов.</li> <li>Меню → Раздел "Инфраструктура" → Контракты: выбор записи из списка → Страница редактирования активного контракта → вкладка "Сервисы": клик по записи из списка.</li> <li>Меню → Раздел "Инфраструктура" → Тесты: выбор записи из списка → Страница просмотра/редактирования теста → вкладка: "используется в сервиса" → клик на иконку состояния сервиса (прим.: ●)</li> </ul>
Тип экранной формы	Страница просмотра
Компонент выбора периода отображения	"Час", "День", "Неделя", "Месяц", "Произвольно".
Компонент динамики	Да
Автообновление страницы	Да: • раз в 5 минут - в обычном режиме; • раз в 10 секунд - в режиме реального времени
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Особенности формы	<ul> <li>блокировка возможности просмотра данных в табличном виде и круговых диаграмм при включении режима реального времени (для всех пользователей портала);</li> <li>при переходе на страницу с активным нагрузочным тестом автоматически открывается вкладка профиля, по которому выполняется нагрузочный тест, а также вкладка "Нагрузочные тесты" на правой боковой панели.</li> </ul>

# 2. Секции и компоненты

Секция	Компонен т	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимос ть	Значение по умолчани ю
Тулбар	Название сервиса	Название сервиса	Текст		Всегда	-

Компонен т выбора периода отображе ния	Кнопки для выбора периода	Кнопки выбора периода отображения данных по сервису. При нажатии на "Произвольно" открывается календарь для выбора периода. В рамках сессии пользователя сохраняется выбранный период, кроме "Произвольно" (при переходе на другой сервис он сбрасывается на период по умолчанию)	Кнопка, Календарь	Закрытый список: • Час • День • Неделя • Месяц • Произволь но	Всегда	Неделя
Краткая информа	Контрагент	Название контрагента - владельца сервиса	Текст	-	Всегда	-
сервисе	Расположе ние	Для сервисов - Каналов связи: Название точки доступа в которой находится "левый" зонд Для сервисов - Доступности услуги: Название точки доступа в которой находится зонд	Текст	-	Всегда	-
	Доступност ь зонда	Иконка состояния зонда в точке мониторинга для каналов связи или в единственной точке доступа для доступности услуги. При наведении в тултипе отображается название зонда и его статус. По нажатии открывается страница просмотра/редактирования зонда.	Кнопка	<ul> <li>Доступен</li> <li>Недоступен</li> <li>Не определено</li> </ul>	Всегда	-
	Перейти на карту	<ul> <li>Кнопка для перехода на карту сервисов.</li> <li>При переходе на карте отображается информация только по данному сервису:</li> <li>для каналов связи две точки доступа соединённые линией связи</li> <li>для доступности услуги одна точка доступа</li> </ul>	Кнопка	-	Всегда	-
Готовнос ть услуги за период	Готовность услуги за выбранный период	<ul> <li>Числовое значение готовности услуги за выбранный период в процентах.</li> <li>Рассчитывается как отношение суммарной длительности статуса "Отказ" к суммарной длительности статусов "Отказ", "Деградация", "Норма", "Не определено". (в расчете не участвуют периоды со статусами "Не обслуживается", "Плановые работы" и периоды, когда сервис был неактивен)</li> <li>"Не определено" при отсутствии данных по сервису за выбранный период</li> </ul>	Текст	<ul> <li>Числовое значение от 0% до 100% (дробная часть до двух знаков)</li> <li>"Не определен о"</li> </ul>	Всегда	"Не определен о"

	Динамика изменения готовности по отношению к такому же предыдуще му периоду	<ul> <li>Числовое значение в процентах (единицы измерения не отображаются). Рассчитывается как разница между значениями готовности за выбранный период и готовности за предыдущий период такой же длинны</li> <li>прочерк при наличии данных по сервису за выбранный период и отсутствии данных за предыдущий период</li> <li>отсутствие значения при отсутствии данных за выбранный период</li> </ul>	Текст	<ul> <li>Числовое значение от 0 до 100 процентны х пунктов (дробная часть до двух знаков)</li> <li>прочерк</li> <li>отсутствие значения</li> </ul>	Всегда	отсутствие значения
	Индикатор улучшения или ухудшения готовности по отношению к такому же предыдуще му периоду	<ul> <li>Зелёная стрелка вверх при нулевом или положительном значении динамики изменения готовности</li> <li>Красная стрелка вниз при отрицательном знач ении динамики изменения готовности</li> <li>отсутствие иконки при отсутствии числового значения по динамике изменения готовности</li> </ul>	Иконка	<ul> <li>↑ Зелёная стрелка вверх</li> <li>↓ Красная стрелка вниз</li> <li>- отсутствие иконки</li> </ul>	Всегда	отсутствие иконки
История состояни й сервиса	-	<ul> <li>Длина панели зависит от выбранного периода окна в компоненте выбранного периода отображения.</li> <li>Час - 12 часовых отрезков</li> <li>День - отрезков по 24 часа</li> <li>Неделя - 4 отрезков по 7 дней</li> <li>Месяц - 1 отрезок в 30 дней</li> <li>Произвольно - 8 равных отрезков, выбранный период составляет 1/2 от общей длинны панели</li> <li>Данные на текущих показателях отображаются согласно выбранному периоду в плавающем окне.</li> </ul>	Timeline, плавающе е окно	-	Всегда	Неделя
Измерени я	Вкладка выбора измерения	Вкладка с иконкой текущего статуса и названием измерения. Выбранное измерение подсвечено чертой. Если измерения не помещаются в один ряд, то появляется скролл. Длинное название измерения срезается троеточием, при наведении отображается тултип с полным названием.	Вкладка	Названия измерений, открытый список.	Всегда	Первое измерение, выбранный настройка х сервиса

Отображе ние текущих показате лей	Кнопки для переключе ния вида текущих показателе й	Кнопки для переключения вида текущих показателей в виде иконок с тултипом при наведении. Выбранный вид подсвечен.	Кнопка	Закрытый список: Круговые диаграммы График- коррелято р Табличный вид	Всегда	Круговые диаграммы
С Качество (круговые диаграмм ы)	Название и статус метрики	Название показателя и наихудший статус показателя за выбранный период. Нажатие на название показателя открывает график- коррелятор с одним выбранным показателем и всеми его направлениями	Кнопка	Все метрики кроме "Загрузка канала" и "Процент загрузки", которые выбраны в настройках SLA для профиля	При выборе вида текущих показате лей "Круговы е диаграмм ы" и наличии в SLA для измерени я любых метрик, кроме "Загрузка канала" и "Процент загрузки"	-
	Диаграмма	Круговая диаграмма с отображением статусов по показателю от наиболее до наименее критичного: • Для круговых показателей по часовой стрелке • Для односторонних метрик сверху вниз (диаграмма делится на две части для прямого и обратного направления) Нажатие на диаграмму (или половину диаграммы) открывает график- коррелятор с одним выбранным показателем и направлением	Круговая диаграмма	-	При выборе вида текущих показате лей "Круговы е диаграмм ы" и наличии в SLA для измерени я любых метрик, кроме "Загрузка канала" и	-
	Среднее значение	Среднее значение по показателю за выбранный период, Иконка, отображающая тип метрики:	Текст, Иконка	Числовое значение с дробной частью до двух знаков и единицы измерения Иконка: • Круговые ↓ • Прямое ↓ • Обратное ↓	При выборе вида текущих показате лей "Круговы е диаграмм ы" и наличии в SLA для измерени я любых метрик, кроме "Загрузка канала" и "Процент загрузки"	Прочерк

ка (круговые диаграмм ы)	Название и статус показателя	Название показателя и его наихудший статус за выбранный период. Нажатие на название показателя открывает график- коррелятор с одним выбранным показателем и всеми его направлениями	Кнопка	Показатели "Загрузка канала" и/или "Процент загрузки", если выбраны в настройках SLA для измерения Показатели "Загрузка канала" и/или "Процент загрузки", если в настройки сервиса для измерения добавлен тест статистики Показатель "Объем трафика" если его отображение включено в настройках контракта и в измерении собирается информация по показателю "Загрузка канала"	При выборе вида текущих показате лей "Круговы е диаграмм ы" и наличии в SLA для измерени я показате лей "Загрузка канала" и/или "Процент загрузка" Локазате ли "Загрузка" , если в настройк и сервиса для измерени я добавлен тест статисти ки	
	Диаграмма	Круговая диаграмма с отображением статусов по показателю от наиболее до наименее критичного сверху вниз (диаграмма делится на две части для прямого и обратного направления). Нажатие на половину диаграммы открывает график-коррелятор с одной выбранной метрикой и направлением	Круговая диаграмма		При выборе вида текущих показате лей "Круговы е диаграмм ы" и наличии в SLA для измерени я показате лей "Загрузка канала" и/или "Процент загрузки" Показате ли "Загрузка" Показате ли "Загрузки" , если в настройк и сервиса для измерени я собавлен тест статисти ки	

	Среднее значение по направлени ю	Среднее значение по показателю за выбранный период	Текст, Иконка	Числовое значение с дробной частью до двух знаков и единицы измерения Иконка: • Прямое → • Обратное ↓	При выборе вида текущих показате лей "Круговы е диаграмм ы" и наличии в SLA для измерени я показате лей "Загрузка канала" и/или "Процент загрузка" Локазате ли "Загрузка" , если в настройк и сервиса для измерени я добавлен тест статисти ки	Прочерк
	Кнопка перехода к просмотру статистики	Кнопка для перехода на страницу "Статистика потребления пользовательского трафика".	Кнопка 低	-	При выборе вида текущих показате лей "Круговы е диаграмм ы" и наличии в настройк ах сервиса теста на вкладке "Статист ика"	-
∼ График коррелят ор	Переключа тели MIN, AVG, MAX.	Переключение графика для отображения минимальных, средних и максимальных значений по метрикам. Если метрика не поддерживает сбор MIN и MAX, то она блокируется для выбора и график по ней не отображается.	Кнопка	MIN, AVG, MAX. Для показателей из раздела "Статистика" заблокирован.	При выборе вида текущих показате лей "График коррелят ор"	AVG

Пороговые линии	Горизонтальные линии, обозначающие пороговое значение деградации и отказа согласно настройкам SLA или мониторинга		<ul> <li>цветная (красный, желтый)</li> <li>обесцвече нная, если в SLA для данного измерения не установлен о пороговое значение для деградаци и или отказа</li> </ul>	При выборе вида текущих показате лей "График коррелят ор"	-
Графики	Кривая графика для каждого из показателей. При наведении на область графика отображается тултип со значением (или агрегированным значением) показателя в выбранной точке графика. В случае превышения одного из пороговых значений показатель в тултипе окрашивается соответствующим цветом. Максимальная ширина тултипа: 300рх. Присутствует многострочное отображение тултипа. В случае, если отображаемое количество показателей в тултипе множество - выводится вертикальный скролл (пролистывание осуществляется зажатием мыши/прокруткой колесика мыши). Окно тултипа не выходит за границы окна графика- коррелятора, располагаясь справа/слева от курсора мыши (в зависимости от расположения мыши на графике). Для каждого показателя перед наименованием расположен визуальный элемент в виде цветового кружка. Список, наименования показателей и визуальные элементы соответствует списку расположенному под графиком-коррелятором.			При выборе вида текущих показате лей "График коррелят ор"	
Подпись оси Х	Подпись оси Х на графике	Текст	Для периода "День" или меньше – время в формате НН:ММ Для периода больше дня – дата в формате dd.mm	При выборе вида текущих показате лей "График коррелят ор"	-
		1			

	Подпись оси Ү	Подпись оси Ү на графике	Текст	<ul> <li>Пороговое значение деградаци и и отказа</li> <li>Деградаци я</li> <li>Отказ</li> </ul>	При выборе вида текущих показате лей "График коррелят ор"	Зависит от набора метрик и правил SLA
	Статусы	История статусов профиля в выбранный период времени		-	При выборе вида текущих показате лей "График коррелят ор"	-
	Названия показателе й	Список всех показателей, выбранных в SLA для измерения, и их направления. По умолчанию активны и выводятся на графике все показатели. При ручном выборе показателя из списка, на графике отображаются только выбранные показатели. Активность выбранных показатели. Активность выбранных показатели не меняется в зависимости от сворачивания и разворачивания правого окна меню "События". Присутствует многострочное отображение названий показателей. Для каждого показателя перед наименованием расположен визуальный элемент в виде цветового кружка. Список, наименования показателей и визуальные элементы соответствует списку расположенному под графиком-коррелятором.	Кнопка	Выбрана или не выбрана	При выборе вида текущих показате лей "График коррелят ор"	Выбрана (для всех метрик)
Ш Табличны й вид	Показатель качества	Названия всех показателей, выбранных в SLA для измерения, и направлений. Нажатие на строку таблицы открывает график- коррелятор с одним выбранным показателем и направлением.	Текст	Название метрики и единицы измерения	При выборе вида текущих показате лей "Табличн ый вид"	-
	Минимальн ое значение	Если показатель поддерживает сбор MIN и MAX, то отображается минимальное значение из всех минимальных по данному показателю за выбранный период. Если не поддерживает, то минимальное из средних значений.	Кнопка	Числовое значение с дробной частью до двух знаков или прочерк. Подсветка значение красным или желтым, если превышено одно из пороговых значений.	При выборе вида текущих показате лей "Табличн ый вид"	-
	Среднее значение	Среднее значение показателя по всем средним за выбранный период.	Кнопка	Числовое значение с дробной частью до двух знаков или прочерк. Подсветка значение красным или желтым, если превышено одно из пороговых значений.	При выборе вида текущих показате лей "Табличн ый вид"	-

Максималь ное значение	Если показатель поддерживает сбор MIN и MAX, то отображается максимальное значение из всех максимальных по данному показателю за выбранный период. Если не поддерживает, то максимальное из средних значений.	Кнопка	Числовое значение с дробной частью до двух знаков или прочерк. Подсветка значение красным или желтым, если превышено одно из пороговых значений.	При выборе вида текущих показате лей "Табличн ый вид"	-
Переключе ние типов событий	Панель с вкладками в виде иконок, расположенными горизонтально, при наведении на которые отображается тултип с названием вкладки	Кнопка	-	Всегда	Паспорта неисправн ости
А Паспорта неисправно сти	Список паспортов неисправности, затрагивающ их выбранный период на текущих показателях. Каждая запись содержит краткую информацию о паспорте неисправности: • уровень • начало • завершение • продолжительность При нажатии на запись открывается информация о ПН в модальном окне. При нажатии на кнопку В правом верхнем углу записи открывается страница паспорта неисправности.	Список (иконка, текст, кнопка)	Открытый список	Если выбрана вкладка "Паспорт а неисправ ности"	Пустой список с сообщение м "За выбранный период не зафиксиро вана ни одна авария"
	К списку событий Кнопка перехода на страницу События с отфильтрованным списком событий по выбранному сервису	Кнопка	-	Всегда	-
Отчеты SLA	Список отчетов SLA, затрагивающих выбранный период на текущих показателях. Каждая запись содержит краткую информацию об отчете SLA: • контрагент (потребитель сервиса в контракте) • период • соответствие SLA • компенсация При нажатии на запись открывается краткая информация об отчете в модальном окне. При нажатии на ссылку в правом верхнем углу записи открывается страница отчета SLA.	Список (иконка, текст, кнопка)	Открытый список	Если выбрана вкладка "Отчеты SLA"	Пустой список с сообщение м "За выбранный период не сформиров ан ни один отчёт" и кнопка формирова ния отчета "Сформиро вать отчет"
Сформиров ать отчёт	Открытие модального окна мастера- формирования отчета SLA по выбранному сервису	Кнопка	За выбранный период не сформирован ни один отчёт СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ	Если не было сформир о-ванных отчетов за выбранн ый период	-
	<ul> <li>Максималь ное значение</li> <li>Переключе гипов событий</li> <li>А паспорта неисправно сти</li> <li>А паспорта неисправно сти</li> <li>С формиров ать отчёт</li> </ul>	Максималь ное значение         Если показатель поддерживает сбор МІN и МАХ, то отображается максимальных по данному показателю за выбранный период. Если не поддерживает, то максимальное из средних значений.           Переключе ние типов событий         Панель с вкладками в виде иконок, расположенными горизонтально, при назведении на которые отображается тултип с названием вкладки           Аспорта неисправности, затрагивающ их выбранный период на текущих показателях. Каждая запись содержит краткую информацию о паспорте неисправности: • уровень • начало • завершение • продолжительность При нажатии на запись открывается информация о ПН в модальном окне. При нажатии на кнопку в паспорта неисправности.           Со туровень • начало • завершение • продолжительность При нажатии на страницу обытий по выбранному сервису           Со отчеты SLA         Список отчетов SLA, затрагивающих выбранный период на текущих показателях. Каждая запись событий по выбранному сервису           Со отчеты SLA         Список отчетов SLA, затрагивающих выбранный период на текущих показателях. Каждая запись сосрежит краткую информацию об отчете SLA: • контрагень сервиса в контракте) • период • соответствие SLA • компенсация При нажатии на запись открывается страница отчета SLA.           Сформиров ать отчёт         Открытие модального открывается страница отчета SLA.	Максималь ное значениеЕсли показатель поддерживает сбор МІN и МАХ, то отображается максимальное значение из веся максимальных по данному показателю за выбранный период. Если не поддерживает, то максимальное из средних значений.КнопкаПереключе ние типов событийПанель с вкладками в виде иконок, расположенными гоображается тултип с отображается тултип с названием вкладкиКнопкаПаспорта неисправности, затрагивающ их выбранный период на техущих показателях. Каждая запись содержит краткую информацию о паспорте неисправности: • уровень • начало • пордолжительность: при нажатии на кнопку вавершение • продолжительность: при нажатии на запись открывается и сформация о открывается исформация о исобытий по выбранный период на техущих показателях. Каждая запись содержит вавершение • продолжительность: при нажатии на кнопку • в вавершение • продолжительность: при нажатии на запись открывается исформация о открывается исформация о открывается исформация о исобытий по выбранный период на текущих показателях. Кнопка перехода на страницу События с открывается краткую • информацию об отчете SLA; • контраент • контраент • сорвисуКнопкаОтчеты SLA открывается исраница период на текущих показателях. КнопкаСписок иконка, текст, кнопка)Отчеты SLA открывается исраница период на текущих показателях. КнопкаКнопкаОтчеты SLA открывается исраница период на текущих показателях. Кнопка затрагивающих выбранный период на текущих показателях. Кнопка затрагивающих во стурые сорвистель ссраница период • соответся краткая информацию об отчете SLA; водальном окне. При нажатии на ссылку в прав	Маскималь ное значение         Если показатель поддерживает сбор МIN и МАХ, то отображается маскимальное начение из данному показатель выбранный период. Если не поддерживает, то маскимальное из средних значений.         Кнопка         Числовое значение с дробной частью продерж. Подсертка имокомразатело за выбранный период. Если не поддерживает, то маскимальное из средних значений.           Переклото ние типов событий         Панель с вкладками в виде иконок, расположенными событий         Кнопка         -           Паспорта неисправно сти значений.         Список иконок, расположенными поддерживает, то тображается тултип с названием вкладки.         Кнопка         -           Паспорта неисправно сти завати на копорые подоржительность пре нажатии на копоку и паспорта неисправности: порования посколительность правом верхнем угу запосн открывается страница паспорта неисправности: порованым списком событий по выбранный пособытий порехода на страниц с сбытий кнопка перехода на страниц с сбытий кнопка перехода на страници с сбытий кнопка перехода на страници с обытике с отфильтрованым списком событий по выбранным покоарте и неформация о показателя кажда запись содержит краткую ниформация об отчете SLA; компесация при нажатии на сколку в правом есреиса в контракте) поробя инестранем порта неисправным списком событий по выбранным показателя страница отчеть виформация об отчете SLA; компесация при нажатии на ссылку в правом вибранным о оснете SLA; компесация показателя краткая показателя краткая показателя кажда запись соотверкетеля краткая показателя краткая показателя кажда запись соотверкителя кажда запись соотверкителя краткая показателя кажда запись соотверкителя страница отчеть виформация об отчете в компесация        Кнопка соотверкие угу вависа показателя краткая показателя страница отчеть ви формация об отчете в компесаца	Массималь невелиналь веся массикальных подавтель поддерживает сбор МN и масси ло отображается сбор массимальное из серинах выбранный период. Если не поддерживается тулти с назачений.         Кнопка         Кнопка         Сиссовое значение саробою мастикальных подавтель поддерживается то ликомальное из серинах значений.         При подавое поддерживается тулти с назачений.         При подавое поддерживается тулти с назачений.         При подавое поддерживается тулти с назачений.         Кнопка         -         Веся да сели с назачений.           Переключе событий.         Панель с вкладками в виде иконох, воспоженными гордаржается тулти с назачений.         Кнопка         -         Всег да           Переключе событий.         Панель с вкладками поддерживается тулти с назачений.         Кнопка         -         Всег да           Переключе событий.         Панель с вкладками гордаржается тулти с назачений.         Кнопка         -         Всег да           Переключе событий.         Список паспортов неисправных стих кратку ви иформацию о паспорте неисправности.         Кнопка         Открытый список         Всег да           Кнопка         Кнопка         Список событий пазачений.         Кнопка         -         Всег да           Стич событий кнопка перехода на состры назачении каноперста.         Кнопка         Список событий пазачений.         Всег да           Стич событий кнопкра         Кнопка         Список событий пазачениих событий парачениих ванись событий парачения конотра с событий парачения

<b>ү</b> Плановые работы	Список плановых работ, затрагивающих выбранный период на текущих показателях. Каждая запись содержит краткую информацию о плановой работе: • инициатор • начало работ • окончание работ • окончание работ • описание • продолжительность При нажатии на запись открывается информация о ППР в модальном окне. При нажатии на ссылку в правом верхнем углу записи открывается страница просмотра ППР.	Список (иконка, текст, кнопка)	Открытый список	Если выбрана вкладка "Плановы е работы"	Пустой список с сообщение м "Плановые работы за выбранный период не проводили сь" и кнопка- ссылка "Создать плановую работу"
Создать плановую работу	Открытие модального окна создания плановой работы по выбранному сервису	Кнопка	Создать плановую работу	Если не было создано плановых работ за выбранн ый период	-
<b>%</b> Исключени я	Список ручных и автоматических исключений, затрагивающих выбранный период на текущих показателях. Каждая запись содержит краткую информацию об исключении: • описание • начало • окончание • продолжительность При нажатии на запись открывается информация об исключении в модальном окне. При нажатии на ссылку в правом верхнем углу записи открывается страница просмотра исключения.	Список (иконка, текст, кнопка)	Открытый список	Если выбрана вкладка "Исключе ния"	Пустой список с сообщение м "За выбранный период не создано ни одно исключени е" и кнопка- ссылка "Создать исключени е"
Создать исключени е	Открытие модального окна создания исключения по выбранному сервису	Кнопка	Создать исключение	Если не было создано исключен ие за выбранн ый период	-

E TE	рузочны эсты	Список выполненных нагрузочных тестов, дата и время начала которых входит в выбранный период на текущих показателях. Каждая запись содержит краткую информацию о результатах теста. Для тестов в статусе "Выполняется": • Спиннер • тип теста • текущая скорость (кроме тестов МТU) • оставшееся время (кроме тестов МTU и TCP) • оставшееся количество информации (только для тестов в статусе Выполнен или Провален: • соответствие SLA • тип теста • Дата начала • итоговая скорость или прочерк (кроме тестов МTU) • размер пакета (только для тестов МTU)	Список (иконка, текст, кнопка)	Открытый список	Если выбрана вкладка "Нагрузо чные тесты". Кнопка для загрузки отчета только для тестов в статусе "Выполне н"	Пустой список с сообщение м "За выбранный период не проводилс я ни один нагрузочн ый тест"
------	-----------------	--	---	-----------------	--	---

## 2.1 Секция формирования отчёта SLA. Шаг 1

#### \* - поля, обязательные к заполнению.

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видим ость	Значение по умолчанию
Шаблон отчёта <b>*</b>	Выбор типа шаблонов из списка доступных пользователю	Список (текст)		Всегда	Стандартный отчёт SLA (XLS)
Выбор периода*	Модальное окно выбора периода отчетности	Выбор из календарн ой сетки	K         HORIFICATION         K <thk< th="">         K         <thk< th="">         K         <thk< th="">         K         <thk<< th=""><th></th><th>-</th></thk<<></thk<></thk<></thk<>		-
Сформирова ть	Переход ко второму шагу формирования отчета SLA	Кнопка: сформировать	-	Всегда	-
Закрыть	Закрытие модального окна формирования отчёта SLA	Кнопка: <b>закрыть</b>		Всегда	-

Ma	астер формирования отчёта по запрос	:y	
	1 Начало	🕖 Настройка отчёта	Формирование отчёта по шаблону
	Шаблон отчёта Стандартный отчёт SLA (XLS)	•	
	Выбор периода * 14.11.2023 – 14.11.2023		
ЗА	КРЫТЬ		СФОРМИРОВАТЬ

## 2.2 Секция формирования отчёта SLA. Шаг 2

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видим ость	Значение по умолчанию	
Добавить: Логотип	Функция добавления логотипа в печатную форму отчётности, маркер чек-бокс	Маркер чек- бокс	• 🗹 вкл. • 🗌 выкл.	Всегда	🔲 выкл.	
Добавить: Шапка отчёта	Функция добавления шапки отчёта в печатную форму отчётности, маркер чек-бокс	Маркер чек- бокс	• 🗹 вкл. • 🗌 выкл.	Всегда	выкл.	
Закрыть	Закрытие модального окна формирования отчёта SLA	Кнопка: ЗАКРЫТЬ		Всегда	-	
Мастер формирования отчёта по запросу						
🖉 Начало —	2 Наст	ройка отчёта		3 Формиров	ание отчёта по шаблону	
Добавить:						
Логотип Шапка от	чёта (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВАНО)					
ЗАКРЫТЬ				H	АЗАД СФОРМИРОВАТЬ	

## 2.3 Секция формирования отчёта SLA. Шаг 3



Мастер формирования отчёта по запросу						
🕗 Начало —	—————————————————————————————————————	е отчёта по шаблону				
	Формирование отчёта начато.					
	Пожалуйста, подождите: отчёт будет загружен после формирования (формирование продолжится, если Вы закроете это ок	ю).				
	Ссылка на загрузку отчёта также будет отправлена на Ваш адрес электронной почты.					
ЗАКРЫТЬ	НАЗА	д СФОРМИРОВАТЬ				

# 3. Компоненты

Название	Описание	Примечание
Панель визуализации состояния сервиса с разверткой по времени	Панель содержит историю изменения статуса сервиса за выбранный период. На данной панели имеется область, границами которой являются даты и время периода мониторинга. Именно за этот период отображаются данные мониторинга на странице текущих показателей качества по сервису. Левую и правую границы можно передвигать с помощью мыши.	
Панель события	<ul> <li>Панель содержит:</li> <li>последние паспорта неисправности;</li> <li>последние сформированные отчеты SLA, содержащие данный сервис;</li> <li>последние плановые работы;</li> <li>последние исключения;</li> <li>последние нагрузочные тесты.</li> </ul>	<ul> <li>Для паспортов неисправности, отчетов SLA, плановых работ и исключений предусмотрена возможность:</li> <li>просмотра деталей щелчком по записи – откроется окно детальной информации;</li> <li>перехода к просмотру события на его странице (щелчком по пиктограмме в правом верхнем углу записи);</li> <li>перехода к полному списку событий – на соответствующую страницу портала кнопкой «К списку».</li> <li>Для отчётов SLA, плановых работ и исключений есть ссылка для быстрого создания.</li> <li>Для нагрузочных тестов реализована возможность просмотра соответствия SLA и загрузка отчёта о проведении (щелчком по пиктограмме теста на каждой записи).</li> </ul>
Вкладки измерений	Каждая вкладка отражает отдельное измерение в рамках одного сервиса. В случае если на услугу влияют несколько компонентов, то каждый из них можно отслеживать отдельно в рамках одного сервиса.	Цвет иконки на вкладке измерения отражает текущее наихудшее состояние показателей качества по измерению.

Показат ели качеств а	Диаграм мы	Каждая круговая диаграмма отражает процент времени, в течение которого данный показатель находился в соответствующем состоянии (норма, отказ, деградация, не определено, плановая работа, не обслуживается). В центре круговой диаграммы отражается среднее значение показателя за выбранный период и изображение его направления (круговое, прямое направление, обратное направление). Показатель может содержать, как только круговое значение (единая диаграмма), так и значения в прямом и обратном направлениях. При этом кольцо диаграммы делится на две части по вертикали, таким образом, чтобы статусы «деградация» и «отказ» показателя в прямом и обратном направлении совмещались вверху (наиболее критичный статус) и снизу (наименее критичный статус) диаграммы.	При нажатии на диаграмму показателя осуществляется переход на представление корреляции по выбранному или нескольким показателям.
	График	Представление корреляции по выбранному или нескольким показателям представляет собой график, на котором отображаются линии контролируемых показателей качества. Нажатие на название показателя в легенде под графиком включает или отключает отображение линии данного показателя на графике.	<ul> <li>Кнопки MIN, AVG, MAX позволяют выполнить переключение режима просмотра показателей качества:</li> <li>MIN – отображение минимальных значений (в случае если на зонде происходит их сбор и передача в систему);</li> <li>AVG – отображение средних значений;</li> <li>MAX – отображение максимальных значений (в случае если на зонде происходит их сбор и передача в систему).</li> <li>KHONKU MIN, MAX могут быть недоступны к нажатию, если по выбранному показателю качества в системе нет минимальных и максимальных значений.</li> </ul>

# 4. Кнопки на Toolbar

Кнопка		Описание	Доступность
¥¦ СОЗДАТЬ ПЛАНОВУЮ РАБОТУ		Открытие модального окна для создания планово-профилактической работы	Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA.
Юни	ГРУЗОЧНЫЕ ТЕСТЫ	Переход на страницу нагрузочного тестирования	Отображается если выбранное измерение сервиса поддерживает проведение нагрузочного тестирования. Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA.
ł	🛠 Создание исключения	Открытие модального окна для создания исключения	Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA.
	<b>11</b> Создать плановую работу	Открытие модального окна для создания планово-профилактической работы	Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA.
	Настройка мониторинга	Открытие страницы настройки мониторинга для изменения границ отображения показателей качества для конкретного сервиса (не влияет на SLA в настройках сервиса)	Доступна всем пользователям.
	Редактирован ие сервиса	Переход на страницу редактирования сервиса	Доступна всем пользователям.

-	₽ В реальном времени	Запуск режима онлайн мониторинга сервиса	Доступна всем пользователям при условии, что тест в выбранном измерении поддерживает режим сбора данных в реальном времени.
	Коррелятор сервисов	Переход на страницу настройки групп корреляции сервисов	Доступна всем пользователям.
	+ Открыть паспорт неисправност и	Открытие диалога ручного создания паспорта неисправности сервиса.	Отображается с момента перехода сервиса в статус отличный от "Норма" и автоматического открытия ПН. Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA

# 5. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы текущих показателей	Пользователь не имеет роли "Оператор SLA"	Скрыть кнопки: • Создать плановую работу • Создание исключения • Настройка мониторинга
	Ни один тест в выбранном измерении не поддерживает сбор данных в реальном времени?	Скрыть кнопку "В реальном времени"
	Тесты в измерении поддерживают сбор данных в реальном времени, но устройства недоступны?	Заблокировать кнопку "В реальном времени", при наведении отображать тултип "невозможно запустить онлайн мониторинг: зонды недоступны"
	Ни один тест в выбранном измерении не поддерживает нагрузочные тесты?	Скрыть кнопку "Нагрузочное тестирование"
	По одному из измерений выполняется нагрузочный тест?	Открыть вкладку профиля, по которому выполняется нагрузочный тест Открыть вкладку "Нагрузочные тесты" на правой боковой панели "События" Отобразить запись нагрузочного теста в процессе выполнения
	Переход выполнен со страницы "Аналитика"?	Выбрать тот же период, который был выбран на странице "Аналитика"
	Переход выполнен из паспорта неисправности по ссылке в колонке "Событие"?	Выбрать измерение, название которого было указано в ссылке Выбрать "произвольный" период длительностью до двух часов с момента открытия ПН
	Переход выполнен из паспорта неисправности по ссылке в колонке "Событие"?	Выбрать измерение, название которого было указано в ссылке Выбрать "произвольный" период длительностью до двух часов с момента открытия ПН Выбрать вид "График-коррелятор", на графике выбрать только один показатель и направление, название которой было указано в ссылке в ПН
	Переход выполнен по ссылке из Email-уведомления об открытии / смене статуса / закрытии паспорта неисправности?	Выбрать измерение, название которого было указано в ссылке
	Переход выполнен через окно подтверждения сохранения сервиса и в сервисе есть хотя бы один тест, который поддерживает сбор данных в реальном времени?	Открыть текущие показатели в режиме сбора данных "В реальном времени"

	В текущем выбранном периоде зафиксирован хотя бы один из статусов "Норма", "Деградация" или "Отказ"?	Отобразить числовое значение готовности за выбранный период
	В текущем выбранном периоде зафиксирован хотя бы один из статусов "Норма", "Деградация" или "Отказ", а в предыдущем аналогичном периоде нет?	Отобразить прочерк в динамике изменения готовности
	В текущем выбранном периоде и в предыдущем аналогичном зафиксирован хотя бы один из статусов "Норма", "Деградация" или "Отказ"?	Отобразить числовое значение динамики изменения готовности Отобразить стрелку, обозначающую изменение готовности в большую или в меньшую сторону
Включение режима сбора данных "В реальном времени"	-	Отобразить "График-коррелятор" Заблокировать для нажатия кнопки "Круговые диаграммы" и "Табличный вид" Ограничить область просмотра данных длительностью 5 минут Активировать на зонде сбор данных в реальном времени и обновлять график каждые 10 секунд
Смена периода отображения данных	-	Изменить значение готовности в соответствии с новым выбранным периодом Изменить содержимое в списке событий на правой боковой панели в соответствии с новым выбранным периодом
Смена измерения	Тест в новом измерении не поддерживает нагрузочные тесты?	Скрыть кнопку "Нагрузочное тестирование"
	Ни один из тестов в новом измерении не поддерживает сбор данных в реальном времени?	Скрыть кнопку "В реальном времени"
Переключение отображения на "Круговые диаграммы"	В настройках SLA не выбраны показатели кроме "Загрузка канала" и "Процент загрузки"?	Скрыть секцию "Качество"
	В настройках SLA не выбраны показатели "Загрузка канала" или "Процент загрузки", а также в настройках сервиса не выбран тест в разделе "Статистика"?	Скрыть секцию "Статистика"
	В настройках теста выбран тест в разделе "Статистика"?	Отобразить кнопку "Анализ трафика" в секции "Статистика"
Переключение отображения на "График-коррелятор"	За выбранный период отсутствуют данные по всем метрикам профиля?	Отобразить сообщение "Нет данных"
	Ни одна из метрик не поддерживает сбор данных по минимальным и максимальным значениям?	Заблокировать кнопки "MIN" и "MAX"
	В настройках SLA для всех показателей не задано пороговое значение для деградации или отказа?	Обесцветить пороговую линию деградации или отказа
Щелчок по названию показателя на графике	Показатель был выделен и есть другие выделенные показатели?	Снять выделение с показателя Скрыть линию графика по показателю
	Показатель был выделен и нет других выделенных метрик?	Выделить все показатели Отобразить графики по всем показателям
	Показатель был выделен и есть всего один другой выделенный показатель?	Снять выделение с показателя Скрыть график по показателю Отобразить пороговые значения для деградации и отказа по одному оставшемуся показателю

	Показатель был выделен и другие выделенные показатели не поддерживают сбор данных по минимальным и максимальным значениям?	Заблокировать кнопки "MIN" и "MAX"
	Показатель был выделен и для оставшихся выделенных показателей в SLA не задано пороговое значение деградации или отказа?	Обесцветить пороговую линию деградации или отказа
	Показатель не был выделен?	Выделить показатель Отобразить график по показателю Скрыть пороговые значения деградации и отказа, если перед этим была выделен только один показатель
	На графике всего один показатель?	Ничего не предпринимать
Наведение курсора на название показателя на графике	-	Отобразить график по показателю Отобразить пороговые значения для деградации и отказа по показателю Скрыть графики по всем остальным показателям
	Для метрики в настройках SLA не задано пороговое значение деградации или отказа?	Обесцветить пороговую линию деградации или отказа
Щелчок по кнопке MIN или MAX на графике	Был выбран режим просмотра данных по средним значениям?	Скрыть графики и снять выделение с показателей, которые не поддерживают сбор минимальных и максимальных значений Заблокировать для нажатия показатели, которые не поддерживают сбор минимальных и максимальных значений
	Был выбран режим просмотра данных в реальном времени?	Отобразить графики и выделить показатели, которые не поддерживают сбор данных в реальном времени и были выбраны до переключения в режим просмотра минимальных или максимальных значений
Наведение курсора на область графика	Значение по показателю в выбранной области графика превышает пороговое значение деградации или отказа?	В тултипе выделить название метрики и значение желтым или красным цветом
Переключение отображения на "Табличный вид"	Показатель поддерживает сбор данных по минимальным и максимальным значениям?	Отобразить минимальное из всех минимальных значений в колонке "Минимальное" Отобразить максимальное из всех максимальных значений в колонке "Максимальное"
	Показатель не поддерживает сбор данных по минимальным и максимальным значениям?	В колонках минимальное и максимальное значение поставить "-"
	Значение показателя превышает пороговое значение деградации или отказа?	Выделить желтым или красным цветом значение, превысившее порог
Щелчок по строке в табличном виде	-	Переключить отображение на "График-коррелятор" Снять выделения и скрыть графики по всем метрикам, кроме той, которая была выбрана в табличном виде
Смена вкладки на боковой панели "События"	Выбрана вкладка "Нагрузочные тесты"?	Скрыть кнопку "К списку событий"

Смена периода отображения данных	Выбран период "Час"?	Окно отображения данных – один час (такое же время в предыдущем часе – текущее время) с округлением до пяти минут в меньшую сторону Максимальный интервал отображения данных – 12 часов Временные метки на полосе истории статусов в формате HH:MM
	Выбран период "День"?	Окно отображения данных – 24 часа (такое же время в предыдущих сутках – текущее время) с округлением до пяти минут в меньшую сторону Максимальный интервал отображения данных – 7 дней Временные метки на полосе истории статусов в формате dd.mm
	Выбран период "Неделя"?	Окно отображения данных – 7 дней (такой же день и время в предыдущей неделе – текущее время) с округлением до пяти минут в меньшую сторону Максимальный интервал отображения данных – 28 дней Временные метки на полосе истории статусов в формате dd.mm
	Выбран период "Месяц"?	Окно отображения данных – 1 месяц (такой же день и время в предыдущем месяце – текущее время) с округлением до пяти минут в меньшую сторону Максимальный интервал отображения данных равен выбранному, возможность передвигания окна отображения данных отключена Временные метки на полосе истории статусов в формате dd.mm
	Выбран период "Произвольно" длительностью меньше половины месяца?	Окно отображения данных – количество выбранных дней (с 00:00 первой даты по 00:00 следующих суток от второй даты) Максимальный интервал отображения данных – 1 месяц (00:00 такого же дня в предыдущем месяце от второй даты – 00:00 следующих суток от второй даты) Временные метки на полосе истории статусов в формате dd.mm
	Выбран период "Произвольно" длительностью больше половины месяца?	Окно отображения данных – количество выбранных дней (с 00:00 первой даты по 00:00 следующих суток от второй даты) Максимальный интервал отображения данных равен выбранному, возможность передвигания окна отображения данных отключена Временные метки на полосе истории статусов в формате dd.mm
	Выбран период "Произвольно" с текущим числом?	Окно отображения данных – количество выбранных дней (с 00:00 первой даты по текущее время) с округлением до пяти минут в меньшую сторону
	Выбран интервал отображения данных больше одних суток?	Агрегировать данные на графиках (в одной точке на графике отображать среднее значение по нескольким пятиминуткам)

# 6. Макеты

#### Страница просмотра текущих показателей сервиса. Режим Круговые диаграммы



Страница просмотра текущих показателей сервиса, режим "График-коррелятор"



Страница просмотра текущих показателей сервиса со свернутым блоком "Связанные сервисы" (по умолчанию), режим отображения "Таблица".

dpecherichenko@w	← dpi		<b>П</b> НАГРУЗОЧНЫЕ ТЕСТЫ
мониторинг	Текущие показатели	час день неделя месяц произвольно	События
Аналитика	Контрагент: Test	Готовность услуги за период	A O 11 %
🚺 Карта сервисов	Расположение: 🜒 Зеленоградский административный округ, Зеленоград, корпус	100.0/	<ul> <li>Не определено</li> </ul>
🛕 События	ПЕРЕЙТИ НА КАРТУ	100 %	Начало : 18.10.2023, 5:00 Завершение : -
Та Топология сети		11.10.23, 17:10 18.10.23, 17:	Продолжительность: 12ч 12м
отчёты Отчёты SLA	20 ср 17:10 23 сент 25 сент 27 сент 29 сент окт 03 окт 05 окт 07 окт	09 окт 11 окт 13 окт 15 вс 18 ср 17:	<ul> <li>Деградация</li> <li>Начало : 18.10.2023, 3:15</li> <li>Завершение : 18.10.2023, 3:2</li> <li>Продолжительность: 5мин</li> </ul>
ИНФРАСТРУКТУРА	DPI	o ~ #	Пеградация
Сервисы	Название	Min Avg Max	Начало : 17.10.2023, 21:20 Завершение : 17.10.2023, 21:2 Продолжительность: 5мин
	Загрузка канала (обратное), Мбит/с	0,03 0,04 0,12	• Деградация
	Загрузка канала (прямое), Мбит/с	0,02 0,04 0,72	Начало : 17.10.2023, 20:40 Завершение : 17.10.2023, 20:
Понки доступа	Круговая задержка, мс	15,25 19,07 49,26	Продолжительность: 15мин
(Ф) Показатели	Круговой джиттер, мс	0,07 0,24 3,9	<ul> <li>Деградация</li> <li>Начало - 1710 2023, 18:50</li> </ul>
SLA	Круговые потери пакетов, %	0 24,69 100	Завершение : 17.10.2023, 18:8 Продолжительность: 5мин
администрирование	Процент загрузки (обратное), %	0,02 0,03 0,1	Деградация
Контрагенты	Процент загрузки (прямое), %	0,02 0,03 0,57	Начало : 17.10.2023, 18:10 Завершение : 17.10.2023, 18:1
Пользователи			Продолжительность: Бмин
Сессии			• Деградация
🗐 Журнал событий			Начало : 17.10.2023, 17:40 Завершение : 17.10.2023, 17:4 Продолжительность: Бмин
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734			. Пегралацие
wisla 🕐 🏊 Ru 🕶			К СПИСКУ СОБЫТИ

1

0

ин

ல нагрузочные тесты

#### Страница просмотра текущих показателей сервиса, кнопки, меню на Toolbar.

dpecherichenko@w	€	÷	dpi	

мониторинг	Текущие показатели	ЧАС ДЕНЬ НЕДЕЛЯ МЕС	сяц произвольно	С 11 Создать плановую работу
<ul> <li>Аналитика</li> <li>Карта сервисов</li> <li>События</li> </ul>	Контрагент: Test Расположение: ● Зеленоградский административный округ, Зеленоград, корпус ПЕРЕЙТИ НА КАРТУ	Готовность услуг	ги за период -	<ul> <li>К Создание исключения</li> <li>Настройка мониторинга</li> <li>Редактирование сервиса</li> <li>Коррелятор сервисов</li> </ul>
Т Топология сети		11.10.23, 17:10	18.10.23, 17:10	
отчёты Отчёты SLA	20 ср 17:10 23 сент 25 сент 27 сент 29 сент окт 03 окт 05 окт 07 окт	09 окт 11 окт 13 окт	15 BC 18 cp 17:10	<ul> <li>Деградация</li> <li>Начало: 18.10.2023, 3:15</li> <li>Завершение: 18.10.2023, 3:20</li> <li>Продолжительность: 5мин</li> </ul>
ИНФРАСТРУКТУРА	O DPI		0 ~ 🖩	<ul> <li>Деградация</li> </ul>
Сервисы Контракты	Название	Min Avg	Max	Начало : 17.10.2023, 21:20 Завершение : 17.10.2023, 21:25 Продолжительность: 5мин
·III· Зонды	Загрузка канала (обратное), Мбит/с	0,03	0,04 0,12	😐 Деградация
• Точки доступа	Загрузка канала (прямое), Мбит/с	0,02	0,04 0,72	Начало: 17.10.2023, 20:40 Завершение: 17.10.2023, 20:55
🖉 Тесты	Круговая задержка, мс	15,25	19,07 49,26	продолжительность: томин
🔞 Показатели	Круговой джиттер, мс	0,07	0,24 3,9	<ul> <li>Деградация</li> <li>Начало : 17.10.2023, 18:50</li> </ul>
SLA	Круговые потери пакетов, %	0	24,69 100	Завершение : 17.10.2023, 18:55 Продолжительность: 5мин
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Процент загрузки (обратное), %	0,02	0,03 0,1	• Деградация
<b>Контрагенты</b>	Процент загрузки (прямое), %	0,02	0,03 0,57	Начало : 17.10.2023, 18:10 Завершение : 17.10.2023, 18:15
Пользователи				Продолжительность: Бмин
<ul> <li>Сессии</li> <li>Журнал событий</li> </ul>				<ul> <li>Деградация</li> <li>Начало : 17.10.2023, 17:40</li> <li>Завершение : 17.10.2023, 17:45</li> <li>Продолжительность: 5мин</li> </ul>
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734				• Пегралация
wiSLA ⑦ 🍳 Ru 🕶				к списку событий

Список связанных сервисов.



#### Полный список связанных сервисов.

Monitorior Accord preserve   A construction Accord preserve <td< th=""><th>koshkin@wellink.ru ∋</th><th>Infra Monitor   Доступность почтового сервера well</th><th>llink</th><th></th><th><b>Ү</b> СОЗДАТЬ ПЛАНОВУЮ РАБОТУ</th></td<>	koshkin@wellink.ru ∋	Infra Monitor   Доступность почтового сервера well	llink		<b>Ү</b> СОЗДАТЬ ПЛАНОВУЮ РАБОТУ
CAnalonical Capital conjuncto Capital conjuncto Capi	мониторинг	Текущие показатели	ЧАС ДЕНЬ НЕДЕЛЯ	МЕСЯЦ 23.03.2023 - 23.03.2023	События
I Karba cepaires Marbon cepaires	Аналитика	Контрагент: Мониторинг ресурсов Wellink		Готовность услуги за период	
• Columa           • IFFE/TH HA KATY <b>8 0, 3, 3, 0, 0, 1, 1-60, 7         </b> •	🚺 Карта сервисов	Расположение: 🌒 Wellink   Офис Новосибирск			• Отказ
<ul> <li>Construction</li> <li>Const</li></ul>	🛕 События	ПЕРЕЙТИ НА КАРТУ		83,33 % + -16,67	Начало : 23.03.2023, 15:05 Завершение : 23.03.2023, 15:15
Korponsupice codurini     Subjective Code private	Та Топология сети				Продолжительность: 10мин
or WETM               • Initial Monitor ( [Decrymeetrs agoveenia wellink.ru (00:0275)               • Initial Monitor ( [Decrymeetrs agoveenia wellink.ru (00:02703:03)               • Initial Monitor ( [Decrymeetrs agoveenia wellink.ru (00:02703:03)               • Initial Monitor ( [Decrymeetrs agoveenia wellink.ru (00:0270; 00:0175)               • Initial Monitor ( [Decrymeetrs egoveenia attractive (00:0315)             • Initial Monitor ( [Decrymeetrs egoveenia Teamethy (00:0315)	Корреляция событий	Зависимость от сервисов - 23.03.2023, 14:40 🗟			<ul> <li>Деградация</li> <li>Начало: 23.03.2023, 14:40</li> </ul>
• Or VHTV SLA           • Infa Monitor [ Доступность зарарот Luellink.ru (73.25 %) • Infa Monitor [ Доступность оборудования MCK [ 26perg, 300 (28.32 %) <b>WHEPACTPYCTYPA</b> • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 26perg, 300 (28.32 %) <b>C</b> CoparCa           • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 26perg, 300 (28.32 %) <b>C</b> CoparCa           • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 26perg, 300 (28.32 %) <b>C</b> CoparCa           • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %) <b>N</b> Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %)         • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %) <b>N</b> Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %)         • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %)         • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %)         • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %)         • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %)         • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %)         • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %]         • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %]         • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %]         • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %]         • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %]         • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %]         • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %]         • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %]         • Infa Monitor [ Доступность soppageanus MCK [ 200 %]         • Infa Monitor [ Доступность soppageanu	отчёты	😑 Infra Monitor   Доступность домена wellink.ru (90.27 %) 🥚 Infra	Monitor   Доступность домена ftp.wellink.ru (80.10 %)		Продолжительность: Бмин
IMPRACTPY/TYPA <ul> <li>Infra Monitor   Dictyments odopygaeames MCK   Taffic control (5 (20.30 %)              <li>Infra Monitor   Dictyments odopygaeames MCK   (2009 %)             <li>Infra Monitor   Dictyments cepaepe a TeamCity (20.03 %)             <li>Infra Monitor   Dictyments cepaepe a TeamCity (20.09 %)             </li> </li></li></li></li></li></li></li></li></li></ul> Infra Monitor   Dictyments cepaepe a TeamCity (20.01 %) <ul> <li>Infra Monitor   Dictyments cepaepe a TeamCity (20.01 %)         </li> <li>Infra Monitor   Dictyments cepaepe a TeamCity (20.01 %)         </li> <li>Infra Monitor   Dictyments cepaepe a TeamCity (20.01 %)         </li> <li>Infra Monitor   Dictyments cepaepe a TeamCity (20.01 %)         </li> <li>Infra Monitor   Dictyments cepaepe a TeamCity (20.01 %)         </li> <li>Infra Monitor   Dictyments cepaepe a TeamCity (20.01 %)         </li> <li>Infra Monitor   Dictyments cepaepe a TeamCity (20.01 %)         </li> <li>Infra Monitor   Dictyments cepaepe a TeamCity (20.01 %)         </li> <li>Infra Monitor   Dictyments cepaepe a TeamCity (20.01 %)         </li> <li>Infra Monitor   Dictyments cepaepe a TeamCity (20.01 %)         </li> <li>Infra Monitor   Dictyments cepaepe a TeamCity (20.01 %)         </li> <li>Infra Monitor   Dictyments cepaepe a TeamCity (20.01 %)         </li> <li>Infra Monitor   Dictyments cepaepe a TeamCity (20.01 %)         </li> <li>Infra Monitor   Dict</li></ul>	🔿 Отчёты SLA	🔶 Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (73.32 %) 🛛 🌘 Infra	Monitor   Доступность оборудования MCK   2Ports_148 (40.40	%)	
Image: Copaucia       Image: Infra Monitor I Доступность сорвара arrorecrup obasents (27.03 %)       Image: Infra Monitor I Доступность copasepa arrorecrup obasents (27.03 %)         Image: Infra Monitor I Доступность copasepa arrorecrup obasents (27.03 %)       Image: Infra Monitor I Доступность copasepa Interthop (20.08 %)         Image: Infra Monitor I Доступность copasepa Bookstack (6.06 %)       Cesepary to the copase arrorecrup obasents (27.03 %)         Image: Infra Monitor I Доступность copasepa Bookstack (6.06 %)       Cesepary to the copase arrorecrup obasents (27.03 %)         Image: Infra Monitor I Доступность copasepa Bookstack (6.06 %)       Cesepary to the copase arrorecrup obasents (27.03 %)         Image: Infra Monitor I Доступность copasepa Bookstack (6.06 %)       Cesepary to the copase arrorecrup obasents (27.03 %)         Image: Infra Monitor I Доступность copasepa Bookstack (6.06 %)       Cesepary to the copase arrorecrup obasets (6.06 %)         Image: Infra Monitor I Доступность copasepa Bookstack (6.06 %)       Cesepary to the copase arrorecrup obasets (6.06 %)         Image: Infra Monitor I Доступность copasepa Bookstack (6.06 %)       Eesepary to the copase arrorecrup obaset (6.06 %)         Image: Infra Monitor I Доступность copasepa Bookstack (6.06 %)       Eesepary to the copase arrorecrup obaset (6.06 %)         Image: Infra Monitor I Доступность copasepa TaemCity (90.01 %)       Image: Infra Monitor I Доступность copasepa TaemCity (90.01 %)         Image: Infra Monitor I Доступность copasepa TaemCity (90.01 %)       Image: Infra Monitor I Доступность co	ИНФРАСТРУКТУРА	• Infra Monitor   Доступность оборудования MCK   Traffic control_15 (	29.30 %) 🛛 e Infra Monitor   Доступность оборудования МСК	К   Сервер_100 (28.32 %)	
кнтракты <ul> <li>Infa Monitor [ Доступность серверов затот сступроезния (21.43 %)</li> <li>Infa Monitor [ Доступность серверов lanetHop (20.69 %)</li> <li>Infa Monitar [ Доступность серверов lanetHop (20.6</li></ul>	📃 Сервисы	• Infra Monitor   Доступность оборудования МСК   wiMan_14 (27.69 %	) 🔴 Infra Monitor   Доступность сервера TeamCity (27.03 %	1	
Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (8.06 %)       CBephyrb         Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (8.06 %)       Esphyrb         Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (8.06 %)       Empire Hall         Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (8.06 %)       Empire Hall         Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (80.01 %)       Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (80.01 %)         Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (80.01 %)       Empire Hall         Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (80.01 %)       Empire Hall         Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (80.01 %)       Empire Hall         Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (80.01 %)       Empire Hall         Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (80.01 %)       Empire Hall         Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (80.01 %)       Empire Hall         Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (80.01 %)       Empire Hall         Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (80.01 %)       Empire Hall         Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (80.01 %)       Empire Hall         Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (80.01 %)       Empire Hall         Image: Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (80.01 %)       Empire Hall	🖹 Контракты	• Infra Monitor   Доступность серверов автотестирования (21.43 %)	• Infra monitor   Достуность серверов InterHop (20.69 %)		
• Точки доступа       Влияние на сервисы - 23.03.2023, 14:40 <sup>(G)</sup> • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность сервера TeamCity (90.91 %)         • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность сервера TeamCity (90.91 %)         • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность сервера TeamCity (90.91 %)         • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность сервера TeamCity (90.91 %)         • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (I00.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность support.we	ч <b>і</b> І Зонды	• Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (6.06 %) Сверну	ть		
<ul> <li>Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %) • Infra Monitor   Доступность сервера TeamCity (90.91 %)</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepsepa Bookstack (90.91 %) • Eug 29</li> <li>Infra Monitor   Доступность sepse</li></ul>	🔵 Точки доступа	Влияние на сервисы - 23.03.2023, 14:40 🔒			
Infor Monitor   Доступносъ сереера Bookstack (90.91 %)       Eщe 29         20.02.23, 14-40       20.03.23, 14-40         AMMUHUCTPUPOBAHUE       23 март         X Kohrparentus       14.00       15       30       45       15.00       15       23 март         In Dnasoesarenu       Image: Second Secon	🔁 Тесты	<ul> <li>Infra Monitor   Доступность support.wellink.ru (100.00 %)</li> </ul>	a Monitor   Доступность сервера TeamCity (90.91%)		
SLA            23.03.23, 14:40 - 23.03.23, 14:40                 AMMIHICTPIPOBAHUE              23.00.23, 14:40             X KOHTPAREHTM           20.00.23, 14:40           23.00.23, 14:40             X KOHTPAREHTM           DNS           L7 TCP           C         C         C	🕞 Показатели	• Infra Monitor   Доступность сервера Bookstack (90.91 %) Еще 25	9		
Adjunctified Constraint       23 mapt       14.00       15       30       45       15.00       15       23 mapt         Image: Constraint       Image: Constrai	. SLA		23.03.23, 14:40 - 23.03.23, 14:45		
	администрирование	23 март 14:00 15	30 45 15:00	15 23	март
Пользователи         Image: Cricp	Контрагенты			0 "	-
Сессии         Міх АУБ МАХ           В Журнал событий         К СПИСКУ СОБЫТИЙ           • Wellink, 2023   v.5.2.0.71166         К СПИСКУ СОБЫТИЙ	Пользователи	• DNS • L7 TCP		0 *	
журнал событий         • Wellink, 2023   v.5.2.0.71166           wisLA         • Ru +	Сессии			MIN AVG	XAX
wiSLA 🕐 🏊 Ru + Отгаз	© Wellink, 2023   v.5.2.0.71166				
	wiSLA 💿 🏊 Ru 🗸	Отказ	×		к списку событий

## з. интерфейс системы Сервисы. Страница создания сервиса (редактирование) типа "Канал связи".

iv@wellin 🔄		169 176 137 102 1	69 176 131		
	< Канал связи _ кс _ 192.	100.170.137 _ 192.10	66.176.131		
	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	СТАТИСТИКА	ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ	ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПРАВ	ностях
а	Описание			• •	Контракты
висов	Владелец *		SLA *	_	
	Тестирование		КС		ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ ИЛИ СОЗДАТЬ
сети	Описание				
ия событий					h
	Дополнительные свойства				
٨	Нет тегов 💊				
/PA	Зонды				
	Точка мониторинга		Удалённая точка		
Г	SSFP_137		M716_131		
	WIProbe, IP-адрес: 192.168.176.1 Московская область, Москва	37 🏾 🖉 🧪	WIProbe, IP-адрес: 19 Московская область,	2.168.176.131 • 📀 🧪 🗍 Москва	Î
гупа					
	Измерения				
и	Измерение из SLA	Тосты			
		10010			Активация Windows
	1 🛈		+1 * +		Чтобы активировать Windows, перейд
v E 2 7 20bb 404					

# 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Страница создания для сервиса "Канал связи": • Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: кнопка "+ Канал связи"; • Меню → раздел "Инфраструктура" → Контракты: кнопка + создать → вкладка: Сервисы → кнопка: Создать → в модальном окне выбрать • Канал связи • через редактирование контракта: Меню → раздел "Инфраструктура" → Контракты: выбор записи → вкладка: Сервисы → кнопка: Создать → в модальном окне выбрать • Канал связи Страница редактирования для всех типов сервисов: • Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: щелчок по кнопке "Редактировать" • ; • дополнительный путь для сервисов в состоянии "Не используется", "Черновик" или "Архивный": Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: щелчок по кнопке "Редактировать" • ; • дополнительный путь для сервисов в состоянии "Не используется", "Черновик" или "Архивный": Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: щелчок по кнопке "Редактировать" • ; • церез настройки контракта (для контрактов с сервисом, который планируется редактировать): Меню → раздел "Инфраструктура" → "Контракты": кнопка + создать → вкладка "Сервисы" - кнопка просмотра настроек сервиса; • через настройки связанной точки доступа: Меню → раздел "Инфраструктура" → "Точки доступа": выбор записи → вкладка "Сервисы": щелчок по записи сервиса; • через настройки связанного теста: Меню → раздел "Инфраструктура" → "Точки доступа": выбор записи → вкладка "Сервисы": щелчок по записи сервиса; • через настройки связанного теста: Меню → раздел "Инфраструктура" → "Точки доступа": выбор записи → вкладка "Сервисы": щелчок по записи сервиса; • через настройки связанного теста: Меню → раздел "Инфраструктура" → "Точки доступа": выбор записи → вкладка "Сервисы": щелчок по записи сервиса; • со страницы текущих показателей сервисах": кнопка перехода к настройкам сервиса; • со страницы текущих показателей сервиса: кнопка "Редактирование сервиса"; • по прямой ссылке из email- и snmp-уведомлений.
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет

Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Да
Управление дополнительны ми свойствами	Да
Особенности формы	Информационный блок в нижней части формы с советами по заполнению полей

# 2. Секции и поля

#### 2.1 Секция ToolBar

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступност ь для редактиров ания	Значение по умолчани ю
Название сервиса*	Название, с которым сервис будет отображаться в системе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-

### 2.2 Вкладка Основные параметры

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию
Владелец*	Название контрагента владельца сервиса	Выпадающий список	Список	Всегда	Да, выбор из списка	Контрагент к которому прикреплен пользователь
Владелец (редактироват ь)	Переход на страницу редактировани я контрагента	Кнопка	-	При выбранном владельце	-	-
Выбрать SLA или создать*	Выбор SLA из списка доступных пользователю	Кнопка ВЫБРАТЬ SLA	-	Пока к сервису не добавлен SLA	-	-
Создать SLA*	Переход на страницу создания SLA	Кнопка СОЗДАТЬ	-	Пока к сервису не добавлен SLA	-	-
Описание	Поле ввода информации о сервисе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Выбрать контракт	Выбор контракта из списка доступных пользователю	Кнопка ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ	-	Всегда	-	-

Создать контракт	Переход на страницу создания контракта	Кнопка СОЗДАТЬ	-	Всегда	-	-
Точка мониторинга: Выбрать зонд*	Кнопка добавления зонда в точку мониторинга сервиса	Кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД	-	Пока кнопка не активирова на	-	-
Точка мониторинга: Выбрать зонд* (поле выбора)	Выбрать зонд в точке мониторинга из списка доступных пользователю	Выпадающий список	Список	Пока не выбран зонд	Да, выбор из списка	-
Удаленная точка: Выбрать зонд*	Кнопка добавления зонда в удаленную точку сервиса	Кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД	-	Пока кнопка не активирова на	-	-
Удаленная точка: Выбрать зонд* (поле выбора)	Выбрать зонд в удаленной точке из списка доступных пользователю,	Выпадающий список	Список	Пока не выбран зонд	Да, выбор из списка	-
Зонд: Редактирован ие	Переход на страницу редактировани я выбранного зонда	Кнопка	-	После добавлении зонда к сервису	-	-
Зонд: Удалить	Удалить выбранный зонд из текущего сервиса	Кнопка	-	После добавлении зонда к сервису	-	-
Добавить измерение из SLA*	Открывает модальное окно выбора измерений участвующий в выбранной SLA	Кнопка Добавить измерение из SLA	Список	Всегда	-	-
Выбрать тест*	Открывает модальное окно выбора тестов доступных пользователю	Кнопка <b>Выбрать тест</b>	-	После выбора хотя бы одного измерения из SLA, после нажатия кнопки +	-	-
Создать тест*	Открытие модального окна создания теста	Кнопка Создать тест	-	После выбора хотя бы одного измерения из SLA, после нажатия кнопки +	-	-
Статус	Статус сервиса	Пиктограмма	-	Всегда	-	📰 Черновик

Разрешить редактирован ие	Разрешить или запретить редактировать всем пользователям или только пользователям владельца сервиса	Кнопка	1.Разрешено всем 2. Разрешено только пользователя м владельца	Всегда	-	1.Разрешено всем
---------------------------------	---	--------	--	--------	---	---------------------

### 2.3 Вкладка Статистка

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию
Выбрать тест	Открытие поля выбора теста из списка доступных пользователю	Кнопка ВЫБРАТЬ ТЕСТ	-	Видна до активации	-	-
Создать тест	Переход на страницу создания теста	Кнопка- гиперссылка СОЗДАТЬ	-	Видна до активации	-	-

### 2.3 Вкладка Хранение данных

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию
Задайте срок хранения собираемых данных для сервиса	Выбор срока хранения собираемых данных для сервиса	Кнопка выбора © Состаний - 090 дией () Настраневанный	-	Видна до активации	-	-

# 3. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность				
✓ СОХРАНИТЬ	Сохранение изменений, отображение окна дополнительных действий с возможностью запуска мониторинга, перехода к просмотру результатов и отказа от сохранения	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>При создании нового сервиса или при редактирования сервиса в состоянии:</li> <li>Черновик</li> <li>Не используется</li> <li>Активен</li> </ul>				
На тестирование	Перевод сервиса в режим "Тестируется"	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Не используется</li> <li>Активен</li> </ul>				
-----------------------	--	---	--	--	--	--
 Остановить сервис	Остановка активного сервиса	<ul> <li>Сналичием ролеи "Системный администратор" + "Оператор SLA".</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом владельца или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Не используется</li> <li>Активен</li> <li>С наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом владельца</li> <li>С наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA".</li> <li>При отключенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA".</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA".</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA".</li> <li>только при редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA".</li> <li>только при редактировании сервиса, который не содержится в активном контракте в состоянии:</li> <li>Тестируется</li> <li>Активен</li> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Oператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом владельца</li> <li>тестируется</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Не используется</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Не используется</li> <li>Только при редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", меющий доступ к сервису владельца" польбой пользователь с наличием роли "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опц</li></ul>				
Запустить сервис	Запуск неактивного сервиса	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Не используется</li> <li>Тестируется</li> </ul>				
₽ Архивировать	Перемещение сервиса в архив	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Не используется</li> <li>Тестируется</li> <li>Активен</li> </ul>				

О Показатели качества	Переход на страницу текущих показателей	Для пользователей с любым набором ролей Только при редактировании сервиса в состояниях: • Активен • Тестируется
Остория изменений	Переход на страницу просмотра журнала событий	Для пользователей: • с наличием роли "Системный администратор" Только при редактировании сервиса в любом состоянии
∎ Удалить	Удаление сервиса	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Черновик</li> <li>Архивен</li> </ul>
удалить	Удаление сервиса	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Черновик</li> <li>Архивен</li> </ul>
восстановить	Извлечение сервиса из архива	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Архивен</li> </ul>

Для учётной записи с исключительной ролью "Пользователь" редактирование сервисов невозможно.

# 4. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы создания сервиса		Скрыть кнопки в Toolbar: • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Из архива • Удалить • Показатели качества • Коррелятор сервисов • История изменений Заблокировать фактическую возможность выполнения перечисленных операций путём модификации интерфейса пользователя Внизу страницы вывести информационное сообщение "требуется выбрать SLA"
		Отобразить 2 блока выбора зонда: в точке мониторинга и в удаленной точке
	Создание из контракта или со списка сервисов?	Внизу страницы вывести информационные сообщения "требуется указать зонд в удаленной точке доступа" и "требуется указать зонд в точке мониторинга"
	Создание из контракта?	<ul> <li>Заполнить поля:</li> <li>"Контракт": название контракта,</li> <li>"SLA": SLA по умолчанию (если указано в настройках контракта)</li> <li>В поле "Контракт" заблокировать возможность смены контракта и перехода на страницу просмотра контракта</li> </ul>
	Есть связанный с текущим пользователем контрагент?	Заполнить поле "Владелец"
Выбор/созда ние SLA при создании сервиса	Выбрано SLA?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "требуется выбрать SLA" Внизу страницы вывести информационное сообщение "укажите измерение"
Выбор/созда ние зонда при	Выбран зонд в удалённой точке доступа?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "укажите зонд в удаленной точке доступа"
сервиса	Выбран зонд в точке мониторинга?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "укажите зонд в точке мониторинга"
	Выбран зонд?	Внизу страницы скрыть соответствующее информационное сообщение
Выбор Измерения при создании сервиса	Выбрано хотя бы одно измерение?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "укажите измерение" Внизу страницы вывести информационное сообщение "выберите хотя бы один тест"
Выбор/созда ние теста при создании сервиса	В каждом из выбранных измерений указан хотя бы один тест?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "выберите хотя бы один тест"
Нажатие "Сохранить" при	Не заполнено поле "Название"?	Вывести валидационное сообщение "введите значение поля" и заблокировать операцию сохранения
создании сервиса	Не заполнено поле "Владелец"?	Вывести валидационное сообщение "укажите владельца" и заблокировать операцию сохранения
	Не указано SLA?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указан зонд в удалённой точке?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указан зонд в точке мониторинга?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указано измерение?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указан тест в хотя бы в одном из выбранных измерений?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"

	В измерении выбран тест, тип которого не поддерживает набор показателей, заданный в SLA для данного измерения?	Вывести валидационное сообщение "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов" и заблокировать операцию сохранения	
	Выбран активный контракт?	Вывести окно "Дополнительные действия" Чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" установлен и заблокирован Чекбокс "Перейти к просмотру результатов" не установлен и разблокирован	
	Не выбран активный контракт?	Вывести окно "Дополнительные действия" Чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" не установлен и разблокирован Чекбокс "Перейти к просмотру результатов" не установлен и разблокирован	
	Хотя бы один из выбранных тестов поддерживает сбор данных в реальном времени?	Вывести окно "Дополнительные действия" с сообщением "Сбор данных начнется в течение 10 минут"	
Подтвержде ние сохранения нового	Не установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" при создании из неактивного контракта?	Сохранить сервис в статусе "Не используется" и открыть страницу настроек контракта	
сервиса в окне "Допол нительные действия"	Не установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" при создании из зонда или списка сервисов?	Сохранить сервис в статусе "Не используется" и открыть страницу списка сервисов	
	Установлен чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" и не установлен "Перейти к просмотру результатов" при создании из контракта?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу настроек контракта	
	Установлен чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" и не установлен "Перейти к просмотру результатов" при создании из зонда или со списка сервисов?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу списка сервисов	
	Установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" и хотя бы один из тестов поддерживает сбор данных в реальном времени?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу показателей качества в режиме сбора данных в реальном времени	
	Установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" и ни один из тестов не поддерживает сбор данных в реальном времени?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу показателей качества в обычном режиме	
Окно "Допол нительные действия", отказ от сохранения	-	Закрыть окно "Дополнительные действия" и не выполнять никаких действий	
Открытие страницы редактирова ния сервиса	Сервис в состоянии "Не используется"?	Скрыть кнопки: • Остановить • В архив • Показатели качества • Коррелятор сервисов	
	Сервис в состоянии "Активен"?	Скрыть кнопки: • Активировать • Из архива • Удалить	
	Сервис в состоянии "Тестируется"?	Скрыть кнопки: • На тестирование • Из архива • Удалить	
	Сервис в состоянии "Черновик"?	Скрыть кнопки: • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Из архива • Показатели качества • Коррелятор сервисов	

	Сервис в состоянии "Архивен"?	Скрыть кнопки: • Сохранить • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Показатели качества • Коррелятор сервисов		
	<ul> <li>Пользователь не имеет права редактирования сервиса?</li> <li>Не имеет права:</li> <li>пользователь без роли "Оператор SLA", кроме root;</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с ролью "Оператор SLA" без роли "Системный администратор", который не закреплён за контрагентом-владельцем сущности или за родительским контрагентом владельца сущности.</li> </ul>	Скрыть кнопки: • Сохранить • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Из архива • Удалить		
	Пользователь не имеет роли "Системный администратор"	Скрыть кнопки: • История изменений		
	Сервис включен в активный контракт?	Скрыть кнопки: • Остановить		
	Есть скрытые кнопки?	Заблокировать фактическую возможность выполнения перечисленных операций путём модификации интерфейса пользователя		
	Пользователь не имеет двух ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"?	Заблокировать для редактирования поле "Владелец"		
	Пользователь не имеет роли "Системный администратор", не закреплён за владельцем сущности или родительским контрагентом владельца сущности?	Заблокировать для нажатия кнопку "Перейти на страницу редактирования" рядом с полем "Владелец" Заблокировать для нажатия переключатель "Редактирование только для владельца"		
Нажатие "Сохранить" при	Не указано название?	Вывести валидационное сообщение "укажите название сервиса" и заблокировать операцию сохранения		
редактирова нии сервиса	Не указан владелец?	Вывести валидационное сообщение "укажите владельца" и заблокировать операцию сохранения		
	Не указан SLA?	Вывести валидационное сообщение "выберите SLA" и заблокировать операцию сохранения		
	Не указан зонд в удалённой точке доступа?	Вывести валидационное сообщение "укажите зонд в удаленной точке доступа" и заблокировать операцию сохранения		
	Не указан зонд в точке мониторинга доступа?	Вывести валидационное сообщение "укажите зонд в точке мониторинга" и заблокировать операцию сохранения		
	Не указано измерение?	Вывести валидационное сообщение "укажите измерение" и заблокировать операцию сохранения		
	Не указан тест в хотя бы одном из выбранных измерений?	Вывести валидационное сообщение "выберите хотя бы один тест" и заблокировать операцию сохранения		
	В хотя бы одном из измерений выбран тест, тип которого не поддерживает набор показателей, заданный в SLA для данного измерения?	Вывести валидационное сообщение "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов" и заблокировать операцию сохранения		
Нажатие "Запустить сервис"	Сервис в состоянии "Не используется"?	Активировать сервис в состоянии "Активен" без необходимости сохранения		
сервис	Сервис в состоянии "Тестируется" и не участвует в активных контрактах?	Перевести сервис в состояние "Активен" без необходимости сохранения		

	Сервис в состоянии "Тестируется" и участвует в активных контрактах?	Перевести сервис в состояние "Активен" без необходимости сохранения и включить его во все шаблоны отчетов SLA всех активных контрактов, в которых участвует сервис
Нажатие "На тестировани	Сервис в состоянии "Не используется"?	Активировать сервис в состоянии "Тестируется" без необходимости сохранения
e"	Сервис в состоянии "Активен" и не включен в шаблоны отчетов SLA активных контрактов?	Перевести сервис в состояние "Тестируется" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Активен" и включен в шаблоны отчетов SLA активных контрактов?	Заблокировать перевод сервиса в состояние "Тестируется" и вывести сообщение "Невозможно протестировать сервис. Он указан в активном шаблоне отчета SLA."
Нажатие "Остановить "	-	Перевести сервис в состояние "Не используется" без необходимости сохранения
Нажатие "Показатели качества"	-	Открыть страницу текущих показателей по сервису
Нажатие "Коррелятор сервисов"	-	Открыть страницу настройки группы корреляции
Нажатие "История изменений"	-	Открыть журнал событий с активной фильтрацией по ID сервиса
Нажатие "В архив"	Сервис в состоянии "Активен" или "Тестируется"?	Вывести предупреждение: "Объект не может быть помещён в архив по следующим причинам: • участвует в измерениях" и прервать операцию добавления объекта в архив
	Сервис в состоянии "Не используется"?	Изменить состояние сервиса на "Архивный" без необходимости сохранения. Скрыть кнопки тулбрата "Запустить сервис", "На тестирование" и "Сохранить". Отобразить кнопку тулбара "Из архива" в качестве главной кнопки
Нажатие "Из архива"	Сервис связан с архивными или удалёнными сущностями (SLA, зонд, тест)?	Заблокировать извлечение сервиса из архива. Вывести сообщение "Объект нельзя вернуть из архива по следующим причинам: - сервис использует архивную или удаленную сущность."
	Сервис не связан с архивными или удалёнными сущностями (SLA, зонд, тест)?	Изменить состояние сервиса на "Не используется" без необходимости сохранения. Скрыть кнопку тулбрата "Из архива". Отобразить кнопки тулбара "Запустить сервис", "На тестирование" и кнопку "Сохранить" в качестве главной кнопки
Нажатие "Удалить"	-	Вывести окно подтверждения удаления с опциональной возможностью каскадного удаления связанных сущностей.
Подтвержде ние удаления	Установлен чекбокс "Удалить тесты, зонды и точки доступа этого сервиса, если они не используются в других объектах инфраструктуры"?	Удалить сервис и связанные с ним архивные сущности. Открыть страницу, с которой был выполнен переход в настройки сервиса, а если это невозможно, то страницу списка сервисов.
	Не установлен чекбокс "Удалить тесты, зонды и точки доступа этого сервиса, если они не используются в других объектах инфраструктуры"?	Удалить сервис без удаления связанных с ним архивных сущностей. Открыть страницу, с которой был выполнен переход в настройки сервиса, а если это невозможно, то страницу списка сервисов.
Отказ от удаления сервиса	-	Закрыть окно подтверждения удаления и не выполнять никаких действий
Нажатие "Назад"	-	Открыть страницу, с которой был выполнен переход к созданию или редактированию сервиса

Уход со страницы при наличии несохранённ ых изменений	После внесения изменений на странице выполняется переход на другую страницу, который предусматривает сброс несохранённых изменений?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения Сохранение изменений равносильно нажатию "Сохранить" в тулбаре. Отказ от сохранений сбрасывает все внесённые изменения при редактировании сервиса и отменяет создание нового сервиса.		
Изменение владельца	Очищено поле "Владелец" и с него снят фокус?	Вывести валидационное сообщение "укажите владельца"		
	Значение поля "Владелец" изменено после перехода к созданию или редактированию сервиса?	Рядом с полем "Владелец" вывести знак предупреждения с тултипом "Изменение владельца сервиса может повлиять на разграничение прав доступа к объектам инфраструктуры"		
Нажатие "Выбрать" в поле "Контракт"	Нажата кнопка "Выбрать"?	Отобразить поле ввода. Фильтровать выпадающий список согласно выбранному сервису и разграничению прав доступа		
Нажатие "Создать" в поле "Контракт"	Нажата кнопка "Создать"?	Перейти на страницу создания Контракта без учета несохранённых изменений на странице сервиса		
Очистка данных в поле "Контракт"	Заполненное ранее поле "Контракт" очищено?	Скрыть поле ввода, отобразить кнопки "Выбрать" и "Создать", скрыть предупреждения, относящиеся к контракту		
Нажатие "Выбрать" в поле "SLA"	Нажата кнопка "Выбрать"?	Отобразить поле ввода. Фильтровать выпадающий список согласно выбранному сервису и разграничению прав доступа		
Нажатие "Создать" в поле "SLA"	Нажата кнопка "Создать"?	Перейти на страницу создания SLA без учета несохранённых изменений на странице сервиса		
Заполнение поля "SLA"	SLA указан?	Отобразить секцию "Измерения"		
Очистка данных в поле "SLA"	Заполненное ранее SLA очищено?	Сбросить настройки в секции "Измерения" и скрыть секцию		
Выбор зонда	- Выбран зонд без точки доступа?	<ul> <li>В списке для выбора зонда фильтровать доступные для выбора зонды:</li> <li>согласно разграничению прав доступа</li> <li>согласно положению зонда (удалённая точка или точка мониторинга)</li> <li>В списке для выбора зонда сортировать доступные для выбора зонды:</li> <li>без ввода фильтрующего слова по доступности, сначала доступные, затем недоступные, зонды с неопределённой доступностью не отображать в списке;</li> <li>при вводе фильтрующего слова по наилучшему совпадению независимо от доступности зонда.</li> </ul>		
		выбора или создания точки доступа с учетом типа "контура" (открытый или закрытый)		
	выоран зонд с точкой доступа?	активировать кнопки удаления и редактирования для соответствующего зонда		
	Выбрано SLA?	Отобразить вкладку "Статистика"		
Сохранение	Очищено поле SLA? В окне "Адрес зонда" не заполнен Адрес?	скрыть вкладку "Статистика" Вывести валилационное сообщение "- требуется		
адреса зонда		указать расположение" и заблокировать сохранение адреса зонда		

	В окне "Адрес зонда" заполнен Адрес?	Подставить выбранный зонд. Активировать кнопки удаления и редактирования для соответствующего зонда
Отказ от сохранения адреса зонда	Закрыто окно "Адрес зонда" или нажата кнопка "Отмена"?	Убрать выбранный зонд без точки доступа из поля
Смена зонда	Изменён зонд?	Очистить в измерениях тесты с двумя зондами Очистить в измерениях тесты с одним зондом, который был удалён Очистить в измерениях тесты без зондов но с точкой доступа зонда, который был удалён, если в сервисе больше не выбран зонд с такой же точкой доступа Для измерений, в которых были очищены все тесты отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"
	Изменён зонд?	Очистить в измерениях тесты с зондом, который был удалён Очистить в измерениях тесты без зондов но с точкой доступа зонда, который был удалён, если в сервисе больше не выбран зонд с такой же точкой доступа
Выбор измерения	Добавлены все измерения из SLA?	Заблокировать кнопку "Добавить измерение из SLA"
"Измерения"	Вручную изменено измерение без удаления и добавления новой записи?	Очистить информацию о связанном тесте, отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"
Выбор или создание	Нажата кнопка "Создать"?	Открыть упрощенную форму создания теста (без необходимости выбора зондов)
теста в секции "Измерения"	Новый тест сохранён?	Отобразить название нового теста в списке тестов измерения SLA Скрыть кнопки "Выбрать или Создать тест"
	Новый тест не сохранён?	Отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"
	Нажата кнопка "Выбрать"?	Открыть окно с возможностью выбора набора тестов для измерения
	Тест выбран?	Отобразить название выбранного теста в списке тестов измерения SLA Скрыть кнопки "Выбрать или Создать тест"
	В измерении выбран тест, тип которого не поддерживает набор метрик, заданный в SLA для данного измерения?	Рядом с названием измерения вывести знак предупреждения с тултипом "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов: • показатель 1 • показатель 2 • • показатель N"
	В сервисе не выбраны зонды в удалённой точке или точке мониторинга?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты только согласно разграничению прав доступа. При выборе теста с двумя зондами автоматически заполнить зонды в удалённой точке и точке мониторинга.
	В сервисе выбран зонд в удалённой точке доступа и не выбран в точке мониторинга?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты согласно разграничению прав доступа и наличию в тесте выбранного зонда в удалённой точке доступа, тесты без зондов фильтровать по расположению зонда в удалённой точке доступа.
	В сервисе выбран зонд в точке мониторинга и не выбран в удалённой?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты согласно разграничению прав доступа и наличию в тесте выбранного зонда в точке мониторинга, тесты без зондов фильтровать по расположению зонда в точке мониторинга. При выборе теста с двумя зондами автоматически заполнить зонд в удалённой точке доступа.

В сервисе выбраны зонды в удалённой точке и точке мониторинга?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты:
	<ul> <li>согласно разграничению прав доступа;</li> <li>по наличию в тестах с двумя зондами выбранных зондов в точке мониторинга и удаленной точке;</li> <li>по наличию в тестах с одним зондом одного из выбранных в сервисе зондов;</li> <li>по наличию в тестах без зондов расположения одного из выбранных в сервисе зондов.</li> </ul>

# 5. Макеты

#### • Страница создания сервиса

apetrovskiy@wellin 🗲	← Название сервиса *				🗸 сохранить
мониторинг	Описание		≡ ⊡	Контракты	
🕒 Аналитика	Владелец * Тестирование				
🚺 Карта сервисов				ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ ИЛИ СОЗДАТЬ	
🛕 События	Описание		h		
Т Топология сети	Пополнитольные свойство				
Корреляция событий					
ОТЧЁТЫ					
🗘 Отчёты SLA	Зонды				
ИНФРАСТРУКТУРА	Точка мониторинга	Удалённая точка			
📃 Сервисы	ВЫБРАТЬ ЗОНД ИЛИ СОЗДАТЬ	ВЫБРАТЬ ЗОНД ИЛИ СОЗДАТЬ			
В Контракты					
ч <b>і</b> Зонды					
• Точки доступа					
Е Тесты					
≃ Показатели					
🛵 SLA				Активация Windows	
© Wellink, 2024   v.5.2.7.39bb484				чтооы активировать Windows, пер раздел "Параметры".	еидите в

#### • Страница редактирования сервиса. Вкладка "Основные параметры"

apetrovskiy@wellin 🔁	← Канал связи_КС _192.1	68.176.137 _ 192.168.176	.131			🗸 сохрани	ть
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	СТАТИСТИКА ХР	АНЕНИЕ ДАННЫХ Д	ЦЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПРА	АВНОСТЯ	тях	
Аналитика	Описание			•	б	Контракты	
Карта сервисов	Владелец *		SLA *		<u>د</u>		
События	Тестирование		кс			ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ ИЛИ СОЗДАТЬ	
Топология сети	Описание						
Корреляция событий					h		
тчёты	Дополнительные свойства						
Отчёты SLA	Нет тегов 💊						
НФРАСТРУКТУРА	Зонды						
Сервисы	Точка мониторинга		Удалённая точка				
Контракты	SSFP_137		M716_131		-		
Зонды	WiProbe, IP-адрес: 192.168.176.13 Московская область, Москва	7 • 🛛 🖍 📕	WiProbe, IP-адрес: 192.168. Московская область, Моск	.176.131 🛛 🔍 🧪 ва			
Точки доступа							
Тесты	Измерения						
Показатели	Измерение из SLA	Тесты					
SLA	1 🛈	+1 🔻	+		Î	Активация Windows Чтобы активировать Windows, дерейдите	e r
Wollink 2024 Ly E 2 7 20bb484					-	пооргализировань мінаомз, переидине	

• Страница редактирования сервиса. Показано модальное окно создания теста до выбора типа теста

apetrovskiy@wellin 🔁	← Название теста *				🗸 сохранить
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ				
Карта сервисов	Описание		<u>ک</u>		
🛕 События	владелец * Тестирование	Тип теста wiProbe Online DPI	v		
Та Топология сети	Дополнительные свойства				
Корреляция событий					
ОТЧЁТЫ	Нет тегов 💊				
C Отчёты SLA					
ИНФРАСТРУКТУРА					
📃 Сервисы					
🖹 Контракты					
·   - Зонды					
• Точки доступа					
🛃 Тесты					
🖴 Показатели					
🛵 SLA				Активация Windows	ейлите в
© Wellink, 2024   v.5.2.7.39bb484				раздел "Параметры".	COMPIC D
wiSLA 🕐 🕓 Ru 🕶					

• Страница редактирования сервиса. Показано модальное окно создания теста при максимальном заполнении

Статус : Лактивный Auth algorithm MD5		
Статус :	DES	
Статус : 📀 Активный	Auth algorithm MD5	Auth password
	Статус : 📀 Активный	

Интерфейс Ethernet0/0	Входящая загрузка канала 1.3.6.1.2.1.2.2.1.10.1	
Пропускная способность, кбит/с 10000	Исходящая загрузка канала 1.3.6.1.2.1.2.2.1.16.1	
		1

#### Добавить интерфейс

Редактировать тест

#### остановить

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

• Страница редактирования сервиса. Вкладка "Статистика"

apetrovskiy@wellin 🔁	← mssql   11.21			✓ COXP/	анить	:
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	СТАТИСТИКА ХРАНЕНИЕ	ДАННЫХ ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТЯХ			
🖡 Аналитика						
🚺 Карта сервисов	Название	Тип теста	Зонд	Владелец		
🛕 События			Тесты не выбраны			
Т Топология сети						
4 Корреляция событий	ВЫБРАТЬ ТЕСТ ИЛИ СОЗД	ĮАТЬ				
отчёты						
Отчёты SLA						
ИНФРАСТРУКТУРА						
: Сервисы						
🖹 Контракты						
чļļi Зонды						
• Точки доступа						
≣✓ Тесты						
🖴 Показатели						
🛵 SLA				Активация Windows		
© Wellink, 2024   v.5.2.7.39bb484				Чтобы активировать Windows, перей <u>/</u> раздел "Параметры".	ците в	
wiSLA 💿 🕓 Ru -						

#### • Страница редактирования сервиса. Вкладка "Хранение данных"



### з. интерфейс системы Сервисы. Страница создания сервиса (редактирование) типа "Доступность услуги".

apetrovskiy@wellin 🗲	← Сервис Доступность услуги				🗸 сохранить
мониторинг	Описание		≡ ⊡	Контракты	
🗭 Аналитика	Владелец * Тестирование	ВЫБРАТЬ SLA ИЛИ СОЗДАТЬ			
🚺 Карта сервисов				ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ ИЛИ СОЗДАТЬ	
🛕 События	Описание		1.		
Тапология сети					
4 Корреляция событий	Нет тегов				
отчёты					
Отчёты SLA	Зонды				
ИНФРАСТРУКТУРА	Точка мониторинга				
:= Сервисы	ВЫБРАТЬ ЗОНД				
🖹 Контракты					
ч <b>∥</b> ⊢ Зонды					
• Точки доступа					
≣✓ Тесты					
🖴 Показатели					
🖍 SLA				Активация Windows Чтобы активировать Windows пен	рейлите в

### 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul> <li>Страница создания для сервиса "Канал связи":</li> <li>Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: кнопка: : (Ещё) → + Доступность услуги</li> <li>Меню → раздел "Инфраструктура" → Контракты: кнопка + создать → вкладка: Сервисы → кнопка: создать → в модальном окне выбрать  Доступность услуги</li> <li>Меню → раздел "Инфраструктура" → Контракты: выбор записи → вкладка: Сервисы → кнопка: создать → в модальном окне выбрать  Доступность услуги</li> <li>Меню → раздел "Инфраструктура" → Контракты: выбор записи → вкладка: Сервисы → кнопка: создать → в модальном окне выбрать  Доступность услуги</li> <li>Страница редактирования:</li> <li>Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: выбор записи;</li> <li>Меню → раздел "Инфраструктура" → Контракты: выбор записи → страница просмотра/редактирования контракта: вкладка Сервисы → кнопка: </li> <li>Меню → раздел "Инфраструктура" → Точки доступа: выбор записи → страница просмотра/редактирования точки доступа: вкладка Сервисы → кнопка: </li> </ul>
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображени я	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновле ние страницы	Нет
Всплывающ ие уведомления на странице ∢	Нет
Работа с тегами	Да
Управление дополнитель ными свойствами	Да
Особенности формы	Информационный блок в нижней части формы с советами по заполнению полей

# 2. Секции и поля

#### 2.1 Секция ToolBar

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступност ь для редактиров ания	Значение по умолчани ю
Название сервиса*	Название, с которым сервис будет отображаться в системе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-

#### 2.2 Вкладка Основные параметры

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию
Владелец*	Название контрагента владельца сервиса	Выпадающий список	Список	Всегда	Да, выбор из списка	Контрагент к которому прикреплен пользователь
Владелец (редактироват ь)	Переход на страницу редактировани я контрагента	Кнопка	-	При выбранном владельце	-	-
Выбрать SLA или создать*	Выбор SLA из списка доступных пользователю	Кнопка ВЫБРАТЬ SLA	-	Пока к сервису не добавлен SLA	-	-
Создать SLA*	Переход на страницу создания SLA	Кнопка СОЗДАТЬ	-	Пока к сервису не добавлен SLA	-	-
Описание	Поле ввода информации о сервисе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Выбрать контракт	Выбор контракта из списка доступных пользователю	Кнопка <b>ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ</b>	-	Всегда	-	-
Создать контракт	Переход на страницу создания контракта	Кнопка СОЗДАТЬ	-	Всегда	-	-
Выбрать зонд <b>*</b>	Кнопка добавления зонда в сервис	Кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД	-	Пока кнопка не активирова на	-	-
Выбрать зонд* (поле выбора)	Выбрать зонд в удаленной точке доступа из списка доступных пользователю,	Выпадающий список	Список	Пока не выбран зонд	Да, выбор из списка	-
Зонд: Редактирован ие	Переход на страницу редактировани я выбранного зонда	Кнопка	-	После добавлении зонда к сервису	-	-
Зонд: Удалить	Удалить выбранный зонд из текущего сервиса	Кнопка	-	После добавлении зонда к сервису	-	-
Добавить измерение из SLA*	Открывает модальное окно выбора измерений участвующий в выбранной SLA	Кнопка Добавить измерение из SLA	Список	Всегда	-	-

Выбрать тест*	Открывает модальное окно выбора тестов доступных пользователю	Кнопка <b>Выбрать тест</b>	-	После выбора хотя бы одного измерения из SLA, после нажатия кнопки +	-	-
Создать тест*	Открытие модального окна создания теста	Кнопка <b>Создать тест</b>	-	После выбора хотя бы одного измерения из SLA, после нажатия кнопки +	-	-
Статус	Статус сервиса	Пиктограмма	-	Всегда	-	= черновик
Разрешить редактирован ие	Разрешить или запретить редактировать всем пользователям или только пользователям владельца сервиса	Кнопка	1.Разрешено всем 2. Разрешено только пользователя м владельца	Всегда	-	1.Разрешено всем

#### 2.3 Вкладка Статистка

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию
Выбрать тест	Открытие поля выбора теста из списка доступных пользователю	Кнопка ВЫБРАТЬ ТЕСТ	-	Видна до активации	-	-
Создать тест	Переход на страницу создания теста	Кнопка- гиперссылка СОЗДАТЬ	-	Видна до активации	-	-

### 2.4 Вкладка Хранение данных

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию
Задайте срок хранения собираемых данных для сервиса	Выбор срока хранения собираемых данных для сервиса	Кнопка выбора © останий - 999 дией () Настраназаний	-	Видна до активации	-	-

# 3. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
✓ СОХРАНИТЬ	Сохранение изменений, отображение окна дополнительных действий с возможностью запуска мониторинга, перехода к просмотру результатов и отказа от сохранения	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>При создании нового сервиса или при редактирования сервиса в состоянии:</li> <li>Черновик</li> <li>Не используется</li> <li>Активен</li> </ul>
: На тестирование	Перевод сервиса в режим "Тестируется"	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Не используется</li> <li>Активен</li> </ul>
Остановить сервис	Остановка активного сервиса	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса, который не содержится в активном контракте в состоянии:</li> <li>Тестируется</li> <li>Активен</li> </ul>
Запустить сервис	Запуск неактивного сервиса	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Не используется</li> </ul>

		• Тестируется
• Архивировать	Перемещение сервиса в архив	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Не используется</li> <li>Тестируется</li> <li>Активен</li> </ul>
О Показатели качества	Переход на страницу текущих показателей	Для пользователей с любым набором ролей Только при редактировании сервиса в состояниях: • Активен • Тестируется
Остория изменений	Переход на страницу просмотра журнала событий	Для пользователей: • с наличием роли "Системный администратор" Только при редактировании сервиса в любом состоянии
	Удаление сервиса	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Черновик</li> <li>Архивен</li> </ul>
	Удаление сервиса	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Черновик</li> <li>Архивен</li> </ul>
	Извлечение сервиса из	Для пользователей:

<ul> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Архивен</li> </ul>	
--	--

Для учётной записи с исключительной ролью "Пользователь" редактирование сервисов невозможно.

# 4. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы создания сервиса		Скрыть кнопки в Toolbar: • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Из архива • Удалить • Показатели качества • Коррелятор сервисов • История изменений Заблокировать фактическую возможность выполнения перечисленных операций путём модификации интерфейса пользователя Внизу страницы вывести информационное сообщение "требуется выбрать SLA"
	При создании был выбран тип сервиса "Доступность услуги"?	Отобразить 1 блок выбора зонда
	Создание из контракта или со списка сервисов?	Внизу страницы вывести информационное сообщение "требуется указать зонд"
	Создание из контракта?	Попытаться заполнить поля: • "Контракт": название контракта, • "SLA": SLA по умолчанию (если указано в настройках контракта) В поле "Контракт" заблокировать возможность смены контракта и перехода на страницу просмотра контракта
	Есть связанный с текущим пользователем контрагент?	Попытаться заполнить поле "Владелец"
Выбор/создан ие SLA при создании сервиса	Выбран SLA?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "требуется выбрать SLA" Внизу страницы вывести информационное сообщение "укажите измерение"
Выбор/создан ие зонда при создании сервиса	Выбран зонд?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "требуется указать зонд"

Выбор измерения при создании сервиса	Выбрано хотя бы одно измерение?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "укажите измерение" Внизу страницы вывести информационное сообщение "требуется выбрать хотя бы один тест"
Выбор/создан ие теста при создании сервиса	В каждом из выбранных измерений указан хотя бы один тест?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "требуется выбрать хотя бы один тест"
	Показатели возвращаемые тестом не соответствуют показателям в выбранном измерении SLA	Отобразить красный восклицательный знак, при наведении указать показатели которые не совпадают
Нажатие "Сохранить" при создании	Не заполнено поле "Название"?	Вывести валидационное сообщение "укажите название сервиса" и заблокировать операцию сохранения
Сервиса	Не заполнено поле "Владелец"?	Вывести валидационное сообщение "укажите владельца" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан SLA?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указан зонд?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указано измерение?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указан тест в хотя бы одном из выбранных измерений?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Выбран активный контракт?	Вывести окно "Дополнительные действия" Чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" установлен и заблокирован Чекбокс "Перейти к просмотру результатов" не установлен и разблокирован
	Не выбран активный контракт?	Вывести окно "Дополнительные действия" Чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" не установлен и разблокирован Чекбокс "Перейти к просмотру результатов" не установлен и разблокирован
	Хотя бы один из выбранных тестов поддерживает сбор данных в реальном времени?	Вывести окно "Дополнительные действия" с сообщением "Сбор данных начнется в течение 10 минут"
Подтвержден ие сохранения нового сервиса в	Не установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" при создании из неактивного контракта?	Сохранить сервис в статусе "Не используется" и открыть страницу настроек контракта
окне "Дополн ительные действия"	Не установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" при создании из списка сервисов?	Сохранить сервис в статусе "Не используется" и открыть страницу списка сервисов
	Установлен чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" и не установлен "Перейти к просмотру	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу настроек контракта

	результатов" при создании из контракта?	- p - 10 p
	Установлен чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" и не установлен "Перейти к просмотру результатов" при создании из списка сервисов?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу списка сервисов
	Установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" и хотя бы один из тестов поддерживает сбор данных в реальном времени?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу показателей качества в режиме сбора данных в реальном времени
	Установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" и ни один из тестов не поддерживает сбор данных в реальном времени?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу показателей качества в обычном режиме
Окно "Дополн ительные действия", отказ от сохранения	-	Закрыть окно "Дополнительные действия" и не выполнять никаких действий
Открытие страницы редактирова ния сервиса	Сервис в состоянии "Не используется"?	Скрыть кнопки: • Остановить • В архив • Показатели качества • Коррелятор сервисов
	Сервис в состоянии "Активен"?	Скрыть кнопки: • Активировать • Из архива • Удалить
	Сервис в состоянии "Тестируется"?	Скрыть кнопки: • На тестирование • Из архива • Удалить
	Сервис в состоянии "Черновик"?	Скрыть кнопки: • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Из архива • Показатели качества • Коррелятор сервисов
	Сервис в состоянии "Архивен"?	Скрыть кнопки: • Сохранить • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Показатели качества • Коррелятор сервисов
	<ul> <li>Пользователь не имеет права редактирования сервиса?</li> <li>Не имеет права:</li> <li>пользователь без роли "Оператор SLA", кроме root;</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с ролью "Оператор SLA" без роли "Системный администратор". который</li> </ul>	Скрыть кнопки: • Сохранить • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Из архива • Удалить

	не закреплён за контрагентом- владельцем сущности или за родительским контрагентом владельца сущности.	
	Пользователь не имеет роли "Системный администратор"	Скрыть кнопки: • История изменений
	Сервис включен в активный контракт?	Скрыть кнопки: • Остановить
	Есть скрытые кнопки?	Заблокировать фактическую возможность выполнения перечисленных операций путём модификации интерфейса пользователя
	Пользователь не имеет двух ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"?	Заблокировать для редактирования поле "Владелец"
	Пользователь не имеет роли "Системный администратор", не закреплён за владельцем сущности или родительским контрагентом владельца сущности?	Заблокировать для нажатия кнопку "Перейти на страницу редактирования" рядом с полем "Владелец" Заблокировать для нажатия переключатель "Редактирование только для владельца"
Нажатие "Сохранить" при редактирова	Не указано название?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать название сервиса" и заблокировать операцию сохранения
нии сервиса	Не указан владелец?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать владельца" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан SLA?	Вывести валидационное сообщение "требуется выбрать SLA" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан зонд?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать зонд" и заблокировать операцию сохранения
	Не указано измерение?	Вывести валидационное сообщение "требуется выбрать измерение" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан тест хотя бы в одном из выбранных измерений?	Вывести валидационное сообщение "требуется выбрать хотя бы один тест" и заблокировать операцию сохранения
	В хотя бы одном из измерений выбран тест, тип которого не поддерживает набор метрик, заданный в SLA для данного измерения?	Вывести валидационное сообщение "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов" и заблокировать операцию сохранения
Нажатие "Запустить"	Сервис в состоянии "Не используется"?	Активировать сервис в состоянии "Активен" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Тестируется" и не участвует в активных контрактах?	Перевести сервис в состояние "Активен" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Тестируется" и участвует в активных контрактах?	Перевести сервис в состояние "Активен" без необходимости сохранения и включить его во все шаблоны отчетов SLA всех активных контрактов, в которых участвует сервис
Нажатие "На тестирование	Сервис в состоянии "Не используется"?	Активировать сервис в состоянии "Тестируется" без необходимости сохранения

	Сервис в состоянии "Активен" и не включен в шаблоны отчетов SLA активных контрактов?	Перевести сервис в состояние "Тестируется" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Активен" и включен в шаблоны отчетов SLA активных контрактов?	Заблокировать перевод сервиса в состояние "Тестируется" и вывести сообщение "Невозможно протестировать сервис. Он указан в активном шаблоне отчета SLA."
Нажатие "Остановить"	-	Перевести сервис в состояние "Не используется" без необходимости сохранения
Нажатие "Показатели качества"	-	Открыть страницу текущих показателей по сервису
Нажатие "Коррелятор сервисов"	-	Открыть страницу настройки группы корреляции
Нажатие "История изменений"	-	Открыть журнал событий с активной фильтрацией по ID сервиса
Нажатие "В архив"	Сервис в состоянии "Активен" или "Тестируется"?	Вывести предупреждение: "Объект не может быть помещён в архив по следующим причинам: • участвует в измерениях" и прервать операцию добавления объекта в архив
	Сервис в состоянии "Не используется"?	Изменить состояние сервиса на "Архивный" без необходимости сохранения. Скрыть кнопки тулбрата "Запустить", "На тестирование" и "Сохранить". Отобразить кнопку тулбара "Из архива" в качестве главной кнопки
Нажатие "Из архива"	Сервис связан с архивными или удалёнными сущностями (SLA, зонд, тест)?	Заблокировать извлечение сервиса из архива. Вывести сообщение "Объект нельзя вернуть из архива по следующим причинам: - сервис использует архивную или удаленную сущность."
	Сервис не связан с архивными или удалёнными сущностями (SLA, зонд, тест)?	Изменить состояние сервиса на "Не используется" без необходимости сохранения. Скрыть кнопку тулбрата "Из архива". Отобразить кнопки тулбара "Запустить", "На тестирование" и кнопку "Сохранить" в качестве главной кнопки
Нажатие "Удалить"	-	Вывести окно подтверждения удаления с опциональной возможностью каскадного удаления связанных сущностей.
Подтвержден ие удаления	Установлен чекбокс "Удалить тесты, зонды и точки доступа этого сервиса, если они не используются в других объектах инфраструктуры"?	Удалить сервис и связанные с ним архивные сущности. Открыть страницу, с которой был выполнен переход в настройки сервиса, а если это невозможно, то страницу списка сервисов.
	Не установлен чекбокс "Удалить тесты, зонды и точки доступа этого сервиса, если они не используются в других объектах инфраструктуры"?	Удалить сервис без удаления связанных с ним архивных сущностей. Открыть страницу, с которой был выполнен переход в настройки сервиса, а если это невозможно то страницу списка сорвисов

Отказ от удаления сервиса	-	Закрыть окно подтверждения удаления и не выполнять никаких действий			
Нажатие "Назад"	-	Открыть страницу, с которой был выполнен переход к созданию или редактированию сервиса			
Уход со страницы при наличии несохранённ ых изменений	После внесения изменений на странице выполняется переход на другую страницу, который предусматривает сброс несохранённых изменений?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения Сохранение изменений равносильно нажатию "Сохранить" в тулбаре. Отказ от сохранений сбрасывает все внесённые изменения при редактировании сервиса и отменяет создание нового сервиса.			
 Изменение владельца	Очищено поле "Владелец" и с него снят фокус?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать владельца"			
	Значение поля "Владелец" изменено после перехода к созданию или редактированию сервиса?	Рядом с полем "Владелец" вывести знак предупреждения с тултипом "Изменение владельца сервиса может повлиять на разграничение прав доступа к объектам инфраструктуры"			
Нажатие "Выбрать" в поле "Контракт"	Нажата кнопка "Выбрать"?	Отобразить поле ввода. Фильтровать выпадающий список согласно выбранному сервису и разграничению прав доступа			
Нажатие "Создать" в поле "Контракт"	Нажата кнопка "Создать"?	Перейти на страницу создания Контракта без учета несохранённых изменений на странице сервиса			
Очистка данных в поле "Контракт"	Заполненное ранее поле "Контракт" очищено?	Скрыть поле ввода, отобразить кнопки "Выбрать" и "Создать", скрыть предупреждения относящиеся к контракту			
Нажатие "Выбрать" в поле "SLA"	Нажата кнопка "Выбрать"?	Отобразить поле ввода. Фильтровать выпадающий список согласно выбранному сервису и разграничению прав доступа			
Нажатие "Создать" в поле "SLA"	Нажата кнопка "Создать"?	Перейти на страницу создания SLA без учета несохранённых изменений на странице сервиса			
Заполнение поля "SLA"	SLA указан?	Отобразить секцию "Измерения"			
Очистка данных в поле "SLA"	Заполненное ранее SLA очищено?	Сбросить настройки в секции "Измерения" и скрыть секцию			
Выбор зонда		<ul> <li>В списке для выбора зонда фильтровать доступные для выбора зонды:</li> <li>согласно разграничению прав доступа</li> <li>согласно типу сервиса</li> <li>согласно положению зонда (удалённая точка или точка мониторинга)</li> <li>В списке для выбора зонда сортировать доступные для выбора зонда:</li> <li>без ввода фильтрующего слова по доступности, сначала доступные, затем недоступные, зонды с неопределённой доступностью не отображать в списке;</li> <li>при вводе фильтрующего слова по наилучшему совпадению независимо от доступности зонда.</li> </ul>			

	Выбран зонд без точки доступа?	Отобразить модальное окно "Адрес зонда" для выбора или создания точки доступа с учетом типа "контура" (открытый или закрытый)
	Выбран зонд с точкой доступа?	Активировать кнопки удаления и редактирования для соответствующего зонда
	Указан зонд в удалённой точке и тип зонда не Cisco?	Отобразить раздел "Статистика"
	Очищен зонд в удалённой точке доступа?	Скрыть раздел "Статистика"
Сохранение адреса зонда	В окне "Адрес зонда" не заполнен Адрес?	Вывести валидационное сообщение "- требуется указать расположение" и заблокировать сохранение адреса зонда
	В окне "Адрес зонда" заполнен Адрес?	Подставить выбранный зонд. Активировать кнопки удаления и редактирования для соответствующего зонда
Отказ от сохранения адреса зонда	Закрыто окно "Адрес зонда" или нажата кнопка "Отмена"?	Убрать выбранный зонд без точки доступа из поля
Смена зонда	Изменён зонд?	Очистить в измерениях тесты с зондом, который был удалён Очистить в измерениях тесты без зондов но с точкой доступа зонда, который был удалён, если в сервисе больше не выбран зонд с такой же точкой доступа
Выбор измерения	Добавлены все измерения из SLA?	Заблокировать кнопку "Добавить измерение из SLA"
SLA в секции "Измерения"	Вручную изменено измерение без удаления и добавления новой записи?	Очистить информацию о связанном тесте, отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"
Выбор или создание теста в	Нажата кнопка "Создать"?	Открыть упрощенную форму создания теста (без необходимости выбора зондов)
секции "Измерения"	Новый тест сохранён?	Отобразить название нового теста в списке тестов измерения SLA Скрыть кнопки "Выбрать или Создать тест"
	Новый тест не сохранён?	Отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"
	Нажата кнопка "Выбрать"?	Открыть окно с возможностью выбора набора тестов для измерения
	Тест выбран?	Отобразить название выбранного теста в списке тестов измерения SLA Скрыть кнопки "Выбрать или Создать тест"
	В измерении выбран тест, тип которого не поддерживает набор метрик, заданный в SLA для данного измерения?	Рядом с названием измерения вывести знак предупреждения с тултипом "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов: • показатель 1 • показатель 2 • • показатель N"
	В сервисе не выбран зонд?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты только согласно разграничению прав доступа. При выборе теста заполнить зонд.

	В сервисе выбран зонд?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты согласно разграничению прав доступа и наличию в тесте выбранного зонда.

### 5. Макеты

Пример заведенного сервиса "Доступность услуги".

apetrovskiy@wellin 🗲	← beta тестирование snm	р услуги 18.12.24						🗸 СОХРАНИТЬ	:
МОНИТОРИНГ	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	СТАТИСТИКА ХЕ	АНЕНИЕ ДАННЫХ	ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПРА	вностях				
🖡 Аналитика	Описание			۰	ല	Контракты			
🚺 Карта сервисов	Владелец *		SLA *		_				
🛕 События	Тестирование		Верификация 5.2.7			Название	Договор		
Топология сети	Описание					test test	SLA	/	i
🗲 Корреляция событий					11	ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ	или СОЗДАТЬ		
отчёты Отчёты SLA	Дополнительные свойства Нет тегов 💊								
ИНФРАСТРУКТУРА	2011751								
: Сервисы	Точка мониторинга								
В Контракты	agent176.14_SNMP_Adapter	1 WIProbe,IP-agpe	c: 192.168.176.14	• •	Î				
ч∥⊢ Зонды		московская обл	асть, Реутов, Автомагистра	аль москва-нижн					
• Точки доступа	Измерения								
Е∽ Тесты									
쏱 Показатели	Измерение из SLA	Тесты							
SLA	test 🛈	+1 *	+		Î	Акти Чтобь	вация Windows	ws перейлите в	

### з. интерфейс системы Сервисы. Страница создания сервиса (редактирование) типа "Узел".

apetrovskiy@wellin 🔁	← Linux server monitoring (p	hysical) / Узел						🗸 СОХРАНИТЬ	:
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	СТАТИСТИКА ХР	АНЕНИЕ ДАННЫХ	ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИ	исправностя	х			
🕒 Аналитика	Описание				• ਦੀ	Koutpakth			
🚺 Карта сервисов	Владелец *					контракты			
🛕 События	Тестирование					ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ	или СОЗДАТЬ		
Та Топология сети	Тип узла Linux-сервер	×	Шаблон Linux server monitoring	(physical)	×				
4 Корреляция событий	Описание								
отчёты	описание				11				
С Отчёты SLA	Дополнительные свойства								
ИНФРАСТРУКТУРА	Нет тегов 💊								
: Сервисы									
🖹 Контракты	Агенты								
ч <b>∥</b> ⊢ Зонды	Точка мониторинга								
🔵 Точки доступа	wiprobeSoftwareAgent-Linux-	12.201 WiProbe,IP-адрес: Московская облас	192.168.12.201 сть, Москва	• 🛛	/				
Ем Тесты									
🖴 Показатели	Измерения								
SLA	Измерение из SLA Г	Токазатели	Тесты			Акті Чтоб	и <mark>вация Windows</mark> ы активировать Windov	vs. перейлите в	

# 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Страница создания для сервиса "Канал связи":
	• Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: кнопка: : (Ещё) →
	• Меню → раздел "Инфраструктура" → <mark>Контракты:</mark> кнопка <sup>+ создать</sup> → вкладка: Сервисы →
	кнопка: создать → в модальном окне выбрать
	• Меню → раздел "Инфраструктура" → <mark>Контракты</mark> : выбор записи → вкладка: Сервисы →
	кнопка: <b>создать</b> → в модальном окне выбрать <sup>● узел</sup>
	Страница редактирования:
	<ul> <li>Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: выбор записи;</li> <li>Меню → раздел "Инфраструктура" → Контракты: выбор записи → страница.</li> </ul>
	просмотра/редактирования контракта: вкладка Сервисы → кнопка:
	<ul> <li>Меню → раздел "Инфраструктура" → Точки доступа: выбор записи → страница</li> </ul>
	просмотра/редактирования точки доступа: вкладка Сервисы → кнопка: 🖍
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображени я	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновле ние страницы	Нет
Всплывающ ие уведомления на странице	Нет
Работа с	Да
тегами	
Управление дополнитель ными свойствами	Да
Особенности формы	Информационный блок в нижней части формы с советами по заполнению полей

# 2. Секции и поля

#### 2.1 Секция ToolBar

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступност ь для редактиров ания	Значение по умолчани ю
Название сервиса*	Название, с которым сервис будет отображаться в системе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-

#### 2.2 Вкладка Основные параметры

#### \* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию
Владелец*	Название контрагента владельца сервиса	Выпадающий список	Список	Всегда	Да, выбор из списка	Контрагент к которому прикреплен пользователь
Владелец (редактироват ь)	Переход на страницу редактировани я контрагента	Кнопка	-	При выбранном владельце	-	-
Тип узла*	Тип создаваемого узла	Выпадающий список	Список	Всегда	Да, выбор из списка	-
Тип узла* (после открытия выпадающего списка)	Выбор типа узла из списка доступных пользователю	Выпадающий список	Список	После нажатия на поле "Тип узла"	Да, выбор из списка	-
Тип узла (создать на основании)	Переход на страницу редактировани я типа узла. Доступно только для системных типов узлов.	Кнопка	-	Если тип узла явялется системным, после открытия выпадающе го списка типов узлов	-	-
Тип узла (редактироват ь)	Переход на страницу редактировани я типа узла. Доступно только для пользовательс ких типов узлов.	Кнопка	-	Если тип узла является пользовате льским, после открытия выпадающе го списка типов узлов	-	-
Тип узла (удалить)	Удалить выбранный тип узла	Кнопка	-	Если тип узла является пользовате льским, после открытия выпадающе го списка типов узлов	-	-
Создать тип узла	Переход на страницу редактировани я типа узла	Кнопка Создать тип узла	-	При открытом выпадающе м списке "Тип узла".	-	-
Шаблон*	Поле ввода шаблона с предустановле нными показателями узла	Выпадающий список	Список	Всегда	Да, при выбранном типе узла	Первое значение из списка добавленных к типу узла шаблонов
Описание	Поле ввода информации о сервисе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-

Дополнительн ые свойства	Кнопка добавления дополнительны х свойств для сервиса	Кнопка Дополнительные свойства	-	Всегда	-	-
Добавить тег	Кнопка добавления тегов	Кнопка	-	Всегда	-	-
Выбрать контракт	Выбор контракта из списка доступных пользователю	Кнопка ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ	-	Всегда	-	-
Создать контракт	Переход на страницу создания контракта	Кнопка СОЗДАТЬ	-	Всегда	-	-
Выбрать зонд*	Кнопка добавления зонда в сервис	Кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД	-	Пока кнопка не активирова на	-	-
Выбрать зонд* (поле выбора)	Выбрать зонд в удаленной точке доступа из списка доступных пользователю,	Выпадающий список	Список	Пока не выбран зонд	Да, выбор из списка	-
Зонд: Редактирован ие	Переход на страницу редактировани я выбранного зонда	Кнопка	-	После добавлении зонда к сервису	-	-
Зонд: Удалить	Удалить выбранный зонд из текущего сервиса	Кнопка	-	После добавлении зонда к сервису	-	-
Добавить измерение из шаблона*	Открывает модальное окно выбора измерений участвующий в выбранном шаблоне	Кнопка добавить измерение из шаблона	Список	После выбора шаблона	-	-
Добавить все измерения из шаблона	Добавляет все измерения, участвующие в выбранном шаблоне	Кнопка добавить все измерения из шаблона	-	После выбора шаблона	-	-
Кнопка редактирован ия показателей	Переход на страницу редактировани я показателей	Кнопка	-	После выбора хотя бы одного измерения из шаблона	-	-
Кнопка удаления измерения	Удаляет выбранное измерение из сервиса	Кнопка	-	После выбора хотя бы одного измерения из шаблона	-	-

Выбрать тест	Открывает модальное окно выбора тестов доступных пользователю	Кнопка <b>Выбрать тест</b>	Выпадающий список	После выбора хотя бы одного измерения из шаблона, после нажатия кнопки +	-	-
Создать тест	Открытие модального окна создания теста	Кнопка Создать тест	Выпадающий список	После выбора хотя бы одного измерения из шаблона, после нажатия кнопки +	-	-
Статус	Статус сервиса	Пиктограмма	-	Всегда	-	Нерновик
Разрешить редактирован ие	Разрешить или запретить редактировать всем пользователям или только пользователям владельца сервиса	Кнопка	1.Разрешено всем 2. Разрешено только пользователя м владельца	Всегда	-	1.Разрешено всем

#### 2.3 Вкладка Статистика

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию
Выбрать тест	Открытие поля выбора теста из списка доступных пользователю	Кнопка ВЫБРАТЬ ТЕСТ	-	Видна до активации	-	-
Создать тест	Переход на страницу создания теста	Кнопка- гиперссылка СОЗДАТЬ	-	Видна до активации	-	-

### 2.4 Вкладка Хранение данных

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию
Задайте срок хранения собираемых данных для сервиса	Выбор срока хранения собираемых данных для сервиса	Кнопка выбора © систимый - 500 динй () Настраневанный	-	Видна до активации	-	-

# 3. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
✓ СОХРАНИТЬ	Сохранение изменений, отображение окна дополнительных действий с возможностью запуска мониторинга, перехода к просмотру результатов и отказа от сохранения	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>При создании нового сервиса или при редактирования сервиса в состоянии:</li> <li>Черновик</li> <li>Не используется</li> <li>Активен</li> </ul>
: На тестирование	Перевод сервиса в режим "Тестируется"	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Не используется</li> <li>Активен</li> </ul>
• Остановить сервис	Остановка активного сервиса	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса, который не содержится в активном контракте в состоянии:</li> <li>Тестируется</li> <li>Активен</li> </ul>
Запустить серви	апуск неактивного сервиса	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом</li> </ul>

		владельца Только при редактировании сервиса в состоянии: • Не используется • Тестируется
■ Архивировать	Перемещение сервиса в архив	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Не используется</li> <li>Тестируется</li> <li>Активен</li> </ul>
Показатели качества	Переход на страницу текущих показателей	Для пользователей с любым набором ролей Только при редактировании сервиса в состояниях: • Активен • Тестируется
ОКТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ	Переход на страницу просмотра журнала событий	Для пользователей: • с наличием роли "Системный администратор" Только при редактировании сервиса в любом состоянии
удалить	Удаление сервиса	<ul> <li>Для пользователей:</li> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>Только при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Черновик</li> <li>Архивен</li> </ul>

архива	<ul> <li>с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом- владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> <li>олько при редактировании сервиса в состоянии:</li> <li>Архивен</li> </ul>
--------	---

Для учётной записи с исключительной ролью "Пользователь" редактирование сервисов невозможно.

# 4. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы создания сервиса		Скрыть кнопки в Toolbar: • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Из архива • Удалить • Показатели качества • Коррелятор сервисов • История изменений Заблокировать фактическую возможность выполнения перечисленных операций путём модификации интерфейса пользователя
	При создании был выбран тип сервиса "Узел"?	Отобразить 1 блок выбора зонда
	Создание из контракта или со списка сервисов?	Внизу страницы вывести информационное сообщение "требуется указать зонд"
	Создание из контракта?	Попытаться заполнить поля: • "Контракт": название контракта, В поле "Контракт" заблокировать возможность смены контракта и перехода на страницу просмотра контракта
	Есть связанный с текущим пользователем контрагент?	Попытаться заполнить поле "Владелец"
Выбор/создан ие типа узла при создании сервиса	Выбран тип узла?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "выберите тип узла"
Выбор шаблона при создании сервиса	Выбран шаблон?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "выберите шаблон"
Выбор/создан ие зонда при	Выбран зонд?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "выберите агента в точке

создании сервиса		мониторинта	
Выбор измерения при создании сервиса	Выбрано хотя бы одно измерение?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "укажите измерение"	
Заполнение настроек показателей	Не заполнены обязательные поля для настройки показателей	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "заполните обязательные поля настроек показателей" В столбце измерение SLA скрыть желтый треугольник с ошибкой "заполните обязательные поля настроек показателей"	
Нажатие "Сохранить" при создании	Не заполнено поле "Название"?	Вывести валидационное сообщение "укажите название сервиса" и заблокировать операцию сохранения	
сервиса	Не заполнено поле "Владелец"?	Вывести валидационное сообщение "укажите владельца" и заблокировать операцию сохранения	
	Не указан Шаблон?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"	
	Не указан зонд?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"	
	Не указано измерение?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"	
	Выбран активный контракт?	Вывести окно "Дополнительные действия" Чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" установлен и заблокирован Чекбокс "Перейти к просмотру результатов" не установлен и разблокирован	
	Не выбран активный контракт?	Вывести окно "Дополнительные действия" Чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" не установлен и разблокирован Чекбокс "Перейти к просмотру результатов" не установлен и разблокирован	
Подтвержден ие сохранения нового сервиса в	Не установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" при создании из неактивного контракта?	Сохранить сервис в статусе "Не используется" и открыть страницу настроек контракта	
окне "Дополн ительные действия"	Не установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" при создании из списка сервисов?	Сохранить сервис в статусе "Не используется" и открыть страницу списка сервисов	
	Установлен чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" и не установлен "Перейти к просмотру результатов" при создании из контракта?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу настроек контракта	

	Установлен чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" и не установлен "Перейти к просмотру результатов" при создании из списка сервисов?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу списка сервисов
	Установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" и хотя бы один из тестов поддерживает сбор данных в реальном времени?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу показателей качества в режиме сбора данных в реальном времени
	Установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" и ни один из тестов не поддерживает сбор данных в реальном времени?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу показателей качества в обычном режиме
Окно "Дополн ительные действия", отказ от сохранения	-	Закрыть окно "Дополнительные действия" и не выполнять никаких действий
Открытие страницы редактирова ния сервиса	Сервис в состоянии "Не используется"?	Скрыть кнопки: • Остановить • В архив • Показатели качества • Коррелятор сервисов
	Сервис в состоянии "Активен"?	Скрыть кнопки: • Активировать • Из архива • Удалить
	Сервис в состоянии "Тестируется"?	Скрыть кнопки: • На тестирование • Из архива • Удалить
	Сервис в состоянии "Черновик"?	Скрыть кнопки: • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Из архива • Показатели качества • Коррелятор сервисов
	Сервис в состоянии "Архивен"?	Скрыть кнопки: • Сохранить • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Показатели качества • Коррелятор сервисов
	<ul> <li>Пользователь не имеет права редактирования сервиса?</li> <li>Не имеет права:</li> <li>пользователь без роли "Оператор SLA", кроме root;</li> <li>при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с ролью "Оператор SLA" без роли "Системный администратор", который не закреплён за контрагентом-владельцем сущности или за родительским контрагентом владельца</li> </ul>	Скрыть кнопки: • Сохранить • Активировать • На тестирование • Остановить • В архив • Из архива • Удалить

	сущности.	
	Пользователь не имеет роли "Системный администратор"	Скрыть кнопки: • История изменений
	Сервис включен в активный контракт?	Скрыть кнопки: • Остановить
	Есть скрытые кнопки?	Заблокировать фактическую возможность выполнения перечисленных операций путём модификации интерфейса пользователя
	Пользователь не имеет двух ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"?	Заблокировать для редактирования поле "Владелец"
	Пользователь не имеет роли "Системный администратор", не закреплён за владельцем сущности или родительским контрагентом владельца сущности?	Заблокировать для нажатия кнопку "Перейти на страницу редактирования" рядом с полем "Владелец" Заблокировать для нажатия переключатель "Редактирование только для владельца"
Нажатие "Сохранить" при редактирова нии сервиса	Не указано название?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать название сервиса" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан владелец?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать владельца" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнены обязательные поля настройки показателей?	Вывести валидационное сообщение "заполните обязательные поля настроек показателей" и при сохранении удалить измерения с незаполненными настройками показателей
Нажатие "Запустить"	Сервис в состоянии "Не используется"?	Активировать сервис в состоянии "Активен" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Тестируется" и не участвует в активных контрактах?	Перевести сервис в состояние "Активен" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Тестируется" и участвует в активных контрактах?	Перевести сервис в состояние "Активен" без необходимости сохранения и включить его во все шаблоны отчетов SLA всех активных контрактов, в которых участвует сервис
Нажатие "На тестирование "	Сервис в состоянии "Не используется"?	Активировать сервис в состоянии "Тестируется" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Активен" и не включен в шаблоны отчетов SLA активных контрактов?	Перевести сервис в состояние "Тестируется" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Активен" и включен в шаблоны отчетов SLA активных контрактов?	Заблокировать перевод сервиса в состояние "Тестируется" и вывести сообщение
		"Невозможно протестировать сервис. Он указан в активном шаблоне отчета SLA."
-------------------------------------	---	--
Нажатие "Остановить"	-	Перевести сервис в состояние "Не используется" без необходимости сохранения
Нажатие "Показатели качества"	-	Открыть страницу текущих показателей по сервису
Нажатие "Коррелятор сервисов"	-	Открыть страницу настройки группы корреляции
Нажатие "История изменений"	-	Открыть журнал событий с активной фильтрацией по ID сервиса
Нажатие "В архив"	Сервис в состоянии "Активен" или "Тестируется"?	Вывести предупреждение: "Объект не может быть помещён в архив по следующим причинам: • участвует в измерениях" и прервать операцию добавления объекта в архив
	Сервис в состоянии "Не используется"?	Изменить состояние сервиса на "Архивный" без необходимости сохранения. Скрыть кнопки тулбрата "Запустить", "На тестирование" и "Сохранить". Отобразить кнопку тулбара "Из архива" в качестве главной кнопки
Нажатие "Из архива"	Сервис связан с архивными или удалёнными сущностями (SLA, зонд, тест)?	Заблокировать извлечение сервиса из архива. Вывести сообщение "Объект нельзя вернуть из архива по следующим причинам: - сервис использует архивную или удаленную сущность."
	Сервис не связан с архивными или удалёнными сущностями (SLA, зонд, тест)?	Изменить состояние сервиса на "Не используется" без необходимости сохранения. Скрыть кнопку тулбрата "Из архива". Отобразить кнопки тулбара "Запустить", "На тестирование" и кнопку "Сохранить" в качестве главной кнопки
Нажатие "Удалить"	-	Вывести окно подтверждения удаления с опциональной возможностью каскадного удаления связанных сущностей.
Подтвержден ие удаления	Установлен чекбокс "Удалить тесты, зонды и точки доступа этого сервиса, если они не используются в других объектах инфраструктуры"?	Удалить сервис и связанные с ним архивные сущности. Открыть страницу, с которой был выполнен переход в настройки сервиса, а если это невозможно, то страницу списка сервисов.
	Не установлен чекбокс "Удалить тесты, зонды и точки доступа этого сервиса, если они не используются в других объектах инфраструктуры"?	Удалить сервис без удаления связанных с ним архивных сущностей. Открыть страницу, с которой был выполнен переход в настройки сервиса, а если это невозможно, то страницу списка сервисов.
Отказ от удаления сервиса	-	Закрыть окно подтверждения удаления и не выполнять никаких действий
Нажатие "Назад"	-	Открыть страницу, с которой был выполнен переход к созданию или редактированию

		Сервиса		
Уход со страницы при наличии несохранённ ых изменений	После внесения изменений на странице выполняется переход на другую страницу, который предусматривает сброс несохранённых изменений?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения Сохранение изменений равносильно нажатию "Сохранить" в тулбаре. Отказ от сохранений сбрасывает все внесённые изменения при редактировании сервиса и отменяет создание нового сервиса.		
•				
Изменение владельца	Очищено поле "Владелец" и с него снят фокус?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать владельца"		
	Значение поля "Владелец" изменено после перехода к созданию или редактированию сервиса?	Рядом с полем "Владелец" вывести знак предупреждения с тултипом "Изменение владельца сервиса может повлиять на разграничение прав доступа к объектам инфраструктуры"		
Нажатие "Выбрать" в поле "Контракт"	Нажата кнопка "Выбрать"?	Отобразить поле ввода. Фильтровать выпадающий список согласно выбранному сервису и разграничению прав доступа		
Нажатие "Создать" в поле "Контракт"	Нажата кнопка "Создать"?	Перейти на страницу создания Контракта без учета несохранённых изменений на странице сервиса		
Очистка данных в поле "Контракт"	Заполненное ранее поле "Контракт" очищено?	Скрыть поле ввода, отобразить кнопки "Выбрать" и "Создать", скрыть предупреждения, относящиеся к контракту		
Заполнение поля "Шаблон"	Шаблон указан?	Отобразить секцию "Измерения"		
Очистка данных в поле "Шаблон"	Заполненное ранее поле "Шаблон" очищено?	Сбросить настройки в секции "Измерения" и скрыть секцию		
Выбор зонда	-	В списке для выбора зонда фильтровать		
		<ul> <li>согласно разграничению прав доступа</li> <li>согласно типу сервиса</li> <li>согласно положению зонда (удалённая точка или точка мониторинга)</li> </ul>		
		В списке для выбора зонда сортировать доступные для выбора зонды:		
		<ul> <li>без ввода фильтрующего слова по доступности, сначала доступные, затем недоступные, зонды с неопределённой доступностью не отображать в списке;</li> <li>при вводе фильтрующего слова по наилучшему совпадению независимо от доступности зонда.</li> </ul>		
	Выбран зонд без точки доступа?	Отобразить модальное окно "Адрес зонда" для выбора или создания точки доступа с учетом типа "контура" (открытый или закрытый)		
	Выбран зонд с точкой доступа?	Активировать кнопки удаления и редактирования для соответствующего зонда		
	Указан зонд в удалённой точке и тип зонда не Cisco?	Отобразить раздел "Статистика"		
	Очищен зонд в удалённой точке доступа?	Скрыть раздел "Статистика"		
Covpoliouido	P AKUA "A BRAS SAURA" UN SARABUAU A BRAS?	BUDGETH DO BHEROUHOG COOFHIGUNG " TROFUGTES		

сохранение адреса зонда	в окне адрес зонда не заполнен адрест	вывести валидационное сообщение - требуется указать расположение" и заблокировать сохранение адреса зонда		
	В окне "Адрес зонда" заполнен Адрес?	Подставить выбранный зонд. Активировать кнопки удаления и редактирования для соответствующего зонда		
Отказ от сохранения адреса зонда	Закрыто окно "Адрес зонда" или нажата кнопка "Отмена"?	Убрать выбранный зонд без точки доступа из поля		
Смена зонда	Изменён зонд?	Очистить в измерениях тесты с зондом, который был удалён Очистить в измерениях тесты без зондов но с точкой доступа зонда, который был удалён, если в сервисе больше не выбран зонд с такой же точкой доступа		
Выбор измерения шаблона в	Добавлены все измерения из Шаблона?	Заблокировать кнопку "Добавить измерение из Шаблона"		
шаолона в секции "Измерения"	Вручную изменено измерение без удаления и добавления новой записи?	Очистить информацию о связанном тесте, отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"		
Выбор или создание теста в	Нажата кнопка "Создать"?	Открыть упрощенную форму создания теста (без необходимости выбора зондов)		
секции "Измерения"	Новый тест сохранён?	Отобразить название нового теста в списке тестов измерения SLA Скрыть кнопки "Выбрать или Создать тест"		
	Новый тест не сохранён?	Отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"		
	Нажата кнопка "Выбрать"?	Открыть окно с возможностью выбора набора тестов для измерения		
	Тест выбран?	Отобразить название выбранного теста в списке тестов измерения SLA Скрыть кнопки "Выбрать или Создать тест"		
	В измерении выбран тест, тип которого не поддерживает набор метрик, заданный в SLA для данного измерения?	Рядом с названием измерения вывести знак предупреждения с тултипом "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов: • показатель 1 • показатель 2 • • показатель N"		
	В сервисе не выбран зонд?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты только согласно разграничению прав доступа. При выборе теста заполнить зонд.		
	ь сервисе выоран зонд?	ь списке выоора тестов фильтровать доступные для выбора тесты согласно разграничению прав лоступа и наличию в тесте выбранного зонла.		

## 5. Макеты

Пример заведенного сервиса "Узел".

apetrovskiy@wellin 🗲	Linux server monitoring (physical) / Узел	<b>үі</b> создать плановую работу
мониторинг	Текущие показатели ЧАС ДЕНЬ НЕДЕЛЯ МЕСЯЦ ПРОИЗВОЛЬНО	События
🖡 Аналитика	Контрагент: Тестирование Готовность услуги за период	
🚺 Карта сервисов	Расположение: • Московская область, Москва Не определено	• Не определено
🛕 События	ПЕРЕЙТИ НА КАРТУ	Начало : 04.12.2024, 9:40 Завершение : -
Топология сети		Продолжительность: 15 д 13 ч 18 мин
4 Корреляция событий		
отчёты	12.12.24, 22:55 19.12.24, 22:5	i6
C Отчёты SLA	21 чт 22:55 25 нояб 27 нояб 29 нояб 01 дек 03 дек 05 дек 07 дек 09 дек 11 дек 13 дек 15 дек 17 дек 19 чт 22:1	35
ИНФРАСТРУКТУРА	<      Процессор     Память     Сеть     Процессы     Файловая система	i)
📃 Сервисы	Vallactea	-
🖹 Контракты	Утилизация процессора	
·   - Зонды	(requestPeriod:	
🔵 Точки доступа		
Е✓ Тесты	- %	
쏱 Показатели		
🛵 SLA	Активация Чтобы активио	Windows овать Windows, перейлите в

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# Сервисы. Страница создания группы сервисов (мастер группового заведения сервисов).

МОНИТОРИНГ	💿 АКТИВИРОВАТЬ 🕂 ДОБАВИТЬ В КОНТРАКТ 📑 АРХИВИРОВАТЬ. 🔿 ВОССТАНОВИТЬ 🛛 ЕЩЯ 🕶	Столбцы 👻
налитика	Название Контракты Дота создания Для изменения Статус	
Карта сервисов	ВКС мониторинг NL-HLS Нет тегов Vinnee 02.08,2023, 13:47 02.08,2023, 13:47	1
🛕 События	DNS-EF nijeb bis-violae nom Her terne 02.08.2023-13-11 02.08.2023-13-28	
Т Топология сети		
4 Корреляция событий	atmovinteo.com -> Intvinteo.com -> Intvinteo.com -> INVINTEO.com -> Intvinteo.com -> Intvin	
ОТЧЕТЫ	Новая группа сервисов	1
		1
C OTHER SEA	1 Тип услуги — 🖉 SLA — 🚳 Зонды — 🕢 Настройки тестов — 🌀 Дополнительные настройки — 🚯 Настройка названия сервисов — 🕐 Настройка названия тестов — 🔞 Готово	1
ИНФРАСТРУКТУРА		1
= Сервисы	Висерите тип создаваемом группы сервисов.	1
🖹 Контракты	Kalad (Explored Ventral	1
·I  - Зонды		-
• Точки доступа		
🖉 Тесты		
[9] Показатели	закрыть далее	1
		1
An och	с demo.vinteo.com - Наз.иптео.com - Канал связи         Нет тегов         Уинее         11.072023, 18:32         24.072023, 14:59	1
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	his viniteo.com - vin-strv-VINTEO - Канал связи Нет тегов Viniteo 11.072023, 18-32 24.072023, 14-59 •	1
Контрагенты		

# 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	• Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: кнопка: : (Ещё) →
Типы экранной формы	Модальное окно создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Нет

## 2. Заведение группы сервисов

#### \* - Шаги и поля, обязательные к заполнению.

#### 2.1 Тип услуги\*

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимо сть	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
------	----------	----------------------------	---------------	-----------------------------------	---

Канал связи	Выбор типа создаваемых сервисов как "Канал связи"	Радиобаттон:	Всегда	Да	Активен:
Доступност ь услуги	Выбор типа создаваемых сервисов как "Доступность услуги"	Радиобаттон:	Всегда	Да	Выключен:
Далее	Переход к следующему шагу создания группы сервисов	Кнопка: ДАЛЕЕ	Всегда	-	-
Закрыть	Закрытие модального окна создания группы сервисов	Кнопка: <b>ЗАКРЫТЬ</b>	Всегда	-	-

мониторинг	АКТИВИРОВАТЬ + ДОБАВИТЬ В КОНТРАН	т 🖸 АРХИВИРОВАТЬ С ВОССТАНОВИТЬ Ещё 🕶			Столбцы 🔻
🗭 Аналитика	Название	Контракты	Дата создания	Дата изменения Стат	ус
🚺 Карта сервисов	trace 1.12	HET TEFOR	1710.2023 13:25	1710.2023.13:25	
🛕 События		Hor roco Panuturauna 51 test	12.10.2022.21.12	12 10 2022 21 26	
Т Топология сети	Deta-123	петтегов верификация о.т. тех	12.10.2023, 21.12	13.10.2023, 21.20	
	beta-TWAMP	Нет тегов Верификация 5.1 test	13.10.2023, 21:22	13.10.2023, 21:22	
	beta-ICMP	Нет тегов Верификация 5.1 test	13.10.2023. 20:46	13.10.2023.20:46	1
C Отчеты SLA	Новая группа сервисов				1
ИНФРАСТРУКТУРА					1
Сервисы	1 Тип услуги — 2 SLA — 3 Зонды	– 🚺 Настройки тестов – 🌀 Дополнительные настройки –	6 Настройка названия сервисов — 7 Настройка названия	вания тестов — 8 Готово	1
Контракты	Выберите тип создаваемой группы се	ОВИСОВ:			1
ч  + Зонды	• Канал связи				1
• Точки доступа	Доступность услуги				
🖄 Тесты					
🗑 Показатели					
SLA					/
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	ЗАКРЫТЬ			ДАЛЕЕ	/
Контрагенты	La teatteat	нонистрация портала	00ph@nkii@ik.0.1 17.11.2022, 17.07	12.10.2020, 17.00	1
	ICMP sfp->шлюз	O en	11.10.2023, 13:31	12.10.2023, 15:00	1
Пользователи	TWAMP SFP>130	Нет тегов	11.10.2023, 10:20	12.10.2023, 12:21	1
Сессии					

#### 2.2 SLA\*

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимо сть	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Выберите SLA	Открытие списка доступных пользователю SLA	Выбор из закрытого списка	Всегда	Да, выбор из списка	-
Далее	Переход к следующему шагу создании группы сервисов. Активируется при выборе SLA	Кнопка: ДАЛЕЕ	Всегда	-	-
Назад	Переход к предыдущему шагу создании группы сервисов.	Кнопка: НАЗАД	Всегда	-	-

Закрыть	Закрытие модального окна создания группы сервисов	Кнопка: ЗАКРЫТЬ	Всегда -		-	
мониторинг	🛇 АКТИВИРОВАТЬ 🛛 + ДОБАВИТЬ	В КОНТРАКТ 🖸 АРХИВИРОВАТЬ С ВОССТАНОВ	вить Ещё 🕶			Столбцы 👻
Аналитика	Название	Контракть	()	Дата создания	Дата изменения Ста	тус
Карта сервисов	trace 1.12	Нет тегов		17.10.2023, 13:25	17.10.2023, 13:25	1
События	beta-123	Нет тегов Верифия	кация 5.1 test	12.10.2023, 21:12	13.10.2023, 21:26	1
-Ца Топология сети	beta-TWAMP	Нет тегов Верифия	сация 5.1 test	13.10.2023, 21:22	13.10.2023, 21:22	1
отчёты	beta-ICMP	Нет тегов Верифия	сация 5.1 test	13.10.2023.20:46	13.10.2023.20:46	1
С Отчёты SLA	Новая группа сервисов					1
ИНФРАСТРУКТУРА						1
🗮 Сервисы	1 Тип услуги — 2 SLA — 3	Зонды — 4 Настройки тестов — 5 Дополнителы	ные настройки — 🌀 Настройка названия сервис	ов — 👩 Настройка назв	ания тестов — 🔞 Готово	1
В Контракты	Выберите SLA:					1
·III· Зонды	SLA *					1
• Точки доступа	2					1
🗹 Тесты	1					1
🔞 Показатели	Верификация 5.1					1
SLA	Тестирование wiProbe 1.13 3A 1210				НАЗАЛ ЛАЛЕЕ	1
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	New SEA		ux tobuma pobuduyaduy at	11.11.2022, 11.01	12.10.2020, 17.00	1
Контрагенты	SNMP Ut			11.10.2023, 13:31	12.10.2023, 15:00	1
Пользователи	Custom scenario			11.10.2023, 10:20	12.10.2023, 12:21	1
Сессии						

#### 2.3. Зонды\*

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Зонды в точке мониторинг а: Выбрать	Кнопка активации выбора доступных зондов из списка	Кнопка: ВЫБРАТЬ Закрытый список.	Всегда	Да, выбор из списка	-
Зонды в точке мониторинг а: Удалить	Удалить текущий зонд из центральной точки	Кнопка:	При добавленном зонде	-	-
Зонды в удаленных точках: Выбрать зонды	Кнопка активации выбора доступных зондов из списка	Кнопка:	При выборе типа услуги "Канал связи"	Да, выбор из списка	-
Далее	Переход к следующему шагу.	Кнопка: ДАЛЕЕ	Всегда	-	Заблокирована до выбора хотя бы одного зонда для "Доступности услуги", или пары Генератор - Респондер для "Канала связи".
Назад	Переход к предыдущему шагу	Кнопка: <b>НАЗАД</b>	Всегда	-	-
Закрыть	Закрытие модального окна создания группы сервисов	Кнопка: <b>ЗАКРЫТЬ</b>	Всегда	-	-

мониторинг	🛇 АКТИВИРОВАТЬ 🕂 Ј	ОБАВИТЬ В КОНТРАКТ 🗖 АРХИВИРОВАТЬ 🔿	З восстановить	Ещё 👻				Столбцы 🔻
Аналитика	Название		Контракты		Пата создания	Дата изменения	Статус	
🚺 Карта сервисов	Новая группа сервисов							
🛕 События								
Т Топология сети	1 Тип услуги — 2 SLA	– 3 Зонды – 4 Настройки тестов – 5	Дополнительные на	астройки — 🌀 Настрой	и́ка названия сервисов — 🕖 Настройка н	азвания тестов — 🔞 Ге	отово	
отчёты	Выберите зонды:							
🔿 Отчёты SLA	Зонд в точке мониторинга							
ИНФРАСТРУКТУРА	a69437d6ad40 (10.211.55.114	4) Люберцы, Люберцы, Ленина, 2					_	
: Сервисы	ID Название	Расположение		IP	Интерфейс	Тип		1
В Контракты	1 a69437d6ad40	Люберцы, Люберцы, Ленина, 2		10.211.55.114	(eth0) 10.211.55.114 02:42:0A:D3:37:72	+ WiProbe	•	1
·I	Зонлы в удалённых точках							1
• Точки доступа	🕀 Выбрать зонды						_	1
🗹 Тесты	ID Название	Расположение		IP	Интерфейс	Тип	_	1
🔞 Показатели	1 deb11-agent	Новомосковский административный округ, Кокошкино	о, улица Ленина, 2	10.211.55.25	(enp0s5) 10.211.55.25 00:1C:42:22:04:55	- WiProbe		1
A SLA	2 agent_experimental1	Юго-восточный, Москва, 1-й Люберецкий		10.211.55.105	(eth0) 10.211.55.105 02:42:0A:D3:37:69	+ WiProbe	÷.	1
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	3 agent experimental 2	Юго-восточный. Москва, 1-й Люберенкий		10.211.55.99	(eth0) 10 211 55 99 02:42:0A·D3:37:63	<ul> <li>WiProbe</li> </ul>		
Контрагенты	4 slamoni lhuntu20Savus	Олиниовский горолской округ санаторий им Гершена		10.0.2.15	(epp0e2) 10.0.2.15.08:00:27:88:75:16	WiProhe	-	1
Пользователи	- JunionObuntu2038405	одлицовский городской округ, санатории им. герцена		101012-10	(60)0337 10.0.2.10 08.00.27.08.75.10		-	
🛅 Сессии								
营 Журнал событий	ЗАКРЫТЬ					Активация	Windo	WS
						Чтобы активи	ровать Wi	ndows. перейдит

# 2.4 Настройки тестов\*

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Добавить измерение из SLA	Кнопка активации выбора доступных измерений, включенных в текущую SLA, из списка	Кнопка: Добавить измерение из SLA	Всегда	-	-
Удалить измерение из SLA	Удалить добавленное измерение	Кнопка:	После добавления измерения	-	-
Информаци я	Всплывающая подсказка при наведении на иконку, указывает список показателей включенных в выбранное измерение	Иконка:	После добавления измерения	-	-
Создать тест:	Кнопка открытия модального окна создания теста	Кнопка: +	При добавленном измерении	-	-
Создать тест: Название*	Поле ввода названия теста	Поле ввода с клавиатуры	При открытом модальном окне создания теста	Да	-
Создать тест: Тип теста*	Выбор теста из списка доступных на зондах	Закрытый список	При открытом модальном окне создания теста	Да, выбор из списка	-
Информация	о создании тестов ⊣	страница создания тес	тов		
Далее	Переход к следующему шагу.	Кнопка: ДАЛЕЕ	Всегда	-	Заблокирована до пока не будет выбрано измерение и не будет создан тест

Назад	Переход к предыдущему шагу	Кнопка: НАЗАД	Всегда	-	-
Закрыть	Закрытие модального окна создания группы сервисов	Кнопка: <b>ЗАКРЫТЬ</b>	Всегда	-	-

#### Модальное окно создания теста:

								l and a second s
События			Нет тегов Вериф	икация 5.1 test				1
Та Топология сети	beta-TWAMP					13.10.2023, 21:22	•	1
отчёты	beta-ICMP	Создать тест				13.10.2023.20:46		1
O OTVĚTNI SLA	Новая группа сервисов	Название U-Test		Тип теста wiProbe U-Test	•			1
ИНФРАСТРУКТУРА		Пропускная способность, кбит/с						1
🗮 Сервисы	1) Тип услуги — 2) SLA	10000				вания тестов — 🚯 Готово		1
🖹 Контракты		Порт 9797						
•III Зонды	Измерение из SLA	5757						<u> </u>
• Точки доступа	2	Задать адрес			Динамический IP назначения	1		<u> </u>
Tagni		0						<u> </u>
		Тестовые пакеты: количество		Тестовые пакеты: интервал				1
. Показатели		1 пакет		→ в 1 секунду	*			1
SLA	24KDHITH	Размер пакета, байт 76		Тестовая нагрузка, кбит/с 1.216				1
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	SARPOITO					назад долее		
Контрагенты	ICHID allo Support	Не фрагментировать				10 10 2022 15:00		l
Пользователи	ICMP STP->шлюз					12.10.2023, 15:00		
Сессии			Нет тегов				•	1
	dpi		na O		11.10.2023, 20:54	12.10.2023, 11:01	•	1

#### Пример:

A 0.0	trace 1.12	Нет тегов	17.10.2023, 13:25 17.10.2023, 13:25	
События	beta-123	Нет тегов Верификация 5.1 test	12.10.2023, 21:12 13.10.2023, 21:26	· /
Т Топология сети	beta-TWAMP	Нет тегов Верификация 5.1 test	13.10.2023, 21:22 13.10.2023, 21:22	• /
отчёты	beta-ICMP	Нет тегоя Верификация 5.1 test	1310.2023.20:46 1310.2023.20:46	
Oтчёты SLA	Новая группа сервисов			1
ИНФРАСТРУКТУРА				1
🗮 Сервисы	1 Тип услуги — 2 SLA — 3 Зонды —	Настройки тестов — 👩 Дополнительные настройки — 🌀	Настройка названия сервисов — 🍞 Настройка названия тестов — 🔞 Готов	10
В Контракты				1
·I I· Зонды	Измерение из SLA	Тесты		
• Точки доступа	UDP	<ul> <li>U-Test group ② +</li> </ul>	1	
🖉 Тесты	Добавить измерение из SLA			
🛞 Показатели				/
A SLA				1
	ЗАКРЫТЬ		НАЗАД Д	далее /
Администрирование	iconcor	пст тегор дежелеграфия пертала рер	пфлация от 17.11/2022, 17.07 12.10/2020, 17.05	1
контрагенты	ICMP sfp->шлюз	O en	11.10.2023, 13:31 12.10.2023, 15:00	• /
Пользователи	TWAMP SFP>130	Нет тегов	11.10.2023, 10:20 12.10.2023, 12:21	• /
Сессии	- doj	na O	11.10.2023 20:54 12.10.2023 11:01	• •

## 2.5 Дополнительные настройки.

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Выбрать контракт	Кнопка активации выбора доступных контрактов из списка	Кнопка: ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ	Видна, пока не добавлен контракт	-	-
Удалить контракт	Удалить добавленный контракт	Кнопка:	После добавления контракта	-	-

Теги для сервиса	Кнопка активации поля ввода тега для создаваемого сервиса	Кнопка: • Поле ввода с клавиатуры	Всегда	Да	-	
Далее	Переход к следующему шагу	Кнопка: ДАЛЕЕ	Всегда	-	-	
Назад	Переход к предыдущему шагу	Кнопка: НАЗАД	Всегда	-	-	
Закрыть	Закрытие модального окна создания группы сервисов	Кнопка: <b>ЗАКРЫТЬ</b>	Всегда	-	-	
	trace 1.12	Нет тегов		17.10.2023, 13:25 17.10.2023, 13:	25	1
События	trace 1.12	Нет тегов Верифика	ipre 5.1 test	17.10.2023, 13:25 17.10.2023, 13:15 12.10.2023, 21:12 13.10.2023, 21:12	25	1
События Тапология сети	тасе 1.12 beta-123 Новая группа сервисов	Нет тегов Нет тегов Верифика	ure 5.1 test	17.10.2023, 13:25 17.10.2023, 13: 12:10.2023, 21:12 13:10.2023, 21:	25	i i i
События События Топология сети ОТЧЁТЫ	ратасе 1.12 вета-123 Новая группа сервисов	Нет тегов Нет тегов Верифика	une 5.1 test	17.10.2023, 13.25 17.10.2023, 13. 12.10.2023, 21.12 13.10.2023, 21.	25	     
События События Сопология сети отчёты Отчёты SLA	ттасе 1.12 beta-123 Новая группа сервисов	Нет тегов Нет тегов Верифика ондм – (4) Настройки тестов – (5) Дополнительна	ция 5.1 Гент не настройки — 💿 Настройка названия с	17.10.2023, 13.25 17.10.2023, 13.25 12.10.2023, 21.12 13.10.2023, 21. 13.10.2023, 21. 13.10.2023, 21. 13.10.2023, 21. 13.10.2023, 21. 13.10.2023, 13.25	25 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26 26	       
События События Сопология сети Отчёты Отчёты SLA Инераструктура	тиасе 1.12 Бета-123 Новая группа сервисов Тип услуги 2 SLA - 3 3 Дополнительные настройки гр	Нет тегов Нет тегов Верефика онды – Ф Настройки тестов Б Дополнительне уппы сервисов:	ция 6.1 тект не настройки — 6 Настройка названия се	17.10.2023, 13:25 17.10.2023, 13: 12.10.2023, 21:12 13:10.2023, 21: 12.10.2023, 21:12 13:10.2023, 21: првисов – 🕐 Настройка названия тестов – 🔞	25	         
События События Топология сети отчёты Отчёты SLA инераструктура Сервисы	тиасе 1.12 Бета-123 Новая группа сервисов Тип услуги — 2 SLA — 3 3 Дополнительные настройки гр Контракты	Нет тегов Нет тегов Верефика онды – (4) Настройки тестов – (5) Дополнительне уппы сервисов:	ция 5.1 мен не настройки — 💿 Настройка названия си	17.10.2023, 13:25 17.10.2023, 13: 12.10.2023, 21:12 13:10.2023, 21: 12:00.2023, 21:12 13:10.2023, 21: орвисов — 7 Настройка названия тестов — 7	26 26 Готово	1 1 1 1 1 1 1
События События тапология сети отчёты Отчёты SLA инораструктура Сервисы Сонтракты	тасе 1.12 beta-123 Новая группа сервисов Тип услуги — ② SLA — ③ 3 Дополнительные настройки гр Контракты	Нет тегов Нат тегов Вередика онды – С Настройки тестов б Дополнительны уппы сервисов:	ция 5.1 тент ие настройки — 🕢 Настройка названия си	17.10.2023, 13:25 17.10.2023, 13: 12.10.2023, 21.12 13.10.2023, 21: 12.10.2023, 21.12 13.10.2023, 21: присов — (2) Настройка названия тестов — (3)	26	/ / / / / / / /
<ul> <li>События</li> <li>Топология сети</li> <li>отчёты</li> <li>Отчёты SLA</li> <li>инераструктура</li> <li>Сервисы</li> <li>Контракты</li> <li>онды</li> </ul>	тасе 1.12 beta-123 Новая группа сервисов Тип услуги 2 SLA - 3 3 Дополнительные настройки гр Контракты Название Васификация 5.1	Нет тегоя Нет тегоя Верифика онда – Ф Настройки тестов – Б Дополнительна уппы сервисов: Договор	ине 53 тен ие настройки — 6 Настройка названия си	17.10.2023, 13.25 12.10.2023, 21.12 12.10.2023, 21.12 13.10.2023, 21. 13.10.2023, 21. 13.10.2	25	1 1 1 1 1 1 1 1 1
<ul> <li>▲ События</li> <li>▲ Топология сети</li> <li>Отчёты SLA</li> <li>инераструктура</li> <li>■ Сервисы</li> <li>▲ Контракты</li> <li>••••••••••••••••••••••••••••••••••••</li></ul>	тасе 1.12 beta-123 Новая группа сервисов Тип услуги 2 SLA 3 3 Дополнительные настройки гр Контракты Название Верификация 5.1	Нет тегоя Нет тегоя Весифика онды – Ф Настройки тестов Б Дополнительне уппы сервисов: Договор SLA	ине 5.1 тен не настройки — 6 Настройка названия си	17.10.2023, 13.25 17.10.2023, 13.25 12.10.2023, 21.12 13.10.2023, 21. 13.10.2023, 21. 13.10.2	25	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
<ul> <li>▲ События</li> <li>▲ Топология сети</li> <li>Отчёты SLA</li> <li>Инераструктура</li> <li>➡ Сервисы</li> <li>➡ Контракты</li> <li>••••••••••••••••••••••••••••••••••••</li></ul>	тасе 1.12 вета-123 Новая группа сервисов Тип услуги 2 SLA - 3 3 Дополнительные настройки гр Контракты Название Верификация 5.1 ВыБРАТЬ КОНТРАКТ	Нет тегоя Нет тегоя Верифика онды – () Настройки тестов – () Дополнительна уппы сервисов: Договор SLA	ине 5.1 тект не настройки — G Настройка названия си	17.10.2023, 13.25 17.10.2023, 13.25 12.10.2023, 21.12 13.10.2023, 21. 13.10.2023, 21. 13.10.2	Сотово	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
События События Сопология сети Отчёты Отчёты SLA инераструктура Сервисы Соконтракты ніі- Зонды Сочки доступа Соказатели Соказатели Соказатели	тасе 1.12 ьна-123 Новая группа сервисов Тип услуги 2 SLA 3 3 Дополнительные настройки гр Контракты Название Верификация 5.1 ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ Теги для сервиса	Нет тегоя Нет тегоя Верифика онды – (a) Настройки тестов – (b) Дополнительне уппы сервисов: Догевор SLA	ция 5.1 тех не настройки — (6) Настройка названия си	17.10.2023, 13.25 12.10.2023, 21.12 12.10.2023, 21.12 13.10.2023, 21. 13.10.2023, 21. 13.10.2	Сотово	
<ul> <li>События</li> <li>Топология сети</li> <li>отчёты SLA</li> <li>отчёты SLA</li> <li>отчёты SLA</li> <li>отчёты SLA</li> <li>сервисы</li> <li>Контракты</li> <li>Зонды</li> <li>Точки доступа</li> <li>тесты</li> <li>Показатели</li> <li>SLA</li> </ul>	тасе 1.12 ьета-123 Новая группа сервисов Тип услуги 2 SLA 3 3 Дополнительные настройки гр Контракты Название Верификация 5.1 ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ Теги для сервиса теги 9 9	Нет тегоя Нет тегоя Верифика онды – (a) Настройки тестов – (b) Дополнительна уппы сервисов: Договор SLA	ция 5.1 Ген не настройки — 💿 Настройка названия си	17.10.2023, 13.25 12.10.2023, 21.12 13.10.2023, 21. прансов — 7 Настройка названия тестов — 3	Готово	/ // / / / / / / / / / / / / / /
События События События Стчёты Стчёты SLA Инераструктура Сервисы Событрасты	тасе 1.12 beta-123 Новая группа сервисов Тип услуги — ② SLA — ③ 3 Дополнительные настройки гр Контракты Название Верификация 5.1 ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ Теги для сервиса теги ④ •	Нет тегоя Нет тегоя Веледика онда – С Настройки тестов – Б Дополнительна уппы сервисов: Договор SLA	ине 53 тен не настройки — (6) Настройка названия се	17.10.2023, 13:25 12.10.2023, 21.12 12.10.2023, 21.12 13.10.2023, 21. првисов — 🕐 Настройка названия тестов —	26	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
<ul> <li>События</li> <li>Топология сети</li> <li>отчёты</li> <li>Отчёты SLA</li> <li>инораструктура</li> <li>Сервисы</li> <li>Контракты</li> <li>Зонды</li> <li>Точки доступа</li> <li>Точки доступа</li> <li>Тести</li> <li>Показатели</li> <li>SLA</li> <li>Администрирования</li> <li>Контракты</li> </ul>	тасе 112 beta-123 Новая группа сервисов Тип услуги 2 SLA - 3 3 Дополнительные настройки гр Контракты Название Верификация 5.1 ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ Теги для сервиса теги Ф	Нет тегоя Нет тегоя Вереничка онда – (1) Настройки тестов – (5) Дополнительна уппы сервисов: Догевор SLA	ине 53 тын ие настройки — 💿 Настройка названия се	17.10.2023, 13.25 12.10.2023, 21.12 13.10.2023, 21. арвисов – 🕐 Настройка названия тестов – 4	25 26 Готово АД ДАЛЕЕ	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
<ul> <li>События</li> <li>Топология сети</li> <li>Отчёты SLA</li> <li>Инераструктура</li> <li>Сервисы</li> <li>Сервисы</li> <li>Контракты</li> <li>Точки доступа</li> <li>Точки доступа</li> <li>Текты</li> <li>Показатели</li> <li>SLA</li> <li>Администрикрования</li> <li>Контрагенты</li> <li>Пользователи</li> <li>Контрагенты</li> <li>Пользователи</li> <li>Сорьяса</li> </ul>	тасе 1.12 beta-123 Новая группа сервисов Тип услуги ② SLA ③ 3 Дополнительные настройки гр Контракты Название Верификация 5.1 ВыБРАТЬ КОНТРАКТ Теги для сервиса теги © ©	Нет тегоя Нет тегоя онды — Ф Настройки тестов — б Дополнительна уппы сервисов: Договор SLA	ине 5.1 тен настройки — 6 Настройка названия се	17.10.2023, 13.25 12.10.2023, 21.12 13.10.2023, 21. превисов – • • Настройка названия тестов – • •	25 28 Готово АД ДАЛЕЕ	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

# 2.6 Настройки названия сервисов\*

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Шаблон	Текстовое поле образованное из названий выбранных пользователем параметров	Текст от 1 до 255 символов	Всегда	-	SLA/Тип сервиса
Пример	Пример названия сервиса после создания	Текст от 1 до 255 символов	Всегда	-	Зависит от значений, выбранных пользователем ранее

Доступные параметры	Список плиток с доступными параметрами составного названия сервиса	Список: • SLA • Тип сервиса • IP зонда 1 • Расположени е (точка доступа) зонда 2 • IP зонда 2 • Расположени е (точка доступа) зонда 1 • Тип зонда 2 • Название зонда 2 • Название зонда 1 • Тип зонда 1	Всегда	Да	<ul> <li>IP зонда 1</li> <li>Располо жение (точка доступа) зонда 2</li> <li>IP зонда 2</li> <li>Располо жение (точка доступа) зонда 1</li> <li>Тип зонда 2</li> <li>Названи е зонда 2</li> <li>Названи е зонда 1</li> <li>Тип зонда 1</li> </ul>
Выбранные параметры	Список плиток с выбранными пользователем параметрами составного названия сервиса	Список: • SLA • Тип сервиса • IP зонда 1 • Расположени • (точка доступа) зонда 2 • IP зонда 2 • Расположени • (точка доступа) зонда 1 • Тип зонда 2 • Название зонда 2 • Название зонда 1 • Тип зонда 1	Всегда	Да	• SLA • Тип сервиса
Добавить текст	Кнопка добавления пользовательског о блока названия сервиса	Кнопка Добавить текст	Всегда	-	-
Выбор разделител я	Выбор типа разделителя блоков названия сервиса	Радиобаттон <ul> <li>I</li> <li>-</li> <li>I</li> <li>-</li> <li>пробел</li> </ul>	Всегда	Да	Выбран разделитель "/"
Далее	Переход к следующему шагу.	Кнопка: ДАЛЕЕ	Всегда	-	-
Назад	Переход к предыдущему шагу.	Кнопка: <b>НАЗАД</b>	Всегда	-	-
Закрыть	Закрытие модального окна создания группы сервисов	Кнопка: ЗАКРЫТЬ	Всегда	-	-

Название сервисов осуществляется путем перетаскивания параметров из списка "Доступные параметры" в список "Выбранные параметры" и расположении их в желаемом порядке. Результат можно увидеть в поле "Пример".

Аналитика			Late		C. C. C. C.	
🚺 Карта сервисов						
🛕 События		•		0.		
•Т Топология сети	🔮 Тип услуги — 🥙 SLA — 😋 Зонды — 🔮 Настроики тестов — 💿 Дополнительные настроики — 😨 Настроика названия сервисов — 🔮 Настроика названия тестов — 🕲 Готово					
отчёты	Настройка названия сервисов Шаблон:					
Oтчёты SLA	SLA / Расположение (точка доступа) зонда 2 / IP зонда 2 / Расположение (точка досту Пример:	упа) зон,	да 1 / Название зонда 2			
ИНФРАСТРУКТУРА	Тестирование wiProbe 1.13 / Люберцы, Люберцы, Ленина, 2 / 10.211.55.113 / Люберцы,	Люберц	ы, Ленина, 2 / ff2ac3241a39			
= Сервисы	Доступные параметры:		Выбранные параметры:			
Контракты	IP зонда 1		SLA		-	
·I I· Зонды	Тип сервиса		Расположение (точка доступа) зонда 2			
• Точки доступа	Тег: теги		IР зонда 2			
🖸 Тесты	Название зонда 1		Расположение (точка доступа) зонда 1			
🛞 Показатели	Тип зонда 2		Название зонда 2			
A SLA	Тип зонда 1					
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Новый текст					
Контрагенты						
Пользователи	Добавить текст				/	
🛅 Сессии	Выбор разделителя: 💽 / 🚬 🛛   🛛 - 🗌 пробел				1	
🗐 Журнал событий			Δ.uz	Windows	1	
	ЗАКРЫТЬ		AKI	ИВАЦИЯ VVIIIOOV		
	190-191 Her terne		1122 Otvor oficial Tecturoscause w/Prohe 113 01:00:2022-21:38		ows, переидит	

#### 2.7 Настройка названия тестов\*

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Шаблон	Текстовое поле образованное из названий выбранных пользователем параметров	Текст от 1 до 255 символов	Всегда	-	Основное название теста / Тип сервиса / Тип теста
Пример	Пример названия теста после создания	Текст от 1 до 255 символов	Всегда	-	Зависит от значений, выбранных пользователем ранее
Доступные параметры	Список плиток с доступными параметрами составного названия сервиса	Список: • SLA • Название зонда 1 • Тип зонда 1 • IP зонда 1 • Расположени е (точка доступа) зонда 1 • Название зонда 2 • Тип зонда 2 • IP зонда 2 • Расположени е (точка доступа) зонда 2 • Расположени 2 • Расположени 2 • Расположени зонда 2 • Расположени 2 • Расположени 2 • Расположени 2 • Расположени 2 • Расположени 2 • Расположени 2 • Расположени 2 • Расположени 2 • Расположени • Стика зонда 2 • Расположени • Стика ступа) • Сонда 2 • Расположени • Стика • Стик	Всегда	Да	<ul> <li>ІР зонда 1</li> <li>Располо жение (точка доступа) зонда 2</li> <li>ІР зонда 2</li> <li>Располо жение (точка доступа) зонда 1</li> <li>Тип зонда 2</li> <li>Названи е зонда 2</li> <li>Названи е зонда 1</li> <li>Тип зонда 1</li> </ul>

Выбранные параметры	Список плиток с выбранными пользователем параметрами составного названия сервиса	Список: • SLA • Название зонда 1 • Тип зонда 1 • IP зонда 1 • Расположени е (точка доступа) зонда 1 • Название зонда 2 • Тип зонда 2 • Расположени е (точка доступа) зонда 2	Всегда	Да	<ul> <li>Основно е названи е теста</li> <li>Тип сервиса</li> <li>Тип теста</li> </ul>
Добавить текст	Кнопка добавления пользовательског о блока названия теста	Кнопка Добавить текст	Всегда	-	-
Выбор разделител я	Выбор типа разделителя блоков названия теста	Радиобаттон <ul> <li>/</li> <li>-</li> <li>I</li> <li>-</li> <li>пробел</li> </ul>	Всегда	Да	Выбран разделитель "/"
Далее	Переход к следующему шагу	Кнопка: ДАЛЕЕ	Всегда	-	-
Назад	Переход к предыдущему шагу	Кнопка: <b>НАЗАД</b>	Всегда	-	-
Закрыть	Закрытие модального окна создания группы сервисов	Кнопка: <b>ЗАКРЫТЬ</b>	Всегда	-	-

Название тестов осуществляется путем перетаскивания параметров из списка "Доступные параметры" в список "Выбранные параметры" и расположении их в желаемом порядке. Результат можно увидеть в поле "Пример".

Аналитика	Новая группа сервисов				
🚺 Карта сервисов					
🛦 События		5 Don	олинтальные изстрайки — 🚯 Настрайка иззвание селенсае — 🗿 Настрайка изз		
•Т Топология сети		, Actual States			
отчёты	Настройка названия тестов Шаблон:				
() Отчёты SLA	Основное название теста / Тип сервиса / Тип теста				
ИНФРАСТРУКТУРА	Пример: U-Test group / Канал связи / WIPROBE_U_TEST				
: Сервисы	Доступные параметры:		Выбранные параметры:		
В Контракты	SLA		Основное название теста		
·I I· Зонды	Название зонда 1		Тип сервиса		
• Точки доступа	Тип зонда 1		Тип теста		
🖄 Тесты	IP зонда 1				
🞯 Показатели	Расположение (точка доступа) зонда 1				
SLA	Название зонда 2				
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Тип зонда 2				
Контрагенты	ID second 2				/
Пользователи	Добавить текст				1
Сессии	Выбор разделителя: 💿 / 🚬 I 🦳 - Пробел				1
					1
<ul> <li>журнал событий</li> </ul>	ЗАКРЫТЬ		AK	тивация Window	5
	190-191 Het terne		1122 Отчет общий Тестигование wiProbe 1.13 01.09.2022. 21-38	обы активировать Wind	ows, перейдит

#### 2.8 Готово\*

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Название сервиса	Итоговый список с названиями сервисов которые будут созданы	Список	Всегда	-	-
Удалить сервис	Удалить сервис из списка	Кнопка:	Всегда	-	-
Создать	Начать процесс создания сервисов в фоновом режиме	Кнопка: СОЗДАТЬ	Всегда	-	-
Назад	Переход к предыдущему шагу создании группы сервисов.	Кнопка: НАЗАД	Всегда	-	-
Закрыть	Закрытие модального окна создания группы сервисов	Кнопка: <b>ЗАКРЫТЬ</b>	Всегда	-	-



#### 3. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие	
Переход на шаг 2 (SLA)	SLA не выбрано?	Заблокировать кнопку "Далее"	
Переход на шаг 3 (Зонды)	На шаге 1 (Тип услуги) выбран вариант "Доступность услуги"	Отобразить блок "Зонды в точках мониторинга", скрыть блоки "Зонд в точке мониторинга" и "Зонды в удаленных точках"	
	На шаге 1 (Тип услуги) выбран вариант "Канал связи"	Отобразить блоки "Зонд в точке мониторинга" и "Зонды в удаленных точках", скрыть блок "Зонды в точках мониторинга"	
	Для группы сервисов "Доступность услуги" не выбран хотя бы 1 зонд	Заблокировать кнопку "Далее"	
	Для группы сервисов "Канал связи" не выбран хотя бы 1 зонд в удаленных точках или не выбран зонд в точке мониторинга	Заблокировать кнопку "Далее"	
Переход на шаг 4	Не выбрано измерение из SLA	Заблокировать кнопку "Далее"	
(Настройк и тестов)	Измерение из SLA выбрано, не создан хотя бы 1 тест	Заблокировать кнопку "Далее"	
	Параметры собираемые тестом не соответствуют параметрам установленным в измерении	Заблокировать кнопку "Далее". Рядом с тестом отобразить красный треугольник при наведении сообщать пользователю параметр который отсутствует в тесте	
Переход на шаги 6 и 7 (Настройк и названий сервисов/т естов)	В списке "Выбранные параметры" нет хотя бы одного заранее созданного параметра, кроме пользовательских?	Заблокировать кнопку "Далее". Отобразить сообщение "Должно быть выбрано минимум одно поле, кроме текстовых:"	

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# Сервисы. Страница создания нагрузочных тестов.



## 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul> <li>Меню → Раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Щелчок по записи активного сервиса → Страница текущий показателей: кнопка</li> <li>(२) нагрузочные тесты</li> <li>Примечание: Кнопка нагрузочного теста в сервисе отображается только для измерений с тестами "U-тест", "TWAMP", "L2" и "P-тест" (вне зависимости от типа сервиса).</li> </ul>
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Да, настройка пропускной способности теста
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Особенности формы	Нет

#### 2. Секции и компоненты

#### 2.1 Toolbar

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчани ю
-----------	---------------------	--------------------------------	-------------------------	---------------------------------

Наз	вание сервиса	Название сервиса	Текст:	-	-
Зап	устить тест	Запуск теста	Кнопка: ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ	-	
:	Загрузить из шаблона	Загрузить шаблон теста из доступных			
	Сохранить в шаблон	Сохранить созданный тест как шаблон			
	Применить к остальным	Применение настроек теста к остальным			

## 2.2. Поля страницы для нагрузочного теста типа L2

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию
Измерение	Элемент выбора единицы измерения теста	Закрытый список	Список: • Пропускная способност ь	Пропускная способность.
Ожидаемая пропускная способность	Элемент выбора скорости, на которой будет выполняться тестирование.	Радио-кнопка с ползунком	Изменять значение можно передвигая ползунок с помощью мыши или задавать точные значения скорости в процентах или мбит/с нажатием на соответствующую цифру и ручным вводом необходимого значения	100%
Размер пакета, байт	Позволяет задать размер посылаемого пакета. Редактирование поля осуществляется путем нажатия на цифру размера пакета.	Поле ввода с клавиатуры	Система принимает значения от 64 до 9600 байт	1500
Продолжительнос ть	Позволяет задать продолжительност ь тестирования в секундах или количестве пакетов	Редактирование поля осуществляется путем нажатия на значение параметра. Переключатель секунд/пакетов определяет единицы измерения продолжительност и нагрузочного теста.	Допустимые значения для времени: от 15 до 3600 секунд. Допустимые значения для количества пакетов: от 1 до 5 000 000 пакетов	30 секунд

Направление	Позволяет выбрать направление тестирования	Переключатель	Тест может быть проведён в прямом (от зонда А к зонду Б) или в обратном (от зонда Б к зонду А) направлении	Прямое (от зонда А к зонду Б)
Критерий оценк	хи: отклонение фактической полосы пропускания от ожидаемой не более чем на х%	Поле ввода с клавиатуры	Позволяет задать значение коэффициента отклонения фактической полосы пропускания от ожидаемой не более чем на %	5
Запуск	Позволяет запустить тест немедленно или выполнить планирование периодического запуск	Переключатель	<ul> <li>Сейчас</li> <li>По расписанию</li> </ul>	💿 Сейчас
Odpecherichenko@w 🕀	<ul> <li>Нагрузочное тестирование сервиса 130-131</li> </ul>			ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ
мониторинг				
Аналитика	Измерение Пропускная способность —			
🚺 Карта сервисов	Ожидаемая пропускная способность канала: 100 % ( 1)	000 Мбит/с )		
🛦 События				• 0
Та Топология сети	Размер пакета: 1 500 байт			
отчёты	Продолжительность: 300 секунд -			
🜔 Отчёты SLA	МАС-адрес получателя:			
ИНФРАСТРУКТУРА	Направление: 💿 Прямое 📄 Обратное			
📃 Сервисы	Критерий оценки: отклонение фактической полосы пр	опускания от ожидаемой не более чем на 5 %.		
🖹 Контракты	запуск: • Сеичас Пю расписанию			
ч I• Зонды				
• Точки доступа				
🔁 Тесты				
😥 Показатели				
🛵 SLA				
администрирование				
🚢 Контрагенты				
Пользователи				
🛅 Сессии				
📄 Журнал событий				
@ Wellink 2023 J v 5 2 0 71734				

wisla ⑦ 🍌 Ru 🗸

#### 2.3. Поля страницы для нагрузочного теста типа ТСР

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию
Измерение	Элемент выбора единицы измерения теста	Закрытый список	Пропускная способность	Пропускная способность.
Ожидаемая пропускная способность	Элемент выбора скорости, на которой будет выполняться тестирование.	Радио-кнопка с ползунком Изменять значение можно передвигая ползунок с помощью мыши или задавать точные значения скорости в процентах или мбит/с нажатием на соответствующую цифру и ручным вводом необходимого значения		100%
Протокол	Для ТСР-теста выбирается ТСР	Закрытый список	TCP/UDP	ТСР
Порт	Позволяет задать значение ТСР-порта	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	числа от 1024 до 65535	1024
Количество сессий	Позволяет задать количество сессий	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 1 до 5	1
Размер буфера	Позволяет задать размер буфера	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	от 16384 до 225280 байт	по умолчанию
Размер окна	Позволяет задать размер окна	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	от 16384 до 225280 байт	по умолчанию
Продолжительнос ть	Позволяет задать продолжительност ь тестирования. Тест будет продолжаться до тех пор, пока не будет передано указанное значение мегабайт трафика.	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 1 до 1000 Мбайт	300 Мбайт
Направление	Позволяет выбрать направление.	Переключатель	<ul><li>Прямое</li><li>Обратное</li></ul>	💽 Прямое
Критерий оценки:	Значение коэффициента превышения времени передачи тестового трафика в TCP-соединении	Поле ввода с клавиатуры	1-100%	5%
Запуск	Позволяет запустить тест немедленно или выполнить планирование периодического запуск	Переключатель	<ul> <li>Сейчас</li> <li>По расписанию</li> </ul>	ОСЕЙЧАС

dpecherichenko@w      →	] 🔶 Нагрузочное тестирование сервиса 130-131	ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ
мониторинг	Harmonia	
🕩 Аналитика	Пропускная способность •	
🚺 Карта сервисов	Ожидаемая пропускная способность канала: 30 % ( 300 Мбит/с )	
🛕 События	•	(j)
Та Топология сети	TCP -	
отчёты	Порт: 65 535	
Oтчёты SLA	Количество сессий: 5	
ИНФРАСТРУКТУРА	Размер буфера: 16 385 байт	
📃 Сервисы	Размер окна: 225 280 байт Продолжительность: 300 Мбайт	
🔒 Контракты	Направление: 💿 Прямое 💿 Обратное	
·III· Зонды	Критерий оценки: значение коэффициента превышения времени передачи тестового трафика в ТСР-соединении не более чем на 🗧 %.	
• Точки доступа	Запуск: 🕘 Сейчас 📄 По расписанию	
🖉 Тесты		
[9] Показатели		
A SIA		
Администрирование		
Контрагенты		
Пользователи		
Сессии		
📰 Журнал событий		
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734		

## 2.3 Поля страницы для нагрузочного теста типа ІСМР

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию
Измерение	Элемент выбора единицы измерения теста	Закрытый список	Список: • Пропускная способност ь	Пропускная способность.
Ожидаемая пропускная способность	Элемент выбора скорости, на которой будет выполняться тестирование.	Радио-кнопка с ползунком	Изменять значение можно передвигая ползунок с помощью мыши или задавать точные значения скорости в процентах или мбит/с нажатием на соответствующую цифру и ручным вводом необходимого значения	100%
Размер пакета, байт	Позволяет задать размер посылаемого пакета. Редактирование поля осуществляется путем нажатия на цифру размера пакета.	Поле ввода с клавиатуры	Система принимает значения от 64 до 9600 байт	1500
Не фрагментировать	Позволяет выбрать одно из состояний фрагментации:	Переключатель чек-бокс:	<ul> <li>включено или</li> <li>отключено</li> </ul>	отключено

Продолжительнос ть	Позволяет задать продолжительност ь тестирования в секундах или количестве пакетов	Редактирование поля осуществляется путем нажатия на значение параметра. Переключатель секунд/пакетов определяет единицы измерения продолжительност и нагрузочного теста.	Допустимые значения для времени: от 15 до 3600 секунд. Допустимые значения для количества пакетов: от 1 до 5 000 000 пакетов	300 секунд		
Критерий оценки:	Отклонение фактической полосы пропускания от ожидаемой не более чем на х%	Поле ввода с клавиатуры	Позволяет задать значение коэффициента отклонения фактической полосы пропускания от ожидаемой не более чем на %	5		
Запуск	Позволяет запустить тест немедленно или выполнить планирование периодического запуск	Переключатель	<ul> <li>Сейчас</li> <li>По расписанию</li> </ul>	💽 Сейчас		
О dpecherichenko@w Э ← Нагрузочное тестирование сервиса ICMP   148 норма						

мониторинг	Измерение
Аналитика	Пропускная способность 🔹
🚺 Карта сервисов	Ожидаемая пропускная способность канала: 100 % ( 100 Мбит/с )
🛕 События	• 0
Та Топология сети	Размер пакета: 1 500 байт
отчёты	Не фрагментировать:
🔿 Отчёты SLA	
	критерии оценки. Отклюнение фактической полосы пропускания от ожидаемой не облее чем на то ж. Запуск: ● Сейчас П по расписанию
инфраструктура	
:= Сервисы	
В Контракты	
·I I· Зонды	
🔵 Точки доступа	
🔁 Тесты	
🛞 Показатели	
💪 SLA	
администрирование	
💦 Контрагенты	
Пользователи	
🛅 Сессии	
🖹 Журнал событий	
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734	
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🕶	

## 2.4. Поля страницы для нагрузочного теста типа UDP

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию
Измерение	Элемент выбора единицы измерения теста	Закрытый список	Пропускная способность	Пропускная способность.
Ожидаемая пропускная способность	Элемент выбора скорости, на которой будет выполняться тестирование.	Радио-кнопка с ползунком	Изменять значение можно передвигая ползунок с помощью мыши или задавать точные значения скорости в процентах или	100%

			мбит/с нажатием на соответствующую цифру и ручным вводом необходимого значения	
Протокол	Для UDP -теста выбирается UDP	Закрытый список	UDP/TCP	UDP
Размер пакета	Позволяет задать размер посылаемого пакета	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 64 до 9600 байт	1500 байт
Не фрагментировать	Позволяет выбрать одно из состояний фрагментации:	Переключатель чек-бокс:	включено или отключено	отключено
Продолжительнос ть	позволяет задать продолжительност ь тестирования	Редактирование поля осуществляется путем нажатия на значение параметра. Переключатель секунд/пакетов определяет единицы измерения продолжительност и нагрузочного теста	Допустимые значения для времени: от 15 до 3600 секунд. Допустимые значения для количества пакетов: от 1 до 5 000 000 пакетов	100 секунд
Режим тестирования	Переключатель, позволяющий выбрать одно из значений режима тестирования.	Переключатель	<ul> <li>In-Service</li> <li>Out-Of-Service</li> <li>Состояние</li> <li>переключателя</li> <li>зависит от типа</li> <li>используемого</li> <li>оборудования.</li> <li>Если оборудование</li> <li>не поддерживает</li> <li>режим «Без</li> <li>перерыва сервиса</li> <li>(In-Service)»</li> <li>переключатель</li> <li>блокируется на</li> <li>значении «С</li> <li>перерывом сервиса</li> <li>(Out-Of-Service)».</li> </ul>	● С перерывом сервиса (Out-Of- Service
Направление	Позволяет выбрать направление тестирования	Переключатель	<ul><li>Прямое</li><li>Обратное</li></ul>	💽 Прямое
Генерация трафика	Позволяет выбрать режим генерации тестового трафика	Радиокнопка	<ul> <li>С одной</li> <li>стороны</li> <li>С двух сторон</li> </ul>	⊙ С одной стороны
Критерий оценки:	Отклонение фактической полосы пропускания от ожидаемой	Поле ввода	1-100%	5%
Запуск	Позволяет запустить тест немедленно или выполнить планирование периодического запуск	Переключатель	<ul> <li>Сейчас</li> <li>По расписанию</li> </ul>	⊙ Сейчас

Одесherichenko@w... Э ← Нагрузочное тестирование сервиса 130-131 ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ мониторинг Измерение Пропускная способность -🕒 Аналитика 🚺 Карта сервисов Ожидаемая пропускная способность канала: 30 % ( 300 Мбит/с ) 🛕 События Протокол UDP -Т Топология сети отчёты Размер пакета: 1 400 байт Не фрагментировать: Отчёты SLA Продолжительность: 300 секунд -ИНФРАСТРУКТУРА Режим тестирования: 💿 Без перерыва сервиса (In-Service) 💿 С перерывом сервиса (Out-Of-Service) i Сервисы МАС-адрес получателя: 🖹 Контракты Направление: 💿 Прямое 💿 Обратное Генерация трафика: 💿 С одной стороны 🔵 С двух сторон ·I|I· Зонды • Точки доступа Критерий оценки: отклонение фактической полосы пропускания от ожидаемой не более чем на 5 %. Запуск: 💿 Сейчас 🗌 По расписанию 之 Тесты 👩 Показатели 🛵 SLA администрирование 📇 Контрагенты Пользователи 🛅 Сессии 营 Журнал событий © Wellink, 2023 | v.5.2.0.71734

wiSLA 💿 🏊 Ru 🗸

#### 2.5. Поля страницы для нагрузочного теста типа MTU

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию
Измерение	Элемент выбора единицы измерения теста	Закрытый список	МТU	MTU
Размер пакетов	Позволяет задать размер посылаемого пакета	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 64 до 9600 байт	от 68 байт до 9000 байт
Размер шага	Позволяет задать размер шага тестирования	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 1 до 512 байт	128 байт
Количество пакетов шага	Позволяет задать количество передаваемых пакетов в одном шаге тестирования	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 1 до 1000 пакетов	10 пакетов
Направление	Позволяет выбрать направление.	Переключатель	<ul><li>Прямое</li><li>Обратное</li></ul>	💽 Прямое
Критерий оценки	отклонение фактической полосы пропускания от ожидаемой	Поле ввода	1-100%	5%
Запуск	Позволяет запустить тест немедленно или выполнить планирование периодического запуск	Переключатель	<ul> <li>Сейчас</li> <li>По расписанию</li> </ul>	💽 Сейчас

dpecherichenko@w	← Нагрузочное тестирование сервиса 130-131	ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ	:
мониторинг	Измерение		
Аналитика	MTU *		
🚺 Карта сервисов	Размер пакетов: от 68 байт до 9 000 байт 🚯		
🛕 События	Размер шага: 512 байт		
Топология сети	Количество пакетов шага: 10 пакетов		
-	Направление: 💿 Прямое 📃 Обратное		
отчёты	Критерий оценки: размер пакета считается успешно переданным по сети при значении показателя потери пакетов не более 5 % от размера шага.		
🔿 Отчёты SLA	Запуск: 🕘 Сейчас 🗌 По расписанию		
ИНФРАСТРУКТУРА			
📃 Сервисы			
📔 Контракты			
·I I- Зонды			
• Точки доступа			
之 Тесты			
😥 Показатели			
SLA			
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ			
武 Контрагенты			
Пользователи			
🛅 Сессии			
🗐 Журнал событий			
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734			
wiSLA ⑦ À Ru 🗸			

2.6. Поля страницы для нагрузочного теста типа Маршрут (Traceroute)

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию
Измерение	Элемент выбора единицы измерения теста	Закрытый список	Маршрут	Маршрут
Зонд	Позволяет выбрать зонд генератор тестового трафика из списка используемых в тесте	Закрытый список	Список зондов использующихся в материнском тесте	Зонд А
Адрес назначения	Позволяет задать IP-адрес назначения Traceroute-теста или hostname	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	Текст в формате IP	
Исходящий интерфейс	Позволяет задать исходящий интерфейс, выбрав его из списка	Закрытый список	Список интерфейсов устройства выбранного в поле "Зонд"	
Max TTL	Позволяет задать число итераций или переходов, за который набор данных (пакет) может существовать до своего исчезновения	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	Числа от 1 до 255	30 хопов
Протокол	Позволяет задать протокол передачи данных, используемый в тесте	Закрытый список	<ul><li>UDP</li><li>ICMP</li></ul>	UDP
Порт	Позволяет задать значение порта	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 1024 до 65535	33434
Количество пакетов шага	Позволяет задать количество передаваемых пакетов в одном шаге тестирования	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 1 до 1000 пакетов	3 пакетов
TOS	Позволяет задать TOS байт IP заголовка	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	числа от 0 до 255	0
Размер пакета, байт	Позволяет задать размер посылаемых пакетов	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	от 64 до 9000 байт	76 байт
Ожидание ответа, мс	Позволяет задать время ожидания ответа одного шага	После нажатия появляется поле ввода с клавиатуры	значения от 100 до 10000	1000 мс
Запуск	Позволяет запустить тест немедленно или выполнить планирование периодического запуск	Переключатель	<ul> <li>Сейчас</li> <li>По событию</li> <li>По расписанию</li> </ul>	⊙ Сейчас

dpecherichenko@w 🕣	🔶 Нагрузочное тестирование сервиса 130-131
мониторинг	Измерение
🛟 Аналитика	Маршрут 👻
🚺 Карта сервисов	Зонд M716_130_true ~
🛕 События	Адрес назначения: 192.168.76.131
Тапология сети	Исходящий интерфейс: 192.168.76.130 gbe0 -
отчёты	Max TTL: 30 хопов
🜔 Отчёты SLA	Протокол UDP -
ИНФРАСТРУКТУРА	Порт: 33 434
📃 Сервисы	Количество пакетов шага: 3
🖹 Контракты	TOS: 0
ч∥∙ Зонды	Размер пакета: 1000 байт
🔵 Точки доступа	Ожидание ответа: 1 000 мс
🔁 Тесты	Запуск: • Сейчас По событию По расписанию
👩 Показатели	
SLA	
администрирование	
🚉 Контрагенты	
Пользователи	
🛅 Сессии	
🗐 Журнал событий	
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734	
wiSLA ⑦ À Ru 🗸	

#### 2.7. Поля страницы для двухстороннего теста

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию
Протокол	Протокол, используемый для проведения нагрузочного теста	Раскрывающийся список	UDP, TCP	UDP
Тип нагрузочного теста	Режим тестирования: Односторонний или Двусторонний (последовательно, параллельно)	Радиобаттон	Односторонний, Двусторонний (последовательно, параллельно)	Односторонний
Направление	Направление запуска теста (прямое или обратное)	Радиобаттон	Прямое (А→В, затем В→А) или Обратное (В→А, затем А→В)	Прямое
Режим тестирования	Режим проведения теста (с перерывом сервиса или без)	Радиобаттон	In-Service, Out-of- Service	In-Service
Размер пакета	Размер передаваемого пакета	Поле для ввода текста	64 - 9600 байт	1500 байт
Продолжительность	Продолжительность выполнения теста	Комбинированный (Список + Текст)	15 - 3600 секунд или 1 - 5,000,000 пакетов	300 секунд
Ожидаемая пропускная способность канала	Ожидаемая пропускная способность канала на уровне L3	Поле ввода текста, слайдер	Проценты: 0.01 - 100, Мбит/с: 0.001 - 1000*	100%
Критерий оценки	Критерий отклонения фактической полосы пропускания от ожидаемой	Поле для ввода текста	Проценты: 0 - 100	5%
МАС-адрес получателя	MAC-адрес шлюза для WLT-теста	Поле для ввода текста	17 символов (12 цифр/лат. букв и 5 разделителей)	Не указано
Не фрагментировать	Возможность фрагментации передаваемых пакетов	Чекбокс	Выбран / Не выбран	Не выбран

Запуск	Выбор времени запуска теста	Радиобаттон	Сейчас / По расписанию	Сейчас
Зонд-инициатор	Наименование зонда- инициатора	Поле для текста	Наименование устройства	Автоматически указывается
Зонд-респондер	Наименование зонда- респондера	Поле для текста	Наименование устройства	Автоматически указывается
Время инициации тестирования	Время, когда был запущен тест	Автоматически отображаемое поле	Время в формате гггг-мм-дд чч:мм	Автоматически заполняется
Тест запустил	Инициатор тестирования	Автоматически отображаемое поле	Имя пользователя	Автоматически заполняется
Пакеты передано	Общее количество переданных пакетов	Автоматически отображаемое поле	Целое число	Автоматически подсчитывается
Пакеты получено	Общее количество полученных пакетов	Автоматически отображаемое поле	Целое число	Автоматически подсчитывается
Потери пакетов	Процент потерянных пакетов	Автоматически отображаемое поле	Проценты: 0 - 100	Автоматически подсчитывается
Задержка передачи пакетов	Средняя задержка передачи пакетов	Автоматически отображаемое поле	Минимум, Среднее, Максимум, мс	Автоматически подсчитывается
Вариация задержки	Вариация задержки передачи пакетов	Автоматически отображаемое поле	Минимум, Среднее, Максимум, мс	Автоматически подсчитывается

Q apetrovskiy@wellin... Э ← Нагрузочное тестирование сервиса Канал связи | pks.px ↔ 3.v.vinteo.dev

мониторинг Измерение Пропускная способность 🕒 Аналитика 🚺 Карта сервисов Генерация трафика: 🔵 С одной стороны 💿 С двух сторон (последовательно) 🔘 С двух сторон (паралля 🛕 События Направление: 💿 Прямое 🗌 Обратное  $\left[ A \rightarrow B,$  затем  $B \rightarrow A \right]$ 🗲 Корреляция событий Зонд А - pks.px.vinteo.dev Зонд В - 3.v.vinteo.dev WiProbe Краснодар, Старокубанская, 114А WiProbe Краснодар, Старокубанская, 114А отчёты Настройки теста в прямом направлении 🚺 -> В C Отчёты SLA Ожидаемая пропускная способность канала: 100 % ( 100 Мбит/с ) • () ИНФРАСТРУКТУРА і≣ Сервисы Размер пакета: 1 500 байт Продолжительность: 300 секунд 🖹 Контракты Не фрагментировать: 🗌 ·I||I· Зонды Критерий оценки: отклонение фактической полосы пропускания от ожидаемой не более чем на 5 %. 🔵 Точки доступа Настройки теста в обратном направлении  $egin{array}{c} B 
ightarrow A \end{array}$ 🛃 Тесты Ожидаемая пропускная способность канала: 100 % ( 100 Мбит/с ) 畄 Показатели • 0 🛵 SLA Размер пакета: 1 500 байт АДМИНИСТРИРОВАНИЕ Продолжительность: 300 секунд 👻 👪 Контрагенты Не фрагментировать: 🗌 Критерий оценки: отклонение фактической полосы пропускания от ожидаемой не более чем на 5 %. Пользователи Сессии © Wellink, 2024 | v.5.2.5.7940371 Режим тестирования: 🔘 Без перерыва сервиса (In-Service) 🔘 С перерывом сервиса (Out-Of-Service) Запуск: 💿 Сейчас 🗌 По расписанию wiSLA 💿 🕓 Ru 🕶

ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ

:

#### 3. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Переход на страницу	В измерении из которого выполнен переход на страницу используется тест wiProbe P-Test?	Заблокировать возможность выбора из списка "Измерение", выставить значение "Пропускная способность"
	В измерении из которого выполнен переход на страницу используется тест TWAMP?	Убрать из списка "Измерение" значение "Маршрут"
	В измерении из которого выполнен переход на страницу используется тест wiProbe L2-Test?	Заблокировать возможность выбора из списка "Измерение", выставить значение "Пропускная способность", скрыть настройку "Протокол" и "Не фрагментировать"

	Оборудование использующееся в материнском тесте не поддерживает режим «Без перерыва сервиса (In- Service)»?	Заблокировать блок настроек выбора режима тестирования, установить значение «С перерывом сервиса (Out-Of-Service)»
	Оба зонда использующееся в материнском тесте имеют версию прошивки меньше 1.13?	Убрать из списка "Измерение" значение "Маршрут"
Выбор измерения "Маршрут"	В поле "Зонд" выбрано устройство с версией прошивки меньше 1.13?	Отобразить сообщение "Прошивка зонда не поддерживает данный тип теста", заблокировать кнопку запуска теста
Выбор измерения "Пропускная способность"	В измерении из которого выполнен переход на страницу используется тест wiProbe L2-Test?	Скрыть настройку "Протокол", "Не фрагментировать", "Генерация трафика"
	В измерении из которого выполнен переход на страницу используется тест wiProbe P-Test?	Скрыть настройку "Протокол", "Генерация трафика"
	В измерении из которого выполнен переход на страницу используется тест TWAMP?	Скрыть настройку "Протокол", скрыть настройку "Генерация трафика"
Уход со страницы	Есть несохраненные изменения?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения

#### 4. Макеты

#### Страница создания нагрузочного теста: вид дополненного меню

dpecherichenko@w 🔁	🗧 Нагрузочное тестирование сервиса 130-131	ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ	
мониторинг	Измоснике	Загрузить из шаблона	
Аналитика	Маршрут -	Сохранить в шаблон	
🚺 Карта сервисов	Зонд M716_130_true -	Применить к остальным	
🛕 События	Адрес назначения: 192.168.76.131		
Та Топология сети	Исходящий интерфейс: 192.168.76.130 gbe0 —		
отчёты	Max TTL: 30 xonos		
🔿 Отчёты SLA	Протокол UDP •		
ИНФРАСТРУКТУРА	Порт: 33 434		
📃 Сервисы	Количество пакетов шага: 3		
🖹 Контракты	TOS: 0		
·I  - Зонды	Размер пакета: 1000 байт		
🔵 Точки доступа	Ожидание ответа: 1 000 мс		
🔁 Тесты	Запуск: 💿 Сейчас 📄 По событию 📄 По расписанию		
😥 Показатели			
🛵 SLA			
администрирование			
📇 Контрагенты			
Пользователи			
🛅 Сессии			
📄 Журнал событий			
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734			
wiSLA ⑦ 🄈. Ru 🗸			

Страница создания нагрузочного теста: вид модального окна сохранить в шаблон

dpecherichenko@w 🗲	🗧 Нагрузочное тестирование сервиса 130-131		ЗАПУСТИТЬ ТЕСТ
мониторинг	Измерение		
Аналитика	Маршрут		
🚺 Карта сервисов	Зонд M716_130_true ~		
🛕 События	Адрес назначения: 192.168.76.131		
Т Топология сети	Исходящий интерфейс: 192.168.76.130 gbe0 —		
ОТЧЁТЫ	Max TTL: 30 xonos		
🔿 Отчёты SLA	Протокол UDP ~		
ИНФРАСТРУКТУРА	Порт: 33 434		
Сервисы	Количество пакетов шага: 3	Сохранить в шаблон	
🖹 Контракты	TOS: 0	Сохранить в шаблон	
·I І· Зонды	Размер пакета: 1000 байт	traceroute	
🔵 Точки доступа	Ожидание ответа: 1 000 мс		
🔁 Тесты	Запуск: • Сейчас По событию По расписанию	COAPAINTE CIMEIRA	
😥 Показатели			
SLA			
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ			
🚜 Контрагенты			
Пользователи			
🛅 Сессии			
🗐 Журнал событий			
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734			
wiSLA 💿 À. Ru 🕶			

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# Сервисы. Страница просмотра статистики потребления трафика.

ddyakiv1@wellink.ru 🗲	🔶 Статистика потребления траф	ика по доступности услуги НСК   Прои	водительность Linux сервера	1			🖨 ЭКСПОРТ В XLS
мониторинг						час	день <b>неделя</b> месяц произвольно
🖨 Аналитика	Контрагент: НТЦ Веллинк						
🚺 Карта сервисов	Расположение: 😑 Офис Новосибиро	ck					
🛕 События							
ОТЧЁТЫ	d						A
C OTHĚTAI SLA							
ИНФРАСТРУКТУРА	10.11.2023	11.11.2023	12.11.2023	13.11.2023	14.11.2023	15.11.2023	16.11.2023
= Сервисы							
🖹 Контракты		Группы приложений		Пользователи		Удаленные ад	peca
·I I· Зонды	Deserve			Другие		Devrae	
Точки доступа	8% (1.)	33 (6aRt)	10	13% (2.17 ГБайТ)		30% (б.11 Гбайт)	
🖄 Тесты			10	0% (1.65 F6aRt)			
(Ф) Показатели							
🖍 SLA						localhost tunnel (1270.0.1)	usugitatarstan.ru. (86.233. 75.14) 60% (10.27 Гбайт)
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ					Управляющий сервер (192. 168.176.15)	10% (1.65 Гбайт)	
🚓 Контрагенты		Неизвестное приложение 92% (15.69 Гбайт)			78% (13.20 Гбайт)		
Пользователи							
Сессии	Поиск по адресам, пользователям, пор	этам и приложениям					
营 Журнал событий	Всего: 17.02 Гбайт Загрузка: 241.70 и	кбит/с					
	Объем трафика	Приложение	Протокол	Пользователь (IP)	Локальный порт	Удаленный адрес	Удаленный порт
	3.11% (541.59 Мбайт)	Message Server 🧪	UDP	Зонд_131 (192.168.76.131)	8787	Зонд_131 (192.168.76.130)	/ 33489
	3.08% (537.52 Мбайт)	Неизвестное приложение 🖌	UDP	Зонд_131 (192.168.76.130)	/ 33489	Зонд_131 (192.168.76.131)	/ 8787
	0.93% (162.01 Мбайт)	Palace-5 🖌	UDP	go.tunnel. (192.168.98.191)	✓ 9996	Управляющий сервер (192.168.176.15)	/ 40112
	0.53% (92.78 Мбайт)	Неизвестное приложение 🖌	UDP	Зонд_131 (192.168.76.131)	✔ 60000	Зонд_131 (192.168.76.130)	/ 60000
	0.26% (44.74 Мбайт)	Неизвестное приложение 🖌	UDP	Зонд_131 (192.168.76.130)	10862	192.168.176.137	/ 38570
	0.25% (44.17 Мбайт)	Неизвестное приложение 🖌	UDP	192.168.176.137	✓ 38570	Зонд_131 (192.168.76.130)	/ 10862
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71746	0.21% (36.01 Мбайт)	Неизвестное приложение 🖌	UDP	Зонд_131 (192.168.76.130)	✔ 60000	Зонд_131 (192.168.76.131)	✔ 60000
SLAGNON Q. Ru -							

# 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul> <li>Меню → Раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Щелчок по записи активного сервиса мониторинга cisco-health → Кнопка статистка: <sup>®</sup></li> </ul>
Тип экранной формы	Страница просмотра
Компонент выбора периода отображения	"Час", "День", "Неделя", "Месяц", "Произвольно".
Компонент динамики	Да
Автообновление страницы	Да: • раз в 5 минут - в обычном режиме; • раз в 10 секунд - в режиме реального времени
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Особенности формы	<ul> <li>блокировка возможности просмотра данных в табличном виде и круговых диаграмм при включении режима реального времени (для всех пользователей портала);</li> <li>при переходе на страницу с активным нагрузочным тестом автоматически открывается вкладка профиля, по которому выполняется нагрузочный тест, а также вкладка "Нагрузочные тесты" на правой боковой панели.</li> </ul>

#### 2. Секции и компоненты

Секция	Компонен т	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимос ть	Значение по умолчани ю
Тулбар	Название сервиса	Название сервиса	Текст		Всегда	-
Компонен т выбора периода отображе ния	Кнопки для выбора периода	Кнопки выбора периода отображения данных по сервису. При нажатии на "Произвольно" открывается календарь для выбора периода. В рамках сессии пользователя сохраняется выбранный период, кроме "Произвольно" (при переходе на другой сервис он сбрасывается на период по умолчанию)	Кнопка, Календарь	Закрытый список: • Час • День • Неделя • Месяц • Произволь но	Всегда	Неделя
Краткая информа	Контрагент	Название контрагента - владельца сервиса	Текст	-	Всегда	-
ция о сервисе	Расположе ние	Для сервисов - Каналов связи: Название точки доступа в которой находится "левый" зонд Для сервисов - Доступности услуги: Название точки доступа в которой находится зонд	Текст	-	Всегда	-
	Доступност ь зонда	Иконка состояния зонда в точке мониторинга для каналов связи или в единственной точке доступа для доступности услуги. При наведении в тултипе отображается название зонда и его статус. По нажатии открывается страница просмотра/редактирования зонда.	Кнопка	<ul> <li>Доступен</li> <li>Недоступен</li> <li>Не определено</li> </ul>	Всегда	-
Статистика потребления трафика по доступности услуги НСК   Производительность Linux сервера						
Контрагент: НТЦ Веллинк Расположение: • Офис	Новосибирск				ЧАС <b>ДЕНЬ</b> НЕДЕЛ!	а месяц произвольно
	·····					
1800 1900 2000 21:00 22:00 23:00 0:00 1:00 2:00 3:00 4:00 5:00 6:00 7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 17:00						

Секция	Компонен т	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимос ть	Значение по умолчани ю
Компонен т выбора периода отображе ния	Виджет "группы приложени й"	Виджет отображения в процентном отношении задействования приложениями загрузки ЦП сервера?	Виджет- диаграмма	0-100%	Всегда	-
	Виджет "Пользоват ели"	Виджет отображения в процентном отношении задействования пользователями загрузки ЦП сервера?	Виджет- диаграмма	0-100%	Всегда	-
	Виджет "Удаленны е адреса"	Виджет отображения в процентном отношении задействования удаленным адресами загрузки ЦП сервера?	Виджет- диаграмма	0-100%	Всегда	-
Группы	приложений	Пользоват	ели		Удаленные адреса	
Другио 8% (26760 Мбайт)	Никаветное приложнике 92% (3.15 Гбай)	Другие 12К (435.73 Мбайт) ЮК (325.30 Мбайт) 9К (325.30 Мбайт)	Управляющий сервер (192 168,176,16) 78% (2.67 Гбайт)	Другие 29% (1023.03 10calhost.tunnet. (1220.0.1) 9% (326.30 MSairr)	MGalt)	uslugitatarstan.ru. (85.233. 75.14) offs (2.09 FGaRt)

Секция	Компонен т	Кратк	ое описание		Тип Тип и диапа элемента значений экранной формы		пазон	Видимос ть	Значение по умолчани ю	
Компонен т выбора периода отображе ния	Поиск	Виджет отображения в процентном отношении задействования приложениями загрузки Ц сервера		и и и ЦП	Поле таблиі	цы	0-100% (Чи байт)	ісло	Всегда	-
	Объем трафика	Объем потреб	бъем трафика отребляемого приложение:		Поле табли	цы	Текст	Текст		-
	Приложени е	Наиме потре(	Іаименования приложения ютребляющего трафик		Поле табли	цы	Текст	Текст		-
	Протокол	Прото	ротокол передачи данных		Поле таблиі	ЦЫ				-
	Пользовате ль (IP)	Наиме (IP-адр	Наименование пользова (IP-адрес пользователя)		Поле таблиі	ЦЫ	Текст, Число в формате IF		Всегда	-
	Локальный порт	Порт в систем	lopт взаимодействия истемы и пользователя		Поле таблиі	ЦЫ	Число		Всегда	-
	Удаленный адрес	Наиме (IP-адр	нование пользов Эес пользователя	ателя )	Поле таблиі	ЦЫ	Число ы		Всегда	-
	Удаленный порт	Порт в систем	заимодействия иы и пользовател	Я	Поле таблиі	ЦЫ	Текст, Число в формате IP		Всегда	-
Всего: 3.41 Гбайт Загрузк	а: 339.44 кбит/с									
Объем трафика	Приложение		Протокол	Пользователь (IP)		Локальны	ий порт	Удаленный адрес	Удалонный	порт
3.10% (108.40 Мбайт)	Message Server 🧳		UDP	Зонд_131 (192.168	.76.131)	/ 8787		Зонд_131 (192.168.76.130) 💉 33489		
3.08% (107.54 Мбайт)	Неизвестное прилож	кение 🖋	UDP	Зонд_131 (192.168	.76.130)	133489		Зонд_131 (192.168.76.13	81) 🖋 8787	
0.91% (31.79 Мбайт)	Palace-5 🗸 UDP		UDP	go.tunnel. (192.168	3.98.191)	i 9996		Управляющий сервер (	192.168.176.15) 💉 40112	
0.83% (28.85 Мбайт)	Неизвестное прилож	кение 🧪		10.100.0.25	76 120)	<ul> <li>55983</li> <li>100000</li> </ul>		192.168.176.104		
0.25% (8.70 Мбайт) 0.25% (8.70 Мбайт)	неизвестное прилож		UDP	зонд_131 (192.168 192.168.176.137	.70.130)	38570		анд 131 (192.168 76 13	× 38570	
0.19% (6.69 Мбайт)	Неизвестное прилож	кение 🖍	ICMP	192.168.177.5		/ 0		192.168.177.15	/ 0	
0.19% (6.69 Мбайт)	Неизвестное прилож	кение 🖌	ICMP	192.168.177.15		/ 0		192.168.177.5	∕ 8	
0.15% (5.18 Мбайт)	Неизвестное прилож	кение 🖍	ICMP	95.213.222.67		/ 0		Управляющий сервер (	192.168.176.15) 💉 8	
0.15% (5.13 Мбайт)	Неизвестное прилож	кение 🧪	ICMP	Управляющий сер	вер (192.168.176.15)	/ 0		95.213.222.67	× 0	

# 3. Компоненты

Название	Описание	Примечание
График зависимост и интенсивности потребления трафика	График зависимости интенсивности потребления трафика от времени, пользователю доступна фильтрация по кнопкам в верхней правой части страницы, либо используя рамку самого графика.	
Кольцевые диаграммы	Кольцевые диаграммы. Отображают статистику потребления трафика по трем группам: "Группы приложений"; "Пользователи" и "Удаленные адреса" нажатие на любой сегмент любой из диаграмм вызывает появление дополнительных сегментов второго уровня на двух других диаграммах	

#### 4. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
🖨 ЭКСПОРТ В XLS	Открытие модального окна для создания планово-профилактической работы	Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA.
÷	Переход на страницу текущих показателей сервиса	Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA.

# 5. Проверки системы

## 6. Макеты

Страница просмотра статистики потребления трафика. Фильтрации по "неизвестному приложению", вызывает появление дополнительных сегментов второго уровня на двух других диаграммах.

odyakiv1@wellink.ru ∋	🗧 Статистика потребления трафика по доступности услуги НСК   Производительность Linux сервера						🖨 ЭКСПОРТ В XLS
мониторинг						ЧАС	день <b>неделя</b> месяц произвольно
🖨 Аналитика	Контрагент: НТЦ Веллинк						
🚺 Карта сервисов	Расположение: • Офис Новосиби;	рск					
🛕 События							
отчёты							
OTVĚTU SLA							V
ИНФРАСТРУКТУРА	14.11.2023	15.11.2023	16.11.2023	17.11.2023	18.11.2023	19.11.2023	20.11.2023
= Сервисы							
🖹 Контракты		Группы приложений		Пользователи		Удаленные	адреса
·I  - Зонды	Dovi	THO .		Apyrive 12M (2 OD EGNET)		Другие	
• Точки доступа	8% (1	1.84 Гбайт)	iocaiho	st.tunnel. (127.0.0.1)		30% (7.16 F6aRt)	
🖄 Тесты			9% (2.2	et (6a81)			
🕅 Показатели							using interim to 105 222
🖍 SLA						localhost.tunnet. (127.0.0.1)	75.14) 61% (14.64 Гбайт)
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ					Управляющий сервер (192. 168.176.15)	9% (2.21 i 6aint)	
Контрагенты		Неизвестное приложен 92% (22.17 Гбайт)	10		79% (18.90 Гбайт)		
Пользователи							
Сессии	Поиск по адресам, пользователям, по	ортам и приложениям					
🗐 Журнал событий	Всего: 22.17 Гбайт Загрузка: 314.94	4 кбит/с					
	Объем трафика	Приложение	Протокол	Пользователь (IP)	Локальный порт	Удаленный адрес	Удаленный порт
	3.05% (750.09 Мбайт)	Неизвестное приложение 🧪	UDP	Зонд_131 (192.168.76.130)	/ 33489	Зонд_131 (192.168.76.131)	✗ 8787
	0.25% (62.28 Мбайт)	Неизвестное приложение 🧪	UDP	Зонд_131 (192.168.76.130)	/ 10862	192.168.176.137	
	0.25% (60.99 Мбайт)	Неизвестное приложение 🧪	UDP	192.168.176.137	✓ 38570	Зонд_131 (192.168.76.130)	10862
	0.21% (52.33 Мбайт)	Неизвестное приложение 🧪	UDP	Зонд_131 (192.168.76.131)	≠ 60000	Зонд_131 (192.168.76.130)	✔ 60000
	0.19% (46.26 Мбайт)	Неизвестное приложение 🖌	ICMP	192.168.177.15	/ 0	192.168.177.5	/ 8
	0.19% (46.07 Мбайт)	Неизвестное приложение 🖌	ICMP	192.168.177.5	/ 0	192.168.177.15	/ 0
(Wellink, 2023   v.5.2.0.71746	0.15% (36.01 Мбайт)	Неизвестное приложение 🖌	UDP	Зонд_131 (192.168.76.130)	€ 60000	Зонд_131 (192.168.76.131)	✔ 60000
SLAWION A. RU							

Страница просмотра статистики потребления трафика. Открыто модальное окно произвольного выбора периода мониторинга.



#### з. интерфейс системы Сервисы. Библиотка скриптов

apospelov@wellin	←	Название сервиса *		введите значение поля	🗸 СОХРАНИТЬ
мониторинг Аналитика Харта сервисов События	ос Де Не	Создать тест Статус: 🍇 Неактивный Название test Исходящий интерфейс	Тип теста wiProbe Custom Scenario Test	-	Î
<ul> <li>Х Топология сети</li> <li>Корреляция событий</li> <li>отчёты</li> </ul>	Ai Tc	10.11.11.32 (etho) СИСТЕМНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ Выбрать шаблон	ДОБАВИТЬ ШАБЛО	он	
С отчёты SLA Инфраструктура	И	vor B     P     P	[	<u> </u>	
<ul> <li>Серьяси</li> <li>Контракты</li> <li>цір Зонды</li> <li>Тошки достира</li> </ul>	l	<pre>2 var portal = 'esportal&gt;-&gt;%e'; 3 4 var certcheck = cmd.execute("bash", "-c", "echo \"\\$(( \     \'expire date\"   awk -F': ' '(print \\$2}')\" +%s) - \\$(c 5 output.CERT_CK = certcheck;</pre>	(\\$(date -d \"\\$(curl -vkl https://" + portal + " 2>&1   g late +%s) ) / 86400 ))\"");	grep	
<ul> <li>Тесты</li> <li>Показатели</li> </ul>	l				
Администрирование           © Wellink, 2025   v.5.2.11.2504281204           wisla         ?           Ки	Черия	овик: • заполните обязательные поля наствоек почазателей	ОТМЕНА СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ И АКТИВИ	РОВАТЬ рыт паспорт и "Нет данных" №3	75621 ×

# 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul> <li>Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Сервис типа "Узел" → кнопка: : (Ещё) →</li> <li>Редактирование сервиса → Создать тест →     </li> <li>wiProbe Custom Scenario Test</li> </ul>
Тип экранной формы	Страница создания теста
Компонент выбора периода отображения	Да
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Да
Работа с тегами	Нет
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Нет

# 2. Кнопки на Toolbar
Кнопка	Описание
СИСТЕМНЫЕ	Системы шаблонов скриптов
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ	Пользовательские шаблоны скриптов
<b>ДОБАВИТЬ ШАБЛОН</b>	Кнопка добавления шаблона скриптов
ОТМЕНА	Отмена создания теста
СОХРАНИТЬ	Сохранение теста
СОХРАНИТЬ И АКТИВИРОВАТЬ	Сохранение и активация теста
	Кнопка отображения срипта в виде формы
2	Кнопка отображения срипта в виде редактора кода
P	Кнопка добавления метки шага в редакторе кода
•	Кнопка запуска скрипта

# 3. Создание теста

При создании теста указывается следующая информация:

- Название теста
- Тип теста wiProbe Custom Scenario Test
- Исходящий интерфейс теста
- Шаблон теста

Пример: выбран шаблон "Health monitoring"

#### Создать тест

#### Статус: 📎 Неактивный

Название Тест		Тип теста wiProbe Custom Scenario Test			
Исходящий интерф 10.11.11.28 (ens18	фейс 8)	-			
СИСТЕМНЫЕ	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ	ДОБАВИТЬ ШАБЛОН			
Шаблон HEALTH-монито	рринг	×			
	от 🗓 🏴 🕨	<u>ر</u> م			
1 var cmd = 2 var hdd = 3	<pre>manager.getCommandLineAdapter(); '@\$hdd&gt;=&gt;\$@';</pre>				
4 var cpuVa.   awk \'{pu	4 var cpuValue = cmd.execute('top -bn2   grep "Cpu(s)"   tail -1   sed "s/\%/ /g"   sed "s/,/\./g"   sed "s/^.*ni\.//"   awk \'{print 1000-\$1*10}\'');				
5 output.cpu 6 logger.try 7	uLoad = cpuValue; yLog <b>('Загрузка процессора: ' + output.</b> cpuLoa	ıd);			
8 var hddVa 9 output.us	<pre>8 var hddValue = cmd.execute('dftotal -B1   grep "' + hdd + '"   awk \'{print \$4}\''); 9 output.usedHdd = hddValue;</pre>				
10 logger.try	yLog('Количество свободного места: ' + outpu	t.usedHdd);			
12 var ramVa	lue = cmd.execute('free -b   sed -n 2p   awk	. \'{print \$4/\$2 * 100}\'   cut -df1' <b>);</b>			

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ И АКТИВИРОВАТЬ

#### Создать тест

#### Статус: 📎 Неактивный

Название Тест	Тип теста wiProbe Custom Scenario Test	•
Исходящий интерфейс 10.11.11.28 (ens18)		•
СИСТЕМНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ	<b>ДОБАВИТЬ Ш</b>	аблон
Шаблон HEALTH-мониторинг		×
E Or B >		
hdd		

# 4. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие настроек теста	Тест создан через шаблон	Открывается форма
Выбор шаблона	Плейсхолдеры парсятся в форму	Отображается форма с параметрами
Заполнение формы	Данные подставляются в скрипт	Форма обновляется
Переключение на текстовое представление	Скрипт корректно отображается	Отображается редактор кода
Сохранение теста	Выбранный шаблон сохраняется	При повторном открытии открывается форма
Сохранение сервиса	Настройки теста и сервиса сохраняются	Сервис обновляется
Переключение между формой и текстом	Плейсхолдеры корректно обрабатываются	Изменения синхронизируются
Выбор нового шаблона	Данные в форме очищаются	Форма обновляется с новыми плейсхолдерами

# 5. Макеты страницы

### Активированный тест:

Редактировать тест	
Статус: 📀 Активный	
Название Тест	Тип теста wiProbe Custom Scenario Test
Название теста на зонде CUSTOM_SCENARIOwislaTest-12360	
Исходящий интерфейс 10.11.11.28 (ens18)	•
СИСТЕМНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ	ДОБАВИТЬ ШАБЛОН
Выбрать шаблон	
	۲ <sup>۳</sup>
<pre>1 var cmd = manager.getCommandLineAdapter(); 2 var hdd = '@\$hdd&gt;=&gt;\$@'; 3</pre>	
<pre>4 var cpuValue = cmd.execute('top -bn2   grep "Cpu(</pre>	(s)"   tail -1   sed "s/\%/ /g"   sed "s/,/\./g"   sed "s/^.*ni\.//"
5 output.cpuLoad = cpuValue; 6 logger.tryLog('Загрузка процессора: ' + output.cp	puLoad);
<pre>7 8 var hddValue = cmd.execute('dftotal -B1   grep 9 output.usedHdd = hddValue;</pre>	p "' + hdd + '"   awk \'{print \$4}\'' <b>);</b>

### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# Сервисы. Страница коррелятора сервисов.



# 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение	
Открывается из	<ul> <li>Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: кнопка: і (Ещё) → <sup>**</sup> Коррелятор сервисов (По умолчанию отображается группа корреляции просматриваемая пользователем ранее)</li> <li>Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы: выбор записи → страница текущих показателей → кнопка: і (Ещё) → <sup>**</sup> Коррелятор сервисов</li> </ul>	
Тип экранной формы	Страница просмотра	
Компонент выбора периода отображения	Да	
Компонент динамики	Нет	
Автообновление страницы	Да	
Всплывающие уведомления на странице	Да	
Работа с тегами	Нет	
Управление дополнительными свойствами	Нет	
Особенности формы	Нет	

# 2. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание
🔅 НАСТРОЙКИ	Переход на страницу настройки коррелятора сервисов
🗸 СОХРАНИТЬ	Сохранение изменений на странице настройки коррелятора сервисов
← Измерения	Открывает список скоррелированных сервисов

# 3. Настройки периода

Системой предусмотрены следующие периоды отображения:

- Час
- День
- Неделя
- Месяц
- Произвольно

Пример: выбран период "Произвольно"



## 4. Настройка коррелятора

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Значение по умолчанию
Добавить	Добавление существующего сервиса в группу корреляции	Кнопка <b>ДОБАВИТЬ</b>	-	-
Удалить	Удаление сервиса из списка коррелируемых или целой группы корреляции	Кнопка	-	-

Создать		Открывает модальное окно перехода на страницу создания сервисов типа • Доступность услуги • Канал связи	Радио-кнопка	<ul> <li>Доступность услуги</li> <li>Канал связи</li> </ul>	С усл	) Доступность пуги	
Выбор показате	лей	Функция выбора показателей отображающихся на странице корреляции	Чек-бокс	<ul> <li>включено или</li> <li>отключено</li> </ul>		отключено	
Сохранить		Сохранение изменений и выход со страницы настройки корреляции	Кнопка <b>Сохранить</b>	-		-	
Q dpecherichenko@w ∋	🔾 dpecherichenko@w 🕣 🔶 Групповой мониторинг						ть
мониторинг	Коррелят	ор сервисов				Группы корреляции	_
🛟 Аналитика	МРФЦ   le	nta.ru		👕 🗹 Круговая задержка		Доступность услуг Vinteo	Î
🚺 Карта сервисов	МРФЦ   m	arket.yandex.ru		<ul> <li>Круговой джиттер</li> <li>Отклик</li> <li>Круговые потери пакетов</li> </ul>		Группа 3	Î
🛕 События	МРФЦ   ra	mbler.ru				Групповой мониторинг	
Т Топология сети	MPФЦ   st	perbank.ru					1
4 Корреляция событий	МРФЦ   vł	k.com		T		i pynna o	
отчёты	505484						
🜔 Отчёты SLA	ДОБАВИ	ТБ ИЛИ СОЗДАТЬ					
ИНФРАСТРУКТУРА			Страница: 1 🔻 1 - 5 из 5 🔍	>			
Сервисы							
🖹 Контракты							
ч I- Зонды							
🔵 Точки доступа							
🙆 Тесты							
😥 Показатели							
SLA							
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ							
© Wellink, 2023   у.5.2.0.71166							
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🗸						ДОБАВИТЬ ГРУППУ	

# 5. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы	В системе нет ранее созданных групп корреляции?	Заблокировать кнопку "Настройки" В списке групп отобразить текст "Отсутствуют группы корреляции"
	В системе есть группы корреляции?	Отобразить последнюю просмотренную пользователем группу корреляции
	Страница открыта со страницы текущих показателей сервиса которого нет ни в одной из групп корреляции?	Создать новую группу корреляции с сервисом

	Страница открыта со страницы текущих показателей сервиса который состоит в группе корреляции?	Открыть группу корреляции в которой состоит сервис
Редактирование группы	При уходе со страницы есть несохраненные изменения?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения
Сохранение группы корреляции	В форме не заполнено поле "Название группы корреляции сервисов"?	Вывести сообщение "укажите название"
	В группу не добавлен ни один сервис?	Отобразить сообщение "добавьте сервис"
	Среди доступных показателей для корреляции не выбран хотя бы один?	Отобразить сообщение "показатели не выбраны"

# 6. Макеты страницы

#### Страницы настройки коррелятора сервисов: выбор группы



Страница настройки коррелятора сервисов: модальное окно выбора типа создания сервиса

g dpecherichenko@w 된	Групповой мониторинг	🗸 сохранить
мониторинг	Коррелятор сервисов	Группы корреляции
Аналитика	МРФЦ   lenta.ru 👕 🗹 Круговая задержка	Доступность услуг Vinteo
🚺 Карта сервисов	MРФЦ   market.yandex.ru	Группа 3
🛕 События	MРФЦ   rambler.ru	Групповой мониторинг
Та Топология сети	MPФЦ   sberbank.ru	Группа 0
4 Корреляция событий	МРФЦ   vk.com	
ОТЧЁТЫ		
С Отчёты SLA	Выберите тип сервиса	
ИНФРАСТРУКТУРА	<ul> <li>Доступность услуги</li> </ul>	
Сервисы	Канал связи	
В Контракты	отмена да	
ч  + Зонды		
• Точки доступа		
🖄 Тесты		
🗑 Показатели		
💪 SLA		
администрирование		
Сытрагенты © Wellink, 2023   v.5.2.0.71166		
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 👻		ДОБАВИТЬ ГРУППУ

## з. интерфейс системы Контракты. Страница раздела.

ddyakiv1@wellink.ru 🕀	Контракты	Ŧ	<b>Q</b> Поиск							⊘ •	- создать	:
мониторинг											Столбцы	•
Аналитика	Название		Потребитель се	ервиса	Создан	Изменён	Действителен до	Статус	Провайдер сервиса	Провайдер SLA	Договор	
🚺 Карта сервисов	Тест 2	Нет т	егов Автокоррелят	rop	11.05.2023, 13:04	11.05.2023, 13:08	11.05.2023, 13:08	0	Автокоррелятор	Автокоррелятор	SLA	
События	Тест 1	Нет т	егов Автокоррелят	гор	11.05.2023, 13:04	11.05.2023, 13:08	11.05.2023, 13:08	0	Автокоррелятор	Автокоррелятор	SLA	
Та Топология сети	Miranda-Media	Нет т	егов Miranda-medi	a	21.04.2023, 14:16	21.04.2023, 14:16	-	0	Мониторинг рес	Мониторинг рес	SLA	
Корреляция событий	Автокорелятор	Нет т	егов Автокоррелят	rop	21.03.2023, 13:17	24.03.2023, 10:11	-	0	Автокоррелятор	Автокоррелятор	SLA	
ОТЧЕТЫ	Мониторинг ресурсов Wellink	Нет т	егов Мониторинг р	ресурсов We	21.03.2023, 13:12	23.03.2023, 13:32	-	0	Мониторинг рес	Мониторинг рес	SLA	
инфраструктура Е Сервисы Контракты									Страниц	а: 1 ▼ 1-5и	35 <	>
·I  - Зонды												
• Точки доступа												
🖄 Тесты												
😥 Показатели												
SLA												
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ												
Контрагенты												
Пользователи												
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064 wiSLA ⑦ 🏊 Ru →												

# 1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Инфраструктура → Контракты
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку контрактов
Работа с тегами	Да

# 2.Параметры для фильтрации

	Наименование поля	Описание
Статус	<ul> <li>Действительный</li> <li>Действительный</li> </ul>	Отображение контрактов, имеющих статус "Действительный"
	<ul> <li>Приостановленный</li> <li>Приостановленный</li> </ul>	Отображение контрактов, имеющих статус "Приостановленный"
	<ul> <li>Архивный</li> <li>Архивный</li> </ul>	Отображение контрактов, имеющих статус "Архивный"

	🖌 SLA	
	<ul><li>□ OLA</li><li>✓ OLA</li></ul>	Отображение контрактов по договору "OLA"
		Отображение контрактов по договору "UC"
Теги	<b>Теги</b> Найти по тегам	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными и пользовательскими тегами, которыми помечены доступные данному пользователю контракты.

# 3.Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице контрактов.
По владельцам	Поиск контракта по названию владельца, который выступает в роли потребителя сервиса, провайдера сервиса ИЛИ провайдера SLA.
По сервисам	Поиск контракта по названию сервиса, который участвует в контракте.
По тестам	Поиск контракта по названию теста, который выбран в настройках сервиса, связанного с контрактом.
По точкам доступа	Поиск контракта по названию точки доступа (единственной, центральной ИЛИ удалённой) в настройках сервиса, участвующего в контракте.
По зондам	Поиск контракта по названию зонда (в единственной точке доступа, центральной ИЛИ удалённой) в настройках теста, выбранного в настройках входящего в искомый контракт сервиса.

# 4.Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Активировать, Приостановить, Архивировать, Восстановить)
Работа с тегами в таблице	Да
Дополнительные особенности	Нет

# 5.Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию			
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке контрактов.	Да	Да			

Название	Название контракта, компонент работы с тегами.	Название - Нет Теги - Да	Да
Потребитель сервиса	Название контрагента - участника контракта с ролью "Потребитель сервиса".	Нет	Да
Создан	Дата создания контракта в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ	Нет	Да
Изменен	Дата последнего редактирования контракта в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ	Нет	Да
Действителен до	Дата и время завершения контракта в формате: ДД.ММ.ГГГГГ, ЧЧ:ММ	Нет	Да
Статус	Пиктограмма, отображающая текущий статус контракта: Действителен, Приостановлен, Архивирован.	Нет	Да
Провайдер сервиса	Название контрагента - участника контракта с ролью "Провайдер сервиса".	Нет	Нет
Провайдер SLA	Название контрагента - участника контракта с ролью "Провайдер SLA".	Нет	Нет
Договор	Тип договора из настроек контракта: SLA, OLA или UC.	Нет	Нет

# 6.Кнопки на Toolbar

Кнопки доступные для пользователя с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка			Описание				
+ создать			Переход на страницу создания нового контракта				
:	Экспорт		Открытие модального окна экспорта списка				
	Выберите тип	XLSX	Выбор типа файла формата XLSX				
	фаила, для экспорта CS		Выбор типа файла формата CSV				
Столбцы 🔻			Модальное окно настройки списка полей				

• Пользователь

 Кнопка
 Описание

 Столбцы √
 Модальное окно настройки списка полей

# 7. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие						
Обновление страницы	Статусы контрактов	Обновить статусы для отобр	ажаемых записей.					
Активированы чекбоксы выбора контракта	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку						
	деиствительный :	Кнопка	Сообщение					
		Активировать 🤗	"Контракт уже активен"					
		Архивировать 🖻	"Контракт участвует в измерениях"					
		Восстановить С	"Контракт не в архиве"					
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна	Заблокировать кнопки и выв наведении на кнопку	ести сообщение при					
	в статусе "Приостановленный"?	Кнопка	Сообщение					
		Приостановить 💷	"Контракт уже приостановлен"					
		Восстановить С	"Контракт не в архиве"					
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку						
	встатусе архивный ?	Кнопка	Сообщение					
		Активировать 🧑	"Контракт в архиве"					
		Приостановить 🔟	"Контракт в архиве"					
		Архивировать 🖻	"Контракт уже в архиве"					
	Среди выбранных записей есть хотя бы 2 с разным статусом?	Заблокировать кнопки и выв наведении на кнопку	ести сообщение при					
		Кнопка	Сообщение					
		Активировать 🌚	"Действие недоступно для выбранных объектов"					
		Приостановить 🕕	"Действие недоступно для выбранных объектов"					

Архивировать 💿	"Действие недоступно для выбранных объектов"
Восстановить С	"Действие недоступно для выбранных объектов"

# 8.Макеты

Страница списка контрактов. Вид с включенными параметрами фильтрации.

ddyakiv1@wellink.ru	Контракты		<b>Q</b> Поиск							(?	) <b>-</b> + c	оздать	
мониторинг	Статус											Столбцы 🔻	
🕒 Аналитика	Действительный	Название			Потребитель сервиса	Создан	Изменён	Действителен до	Статус	Провайдер сервиса	Провайдер SLA	Договор	
Карта сервисов	<ul> <li>Архивный</li> </ul>	Тест 0		Нет тегов	Мониторинг ресурсо	01.06.2023, 14:25	01.06.2023, 14:33	01.06.2023, 14:33		Мониторинг	Мониторинг	SLA	
🛕 События	Two	Контракт1		Нет тегов	Мониторинг ресурсо	25.05.2023, 11:16	25.05.2023, 11:16	25.05.2023, 11:16		Мониторинг	Мониторинг	SLA	
Тапология сети	SLA	Tect 2		Нет тегов	Автокоррелятор	11.05.2023, 13:04	11.05.2023. 13:08	11.05.2023. 13:08	0	Автокорреля	Автокорреля	SLA	
4 Корреляция событий	OLA	Tect 1				11.05.2023.13:04	11.05 2023 13:08	11.05.2023 13:08	0	APTOYODDAR	ARTOKODDORR	SLA	
отчёты		Miranda Madia		Her terop	Miranda madia	21.04.2022 14:16	21.04.2023, 14:16	11.00.2020, 10.00	•	Mountophin	Мониторинг	CLA	
Отчёты SLA	Теги				Anneuenneuen	21.04.2023, 14.16	21.04.2023, 14-16	-	•	мониторинг	Автемерова	SLA	
ИНФРАСТРУКТУРА	Найти по тегам	Автокорелятор		Нет тегов	Автокоррелятор	21.03.2023, 13:17	24.03.2023, 10:11	-	0	Автокорреля	Автокорреля	SLA	
≔ Сервисы		Мониторинг ре	CYPCOB Wellink	Нет тегов	мониторинг ресурсо	21.03.2023, 13:12	23.03.2023, 13:	-	0	мониторинг	мониторинг	SLA	
Контракты										Страница: 1	▼ 1 - 7 из 7	< >	
dli 30000													
Тоница поотито													
точки доступа													
У Тесты													
🔯 Показатели													
SLA													
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ													
🔐 Контрагенты													
Пользователи													
@ Wellink 2023 Ly 5 2 0 71064													
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🗸	ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ												

Страница списка контрактов. Вид с выбором столбцов для отображения в таблице.

Q ddyakiv1@wellink.ru ∋	Контракты	<b>ू</b> • Q Поиск						⑦ • + создать
мониторинг								Столбцы 👻
🖨 Аналитика	Название		Потребитель сервиса	Создан	Изменён	Действителен до	Статус	П И Название
🚺 Карта сервисов	< Тест 0	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wel	01.06.2023, 14:25	01.06.2023, 14:33	01.06.2023, 14:33		Иотребитель сервиса
🛕 События	Контракт1	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wel	25.05.2023, 11:16	25.05.2023, 11:16	25.05.2023, 11:16		Создан Монг
Та Топология сети	Тест 2	Нет тегов	Автокоррелятор	11.05.2023, 13:04	11.05.2023, 13:08	11.05.2023, 13:08	0	Авто
4 Корреляция событий	_ Тест 1	Нет тегов	Автокоррелятор	11.05.2023, 13:04	11.05.2023, 13:08	11.05.2023, 13:08	0	Авто Статус
отчёты	Miranda-Media	Нет тегов	Miranda-media	21.04.2023, 14:16	21.04.2023, 14:16	-	0	
C Отчёты SLA	Автокорелятор	Нет тегов	Автокоррелятор	21.03.2023, 13:17	24.03.2023, 10:11	-	0	Авто Использовать адаптивную ширину таблицы
ИНФРАСТРУКТУРА	Мониторинг ресурсов Wellink	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wel	21.03.2023, 13:12	23.03.2023, 13:32	-	0	ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ
📃 Сервисы								Страница: 1 ▼ 1-7из7 <>
Контракты								
ч∥н Зонды								
• Точки доступа								
🔁 Тесты								
🗐 Показатели								
🛵 SLA								
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ								
Контрагенты								
Пользователи								
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064								
wiSLA ⑦ 🗞 Ru 🗸								

Страница списка контрактов. Модальное окно Экспорта

dpecherichenko@w      €	Контракты	<b>—</b> Q Поиск				⊘ ▼	+ создать
мониторинг							Столбцы 🔻
🗭 Аналитика	Название		Потребитель сервиса	Создан	Изменён	Действителен до	Статус
🚺 Карта сервисов	Мониторинг ресурсов Wellink	Нет тегов	Мониторинг ресурсов Wellink	21.03.2023, 17:12	04.08.2023, 16:19	-	0
🛕 События	Vinteo	Нет тегов	Vinteo	06.07.2023, 15:16	02.08.2023, 17:47		Ø
Та Топология сети	Тест 2	Нет тегов	Автокоррелятор	11.05.2023, 17:04	11.05.2023, 17:08	11.05.2023, 17:08	0
4 Корреляция событий	Тест 1	Нет тегов	Автокоррелятор	11.05.2023, 17:04	11.05.2023, 17:08	11.05.2023, 17:08	0
отчёты	Miranda-Media	Нет тегов	Miranda-media	21.04.2023, 18:16	21.04.2023, 18:16		Ø
() Отчёты SLA	Автокорелятор	Выберит	е тип файла, для экспорта	1.03.2023, 17:17	24.03.2023, 14:11		Ø
ИНФРАСТРУКТУРА		Dicopin				0	
Сервисы		XLSX	•			страница. Т • Т•от	130
В Контракты			ок отмена				
чII Зонды							
• Точки доступа							
🖸 Тесты							
🔞 Показатели							
💪 SLA							
администрирование							
Контрагенты							
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71166							
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🕶							

## 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# Контракты. Страница создания контракта (редактирования, просмотра).

ddyakiv1@wellink.ru 🕀	— Контракт		✓ СОХРАНИТЬ	:
мониторинг	ОПИСАНИЕ СЕРВИСЫ ШАБЛО	НЫ ОТЧЁТОВ SLA ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛ	И	
🕒 Аналитика	• Потребитель сервиса		В Договор	
🚺 Карта сервисов	Мониторинг ресурсов Wellink	/	SLA	*
🛕 События	Провайдер сервиса Мониторинг ресурсов Wellink			
Т Топология сети	🕫 Провайдер SLA			
4 Корреляция событий	Мониторинг ресурсов Wellink		Без даты завершения	
отчёты	Создан			
Отчёты SLA				
ИНФРАСТРУКТУРА	Теги			
📃 Сервисы	Нет тегов 💊			
🖹 Контракты				
ч  + Зонды				
• Точки доступа				
🖄 Тесты				
🗐 Показатели				
🔥 SLA				
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ				
🏔 Контрагенты				
Пользователи				
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.70868				
wiSLA 💿 🏊 Ru 🗸				

# 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul> <li>Меню → раздел Инфраструктура → Контракты: кнопка</li> <li>Меню → раздел Инфраструктура → Контракты: выбор записи в списке</li> <li>Страница список Сервисов: выбрать контракт из таблицы списка сервисов.</li> <li>Страница просмотра/редактирования сервиса → выбор записи в поле "Контракт" → кнопка ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ или создать</li> <li>Страница "Аналитика" → кнопка "редактировать контракт" на панели "Контракты"</li> <li>Страница просмотра "паспорта неисправности" → кнопка</li> </ul>
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Да
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Нет

# 2. Секции и поля

## Секция ToolBar

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимост ь	Доступность для редактирован ия	Значение по умолчанию (на странице создания)
Название контракта *	Название контракта, с которым он будет отображаться в списке	Ввод с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет. Пока значение не задано, отображается текст подсказки "Новый контракт"

## Вкладка описание

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфей са	Тип и диапазон значений	Видимост ь	Доступность для редактировани я	Значение по умолчанию (на странице создания)
Потребитель сервиса*	Контрагент, выступающий в роли потребителя сервиса в контракте	Поле ввода с клавиатур ы	Ввод с клавиатуры или выбор из закрытого списка	Всегда	Да	Контрагент пользователя если контрагент имеет роль "Провайдер сервиса", иначе пустое поле
Провайдер сервиса*	Контрагент, выступающий в роли в роли провайдера сервиса в контракте	Поле ввода с клавиатур ы	Ввод с клавиатуры или выбор из закрытого списка	Всегда	Да	Контрагент пользователя если контрагент имеет роль "Провайдер сервиса", иначе пустое поле
Провайдер SLA*	Контрагент, выступающий в роли в роли провайдера SLA в контракте	Поле ввода с клавиатур ы	Ввод с клавиатуры или выбор из закрытого списка	Всегда	Да	Контрагент пользователя если контрагент имеет роль "Провайдер SLA", иначе пустое поле
SLA по умолчанию: выбрать	Составной компонент выбора или создания SLA по умолчанию	Кнопка	Выбор из закрытого списка	Всегда	Да, путём выбора другого элемента в списке	Нет
SLA по умолчанию: создать	Составной компонент выбора или создания SLA по умолчанию	Кнопка	Ссылка на страницу создания SLA	Всегда	-	Нет

Создан	Дата создания контракта	-	Дата и время: ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:М	1M	В случае редактиро вания созданног о ранее контракта	Нет	Дата создания контракта
Изменён	Дата последнего сохранения изменений в контракте	-	Дата и время: ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:М	1M	В случае редактиро вания созданног о ранее контракта	Нет	Нет
Действителе н до	Дата завершения контракта	-	"без даты завершения" или дата и время: ДД.ММ.ГГ ЧЧ:ММ. Для заполнения нажатию раскрывается специальный календарь	ГГ	Всегда	Да	"без даты завершения"
Договор*	Тип договора	-	Текст закрытый список "SLA", "OLA", "UC"		Всегда	Да	"SLA"
Поле "Теги"	Компонент работы с тегами	-	-		Всегда	Да	Нет
ddyakiv1@wellink.ru	← Контракт						СОХРАНИТЬ
мониторинг	ОПИСАНИЕ СЕРВИСЫ	ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ SL/	А ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛ	и			
🕒 Аналитика	• Потребитель сервиса		ه.	B £	Договор		
🕅 Карта сервисов	Мониторинг ресурсов Wellink			SL/			·
🛕 События	Мониторинг ресурсов Wellink		1	SL/	А Автокоррелятор		
Топология сети	Провайдер SLA Мониторинг ресурсов Wellink			Дей 01.0	йствителен до 01.2024, 12:39		i i
- корреляция соовтии	Создан						
OTHETH							
ИНФРАСТРУКТУРА	Теги						
🗮 Сервисы	Нет тегов 🤏						
<ul> <li>Контракты</li> </ul>							
ч∥• Зонды							
• Точки доступа							
🖄 Тесты							
🔞 Показатели							
SLA							
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ							
Пользователи							
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064							

## Вкладка Сервисы

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактировани я	Значение по умолчанию (на странице создания)
------	---------------------	----------------------------	-------------------------------	-----------	--	---

Выбрать сервис	Кни оти ком сер кон	опка, крытия ипонента бавления овисов в нтракт	Кнопка: Выбрать Сервис	Выпадающи й список	Отображается, если: • создаётся новый контракт; • пользовател ь имеет права на добавление новых сервисов в контракт	Да. При удалении значения появляется поле выбора со списком сервисов	Нет		
Создать	Ccr ccr cce	ылка на раницу вдания рвиса	Кнопка: СОЗДАТЬ	-	Отображается, если: • создаётся новый контракт; • пользовател ь имеет права на добавление новых сервисов в контракт	-		_	
Выберит е тип сервиса	Ме тиг пор стр соз сер	ню выбора па сервиса с следующим реходом на раницу вдания рвиса	Радиокнопка:		Отображается если: пользователь нажал кнопку <sup>создать</sup> во вкладе "Сервисы" при создании или редактировании контракта.	-		-	
Advakivt@wallink n	5							анить	
		< Kompaki						AIDID	
мониторинг		ОПИСАНИЕ	СЕРВИСЫ ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ	SLA OTBETCTBEHHЫE ПО	ЛЬЗОВАТЕЛИ				
		Q <sub>Найти сервис</sub>							
Соблатия		Название		Расположен	не/Измерение из SLA	Владелец	Статус		
		Infra Monitor   Доступности	ь агента Teamcity для сборки wiProbe C	Wellink   Oqu	ис Новосибирск	Мониторинг ресурсо	•		<b>T</b>
	ه	Infra Monitor   Доступності	ь агента для сборки wiSLA	Wellink   Opi	ис Новосибирск	Мониторинг ресурсо	•		1
-				10111, 27 101				-	
		ВЫБРАТЬ СЕРВИС ИЛИ	СОЗДАТЬ						
C C TOTAL OLA						Страница: 1	▼ 1 - 2 из 2	<	>
ИНФРАСТРУКТУРА									
ин Зонды									
• Точки доступа									
🖄 Тесты									
😥 Показатели									
SLA									
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ									
🏔 Контрагенты									
Пользователи									
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.710	64								
wisla 🗇 🗞	Ru 👻								

## Вкладка Шаблоны отчетов SLA

Добавить шаблон	Кнопка	Кнопка: добавить шаблон	_	Если пользователь имеет права на добавление шаблонов отчета	Нет	-
Период*	Поле выбора отчетного периода из списка	Выпадающий список	<ul> <li>Сутки</li> <li>Неделя</li> <li>Месяц</li> <li>Квартал</li> <li>Полугоди е</li> </ul>	После того как пользователь нажмет кнопку: добавить шаблон	Да, выбор из выпадающего списка	Месяц
Шаблон отчёта SLA*	Поле выбора шаблона отчёта SLA	Выпадающий список	Стандартный отчёт SLA (XLS)	После того как пользователь нажмет кнопку: добавить шаблон	Да, выбор из выпадающего списка	Стандартный отчёт SLA (XLS)
Удалить	Кнопка удаления печатной формы отчёта	Кнопка:	-	Доступна после того, как пользователь добавил 2 или более печатные формы отчета	Нет	-
Выбранные сервисы для отчёта*	Ссылка для открытия модального окна " <i>Сервисы шаблона</i> <i>отчёта SLA</i> "	Гиперссылка	<ul> <li>Все</li> <li>Хиз Ү</li> <li>Ни одного</li> </ul>	После того как пользователь нажмет кнопку: добавить шаблон	Да, путем выбора сервисов в модальном окне	Ни одного, если пользователь не добавлял сервисы. Все, если пользователь добавил, хотя бы один сервис во вкладе "Сервисы". X из Y, если в модальном окне " <i>Сервисы шаблона</i> <i>отчёта SLA</i> " выбраны не все сервисы
Сервисы шаблона отчёта SLA*	Модальное окно выбора сервисов по которым будет формироват ься отчет SLA	Модальное окно - список сервисов для выбора, маркер чекбокс	Выбор путем маркирования (чекбокс) добавленных в контракт сервисов для которых требуется формирование отчета	После нажатия кнопки "Выбранные сервисы для отчёта"	Да, путем маркирования требуемых сервисов	Флажок установлен для всех добавленных сервисов
Удалить	Кнопка удаления шаблона отчёта	Кнопка:	-	Всегда	Нет	-
о Найти сервис	Поле поиска по сервисам, доступным для выбора в шаблоне отчета	Ввод с клавиатуры	-	При открытии модального окна "Сервисы шаблона отчёта SLA"	Да, ввод с клавиатуры	-

Отмена	Кнопка выхода без сохранения изменений	Кнопка: ОТМЕНА	-	При открытии модального окна "Сервисы шаблона отчёта SLA"	-	-
Применить	Кнопка выхода с сохранение м изменений	Кнопка: <b>применить</b>	-	При открытии модального окна "Сервисы шаблона отчёта SLA"	-	-

🗸 сохранить

#### 💽 ddyakiv1@wellink.ru 🏾 🕀 🤟 🧲 Контракт

мониторинг	ОПИСАНИЕ СЕРВИСЫ ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ SLA	ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
🕒 Аналитика		
🚺 Карта сервисов	Период	
🛕 События	месяц	•
Та Топология сети	Стандартный отчёт SLA (XLS)	· 🕀 📋
Корреляция событий	Выбранные сервисы для отчёта: Все	
ОТЧЁТЫ		Î
OTYETH SLA	 	
ИНФРАСТРУКТУРА	ДОБАВИТЬ ШАБЛОН	
і≡ Сервисы		
🖹 Контракты		
н∥⊢ Зонды		
• Точки доступа		
🖄 Тесты		
😥 Показатели		
🛵 SLA		
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ		
🔐 Контрагенты		
Пользователи		
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.71064		
wisla 🕜 🏊 Ru 🕶		

# Модальное окно загрузки печатной формы отчета

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию (на странице создания)
Выбрать шаблон отчёта	Кнопка открытия диалога выбора файла для загрузки с АРМ пользователя	Кнопка выбрать шаблон отчёта	-	Всегда	-	-
Название файла	Заголовок списка загружаемых файлов	Тест	-	После выбора файла плагина с АРМ пользователя	-	-
Загрузить все	Кнопка загрузки всех выбранных печатных форм	Кнопка	-	После выбора более одного плагина печатной формы	-	-
Удалить все	Кнопка удаления из списка всех выбранных печатных форм	Кнопка 🗙	-	После выбора более одного плагина печатной формы	-	-

Название файла	Поле с указанием названия загружаемого файла плагина печатной формы отчета	Тест	-	После выбора файла плагина с АРМ пользователя	-	-
Загрузить	Кнопка загрузки файла плагина печатной формы в систему	Кнопка	-	После выбора файла плагина с АРМ пользователя	-	-
Удалить	Кнопка удаления из списка файла плагина печатной формы	Кнопка 🗙	-	После выбора файла плагина с АРМ пользователя	-	-
Закрыть	Кнопка закрытия модального окна	Кнопка ЗАКРЫТЬ	-	Всегда	-	-
Загружено	Иконка обозначающая успешную загрузку формы	~	-	Вместо кнопок "Загрузить" и "Удалить" при удачной загрузки печатной формы	-	-

o dpecherichenko@w	← Название контракта *			укажите название контракта	сохранить	:
мониторинг	ОПИСАНИЕ СЕРВИСЫ ШАБ	ЛОНЫ ОТЧЁТОВ SLA ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ				
С Аналитика	Ө Потребитель сервиса	1	E Договор SLA			
🚺 Карта сервисов						
🛕 События	•• проваидер сервиса Test	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	ВЫБРАТЬ SLA ПО УМОЛЧАНИЮ ИЛИ СОЗДАТЬ			
<sup>в</sup> t <mark>а</mark> Топология сети	🕫 Провайдер SLA Test	1	Без даты завершения			
ОТЧЕТЫ						
C Отчёты SLA	Создан					
инфраструктура	Отображение объёмов трафика	Загрузка нового шаблона отчёта				
i Сервисы		Название файла				
В Контракты	Теги	mts-print-form-plugin-5.2.1-SNAPSHOT-jar-with-deper	ndencies 🗸			
·I I- Зонды	Нет тегов 🤏	service-availability-rtk-print-form-plugin-5.2.1-SNAPSH	HOT-iar X			
• Точки доступа		Данный плагин уже есть в системе				
🛃 Тесты		Выбрать шаблон отчёта				
🖴 Показатели			ЗАКРЫТЬ			
Lo SLA						
администрирование						
Контрагенты						
Пользователи						
Сессии						
🚍 Журнал событий						
© Wellink, 2023   v.5.2.1.71718						
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🕶						

## Вкладка ответственные пользователи

Поле Краткое Т описание и	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию (на странице создания)
------------------------------	----------------------------	-------------------------------	-----------	--	---

Выбрать пользователя	Кнопка открывающая поле для выбора пользователя из списка существующи х	Кнопка: выбрать пользователя	-	Всегда	-	-
Выбрать пользователя*	Поле выбора пользователя из списка существующи х	Выпадающий список	Все действующие пользовател и	После нажатия кнопки: выбрать пользователя	Да, выбор из списка	-
Создать	Кнопка перехода на страницу создания пользователя	Кнопка/гиперсс ылка: создать	-	Всегда	-	-
	- Koutpakt					

ddyakiv i@weilink.ru	→ KOH	ракт										АНИТЬ	:
мониторинг	опис	АНИЕ	СЕРВИСЫ	ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ SLA	ответств	ЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ							
🕒 Аналитика							_						
🚺 Карта сервисов	Q <sub>Найти г</sub>	юльзователя											
🛕 События	Название				1	Роль					Контакты		
Toпология сети	Дмитри	і Дякив Пользо	ватель и SLA			Пользователь, Оператор SLA	4			azhg Теле	ah@gmail.com фон : не задан	1	Î
4 Корреляция событий	выбрат	Ь ПОЛЬЗОВАТ	ЕЛЯ ИЛИ СОЗД	ать									
ОТЧЁТЫ													
Отчёты SLA									Страни	ia: 1 ▼	1 - 1 из 1	<	>
ИНФРАСТРУКТУРА													
📃 Сервисы													
В Контракты													
·I  - Зонды													
🔵 Точки доступа													
🖄 Тесты													
😥 Показатели													
💪 SLA													
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ													
🚓 Контрагенты													
Пользователи													
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064													
wiSLA 🕐 🏊 Ru	•												

# 3.Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
✓ СОХРАНИТЬ	Сохранение изменений, активация контракта и возврат на предыдущую страницу	Нет - для пользователя с ролью "Пользователь" Да - для остальных
восстановить	Извлечение контракта из архива. После извлечения контракта из архива происходит изменение статуса записи на "Приостановлен", и открывается возможность редактирования приостановленного контракта	Нет - для пользователя с ролью "Пользователь" Да - для остальных, если выбранная запись находится в статусе "Архивирован"

I	Загрузить шаблон отчёта	Вызов модального окна добавления нового шаблона отчета	Да - для пользователей с наборами ролей: • "Оператор SLA" + "Пользователь" • "Оператор SLA" + "Системный администратор" + "Пользователь" • "Системный администратор" + "Пользователь" - только при наличии связанного с учётной записью контрагента Нет - для остальных комбинаций, включая root
	• Приостановить	Приостановка контракта. При нажатии в модальном окне выдаётся дополнительное предложение выполнить архивацию контракта. Пользователь может отметить опцию отправки всех связанных сущностей в архив, если они не используются в других контрактах. После приостановки происходит изменение статуса записи на "Приостановлен" и переход на предыдущую страницу	Нет - для пользователя с ролью "Пользователь" Да - для остальных, если выполняется редактирование созданной ранее записи, И эта запись находится в статусе "Действителен"
	• Архивировать	<ul> <li>Архивация контракта. При нажатии в модальном окне запрашивается отправка в архив всех связанных с контрактом сущностей, если они не используются в других контрактах. Пользователь может:</li> <li>отправить в архив контракт с попыткой архивации связанных сущностей (флажок отмечен);</li> <li>отправить в архив контракт без изменения статуса связанных сущностей (флажок снят, по умолчанию);</li> <li>отказаться от архивации.</li> <li>После добавления в архив происходит изменение статуса записи на "Архивирован" и переход на предыдущую страницу</li> </ul>	Нет - для пользователя с ролью "Пользователь" Да - для остальных, если выполняется редактирование созданной ранее записи, И эта запись находится в статусе "Приостановлен"
	<ol> <li>История изменений</li> </ol>	Переход на страницу <mark>журнала событий</mark> по данному контракту.	Нет - для пользователей с ролью "Пользователь" Да, для остальных

Пользователь с ролью "Системный администратор" + "Пользователь" не может создать новый контракт, но может просматривать и редактировать имеющиеся.

Пользователь с ролью "Оператор SLA" может создавать контракты с доступными ему контрагентами.

Пользователь с исключительной ролью "Пользователь" может просматривать контракты, но не может их редактировать.

# 4. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Уход со страницы	Есть несохраненные изменения?	Отобразить модальное окно "Внимание" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения
Выбор потребителя сервиса	Контрагент, указанный в поле "Потребитель сервиса" не имеет указанной роли или не существует в системе?	Вывести предупреждающее сообщение " <i>Контрагент будет создан/обновлён автоматически</i> "
	Контрагент, указанный в поле "Провайдер сервиса" не имеет указанной роли или не существует в системе?	Вывести предупреждающее сообщение " <i>Контрагент будет создан/обновлён автоматически</i> "

	Контрагент, указанный в поле "Провайдер SLA" не имеет указанной роли или не существует в системе?	Вывести предупреждающее сообщение " <i>Контрагент будет создан/обновлён автоматически</i> "
Выбор сервиса	Не выбран ни один сервис?	Отображается надпись "Сервисы не выбраны". Активны кнопки "Выбрать" и "Создать сервис" если пользователь имеет соответствующие права.
	Нажата кнопка "Выбрать"?	Отобразить поле выбора со списком сервисов
	Нажата кнопка "Создать сервис"?	Открыть страницу создания нового сервиса (модальное окно выбора типа сервиса)
	Выбран хотя бы один сервис?	Активны кнопки "Выбрать" и "Создать сервис", отобразить кнопку редактирования сервиса. Активируется кнопка открепления сервиса от контракта.
Загрузка новой печатной формы отчета в систему	В системе уже есть добавляемый пользователем шаблон?	Вывести сообщение "Данный плагин уже есть в системе"
Сохранение контракта	Не заполнено поле названия контракта?	Вывести сообщение "укажите название контракта" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Потребитель сервиса"?	Вывести сообщение "укажите название контрагента" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Провайдер сервиса"?	Вывести сообщение "укажите название контрагента" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Провайдер SLA"?	Вывести сообщение "укажите название контрагента" и заблокировать операцию сохранения
	Контракт с таким названием уже создавался ранее, И для редактирования был выбран не он?	Вывести сообщение "название контракта не уникально" и заблокировать операцию сохранения
	Контрагент, указанный в поле "Потребитель сервиса" не существует в системе?	Выполнить автоматическое создание контрагента с указанным названием и ролью "Потребитель сервиса"
	Контрагент, указанный в поле "Провайдер сервиса" не существует в системе?	Выполнить автоматическое создание контрагента с указанным названием и ролью "Провайдер сервиса"
	Контрагент, указанный в поле "Провайдер SLA" не существует в системе?	Выполнить автоматическое создание контрагента с указанным названием и ролью "Провайдер SLA"
	Контрагент, указанный в поле "Потребитель сервиса" существует в системе но не имеет указанной роли?	Выполнить автоматическое обновление контрагента с добавлением роли "Потребитель сервиса"
	Контрагент, указанный в поле "Провайдер сервиса" существует в системе но не имеет указанной роли?	Выполнить автоматическое обновление контрагента с добавлением роли "Провайдер сервиса"
	Контрагент, указанный в поле "Провайдер SLA" существует в системе но не имеет указанной роли?	Выполнить автоматическое обновление контрагента с добавлением роли "Провайдер SLA"

# 5.Макеты

Создание контракта. Вкладка "Описание"

#### ▼ Создание контракта. Вкладка "Сервисы"

Создание контракта. Вкладка "Сервисы"



Создание контракта. Вкладка "Сервисы" Выбрать сервис

ddyakiv1@wellink.ru 🕀	🔶 Контракт			✓ co:	ХРАНИТЬ	÷
мониторинг	ОПИСАНИЕ СЕРВИСЫ ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ S	SLA ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ				
🕒 Аналитика						
🚺 Карта сервисов		Сервисы не выбраны				
🛦 События						
Та Топология сети	Выбрать сервис					~
4 Корреляция событий		Wellink I Other HoppenSuppy				^
отчёты	Infra Monitor   Доступность агента Teamcity для сборки wiProbe C	ICMP, L7 ТСР Wellink   Офис Новосибирск	Мониторинг ресурсо	•		
OTVĒTU SLA	инта мониот расступность агента для соорки wisex	ІСМР, L7 ТСР Wellink   Офис Новосибирск	мониторинг ресурсо			
	MPФЦ   sberbank.ru	ГСР, НТР, ІСМР Wellink   Офис Новосибирск ТСР, НТТР	мрфц	•	1	
	МРФЦ   rambler.ru	Wellink   Офис Новосибирск TCP, HTTP	МРФЦ	•	/	
:= Сервисы	MРФЦ   market.yandex.ru	veilink   Офис Новосиюирск ІСМР, ТСР, НТТР Weilink   Офис Новосибилск	МРФЦ	•		
в контракты	MPΦLL   osueluci ru	ICMP, TCP, HTTP Wellink   Офис Новосибирск	МРФЦ			
пр зонды	ini ert l Rozendern	ICMP, TCP, HTTP Walliok I Odwo HospowSuper		-		
• Точки доступа						
🗹 Тесты						
🔞 Показатели						
💪 SLA						
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						
🏔 Контрагенты						
Пользователи						
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064						
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🗸						

Создание контракта. Вкладка "Сервисы" Создать. Открытие модального окна и переход на страницу создания Сервиса.



Создание контракта. Вкладка "Сервисы" Заполненная страница. Выбрано два сервиса из списка существующих.

ddyakiv1@wellink.ru →	— Контракт			✓ coxr	ранить	:
МОНИТОРИНГ	ОПИСАНИЕ СЕРВИСЫ ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ SLA	ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ				
🕒 Аналитика						
Карта сервисов	С Найти сервис			0		
События	название	Расположение/измерение из SLA Wellink I Офис Новосибирск	владелец	статус		_
Топология сети	Infra Monitor   Доступность агента Teamcity для сборки wiProbe C	ICMP, L7 TCP Wellink   Офис Новосибирск	Мониторинг ресурсо	•		
4 Корреляция событий	Infra Monitor   Доступность агента для сборки wiSLA	ICMP, L7 TCP	Мониторинг ресурсо	•		
отчёты	ВЫБРАТЬ СЕРВИС ИЛИ СОЗДАТЬ					
Отчёты SLA						
ИНФРАСТРУКТУРА			Страница: 1 👻	1 - 2 ИЗ 2	<	>
📃 Сервисы						
В Контракты						
ч <b>  + Зонды</b>						
• Точки доступа						
у Тесты						
🔞 Показатели						
SLA						
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						
Контрагенты						
Пользователи						
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064						
wiSLA 🕐 À Ru 🗸						

#### ▼ Создание контракта. Вкладка "Шаблоны отчётов SLA"

Создание контракта. Вкладка "Шаблоны отчётов SLA". Добавление шаблона.

ddyakiv1@wellink.ru	← Контракт	🗸 сохранить	:
мониторинг	ОПИСАНИЕ СЕРВИСЫ ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ SLA ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ		
🕒 Аналитика			
🚺 Карта сервисов	Период		
🛕 События	Месяц	*	
Тапология сети	Шаблон отчёта Стандартный отчёт SLA (XLS)	• 🕀 📋	
Корреляция событий	Выбранные сервисы для отчёта: Все		
ОТЧЁТЫ		1	
Отчёты SLA			
ИНФРАСТРУКТУРА	добавить шаблон		
i Сервисы			
🖹 Контракты			
ч∥⊢ Зонды			
• Точки доступа			
🖉 Тесты			
🔞 Показатели			
🔥 SLA			
администрирование			
🚓 Контрагенты			
Пользователи			
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064			
wiSLA 🕐 À Ru 🗸			

Создание контракта. Вкладка "Шаблоны отчётов SLA". Выбор сервисов для отчетов. Открытие модального окна.

ddyakiv1@wellink.ru	🔶 Контракт	СОХРАНИТЬ
мониторинг	ОПИСАНИЕ СЕРВИСЫ ШАБЛОНЫ ОТЧ <mark>ётов SLA</mark> ответственные пользователи	
🕒 Аналитика		_
🚺 Карта сервисов	Период	
🛕 События	MeCxu	
Т Топология сети	Craugaprinaili orvër SLA (XLS)	•
4 Корреляция событий	Выбранные сервисы для отчёта: Все	
отчёты	Сервисы шаблона отчёта SLA	
Отчёты SLA	9. Найти сервис	<u> </u>
ИНФРАСТРУКТУРА	добавить шаблон	
: Сервисы	🗹 👻 Выбрано 2 ко 2	
🖹 Контракты	🛃 Infra Monitor   Доступность агента для сборки wiSLA	
ч  + Зонды	🛃 Infra Monitor   Доступность агента Театсіtу для сборки wiProbe	
• Точки доступа	Страница: 1 🔻 1-2 из 2 < >	
🖄 Тесты	ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ	
🔞 Показатели		
A SLA		
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ		
Контрагенты		
Пользователи		
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064 wiSLA ⑦ �. Ru →		

## ▼ Создание контракта. Вкладка "Ответственные пользователи".

Создание контракта. Вкладка "Ответственные пользователи".

ddyakiv1@wellink.ru 🕀	•	🔶 Контракт				🗸 СОХРАНИТЬ	:
МОНИТОРИНГ		ОПИСАНИЕ	СЕРВИСЫ	ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ SLA	ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ		
🖨 Аналитика							
🚺 Карта сервисов					Пользователи не выбраны		
🛕 События		ВЫБРАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛ	ЛЯ ИЛИ СОЗДАТ	Ь			
Т Топология сети							
🗲 Корреляция событий							
ОТЧЁТЫ							
О Отчёты SLA							
ИНФРАСТРУКТУРА							
: Сервисы							
В Контракты							
ч∥⊢ Зонды							
• Точки доступа							
🖄 Тесты							
[ О] Показатели							
SLA							
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ							
Контрагенты							
Пользователи							
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.71064							
wiSLA 🗇 À. Ru 🗸							

Создание контракта. Вкладка "Ответственные пользователи". Выбрать пользователя. Выбор из выпадающего списка.

Q ddyakiv1@wellink.ru ∋	🔶 Контракт				✓ СОХРАНИ	ить	:
мониторинг	ОПИСАНИЕ СЕРВИСЫ	ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ SLA	ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ				
🕒 Аналитика							
🚺 Карта сервисов			Пользователи не выбрань	k			
🛕 События	Выбрать пользователя					×	<
Т Топология сети	wislatest@wellink.ru		Системный администратор, Пользователь	ь, Onepatop SLA	wislatest@wellink.ru Телефон : не задан		
Корреляция событий	Дмитрий Печериченко		Системный администратор, Пользователь	ь, Onepatop SLA	dpecherichenko@wellink.ru Телефон : не задан	r	
	Onepatop Wicorr		Пользователь, Оператор SLA		орегwicorr@wellink.ru Телефон : не задан	r	
ОТЧЕТЫ	infra		Пользователь, Оператор SLA		intraoper@wellink.ru Телефон : не задан	r	
Отчёты SLA	Дмитрий Дякив Пользователь		Пользователь		diakivdv@gmail.com Телефон : не задан	P	
ИНФРАСТРУКТУРА	Дмитрий Дякив Пользователь и SLA		Пользователь, Oneparop SLA		аглдап@gmail.com Телефон : не задан	r	
:= Сервисы	serg		Пользователь, Oneparop SLA		Телефон : не задан	*	
Kourpowru	Денис Дякив		Системный администратор, Пользователь	ه, Onepatop SLA	Teredon : He sagah	r	
·III· Зонды							
🔵 Точки доступа							
🔄 Тесты							
😥 Показатели							
SLA							
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ							
Контрагенты							
Пользователи							
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064							
wiSLA ⑦ À. Ru 🗸							

Создание контракта. Вкладка "Ответственные пользователи". Создать. Переход на страницу создания пользователя.

ddyakiv1@wellink.ru	Настройка профиля пользователя	охранить
мониторинг	основные параметры контракты дополнительно справка	
🚺 Карта сервисов	Описание 📀 Уведомления	
🛕 События	Всплывающие уведомления на портале:	
Т Топология сети	Полное имя *	
4 Корреляция событий	Электронная почта *	
отчёты	Показать дополнительные адреса ~ Уведомления:	
OTVĚTU SLA	Паспорта неисправности:	
ИНФРАСТРУКТУРА	Новый пароль Отказ	
📃 Сервисы	🕒 Феградация	
В Контракты	Роли: Системный администратор Оператор SLA Tlonsocateль	
ч∥⊷ Зонды	Должность Заклытие	
• Точки доступа	Изменение уровня	
🖄 Тесты	Контрагенты	
🔞 Показатели	Контрагенты не выбраны	
SLA	🗌 Комментарий к паспорту	
администрирование	выврать контратента	
Контрагенты	Публикации отчётов SLA	
Пользователи	Провал нагрузочного тестирования	
@ Wellink 2023 Lv 5 2 0 71064		
wiSLA ⑦ ♣. Ru ▾		

## Создание контракта. Вкладка "Ответственные пользователи". Заполненная страница.

ddyakiv1@wellink.ru →	🔶 Контракт				~ co>	РАНИТЬ	:
мониторинг	ОПИСАНИЕ СЕРВИСЫ	ШАБЛОНЫ ОТЧЁТОВ SLA	ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ				
🛟 Аналитика							
🚺 Карта сервисов	Q Найти пользователя						
События	Название		Роль		Контакть		
Т Топология сети	Дмитрий Дякив Пользователь и SLA		Пользователь, Oneparop SLA		azhgah@gmail.com Телефон : не задан	/	Î
4 Корреляция событий	ВЫБРАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИЛИ СОЗДА	ТЬ					
отчёты							
Отчёты SLA				Страница:	1 т 1-1из1	<	>
ИНФРАСТРУКТУРА							
📃 Сервисы							
Контракты							
і  ⊢ Зонды							
• Точки доступа							
🖄 Тесты							
🛞 Показатели							
SLA							
администрирование							
Контрагенты							
Пользователи							
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064							
wiSLA ⑦ 🎝. Ru 🗸							

## 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# Зонды. Страница раздела.

ddyakiv1@wellink.ru	€	Зонды	Ŧ	<b>Q</b> Поиск						⑦ ▼ + co	здать
мониторинг											Столбцы 🔻
🛟 Аналитика		Название				Тип	Расположение	Доступность	Статус	Владелец	Точка доступа
🚺 Карта сервисов		Zond_1			Нет тегов	WiProbe	Московская область, Москва, Нов	• 03.07.2023, 12:46	0	Автокоррелятор	Автоко
🛕 События		Zond_2			Нет тегов	WiProbe	Костромская область, Кострома,	• 03.07.2023, 12:45	0	Автокоррелятор	Автоко
Та Топология сети		Zond_4			Нет тегов	WiProbe	Свердловская область, Екатеринб	• 03.07.2023, 12:45	0	Автокоррелятор	Автоко
🐐 Корреляция событий		Zond_3			Нет тегов	WiProbe	Республика Татарстан, Казань, По	• 03.07.2023, 12:44	0	Автокоррелятор	Автоко
отчёты		Infra_Monitor_probe			Нет тегов	WiProbe	Новосибирская область, Новосиб	• 03.07.2023, 12:36	0	Мониторинг ресурсов Wellink	Wellink
Отчёты SLA		Зонд для точки доступа			Нет тегов	Networ	Московская область, Москва, Под	29.06.2023, 15:13	8	Мониторинг ресурсов Wellink	Точка
ИНФРАСТРУКТУРА		Cisco_167.194			Нет тегов	Cisco	Московская область, Москва, Биб	18.06.2023, 15:03	0	Мониторинг ресурсов Wellink	Моско
📃 Сервисы		netflow			Нет тегов	Netflo	-	29.03.2023, 14:12	<b>*•</b>	Автокоррелятор	-
Контракты										Страница: 1 🔻 1 - 8 из 8	< >
•∥• Зонды											
• Точки доступа											
🗸 Тесты											
🞯 Показатели											
SLA											
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ											
🍂 Контрагенты											
Пользователи											
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.71064											
wiSLA 🕐 🏊 Ru	•										

# 1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Инфраструктура → Зонды
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку зондов
Работа с тегами	Да

# 2.Параметры для фильтрации

Ha	аименование поля	Описание	
Доступность (флажок)	Доступен	Отображение зондов, которые системой определены как доступные.	
	Недоступен	Отображение зондов, которые системой определены как недоступные.	
	Неизвестно	Отображение зондов, доступность которых система не может определить.	
Статус (флажок)	Используется	Отображение зондов со статусом: Используется	
	Не используется	Отображение зондов со статусом: Не используется	

	На складе	Отображение зондов со статусом: На складе Маркер - чекбокс.		
	В ремонте	Отображение зондов со статусом: В ремонте		
	Архивный 💽	Отображение зондов со статусом: Архивный		
Тип зонда (флажок)	Cisco	Отображение зондов с типом Cisco		
	wiProbe (аппаратный зонд)	Отображение аппаратных зондов wiProbe		
	wiProbe (программный агент)	Отображение программных зондов wiProbe		
	Network Device	Отображение зондов типа: Network Device".		
	Netflow Collector	Отображение зондов типа: Netflow Collector".		
	RAD	Отображение зондов типа: RAD".		
	OneAccess	Отображение зондов типа: OneAccess".		
Теги	Поле "Теги"	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными И пользовательскими тегами, которыми помечены доступные данному пользователю зонды.		

# 3.Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице зондов.
По владельцам	Поиск зондов по названию контрагента, который является владельцем зонда.
По контрактам	Поиск зондов по названию контракта, в который входят тесты (через сервисы; в единственной, точке мониторинга ИЛИ удалённой точке доступа).
По сервисам	Поиск зондов по названию сервиса, в который входят тесты с зондами (в единственной, точке мониторинга ИЛИ удалённой точке доступа).
По тестам	Поиск зондов по названию теста, в котором они участвуют (в единственной, точке мониторинга ИЛИ удалённой точке доступа).
По точкам доступа	Поиск зондов по названию точки доступа, в которой размещены зонды.
По потребителям сервиса	Поиск зондов по названию контрагента - потребителя сервиса, участвующего в контракте, с которым связаны зонды через сервисы и тесты.

# 4.Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да
	В ремонт: присвоить не участвующему в измерениях зонду статус "в ремонте"
	На склад: присвоить не участвующему в измерениях зонду статус "на складе"
	Архивировать: присвоить не участвующему в измерениях зонду статус "в архиве"
	С Восстановить: присвоить архивному зонду статус "не используется"
	<ul> <li>Удалить:</li> <li>Удалить архивный зонд из системы.</li> </ul>
Работа с тегами в таблице	Да
Дополнительные особенности	Нет

# 5.Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактировани я	Отображени е по умолчанию	Возможност ь сортировки
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке тестов.	Да	Да	Да
Название	Название зонда, компонент работы с тегами.	Название - Нет Теги - Да	Дa	Дa
Тип	Тип зонда из настроек, определённый при авторегистрации зонда ИЛИ указанный пользователем при создании записи.	Нет	Да	Да
IP-адрес	IP-адрес зонда, определённый при авторегистрации зонда ИЛИ указанный пользователем при создании записи.	Нет	Да	Да
Расположен ие	Адрес зонда из настроек связанной точки доступа ИЛИ пустое значение в случае, если адрес связанной точки доступа не удалось получить.	Нет	Да	Да

Доступност ь	Индикатор доступности И дата и время последнего обращения зонда в систему в формате: (индикатор доступности) ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС Часовой пояс - по настройкам сервера wiSLA. Цвета индикатора доступности: зелёный - зонд доступен; красный - зонд недоступен; серый - доступность невозможно определить. При наведении на индикатор выводится всплывающая текстовая подсказка с названием доступности.	Нет	Да	Да
Статус	Пиктограмма, отражающая текущий статус зонда: Используется Не используется			
	🛔 На складе	Нет	Да	Да
	🔧 В ремонте			
	• Архивный			
Владелец	Название контрагента - владельца зонда.	Нет	Нет	Дa
Точка доступа	Содержимое поля "Расположение" в настройках зонда - название связанной точки доступа (по умолчанию выглядит как адрес) ИЛИ "Склад" - для зондов "На складе".	Нет	Нет	Да
Тип доступа	Содержимое поля "Тип доступа" в настройках зонда, отражающее протокол обмена данными с зондом.	Нет	Нет	Да
UUID/Серий ный №	Уникальный идентификатор зонда. Если невозможно получить - "Не задан".	Нет	Нет	Дa
Версия прошивки	Содержимое поля "Паспорт SLA зонда: Версия прошивки". Если невозможно получить - пустое значение.	Нет	Нет	Да

# 6.Кнопки на Toolbar

Кнопки доступные для пользователя с ролью:

- Оператор SLAСистемный администратор

	Кнопка	Описание
+ co3,	ДАТЬ	Кнопка-гиперссылка на <mark>страницу создания</mark> зонда
•	• Экспорт	Открытие модального окна экспорта списка
•	Отчёт о доступности зондов	Открытие модального окна формирования отчета по доступности зондов
	↓ Скачать зонд	Открытие модального окна загрузки агента
Столбцы 🔻		Модальное окно настройки списка полей

• Пользователь

Кнопка	Описание
• ЭКСПОРТ	Открытие модального окна экспорта списка

# 7. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие					
Обновление страницы	Статусы зондов изменились?	Обновить статусы для отображаемых записей.					
Активированы чекбоксы выбора зонда	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Используется"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку					
		Кнопка	Сообщение				
		В ремонт 🔧	"Нет доступных вариантов для выбора"				
		На склад 🌢	"Зонд участвует в измерениях"				
		Архивировать 🖻	"Зонд участвует в измерениях"				
		Восстановить С	"Зонд не в архиве"				
		Удалить	"Зонд не в архиве"				
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в	Заблокировать кнопки и выв наведении на кнопку	ести сообщение при				
		Кнопка	Сообщение				
		На склад 🌲	"Зонд уже на складе"				
		Восстановить С	"Зонд не в архиве"				
		Удалить 🔋	"Зонд не в архиве"				
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку					
	статусе дрхивный :	Кнопка	Сообщение				
		Архивировать 💽	"Зонд уже в архиве"				
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку					
		Кнопка	Сообщение				
		В ремонт 🔌	"Зонд уже в ремонте"				
		Восстановить С	"Зонд не в архиве"				
		Удалить 📋	"Зонд не в архиве"				
	Число выбранных записей > 1?	Изменить подсказки к заблокированным кнопкам на "Действие недоступно для выбранных объектов".					

# 8.Макеты

#### Страница списка зондов общий вид.

ddyakiv1@wellink.ru	€	Зонды	Ŧ	<b>Q</b> Поиск							⊘ .	+ co	здать	
мониторинг												с	столбцы 👻	
🛟 Аналитика		Название			Тип	IP-адрес	Доступность	Статус	Владелец	Точка	Тип	UUID/Серий №	<ul> <li>Версия</li> <li>прошивки</li> </ul>	
🚺 Карта сервисов		Zond_4		Нет тегов	WiProbe	192.168.176.115	• 16.06.2023, 11:33	0	Автокоррелятор	Автокор	TELNET	50333c	1.12.1.68	
🛕 События		Zond_2		Нет тегов	WiProbe	192.168.176.113	• 16.06.2023, 11:31	0	Автокоррелятор	Автокор	TELNET	2b731a1	1.12.1.68	
Та Топология сети		Zond_1		Нет тегов	WiProbe	192.168.176.112	• 16.06.2023, 11:30	0	Автокоррелятор	Автокор	TELNET	f5181b6	1.12.1.68	
4 Корреляция событий		Zond_3		Нет тегов	WiProbe	192.168.176.114	• 16.06.2023, 11:30	•	Автокоррелятор	Автокор	TELNET	942929	1.12.1.68	
ОТЧЁТЫ		Infra_Monitor_probe		Нет тегов	WiProbe	192.168.15.125	• 16.06.2023, 11:29	0	Мониторинг ресурсов Wel	Wellink	TELNET	bbdd1a	1.13.706	
Отчёты SLA		Cisco_167.194		Нет тегов	Cisco	192.168.176.194	• 09.06.2023, 12:30	ø	Мониторинг ресурсов Wel	Москов	SNMP	-	-	
ИНФРАСТРУКТУРА		netflow		Нет тегов	Netflow	127.0.0.1	29.03.2023, 14:12	A	Автокоррелятор	-	NETFLOW	9cbb5a	-	
📃 Сервисы										Страниц	i: 1 ▼	1 - 7 из 7	< >	
🖹 Контракты														
<b>   ⊢ Зонды</b>														
🔵 Точки доступа														
🔁 Тесты														
🗐 Показатели														
🔥 SLA														
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ														
😩 Контрагенты														
Пользователи														
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.71064														
wiSLA 🕐 🏊 Ru	•													

Страница списка зондов. Фильтрация.

Q ddyakiv1@wellink.ru ∋	Зонды		<b>Q</b> Поиск							0	•	+ созд/	ать :
мониторинг	Доступность											Стол	лбцы 🔻
🛟 Аналитика	О Ф. Доступен	Название			Тип	IP-адрес	Доступность	Статус	Владелец	Точка доступа	Тип доступа	UUID/Cep N <sup>2</sup>	) Версия прошивки
🚺 Карта сервисов	• недоступен	Zond_4		Нет тегов	WiPr	192.168.17	• 16.06.2023, 11:33	0	Автокоррелятор	Авто	TELN	5033	1.12.1
🛕 События	Статус	Zond_2		Нет тегов	WiPr	192.168.17	• 16.06.2023, 11:31	0	Автокоррелятор	Авто	TELN	2b73	1.12.1
Та Топология сети	🗌 🤡 Используется	Zond_1		Нет тегов	WiPr	192.168.17	• 16.06.2023, 11:30	0	Автокоррелятор	Авто	TELN	f5181	1.12.1
4 Корреляция событий	🗌 😻 Не используется	Zond_3		Нет тегов	WiPr	192.168.17	• 16.06.2023, 11:30	0	Автокоррелятор	Авто	TELN	9429	1.12.1
ОТЧЁТЫ	🗌 🛖 На складе	Infra_Monit	or_probe	Нет тегов	WiPr	192.168.15	• 16.06.2023, 11:29	0	Мониторинг ресурсо	Welli	TELN	bbdd	1.13.7
🔿 Отчёты SLA	В ремонте	Cisco_167.1	94	Нет тегов	Cisco	192.168.17	• 09.06.2023, 12:30	0	Мониторинг ресурсо	Моск	SNMP	_	-
ИНФРАСТРУКТУРА	Тип зонла	netflow		Нет тегов	Netfl	127.0.0.1	29.03.2023, 14:12		Автокоррелятор	-	NETF	9cbb	-
i Сервисы	Cisco								0				
🔒 Контракты	🗌 wiProbe (аппаратный зонд)								Страни	ца: 1 🔻	1-7	ИЗ /	
<b>і</b> ∥і Зонды	iviProbe (программный агент)												
• Точки доступа	Network device												
🖄 Тесты	Netflow collector												
😥 Показатели	УМИК												
🛵 SLA	RAD												
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	OneAccess												
🚓 Контрагенты	Теги												
Пользователи													
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064													
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🕶													

Страница списка зондов. Фильтрация. Пример фильтрации по доступности. Маркер чекбокс активен на "Доступных" зондах.
ddyakiv1@wellink.ru	Зонды	<b>—</b> • Q Поиск							0	•	+ созди	АТЬ	÷
мониторинг	Доступность										Стол	лбцы 🔻	
🗭 Аналитика	🗹 🔍 Доступен	Название		Тип	ІР-адрес	Доступность	Статус	Владелец	Точка	Тип	UUID/Cep	Версия	
🚺 Карта сервисов	• Недоступен	Zond 2	Нет тегов	WiPr	192.168.17	• 16.06.2023, 11:36	Ø	Автокоррелятор	Авто	TELN	2b73	1.12.1	-
🛕 События		Zond 1	Het teror	WiPr	192 168 17	16.06.2023.11:35	0	Автокоррелятор	ARTO	TELN	f5181	112.1	
Та Топология сети		Zond 2	Her terop	WiDr	102.169.17	• 16.06.2020, 11:35			Anto	TELN	0420	112.1	
4 Корреляция событий	🗌 🗞 Не используется	Zond 4		Will r	100 100 17	• 10.00.2023, 11:33			Apro	TELN	5022	1.12.1	
ОТЧЁТЫ	🗌 💼 На складе	Zond_4	Heriteros	WIPT	192.166.17	• 16.06.2023, 11:33		Автокоррелятор	ABIO	TELN	5033	1.12.1	
() Отчёты SLA	🗌 🔧 В ремонте	inira_monitor_probe	Hei leios	WIPT	192.168.15	• 16.06.2023, 11:29		мониторинг ресурсо	weil	TELN	DDdd	1.13.7	
ИНФРАСТРУКТУРА	🔲 🖬 Архивный	Cisco_167.194	Нет тегов	Cisco	192.168.17	• 09.06.2023, 12:30	0	Мониторинг ресурсо	Моск	SNMP	-	-	
:= Сервисы	Тип зонда							Страни	ца: 1 🔻	1 - 6	из 6	< >	
Контракты	<ul> <li>Cisco</li> <li>wiProbe (аппаратный зонл)</li> </ul>												
у ЦІ Зонды	<ul> <li>wiProbe (программный агент)</li> </ul>												
Точки поступа	Network device												
Тесты	MetroNID												
О Показатели	Netflow collector												
A SIA	RAD												
	OneAccess												
. Контрагенты	Теги												
> Пользователи	Найти по тегам												
>													
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064													
WISLA (?) 🗛 Ru 🗸	ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ												

Страница списка зондов. Фильтрация. Пример фильтрации по статусу. Маркер чекбокс активен на зондах "на складе".

ddyakiv1@wellink.ru	Зонды	Ŧ	<b>Q</b> Поиск							(j)	
МОНИТОРИНГ	Доступность										
🕒 Аналитика	🗌 🔍 Доступен	Название			Тип	IP-адрес	Доступность	Статус	Владелец	Точка	Тип
Карта сервисов	🗌 🗕 Недоступен						,			доступа д	оступа
События	Неизвестно	netflow		Нет тегов	Netfl	127.0.0.1	29.03.2023, 14:12	E0	Автокоррелятор	-	IETF
	Статус									Страница: 1 🔻	1-
Та Топология сети	🗌 🔮 Используется										
Корреляция событий	🗌 🙋 Не используется										
отчёты	🗹 🏤 На складе										
	🗌 🔦 В ремонте										
O OTHER DEA	🗖 Архивный										
ИНФРАСТРУКТУРА	Тип зонда										
📃 Сервисы	Cisco										
🖹 Контракты	wiProbe (аппаратный зонд)										
- Ші Зонды	🗌 wiProbe (программный агент)										
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Network device										
точки доступа	MetroNID										
💟 Тесты	Netflow collector										
🗐 Показатели	УМИК										
SLA	RAD										
АЛМИНИСТРИРОВАНИЕ	OneAccess										
	Теги										
Контрагенты	Найти по тегам										
Пользователи											
© Wellink. 2023   v.5.2.0.71064											

Страница списка зондов. Фильтрация. Пример фильтрации по типу зонда. Маркер чекбокс активен на зондах "wiProbe (аппаратный зонд).

ddyakiv1@wellink.ru	Зонды		<b>Q</b> Поиск							0	•	+ созд	АТЬ
мониторинг	Доступность											Стол	лбцы 🔻
🛟 Аналитика	О Филтен	Название			Тип	IP-адрес	Доступность	Статус	Владелец	Точка доступа	Тип доступа	UUID/Cep Nº	Версия
🚺 Карта сервисов	• недоступен	Zond_4		Нет тегов	WiPr	192.168.17	• 16.06.2023, 11:38	0	Автокоррелятор	Авто	TELN	5033	1.12.1
🛕 События	CTATVC	Zond_2		Нет тегов	WiPr	192.168.17	• 16.06.2023, 11:36	0	Автокоррелятор	Авто	TELN	2b73	1.12.1
Та Топология сети	Используется	Zond 1		Her terop	WiPr	192 168 17	16.06.2023_11:35	0		ARTO	TELN	f5181	1 12 1
4 Корреляция событий	🗌 🔯 Не используется	Zond 2		Lies seree	WiDr	102.100.17	• 10.00.2020, 11:00		Aproxopponatop	Anna	TELN	0420	110.1
отчёты	🗌 📩 На складе	2010_3			WIFT	192.100.17	• 10.00.2023, 11.35	•	Автокоррелятор	AB10	TELN	5425	1.12.1
OTYETH SLA	🗌 🔧 В ремонте		or_probe	HET TEFOB	WIPr	192.168.15	• 16.06.2023, 11:29	9	мониторинг ресурсо	weili	TELN	DDdd	1.13.7
	🗌 🖸 Архивный								Страни	ца: 1 🔻	1 - 5	из 5	$\langle \rangle$
инфраструктура	Тип зонда												
:= Сервисы	Cisco												
🖹 Контракты	🗹 wiProbe (аппаратный зонд)												
•  • Зонды	iviProbe (программный агент)												
• Точки доступа	Network device												
Тосты	MetroNID												
> (	Netflow collector												
( <b>Ю</b> ) Показатели	УМИК												
SLA	RAD												
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	OneAccess												
Контрагенты	Теги												
	Найти по тегам												
Каралия и пользователи													
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064													
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🗸	ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ												

Страница списка зондов. Работа с таблицей списка зондов. Выбор отображаемых параметров.

Q ddyakiv1@wellink.ru ∋	] Зонды	- Q Поиск							? + создать
мониторинг									Столбцы 🔻
🛟 Аналитика	Название			Тип	ІР-адрес	Доступность	Статус	Владелец	И Название
🚺 Карта сервисов	Zond 3		Нет тегов	WiProbe	192.168.176.1	• 16.06.2023, 11:40	0	Автокоррелятор	🗹 Тип
🛕 События	Zond 4		Нет тегов	WiProbe	192.168.176.115	• 16.06.2023, 11:38	0	Автокоррелятор	✓ IP-адрес
Тапология сети	Zond 2		Нет тегов	WiProbe	192.168.176.1	• 16.06.2023. 11:36	0	Автокоррелятор	Расположение
4 Корреляция событий	Zond 1		Нет тегов	WiProbe	192.168.176.112	• 16.06.2023. 11:35	0	Автокоррелятор	И Доступность
отчёты	Infra Monitor probe		Нет тегов	WiProbe	192.168.15.125	• 16.06.2023.11:29	0	Мониторинг ресурсов	
Отчёты SLA	Cisco 167194		Нет тегов	Cisco	192 168 176 1	• 09.06.2023 12:30	0	Мониторинг ресурсов	СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ
ИНФРАСТРУКТУРА	nettlow		Нет тегов	Netflo	1270.0.1	29.03.2023.14:12	۰ ۸	Автокоррелятор	СПОЛьзовать адаптивную ширину таблицы
📃 Сервисы					12/10/011				ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ
В Контракты									Страница: 1 🔻 1-7 из 7 < >
і Ч <mark>І</mark> Зонды									
• Точки доступа									
😧 Тесты									
😥 Показатели									
SLA									
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ									
🏔 Контрагенты									
Пользователи									
@ Wellink. 2023   v.5.2.0.71064									
wisla 🗇 À. Ru 🗸									

Страница списка зондов. Открытие модального окна 🗈 Экспорт

ddyakiv1@wellink.ru	Зонды	<del>,</del> <b>С</b> Поиск							? + созд	АТЬ
мониторинг	Доступность								Сто	лбцы 🔻
налитика	. Доступен	Название			Тип	Расположение	Доступность	Статус	Владелец	Точка
🚺 Карта сервисов	• Недоступен				MED	Manual Carry Manua				доступа
А События	Неизвестно	Zona_i	n	et teros	WIP	московская область, москв	• 03.07.2023, 12.11	0	Автокоррелятор	AB1
Тапология сети	Статус	Zond_4	H	ет тегов	WiP	Свердловская область, Екат	• 03.07.2023, 12:10	0	Автокоррелятор	Авт
Корреляция событий	🗌 🔮 Используется	Zond_2	H	ет тегов	WiP	Костромская область, Костр	• 03.07.2023, 12:10	0	Автокоррелятор	Авт
	Не используется	Zond_3	H	ет тегов	WiP	Республика Татарстан, Каза	• 03.07.2023, 12:10	ø	Автокоррелятор	Авт
ОТЧЕТЫ	В ремонте	Infra_Monitor_probe	Н	ет тегов	WiP	Новосибирская область, Но	• 03.07.2023, 12:06	ø	Мониторинг ресурсов	Well
C Отчёты SLA	🗌 🖬 Архивный	Зонд для точки доступа			Net	Московская область, Москв	29.06.2023, 15:13	8	Мониторинг ресурсов	Точ
ИНФРАСТРУКТУРА	Тип зонда	Cisco_167.194	Выберите тип фай	ла, для экс	порта	Московская область, Москв	• 18.06.2023, 15:03	0	Мониторинг ресурсов	Moc
i Сервисы	Cisco	netflow	XLSX		-		29.03.2023, 14:12	A.	Автокоррелятор	-
📔 Контракты	wiProbe (аппаратный зонд)									
	wiProbe (программный агент)			ок о	DTMEHA			Страница	1 ▼ 1-8из8	< >
Точки доступа	Network device									
Тосты	MetroNID									
	Netflow collector									
ср, показатели										
SLA	OneAccess									
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ										
Контрагенты	Нейти по тогом									
Пользователи										
@ Wellink. 2023 J v 5.2.0.71064										
wiSLA ⑦ �. Ru -										

# Страница списка зондов. Открытие дополнительного меню

ddyakiv1@wellink.ru 🕀	Зонды	<b>— О</b> Поиск					· •	+ создать
мониторинг							Экспорт	
Аналитика	Название		Ти	111	ІР-адрес	Расположение	Доступн Сконоть с	оступности зондов
Карта сервисов	wiprobeSoftwareAgent-Linux_FEDOR	A_ABR_NOTE He	ет тегов 🛛 🛛 🛛	/iProbe	10.0.2.15	-	<ul> <li>27.11.2023, 12:38</li> </ul>	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
События	Berkut ETL-N	He	ет тегов 🛛 🛛 🛛	ViProbe	192.168.176.135	-	• 27.11.2023, 12:39	A
отчёты	liagentonmtest	Демов	ский 🔕 🛛 W	ViProbe	192.168.176.21	Московская область, Москва, Яблочк	• 27.11.2023, 12:38	0
C Отчёты SLA	agent-windows_Novosibirsk	He	ет тегов — W	/iProbe	192.168.12.135	Новосибирская область, Новосибирс	• 27.11.2023, 12:38	0
ИНФРАСТРУКТУРА	agent-windows_Office5	He	ет тегов — W	/iProbe	10.0.2.15	-	• 27.11.2023, 12:38	A
і≡ Сервисы	wiprobeSoftwareAgent-Linux	He	ет тегов W	/iProbe	192.168.52.6	Пермский край, Пермь	• 27.11.2023, 12:37	0
🖹 Контракты	home-test1	He	ет тегов — W	ViProbe	192.168.176.108	Московская область, Апрелевка	• 27.11.2023, 12:37	0
ч <mark>і</mark> н Зонды	agent-windows_83970768	He	ет тегов — W	/iProbe	172.17.5.130	-	• 27.11.2023, 12:37	A.
🔵 Точки доступа	wiProbe_MSK_110	He	ет тегов — W	/iProbe	192.168.176.110	-	• 27.11.2023, 12:27	A
🔁 Тесты	agent_Abr_UbuntuComp	He	ет тегов — W	/iProbe	10.0.2.15	Московская область, Москва, Абрамц	• 27.11.2023, 12:23	0
🔞 Показатели	msk.vinteo.com	He	ет тегов W	/iProbe	192.168.1.111	Московская область, Москва	• 27.11.2023, 12:18	8
SLA SLA	demo.vinteo.com	He	ет тегов 🛛 🕅	/iProbe	10.23.100.81	Краснодарский край	• 27.11.2023, 12:18	8
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	wiprobeSoftwareAgent-Linux	He	ет тегов W	/iProbe	192.168.52.7	Пермский край, Пермь	• 27.11.2023, 12:18	0
Контрагенты	Зонд для тестов МРФЦ	Демов	ский 🕲 🛛 W	/iProbe	192.168.1.2	Московская область, Москва, Абрамц	• 27.11.2023, 12:17	0
Пользователи	Wiprobe123_nsk	Не	ет тегов W	/iProbe	192.168.15.123	Новосибирская область, Новосибирс	• 27.11.2023, 12:16	0
Сессии	wiprobeSoftwareAgent-Linux	Не	ет тегов W	/iProbe	192.168.52.8	Пермский край, Пермь	• 27.11.2023, 12:15	8
— журнал событий	vin-srv	Не	эт тегов — W	/iProbe	10.23.111.20	Краснодарский край	• 27.11.2023, 12:15	0
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71746	oneport-104-NSK	Не	ет тегов — W	/iProbe	192.168.15.121	Новосибирская область, Новосибирс	• 27.11.2023, 12:15	0
SLÂMON 📐 Ru 👻	winroheSoftwareAgent-Linux	H	TTEFOR W	liProhe	172 17 5 132	-	9711 2023 12·14	

Страница списка зондов. Открытие модального окна 🗸 Скачать зонд

ddyakiv1@wellink.ru 🗲	Зонды	- Q Поиск				⊘ ・	+ СОЗДАТЬ	:
мониторинг							Столбцы 👻	
🛟 Аналитика	Название		Тип	ІР-адрес	Расположение	Доступность	Статус	
🚺 Карта сервисов	wiprobeSoftwareAgent-Linux_FEDORA_ABR	_NOTE Нет те	гов WiProbe	10.0.2.15	-	• 27.11.2023, 12:38	A	
🛕 События	Berkut ETL-N	Нет те	гов WiProbe	192.168.176.13	35 -	• 27.11.2023, 12:39	Å.	
отчёты	liagentonmtest	Демовский	WiProbe	192.168.176.21	1 Московская область, Москва,	Яблочк • 27.11.2023, 12:38	0	
Отчёты SLA	agent-windows_Novosibirsk	Нет те	гов WiProbe	192.168.12.135	5 Новосибирская область, Ново	сибирс • 27.11.2023, 12:38	0	
ИНФРАСТРУКТУРА	agent-windows_Office5	Выбр	ать тип агента			• 27.11.2023, 12:38		
Сервисы	wiprobeSoftwareAgent-Linux	📑 wi	ndows		Пермский край, Пермь	• 27.11.2023, 12:37	0	
В Контракты	home-test1	fe fec	lora_x64		8 Московская область, Апрелее	ка • 27.11.2023, 12:37	0	
Ч <b>∣</b> н Зонды	agent-windows_83970768	C de	bian_x64			• 27.11.2023, 12:37	<b>.</b>	
🔵 Точки доступа	wiProbe_MSK_110	ce	ntos_x64		0 -	• 27.11.2023, 12:27	<b>A</b>	
🗹 Тесты	agent_Abr_UbuntuComp	🧿 ub	untu_x64		Московская область, Москва,	Абрамц • 27.11.2023, 12:23	•	
🔞 Показатели	msk.vinteo.com			ЗАКРЫТЬ СКАЧАТЬ	Московская область, Москва	• 27.11.2023, 12:18	8	
SLA SLA	demo.vinteo.com	Нет те	гов WiProbe	10.23.100.81	Краснодарский край	• 27.11.2023, 12:18	8	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	wiprobeSoftwareAgent-Linux	Нет те	гов WiProbe	192.168.52.7	Пермский край, Пермь	• 27.11.2023, 12:18	۲	
Контрагенты	Зонд для тестов МРФЦ	Демовский	WiProbe	192.168.1.2	Московская область, Москва,	Абрамц • 27.11.2023, 12:17	0	
Пользователи	Wiprobe123_nsk	Нет те	гов WiProbe	192.168.15.123	3 Новосибирская область, Ново	сибирс • 27.11.2023, 12:16	0	
Сессии	wiprobeSoftwareAgent-Linux	Нет те	гов WiProbe	192.168.52.8	Пермский край, Пермь	• 27.11.2023, 12:15	8	
🖃 журнал событий	vin-srv	Нет те	гов WiProbe	10.23.111.20	Краснодарский край	• 27.11.2023, 12:15	0	
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71746	oneport-104-NSK	Нет те	гов WiProbe	192.168.15.121	Новосибирская область, Ново	сибирс • 27.11.2023, 12:15	0	
SLAMON A. Ru -	winroheSoftwareAgent-Linux	Нет те	ron WiProhe	172 17 5 132	-	<ul> <li>2711 2023 12·14</li> </ul>		•

Панель массовых операций с зондами У пользователя есть возможность массового изменения владельца зонда и точки доступа с помощью кнопок "Выбрать владельца" и "Выбрать точку доступа"

apospelov@wellin $\Xi$		Зонды	Ŧ	Q. Поиск					0	<ul> <li>+ создать</li> </ul>
отчёты		🔧 В РЕМОНТ 🛛 🛔 НА СКЛАД		РХИВИРОВАТЬ	С восстановит	ГЬ Ещё 🔻 Выбран	ю записей: З			Столбцы 🔻 🔺
🔿 Отчёты SLA		Название			Тип	<b>IP-а</b> 🔉 Выбрать вла;	дельца е	Доступность	Статус	Владелец
ИНФРАСТРУКТУРА		wiprobeSoftwareAgent-Linux-	12.201	Нет тегов	WiProbe	192 🔵 Выбрать точ	ку доступа Республика,	• 31.03.2025,	0	Тестирование
📃 Сервисы		✓ agent_alfa-test		Нет тегов	WiProbe	10.1 📋 Удалить	область, Мо	• 31.03.2025,	0	Тестирование
🖹 Контракты		<ul> <li>wiprobeSoftwareAgent-Linux(</li> </ul>	10.11.11.2	8) Нет тегов	WiProbe	10.11.11.28	Московская область, Мо	• 31.03.2025,	0	Разработчики
чр Зонды		Agent10.11.11.25(mySQL)		Нет тегов	WiProbe	10.11.11.25	Московская область, Мо	<ul> <li>31.03.2025,</li> </ul>	0	Тестирование
🔵 Точки доступа		agent-windows DESKTOP VIK	TOR L	Нет тегов	WiProbe	192.168.1.96	Московская область. Се	<ul> <li>31.03.2025.</li> </ul>	0	Тестирование
Е✓ Тесты		sheeva 176 150		Нет тегов	WiProbe	192 168 176 150	Московская область. Мо	31.03.2025	8	9c9vu@tobru.org
兰 Показатели				Her resea	WiDroho	10 41 41 20	Maayaaayaa ofinaarii Ma	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	•	Teeruneeeuue
🛵 SLA		Ones-Agentvim		Heriteros	wiProbe	10.11.11.32	московская область, мо	• 31.03.2025,	0	тестирование
АЛМИНИСТРИРОВАНИЕ		ak_system_176.148		Нет тегов	WiProbe	192.168.176.148	Мурманская область	<ul> <li>31.03.2025,</li> </ul>	8	Тестирование
Контрагенты		sheeva.plug_192.168.14.163(m	ikh_zol)	Нет тегов	WiProbe	192.168.14.163	Новосибирская область,	<ul> <li>31.03.2025,</li> </ul>	0	Разработчики
Пользователи		SSFP_137		Нет тегов	WiProbe	192.168.176.137	Московская область, Мо	• 29.03.2025,	0	Бета Тест
Сессии		M716_131		Нет тегов	WiProbe	192.168.176.131	Московская область, Мо	• 29.03.2025,	0	Тестирование
🗐 Журнал событий		M716_130		Нет тегов	WiProbe	192.168.176.130	Московская область, Мо	• 29.03.2025,	0	Тестирование
Настройки системы		mzolotukhin_Agent-Linux(192	168.15.12	26) Нет тегов	WiProbe	192.168.15.126	Новосибирская область,	• 29.03.2025,	0	Разработчики
		fff		Нет тегов	Netflow collector	1.1.1.1	Московская область, Мо	• 27.03.2025,	8	Тестирование
@ Wellink, 2025 J v.5.2.10.250327105	53	wiProbe-Agent-Windows 7_AD	MIN-PC	Нет тегов	WiProbe	192.168.14.187	-	• 27.02.2025,	<b>A</b>	Разработчики
wiSLA ⑦ 🕓 Ru -		wiProbe-Agent-Windows 7_AD	MIN-PC	Нет тегов	WiProbe	192.168.14.187	-	• 27.02.2025,	Акти	

#### з. интерфейс системы Зонды. Страница создания зонда (редактирования, просмотра).

ddyakiv1@wellink.ru 🕣	← Cisco		🗸 сохранить
мониторинг	основные параметры конфигурация дополнительные	настройки	
🕒 Аналитика	0	A 0	
🚺 Карта сервисов	Описание		Показатели
🛕 События	Тип зонда Сіясо	Владелец* мониторинг ресурсов Wellink	Доступность: • не определено
Та Топология сети	IP-anpec *	Резервный IP-адрес	Синхронизация: не определено
4 Корреляция событий	1.1.1.1 4	2.2.2.2	Загрузка ЦП: не определено
отчёты	Ф Расположение Махачкала, 1-й Пушкина	Tun gocryna TELNET+SNMP	ПОЛУЧИТЬ ДАННЫЕ
Отчёты SLA	Используйте автодополнение для ввода адреса	Пародь	
ИНФРАСТРУКТУРА	admin	• reputeror	Техническая информация
📃 Сервисы	TELNET-nopr * 23	Bepcия SNMP * v3 т	all all a
🖹 Контракты	Ropt SNMP *	Пользователь SNMP *	
ч <mark>н</mark> Зонды	161	admin	CISCO
• Точки доступа	Уровень безопасности * authPriv	Алгоритм Auth * Т MD5 Т	
🖄 Тесты	Пароль Auth *	Алгоритм Priv *	Сізсо используется для оценки качественных характеристик
🔞 Показатели	••••	DES	сети. Поддерживается тип теста CISCO IP SLA.
💪 SLA	Пароль Priv * •••••	📢 Мониторинг доступности	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ			
🚓 Контрагенты	Нет тегов 💊		
Пользователи			
© Wellink, 2023   v.5.2.0.70794			
wiSLA 🕐 🏊 Ru 🗸			

# 1. Параметры Экранной Формы

Параметр	Значение
Открывается из	Страница создания зонда: через настройки зондов
	<ul> <li>основной путь: Меню → раздел</li> </ul>
	"Инфраструктура" → Зонды: кнопка + создать ;
	через настройки сервиса
	<ul> <li>через создание сервиса: Меню → раздел</li> </ul>
	"Инфраструктура" → Сервисы: кнопка + канал связи
	→ Канал связи: Зонд в удалённой точке доступа
	→ Создать создать
	<ul> <li>через создание сервиса: Меню → раздел</li> </ul>
	"Инфраструктура" → Сервисы: кнопка + <sup>канал связи</sup>
	→ Канал связи: Зонд в центральной точке
	доступа → Создать создать ;
	через настройки точки доступа
	<ul> <li>через создание точки доступа: Меню → раздел</li> <li>"Инфраструктура" → Точки доступа: кнопка</li> </ul>
	+ создать → раздел "Зонды" → СОЗДАТь ;
	Страница редактирования зонда: через настройки зондов
	<ul> <li>основной путь: Меню → раздел</li> <li>"Инфраструктура" → Зонды: щелчок по записи;</li> </ul>
	через настройки сервиса
	<ul> <li>через создание сервиса: Меню → раздел</li> <li>"Инфраструктура" → Сервисы: кнопка</li> </ul>

	<ul> <li>+ канал связи</li> <li>→ Канал связи: удаленная точка→</li> <li>кнопка выбрать зонд → Выбрать (выбор из списка)</li> <li>→ кнопка редактировать </li> <li>;</li> <li>через создание сервиса: Меню → раздел</li> </ul>
	"Инфраструктура" → Сервисы: кнопка + канал связи → Канал связи: точка мониторинга→
	кнопка выбрать зонд → Выбрать (выбор из списка) → кнопка редактировать 🖍 ; • через меню сервиса: Меню → раздел
	"Инфраструктура" → Сервисы: кнопка → кнопка: + Доступность услуги → раздел Зонды →
	<ul> <li>→ кнопка редактировать </li> <li>✓ кнопка редактировать </li> <li>✓ ;</li> <li>через редактирование сервиса: Меню → раздел</li> <li>"Инфраструктура" → выбрать сервис из списка</li> </ul>
	→ текущие показатели → кнопка <sup>‡</sup> → выбрать
	✓ редактирование сервиса→ Зонды: удаленная точка → Выбрать (выбор из списка) →
	Редактировать <ul> <li>✓ ;</li> <li>через редактирование сервиса: Меню → раздел</li> <li>"Инфраструктура" → выбрать сервис из списка</li> </ul>
	→ текущие показатели качества→ кнопка →
	выбрать 🧭 редактирование сервиса→ Зонды: точка мониторинга → Выбрать (выбор из списка)
	→ Редактировать 🖍 ;
	через настройки точки доступа
	<ul> <li>через создание точки доступа: Меню → раздел</li> <li>"Инфраструктура" → Точки доступа: кнопка</li> </ul>
	+ создать → раздел "Зонды" → кнопка выбрать зонд → выбор из списка → редактировать
	<ul> <li>;</li> <li>через точку доступа: Меню → раздел</li> <li>"Инфраструктура" → Точки доступа: выбрать из</li> </ul>
	списка → раздел "Зонды" → кнопка Выбрать зонд
	→ выбор из списка → редактировать 🖍 ;
	через настройки теста
	• Через создание теста: меню $\rightarrow$ раздел
	"Инфраструктура" → Тесты: кнопка
	из списка → кнопка редактировать ✓; • через создание теста: Меню → раздел
	"Инфраструктура" → Тесты: кнопка ————————————————————————————————————
	списка → кнопка редактировать ✓; • через редактирование теста (для тестов типа wiProbe): Меню → раздел "Инфраструктура" → Тесты: выбрать тест из списка → раздел
	"Зонды": Зонд в удаленной точке доступа →
	кнопка редактировать ✓ ; • через редактирование теста (для тестов типа wiProbe): Меню → раздел "Инфраструктура" → Тесты: выбрать тест из списка → раздел "Зонды": Зонд в центральной тешка -> киолиса
	редактировать 🧭 ;
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет

Нет

Компонент динамики

Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Да
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Нет

# 2.Секции и поля

#### 2.1 Секция Toolbar:

\* - поля, обязательные к заполнению.

Секция	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Заполнени е	Редактиро вание	Значение по умолчанию (на странице создания)
Название зонда*	Название, с которым зонд будет отображать ся в системе	Ввод с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Да	Нет. Выводится текст "Название зонда", который исчезает при вводе пользовател я
Сохранить	Сохранение изменений в форме	Кнопка	-	Всегда	-	-	-

#### 2.2 Вкладка основные параметры:

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимост ь	Запол нение	Редактиро вание	Значение по умолчанию (на странице создания)
Тип зонда	Выбор типа зонда из выпадающе го списка.	Выпадающ ий список	Текст (закрытый список): • Cisco • Network Device • Netflow collector • RAD • OneAccess	Всегда	Выбор из выпада ющего списка	Да	Network Device

Владелец*	Название контрагент а, владельца зонда. Компонент с возможност ью просмотра списка и фильтрацие й по введённым символам	Автодополнение	Текст (открытый список)	Всегда	Да. При удален ии автома тическ и выбран ного владел ьца появля ется поле выбора со списко м контра гентов	Да	Контрагент, к которому прикреплён текущий пользовател ь
Владелец: Редактирова ть	Кнопка перехода на страницу редактиров ания контрагент а. Всплывающ ая подсказка "Редактиро вать"	Кнопка:	-	Если владелец указан	-	-	-
Редактирова ние	Права на редактиров ание зонда	Кнопка- переключат ель:	Логический: 1. редактирование разрешено всем пользователям 2. редактирование разрешено только пользователям владельца	Всегда	Да	-	Редактиров ание разрешено всем пользовател ям
Статус	Иконка, обозначаю щая статус зонда	Иконка © • • •	Логический: Используется Не используется На складе В ремонте Архивный	Всегда	Перекл ючени е	Переключен ие	На складе
IP-адрес*	IP-адрес зонда	Ввод с клавиатуры	Текст (в формате IP)	Всегда	Да	Да	Нет

IP-адрес: выполнить проверку доступности	Кнопка запуска встроенног о в wiSLA механизма проверки доступност и зонда (TCP-запрос на эхо- порт)	Кнопка:	<ul><li>к Доступен</li><li>к Недоступен</li></ul>	Если введён IP-адрес	_	_	_
Резервный IP-адрес	Резервный IP-адрес зонда	Ввод с клавиатуры	Текст	Только для зондов типа: • Cis co • RA D • On eA cc ess После выбора соответств ующего типа зонда	Да	Нет	Нет
Расположен ие	Поле ввода адреса физическог о нахождени я зонда	Ввод с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет	Нет. Отображает ся текст "Введите местополож ение", который исчезает при попытке ввода данных
Расположен ие: Удалить	Кнопка очистки поля "Расположе ние"	Кнопка Х	-	Если задано расположе ние	-	-	-
Тип доступа для зондов типа Cisco	Информаци онное поле, отображаю щее протокол взаимодейс твия зонда Cisco с системой wiSLA	Выпадающ ий список	Выпадающий список: • SNMP, • TELNET, • TELNET+SN MP	После выбора зонда типа "Cisco	Да (выбор из списка )	Да (выбор из списка)	TELNET
Тип доступа для зондов типа wiProbe	Информаци онное поле, отображаю щее протокол взаимодейс твия зонда wiProbe c системой wiSLA	Заданное значение	Текст • TELNET+HT TP(S)	После выбора зонда типа Netflow collector	Нет	-	TELNET+HTT P(S)

Тип доступа для зондов типа Netflow collector	Информаци онное поле, отображаю щее протокол взаимодейс твия зонда Netflow collector с системой wiSLA	Заданное значение	Текст • NETFLOW	После выбора зонда типа Netflow collector	Нет	_	NETFLOW
Тип доступа для зондов типа RAD	Информаци онное поле, отражающе е протокол взаимодейс твия зонда RAD с системой wiSLA	Заданное значение	Текст • SNMP	После выбора зонда типа RAD	Нет	Не доступно	SNMP
Тип доступа для зондов типа OneAccess	Информаци онное поле, отражающе е протокол взаимодейс твия зонда OneAccess с системой wiSLA	Заданное значение	Текст • SNMP	После выбора зонда типа OneAccess	Нет	Не доступно	SNMP
Логин*	Логин пользовате ля для подключен ия к устройству по протоколам TELNET и TELNET+SN MP	Ввод с клавиатуры	Текст	После выбора устр-ва Cisco Тип доступа: TELNET или TELNET или TELNet+SN MP	Да	Да	admin
Пароль	Пароль пользовате ля для подключен ия к устройству по протоколам TELNET и TELNET+SN MP	Ввод с клавиатуры	Текст	После выбора устр-ва Cisco Тип доступа: TELNET или TELNet+SN MP	Да	Да	admin
TELNET- порт*	Порт для подключен ия к устройству по протоколу TELNET	Ввод с клавиатуры	Целое число	После выбора устр-ва Сisco Тип доступа: TELNET или TELNET или TELNet+SN MP	Дa	Да	23
Версия SNMP	Версия протокола SNMP на устр-ве	Выпадающ ий список	Текст (закрытый список): • v1 • v2c • v3	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess Тип доступа: SNMP или TELNet+SN MP	Да (выбор из списка )	Да (выбор из списка)	vl

SNMP Community	пароль, который использует ся для аутентифик ации запросов от SNMP- агента и разрешает ему чтение статистики из базы управления SNMP- сервера.	Ввод с клавиатуры	Текст	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess Тип доступа: SNMP или TELNet+SN MP	Да	Да	public
Порт SNMP*	номер порта выделенног о под службу SNMP	Ввод с клавиатуры	Целое число	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess Тип доступа: SNMP или TELNet+SN MP	Нет	Нет	161
Пользовател ь SNMP*	Имя пользовате ля для SNMP v3 авторизаци и	Ввод с клавиатуры	Текст	После выбора устр- ваCisco, RAD или OneAccess Тип доступа: SNMP или TELNet+SN MP Версия SNMP: v3	Да	Да	Нет
Уровень безопасност и*	Выбор уровня безопаснос ти подключен ия по протоколу SNMP версии v3	Выпадающ ий список	Текст (закрытый список): • noAuthNoPri v • authNoPriv • authPriv	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess Тип доступа: SNMP или TELNet+SN MP Версия SNMP: v3	Да (выбор из списка )	Да (выбор из списка)	noAuthNoPri V
Алгоритм Auth*	Алгоритм SNMP v3- аутентифик ации	Выпадающ ий список	Текст (закрытый список): • MD5, • SHA	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess <u>Тип</u> <u>доступа:</u> SNMP или TELNET+SN MP <u>Версия</u> <u>SNMP:</u> v3 <u>Уровень</u> <u>безопаснос</u> <u>ти:</u> authNoPriv или authPriv	Да (выбор из списка )	Да (выбор из списка)	"MD5"

Пароль Auth <b>*</b>	Пароль для SNMP v3- авторизаци и	Ввод с клавиатуры	Текст	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess <u>Тип</u> <u>доступа:</u> SNMP или TELNET+SN MP <u>Версия</u> <u>SNMP:</u> v3 <u>Уровень</u> <u>безопаснос</u> <u>Ти:</u> authNoPriv или authPriv	Да	Дa	Нет
Алгоритм Priv*	Алгоритм шифровани я для взаимодейс твия по SNMP v3	Выпадающ ий список	Текст (закрытый список): • DES, • AES128, • AES192, • AES256	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess <u>Тип</u> <u>доступа:</u> SNMP или TELNET+SN MP <u>Версия</u> <u>SNMP:</u> v3 <u>Уровень</u> <u>безопаснос</u> <u>ти:</u> authPriv	Да (выбор из списка )	Да (выбор из списка)	Нет
Пароль Priv*	Пароль шифровани я для взаимодейс твия по SNMP v3	Ввод с клавиатуры	Текст	После выбора устр-ва Cisco, RAD или OneAccess <u>Тип</u> <u>поступа:</u> SNMP или TELNET+SN MP <u>Версия</u> <u>SNMP:</u> v3 <u>Уровень</u> <u>безопаснос</u> ти: authPriv	Да	Да	Нет
Показатели	Информаци я о зонде в виде таблицы: название показателя, значение:	Инфоблок	Таблица параметр-значение: Доступность - Синхронизация - Uptime - Время Загрузка ЦП - %	Всегда	Не доступ но	Не доступно	"Не определено "

Мониторинг доступности	Функция мониторинг а доступност и выбранного зонда	Кнопка- переключат ель	Два положения: Мониторинг вкл. Мониторинг доступности или мониторинг выкл. Мониторинг доступности	При выборе устр-в: • Cis co • Ne tflo w col lec tor • RA D • On eA cc ess • wiP rob e	Не доступ но	Кнопка переключен ия	Мониторинг вкл.
Получить данные	Функция запроса и автозаполн ения дополнител ьных данных о зонде	Кнопка	ПОЛУЧИТЬ ДАННЫЕ	При выборе ycтp-в: • Cis co • RA D • On eA cc ess	Не доступ но	Не доступно	_
Техническая информация	Инфоблок содержащи й: изображени е и описание выбранного устройства	Инфоблок, изображен ие, текст.	Изображение, текст	При выборе устр-в: • Cis co, • Ne tflo w col lec tor , • Ne tw ork de vic e • RA D • On eA cc ess • wiP rob e	Не доступ но	Не доступно	-
Поле "Теги"	Компонент работы с тегами	-	-	Всегда	Да	Нет	-

## 2.3 Вкладка конфигурация

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимост ь	Заполне ние	Редактиров ание	Значение по умолчани ю (на странице создания)
------	---------------------	--------------------------------------	----------------------------	---------------	----------------	--------------------	--

Получить данные	Функция получения данных о конфигурац ии зонда	Кнопка получить данные	-	При выборе всех зондов, которым доступна функция конфигура ции	Не доступно	Не доступно	Нет
Интерфейсы L3	Информация об интерфейса х зонда в виде таблицы:	Таблица	Текстовая таблица • названи е интерфе йса; • адрес IPv4; • адрес IPv6; • MAC- адрес	В случае наличия данных с зонда в системе	Не доступно	Не доступно	Не доступно
Маршруты	Информация о маршрутах в виде таблицы	Таблица	Текстовая таблица • IP; • маска; • шлюз	В случае наличия данных с зонда в системе	Не доступно	Не доступно	Не доступно
Тесты	Информация о тестах, настроенны х на зонде	Таблица	Текстовая таблица • Названи е • Настрой ки • Статус	В случае наличия данных с зонда в системе	Не доступно	Не доступно	Не доступно

# 2.4 Вкладка "Дополнительные настройки"

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Заполн ение	Редактиров ание	Значение по умолчани ю (на странице создания)
Управление устройством	Набор доступных действий над зондом данного типа	_	_	Для зондов wiProbe RAD OneAccess отображается набор действий. Для зондов Cisco выводится текст "Дополнительны е настройки отсутствуют". В остальных случаях блок отсутствует	_	_	-

Перезапуск агента	Возможност ь перезапусти ть устройство	Кнопка	ПЕРЕЗАПУСТИТЬ АГЕНТ	Для зондов wiProbe, Cisco, RAD, OneAcess.	Не доступн о	Не доступно	Не доступно
Обновление прошивки	Обновление прошивки зонда	Кнопка	ОБНОВИТЬ ПРОШИВКУ	Для зондов wiProbe, Cisco, RAD, OneAcess.	Не доступн о	Не доступно	Не доступно
Управление устройством : Автоматичес кое сохранение настроек зонда		Маркер флажок ☑	Логический: установлен, снят	Для зондов, RAD, OneAccess. Для остальных типов зондов поле отсутствует.	Не доступн о	Переключен ие	Снят
Автоматичес кое сохранение настроек зонда: тип сервера	Выбор типа сервера	Выпадающи й список	Текст: • TFTP	Для зондов RAD, OneAccess. При активации функции Автоматическое сохранение настроек зонда"	Выбор из списка	Выбор из списка	-
Автоматичес кое сохранение настроек зонда: адрес сервера	Поле ввода адреса ТFTP сервера, куда будут сохранены настройки	Ввод с клавиатуры	Текст в формате URL	Для зондов RAD, OneAccess. При активации функции "Автоматическое сохранение настроек зонда"	Доступн о	Доступно	Пустое значение
Автоматичес кое сохранение настроек зонда: тип расписания	Поле выбора расписания сохранения настроек зонда	Выпадающи й список	Ежедневно Еженедельн о	Для зондов RAD, OneAccess. При активации функции "Автоматическое сохранение настроек зонда"	Выбор из списка	Выбор из списка	Пустое значение
Тип расписания: день недели	Выбор дня недели по которым будет записыватьс я настройки зонда	Выпадающи й список	Текст: Воскресение Понедельни к Вторник Среда Четверг Пятница Суббота	Для зондов RAD, OneAccess. При активации функции "Автоматическое сохранение настроек зонда", при выборе типа расписания "Еженедельно"	Выбор из списка	Выбор из списка	Понедельн ик
Тип расписания: время	Выбор дня времени суток когда будет записыватьс я настройки зонда	Выпадающи й список	Часы, Минуты	Для зондов RAD, OneAccess. При активации функции "Автоматическое сохранение настроек зонда", при выборе типа расписания "Еженедельно"	Выбор из списка	Выбор из списка	0:0
Управление устройством : Перезагрузи ть устройство	Кнопка перезагрузк и зонда	Кнопка	ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ УСТРОЙСТВО	Для аппаратных зондов wiProbe Кроме M716 и Smart SFP	Не доступн о	Не доступно	Не доступно

Управление устройством : Обновить прошивку	Кнопка обновления прошивки зонда	Кнопка	ОБНОВИТЬ ПРОШИВКУ	Для аппаратных зондов wiProbe Кроме M716 и Smart SFP	Не доступн о	Не доступно	Не доступно
Порт рефлектора (UDP)	Отображени е значения порта UDP	Не доступно	Целое число	Для зондов wiProbe	Не доступн о	Не доступно	8787
Добавить порт рефлектора (UDP)	Добавление порта рефлектора (UDP)	Кнопка	ДОБАВИТЬ ПОРТ	Для зондов wiProbe	Не доступн о	Не доступно	Не доступно
Порты рефлектора (UDP)	Поле ввода значения порта рефлектора (UDP)	Ввод с клавиатуры	Целое число	Для зондов wiProbe	Доступн о	Доступно	Пустое значение
Удалить порт рефлектора (UDP)	Удаление порта рефлектора (UDP)	Кнопка	Î	Для зондов wiProbe	Не доступн о	Не доступно	Не доступно
Порты рефлектора (TWAMP)	Отображени е значения порта (TWAMP)	Не доступно	Целое число	Для зондов wiProbe	Не доступн о	Не доступно	10862
Добавить порт рефлектора (TWAMP)	Добавление порта рефлектора (TWAMP)	Кнопка	ДОБАВИТЬ ПОРТ	Для зондов wiProbe	Не доступн о	Не доступно	Не доступно
Порты рефлектора (TWAMP)	Поле ввода значения порта рефлектора (TWAMP)	Ввод с клавиатуры	Целое число	Для зондов wiProbe	Доступн о	Доступно	Пустое значение
Удалить порт рефлектора (TWAMP)	Удаление порта рефлектора (TWAMP)	Кнопка	Î	Для зондов wiProbe	Не доступн о	Не доступно	Не доступно
Добавить NTP-сервер	Добавление NTP-сервера	Кнопка	ДОБАВИТЬ СЕРВЕР	Для аппаратных зондов wiProbe Кроме M716 и Smart SFP	Не доступн о	Не доступно	Не доступно
NTP-сервер	Поле ввода значения NTP-сервера	Ввод с клавиатуры	Текст в формате IP или DNS	Для аппаратных зондов wiProbe Кроме M716 и Smart SFP	Доступн о	Доступно	Пустое значение
Удалить NTP-сервер	Удаление порта рефлектора (TWAMP)	Кнопка	Î	Для аппаратных зондов wiProbe Кроме M716 и Smart SFP	Не доступн о	Не доступно	Не доступно

Уровень детальности log-файлов	Выбор уровня детальности log-файлов на устройстве	Выпадающи й список	Текст: • Erro r • War ning • Noti ce • Infor mati on • Deb ug	Для зондов wiProbe	Выбор из списка	Не доступно	Не доступно
Сервер FTP для хранения log-файлов	Включение/ Выключение функционал а копировани я log-файлов устройства на FTP сервер	Маркер флажок ☑	Логический: установлен, снят	Для зондов wiProbe	Не доступн о	Переключен ие	Снят
Сервер FTP	Поле ввода пути на FTP- сервере для хранения резервируе мых log- файлов	Ввод с клавиатуры	Текст в формате URL: ftp://login:pa ssword@exa mple.ru	Для зондов wiProbe, появляется при активации флажка "Сервер FTP для хранения log-файлов"	Доступн о	Доступно	Пустое значение
Загрузить логи	Кнопка получения архива логов с устройства	Кнопка	ЗАГРУЗИТЬ ЛОГИ	Для зондов wiProbe	-	-	-
Паспорт SLA зонда	Подробная информация о программно м обеспечении и настройках зонда: идентифика тор, версия прошивки, ядро ОС, MAC-адрес	Таблица без возможност и редактиров ания ячеек	Текст (параметр: значение)	Для зондов wiProbe, Cisco, RAD, OneAcess. Данные отображаются в случае их наличия в системе, иначе выводится текст "Данные не были загружены"	Не доступн о	Не доступно	Не доступно
Паспорт SLA зонда: получить данные	Инструмент получения данных с зонда	Кнопка	ПОЛУЧИТЬ ДАННЫЕ	Для зондов Cisco, RAD, OneAccess	Не доступн о	Не доступно	Не доступно
Паспорт SLA зонда: Идентифика тор	Уникальный идентифика тор зонда в системе	Таблица без возможност и редактиров ания ячеек	Текст (параметр: значение)	Для зондов wiProbe, Cisco, RAD, OneAcess. Данные отображаются в случае их наличия в системе, иначе выводится текст "Данные не были загружены"	Не доступн о	Не доступно	Не доступно

Паспорт SLA зонда: Версия прошивки	Версия прошивки зонда	Таблица без возможност и редактиров ания ячеек	Текст (параметр: значение)	Для зондов wiProbe, Cisco, RAD, OneAcess. Данные отображаются в случае их наличия в системе, иначе выводится текст "Данные не были загружены"	Не доступн о	Не доступно	Не доступно
Паспорт SLA зонда: Ядро ОС	Информация о ядре операционн ой системы зонда	Таблица без возможност и редактиров ания ячеек	Текст (параметр: значение)	Для зондов wiProbe Данные отображаются в случае их наличия в системе, иначе выводится текст "Данные не были загружены"	Не доступн о	Не доступно	Не доступно
Паспорт SLA зонда: MAC-адрес	МАС-адрес зонда	Таблица без возможност и редактиров ания ячеек	Текст (параметр: значение)	Для зондов wiProbe, Cisco, RAD, OneAcess. Данные отображаются в случае их наличия в системе, иначе выводится текст "Данные не были загружены"	Не доступн о	Не доступно	Не доступно

# 3.Кнопки на toolbar

Кнопка		Описание	Доступность		
+ создать		Переход к странице создания сервиса с данным зондом	Доступна пользователям: • оператор SLA, • оператор SLA + системный администратор		
🗸 СОХРАНИТЬ		Сохранение записи	Только на странице создания нового зонда		
<ul> <li>История изменений (без "Ещё", если пользователю доступна только одна кнопка)</li> </ul>		Переход к просмотру журнала системных событий с фильтрацией по выбранному зонду	Доступна пользователям: • системный администратор (с контрагентом и без контрагента); • оператор SLA + системный администратор		

На склад	Изменение статуса зонда на "На складе"	Для зондов в статусах: • Используется, • Не используется, • В ремонте, • Архивный. Доступна пользователям: • оператор SLA (доступность может быть ограничена включением опции "Редактирование разрешено только пользователям владельца"), • оператор SLA + системный администратор
В ремонт	Изменение статуса зонда на "В ремонте". При отправке в ремонт wiProbe в статусе "используется", при условии что в системе есть зонд с таким же названием и без владельца появляется модальное окно для выбора замены	<ul> <li>Для зондов в статусах:</li> <li>Используется (только wiProbe),</li> <li>Не используется,</li> <li>На складе,</li> <li>Архивный.</li> <li>Доступна пользователям:</li> <li>оператор SLA (доступность может быть ограничена включением опции "Редактирование разрешено только пользователям владельца"),</li> <li>оператор SLA + системный администратор</li> </ul>
Из ремонта	Возвращение зонда из ремонта	<ul> <li>Только для зондов в статусе "В ремонте".</li> <li>Доступна пользователям:</li> <li>оператор SLA (доступность может быть ограничена включением опции "Редактирование разрешено только пользователям владельца"),</li> <li>оператор SLA + системный администратор</li> </ul>
	Отправка зонда в архив	Для зондов в статусах: • Используется, • Не используется, • На складе, • В ремонте. Доступна пользователям: • оператор SLA (доступность может быть ограничена включением опции "Редактирование разрешено только пользователям владельца"), • оператор SLA + системный администратор
Восстановить восстановить	Извлечение зонда из архива	<ul> <li>Только для зондов в статусе</li> <li>"Архивирован". Доступна пользователям:</li> <li>оператор SLA (доступность может быть ограничена включением опции</li> <li>"Редактирование разрешено только пользователям владельца"),</li> <li>оператор SLA + системный администратор</li> </ul>

Удалить	Удаление зонда с портала	Только для зондов в статусе "Архивирован". Доступна пользователям:
-		<ul> <li>оператор SLA (доступность может быть ограничена включением опции "Редактирование разрешено только пользователям владельца"),</li> <li>оператор SLA + системный администратор</li> </ul>

Пользователь "Системный администратор" без роли "Оператор SLA" может только просматривать записи (доступны все зонды, независимо от контрагента).

Для учётной записи с исключительной ролью "Пользователь" редактирование зондов невозможно.

## 4. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы редактирования	-	Скрыть кнопку + создать
зонда	Пользователь имеет единственную роль "Пользователь" и связан с контрагентом с зондами?	Скрыть все кнопки в Toolbar, запретить сохранение настроек, заблокировать поля в форме
	Пользователь - системный администратор без роли "Оператор SLA"?	Скрыть все кнопки в Toolbar, кроме "История изменений"
	Зонд в статусе "Используется"?	Скрыть кнопки: • Из ремонта • Из архива • Удалить Заблокировать кнопки: • Архивировать • На склад
	Зонд в статусе "Не используется"?	Скрыть кнопки: • Из ремонта • Из архива • Удалить Заблокировать кнопки: • Архивировать • На склад
	Зонд в статусе "На складе"?	Скрыть кнопки: • Из ремонта • Из архива • Удалить
	Зонд в статусе "В ремонте"?	Скрыть кнопки: • В ремонт • Из архива • Удалить
	Зонд в статусе "Архивный"?	Скрыть кнопки: • Из ремонта • В архив

	Зонд типа "Network Device"?	Скрыть блоки: "Дополнительные настройки", "Статус-панель зонда".				
	Зонд типа "Аппаратный wiProbe"?	Скрыть кнопку "Получить данные об устройстве"				
	Зонд типа "Программный агент wiProbe"?	Скрыть: • кнопки "Получить данные об устройстве", "Перезагрузить устройство", "Обновить прошивку"; • поля настройки NTP				
	Зонд используется в тестах?	Заблокировать возможность удаления и изменения расположения. Вывести подсказку "Невозможно изменить адрес: - зонд используется в тестах"				
	Зонд используется в сервисах?	Заблокировать возможность удаления и изменения расположения. Вывести подсказку "Невозможно изменить адрес: - зонд используется в сервисах"				
Открытие страницы создания зонда	-	Скрыть кнопки: • + создать •				
Щелчок по любому полю страницы создания зонда, отличному от "Название зонда"	Пользователь при заполнении пропустил название зонда?	Вывести сообщение: "введите название зонда"				
Сохранение записи	Не указан IP-адрес?	Вывести сообщение "введите IP-адрес" и не выполнять операцию сохранения				
	Не указано название зонда?	Вывести сообщение: "введите название зонда" и не выполнять операцию сохранения				
	Не заполнено поле "Владелец"?	Вывести сообщение "укажите владельца" и не выполнять операцию сохранения				
	IP-адрес в недопустимом формате?	Вывести сообщение "введите корректный IP-адрес" и не выполнять операцию сохранения				
	Поле "SNMP Port" присутствует на форме, но не является целым числом в диапазоне от 1 до 65535?	Вывести сообщение "значение должно быть в диапазоне от 1 до 65535" и не выполнять операцию сохранения				
	Поле "Пользователь SNMP" присутствует на форме, но не заполнено?	Вывести сообщение "укажите пользователя SNMP" и не выполнять операцию сохранения				
	Поле "Пароль Auth" присутствует на форме, но не заполнено?	Вывести сообщение "введите пароль Auth" и не выполнять операцию сохранения				
	Поле "Пароль Priv" присутствует на форме, но не заполнено?	Вывести сообщение "введите пароль Priv" и не выполнять операцию сохранения				
	Поле "SNMP Community" присутствует на форме, но не заполнено?	Вывести сообщение "требуется ввести read community" и не выполнять операцию сохранения				

	Поле "Логин" присутствует на форме, но не заполнено?	Вывести сообщение "введите логин" и не выполнять операцию сохранения
	Поле "Telnet-порт" присутствует на форме, но не заполнено?	Вывести сообщение "укажите порт" и не выполнять операцию сохранения
	Поле "Telnet-порт" присутствует на форме, но значение не является целым числом в диапазоне от 1 до 65535?	Вывести сообщение "значение должно быть в диапазоне от 1 до 65535" и не выполнять операцию сохранения
	Включена опция "FTP-сервер для логирования", но адрес для сохранения не задан?	Вывести сообщение "требуется ввести FTP URL, например: ftp://login:password@domain.com"
	Включена опция "FTP-сервер для логирования", но адрес для сохранения не соответствует требованиям FTP URL?	Вывести сообщение "требуется ввести корректный FTP URL, например: ftp://login:password@domain.com"
Нажатие "Выполнить проверку	IP-адрес в недопустимом формате?	Вывести сообщение: "введите корректный IP-адрес" и не выполнять проверку доступности
доступности"	Нет ответа от зонда спустя заданное время?	Изменить индикацию на "недоступен" с подсказкой: "устройство недоступно или находится за NAT"
Нажатие "Получить данные об	IP-адрес НЕ задан?	Вывести сообщение: "введите IP-адрес" и не выполнять проверку доступности
устройстве"	IP-адрес в недопустимом формате?	Вывести сообщение: "введите корректный IP-адрес" и не выполнять проверку доступности
	Нет ответа от зонда спустя заданное время?	Вывести сообщение: "Устройство недоступно"
	Неудачная авторизация на зонде?	Вывести сообщение: "Ошибочный логин или пароль"
Уход со страницы	Есть несохранённые изменения?	Отобразить модальное окно "Внимание" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения
Изменение владельца	Значение поля "Владелец" отличается от названия контрагента, к которому прикреплён текущий пользователь?	Напротив поля "Владелец" вывести знак предупреждения с тултипом "Изменение владельца зонда может повлиять на разграничение прав доступа к объектам инфраструктуры"
Нажатие "В ремонт"	Зонд в статусе "Используется"?	Выполнить поиск зондов для замены
	Есть зонды для замены? Зонд для замены должен быть "Без владельца", с таким же названием, как и отправляемый в ремонт, и должен поддерживать типы тестов, которые созданы со старым зондом	Вывести модальное окно с выбором зонда для замены
	Нет зондов для замены?	Вывести предупреждение в модальном окне: "Невозможно отправить данный зонд в ремонт. Отсутствуют зонды для замены." с единственной кнопкой "ОК" и не производить изменение статуса зонда
Нажатие "В архив"	Зонд участвует в измерениях?	Заблокировать кнопку "Архивировать" с подсказкой "Зонд участвует в измерениях"

Нажатие "На склад"	Зонд участвует в измерениях?	Заблокировать кнопку "Архивировать" с подсказкой "Зонд участвует в измерениях"

# 6.Макеты

Страница создания зонда. Вкладка "Основные параметры". Ввод названия зонда.

ddyakiv1@wellink.ru 🕣	← Название зонда *			введите название зонда	🗸 СОХРАНИТЬ
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ				
🕒 Аналитика			0		
🚺 Карта сервисов	Описание	-	🚡 🗹 🗌 Показа	гели	
🛕 События	Тип зонда Network device	Владелец * • Мониторинг ресурсов Wellink	Доступно	есть: не определено	
T Топология сети			Синхрон Uptime:	изация: не определено не определено	
4 Корреляция событий	IP-адрес *	• Расположение	Загрузка	ЦП: не определено	
ОТЧЁТЫ	Нет тегов 💊	используите автодополнение для ввода адреса	<b>T</b>		
OTVĚTЫ SLA			Техниче	еская информация	
ИЦФРАСТРУКТУРА				• •	
Сервисы				<u> </u>	
Контракты					
у Караланан Караланан Караланан Каралан Карала					
			Виртуаль	ное или физическое сетевое устройст	во, не
			интегрир	ованное с платформой мониторинга и	riSLA.
CIA					
SLA					
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ					
контрагенты					
Пользователи					
© Wellink, 2023   v.5.2.0.70868					
wiSLA 🕐 À Ru 🗸					

Страница создания зонда. Вкладка "Основные параметры". Тип зонда, выбор из выпадающего списка.

Q dpecherichenko@w ∋	← Название зонда *			введите название зонда 🗸 СОХРАНИТЬ
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ			
Аналитика				
🚺 Карта сервисов	Cisco		ii 🖸	Показатели
🛕 События	Network device	Владелец.* НТЦ Веллинк		Доступность: не определено
ОТЧЁТЫ	Netflow collector			Uptime: не определено
OTЧёты SLA	OneAccess	<ul> <li>Расположение</li> <li>Используйте автодополнение для ввода адреса</li> </ul>		Доступность DNS: не определено
ИНФРАСТРУКТУРА	RAD			овгрузка цт. не определено
📃 Сервисы				Техническая информация
🖹 Контракты				•••
•III• Зонды				
• Точки доступа				
≣∽ Тесты				
🖴 Показатели				Виртуальное или физическое сетевое устройство, не
SLA				интегрированное с платформой мониторинга wiSLA.
администрирование				
📇 Контрагенты				
Пользователи				
🛅 Сессии				
🖹 Журнал событий				
© Wellink, 2023   v.5.2.1.71763				
wiSLA ⑦ 🍳 Ru 🕶				

Страница создания зонда. Вкладка "Основные параметры": форма создания Cisco

Q ddyakiv1@wellink.ru ∋	← Зонд				🗸 сохранить
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ КОНФИГУРАЦИЯ ДОП	ОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТ	ройки		
🕒 Аналитика				<u>م</u>	_
🚺 Карта сервисов	Описание			i •	Показатели
🛕 События	Тип зонда Juniper	<b>.</b>	Владелец * Мониторинг ресурсов Wellink	/	Доступность: не определено
Т Топология сети	IP-adpec *		Резервный IP-адрес		Uptime: не определено
🗲 Корреляция событий	1.1.1.1	\$	2.2.2.2		Загрузка ЦП: не определено
отчёты	Расположение Москва, Подольских Курсантов, 1	×	Тип доступа SNMP	-	ПОЛУЧИТЬ ДАННЫЕ
🔿 Отчёты SLA	Используйте автодополнение для ввода адреса Версия SMMP *		SNMP community		
ИНФРАСТРУКТУРА	v1	•	•••••		техническая информация
📃 Сервисы	Порт SNMP * 161		CLI Port * 23		
皆 Контракты					
•   + Зонды	Мониторинг доступности				
• Точки доступа	Нет тегов 🤏				
😧 Тесты					Для ОС JUNOS доступен сервис мониторинга в режиме
🔞 Показатели					реального времени (кем), возможности кем позволяют операторам сети и их пользователям производить точные
SLA					измерения между двумя конечными точками сети. Инструментами RPM выполняется настройка, запуск и
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ					мониторинг измерений. Также проводится анализ результатов для определения следующих параметров:  />- двусторонней
🚓 Контрагенты					потери пакетов, - задержки пакетов, - односторонней/двусторонней вариации задержки пакетов, <br< td=""></br<>
Пользователи					/>- времени разрешения имени узла, - пропускной способности.
© Wellink, 2023   v.5.2.0.70868					
wisla 🗇 🍳 Ru 🗸					

Страница создания зонда. Вкладка "Основные параметры": форма создания Network device

Q ddyakiv1@wellink.ru ∋	← Зонд				✓ COXP	анить
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ					
🗭 Аналитика	08/402/1/40			-	_	
🚺 Карта сервисов	Описание			•	Показатели	
🛦 События	Тип зонда Network device	-	Владелец * Мониторинг ресурсов Wellink		Доступность: не определено	
Та Топология сети	ІР-адрес *	→	9 Расположение	~	Uptime: не определено	
4 Корреляция событий	1.1.1.1	÷,	Москва, Подольских Курсантов	<u> </u>	Загрузка ЦП: не определено	
отчёты	Нет тегов 💊		г Москва, ул Подольских Курсантов			
Отчёты SLA			г москва, ул подольских курсантов, д т		техническая информация	
ИНФРАСТРУКТУРА			г Москва, ул Подольских Курсантов, д 1А		• • •	
Е Сервисы			г Москва, ул Подольских Курсантов, д 2			
			г Москва, ул Подольских Курсантов, стр 2			
			г Москва, ул Подольских Курсантов, д 2А г Москва, ул Подольских Курсантов, вля 25			
пр зонды			т москва, ул подольских курсантов, влд 20	_	Виртуальное или физическое сетевое устройство, не	
о точки доступа					интегрированное с платформой мониторинга wiSLA.	
🔽 Тесты						
🔞 Показатели						
🛵 SLA						
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						
🚢 Контрагенты						
Пользователи						
@ Wollink 2022 Ly E 2.0 70959						
WISLA 2 A Ru -						

Страница создания зонда. Вкладка "Основные параметры": форма создания Netflow collector

ddyakiv1@wellink.ru 🗲	← Зонд					🗸 сохранить
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ					
🛟 Аналитика	Описацие			<u>م</u>	<b>5</b>	
🚺 Карта сервисов	Onicanie			=• <b>!</b>	Показатели	
🛕 События	Twn зонда Netflow collector	-	Владелец * Мониторинг ресурсов Wellink	/	Доступность: • не опреде.	лено
Тапология сети	IP-adpec *	$\rightarrow$	• Расположение	×	Uptime: не определен	ю
Корреляция событий	1111	43	Москва, Подольских Курсантов		Загрузка ЦП: не определен	ю
отчёты	Tun доступа NETELOW	<b>.</b>	г Москва, ул Подольских Курсантов		Техническая информация	
() Отчёты SLA			г Москва, ул Подольских Курсантов, стр 1			
ИНФРАСТРУКТУРА	Нет тегов 💊		г Москва, ул Подольских Курсантов, д 1А			
і≡ Сервисы			г Москва, ул Подольских Курсантов, д 2		A Distance of the second s	
🖹 Контракты			г Москва, ул Подольских курсантов, стр 2			
<b>н∥⊢</b> Зонды			г Москва, ул Подольских Курсантов, влд 2Б			
• Точки доступа					Netflow предоставляет возможност на уровне сеансов, делая запись о	<ul> <li>анализа сетевого трафика</li> <li>каждой транзакции TCP/IP.</li> </ul>
🖄 Тесты						
😥 Показатели						
🔥 SLA						
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						
🚉 Контрагенты						
Пользователи						
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.71019						
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🗸						

#### Страница создания зонда. Вкладка "Основные параметры": форма создания RAD

Q ddyakiv1@wellink.ru ∋	← Зонд					✓ СОХРАНИТЬ
мониторинг	основные параметры конфигурация дополн	НИТЕЛЬНЫЕ НА	стройки			
🕒 Аналитика				<u>م</u>	_	
🚺 Карта сервисов	OINCANNE			ii •	Показатели	
🛦 События	Тип зонда RAD	-	Владелец * Мониторинг ресурсов Wellink	1	Доступность: • не определено	
Т Топология сети	IP-agpec *	→	Резервный IP-адрес		Uptime: не определено	
👍 Корреляция событий	1.1.1.1	÷.	2.2.2.2		Загрузка ЦП: не определено	
отчёты	Расположение Москва, Подольских Курсантов	×	Тип доступа SNMP	Ψ.	ПОЛУЧИТЬ ДАННЫЕ	
Отчёты SLA	Используйте автодополнение для ввода адреса Версия SNMP *		SNMP community			
ИНФРАСТРУКТУРА	Îv	•	•••••		Техническая информация	
📃 Сервисы	Порт SNMP * 161			П Мониторинг доступности		
🖹 Контракты				-		
•  ⊢ Зонды						
• Точки доступа						
🖄 Тесты					ETX-203AX — демаркационное устройство Саг	rier Ethernet,
🚱 Показатели					согласно SLA до площадки пользователя на оси качастве технологии достипа. Устройство спос	IOBE Ethernet B
💪 SLA					обрабатывать до 5 Гбит/с пользовательского тр	афика с учетом
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ					политик управления трафиком и QoS, позволяя операторам предлагать несколько услуг на одн	тем самым юм физическом
📇 Контрагенты					порту. Е I X-203АХ Имеет надежность 99,999% В возможность удалённого контроля качества ка	і предоставляет нала "end-to-
Пользователи					end". Как часть портфолио EtherAccess, ETX-20 операторам связи, поставщикам услуг, которы предоставление расширенного функционала Е	ЗАХ подходит и необходимо thernet на
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064					стороне заказчика.	
wiSLA ⑦ 🍳 Ru 🕶						

Страница создания зонда. Вкладка "Основные параметры": форма создания OneAccess

g dpecherichenko@w 🔁	← Название зонда *		введите название зонда 🗸 Сохранить
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ КОНФИГУРАЦИЯ	дополнительные настройки	
🕒 Аналитика			
🚺 Карта сервисов	Описание		📤 🖬 Показатели
🛕 События	Тип зонда ОпеАссеss	Владелец * • НТП Веллинк	Доступность: не определено
отчёты	IP-addec *		Синхронизация: не определено
	10.211.55.41	Резервный IP-адрес	Доступность DNS: не определено
C OTVĚTU SLA	9 Расположение	Тип доступа	Загрузка ЦП: не определено
ИНФРАСТРУКТУРА	Новосибирск, Ленина, 1	× SNMP	*
Сервисы	Используйте автодополнение для ввода адреса Версия SNMP *	SNMP community	ПОЛУЧИТЬ ДАННЫЕ
Контракты	v2c	· ·····	
чи зонды	Порт SNMP * 161	Мониторинг ло	гехническая информация
Точки доступа			.,
Е Тесты	Нет тегов 💊		and the second s
🖴 Показатели			
💪 SLA			
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ			Устройство оптического гигабитного Ethernet доступа Gigabit Fibre EAD (1622, 1623, 1645), совмещает в себе гибкий
🚓 Контрагенты			функционал Ethernet-демаркации и механизм IP forwarding. Готово к IPv6 как для данных так и для управления. Встроенный
Пользователи			интеллектуальный механизм генерирует трафик на уровнях L2 и L3 в соответствии с RFC2544, что позволяет проверять не
🛅 Сессии			только подключение по шлейфу, но и качество сервиса из конца в конец в любой момент времени. Встроенный механизм
🖻 Журнал событий			контроля качества предоставляет полную детальную отчётность по БLA на уровнях L2 и L3. Устройство совместимо с любым стандартным оборудованием Carrier Ethernet и IP forwarding и может быть интегрировано в любую систему ирпозельния: Половичный филицинова полого упоремы 1.2
© Wellink, 2023   v.5.2.1.71763			полноценный функционал третьего уровня L3 и встроенные
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🕶			интеллектуальные механизмы контроля качества сервиса, генерации трафика и ведения детальной отчётности позволяют

Страница создания зонда. Вкладка "Конфигурация": форма создания wiProbe

Q dpecherichenko@w ∋	← M716_130_true							🗸 СОХРАНИТЬ	:
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	КОНФИГУРАЦИЯ	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРО	йки					
<ul><li>Аналитика</li><li>Карта сервисов</li></ul>	Интерфейсы L3								
🛕 События	Название		Адрес IPv4		Адрес IPv6		МАС-адрес		
Та Топология сети	eth0		192.168.176.130		fe80::221:ceff:fe2c:2a1		00:21:CE:2C:02:A1		
отчёты	gbe0		192.168.76.130		fe80::221:ceff:fe2c:2a2		00:21:CE:2C:02:A2		
🔿 Отчёты SLA	gbe0:80		192.168.80.130						
ИНФРАСТРУКТУРА	gbe1		192.168.250.130		fe80::221:ceff:fe2c:2a3		00:21:CE:2C:02:A3		
Сервисы	lo		127.0.0.1		::1				
🖹 Контракты Ці Зонды	Маршруты								
• Точки доступа	IP		Маска			Шлюз			
🗹 Тесты	0.0.0.0		0			192.168.176.1			
🗐 Показатели	192.168.76.0		24			0.0.0.0			
SLA	192.168.80.0		24			0.0.0.0			
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	192.168.176.0		24			0.0.0.0			
💦 Контрагенты	192.168.250.0		24			0.0.0.0			
Пользователи									
Сессии	Тесты								
🖹 Журнал событий	Название		Настройки			Статус			
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734	UDPwislaTest-10214								
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🔻	TWAMP_LIGHTwislaTest-10379								

Страница создания зонда. Вкладка "Дополнительные настройки": форма создания wiProbe

dpecherichenko@w 🔁	← 2Ports_240				🗸 СОХРАНИТЬ
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ КОНФИГУРАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬ	ные н	астройки		
🕒 Аналитика					
🚺 Карта сервисов	Управление устройством				Паспорт SLA зонда
🛕 События	ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ УСТРОЙСТВО ОБНОВИТЬ ПРОШИВКУ				Идентификатор: bde3f4de-7255-44d0-967e- 5ba2914a1175
Та Топология сети			NTD-compos		Версия прошивки: 1.13.71502
ОТЧЕТЫ	8787	Î	O.ru.pool.ntp.org	Î	MAC-adpec: 00:e1:75:11:2b:be
🜔 Отчёты SLA	добавить порт		NTP-cepsep 1.ru.pool.ntp.org	Î	
ИНФРАСТРУКТУРА	Порты рефлектора (ТWAMP) 10862	÷.	NTP-cepsep	Î	
🗮 Сервисы			NTP-cepBep		
🖹 Контракты	ДОБАВИТЬ ПОРТ		3.ru.pool.ntp.org	Î	
ч <mark>і</mark> і Зонды			NTP-cepsep beta-test.wellink.ru	Î	
Точки доступа					
🖄 Тесты			ДОБАВИТЬ СЕРВЕР		
🚱 Показатели			Уровень детальности log-файлов DEBUG ЗАГРУЗИТЬ ЛОГИ		
💪 SLA			Сервер FTP для хранения log-файлов		
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ			Cepsep FTP ftp://wisla:wisla!_1"&@10.211.55.32/home/wisla/logs		
🚢 Контрагенты					
Пользователи					
🛅 Сессии					
🖹 Журнал событий					
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734					
wiSLA 🕐 🏊 Ru 👻					

1

Выход со страницы создания зонда. Модальное окно "Внимание". С возможностью выбора сохранения или не сохранения изменений.

ddyakiv1@wellink.ru 🏵	← Зонд				🗸 СОХРАНИТЬ		
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ КОНФИГУРАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ						
налитика			A _0				
🚺 Карта сервисов	Описание		ii 🗈	Показатели			
🛕 События	тип зонда RAD	-	Владелец.* Мониторинг pecypcoв Wellink	Доступность: • не определено			
Т Топология сети	IP-agpec *	→	Резервный IP-адрес	Uptime: не определено			
4 Корреляция событий	1.1.1.1	*>	2.2.2.2	Загрузка ЦП: не определено			
отчёты	Расположение Москва, Подольских Курсантов	×	Twn docryna SNMP	ПОЛУЧИТЬ ДАННЫЕ			
С Отчёты SLA	Используйте автодополнение для ввода адреса Велсия SMMP *		Dopt SNMP *				
ИНФРАСТРУКТУРА	٧3	-	101	Техническая информация			
📃 Сервисы	Пользователь SNMP * Пользователь		Внимание				
Контракты	Алгоритм Auth *	ľ					
ч∥н Зонды	MD5	E.		M Renow			
• Точки доступа	Алгоритм Priv * DES	-	Пароль Priv *				
🖄 Тесты				ETX-203AX — демаркационное устройство Са	irrier Ethernet,		
🗐 Показатели	Мониторинг доступности			согласно SLA до площадки пользователя на о	CHOBE Ethernet B		
A SLA	Нет тегов 💊			обрабатывать до 5 Гбит/с пользовательского	собно графика с учетом		
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ				политик управления трафиком и QoS, позволя операторам предлагать несколько услуг на од	я тем самым зном физическом		
Контрагенты				порту. ЕТХ-203АХ имеет надежность 99,999% возможность удалённого контроля качества к	и предоставляет анала "end-to-		
Пользователи				end". Как часть портфолио EtherAccess, ETX-2 операторам связи, поставщикам услуг, котор	03АХ подходит ым необходимо		
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064				предоставление расширенного функционала стороне заказчика.	Ethernet на		
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🗸							

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# Точки доступа. Страница раздела.

ddyakiv1@wellink.ru	Точки доступа	- Q Поиск				? + создать
мониторинг						Столбцы 🔻
🕒 Аналитика	Название		Зонд	Владелец	Статус	Расположение
🚺 Карта сервисов	Республика Татарстан, Казань, Пикина	Нет тегов		Мониторинг ресурсов Wellink	8	Казань, Пикина,
🛕 События	Московская область, Москва, Абрамцевская, 1	Нет тегов		Мониторинг ресурсов Wellink	8	Москва, Абрамцевская, 1
Т Топология сети	Московская область, Москва	Нет тегов		Мониторинг ресурсов Wellink	8	Москва,
<ul> <li>Корреляция событии</li> </ul>	Оковская область, Москва, Библиотека им. Л	ени Нет тегов	Cisco_167.194	Мониторинг ресурсов Wellink	0	Москва, Библиотека им. Ленина, 1
отчёты	Wellink   Москва	Нет тегов		Автокоррелятор	8	Москва, Библиотека им. Ленина, 1
C OTHETH SLA	Автокоррелятор   Москва	Нет тегов	Zond_1	Автокоррелятор	0	Москва, Новорогожская, 2
ИНФРАСТРУКТУРА	Автокоррелятор   Екатеринбург	Нет тегов	Zond_4	Автокоррелятор	0	Екатеринбург, Ленина, 31
Е Сервисы	Автокоррелятор   Кострома	Нет тегов	Zond_2	Автокоррелятор	ø	Кострома, Антоновская, 4
Н. Зоцян	Автокоррелятор   Казань	Нет тегов	Zond_3	Автокоррелятор	0	Казань, Победы, 33
Пр. Зонда	Wellink   Офис Новосибирск	Нет тегов	Infra_Monitor_probe	Мониторинг ресурсов Wellink	0	Новосибирск, Николаева, 11
Тесты						Страница: 1 🔻 1 - 10 из 10 < >
😥 Показатели						
SLA						
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						
Контрагенты						
Пользователи						

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71064

# 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел "Инфраструктура" → Точки доступа
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку точек доступа
Работа с тегами	Да

# 2.Параметры для фильтрации

Hai	именование поля	Описание	Примечание
Стат ус	<ul> <li>Ктивный</li> <li>Активный</li> </ul>	Отображение точек доступа, которые системой определяются как активные	
	<ul> <li>Щействительный</li> <li>Действительный</li> </ul>	Отображение точек доступа, которые системой определяются как действительные	
	<ul> <li>Архивный</li> <li>Архивный</li> </ul>	Отображение точек доступа, которые системой определяются как архивные	Записи "Архивный" не отображаются в списке по умолчанию, появляются после применения фильтра.

При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными и пользовательскими тегами, которыми помечены доступные данному пользователю точки доступа. Отображение системных тегов отличается от пользовательских. Есть возможность индивидуального удаления тега из критериев фильтрации. Пользовательские теги выводятся строго в рамках учётной записи.

#### 3.Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице точек доступа.
По владельцам	Поиск по названию контрагента, который выступает в роли владельца точки доступа и отображается в столбце "Владелец".
По контрактам	Поиск по названию контракта, к которому имеет отношение точка доступа (через тест, входящий в измерение сервиса, входящего в контракт, где точка доступа может быть единственной, точкой мониторинга ИЛИ удалённой точкой).
По сервисам	Поиск по названию сервиса, к которому точка доступа имеет отношение (то есть выбрана в данный момент в настройках теста, входящего в сервис, где точка доступа может быть единственной, точкой мониторинга ИЛИ удалённой точкой).
По тестам	Поиск по названию теста, куда входит точка доступа (в качестве единственной, точки мониторинга ИЛИ удалённой точкой)
По зондам	Поиск по названию зонда в точке доступа
По потребителям сервиса	Поиск теста по названию контрагента - потребителя сервиса, к которому точка доступа имеет отношение (через тест, входящий в измерение сервиса, входящего в контракт, где точка доступа может быть единственной, точкой мониторинга ИЛИ удалённой точкой).

# 4.Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Архивировать, Удалить)
Работа с тегами в таблице	Да
Дополнительные особенности	Нет

# 5.Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке точек доступа	Да	Да
Название	Название точки доступа, компонент работы с тегами	Название - Нет, Теги - Да	Да
Зонд	Плитки с названиями зондов в точке доступа	Нет	Да

Владелец	Название контрагента - владельца точки доступа	Нет	Да
Статус	Пиктограмма с тултипом, отражающая текущий статус точки доступа (Активная, Действительная, Архивная)	Нет	Да
Расположение	Адрес точки доступа, заданный в её настройках	Нет	Нет
Пропускная способность	Значение поля "Пропускная способность" из настроек теста, заданная пользователем	Нет	Нет
IP-адрес CE	Значение поля "IP-адрес оборудования СЕ" из настроек точки доступа	Нет	Нет
<Дополнительные свойства>	Группа столбцов, добавленных пользователями, доступ к которым происходит в настройке точки доступа, по одному столбцу на одно "дополнительное свойство"	Нет	Нет

## 6.Кнопки на Toolbar

Кнопки доступные для пользователя с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка		Описание
+ создать		Переход на страницу создания новой точки доступа
:	Экспорт	Открытие модального окна экспорта списка
Столбцы 🔻		Модальное окно настройки списка полей

## Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие			
Обновление страницы	Статусы точек доступа изменились?	Обновить статусы для отображаемых записей.			
Активированы чекбоксы выбора точки доступа	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Активный"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку			
			Сообщение		

		Архивировать 💿	"Точка доступа используется в другой активной сущности"			
		Восстановить С	"Точка доступа не в архиве"			
		Удалить	"Точка доступа не в архиве"			
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Лействительный"?	Заблокировать кнопки и выв наведении на кнопку	ести сообщение при			
	статусс действительный :	Кнопка	Сообщение			
		Восстановить С	"Точка доступа не в архиве"			
		Удалить	"Точка доступа не в архиве"			
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку				
		Кнопка	Сообщение			
		Архивировать 🔄	"Точка доступа уже в архиве"			
	Выбранные точки доступа имеют разный статус	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку				
		Кнопка	Сообщение			
		Архивировать 💿	"Действие недоступно для выбранных объектов"			
		Восстановить С	"Действие недоступно для выбранных объектов"			
		Удалить	"Действие недоступно для выбранных объектов"			

#### Макеты

Страница списка точек доступа. Вид с включенной фильтрацией

ddyakiv1@wellink.ru 🗲	Точки доступа	<b>—</b> • Q Поиск					? + создать
мониторинг	Статус						Сторбин
🛟 Аналитика	🗹 📀 Активный	Название		Зонд	Владелец	Статус	Расположение
🚺 Карта сервисов	Действительный	Республика Татарстан, Казань, Пикина	Нет тегов		Мониторинг ресурсов Wellink	8	Казань, Пикина,
🛕 События	Тоги	Московская область, Москва, Абрамце	всНет тегов		Мониторинг ресурсов Wellink	8	Москва, Абрамцевская, 1
Тапология сети	Найти по тегам	Московская область. Москва	Нет тегов		Мониторинг ресурсов Wellink	8	Москва.
Корреляция событий		Московская область. Москва, Библиото	эк Нет тегов	Cisco 167.194	Мониторинг ресурсов Wellink	0	Москва, Библиотека им. Ленина, 1
отчёты		Wellink   Москва	Нет тегов		Автокоррелятор	8	Москва, Библиотека им. Ленина, 1
🔿 Отчёты SLA		Автокоррелятор   Москва	Нет тегов	Zond 1	Автокоррелятор	0	Москва, Новорогожская, 2
ИНФРАСТРУКТУРА		Автокоррелятор   Екатеринбург	Нет тегов	Zond_4	Автокоррелятор	0	Екатеринбург, Ленина, 31
∷≣ Сервисы		Автокоррелятор   Кострома	Нет тегов	Zond_2	Автокоррелятор	0	Кострома, Антоновская, 4
🖹 Контракты		Автокоррелятор   Казань	Нет тегов	Zond_3	Автокоррелятор	0	Казань, Победы, 33
·I I∙ Зонды		Wellink   Офис Новосибирск	Нет тегов	Infra_Monitor_probe	Мониторинг ресурсов Wellink	0	Новосибирск, Николаева, 11
• Точки доступа		Wellink   Офис Новосибирск	Нет тегов		Автокоррелятор		Новосибирск, Николаева, 11
🖄 Тесты						Cana	
😥 Показатели						Cipa	nniga: T • T-TENATE 🔍 🗸
🛵 SLA							
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ							
👫 Контрагенты							
Пользователи							
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064							
wiSLA 💿 🏊 Ru 🗸	ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ						

Страница списка точек доступа. Вид с выбором столбцов отображаемых в таблице списка.

Q ddyakiv1@wellink.ru ∋	Точки доступа	<b>╤</b> ╹ Q Поис	ĸ			? + создать
мониторинг						Столбцы 🔻
🕒 Аналитика	Название		Зонд	Владелец	Статус	Иазвание
🚺 Карта сервисов	Республика Татарстан, Казань, Пикина	Нет тегов		Мониторинг ресурсов Wellink	8	🗹 Зонд
🛕 События	Московская область, Москва, Абрамцевская, 1	Нет тегов		Мониторинг ресурсов Wellink	8	🗹 Владелец
Тапология сети	Московская область, Москва	Нет тегов		Мониторинг ресурсов Wellink	8	Статус
4 Корреляция событий	Московская область, Москва, Библиотека им. Л	енинаНет тегов	Cisco_167.194	Мониторинг ресурсов Wellink	0	Расположение
отчёты	Wellink   Москва	Нет тегов		Автокоррелятор	8	
OTYETH SLA	Автокоррелятор   Москва	Нет тегов	Zond_1	Автокоррелятор	0	СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ
ИНФРАСТРУКТУРА	Автокоррелятор   Екатеринбург	Нет тегов	Zond_4	Автокоррелятор	0	использовать адаптивную ширину таолицы
i Сервисы	Автокоррелятор   Кострома	Нет тегов	Zond_2	Автокоррелятор	0	ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ
🖹 Контракты	Автокоррелятор   Казань	Нет тегов	Zond_3	Автокоррелятор	0	Казань, Победы, 33
·I I· Зонды	Wellink   Офис Новосибирск	Нет тегов	Infra_Monitor_probe	Мониторинг ресурсов Wellink	0	Новосибирск, Николаева, 11
• Точки доступа	Wellink   Офис Новосибирск	Нет тегов		Автокоррелятор		Новосибирск, Николаева, 11
🔁 Тесты						
🞯 Показатели						страница: 1 👻 1-ттизтт 🔇 🗲
🖍 SLA						
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						
🔐 Контрагенты						
Пользователи						
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.71064						
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🗸						

Страница списка Точек Доступа. Открытие модального окна 🗈 Экспорт

ddyakiv1@wellink.ru ∋	Точки доступа	<b>—</b> Q Поиск				? + создать :
мониторинг						Столбцы 👻
Аналитика	Название		Зонд	Владелец	Статус	Расположение
Карта сервисов	Точка доступа Тест	Нет тегов	Зонд для точки доступа	Мониторинг ресурсов Wellink	8	Москва, Подольских Курсантов, 1
События	Республика Татарстан, Казань, Пикина	Нет тегов		Мониторинг ресурсов Wellink	8	Казань, Пикина,
Тапология сети	Московская область, Москва, Абрамцевская, 1	I Нет тегов		Мониторинг ресурсов Wellink	8	Москва, Абрамцевская, 1
4 Корреляция событий	Московская область, Москва	Нет тегов		Мониторинг ресурсов Wellink	8	Москва,
ОТЧЕТЫ	Московская область, Москва, Библиотека им.	Лени Нет тегов	Cisco_167.194	Мониторинг ресурсов Wellink	0	Москва, Библиотека им. Ленина, 1
OTYETH SLA	Wellink   Москва	Нет тегов		• токоррелятор	8	Москва, Библиотека им. Ленина, 1
ИНФРАСТРУКТУРА	Автокоррелятор   Москва	Нет тегов	Выберите тип файла, для экспор	та токоррелятор	0	Москва, Новорогожская, 2
і ЕСервисы	Автокоррелятор   Екатеринбург	Нет тегов	XLSX	🚽 токоррелятор	۲	Екатеринбург, Ленина, 31
Контракты	Автокоррелятор   Кострома	Нет тегов		токоррелятор	0	Кострома, Антоновская, 4
ч∥⊢ Зонды Э	Автокоррелятор   Казань	Нет тегов	ок отме	НА токоррелятор	0	Казань, Победы, 33
Точки доступа	Wellink   Офис Новосибирск	Нет тегов	Infra_Monitor_probe	Мониторинг ресурсов Wellink	0	Новосибирск, Николаева, 11
Тесты						Страница: 1 🕶 1 - 11 из 11 < >
(Ф) Показатели						
SLA						
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064						

wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🗸

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# Точки доступа. Страница создания Точки доступа (редактирования, просмотра).

Q ddyakiv1@wellink.ru ∋	] 🔶 Точка доступа	СОХРАНИТЬ
мониторинг		
🕒 Аналитика	UTIVLAHVE SUMDO	
🚺 Карта сервисов	9 Найти адрес	🖉 ල්
🛕 События	Используйте автодополнение для ввода адреса	
Та Топология сети	Субъект 🇰 Город	
🗲 Корреляция событий	Улица 🕈 Дом	
отчёты		
OTYETH SLA	⊖ Широта ♥ Долгота	0
ИНФРАСТРУКТУРА	Пропускная способность, кбит/с	
📃 Сервисы	IP-адрес оборудования СЕ	
🖹 Контракты	пополнительные свойства	
ч∥⊢ Зонды		
• Точки доступа	Теги	
🖄 Тесты	Her teros	
🗐 Показатели	EЩÊ	
SLA		
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ		
🔐 Контрагенты		
Пользователи		
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.71064		
wisla 🕐 🏊 Ru 🗸		

#### 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел "Инфраструктура" → Точки доступа: кнопка + создать
Тип экранной формы	Страница создания/редактирования сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Да
Особенности формы	Доступность редактирования некоторых полей зависит от настроек системы
Управление дополнительными свойствами	Да

#### 2. Вкладки и поля

#### 2.1 Секция Toolbar

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимос ть	Доступност ь для редактиров ания	Значение по умолчанию (на странице создания)
Название точки доступа*	Название, с которым точка доступа будет отображаться в системе	Текст. Ввод с клавиатур ы 1-255 символов	Всегда	Да	Плейсхолдер "Название точки доступа*"
Сохранить	Кнопка создания/ сохранения изменений точки доступа	КНОПКА ✓ сохранить	Всегда	-	-

#### 2.2 Вкладка "Описание"

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимо сть	Доступно сть для редактир ования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Найти адрес <b>*</b>	Поле ввода адреса точки доступа	Ввод с клавиатуры с автодополнением , текст	Всегда	Да	Нет
Статус	Обозначение текущего статуса точки доступа	Иконка	Всегда	-	Действительный
Редактир ование разрешен о:	Кнопка выбора параметров редактирования теста	Кнопка переключатель: Разрешено всем пользователям Разрешено только пользователям владельца	Всегда	-	Разрешено всем пользователям
Субъект*	Определение субъекта по адресу точки доступа	Текст	Всегда	В зависимос ти от настроек системы	Заполняется автоматически или - (в зависимости от настроек системы)
Город*	Определение города по адресу точки доступа	Текст	Всегда	В зависимос ти от настроек системы	Заполняется автоматически или - (в зависимости от настроек системы)
Улица*	Определение улицы по адресу точки доступа	Текст	Всегда	В зависимос ти от настроек системы	Заполняется автоматически или - (в зависимости от настроек системы)
Дом*	Определение дома по адресу точки доступа	Текст	Всегда	В зависимос ти от настроек системы	Заполняется автоматически или - (в зависимости от настроек системы)
Ширина*	Определение широты по адресу точки доступа	Текст	Всегда	В зависимос ти от настроек системы	Заполняется автоматически или - (в зависимости от настроек системы)
Долгота*	Определение долготы по адресу точки доступа	Текст	Всегда	В зависимос ти от настроек системы	Заполняется автоматически или - (в зависимости от настроек системы)
Пропускн ая способнос ть, кбит/с	Поле ввода пропускной способности оборудования в точке доступа	Текст Целое число	Всегда	Да	-
---	--	---	--	------------------------	---
IP-адрес оборудов ания СЕ	Поле ввода Ір-адреса оборудования СЕ в точке доступа	Ввод с клавиатуры в формате <xxx.xxx.xxx.xxx>, где xxx — число от 0 до 255</xxx.xxx.xxx.xxx>	Всегда	Да	_
Дополнит ельные свойства	Кнопка открытия модального окна добавления дополнительных свойств	Кнопка дополнительные свойства	Всегда	-	-
Дополнит ельные свойства: Название	Поле ввода названия дополнительного свойства точки доступа	Поле ввода с клавиатурф	После нажатия кнопки "Дополн ительны е свойства "	Дa	-
Дополнит ельные свойства: Свойство	Компонент выбора типа дополнительного свойства точки доступа из списка	Закрытый список: • Текст • Дата • Список	После нажатия кнопки "Дополн ительны е свойства "	Дa	Выбран вариант: • Текст
Дополнит ельные свойства: Добавить	Кнопка добавления дополнительного свойства точке доступа	Кнопка	После нажатия кнопки "Дополн ительны е свойства "	-	-
Дополнит ельные свойства: Удалить	Кнопка удаления дополнительного свойства точки доступа	Кнопка	После нажатия кнопки "Дополн ительны е свойства "	-	-
Теги	Отображение тегов прикреплённых к точке доступа	Текстовая информация	Всегда	Да	Нет тегов
Теги, добавить тег	Кнопка активации поля ввода для тегирования точки доступа	Кнопка	Всегда	-	-
Добавить тег, поле ввода	Поле ввода наименования тега	Поле ввода с клавиатуры, текст	При активаци и кнопки "добавит ь тег"	Дa	-
Еще	Кнопка отображения дополнительной информации о точке доступа	Кнопка ЕЩЁ	Всегда	-	-
Еще: Владелец <b>*</b>	Поле выбора контрагента, владельца точки доступа	Выбор из списка существующих контрагентов	После нажатия кнопки "Еще"	Да, выбор из списка	Контрагент к которому прикреплен текущий пользователь
Еще: Владелец : Редактир ование	Кнопка перехода на форму редактирования контрагента	Кнопка 🖍	После нажатия кнопки "Еще"	-	-

Еще: Этаж	Поле ввода этажа, для уточнения адреса точки доступа	Текст	После нажатия кнопки "Еще"	Да	-
Еще: Квартира	Поле ввода квартиры, для уточнения адреса точки доступа	Текст	После нажатия кнопки "Еще"	Да	-
Еще: Почтовый индекс	Поле ввода почтового индекса, для уточнения адреса точки доступа	Текст	После нажатия кнопки "Еще"	Да	-
Еще: Описание	Поле ввода описания точки доступа	Текст	После нажатия кнопки "Еще"	Да	-
Еще: Свернуть	Кнопка скрытия раздела "Еще"	Кнопка СВЕРНУТЬ	После нажатия кнопки "Еще"	-	-

## 2.3 Вкладка "Зонды"

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимо сть	Доступно сть для редактир ования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Список зондов	Список зондов, добавленных в точку доступа	Список	После добавле ния хотя бы одного зонда в точку доступа	Да, добавлен ием зондов в список	Текст: "Зонды не выбраны"
Найти зонд	Компонент поиска в списке зоднов	Поле ввода с клавиатуры	После добавле ния хотя бы одного зонда в точку доступа	Да	-
Список зондов: Название	Название зонда в системе	Текст	После добавле ния хотя бы одного зонда в точку доступа	Нет	-
Список зондов: Тип/IP- адрес	Тип зонда и тип доступа к устройству	Текст	После добавле ния хотя бы одного зонда в точку доступа	Нет	-
Список зондов: Владеле Ц	Контрагент, владелец зонда	Текст	После добавле ния хотя бы одного зонда в точку доступа	Нет	-

Список зондов: Доступно сть	Информация о текущей доступности зонда и времени последней доступности устройства	Иконки: Доступен Недоступен Неопределено Текст с датой и временем последней проверки доступности	После добавле ния хотя бы одного зонда в точку доступа	Нет	В зависимости от статуса зонда
Список зондов: Статус	Информация о текущем статусе зонда	Иконки: ◇ Активный ◇ Не используется ◆ На складе ◇ В ремонте	После добавле ния хотя бы одного зонда в точку доступа	Нет	В зависимости от статуса зонда. Для новых зондов: А На складе
Список зондов: Редактир ование	Кнопка перехода на страницу редактирования зонда	Кнопка 🖍	После добавле ния хотя бы одного зонда в точку доступа	-	-
Список зондов: Удалить	Кнопка открепления зонда от точки доступа (перемещения "на склад")	Кнопка	После добавле ния хотя бы одного зонда в точку доступа	-	-
Выбрать зонд	Кнопка раскрытия списка выбора зондов, доступных для добавления в точку доступа.	Кнопка: выбрать зонд	Всегда	-	-
Список выбора зондов	Список зондов доступных для прикрепления в точку доступа.	Список зондов в системе имеющих стаус "На складе"	После нажатия кнопки "Выбрат ь зонд"	-	-
Список выбора зондов: Редактир ование	Кнопка перехода на страницу редактирования зонда	Кнопка 🖍	После нажатия кнопки "Выбрат ь зонд"	-	-
Создать	Кнопка перехода на страницу создания зонда	Кнопка СОЗДАТЬ	Всегда	-	-

## 2.4 Вкладка "Сервисы"

Отображается только если хотя бы один зонд в точке доступа усчаствует в сервисе

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимо сть	Доступно сть для редактир ования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Список сервисов : Название	Название сервиса в системе	Текст	Всегда	Нет	-
Список сервисов : Владеле ц	Контрагент, владелец сервиса	Текст	Всегда	Нет	-
Список сервисов : Контракт ы	Контракт, к которому прикреплен сервис в котором участвует зонд в точке доступа	Текст	Всегда	Нет	Зависит от настроек сервиса: • Название контрактов в которых участвует сервис • "Не содержится в активных контрактах" если сервис не участвует в активных контрактах
Список сервисов : Статус	Статус сервиса в котором участвует зонд в точке доступа	Иконки: Норма Деградация Отказ Не определено Плановые работы Не обслуживается Тестируется Не используется Архивный	Всегда	Нет	Зависит от статуса сервиса.
Список сервисов : Редактир ование	Кнопка перехода на страницу редактирования сервиса	Кнопка 🖍	Всегда	_	-

## Кнопки на Toolbar

Кнопки доступные для пользователя с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка	Описание

🗸 СОХРАНИ	ть	Сохранение изменений и переход на страницу списка точек доступа
:	Архивировать	Превод точки доступа в архив
	О История изменений	Переход на страницу " <mark>Журнал системных событий</mark> ", отфильтрованный по данной точке доступа

Для пользователей с ролью исключительно "Пользователь" кнопки Toolbar скрыты.

### Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Переход на список	Есть несохранённые изменения?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения
Выбор зонда	Не выбран ни один зонд?	Отобразить кнопки <b>ВЫБРАТЬ ЗОНД</b> или <b>СОЗДАТЬ</b> и текст "Зонды не выбраны"
	Нажата кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД ?	Отобразить компонент выбора зондов из списка
	Нажата кнопка СОЗДАТЬ?	Открыть страницу создания нового зонда
	Выбран хотя бы один зонд?	Отобразить список зондов с информацией об устройствах
Сохранение точки доступа	Не заполнено поле "Название точки доступа"?	Вывести сообщение "Введите значение поля" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Найти адрес"?	Вывести сообщение "используйте автодополнение для ввода полного адреса" и заблокировать операцию сохранения
	В поле "Пропускная способность" есть символы, отличные от положительных целых числовых значений?	Вывести сообщение "пропускная способность должна быть целым числом больше нуля" и заблокировать операцию сохранения
	В поле "IP-адрес оборудования СЕ" значение не соответствует ожидаемому <xxx.xxx.xxx.xxx>, где xxx — число от 0 до 255?</xxx.xxx.xxx.xxx>	Вывести сообщение "введите корректный IP-адрес" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Владелец"?	Вывести сообщение "укажите владельца". Если владелец не указан, при сохранении подставить контрагента, к которому прикреплён текущий пользователь
Перемещение точки доступа в архив	Точка доступа используется в активном сервисе?	Отобразить модальное окно "Запрет на архивацию объекта" и заблокировать операцию перемещения в архив

## Макеты

▼ Макеты вкладки "Описание"

Страница создания точки доступа. Вид с заполненными полями адреса, пропускной способности и IP-адреса.

ddyakiv1@wellink.ru 🕀	← точка доступа Тест		🗸 СОХРАНИТЬ
мониторинг			
🕒 Аналитика	Описание зонды		
🚺 Карта сервисов			۵ 🖉
🛕 События	Используйте автодополнение для ввода адреса	the Conner	
Т Топология сети	Московская область	Москва	
4 Корреляция событий	Улица Подольских Курсантов	й Дом 1	
отчёты	© Широта 55.610217	Ф Долгота 37 611113	۲
Отчёты SLA			
ИНФРАСТРУКТУРА	1000		
📃 Сервисы	IP-адрес оборудования СЕ 1.1.1.1		
🖹 Контракты	ЛОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВОЙСТВА		
·   + Зонды			
🔵 Точки доступа	Теги		
🗳 Тесты	Нет тегов 💊		
😥 Показатели	ЕЩЁ		
SLA			
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ			
🚓 Контрагенты			
Пользователи			
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064			
wiSLA ⑦ À. Ru 🗸			

#### Страница создания точки доступа. Вид модального окна "Дополнительные свойства".

ddyakiv1@wellink.ru 🗲	🔶 Точка доступа Тест			сохранить	:
мониторинг					
Аналитика	Описание зонды				
Карта сервисов	Найти адрес Москва, Подольских Курсантов, 1			8	
🛕 События	Используйте автодополнение для ввода адреса Субъект		🚔 Город		
Та Топология сети	Московская область		Москва		
4 Корреляция событий	Улица Подольских Курсантов		<b>≜</b> Дом 1		
отчёты	⊕ Широта 55 610717	٠	© Долгота 37.611113	۲	
🔿 Отчёты SLA			0.01110	Ť	
ИНФРАСТРУКТУРА	1000	Дополнительные свойства			
: Сервисы	IP-адрес оборудования СЕ 1.1.1.1	Название Свойство Доп. свойство Текст	· (+) 💼		
🖹 Контракты	пополинтельные сройстра		Ū =		
·  І- Зонды			отменить ок		
• Точки доступа	Теги		_		
🖄 Тесты	Нет тегов 💊				
😥 Показатели	ЕЩЁ				
🔥 SLA					
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ					
Контрагенты					
Пользователи					
wiSIA ? & Ru -					

Страница создания точки доступа. Вид с добавленными полями "Еще".

Q ddyakiv1@wellink.ru ∋	← Точка доступа Тест		сохранить
мониторинг	9 Найти адрес Москва, Подольских Курсантов, 1		۵ 🖉
🖨 Аналитика	Используйте автодополнение для ввода адреса Субъект	Conor	
🚺 Карта сервисов	Московская область	Москва	
🛕 События	Улица Подольских Курсантов	Ф Дом 1	
Та Топология сети	Ө Широта	Ф Долгота	
4 Корреляция событий	55.610717	37,611113	۲
отчёты	Пропускная способность, кбит/с 1000		
Отчёты SLA	IP-адрес оборудования СЕ 1.1.1.1		
ИНФРАСТРУКТУРА	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВОЙСТВА		
: Сервисы	Доп. свойство		
📔 Контракты	CRUNCIBU		
·   - Зонды	Теги		
🔵 Точки доступа	Brageneu *		
🙆 Тесты	мониторин ресурсов weiшик		
😥 Показатели	r stax 1		
A SLA	🗄 Квартира 1		
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Почтовый индекс		
🚑 Контрагенты	123456		
Пользователи	Описание Описание		4
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064 wisla ⑦ ♠. Ru →	СВЕРНУТЬ		

#### ▼ Макеты вкладки "Зонды"

#### Вкладка "Зонды". Изначальный вид.

ddyakiv1@wellink.ru 🕀	🔶 Точка доступа Тест		СОХРАНИТЬ
мониторинг	описание зонлы		
🛟 Аналитика			
🚺 Карта сервисов		Зонды не выбраны	
🛕 События			
Т Топология сети	BDIBPATE SOND WIN COSDATE		
4 Корреляция событий			
отчёты			
OTYETH SLA			
ИНФРАСТРУКТУРА			
📃 Сервисы			
В Контракты			
ин Зонды			
<ul> <li>Точки доступа</li> </ul>			
Тесты			
[@] Показатели			
SLA			
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ			
Контрагенты			
Пользователи			
\$			
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064			

Вкладка "Зонды". Вид с добавленным зондом.

g ddyakiv1@wellink.ru 🕣	🔶 Точка доступа Тест					✓ coxr	ранить	
мониторинг	описание зондь	l						
Аналитика	0							
События	Чалание	Tun/ID-anner	Rnanenu	Постипность		CTRINC		
	notfless	Nation calenter Top comme		_ 20,00,2002,14,42				1
Корреляция событий	петном ВЫБРАТЬ ЗОНД ИЛИ СОЗДАТЬ	Nethow collector , Tin doctyna:	ке IFLUW Автокоррелятор	29.03.2023, 1412		iò		ľ
лтчёты					0		,	
) OTHETH SLA					Страница: Т 👻	1-1ИЗТ	<	1
ИНФРАСТРУКТУРА								
Сервисы								
Контракты								
• Зонды								
Точки доступа								
Тесты								
Э] Показатели								
SLA								
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ								
Контрагенты								
Пользователи								
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064								

#### Макеты вкладки "Сервисы": данная страница отображает сервисы в текущей точки доступа. Доступна при просмотре уже действующей точки достпуа.

dpecherichenko@w 🗲	Wellink   Офис Новосибирск			🗸 сохранить
мониторинг	описание зонды	СЕРВИСЫ		
Карта сервисов	Название	Владелец	Контракты	Статус
🛕 События	МРФЦ   drom.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	• /
Т Топология сети	МРФЦ   wildberries.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	• /
Корреляция событий	МРФЦ   dzen.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	• /
отчёты	МРФЦ   ok.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	• /
🜔 Отчёты SLA	МРФЦ   gosuslugi.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	• /
ИНФРАСТРУКТУРА	МРФЦ   rambler.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	• /
📃 Сервисы	МРФЦ   cloud.mail.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	• /
🖹 Контракты	МРФЦ   market.yandex.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	• /
·I	МРФЦ   wikipedia.org	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	• /
🔵 Точки доступа	МРФЦ   whatsapp.com	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	• /
😧 Тесты	MРФЦ   aliexpress	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	• /
😥 Показатели	МРФЦ   vk.com	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	• /
SLA SLA	МРФЦ   lenta.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	• /
администрирование	МРФЦ   sberbank.ru	МРФЦ	Не содержится в активных контрактах	• /
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71166	snmp производительность	Мониторинг ресурсов Wellink	Не содержится в активных контрактах	
wiSLA ⑦ 🔄 Ru 🗸	Канал Новосибирск - Москва   Miranda-med	ia Miranda-media	Miranda-Media	• /

### з. интерфейс системы Тесты. Страница раздела.

admin@wellink.ru 🕀	Тесты	Ŧ	Q. Поиск				(?) ▼ + создать
мониторинг	Статус						Столбцы 👻
Аналитика	🖉 Активный	Название			Владелец	Тип	Статус
🚺 Карта сервисов	🛛 🗞 Неактивный	120 UDD 121	structure in the second s	Hartasa	Wollink	Harpyaawuu ii taat wi0raha	
🛕 События	Архивный		а рузочный тест инторе	Her lei os	weinik		
Та Топология сети	Тип теста	ICMP   130		Нет тегов	lest	wiProbe P-Test	8
	Cisco IP SLA	130 vlan   ICMP		Нет тегов	Test	wiProbe P-Test	<u>ø</u>
	SNMP Utilization Test	P-test sea		Нет тегов	Test	wiProbe P-Test	8
C OTHETHI SLA	Outer	ICMP M716 > SF	P	Нет тегов	Wellink	wiProbe P-Test	8
ИНФРАСТРУКТУРА	RAD OAM	ping SFP from 13	0	Нет тегов	Test	wiProbe P-Test	8
i Сервисы	OneAccess IP SLA	8.8.8.8		Нет тегов	Test	wiProbe P-Test	8
🖹 Контракты	OneAccess L2-Test	ICMP   130   lo		Нет тегов	Test	wiProbe P-Test	0
·I I- Зонды	TWAMP	ping wellink.ru fr	om M716 130	Нет тегов	Wellink	wiProbe P-Test	8
• Точки доступа	KAD I WAMP	Rota group mag	tor LM718 120 true L Bectumulents venutry Ltect LWIDPODE L7 L	UTTD TEST   bot Hor toron	Tost	wiDrobo I 7 HTTD Toet	
🛃 Тесты	wiProbe DNS	beta-group-mas	er i wind 130 the i docrynnochs ychyn i test i wintobe co				
🖴 Показатели	wiProbe L2-Test	ICMP 130   gbe0		Нет тегов	Test	wiProbe P-Test	8
	wiProbe L7-HTTP-Test	130 ping 131		Нет тегов	Wellink	wiProbe P-Test	8
20 001	wiProbe L4-TCP-Test	130-131 - Harpy	зочный тест wiProbe	Нет тегов	Wellink	Нагрузочный тест wiProbe	0
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	wiProbe Online DPI	130-131		Нет тегов	Wellink	wiProbe U-Test	0
Контрагенты	Netflow	Y.1731   130-131		Нет тегов	Test	wiProbe Y.1731	0
Пользователи	wiProbe P-Test	Twamp 131-130		Нет тегов	Test	TWAMP	0
Сессии	wiProbe Y.1731	L2 131-130		Нет тегов	Test	wiProbe L2-Test	0
营 Журнал событий	Нагрузочный тест wiProbe	DNS test prover		Herteron	Test	wiProbe DNS	0
	MOS-Test			Her reros		willing the pairs	
	Теги	DNS test proven	a 1	Het terob	Test	WIPTODE DINS	8
© Wellink, 2024   v.5.2.1.72325	Найти по тегам	Test Custom Wir	dows	Нет тегов	Test	wiProbe Custom Scenario Test	0
wiSLA 🕐 🕓 Ru 🕶		131 - 130 I UDP	Нагрузочный тест wiProbe	Нет тегов	Test	Нагоvзочный тест wiProbe	@

## 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Инфраструктура → Тесты
Тип ЭФ	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку тестов
Работа с тегами	Да

# 2. Параметры для фильтрации =

Наименование поля		Описание	Примечание
Статус		Отображение тестов со статусом "Активный".	
	<b>Ж</b> Неактивный	Отображение тестов со статусом "Неактивный".	
	• Архивный	Отображение тестов со статусом "Архивный".	Записи "Архивный" не отображаются в списке по умолчанию, появляются после применения фильтра.
Тип теста	Cisco IP SLA	Отображение тестов типа "Cisco IP SLA"	
	SNMP Utilization Test	Отображение тестов типа "SNMP Utilization Test"	

SNMP Universal Test	Отображение тестов типа "SNMP Universal Test"	
Outer	Отображение тестов типа "Outer"	
RAD OAM	Отображение тестов типа "RAD OAM"	
One Access IP SLA	Отображение тестов типа "One Access IP SLA"	
One Access L2- Test	Отображение тестов типа "One Access L2-Test"	
TWAMP	Отображение тестов типа "TWAMP"	
RAD TWAMP	Отображение тестов типа "RAD TWAMP"	
wiProbe Custom Scenario	Отображение тестов типа "wiProbe Custom Scenario"	
wiProbe DNS	Отображение тестов типа "wiProbe DNS"	
wiProbe L2-Test	Отображение тестов типа "wiProbe L2-Test"	
wiProbe L7-HTTP- Test	Отображение тестов типа "wiProbe L7-HTTP-Test"	
wiProbe L7-TCP- Test	Отображение тестов типа "wiProbe L7-TCP-Test"	
wiProbe Online DPI	Отображение тестов типа "wiProbe Online DPI"	
Netflow	Отображение тестов типа "Netflow"	
wiProbe P-Test	Отображение тестов типа "wiProbe P-Test"	
wiProbe U-Test	Отображение тестов типа "wiProbe U-Test"	
wiProbe Y.1731	Отображение тестов типа "wiProbe Y.1731"	
Нагрузочный тест wiProbe	Отображение тестов типа "Нагрузочный тест wiProbe"	
MOS-Test	Отображение тестов типа "MOS-Test"	
Поле "Теги"	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными и пользовательскими тегами, которыми помечены доступные данному пользователю контрагенты.	Отображение системных тегов отличается от пользовательских. Есть возможность индивидуального удаления тега из критериев фильтрации. Пользовательские теги выводятся строго в рамках учётной записи.

Теги

g dpecherichenko@w E	Тесты	<b>=</b> • Q Поиск				? ▼	+ СОЗДАТЬ	:
мониторинг	Статус						Столбцы 🔻	
🕒 Аналитика	🗹 📀 Активный	Название		Владелец	Тип		Статус	
🚺 Карта сервисов	🗌 🔯 Неактивный	NILLICMD/dm1vintee.com	Hor roron	Vintoo	wiBroho B. Tost			
🛕 События	Архивныи			Vinteo	wiProbe P-Test			
Т Топология сети	Тип теста	WIProbe P-Test NL-> 11/118	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test		S	
4 Корреляция событий	Cisco IP SLA	NL: ICMP:s2.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test		0	
OTHÊTH	SNMP Universal Test	NL: ICMP:s1.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test		0	
	Outer	hls.vinteo.com - ICMP - hls.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test		0	
C OTVETINI SLA	RAD OAM	vin-srv-VINTEO - ICMP - msk.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test		0	
ИНФРАСТРУКТУРА	OneAccess IP SLA	demo.vinteo.com - ICMP - msk.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test		0	
Сервисы	OneAccess L2-Test	hls.vinteo.com - ICMP - msk.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test		0	
🖹 Контракты	RAD TWAMP	vin-srv-VINTEO - ICMP - hls.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test		0	
чµ Зонды	wiProbe Custom Scenario Test	demo.vinteo.com - ICMP - hls.vinteo.com	Нет тегов	Vinteo	wiProbe P-Test		0	
🔵 Точки доступа	wiProbe DNS	enta.ru	Нет тегов	МРФЦ	wiProbe P-Test		0	
🔁 Тесты	wiProbe L2-Test	voutube.com	Нет тегов	МРФЦ	wiProbe P-Test		0	
🚱 Показатели	wiProbe L7-HTTP-Test	wikipedia.org	Нет тегов	МРФЦ	wiProbe P-Test			
🛵 SLA	wiProbe C/-ICP-Test		Hor recon		wiBroho D. Tost			
администрирование	Netflow			Автокоррелятор	wiProke D Test			
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71166	viProbe P-Test	ya.ru	нет тегов	мрфц	wiProbe P-Test		S	
wiSLA 🕐 🏊 Ru 🕶	ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ	whatsapp.com	Нет тегов	МРФЦ	wiProbe P-Test		${igsidential}$	

# 3. Параметры для поиска

**Q** Поиск

? •

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице тестов
По владельцам	Поиск по названию контрагента, который выступает в роли владельца теста и отображается в столбце "Владелец"
По контрактам	Поиск по названию контракта, к которому имеет отношение тест (через сервис, входящий в контракт)
По сервисам	Поиск по названию сервиса, к которому тест имеет отношение (то есть выбран в данный момент в настройках)
По точкам доступа	Поиск по названию точки доступа в которой расположен зонд используемый в тесте (в единственной точке доступа, точке мониторинга или удаленной точке)
По зондам	Поиск по названию зонда в настройках теста (в единственной точке доступа, точке мониторинга или удаленной точке)
По потребителям сервиса	Поиск теста по названию контрагента - потребителя сервиса, к которому тест имеет отношение

Q dpecherichenko@w ∋	Тесты =	Q Поиск			? *	+ СОЗДАТЬ	:
мониторинг С Аналитика	<ul> <li>ЗАПУСТИТЬ</li> <li>ОСТАНОВИТЬ</li> <li>Название</li> </ul>	По странице По владельцам По контрактам				Столбцы ▼ Статус	
События Та Топология сети	<ul> <li>Канал 2 3 - Нагрузочный тест wiPri</li> <li>Канал 2 3</li> <li>NL: ICMP:dm1.vinteo.com</li> </ul>	По сервисам По точкам доступа По зондам				0	
<ul> <li>Корреляция событий</li> <li>отчёты</li> <li>Отчёты SLA</li> </ul>	wiProbe P-Test NL-> 117.118       NL: ICMP:s2.vinteo.com	По потребителям сервиса	Нет тегов Нет тегов	Vinteo Vinteo	wiProbe P-Test wiProbe P-Test	0	
инфраструктура Е Сервисы	NL: ICMP:s1.vinteo.com     Wisla UI     bis vinteo.com = UDP = nl vinteo.com/Ei	XTERNAL) - Harnysouuniñ teet wiProhe	Нет тегов	Vinteo Vinteo	wiProbe P-Test wiProbe L7-HTTP-Test Harovaouuulii teor, wiProbe	0	
🖹 Контракты •  І- Зонды	<ul> <li>тизнитеской - обр - лимпкоконцел</li> <li>twamp - Нагрузочный тест wiProbe</li> <li>twamp</li> </ul>	r Entrac) - Hai pysonnan rech mir fobe	Нет тегов	Vinteo	Нагрузочный тест wiProbe ТWAMP	0	
<ul> <li>Точки доступа</li> <li>Тесты</li> <li>Показатели</li> </ul>	nl -> ns1.vinteo.com (DNS.A queries)       hls.vinteo.com - UDP - nl.vinteo.com(E)	KTERNAL) - Нагрузочный тест wiProbe	Нет тегов Нет тегов	Vinteo Vinteo	wiProbe DNS Нагрузочный тест wiProbe	0	
SLA администрирование	demo.vinteo.com->nl.vinteo.com TW hls.vinteo.com - UDP - nl.vinteo.com(E) google.com	(AMP KTERNAL)	Нет тегов Нет тегов Нет тегов	Vinteo Vinteo МРФЦ	TWAMP wiProbe U-Test wiProbe L7-HTTP-Test	0 2	
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71166	google.ru		Нет тегов	МРФЦ	wiProbe L7-HTTP-Test	2	

# 4. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата последнего редактирования теста (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Запустить, Остановить, Архивировать, Восстановить, Удалить)
Работа с тегами в таблице	Да
Дополнительные особенности	Возможность работы с дополнительными свойствами

# 5. Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке тестов	Да	Да
Название	Название теста, компонент работы с тегами	Нет	Да
Владелец	Название контрагента - владельца записи	Нет	Да
Тип теста	Тип теста, заданный в настройках при создании	Нет	Да
Статус	Пиктограмма с тултипом, отражающая текущий статус теста (Активный, Неактивный, Архивный)	Нет	Да

Зонд	Плитки с названиями зондов, выбранных в настройках теста (в единственной, точке мониторинга ИЛИ удалённой точке доступа)	Нет	Нет
Пропускная способность	Значение поля "Пропускная способность" из настроек теста, заданная пользователем	Нет	Нет
<Дополнительные свойства>	Группа столбцов, добавленных пользователями, доступ к которым происходит в настройке теста, по одному столбцу на одно "дополнительное свойство"	Нет	Нет

# 6. Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью:

- оператора SLA
- системный администратор

Кнопка		Описание
+ создать		Переход на страницу " <u>Создания теста"</u>
:	• Экспорт	Открытие модального окна экспорта списка
Столбц	Ы 🔻	Модальное окно выбора типов полей

пользователь

Кнопка	Описание
• Экспорт	Открытие модального окна экспорта списка

.

# 7. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Активированы чекбоксы выбора теста	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Активный"?	Заблокировать кнопку "Запустить" с текстом подсказки "Тест уже запущен"; Заблокировать кнопку "Архивировать" с текстом подсказки "Тест участвует в измерениях"; Заблокировать кнопку "Восстановить" с текстом подсказки "Тест не в архиве"; Заблокировать кнопку "Удалить" с текстом подсказки "Тест участвует в измерениях"
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Неактивный"?	Заблокировать кнопку "Остановить" с текстом подсказки "Тест уже остановлен. Заблокировать кнопку "Восстановить" с текстом подсказки "Тест не в архиве"; Заблокировать кнопку "Удалить" с текстом подсказки "Тест не в архиве".

Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Неактивный", И она в неархивном сервисе?	Заблокировать кнопку "Архивировать" с текстом подсказки "Тест используется в неархивных сервисах".
Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Архивный"?	Заблокировать кнопку "Запустить" с текстом подсказки "Тест находится в архиве". Заблокировать кнопку "Остановить" с текстом подсказки "Тест находится в архиве". Заблокировать кнопку "Архивировать" с текстом подсказки "Тест уже находится в архиве".
Число выбранных записей > 1?	Появляется надпись с количеством выбранных тестов: "Выбрано записей: 254"

## 8. Макеты

Модальное окно "Экспорт списка тестов"



Модальное окно выбора полей таблицы списка тестов

esusyan@wellink.ru	€	Тест	ъ	Ŧ	Q Поиск				0	+ создать	:
мониторинг										Столбцы 🔻	*
🖨 Аналитика			Название				Владелец	Тип	Иазвание		11
🚺 Карта сервисов			CS alfa			Нет тегов	Test	wiProbe Custom Scenario Tes	🗹 Владелец		н
🛕 События			L2			Нет тегов	Test	wiProbe L2-Test	🗹 Тип		н
•1 Топология сети			U-test			Нет тегов	Test	wiProbe U-Test	Статус		н
отчёты			Y1731			Нет тегов	Test	wiProbe Y.1731	Пропускная способ	ность	н
C Отчёты SLA			Twamp			Нет тегов	Test	TWAMP			н
ИНФРАСТРУКТУРА			cisco ip sla 10501			Нет тегов	Test	Cisco IP SLA	СБРОСИТЬ	НАСТРОИКИ аптивную ширину таблицы	
📃 Сервисы			L2   148-240			Нет тегов	Test	wiProbe L2-Test	ОТМЕНА	Применить	
В Контракты			TWAMP   148-240			Нет тегов	Test	TWAMP	OTMETIX	~	1
·I I· Зонды			DPI test			Нет тегов	Wellink	wiProbe Online DPI		8	
• Точки доступа			cisco ip sla telnet + snmp			Нет тегов	Test	Cisco IP SLA		8	
Тесты			cs_mail_130			Нет тегов	Test	wiProbe Custom Scenario Tes	t	8	
(Ф) Показатели			cisco ip sla 10501 telnet			Нет тегов	Test	Cisco IP SLA		8	
SLA SLA			q			Нет тегов	Test	wiProbe P-Test		8	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ			W			Нет тегов	Test	Cisco IP SLA		8	
			ICMP 130   eth0			Нет тегов	Test	wiProbe P-Test		0	
			cs_test.wellink			Нет тегов	Wellink	wiProbe Custom Scenario Tes	t	8	
🗐 журнал событий			Y1731			Нет тегов	Test	wiProbe Y.1731		0	
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71401			1731			Нет тегов	Test	wiProbe Y.1731		0	
wisla 💿 À R	•		CS MySOL M716			Het terns	Wollink	wiProhe Custom Scenario Tes	Ŧ	22	*

### з. интерфейс системы Тесты. Страница создания теста (редактирования, просмотра)

dpecherichenko@w      ∋	← Тест	🗸 СОХРАНИТЬ
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	
Аналитика		
🚺 Карта сервисов	Описание	
🛕 События	Владелец * Мониторинг pecypcoв Wellink 🖍 Тип теста 🝷	
Топология сети		
Корреляция событий	Morron una conversa	
ОТЧЁТЫ	Нет тегов 💊	
🜔 Отчёты SLA		
ИНФРАСТРУКТУРА		
📃 Сервисы		
😫 Контракты		
·I I- Зонды		
• Точки доступа		
🔁 Тесты		
😥 Показатели		
SLA		
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ		
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71166		
wiSLA ⑦ À Ru 🕶		
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71166 WISLA ⑦ 🏊 Ru 🗸		

## 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
	Меню → раздел Инфраструктура → Тесты: кнопка → + создать
	Меню → раздел Инфраструктура → Тесты: выбор из списка записей. Меню → раздел Инфраструктура → Сервисы: → Сервисы: создание/редактирования сервиса → Измерения (после выбора SLA) → тесты : + Меню → раздел Инфраструктура → Точки доступа: выбор из списка записей → Точки доступа: создание/редактирования точки доступа: → Вкладка
Открывается из	"Сервисы": кнопка ✓ (редактировать) → Сервисы: создание/редактирования сервиса → Измерения (после выбора SLA) → тесты : + Меню → раздел Мониторинг → События: выбор из списка записей → Паспорт неисправности: щелчок по наименованию сервиса: → Текущие показатели: кнопка :
	(Ещё) → Кнопка: ✓ редактирование сервиса → Сервисы: создание/редактирования сервиса → Измерения (после выбора SLA) → тесты : + Меню → раздел Инфраструктура → Контракты: выбор из списка записей → Страница редактирования контракта:
	вкладка сервисы → Кнопка:  ✓ редактирование сервиса → Сервисы: создание/редактирования сервиса → Измерения (после выбора SLA) → тесты : +
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет

Всплывающие уведомления на странице	Да
Работа с тегами	Да
Управление дополнительными свойствами	Да

# 2. Секции и поля

### 2.1 Секция Toolbar

#### \* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактировани я	Значение по умолчанию (на странице создания)
Название теста*	Название, с которым тест будет отображаться в системе	Текст. Ввод с клавиатуры 1-255 символов	Всегда	Да	Нет. Выводится текст "Название теста", который исчезает при вводе пользователя

#### 2.2 Вкладка основные параметры:

#### 2.2.1 Раздел описание

#### \* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступност ь для редактиров ания	Значение по умолчанию (на странице создания)
Статус	Статус теста	Иконка состояния сервиса: ⊘Активный №Неактивный Архивный	Всегда	-	<b>№</b> Неактивный
Редактирова ние разрешено:	Кнопка выбора параметров редактирования теста	Кнопка переключатель: Разрешено всем пользователям Разрешено только пользователям владельца	Всегда	Да, переключени е	С Разрешено всем пользователям
Владелец*	Поле ввода владельца сервиса	Ввод с клавиатуры с возможность автозаполнения	Всегда	Да	Контрагент, который закреплен за текущем пользователем портала
Владелец (редактиров ание)	Кнопка перехода на страницу редактирования текущего контрагента	Кнопка:	При выбранном владельце сервиса	-	-

Тип теста*	Выбор типа теста из списка	Список: • Cisco IP SLA • Netflow • OneAccess IP SLA • OneAccess L2- Test • Outer • RAD OAM • Rad TWAMP • SNMP Universal Test • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test • TWAMP • wiProbe Custom Scenario Test • wiProbe L2-Test • wiProbe L7- HTTP-Test • wiProbe L7- HTTP-Test • wiProbe L7-TCP- Test • wiProbe Online DPI • wiProbe P-test • wiProbe V-1731 • MOS-Test	Всегда	Да, выбор из списка	
Пропускная способность *	Поле ввода пропускной способности теста	Число от 1 до 10000000	После выбора типа теста, для тестов кроме • Outer • SNMP Utilization Test • SNMP Universal Test • wiProbe Custom Scenario • wiProbe L7- HTTP-Test • wiProbe L7- TCP-Test • wiProbe Y.1731	Да, ввод с клавиатуры	-
Дополнител ьные свойства	Кнопка открытия модального окна настройки доп. свойств теста	Кнопка: Дополнительные свойства	Всегда	-	-
Дополнител ьные свойства, Название	Поле ввода названия доп. свойства	Поле ввода с клавиатуры, текст	После открытия модального окна	Да	-
Дополнител ьные свойства, Свойство	Выбор типа свойства из списка доступных типов	Выбор из списка: • Текст • Дата • Список	После открытия модального окна	Да, выбор из списка	Текст
Дополнител ьные свойства, Добавить	Кнопка добавления доп. свойства	Кнопка	После открытия модального окна	-	-
Дополнител ьные свойства, Удалить	Кнопка удаления доп. свойства	Кнопка	После открытия модального окна	-	-

Теги	Отображение тегов прикреплённых к тесту	Текстовая информация	Всегда	Да	Нет тегов
Теги, добавить тег	Кнопка активации поля ввода для тегирования теста	Кнопка	Всегда	-	-
Добавить тег, поле ввода	Поле ввода наименования тега	Поле ввода с клавиатуры, текст	При активации кнопки добавить тег	Да	-

### 2.2.2 Раздел зонды

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактировани я	Значение по умолчанию (на странице создания)
Зонд*	Выбор зонда, который будет вести измерения, из списка доступных.	Выпадающий список	Для всех тестов кроме: • Outer • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test	Да, выбор из списка	-
Зонд в точке мониторинга *	Выбор зонда, в точке мониторинга	Выпадающий список	Для тестов типа: • Cisco IP SLA • OneAccess IP SLA • OneAccess L2- Test • RAD OAM • Rad TWAMP • TWAMP • wiProbe L2- Test • wiProbe U-test • wiProbe U-test • wiProbe Y.1731	Да, выбор из списка	-
Зонд, редактирова ние	Кнопка перехода на страницу редактирования зонда	Кнопка:	После выбора зонда	-	-
Зонд, удалить	Кнопка открепления зонда от текущего теста	Кнопка:	После выбора зонда	-	-
Адрес зонда	Адрес местоположени я зонда. Заполняется системой автоматически, после выбора зонда.	Только вывод. Текст	После выбора типа теста.	Нет	Нет
Тип зонда	Тип зонда. Заполняется системой автоматически, после выбора зонда.	Только вывод. Тип зонда из массива: wiProbe, Cisco, RAD, OneAccess, Netflow collector	После выбора типа теста.	Нет	Нет

Серийный номер	Серийный номер зонда . Заполняется системой автоматически, после выбора зонда.	Только вывод. Текст	После выбора типа теста.	Нет	Нет
IP-адрес	IP-адрес зонда. Заполняется системой автоматически, после выбора зонда.	Только вывод. Запись вида <xxx.xxx.xxx.xxx>, , где xxx — число от 0 до 255</xxx.xxx.xxx.xxx>	После выбора типа теста.	Нет	Нет
Режим сбора данных	Режим сбора данных зонда. Заполняется системой автоматически, после выбора зонда.	Только вывод. Значение из массива: SNMP, TELNET, TELNET+SNMP	После выбора типа теста.	Нет	Нет

### 2.2.3 Раздел настройки

#### \* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирован ия	Значение по умолчанию (на странице создания)
		Поля для тес	тов типа Cisco IP SLA		
Номер теста*	Поле ввода номера теста	Поле ввода с клавиатуры, текст	После выбора типа теста • Cisco IP SLA	Да	Нет
		Поля для тестов	типа Netflow, OnlineDF		
IР-адрес сенсора*	IP-адрес устройства выполняющег о функцию сенсора	Только вывод. Запись вида <xxx.xxx.xxx.xxx> , где xxx — число от 0 до 255</xxx.xxx.xxx.xxx>	После выбора типа теста • Netflow	Да	Нет
Выбор фильтра*	IP-адрес устройства/ подсети по которым будет происходить фильтрация поступающих данных	Только вывод. Запись вида <xxx.xxx.xxx.xxx <br="">YY&gt;, где xxx — число от 0 до 255 YY - число от 0 до 24</xxx.xxx.xxx.xxx>	После выбора типа теста • Netflow • OnlineDPI	Да	Нет
Добавить фильтр	Кнопка добавления дополнительн ого фильтра	Кнопка: ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР	После выбора типа теста • Netflow • OnlineDPl	-	-
Параметры захвата трафика: получить из теста	Кнопка раскрытия списка выбора тестов из которых будут взяты параметры захвата трафика	Кнопка: получить из теста	После выбора типа теста • Netflow • OnlineDPl	-	-

Добавить критерий	Кнопка раскрытия диалога выбора типа критерия захвата трафика	Кнопка: добавить критерий	После выбора типа теста • Netflow • OnlineDPI	-	-
Выбор типа критерия захвата трафика	Диалог с выбором варианта из списка	Выбор элемента из списка: • Протокол • Порт источника • Адрес источника • Порт назначен ия • Адрес назначен ия	После выбора типа теста • Netflow • OnlineDPI После нажатия кнопки добавить критерий	-	Выбран вариант "Протакол"
Параметры захвата трафика: Протокол	Выбор типа пакетов, которые будут захватываться тестом	Выбор элемента из списка: • Любой • TCP/UDP • UDP • TCP • ICMP	После выбора типа теста • Netflow • OnlineDPI И нажатия кнопки добавить критерий И выбора варианта "Протокол"	Да	"Любой"
Параметры захвата трафика: Порт источника	Поле добавляется по кнопке "Добавить критерий", задаётся порт источника для захвата трафика	Целое число в диапазоне от 1 до 65535	После выбора типа теста • Netflow • OnlineDPI И нажатия кнопки добавить критерий И выбора варианта "Порт источника"	Да, после добавления	Нет
Параметры захвата трафика: Адрес источника	Поле добавляется по кнопке "Добавить критерий", задаётся адрес источника для захвата трафика	Текст в формате IP или DNS-имени сервера	После выбора типа теста • Netflow • OnlineDPI И нажатия кнопки добавить критерий И выбора варианта "Адрес источника"	Да, после добавления	Нет
Параметры захвата трафика: Порт назначения	Поле добавляется по кнопке "Добавить критерий", задаётся порт назначения для захвата трафика	Целое число в диапазоне от 1 до 65535	После выбора типа теста • Netflow • OnlineDPI И нажатия кнопки добавить критерий И выбора варианта "Порт назначения"	Да, после добавления	Нет

Параметры захвата трафика: Адрес назначения	Поле добавляется по кнопке "Добавить критерий", задаётся адрес назначения для захвата трафика	Текст в формате IP или DNS-имени сервера	После выбора типа теста • Netflow • OnlineDPI И нажатия кнопки добавить критерий И выбора варианта "Адрес назначения"	Да, после добавления	Нет
Удалить критерий	Удаление соответствующ его поля с критериями захвата.	Кнопка:	После того, как добавлено хотя бы одно поле с критериями захвата	При наличии активна всегда	-
	Поля ,	для тестов типа One	Access IP SLA и OneAcc	ess L2-Test	
Номер VRF*	Номер виртуального маршрутизатор а	Целое в диапазоне от 1 до 11	После выбора типа теста • OneAccess IP SLA	Да	Нет
Номер Bridge group*	Номер Bridge group	Целое в диапазоне от 1 до 101	После выбора типа теста • OneAccess L2- Test	Да	Нет
Номер Линии*	Номер Линии	Целое число положительное число	После выбора типа теста • OneAccess IP SLA • OneAccess L2- Test	Да	Нет
		Поля для те	стов типа RAD OAM		
Номер домена ОАМ (MD)*	Номер домена ОАМ	Значения от 1 до 128, настраивается заранее провайдером и сообщается оператору портала.	После выбора типа теста • RAD OAM	Да	Нет
Номер связи ОАМ (МА)*	Номер связи ОАМ	Значения от 1 до 128, настраивается зара нее провайдером и сообщается оператору портала.	После выбора типа теста • RAD OAM	Да	Нет
Номер идентифика тора ОАМ (МЕР)*	Номер идентификатор а ОАМ оконечного устройства	Значения от 1 до 8191, настраивается заранее провайдер ом и сообщается оператору портала	После выбора типа теста • RAD OAM	Да	Нет
Номер сервиса (service)*	Номер сервиса для сбора статистики	Значения от 1 до 8	После выбора типа теста • RAD OAM	Да	Нет

Номер инстанции (dest-ne)*	Номер инстанции для принимающего устройства	Значения от 1 до 255	После выбора типа теста • RAD OAM	Да	Нет
	Для те	естов типа SNMP Uni	versal Test и SNMP Util	ization Test	
SNMP version	Версия протокола SNMP	Список: • v1 • v2c • v3	После выбора типа теста • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test	Да, выбор из выпадающего списка	v1
Расположен ие	Расположение. Тултип "Используйте автодополнение для ввода адреса"	Текст	После выбора типа теста • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test	Да	Нет. Отображается текст "Введите местоположение ", который исчезает при вводе
SNMP community	Значение SNMP community, скрытое за точками	Вводится текст. Отображаются точки по числу введённых символов	После выбор типа теста • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test И версии SNMP • v1 • v2c	Да	public
IP/Домен*	IP-адрес или доменное имя устройства	Запись вида <xxx.xxx.xxx.xxx>, где xxx — число от 0 до 255, или доменное имя</xxx.xxx.xxx.xxx>	После выбора типа теста • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test	Да	Нет
SNMP Port	Порт выделенный под службу SNMP	Целое положительное число в диапазоне от 1 до 65535	После выбора типа теста • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test	Да	161
User name	Имя пользователя для авторизации	Текст	После выбор типа теста • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test И версии SNMP • v3	Да	Нет
Security level	Уровень безопасности	Выбор из списка: • noAuthNoPr iv • authNoPriv • authPriv	После выбор типа теста • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test И версии SNMP • v3	Да, выбор из выпадающего списка	noAuthNoPriv

Auth algorithm	Алгоритм аутентификаци и	Выбор из списка: • MD5 • SHA	После выбор типа теста • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test версии SNMP • v3 И уровня безопасности • authNoPriv • authPriv	Да, выбор из выпадающего списка	-
Auth password	Пароль аутентификаци и, скрыт за точками	Вводится текст. Отображаются точки по числу введённых символов	После выбор типа теста • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test версии SNMP • v3 И уровня безопасности • authNoPriv • authPriv	Да	-
Priv algorithm	Приватный ключ	Выбор из списка: • DES • AES128 • AES192 • AES256	После выбор типа теста • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test версии SNMP • v3 И уровня безопасности • authPriv	Да, выбор из выпадающего списка	-
Priv password	Пароль приватного ключа, скрыт за точками	Вводится текст. Отображаются точки по числу введённых символов	После выбор типа теста • SNMP Universal Test • SNMP Utilization Test версии SNMP • v3 И уровня безопасности • authPriv	Да	-
Получить интерфейсы	Кнопка для получения списка интерфейсов устройства	Кнопка: получить интерфейсы	После выбора типа теста • SNMP Utilization Test	-	-
Добавить интерфейс	Кнопка добавления интерфейса для мониторинга	Кнопка: <b>Добавить интерфейс</b>	После выбора типа теста • SNMP Utilization Test	-	-

Интерфейс*	Название интерфейса на устройстве	Текст, состоящий из латинских букв, цифр и спецсимволов	После выбора типа теста • SNMP Utilization Test	Доступен ввод значения в поле либо выбор значений из выпадающего списка	Нет. Отображается текст подсказки "введите название интерфейса", который исчезает при вводе
Входящая загрузка канала*	Идентификатор объекта	Значение в формате SNMP OID	После выбора типа теста • SNMP Utilization Test	Да. Подставляе тся автоматически после получения списка интерфейсов и выбора интерфейса	Нет. Отображается текст подсказки "Введите OID", который исчезает при вводе
Исходящая загрузка канала*	Идентификатор объекта	Значение в формате SNMP OID	После выбора типа теста • SNMP Utilization Test	Да. Подставляе тся автоматически после получения списка интерфейсов и выбора интерфейса	Нет. Отображается текст подсказки "Введите OID", который исчезает при вводе
Пропускная способность, кбит/с*	Значение пропускной способности	Целое число больше 0	После выбора типа теста • SNMP Utilization Test	Да. Подставляе тся автоматически после получения списка интерфейсов и выбора интерфейса	Нет. Отображается текст подсказки "укажите значение", который исчезает при вводе
Удалить интерфейс	Удаление интерфейса из теста	Кнопка	После выбора типа теста • SNMP Utilization Test Активизируется при числе интерфейсов > 1	-	-
Выбрать показатель	Открытие выбора списка показатели	Кнопка Выбрать	После выбора типа теста • SNMP Universal Test	-	-
Создать показатель	Открытие модального окна создания показателя	Кнопка Создать показатель	После выбора типа теста • SNMP Universal Test	-	-
		Для тестов типа wil	Probe Custom Scenario	<b>Fest</b>	
Исходящий интерфейс	Выбор интерфейса через который будет выполняться сценарий синтетического теста	Выбор из списка	После выбора типа теста • wiProbe Custom Scenario Test	Да, выбор из выпадающего списка	Нет

Импортиров ать скрипт	Открытие модального окна экспорта скрипта для синтетического теста, с возможностью выбора локального файла	Кнопка: импортировать скрипт	После выбора типа теста • wiProbe Custom Scenario Test	-	-
Шаблон	Открытие модального окна выбора шаблона синтетический тестов представленны х системой	Кнопка: ШАБЛОН	После выбора типа теста • wiProbe Custom Scenario Test	-	-
Шаблоны	Выбор шаблона синтетического теста представленны х системой	Список: • Мониторин г базы данных • Подключен ие и авторизац ия на сервере FTP • Подключен ие и поиск в LDAP • Отправка писем по SMTP • Подключен ие к почтовому серверу	После выбора типа теста • wiProbe Custom Scenario Test	Да, выбор из списка	-
Экспортиров ать скрипт	Функция экспорта созданного пользователем скрипта	Кнопка: экспортировать скрипт	После выбора типа теста • wiProbe Custom Scenario Test Становится активной после создания пользователем скрипта	-	-
		Поля для тест	гов типа wiProbe DNS		
IP-адрес сервера DNS*	IP-адрес, на который будут отправляться тестовые запросы	Запись вида <xxx.xxx.xxx.xxx>, где xxx — число от 0 до 255, или доменное имя</xxx.xxx.xxx.xxx>	После выбора типа теста • wiProve DNS	Да	Нет
Исходящий интерфейс*	Исходящий интерфейс зонда. Список интерфейсов зонда, с которых будет выполняться отправка тестовых данных	Текст из списка, сформированного системой на основе полученных с зонда данных. Формат вывода меняется в зависимости от доступности интерфейса, типа зонда	После выбора типа теста • wiProve DNS и добавления зонда	Да	Нет
Узел для разрешения*	DNS-имя узла, которое будет разрешаться в ходе теста при обращении к указанному серверу	Текст	После выбора типа теста • wiProve DNS	Да	-

Добавить узел	Добавить дополнительны й узел	Кнопка: Добавить узел	После выбора типа теста • wiProve DNS	-	-
Удалить узел	Удалить существующий узел	Кнопка:	После выбора типа теста • wiProve DNS И добавленного хотя бы 1 узла	-	-
Тестовая нагрузка	Отображает ожидаемую нагрузку на канал связи. Значение зависит от введённых параметров теста и изменяется динамически	Только вывод. Дробное число с тремя знаками после запятой	После выбора типа теста • wiProve DNS	Нет	0
		Поля для тесто	в типа wiProbe L2-Test		
Исходящий интерфейс*	Исходящий интерфейс зонда. Список интерфейсов зонда, с которых будет выполняться отправка тестовых данных	Текст из списка, сформированного системой на основе полученных с зонда данных. Формат вывода меняется в зависимости от доступности интерфейса и типа зонда	После выбора типа теста • wiProve L2- Test	Да	Нет
Интерфейс назначения*	Интерфейс назначения, на который происходит отправка тестовых кадров	Текст из списка, сформированного системой на основе полученных с зонда данных. Формат вывода меняется в зависимости от доступности интерфейса и типа зонда	После выбора типа теста • wiProve L2- Test	Да	Нет
VLAN priority (ToS)	Метка об уровне обслуживания, которая будет добавлена в настройки теста и тестовые кадры	Целое число в диапазоне от 0 до 255	После выбора типа теста • wiProve L2- Test	Да	0
Тестовые пакеты: количество	Компонент, позволяющий задать число передаваемых пакетов за указанное время	Выбор из списка: от 1 до 10 пакетов	После выбора типа теста • wiProve L2- Test	Да, выбор из списка	1 пакет
Тестовые пакеты: интервал	Компонент, позволяющий задать интервал времени, с которым передаются пакеты	Выбор из списка: от 1 до 60 секунд	После выбора типа теста • wiProve L2- Test	Да, выбор из списка	в 1 секунду

Размер пакета, байт	Размер тестового пакета в байтах	Целое число от 64 до 9000	После выбора типа теста • wiProve L2- Test	Да	64
Тестовая нагрузка, кбит/с	Отображает ожидаемую нагрузку на канал связи. Значение зависит от введённых параметров теста и изменяется динамически	Только вывод. Дробное число с тремя знаками после запятой	После выбора типа теста • wiProve L2- Test	Нет	1.024
		Поля для тестов т	ипа wiProbe L7-HTTP-Te	est	
Исходящий интерфейс*	Исходящий интерфейс зонда. Список интерфейсов зонда, с которых будет выполняться отправка тестовых данных	Выпадающий список	После выбора типа теста • wiProbe L7- HTTP-Test	Да, выбор из списка	-

Адрес (URL)*	Адрес ресурса в формате URL,	Строка в формате URL.	После выбора типа теста	Да	-
	доступность которого проверяется тестом	Доменное имя или IP-адрес ресурса в виде текста без пробелов (Пробелы допускаются перед первым и после последнего символа в URL (при сохранении они обрезаются)). Допустимо указание протокола и порта.	• wiProbe L7- HTTP-Test		
		Начиная с символа "/" после доменного имени или IP адреса (с указанием порта или без него) допустим ввод любых символов, кроме пробелов (другие условия валидации не проверяются).			
		При указании доменного имени/IP-адреса с указанием порта, необходим обязательный ввод протокола.			
		Допустимые символы для доменного имени: латинские буквы (а-z), цифры (0-9), дефис. Дефис не может находиться в начале или в конце доменного имени. Допустимо указание нескольких уровней домена напр: а-b.c.ru. Допустимо использование спецсимволов после доменного имени или при наличии порта - после него.			
		Допустимые значения для протокола: http, https			
		Допустимые значения для порта: от 0 до 65535 Порт всегда отделен двоеточием в тексте url (link:port)			
		Допустимая маска IP-адреса xxx.xxx.xxx.xxx, где xxx число от 0 до 255			

Кол-во тестовых пакетов в результате измерений	Компонент, позволяющий задать число передаваемых пакетов за указанное время	Выбор из списка: от 1 до 5 пакетов	После выбора типа теста	Да, выбор из списка	5 пакетов
Интервал формирован ия результатов измерений	Периодичность проверки доступности ресурса	Выбор из списка: • Каждые "х" минут • 5 • 10 • 30 • Каждый час	После выбора типа теста	Да, да выбор из списка	Каждые 5 минут
Тестовая нагрузка(не менее), кбит/с	Отображает ожидаемую нагрузку на канал связи. Значение зависит от введённых параметров теста и изменяется динамически	Только вывод. Дробное число с тремя знаками после запятой	После выбора типа теста	Нет	0.2
		Поля для тестов	типа wiProbe L7-TCP-Te	st	
Исходящий интерфейс*	Исходящий интерфейс зонда. Список интерфейсов зонда, с которых будет выполняться отправка тестовых данных	Выпадающий список	После выбора типа теста • wiProbe L7- TCP-Test	Да, выбор из списка	-
Адрес назначения*	Адрес проверяемого ресурса	Текст в формате IP или DNS-имени сервера	После выбора типа теста • wiProbe L7- TCP-Test	Да	-
Порт*	Порт проверяемого ресурса	Целое число в диапазоне от 1 до 65535	После выбора типа теста • wiProbe L7- TCP-Test	Да	8787
Тестовые пакеты: интервал отправки, с	Периодичность проверки доступности ресурса	Целое число в диапазоне от 1 до 60	После выбора типа теста • wiProbe L7- TCP-Test	Да	1
Тестовая нагрузка, кбит/с	Отображает ожидаемую нагрузку на канал связи. Значение зависит от введённых параметров теста и изменяется динамически	Только вывод. Дробное число с тремя знаками после запятой	После выбора типа теста • wiProbe L7- TCP-Test	Нет	1.056
Поля для тестов типа wiProbe P-Test и wiProbe U-Test					

Исходящий интерфейс*	Исходящий интерфейс зонда. Список интерфейсов зонда, с которых будет выполняться отправка тестовых данных	Выпадающий список. Текст из списка, сформированного системой на основе полученных с зонда данных. Формат вывода меняется в зависимости от доступности интерфейса, типа зонда	После выбора типа теста • wiProbe P-Test • wiProbe U-Test	Да, выбор из списка	-	
Адрес назначения*	Интерфейс назначения, на который происходит отправка тестовых кадров	Поле ввода с клавиатуры/выпада ющий список	После выбора типа теста	Да	-	
TOS	Метка об уровне обслуживания	Целое число в диапазоне от 0 до 255	После выбора типа теста	Да	0	
Тестовые пакеты: количество	Компонент, позволяющий задать число передаваемых пакетов за указанное время	Значение из массива от 1 до 10 пакетов	После выбора типа теста	Да	1	
Тестовые пакеты: интервал	Периодичность проверки доступности ресурса	Целое число в диапазоне от 1 до 60	После выбора типа теста	Да	1 c	
Размер пакета, байт	Размер тестового пакета в байтах	Целое число от 64 до 9000	После выбора типа теста	Да	64 для P-Test 76 для U-Test	
Тестовая нагрузка, кбит/с	Отображает ожидаемую нагрузку на канал связи. Значение зависит от введённых параметров теста и изменяется динамически	Только вывод. Дробное число с тремя знаками после запятой	После выбора типа теста	-	1,024 для P-Test 1,215 для U-Test	
Не фрагментир овать	Настройка фрагментации тестовых пакетов	Логический: установлен или снят	После выбора типа теста	Да		
Поля для тестов типа wiProbe Y.1731						
Исходящий интерфейс*	Исходящий интерфейс зонда. Список интерфейсов зонда, с которых будет выполняться отправка тестовых данных	Выпадающий список. Текст из списка, сформированного системой на основе полученных с зонда данных. Формат вывода меняется в зависимости от доступности интерфейса, типа зонда	После выбора типа теста • wiProbe Y.1731	Да, выбор из списка	-	

МАС интерфейса назначения*	Список интерфейсов зонда в центральной точке, на который отправляются тестовые данные	Текст из списка, сформированного системой на основе полученных с зонда данных. Формат вывода меняется в зависимости от доступности интерфейса, типа зонда	После выбора типа теста • wiProbe Y.1731 Значения доступны после выбора зонда	Да	Нет
Тестовые пакеты: количество	Компонент, позволяющий задать число передаваемых пакетов за указанное время	Значение из массива от 1 до 10 пакетов	После выбора типа теста	Да	1 пакет
Тестовые пакеты: интервал отправки, с	Периодичность проверки доступности ресурса	Целое число в диапазоне от 1 до 60	После выбора типа теста	Да	в 1 секунду
Уровень MEG	Группа объектов обслуживания	Целое число от 0 до 7	После выбора типа теста	Да	Нет

#### 2.3 Вкладка Используется в сервисах:

Тип теста	Описание	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирован ия
Все типы тестов	Список сервисов, в которых используется тест с кнопкой перехода на страницу редактирования сервиса	<ul> <li>Название</li> <li>Измерение SLA</li> <li>Владелец</li> <li>Статус</li> <li>Редактирование сервиса</li> </ul>	Нет - на странице создания. Да - на странице редактировани я, при условии включения теста в сервис	Нет. Доступна кнопка редактировани я сервиса

## 3. Кнопки на Toolbar

Кнопка		Описание	Доступность	
✓ СОХРАНИТЬ		Сохранение изменений и переход на страницу списка тестов	Да	
	🔳 Создать на основе	Создать новый тест на основе текущего	Только, при просмотре/редактировании существующего теста	
:	• Остановить тест	Остановить текущий тест	Только, при просмотре/редактировании существующего теста	
:	Архивировать	Архивировать остановленный тест	Только, при просмотре/редактировании существующего теста	
	О История изменений	Переход на страницу журнала событий по данному тесту	Только, при просмотре/редактировании существующего теста	

Для пользователей с ролью "Оператор SLA" или учётной записи с исключительной ролью "Пользователь" редактирование тестов невозможны.

## 4. Проверки системы

Триггер	Тип теста	Проверка	Действие
Уход со страницы	Все типы тестов	Есть несохранённые изменения?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения
Сохранение	Все типы тестов	Не заполнено поле "Название"?	Вывести сообщение "укажите название теста" и заблокировать операцию сохранения
		Не заполнено поле "Владелец"?	Вывести сообщение "укажите владельца" и заблокировать операцию сохранения
		Не выбран тип теста?	Вывести сообщение "выберите тип теста" и заблокировать операцию сохранения
	Cisco IP SLA OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test RAD OAM Rad TWAMP TWAMP wiProbe L2-Test wiProbe P-Test	Не заполнено поле "Пропускная способность, кбит/с"?	Вывести сообщение "укажите пропускную способность" и заблокировать операцию сохранения
	wiProbe U-Test Netflow wiProbe Online DPI	Некорректное значение в поле "Пропускная способность, кбит/с"?	Вывести сообщение "значение пропускной способности должно быть в диапазоне от 1 до 100000000" и заблокировать операцию сохранения
	Cisco IP SLA OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test RAD OAM Rad TWAMP TWAMP wiProbe L2-Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731	Не указан зонд в удалённой точке доступа?	Вывести сообщение "выберите зонд" и заблокировать операцию сохранения
	Cisco IP SLA Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test RAD OAM Rad TWAM TWAMP wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe L7-TCP-Test wiProbe P-Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731 MOS-Tect	Не выбран зонд?	Вывести сообщение "выберите зонд" и заблокировать операцию сохранения
	wiProbe Custom Scenario Test	Не заполнено поле редактора кода?	Вывести сообщение "заполните поле скрипта в редакторе кода" и заблокировать операцию сохранения
	wiProbe Online DPI	Не выбран коллектор?	Вывести сообщение "выберите зонд" и заблокировать операцию сохранения
	Cisco IP SLA	Не указан номер теста?	Вывести сообщение "укажите номер теста" и заблокировать операцию сохранения

Outer	Не указан идентификатор системы?	Вывести сообщение "введите идентификатор системы" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан идентификатор теста?	Вывести сообщение "введите идентификатор теста" и заблокировать операцию сохранения
SNMP Utilization Test	Не указан IP/Domain?	Вывести сообщение "укажите IP/домен" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан SNMP community?	Вывести сообщение "укажите read community" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан SNMP Port?	Вывести сообщение "требуется указать SNMP Port" и заблокировать операцию сохранения
	Некорректное значение SNMP Port?	Вывести сообщение "укажите порт" и заблокировать операцию сохранения
	Отсутствует название интерфейса?	Вывести сообщение "необходимо указать название интерфейса" и заблокировать операцию сохранения
	Некорректное название интерфейса?	Вывести сообщение "название интерфейса должно состоять только из латинских букв, цифр и спецсимволов" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан ОІD для входящей/исходящей загрузки канала?	Вывести сообщение "укажите OID для взаимодействия с устройством" и заблокировать операцию сохранения
	Не указана пропускная способность?	Вывести сообщение "укажите пропускную способность" и заблокировать операцию сохранения
	Пропускная способность не является целым положительным числом?	Вывести сообщение "пропускная способность должна быть целым числом больше нуля" и заблокировать операцию сохранения
TWAMP wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe C47-TCP-Test wiProbe Custom Scenario Test wiProbe P-Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731	Не указан исходящий интерфейс?	Вывести сообщение "выберите исходящий интерфейс" и заблокировать операцию сохранения
TWAMP wiProbe L2-Test wiProbe P-Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731	Не указан интерфейс назначения?	Вывести сообщение "выберите интерфейс назначения" и заблокировать операцию сохранения
wiProbe L7-HTTP-Test	Не заполнено поле "Адрес (URL)"?	Вывести сообщение "укажите адрес URL" и заблокировать операцию сохранения
wiProbe L7-TCP-Test wiProbe P-Test	Не заполнено поле "Адрес назначения"?	Вывести сообщение "укажите адрес назначения, без пробелов" и заблокировать операцию сохранения
TWAMP wiProbe L7-TCP-Test wiProbe U-Test	Не указан порт для интерфейса назначения/адреса назначения?	Выделить поле красным и заблокировать операцию сохранения

	Некорректное значение порта для интерфейса назначения/адреса назначения?	Выделить поле красным и заблокировать операцию сохранения
TWAMP wiProbe U-Test	Не заполнено поле "VLAN priority (ToS)"/"ToS"?	Вывести сообщение "укажите TOS" и заблокировать операцию сохранения
	Некорректное значение поля "VLAN priority (ToS)"/"ToS"?	Вывести сообщение "значение TOS должно быть в диапазоне от 0 до 255" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Размер пакета, байт"?	Вывести сообщение "введите размер пакета" и заблокировать операцию сохранения
	Некорректное значение в поле "Размер пакета, байт"?	Вывести сообщение "значение размера пакета должно быть целым числом, в пределах от до " и заблокировать операцию сохранения: от 69 до 9000 (TWAMP) от 64 до 9000 (wiProbe L2-Test) от 76 до 9000 (wiProbe U-Test)
wiProbe L2-Test	He заполнено поле "VLAN priority (ToS)"?	Вывести сообщение "требуется указать значение ToS" и заблокировать операцию сохранения
	Некорректное значение поля "VLAN priority (ToS)"?	Вывести сообщение "значение ToS может быть только целым числом в диапазоне от 0 до 255" и заблокировать операцию сохранения
wiProbe L7-TCP-Test	Не заполнено поле "Период посылки тестовых пакетов, с"?	Вывести сообщение "задайте период посылки тестовых пакетов" и заблокировать операцию сохранения
	Некорректное значение поля "Период посылки тестовых пакетов, с"?	Вывести сообщение "значение периода должно быть в диапазоне от 1 до 60" и заблокировать операцию сохранения
wiProbe Online DPI	Не заполнен адрес/маска в поле "Выбор фильтра"?	Вывести сообщение "Некорректный IP-адрес" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле добавленного критерия?	Перекрасить поле в красный и заблокировать операцию сохранения
wiProbe P-Test	Не заполнено поле "ToS"?	Будет выставлено 0
	Некорректное значение поля "ToS"?	Вывести сообщение "значение TOS должно быть в диапазоне от 0 до 255" и заблокировать операцию сохранения
MOS-тест	Не заполнено поле "Интерфейс назначения"	Вывести сообщение "выберите Интерфейс назначения" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Кодек"	Вывести сообщение "выберите Кодек" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Битрейт, кбит/с"	Вывести сообщение "выберите Битрейт" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Ллина фрейма, мс"	Вывести сообщение "выберите длину фрейма" и заблокировать операцию сохранения

Открыта страница создания теста	Все типы тестов	Выбран тип теста?	Отобразить разделы "Зонды"/"Настройки" и соответствующие типу теста поля со значениями по умолчанию Выполнить фильтрацию доступных зондов согласно выбранному типу тестов
		Выбран другой тип теста?	Не очищать поля в разделе "Описание" Отобразить разделы "Зонды"/"Настройки" и соответствующие типу теста поля со значениями по умолчанию Выполнить фильтрацию доступных зондов согласно выбранному типу тестов
	Cisco IP SLA TWAMP wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe Online DPI wiProbe P-Test wiProbe U-Test MOS-Tect	Выбран зонд в удалённой/центральной точке?	Автоматически заполнить поля с информацией о зонде, разблокировать кнопку редактирования, тултип "Настройка зонда", для соответствующего зонда
	SNMP Utilization Test	Есть единственное поле "Интерфейс"?	Сделать неактивной кнопку "Корзина" для поля "Интерфейс"
	ТWAMP	Зонд в точке мониторинга не выбран?	Не отображать раздел "Настройки"
		Зонд в центральной точке не выбран?	Не отображать выпадающий список интерфейсов для поля "Интерфейс назначения"
	wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe L7-TCP-Test wiProbe P-Test	Зонд не выбран? В БД нет данных об интерфейсах зонда?	Отображать пустой выпадающий список интерфейсов для поля "Исходящий интерфейс"
	wiProbe Custom Scenario	Зонд выбран?	Сделать неактивной кнопку "Шаблон"
	wiProbe DNS	Есть единственное поле "Имя хоста для разрешения"?	Сделать неактивной кнопку "-"
	wiProbe L2-Test	Зонд в удалённой точке доступа не выбран?	Заблокировать для редактирования поле "Интерфейс назначения"
		Зонд в точке мониторинга не выбран?	Отображать пустой выпадающий список интерфейсов для поля "Исходящий интерфейс"
	wiProbe Online DPI	Попытка заполнить адрес/маску в поле "Выбор фильтра" некорректными значениями?	Для адреса: заменить значения, превышающие 255, на 255 Для маски: заменить значения, превышающие 32, на 32
	wiProbe U-Test	Зонд в удалённой точке доступа не выбран? В БД нет данных об интерфейсах зонда?	Отображать пустой выпадающий список интерфейсов для поля "Исходящий интерфейс"
---	-----------------------	--	---
Нажата кнопка "Получить список интерфейсо в" на форме создания теста	SNMP Utilization Test	IP/Domain зонда не такой, как предыдущий?	Вывести сообщение "IP/Домен зонда изменён. Обновите список интерфейсов. Выбранные ранее интерфейсы будут удалены"
		Нет ответа от зонда спустя заданный промежуток времени?	Вывести сообщение "невозможно получить данные, ошибка взаимодействия с устройством"

## 5. Макеты

Пример создания теста типа wiProbe P-Test

Q dkoshkin@wellink.ru ∋	← ya.ru				🗸 СОХРАНИТЬ	:
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИСАХ				
Аналитика	0.5.400,000					
🚺 Карта сервисов	Описание		☑ •			
🛕 События	Владелец * Test	тип теста wiProbe P-Test 🔹	Пропускная способность, кбит/с 10000			
Топология сети	Дополнительные свойства					
отчёты						
Отчёты SLA	неттегов 🖤					
ИНФРАСТРУКТУРА	Зонды					
📃 Сервисы	<b>Зонд</b> SFP					Î
🖹 Контракты	Адрес зонда			Тип зонда		
·I I- Зонды	Зеленоградский административн	ый округ, Зеленоград, корпус		WiProbe		
🔵 Точки доступа	Серийный номер 053cc68b-5bb0-4497-8ada-bf591	0106ff7				
🔁 Тесты	ІР-адрес			Режим сбора данных		
🙆 Показатели	192.168.176.137			TELNET+HTTP(S)		
🛵 SLA	Настройки					
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Исходящий интерфейс			Адрес назначения *		
💦 Контрагенты	192.108.176.137 (gbev)		•	ya.ru		
Пользователи	0			Название теста на зонде ICMPwislaTest-10822		
🛅 Сессии	Тестовые пакеты: количество			Тестовые пакеты: интервал		
营 Журнал событий	Размер пакета, байт 64			Тестовая нагрузка, кбит/с 1,024		
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71547 <b>wiSLA</b> ⑦ 🏊 Ru -	Не фрагментировать					

Пример создания теста типа wiProbe L7-HTTP-Test

😫 dkoshkin@wellink.ru	← ya.ru HTTP					🗸 сохранить
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	ИСПОЛЬЗУЕТСЯ	Я В СЕРВИСАХ			
🕒 Аналитика	0					
🚺 Карта сервисов	Описание					
🛕 События	Владелец * Test	1	Тип теста wiProbe L7-HTTP-Test	Ŧ		
Та Топология сети	Дополнительные свойства					
отчёты	Нет тегов 💊					
Oтчёты SLA	-					
ИНФРАСТРУКТУРА	Зонды					
і≡ Сервисы	<b>Зонд</b> SFP					/ 1
🖹 Контракты	Адрес зонда				Тип зонда	
ч∥⊢ Зонды	Зеленоградский административн	ый округ, Зеленогр	рад, корпус		WiProbe	
• Точки доступа	<b>Серийный номер</b> 053cc68b-5bb0-4497-8ada-bf591	10106ff7				
🔁 Тесты	IP-adpec				Режим сбора данных	
😥 Показатели	192.168.176.137				TELNET+HTTP(S)	
🛵 SLA	Настройки					
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Исходящий интерфейс				Адрес (URL)	
🚉 Контрагенты	192.168.176.137 (gbe0)			*	nttps://ya.ru	
Пользователи	Количество тестовых пакетов в результ 2 пакета	гате измерений И	нтервал формирования результат аждые 5 минут	ов измерений	Тестовая нагрузка (не менее), кбит/с 0,093	
🚞 Сессии	Название теста на зонде L7_HTTPwislaTest-10820					
营 Журнал событий						
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71547						

Пример создания теста типа wiProbe L7-TCP-Test.

dkoshkin@wellink.ru	← ya.ru tcp					🗸 СОХРАНИТЬ
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИСАХ				
🕒 Аналитика	0					
🚺 Карта сервисов	Описание		S •			
🛕 События	Владелец * Test	ViiProbe L7-TCP-Test	·			
Т Топология сети	Дополнительные свойства					
отчёты	Нет тегов 🤏					
<b>О</b> ТЧЁТЫ SLA	•					
ИНФРАСТРУКТУРА	Зонды					
і≡ Сервисы	Зонд в точке мониторинга SFP					/ 1
🖹 Контракты	Адрес зонда		Тип зо	онда		
·I I- Зонды	Зеленоградский административны	й округ, Зеленоград, корпус	WiPro	bbe		
🔵 Точки доступа	<b>Серийный номер</b> 053cc68b-5bb0-4497-8ada-bf5910	106ff7				
🔁 Тесты	IP-adpec		Режим	и сбора данных		
🔞 Показатели	192.100.170.137		TELN	E1+H11P(5)		
🛵 SLA	Настройки					
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Исходящий интерфейс		Адре	ес назначения *	Порт	
💦 Контрагенты	192.168.1/6.137 (gbe0)		✓ ya.r	u	443	
• Пользователи	Тестовые пакеты: интервал отправки, с 1	Название теста на зонде L7_TCPwislaTest-10821	Тест 1,05	говая нагрузка, кбит/с 56		
🚞 Сессии						
🖹 Журнал событий						
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71547						
WISLA ⑦ 🗞 Ru 🗸						

Пример заполнения шаблона теста типа wiProbe Custom Scenario Test

apospelov@wellin 🔁	← 123				🗸 сохранить
мониторинг	Тестирование	wiProbe Custom Scenario Test			
Аналитика	Дополнительные свойства				
🚺 Карта сервисов					
🛕 События	Нет тегов 💊				
🙏 Топология сети	Зонды				
4 Корреляция событий	Зонд windows_agent_leonid				
отчёты					
С Отчёты SLA	Адрес зонда Республика Алтай, Горно-Алтайск		тип зонда WiProbe		
ИНФРАСТРУКТУРА	Серийный номер d7c6e053-7911-4d91-a1c8-8d1a238c821f				
∷Ξ Сервисы	IP-annec		Режим сбора данных		
🔒 Контракты	192.168.0.16		TELNET+HTTP(S)		
ч <b>і</b> і Зонды	Настройки				
• Точки доступа					
🛃 Тесты	192.168.0.16 (Ethernet)	,			
≅ Показатели	Шаблон HEALTH-мониторинг	Î			
SLA		-			
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ					
Контрагенты		naceword	nath	port	
© Wellink, 2025   v.5.2.10.2503041220	afkplaya	paarinu *********	/D2143	162	
wiSLA 🕐 🏷 Ru 🕶					

#### Пример заполнения скрипта в Custom Scenario test

opospelov@wellin ∋	← 123	✓ СОХРАНИТЬ
МОНИТОРИНГ	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	
🖨 Аналитика		
🚺 Карта сервисов	Описание	
🛦 События	владелец * Тестирование и wiProbe Custom Scenario Test -	
🙏 Топология сети	Дополнительные свойства	
4 Корреляция событий		
отчёты	Нет тегов 💊	
С Отчёты SLA	Зонды	
ИНФРАСТРУКТУРА	Зонд windows agent leonid	
📃 Сервисы		
🖹 Контракты	Адрес занда Республика Алтай, Горно-Алтайск	tin solga WiProbe
·I I- Зонды	Серийный номер d7с6е053-7011-4d91-a1c8-8d1a238c821f	
• Точки доступа	IP-andec	Режим сбора данных
🛃 Тесты	192.168.0.16	TELNET+HTTP(S)
🖴 Показатели	Настройки	
🛵 SLA	Исходящий интерфейс	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	192.168.0.16 (Ethernet)	<b>v</b>
🚓 Контрагенты	Шаблон НЕАLTH-мониторинг	i la
Пользователи		
Сессии		2
营 Журнал событий	<pre>1 var ssh = manager.getSshAdapter(); ssh.connect('@\$login&gt;-&gt;\$@', '@\$password&gt;-&gt;\$@', '@\$path&gt;-&gt;\$@', @</pre>	ēport>->\$@);
© Wellink, 2025   v.5.2.10.2503041220	<pre>2 output.cpu = ssh.exec('top -bn2   grep "Cpu(s)"   tail -1   sed "s/\%/ /g"   sed "s/,/\./g"   sed</pre>	's/^.*ni\.//"   awk ' + "'" + '{print 1000-\$1*10}' + "'"); output.ram - ssh.exec('free -b   sed -n 2p   awk 1   grep "total"   awk ' + "'" + '{print \$4}' + "'");
WISLA () C Ru +		

Пример создания теста типа Cisco IP SLA.

dkoshkin@wellink.ru 🕀	← ip sla 10502 snmp+telnet				🗸 СОХРАНИТЬ
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИС	AX		
🕒 Аналитика	07			1	
🚺 Карта сервисов	Описание		S 🔊		
🛕 События	Владелец * Test	Тип теста Cisco IP SLA	Пропускная способность, кбит/с • 10000		
■Т Топология сети	Дополнительные свойства				
отчёты	Нет тегов 💊				
🜔 Отчёты SLA					
ИНФРАСТРУКТУРА	Зонды				
і≡ Сервисы	Зонд в точке мониторинга Cisco_176.194		/ 1	<b>Зонд в удалённой точке</b> wiProbeC-2Ports-148	/ 1
🖹 Контракты	Адрес зонда	Тип зонда		Адрес зонда	Тип зонда
·III· Зонды	Нижегородская улица, 10	Cisco		Москва, Пенягинская улица, 1	WiProbe
🔵 Точки доступа	Серийный номер -			<b>Серийный номер</b> bb708d42-d6fb-4a94-a407-84c844558f74	
🔁 Тесты	IP-agpec	Режим сбора да	анных	IP-adpec	Режим сбора данных
🔞 Показатели	192.168.176.194		٢	192.108.176.148	TELNET+HTTP(S)
🛵 SLA	Настройки				
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Номер теста				
💦 Контрагенты	10502				
Пользователи					
🚞 Сессии					
营 Журнал событий					
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71547					
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🗸					

#### Пример создания теста типа TWAMP.

dkoshkin@wellink.ru 🔁	← Twamp				~	СОХРАНИТЬ
МОНИТОРИНГ	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ИСПОЛЬЗУЕ	ТСЯ В СЕРВИСАХ				
Аналитика	Описание		S 🖸	۲ ۲		
<ul> <li>Карта сервисов</li> <li>События</li> </ul>	Владелец * Тип теста Тесt У ТWAMD		Пропускная способность, кбит/с			
Топология сети			10000			
отчёты	Цополнительные своиства					
С Отчёты SLA						
ИНФРАСТРУКТУРА	зонды					
і≣ Сервисы	Зонд в точке мониторинга SFP		/ 1	Зонд в удалённой точке M716_130		/ 1
🖹 Контракты	Адрес зонда	Тип зонда		Адрес зонда	Тип зонда	
·I <mark>I</mark> I• Зонды	Зеленоградский административный округ, Зеле	WiProbe		Москва, Минская, 10	WiProbe	
• Точки доступа	Серийный номер 053cc68b-5bb0-4497-8ada-bf5910106ff7			<b>Серийный номер</b> 736d3b1d-407d-4e62-b38f-e708bc07a612		
🔁 Тесты	IP-адрес	Режим сбора данных		IP-адрес	Режим сбора данных	
🔞 Показатели	192.168.176.137	TELNET+HTTP(S)		192.168.176.130	TELNET+HTTP(S)	
🛵 SLA	Настройки					
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Исходящий интерфейс		Инте	рфейс назначения		Порт
💦 Контрагенты	192.168.76.137 (gbe0:1000)		♥ 192.	168.76.130 (gbe0)		• 10862
• Пользователи	TOS 0			Название теста на зонде TWAMP_LIGHTwislaTest-10824		
Сессии	Тестовые пакеты: количество 1 пакет		<b>.</b>	Тестовые пакеты: интервал в 1 секунду		-
📄 Журнал событий	Размер пакета, байт 69					
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71547	Тестовая нагрузка, кбит/с 0,552					
	🗌 Не фрагментировать					

Пример создания теста типа SNMP Universal Test.

Q dkoshkin@wellink.ru ∋	snmp_uni_cust_ch_multiply		🗸 сохрани
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ИСПОЛЬЗ	УЕТСЯ В СЕРВИСАХ	
Аналитика	Описание	S 🔊	
🚺 Карта сервисов	Branonou *	T40 50072	
🛕 События	Test	SNMP Universal Test	
Та Топология сети	Дополнительные свойства		
отчёты	Нет тегов		
🜔 Отчёты SLA	•		
ИНФРАСТРУКТУРА	Настройки		
📃 Сервисы	SNMP version v2c	<ul> <li>Расположение</li> <li>Москва, Нижегородская улица, 10</li> </ul>	
🖹 Контракты	SNMP community	Используйте автодополнение для ввода адреса IP/Домен	
·III· Зонды		192.168.176.194	
🔵 Точки доступа	SNMP Port		
🔁 Тесты			
🔞 Показатели	Показатели		
SLA	Davison 1	-	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Показатель		
Контрагенты	System_load		
Пользователи	OID 1.3.6.1.4.1.9.2.1.56.0	Наименование OID	
Сессии			
营 Журнал событий	Описание OID		
		ĥ	
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71547 WISLA ⑦ �. Ru →	Нормализация		
	Выбрать или Создать показатель		

#### Пример создания теста типа SNMP Utilization Test.

dkoshkin@wellink.ru ∋	← SNMP Ut   176.130				✓ СОХРАНИТЬ
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ИСПОЛЬЗУ	ЕТСЯ В СЕРВИСАХ			
🕒 Аналитика					
🚺 Карта сервисов	Описание		S 🖸		
🛕 События	Владелец * Test	Тип теста SNMP Utilization Test	-		
Тапология сети	Дополнительные свойства				
отчёты	Hot recon				
🜔 Отчёты SLA					
ИНФРАСТРУКТУРА	Настройки				
📃 Сервисы	Расположение Москва, Минская, 10				
🖹 Контракты	Используйте автодополнение для ввода адреса IP/Домен				
ч <mark>і</mark> і Зонды	192.168.176.130				
• Точки доступа	SNMP version v2c				<b>•</b>
🔁 Тесты	SNMP community				
😥 Показатели					
sla	SNMP Port 161				
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ			ПОЛУЧИТЬ І	ИНТЕРФЕЙСЫ	
武 Контрагенты					
Пользователи	Интерфейс			Входящая загрузка канала	
Сессии	eth0			1.3.6.1.2.1.2.2.1.10.2	
营 Журнал событий	Пропускная способность, кбит/с 100000			Исходящая загрузка канала 1.3.6.1.2.1.2.2.1.16.2	
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71547					Î
wiSLA ⑦ 🔶 Ru 🗸	Добавить интерфейс				

Пример создания теста типа wiProbe DNS.

dkoshkin@wellink.ru 🕤	← ya.ru dns	✓ сохранить
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИСАХ	
🕒 Аналитика		
🚺 Карта сервисов		
🛕 События	Владелец * Тип теста Test VIProbe DNS ·	
Т Топология сети	Дополнительные свойства	
отчёты	Нет тегов 💊	
Отчёты SLA		
ИНФРАСТРУКТУРА	Зонды	
;≡ Сервисы	зонд SFP	/ 1
🖹 Контракты	Адрес зонда	Тип зонда
ч∥ч Зонды	Зеленоградский административный округ, Зеленоград, корпус	WiProbe
🔵 Точки доступа	<mark>Серийный номер</mark> 053cc68b-5bb0-4497-8ada-bf5910106ff7	
🔁 Тесты	IP-agpec	Режим сбора данных
😥 Показатели	192.108.176.137	IELNEI+HIIP(S)
💪 SLA	Настройки	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	IP-agpec cepeepa DNS	Исходящий интерфейс
Контрагенты	0.0.0.0	192.106.1/0.13/ (QUEU)
Пользователи	узел для разрешения ya.ru	название теста на зонде vislaTest-10819
🛅 Сессии		Тестовая нагрузка, кбит/с 1 296
营 Журнал событий	ДОБАВИТЬ УЗЕЛ	19200
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71547		
WISLA 🕐 🗛 Ru 🗸		

Пример создания теста типа wiProbe L2-Test.

dkoshkin@wellink.ru	← L2				~	СОХРАНИТЬ	:
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИСАХ					
🕒 Аналитика	0744001440						
🚺 Карта сервисов	Описание		v •				
🛕 События	Владелец * Test	тип теста wiProbe L2-Test	Пропускная способность, кбит/с 100000				
Та Топология сети	Дополнительные свойства						
отчёты							
🜔 Отчёты SLA	Нет тегов 💊						
ИНФРАСТРУКТУРА	Зонды						
📃 Сервисы	Зонд в точке мониторинга M716_130			Зонд в удалённой точке M716_131			
🖹 Контракты	Адрес зонда	Тип зонда		Адрес зонда	Тип зонда		
ч <b>і</b> Зонды	Москва, Минская, 10	WiProbe		Центральный административный округ, Москва	WiProbe		
• Точки доступа	<b>Серийный номер</b> 736d3b1d-407d-4e62-b38f-e708b6	c07a612		Серийный номер ec538d8f-4993-4273-bcc5-2bf020426d55			
🔁 Тесты	ІР-адрес	Режим сбора данных		ІР-адрес	Режим сбора данных		
😥 Показатели	192.168.176.130	TELNET+HTTP(S)		192.168.176.131	TELNET+HTTP(S)		_
🛵 SLA	Настройки						
администрирование	Исходящий интерфейс			Интерфейс назначения			
Контрагенты	00:21:CE:2C:02:A2 (gbe0)		*	00:21:CE:2C:02:8A (gbe0)			-
Пользователи	0						
🚞 Сессии	Название теста на зонде L2wislaTest-10772						
Ë Журнал событий	Тестовые пакеты: количество 1 пакет	Тестовые пакеты: ин в 30 секунд	тервал				
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71547	Размер пакета, байт 64	Тестовая нагрузка, кб 0,034	бит/с				

Пример создания теста типа wiProbe Online DPI.

dkoshkin@wellink.ru	← OnlineDPItest				🗸 СОХРАНИТЬ	:
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ					
🕒 Аналитика						
🚺 Карта сервисов	Описание		S 🖸			
🛕 События	Владелец * Wellink	Тип теста wiProbe Online DPI	Пропускная способность, кбит/с 10000			
Та Топология сети	Дополнительные свойства					
отчёты	Нет тегов 🤏					
Отчёты SLA	·					
ИНФРАСТРУКТУРА	Зонды					
і≡ Сервисы	Коллектор wiProbeC102				/ 1	Ì
🖹 Контракты	Адрес зонда			Тип зонда		
ч∥ч Зонды	Сергиев_Посад			WiProbe		
🔵 Точки доступа	<b>Серийный номер</b> 7a4aa06e-08ac-4124-bda1-49cb7e	eec6483				
之 Тесты	IP-adpec			Режим сбора данных		
🚱 Показатели	192.106.10.102			TELNET+HTTP(S)		
💪 SLA	Настройки					
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Выбор фильтра					
Контрагенты	192.168. 1 . 2 / 22					
Пользователи	ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР					
🛅 Сессии	Параметры захвата трафика ПОЛ	УЧИТЬ ИЗ ТЕСТА				
🖻 Журнал событий	ДОБАВИТЬ КРИТЕРИЙ Адрес назначения 12344					
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71547						
wiSLA ⑦ À. Ru 🗸						

#### Пример создания теста типа NetFlow.

dkoshkin@wellink.ru 🔁	← netflowtest	✓ СОХРАНИТЬ	
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ		
🕒 Аналитика			1
🚺 Карта сервисов	Описание		l
🛕 События	Владелец * Гип теста Пропуски Rep10G / Netflow - 1232	ая способность, кбит/с	l
Т Топология сети	Дополнительные свойства		l
отчёты			l
🜔 Отчёты SLA			l
ИНФРАСТРУКТУРА	Зонды		l
📃 Сервисы	Зонд в точке мониторинга zondd_netflow		l
🖹 Контракты	Адрес зонда	Тип зонда	l
·I <mark>I</mark> I· Зонды	Западный административный округ, Москва, Рябиновая улица, 55	Netflow collector	l
🔵 Точки доступа	Серийный номер a209c0d0-ce04-40c6-862e-5905fc95c526		l
🔁 Тесты	IP-agpec	Режим сбора данных	l
😥 Показатели	127.0.0.1	NETFLOW	l
🛵 SLA	Настройки		l
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	IP-адрес сенсора	Выбор фильтра	l
😩 Контрагенты	111.22.33.44	11 . 22 . 33 . 5 / 4	l
Пользователи		добавить фильтр	l
🛅 Сессии	Параметры захвата трафика ПОЛУЧИТЬ ИЗ ТЕСТА		l
营 Журнал событий	ДОБАВИТЬ КРИТЕРИЙ Порт назначения 111 Т		
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71547	UDP -		1
	Адрес источника dfg		

Пример создания теста типа wiProbe U-Test.

dkoshkin@wellink.ru	← U-test				🗸 СОХРАНИТЬ
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИСАХ			
🕒 Аналитика					
🚺 Карта сервисов	Описание		S 🖸		
🛕 События	Владелец * Test	тип теста wiProbe U-Test 👻	Пропускная способность, кбит/с 10000		
Т Топология сети	Дополнительные свойства				
отчёты	Нет тегов 💊				
🜔 Отчёты SLA					
ИНФРАСТРУКТУРА	Зонды				
і≡ Сервисы	Зонд в точке мониторинга SFP		/ 1	Зонд в удалённой точке M716_130	/ 1
🖹 Контракты	Адрес зонда	Тип зонда		Адрес зонда	Тип зонда
ч <b>і</b> Зонды	Зеленоградский административн	ый округ, Зеле WiProbe		Москва, Минская, 10	WiProbe
• Точки доступа	<b>Серийный номер</b> 053cc68b-5bb0-4497-8ada-bf591	0106ff7		<b>Серийный номер</b> 736d3b1d-407d-4e62-b38f-e708bc07a612	
🔁 Тесты	IP-adpec	Режим сбора данны	IX	IP-addec	Режим сбора данных
🔞 Показатели	192.100.170.137			192.106.176.130	
SLA	Настройки				
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Исходящий интерфейс		_	Интерфейс назначения	Порт
🚉 Контрагенты	132.100.70.137 (gbe0.1000)			132.100.70.100 (gbeo)	
Пользователи	Название теста на зонде			Задать адрес тоs	Динамический IP назначения
Сессии	UDPwislaTest-10825			0	
营 Журнал событий	Тестовые пакеты: количество 1 пакет		*	Тестовые пакеты: интервал в 1 секунду	÷
	Размер пакета, байт			Тестовая нагрузка, кбит/с	
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71547	76			1,216	
wiSLA 🕜 À Ru 🗸	Не фрагментировать				

#### Пример создания теста типа wiProbe Y.1731.

Q dpecherichenko@w ∋	← Y1731			🗸 сохранить
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В СЕРВИС	XAX		
🛟 Аналитика				
🚺 Карта сервисов	Описание	S 5		
🛕 События	Brageneu * Twn tecta Wellink wiProbe Y.1:	731 👻		
Тапология сети	Дополнительные свойства			
ОТЧЁТЫ				
Oтчёты SLA	111			
ИНФРАСТРУКТУРА	Нет тегов 💊			
Сервисы	2011751			
🖹 Контракты	зонды			
ч∥н Зонды	зонд в точке мониторинга M716_130_true	/ 1	зонд в удаленной точке M716_131	/ 1
Точки доступа	Адрес зонда	Тип зонда	Адрес зонда	Тип зонда
🔁 Тесты	Москва, Минская, 10	WiProbe	Центральный административный округ, Москва, Красная площ	WiProbe
🗐 Показатели	Серийный номер 736d3b1d-407d-4e62-b38f-e708bc07a612		Серийный номер ec538d8f-4993-4273-bcc5-2bf020426d55	
🖍 SLA	IP-agpec 192.168.176.130	Режим сбора данных TELNET+HTTP(S)	IP-адрес 192.168.176.131	Режим сбора данных TELNET+HTTP(S)
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ				
😩 Контрагенты	Настройки			
Пользователи	Исходящий интерфейс 00:21:CE:2C:02:A2 (аbe0)		МАС интерфейса назначения 00:21:CE:2C:02:8A (cbe0)	÷
🛅 Сессии	Название теста на зонле			
🗐 Журнал событий	Y1731wislaTest-10380			
	Тестовые пакеты: количество 1 пакет -	Тестовые пакеты: интервал в 1 секунду -		
	Уровень MEG <b>5</b>			
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.71734				
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🗸				

Пример создания Outer теста.

Akoshkin@wellink.ru	← Outer			🗸 сохранить
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ			
🕒 Аналитика			× 0	
🚺 Карта сервисов	Описание			
🛕 События	Владелец * Test	Тип теста Outer	Ŧ	
■Т Топология сети	Дополнительные свойства			
ОТЧЁТЫ	Нет тегов 💊			
🔿 Отчёты SLA				
ИНФРАСТРУКТУРА	настроики			
📃 Сервисы	Идентификатор системы 12			
🖹 Контракты	Идентификатор теста 21			
ч <b>і</b> Зонды	21			
🔵 Точки доступа				
🔁 Тесты				
🔞 Показатели				
🛵 SLA				
администрирование				
Контрагенты				
Пользователи				
🛅 Сессии				
营 Журнал событий				
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71547				
wiSLA 🕐 🏊 Ru 🗸				

#### Модальное окно создания теста SNMP Universal Test на странице создания сервиса.

dkoshkin@wellink.ru 🕀		9 Ut_1   134			🗸 СОХРАНИТЬ	:
мониторинг	основн	ЫЕ ПАРАМЕТРЫ СТАТИСТИКА				
Аналитика	Описан	Описание СП Контракты				
🗊 Карта сервисов	Владелец Toot	SLA "	on and			
🛕 События	Test	<ul> <li>SLA Offiziation</li> </ul>	on and	опiversai ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ ИЛИ СОЗДАТЬ		
Т Топология сети	Описан	Создать тест				
отчёты		Статус : 🔯 Неактивный				
C Отчёты SLA	Цополні	Название SNMP		Тип теста SNMP Universal Test т		
ИНФРАСТРУКТУРА	The Frence	SNMP version		Точка доступа		
📃 Сервисы	Зонды	v1	•	Москва, Каширское, 1 👻		
🖹 Контракты	Точка м	SNMP community		IP/Домен 192.168.176.134		
ч∥• Зонды	M716					
🔵 Точки доступа		SNMP Port 161				
🗹 Тесты	Измер	_				
🔞 Показатели	Измер	Показатели				
SLA	Litilize	Выбрать или Создать показатель				
администрирование	Oulize					
🐣 Контрагенты	Добавит			ОТМЕНА СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ И АКТИВИРОВАТЬ		
🚬 Пользователи						
Сессии						
📄 Журнал событий						
@ Wellink 2023 Ly 5 2 0 71623						
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🗸						

Модальное окно создания теста wiProbe L7-HTTP-Test на странице создания сервиса.

dkoshkin@wellink.ru	🔶 Верификация 5.1 / Доступность услуги					
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ СТАТИСТИКА					
Аналитика	Описание					
🚺 Карта сервисов	Владелец SLA					
🛕 События	Wellink Верификация 5.1 ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ или СОЗДАТЬ					
Та Топология сети	Описан Создать тест					
отчёты	Статус : 🔯 Неактивный					
C Отчёты SLA	Hassanne Twn recra Her terr http-test ya.ru wiProbe L7-HTTP-Test 🔹					
ИНФРАСТРУКТУРА	Vicxonsuuvi wrteodeëc Anpec (URL)					
📃 Сервисы	192.168.176.134 (eth0) va.ru					
В Контракты	Согладат         Количество тестовых пакетов в результате измерений         Тестовая нагрузка (не менее), кбит/с           Точка м         5 пакетов         0,232					
ч∥• Зонды	M71					
• Точки доступа	Интервал формирования результатов измерений Каждые 5 минут •					
🖸 Тесты	Измер					
🙆 Показатели						
🛵 SLA	- Administration of the second s					
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	ICMP					
Контрагенты	L7-H1 ОТМЕНА СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ И АКТИВИРОВАТЬ					
Пользователи	Добавить измерение из SLA					
Сессии						
📋 Журнал событий						
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71672						
<b>wiSLA</b> ⑦ 🏊 Ru 🗸	Ошибка: • выберите хотя бы один тест					

#### Модальное окно редактирования теста wiProbe P-test на странице создания сервиса.

dkoshkin@wellink.ru 🕀	🔶 Верификация 5.1 / Доступность услуги	✓ СОХРАНИТЬ
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ СТАТИСТИКА	
Аналитика	Описание	С Контракты
🚺 Карта сервисов	Владелец * SLA *	. Kompaktur
🛕 События	Wellink Верификация 5.1	ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ ИЛИ СОЗДАТЬ
Та Топология сети	Описан Редактировать тест	
отчёты	Статус : 🔯 Неактивный	
C Отчёты SLA	Цополні Название Тип теста Нет тегс рілд уа.ru / Доступность услуги / WIPROBE_P_TEST WIProbe P-Test	
ИНФРАСТРУКТУРА	Пропускная способность, кбит/с	
📃 Сервисы	3онды	
🖹 Контракты	Исходящий интерфейс Адрес назначения * Точка м 192.168.176.134 (etho) v ya.ru	
ч∥∙ Зонды	М71 тоз Название теста на з	10400
🔵 Точки доступа	0 ICMPwislaTest-10	///////////////////////////////////////
🖄 Тесты	Тестовые пакеты: количество Тестовые пакеты: и Измер 1 пакет такет	нтервал
🕑 Показатели	Размер пакета. байт Тестовая нагрузка, к	хбит/с
💪 SLA	640 10,24	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	ICMP Не фрагментировать	
Контрагенты	Добавит ОТМЕНА	СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ И АКТИВИРОВАТЬ
Пользователи		
🛅 Сессии		
营 Журнал событий		
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71672		
wisla (?) À Ru 🗸		

#### з. интерфейс системы Показатели. Страница раздела.

Q ddyakiv1@wellink.ru ∋	Показатели	<b>— Q</b> Поиск							Ċ		+ создать
мониторинг											Столбцы 🔻
🖡 Аналитика	Код показателя	Название RU	Название EN	Единица измерения RU	Единица измерения EN	Разрядность	Тип	Описание	Тест		
Карта сервисов	FREERAM	свободная ОЗУ	свободная ОЗУ	МБ	МБ	2	Системный+		Outer	+2 、	
🛦 События	load_tv	Загрузка канала>	Загрузка канала>	Мбит/с	Mbit/s	0	Системный+		Outer	+2 、	
Та Топология сети	users	Пользователи	users	шт.	pcs	0	Системный+		Outer	+2 、	
7 Корреляция событии	qwe	SNMP Загрузка канала	SNMP Загрузка канала	Мбит/с	Mbit/s	0	Системный+		Outer	+2 、	
отчёты	CHANNEL_SPEED	Скорость	Speed	бит/с	bit/s	2	Системный		SNMP Ur	iversal Test	
C Отчёты SLA	READINESS	Готовность	Readiness	%	%	2	Системный		SNMP Ur	liversal Test	
ИНФРАСТРУКТУРА	REDIRECT	Redirect	Redirect	-	-	2	Системный		SNMP Ur	iversal Test	
Сервисы	AVG_BURST	Avg Burst	Avg Burst	пакетов	packets	2	Системный		SNMP Ur	iversal Test	
Контракты	SLA_COMPLIANCE	Выполнение SLA	SLA compliance	код	code	2	Системный		SNMP Ur	iversal Test	
прі зонды	FRAME_RATE	Frame rate	Frame rate	пакетов/с	packets per sec	2	Системный		SNMP Ur	iversal Test	
Точки доступа	JITTER_OW	Джиттер	Jitter	MC	ms	2	Системный		TWAMP	RAD TWA	ИР +7 °
	LATENCY_OW	Задержка	Delay	MC	ms	2	Системный		TWAMP	RAD TWA	AP +7 1
	FLOWS	Flow	Flow	октетов	octets	2	Системный		SNMP Ur	iversal Test	
	JITTER_TW	Круговой джиттер	Round-trip jitter	MC	ms	2	Системный		TWAMP	RAD TWA	AP + *
Контрагенты	OW_METRIC_ESTIMATION	Estimation fact	Estimation fact	-	-	2	Системный		SNMP Ur	iversal Test	
Пользователи	LATENCY_TW	Круговая задержка	Round-trip time	MC	ms	2	Системный		TWAMP	RAD TWA	ИР +9 ¶
	PACKET_REPEATS_TW	Круговые повторы пакетов	Round-trip repeated packets	%	%	2	Системный		TWAMP	+2 、	
(9) Weilink, 2023   V.5.2.0.71064	MAX_CHANNEL_SPEED	Максимальная пропускная спос	Max channel speed	бит/с	bit/s	2	Системный		SNMP Ur	iversal Test	

### 1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Инфраструктура → Показатели
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку показателей
Работа с тегами	Нет

### 2.Параметры фильтрации

На	именование поля	Описание
Статус	🗌 🤡 Активный	Отображение параметров, которые системой определены как активные. Маркер - чекбокс.
	🗌 🖸 Архивный	Отображение параметров, которые системой определены как архивные. Маркер - чекбокс.
Тип □ ☑	Системный	Отображение параметров, которые системой определены как системные. Маркер - чекбокс.
	Пользовательский	Отображение параметров, которые системой определены как пользовательские. Маркер - чекбокс.

Системный+	Отображение параметров, которые системой определены как системный+. Маркер - чекбокс.
Контрагенты	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с контрагентами.

## 3.Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице показателей.

## 4.Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да • Архивировать • Восстановить С • Преобразовать в системный+ С
Дополнительные особенности	Нет

## 5.Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке показателей	Нет	Да
Код показателя	Код показателя с которым он отображается в системе	Нет	Да
Название RU	Название показателя на русском языке с которым он отображается в системе	Нет	Да

Название EN	Название показателя на английском языке с которым он отображается в системе	Нет	Да
Единица измерения RU	Наименование единицы измерения показателя на русском языке	Нет	Да
Единица измерение EN	Наименование единицы измерения показателя на английском языке	Нет	Да
Разрядность	Количество числовых разрядов, необходимых для записи величины параметра	Нет	Да
Тип	Тип параметра которым он определен системой	Нет	Да
Описание	Описание показателя, указанное пользователем при его создании	Нет	Да
Тест	Тип теста из которого показатель берет требуемое ему значение	Нет	Да
Контрагенты	Контрагент, связанный с показателем	Нет	Нет

#### 6.Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка	Описание
+ создать	Кнопка открытия модального окна создания показателя
Столбцы 👻	Модальное окно настройки списка полей
• Пользователь	

Кнопка	Описание
Столбцы 🔻	Модальное окно настройки списка полей

### 7. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие				
Обновление страницы	Тип показателей	Обновить статусы для отображаемых записей.				
Активированы чекбоксы выбора показателя	Среди выбранных записей есть хотя бы одна с типом "Системный"?	Заблокировать кнопки и показать всплывающий текст при наведении на них:				
		Кнопка	Сообщение			

	Архивировать 🖻	Показатель используется в активной сущности
	Восстановить С	Показатель не в архиве
	Преобразовать в системный+ С	Показатель уже системный+
Среди выбранных записей есть хотя бы одна с типом "Системный+"?	Заблокировать кнопки и пок при наведении на них:	азать всплывающий текст
	Кнопка	Сообщение
	Восстановить С	Показатель не в архиве
	Преобразовать в системный+ С	Показатель уже системный+
Число выбранных записей > 1 ?	Изменить подсказки к забло "Действие недоступно для в	кированным кнопкам на ыбранных объектов".

#### 8.Макеты

Страница списка показателей. Вид с фильтрацией по типу "Системный"

ddyakiv1@wellink.ru	Показатели	<b>╤</b> ● Q Поист	ĸ							• (2)	+ co	оздать
мониторинг	Статус										Столбы	цы 👻
🕒 Аналитика	🛛 📀 Активный	Код показателя	Название RU	Название EN	Единица измерения RU	Единица измерения EN	Разряднос	ті Тип	Описание	Тест		
🚺 Карта сервисов	Тип	CHANNEL_SPEED	Скорость	Speed	бит/с	bit/s	2	Системный		SNMP Unive	ersal Test	
<b>А</b> События	Системный	READINESS	Готовность	Readiness	%	%	2	Системный		SNMP Unive	ersal Test	
Та Топология сети	Пользовательский	REDIRECT	Redirect	Redirect	-	-	2	Системный		SNMP Unive	ersal Test	
<ul> <li>Корреляция сооытии</li> </ul>	Системный+	AVG_BURST	Avg Burst	Avg Burst	пакетов	packets	2	Системный		SNMP Unive	rsal Test	
ОТЧЕТЫ	Контрагенты	SLA_COMPLIANCE	Выполнение SLA	SLA compliance	код	code	2	Системный		SNMP Unive	rsal Test	
C OTVETNI SLA	Найти по контрагентам	FRAME_RATE	Frame rate	Frame rate	пакетов/с	packets per s	2	Системный		SNMP Unive	rsal Test	
ИНФРАСТРУКТУРА		JITTER_OW	Джиттер	Jitter	мс	ms	2	Системный		TWAMP	+8 1	
Е Сервисы		LATENCY_OW	Задержка	Delay	MC	ms	2	Системный		ТWAMP	+8 、	
ни зонами		FLOWS	Flow	Flow	октетов	octets	2	Системный		SNMP Unive	rsal Test	
Точки поступа		JITTER_TW	Круговой джиттер	Round-trip jitter	MC	ms	2	Системный		ТWAMP	+13 *	
Тесты		OW_METRIC_ESTIMATION	Estimation fact	Estimation fact	-	-	2	Системный		SNMP Unive	rsal Test	
<ul> <li>Осказатели</li> </ul>		LATENCY_TW	Круговая задержка	Round-trip time	MC	ms	2	Системный		TWAMP	+10 1	
SLA		PACKET_REPEATS_TW	Круговые повторы пакетов	Round-trip repeated packets	%	%	2	Системный		TWAMP	+2 `	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ		MAX_CHANNEL_SPEED	Максимальная пропускна	Max channel speed	бит/с	bit/s	2	Системный		SNMP Unive	rsal Test	
🔐 Контрагенты			круговые пакеты вне оче	Round-trip packets out of	%	%	2	Системный		тwамр	+2 1	
• Пользователи			онгрузка канала	Chamilel Utilization	моит/с	IVIDIT/S	2	Системный		Netflow	+6 1	12.3
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064			очередь на интерфейсе		MC	pus ms	2	Системный		SNMD Links	P SLA	74
wisla 🕐 À Ru 🗸	ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ						-	CHORONOMINI		SINNIP OILIVE	rour rest	

Страница списка показателей. Вид с выбором настройки отображаемых в таблице параметров показателей.

ddyakiv1@wellink.ru	→	1	Показатели	<b>ू</b> • Q Поиск						? + создат
мониторинг										Столбцы 🔻
🕒 Аналитика			Код показателя	Название RU	Название EN	Единица	Единица измерения FN	Разрядность	Тип	✓ Название RU 0
🚺 Карта сервисов			CHANNEL_SPEED	Скорость	Speed	бит/с	bit/s	2	Системный	Название EN
🛕 События			READINESS	Готовность	Readiness	%	%	2	Системный	
Та Топология сети			REDIRECT	Redirect	Redirect	_	-	2	Системный	сдиница измерения си
4 Корреляция событий				Ava Burst	Ava Burst	Пакетов	nackets	2	Системный	ип
отчёты				Выполнение SLA	SLA compliance	код	code	2	Системный	Описание
OTЧёты SLA			FRAME_RATE	Frame rate	Frame rate	пакетов/с	packets per seco	2	Системный	СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ
ИНФРАСТРУКТУРА			JITTER_OW	Джиттер	Jitter	мс	ms	2	Системный	использовать адаптивную ширину таолицы
і≡ Сервисы			LATENCY_OW	Задержка	Delay	мс	ms	2	Системный	ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ
📔 Контракты			FLOWS	Flow	Flow	октетов	octets	2	Системный	SNMP Universal Test
ч∥н Зонды			JITTER_TW	Круговой джиттер	Round-trip jitter	мс	ms	2	Системный	TWAMP RAD TWAMP +11
• Точки доступа			OW_METRIC_ESTIMATION	Estimation fact	Estimation fact	-	-	2	Системный	SNMP Universal Test
🖄 Тесты			LATENCY_TW	Круговая задержка	Round-trip time	мс	ms	2	Системный	TWAMP RAD TWAMP +9 *
😥 Показатели			PACKET_REPEATS_TW	Круговые повторы пакетов	Round-trip repeated packets	%	%	2	Системный	TWAMP +2 '
SLA			MAX_CHANNEL_SPEED	Максимальная пропускная спо	Max channel speed	бит/с	bit/s	2	Системный	SNMP Universal Test
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ			PACKET_OUT_OF_QUEUE_TW	Круговые пакеты вне очереди	Round-trip packets out of queue	%	%	2	Системный	TWAMP +2 '
Контрагенты			CHANNEL_LOAD	Загрузка канала	Channel utilization	Мбит/с	Mbit/s	2	Системный	Netflow TWAMP +5
Пользователи			PACKETS_QUEUE_ON_INTERFACE	Очередь на интерфейсе	Packets on interface	шт.	pcs	2	Системный	OneAccess IP SLA +2 1
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064			TAI	IAT	IAT	мс	ms	2	Системный	SNMP Universal Test
wiSLA ⑦ 🎝. Ru 🗸	-									

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# Показатели. Страница создания показателя (редактирования, просмотра).

💽 wislatest@wellink.ru 🗦	Показатели	- Q Поиск					⑦ ▼ + co	здать
мониторинг							Столбцы	•
Аналитика	Код показателя	Создание показателя		аднос	Тип	Описание	Тест	
🚺 Карта сервисов	22	Код показателя			Системн		SNMP Universal Test	
🛕 События	J01				Системн	Сколько	SNMP Universal Test	
Та Топология сети	db-mysql-state	Название показателя (RU)			Системн		SNMP Universal Test	+
ОТЧЁТЫ	223				Системн		SNMP Universal Test	
C Отчёты SLA	пп	название показателя (EN)			Системн	пп	SNMP Universal Test	+
ИНФРАСТРУКТУРА	uuuuuku	Описание			Системн		SNMP Universal Test	+
: Сервисы	P01		h		Системн	Сколько	SNMP Universal Test	
🖹 Контракты	A01	Выбрать единицу измерения. ИЛИ Создать			Системн	Сколько	SNMP Universal Test	
·I <b>I</b> I· Зонды	U01	укажите единицу измерения			Системн	Сколько	SNMP Universal Test	+
• Точки доступа	metric1	Знаков после запятой О			Системн		SNMP Universal Test	+
✓ Тесты	sdfg				Системн		SNMP Universal Test	+
с показатели	NoOfUsers		закрыть сох	РАНИТЬ	Системн		SNMP Universal Test	*
At SER	UserMetric	UserMetric UserMetric	ед	0	Пользов		SNMP Universal Test	+
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734	ApClientCount_211.112	ApClientCount_211.112 ApClientCount_211.112	ед	0	Системн		SNMP Universal Test	+

## 1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul> <li>Меню → раздел Инфраструктура → Показатели → Кнопка : + создать</li> <li>Меню → раздел Инфраструктура → Сервисы → Кнопка: + канал связи → Кнопка: СОЗДАТЬ → Кнопка: СОЗДАТЬ → Кнопка: СОЗДАТЬ → Кнопка: СОЗДАТЬ → Кнопка: COЗДАТЬ → Кнопка: + создать → Кнопка: СОЗДАТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ</li> </ul>
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку показателей
Работа с тегами	Нет

## 2.Поля

Поле	Краткое	Тип элемента	Тип и	Видимост	Доступност	Значение по
	описание	экранной	диапазон	ь	ь для	умолчанию (на

			формы	значений		редактиров ания	странице создания)
Код показа	ателя*	Код показателя с которым он будет отображатьс я в системе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Название г (RU)*	показателя	Название показателя на русском языке в поле для ввода текста	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Название г (EN)*	токазателя	Название показателя на английском языке в поле для ввода текста	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Описание		Поле ввода описания показателя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Выбрать е, измерения	диницу ∗	Выбор единицы измерения из выпадающег о списка	Кнопка	Выбрать единицу измерения	Всегда	Да	-
Создать		Кнопка открытия модального окна создания единицы измерения	Кнопка	Создать	Всегда	Да	-
	Единица измерени я (RU)*	Название Единицы Измерения на русском языке	Поле ввода	Текст	При открытии модальног о окна создания ЕИ	Да	-
	Единица измерени я (EN)*	Название Единицы Измерения на английском языке	Поле ввода	Текст	При открытии модальног о окна создания ЕИ	Да	-
	Описани е	Описание единицы измерения	Поле ввода	Текст	При открытии модальног о окна создания ЕИ	Да	_

	Закрыть	Кнопка выхода из окна создания без сохранения Единицы Измерения	Кнопка	ЗАКРЫТЬ	При открытии модальног о окна создания ЕИ	-	-
	Сохранит ь	Кнопка выхода из окна создания Единицы Измерения с сохранением её в общий список	Кнопка	СОХРАНИТЬ	При открытии модальног о окна создания ЕИ	-	-
Знаков после запятой		Выбор разрядности величины показателя	Выбор из выпадающего списка	Число, 0-3			
Закрыть		Выход со страницы создания показателя без сохранения изменений	Кнопка	ЗАКРЫТЬ	Всегда	-	-
Сохранить		Выход со страницы создания показателя со сохранением изменений	Кнопка	СОХРАНИТЬ	Всегда	-	-

## 3. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Ввод кода показателя	Введен ли код?	Если нет, подсветить поле ввода красным и вывести сообщение "Укажите код показателя"
Ввод названия показателя RU или EN	Введено ли название?	Если нет, подсветить поле ввода красным и вывести сообщение "Укажите название показателя"
Выбор единицы измерения	Выбрана ли единица измерения?	Если нет, подсветить поле ввода красным и вывести сообщение "Укажите единицу измерения"
Создание единицы измерения, указание единицы измерения RU или EN	Указана ли единица при её создании?	Если нет, подсветить поле ввода красным и вывести сообщение "Укажите единицу измерения"

#### 4.Макеты

Пример создания показателя через выбор единицы измерения.

😫 wislatest@wellink.ru	Показатели	= Q Поиск						⑦ ▼ + c	оздать
мониторинг								Столбць	• ^
Аналитика	Код показателя	Создание показателя				адност Тип	Описание	Тест	
🚺 Карта сервисов	22	Код показателя				Системн		SNMP Universal Test	
🛕 События	J01	A10				Системн	Сколько	SNMP Universal Test	<u> </u>
Т Топология сети	db-mysql-state	Название показателя (RU)				Системн		SNMP Universal Test	
ОТЧЁТЫ	223	Название показателя (EN)				Системн		SNMP Universal Test	
C Отчёты SLA		Index				Системн	пп	SNMP Universal Test	(+
ИНФРАСТРУКТУРА	uuuuuku	Описание				Системн		SNMP Universal Test	
📃 Сервисы	P01	Описание показателя		4		Системн	Сколько	SNMP Universal Test	
📔 Контракты	A01	Единица измерения *				Системн	Сколько	SNMP Universal Test	
ч∥н зонды	U01	кбит/с				Системн	Сколько	SNMP Universal Test	+
🔵 Точки доступа	metric1	Знаков после запятой 2	<b>.</b>			Системн		SNMP Universal Test	
之 Тесты	sdfg					Системн		SNMP Universal Test	
🔞 Показатели	NoOfUsers			ЗАКРЫТЬ	сохранить	Системн		SNMP Universal Test	
SLA	UserMetric	UserMetric	UserMetric	ед	0	Пользов		SNMP Universal Test	
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734	ApClientCount_211.11	2 ApClientCount_211.112	ApClientCount_211.112	ед	0	Системн		SNMP Universal Test	

Пример создания новой единицы измерения для создаваемого показателя в модальном окне.

ddyakiv1@wellink.ru	Показатели									+ создать
										Столбцы 🔻
• Аналитика										
🚺 Карта сервисов	FREERAM	свободная (	_		пэмерения ко	N3MODONNA EN	Системный+			
События	load_tv	Загрузка ка	Создание по	казателя			Системный+	Outer	+2 1	
Тапология сети		Пользовател	Код показателя А1О				Системный+			
4 Корреляция событий	qwe	SNMP 3arpy					Системный+	Outer		
	CHANNEL_SPEED	Скорость	Создание ед	иницы измерения			Системный	SNMP Univ	versal Test	
С Отчёты SLA	READINESS	Готовность	Единица измерен ед/ч	ия (RU)			Системный	SNMP Univ	versal Test	
		Redirect	Единица измерен	ия (EN)			Системный	SNMP Univ	versal Test	
🗮 Сервисы	AVG_BURST	Avg Burst	siijii				Системный	SNMP Univ	versal Test	
🖹 Контракты	SLA_COMPLIANCE	Выполнение	Описание Новая единица	измерения			Системный	SNMP Univ	versal Test	
ч∥н Зонды	FRAME_RATE	Frame rate			lli.		Системный	SNMP Univ	versal Test	
• Точки доступа	JITTER_OW	Джиттер					Системный	ТWAMP	+8 *	
у Тесты	LATENCY_OW	Задержка			ЗАКРЫТЬ	СОХРАНИТЬ	Системный	TWAMP	+8 1	
(C) Показатели	FLOWS	Flow	3	<b>•</b>			Системный	SNMP Univ	versal Test	
SLA	JITTER_TW	Круговой дж					Системный	ТWAMP	+13 "	
	OW_METRIC_ESTIMATION	Estimation fa			ЗАКРЫТЬ	СОХРАНИТЬ	Системный	SNMP Univ	versal Test	
Контрагенты	LATENCY_TW	Круговая зад	ержка		мс		Системный	ТWAMP	+10 *	
Пользователи	PACKET_REPEATS_TW	Круговые по	вторы пакетов	Round-trip repeated packets	%	%	Системный	TWAMP	+2 *	
	MAX_CHANNEL_SPEED	Максимальна	ая пропускная спо	Max channel speed	бит/с		Системный	SNMP Univ	versal Test	
wisla 🕐 🏊 Ru 👻										

## з. интерфейс системы SLA. Страница раздела.

ddyakiv1@wellink.ru	∢	SLA	Ŧ	<b>Q</b> Поиск				? •	+ созд	АТЬ	:
мониторинг									Сто	лбцы 🔻	
🕒 Аналитика		Название			Автор	Владелец			Статус		
🚺 Карта сервисов		МРФЦ			Дмитрий Печериченко	МРФЦ			0		
🛕 События		SLA Автокоррелятор			Дмитрий Печериченко	Автокоррелятор			0		
Та Топология сети		SLA Infra Monitor			Дмитрий Печериченко	Автокоррелятор			0		
4 Корреляция событий		SLA VPN Standard			Система	-			0		
отчёты		SLA Internet			Система	-			0		
C Отчёты SLA		SLA IT Standard			Система	-			0		
ИНФРАСТРУКТУРА		SLA VPN Premium			Система	-			0		
i Сервисы		Premium Default			Система	-			0		
🖹 Контракты						c	страница:	1 -	1 - 8 из 8	< >	
ч∥н Зонды											
🔵 Точки доступа											
🔁 Тесты											
💮 Показатели											
🛵 SLA											
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ											
🏔 Контрагенты											
Пользователи											
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.71064											
wiSLA 🕐 À Ru -	*										

#### 1.Параметры экранной формы

Параметр	34240440
Параметр	Эпачение
Открывается из	Меню → раздел Инфраструктура → SLA
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку SLA
Работа с тегами	Нет

## 2.Параметры для фильтрации

Наиме	енование поля	Описание	Примечание
Стат ус	🗌 🤡 Активный	Отображение SLA со статусом "Активный". Маркер - чек-бокс.	
	🗹 🖸 Архивный	Отображение SLA со статусом "Архивный". Маркер - чек-бокс.	Записи "Архивный" не отображаются в списке по умолчанию, появляются после применения фильтра.

#### 3.Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице списка SLA.
По владельцам	Поиск по названию контрагента, который выступает в роли владельца SLA и отображается в столбце "Владелец".

По контрактам	Поиск по названию контракта, к которому имеет отношение SLA (SLA по умолчанию в настройках контракта ИЛИ SLA в настройках одного из сервисов, входящих в настоящий момент в контракт).
По сервисам	Поиск SLA по названию сервиса, в котором оно используется.
По потребителям сервиса	Поиск SLA по названию контрагента - потребителя сервиса.

## 4.Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата последнего изменения объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да • Архивировать • Восстановить • Удалить • Удалить
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Нет

### 6.Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чек-бокс активации выбора действия над объектом в списке SLA	Да	Да
Название	Название SLA	Нет	Да
Автор	Полное имя пользователя, создавшего SLA	Нет	Да
Владелец	Название контрагента - владельца записи Для системных SLA - прочерк	Нет	Да
Статус	Пиктограмма с тултипом, отражающая текущий статус SLA (Активный, Архивный).	Нет	Да
Измерения	Список измерений, используемых в SLA	Нет	Нет

#### 7.Кнопки на Toolbar

Кнопки доступные для пользователя с ролью:

- Оператор SLAСистемный администратор

Кнопка	Описание
+ создать	Переход на страницу создания нового контрагента

Столбцы ▼ • Пользователь	модальное окно настроики списка полеи
Кнопка	Описание Кнопка активна, но переход на страницу недоступен из-за

+ создать	нехватки прав
Столбцы 🔻	Модальное окно настройки списка полей

#### 8. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие		
Обновление страницы	Статусы SLA изменились?	Обновить статусы для отображаемых записей.		
Активированы чек-боксы выбора SLA	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Активный"?	Заблокировать кнопки и выв наведении на кнопку	ести сообщение при	
	статусс Активный :	Кнопка	Сообщение	
		Архивировать 🖻	"SLA участвует в измерениях"	
		Восстановить С	"SLA не в архиве"	
		Удалить	"SLA не в архиве"	
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Архивный"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку		
		Кнопка	Сообщение	
		Архивировать 💽	"SLA уже в архиве"	
	Число выбранных записей > 1?	Изменить подсказки к заблокированным кнопкам на "Действие недоступно для выбранных объектов".		

#### 9.Макеты

Страница списка SLA. Пример фильтрации по активным...

ddyakiv1@wellink.ru	SLA	<del>,</del> • ( <b>Q</b> , Поиск	C	) - + создать
МОНИТОРИНГ	Статус	🖸 АРХИВИРОВАТЬ 🔿 ВОССТАНОВИТЬ 🔋 УДАЛИТЬ		Столбцы 🔻
Ф Аналитика	🗹 📀 Активный	Название	Автор	Измерения
🚺 Карта сервисов	Архивный	МРФЦ	Дмитрий Печериченко	ТСР НТТР ІСМР
🛕 События		SLA Автокоррелятор	Дмитрий Печериченко	Доступность Канал
Та Топология сети		SLA Infra Monitor	Дмитрий Печериченко	ICMP L7 HTTP +6 *
Корреляция событий		SLA VPN Standard	Система	Business Normal (BN) +2 *
отчёты		SLA Internet	Система	Gateway DNS +1 *
Отчёты SLA		SLA IT Standard	Система	WEB TCP DNS
ИНФРАСТРУКТУРА		SLA VPN Premium	Система	Business Normal (BN) +2 *
: Сервисы		Premium Default	Система	Business Critical (BC) +2 *
📔 Контракты			Страница:	1 ▼ 1-8из8 < >
ч <b>∥н Зонды</b>				
• Точки доступа				
🖄 Тесты				
🗐 Показатели				
🛵 SLA				
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ				
🚓 Контрагенты				
Пользователи				
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064	ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ			

Страница списка SLA. Пример работы с таблицей списка. Выбор отображаемых параметров.

ddyakiv1@wellink.ru	▶	SLA	÷.	Q. Поиск			0	) •	+ созд	АТЬ	:
мониторинг		В АРХИВИРОВАТЬ С ВОССТАНОВИ	ГЬ	а удалить					Сто	лбцы 🔻	
🗘 Аналитика		Название			Автор	Владелец	Иазвание				
🚺 Карта сервисов		МРФЦ			Дмитрий Печериченко	МРФЦ	🗹 Автор				
🛕 События		SLA Автокоррелятор			Дмитрий Печериченко	Автокоррелятор	🗹 Владелец				
Та Топология сети		SLA Infra Monitor			Дмитрий Печериченко	Автокоррелятор	Статус				
4 Корреляция событий		SLA VPN Standard			Система	-	Измерения				
отчёты		SLA Internet			Система	-					
Отчёты SLA		SLA IT Standard			Система	-	СБРОС	ИТЬ НА	СТРОЙКИ	E man 1	
ИНФРАСТРУКТУРА		SLA VPN Premium			Система	-	использова	ть адатти	зную ширину та	олицы	
📃 Сервисы		Premium Default			Система	-	ОТМЕНА		ПРИМЕНИТ	Ъ	
🖹 Контракты							0	_	1.00		
·I I- Зонды							Страница: 1	•	1-8 ИЗ 8		/
Точки доступа											
🖸 Тесты											
🗐 Показатели											
🛵 SLA											
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ											
Контрагенты											
Пользователи											
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.71064											
wiSLA 💿 🏊 Ru 🗸											

Страница списка SLA. Открытие модального окна экспорта.

ddyakiv1@wellink.ru	SLA = Q Поиск			? + создать :
мониторинг	🖬 АРХИВИРОВАТЬ 🔿 ВОССТАНОВИТЬ 📑 УДАЛИТЬ			Столбцы 👻
Аналитика	Название		Автор	Измерения
関 Карта сервисов	МРФЦ		Дмитрий Печериченко	ТСР НТТР ІСМР
🛕 События	SLA Автокоррелятор		Дмитрий Печериченко	Доступность Канал
Т Топология сети	SLA Infra Monitor		Дмитрий Печериченко	ICMP L7 HTTP L7 TCP +5 *
4 Корреляция событий	SLA VPN Standard		Система	Business Normal (BN) +2 *
отчёты	SLA Internet		Система	Gateway DNS +1 *
C Отчёты SLA	SLA IT Standard	_	Система	WEB TCP DNS
ИНФРАСТРУКТУРА	SLA VPN Premium	Выберите тип файла, для экспорта	Система	Business Normal (BN) +2 1
🗮 Сервисы	Premium Default	XLSX -	Система	Business Critical (BC) +2 *
В Контракты				uua: 1 - 1 - 8 uz 8
ч∥⊢ Зонды		ОК ОТМЕНА		
• Точки доступа				
🖄 Тесты				
🕑 Показатели				
🔥 SLA				
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ				
Контрагенты				
Пользователи				
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064 wisla ⑦ ≽. Ru →				

### Страница списка SLA. Переход на страницу создания SLA под пользователем с роль "Пользователь" не возможен.



#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

## SLA. Страница создания SLA (редактирования, просмотра).

apetrovskiy@wellin 🕣	← Название SLA *			укажите название SLA	🗸 сохранить					
мониторинг	МОНИТОРИНГ НЕИСПРАВНОСТИ	скидки	исключения допол	нительно						
🕅 Карта сервисов	Выберите показатель	Bullepine nokasatenis								
🛕 События	+ добавить показатель	SEABUTE NOKASATERIS								
🙏 Топология сети	Параметры QoS 📀		Добавить измерен	+						
4 Корреляция событий		Д	Доградация Отказ							
OTYFTN	Готовность		-							
C OTHETH SI &	Доступные типы сервисов		-							
инфраструктура	Доступные типы тестов		-							
📃 Сервисы										
🖹 Контракты										
·III Зонды										
🔵 Точки доступа										
Тесты										
🖴 Показатели										
🔏 SLA										

#### 1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul> <li>Меню → Инфраструктура → SLA: кнопка         <ul> <li>создать</li> </ul> </li> <li>Меню → Инфраструктура → SLA: выбор записи в списке</li> <li>Меню → Инфраструктура → Сервисы: кнопка             <ul> <li>кнопка: создать</li> </ul> </li> <li>Меню → Инфраструктура → Контракты: кнопка             <ul> <li>кнопка: создать</li> </ul> </li> <li>Меню → Инфраструктура → Контракты: кнопка             <ul> <li>создать</li> <li>Меню → Инфраструктура → Контракты: кнопка</li> <li>создать → кнопка: создать</li> </ul> </li> <li>Страница редактирования сервиса → кнопка</li> <li>в поле SLA</li> </ul>
Тип экранной формы	Страница просмотра/редактирования
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Особенности формы	Нет

### 2.Кнопки ToolBar

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейс а	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступност ь для редактиро вания	Обязательн ость заполнения	Значение по умолчанию (на странице создания)
Название SLA	Название SLA, которое будет отображать ся в системе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Да	-

✓ СОХРАНИТЬ	Функция сохранения контракта SLA	Кнопка	-	Всегда	-	-	-
-------------	---	--------	---	--------	---	---	---

### 3. Вкладки и поля

#### 3.1 Вкладка "Мониторинг"

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию (на странице создания)
Параметры QoS	Параметры качества обслуживания	Tooltip	Текст: Параметры QoS отражают набор и целевые значения показателей качества услуги для интервала оценки 15 минут (согласно рекомендация ми MCЭ-Т Y.1541)	Всегда	-	_
Добавить измерение*	Активация поля ввода названия измерения	Кнопка	Добавить измерен	Всегда	-	-
Добавить измерение	Добавление дополнительн ого измерения к SLA	Кнопка	+	Всегда	-	-
Скопировать измерение из другого SLA	Копирует измерение из другого SLA	Кнопка		Всегда		
Добавить показатель*	Раскрытие списка доступных для добавления показателей	Кнопка	+ добавить показатель	Всегда	-	-
Добавить показатель из теста	Раскрытие списка доступных для добавления показателей из теста	Кнопка	+ добавить показатель из теста	Всегда		
Создать показатель	Открытие модального окна создания показателя	Кнопка	СОЗДАТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ	Всегда	-	-
Управление показателями	Переход на страницу списка показателей	Кнопка	УПРАВЛЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯМИ	Всегда	-	-

Деградация Отказ	Добавление порогового значения показателя качества для открытия соответствую щего Паспорта Неисправност и (деградация, отказ) Доступные условия: • < • < • > • >=	Кнопки: Деградация Э Отказ Э	Числа и символы: "."; "="; "<"; ">". Число в диапазоне 0- 10000 для показателей с единицей измерения, <b>отличной</b> от %; число в диапазоне 0- 100 для показателей с единицей измерения %	После добавления показателя качества.	После заполнения поля "Добавить измерение"	-
Отключение порогового значения	Отключает пороговое значение	Переключател ь	Без порога	После добавления параметра	После добавления параметра	-
Удалить измерение	Удаление измерения	Кнопка	Î	Если добавлено более 1 измерения	-	-
Удалить показатель	Удаление показателя	Кнопка	Î	После добавления показателя качества	-	-
Готовность*	Показатель готовности сервиса	Поле ввода с клавиатуры	Число от 0 до 100	Появляется после заполнения имени измерения	Да	95
Доступные типы сервисов	Типы сервисов, в которых может использоватьс я создаваемое измерение SLA	Элемент таблицы	Доступность услуги, Канал связи	Появляется после заполнения имени измерения	Нет, типы проставляютс я автоматическ и в зависимости от выбранных показателей качества	Доступность услуги, Канал связи
Доступные типы тестов	Типы тестов, которые могут быть использованы в создаваемом измерении SLA	Элемент таблицы	Cisco IP SLA Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2- Test RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2- Test wiProbe L7- HTTP-Test wiProbe L7- HTTP-Test wiProbe L7- TCP-Test wiProbe U-Test wiProbe U-Test wiProbe U-Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731	Появляется после заполнения имени измерения	Нет, типы проставляютс я автоматическ и в зависимости от выбранных показателей качества	-Cisco IP SLA Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2- Test RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2- Test wiProbe L7- HTTP-Test wiProbe L7- HTTP-Test wiProbe L7- TCP-Test wiProbe U-Test wiProbe U-Test wiProbe U-Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731

apetrovskiy@wellin 🕀	← Тест									/ СОХРАНИТЬ		
мониторинг	МОНИТОРИНГ НЕИСПРАВНОСТИ СКИДКИ	ИСК	ЛЮЧЕНИЯ	дополн	ител	іьно						
🕒 Аналитика												
🚺 Карта сервисов	+ добавить показатель											
🛕 События	+ добавить показатель из теста											
🙏 Топология сети	Параметры QoS 🛈	Eд.		HM		Добавить	измерение		+			
4 Корреляция событий		изм.	Деградация	Отказ		Деградация	Отказ					
	Загрузка ОЗУ	%	≥ 99	> 100	:	÷	Ð	:	Î			
отчёты	Загрузка ЦПУ	%	≥ 90	Ð	:	Ð	Ð	:	<b>i</b>			
С Отчёты SLA	Скорость	бит/с	÷	۲	:	Без по	рога	:	ĩ			
ИНФРАСТРУКТУРА	Готовность			≥ 95 %			-					
📃 Сервисы	Доступные типы сервисов		Досту	пность услуги			-					
🖹 Контракты	Поступные типы тестов		SNMF	Universal Test								
ч∥⊢ Зонды			wiProbe Cu	stom Scenario Te	st	-						
🔵 Точки доступа												
≣✔ Тесты												

#### 3.2 Вкладка "Неисправности"

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейс а	Тип и диапазон значений	Видимо сть	Доступност ь для редактиро вания	Обязатель ность заполнени я	Значение по умолчанию (на странице создания)
Таблица "Параметры регистрации событий"*	Настройка временного интервала открытия событий • Отказ • Деград ация • Нет данных Выбор из выпадающего списка	Поля таблицы "Параметр ы регистраци и событий". Заполнение выпадающи м списком	"Без задержки", "5 мин", "10 мин", "15 мин", "20 мин", "30 мин", "45 мин", "1 ч"	Всегда	Да, выбор из выпадающе го списка	Да	Отказ, открытие: "Без задержки" Отказ, закрытие: "15 мин" Деградация, открытие: "5 мин" Деградация, закрытие: "10 мин" Не определено, открытие: "30 мин" Не определено, закрытие: "Без задержки"

apetrovskiy@wellin 🗲	← МРФЦ					🗸 сохрани
отчёты	мониторинг	НЕИСПРАВНОСТИ	скидки	ИСКЛЮЧЕНИЯ	дополнительно	
O OTVĚTNI SLA	Приоритет паспо <b>Не указан</b>	орта неисправности	•			
Ξ Сервисы	Параметры р	регистрации событий				
В Контракты		Открытие	Закрытие			
ч∥і Зонды	Отказ:	Без задержки 👻	15 мин	<b>.</b>		
• Точки доступа	Деградация:	Открытие 5 мин 👻	Закрытие 10 мин	÷		
≣✓ Тесты	H-17-A-3	Открытие	Закрытие			
≚ Показатели	Нет данных:	30 мин 👻	Без задержки	<b>•</b>		
💪 SLA						
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						
Контрагенты						
Пользователи						
Сессии						
🗐 Журнал событий						
Автокоррелятор						Активация Windows
© Wellink, 2024   v.5.2.6.a650268						чтобы активировать Windows, переидит раздел "Параметры".
wiSLA 🕐 🕓 Ru 🕶						

#### 3.3 Вкладка "Скидки"

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимос ть	Дост упнос ть для реда ктир ован ия	Обязат ельнос ть заполн ения	Значени е по умолчан ию
Укажите тип скидки	Кнопка выбора типа скидки	Кнопка: Укажите тип скидки	<ul><li>Линейная</li><li>Прогрессирую щая</li></ul>	Всегда	Да, выбор из списк а	-	-
Удалить	Кнопка удаления скидки вместе с добавленными правилами	Кнопка:	-	После выбора типа скидки	_	-	-
Добавить правило	Кнопка добавления правила скидки. Для линейной скидки - общее правило Для прогрессирующ ей скидки - отдельные правила для деградации и отказа	Кнопка: <b>Добавить правило</b>	-	После выбора типа скидки	-	Да, после выбора типа скидки	-

Правило для линейной скидки	Ди пр ск в от по вр на эт	авил расчета авил расчета идки зависимости состояния казателя и емени его хождения в ом состоянии. ом состоянии. Состояния списка. выбор из списка. укажите период - выбор из списка. укажите значение - выбор за списка. укажите значение - ввод значения		Укажите период (выпадающий список): • 15 минут • ча минут • часа • суток • указать время Выберите нарушение (выпадающий список): • Деградации • Отказа Укажите значение (ввод с клавиатуры, только цифры).	После нажатия кнопки "Добавить правило" с выбранны м линейным типом скидки	-	Да, после нажати я "Добави ть правило "	-
Правило для прогрессир. скидки	Де См За СС СС Вр На ЭТ	обавление оавил расчета хидки в висимости от остояния оказателя и оемени его ахождения в ом состоянии.	Заполнение полей: укажите период - выбор из списка. укажите значение - ввод значения	Укажите период (выпадающий список): • 15 минут • часа • 2-12 часов • указать время Укажите значение (ввод с клавиатуры, только цифры).	После нажатия кнопки "Добавить правило" с выбранны м прогресси рующим типом скидки	-	Да, после нажати я "Добави ть правило "	-
Удалить	Кн уд См	нопка цаления хидки	Кнопка:	-	После выбора типа скидки	-	-	-
Удалить	Кі УД Пр	нопка цаления равила	Кнопка:	-	После нажатия кнопки "Добавить правило"	-	-	-
apetrovskiy@wellin	€	← мрфц					· ·	сохранить
отчёты		мониторинг неи	исправности скидки	исключения дополнительно				
C Отчёты SLA		Согласно договору SLA ск	идки на предоставляемые услуги воз	можны в следующих случаях:				
ИНФРАСТРУКТУРА		Прогрессирующая скидка	ī					
і≡ Сервисы		Правила для деградации:	:					
В Контракты		Если услуга была в состоя	нии деградации от 2 часов до 4 часов	в размер скидки составляет 55 %.				
·III- Зонды		Добавить правило						
• Точки доступа		Правила для отказа:						
Гесты		Если услуга была в состоя	нии отказа от 2 часов до 5 часов разм	иер скидки составляет 50 %. 🔳				
Показатели		дооавить правило						
Контрагенты								
Пользователи								
Сессии								
🗐 Журнал событий								
					A	ктивация \	Windows	
© Wellink, 2024   v.5.2.6.a65026	68				H Da	обы активиро вздел "Параме	овать Windows, п тры".	ерейдите в
WISLA @ (S RU	. <b>.</b>				pe			

#### 3.4 Вкладка "Исключения"

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимос ть	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчани ю
------	---------------------	----------------------------	----------------------------	---------------	--	---------------------------------

Загрузка канала*	Поле вода значения загрузки канала при котором не будет работать условия скидки?	Поле ввода с клавиатуры	Число от 0 до 100	Всегда	Да	-
Период мониторинга*	Выбор периода мониторинга	Кнопки: <b>24х7</b> Произвольный Настраиваемый	• 24х7 • Произвольный	Всегда	Да, выбор варианта	24x7
Интервал контроля	Установка общего (7 дней) произвольного периода мониторинга	Поле ввода начала периода мониторинга: 8:00 Полоса выбора периода мониторинга: Поле ввода конца периода мониторинга: 17:00	<ul> <li>Поле ввода начала периода мониторинга:</li> <li>Ввод с клавиатуры 00:00 - 23:59</li> <li>Выбор в компоненте выбора времени</li> <li>Полоса выбора периода мониторинга:</li> <li>Изменение периода мониторинга перемещением крайних точек отрезка</li> <li>Поле ввода конца периода мониторинга:</li> <li>Ввод с клавиатуры 00:00 - 23:59</li> <li>Выбор в компоненте выбора времени</li> </ul>	После выбора произвол ьного варианта монитори нга	Да	Поле ввода начала периода монитори нга: "8:00" Поле ввода конца периода монитори нга: "17:00"
Понедельник Вторник Среда Четверг Пятница Суббота Воскресенье	Установка произвольного периода мониторинга в конкретный день недели	Поле ввода начала периода мониторинга: 8:00 Полоса выбора периода мониторинга: Поле ввода конца периода мониторинга: 17:00	<ul> <li>Поле ввода начала периода мониторинга:</li> <li>Ввод с клавиатуры 00:00 - 23:59</li> <li>Выбор в компоненте выбора времени</li> <li>Полоса выбора периода мониторинга:</li> <li>Изменение периода мониторинга перемещением крайних точек отрезка</li> <li>Поле ввода конца периода мониторинга:</li> <li>Ввод с клавиатуры 00:00 - 23:59</li> <li>Выбор в компоненте выбора времени</li> </ul>	После выбора произвол ьного варианта монитори нга	Да	Кнопка: добавить

Удалить	Удаление произвольного периода мониторинга в конкретный день недели	Кнопка:	-		после нажатия "Добавит ь" рядом с конкретн ым днем недели	-	-
apetrovskiy@wellin 🔁	← мрфц						✓ СОХРАНИТЬ
ОТЧЁТЫ	мониторинг неис	правности скидки	исключения	дополнительно			
Oтчёты SLA	Исключения						
ИНФРАСТРУКТУРА	Загрузка канала (%)						
📃 Сервисы	≥100						
🖹 Контракты	Период мониторинга						
ч∥• Зонды	24x7 A Hactbaugae	иый 🔿 Произвольный 🕥					
• Точки доступа	Интервал 8:00		17:00				
Е✔ Тесты	контроля:			_			
≅ Показатели	Понедельник: 8:00	0	17:00				
🛵 SLA	Вторник: 8:00	0	17:00	Î			
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Среда: 8:00	0	17:00	Î			
Контрагенты	Четверг: 8:00	0	17:00				
Пользователи			17:00				
Сессии	Пятница: 8.00		17.00	•			
📄 Журнал событий	Суббота: 8:00	0	17:00	Î			
Автокоррелятор	Воскресенье: 8:00	0	17:00	Î	A	стивация Windows	
© Wellink, 2024   v.5.2.6.a650268					9Ti pa:	зоы активировать vvindows здел "Параметры".	, переидите в
wiSLA 🕐 🕓 Ru 🕶							

#### 3.5 Вкладка "Дополнительно"

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию
Владелец*	Выбор владельца SLA. Из списка существующих	Выбор из выпадающего списка	-	Всегда	Да	Контрагент, к которому прикреплён текущий пользователь
Редактирован ие	Кнопка перехода на страницу редактировани я контрагента	Кнопка:	-	При выбранном владельце SLA	-	-

apetrovskiy@wellin	← мрфц						🗸 СОХРАНИТЬ	:
отчёты	мониторинг	НЕИСПРАВНОСТИ	скидки	исключения	дополнительно			
Отчёты SLA	Владелец * Новый контрагент	1						
📃 Сервисы								
🖹 Контракты								
ч∥⊢ Зонды								
• Точки доступа								
🛃 Тесты								
≅ Показатели								
🛵 SLA								
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ								
🚉 Контрагенты								
Пользователи								
🛅 Сессии								
营 Журнал событий								
-о- Автокоррелятор						Активация Windows	wc перейлите р	
© Wellink, 2024   v.5.2.6.a650268						раздел "Параметры".	из, переидите в	
wiSLA ⑦ 🕓 Ru 🕶								

#### 4.Кнопки на Toolbar

Для пользователей с роль:

- Оператор SLA
- Системный администратор

	Кнопка	Описание				
✓ C	охранить	Сохранение изменений и переход на страницу списка SLA				
:	🔳 Создать на основе	Кнопка создания нового SLA на основе существующего. Доступна на странице редактирования SLA				
	• Архивировать	Перемещение не активного SLA в архив				

## 5. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие				
Переход на список	Есть несохраненные изменения?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения				
Сохранение SLA	Не заполнено поле "Название SLA"?	Вывести сообщение "укажите название SLA"				
	Не указано название измерения?	Вывести сообщение "Добавить измерение"				
	Не выбран ни один показатель качества?	Вывести сообщение "Выберите пказатель"				

	Не добавлено хотя бы одно пороговое значение для показателя?	Выделить красным 🕢 или серым Без порога соответствующие ячейки в таблице					
	Не добавлено хотя бы одно пороговое значение для измерения?	Выделить красным 💮 соответствующие ячейки в таблице					
	Выбран тип скидки, но не добавлено ни одного правила?	Выделить незаполненные поля красным цветом					
	Не заполнено поле "Владелец"?	Вывести сообщение " <mark>укажите владельца</mark> "					
	При редактировании/создании SLA на любой из вкладок допущена ошибка?	Перекрасить название и указатель вкладки в красный, перейти к вкладке, где была допущена ошибка					
Добавление показателей / заполнение пороговых	Не заполнено название Измерения?	Отображать прочерки в полях "Готовность", "Доступные типы сервисов", "Доступные типы тестов"					
значений	Не заполнено название измерения, но добавлен показатель?	Заблокировать возможность добавления пороговых значений показателя качества					
	Добавлен показатель качества, для которого не существует пересечения в сервисах/тестах с другими показателями?	Заблокировать возможность добавления значений к этому показателю качества: отображать прочерк					
	Ввод более двух знаков в дробной части порогового значения показателя качества	Ограничить ввод значений					
	Добавлено число >10000 как значение показателя качества с единицей измерения, отличной от %?	Отобразить значение 10000					
	Выражения в пороговых значениях для правил "Деградация" и "Отказ" не образуют два пересекающихся интервала?	Выделить красным соответствующие значения в таблице					
	Добавлено число >100 как значение показателя качества с единицей измерения %?	Отобразить значение 100					
Добавление правил к линейной	Есть незаполненные поля при указании правила скидки?	Заблокировать кнопку "Добавить правило"					
скидке	К скидке уже добавлено правило с выбранным нарушением?	Автоматически подставить оставшееся нарушение в правило, заблокировать кнопку "Добавить правило"					
Заполнение данных по линейной скилке	Добавлено число < 0.01 в качестве размера скидки?	Отобразить значение 0.01					
СКИДКС	Добавлено число >100 в качестве размера скидки?	Отобразить значение 100					

Добавление правил к прогрессиру	Не указаны все или некоторые данные по скидке в добавленном правиле?	Заблокировать кнопку "Добавить правило"				
скидке	К скидке уже добавлено правило с выбранным периодом "до", отличным от "более"?	Автоматически подставить значение из периода "до" предыдущего правила в период "от" нового правила без возможности редактирования. Автоматически подставить значение "более" в период "до" нового правила с возможностью редактирования				
	К скидке уже добавлено правило с выбранным периодом "до" равным "более"?	Заблокировать кнопку "Добавить правило"				
Заполнение данных по прогрессиру	В правиле выбран период "от"?	Исключить в выпадающем списке для периода "до" значения <= значения периода "от"				
ющеи скидке	В скидке больше одного правила и период "от" первого правила редактируется так, что начинает превышать период "от" следующего правила?	Удалить все правила, кроме первого. Автоматически установить период "до" как "более" с возможностью редактирования				
	Добавлено число < 0.01 в качестве размера скидки?	Отобразить значение 0.01				
	Попытка добавить спецсимвол/букву в качестве размера скидки?	Не отображать значение				
	Добавлено число >100 в качестве размера скидки?	Отобразить значение 100				
	Добавлено корректное число без разделителя?	Добавить разделитель и 0 после него				

#### 6.Макеты

Страница создания SLA. Вкладка "Мониторинг". Заполнено имя измерения.

8	apetrovskiy@wellin 🗲	← Тест								
мо	ОНИТОРИНГ	мониторинг	НЕИСПРАВНОСТИ	скидки	ИСКЛЮЧЕН	ния допо.	лнительно			
¢	Аналитика									
D	Карта сервисов		Выберите показатель							
A	События	+ добавить по	ОКАЗАТЕЛЬ							
*	Топология сети					1		+		
4	Корреляция событий	Параметры QoS 💿		Деградация Отказ		Деградация Отказ				
		Готовность	Готовность			≥ 95 %		≥ 95 %		
отчёты Отчёты SLA		Доступные типы сервисов			Доступность услуги Канал связи Узел		Доступность услуги			
ИНФРАСТРУКТУРА					Cisc	:0 IP SLA	Cisc			
					N	etflow	N			
:=	Сервисы			OneAcc	ess IP SLA ess L2-Test	OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test Outer RAD OAM				
È	Контракты				RA			Duter D OAM		
цþ	Зонды				RAD		RAD			
	T	_		SNMP U	ilization Test	SNMP U				
	Точки доступа Доступные типы тестов			T\ wiProb	WAMP	T\ wiProb				
<ul> <li>тесты</li> <li>≅ Показатели</li> <li>SLA</li> </ul>					wiProbe Cust	om Scenario Test	wiProbe Cust			
					wiPro	obe DNS	wiPro			
					wiProbe	L4-TCP-Test	wiProbe			
					wiProbe L	7-HTTP-Test	wiProbe L	7-HTTP-Test		
-0	SLA SLA			wiPro	be P-Test	wiPro				
					wiProb	e SIP Test	wiProt	be SIP Test		
				wiPro	be U-Test	wiPro				
						WIProbe Y.1/31 WIProbe Y.1/31				



Страница создания SLA. Вкладка "Мониторинг". Пример заполнения SLA по показателю "Скорость"

apetrovskiy@wellin 🔁	← Тест									
мониторинг	МОНИТОРИНГ НЕИСПРАВНОС	сти скидки	ИСК	ЛЮЧЕНИЯ	дополн	ител	ьно			
🕒 Аналитика										
🚺 Карта сервисов	+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ									
🛕 События	Параметры QoS 🛈		Ед.	Ед. 1 ИЗМ Лаградония Отисс		2 Легралация Отказ		+		
👗 Топология сети	Cropost		Futio	Деградация			Деградация	G	:	
4 Корреляция событий	Скороств		бицс	U	U	:	U	U		-
· ····	Готовность			≥ 95 %			≥ 95 %			
отчёты	Доступные типы сервисов			Доступность услуги		Доступность услуги Канал связи Узел				
С Отчёты SLA				Канал связи Узел						
инфраструктура				Cisco IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA		Cisco IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA				
:= Сервисы				OneA	ccess L2-Test		OneA	ccess L2-Test		
🗎 Контракты	🖹 Контракты			RAD OAM			RAD OAM			
чП• Зонды				RAD TWAMP SNMP Universal Test		RAD TWAMP SNMP Universal Test				
				SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Agent DC		SNMP Utilization Test				
Точки доступа доступные типы тестов			wiProbe Agent DC							
🛃 Тесты			wiProbe Custom Scenario Test wiProbe Custom Sc wiProbe DNS wiProbe DI			stom Scenario 1 Probe DNS	Test			
~ Показатели			wiProbe L2-Test wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test		wiProbe L2-Test wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test					
			wiProbe P-Test		wiProbe P-Test					
				wiPr	obe SIP Test		wiPr	obe SIP Test		
				wiPi	robe Y.1731		wiP	robe Y.1731		

Пример заполнения SLA по показателю "Скорость", значение "без порога".
0	apetrovskiy@wellin 🗲	← Тест										
мо	ниторинг	мониторинг	НЕИСПРАВНОСТИ	скидки	ИСК	ЛЮЧЕНИЯ	дополн	ИТЕЛ	ьно			
¢	Аналитика											
۵	Карта сервисов	+ добавить п	ОКАЗАТЕЛЬ									
	События	Параметры QoS 💿			Ед.	д. 1		2		+		
*	Топология сети	Croposti			- Furtic	Fea non	000		А	A	:	-
4	Корреляция событий	Скорость			бит/с	Des hop	ora	:	J	Ð	:	-
		Готовность				≥	95 %		1	≥ 95 %		
ОТ	lёты	Доступные типы сервисов				Доступность услуги Канал связи			Доступность услуги Канал связи			
0	Отчёты SLA					Узел			Узел			
ИН	ФРАСТРУКТУРА					Cisco MO	o IP SLA S-Test		Cis	CO IP SLA OS-Test		
≔	Сервисы					OneAcc	ess IP SLA		OneAd	ccess IP SLA		
	Контракты					Outer			OneAccess L2-lest Outer			
alu	Зонлы					RAD	TWAMP		RAI	D TWAMP		
	оонды					SNMP Universal Test SNMP Utilization Test			SNMP U	Jtilization Test		
	Точки доступа	доступные типы	Tector			TV wiProbe	AMP Agent DC		۲ wiProl	WAMP be Agent DC		
≣≁	Тесты					wiProbe Custo wiPro	om Scenario Te	est	wiProbe Cus wiP	tom Scenario 1	Test	
≅	Показатели					wiProb	e L2-Test		wiPro	be L2-Test		
						wiProbe L	-4-TCP-Test 7-HTTP-Test		wiProbe	L4-TCP-Test L7-HTTP-Test		
40	SLA					wiProt	pe P-Test		wiPr	obe P-Test		
						wiProb	e SIP Test		wiPro	be SIP Test		
						wiProb	e Y.1731		wiPr	obe Y.1731		

#### Вкладка "Неисправности"

Страница создания SLA. Вкладка "Неисправности". Таблица "Параметры регистрации событий" заполнена по умолчанию.

apetrovskiy@wellin 🗲	← TEST SLA	BZ SP						🗸 сохранить	:
отчёты	мониторинг	НЕИСПРАВНОСТИ	скидки	исключения	дополнительно				
С Отчёты SLA	Приоритет пасло	орта неисправности							
ИНФРАСТРУКТУРА	Не указан		•						
📃 Сервисы	Параметры (	регистрации событий							
В Контракты		Открытие	Закрытие						
ч <b>  </b> + Зонды	Отказ:	Без задержки	▼ 15 мин	<b>•</b>					
• Точки доступа	Деградация:	Открытие 5 мин	Закрытие • 10 мин	•					
Е✓ Тесты		Открытие	Закрытие						
≚ Показатели	Нет данных:	ЗО МИН	<ul> <li>Без задержки</li> </ul>	* 					
A SLA									
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ									
Контрагенты									
Пользователи									
Сессии									
🛱 Журнал событий						Ave	ADDULLAS Windows		
-О- Автокоррелятор						АКТИ Чтобе	ация vvindows ы активировать Windov	ws, перейдите в	
© Wellink, 2024   v.5.2.6.a650268						разде	л "Параметры".		
WISLA (?) C Ru -									

Вкладка "Скидки"

Страница создания SLA. Вкладка "Скидки". Пример заполнения линейной скидки к SLA.



Страница создания SLA. Вкладка "Скидки". Пример заполнения прогрессирующей скидки к SLA.

apetrovskiy@wellin 🗲	← TEST SLA BZ SP ✓ COXPAHUTЬ :							
отчеты	мониторинг неисправности скидки исключения дополнительно							
Отчёты SLA	Согласно договору SLA скидки на предоставляемые услуги возможны в следующих случаях:							
ИНФРАСТРУКТУРА	рогрессирующая скидка 👕							
📃 Сервисы	завила для деградации:							
🖹 Контракты	и услуга была в состоянии деградации от 4 часов до 8 часов размер скидки составляет 5 %. 🧻							
ч∥ч Зонды	Добавить правило	авить правило						
• Точки доступа	равила для отказа:							
≣∽ Тесты	Если услуга была в состоянии отказа от 7 часов до 9 часов размер скидки составляет 10 %.							
🖴 Показатели	Добавить правило	Добавить правило						
💪 SLA								
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ								
Контрагенты								
Пользователи								
🛅 Сессии								
营 Журнал событий								
Автокоррелятор	Активация Windows							
© Wellink, 2024   v.5.2.6.a650268	чтобы активировать windows, переидите в раздел "Параметры".							
wiSLA 🕐 🕓 Ru 🕶								

Страница создания SLA. Вкладка "Исключения". Пример заполнения исключения.

apetrovskiy@wellin 🗲	← TEST SLA BZ SI	þ						🗸 СОХРАНИТЬ	:
отчёты	мониторинг	НЕИСПРАВНОС	сти скидки	исключ	ЕНИЯ	дополнительно			
C Отчёты SLA	Исключения								
ИНФРАСТРУКТУРА	Загрузка канала (%)								
і≡ Сервисы	≥100								
В Контракты	Период монитор	инга							
ч <b>і</b> Зонды	<b>24</b> ⊻7 <b>◯</b>								
• Точки доступа		граиваемыи	произвольный (/)	_					
Е✔ Тесты	контроля:	8:00 -	•	-	17:00				
≚ Показатели	Понедельник:	8:00	•	•	17:00	Î			
🛵 SLA	Вторник:	8:00	•	•	17:00	Î			
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Среда:	8:00	•	•	17:00	Î			
Контрагенты	Четверг:	8:00 -	•	•	17:00	î			
Пользователи	Патимир	8:00			17:00				
🛅 Сессии	пятница.	0.00				•			
营 Журнал событий	Суббота:	8:00	•	•	17:00	Î			
-о- Автокоррелятор	Воскресенье:	8:00 -	•	•	17:00	Î	Активация Windows		
© Wellink, 2024   v.5.2.6.a650268							раздел "Параметры".	ws, переидите в	
WISLA () C RUT									

#### Страница создания SLA. Вкладка "Дополнительно". Пример заполнения исключения.

apetrovskiy@wellin 🔁	← TEST SLA BZ S	Р					🗸 СОХРАНИТЬ	:
ОТЧЁТЫ	мониторинг	НЕИСПРАВНОСТИ	скидки	исключения	дополнительно			
🜔 Отчёты SLA	Влалелец *							
ИНФРАСТРУКТУРА	Новый контрагент							
📃 Сервисы								
В Контракты								
ч∥н Зонды								
• Точки доступа								
Е✔ Тесты								
≚ Показатели								
🛵 SLA								
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ								
Контрагенты								
Пользователи								
Сессии								
营 Журнал событий								
-о- Автокоррелятор						Активация Windows	мис перейлите в	
© Wellink, 2024   v.5.2.6.a650268						раздел "Параметры".	ма, переидите в	
wiSLA 🕐 🕓 Ru 🕶								

Страница создания SLA. Уход со страницы создания без сохранения изменений открывает модальное окно сохранения.

	← TEST SLA BZ SP		
отчёты	мониторинг неисправности скидки	исключения дополнительно	
Отчёты SLA			
ИНФРАСТРУКТУРА	+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ		
🗏 Сервисы		ICMP	
Контракты	Параметры QoS 🛈	Деградация Отказ	
2011/1	Скорость	Без порога 🚦 📋	
Толици поотипо	Готовность	≥ 95 %	
точки доступа	Доступные типы сервисов	Внимание	
Гесты	Доступные типы тестов	Хотите сохранить изменения?	
Показатели		СОХРАНИТЬ НЕ СОХРАНЯТЬ	
SLA			
нистрирование			
Контрагенты			
Пользователи			
Сессии			
Журнал событий			
Автокоррелятор			
Wellink, 2024   v.5.2.6.a650268			
SLA 💿 🕓 Ru 🗸			

Страница создания SLA. Вкладка "Мониторинг". Пример заполнения SLA по показателям "Загрузка ОЗУ", "Загрузка ЦПУ", "Свободное место на HDD".

8	apetrovskiy@wellin 🄁	← Тест										
м	ОНИТОРИНГ	мониторинг	НЕИСПРАВНОСТИ	скидки	ИСК	ЛЮЧЕНИЯ	дополн	ител	ьно			
¢	Аналитика											
D	Карта сервисов	+ добавить п	ОКАЗАТЕЛЬ									
	События	Параметры QoS O			Ед.	1			2		+	
*	Топология сети				M3M.	деградация	OTKas		деградация	OTKas		
4	Корреляция событий	Загрузка ОЗУ			%	÷	÷	:	÷	Ð	:	
		Загрузка ЦПУ			%	÷	Ð	:	Ð	Ð	:	
01	ЧЕТЫ	Свободное место	на HDD		Гбайт	Ð	$\oplus$	:	Ð	$\oplus$	:	Î
C	Отчёты SLA	Готовность					≥ 95 %			≥ 95 %		
N	ФРАСТРУКТУРА	РАСТРУКТУРА Доступные типы сервисов				Досту Ка	пность услуги нал связи		Доступность услуги Канал связи			
	Сервисы						Узел			Узел		
	Контракты					Ci N	SCO IP SLA NOS-Test		Cis	CO IP SLA DS-Test		
ф	Зонды					Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test Outer			OneAccess IP SLA			
	Точки доступа								Offeace	Outer		
≣v	Тесты					RA	D TWAMP		RAE	) TWAMP		
~	Показатели	Доступные типы	тестов			SNMP	Utilization Test		SNMP U	tilization Test		
	SLA					wiPro wiProbe Cu	be Agent DC	est	wiProb wiProbe Cus	e Agent DC	est	
-	SLA					wil	Probe DNS	.oc	wiPi	robe DNS	001	
						wiProb	e L4-TCP-Test		wiProbe	L4-TCP-Test		
						wiProbe	e L7-HTTP-Test		wiProbe	L7-HTTP-Test		
						WIP	robe P-Test		wiPro	be P-Test		
						wiP	robe U-Test		wiPro	be U-Test		
C	Wellink, 2025   v.5.2.10.2503041220					wiPr	robe Y.1731		wiPro	be Y.1731		

Модальное окно создания показателя.

apetrovskiy@wellin 🗲	← Custon scenario			СОХРАНИТЬ
отчёты	МОНИТОРИНГ НЕИСПРАВНО	сти скидки исключения допо	лнительно	
C Отчёты SLA	Добавить показатель	Создание показателя		
ИНФРАСТРУКТУРА	Количество пакетов, полученных с ifInErrors	Код показателя *	-	
📃 Сервисы	Количество принятых байтов инте			
🖹 Контракты	ifInOctets	Название показателя (RU) *	_	
ч∥⊢ Зонды	Общее количество отправленных ipOutRequests	Название показателя (EN) *		
• Точки доступа	Количество ошибок в заголовках		_	
🛃 Тесты	ipinitalerrors	Описание		
쏱 Показатели	СОЗДАТЬ ПОКАЗАТ		<u>li</u>	
sla	Доступные типы сервисов			
	Доступные типы тестов	Выбрать единицу измерения или Создать		
Контрагенты		Режим отображения на графике Стандартный •		
🖪 Пользователи		Знаков после запятой		
🛅 Сессии		0 -		
🗐 Журнал событий				
Автокоррелятор		3,	Сохранить	
© Wellink, 2024   v.5.2.6.a650268				
wiSLA 🕐 🕓 Ru 🕶				

#### з. интерфейс системы Контрагенты. Страница раздела.

ddyakiv1@wellink.ru 🕀	Контрагенты	-		? + создать
🛕 События				Столбцы 👻
Та Топология сети	Роль	Имя	Влад	елец Статус
4 Корреляция событий	Потребитель сервиса +2 1	МРФЦ	Нет тегов	©
отчёты	Потребитель сервиса +2 1	Miranda-media	Нет тегов	0
Отчёты SLA	Потребитель сервиса +2 *	Мониторинг ресурсов Wellink	Нет тегов	0
ИНФРАСТРУКТУРА	Провайдер сервиса +2 1	Автокоррелятор	Нет тегов	⊘
📃 Сервисы				Страница: 1 🕶 1 - 4 из 4 🧹 🗦
🖹 Контракты				
ч  I- Зонды				
• Точки доступа				
🖄 Тесты				
💮 Показатели				
💪 SLA				
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ				
💦 Контрагенты				
Пользователи				
🛅 Сессии				
营 Журнал событий				
Автокоррелятор				
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.71064				
wiSLA 🕜 À Ru 🗸				

# 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Администрирование → Контрагенты
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку контрагентов
Работа с тегами	Да

### 2. Параметры для фильтрации

Наимен	ование поля	Описание	Примечание		
Вид списка	<ul> <li>Электровневый</li> <li>Электровневый</li> <li>Электровневый</li> </ul>	Переключает список в плоский.	Включен по умолчанию. Не имеет маркера. Нет кнопки сброса при переключении.		
	<ul> <li>••• Иерархический</li> <li>••• Иерархический</li> </ul>	Включает отображение иерархии контрагентов.	Не имеет маркера. Нет кнопки сброса при переключении.		
Роли	<ul> <li>Потребитель сервиса</li> <li>Потребитель сервиса</li> </ul>	Записи, в наборе ролей которых есть "Потребитель сервиса". Маркер - чекбокс.			
	<ul> <li>Провайдер сервиса</li> <li>Провайдер сервиса</li> </ul>	Записи, в наборе ролей которых есть "Провайдер сервиса". Маркер - чекбокс.			
<ul> <li>Провайдер SLA</li> <li>Записи, в наборе ролей ко "Провайдер SLA". Маркер -</li> </ul>		Записи, в наборе ролей которых есть "Провайдер SLA". Маркер - чекбокс.			

Статус	<ul> <li>Активный</li> <li>Активный</li> </ul>	Записи со статусом "Активный". Маркер - чекбокс.	
	<ul> <li>Архивный</li> <li>Архивный</li> <li>Архивный</li> </ul>	Записи со статусом "Архивный". Маркер - чекбокс.	Записи "Архивный" не отображаются в списке по умолчанию, появляются после применения фильтра.
Теги	Поле "Теги"	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными и пользовательскими тегами, которыми помечены доступные данному пользователю контрагенты.	Отображение системных тегов отличается от пользовательских. Есть возможность индивидуального удаления тега из критериев фильтрации. Пользовательские теги выводятся строго в рамках учётной записи.

# 3. Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице списка контрагентов.
По контрактам	Список контрагентов по названию контракта, к которому они имеют отношение как провайдер сервиса, провайдер SLA ИЛИ потребитель сервиса.
По сервисам	Поиск контрагента - владельца сервиса по названию сервиса.
По SLA	Поиск контрагента - владельца SLA по названию SLA.
По тестам	Поиск контрагента - владельца теста по названию теста.
По точкам доступа	Список контрагентов, имеющих отношение к точке доступа с указанным названием.
По зондам	Список контрагентов, имеющих отношение к зонду с указанным названием.

# 4. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Архивировать, Удалить)
Работа с тегами в таблице	Да
Дополнительные особенности	Нет

# 5. Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке контрагентов	Да	Да
Название	Название контрагента, компонент работы с тегами	Нет	Да
Роль	Одна или несколько ролей через запятую	Нет	Да

Владелец	Название контрагента или прочерк	Нет	Да
Статус	Пиктограмма с тултипом, отражающая текущий статус контрагента (Активный, Архивный)	Нет	Да

# 6. Кнопки на Toolbar

Кнопки доступные для пользователя с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кно	Описание	
+ создать		Переход на страницу создания нового зонда
:	Экспорт	Открытие модального окна экспорта списка
Столбцы 🔻		Модальное окно настройки списка полей

• Пользователь

Для пользователей с ролью "Пользователь" страница не доступна.

#### 7. Права доступа

Страница доступна для пользователей с ролью

- Оператор SLA
- Системный администратор

Для пользователей с ролью "Пользователь" страница не доступна.

#### 8. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие		
Обновление страницы	Статусы контрагентов	Обновить статусы для отображаемых записей.		
Активированы чекбоксы выбора зонда	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в	Заблокировать кнопки и вые наведении на кнопку	зести сообщение при	
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "В архиве"?	Кнопка	Сообщение	
		Архивировать 🖻	"контрагент используется в другой активной сущности"	
		Восстановить С	"контрагент не в архиве"	
		Удалить 🗎	"контрагент не в архиве"	
		Заблокировать кнопки и вые наведении на кнопку	вести сообщение при	
		Кнопка	Сообщение	

•

	Архивировать 🖻		"контрагент уже в архиве"
Число выбранни	их записей Изменить подск	казки к заблок	кированным кнопкам на
> 1?	"Действие недоо	оступно для вь	ыбранных объектов".

#### 9. Макеты

Страница списка Контрагентов. Пример фильтрации по роли "Потребить сервиса"

ddyakiv1@wellink.ru	Контрагенты		Q Поиск			0	+ cos	здать	:
🛕 События	Вид списка						C	толбцы 👻	
Тапология сети	<ul> <li>Щ Иерархический</li> </ul>	Роль		Имя		Владелец		Статус	
🗲 Корреляция событий	Роли	Потребитель серви	42 °	МРФЦ	Нет тегов			0	
отчёты	Потребитель сервиса	Потребитель серви	4ca +2 1	Miranda-media	Нет тегов			۲	
🔿 Отчёты SLA	Провайдер сервиса	Потребитель серви	4ca +2 1	Мониторинг ресурсов Wellink	Нет тегов			0	
ИНФРАСТРУКТУРА	Провайдер SLA	Провайдер сервис	a +2 '	Автокоррелятор	Нет тегов			0	
📃 Сервисы	Статус					Страница: 1 🔻	1 - 4 из 4	< :	>
В Контракты	🗌 💿 Активный								
ч∥н Зонды	Тоги								
• Точки доступа	теги Найти по тегам								
🖄 Тесты									
💮 Показатели									
sla									
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ									
📇 Контрагенты									
Пользователи									
🛅 Сессии									
营 Журнал событий									
😓 Автокоррелятор									
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064									
wiSLA 💿 🏊 Ru 🗸	ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ								

Страница списка Контрагентов. Модальное окно настройки отображения таблицы списка контрагентов

ddyakiv1@wellink.ru 🔁	>	Контрагенты	Ŧ	<b>Q</b> Поиск		? + создать
МОНИТОРИНГ						Столбцы 🔻
🗘 Аналитика		Роль		Имя	Владелец	Имя
🚺 Карта сервисов		Потребитель сервиса	+2 `	мрфц	Нет тегов	🗸 Роль
🛕 События		Потребитель сервиса	+2 `	Miranda-media	Нет тегов	🗹 Владелец
Та Топология сети		Потребитель сервиса	+2 `	Мониторинг ресурсов Wellink	Нет тегов	🗹 Статус
4 Корреляция событий		Потребитель сервиса	+2 `	Автокоррелятор	Нет тегов	
отчёты						
Отчёты SLA						СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ
ИНФРАСТРУКТУРА						
📃 Сервисы						ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ
🔒 Контракты						
ч∥I• Зонды						
• Точки доступа						
🖄 Тесты						
😥 Показатели						
SLA						
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						
Контрагенты						
Пользователи						
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064						
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🗸						

# Контрагенты. Страница создания контрагентов (редактирования, просмотра).

odyakiv1@wellink.ru ∋	+ Название контрагента	1*				🗸 сохранить
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ КОНТРАГЕНТА	ДАННЫЕ ДЛЯ ОТЧЁТОВ			
🛟 Аналитика	Описание					
🚺 Карта сервисов	🌜 Телефон					
🛕 События						
Т Топология сети	🛚 Улица					
4 Корреляция событий						
отчёты	🕈 Дом		⊭² Этаж		Квартира/Офис	
<b>Отчёты SLA</b>	🏜 Город		🖴 Почтовый индекс		🏲 Страна	
ИНФРАСТРУКТУРА						
і≡ Сервисы	Описание					1.
🖹 Контракты			_			
ч∥⊢ Зонды	Роли: Провайдер SLA	🛾 Провайдер сервиса 🔽 Потребит	ель сервиса 🗹 Автоматическая публикация	отчётов SLA		
🔵 Точки доступа	Теги					
🖄 Тесты	Нет тегов 💊					
😥 Показатели						
SLA						
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						
📇 Контрагенты						
Пользователи						
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.71064						
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🗸						

# 1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Администрирование → Контрагенты: кнопка + создать Страница создания/редактирования сервиса: кнопка / "Редактировать" для владельца Страница создания/редактирования зонда: кнопка / "Редактировать" для владельца Страница создания/редактирования SLA: кнопка / "Редактировать" для владельца Страница создания/редактирования точки доступа: кнопка / "Редактировать" для владельца Страница создания/редактирования теста: кнопка / "Редактировать" для владельца Страница создания/редактирования теста: кнопка / "Редактировать" для владельца Страница создания/редактирования учетной записи: кнопка / "Редактировать" контрагента в списке выбранных
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Да
Особенности формы	Нет

# 2.Кнопки Toolbar

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA
- Системный администратор

#### \* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию (на странице создания)
Название контрагента*	Поле ввода названия контрагента с которым он будет отображаться в системе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
✓ СОХРАНИТЬ	Кнопка сохранения изменений в ходе создания/реда ктирования контрагента	Кнопка	-	Всегда	Да	-

#### З.Вкладки и поля

#### Вкладка "Основные параметры"

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию (на странице создания)
Телефон	Телефон контрагента	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Страна	Страна текущего месторасполо жения контраг ента	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Город	Город текущег о месторасполо жения контраг ента	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Улица	Улица текуще го месторасполо жения контраг ента	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Дом	Дом текущего месторасполо жения контраг ента	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Этаж	Этаж текущег о месторасполо жения контраг ента	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Квартира/Офи с	Квартира/Офи с текущего месторасполо жения контраг ента	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет

Почтовый индекс	Почтовый индекс текущ его месторасполо жения контраг ента	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Описание	Дополнительн ая информация о контрагенте	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Роль: Провайдер SLA	Флажок установки роли "Провайдер SLA"	Чекбокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
Роль: Провайдер сервиса	Флажок установки роли "Провайдер сервиса"	Чекбокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
Роль: Потребитель сервиса	Флажок установки роли "Потребитель сервиса"	Чекбокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Автоматическ ая публикация отчётов SLA	Флажок установки опции автопубликац ии отчётов SLA	Чекбокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен, если выбрана роль "Потребитель сервиса" и снят, если не выбрана
Поле "Теги"	Компонент работы с тегами	-	-	Всегда	Да	Нет

# Вкладка "Пользователи контрагента"

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию (на странице создания)
Выбрать пользователя	Кнопка открытия поля выбора пользователя	Кнопка выбрать пользователя	-	Всегда	-	-
Создать	Кнопка перехода на страницу создания пользователя	Кнопка СОЗДАТЬ	-	Всегда	-	-
Редактироват ь	Кнопка перехода на страницу редактирован ия пользователя	Кнопка	-	При добавлении пользователя	-	-

Удалить	Кнопка открепления пользователя от	Кнопка	-	При добавлении пользователя	-	-	
	контрагента						

# Вкладка "Данные для отчётов"

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчанию (на странице создания)
Логотип	Компонент добавления логотипа	Кнопка	-	Всегда	Да	если незап олнен но Логот ип, если указа н
Согласовано	Поле ввода информации о сотруднике который согласовал отчет	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	-	-
Утверждено	Поле ввода информации о сотруднике который утвердил отчет	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	-	_

# 4. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы создания контрагента	-	Скрыть кнопки: • В архив, • Из архива, • Удалить, • История изменений
Открытие страницы редактирования контрагента	Запись "В архиве"?	Скрыть кнопки: • Сохранить, • В архив. Заблокировать все поля ввода
	Запись НЕ "В архиве"?	Скрыть кнопку "Из архива", "Удалить"
Отправка в архив	Контрагент связан с неудалёнными сущностями (SLA, сервисы, зонды, контракты)?	Вывести в модальном окне "Запрет на архивацию объекта": "Объект не может быть помещен в архив по следующим причинам: - используется в другой активной сущности (ОК)"
Уход со страницы	Есть несохранённые изменения?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения

Выбор пользователей контрагента	Не выбран ни один пользователь?	Отобразить кнопки "Выбрать" и "Создать пользователя"
	Нажата кнопка "Выбрать"?	Отобразить поле выбора со списком пользователей
	Нажата кнопка "Создать пользователя"?	Открыть страницу создания новой учётной записи
	Нажата кнопка редактирования в строке пользователя?	Открыть страницу просмотра/редактирования пользователя
Сохранение контрагента	Поле "Название" не заполнено?	Вывести сообщение "введите название контрагента" и заблокировать операцию сохранения
	Не выбрана ни одна роль для контрагента?	Вывести сообщение "выберите хотя бы одно значение" и заблокировать операцию сохранения
	Нарушается связь пользователя с контрагентом?	Вывести в модальном окне запрос: "Выбранный пользователь уже прикреплен к другому контрагенту. Открепить? (ОК, Отмена)"
	Добавлено несколько новых связей с пользователями, имеющими роль "Оператора SLA" и, в свою очередь, связанными с другими контрагентами?	Вывести в модальном окне запрос: "Выбранный пользователь уже прикреплен к другому контрагенту. Открепить? (ОК, Отмена)"

### 5.Макеты

Станица создания контрагента. Вкладка основные параметры.

odyakiv1@wellink.ru ∋	← Контрагент					🗸 сохранить
🛦 События	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ КОНТРАГЕНТА Д/	АННЫЕ ДЛЯ ОТЧЁТОВ			
Та Топология сети	Описание					
🗲 Корреляция событий	+74951234567					
отчёты	🛚 Улица					
Отчёты SLA	пушкина					
ИНФРАСТРУКТУРА	ерания П		∕ Этаж 2		Квартира/Офис 201	
🗮 Сервисы	🛍 Город		🖾 Почтовый индекс		🏴 Страна	
🖹 Контракты	Москва		127345		ΡΦ	
·  I- Зонды	Описание Контрагент					
• Точки доступа						li.
🖄 Тесты	Роли: 🗌 Провайдер SLA 🗌	🛛 Провайдер сервиса 🔽 Потребитель	сервиса 🔽 Автоматическая публика	ация отчётов SLA		
🛞 Показатели	Toru					
💪 SLA	Теги					
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Нет тегов 💊					
👫 Контрагенты						
Пользователи						
Сессии						
营 Журнал событий						
🚓 Автокоррелятор						
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064						
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🗸						

Страница создания контрагента. Вкладка "Пользователи контрагента". Вид с добавленным пользователем.

Q ddyakiv1@wellink.ru ∋	← Контрагент				✓ coxp	анить
🛦 События	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ КОНТРАГЕНТА	ДАННЫЕ ДЛЯ ОТЧЁТОВ				
Тапология сети	Имя	Роли		Другая информа	ия	
4 Корреляция событий	Дмитрий Дякив Пользователь	Пользователь		diakivdv@gmail.c Телефон: не зај	от ан 🗡	Î
отчёты						
С Отчёты SLA	ВЫБРАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИЛИ СОЗДАТЬ		Страница:	1 ▼ 1-1⊮	31 <	>
ИНФРАСТРУКТУРА						
📃 Сервисы						
🖹 Контракты						
·  I- Зонды						
• Точки доступа						
🖄 Тесты						
😥 Показатели						
🛵 SLA						
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						
🚓 Контрагенты						
Пользователи						
🛅 Сессии						
📄 Журнал событий						
🚖 Автокоррелятор						
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064						
wiSLA ⑦ 🏊 Ru 🗸						

Страница создания контрагента. Вкладка "Данные для отчётов".

dpecherichenko@w 🔁	← Wellink				🗸 СОХРАНИТЬ
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	ПОЛЬЗОВАТЕЛИ КОНТРАГЕНТА	ДАННЫЕ ДЛЯ ОТЧЁТОВ		
🖡 Аналитика				-	
🚺 Карта сервисов					
🛕 События	WELLINK well integrated				
Тапология сети					
отчёты	Согласовано				
🜔 Отчёты SLA	Полное имя			Должность	
ИНФРАСТРУКТУРА	Сидоров А.Б.			Глава отдела мониторинга	
Сервисы	Утверждено				
🖹 Контракты	Полное имя			Должность	
·I I· Зонды	Иванов Б.С.			Составитель отчетов	
🔵 Точки доступа					
🔁 Тесты					
🗐 Показатели					
SLA					
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ					
武 Контрагенты					
Пользователи					
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71734					
wiSLA ⑦ 💁 Ru 🗸					

Страница создания контрагента. Вкладка "Пользователи контрагента". Вид модального окна появляющегося при выборе пользователя, прикреплённого к другому контрагенту.

ddyakiv1@wellink.ru	← Контрагент	Q Поиск по пользователям	0	🗸 СОХРАНИТЬ
🛕 События	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ КОНТРАГЕНТА ДАННЫЕ ДЛЯ ОТЧЁТОВ			
Т Топология сети	Попиловатали на виблани			
4 Корреляция событий	стользователя то викурати			
отчёты	ВЫБРАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИЛИ СОЗДАТЬ			
OTЧёты SLA				
ИНФРАСТРУКТУРА				
: Сервисы				
📔 Контракты				
·I I- Зонды	Внимание			
• Точки доступа	Выбранный пользователь уже прикреплен к другому контрагенту. Открепить?			
🖸 Тесты	ОК ОТМЕНА			
🗐 Показатели				
🛵 SLA				
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ				
Контрагенты				
Пользователи				
Сессии				
营 Журнал событий				
Автокоррелятор				
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.71064				
wiSLA 🕐 À Ru 🗸				

#### з. интерфейс системы Пользователи. Страница раздела.

ddyakiv1@wellink.ru ∋	Пользователи	- Q Поиск			(?) + создат
🛕 События					Столбцы 👻
Т Топология сети	Статус	Имя	Электронная почта	Роли	
Корреляция событий		wislatest@wellink.ru	wislatest@wellink.ru	Пользователь Системный админист	тратор Оператор SLA
отчёты		Дмитрий Печериченко	dpecherichenko@wellink.ru	Пользователь Системный админис	тратор Onepatop SLA
OTЧёты SLA		Оператор Wicorr	operwicorr@wellink.ru	Пользователь Оператор SLA	
ИНФРАСТРУКТУРА		infra	infraoper@wellink.ru	Пользователь Оператор SLA	
🗮 Сервисы		Дмитрий Дякив Пользователь	diakivdv@gmail.com	Пользователь	
🔒 Контракты		Дмитрий Дякив Пользователь и SLA	azhgah@gmail.com	Пользователь Оператор SLA	
·   + Зонды		serg	serg@serg.ru	Пользователь Оператор SLA	
• Точки доступа		Денис Дякив	ddyakiv@wellink.ru	Пользователь Системный админис	тратор Oneparop SLA
🖄 Тесты		Дякив Дмитрий онлайн	ddyakiv1@wellink.ru	Пользователь Системный админист	тратор Onepatop SLA
😰 Показатели		Золотухин Михаил	mzolotukhin@wellink.ru	Пользователь Системный админис	тратор Oneparop SLA
💪 SLA		Miranda-media	admin@miranda-media.ru	Пользователь	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ		Чернавин Сергей	schernavin@wellink.ru	Пользователь Системный админис	тратор Onepatop SLA
🚉 Контрагенты		Александр Гладышев	agladyshev@wellink.ru	Пользователь Системный админис	тратор Oneparop SLA
Пользователи		Дмитрий Кошкин	dkoshkin@wellink.ru	Пользователь Системный админист	тратор Onepatop SLA
Сессии		Вячеслав Петренко	vpetrenko@wellink.ru	Пользователь Системный админис	тратор Onepatop SLA
🛱 Журнал событий				Страни.	ца: 1 🔻 1 - 15 из 15 < 🔿
Автокоррелятор					
@ Wellink, 2023 J v 5.2.0.71064					

wiSLA 🕐 🏊 Ru 🗸

### 1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Администрирование → Пользователи
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку контрагентов
Работа с тегами	Нет

# 2.Параметры для фильтрации

Наименование поля		Описание	Примечание
Роли	Системный администратор	Отображение в таблице списка пользователей с ролью "Системный администратор". Маркер - чекбокс.	
	Oператор SLA	Отображение в таблице списка пользователей с ролью "Оператор SLA". Маркер - чекбокс.	
Стат ус	🗌 🥑 Активный	Отображение в таблице списка пользователей со статусом "Активный". Маркер - чекбокс.	
	🗌 🔒 Блокированный	Отображение в таблице списка пользователей со статусом "Блокированный". Маркер - чекбокс.	
	🗌 💄 Зарегистрированный	Отображение в таблице списка пользователей со статусом "Зарегистрированный". Маркер - чекбокс.	
	🔲 🖸 Архивный	Отображение в таблице списка пользователей со статусом "Архивный". Маркер - чекбокс.	Записи со статусом "Архивный" не отображаются в списке по умолчанию, появляются после применения фильтра.

#### 3.Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице списка пользователей.

### 4.Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да • Архивировать • Восстановить • Удалить • Заблокировать • Разблокировать •
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Нет

### 5.Поля таблицы

Пользователь может настроить внешний вид списка пользователей:

- добавлять и скрывать столбцы,
- редактировать ширину столбцов (полей),
- менять их местами.

При наведении указателя мыши на заголовок столбца система отображает иконку <sup>і</sup> и выделяет границы столбца. Перемещение столбцов осуществляется путем перетаскивания столбца за иконку <sup>і</sup> нажатой левой кнопкой мыши.

Изменение ширины столбца осуществляется путем наведения указателя мыши на границу столбца и перетягивания границы за иконку «Н» в нужную сторону нажатой левой кнопкой мыши. Для разных столбцов таблицы предусмотрена минимально-возможная ширина. Изменение ширины столбца возможно только при отключенном параметре «Использовать адаптивную ширину таблицы»

Для настройки полей списка пользователей нажать кнопку <sup>Столбцы</sup> ▼, откроется модальное окно со списком возможных полей. Выбрать нужные, отметив флажком ≤, нажать ПРИМЕНИТЬ

Для отображения набора полей по умолчанию нажать СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Выбор объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке пользователей	Нет	Да
Имя	Имя пользователя в системы	Нет	Да
Электронная почта	Адрес электронной почты пользователя	Нет	Да
Роли	Роли установленные пользователю	Нет	Да
Статус	Информация о статусе пользователя	Нет	Да
Контракты	Контракты закреплённые за пользователем	Нет	Нет
Контрагенты	Контрагенты закреплённые за пользователем	Нет	Нет

#### 6.Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью:

- Системный Администратор и Оператор SLA
- Administrator

Кнопка	Описание
+ создать	Переход на страницу создания пользователя
0	Модальное окно информации
Столбцы 🔻	Модальное окно настройки списка полей

Для пользователей с ролью

• Пользователь

Страница не доступна.

# 7. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие			
Обновление страницы	Изменился статус пользователя?	Обновить статусы для отображаемых записей			
Активированы чекбоксы выбора пользователя	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Активный"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку			
		Кнопка	Сообщение		
		Восстановить С	"Пользователь не в архиве"		
		Удалить 📋	"Пользователь не в архиве"		
		Разблокировать 🗊	"Пользователь уже разблокирован"		
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Блокированный"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку			
		Кнопка	Сообщение		
			Восстан	Восстановить С	"Пользователь не в архиве"
		Удалить 📋	"Пользователь не в архиве"		
		Заблокировать 🔒	"Пользователь уже заблокирован"		
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Архивный"?	Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку			
		Кнопка	Сообщение		
			• Архивировать 🖻	"Пользователь уже в архиве"	
		Заблокировать 🔒	"Пользователь в архиве"		
		Разблокировать 🕤	"Пользователь находится в статусе архивный"		
	Число выбранных записей > 1?	Изменить подсказки к заблокированным кнопкам на "Действие недоступно для выбранных объектов".			

# 8.Макеты

Страница списка пользователей. Пример фильтрации по роли и статусу.

ddyakiv1@wellink.ru	Пользователи	÷	Q Поиск				(?) + создать
мониторинг	Роли						Столбцы 👻
🛟 Аналитика	Системный администратор	Статус	Имя	Электронная почта	Роли		
🚺 Карта сервисов	Oneparop SLA		Vinteo	Imv@vinteo.ru	Пользователь	Openation SLA	
🛕 События	Статус		Ергоний Сусьан		Remenser	Oneneren CLA	Cuerce
Та Топология сети	Активный		uislataat@uallink.su	esusyan wwenn iki u	пользователь		Системный администратор
4 Корреляция событий	Зарегистрированный		wisiatest@weilink.ru	wisiatest@weilink.ru	Пользователь	Oneparop SLA	Системный администратор
отчёты	Архивный		Дмитрий Печериченко	dpecherichenko@wellink.ru	Пользователь	Оператор SLA	Системный администратор
C OTYETH SLA			Onepatop Wicorr	operwicorr@wellink.ru	Пользователь	Oneparop SLA	
			infra	infraoper@wellink.ru	Пользователь	Оператор SLA	
ИНФРАСТРУКТУРА			Дмитрий Дякив Пользователь и SLA	azhgah@gmail.com	Пользователь	Oneparop SLA	
;≡ Сервисы -			serg	serg@serg.ru	Пользователь	Оператор SLA	
Контракты			Денис Дякив	ddyakiv@wellink.ru	Пользователь	Оператор SLA	Системный администратор
ч∥н Зонды х			Дякив Дмитрий онлайн	ddyakiv1@wellink.ru	Пользователь	Оператор SLA	Системный администратор
• Точки доступа			Золотухин Михаил	mzolotukhin@wellink.ru	Пользователь	Оператор SLA	Системный администратор
🖄 Тесты		•	Чернавин Сергей	schernavin@wellink.ru	Пользователь	Оператор SLA	Системный администратор
😥 Показатели			Александр Гладышев	agladyshev@wellink.ru	Пользователь	Оператор SLA	Системный администратор
💪 SLA			Пмитрий Кошкин	dkoshkin@wellink ru			Системный элиминстратор
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ			Rausonan Dathouwa	unotropic Quality a	Reserves		онстенный администратор
🔐 Контрагенты			вячеслав петренко	vpedenko@weiink.ru	Пользователь	Oneparop SLA	Системный администратор
<ul> <li>Пользователи</li> </ul>						Страница: 1	• 1 - 15 из 15 < >
wisla ⑦ ♣ Ru -	ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ						

#### Страница списка пользователей. Открыто модальное окно настройки полей таблицы.

ddyakiv1@wellink.ru 🕀	Пользователи		<b>Q</b> Поиск					0	+ создать
мониторинг	Роли	• АРХИВИРОВАТЬ	С восстановить 🔋 удалить	🔒 ЗАБЛОКИРОВАТЬ	• Ещё • Выбрано записей: 1				Столбцы 👻
Аналитика	Системный администратор	Статус	Имя		Электронная почта	Роли	имя		
🚺 Карта сервисов	Oneparop SLA	<b>v</b>	Дмитрий Дякив Пользователь ондайн		diakivdv@gmail.com	Пользователь	Электронная поч	та	
🛕 События	Статус		Vinteo		Imv@vinteo.ru	Пользователь	🗹 Роли		
Та Топология сети	Блокированный		Евгений Сусьян		esusvan@wellink.ru	Пользователь	🗹 Статус		
4 Корреляция событий	Зарегистрированный		wislatest@wellink.ru		wislatest@wellink.ru	Пользователь	Контракты		-
отчёты	Архивный		Пмитрий Печеричение		dnecherichenko@wellink ru	Пользоватоль	контрагенты		-
О Отчёты SLA			Onenation Wigerr		oportuicorr@wollink.ru		СБРОСИ	ТЬ НАСТРОЙК	.и
ИНФРАСТРУКТУРА			intra		infragence@wellink.ru	Пользователь	Использовать	адаптивную ширі	ну таблицы
🗮 Сервисы					inn aoper gweinink.ru	Пользователь	OTMEHA	ПРИМ	ЕНИТЬ
В Контракты			Дмитрии Дякив Пользователь и SLA		azngan@gmail.com	Пользователь	Oneparop SLA		
· П. Зонды			serg		serg@serg.ru	Пользователь	Oneparop SLA		
Точки доступа			Денис Дякив		ddyakiv@wellink.ru	Пользователь	Oneparop SLA	Системный адми	нистратор
🕅 Тесты			Дякив Дмитрий онлайн		ddyakiv1@wellink.ru	Пользователь	Oneparop SLA	Системный адмі	нистратор
🗑 Показатели			Золотухин Михаил		mzolotukhin@wellink.ru	Пользователь	Oneparop SLA	Системный адми	нистратор
A SLA			Miranda-media		admin@miranda-media.ru	Пользователь			
			Чернавин Сергей		schernavin@wellink.ru	Пользователь	Оператор SLA	Системный адми	нистратор
•• Контрагенты			Александр Гладышев		agladyshev@wellink.ru	Пользователь	Oneparop SLA	Системный адми	инистратор
			Дмитрий Кошкин		dkoshkin@wellink.ru	Пользователь	Oneparop SLA	Системный адми	нистратор
			Вячеслав Петренко		vpetrenko@wellink.ru	Пользователь	Oneparop SLA	Системный адмі	нистратор
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064							Страница: 1 🔻	1 - 17 из 17	< >
wiSLA 🕐 À Ru 🕶	ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ								

#### з. интерфейс системы Пользователи. Страница создания пользователя (редактирования, просмотра).



#### 1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul> <li>Меню → раздел Администрирование → Пользователи → кнопка: + создать</li> <li>Меню → раздел Администрирование → Контрагенты→ Страница</li> <li>просмотра/редактирования → вкладка</li> <li>"Пользователи контрагента" кнопки: редактировать </li> </ul>
Тип экранной формы	Страница просмотра/редактирования
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Изменение набора флажков в разделе "Уведомления"

#### 2.Секции и поля

#### Вкладка "Основные параметры"

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимос ть	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчани ю
Полное имя*	Полное имя пользователя, используемое для обращений в e-mail оповещениях	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Электронная почта*	Адрес электронной почты пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Должность	Должность пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Загрузить из Active Directory	При нажатии кнопки "Загрузить из Active Directory", появляется выпадающий список учетных записей AD с возможностью поиска по ФИО и имени учетной записи. При возникновении ошибки в соединении с сервером Active Directory всплывает модальное окно уведомления с указанием причин ошибки и предложением решения	Кнопка загрузить из астиче directory	Текст, (открывающ ийся список)	Всегда	Да	Нет
Показать дополнитель ные адреса/Скрыт ь дополнитель ные адреса/Добав ить дополнитель ный адрес	При нажатии кнопки "Показать дополнительные адрес", она становится кнопкой "Скрыть дополнительные адреса" и отображается кнопка "Добавить дополнительный адрес". После нажатия на кнопку "Добавить дополнительный адрес" появляется поле для ввода дополнительного адреса электронной почты пользователя и ссылка "Добавить адрес электронной почты" для добавления ещё одного поля.	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Когда присутствует на форме	Нет
Новый пароль*	Новый пароль для учётной записи, вводимый текст скрыт за маскирующими символами. При вводе работает оценка сложности пароля, которая не влияет на возможность его сохранения. На странице редактирования заполнение поля необязательно	Поле ввода с клавиатуры	Текст	При создании новых пользоват елей отобража ется если на портале отключен а нотифика ция	Да	Нет

Подтвержден ие нового пароля*	Подтверждение нового пароля для учётной записи. Вводимый текст скрыт за маскирующими символами. При вводе работает оценка сложности пароля, которая не влияет на возможность его сохранения. На странице редактирования заполнение поля необязательно	Поле ввода с клавиатуры	Текст	При создании новых пользоват елей отобража ется если на портале отключен а нотифика ция	Дa	Нет
Роль: Системный администрат ор	Флажок включения роли "Системный администратор"	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, если пользователь имеет полномочия	Снят
Роль: Оператор SLA	Флажок включения роли "Оператор SLA"	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, если пользователь имеет полномочия	Снят
Роль* : Пользователь	Флажок включения роли "Пользователь"	Чек-бокс (заблокирова н)	Всегда установлен	Всегда	Нет	Установлен
Статус*	Текущий статус учётной записи	Пиктограмма	Изображени е из закрытого списка: Активный, Блокированн ый, Зарегистрир ованный, Архивный	Всегда	Нет	"Активный" при создании учётной записи
Выбрать контрагента*	Компонент добавления и удаления связи с одним или несколькими контрагентами. После выбора в строке отображается: Название, Роль, Владелец, кнопка перехода в настройки контрагента, кнопка удаления связи. Следующее поле "Выбрать контрагента" отображается ниже выбранной записи в случае, если не отмечена роль "Оператор SLA" (для оператора SLA может быть добавлена только одна связь)	Составной компонент: Input/Autoco mplete, Buttons	Текст (открытый список)	Всегда	Да	Нет
Включить уведомления по Telegram	Переключатель, включающий уведомления о критических событиях в Telegram.	Переключате ль	Логический: включен, выключен	Всегда	Да	Выключен
Стартовая страница	Выпадающий список, в котором можно задать стартовую страницу для пользователя в настройках профиля.	Сартан принци -	Выпадающи й список	Всегда	Да	Стартовая страница
Wisla_ID	Текст, показывающий ID пользователя в Wisla	wisla_id: 05c350d00784978b	Текст	Всегда	Да	Установлен

Administrator	🗧 Настройка профиля пользователя		<ul> <li>О ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ</li> </ul>
отчёты Отчёты SLA	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ КОНТРАКТЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНО СПРАВКА		
ИНФРАСТРУКТУРА	Описание	Стартовая страница	
📃 Сервисы	Полное имя		
В Контракты	Сергей Чернавин	Стартовая страница	<b>v</b>
ч <b>  </b> + Зонды	Электронная почта schernavin@wellink.ru	Уведомления	
🔵 Точки доступа	Полжность	Уведомления по Telegram	
🛃 Тесты	должность	BKЛЮЧИТЬ УВЕДОМЛЕНИЯ ПО Telegram	
🖴 Показатели	wisia_id: 05c350d00784978b	Всплывающие уведомления на портале	
SLA	ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ACTIVE DIRECTORY	Паспорта неисправности	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Показать дополнительные адреса ~	Публикации отчётов SLA	
Контрагенты		Действия по событиям	
Пользователи	Роли: 🔯 Системный администратор 💟 Оператор SLA 🔯 Пользователь	Уведомления по электронной почте	
Сессии		Паспорта неисправности	
营 Журнал событий		Отказ	
Ф Настройки системы		<ul> <li>Деградация</li> <li>Активация Windows</li> <li>Не определено</li> </ul>	
Автокоррелятор		Чтобы активировать Windov Пр <b>укрытие</b> Параметры"	vs, переидите в
© Wellink, 2025   v.5.2.10.2504011238	Контрагенты	Закрытие	

#### Вкладка "Уведомления"

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимос ть	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчани ю
	Всплы	вающие уведс	омления на пор	ртале		
Паспорта неисправност и	Флажок, включающий уведомления на портале при открытии, закрытии, изменении уровня критичности паспорта неисправности	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Публикация отчетов SLA	Флажок, включающий уведомления на портале при публикации отчётов SLA	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
Действия по событиям	Флажок включения всплывающего уведомления о действиях по событиям	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
	Уве	домления по эл	лектронной по	чте		

Паспорта неисправност и: • Отказ	Флажок, включающий уведомления по электронной почте для паспорта неисправности "Отказ". Включение приводит к возможности редактирования флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Паспорта неисправност и: _ • Деградация	Флажок, включающий уведомления по электронной почте для паспорта неисправности "Деградация". Включение приводит к появлению флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Паспорта неисправност и: • Не определено	Флажок, включающий уведомления по электронной почте для паспорта неисправности "Не определено". Включение приводит к появлению флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Паспорта неисправност и: Открытие	Флажок, включающий отправку электронных писем при открытии паспорта неисправности уровня выбранной критичности • Отказ • Деградация • Не определено	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Установлен
Паспорта неисправност и: Закрытие	Флажок, включающий отправку электронных писем при закрытии паспорта выбранной неисправности • Отказ • Деградация • Не определено	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Установлен

Паспорта неисправност и: Изменение уровня	Флажок, включающий отправку электронных писем при изменении уровня критичности паспорта выбранной неисправности • Отказ • Деградация • Не определено	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Снят
Паспорта неисправност и: Приостановк а	Флажок, включающий отправку электронных писем при приостановке паспорта выбранной неисправности • Отказ • Деградация • Не определено	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Снят
Паспорта неисправност и: Продолжение	Флажок, включающий отправку электронных писем при продолжении по паспорту выбранной неисправности • Отказ • Деградация • Не определено	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Снят
Паспорта неисправност и: Отказ: Комментарий к паспорту	Флажок, включающий отправку электронных писем при появлении комментария у выбранной неисправности • Отказ • Деградация • Не определено	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Снят
Планово- профилактич еские работы	Флажок, включающий отправку электронных писем о планово- профилактических работах	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
Публикации отчётов SLA	Флажок, включающий отправку электронных писем о публикации отчётов SLA	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
Провал нагрузочного тестирования	Флажок, включающий отправку электронных писем о провале нагрузочного тестирования	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
Действия по событиям	Флажок, включающий отправку электронных писем о действиях по событиям	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
		Уведомления	по Telegram			

Паспорта неисправност и: • Отказ	Флажок, включающий уведомления по Telegram для паспорта неисправности "Отказ". Включение приводит к возможности редактирования флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Паспорта неисправност и: □ ● Деградация	Флажок, включающий уведомления по Telegram для паспорта неисправности "Деградация". Включение приводит к появлению флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Паспорта неисправност и: • Не определено	Флажок, включающий уведомления по Telegram для паспорта неисправности "Не определено". Включение приводит к появлению флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Паспорта неисправност и: Открытие	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при открытии паспорта неисправности уровня выбранной критичности • Отказ • Деградация	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Установлен
Паспорта неисправност и: Закрытие	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при закрытии паспорта выбранной неисправности • Отказ • Деградация	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Установлен

Паспорта неисправност и: Изменение уровня	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при изменении уровня критичности паспорта выбранной неисправности • Отказ • Деградация • Не определено	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Снят
Паспорта неисправност и: Приостановк а	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при приостановке паспорта выбранной неисправности • Отказ • Деградация • Не определено	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Снят
Паспорта неисправност и: Продолжение	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при продолжении по паспорту выбранной неисправности • Отказ • Деградация • Не определено	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Снят
Паспорта неисправност и: Отказ: Комментарий к паспорту	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при появлении комментария у выбранной неисправности • Отказ • Деградация • Не определено	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чек- боксе неисправност и	Снят

apospelov@wellin 🔁	🔶 Настройка профиля польз	ователя		🗸 сохранить	:
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	уведомления контракты	дополнительно справка		
🗊 Карта сервисов	Всплывающие уведомления на порт	гале Уведомления по электронной почте	Уведомления по Telegram		-
🛕 События	🗹 Паспорта неисправности	Паспорта неисправности	Паспорта неисправности		
🙏 Топология сети	Публикации отчётов SLA	🗹 🖲 Отказ	🗹 单 Отказ		
4 Корреляция событий	Действия по событиям	🗹 🗕 Деградация	🗹 🗢 Деградация		
· · · ·		Не определено	🗹 🔍 Не определено		
отчёты		Открытие	Открытие		
🜔 Отчёты SLA		Закрытие	Закрытие		
ИНФРАСТРУКТУРА		Изменение уровня	Изменение уровня		
Сервисы		Приостановка	Приостановка		
🖹 Контракты		Продолжение	Продолжение		
ч∥∙ Зонды		🗸 Комментарий к паспорту	🜌 Комментарий к паспорту		
🔵 Точки доступа		Планово-профилактические рабо	оты		
🛃 Тесты		Публикации отчётов SLA			
🖴 Показатели		Лействия по событиям	ния		<b>.</b>
💪 SLA					
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ					
© Wellink, 2025   v.5.2.11.2504281204					
<b>wiSLA</b> ⑦ 🕓 Ru 🕶					

### Вкладка "Контракты"

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса ∢►	Тип и диапазон значений	Видимос ть	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчани ю (на странице создания)
Выбрать контракт	Компонент управления связями учётной записи с контрактами. После выбора контракта появляется запись (Название, Действителен до), и кнопки перехода в настройки контракта и удаления связи. Поле "Выбрать контракт" всегда присутствует на форме	Составной компонент: Кнопка и поле выбора из списка выбрать контракт	Текст (открытый список)	Всегда	Да	Нет

🔕 ddyakivl@wellink.ru 🗄 🔶 Настройка профиля пользователя	🗸 сохранит
мониторинг основные параметры контракты дополнительно справка	
🕅 Карта сервисов Контракты не выбраны	
Топология сети	
Корреляция событий	
отчёты	
O OTVĚTI SLA	
инфраструктура	
і≡ Сервисы	
Контракты	
ч  • зонды	
• Точки доступа	
🖸 Тесты	
(д) Показатели	
As SLA	
администрирование	
👗 Контрагенты	
Спољзователи	
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064	
wisla 🕐 🄌 Ru -	

#### Вкладка "Дополнительно"

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимос ть	Доступность для редактирова ния	Значение по умолчани ю (на странице создания)
Телефон	Телефон пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Токен IOS	Код доступа к приложению iOS	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Индекс	Почтовый индекс текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Страна	Страна текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Город	Город текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Улица	Улица текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Дом	Дом текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Этаж	Этаж текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет

Квартира или офис	Квартира/Офис текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Описание	Дополнительная информация о пользователе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Дa	Нет
Доступ	Радиокнопка для переключения между двумя вариантами списка IP-адресов пользователя: • Разрешённые IP- адреса • Запрещённые IP- адреса	Радио- кнопка	Одно из двух положений: 1. Разрешённые IP-адреса 2. Запрещённы е IP-адреса	Всегда	Да	Запрещённ ые IP- адреса
Доступ: Добавить IP- адрес	Составной компонент формирования списка адресов: поле ввода IP- адреса, кнопка удаления записи, поле "Добавить IP- адрес" добавления новой записи	Поле ввода с клавиатуры	Текст (IP)	Всегда	Да	Нет

Q ddyakiv1@wellink.ru ∋	🔶 Настройка профиля пользователя			I	🗸 СОХРАНИТЬ
мониторинг	ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ КОНТРАКТЫ	<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНО</b> СПРАВКА			
🚺 Карта сервисов	Телефон 84951234567	Токен IOS 1		Доступ	
События	Индекс 123456	Страна РФ		Разрешённые IP-адреса	
Топология сети	Город	Улица		Запрещённые IP-адреса	
4 Корреляция событий	Москва	Пушкина	Краптира или офис	IP-адрес 1.1.1.1	
отчёты	1 2		201		
OTHËTH SLA	Описание			ДОБАВИТЬ IP-АДРЕС	
ИНФРАСТРУКТУРА			li.		
і Сервисы					
Контракты					
ч∥н Зонды Х					
• Точки доступа					
🖄 Тесты					
😥 Показатели					
SLA					
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ					
Контрагенты					
Пользователи					

#### Вкладка "Дополнительно"

На вкладке в блоке расположены документы, по нажатию на иконку рядом с ними происходит выгрузка на локальный компьютер соответствующих документов:

• Руководство пользователя

wiSLA 🕐 🏊 Ru 🗸

• Руководство администратора

## 3.Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
✓ СОХРАНИТЬ	Сохранение изменений и переход на страницу списка пользователей	

•••	Заблокировать	Перевод пользователя в статус "Блокированный"	Доступна пользователям: • Administrator • системный администратор • оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователя со статусом: • Активный		
	Архивировать	Перевод пользователя в статус "Архивный"	Доступна пользователям: • Administrator • системный администратор • оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователей со статусом: • Активный • Блокированный • Зарегистрированный		
	История изменений	Просмотр записей журнала событий связанный с действием по выбранному пользователю	Доступна пользователям: • Administrator • системный администратор • оператор SLA • оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователей со статусом: • Активный • Зарегистрированный • Архивный		
	Восстановить	Перевод пользователя в статус "Активный"	Доступна пользователям: • Administrator • системный администратор • оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователей со статусом: • Архивный		
	Удалить	Удаление пользователя с портала	Доступна пользователям: • Administrator • системный администратор • оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователей со статусом: • Архивный		
	Разблокировать	Перевод пользователя в статус "Активный"	Доступна пользователям: • Administrator • системный администратор • оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователей со статусом: • Блокированный		

Для пользователей с ролью "Оператор SLA" или учётной записи с исключительной ролью "Пользователь" просмотр/редактирование чужой учётной записи невозможны.

## 4. Проверки системы

риггер Проверка		Действие	
Открытие страницы создания учётной записи	Создание из контрагента?	Добавить связь с контрагентом, из настроек которого открыта страница	
Открытие страницы редактирования учётной записи системным администратором	На момент открытия редактируемая учётная запись имеет роль "Системный администратор" И НЕ совпадает с текущим пользователем?	Запретить сохранение (скрыть кнопку, подавить запросы на сохранение)	
	Редактируемая учётная запись в статусе "Зарегистрированный"?	Вывести на форме уведомление: "При сохранении пользователя со статусом "зарегистрированный" пользователю будет отправлено уведомление с новым паролем по электронной почте"	
	Редактируемая учётная запись НЕ в статусе "Архивный"?	Скрыть кнопки "Из архива", "Удалить"	
	Редактируемая учётная запись в статусе "Архивный"?	Скрыть кнопку "В архив"	
	Редактируемая учётная запись НЕ в статусе "Блокированный"	Скрыть кнопку "Разблокировать"	
	Редактируемая учётная запись в статусе "Блокированный"	Скрыть кнопку "Заблокировать"	
Открытие страницы редактирования	-	Скрыть кнопку "История изменений"	
учетной записи оператором SLA или пользователем без ролей "Оператор SLA", "Системный администратор"	Редактируемая учётная запись НЕ совпадает с текущим пользователем?	Запретить сохранение (скрыть кнопку, подавить запросы на сохранение)	
Уход со страницы	Есть несохранённые изменения?	Отобразить модальное окно "Внимание. Хотите сохранить изменения?" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения	
Изменение состояния флажков в блоке "Уведомления" в текущем сеансе редактирования	Выбрано хотя бы одно нарушение (отказ, деградация, не определено)?	Если флажки для событий отсутствуют - отобразить флажки для событий (открытие, изменение, закрытие, комментарий к паспорту) под соответствующим уровнем критичности паспорта неисправности, отметить все события	
	Не выбрано ни одно нарушение (отказ, деградация, не определено)?	Если флажки для событий отображены - скрыть флажки для событий (открытие, изменение, закрытие, комментарий к паспорту)	
	Не отмечено ни одно событие (открытие, изменение, закрытие, комментарий к паспорту т т.д.)?	Снять соответствующий флажок (отказ, деградация, не определено), скрыть чекбоксы событий (открытие, изменение, закрытие, комментарий к паспорту и т.д.)	
Отметка флажка "Оператор SLA"	Есть хотя бы одна связь с контрагентом в списке?	Скрыть поле добавления нового контрагента	
	Более одной связи с контрагентами в списке?	Вывести ошибку о том, что оператор SLA может быть связан только с одним контрагентом	
Снятие флажка "Оператор SLA"	Есть хотя бы одна связь с контрагентом в списке?	Отобразить поле добавления нового контрагента	
Отправка в архив	Есть связь с активным контрагентом?	Вывести запрос на удаление связи с контрагентом и отправке в архив с возможностью отмены	
Сохранение учётной записи	Заполнено поле "Полное имя"?	Вывести сообщение "необходимо указать полное имя пользователя" и заблокировать операцию сохранения	
	Заполнено поле "Электронная почта"?	Вывести сообщение "необходимо указать электронную почту" и заблокировать операцию сохранения	

<ul> <li>Значение поля "Электронная почта"</li> <li>НЕ удовлетворяет следующим требованиям?</li> <li>присутствует символ "@";</li> <li>начинается с буквы;</li> <li>в имени домена не менее 2 уровней;</li> <li>имя домена начинается с буквы</li> </ul>	Вывести сообщение "некорректный шаблон электронной почты" и заблокировать операцию сохранения
Значение в одном из полей "Дополнительные адреса" присутствует И НЕ удовлетворяет требованиям email?	Вывести сообщение "некорректный шаблон электронной почты" и заблокировать операцию сохранения
Значение разрешённого IP-адреса ИЛИ запрещённого IP-адреса в поле "Доступ" НЕ соответствует ожидаемому <xxx.xxx.xxx.xxx>, где xxx — число от 0 до 255?</xxx.xxx.xxx.xxx>	Вывести сообщение "пожалуйста, введите корректный IP-адрес, диапазон или шаблон" и заблокировать операцию сохранения
Отмечена роль "Оператор SLA" И нет ни одной связи с контрагентом?	Отобразить модальное окно "Подтверждение сохранения" с полем выбора контрагента из списка. Если поле пустое, сохранение невозможно
Отмечена роль "Оператор SLA" И более одной связи с контрагентами?	Отобразить модальное окно "Подтверждение сохранения" с полем выбора контрагента из списка выбранных ранее. Если поле пустое, сохранение невозможно
Редактируемая учётная запись в статусе "Зарегистрированный"?	Отправить на все указанные в настройках email письмо с уведомлением о новом пароле

### 5.Макеты

Страница создания пользователя. Вкладка "Справка". У вас есть возможность загрузить программный агент, просмотреть документацию API, а также имеются контактные данные для связи со службой тех.поддержки.

← Настройка профиля пользователя				
ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ КОНТИ	РАКТЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНО	СПРАВКА		
<b>Эагрузить агент</b>	Документация АРІ		<b>Техническая поддержка</b> +7 495 374-66-78 wisla-support@wellink.ru	
Administrator manual.pdf 4,54 Mõaйt			Портал поддержки Создать заявку	

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

# Сессии. Страница раздела.

ddyakiv1@wellink.ru 🏾 🗲	Сессии	<b>Q</b> Поиск					0
🛦 События						Ст	олбцы 🔻
Та Топология сети	ІР-адрес	Пользователь	Название	Время последней активности	Время окончания сессии	Блокировка пользователя	
4 Корреляция событий	46.138.87.30	ddyakiv1@wellink.ru	Дякив Дмитрий	07.07.2023, 14:05	07.07.2023, 14:30		
отчёты	46.138.87.30	ddyakiv1@wellink.ru	Дякив Дмитрий	07.07.2023, 14:08	08.07.2023, 14:06		
Отчёты SLA						Страница: 1 💌 1 - 2 из 2	< >
ИНФРАСТРУКТУРА							
📃 Сервисы							
📔 Контракты							
·  I- Зонды							
• Точки доступа							
😧 Тесты							
🞯 Показатели							
SLA							
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ							
Контрагенты							
Пользователи							
Сессии							
营 Журнал событий							
С. Автокоррелятор							
@ Wellink, 2023   v.5.2.0.71064							
wiSLA 🕜 À Ru 🗸							

### 1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Администрирование → Сессии
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

#### 2.Параметры для фильтрации

Функция фильтрации не предусмотрена на этой странице.

#### 3.Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице списка сессий.

#### 4.Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Время последней активности (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Нет
--------------------------------	-----
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Нет

## 5.Поля таблицы

Пользователь может настроить внешний вид списка сессий:

- добавлять и скрывать столбцы,
- редактировать ширину столбцов (полей),
- менять их местами.

При наведении указателя мыши на заголовок столбца система отображает иконку і и выделяет границы столбца. Перемещение столбцов осуществляется путем перетаскивания столбца за иконку нажатой левой кнопкой мыши.

Изменение ширины столбца осуществляется путем наведения указателя мыши на границу столбца и перетягивания границы за иконку 4 в нужную сторону нажатой левой кнопкой мыши. Для разных столбцов таблицы предусмотрена минимально-возможная ширина. Изменение ширины столбца возможно только при отключенном параметре «Использовать адаптивную ширину таблицы»

Для настройки полей списка сессий нажать кнопку Столбцы 🗸, откроется модальное окно со списком возможных полей. Выбрать нужные, отметив флажком 🗹, нажать ПРИМЕНИТЬ

### Для отображения набора полей по умолчанию нажать СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ

Поле	Описание	Доступность для редактирован ия	Отображени е по умолчанию
IP-адрес	IP-адрес пользователя, регистрируемый системой.	Нет	Да
Пользовател ь	Логин, он же "Электронная почта" пользователя из настроек учётной записи.	Нет	Да
Название	Полное имя пользователя из настроек учётной записи.	Нет	Да
Время последней активности	Время последней активности пользователя на портале в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ Часовой пояс определяется настройками сервера wiSLA. Автообновляемое поле.	Нет	Да
Время окончания сессии	Ожидаемое время окончания сессии на портале в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ Часовой пояс определяется настройками сервера wiSLA. Автообновляемое поле.	Нет	Да
Блокировка пользовател я	Кнопки "Заблокировать" и "Завершить". Не отображаются для сессий текущего пользователя и пользователей с ролями Системный Администратор и Administrator При нажатии на кнопку "Заблокировать" отображается модальное окно с вариантами выбора: "На один час, На один день, На один месяц, Навсегда" и кнопками "Да" и "Отмена". При нажатии на кнопку "Завершить" завершается сессия для соответствующего пользователя.	Нет	Да

### 6.Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Системный Администратор и Оператор SLA
- Administrator

Кнопка	Описание
0	Модальное окно информации
Столбцы 🔻	Модальное окно настройки списка полей

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA
- Пользователь

Страница не доступна.

### 7. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие	
Автообновление страницы (каждые 10 секунд)	Получение текущего списка активных сессий	Обновить список. Пересчитать время окончания сессии.	
	Среди пользователей есть Administrator?	Скрыть запись Administrator.	
	Запись в списке относится к текущему пользователю?	Скрыть кнопки "Заблокировать" и "Завершить"	

### 8.Макеты

ddyakiv1@wellink.ru 🗲	Сессии	<b>Q</b> Поиск					?
🛕 События						Столбцы 👻	
Т Топология сети	ІР-адрес	Пользователь	Название	Время последней активности	Время окончания сессии	ИР-адрес	
4 Корреляция событий	46.138.87.30	ddyakiv1@wellink.ru	Дякив Дмитрий	07.07.2023, 14:05	07.07.2023, 14:30	Пользователь	
отчёты	46.138.87.30	ddyakiv1@wellink.ru	Дякив Дмитрий	07.07.2023, 14:07	08.07.2023, 14:06	<ul> <li>название</li> <li>Время последней активности</li> </ul>	
🜔 Отчёты SLA						Время окончания сессии	Þ
ИНФРАСТРУКТУРА						Блокировка пользователя	
і Сервисы						СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ	
В Контракты						Использовать адаптивную ширину таблицы	
ч <b>  </b> • Зонды						ОТМЕНА ПРИМЕНИТЬ	
• Точки доступа							
Тесты							
(🕲) Показатели							
SLA							
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ							
Пользователи							
Сессии							
Журнал событий							
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064							
wiSLA 🕐 À Ru 🗸							

### з. интерфейс системы Журнал событий. Страница раздела.

ddyakiv1@wellink.ru 🔁	Журнал со	бытий			₹ Q	Поиск					0
🛦 События											Столбцы 🔻
Та Топология сети	Тип	Источник	Дата	Код	Категория	Длительность	Электронная почта	ІР-адрес	Событие	Результат	
🗲 Корреляция событий	×	~	07.07.2023 15:33	PFA00.E01	PFA00	21	-	-	Ошибка при редак	8	
отчёты	×	~_	07.07.2023 15:33	PFA00.E01	PFA00	24	-	-	Ошибка при редак	8	
Отчёты SLA	×	$\sim_{0}$	07.07.2023 15:33	PFA00.E01	PFA00	21	-	-	Ошибка при редак	8	
ИНФРАСТРУКТУРА	×	$\sim_{\circ}$	07.07.2023 15:33	PFA00.E01	PFA00	18	-	-	Ошибка при редак	8	
📃 Сервисы	×	~	07.07.2023 15:33	PFA00.E01	PFA00	25	-	-	Ошибка при редак	8	
🔒 Контракты	×	~	07.07.2023 15:33	PFA00.E01	PFA00	45	-	-	Ошибка при редак	8	
ч∥⊢ Зонды	×	~	07.07.2023 15:18	PFA00.E01	PFA00	20	-	-	Ошибка при редак	8	
• Точки доступа	×	~	07.07.2023 15:18	PFA00.E01	PFA00	22	-	-	Ошибка при редак	8	
🔁 Тесты	×	~	07.07.2023 15:18	PFA00.E01	PFA00	23	-	-	Ошибка при редак	8	
🔞 Показатели	×	~	07.07.2023 15:18	PFA00.E01	PFA00	16	-	-	Ошибка при редак	8	
SLA	×	~	07.07.2023 15:18	PFA00.E01	PFA00	49	-	-	Ошибка при редак	8	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	×	~	07.07.2023 15:18	PFA00.E01	PFA00	79	-	-	Ошибка при редак	8	
🚜 Контрагенты	<b>(</b> )	•	07.07.2023 15:01	SSA20.102	SSA20	0	ddyakiv1@wellink.ru	46.138.87.30	Истечение времен	0	
Пользователи	(i)	•	07.07.2023 14:08	SSA00.I01	SSA00	0	root	95.213.223.99	Успешный вход на	0	
Сессии	0	•	07.07.2023 14:06	SSA00.I01	SSA00	0	ddyakiv1@wellink.ru	46.138.87.30	Успешный вход на	0	
营 Журнал событий	×	$\sim_{\circ}$	07.07.2023 13:26	PFA00.E01	PFA00	125	-	-	Ошибка при редак	8	
Автокоррелятор	×	~	07.07.2023 13:26	PFA00.E01	PFA00	128	-	-	Ошибка при редак	8	
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064	×	~	07.07.2023 13:26	PFA00.E01	PFA00	73	-	-	Ошибка при редак	8	

## 1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Администрирование → Журнал событий
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

### 2.Параметры для фильтрации

Наименов	Описание	
Источник	🗌 🌒 Система безопасности	Отображение записей с источником "Система безопасности". Маркер - чекбокс.
	📃 💄 Участники системы	Отображение записей с источником "Участники системы". Маркер - чекбокс.
	🗌 🛃 Инвентаризация	Отображение записей с источником "Инвентаризация". Маркер - чекбокс.
	🗌 🖓 Управление измерениями	Отображение записей с источником "Управление измерениями". Маркер - чекбокс.
		·

	🗌 🦽 Управление SLA	Отображение записей с источником "Управление SLA". Маркер - чекбокс.
Тип	🗌 🛈 Уведомление	Отображение записей с типом "Уведомление". Маркер - чекбокс.
	🗌 🛦 Предупреждение	Отображение записей с типом "Предупреждение". Маркер - чекбокс.
	Ошибка	Отображение записей с типом "Ошибка". Маркер - чекбокс.

### 3.Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице журнала событий.

### 4.Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Поле "Дата" (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Нет
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Нет

### 5.Поля таблицы

Пользователь может настроить внешний вид списка событий:

- добавлять и скрывать столбцы,
- редактировать ширину столбцов (полей),
- менять их местами.

При наведении указателя мыши на заголовок столбца система отображает иконку границы столбца. Перемещение столбцов осуществляется путем перетаскивания столбца за иконку нажатой левой кнопкой мыши.

Изменение ширины столбца осуществляется путем наведения указателя мыши на границу столбца и перетягивания границы за иконку «Н» в нужную сторону нажатой левой кнопкой мыши. Для разных столбцов таблицы предусмотрена минимально-возможная ширина. Изменение ширины столбца возможно только при отключенном параметре «Использовать адаптивную ширину таблицы»

Для настройки полей списка событий нажать кнопку Столбцы 🔻, откроется модальное окно со списком возможных полей. Выбрать нужные, отметив флажком 🗹, нажать ПРИМЕНИТЬ

Для отображения набора полей по умолчанию нажать СБРОСИТЬ НАСТРОЙКИ

Поле	Описание	Доступность для редактировани я	Отображени е по умолчанию
Тип	Тип события, одно из значений: "Уведомление", "Предупреждение", "Ошибка" в виде пиктограммы с всплывающей подсказкой.	Нет	Да

Источник	Внутренний условный компонент системы, по которому событие было зарегистрировано, в виде пиктограммы со всплывающей подсказкой: Система безопасности Участники системы Инвентаризация Управление измерениями Управление SLA	Нет	Да
Дата	Дата фиксации события в формате: ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ Часовой пояс определяется настройками сервера.	Нет	Да
Код	Код события (атрибут "Код" в карточке).	Нет	Да
Категория	Категория события (атрибут "Категория" в карточке).	Нет	Да
Длительнос ть	Значение в миллисекундах длительности операции (атрибут "Событие" в карточке).	Нет	Да
Электронна я почта	Адрес электронной почты из настроек учётной записи пользователя, от имени которого выполнено действие (атрибут "Учетная запись" в карточке).	Нет	Да
IP-адрес	IP-адрес пользователя, зафиксированный системой (атрибут "IP- адрес" в карточке).	Нет	Да
Событие	Текстовое описание события (атрибут "Событие" в карточке)	Нет	Да
Результат	Результат выполнения события, в виде пиктограммы со всплывающей подсказкой (атрибут "Результат" в карточке): Выполнено успешно, Доступ запрещён, Ошибка выполнения.	Нет	Да

### 6.Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Системный Администратор и оператор SLA
- Administrator

Кнопка	Описание
3	Модальное окно информации
Столбцы 🔻	Модальное окно настройки списка полей

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA
- Пользователь

Страница не доступна.

### 7. Проверки системы

Henerbie
 -

### 8.Макеты

Страница Журнала событий. Пример фильтрации записей по источнику и типу.

ddyakiv1@wellink.ru	Журнал событий			<b>╤</b> • Q Поиск								0
🛦 События	Источник											Столбцы 👻
Та Топология сети	<ul> <li>Система безопасности</li> <li>Участники системы</li> </ul>	Тип	Источник	Дата	Код	Категория	Длительность	Электронная почта	ІР-адрес	Событие	Результат	
Корреляция событий	🗌 😖 Инвентаризация	<b>(i)</b>	•	10.07.2023 13:26	SSA00.I01	SSA00	0	azhgah@gmail.com	46.138.87.30	Успешный вход на	0	
отчёты	🗌 🗠 Управление измерениями	(i)	•	10.07.2023 13:26	SSA20.101	SSA20	0	diakivdv@gmail.com	46.138.87.30	Завершение сесси	0	
Отчёты SLA	🗌 🦽 Управление SLA	()	•	10.07.2023 13:26	SSA00.I01	SSA00	0	diakivdv@gmail.com	46.138.87.30	Успешный вход на	0	
ИНФРАСТРУКТУРА	Тип	<b>(i)</b>	•	10.07.2023 13:15	SSA20.102	SSA20	0	vpetrenko@wellink.ru	91.234.180.100	Истечение времен	0	
i Сервисы	<ul> <li>Уведомление</li> <li>А Предупреждение</li> </ul>	(i)	•	10.07.2023 13:04	SSA00.I01	SSA00	0	ddyakiv1@wellink.ru	46.138.87.30	Успешный вход на	0	
🖹 Контракты	— × Ошибка	(i)	•	10.07.2023 12:59	SSA20.102	SSA20	0	dkoshkin@wellink.ru	176.59.174.125	Истечение времен	0	
·  I- Зонды		(i)	•	10.07.2023 12:58	SSA20.102	SSA20	0	operwicorr@wellink	109.202.0.188	Истечение времен	0	
• Точки доступа		(i)	•	10.07.2023 12:48	SSA20.102	SSA20	0	ddyakiv1@wellink.ru	46.138.87.30	Истечение времен	0	
🖄 Тесты		(i)	•	10.07.2023 12:41	SSA20.102	SSA20	0	dkoshkin@wellink.ru	176.59.174.125	Истечение времен	0	
🗐 Показатели		(i)	•	10.07.2023 12:14	SSA00.I01	SSA00	0	vpetrenko@wellink.ru	91.234.180.100	Успешный вход на	0	
🛵 SLA		(i)	•	10.07.2023 11:58	SSA00.I01	SSA00	0	dkoshkin@wellink.ru	176.59.174.125	Успешный вход на	0	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ		(i)	•	10.07.2023 11:48	SSA20.102	SSA20	0	ddyakiv1@wellink.ru	46.138.87.30	Истечение времен	0	
Контрагенты		(i)	•	10.07.2023 11:42	SSA20.102	SSA20	0	ddyakiv1@wellink.ru	46.138.87.30	Истечение времен	0	
Пользователи		(i)	•	10.07.2023 11:14	SSA20.102	SSA20	0	dkoshkin@wellink.ru	31.173.80.82	Истечение времен	0	
Сессии		(i)	•	10.07.2023 11:01	SSA20.102	SSA20	0	dkoshkin@wellink.ru	31.173.80.82	Истечение времен	0	
📄 Журнал событий		(i)	•	10.07.2023 10:39	SSA00.101	SSA00	0	dkoshkin@wellink.ru	31.173.80.82	Успешный вход на	0	
Автокоррелятор		()	•	10.07.2023 10:24	SSA00.101	SSA00	0	operwicorr@wellink	109.202.0.188	Успешный вход на	0	
© Wellink, 2023   v.5.2.0.71064		0	•	10.07.2023 10:14	SSA00.I01	SSA00	0	ddyakiv1@wellink.ru	46.138.87.30	Успешный вход на	0	
WISLA (2) 🗛 Ru 🗸	ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ											

Страница Журнала событий. Вид модального окна события разделен на две вкладки "Основная информация" и "Детали".

Уведомление от 30.01.2024						
ОБЩАЯ ИНФОРМ	ация	ДЕТАЛИ				
	0					
Тип	🕛 Увеј	домление				
Дата	30.01.2	024 14:38:52				
Код	SSA20.	102				
Источник	🛡 Сис	тема безопасности				
Категория	SSA20					
Результат	🖉 Вып	олнено успешно				
Событие (0 мс) Истечение времени се	ссии польз	ователя портала оператора				
Данные пользователя						
Учётная запись	smartde	ev@wellink.ru				
Имя пользователя	Smart [	Developer				
ІР-адрес	46.160.	250.35				
Узел	46.160.	250.35				
< > 1 из 69699			ЗАКРЫТЬ			

#### Уведомление от 30.01.2024

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЕТАЛИ

Отсутствует

< > 1 из 69699

ЗАКРЫТЬ

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

## Автокоррелятор. Страница раздела

0	apetrovskiy@wellin 🔁	Автокоррелятор	
MO	ниторинг	Период получения данных об аномальных событий	
¢	Аналитика	Период получения данных (мин)	
П	Карта сервисов	5	
~	Conturne	Значение от 1 до 60 мин	
	Соовтия		
4	Корреляция событий	Период между аномалиями (мин)	
отч	IĒТЫ	5	
0	Отчёты SLA	Значение от 1 до 60 мин	
	BBACTDVETVDA		
	O CONTRACTOR OF	Период первичного накопления данных для сбора статистики и рассчетов	
:=	Сервисы	Период первичного накопления (кол-во дней) 5	
È	Контракты	Значение от 1 до 60 дней	
чþ	Зонды		
	Точки доступа	Период между расчётами необходимых показателей, фиксации результатов, составления листов рекомендаций	
≣~	Тесты	Период между расчётами (мин)	
≅	Показатели		
	SLA	оначение от тдо тао мин	
40	oex.	Пата, время начала выполнения расчетов необхолимых показателей	
АДИ	ИИНИСТРИРОВАНИЕ	Время начала расчетов	
<b>*</b>	Контрагенты	01.08.2023, 3:00 AM	
	Пользователи		
<u> </u>	Сессии		
Ē	Журнал событий	Чувствительность информационной корреляции для учета связей аномалий	
~	Автокоррелятор	Чувствительность 0.7	
-0-		Значение от 0 до 1	
		Порог условной вероятности определения последовательности событий	
		Вероятность	
		0.7	
		Значение от О до 1	
© W	vellink, 2024   v.5.2.5.7940371	Версия автокоррелятора : v.1.0	
wis			

### 1.Параметры ЭФ

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Администрирование → 🍣 Автокоррелятор
Тип ЭФ	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

### 2.Параметры для фильтрации

Функция фильтрации не предусмотрена на этой странице.

### Параметры для поиска

Функция поиска не предусмотрена для этой страницы.

### 2.Поля страницы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Значение по умолчанию
Период получения данных об аномальных событий	Временной период между получениями данных от интегратора, т.е. через какой период "Анализатор" будет запрашивать список произошедших событий.	Да	Да	15 (мин)
Период между аномалиями, при котором считается, что они связаны	Допустимый период между событиями при котором считается, что одно событие произошло после другого - является следствием другого.	Да	Да	5 (мин)
Период первичного накопления данных для сбора статистики и расчётов	Время первичного накопления данных, т.е. время, которое необходимо для сбора статистики, после которого можно формировать листы рекомендаций.	Да	Да	15 (дн.)
Период между расчётами необходимых показателей, фиксации результатов, составления листов рекомендаций	Время между расчётами необходимых показателей, фиксации результатов, составления списка рекомендаций.	Да	Да	30 (мин.)
Дата, время начала выполнения расчетов необходимых показателей	Дата первой аномалии. Указывается, если в системе уже есть накопленная база событий.	Да	Да	Дата, время начала первичного накопления данных
Чувствительность информационной корреляции для учета связей аномалий	Чувствительность разбиения событий на подграфы. Влияет на верхний и нижний предел информационной корреляции для сохранения связи аномалий. Чем выше, тем больше связей сохранится.	Да	Да	0.5
Порог условной вероятности определения последовательнос ти событий	Если вероятность последовательности событий превышает этот порог, автокоррелятор интерпретирует их как зависимые или закономерные, что указывает на наличие устойчивого паттерна, в то время как последовательности с вероятностью ниже порога считаются случайными и игнорируются.	Да	Да	0.5

### Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Системный Администратор и оператор SLA
- Administrator

Кнопка	Описание
✓ СОХРАНИТЬ	Кнопка сохранения изменений настроек автокоррелятора, активна только при наличии изменений в настройках автокоррелятора

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA
- Пользователей

Страница не доступна.

## Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Заполнение поля "Период получения данных об аномальных событий"	Введённое значение находится в диапазоне от 1 до 60 мин.	<ul> <li>Если нет, то окрасить в красный цвет:</li> <li>Описание "Период получения данных (мин)".</li> <li>Комментарий "Значение от 1 до 60 мин".</li> </ul>
Период между аномалиями, при котором считается, что они связаны	Введённое значение находится в диапазоне от 1 до 60 мин.	<ul> <li>Если нет, то окрасить в красный цвет:</li> <li>Описание "Период между аномалиями (мин)".</li> <li>Комментарий "Значение от 1 до 60 мин".</li> </ul>
Период первичного накопления данных для сбора статистики и расчётов	Введённое значение находится в диапазоне от 1 до 60 дней.	<ul> <li>Если нет, то окрасить в красный цвет:</li> <li>Описание "Период первичного накопления (кол-во дней)".</li> <li>Комментарий "Значение от 1 до 60 дней".</li> </ul>
Период между расчётами необходимых показателей, фиксации результатов, составления листов рекомендаций	Введённое значение находится в диапазоне от 1 до 120 мин.	<ul> <li>Если нет, то окрасить в красный цвет:</li> <li>Описание "Период между расчётами (мин)".</li> <li>Комментарий "Значение от 1 до 120 мин".</li> </ul>
Дата, время начала выполнения расчетов необходимых показателей		
Чувствительность информационной корреляции для учета связей аномалий	Введённое значение находится в диапазоне от 0 до 1.	Если нет, то окрасить в красный цвет: • Описание "Чувствительность". • Комментарий "Значение от 0 до 1".

### Макеты

#### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

### Справка

apetrovskiy@wellin 🔁	🗧 Настройка профиля пользователя	сохранить
мониторинг	основные параметры контракты дополнительно справка	_
Карта сервисов События Топология сети	(J) Загрузить агент Документация АРІ	Техническая поддержка +7 495 374-66-78 support@wellink.ru
<ul> <li>Корреляция событий</li> <li>отчёты</li> </ul>	wiSLA.Руководство администратора 5.2.7.pdf 10,33 MSakt 4,98 MGakt	Портал поддержки Создать заявку
Отчёты SLA инфраструктура := Сервисы	wiSLA.Руководство пользователя 5.2.7.pdf	
🖹 Контракты ч  + Зонды	alia weart	
<ul> <li>Точки доступа</li> <li>Тесты</li> </ul>		
Ilokasarenik  SLA Uvero havato? Cripaeka  Willink, 20  Kara		Активация Windows Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

### Раздел "Справка"

Раздел "Справка" предоставляет пользователям доступ к ключевой документации и ресурсам для эффективной работы с системой wiSLA. Здесь вы найдете полезные материалы, которые помогут быстро разобраться с функционалом платформы и решить возможные технические вопросы.

Чтобы открыть раздел, перейдите в левое боковое меню и выберите значок "**SLA**", после чего нажмите на пункт "**Справка**" в выпадающем меню (обозначено стрелкой на скриншоте).

Этот раздел — ваш главный помощник для быстрого решения любых вопросов, связанных с работой в системе wiSLA.

#### Основные возможности:

- 1. Загрузка руководств и документов:
  - Загрузить агент ссылка для скачивания агента для работы с системой.
  - Документация АРІ подробное руководство по интеграции с АРІ системы.
  - wiSLA. Руководство администратора 5.2.7 документ (10,33 МБ), описывающий функции и настройки для системных администраторов.
  - wiSLA. Руководство пользователя 5.2.7 руководство (81,6 МБ) с инструкциями для конечных пользователей.
  - **wiProbe. Руководство пользователя 1.13** руководство (4,98 МБ) по работе с модулем wiProbe.
- 2. Контакты технической поддержки:
  - Телефон: +7 495 374-66-78
  - Электронная почта: support@wellink.ru
  - Портал поддержки: ссылка для быстрого перехода к системе поддержки пользователей.
  - Создать заявку: функция для отправки запроса в службу поддержки прямо из интерфейса.

### з. интерфейс системы Настройки системы LDAP

Administrator	🔶 Настройки системы			✓ СОХРАНИТЬ
С Отчёты SLA	ОБНОВЛЕНИЕ АГЕНТОВ ПОЧТОВЫЕ У	ВЕДОМЛЕНИЯ АВТОРИЗАЦИЯ LDAP	_	
ИНФРАСТРУКТУРА	Включить авторизацию LDAP			
📃 Сервисы	Адрес сервера LDAP	База г	тоиска LDAP	
В Контракты	Idap://10.11.11.42:389/	OU=W	vell-users,dc=wellink,dc=local	
ч <b>і</b> Зонды	Логин	Парол	Ъ	
• Точки доступа	cn=explorer,ac=weilink,ac=local	•••••		
≣✓ Тесты	Аутентификатор LDAP IdapBindAuthenticator	Идент	гификатор пользователя tGUID	
≅ Показатели	Атрибут для логина	Атриб	бут полного имени	
SLA	sAMAccountName	displa	ayname	
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	Имя группы memberof	Почта mail	1	
📇 Контрагенты				
• Пользователи	Телефон telephonenumber	Имя o user	бъектного класса (человек)	
🛅 Сессии				
营 Журнал событий				
🔅 Настройки системы				

### 1. Параметры Экранной Формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Настройки системы → Авторизация LDAP
Тип экранной формы	Страница настроек
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

## 2. Поля формы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Включить авторизацию LDAP	Переключатель включения или отключения авторизации через LDAP	Да	Да
Адрес сервера LDAP	Адрес сервера LDAP (например, Idap://10.11.11.42:389/)	Да	Да
Логин	Учетные данные для подключения к серверу LDAP (например, cn=explorer,dc=wellink,dc=local)	Да	Да
Пароль	Пароль для подключения к серверу LDAP	Да	Да

Аутентификато p LDAP	Тип аутентификации (например, LdapBindAuthenticator)	Да	Да
Атрибут для логина	Атрибут учетной записи пользователя (например, sAMAccountName).	Да	Да
Имя группы	Атрибут группы пользователя (например, memberof)	Да	Да
Телефон	Атрибут, содержащий номер телефона пользователя (например, telephonenumber)	Да	Да
База поиска LDAP	База, в которой выполняется поиск учетных записей (например, ou=well-users,dc=wellink,dc=local)	Да	Да
Идентификатор пользователя	Поле, по которому идентифицируется пользователь (например, objectGUID)	Да	Да
Атрибут полного имени	Поле, содержащее ФИО пользователя (например, displayname)	Да	Да
Почта	Поле, содержащее email пользователя (например, mail)	Да	Да
Имя объектного класса (человек)	Определяет объектный класс, относящийся к пользователю (например, user)	Да	Да

## 3. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Включена авторизация LDAP	Сервер LDAP недоступен	Вывести сообщение об ошибке
Введены неверные учетные данные	Ошибка аутентификации	Вывести сообщение об ошибке
Атрибут логина отсутствует	Проверка на наличие атрибута sAMAccountName	Вывести предупреждение
Пароль пуст	Поле пароля не заполнено	Заблокировать сохранение

### 4. Макеты

Страница списка событий, системные уведомления.

#### ← Настройки системы

#### ОБНОВЛЕНИЕ АГЕНТОВ ПОЧТОВЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ

BKЛЮЧИТЬ АВТОРИЗАЦИЮ LDAP

Адрес сервера LDAP Idap://10.11.11.42:389/

Логин cn=explorer,dc=wellink,dc=local

#### Аутентификатор LDAP

IdapBindAuthenticator

#### Атрибут для логина

sAMAccountName

#### Имя группы

memberof

Телефон

АВТОРИЗАЦИЯ LDAP

База поиска LDAP ou=well-users,dc=wellink,dc=local

Пароль •••••

#### Идентификатор пользователя objectGUID

#### Атрибут полного имени

displayname

Почта mail

Имя объектного класса (человек) user

#### telephonenumber

### з. интерфейс системы Настройки системы Почтовые уведомления

Administrator $ ightarrow $	Настройки системы	
мониторинг	ОБНОВЛЕНИЕ АГЕНТОВ ПОЧТОВЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ АВТОРИЗАЦИЯ LDAP	
🕒 Аналитика		
🚺 Карта сервисов	Включить уведомления на почту	
🛕 События	Уведомления статуса профиля	wiSLA notification op_link https://alfa-test.wellink.ru
📩 Топология сети		
ϟ Корреляция событий	Уведомления об активации сервиса	Уведомления о смене статуса сервиса (asi)
отчёты	wiSLA notification cp_link https://alfa-test.wellink.ru	Почтовый сервер smtp.yandex.ru
Отчёты SLA	Floor	Протокол
ИНФРАСТРУКТУРА	465	smtp
📃 Сервисы	BKЛЮЧИТЬ SSL	SSL Trust
🖹 Контракты		
ч I• Зонды	Аутентификация SMTP	Отключить аутентификацию SMTP
🔵 Точки доступа	BK/IIOYUEHUE STARTTLS	Обязательность STARTTLS
≣и Тесты	Указание версии TLS - TLSv1.2	Таймаут соединения
≅ Показатели	TLSV1.2 TLSV1.3	5000
🛵 SLA	Таймаут чтения 5000	Таймаут записи 5000
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ		Пользователь
👫 Контрагенты		alfa-test@wellink.ru
В Пользователи	Пароль	Отправитель
🛅 Сессии		alfa-test@wellink.ru
🗐 журнал событий	Псевдоним отправителя wisla-alfa-test	Лимит уведомлений о событиях 10
🔅 Настройки системы	П Использовать английские имена файлов д	
-О- Автокоррелятор		

### 1. Параметры Экранной Формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Настройки системы → Почтовые уведомления
Тип экранной формы	Страница настроек
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

### 2. Поля формы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Включить уведомления на почту	Переключатель включения или отключения почтовых уведомлений	Да	Да

Уведомления статуса профиля	Включение уведомлений о статусе профиля	Да	Да
Уведомления об активации сервиса	Включение уведомлений об активации сервиса	Да	Да
wiSLA notification cp_link	Ссылка на уведомления (например, https://alfa- test.wellink.ru)	Да	Да
wiSLA notification op_link	Ссылка на уведомления о статусе сервиса (например, https://alfa-test.wellink.ru)	Да	Да
Уведомления о смене статуса сервиса (asi)	Включение уведомлений о смене статуса сервиса	Да	Да
Почтовый сервер	Адрес SMTP-сервера (например, smtp.yandex.ru)	Да	Да
Протокол	Используемый почтовый протокол (например, smtp)	Да	Да
Порт	Порт SMTP-сервера (например, 465)	Да	Да
Включить SSL	Включение защиты соединения через SSL	Да	Да
Аутентификаци я SMTP	Требуется ли аутентификация SMTP	Да	Да
Включение STARTTLS	Использование STARTTLS	Да	Да
Указание версии TLS	Версии поддерживаемого TLS (TLSv1.2, TLSv1.3)	Да	Да
Отключить аутентификаци ю SMTP	Отключение аутентификации SMTP	Да	Да
Обязательность STARTTLS	Обязательности использования STARTTLS	Да	Да

Таймаут чтения	Время ожидания ответа сервера (например, 5000 мс)	Да	Да
Таймаут соединения	Время ожидания установления соединения (например, 5000 мс)	Да	Да
Таймаут записи	Время ожидания записи в SMTP-сервер (например, 5000 мс)	Да	Да
Включение дебага	Логирование процесса отправки писем	Да	Да
Пароль	Пароль для SMTP-сервера	Да	Да
Псевдоним отправителя	Отображаемое имя отправителя (например, wisla-alfa- test)	Да	Да
Пользователь	Учетная запись для отправки писем (например, alfa- test@wellink.ru)	Да	Да
Отправитель	Адрес почты отправителя (например, alfa-test@wellink.ru)	Да	Да
Лимит уведомлений о событиях	Максимальное количество отправляемых уведомлений (например, 10)	Да	Да
Использовать английские имена файлов	Включение режима англоязычных имен файлов	Да	Да

## 3. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Включены почтовые уведомления	SMTP-сервер недоступен	Вывести сообщение об ошибке
Указан неверный почтовый сервер	Ошибка аутентификации SMTP	Вывести сообщение об ошибке
Отсутствует пароль	Поле пароля пусто при включенной аутентификации SMTP	Заблокировать сохранение
Некорректный порт	Проверка соответствия указанного порта разрешенным	Вывести предупреждение

### 4. Макеты

Страница списка событий, системные уведомления.

#### ← Настройки системы

ОБНОВЛЕНИЕ АГЕНТОВ ПОЧТОВЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ АВТОРИЗАЦИЯ LDAP 🔲 Включить уведомления на почту wiSLA notification op\_link 🔲 Уведомления статуса профиля https://alfa-test.wellink.ru Уведомления о смене статуса сервиса (asi) Уведомления об активации сервиса wiSLA notification cp\_link Почтовый сервер https://alfa-test.wellink.ru smtp.yandex.ru Порт Протокол 465 smtp SSL Trust BKЛЮЧИТЬ SSL . Отключить аутентификацию SMTP Аутентификация SMTP Обязательность STARTTLS Включение STARTTLS Указание версии TLS - TLSv1.2 Таймаут соединения TLSV1.2 TLSV1.3 5000 Таймаут чтения Таймаут записи 5000 5000 Пользователь 🔲 Включение дебага alfa-test@wellink.ru Пароль Отправитель alfa-test@wellink.ru ..... Псевдоним отправителя Лимит уведомлений о событиях wisla-alfa-test 10

Использовать английские имена файлов д...

### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ Настройки системы "Обновление агентов"

÷	Настройки системы									✓ СОХРАНИТЬ
ОБ	БНОВЛЕНИЕ АГЕНТОВ	ПОЧТОВЫЕ УЕ	зедомления	ABTOP	ИЗАЦИЯ LDAP					
,	• НАЧАТЬ ОБНОВЛЕНИЕ	🖍 УКАЗАТЫ	источник	🗘 НАСТРОЙ	КА АВТООБНОЕ	вления				
C	<b>С</b> Поиск								⊘ -	Столбцы 👻
	Название	Тип	Версия прошивки	ІР-адрес	Расположение	Доступн Ста	ту Ссылка для обновления	Последнее обновление	Автообновление	,
	M716_10G_133 Нет тегов	WPE_1	1.14.2.40cb	192.168	Московска	• 29.0		09.03.2022, 9:23	Включено	
	М716_131 Нет тегов	WPE_1	1.14.2.4de2	192.168	Московска	• 29.0		01.04.2025, 11:30	Отключено	
	OneS-Agent Нет тегов	LINUX	1.14.3.f0db8	10.11.11.32	Московска	• 29.0		17.03.2025, 18:16	Отключено	
	wiprobeSoft Нет тегов	LINUX	1.14.73407	192.168	Удмуртская	• 29.0		-	Отключено	
	agent_alfa-t Нет тегов	LINUX	1.14.3.2436f	10.11.11.20	Московска	• 29.0		11.04.2025, 12:26	Отключено	
	sheeva_176.1 Нет тегов	SHEEVA	1.14.2.2086	192.168	Московска	• 29.0, 📎		12.03.2025, 1:50	Отключено	
	SSFP_137 Нет тегов	WPE_1	1.14.2.c957a	192.168	Московска	• 29.0	ftp://192.168.176.92/update	28.02.2025, 15:48	Включено	
	sheeva.plugHet тегов	SHEEVA	1.12.1.68920	192.168	Новосибир	• 29.0		-	Отключено	
	mzolotukhin Нет тегов	ABST	1.14.70914	192.168	Новосибир	• 29.0		-	Отключено	
	ak_system_1 Нет тегов	AK_S	1.14.2.2086	192.168	Мурманска	• 29.0, 📎		12.03.2025, 1:45	Включено	
	Agent10.11.11Нет тегов	LINUX	1.14.1.73830	10.11.11.25	Московска	• 29.0		Активация Windo	Онключено	
	wiprobeSoft Нет тегов	LINUX	1.14.1.73849	10.11.11.28	Московска	• 29.0, 📀		Чтобы активировать V 07.04.2025, 10:54	/indows, пер Включено	ейдите в

### 1. Параметры Экранной Формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Настройки системы → Обновление агентов
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

### 2. Параметры фильтрации

Наименование поля		Описание	Примечание		
Доступность	•	Сортировка агентов с типом "Доступен"	Агенты с типом "Доступен" отображаются в верхней части списка		
	•	Сортировка агентов с типом "Недоступен"	Агенты с типом "Недоступен" отображаются в верхней части списка		

### 3. Параметры поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице
По названию агента	Поиск по имени агента
По ІР-адресу	Поиск по IP-адресу агента
По версии прошивки	Поиск по номеру версии прошивки

#### Пример поиска по параметрам

apetrovskiy@wellin 🔁	События		Q Поиск				0	• 🛠 иск	лючение	:
мониторинг	Тип события	27 нояб 2024 –	По странице					, ВСЁ Г	троизвольно	
🛟 Аналитика	🛃 🖲 Отказ		По контрактам							
🚺 Карта сервисов	🗌 🗕 Деградация		По сервисам По точкам доступа							i.
🛕 События	• Не определено	0	По потребителям сервиса							0
Та Топология сети	• Плановые работы	28.11.2024	29.11.2024	30.11.2024	01.12.2024	02.12.2024	03.12.2024	04.12.202	24	1
4 Корреляция событий	Исключения								Столбцы 🔻	
отчёты	Статус	Событие	Серв	IC	Начало	Окончание	Длительность	Статус	Тип	
С Отчёты SLA	🗌 🛦 Открыт	Отказ	1111	/ Узел	03.12.2024, 15:05	-	-	<b>A</b>	•	
ИНФРАСТРУКТУРА	🗌 🥝 Закрыт									
📃 Сервисы	3апланирован						Страница:	1 ▼ 1-1из	1 < >	
🔒 Контракты	Приостановлен									
Ч <b>∣</b> ⊢ Зонды	Критичность									
🔵 Точки доступа										
🛃 Тесты	Не указан									
🖴 Показатели	Высокий									
SLA	Средний									
-	Низкий									

## 4. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	По названию агента (по алфавиту)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (начать обновление, указать источник обновления, настроить автообновление)
Работа с тегами в таблице	Нет

## 5. Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс для выбора агента для обновления	Да	Да
Название	Имя агента (например, wiprobeSoftwareAgent-Linux- 12.201)	Нет	Да
Тип	Тип агента (например, LINUX, WINDOWS, SHEEVA)	Нет	Да
Версия прошивки	Текущая версия прошивки агента (например, 1.14.7.3407)	Нет	Да
IP-адрес	IP-адрес агента в сети (например, 192.168.12.201)	Нет	Да

Расположение	Географическое расположение агента (например, Московская область, Москва)	Нет	Да
Доступность	Дата последней доступности агента (например, 06.03.2025)	Нет	Да
Статус	Статус агента ([] — доступен, [] — недоступен)	Нет	Да
Ссылка для обновления	FTP-ссылка или путь для загрузки обновления (например, ftp://192.168.176.92/update)	Нет	Да
Потребитель сервиса	Дата и время последнего обновления агента (например, 28.02.2025, 15:48)	Нет	Нет

## 6. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Выбран агент для обновления	Проверяется наличие доступного обновления	Если нет, выводится сообщение "Обновление недоступно"
Агент недоступен	Проверяется статус агента	Если статус [], блокируется обновление с предупреждением
Некорректный источник обновления	Проверяется ссылка на обновление	Если ссылка отсутствует, выводится ошибка

## 7. Макеты

←	Наст	ройки си	стемы									✓ СОХРАНИТЬ
OF	новл	ЕНИЕ АГЕ	нтов	ПОЧТОВЫЕ У	зедомления	ABTOP	1ЗАЦИЯ LDAP					
	▶ НАЧ	АТЬ ОБНО	вление	🖋 УКАЗАТЫ	источник	а настрой	КА АВТООБНОВ	ления				
(	<b>२</b> Пои	ИСК									? •	Столбцы 🔻
	Has	звание		Тип	Версия прошивки	ІР-адрес	Расположение	Доступн С	тату Ссылка для обновления	Последнее обновление	Автообновление	
l	M7	716_10G_13:	3 Нет тегов	WPE_1	1.14.2.40cb	192.168	Московска	• 29.0	0	09.03.2022, 9:23	Включено	
	M7	716_131	Нет тегов	WPE_1	1.14.2.4de2	192.168	Московска	• 29.0	0	01.04.2025, 11:30	Отключено	
	On	neS-Agent	Нет тегов	LINUX	1.14.3.f0db8	10.11.11.32	Московска	• 29.0 <sup>,</sup> (	2	17.03.2025, 18:16	Отключено	
	wip	probeSoft	. Нет тегов	LINUX	1.14.73407	192.168	Удмуртская	• 29.0 <sup>,</sup> (	2	-	Отключено	
	age	jent_alfa-t	. Нет тегов	LINUX	1.14.3.2436f	10.11.11.20	Московска	• 29.0 <sup>,</sup> (	2	11.04.2025, 12:26	Отключено	
	she	ieeva_176.1.	Нет тегов	SHEEVA	1.14.2.2086	192.168	Московска	• 29.0 <sup>,</sup> 🐧	8	12.03.2025, 1:50	Отключено	
	SS	SFP_137	Нет тегов	WPE_1	1.14.2.c957a	192.168	Московска	• 29.0 <sup>,</sup> (	ftp://192.168.176.92/update	28.02.2025, 15:48	Включено	
	she	eeva.plug	Нет тегов	SHEEVA	1.12.1.68920	192.168	Новосибир	• 29.0 <sup>,</sup> (	2	-	Отключено	
	mz	zolotukhin	. Нет тегов	ABST	1.14.70914	192.168	Новосибир	• 29.0		-	Отключено	
	ak	_system_1	. Нет тегов	AK_S	1.14.2.2086	192.168	Мурманска	• 29.0 <sup>,</sup> 🐧	8	12.03.2025, 1:45	Включено	
	Ag	gent10.11.11.	Нет тегов	LINUX	1.14.1.73830	10.11.11.25	Московска	• 29.0 <sup>,</sup> (	2	Активация Windo	отключено	
	wip	probeSoft	. Нет тегов	LINUX	1.14.1.73849	10.11.11.28	Московска	• 29.0 <sup>,</sup> (		910оы активировать W 07.04.2025, 10:54 раздел "Параметры".	включено	еидите в

## 4. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### О документе

© 2024 ООО "НТЦ Веллинк". Все права защищены.

Компания ООО "НТЦ Веллинк" оставляет за собой право в одностороннем порядке без какоголибо специального уведомления, без согласия Пользователя в любое время вносить улучшения и/или изменения в продукты и/или программное обеспечение, дополнять и/или изменять настоящий документ. Новая редакция документа вступает в силу с момента ее размещения в Базе знаний компании ООО "НТЦ Веллинк" по адресу info.wellink.ru. Убедитесь, что Вы читаете последнюю актуальную версию настоящего документа.

Были предприняты максимальные усилия для того, чтобы гарантировать полноту и точность представленной в документе информации. ООО "НТЦ Веллинк" не несет ответственности за возможные описки и неточности.

Использование Пользователем продукта и/или программного обеспечение после любых изменений и/или улучшений означает его согласие с такими изменениями и/или улучшениями.

Если у вас есть замечания, касающиеся данного документа или продуктов, которые он описывает, направляйте их по adpecy support@wellink.ru.

### О компании

ООО "HTЦ Веллинк" (www.wellink.ru) разрабатывает инновационные продукты и решения в области автоматизации и управления качеством информационных и телекоммуникационных услуг для операторов связи, государственного и корпоративного сегментов.

wiSLA, wiProbe, wiTest — являются официально зарегистрированными торговыми марками компании ООО "НТЦ Веллинк", имеют все необходимые сертификаты и защищены авторским правом.

ООО "НТЦ Веллинк" оказывает услуги по внедрению, сопровождению и улучшению своих продуктов согласно требованиям заказчика. При внедрении своих продуктов ООО "НТЦ Веллинк" опирается на обширную партнерскую сеть, которая непрерывно развивается на территории Российской Федерации и за ее пределами. Сервисный центр компании ООО "НТЦ Веллинк" готов оказывать услуги технической поддержки высокого качества в режиме 24х7.

Девиз ООО "НТЦ Веллинк": Гибкость в отношениях, Инновации в разработке, Простота в использовании. Мы открыты для партнерства и интеграции. Мы делаем услуги измеримыми не только по цене, но и по качеству!

Головной офис компании находится по адресу: 127322, Москва, ул. Яблочкова, д.21, корп.3 тел./факс: +7 (495) 374-66-78

#### Интернет-сайт: www.wellink.ru



127322, г. Москва, ул. Яблочкова, д.21, корп.3 Тел.: +7 (495) 374-66-78

# ПРИЛОЖЕНИЕ 1: РАБОТА С ПРОГРАММНЫМ АГЕНТОМ.

### 1. Загрузка программного агента с портала

В wiSLA программный агент можно загрузить с портала в разделах «Справка» и «Зонды».

#### Загрузка разделе «Справка»

Чтобы загрузить программный агент в разделе «Справка» нужно:

• нажать кнопку 💿 и открыть раздел «Справка» в главном меню:



• нажать кнопку «Загрузить агент»:

apetrovskiy@wellin 🔁	🗧 Настройка профиля пользователя		
мониторинг		пополнительно справка	
🖡 Аналитика	Контракты	дополнительно справка	
🚺 Карта сервисов			Техническая поддержка
🛕 События	🕁 Загрузить агент	Документация АРІ	+7 495 374-66-78
Тапология сети			support@wellink.ru
4 Корреляция событий		WISLA PVKOPORCTPO	Создать заявку
отчёты	5.2.5.pdf 74.93 Mőaŭt	администратора 5.2.5.pdf	
🜔 Отчёты SLA			
ИНФРАСТРУКТУРА	wiProbe Руковолство пользователя		
Сервисы	1.13.pdf 4,98 M5sitr		
🖹 Контракты			
ч I- Зонды			
• Точки доступа			
≣⊻ Тесты			
🖴 Показатели			
🛵 SLA			
© Wellink, 2024   v.5.2.6.e982b8a			

• выбрать тип программного агента в модальном окне и нажать кнопку «Скачать». Список формируется администратором сервера wiSLA и может отличаться. Это действие

возможно только в облачном режиме. Пример списка агентов:

ent 😣 🗍	rvm03 🔇 +1 '	WiProbe	10.11.11.40	
111	Выбрать тип аге	нта		
	Astra Linux (*.deb	))		
	O Debian (*.deb)			
wpe	Windows (*.exe)		۲	:4
wpe	👌 Linux rpm (*.rpm)			94
	RedOS (*.rpm)			5
		3AKPE	ыть скачать	
WD				35
	Нет тегов	WiProbe	192.168.176	.114

На нём:

- Windows для OC семейства Microsoft Windows (не ниже Windows 7);
- Debian для Debian GNU/Linux-совместимых ОС, версии не ниже 6;
- CentOS 6.4 для CentOS и Red Hat-совместимых OC. Версия CentOS не ниже 6.4;
- Astra Linux Astra Linux;
- Ubuntu 12.04 для ОС Ubuntu версии не ниже 12.04.

После загрузки программного агента его нужно установить.

#### Загрузка разделе «Зонды»

Чтобы загрузить программный агент в разделе «Зонды» нужно:

- открыть раздел «Зонды» в главном меню;
- нажать кнопку «Ещё» «Скачать зонд»:

apetrovskiy@wellin 🕀	Зонды	С Поиск				? + создать
мониторинг						• Экспорт
🕨 Аналитика	Название		Тип	ІР-адрес	Расположение	Отчёт о доступности зондо До
🚺 Карта сервисов	zabbix.wellink.ru	Нет тегов	WiProbe	10.11.11.45	Московская область, Москва	↓ Скачать зонд • 11.11.2024, 17:28 🔮
События	Демонстрационный_Linux_а ил	ux-agent 🔕 kvm03 🕲 +1 '	WiProbe	10.11.11.40	Московская область, Москва, Б	• 11.11.2024, 17:28 🥥
Корреляция событий	lb2.v.vinteo.dev	Нет тегов	WiProbe	10.23.116.7	Московская область, Москва, А	• 11.11.2024, 17:28 🕥
отчёты	WiProbe122	Нет тегов	WiProbe	192.168.15.122	Новосибирская область, Новос	• 11.11.2024, 17:27 🔮
Отчёты SLA	tc-agent02	Нет тегов	WiProbe	10.11.11.29	Московская область, Москва	• 11.11.2024, 17:27 🥥
ИНФРАСТРУКТУРА	M716_176.134	wpe110 S MCK S	WiProbe	192.168.176.134	Московская область, Москва, Я	• 11.11.2024, 17:25 🥥
≡ Сервисы	sheeva_176.104	wpe108 8 MCK 8	WiProbe	192.168.176.104	Московская область, Москва, Я	• 11.11.2024, 17:25 🥥
Контракты	M716_115_forBT	Нет тегов	WiProbe	192.168.176.115	Московская область, Москва	• 11.11.2024, 17:25 🥥
и Зонды	GGMT-DPC	Нет тегов	WiProbe	10.98.248.245	Ленинградская область, Санкт	• 11.11.2024, 17:25 🥥
Точки доступа	M716_176.135	wpe110 S MCK S	WiProbe	192.168.176.135	Московская область, Москва, Я	• 11.11.2024, 17:24 🥥
🗸 Тесты	M716_114_forBT	Нет тегов	WiProbe	192.168.176.114	Московская область, Москва	• 11.11.2024, 17:24 🥥
≅ Показатели	3.v.vinteo.dev	Нет тегов	WiProbe	10.23.116.10	Краснодарский край, Краснода	• 11.11.2024, 17:23 🥥
SLA	gitlab.well.ink	Нет тегов	WiProbe	192.168.98.144	Московская область, Москва	• 11.11.2024, 17:23
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	wiprobeSoftwareAgent-Linux	Нет тегов	WiProbe	10.229.0.79	Московская область, Москва	та омуз 11.11.2024, 17:23 இдите в
© Wellink, 2024   v.5.2.5.7940371	mzolotukhin_Agent-Linux(192.168.1	5.126) Нет тегов	WiProbe	192.168.15.126	Новосибирская область, Новос	11.11.2024, 17:22

 выбрать тип программного агента в модальном окне и нажать кнопку «Скачать». Список формируется администратором сервера wiSLA и может отличаться. Это действие возможно только в облачном режиме.

Пример списка агентов:

ent 🔕 kvm03 😒 +1 ' WiProbe 10.11.11.40	)
Выбрать тип агента	
Astra Linux (*.deb)	
Debian (*.deb)	
Windows (*.exe)	) 4
Linux rpm (*.rpm)	)4
RedOS (*.rpm)	5
ЗАКРЫТЬ СКАЧАТ	ь 35
Нет тегов WiProbe 192.168.1	76.114

На нём:

- Windows для OC семейства Microsoft Windows (не ниже Windows 7);
- Debian для Debian GNU/Linux-совместимых ОС, версии не ниже 6;
- CentOS 6.4 для CentOS и Red Hat-совместимых OC. Версия CentOS не ниже 6.4;
- Astra Linux Astra Linux;
- Ubuntu 12.04 для ОС Ubuntu версии не ниже 12.04.

После загрузки программного агента его нужно установить.

### 2. Установка агента

#### 2.1 Установка агента для семейства Windows

Для установки программного агента для Windows следует:

- запустить загруженный установочный файл;
- выбрать язык установки и нажать «ОК»:

Installer La	anguage	×
	Please select a language.	
	Russian	~
	ОК	Cancel

• выбрать дополнительные компоненты (рекомендуется выбрать все), нажать кнопку «Установить»;

🌍 Установка wiProbe-	Agent	_		×
Компоненты устанавливае Выберите компоненты Slamor	е <b>мой программы</b> n-Agent, которые вы хотите уст	ановить.		
Выберите компоненты прогр. 'Установить', чтобы установ	аммы, которые вы хотите устан ить программу.	овить. Нажмит	е кнопк	у
Выберите компоненты программы для установки:	<ul> <li>✓ Visual Studio 2008 Redistr</li> <li>✓ Visual Studio 2010 Redistr</li> <li>✓ Ntp</li> <li>✓ Slamon</li> </ul>	Описание Наведите ку мыши на наз компонента, прочесть его описание,	рсор вание чтобы	
Требуется на диске: 24.4 Мбайт	< >>			
(c) Copyright Wellink, 2018 ———		/становить	Отме	ена

 указать адрес портала wiSLA или учетные данные пользователя, с которым будет связан программный агент, нажать кнопку «Далее». Адрес портала wiSLA обычно «зашит» в файл установки, поэтому следует выбирать вариант ввода учётных данных. Если не указать учётные данные, программный агент появится на портале wiSLA без владельца;

Эстановка	wiProbe-Agent	—		$\times$
Проверка реги Пожалуйста, вве указанном Вами	с <b>трационных данных пользователя</b> едите Ваши логин и пароль(если они есть) для ре портале.	егистраци	и на	
wiSLA URL	https://portal.slamon.net			*
Login				
Password				
(c) Copyright Wellink	., 2018			
	< Назад Да	nee >	Оті	мена

• указать название агента, которое будет отображаться на портале wiSLA, нажать «Установить»:

🗑 Установка wiProbe-Agent –		×
Настройка имени wiProbe агента Пожалуйста введите имя SLAMON агента. Рекомендуется назвать агент в соответствии с названием офиса или именем пользователя ПК.		
Имя wiProbe агента		
agent-windows_NAME		
(c) Copyright Wellink. 2018		
< Назад Закрыть	От	мена

- дождаться окончания установки, нажать «Закрыть»;
- открыть портал оператора. Программный агент должен появиться в разделе «Зонды».

#### 2.2 Установка агента для семейства Linux

Для установки агента на Red Hat, CentOS или другую операционную систему с системой пакетов RPM требуется:

- убедиться, что пользователь входит в группу sudoers и имеет права на установку приложений и работу со списком автозапуска (при необходимости выполнить смену пользователя) или войти в систему под root;
- открыть приложение «Терминал» или перейти в консольный режим;
- перейти в каталог с загруженным файлом установки;
- выполнить команду:
  - для RPM-совместимых систем:

sudo rpm -ivh <имя\_файла.rpm>

• для dpkg-совместимых систем:

sudo dpkg -i <имя\_файла.deb>

- ответить на вопросы программы установки. В ходе установки должны появиться предложения ввода:
  - «Do you want to set up authetication on...» вопрос о необходимости использования механизма аутентификации. Если ответить «yes», система предложит ввести логин и пароль для аутентификации и привязки агента к учётной записи портала оператора. Если отказаться и ответить «no», программный агент появится на портале wiSLA без владельца. Следует учесть, что для передачи пароля используется протокол HTTP, есть риск его прослушивания. Поэтому если в приоритете скорость регистрации в ущерб безопасности, то лучше ответить «yes», в противном случае — ответить «no» и обратиться к системному администратору для привязки агента к компании;
  - URL-адреса портала wiSLA;
  - при согласии с вводом данных аутентификации ввести адрес электронной почты в качестве логина;
  - при согласии с вводом данных аутентификации ввести пароль пользователя, который используется для авторизации на портале оператора;
- открыть портал оператора. Программный агент должен появиться в разделе «Зонды». Пример успешного диалога установки показан ниже:

Выбор ранее не выбранного пакета slamon.

<sup>(</sup>Чтение базы данных ... на данный момент установлено 1203966 файлов и каталогов.) Подготовка к распаковке alfatest2 slamon 1.12.62271 x86 64(1).deb ...

удалён «/etc/default/slamon.old» Old slamon environment: /etc/slamon/ /var/lib/slamon/ /var/log/slamon/ /var/log/slamon/csv/ /var/log/slamon/http/ New slamon environment: /etc/slamon/ /var/lib/slamon/ /var/log/slamon/ /var/log/slamon/csv/ /var/log/slamon/http/ Compare /etc/slamon/ = /etc/slamon/ Compare /var/lib/slamon/ = /var/lib/slamon/ Compare /var/log/slamon/csv/ = /var/log/slamon/csv/ Compare /var/log/slamon/http/ = /var/log/slamon/http/ Compare /var/log/slamon/ = /var/log/slamon/ Compare /etc/slamon/ = /etc/slamon/ Compare /var/lib/slamon/ = /var/lib/slamon/ Compare /var/log/slamon/csv/ = /var/log/slamon/csv/ Compare /var/log/slamon/http/ = /var/log/slamon/http/ Compare /var/log/slamon/ = /var/log/slamon/ Setting files permissions права доступа «/usr/local/bin/slamond» изменены с 0755 (rwxr-xr-x) на 6755 (rwsr-sr-x) Removing any system startup links for /etc/init.d/slamon ... Adding system startup for /etc/init.d/slamon ... /etc/rc0.d/K20slamon -> ../init.d/slamon /etc/rc1.d/K20slamon -> ../init.d/slamon /etc/rc6.d/K20slamon -> ../init.d/slamon /etc/rc2.d/S20slamon -> ../init.d/slamon /etc/rc3.d/S20slamon -> ../init.d/slamon /etc/rc4.d/S20slamon -> ../init.d/slamon /etc/rc5.d/S20slamon -> ../init.d/slamon Starting SLA monitor slamond PATH=/usr/local/sbin:/usr/local/bin:/usr/sbin:/usr/bin:/sbin:/bin Slamon temp folder status: Файл.система Размер Использовано Дост Использовано% Смонтировано в Tmpfs 3,9G 0 3,9G 0% run/slalom Exit Do you want to set up authetication on http://wisla.wellink.ru(yes/no): yes Please enter your account authentication info login: account@wellink.ru password: Successful result Обрабатываются триггеры для ureadahead (0.100.0-16) ... Обрабатываются триггеры для libc-bin (2.19-0ubuntu6.14) ... /sbin/ldconfig.real: /usr/lib/joxi/libbz2.so.1.0 is not a symbolic link

### 3. Удаление агента

#### 3.1 Удаление агента для семейства Windows

Для удаления агента следует найти группу приложений «Slamon-agent» и выбрать Uninstall. В появившемся окне нажать «Удалить» и дождаться завершения процесса. Также можно воспользоваться штатным средством установки и удаления приложений, в нём агент называется «Slamon-agent».

После удаления агента можно авторизоваться в системе и отправить агента в архив, если требуется.

#### 3.2 Удаление агента для семейства Linux

Удаление агента выполняется под учётной записью пользователя, имеющего права на удаление приложений и изменение списка автозапуска. Для удаления следует:

- авторизоваться в системе, куда установлен агент;
- открыть приложение «Терминал» или перейти в консольный режим;
- ввести команду:
  - для RPM-совместимых систем:

sudo rpm -e slamon

• для dpkg-совместимых систем:

sudo dpkg -r salmon

- дождаться завершения процесса;
- авторизоваться в wiSLA и отправить агента в архив, если требуется.

## 4. Обучающее видео

Видео-ролик на Youtube.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2: СООТВЕТСТВИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (МЕТРИК) И ТЕСТОВ

Таблица соответствия показателей качества (метрик) и тестов, в которых они измеряются.

		Тесты																	
Показатели	Ед. изм.	Cis co IP SL A	MO S- tes t	out er SN MP uni ver sal tes t	Net flo w	SN MP Uni ver sal Tes t	SN MP Util iza tio n Tes t	TW AM P	wiP rob e Cu sto m Sc en ari o Tes t	wi Pro be DN S	out er vob e Ag ent DC	wi Pro be Ag ent DC	wi Pro be L2- Tes t	wi Pr ob e L7 - HT TP - Te st	wi Pr ob e L4 - TC P- Te st	wi Pr ob e P- Te st	wi Pr ob e U- Te st	wi Pr ob e Y. 17 31	wi Pro be SIP - Te st
Выполнение сценария	с					+			+										
Джиттер	мс	+				+		+					+				+		
Загрузка ОЗУ	%					+			÷										
Загрузка ЦПУ	%					+			+										
Загрузка канала	Мби т/с				+	+	+	+					+			+	+		
Задержка	МС	+				+		+					+				+		
Круговая задержка	мс	+				+		+					+			+	+	+	
Круговой джиттер	мс	+				+		+		+			+	+	+	+	+	+	
Круговые пакеты вне очереди	%					+		+									+		
Круговые пакеты с измененным TOS	%					+											+		
Круговые пакеты с ошибками	%					+											+		
Круговые повторы пакетов	%					+		+									+		
Круговые потери пакетов	%	+				+		+		+			+	+	+	+	+	+	
Отклик	МС					+				÷				÷	÷				
Оценка качества речи (MOS)	ед		+			+													

	Тесты Cia MO aut Nat CN CN TM will wi aut wi wi wi wi																		
Показатели	Ед. изм.	Cis co IP SL A	MO S- tes t	out er SN MP uni ver sal tes t	Net flo w	SN MP Uni ver sal Tes t	SN MP Util iza tio n Tes t	TW AM P	wiP rob e Cu sto m Sc en ari o Tes t	wi Pro be DN S	out er vob e Ag ent DC	wi Pro be Ag ent DC	wi Pro be L2- Tes t	wi Pr ob e L7 - HT TP - Te st	wi Pr ob e L4 - TC P- Te st	wi Pr ob e P- Te st	wi Pr ob e U- Te st	wi Pr ob e Y. 17 31	wi Pro be SIP - Te st
Пакеты вне очереди	%				<u>نے در ا</u>	+		+									+		
Пакеты с измененным TOS	%					+											+		
Пакеты с ошибками	%					+											+		
Потери пакетов	%	+				+		+					+				+		
Произвольный показатель	%					+			+										
Процент загрузки	%				+	+	+	+					+			+	+		
Разрешение имени узла	МС					+				+									
Свободное место на HDD	Гба йт					+			+										
Успешность выполнения сценария	ед					+			+										
Время регистрации																			+
Провальные регистрации																			+
Процессы с низким приоритетом за 5 мин	ед			+					+			+							
Ожидание операций ввода-вывода за 15 мин	ед			÷					÷			+							
Активные сессии	ед											+							
Доступность агента	МС			+					+			+							
Среднее время чтения с логического диска	MC			+					+			+							
Доступное место в разделе	Гба йт			+					+			+							

Тесты																			
Показатели	Ед. изм.	Cis co IP SL A	MO S- tes t	out er SN MP uni ver sal tes t	Net flo w	SN MP Uni ver sal Tes t	SN MP Util iza tio n Tes t	TW AM P	wiP rob e Cu sto m Sc en ari o Tes t	wi Pro be DN S	out er voiP rob e Ag ent DC	wi Pro be Ag ent DC	wi Pro be L2- Tes t	wi Pr ob e L7 - HT TP - Te st	wi Pr ob e L4 - TC P- Te st	wi Pr ob e P- Te st	wi Pr ob e U- Te st	wi Pr ob e Y. 17 31	wi Pro be SIP - Te st
Средняя длина очереди запросов к диску	Гба йт			+					+			+							
Среднее время чтения с физического диска	МС			+					+			+							
Скорость	МС					+													
Количество операций переключения контекста в секунду	ед			+					+			+							
Количество системных ошибок	ед											+							
Загрузка процессора ВМ за 1 мин	ед			÷					÷			+							
Загрузка процессора ВМ за 5 мин	ед			÷					÷			+							
Загрузка процессора ВМ за 15 мин	ед			÷					÷			+							
Бездействие процессора за 1 мин	ед			÷					÷			+							
Бездействие процессора за 5 мин	ед			+					÷			+							
Бездействие процессора за 15 мин	ед			+					÷			+							
Процессы с низким приоритетом за 1 мин	ед			+					÷			+							
Операции прерывания за 1 мин	ед			÷					÷			+							
Операции прерывания за 5 мин	ед			+					+			÷							

		Тесты																	
Показатели	Ед. изм.	Cis co IP SL A	MO S- tes t	out er SN MP uni ver sal tes t	Net flo w	SN MP Uni ver sal Tes t	SN MP Util iza tio n Tes t	TW AM P	wiP rob e Cu sto m Sc en ari o Tes t	wi Pro be DN S	out er voiP rob e Ag ent DC	wi Pro be Ag ent DC	wi Pro be L2- Tes t	wi Pr ob e L7 - HT TP - Te st	wi Pr ob e L4 - TC P- Te st	wi Pr ob e P- Te st	wi Pr ob e U- Te st	wi Pr ob e Y. 17 31	wi Pro be SIP - Te st
Операции прерывания за 15 мин	ед			+					+			+							
Ожидание операций ввода-вывода за 1 мин	ед			+					+			+							
Ожидание операций ввода-вывода за 5 мин	ед			+					+			+							
HDD SMART throughputPerf ormance	%			÷					+			+							
Активные ТСР- сокеты	ед			+					+			+							
Активные процессы	ед			÷					+			+							
Время изменения файла (изменение метаданных)	МС			+					+			+							
Время изменения файла (изменение файла)	МС			+					+			+							
Время изменения файла (чтение)	МС			÷					+			+							
Проверка существовани я файла	мс			+					+			+							
Разрешения файла	ед			+					+			+							
Размер файла	Гба йт			+					+			+							
Доступное место на файловой системе, смонтированн ой в каталог	Гба йт			+					+			+							
Размер файловой системы, смонтированн ой в каталог	Гба йт			+					+			+							

	Тесты Cis MO out Net SN SN TW wiP wi out wi wi wi wi wi wi wi wi																		
Показатели	Ед. изм.	Cis co IP SL A	MO S- tes t	out er SN MP uni ver sal tes t	Net flo w	SN MP Uni ver sal Tes t	SN MP Util iza tio n Tes t	TW AM P	wiP rob e Cu sto m Sc en ari o Tes t	wi Pro be DN S	out er rob e Ag ent DC	wi Pro be Ag ent DC	wi Pro be L2- Tes t	wi Pr ob e L7 - HT TP - Te st	wi Pr ob e L4 - TC P- Te st	wi Pr ob e P- Te st	wi Pr ob e U- Te st	wi Pr ob e Y. 17 31	wi Pro be SIP - Te st
Размер директории	Гба йт			+					+			+							
Свободный SWAP	Гба йт			+					+			+							
Свободное место на HDD	Гба йт					+						+							
Входящий трафик (байты)	Гба йт			+					+			+							
Входящий трафик (сжатый)	Гба йт			+					+			+							
Входящий трафик (отброшенные пакеты)	Гба йт			+					+			+							
Входящий трафик (ошибки)	Гба йт			+					+			+							
Входящий трафик (переполнени е буфера)	Гба йт			+					+			÷							
Входящий трафик (пакеты)	Гба йт			÷					+			+							
Доступные inodes	ед			+					+			+							
Общее количество inodes	ед			+					+			+							
Используемые inodes	ед			+					+			+							
Процент доступных inodes	%			+					+			+							
Процент используемых inodes	%			÷					÷			÷							
Средняя загрузка системы за 1 мин	MC			+					+			+							
Средняя загрузка системы за 5 мин	MC			÷					+			+							

	Тесты Cis MO out Net SN SN TW wiP wi out wi wi wi wi wi wi																		
Показатели	Ед. изм.	Cis co IP SL A	MO S- tes t	out er SN MP uni ver sal tes t	Net flo w	SN MP Uni ver sal Tes t	SN MP Util iza tio n Tes t	TW AM P	wiP rob e Cu sto m Sc en ari o Tes t	wi Pro be DN S	out er vob e Ag ent DC	wi Pro be Ag ent DC	wi Pro be L2- Tes t	wi Pr ob e L7 - HT TP - Te st	wi Pr ob e L4 - TC P- Te st	wi Pr ob e P- Te st	wi Pr ob e U- Te st	wi Pr ob e Y. 17 31	wi Pro be SIP - Te st
Средняя загрузка системы за 15 мин	MC			+					+			+							
Потерянные пакеты	ед					+													
Максимальная пропускная способность	Гба йт					+													
Количество максимально возможных открытых файлов	ед			+					+			+							
Количество максимально возможных запущенных процессов	ед			+					+			+							
Минимальное время передачи	мс					+													
Статистика по сетевым интерфейсам байт/с	бай т/с			+					+			+							
Утилизация сетевого интерфейса	ед			+					+			+							
Количество прерываний в секунду	ед			+					+			+							
Количество открытых файловых дескрипторов	ед			+					+			+							
Исходящий трафик (байты)	бай т			+					+			+							
Прерывания (carrier transitions)	ед			+					+			+							
Исходящий трафик (коллизии)	Гба йт			+					+			+							
			Тесты																
---	-------------	----------------------------	----------------------	--	-----------------	---	---	---------------	---	----------------------------	--	------------------------------------	------------------------------------	---	--	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---
Показатели	Ед. изм.	Cis co IP SL A	MO S- tes t	out er SN MP uni ver sal tes t	Net flo w	SN MP Uni ver sal Tes t	SN MP Util iza tio n Tes t	TW AM P	wiP rob e Cu sto m Sc en ari o Tes t	wi Pro be DN S	out er rob e Ag ent DC	wi Pro be Ag ent DC	wi Pro be L2- Tes t	wi Pr ob e L7 - HT TP - Te st	wi Pr ob e L4 - TC P- Te st	wi Pr ob e P- Te st	wi Pr ob e U- Te st	wi Pr ob e Y. 17 31	wi Pro be SIP - Te st
Исходящий трафик (сжатый)	Гба йт			+					+			+							
Исходящий трафик (отброшенные пакеты)	Гба йт			+					+			+							
Исходящий трафик (ошибки)	Гба йт			+					+			+							
Исходящий трафик (переполнени е буфера)	Гба йт			+					+			+							
Исходящий трафик (пакеты)	Гба йт			÷					÷			+							
Очередь на интерфейсе	ед					+													
Пакеты с измененным TOS	ед					+											+		
Круговые пакеты с измененным TOS	ед					+											+		
Пакеты вне очереди	ед					+											+		
Круговые пакеты вне очереди	ед					+											+		
Круговые повторы пакетов	ед					+											+		
Размер пакета	бай т					+													
Количество ошибок на страницах в секунду	ед			+					÷			+							
Размер раздела	Гба йт			÷					÷			+							
Утилизация процессора	%			+					÷			+							

									Т	есты									
Показатели	Ед. изм.	Cis co IP SL A	MO S- tes t	out er SN MP uni ver sal tes t	Net flo w	SN MP Uni ver sal Tes t	SN MP Util iza tio n Tes t	TW AM P	wiP rob e Cu sto m Sc en ari o Tes t	wi Pro be DN S	out er voiP rob e Ag ent DC	wi Pro be Ag ent DC	wi Pro be L2- Tes t	wi Pr ob e L7 - HT TP - Te st	wi Pr ob e L4 - TC P- Te st	wi Pr ob e P- Te st	wi Pr ob e U- Te st	wi Pr ob e Y. 17 31	wi Pro be SIP - Te st
Процент времени бездействия физического диска	%			+					+			÷							
Количество операций (чтение, запись) в секунду на физическом диске	ед			+					+			÷							
Доступность порта ТСР	%			+					+			÷							
Доступность порта UDP	%			+					+			+							
Порт прослушивает ся ТСР				+					+			+							
Порт прослушивает ся UDP				+					+			+							
Процессы, использующи е диск	ед			÷					÷			÷							
Неактивные процессы	ед			+					+			+							
Активные процессы	ед			÷					÷			÷							
Ожидающие процессы	ед			÷					÷			÷							
Общее количество процессов	ед			+					+			+							
Отслеживаем ые процессы	ед			÷					÷			÷							
Зомби- процессы	ед			+					÷			+							

									Т	есты									
Показатели	Ед. изм.	Cis co IP SL A	MO S- tes t	out er SN MP uni ver sal tes t	Net flo w	SN MP Uni ver sal Tes t	SN MP Util iza tio n Tes t	TW AM P	wiP rob e Cu sto m Sc en ari o Tes t	wi Pro be DN S	out er rob e Ag ent DC	wi Pro be Ag ent DC	wi Pro be L2- Tes t	wi Pr ob e L7 - HT TP - Te st	wi Pr ob e L4 - TC P- Te st	wi Pr ob e P- Te st	wi Pr ob e U- Te st	wi Pr ob e Y. 17 31	wi Pro be SIP - Te st
Длина очереди процессора	ед			+					+			+							
Утилизация процессора системными процессами	ед			+					+			+							
Утилизация процессора всеми процессами	ед			+					+			+							
Утилизация процессора пользователь скими процессами	ед			+					+			+							
Средняя утилизация памяти процессом	ед			+					+			+							
Максимальная утилизация памяти процессом	ед			+					+			+							
Минимальная утилизация памяти процессом	ед			+					+			+							
Общий объём используемой памяти процессом	Гба йт			+					+			+							
Свободная оперативная память	Гба йт			+					+			+							
Объём оперативной памяти	Гба йт			+					+			+							
Используемая оперативная память	Гба йт			+					+			+							
Процент свободной оперативной памяти	%			÷					+			+							
Процент используемой оперативной памяти	%			+					+			+							

									Т	есты									
Показатели	Ед. изм.	Cis co IP SL A	MO S- tes t	out er SN MP uni ver sal tes t	Net flo w	SN MP Uni ver sal Tes t	SN MP Util iza tio n Tes t	TW AM P	wiP rob e Cu sto m Sc en ari o Tes t	wi Pro be DN S	out er voiP rob e Ag ent DC	wi Pro be Ag ent DC	wi Pro be L2- Tes t	wi Pr ob e L7 - HT TP - Te st	wi Pr ob e L4 - TC P- Te st	wi Pr ob e P- Te st	wi Pr ob e U- Te st	wi Pr ob e Y. 17 31	wi Pro be SIP - Te st
Процент утилизации оперативной памяти	%			+					+			+							
Время регистрации	MC			+					+			+							
Сектора в состоянии ожидания	ед			+					+			+							
Износ накопителя	%			÷					+			+							
Неисправные сектора	ед			÷					÷			+							
Время работы	MC			+					+			+							
Перенесённы е сектора	ед			÷					÷			+							
Количество попыток запустить шпиндель	ед			÷					÷			+							
Температура накопителя	гра дус ов цел ься			+					+			+							
Ошибки передачи по интерфейсу	ед			+					+			+							
Успешность выполнения сценария	%					+													+
Общий объём трафика (байты)	бай т			+					+			+							
Общий объём трафика (сжатый)	Гба йт			+					÷			+							

			Тесты																
Показатели	Ед. изм.	Cis co IP SL A	MO S- tes t	out er SN MP uni ver sal tes t	Net flo w	SN MP Uni ver sal Tes t	SN MP Util iza tio n Tes t	TW AM P	wiP rob e Cu sto m Sc en ari o Tes t	wi Pro be DN S	out er vob e Ag ent DC	wi Pro be Ag ent DC	wi Pro be L2- Tes t	wi Pr ob e L7 - HT TP - Te st	wi Pr ob e L4 - TC P- Te st	wi Pr ob e P- Te st	wi Pr ob e U- Te st	wi Pr ob e Y. 17 31	wi Pro be SIP - Te st
Общий трафик (отброшенные пакеты)	Гба йт			+					+			+							
Общий трафик (ошибки)	Гба йт			+					÷			÷							
Общий трафик (переполнени е буфера)	Гба йт			+					+			+							
Общий трафик (пакеты)	Гба йт			÷					÷			+							
Объём SWAP	Гба йт			+					+			+							
Утилизация SWAP	%			+					+			+							
Процент используемог о SWAP	%			+					+			+							
Время работы системы	MC			+					+			+							
Активные ТСР- сокеты	ед			+					+			+							
•																			
Количество открытых сокетов TCP unconnected	ед			+					+			+							
Выполнение сценария	%					+													+
Коэффициент превышения времени	%					+													

#### Выделение цветом - тип услуги:

Доступность услуги

# ПРИЛОЖЕНИЕ 3: REST API wiSLA

Скачать документацию wiSLA REST API

# ПРИЛОЖЕНИЕ 4: СЕРВИСЫ И ТЕСТЫ wiSLA

## 1. Введение

Обеспечение стабильности и высокой производительности сервисов требует использования различных методов тестирования. В этой документации описаны связи между сервисами и типами тестов, которые применяются для их оценки.

# 2. Основные типы сервисов и их тестирование

## 2.1 Сетевые сервисы

Сетевые сервисы включают маршрутизацию, коммутацию, балансировку нагрузки, а также мониторинг сетевого трафика. Их качество и стабильность оцениваются с помощью тестов, таких как:

- **Cisco IPSLA** позволяет измерять задержку, джиттер, потери пакетов и другие параметры сети путем эмуляции реального трафика.
- **NetFlow** анализирует потоки данных, проходящих через сетевые устройства, выявляя узкие места и потенциальные аномалии.
- **SNMP-based тесты** используются для мониторинга состояния сетевых устройств и сбора статистики о их загрузке.
- **ТWAMP** тест измерения двусторонней задержки и потерь в сетях IP.

## 2.2 Облачные и веб-сервисы

Облачные платформы и веб-приложения требуют мониторинга доступности, задержек и корректности обработки запросов. Для тестирования таких сервисов используются:

- WiProbe HTTP/TCP/UDP тесты проверяют доступность веб-приложений и скорость их ответа на запросы пользователей.
- **DNS тесты** оценивают время разрешения имен узлов, корректность работы DNS-серверов и возможные задержки в обслуживании запросов.
- WiProbe Scenario Test позволяет моделировать пользовательские сценарии взаимодействия с облачными сервисами и проверять их работоспособность.

## 2.3 Голосовые и мультимедийные сервисы

Голосовая связь и видеоконференции требуют высокой стабильности соединения и минимальных потерь данных. Для их тестирования применяются:

- **MOS Test** оценивает качество голосовой связи по шкале MOS (Mean Opinion Score).
- WiProbe SIP Test проверяет корректность установления и удержания SIP-звонков.
- WiProbe Y.1731 используется для диагностики параметров качества обслуживания (QoS) в IP-сетях, включая потери пакетов и джиттер.

## 2.4 Системные и аппаратные сервисы

Мониторинг состояния серверов, баз данных и других вычислительных мощностей осуществляется с помощью:

- **SNMP-универсальные тесты** отслеживают загрузку CPU, оперативной памяти и дисковой подсистемы серверов.
- Utilization Test анализирует использование ресурсов, включая дисковое пространство, загрузку процессоров и оперативной памяти.
- **HDD SMART Test** проверяет состояние жестких дисков и их производительность.

## 2.5 Безопасность и контроль доступа

Обеспечение безопасности IT-инфраструктуры требует постоянного мониторинга состояния сетевых узлов и выявления аномальной активности. Для этих задач используются:

Проверка доступности TCP/UDP портов – помогает выявлять проблемы с доступностью

критичных сервисов.

- Анализ входящего и исходящего трафика фиксирует возможные атаки и несанкционированный доступ.
- **WiProbe L7 Test** оценивает работу приложений на уровне прикладных протоколов (HTTP, FTP, SMTP и др.).

# 3. Связь между сервисами и тестами

## Узел

Тестирование узлов включает следующие методы:

- **SNMP-based тесты** мониторинг состояния аппаратных и программных компонентов.
- · Utilization Test анализ загрузки процессора, памяти и диска.
- HDD SMART Test контроль состояния дисковых накопителей.

## Доступность

Тестирование доступности сервисов включает:

- WiProbe HTTP/TCP/UDP тесты проверка доступности веб-сайтов и API.
- **DNS тесты** мониторинг работоспособности DNS-серверов.
- Проверка доступности TCP/UDP портов выявление проблем с сетевым взаимодействием.
- · Cisco IPSLA измерение задержек и потерь пакетов.

## Канал

Оценка качества сетевого канала производится с помощью:

- **ТWAMP** измерение задержки и потерь данных.
- **NetFlow** анализ структуры и объемов сетевого трафика.
- WiProbe Y.1731 мониторинг параметров качества обслуживания.
- Круговой джиттер и потери пакетов измерение стабильности передачи данных.

# 4. Описание ключевых показателей качества

## 4.1 Сетевые показатели

- Задержка (мс) время, затрачиваемое на передачу данных между двумя точками сети.
- **Джиттер (мс)** вариативность задержки передачи пакетов в сети.
- Круговая задержка (мс) измерение времени полного пути пакета в сети.
- Круговой джиттер (мс) изменчивость задержки в круговых пакетах.
- Круговые потери пакетов (%) процент потерянных пакетов при круговом тестировании.
- Пропускная способность (Мбит/с) максимальная скорость передачи данных по сети.

## 4.2 Производительность серверов и системные показатели

- Загрузка процессора (%) уровень использования вычислительных ресурсов СРU.
- Загрузка оперативной памяти (%) объем используемой ОЗУ относительно общего объема.
- Свободное место на HDD (Гбайт) доступный объем хранилища.

# 5. Выводы

Тестирование сервисов является неотъемлемой частью обеспечения их стабильности и безопасности. Различные типы тестов позволяют отслеживать ключевые метрики, выявлять аномалии и устранять возможные проблемы до их критического влияния на работу

инфраструктуры. Выбор конкретного типа теста зависит от особенностей контролируемого сервиса, требуемых метрик и условий эксплуатации системы.

# Настройки системы

# Почтовые уведомления

Раздел "Почтовые уведомления" предназначен для настройки отправки email-уведомлений системой. Здесь можно включить или отключить различные типы уведомлений, задать параметры SMTP-сервера, а также настроить безопасность соединения.

## Основные настройки:

#### 1. Общие параметры уведомлений:

- Включение уведомлений на почту.
- Уведомления о статусе профиля.
- Уведомления об активации сервиса.
- Уведомления о смене статуса сервиса.

#### 2. Настройки соединения:

#### Адреса уведомлений:

- wiSLA notification cp\_link : https://alfa-test.wellink.ru
- wiSLA notification op\_link : https://alfa-test.wellink.ru
- Почтовый сервер: smtp.yandex.ru
- Протокол: SMTP
- **Порт**: 465
- Используемые версии TLS: TLSv1.2, TLSv1.3
- 3. Безопасность соединения:
  - Включение SSL.
  - Аутентификация SMTP.
  - Включение или отключение STARTTLS.
  - Возможность отключить аутентификацию SMTP.
  - Поле SSL Trust.

#### 4. Дополнительные параметры:

- Таймаут чтения: 5000
- Таймаут соединения: 5000
- Таймаут записи: 5000
- Включение режима отладки.
- Пароль (скрыт звездочками).
- Псевдоним отправителя: wisla-alfa-test
- Пользователь: alfa-test@wellink.ru
- Отправитель: alfa-test@wellink.ru
- Лимит уведомлений о событиях: 10
- Опция "Использовать английские имена файлов".

## Назначение и использование

Этот раздел позволяет администратору системы настроить корректную работу emailуведомлений, обеспечить безопасное соединение с почтовым сервером и задать ограничения на количество отправляемых сообщений. Благодаря этим настройкам система может информировать пользователей о важных событиях и изменениях.

# Авторизация LDAP

# Описание раздела "Авторизация LDAP" в настройках системы

Раздел "**Авторизация LDAP**" предназначен для настройки интеграции системы с сервисом каталогов LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Это позволяет централизованно управлять аутентификацией и авторизацией пользователей через LDAP-сервер.

## Основные параметры:

- 1. Включение авторизации LDAP
- Позволяет включить или отключить механизм аутентификации через LDAP.
- 2. Параметры подключения к LDAP-серверу
  - Адрес сервера LDAP: Idap://10.11.11.42:389/ указывает на сервер и порт для соединения.
  - База поиска LDAP: ou=well-users,dc=wellink,dc=local определяет, где в каталоге производить поиск учетных записей.
  - Логин: cn=explorer,dc=wellink,dc=local учетная запись, используемая для подключения к серверу.
  - Пароль (скрыт звездочками) аутентификационные данные для связи с сервером.
- 3. Настройки идентификации пользователей
  - Аутентификатор LDAP: IdapBindAuthenticator механизм проверки учетных данных пользователей.
  - **Идентификатор пользователя**: objectGUID уникальный идентификатор учетной записи в каталоге.
  - **Атрибут для логина**: sAMAccountName поле, используемое для аутентификации пользователей.
  - Атрибут полного имени: displayname поле, содержащее полное имя пользователя.
  - **Имя группы**: memberof параметр, определяющий, к какой группе принадлежит пользователь.
  - Имя объектного класса (человек): user объектный класс, к которому относятся учетные записи пользователей.
  - Почта: mail атрибут LDAP, хранящий email-адрес пользователя.
  - **Телефон**: telephonenumber атрибут, содержащий телефонный номер.

## Назначение и использование

Этот раздел предназначен для системных администраторов, которые хотят централизованно управлять учетными записями пользователей и их доступом к системе через LDAP. Настройки позволяют определить параметры подключения, идентификации и поиска пользователей в каталоге, обеспечивая удобную и безопасную интеграцию с корпоративной средой.

# Обновление агентов

# Описание раздела "Обновление агентов" в настройках системы

Раздел "**Обновление агентов**" предназначен для управления обновлениями программных агентов, установленных на различных устройствах и серверах. Здесь администратор может мониторить статус агентов, проверять версии прошивок, управлять обновлениями и анализировать их доступность.

## Основные возможности:

- 1. Действия с агентами
  - Начать обновление запуск обновления для выбранных агентов.
  - Указать источник выбор источника для загрузки обновлений.
- 2. Список агентов (таблица с параметрами):
  - Название имя агента в системе.
  - Тип категория агента (например, Linux, Windows, Sheeva).
  - Версия прошивки текущая установленная версия.
  - **ІР-адрес** сетевой адрес устройства, на котором работает агент.
  - Расположение регион или площадка, где находится агент.
  - Доступность индикатор доступности агента (зелёный доступен, красный недоступен).
  - Статус состояние агента (значки показывают, обновляется ли он, требует ли внимания и т. д.).
  - Ссылка для обновления путь к файлу обновления, например, ftp://192.168.176.92/update.
  - Последнее обновление дата и время последнего обновления агента.
- 3. Фильтрация и сортировка данных
  - Поиск по названию агента.
  - Настройка отображаемых столбцов.

## Назначение и использование

Этот раздел позволяет администраторам централизованно управлять обновлениями агентов, следить за их статусом и версионностью, а также оперативно устранять проблемы с обновлениями. Функция удобна для масштабного развертывания новых версий ПО и обеспечения стабильности работы инфраструктуры.

# Полная очистка данных по сервису

## Описание функционала

Функция принудительной очистки исторических данных предназначена для удаления всей накопленной информации по сервису перед его финальной настройкой. После очистки начинается сбор данных с "чистого листа".

## 1. Ролевые ограничения

Функция очистки доступна только следующим пользователям:

- root (id1)
- Administrator (id2)

Для всех остальных пользователей кнопка очистки скрыта.

## 2. Возможности очистки

Функция позволяет удалять:

Сырые данные по конкретному сервису Статусы сервиса Созданные ПН (паспорта неисправности) Запланированные ППР (плановые предупредительные работы) Исключения Логирование всех действий в "Журнал событий"

## 3. Процесс очистки данных

#### 1. Запуск очистки

- Перейдите во вкладку "Хранение данных".
- Нажмите кнопку "Принудительная очистка исторических данных".
- Появится окно подтверждения с предупреждением:

"Вы собираетесь очистить все исторические данные по сервису. Паспорта неисправности, статусы сервиса и результаты тестов будут безвозвратно удалены. Продолжить?"

- В окне доступны две кнопки:
  - "Да" подтверждение операции.
  - "Отменить" отмена действия.
- 2. Определение времени очистки
  - После подтверждения система определяет ближайший "Системный временной промежуток".
  - Пользователь получает уведомление:

"Очистка данных будет произведена: TT:TT, DD/MM/YY"

#### 3. Постановка в очередь

- Очистка данных НЕ производится мгновенно.
- Запускается шедулер, который ставит задачу на удаление в очередь на ближайший временной промежуток.
- 4. Исключение дублирующихся задач
  - Если система обнаружит две идентичные задачи на очистку (одинаковые ID сервиса и теста, а также совпадение временного промежутка), вторая и последующие задачи не будут зарегистрированы.

## 4. Логирование

- Все действия по очистке фиксируются в "Журнале событий", включая:
  - Время постановки задачи
  - ID пользователя, инициировавшего очистку
  - ID сервиса
  - Удаленные категории данных

### 5. Важные примечания

Очистка данных выполняется только в начале следующего "Системного временного промежутка".

Удаленные данные не подлежат восстановлению!

При наличии уже поставленной задачи на очистку повторные запросы не регистрируются.

## 6. Ожидаемое поведение системы

Действие пользователя	Реакция системы
Нажатие на кнопку очистки	Всплывает окно подтверждения
Подтверждение очистки	Определяется ближайший временной промежуток
Отображение времени очистки	Очистка данных ставится в очередь
При наличии дублирующихся задач	Вторая задача не регистрируется

## 7. Заключение

Функция очистки позволяет безопасно подготовить сервис к новому этапу работы, гарантируя, что все исторические данные удалены. Процесс автоматизирован, поставлен в очередь и защищен от дублирующихся операций.