

2. БЫСТРЫЙ СТАРТ

Описание основных бизнес-процессов – сценариев использования системы wiSLA.

- [Заведение сервиса типа "Канал связи"](#)
- [Постановка на мониторинг сервиса с пользовательскими метриками](#)
- [Мониторинг доступности веб-приложения](#)
- [Постановка на мониторинг сетевого оборудования по SNMP](#)
- [Постановка на мониторинг почтового сервера](#)
- [Постановка на мониторинг сервера через шаблоны Custom scenario](#)
- [Настройка мониторинга WiFi сети](#)
- [Групповое заведение сервисов](#)
- [Анализ событий мониторинга](#)
- [Анализ состояния сервиса, поиск первопричины, прогнозирование последствий](#)
- [Анализ качества услуг на карте сервисов](#)
- [Анализ статистики, настройка панелей аналитики, добавление виджетов](#)
- [Системный анализ аномальных событий, поиск узких мест](#)
- [Исторический анализ аномальных событий](#)
- [Настройка и редактирование топологии сети](#)
- [Просмотр и печать отчета SLA](#)
- [Добавление плановых работ \(ППР\)](#)
- [Создание исключения из отчета SLA](#)
- [Нагрузочное тестирование](#)
- [Формирование отчета по запросу](#)
- [Ручной анализ корреляции сервисов](#)
- [Создание нового SLA](#)
- [Создание нового пользователя в системе](#)
- [Постановка на мониторинг пользовательского трафика \(Netflow\)](#)
- [Создание сервиса с типом "Узел"](#)
- [Постановка на мониторинг SIP-сервера](#)
- [Настройка автоматического формирования отчета SLA](#)
- [Визард "Быстрый старт"](#)
- [Настройка срока хранения данных по сервисам](#)
- [Клонирование сервисов типа "Узел"](#)

Заведение сервиса типа "Канал связи"

1. Диаграмма сценария

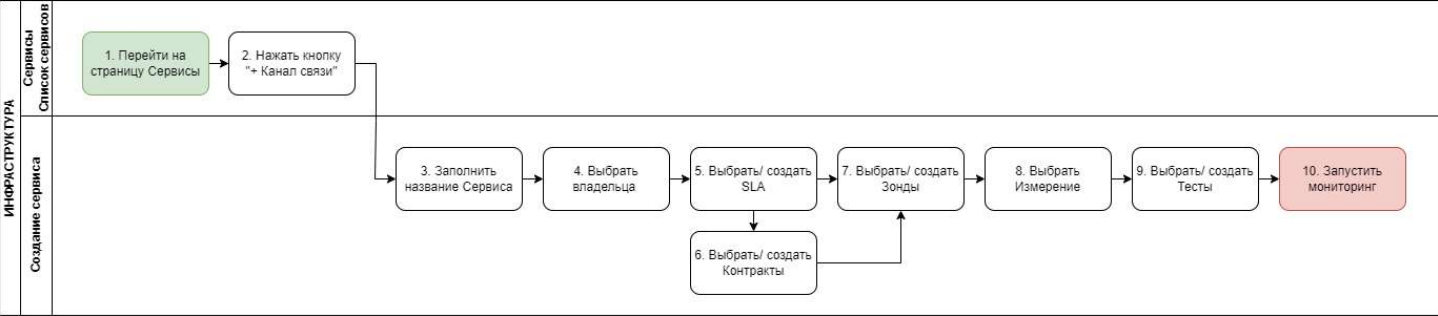


Диаграмма создания Сервиса типа "Канал связи"

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг сервиса типа "Канал связи".

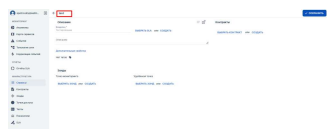
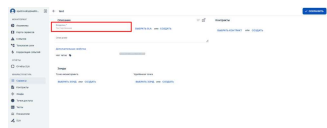
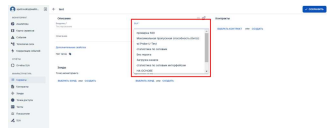
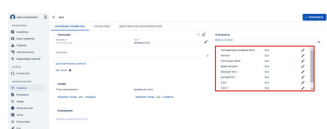
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: по созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

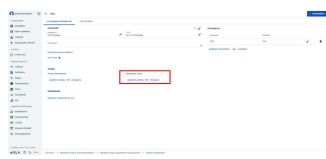
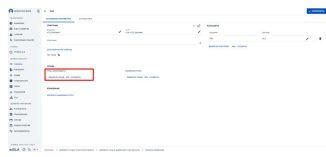
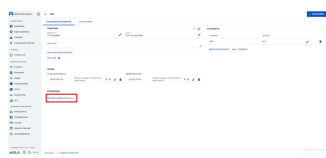
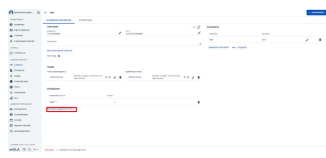
Полезные ссылки:

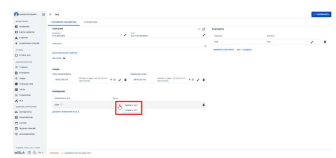
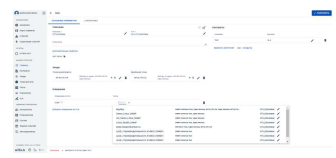
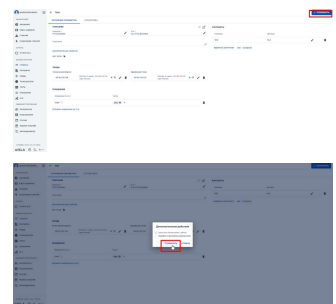
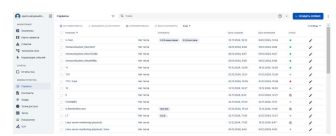
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Канал связи"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\)](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов.		
2.	Нажать кнопку "+ КАНАЛ СВЯЗИ"			
2.1	Нажимает кнопку + КАНАЛ СВЯЗИ	Открывает страницу <u>создания сервиса типа "Канал связи"</u> .		

3.	Заполнить название сервиса			
3.1	Заполняет <u>название Сервиса</u> .	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
4.	Выбрать владельца			
4.1	Выбирает <u>владельца сервиса</u> - выпадающий список в поле "Владелец *" блок "Описание"	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
5.	Выбрать SLA			
5.1	Выбирает SLA - кнопка  , блок "Описание".	Показывает выпадающий список последних использованных SLA, доступен контекстный поиск по полному списку SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует SLA с необходимыми измерениями и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". <u>Сценарий создания SLA</u>
6.	Выбрать контракты			
6.1	Выбирает <u>контракт</u> - кнопка  , блок "Контракты"	Показывает выпадающий список последних использованных контрактов, доступен контекстный поиск по полному списку доступных контрактов. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует нужный контракт, пользователь обладает возможностью создать контракт по клику на кнопку "Создать". Процесс создания контракта описан в сценарии <u>настройки автоматического</u>

				формирования отчета <u>SLA</u>
7.	Выбрать зонды			
7.1	Выбирает <u>зонд в удаленной точке</u> - кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД блок "Зонды", "Удаленная точка"	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).
7.2	Выбирает <u>зонд в точке мониторинга</u> - кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД блок "Зонды", "Точка мониторинга"	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.		
8.	Выбрать измерения			
8.1	Выбирает <u>измерение</u> - кнопка Добавить измерение из SLA, блок "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Примечание:</i> В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (в поле SLA).
8.2	При необходимости выбирает дополнительные измерения - кнопка Добавить измерение из SLA, блок "Измерения".	Отображает измерения, выбранные пользователем.		
9.	Выбрать тесты			

9.1	Нажимает пиктограмму  в поле "Тесты" строки измерения, блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: - Выбрать тест - Создать тест		Альтернативный сценарий: В случае, если отсутствует необходимый тест, пользователь обладает возможностью создать тест по клику на кнопку "Создать". При создании теста необходимо учитывать, что создание теста будет доступно в соответствии с типом создаваемого сервиса, а также данными в выбранном ранее SLA (в поле SLA).
9.2	Выбирает пункт "Выбрать тест".	Показывает выпадающий список доступных пользователю тестов, доступен контекстный поиск. Заполняет значение, выбранное пользователем.		
9.3	При необходимости повторяет п.9.1-9.2 для других измерений.	Заполняет значения, выбранные пользователем.		
10.	Запустить мониторинг			
10.1	Нажимает кнопку 	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия ☐ Запустить мониторинг сейчас ☐ Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА		
	Отмечает чекбокс ☒ Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку 	- Закрывает модальное окно "Дополнительные действия". - Запускает созданные тесты. - Закрывает страницу создания сервиса типа "Канал связи". - Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в		

3. Обучающее видео

[Видео-ролик на Youtube.](#)

0:00



Постановка на мониторинг сервиса с пользовательскими метриками

1. Диаграмма сценария

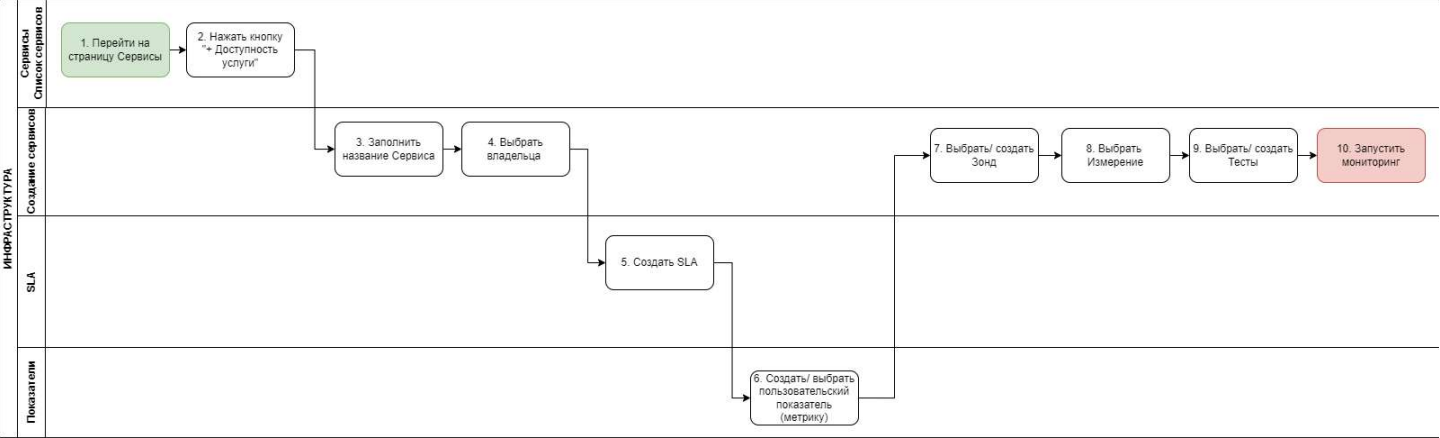


Диаграмма создания сервиса с пользовательскими метриками

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по созданию сервиса (Доступность услуги) с постановкой на мониторинг пользовательских метрик.

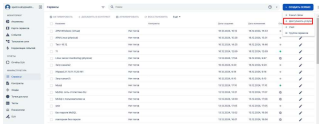
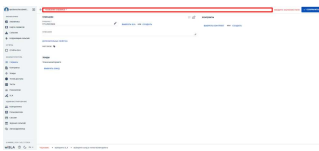
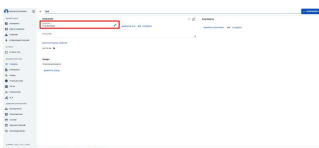
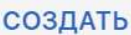
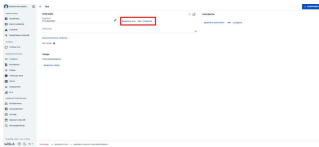
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан SLA с пользовательскими метриками. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

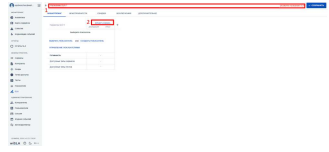
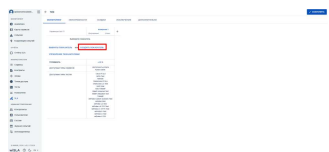
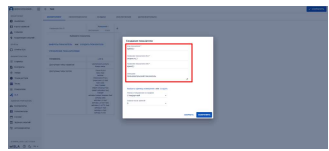
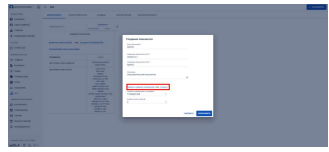
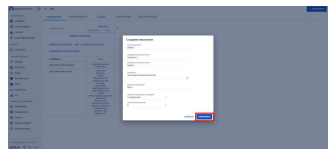
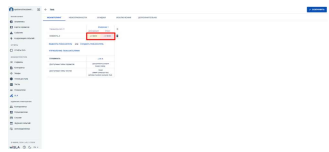
Полезный ссылки:

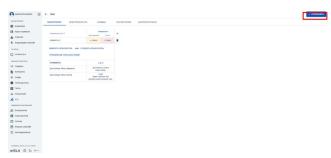
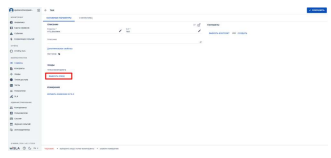
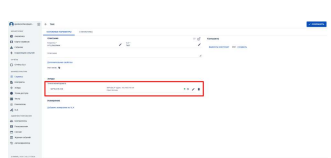
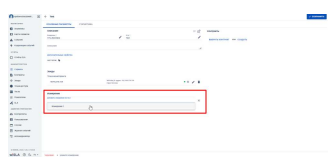
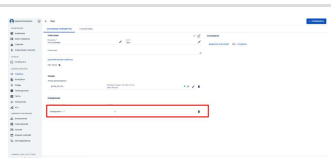
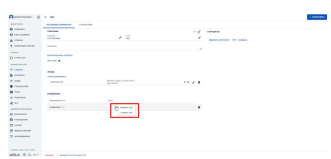
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Доступность услуги"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\).](#)
- [Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения \(в этом же сценарии есть примеры создания тестов\).](#)

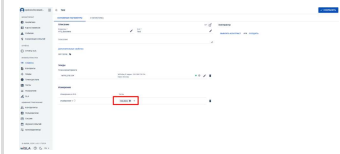
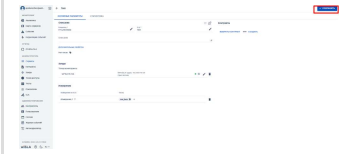
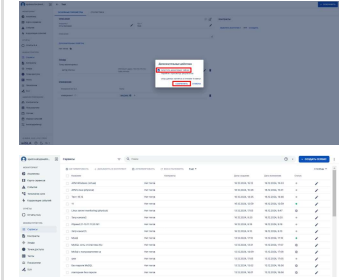
3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке	Открывает <u>страницу</u> раздела " <u>Сервисы</u> ", показывает список сервисов.		

	"ИНФРАСТРУКТУРА"			
2.	Нажать кнопку "+ Доступность услуги"			
2.1	Нажимает кнопку  в <u>Toolbar</u>.	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ☰ Группа сервисов		
2.2	Выбирает пункт меню + Доступность услуги	Открывает <u>страницу создания сервиса типа "Доступность услуги"</u>.		
3.	Заполнить название сервиса			
3.1	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
4.	Выбрать владельца			
4.1	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле <u>"Владелец *" блок "Описание"</u>	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
5.	Создать SLA			
5.1	Нажимает кнопку  в блоке <u>"Описание"</u>.	Открывает <u>страницу создания SLA</u>.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если подходящий SLA с нужными измерениями и параметрами уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать этот же SLA по клику на кнопку "Выбрать SLA"
5.2	1. Вводит название SLA.	Отображает название SLA, название измерения.		

	2. Нажимает на надпись "Добавить измерение" и вводит название измерения, завершает ввод нажатием клавиши Enter.			
6. Создать пользовательский показатель (метрику)				
6.1	Нажимает кнопку СОЗДАТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ	Открывает модальное окно создания показателя.		
6.2	Заполняет обязательные поля: 1. Код показателя; 2. Название показателя (RU); 3. Название показателя (EN);	Отображает заполненные значения полей.		
6.3	Нажимает кнопку Выбрать единицу измерения Выбирает единицу измерения из выпадающего списка.	Отображает выбранное значение поля "Единица измерения".		
6.4	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет созданный показатель, закрывает модальное окно создания показателя. Возвращается на страницу создания SLA, отображает в параметрах QoS созданный показатель.		
6.5	Задаёт пороги для "Деградации" и "Отказа" нажатием на пиктограмму  .	Отображает настроенные параметры QoS на странице.		

6.6	Нажимает кнопку 	Сохраняет созданный SLA, возвращается на <u>страницу создания сервиса</u>, отображает созданный SLA в поле "SLA", блок "Описание".		
7.	Выбрать зонд			
7.1	Нажимает кнопку  , блок "Зонды", "Точка мониторинга"	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).
7.2	Выбирает запись зонда в списке.	Отображает выбранный зонд.		
8.	Выбрать измерения			
8.1	Выбирает измерение - кнопка <u>Добавить измерение из SLA</u>, блок "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA.		<i>Примечание:</i> В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
8.2	Выбирает ранее созданное измерение.	Отображает измерение в списке измерений, блок "Измерения".		
9.	Выбрать тесты			
9.1	Нажимает <u>пиктограмму +</u> в поле "Тесты" строки <u>измерения</u>, блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: • Выбрать тест • Создать тест		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует необходимый тест, пользователь обладает возможностью создать тест по клику на кнопку "Создать". При создании теста необходимо учитывать, что создание теста

				будет доступно в соответствии с типом создаваемого сервиса, а также данными в выбранном ранее SLA (поле SLA).
9.2	Выбирает пункт "Выбрать тест".	Показывает выпадающий список доступных пользователю тестов, доступен контекстный поиск. Заполняет значение, выбранное пользователем.		
10.	Запустить мониторинг			
10.1	Нажимает кнопку 	Показывает модальное окно "Дополнительные действия" . Дополнительные действия ☐ Запустить мониторинг сейчас ☐ Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА		
10.2	Отмечает чекбокс ☒ Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку 	1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия". 2. Запускает созданные тесты. 3. Закрывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги". 4. Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.		

Мониторинг доступности веб-приложения

1. Диаграмма сценария

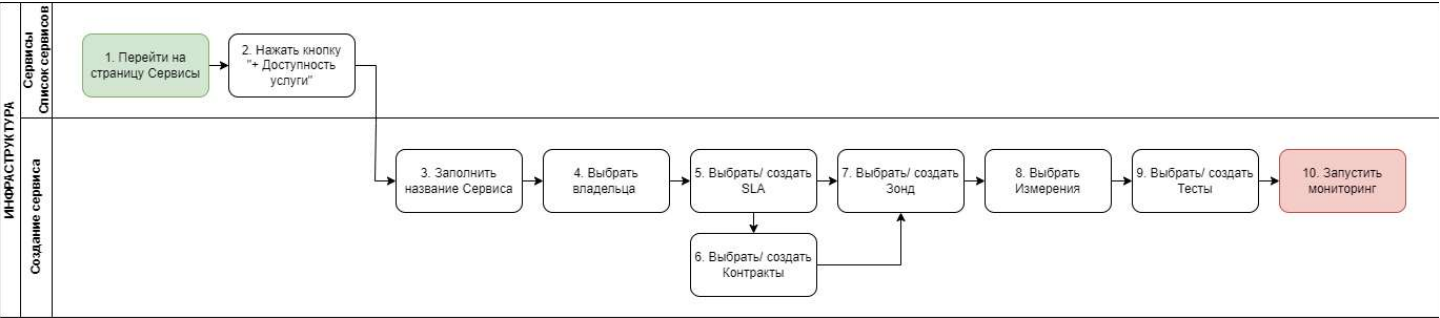


Диаграмма постановки на мониторинг доступности веб-приложения

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг доступности веб-приложения.

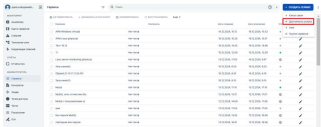
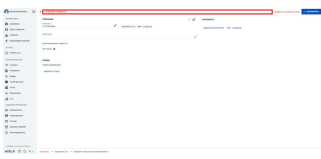
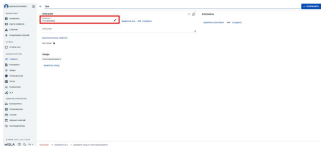
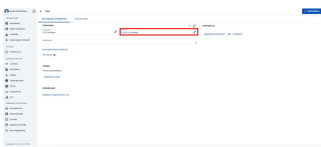
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: созданы тесты по постановке на мониторинг доступности веб-приложения. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

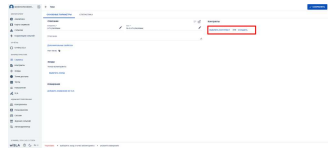
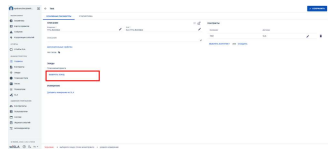
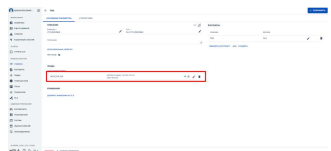
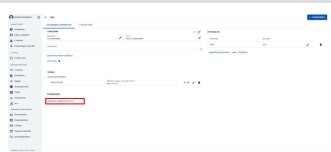
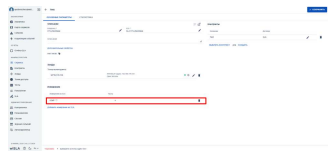
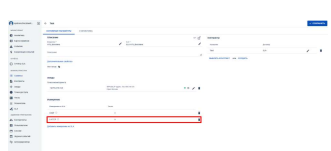
Полезный ссылки:

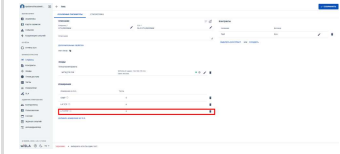
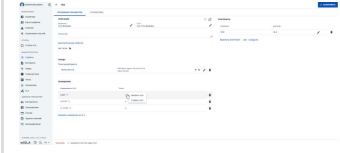
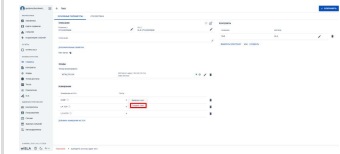
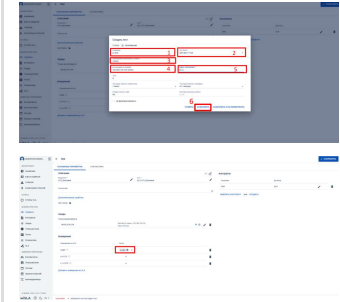
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Доступность услуги"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\).](#)

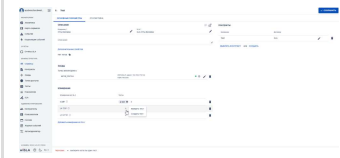
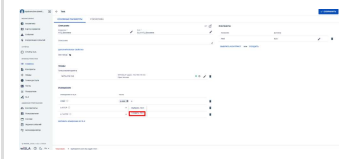
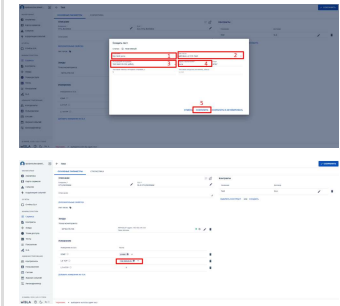
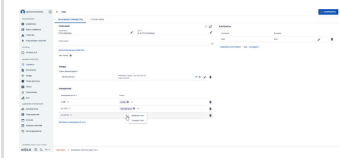
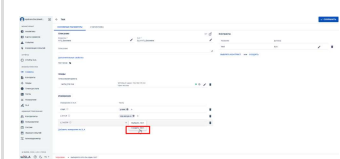
3. Описание сценария

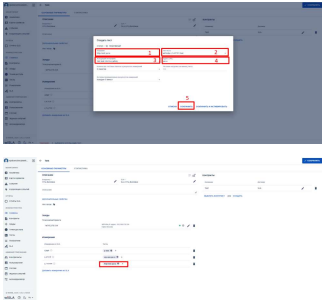
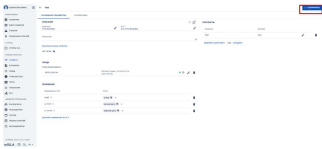
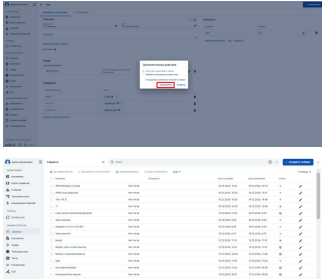
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов.		
2.	Нажать кнопку "+ Доступность услуги"			

2.1	Нажимает кнопку в <u>Toolbar</u>. 	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ☰ Группа сервисов		
2.2	Выбирает пункт меню + Доступность услуги	Открывает <u>страницу создания сервиса типа "Доступность услуги"</u>.		
3.	Заполнить название сервиса			
3.1	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
4.	Выбрать владельца			
4.1	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле <u>"Владелец *" блок "Описание"</u>	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
5.	Выбрать SLA			
5.1	Выбирает SLA - кнопка ВЫБРАТЬ SLA, блок <u>"Описание"</u>. (<u>создание нового SLA</u>)	Показывает выпадающий список с контекстным поиском последних использованных SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует SLA с необходимыми измерениями и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". <u>Сценарий создания SLA</u>
6.	Выбрать контракты			

6.1	Выбирает контракт - кнопка ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ , блок "Контракты"	Показывает выпадающий список с контекстным поиском последних использованных контрактов. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует нужный контракт, пользователь обладает создать контракт по клику на кнопку "Создать". Процесс создания контракта описан в сценарии <u>настройки автоматического формирования отчета SLA</u>
7. Выбрать зонд				
7.1	Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ ЗОНД , блок "Зонды", "Точка мониторинга".	Показывает выпадающий список с контекстным поиском доступных пользователю зондов.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).
7.2	Выбирает запись зонда в списке.	Отображает выбранный зонд.		
8. Выбрать измерения				
8.1	Выбирает измерение - кнопка Добавить измерение из SLA, блок "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA.		<i>Примечание:</i> В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (в поле SLA).
8.2	Выбирает измерение ICMP.	Отображает измерение ICMP в списке измерений.		
8.3	Выбирает измерение L4 TCP.	Отображает измерение L4 TCP в списке измерений.		

8.4	Выбирает измерение L7 HTTP .	Отображает измерение L7 HTTP в списке измерений.		
9.	Создать тесты			
9.1	Нажимает пиктограмму + в поле "Тесты" строки измерения ICMP , блок "Измерения" .	Показывает всплывающее меню: • Выбрать тест • Создать тест		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать его по клику на кнопку "Выбрать тест"
9.2	Выбирает пункт "Создать тест" .	Показывает модальное окно "Создать тест"		
9.3	1. Заполняет название "p-test"; 2. Выбирает тип теста "wiProbe P-Test"; 3. Заполняет значение пропускной способности; 4. Выбирает в выпадающем списке исходящий интерфейс; 5. Вводит адрес назначения (например ya.ru). 6. Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Отображает созданный тест "wiProbe P-Test" в строке измерения "ICMP" .		

9.4	Нажимает пиктограмму  в поле " Тесты " строки измерения " L4 TCP ", блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: • Выбрать тест • Создать тест		
9.5	Выбирает пункт " Создать тест ".	Показывает модальное окно " Создать тест "		
9.6	1. Заполняет название "tcp-test ya.ru"; 2. Выбирает тип теста "wiProbe L4-TCP-Test"; 3. Выбирает в выпадающем списке исходящий интерфейс; 4. Вводит адрес назначения (например ya.ru). 5. Нажимает кнопку 	Отображает созданный тест типа " wiProbe L4-TCP-Test " в строке измерения " L4 TCP ".		
9.7	Нажимает пиктограмму  в поле " Тесты " строки измерения L7 HTTP , блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: • Выбрать тест • Создать тест		
9.8	Выбирает пункт " Создать тест ".	Показывает модальное окно " Создать тест "		

9.9	1. Заполняет название "http-test ya.ru"; 2. Выбирает тип теста "wiProbe L7-HTTP-Test"; 3. Выбирает в выпадающем списке исходящий интерфейс; 4. Вводит адрес назначения (например ya.ru). 5. Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Отображает созданный тест типа "wiProbe L7-HTTP-Test" в строке измерения "L7 HTTP" .		
10.	Сохранить			
10.1	Нажимает кнопку ✓ СОХРАНИТЬ	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия ☐ Запустить мониторинг сейчас ☐ Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА		
10.2	Отмечает чекбокс ☒ Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия". 2. Запускает созданные тесты. 3. Закрывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги". 4. Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает		

		созданный сервис в списке сервисов.		
--	--	--	--	--

3. Обучающее видео

Видео-ролик на Youtube.

0:00

Постановка на мониторинг сетевого оборудования по SNMP

1. Диаграмма сценария

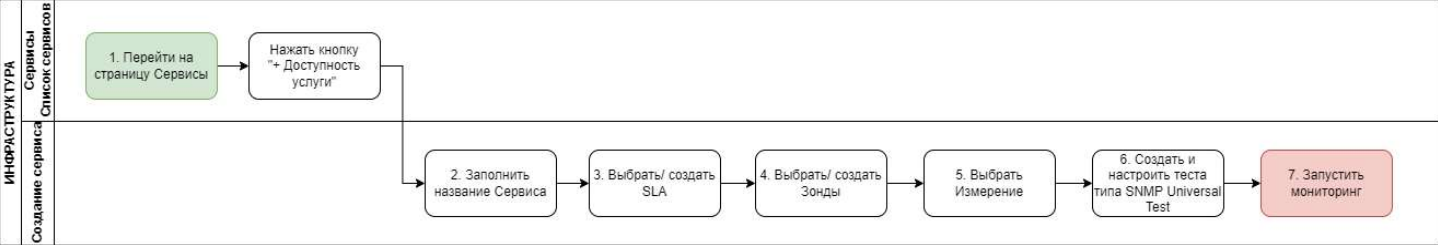


Диаграмма постановки на мониторинг сетевого оборудования по SNMP

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг сетевого оборудования по SNMP.

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан и настроен тест типа SNMP Universal Test.

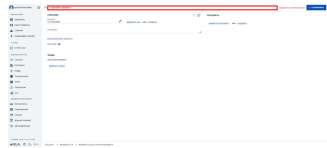
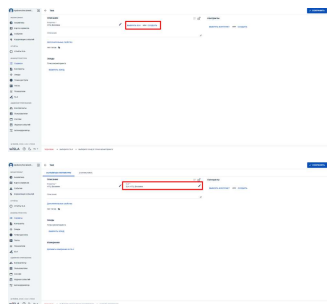
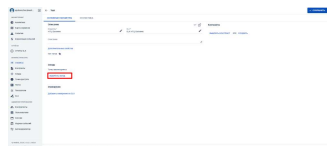
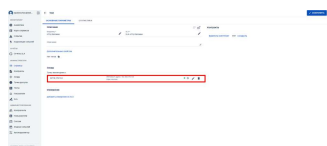
По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

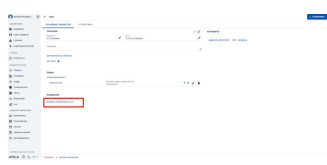
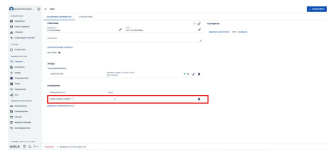
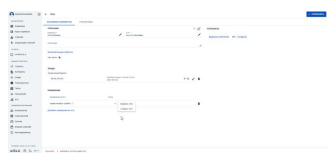
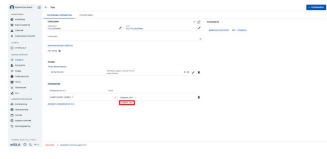
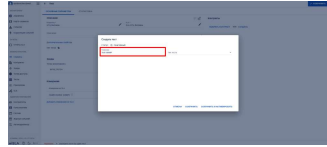
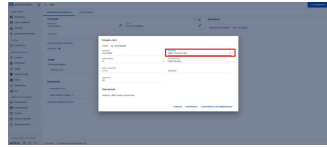
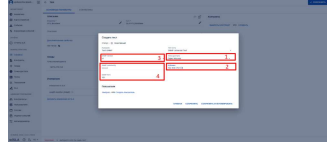
Полезный ссылки:

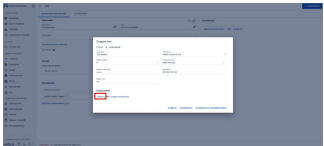
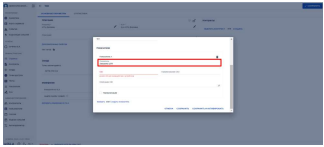
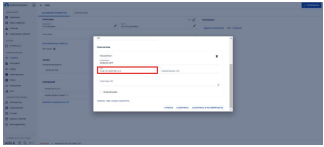
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Доступность услуги"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\).](#)
- [Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения \(в этом же сценарии есть примеры создания тестов\).](#)

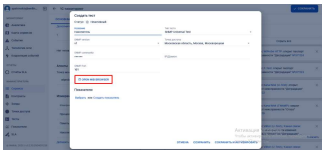
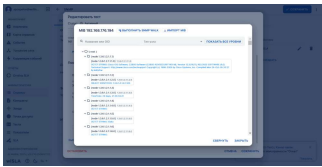
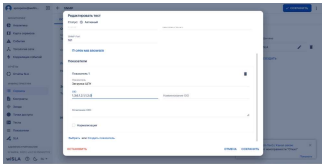
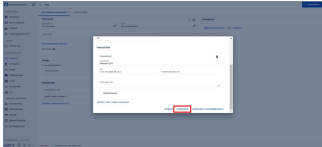
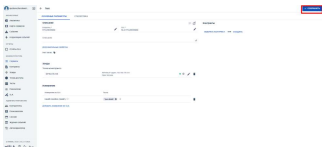
3. Описание сценария

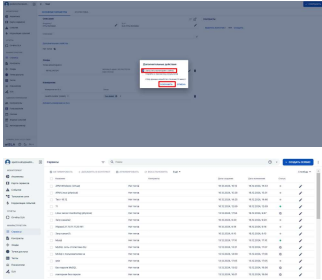
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Создать новый сервис			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов.		
1.2	Нажимает кнопку  в Toolbar и выбирает пункт	Открывает <u>страницу создания сервиса типа Доступность услуги.</u>		

	всплывающего меню + Доступность услуги			
2.	Заполнить название сервиса			
2.1	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
3.	Выбрать SLA			
3.1	• Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ SLA • Выбирает SLA из выпадающего списка с контекстным поиском.	Показывает выбранное измерение в блоке <u>"Измерения"</u> .		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует SLA с необходимыми измерениями и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". <u>Сценарий создания SLA</u>
4.	Выбрать зонд			
4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» для удалённой точки в блоке <u>«Зонды»</u> .	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке <u>«Зонды»</u> .		
5.	Выбрать измерение			

5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из SLA в блоке "Измерения" .	Показывает выпадающий список измерений.		<i>Примечание:</i> В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения" .		
6.	Создать и настроить тест типа SNMP Universal Test			
6.1	Нажимает пиктограмму + в строке <u>выбранного измерения</u> .	Открывает всплывающее меню Выбрать тест Создать тест		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать его по клику на кнопку "Выбрать тест"
6.2	Выбирает пункт Создать тест	Открывает модальное окно создания теста.		
6.3	Указывает название теста в поле для ввода текста «Название *» .	Показывает название теста.		
6.4	В раскрывающемся списке «Тип теста» выбирает значение SNMP Universal Test .	Показывает блок "Настройки" .		
6.5	1. Выбирает расположение устройства в раскрыва	Отображает значение полей.		

	ющемся списке «Точка доступа». 2. Указывает IP-адрес в поле для ввода текста «IP/Домен». Выбирает версию SNMP в раскрывающемся списке «SNMP version». 3. При необходимости, изменяет значения в полях для ввода текста • «SNMP community» • «SNMP Port».			
6.6	Нажимает кнопку Выбрать в блоке "Показатели".	Отображает выпадающий список показателей с контекстным поиском.		
6.7	Выбирает показатель из раскрывающегося списка.	Отображает выбранный показатель в поле " Показатель ".		
6.8	Заполняет обязательное поле " OID ".	Заполненные поля доступны для редактирования.		

6.9	Нажимает кнопку "Open MIB Browser"	Открывает MIB-браузер	 	
6.10	Нажимает кнопку "ВЫПОЛНИТЬ SNMP WALK" Либо нажимает кнопку "Импорт MIB", если есть готовый MIB файл.	Получает дерево OID напрямую с устройства по заданному IP-адресу. Результаты запроса визуализируются в виде иерархического списка с расшифровкой типов данных и значений		
6.11	Копирует необходимый OID нажатием ЛКМ	Копирует OID в буфер обмена		
6.12	Нажимает кнопку "Свернуть" и вставляет OID в показатель. Повторяет нужное количество раз, для каждого показателя.	Сворачивает браузер, отображает окно настройки SNMP-test		
6.13	Нажимает кнопку 	Сохраняет новый тест. Показывает новый тест в блоке «Измерения» на странице создания сервиса.		
7.	Запустить мониторинг			
7.1	Нажимает кнопку 	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия ☐ Запустить мониторинг сейчас ☐ Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА		

7.2	Отмечает чекбокс ☒ Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия". 2. Запускает созданные тесты. 3. Закрывает <u>страницу</u> <u>создания</u> <u>сервиса типа</u> <u>"Доступность услуги"</u>. 4. Переходит на <u>страницу</u> <u>раздела</u> <u>"Сервисы"</u>, отображает созданный сервис в списке сервисов.		
-----	--	---	--	--

3. Обучающее видео

Видео-ролик на Youtube.

Постановка на мониторинг почтового сервера

1. Диаграмма сценария

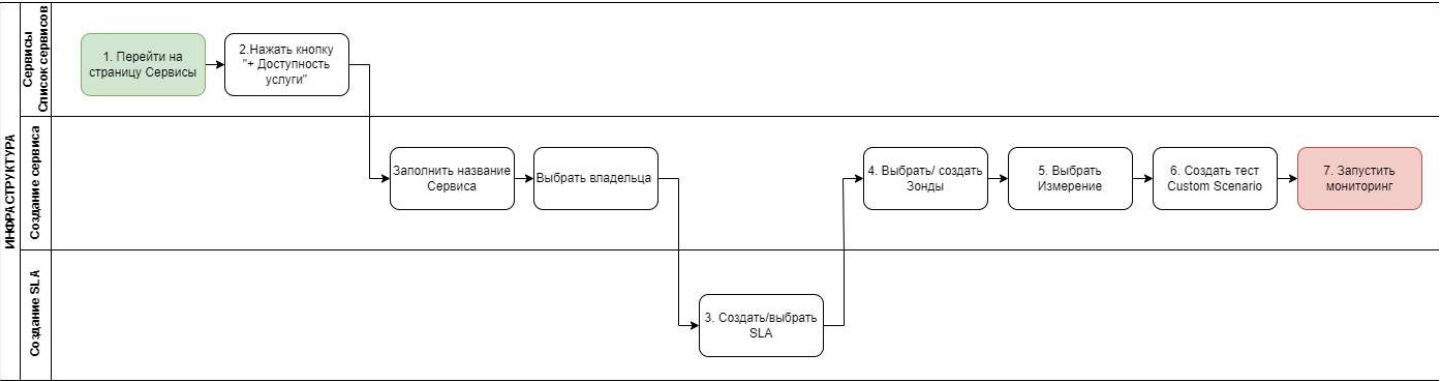


Диаграмма поставки на мониторинг сервера через шаблоны Custom scenario

2. Вводная информация

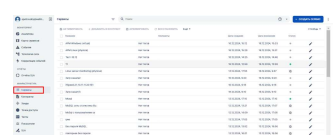
В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг почтового сервера через шаблон Custom scenario.

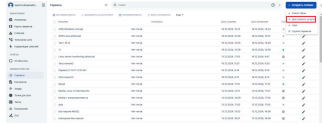
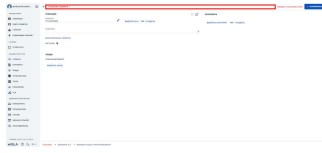
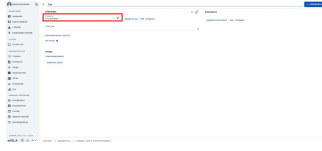
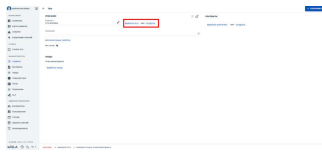
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан тест Custom scenario. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут после запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

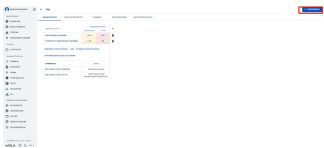
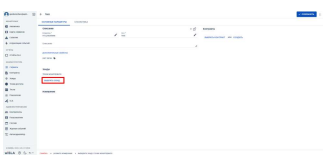
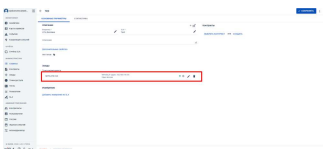
Полезный ссылки:

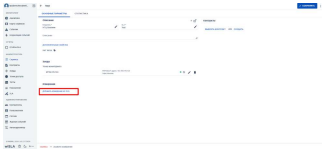
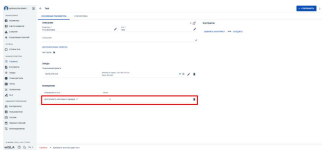
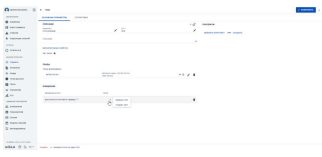
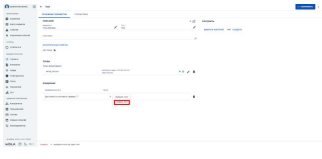
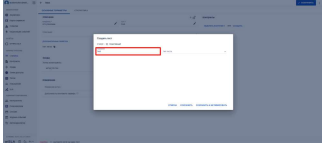
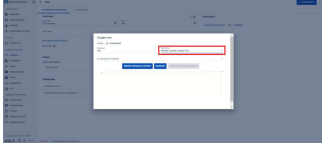
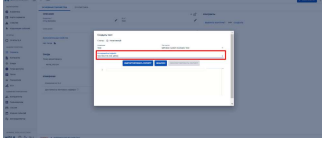
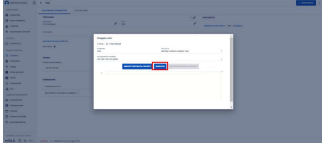
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Доступность услуги"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\).](#)
- [Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения \(в этом же сценарии есть примеры создания тестов\).](#)

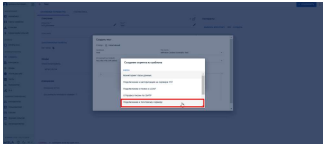
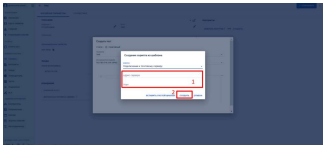
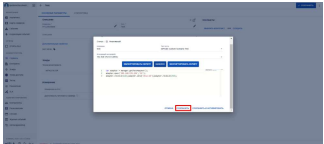
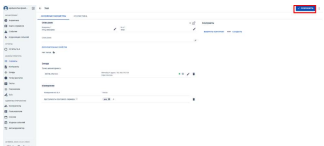
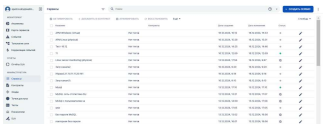
2. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу</u> раздела " <u>Сервисы</u> ", показывает список сервисов.		
2.	Создать сервис типа "Доступность услуги"			

2.1	Нажимает кнопку  в <u>Toolbar</u>.	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ≡ Группа сервисов		
2.2	Выбирает пункт меню + Доступность услуги	Открывает <u>страницу создания сервиса типа "Доступность услуги"</u>.		
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
2.4	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле <u>"Владелец" *</u> блок <u>"Описание"</u>	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
3.	Создать SLA			
3.1	Нажимает кнопку  в блоке <u>"Описание"</u>.	Открывает страницу <u>создания нового SLA в разделе "SLA"</u>.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если подходящий SLA с нужными измерениями и параметрами уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать этот же SLA по клику на кнопку "Выбрать SLA"
3.2	<u>Настраивает SLA:</u> 1. Добавляет измерение "Доступность почтового сервера".	Отображает настроенные параметры SLA.		

	2. Выбирает системные показатели: • Выполнение сценария; • Успешность выполнения сценария. 3. Настраивает пороги для состояний "Дegradaция" и "Отказ".			
3.3	Нажимает кнопку 	Закрывает страницу создания SLA. Возвращается на <u>страницу создания сервиса типа "Доступность услуги"</u>, поле SLA заполнено.		
4.	Выбрать зонд			
4.1	Нажимает кнопку  , блок "<u>Зонды</u>", "<u>Точка мониторинга</u>".	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).
4.2	Выбирает запись зонда в списке.	Отображает выбранный зонд.		

5.	Выбрать измерение SLA			
5.1	Выбирает измерение - кнопка <u>Добавить измерение из SLA</u>, блок "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA.		<i>Примечание:</i> В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
5.2	Выбирает измерение "Доступность почтового сервера".	Отображает измерение "Доступность почтового сервера" в списке измерений.		
6.	Создать тест Custom scenario			
6.1	Нажимает пиктограмму + в поле "Тесты" строки измерения "Доступность почтового сервера", блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: Выбрать тест Создать тест		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать его по клику на кнопку "Выбрать тест"
6.2	Выбирает пункт Создать тест	Показывает модальное окно "Создать тест"		
6.3	Вводит название создаваемого теста.	Отображает название теста.		
6.4	В выпадающем списке поля "Тип теста" выбирает "wiProbe Custom Scenario Test".	Отображает выбранный тип теста.		
6.5	В выпадающем списке "Исходящий интерфейс" выбирает исходящий интерфейс зонда.	Отображает выбранный исходящий интерфейс зонда.		
6.6	Нажимает кнопку ШАБЛОН	Открывает модальное окно "Создание скрипта из шаблона".		

6.7	В выпадающем списке "Шаблон" выбирает значение "Подключение к почтовому серверу" .	Обновляет содержание полей модального окна "Создание скрипта из шаблона" : • Адрес сервера; • Порт.		
6.8	1. Заполняет значения полей: • Адрес сервера; • Порт. 2. Нажимает кнопку СОЗДАТЬ	Закрывает модальное окно "Создание скрипта из шаблона" . Возвращается в модальное окно "Создать тест" .		
6.9	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет настройки теста, закрывает модальное окно "Создать тест" . Возвращается на <u>страницу создания сервиса типа "Доступность услуги"</u> . Отображает тест в поле "Тесты", строки измерения.		
7.	Запустить мониторинг			
7.1	Нажимает кнопку ✓ СОХРАНИТЬ	Показывает модальное окно "Дополнительные действия" . Дополнительные действия ☐ Запустить мониторинг сейчас ☐ Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА		
7.2	Отмечает чекбокс ☒ Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия" . 2. Запускает созданные тесты. 3. Закрывает <u>страницу создания</u>		

		<u>сервиса типа</u> <u>"Доступность</u> <u>услуги"</u>. 4. Переходит на <u>страницу</u> <u>раздела</u> <u>"Сервисы"</u>, отображает созданный сервис в списке сервисов.		
--	--	---	--	--

Постановка на мониторинг сервера через шаблоны Custom scenario

1. Диаграмма сценария

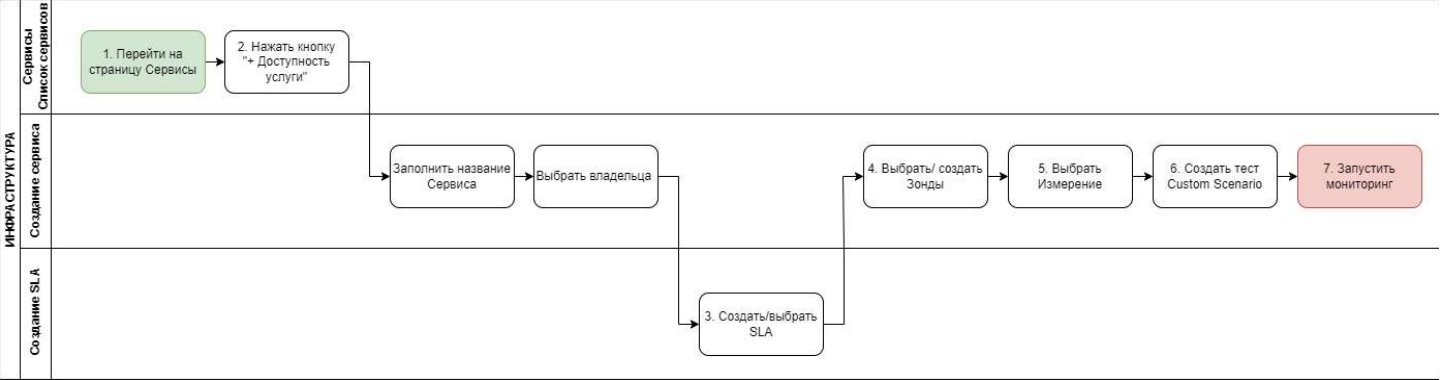


Диаграмма поставки на мониторинг сервера через шаблоны Custom scenario

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг сервера через шаблон Custom scenario.

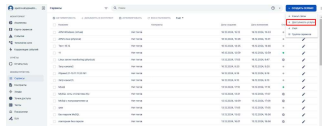
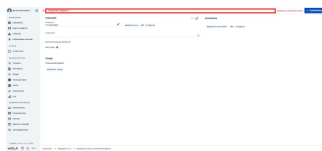
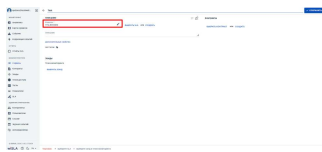
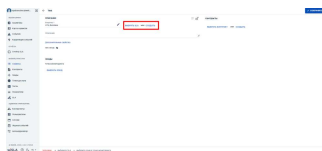
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан тест Custom scenario. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут после запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

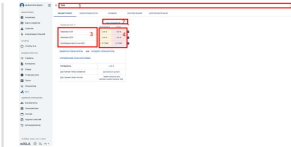
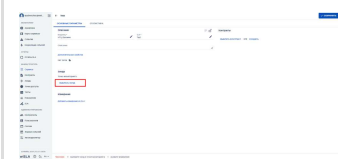
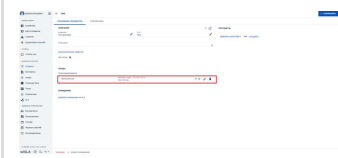
Полезный ссылки:

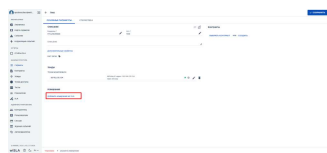
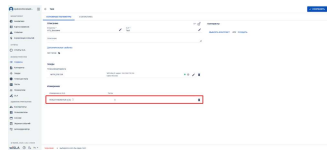
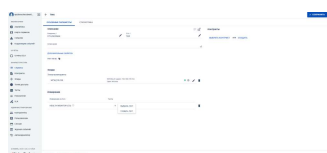
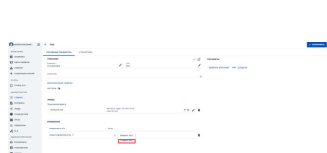
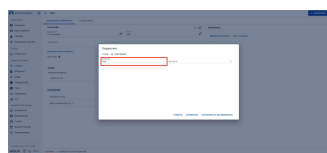
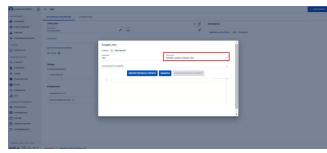
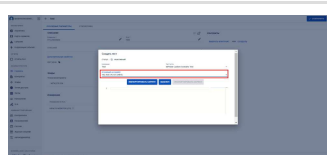
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Доступность услуги"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\).](#)
- [Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения \(в этом же сценарии есть примеры создания тестов\).](#)

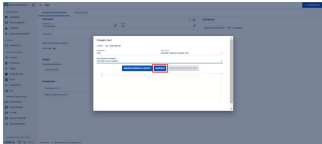
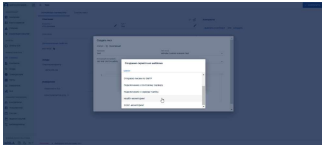
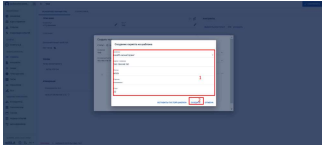
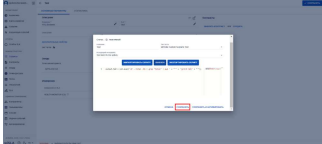
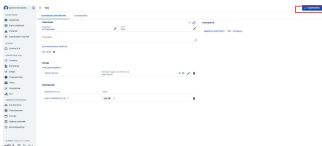
3. Описание сценария

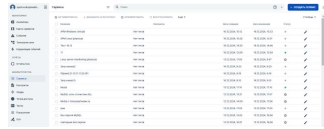
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов.		

2.	Создать сервис типа "Доступность услуги"			
2.1	Нажимает кнопку  в <u>Toolbar</u>.	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ☰ Группа сервисов		
2.2	Выбирает пункт меню + Доступность услуги	Открывает <u>страницу создания сервиса типа "Доступность услуги"</u>.		
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
2.4	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле <u>"Владелец" *</u> блок <u>"Описание"</u>	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
3.	Создать SLA			
3.1	Нажимает кнопку  в блоке <u>"Описание"</u>.	Открывает страницу <u>создания нового SLA в разделе "SLA"</u>.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если подходящий SLA с нужными измерениями и параметрами уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать этот же SLA по клику на кнопку "Выбрать SLA"
3.2	<u>Настраивает SLA:</u> 1. Добавляет измерение "	Отображает настроенные параметры SLA.		

	HEALTH MONITOR (CS)". 2. Выбирает системные показатели: • Загрузка ОЗУ; • Загрузка ЦПУ; • Свободное место на HDD. 3. Настраивает пороги для состояний "Деградация" и "Отказ".			
3.3	Нажимает кнопку 	Закрывает страницу создания SLA. Возвращается на страницу <u>создания сервиса типа "Доступность услуги"</u> поле SLA заполнено.		
4.	Выбрать зонд			
4.1	Нажимает кнопку  , блок "Зонды", "Точка мониторинга"	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).
4.2	Выбирает запись зонда в списке.	Отображает выбранный зонд.		

5. Выбрать измерение SLA				
5.1	Выбирает измерение - кнопка Добавить измерение из SLA, блок "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA.		<i>Примечание:</i> В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
5.2	Выбирает измерение "HEALTH MONITOR (CS)".	Отображает измерение "HEALTH MONITOR (CS)" в списке измерений.		
6. Создать тест Custom scenario				
6.1	Нажимает пиктограмму + в поле "Тесты" строки измерения "HEALTH MONITOR (CS)", блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: Выбрать тест Создать тест		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать его по клику на кнопку "Выбрать тест".
6.2	Выбирает пункт Создать тест	Показывает модальное окно "Создать тест"		
6.3	Вводит название создаваемого теста.	Отображает название теста.		
6.4	В выпадающем списке поля "Тип теста" выбирает "wiProbe Custom Scenario Test" .	Отображает выбранный тип теста.		
6.5	В выпадающем списке "Исходящий интерфейс" выбирает исходящий интерфейс зонда.	Отображает выбранный исходящий интерфейс зонда.		

6.6	Нажимает кнопку ШАБЛОН	Открывает модальное окно "Создание скрипта из шаблона" .		
6.7	В выпадающем списке "Шаблон" выбирает значение "Health-мониторинг" .	Обновляет содержание полей модального окна "Создание скрипта из шаблона" : • Адрес сервера; • Логин; • Пароль; • Порт.		
6.8	1. Заполняет значения полей: • Адрес сервера; • Логин; • Пароль; • Порт. 2. Нажимает кнопку СОЗДАТЬ	Закрывает модальное окно "Создание скрипта из шаблона" . Возвращается в модальное окно "Создать тест" .		
6.9	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет настройки теста, закрывает модальное окно "Создать тест" . Возвращается на страницу создания сервиса типа "Доступность услуги" . Отображает тест в поле "Тесты", строки измерения.		
7.	Запустить мониторинг			
7.1	Нажимает кнопку ✓ СОХРАНИТЬ	Показывает модальное окно "Дополнительные действия" . Дополнительные действия ☐ Запустить мониторинг сейчас ☐ Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА		

7.2	Отмечает чекбокс ☒ Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия". 2. Запускает созданные тесты. 3. Закрывает <u>страницу создания сервиса типа "Доступность услуги"</u>. 4. Переходит <u>на страницу раздела "Сервисы"</u>, отображает созданный сервис в списке сервисов.		
-----	--	---	--	--

3. Обучающее видео

Видео-ролик на Youtube.

Настройка мониторинга WiFi сети

1. Диаграмма сценария

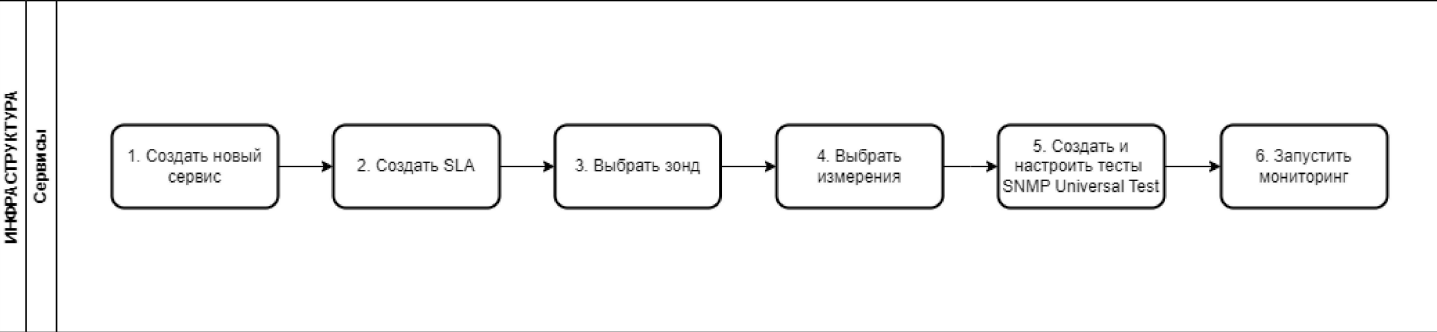
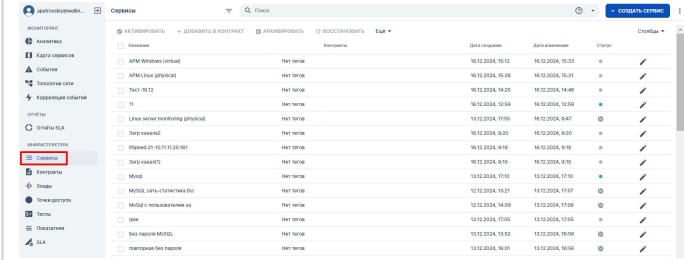
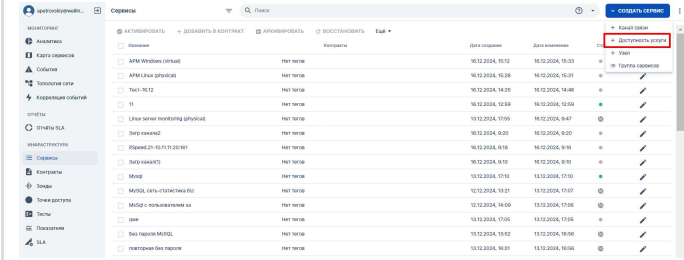
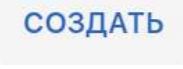
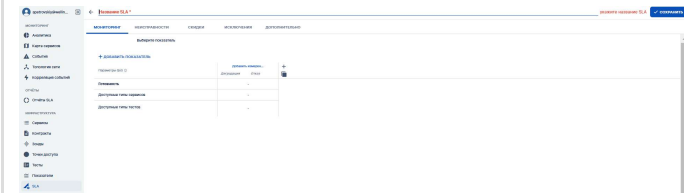
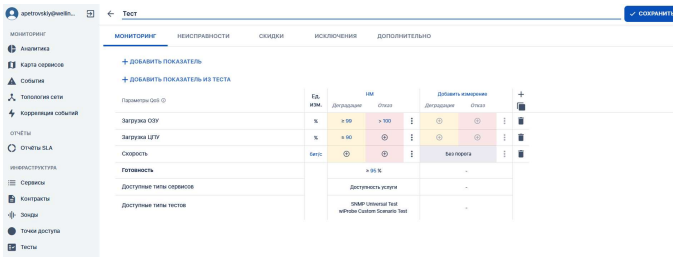
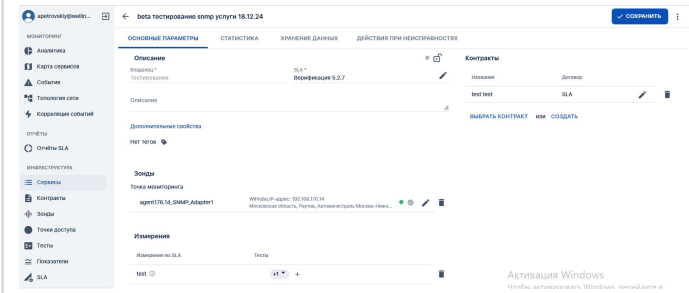
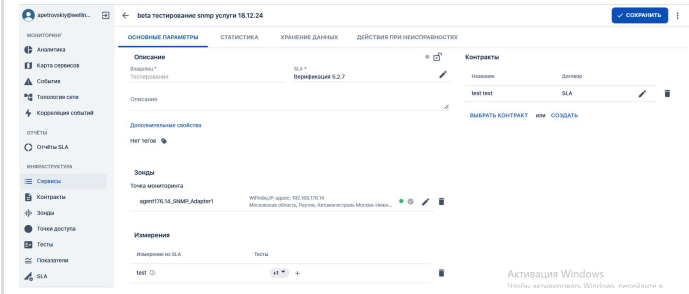


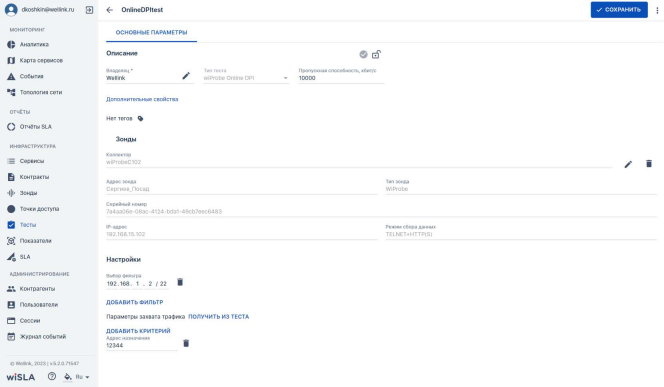
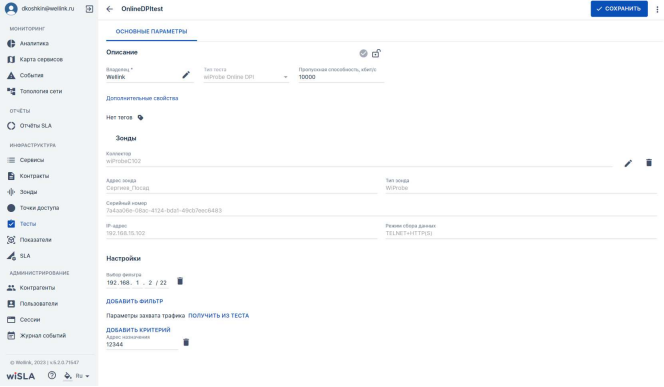
Диаграмма настройки мониторинга WiFi сети.

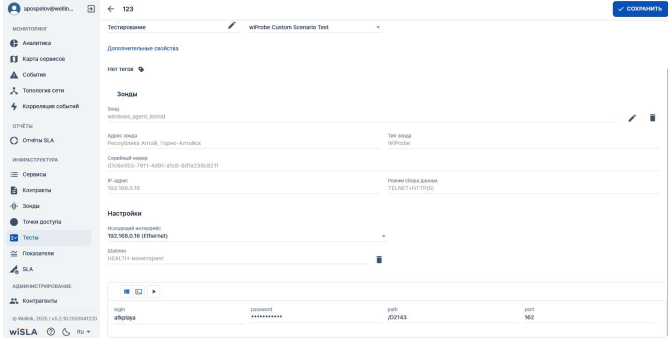
2. Описание сценария

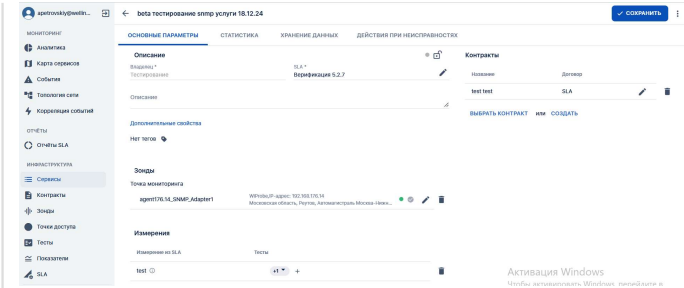
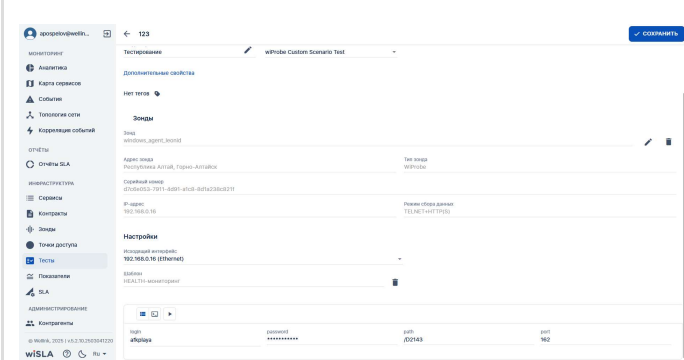
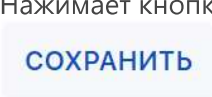
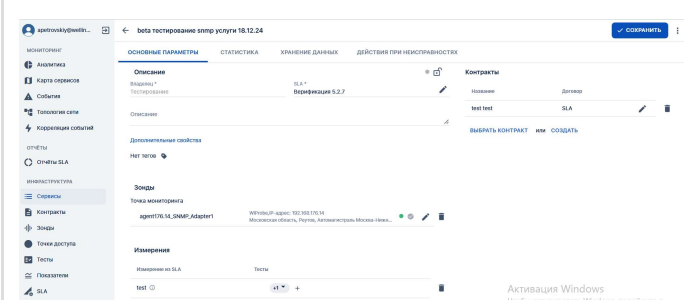
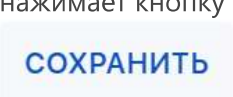
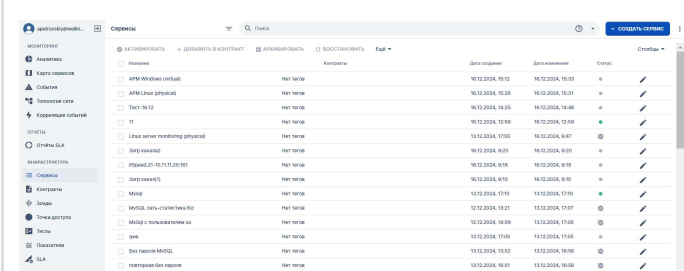
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Создать новый сервис		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА А"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов.	
1.2	Нажимает кнопку  в <u>Toolbar</u> и выбирает пункт всплывающего меню + Доступность услуги	Открывает <u>страницу создания сервиса типа "Доступность услуги"</u> .	
2.	Создать SLA		
2.1	Нажимает  в блоке "Описание".	Открывает <u>страницу создания SLA</u> , вкладка "МОНИТОРИНГ"	

2.2	<u>Вводит название SLA, создает измерения:</u> • Контроллер WiFi • Точка доступа AP1 • Точка доступа AP2 • ... • Точка доступа APN.	Отображает название SLA, названия измерений.	
2.3	<u>Задаёт параметры QoS</u> – создает показатели и настраивает пороги для состояний "Деградация" и "Отказ" для измерений, например: • Показатель измерения "Контроллер WiFi": ◦ Активные AP; ◦ Подключенные клиенты. • Показатель измерения точек доступа "Точка доступа AP1" - "Точка доступа APN": ◦ Uptime; ◦ Переданные данные;	Отображает настроенные параметры QoS на странице.	

	- Полученных; - Подключенные клиенты; - Статус точки доступа.		
2.4	Нажимает кнопку 	Сохраняет настройки SLA, закрывает страницу, возвращается на страницу создания сервиса.	
3.	Выбрать зонд		
3.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» для удалённой точки в блоке «Зонды» .	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	
3.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке «Зонды» .	
4.	Выбрать измерение		
4.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из SLA	Показывает выпадающий список измерений.	
4.2	Последовательно выбирает измерения из выпадающего списка: Контроллер WiFi;	Показывает выбранные измерения в блоке "Измерения" .	

	• Точка доступа AP1; • ... • Точка доступа APN.		
5.	Создать и настроить тесты типа SNMP Universal Test		
5.1	Нажимает пиктограмму  в строке измерения "Контроллер WiFi".	Открывает всплывающее меню Выбрать тест Создать тест	
5.2	Выбирает пункт Создать тест	Открывает модальное окно создания теста.	
5.3	Указывает название теста в поле для ввода текста «Название *».	Показывает название теста.	
5.4	В раскрывающемся списке «Тип теста» выбирает значение SNMP Universal Test .	Показывает блок "Настройки".	
5.5	1. Выбирает расположение устройства в раскрывающемся списке «Точка доступа». 2. Указывает IP-адрес в поле для ввода текста «IP/Домен». Выбирает версию	Отображает значение полей.	

	SNMP в раскрывающемся списке «SNMP version». 3. При необходимости, изменяет значения в полях для ввода текста • «SNMP community» • «SNMP Port».		
5.6	Нажимает кнопку Выбрать в блоке "Показатели".	Отображает выпадающий список показателей с контекстным поиском.	
5.7	Выбирает показатель "Активные AP" из раскрывающегося списка с помощью контекстного поиска.	Отображает выбранный показатель в поле "Показатель".	
5.8	Заполняет обязательное поле "OID".	Отображает значение "OID".	
5.9	Повторяет пункты 5.6 - 5.8 для показателя "Подключенные клиенты".	Заполненные поля доступны для редактирования.	
5.10	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет новый тест. Показывает новый тест в блоке «Измерения» на странице создания сервиса.	

			
5.1 1	Выполняет действия пунктов 5.1 - 5.10 для измерений точек доступа "Точка доступа AP1" - "Точка доступа APN",	Заполненные поля доступны для редактирования.	
5.1 2	Нажимает кнопку 	Сохраняет новый тест. Показывает новый тест в блоке «Измерения» на странице создания сервиса.	
6.	Запустить мониторинг		
6.1	Нажимает кнопку 	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия ☐ Запустить мониторинг сейчас ☐ Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА	
6.2	Отмечает чекбокс ☒ Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку 	1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия". 2. Запускает созданные тесты. 3. Закрывает <u>страницу создания сервиса типа</u>	

**"Доступность
услуги".**

4. Переходит на
страницу
раздела
"Сервисы",
отображает
созданный
сервис в
списке
сервисов.

Групповое заведение сервисов

1. Диаграмма сценария

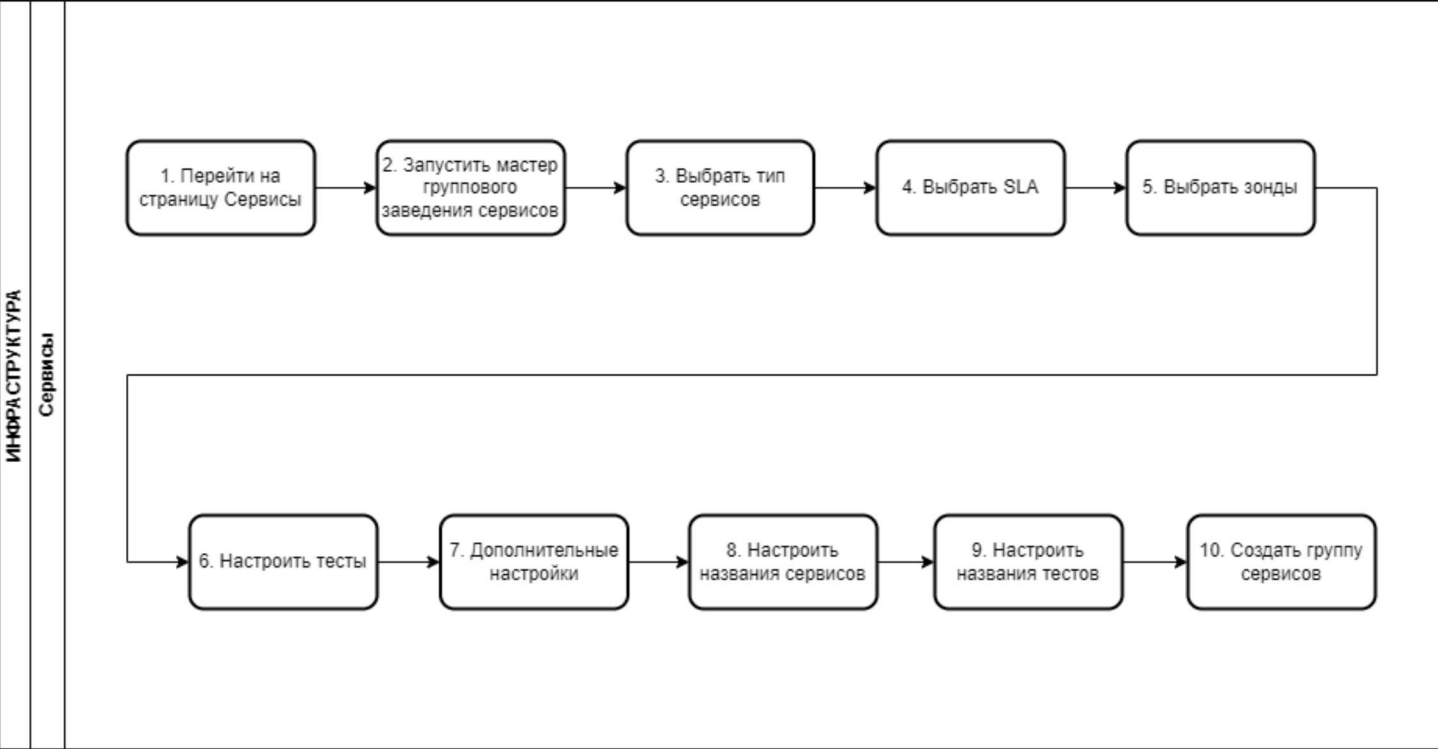


Диаграмма группового заведения сервисов

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по групповому заведению сервисов. Групповое заведение сервисов позволяет пользователю создать множество сервисов одного типа одновременно.

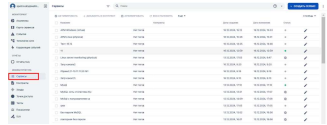
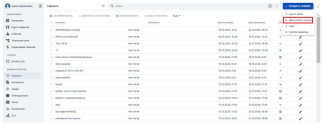
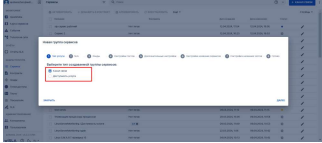
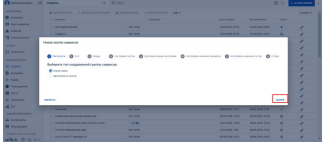
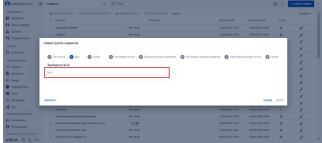
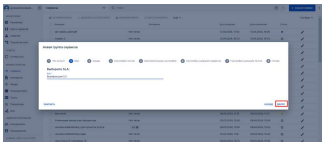
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создано множество сервисов. По созданным сервисам запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами. Отображаются статусы сервисов (спустя минимум 5 минут после запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

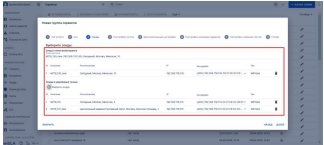
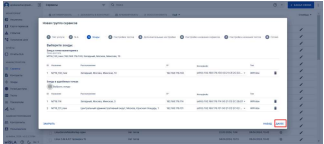
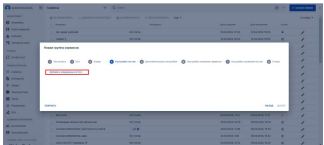
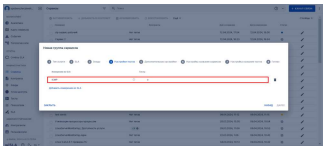
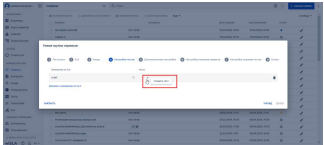
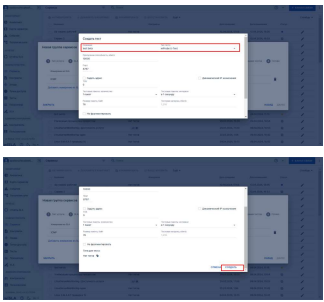
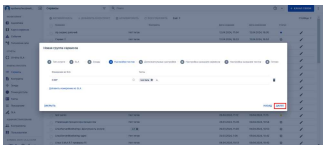
Полезные ссылки:

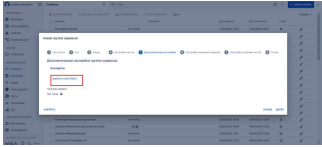
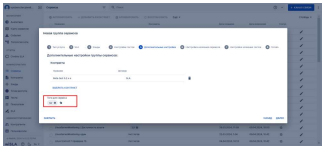
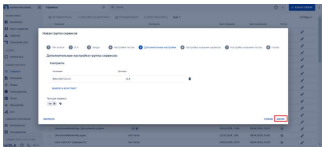
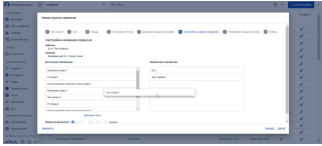
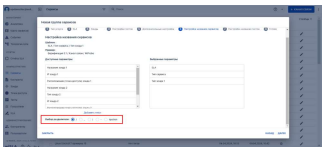
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения \(в этом же сценарии есть примеры создания тестов\)](#).

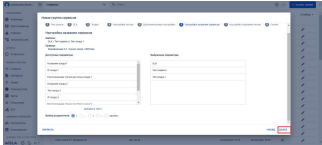
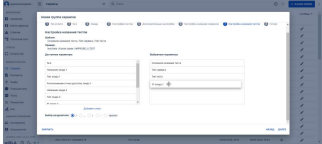
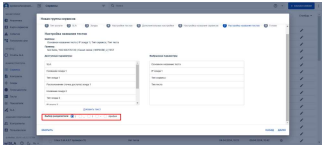
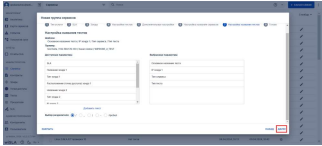
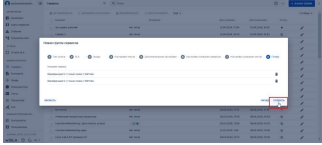
3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном	Открывает <u>страницу</u> раздела " <u>Сервисы</u> ".		

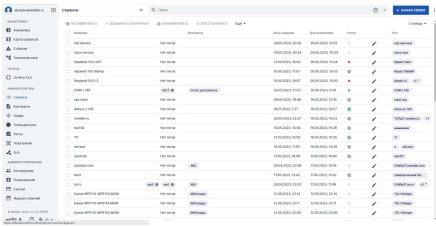
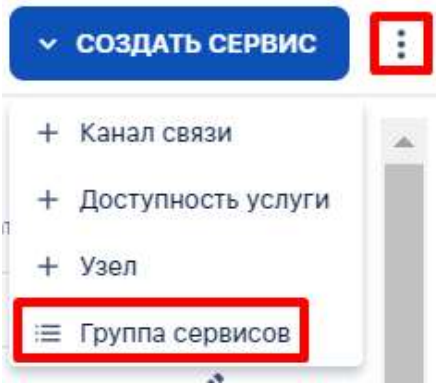
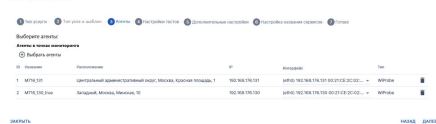
	блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Показывает список сервисов.		
2.	Запустить мастер группового заведения сервисов			
2.1	Нажать на кнопку меню в <u>Toolbar</u> . 	Открывает меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ≡ Группа сервисов		
2.2	Нажимает пункт меню  Группа сервисов	Открывает <u>модальное окно "Новая группа сервисов" мастера группового заведения сервисов.</u>		
3.	Выбрать тип сервисов			
3.1	Выбирает <u>чекбокс типа создаваемой группы сервисов</u> : • Канал связи • Доступность услуги	Отображает помеченный чекбокс выбранного типа группы сервисов.		<i>Примечание: одновременное групповое создание сервисов доступно только по одному типу сервисов.</i>
3.2	Нажимает кнопку 	Открывает <u>вкладку "SLA"</u> .		
4.	Выбрать SLA			
4.1	Выбирает в выпадающем списке поля SLA требуемое соглашение.	Отображает выбранный SLA.		<i>Примечание: на этапе группового создания сервисов недоступно одновременное создание SLA (перед групповым созданием необходимо убедиться, что нужный SLA существует)</i>
4.2	Нажимает кнопку 	Открывает <u>вкладку "Зонды"</u> .		
5.	Выбрать зонды			

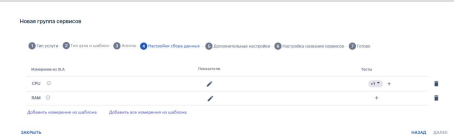
5.1	Выбирает <u>зонды в точках мониторинга</u> .	Отображает список выбранных зондов.		<i>Примечание:</i> на этапе группового создания сервисов недоступно одновременное создание зондов (перед групповым созданием необходимо убедиться, что нужные зонды существуют)
5.2	Нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Открывает <u>вкладку "Настройки тестов"</u> .		
6.	Настроить тесты			
6.1	Нажимает кнопку <u>Добавить измерение из SLA</u>	Открывает выпадающий список измерений SLA.		<i>Примечание:</i> В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
6.2	Выбирает измерение SLA.	Отображает запись выбранного измерения.		
6.3	Нажимает пиктограмму + , далее нажимает пункт всплывающего меню Создать тест	Открывает модальное окно создания теста.		<i>Примечание:</i> на этапе группового создания сервисов недоступен выбор уже существующих тестов
6.4	Выбирает <u>тип теста</u> , <u>настраивает параметры</u> , нажимает кнопку СОЗДАТЬ	Отображает тест в строке измерения.		
6.5	При необходимости повторяет пп. 6.1-6.4 для других измерений SLA. Нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Открывает <u>вкладку "Дополнительные настройки"</u> .		

7.	Дополнительные настройки			
7.1	Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ, выбирает контракт из выпадающего списка доступных контрактов.	Отображает выбранный контракт.		
7.2	Нажимает пиктограмму тега , вводит тег для создаваемых сервисов.	Отображает созданный тег.		
7.3	Нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Открывает вкладку <u>"Настройка названия сервисов"</u>.		
8.	Настроить названия сервисов			
8.1	1. Перетаскивает мышью поля из блока полей "Доступные параметры" в блок "Выбранные параметры". 2. Сортирует поля в блоке "Выбранные параметры" перетаскиванием полей.	Отображает выбранные поля в блоке "Шаблон:". Отображает пример сформированного названия сервиса на основе настроенного шаблона в блоке "Пример:"		
8.2	Выбирает тип разделителя в блоке "Выбор разделителя:".	Обновляет содержание шаблона и примера названия сервиса с выбранным типом разделителя.		

8.3	Нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Открывает <u>вкладку</u>. <u>"Настройка названия тестов"</u>.		
9.	Настроить названия тестов			
9.1	1. Перетаскивает мышью поля из блока полей "Доступные параметры" в блок "Выбранные параметры". 2. Сортирует поля в блоке "Выбранные параметры" перетаскиванием полей.	Отображает выбранные поля в блоке "Шаблон:". Отображает пример сформированного названия сервиса на основе настроенного шаблона в блоке "Пример:"		
9.2	Выбирает тип разделителя в блоке "Выбор разделителя:".	Обновляет содержание шаблона и примера названия сервиса с выбранным типом разделителя.		
9.3	Нажимает кнопку ДАЛЕЕ	Открывает <u>вкладку</u>. <u>"Готово"</u>.		
10.	Создать группу сервисов			
10.1	Нажимает кнопку СОЗДАТЬ	Создает сервисы, закрывает модальное окно <u>мастера группового создания сервисов</u>.		

3.1 Описание сценария для группового заведения узлов

№ шага	Действия пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Выбирает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА" .	Открывает раздел "Сервисы" .	
2.	Нажимает на иконку меню "Ещё" и выбирает пункт "Группа сервисов"	Отображается модальное окно Wizard'a группового заведения сервисов. Шаг 1. Тип услуги.	
3.	Выбирает тип создаваемой группы сервисов: "Узел" и нажимает кнопку "Далее"	Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 2. Тип узла и шаблон.	
4.	Выбирает: • Тип узла • Шаблон из выпадающих списков и нажимает кнопку "Далее"	Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 3. Агенты. {В Wizard'e доступны кнопки "Заккрыть", "Назад". Если не выбран ни один тип узла и шаблон, кнопка "Далее" недоступна.}	
5.	1. Нажимает на кнопку "Выбрать агент" для выбора агентов в точке мониторинга. 2. Выбирает агенты из списка и нажимает кнопку "Применить" 3. Нажимает кнопку "Далее"	1. Отображает модальное окно со списком агентов в точке мониторинга. {Доступен поиск по наименованию агента, IP адресу, адресу (точке доступа)}. 2. Отображает выбранные агенты в окне Wizard'a. 3. Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 4. Настройки сбора данных. {Отображается информация о названии зондов, расположении, IP, интерфейсе, типе зонда, а также иконка для удаления записи}. {Могут быть выбраны несколько зондов в удалённых точках.}	

		{В Wizard'e доступны кнопки "Заккрыть", "Назад". Если не выбраны зонды в точке мониторинга кнопка "Далее" недоступна.}	
6.	1. Нажимает ссылку "Добавить измерение из шаблона" 2. Выбирает измерения из списка 3. Нажимает кнопку "Далее"	1. Раскрывает список измерений из выбранного на шаге 2 шаблона. 2. Отображает выбранные измерения в окне Wizard'a. 3. Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 5. Дополнительные настройки. {При нажатии кнопки "Добавить все измерения из шаблона" все измерения добавляются. Кнопка становится неактивна. При удалении любого измерения из списка, кнопка "Добавить все измерения из шаблона" снова активна.} {Пользователь может нажать на иконку редактирования в столбце "Показатели" и внести корректировки в модальном окне настроек сбора данных для показателей.} {Дополнительно может быть создан тест для сбора системных или пользовательских показателей по указанному в шаблоне измерению. Возможный тип теста зависит от списка показателей в шаблоне (SLA). Данные тесты прикрепляются в столбце "Тесты".} {Проверки валидатора аналогичны проверкам при создании узла.}	
7.	1. Нажимает кнопку "Выбрать контракт", чтобы выбрать контракты для создаваемых сервисов и выбирает контракты 2. Указывает теги для создаваемых сервисов 3. Нажимает кнопку "Далее"	1. Отображает выбранные контракты в окне Wizard'a. 2. Отображает указанные теги в окне Wizard'a. 3. Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 6. Настройка названия сервисов. {Выбор Контракта и тегов не обязательный шаг. Могут быть указаны несколько Контрактов. В Wizard'e доступны кнопки "Заккрыть", "Назад" и "Далее".}	
9.	1. Перемещает плашки	1. Отображает новые настройки названий	1.

доступных и выбранных параметров, формируя название создаваемых сервисов.

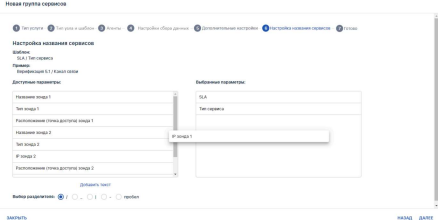
- 2. Нажимает ссылку **"Добавить текст"**
- 3. Указывает текст параметра.
- 4. Перемещает новый параметр в список выбранных параметров.
- 5. Выбирает разделитель из представленных
- 6. Нажимает **кнопку "Далее"**

сервисов в шаблоне и примере {Плашки параметров могут перемещаться горизонтально между областями доступных или выбранных параметров, а также вертикально внутри одной области, формируя названия сервисов.}

- 2. Добавляет в конец списка доступных параметров плашку с редактируемым текстовым названием.
- 3. Сохраняет название доступного параметра.
- 4. Обновляет название сервисов с учетом нового выбранного параметра.
- 5. Отображает выбранный разделитель. Данный разделитель будет использован в названии сервисов.
- 6. Переход к следующему шагу Wizard'a: Шаг 7. Готово

{Корректировка названий сервисов не обязательный шаг. В Wizard'e доступны кнопки "Заккрыть", "Назад" и "Далее". Если не выбран ни один параметр в области "Выбранные параметры", кнопка "Далее" недоступна.}

{В качестве параметров могут быть использованы добавленные на шаге 5 теги сервисов.}



2.

Доступные параметры:

Название зонда 2
Расположение (точка доступа) зонда 2
Контракт: Федеральный Контракт
IP зонда 2
Тег: Федеральный сервис
Тип зонда 2
Новый текст

Добавить текст

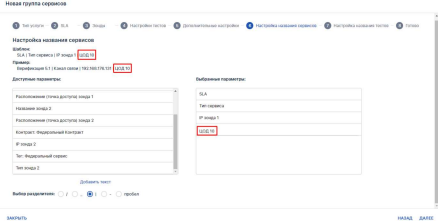
3.

Доступные параметры:

Название зонда 2
Расположение (точка доступа) зонда 2
Контракт: Федеральный Контракт
IP зонда 2
Тег: Федеральный сервис
Тип зонда 2
ЦОД 10

Добавить текст

4.



5.

Настройка названия сервисов

Шаблон:
SLA - Тип сервиса - IP зонда 1 - ЦОД 10
Пример:
Верификация 5.1 - Канал связи - 192.168.176.131 - ЦОД 10

Доступные параметры:

Расположение (точка доступа) зонда 1
Название зонда 2
Расположение (точка доступа) зонда 2
Контракт: Федеральный Контракт
IP зонда 2
Тег: Федеральный сервис
Тип зонда 2

Добавить текст

Выбор разделителя: ☐ / ☐ - ☐ | ☒ . ☐ пробел

10.

- 1. Проверяет список сервисов которые будут созданы {При необходимости и лишние сервисы могут быть исключены.}

- 1. Отображает список сервисов.
- 2. Закрывает окно Wizard'a, открывает раздел "Сервисы", создает сервисы по списку.
- 3. Отображает уведомления о процессе создания сервисов и об успешном завершении процесса. Созданные сервисы отображаются верхними в списке.

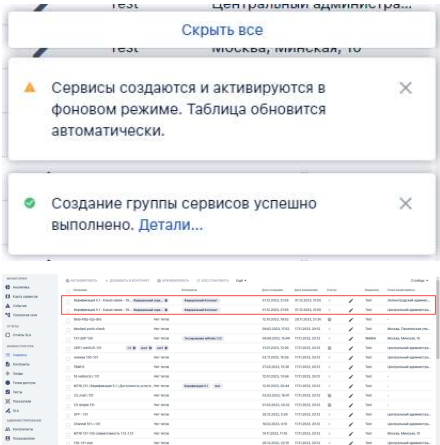
1.



2. Нажимает **кнопку "Создать"**.

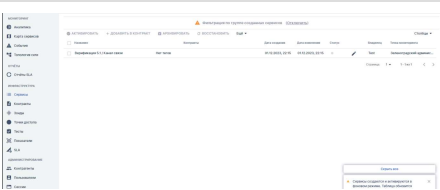
{В Wizard'e доступны кнопки "Заккрыть", "Назад" и "Создать". Если не выбрано ни одного сервиса для создания, кнопка "Создать" недоступна.}

2-3.



12. Нажимает на **ссылку "Детали..."** в уведомлении об успешном создании сервисов

Отображает список созданных сервисов. Список отображается с применением фильтрации.



Анализ событий мониторинга

1. Диаграмма сценария

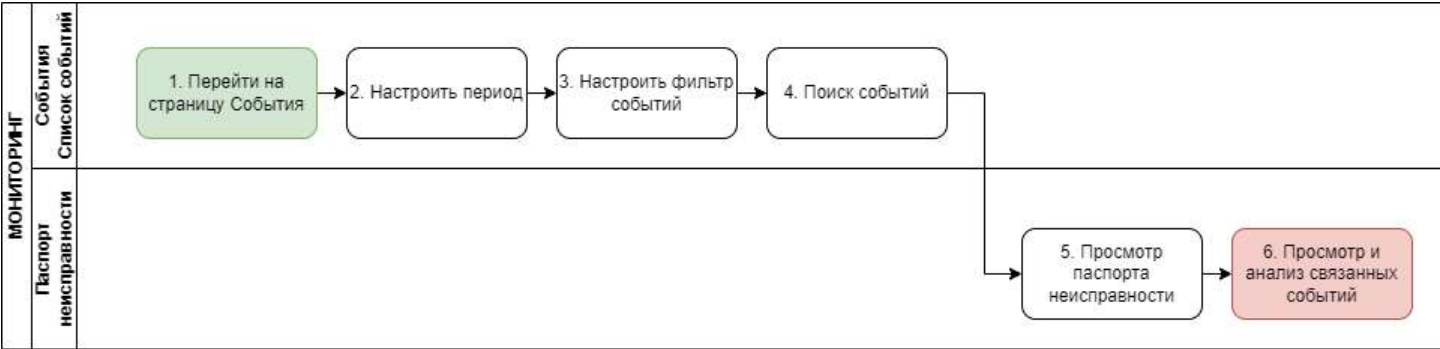


Диаграмма анализа событий мониторинга

2. Вводная информация

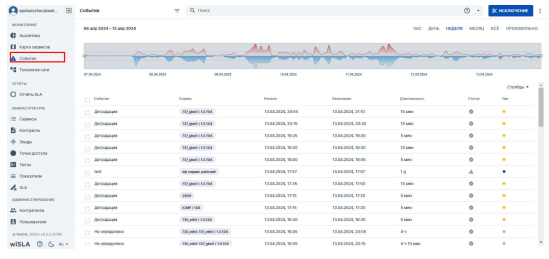
В данном сценарии описаны действия, позволяющие провести анализ событий мониторинга.

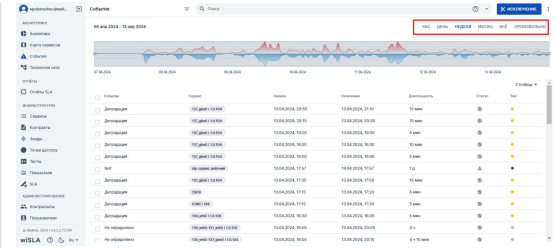
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: проведен анализ событий мониторинг с применением функционала страниц: список событий, паспорт неисправности.

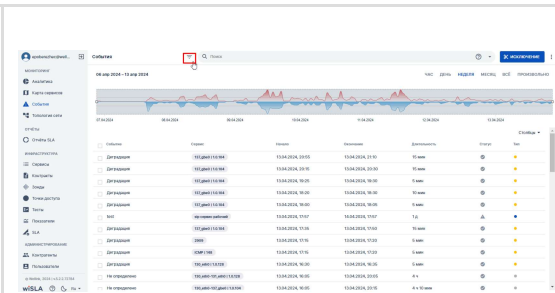
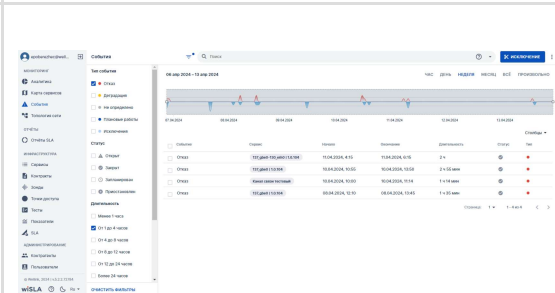
Полезный ссылки:

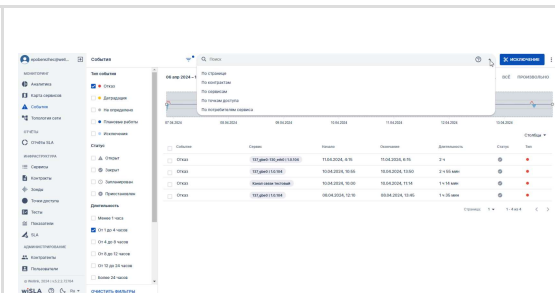
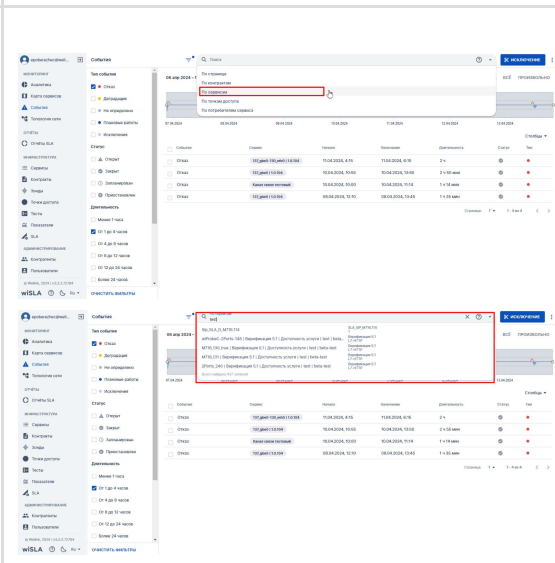
- [Страница раздела События](#)
- [Страница просмотра паспорта неисправности](#)
- [Управление аварийными событиями](#)

3. Описание сценария

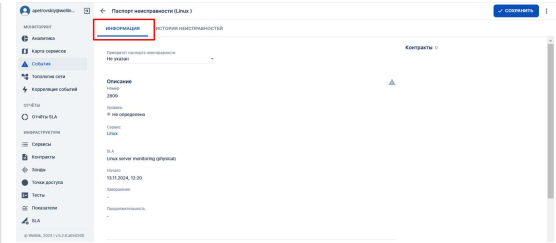
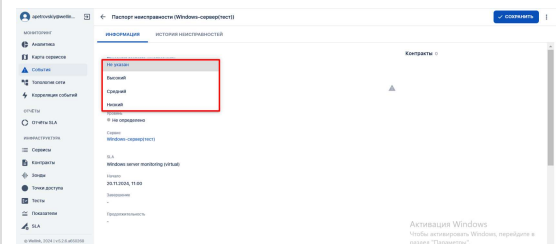
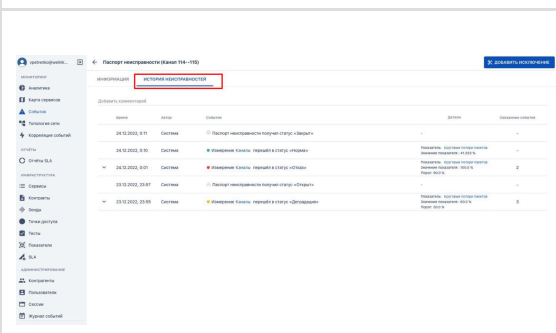
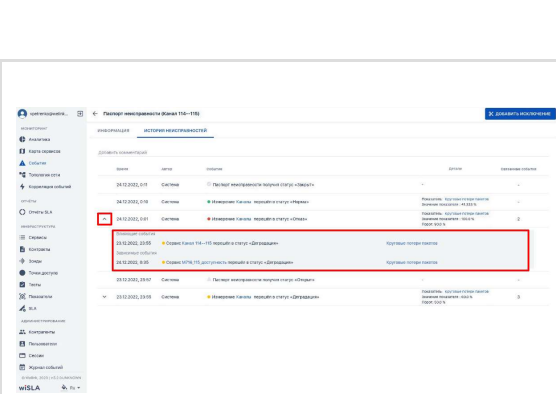
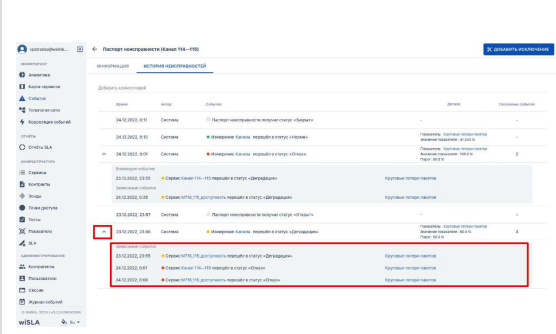
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу События		
1.1	Открывает раздел "События" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает <u>страницу раздела "События"</u> . Показывает список событий, сгруппированных в паспорта неисправности.	
2.	Настроить период		
2.1	Выбирает период времени "ДЕНЬ" на <u>компоненте выбора периода</u> .	Отображает список событий за последние сутки.	

			
--	--	--	---

3.	Настроить фильтр событий		
3.1	Нажимает на пиктограмму  в Toolbar.	Открывает <u>боковую панель с настройкой параметров фильтрации</u>.	
3.2	Настраивает <u>параметры фильтрации</u> - отмечает необходимые чекбоксы .	Отображает список событий, соответствующий отмеченным параметрам фильтрации.	

4.	Поиск событий		
4.1	Нажимает на пиктограмму выбора параметров поиска на Toolbar.	Открывает <u>выпадающий список параметров поиска</u>.	
4.2	Выбирает параметр "По сервисам". Вбивает в поле поиска название сервиса.	Показывает выпадающий список названий сервисов, соответствующих критериям поиска.	

5.	Просмотр деталей паспорта неисправности		
5.1	Нажимает на запись в списке событий.	Открывает <u>страницу паспорта неисправности</u> на <u>вкладке</u>	

		"ИНФОРМАЦИЯ".	
5.2	Нажимает на выпадающий список приоритета паспорта неисправности	Открывает выпадающий список приоритета паспорта неисправности	
5.3	Анализирует основную информацию паспорта неисправности. Переходит на вкладку "ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ"	Открывает вкладку "ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ". Отображает список событий, входящих в паспорт неисправности.	
6.	Просмотр и анализ связанных событий		
6.1	Нажимает на пиктограмму события истории неисправности (функционал доступен при установленном модуле Автокоррелятора wiCore).	Разворачивает блок связанных событий для выбранного события: - Влияющие события; - Зависимые события.	
6.2	Нажимает на пиктограммы следующих событий истории неисправности.	Разворачивает блоки связанных событий для выбранных событий: - Влияющие события; - Зависимые события.	

Анализ состояния сервиса, поиск первопричины, прогнозирование последствий

1. Диаграмма сценария

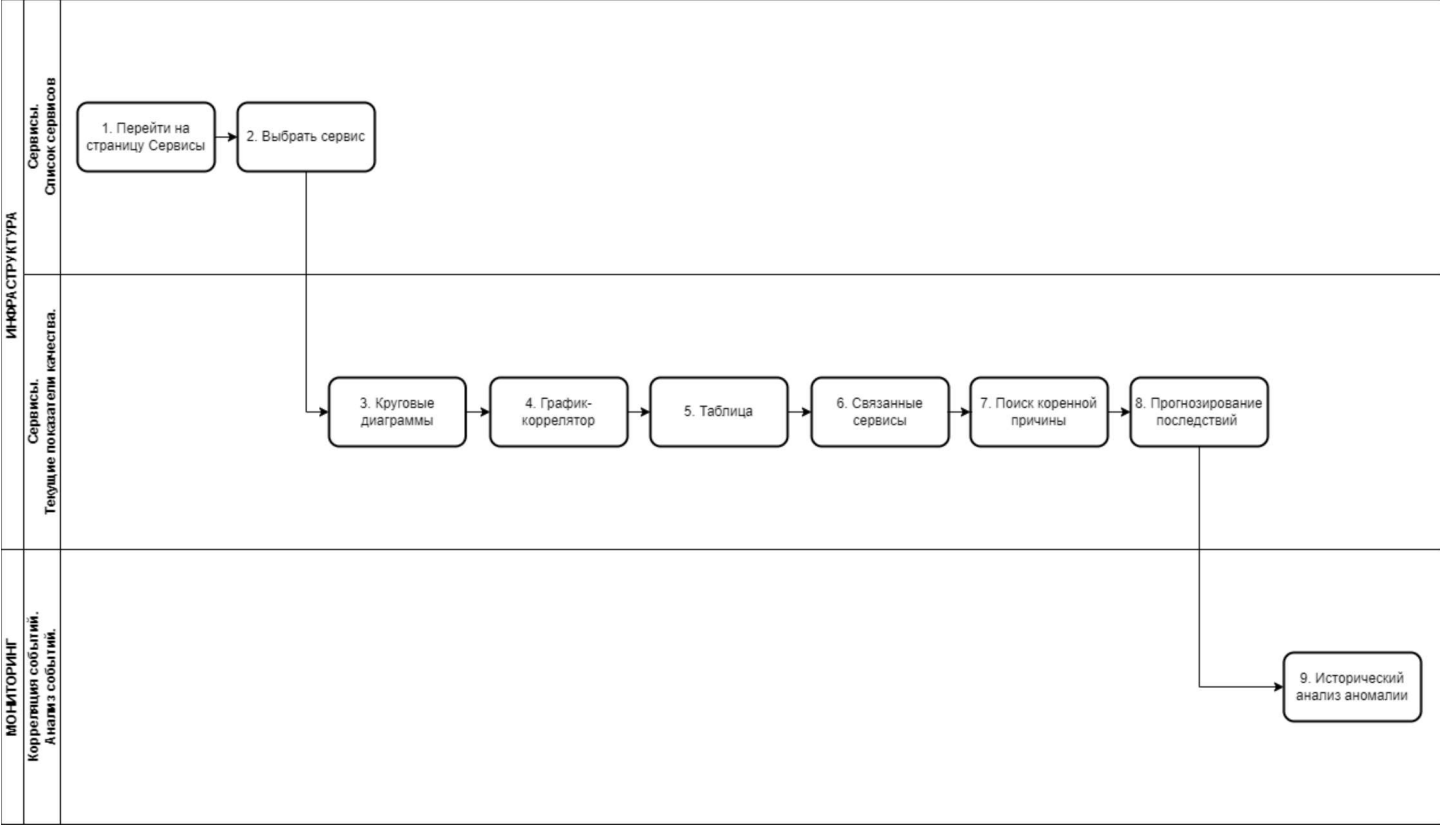


Диаграмма проведения анализа состояния сервиса, поиска первопричины, прогнозирования последствий

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по проведению анализа состояния сервиса, поиска первопричины, прогнозирования последствий.

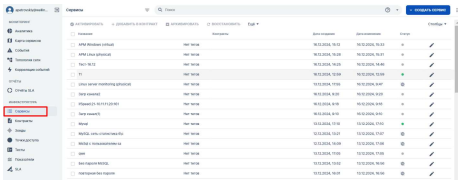
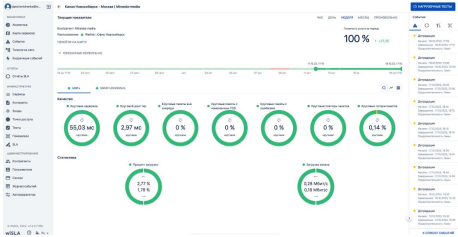
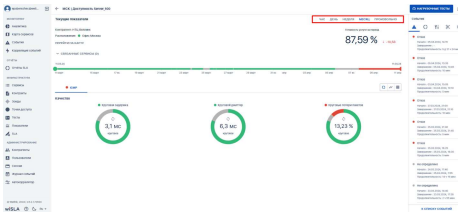
Ожидаемый результат выполнения сценария: проведен анализ при помощи функционала на странице текущих показателей качества.

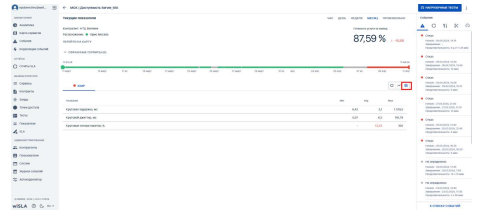
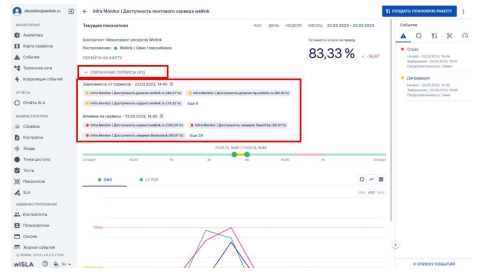
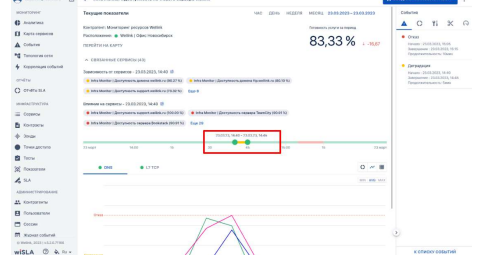
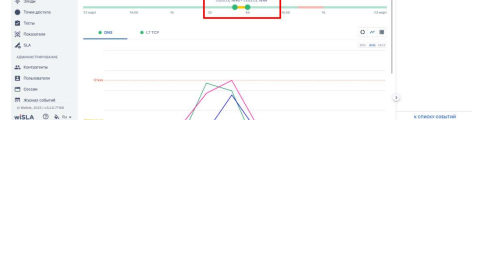
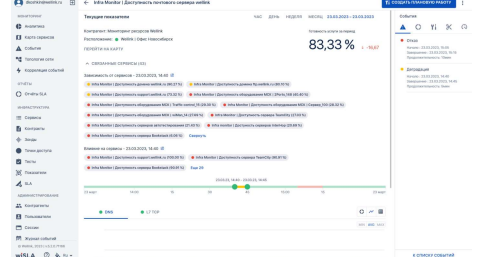
Полезные ссылки:

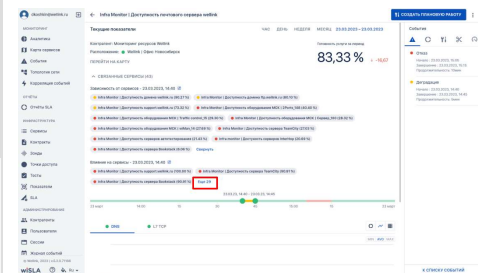
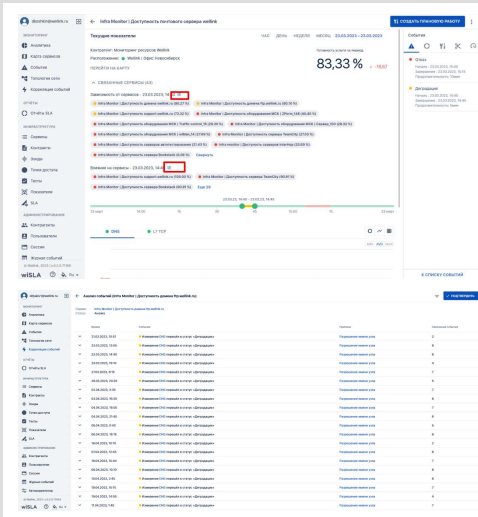
- [Непрерывный мониторинг качества услуги](#)
- [Страница текущих показателей качества](#)
- [Корреляция событий. Анализ событий](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Сервисы		

1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> показывает список сервисов.	
2.	Выбрать сервис		
2.1	Выбирает сервис в списке сервисов.	Открывает страницу <u>просмотра текущих показателей сервиса</u> в режиме отображения "Круговые диаграммы".	
3.	Режим отображения Круговые диаграммы		
3.1	Выбирает период отображения данных на <u>компоненте выбора периода отображения</u> .	Отображает данные за выбранный период. По умолчанию отображает режим Круговые диаграммы.	
3.2	Анализирует агрегированные значения показателей качества и статистику по измерениям текущего сервиса за выбранный период на круговых диаграммах.		
4.	Выбрать режим отображения График-коррелятор		
4.1	Выбирает пиктограмму режима отображения "График-коррелятор". 	Отображает <u>текущие показатели качества в режиме "График коррелятор"</u> .	
4.2	Анализирует изменение и взаимосвязь значений показателей текущего сервиса за выбранный период времени.		
5.	Выбрать режим отображения Таблица		

5.1	Выбирает пиктограмму режима отображения "Таблица". 	Отображает <u>текущие показатели качества в режиме "Таблица"</u>. 
5.2	Анализирует данные по средним (Avg), минимальным (Min), максимальным (Max) значениям по всем показателям текущего сервиса за выбранный период.	
6. Просмотр Связанных событий сервисов		
6.1	Нажимает на меню "Связанные сервисы". ▼ Связанные сервисы (функционал доступен при установленном модуле Автокоррелятора wiCore).	Разворачивает блок списков связанных событий сервисов на момент левой метки выбранного отрезка на шкале времени (история состояний сервиса). 
6.2	Перемещает левую метку на шкале времени.	Обновляет списки связанных сервисов на выбранный момент времени. 
6.3	Перемещает правую и левую метки отрезка на шкале времени в крайнее правое положение.	Отображает списки связанных сервисов для крайнего правого момента времени на шкале (если выбраны периоды ЧАС, ДЕНЬ, НЕДЕЛЯ, МЕСЯЦ, то для текущего момента времени). 
7. Поиск коренной причины (Root Cause Analysis)		
7.1	Нажимает на кнопку "Еще 8" в списке "Зависимость от сервисов" блока "Связанные сервисы".	Показывает полный список из 11 событий влияющих сервисов. 
7.2	Анализирует полный список аномальных событий (Деградация, Отказ, Недоступен), влияющих на состояние текущего сервиса на выбранный момент времени, по степени их влияния (условная	

	вероятность, %) и времени влияющих событий (показывается в тултипе при наведении на события).		
7.3	Переходит в связанное влияющее событие кликом мышки SNMP Uni_Одинцово_MAC (97 %) для последовательного анализа цепочки связанных событий и поиска коренной причины.		
8. Прогнозирование последствий			
8.1	Нажимает на кнопку "Еще 29" в списке "Влияние на сервисы" блока "Связанные сервисы".	Показывает полный список из 32 событий зависимых сервисов.	
8.2	Анализирует список потенциальных событий, зависимых от аномального состояния (Деградация, Отказ, Недоступен) текущего сервиса на выбранный момент времени, по степени влияния на них (условная вероятность возникновения зависимого события, % - значение показывается в скобках), оценивает возможные риски и последствия.		
9. Исторический анализ аномального события			
9.1	Нажимает на пиктограмму  в списке "Зависимость от сервисов" или "Влияние на сервисы".	Переходит на <u>страницу Корреляция событий. Анализ событий.</u> Показывает историю повторяющегося аномального события в выбранном статусе с возможностью анализа связанных событий для каждого события.	

9.2	Проводит <u>исторический анализ аномального события</u> .		
-----	---	--	--

Анализ качества услуг на карте сервисов

1. Диаграмма сценария

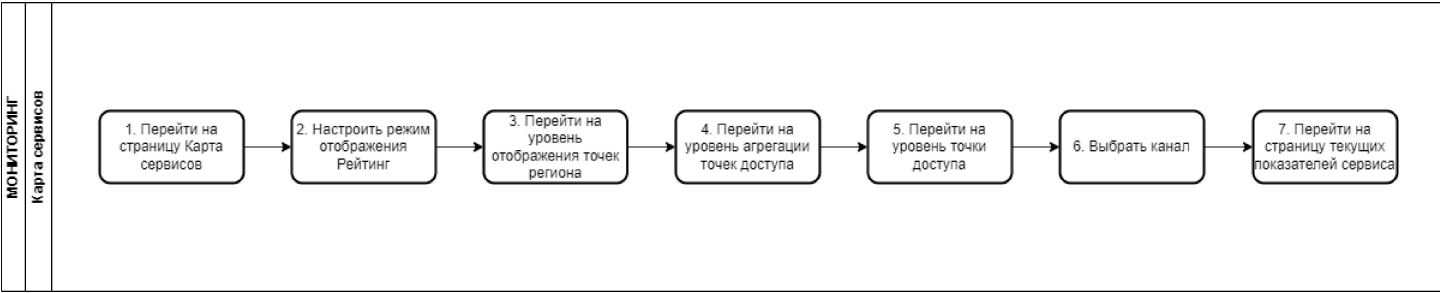


Диаграмма анализа качества услуг на карте сервисов

2. Вводная информация

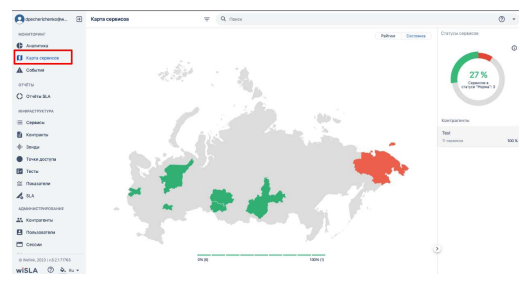
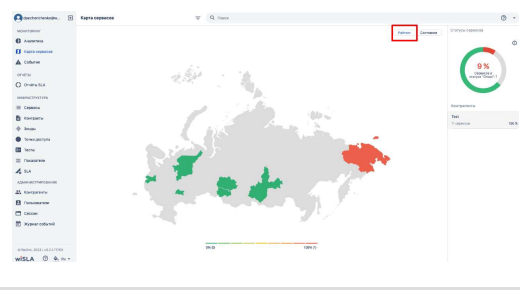
В данном сценарии описаны действия по анализу качества услуг на карте сервисов (в разрезе их географического расположения).

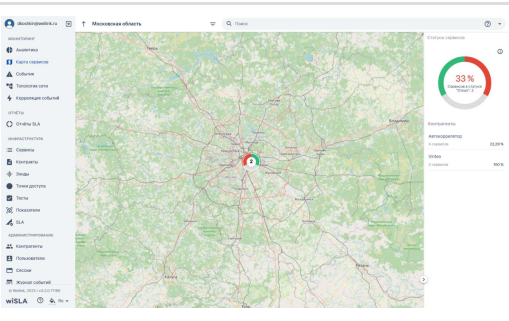
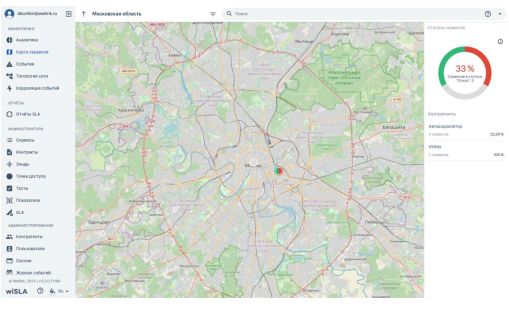
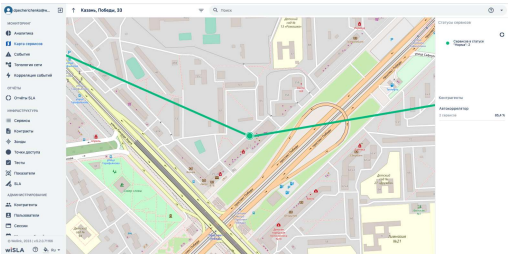
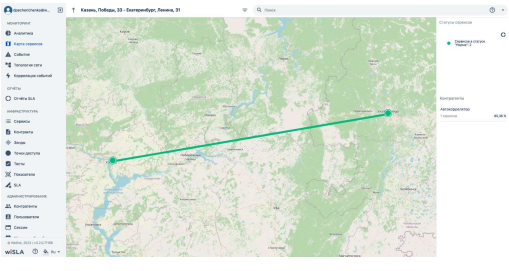
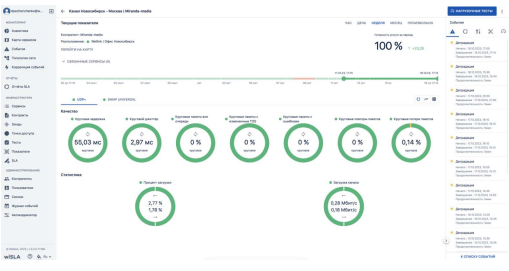
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: проведен анализ качества услуг на карте сервисов благодаря функционалу раздела "Карта сервисов".

Полезные ссылки:

- [Карта сервисов. Страница раздела](#).
- [Просмотр услуг на географической карте](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Карта сервисов		
1.1	Открывает раздел "Карта сервисов" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает <u>страницу раздела "Карта сервисов"</u> , показывает карту, разбитую по регионам, которые отражают агрегированный показатель качества контролируемых сервисов в точках, входящих в регион.	
2.	Настроить режим отображения Рейтинг		
2.1	Нажимает кнопку Рейтинг в правом верхнем углу экрана.	Переходит в <u>режим отображения Карты сервисов "Рейтинг"</u> - сравнение регионов между собой. Зеленым окрашены регионы с наименьшим процентом аварий, а красным - с наибольшим.	
3.	Перейти на уровень отображения точек региона		

3.1	Нажимает на регион.	Переходит на <u>уровень отображения точек, входящих в регион</u> на географической карте. (В случае отсутствия данных в выборке для отображения при открытии карты сервисов, сразу будет осуществляться переход на более низкие уровни карты).	
4.	Перейти на уровень агрегации точек доступа		
4.1	Нажимает на маркер агрегации точек  .	Масштабирует географическую карту сервисов таким образом, чтобы в область отображения попали все точки доступа, входящие в состав агрегации.	
5.	Перейти на уровень точки доступа		
5.1	Нажимает на маркер точки доступа.	Переходит на <u>уровень отображения каналов и сервисов выбранной точки.</u>	
6.	Выбрать канал		
6.1	Нажимает на линию канала.	Масштабирует карту таким образом, чтобы были видны маркеры обоих точек канала.	
7.	Перейти на страницу текущих показателей сервиса		
7.1	Нажимает на линию канала повторно.	Переходит на <u>страницу текущих показателей качества сервиса.</u>	

Анализ статистики, настройка панелей аналитики, добавление виджетов

1. Диаграмма сценария

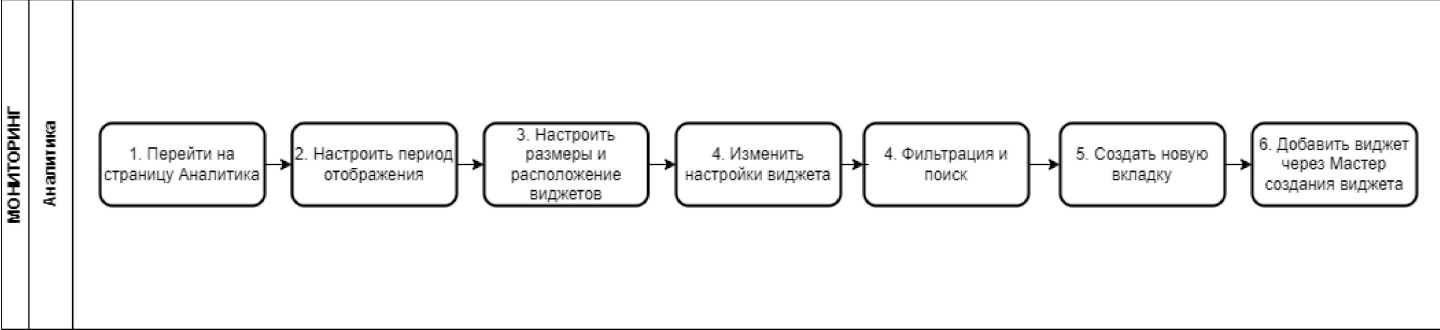


Диаграмма просмотра, настройки Аналитики, создания нового виджета

2. Вводная информация

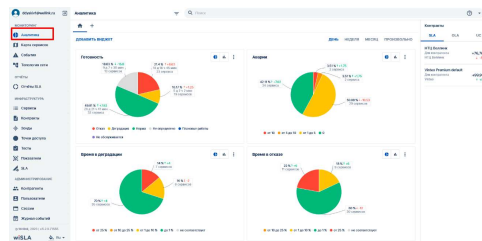
В данном сценарии описаны действия по анализу статистики, настройке панели аналитики и добавлению виджетов.

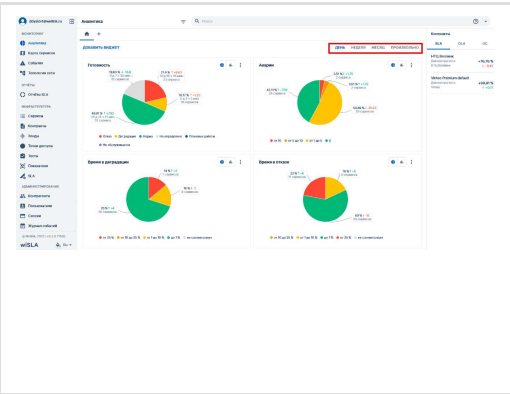
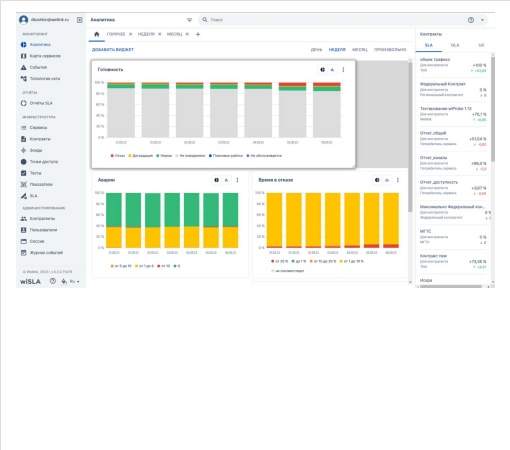
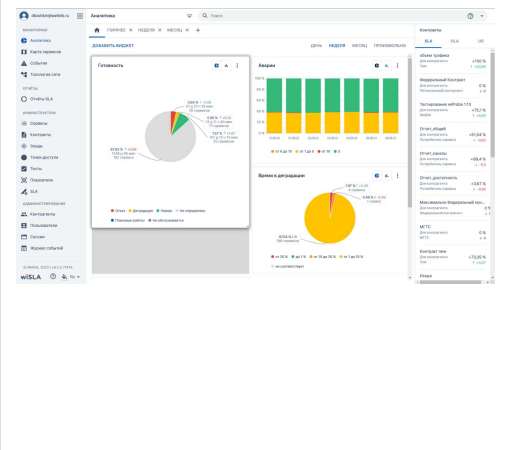
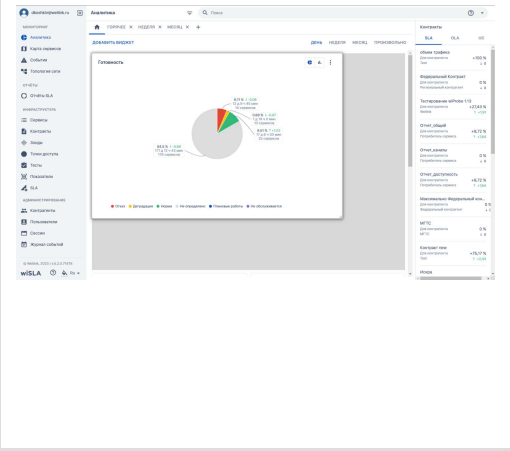
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: проведен анализ статистики, настроена панель аналитики, создана отдельная вкладка, а также добавлены виджеты.

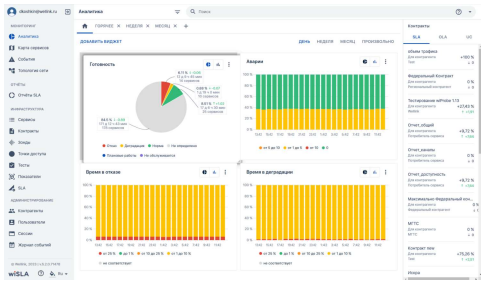
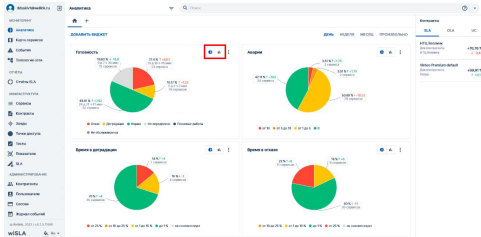
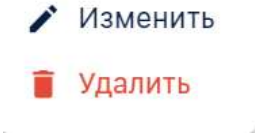
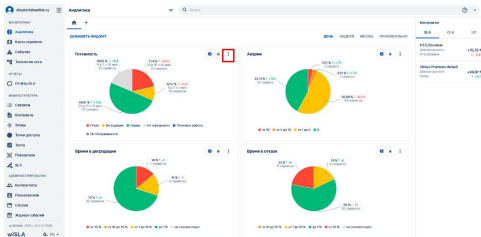
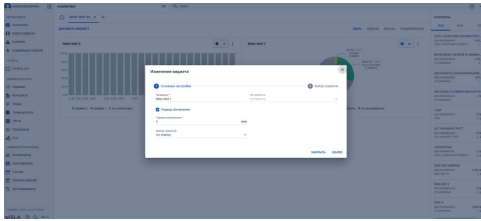
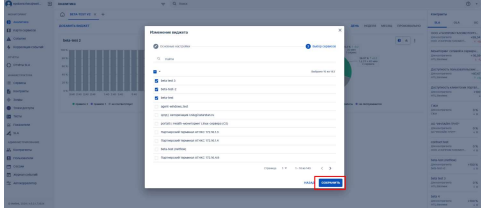
Полезные ссылки:

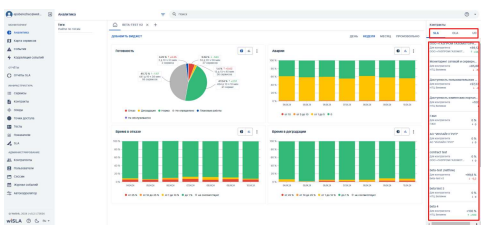
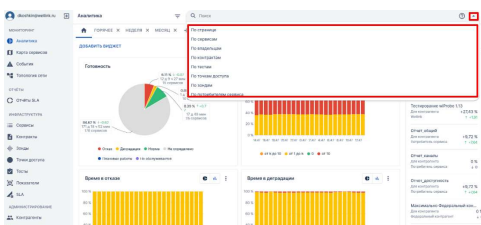
- [Страница раздела Аналитика](#)
- [Страница создания виджета](#)
- [Непрерывный мониторинг качества услуги](#)

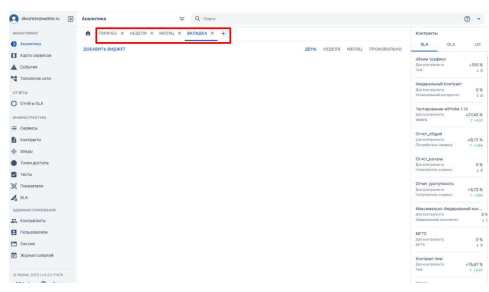
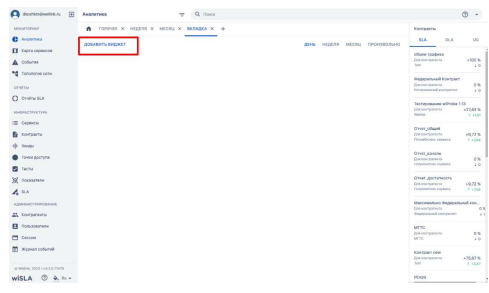
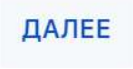
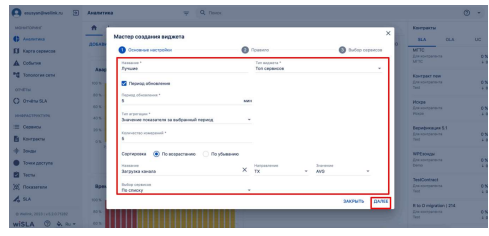
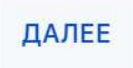
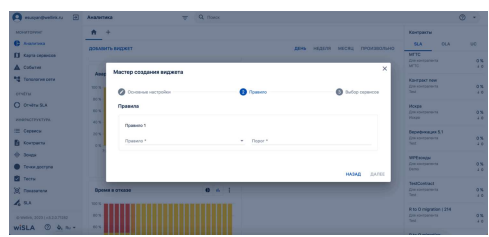
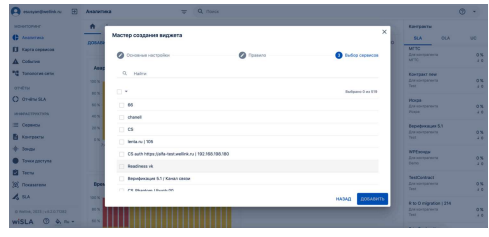
3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Аналитика		
1.1	Открывает раздел "Аналитика" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает <u>страницу_раздела "Аналитика"</u> , показывает главную вкладку  со <u>стандартными виджетами</u> : • Готовность; • Аварии; • Время в отказе; • Время в деградации.	
2.	Настроить период отображения		

2.1	Выбирает период отображения в компоненте выбора периода день неделя месяц произвольно	Обновляет информацию в стандартных виджетах за выбранный период.	
3.	Настроить размеры и расположение виджетов		
3.1	Растягивает виджет на всю ширину экрана, удерживая правый край и перемещая до конца рабочей области. 	Изменяет ширину виджета.	
3.2	Растягивает виджет на всю высоту экрана, удерживая нижний край и перемещая до конца рабочей области. 	Изменяет высоту виджета.	
3.3	Изменяет размер виджета по диагонали, удерживая правый нижний край 	Изменяет размер виджета.	

3.4	Удерживая левой кнопкой мыши в верхней части виджета (левее иконки меню виджета и пиктограмм выбора режима отображения), перемещает виджет. 	Перемещает виджет на другое место, последующие виджеты сдвинулись по порядку (слева - направо, сверху - вниз).	
4.	Изменить настройки виджетов		
4.1	Выбрать пиктограмму режима отображения виджета: круговая диаграмма / столбчатая диаграмма. 	Изменяет режим отображения виджета на выбранный.	
4.2	В заголовке виджета нажимает кнопку меню 	Открывает всплывающее меню 	
4.3	Нажимает пункт меню 	Открывает модальное окно "Изменение виджета".	
4.4	Изменяет <u>настройки виджета</u>, нажимает кнопку 	Сохраняет измененные настройки виджета, обновляет содержание виджета.	

5.	Фильтрация и поиск		
5.1	Настраивает фильтрацию по контрактам: • На правой боковой панели выбирает тип контракта (SLA, OLA, UC). • Выбирает контракт в списке контрактов.	Отображает в виджетах данные по выбранному контракту.	
5.2	Настраивает <u>фильтрацию по тегам</u>: • Нажимает пиктограмму настройки фильтра • Нажимает на поле "Найти по тегам". • Выбирает теги. • Нажимает кнопку	Отображает в виджетах данные по выбранным тегам.	
5.3	Осуществляет <u>поиск с параметрами</u> по сервисам: • Нажимает на пиктограмму параметров поиска • В раскрывшемся списке выбирает "По сервисам". • Вводит в строке поиска значение для поиска. • В выпадающем списке выбирает конкретный сервис.	Отображает в виджетах данные по результатам поиска.	
6.	Создать новую вкладку		

6.1	Нажимает на пиктограмму  в меню вкладок	Создает новую вкладку, присваивает название по умолчанию "ВКЛАДКА".	
6.2	Делает двойной клик мышью на название вкладки, редактирует название вкладки.	Присваивает название вкладке.	
7.	Добавить виджет через Мастер создания виджетов		
7.1	Нажимает кнопку 	Открывает модальное окно "Мастер создания виджета".	
7.2	Заполняет <u>значение полей</u> на шаге 1 визард-мастера "Основные настройки". Нажимает кнопку 	Переходит к шагу 2 (шагу 3 для некоторых типов и настроек виджетов) визард-мастера создания виджета "Правило".	
7.3	Заполняет <u>значение полей</u> на шаге 2 визард-мастера "Правило", нажимает кнопку 	Переходит к шагу 3 визард-мастера создания виджета "Выбор сервисов".	
7.4	Выбирает <u>список сервисов</u> на шаге 3 визард-мастера "Выбор сервисов". Нажимает кнопку 	Сохраняет настройки виджета, закрывает модальное окно мастера создания виджета, отображает виджет на панели аналитики.	

Системный анализ аномальных событий, поиск узких мест

1. Диаграмма сценария

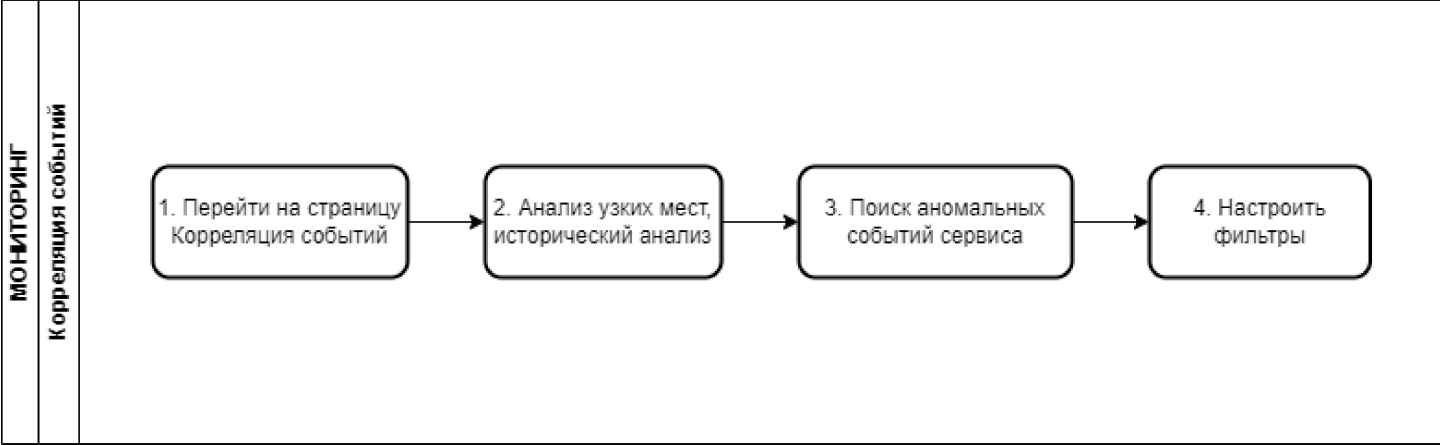


Диаграмма анализа корреляции событий

2. Вводная информация

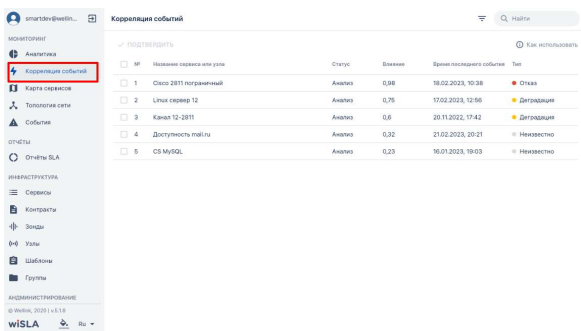
В данном сценарии описаны действия по анализу аномальных событий и поиску узких мест при помощи раздела корреляции событий. Раздел корреляции событий отображает все события с автоматически выявленной взаимосвязью событий между собой (наиболее влиятельные и критичные события обладают наибольшим коэффициентов влияния).

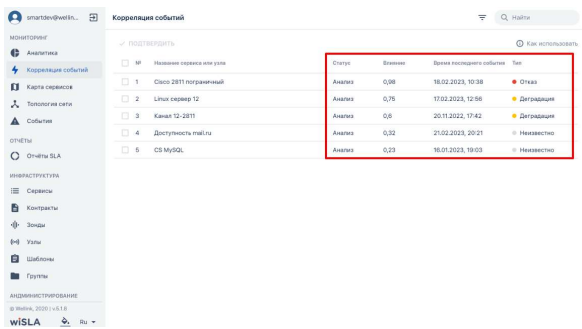
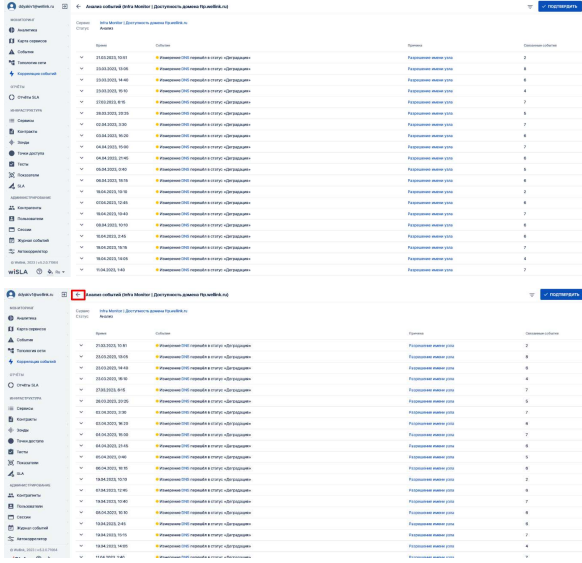
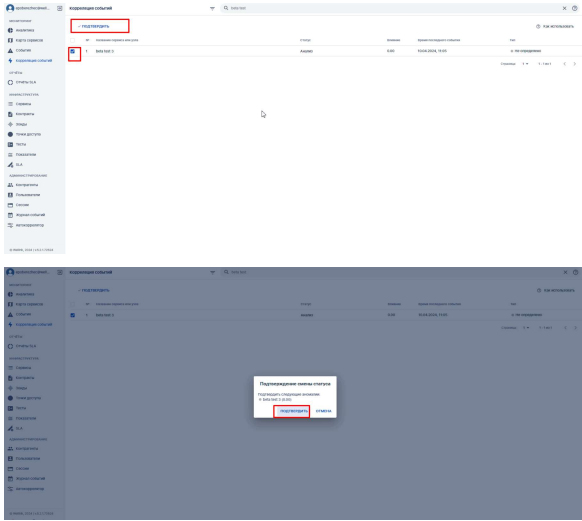
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: проведен анализ аномальных событий и узких мест при помощи функционала раздела "Корреляция событий".

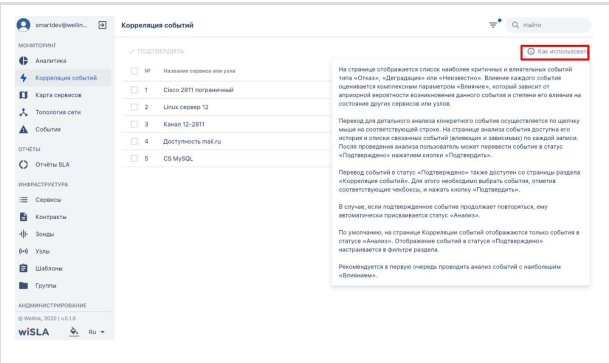
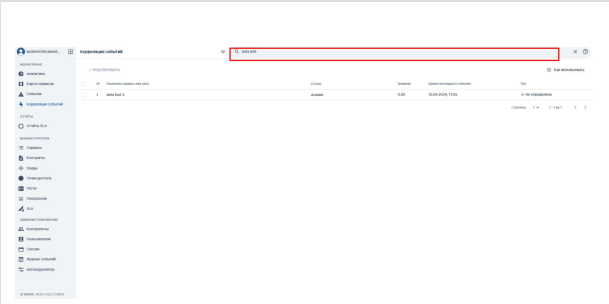
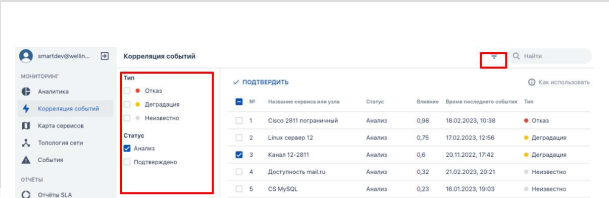
Полезные ссылки:

- [Страница раздела Корреляция событий](#)
- [Анализ событий](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Корреляция событий		
1.1	Открывает раздел "Корреляция событий" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает <u>страницу раздела "Корреляция событий"</u> .	

2.	Анализ узких мест	
2.1	Производит анализ списка аномальных событий на странице "Корреляция событий" по значению <u>полей</u> "Влияние", "Время последнего события", "Тип", "Статус". Наиболее влиятельные и критичные события находятся вверху списка (по умолчанию сортировка по полю "Влияние" по уменьшению).	
2.2	Выбирает строку аномального события для проведения <u>исторического анализа причинно-следственных связей выбранного события</u>. Рекомендуется в первую очередь проводить исторический анализ событий с наибольшим "Влиянием" для стабилизации системы.	1. Открывает <u>страницу анализа событий</u>. 2. Проводит <u>исторический анализ причинно-следственных связей</u>. 3. Возвращается на <u>страницу раздела "Корреляция событий"</u>. 
2.3	Выделяет чекбоксы событий, по которым был проведен анализ, поиск и устранение первопричин, нажимает кнопку ✓ ПОДТВЕРДИТЬ	События переводятся в статус "Подтверждено" (В случае, если событие продолжает повторяться после подтверждения, ему автоматически присваивается статус "Анализ"). 

2.4	Справка по разделу вызывается по нажатию на пиктограмму  Как использовать	Открывает справку по разделу "Корреляция событий".	
3.	Поиск аномальных событий сервиса		
3.1	Вбивает в строку поиска название сервиса.	Открывает выпадающий список названий сервисов, подходящих под критерии поиска.	
3.2	Выбирает название сервиса из выпадающего списка.	Отображает список событий по текущему сервису типа "Деградация", "Отказ", "Не определено", по которым в системе есть рассчитанные значения "Влияния".	
4.	Настроить фильтры		
4.1	Нажимает на пиктограмму фильтра  .	Открывает панель фильтрации.	
4.2	Настраивает <u>параметры фильтрации</u> событий – отмечает чекбоксы типа и статуса.	Отображает события, соответствующие настроенным фильтрам.	

Исторический анализ аномальных событий

1. Диаграмма сценария

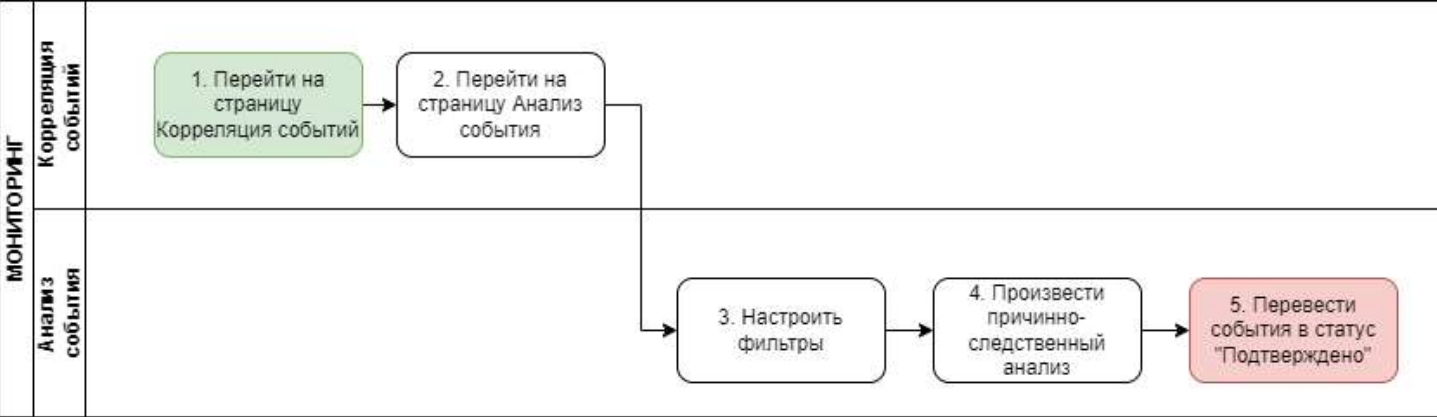


Диаграмма анализа аномальных событий в разделе Корреляция сервисов

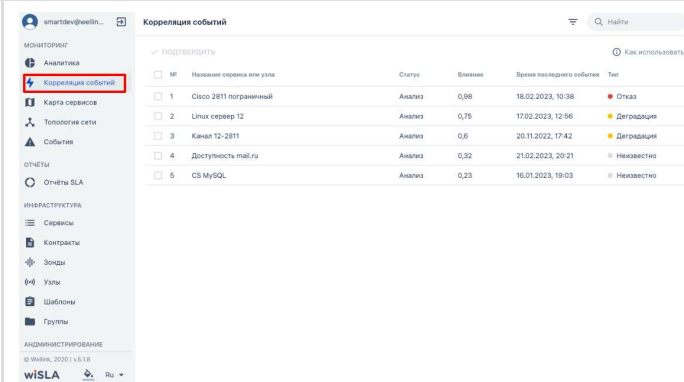
2. Вводная информация

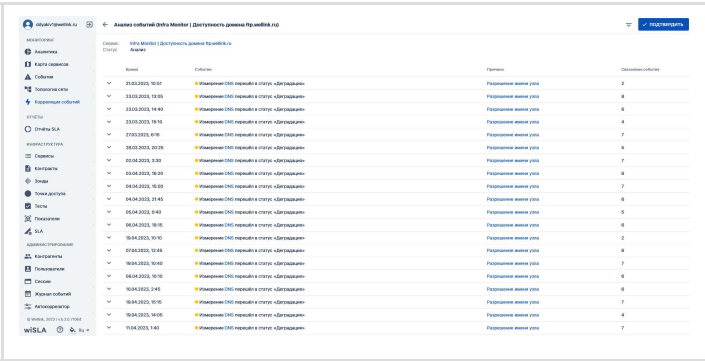
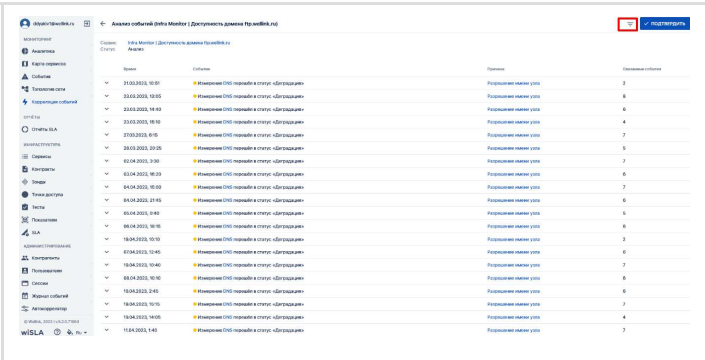
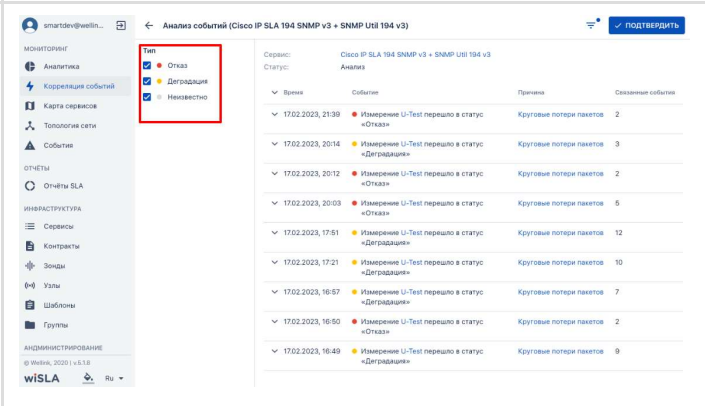
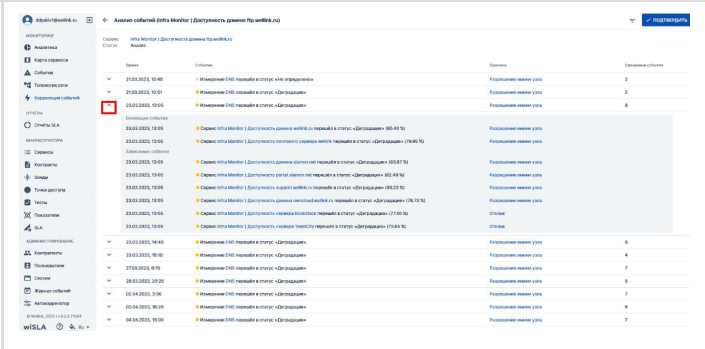
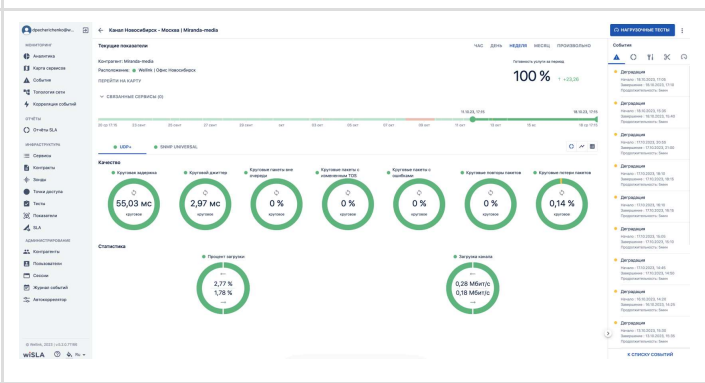
В данном сценарии описаны действия по анализу аномальных событий в разделе Корреляция событий. Раздел корреляции событий отображает все события с автоматически выявленной взаимосвязью событий между собой (наиболее влиятельные и критичные события обладают наибольшим коэффициентов влияния). **Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** проведен исторический анализ аномальных событий.

Полезные ссылки:

- [Страница раздела Корреляция событий](#)
- [Анализ событий](#)

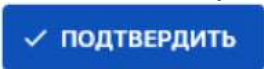
3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Корреляция событий		
1.1	Открывает раздел "Корреляция событий" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает <u>страницу раздела "Корреляция событий"</u> .	
2.	Перейти на страницу Анализ события		

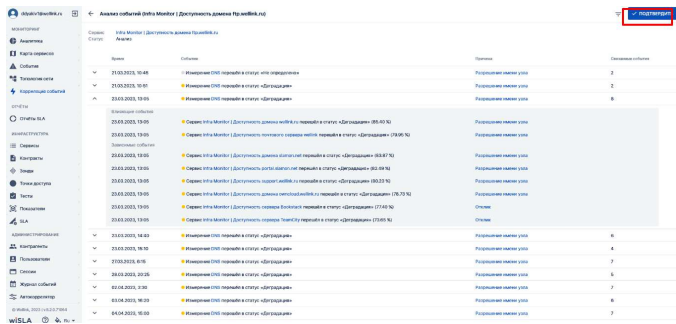
2.1	Выбирает событие в списке событий.	Открывает <u>страницу</u> . <u>Анализ событий</u> – отображает историю повторения выбранного события.	
3.	Настроить фильтры		
3.1	Нажимает на пиктограмму настройки фильтра  .	Открывает боковую панель <u>настройки параметров фильтрации</u> .	
3.2	Настраивает <u>параметры фильтрации</u> - отмечает чекбоксы  дополнительных типов по выбранному сервису для анализа.	Отображает в списке события по текущему сервису с выбранными типами.	
4.	Провести анализ причинно-следственных связей		
4.1	Нажимает на пиктограмму записи события в списке. 	Раскрывает блок списков связанных событий (причинно-следственных связей): - Влияющие события; - Зависимые события.	
4.2	Нажимает на название связанного сервиса при необходимости проанализировать событие.	Открывает страницу текущих показателей сервиса, фильтрация отрезка на шкале времени по событию, по которому был осуществлен переход.	
4.3	Последовательно проводит анализ		

причинно-следственных связей по списку событий, определяет основные коренные причины, в т.ч. и их первопричины, устраняет их. Возвращается на [страницу Анализ событий](#) по исследуемому сервису.

5. Перевести событие в статус Подтверждено

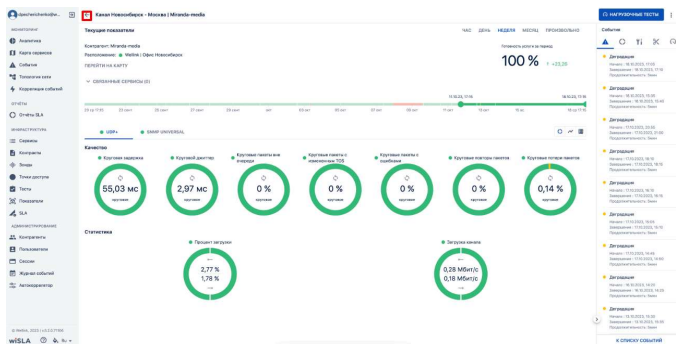
5.1 Нажимает кнопку 

События переходят в статус "Подтверждено".



5.2 Нажимает стрелку возврата на предыдущую страницу , или название раздела 

Открывает [страницу раздела "Корреляция событий"](#). Подтвержденное событие отсутствует в списке событий (по умолчанию фильтр настроена на отображение событий в статусе "Анализ").



Настройка и редактирование топологии сети

1 Диаграмма сценария

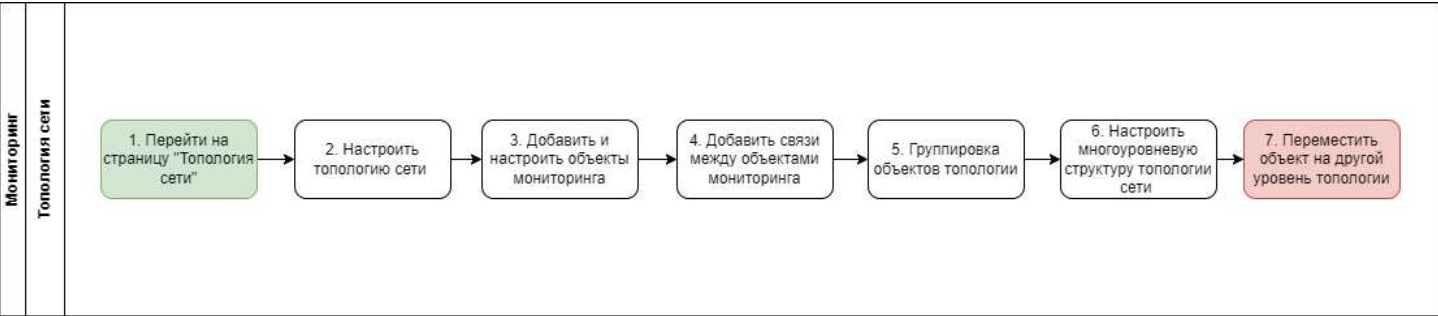


Диаграмма настройки и редактирования топологии сети

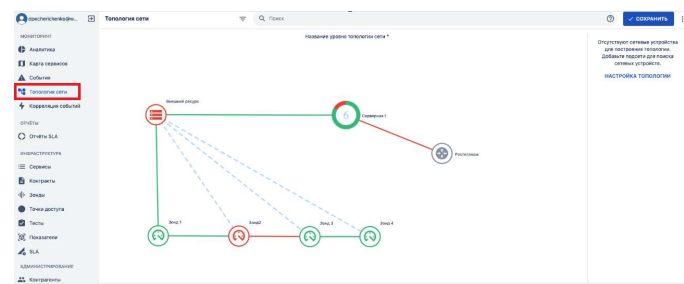
2. Вводная информация

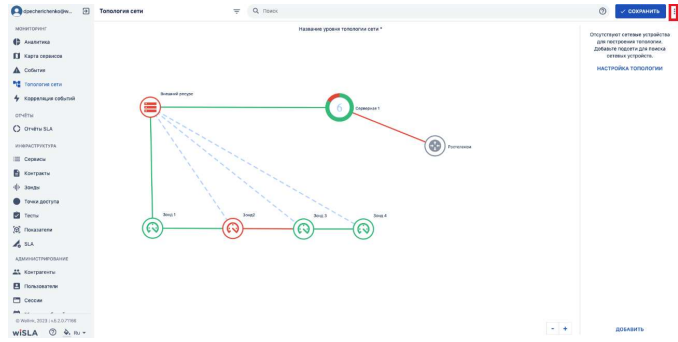
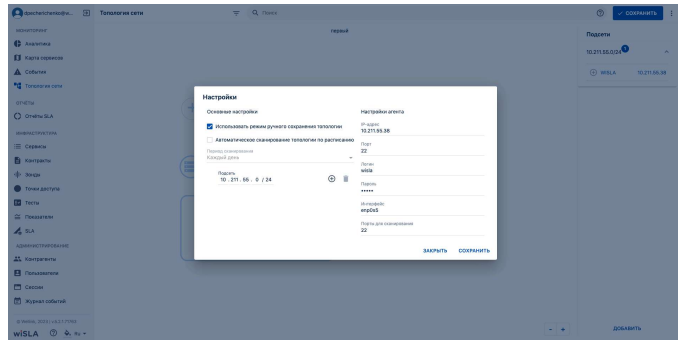
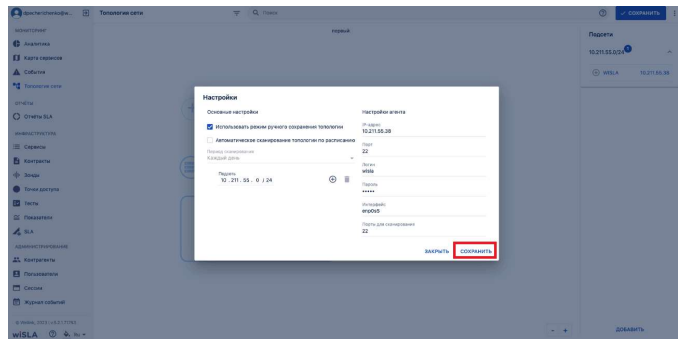
В данном сценарии описаны действия, позволяющие вручную добавить и настроить объекты топологии. Топология - инструмент, позволяющий пользователю выполнить построение схем сетевых устройств, привязать сетевых устройства к реальным сервисам, а также отлаживать статусы сегментов на схеме. Также функционал wiSLA позволяет осуществить сканирование подсети (что не описано в данном сценарии). Сканирование подсети осуществляется с целью получения списка устройств с их IP-адресами.

Ожидаемый результат выполнения сценария: настроена схема топологии сети, отображаются статусы добавленных объектов.

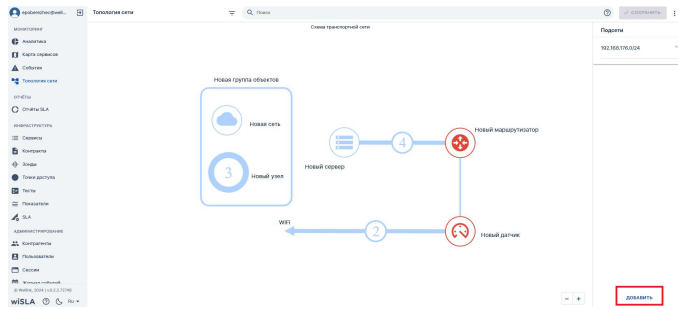
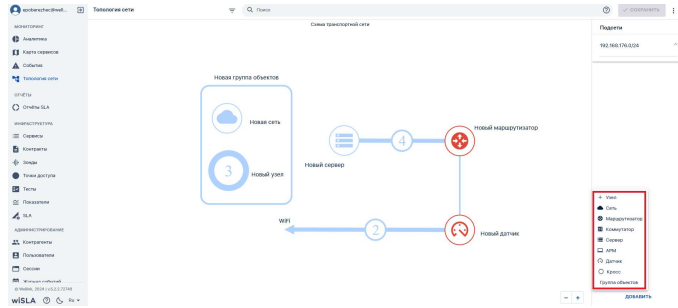
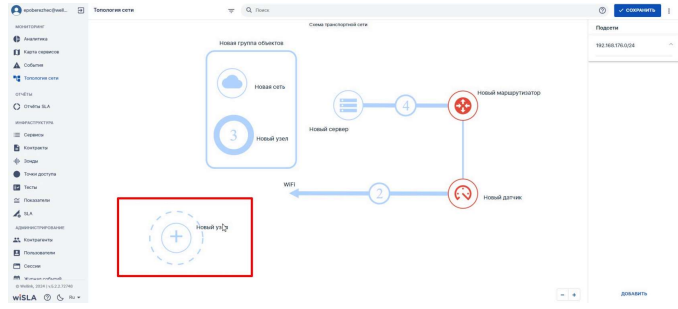
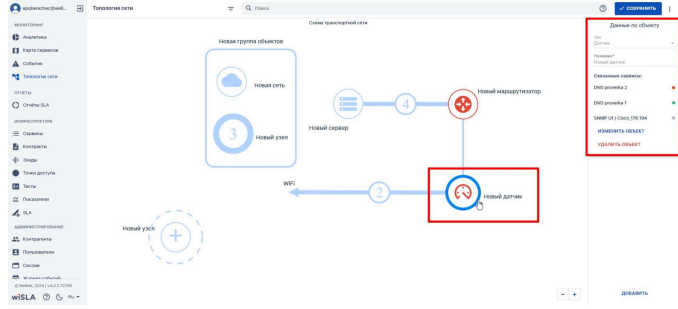
Важно:

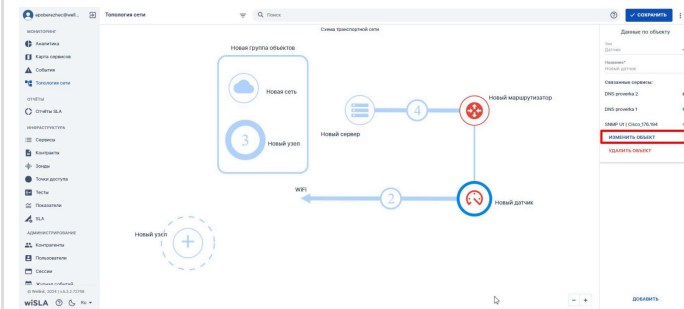
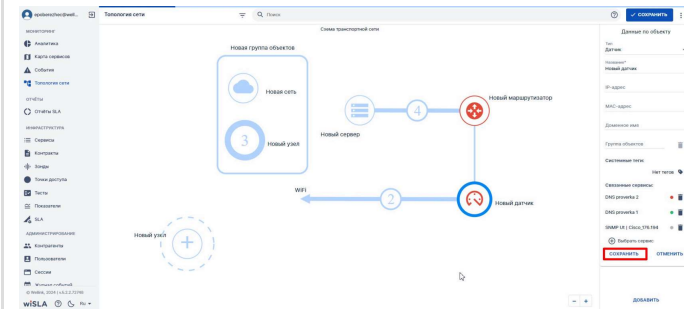
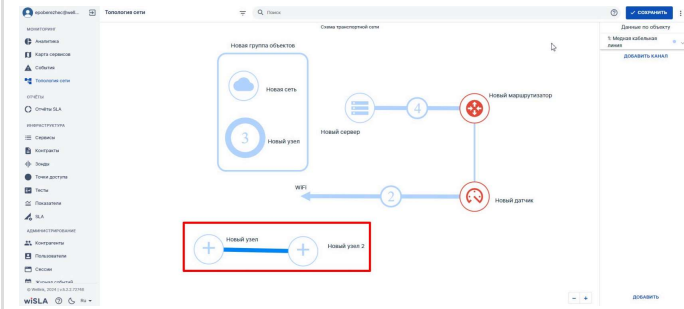
3. Описание сценария

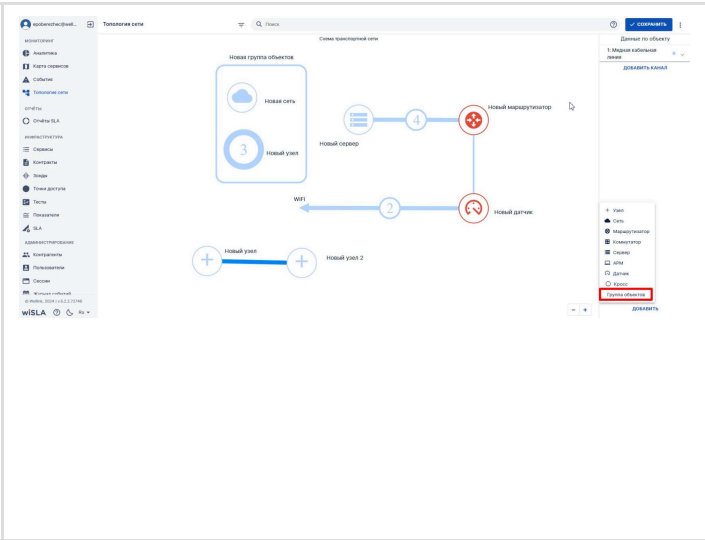
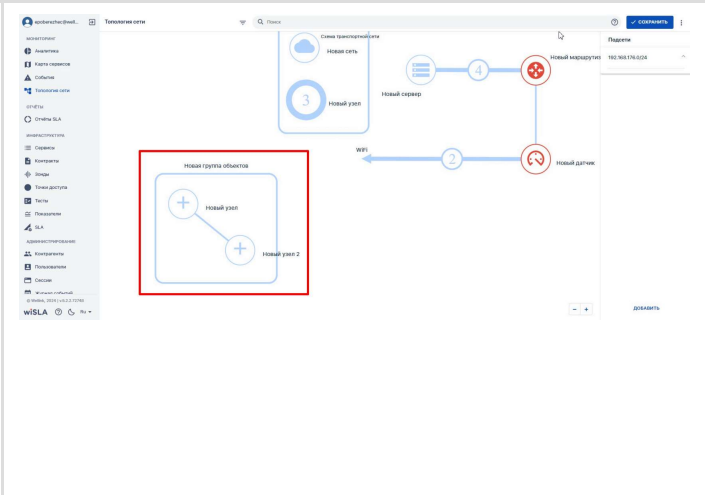
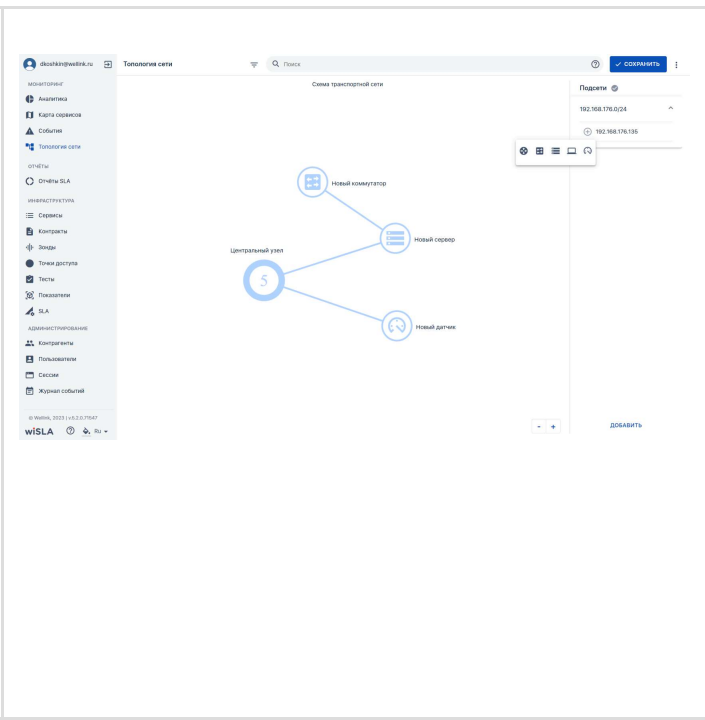
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Топология сети		
1.1	Открывает раздел "Топология сети" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает <u>страницу раздела "Топология сети"</u> .	
2.	Настроить топологию сети		

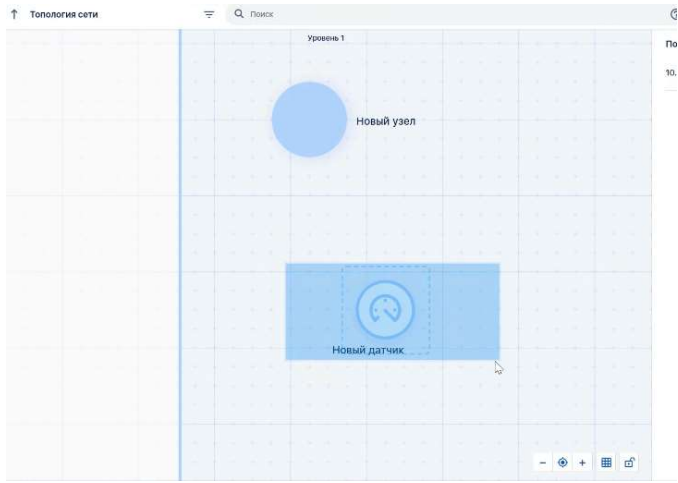
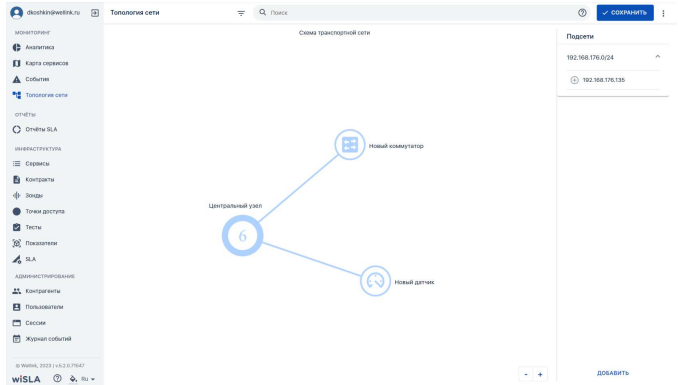
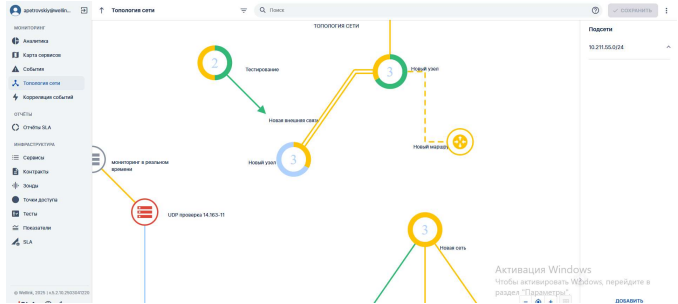
2.1	Нажимает иконку  в правом верхнем углу страницы на <u>Toolbar</u>.	Открывает всплывающее меню  Настройки  Сканировать подсети	
2.2	Нажимает пункт меню  Настройки	Открывает <u>модальное окно "Настройки"</u>.	
2.3	Настраивает <u>параметры (поля страницы)</u>: - Использовать режим ручного сохранения топологии; - Автоматическое сканирование топологии по расписанию; - Период сканирования; - Подсеть; - Настройк и агента.	Отображает настроенные параметры топологии сети.	
2.4	Нажимает кнопку 	Сохраняет настройки, закрывает модальное окно "Настройки".	

3. **Добавить и настроить объекты мониторинга**

3.1	Нажимает кнопку ДОБАВИТЬ в правом нижнем углу страницы топологии сети.	Отображает <u>меню выбора объекта мониторинга</u>: + Узел - Сеть - Маршрутизатор - Коммутатор - Сервер - АРМ - Датчик - Кросс - Группа объектов	
3.2	Выбирает тип объекта мониторинга.	Объект выбранного типа добавляется в рабочую область топологии сети.	
3.3	Наводит курсор на название объекта топологии, зажимает левую кнопку мыши и перемещает название вокруг объекта до нужного места.	Отображает название объекта топологии в заданном месте.	
3.4	Нажимает на объект топологии левой кнопкой мыши.	Отображает <u>данные по объекту и доступные действия на боковой панели "Данные по объекту"</u>.	

3.5	Нажимает кнопку ИЗМЕНИТЬ ОБЪЕКТ на боковой панели "Данные по объекту".	Отображает полный список свойств объекта, <u>доступный для редактирования</u>.	
3.6	Настраивает свойства объекта, выбирает сервисы, нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет и отображает заполненные данные по объекту. Отображает окраску объекта мониторинга в соответствии со статусами выбранных сервисов.	
4.	► Добавить связи между объектами топологии		
4.1	Наводит курсор на первый объект, зажимает правую кнопку мыши и, не отпуская её, протягивает <u>соединительную линию до второго объекта мониторинга</u>, отпускает правую кнопку мыши.	Отображает связь между объектами мониторинга топологии сети.	
5.	► Группировка объектов топологии		

5.1	Добавляет на топологию сети объект типа "Группа объектов" .	Отображает пустую группу объектов.	
5.2	Перетаскивает объекты мониторинга внутрь периметра группы объектов, зажав на них левую кнопку мыши и не отпуская её.	Отображает объекты мониторинга внутри периметра группы объектов.	
6.	► Настроить многоуровневую структуру топологии сети		
6.1	Добавляет на топологию сети объект типа "Узел" .	Отображает на топологии сети добавленный объект типа Узел уровня топологии.	
7.	Переместить объект на другой уровень топологии		

7.1	Нажимает клавишу CTRL, выделяет область с объектом топологии левой кнопкой мыши.	Помечает выделенный объект топологии пунктирной линией прямоугольником.	
7.2	<u>Перемещает объект мониторинга</u>, удерживая левой кнопкой мыши, в зону объекта типа "Узел".	Переносит объект мониторинга на уровень топологии Узла, при этом сохраняет связи с другими объектами мониторинга, отображает их на текущем уровне как связи с объектом уровня топологии "Узел".	
8.	Скрыть сетку в топологии		
8.1	Нажимает кнопку 	Скрывает линии сетки в интерфейсе	

Просмотр и печать отчета SLA

1. Диаграмма сценария

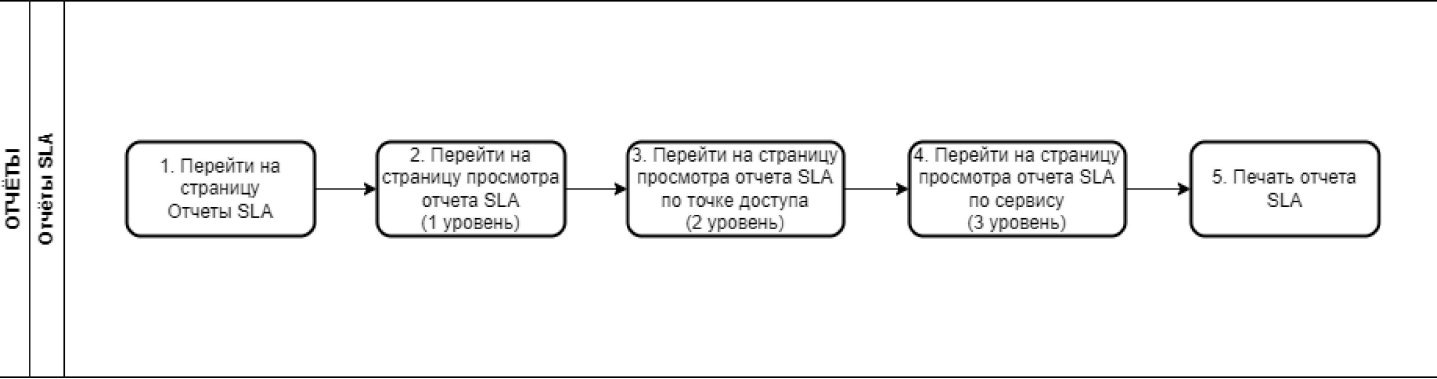


Диаграмма просмотра, экспорта и печати отчета SLA

2. Вводная информация

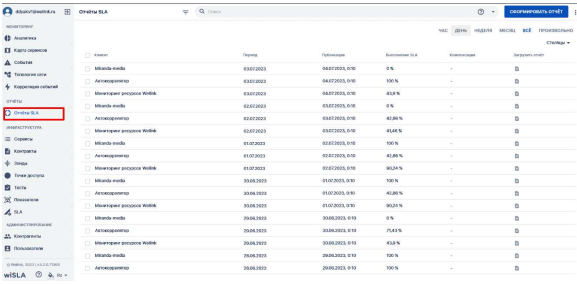
В данном сценарии описаны действия по просмотру, экспорту и печати отчета SLA. Отчеты SLA отражают информацию о качестве предоставленных услуг по каждому сервису, входящему в контракт и за установленный период.

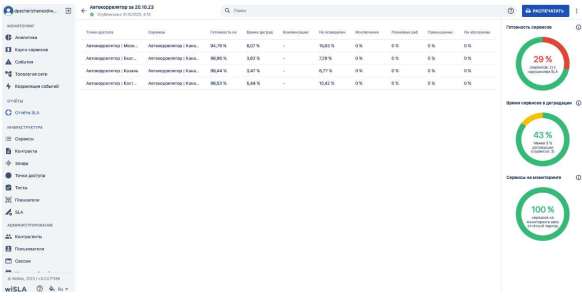
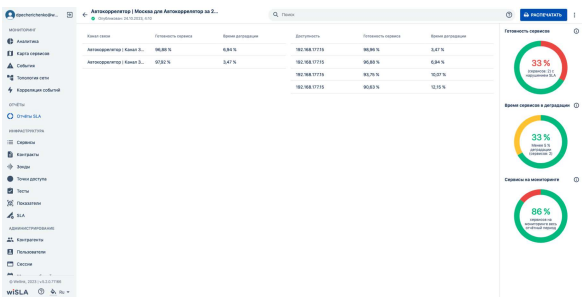
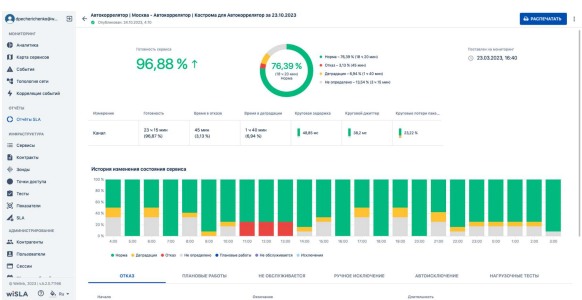
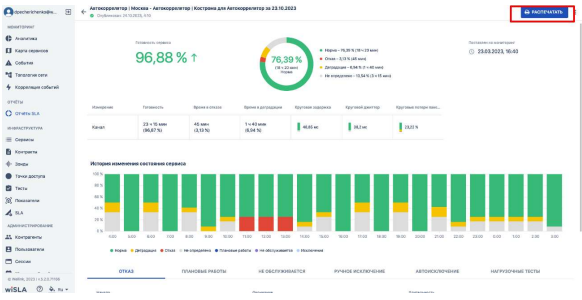
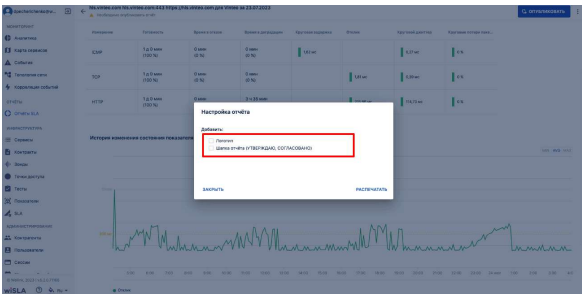
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: осуществлен экспорт отчета SLA.

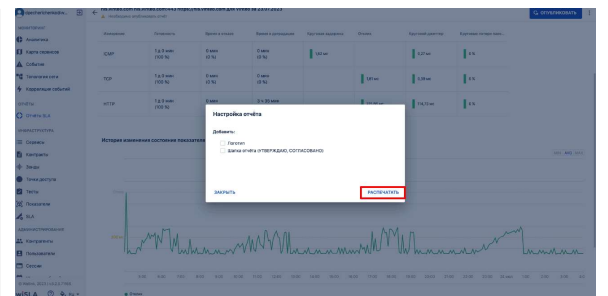
Полезные ссылки:

- [Страница мастера формирования отчётов по запросу](#)
- [Отчеты SLA. Страница раздела](#)
- [Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA](#)
- [Формирование периодических отчетов SLA](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Отчеты SLA		
1.1	Открывает раздел "Отчеты SLA" в функциональном блоке "ОТЧЕТЫ"	Открывает <u>страницу раздела "Отчеты SLA"</u> . Показывает список отчетов SLA.	
2.	Перейти на страницу просмотра отчета SLA		

2.1	Выбирает запись отчета SLA в списке отчетов.	Открывает <u>страницу просмотра отчета SLA</u> . Показывает <u>агрегированную статистику по точкам доступа</u> .	
3.	Перейти на страницу просмотра отчета SLA по точке доступа (2 уровень)		
3.1	Выбирает запись точки доступа в списке.	Показывает <u>агрегированную статистику по сервисам выбранной точки доступа</u> . В случае, если в точке доступа доступен один сервис, то осуществляется переход сразу на 3 уровень	
4.	Перейти на страницу просмотра отчета SLA по сервису (3 уровень)		
4.1	Выбирает запись сервиса в списке.	Показывает <u>агрегированную статистику по конкретному сервису</u> .	
5.	Печать отчета SLA		
5.1	Нажимает кнопку  РАСПЕЧАТАТЬ	Открывает модальное окно настройки печатной формы отчета.	
5.2	Отмечает чекбоксы  необходимых полей: - Логотип - Шапка отчета (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВАНО)	Отображает отмеченные чекбоксы.	
5.3	Нажимает кнопку  РАСПЕЧАТАТЬ	Выгружает отчет SLA в формате .XLSX.	



Добавление плановых работ (ППР)

1. Диаграмма сценария

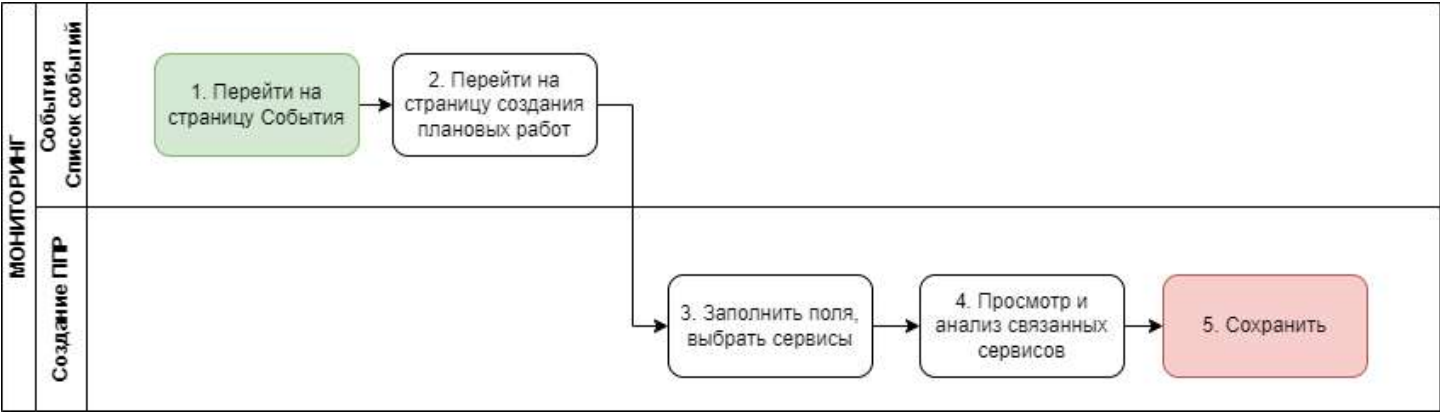


Диаграмма добавления плановых работ

2. Вводная информация

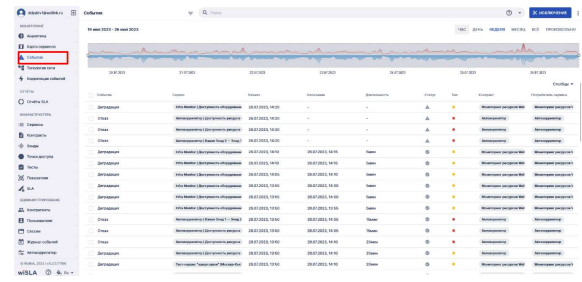
В данном сценарии описаны действия по добавлению плановых работ. Плановые работы - функционал, позволяющий запланировано не учитывать события за предстоящий период.

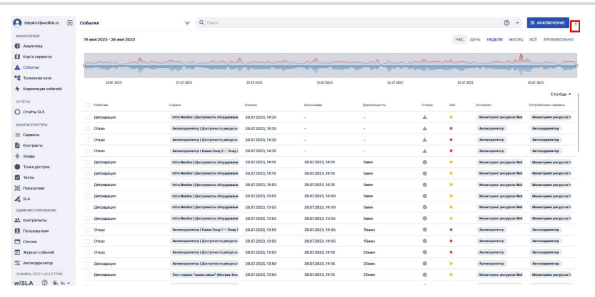
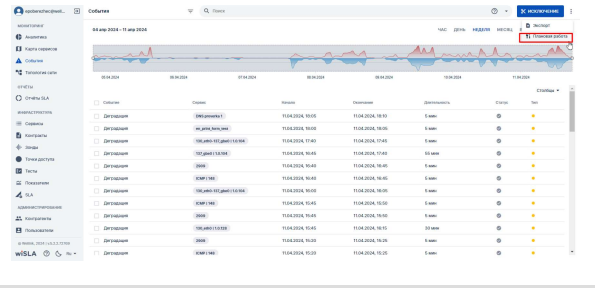
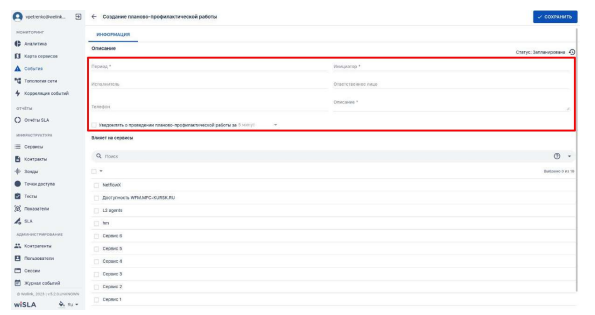
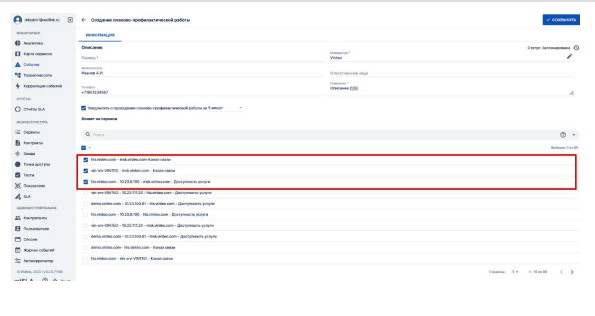
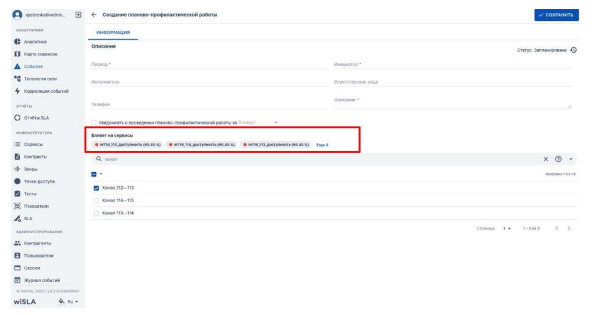
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан ППР, за период указанный в ППР данные не учитываются в показателях качества и при формировании отчета SLA.

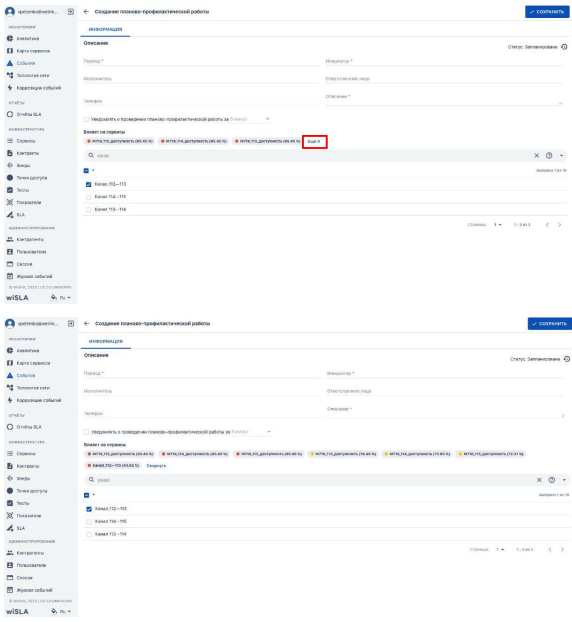
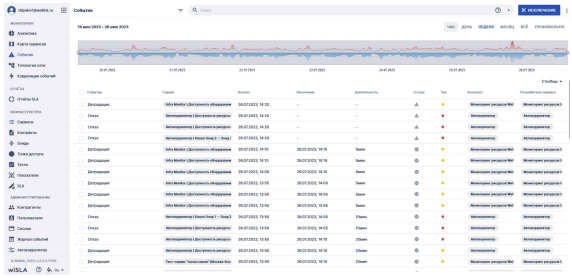
Полезные ссылки:

- [Страница создания планово-профилактической работы \(редактирования, просмотра\).](#)
- [Учет планово-профилактических работ](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу События		
1.1	Открывает раздел "События" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"	Открывает <u>страницу раздела "События"</u> .	
2.	Перейти на страницу создания плановых работ		

2.1	Нажимает на пиктограмму меню  в Toolbar.	Открывает всплывающее меню:  Экспорт  Плановая работа	
2.2	Выбирает пункт  Плановая работа	Открывает <u>страницу</u>. "Создание планово-профилактической работы".	
3.	Заполнить поля, выбрать сервисы		
3.1	Заполняет значения полей в <u>блоке "Описание"</u>: - Период; - Инициатор; - Исполнитель; - Ответственное лицо; - Телефон; - Описание. Включает и настраивает уведомление о планово-профилактических работах.	Отображает заполненные значения.	
3.2	В <u>блоке "Влияет на сервисы"</u> отмечает чекбокс  сервисов, по которым планируются профилактические работы. Использует <u>поиск по параметрам</u> для поиска требуемых сервисов.	Отображает список сервисов, выбранные сервисы с заполненными чекбоксами.	
4.	Просмотр и анализ связанных сервисов		
4.1		Отображает список зависимых сервисов для выбранных сервисов в блоке "Влияет на сервисы". По умолчанию показывается список из 3-х наиболее зависимых сервисов (максимальное значение условной вероятности, %). (Функционал доступен при подключенном модуле	

		Автокоррелятора wiCore)	
4.2	Нажимает кнопку "Еще 4".	Отображает полный список зависимых сервисов в блоке "Влияет на сервисы".	
5.	Сохранить		
5.1	Нажимает кнопку ✓ СОХРАНИТЬ	Сохраняет планово-профилактические работы. Закрывает страницу, переходит на <u>страницу раздела "События"</u> .	

Создание исключения из отчета SLA

1. Диаграмма сценария

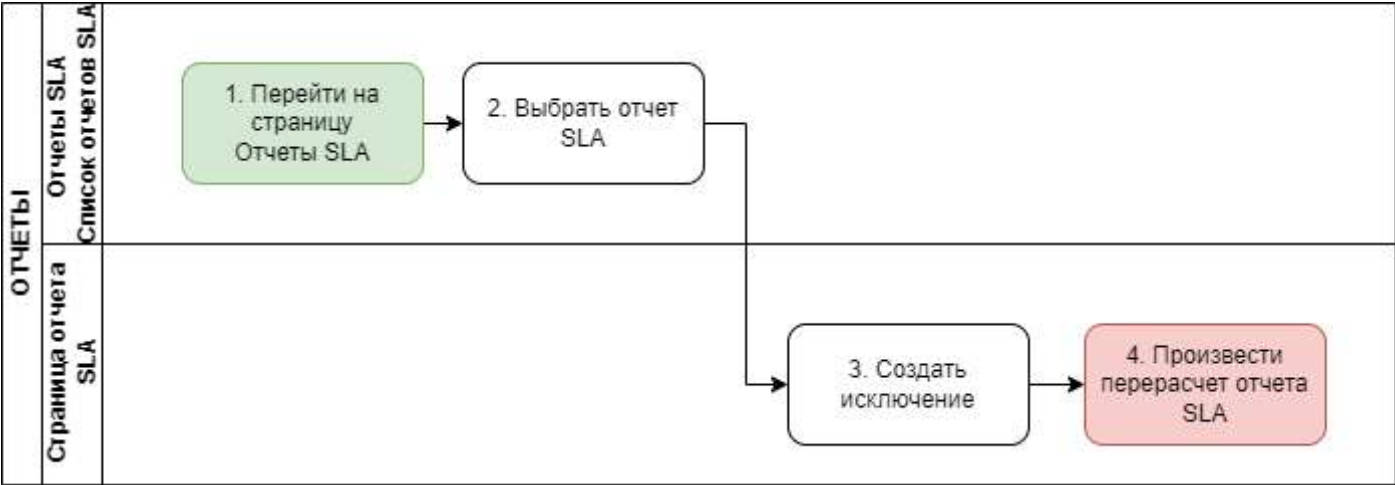


Диаграмма создания исключения из отчета SLA

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по созданию исключения из отчета SLA. Создание исключения позволяет исключить уже произошедшее события из отчета вручную (например, в случае, если пользователь понимает, что в данный промежуток времени отображаются некорректные данные по определенным причинам).

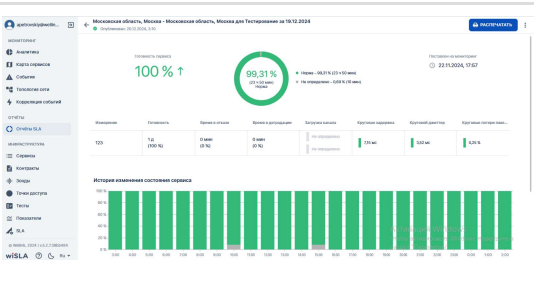
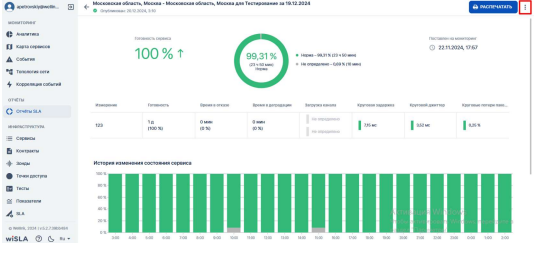
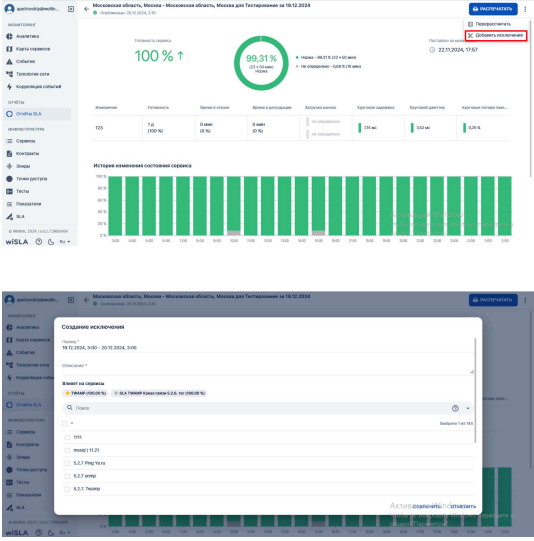
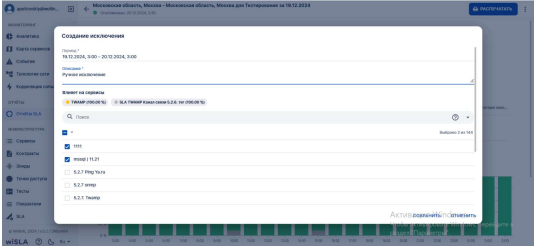
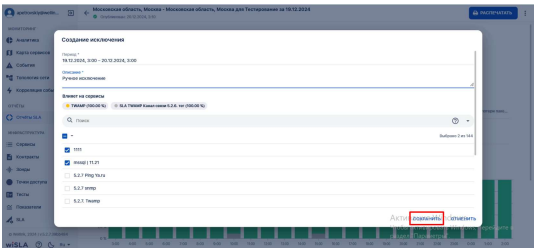
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создано исключение в конкретном отчете SLA, не учитываются события у выбранных сервисов за выбранный период.

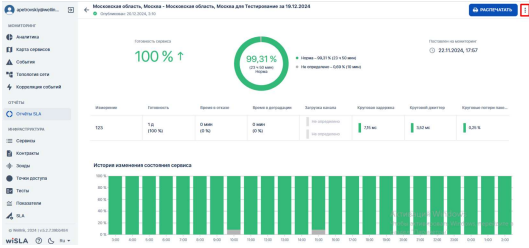
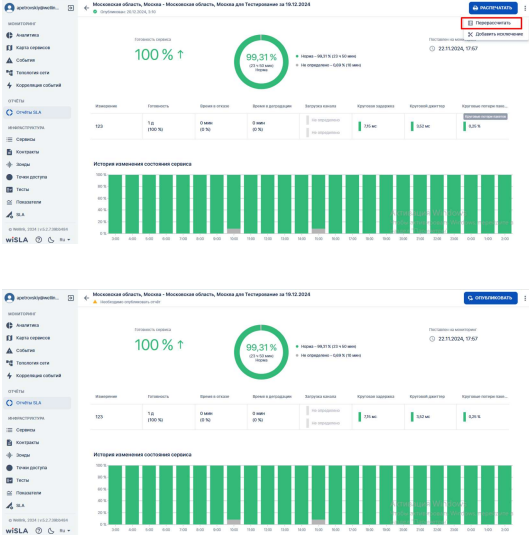
Полезные ссылки:

- [Отчеты SLA. Страница раздела](#)
- [Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA](#)
- [Исключение периодов из отчета SLA](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Отчеты SLA		
1.1	Открывает раздел "Отчеты SLA" в функциональном блоке "ОТЧЕТЫ".	Открывает страницу раздела "Отчеты SLA". Показывает список отчетов SLA.	
2.	Выбрать отчет SLA		

2.1	Выбирает отчет SLA в списке отчетов.	Открывает <u>страницу отчета SLA</u> .	
3.	Создать исключение		
3.1	Нажимает кнопку  на <u>Toolbar</u> .	Открывает меню  Перерассчитать  Добавить исключение	
3.2	Нажимает пункт меню  Добавить исключение	Открывает модальное окно "Создание исключения".	
3.3	Настраивает параметры исключения: • Период; • Описание; • Влияет на сервисы (список сервисов).	Отображает настроенные параметры.	
3.4	Нажимает кнопку 	Сохраняет исключение, закрывает модальное окно.	 

4.	Произвести перерасчет отчета SLA		
4.1	Нажимает кнопку  на <u>Toolbar</u> .	Открывает меню  Перерассчитать  Добавить исключение	
4.2	Нажимает пункт меню  Перерассчитать	Производит перерасчет отчета SLA, отображает внесенные изменения.	

Нагрузочное тестирование

1. Диаграмма сценария

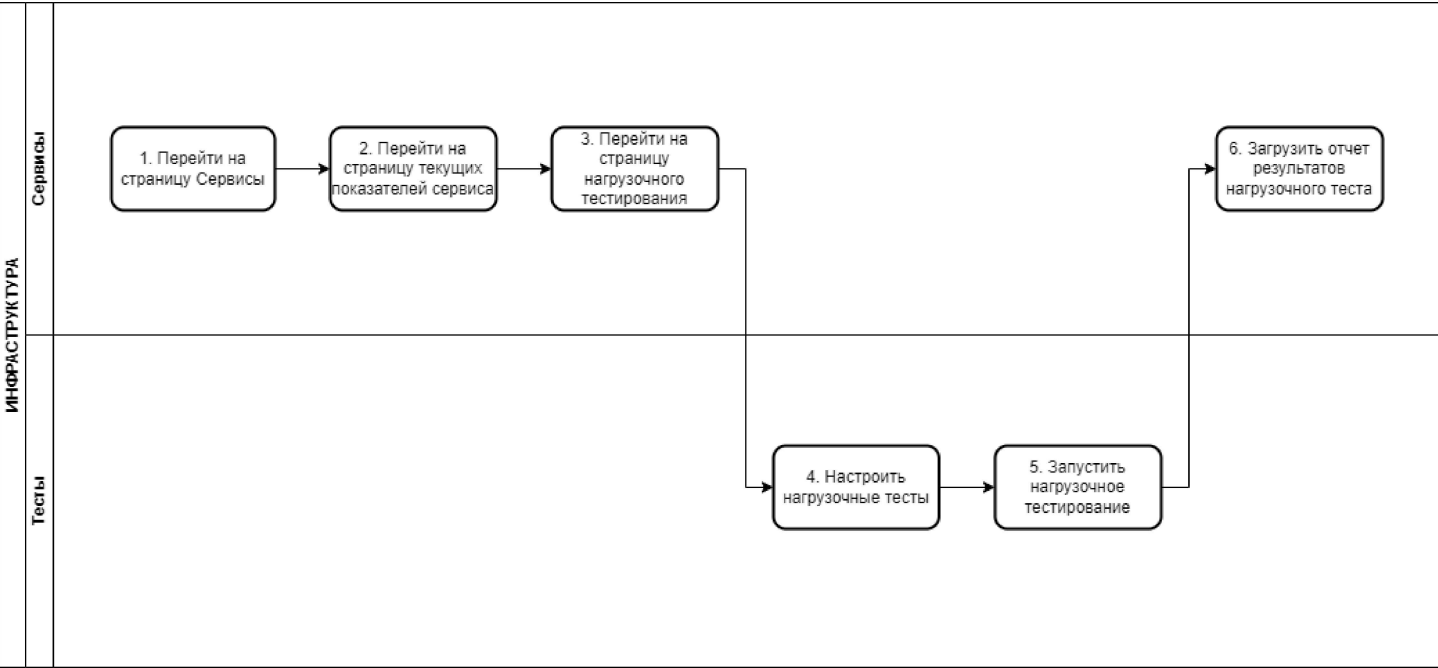


Диаграмма нагрузочного тестирования

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке нагрузочного тестирования сервиса. Нагрузочные тесты доступны по тем протоколам, которые участвуют в настройках данного сервиса. Например, если выбран UDP тест, то проведение нагрузочного теста ICMP будет недоступно.

Примеры нагрузочный тестов:

- MTU - проверка максимального размера пакета, проходящего через сеть;
- Traceroute - проверка по какому маршруту идет IP пакет;
- ICMP - проверка, могут ли два устройства в сети подключиться друг к другу;
- UDP - проверка, при которой не требуется отправка подтверждений.
- По расписанию - функционал, позволяющий настроить в какие дни недели и в какое время необходимо осуществить запуск нагрузочного тестирования.

Ожидаемый результат выполнения сценария: у сервиса запущен нагрузочный тест, на странице текущих показателей сервиса выводится статус запущенного теста.

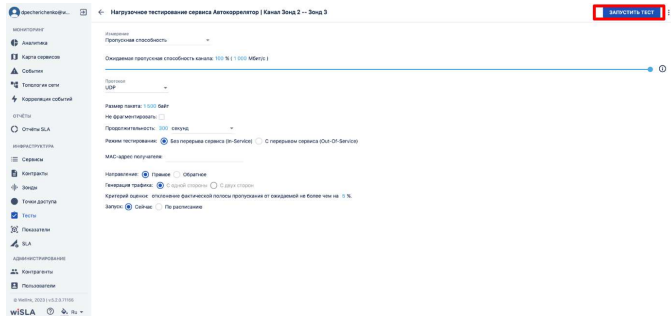
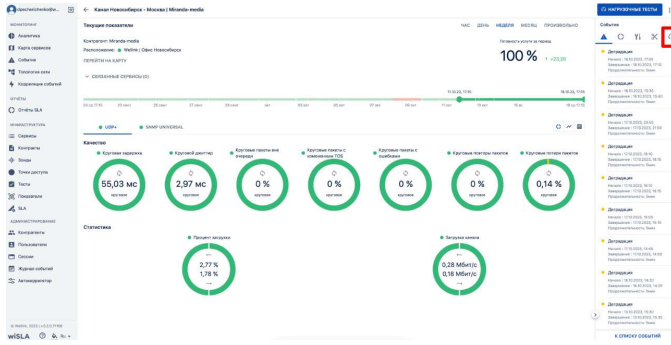
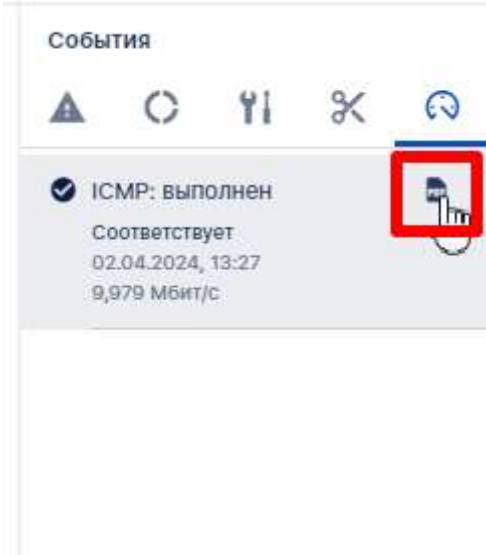
Полезные ссылки:

- [Сценарии постановки нагрузочного тестирования beta-теста \(см. сценарии 18-22\)](#)
- [Страница создания нагрузочных тестов](#)
- [Нагрузочное тестирование канала связи](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI

1.	Перейти на страницу Сервисы	
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНфраСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u>. Показывает список сервисов.
2.	Перейти на страницу текущих показателей сервиса	
2.1	Выбирает активный сервис в списке сервисов.	Открывает <u>страницу текущих показателей качества выбранного сервиса</u>.
3.	Перейти на страницу нагрузочного тестирования	
3.1	Нажимает кнопку НАГРУЗОЧНЫЕ ТЕСТЫ Кнопка нагрузочного теста в сервисе отображается только для измерений с тестами "U-тест", "TWAMP", "L2" и "P-тест" (вне зависимости от типа сервиса).	Открывает <u>страницу создания нагрузочных тестов</u>.
4.	Настроить нагрузочные тесты	
4.1	Настраивает <u>параметры нагрузочного теста</u>. Нагрузочные тесты доступны по тем протоколам, которые участвуют в настройках данного сервиса. Например, если выбран UDP тест, то проведение нагрузочного тест ICMP будет	Отображает настройки пользователя.

	недоступно (при условии, что в поле "Измерение" выбрана "Пропускная способность").		
5.	Запустить нагрузочное тестирование		
5.1	Нажимает кнопку 	Сохраняет все текущие настройки нагрузочного тестирования, возвращается на страницу текущих показателей качества по сервису.	
6.	Загрузить отчет результатов нагрузочного теста		
6.1	Переходит на вкладку "Нагрузочные тесты"  боковой панели События.	Отображает текущий статус запущенного теста в записи на вкладке "Нагрузочные тесты" .	
6.2	По окончании нагрузочного теста наводит указателем мыши на запись о выполненном нагрузочном тесте и нажимает на появляющуюся пиктограмму  загрузки отчета .	Загружает подробный протокол нагрузочного тестирования в формате PDF.	

Формирование отчета по запросу

1. Диаграмма сценария

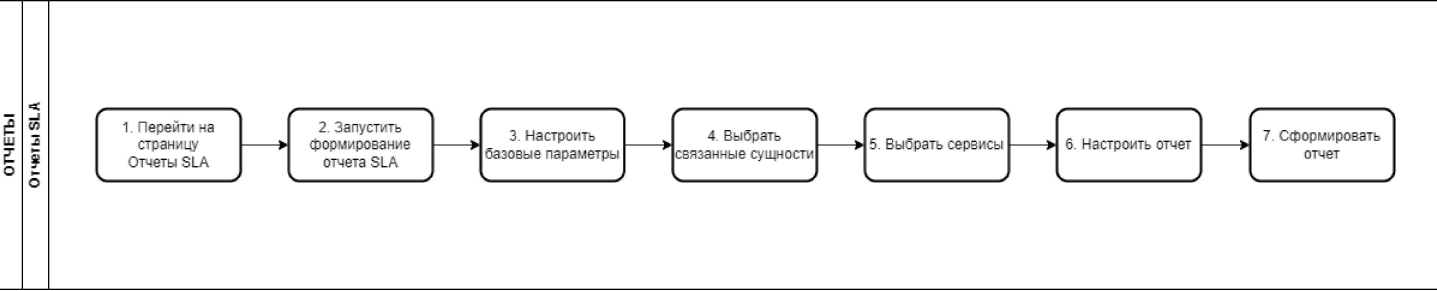


Диаграмма анализа качества услуг на карте сервисов

2. Вводная информация

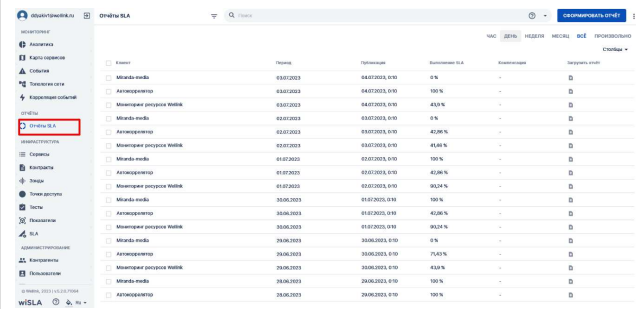
В данном сценарии описаны действия по формированию отчета SLA по запросу. Отчеты SLA отражают информацию о качестве предоставленных услуг по каждому сервису, входящему в контракт и за установленный период.

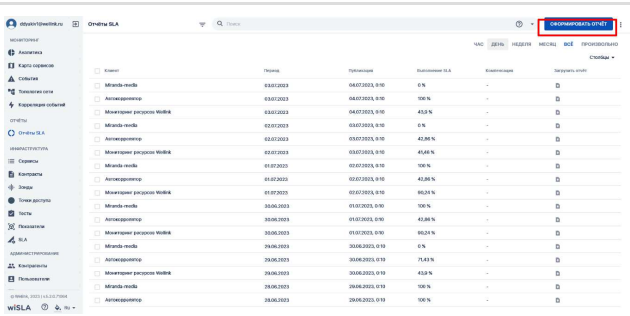
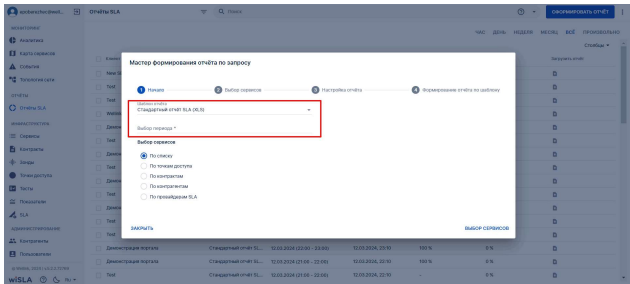
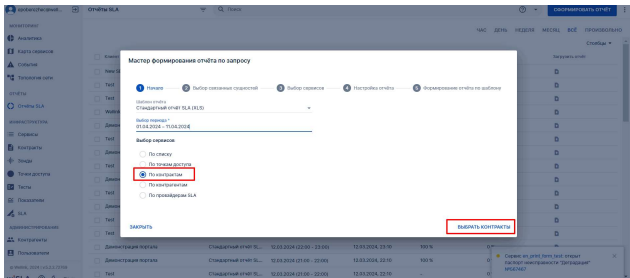
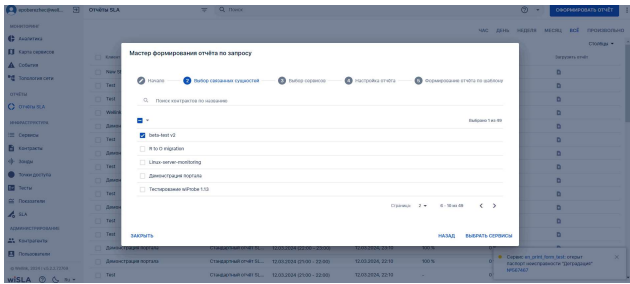
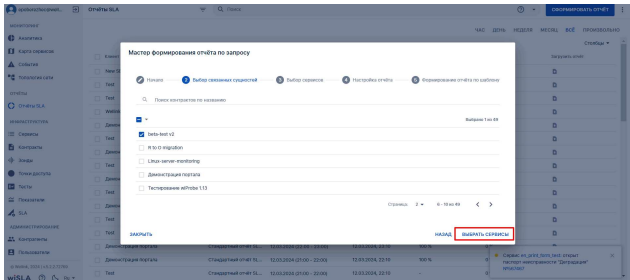
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: осуществлен экспорт отчета SLA.

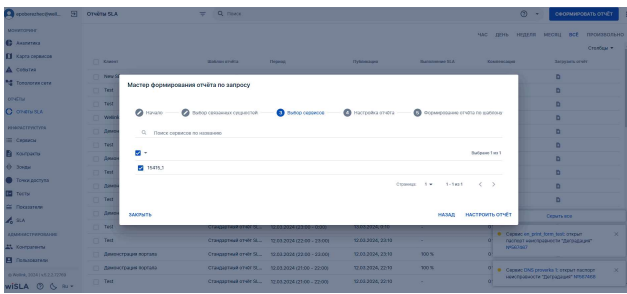
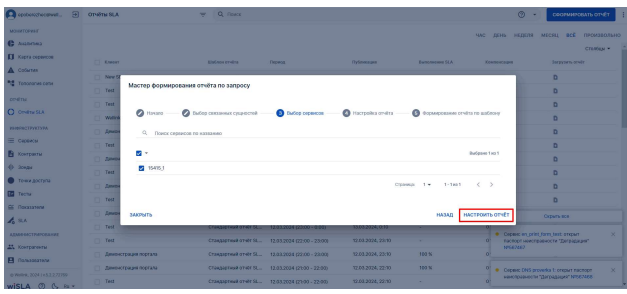
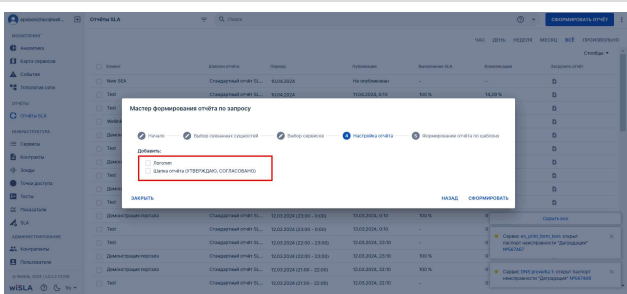
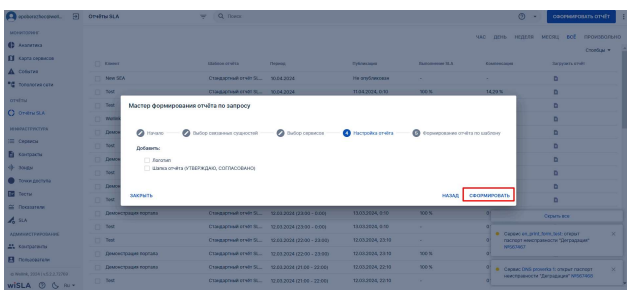
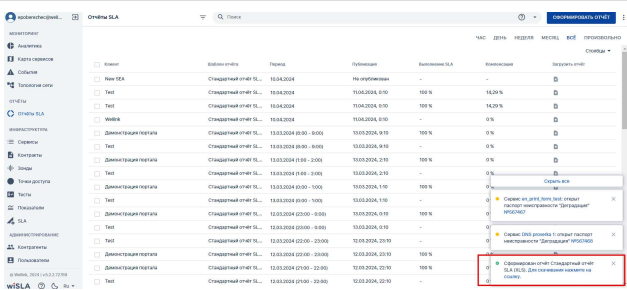
Полезные ссылки:

- [Отчеты SLA. Страница мастера формирования отчётов по запросу.](#)
- [Формирование отчета SLA по запросу.](#)

3. Описание сценария

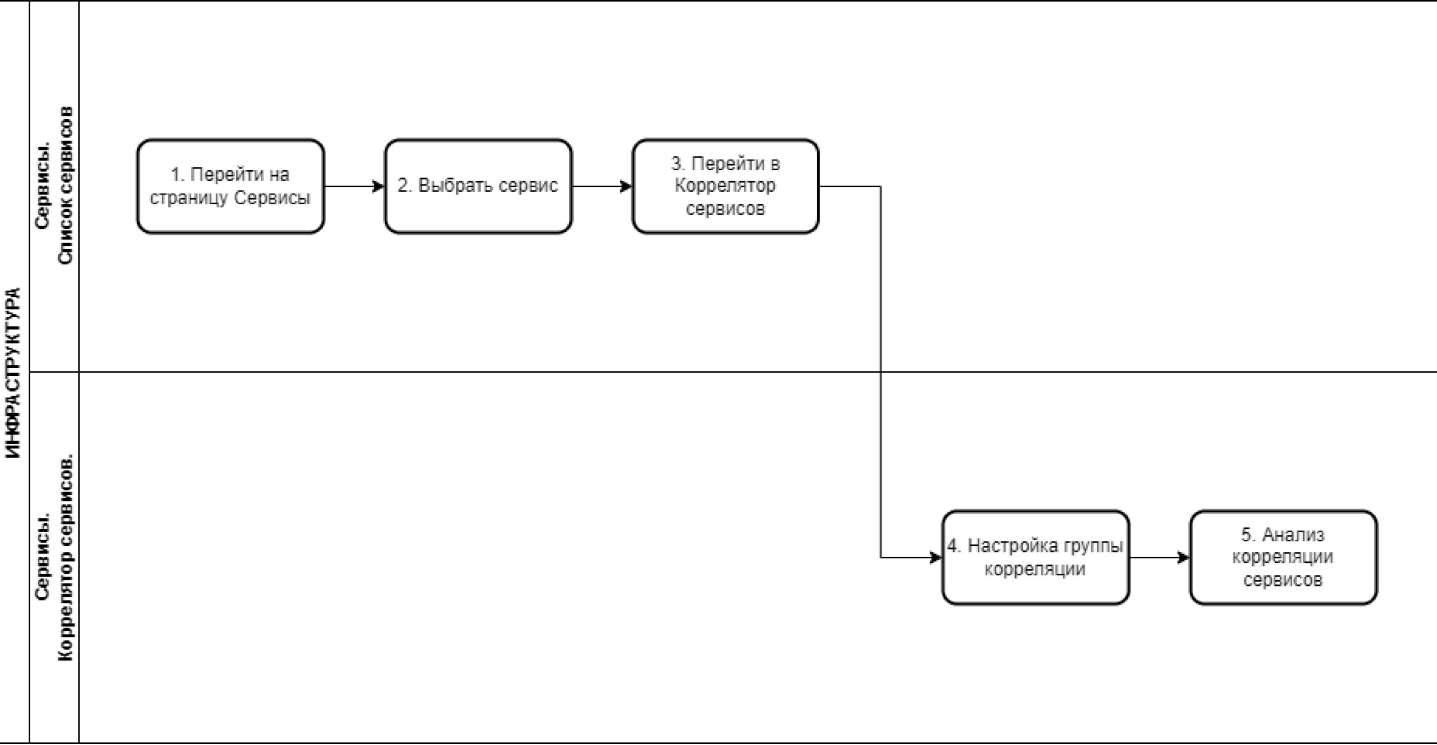
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Отчеты SLA		
1.1	Открывает раздел "Отчеты SLA" в функциональном блоке "ОТЧЁТЫ"	Открывает <u>страницу</u> . раздела "Отчеты SLA" . Показывает список отчетов SLA.	
2.	Запустить формирование отчета SLA		

2.1	Нажимает кнопку в правом верхнем углу экрана СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ	Открывает модальное окно мастера формирования отчета по запросу.	
3.	Настроить базовые параметры		
3.1	Настраивает <u>параметры</u> на вкладке "<u>Начало</u>".	Отображает настроенные параметры.	
4.	Выбрать связанные сущности		
4.1	Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ КОНТРАКТЫ (содержание кнопки меняется в зависимости от выбранного пункта в блоке "Выбор сервисов" на этапе "Начало").	Открывает <u>вкладку</u>. "<u>Выбор связанных сущностей</u>".	
4.2	Настраивает <u>параметры</u> на вкладке "<u>Выбор связанных сущностей</u>".	Отображает настроенные параметры.	
5.	Выбрать сервисы		
5.1	Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ	Открывает <u>вкладку</u>. "<u>Выбор сервисов</u>".	

5.2	Выбирает список сервисов <u>на вкладке</u> "Выбор сервисов" .	Отображает настроенные параметры.																																								
6.	Настроить отчет																																									
6.1	Нажимает кнопку НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ	Открывает <u>вкладку</u> "Настройка отчета" .																																								
6.2	Настраивает <u>параметры на вкладке</u> "Настройка отчета" .	Отображает настроенные параметры.																																								
7.	Сформировать отчет																																									
7.1	Нажимает кнопку СФОРМИРОВАТЬ	Отображает вкладку "Формирование отчета по запросу" .																																								
7.2	По окончанию формирования отчета выгружает файл отчета. Ссылка на загрузку отправляется на электронный адрес пользователя.		 <table><caption>Отчет SLA</caption><tr><th>№ п/п</th><th>Компонент</th><th>Компарт</th><th>Сервис</th><th>Электронный адрес</th><th>Адрес отгрузки</th><th>Тип отгрузки</th><th>Стоимость, %</th><th>Назначение сервиса</th><th>Длительность работы</th><th>Плановая работа</th><th>Выполнено</th><th>По умолчанию</th></tr><tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th><th>13</th></tr><tr><td>1</td><td>SLA</td><td>Меню</td><td>Внешний сервис</td><td>Иванов, Иван П.</td><td>8000</td><td>PDF</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>0%</td><td>Меню</td></tr></table>	№ п/п	Компонент	Компарт	Сервис	Электронный адрес	Адрес отгрузки	Тип отгрузки	Стоимость, %	Назначение сервиса	Длительность работы	Плановая работа	Выполнено	По умолчанию	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	1	SLA	Меню	Внешний сервис	Иванов, Иван П.	8000	PDF	-	-	-	-	0%	Меню
№ п/п	Компонент	Компарт	Сервис	Электронный адрес	Адрес отгрузки	Тип отгрузки	Стоимость, %	Назначение сервиса	Длительность работы	Плановая работа	Выполнено	По умолчанию																														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13																														
1	SLA	Меню	Внешний сервис	Иванов, Иван П.	8000	PDF	-	-	-	-	0%	Меню																														

Ручной анализ корреляции сервисов

1. Диаграмма сценария



Диаграмм проведения ручного анализа корреляции сервисов

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по проведению ручного анализа корреляции сервисов. Функционал создания группы коррелятора сервисов позволяет пользователю наглядно сравнить полученные значения по необходимым сервисам.

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: сформирована группа коррелятора сервисов.

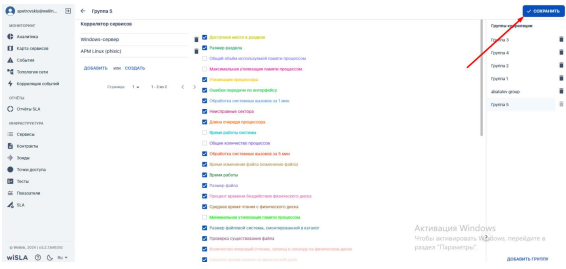
Полезные ссылки:

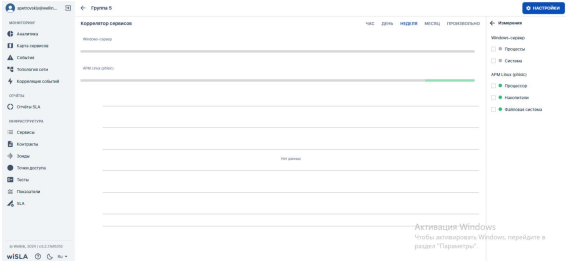
- [Страница раздела Корреляция событий](#)
- [Анализ событий](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов.	

2.	Выбрать сервис	
2.1	Выбирает сервис в списке сервисов.	Открывает страницу <u>просмотра текущих показателей сервиса</u> в режиме отображения "Круговые диаграммы".
3.	Перейти в коррелятор сервисов	
3.1	Нажать кнопку  в <u>Toolbar</u>	Открывает всплывающее меню ✖ Создание исключения ⚙ Настройка мониторинга ✎ Редактирование сервиса 🔗 Коррелятор сервисов
3.2	Выбрать пункт меню "Коррелятор сервисов"  Коррелятор сервисов	Открывает <u>страницу просмотра группы корреляции</u> .
4.	Настройка группы корреляции	
4.1	Нажимает кнопку НАСТРОЙКИ  НАСТРОЙКИ	Открывает страницу <u>настройки группы корреляции текущего сервиса</u> .
4.2	Нажимает кнопку ДОБАВИТЬ	Открывает выпадающий список доступных сервисов.
4.3	1. Выбирает дополнительный сервис. 2. Отмечает флажки показателей, которые будут отображаться на странице просмотра группы корреляции.	Добавляет сервис в список сервисов группы корреляции.

4.4	Нажимает кнопку 	Сохраняет изменения, закрывает страницу, переходит на <u>страницу просмотра группы корреляции</u>. 
-----	--	---

5.	Анализ корреляции сервисов	
5.1	Система позволяет проводить анализ корреляции показателей выбранных сервисов за определенных период времени: • Выбрать отображаемый период времени (ЧАС, ДЕНЬ, НЕДЕЛЯ, МЕСЯЦ, ПРОИЗВОЛЬНО). • Настроить временное окно на шкале времени (перемещение границ, перемещение отрезка временного окна). • Настроить отображение на графике-корреляторе измерений выбранных сервисов в боковой панели. • Просмотреть на графике-корреляторе историю показателей выбранных сервисов, анализировать их корреляцию. • Просмотреть в тултипе графика-коррелятора значения показателей на конкретный момент времени. • Настроить фильтры показателей под графиком-коррелятором кликом мыши на	

	соответствующие показатели.		
--	--------------------------------	--	--

Создание нового SLA

1. Диаграмма сценария



Диаграмма создания нового SLA

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по созданию нового SLA. SLA - сущность, в которой определены измерения, их параметры, а также установлены пороговые значения. SLA устанавливает значения для статусов полученных показателей: норма, отказ или отклонения.

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан новый SLA

Полезные ссылки:

- [Страница создания SLA \(редактирования, просмотра\).](#)

3. Описание сценария

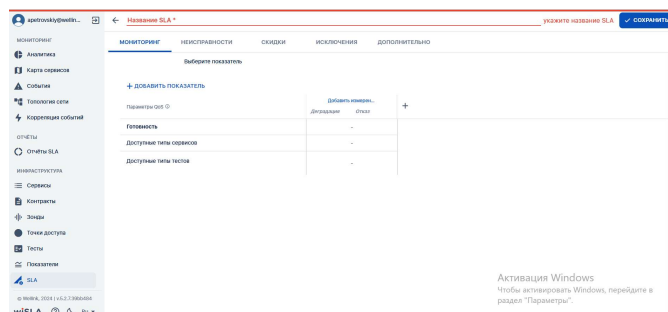
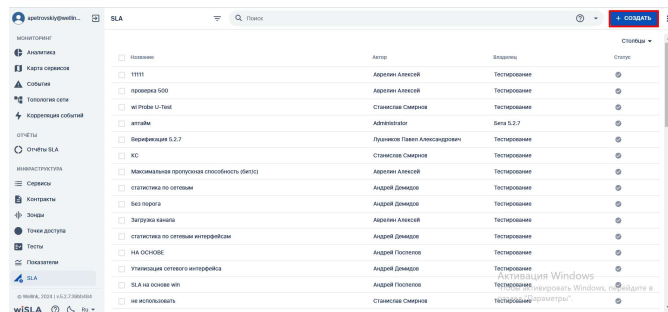
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу SLA		
1.1	Открывает раздел "SLA" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "SLA"</u> . Показывает список соглашений SLA.	
2.	Перейти на страницу создания SLA		

2.1

Нажимает кнопку



Открывает страницу.
создания SLA., вкладка
"МОНИТОРИНГ"



3.

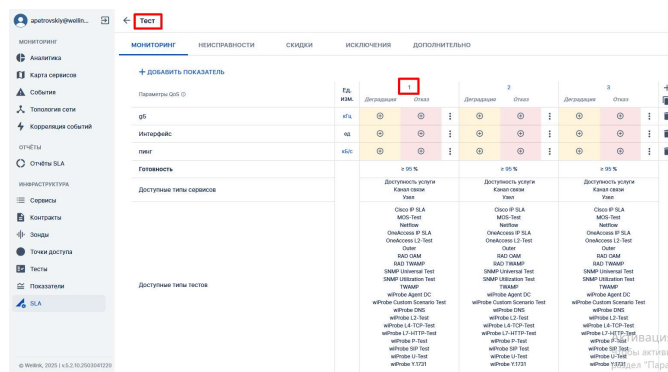
Настроить измерения, параметры QoS

3.1

Настраивает измерения:

1. Вводит название SLA.
2. Нажимает на надпись **"Добавить измерение"** и вводит название измерения, завершает ввод нажатием клавиши Enter.
3. При необходимости добавляет другие измерения нажатием на пиктограмму **+**.

Отображает название SLA, названия измерений.



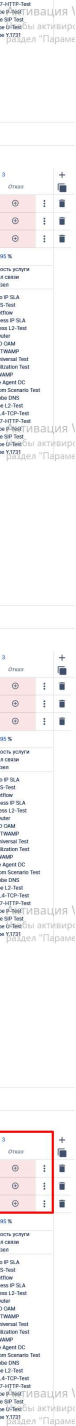
3.2

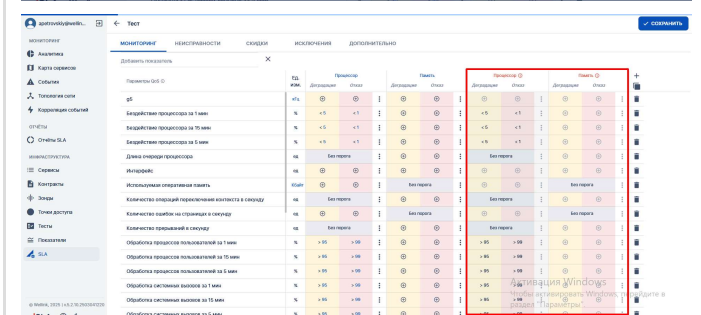
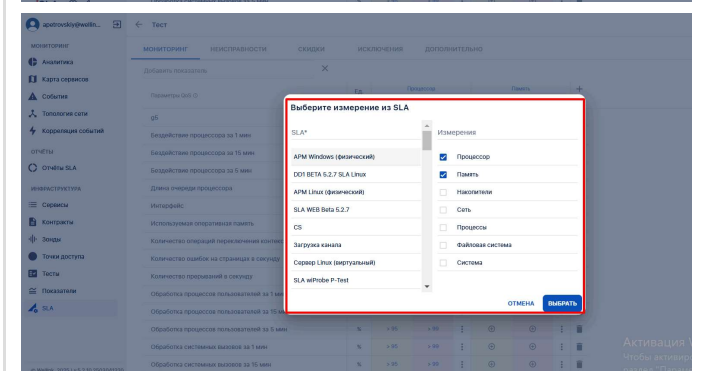
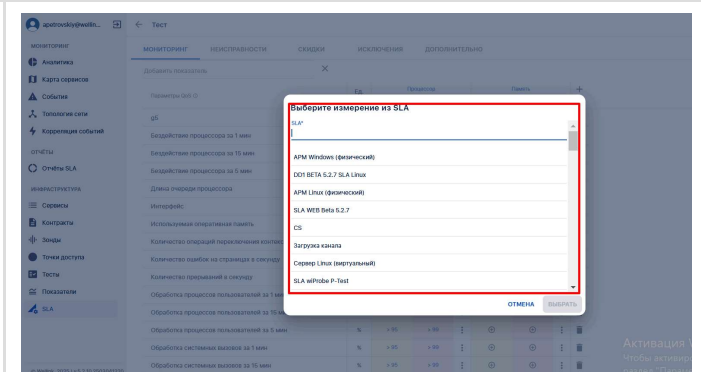
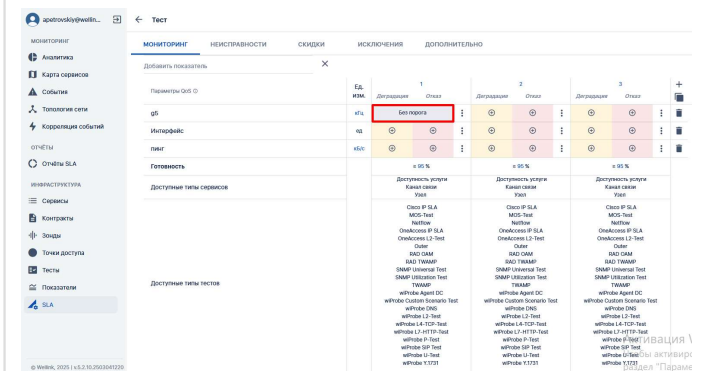
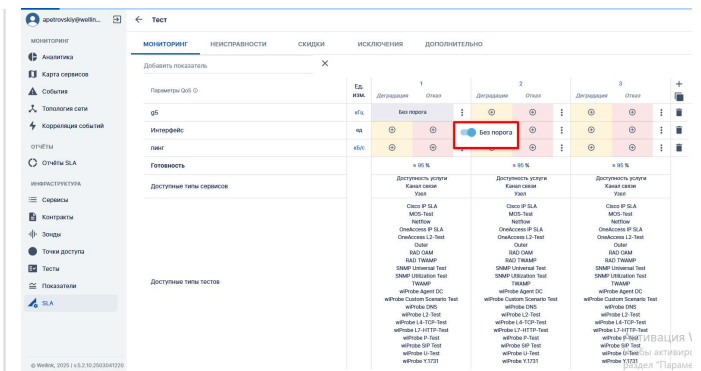
Задаёт параметры QoS:

1. Нажимает

Отображает
настроенные параметры
QoS на странице.

2. Выбирает в выпадающем списке требуемый показатель качества.
3. Задает условия для "Деградации" и "Отказа" нажатием на пиктограмму .
4. Указывает единицу измерения для каждого показателя.
5. Повторяет операции п. 1-3 для всех измерений.
6. Изменяет значение готовности, если требуется.
7. Существует возможность отключить пороговое значение показателя, активировав переключатель "Без порога"





3.3 У пользователя есть возможность скопировать измерение из другого SLA. Для этого он:

1. Нажимает



2. Выбирает в выпадающем списке образец SLA.

3. Выбирает измерение

4. Нажимает кнопку "Выбрать".

5. Выбранные измерения появляются во вкладке "Мониторинг"

3.4 У пользователя есть возможность перенести метрики, полученные в рамках тестов, напрямую в SLA-тест. Для этого он:

1. Нажимает



Создать на основе

2. Нажимает кнопку

"Добавить показатель из текста"

3. Выбирает показатель и

4. Нажимает кнопку "Выбрать".

5. Выбранный показатель и появляются во вкладке "Мониторинг"

Сервер 1С физический (P95Q) Тестирование

Создать на основе

МОНИТОРИНГ		НЕИСПРАВНОСТИ		СКИДКИ		ИСКЛЮЧЕНИЯ		ДОПОЛНИТЕЛЬНО	
Параметры QoS ID	Ед. изм.	Процессор		Память		Нагрузка		Сеть	
		Деградации	Отказ	Деградации	Отказ	Деградации	Отказ	Деградации	Отказ
1С (P95Q): Время запросов к БД	мс	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Время на операции в контексте БД	с	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Время, в течение которого страница остается в кеше	с	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Время, занятое менеджером блокировок	мс	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Заблокированные из-за ресурсов сеансы СУБД	мл	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Количество запросов, полученных сервером в секунду	кб	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Количество ожиданий по заделкам в секунду	кб	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Количество операций "техникой записи" в секунду	мл	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Количество открытых сеансов	мл	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Количество повторных комбинированных запросов в секунду	кб	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Количество сеансов, взаимодействующих с СУБД	мл	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Общее время ожидания по заделкам	с	0	0	0	0	0	0	0	0

Название SLA *

укажите название SLA

Создать

МОНИТОРИНГ

НЕИСПРАВНОСТИ

СКИДКИ

ИСКЛЮЧЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ

+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ ИЗ ТЕСТА

Параметры QoS ID	Ед. изм.	Процессор		Память		Нагрузка		Сеть		+
		Деградации	Отказ	Деградации	Отказ	Деградации	Отказ	Деградации	Отказ	
1С (P95Q): Время запросов к БД	мс	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Время на операции в контексте БД	с	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Время, в течение которого страница остается в кеше	с	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Время, занятое менеджером блокировок	мс	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Заблокированные из-за ресурсов сеансы СУБД	мл	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Количество запросов, полученных сервером в секунду	кб	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Количество ожиданий по заделкам в секунду	кб	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Количество операций "техникой записи" в секунду	мл	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Количество открытых сеансов	мл	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1С (P95Q): Количество повторных комбинированных запросов в секунду	кб	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4. Настроить параметры регистрации событий

4.1 Переходит на вкладку "НЕИСПРАВНОСТИ"

Отображает параметры регистрации событий по умолчанию.

МОНИТОРИНГ

НЕИСПРАВНОСТИ

СКИДКИ

ИСКЛЮЧЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

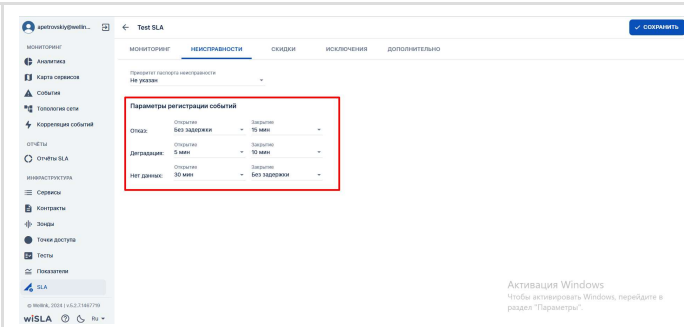
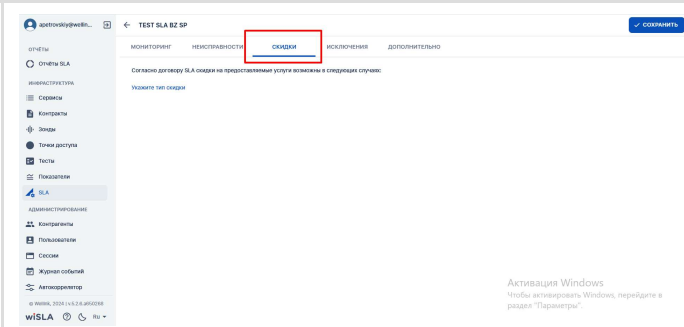
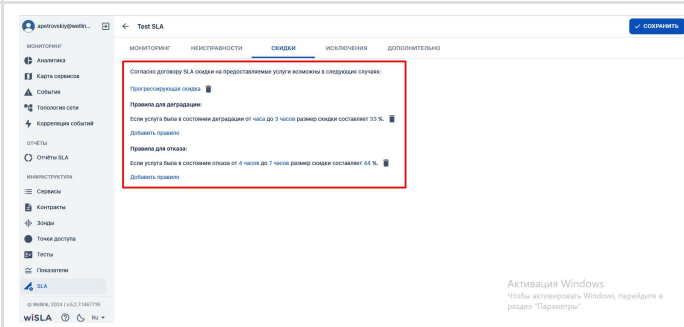
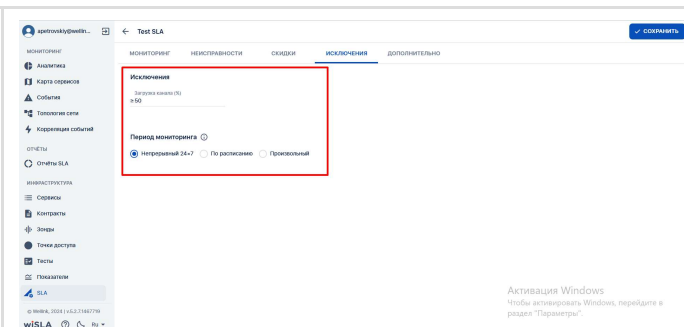
Параметры тестирования

Параметры регистрации событий

Отказы:	Отказы без задержки	Задержки без задержки
Деградации:	Отказы без задержки	Задержки без задержки
Нет данных:	Отказы без задержки	Задержки без задержки

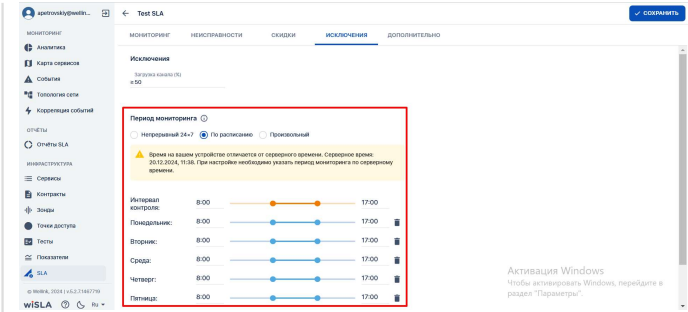
Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

4.2	Настраивает <u>задержки на открытие, закрытие и смену критичности паспортов неисправности после фиксации системой изменений статуса сервиса.</u>	Отображает настроенные параметры регистрации событий.	
5.	Настроить скидки		
5.1	Переходит на вкладку " СКИДКИ ".	Отображает вкладку настроек скидок за нарушения соглашения SLA. По умолчанию скидки не рассчитываются.	
5.2	Указывает <u>тип скидки, настраивает расчет компенсации потребителю сервиса за нарушения соглашения SLA.</u>	Отображает настроенные пользователем правила расчета компенсации пользователю сервиса за нарушения соглашения SLA.	
6.	Настроить исключения		
6.1	Переходит на вкладку " ИСКЛЮЧЕНИЯ ".	По умолчанию исключения не настроены.	
6.2	Настраивает <u>правила исключений</u> , при выполнении которых система будет игнорировать все аварийные статусы	Отображает настроенные правила исключения.	

контролируемых сервисов:

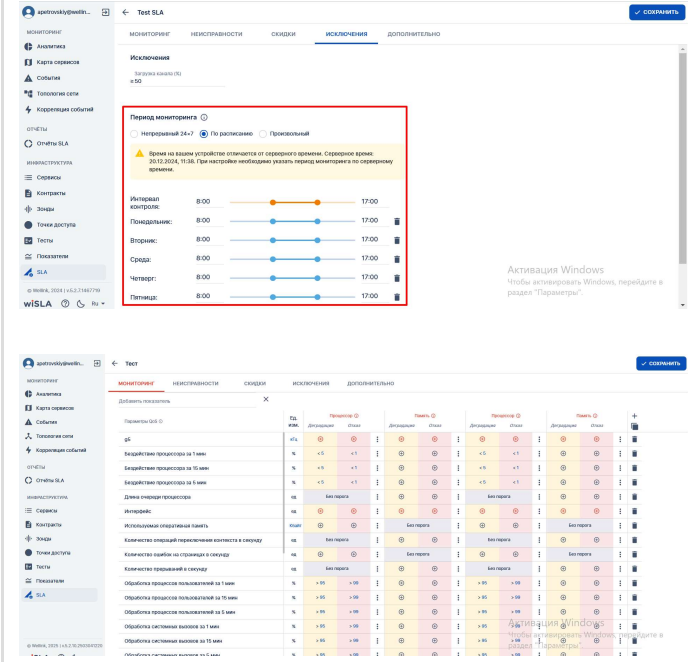
- Загрузка канала, %;
- Период мониторинга.



7. Сохранить SLA

7.1 Нажимает кнопку
✓ СОХРАНИТЬ

Сохраняет настройки SLA, закрывает страницу, открывает страницу раздела "SLA".



Создание нового пользователя в системе

1. Диаграмма сценария

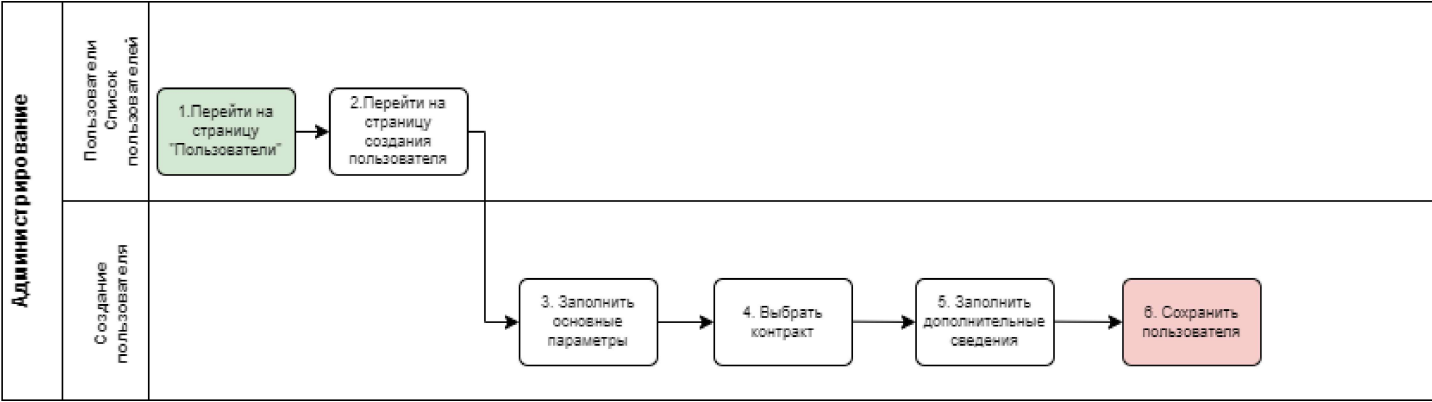


Диаграмма создания нового пользователя

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по заведению нового пользователя. Пользователь - зарегистрированный в системе wiSLA человек. Пользователи могут иметь разные роли и уровни доступа в зависимости от выполняемых задач.

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан новый пользователь, пользователю назначены роли в системе.

3. Описание сценария

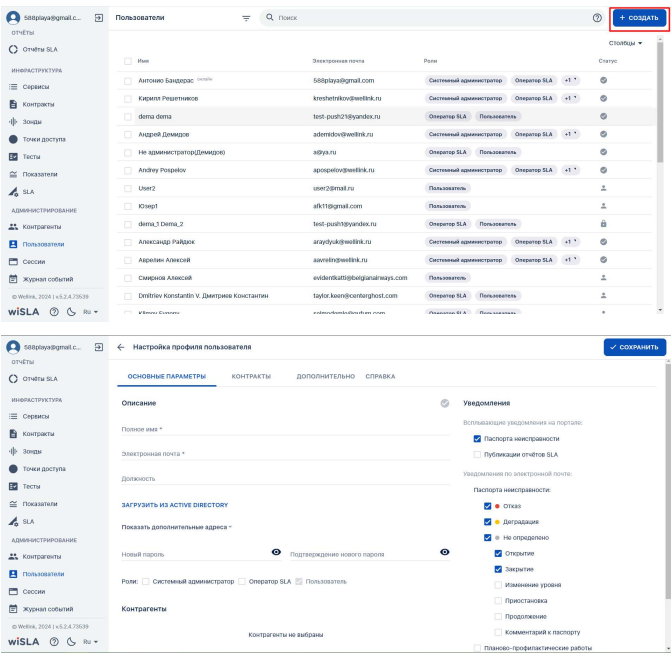
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Пользователи		
1.1	Открывает раздел "Пользователи" в функциональном блоке "АДМИНИСТРИРОВАНИЕ"	Открывает страницу раздела Пользователи. Показывает список соглашений пользователей.	

2. Перейти на страницу создания Пользователя

2.1 Нажимает кнопку

+ СОЗДАТЬ

Открывает страницу создания пользователя



3. Заполнить основные параметры

3.1 Заполняет ФИО пользователя и электронную почту.

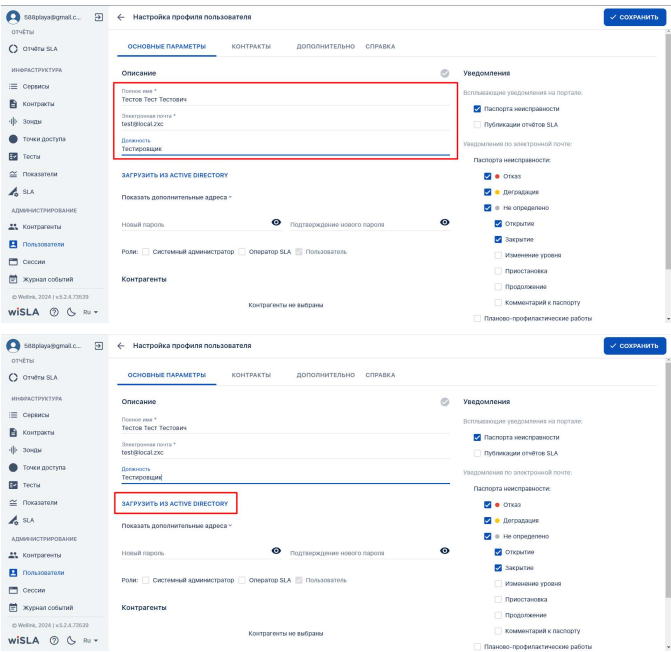
Данные можно заполнить нажатием кнопки:

ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ACTIVE DIRECTORY

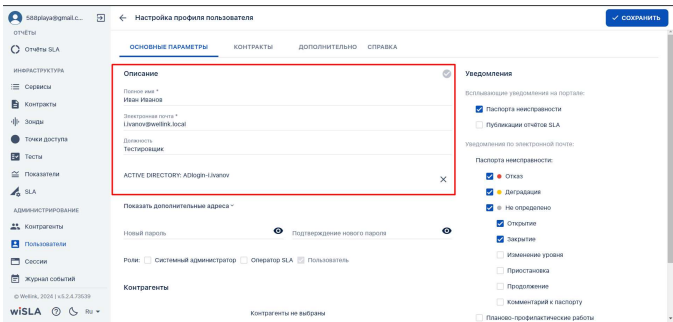
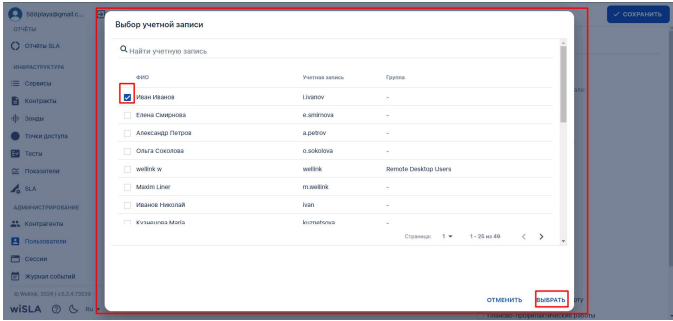
при наличии учетной записи в AD.

При необходимости заполняет должность.

Отображает заполненные данные в целевых полях. При использовании загрузки из **Active Directory** - отображает выпадающий список доступных пользователей. После выбора пользователя вносит его данные в целевые поля. И отображает привязанную учетную запись из **Active Directory**. При возникновении ошибки в соединении с сервером Active Directory всплывает модальное окно уведомления с указанием причин ошибки и



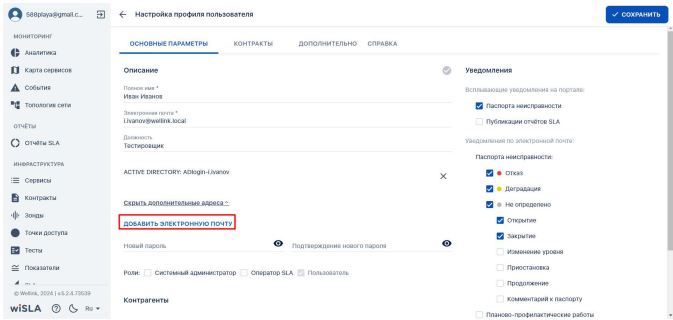
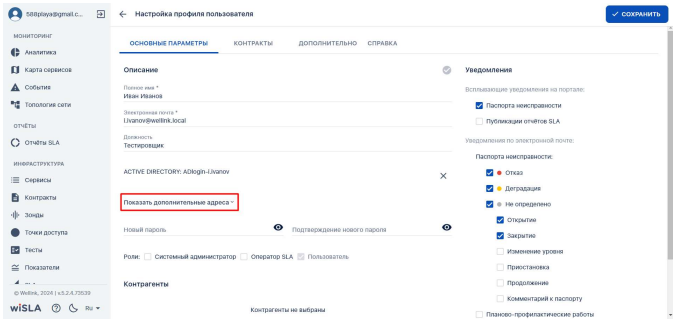
предложением решения.

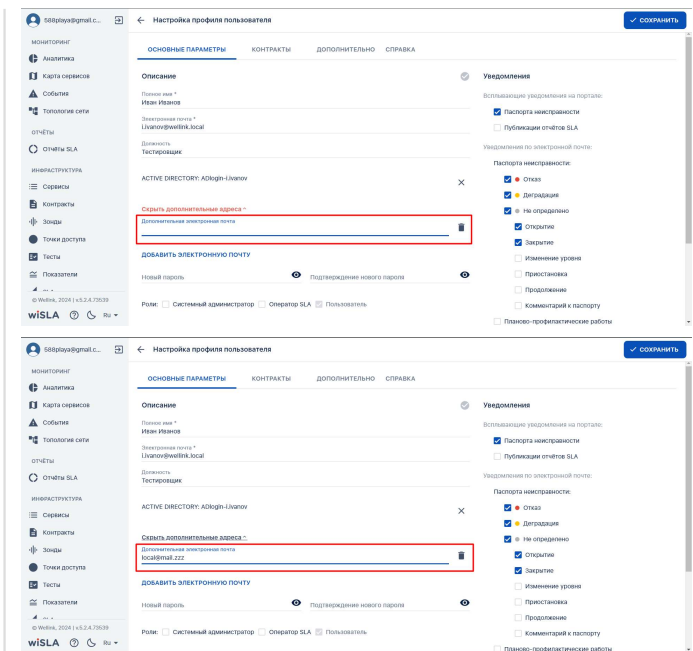


3.2

Нажимает **кнопку** Показать дополнительные адреса.
Нажимает кнопку ДОБАВИТЬ ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ.
Заполняет дополнительный адрес электронной почты.

Отображает поле ввода дополнительной электронной почты.
При заполнении данных отображает их в целевом поле.



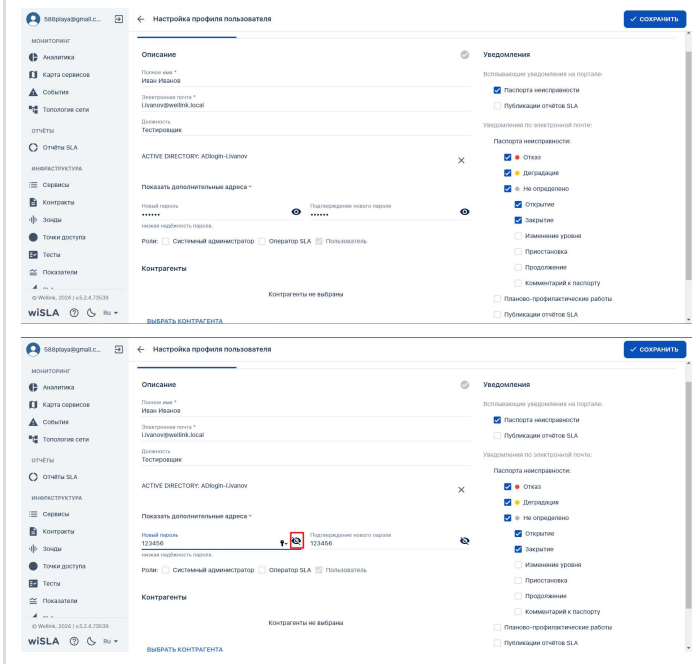


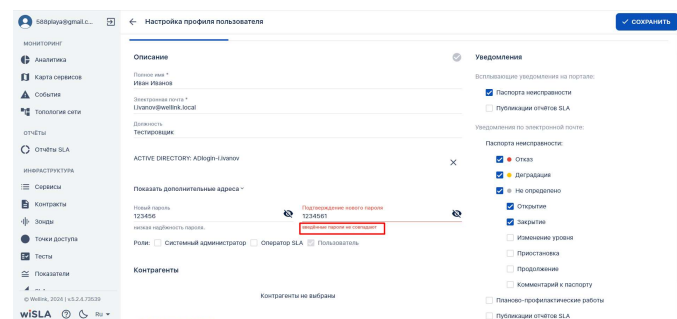
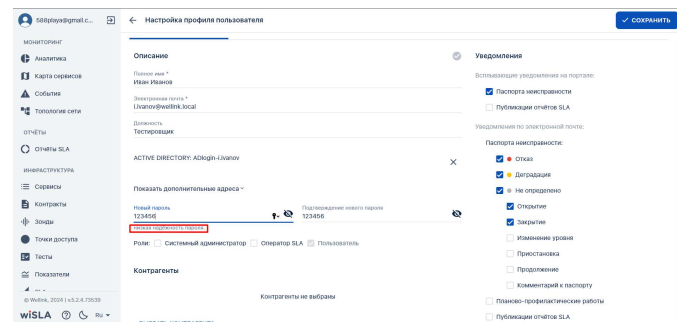
3.3

Задаёт **новый пароль** пользователю, вводит **подтверждение нового пароля**. При необходимости проверяет введенные данные, нажав кнопку



Вводит данные в целевые поля. По умолчанию **значения скрыты**. При нажатии кнопки "Глаз" - отображает **скрытые значения** полей. При несоответствии пароля критериям сложности - выводит **предупреждение о низкой надежности пароля**. При несоответствии пароля и подтверждения - выводит **предупреждение о разнице значений в полях**.

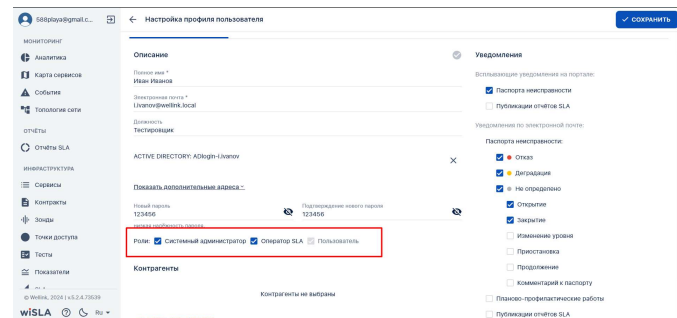




3.4 Назначает **роли** пользователю, отмечает **чекбоксы** нужных полей.

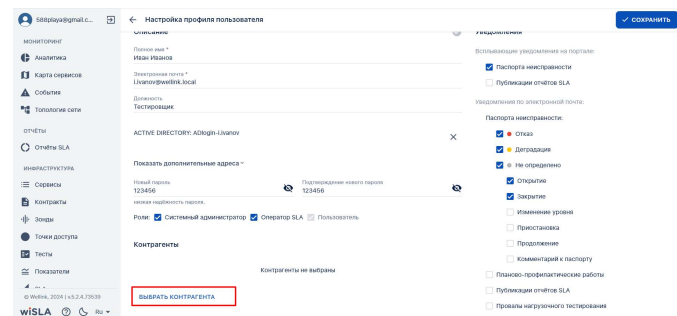


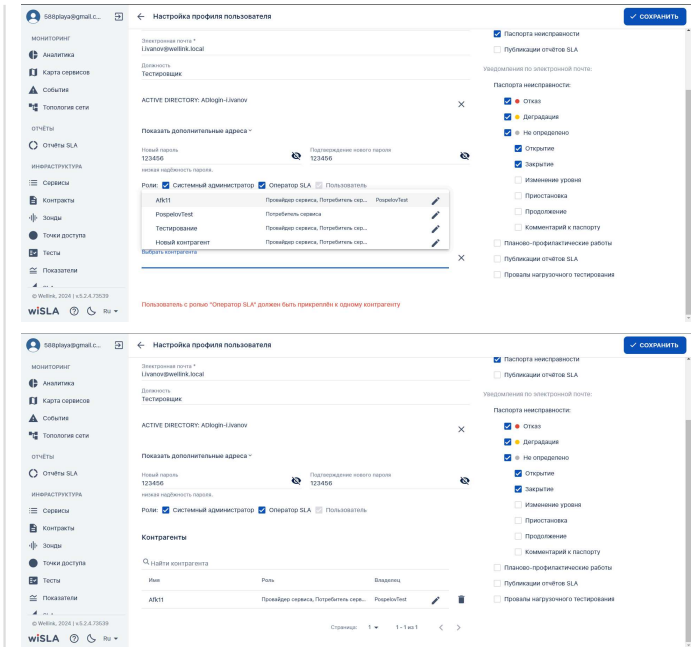
Чекбокс роли "Пользователь" отмечен по умолчанию, недоступен для редактирования. Чекбоксы остальных **ролей** отмечаются.



3.5 Выбирает **контрагента**, нажимает кнопку **ВЫБРАТЬ КОНТРАГЕНТА**

Открывает выпадающий список доступных для выбора **контрагентов**.

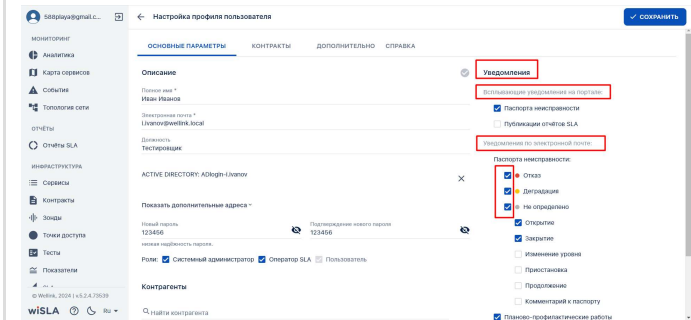




3.6 Настраивает уведомления на портале и отправку на почту. Отмечает чекбоксы нужных уведомлений



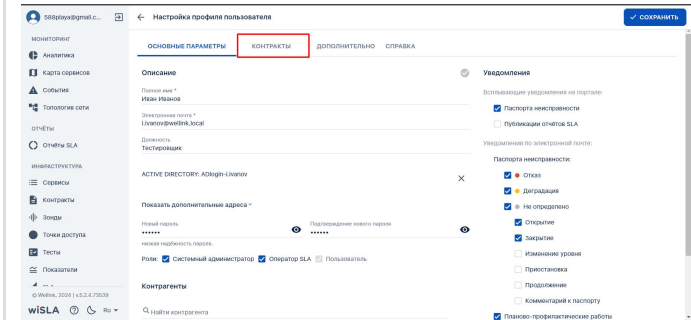
Отображает отмеченные чекбоксы пользователю.

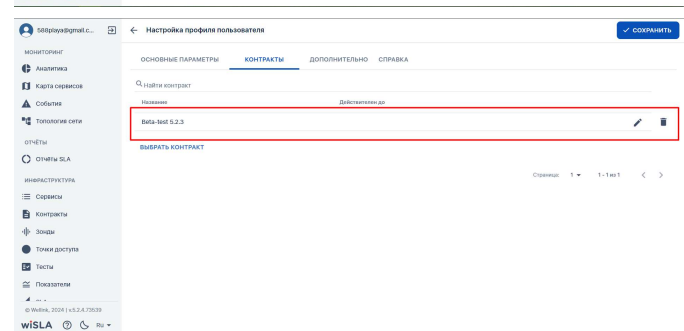
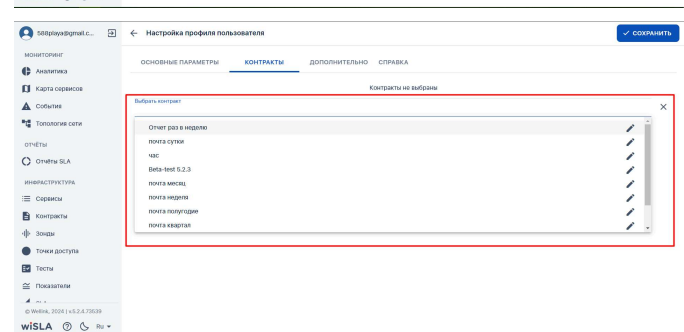
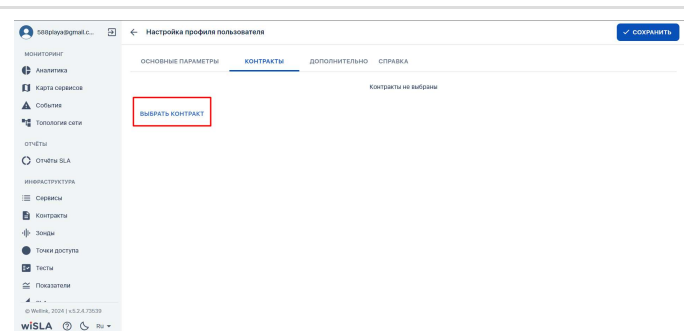
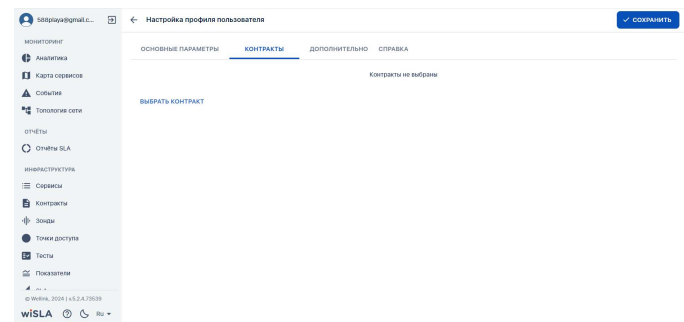


4. Выбрать контракт

4.1 Переходит на страницу "Контракты"

Отображает страницу добавления контрактов





5. Заполнить дополнительные данные

5.1 Переходит на
страницу
"Дополнительно"

Открывает страницу с **дополнительными** данными

serproys@mail.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЕТЫ

Счетчик SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зоны

Точки доступа

Тесты

Показатели

© Wireshark 2020 14.5.2.2.76309

WiSLA

Настройка профиля пользователя

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

КОНТРАКТЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

СПРАВКА

Описание

Полное имя *
Иван Иванов

Полное имя пользователя *
ivan@wireshark.local

Должность
Тестировщик

ACTIVE DIRECTORY: Active Directory

Получить дополнительное имя *

Имя пользователя

Пароль пользователя нового метода

Имя пользователя текущего метода

Роль: ☒ Системный администратор ☒ Оператор SLA ☐ Пользователь

Контрагенты

Свойства контрагента

Уведомления

Выводить уведомления на портале

☒ Письма неавторизованности

☐ Публикация отчетов SLA

Уведомления по электронной почте:

Письма неавторизованности

☒ Отслеживание

☒ Изменения уровня

☐ Приказов

☐ Комментарий к паролю

☒ Планово-предупредительные работы

serproys@mail.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЕТЫ

Счетчик SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зоны

Точки доступа

Тесты

Показатели

© Wireshark 2020 14.5.2.2.76309

WiSLA

Настройка профиля пользователя

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

КОНТРАКТЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

СПРАВКА

Детали

Телефон

Телефон КСД

Индикатор

Страна

Город

Улица

Дом

Этаж

Квартира или офис

Описание

Детали

Детуп

☐ Разрешенные IP-адреса

☒ Запрещенные IP-адреса

IP-адрес

ДОБАВИТЬ IP-АДРЕС

5.2 Заполняет
дополнительные
поля

Поля доступны для редактирования, не являются обязательными. После заполнения данные отображаются в целевых полях.

Войти

Регистрация

Настройка профиля пользователя

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Платформа

...

© WiNis, 2001-14.5.2.4.75039

Настройка профиля пользователя

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

КОНТРАКТЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

СПРАВКА

Имя пользователя

ВВ0505535355

Идентификатор

656

Страна

Россия

Сторона

Россия

Город

Москва

Улица

Путинская

Дом

5

Этаж

3

Квартира или офис

66

Описание

Описание для UI

Детуп

☐ Разрешенный IP-адрес

☒ Запрещенный IP-адрес

ДОБАВИТЬ IP-АДРЕС

5.3 Выбирает запрещенные/разрешенные **IP-адреса** для пользователя. Добавляет IP-адреса, нажимая кнопку **ДОБАВИТЬ IP-АДРЕС**

При нажатии кнопки **"Добавить IP-Адрес"**, отображает поле ввода **IP-адреса**, после заполнения поля есть возможность его удаления и добавления других адресов.

Переключение чекбокса меняет логическую суть

Скриншот интерфейса административной панели wSLA, страница «Дополнительно» в разделе «Настройка профиля пользователя».

Вкладки: ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ, Контракты, **ДОПОЛНИТЕЛЬНО**, Справка.

Поля для заполнения:

- Почта: 88005653535
- Номер: 588666
- Город: Москва
- Страна: России
- Улица: Пушкина
- Дом: 5
- Этаж: 3
- Квартира или офис: 66

Секция «Доступ» (выделена красным прямоугольником):

- Разрешить IP-адреса: ☒ (включено)
- Запрещать IP-адреса: ☐ (выключено)
- Список IP-адресов: 5.125.123.22
- Кнопка: ДОБАВИТЬ IP-АДРЕС

В нижнем левом углу: wSLA © WSLA, 2018 v.0.2.4.78038

		перечисленных адресов.	
--	--	------------------------	--

6.	Сохранить пользователя		
----	------------------------	--	--

6.1	Нажимает кнопку	Сохраняет пользователя в системе. Открывает страницу со списком пользователей, отображает созданного пользователя в списке.	
-----	------------------------------------	---	--

Постановка на мониторинг пользовательского трафика (Netflow)

1. Диаграммы сценария

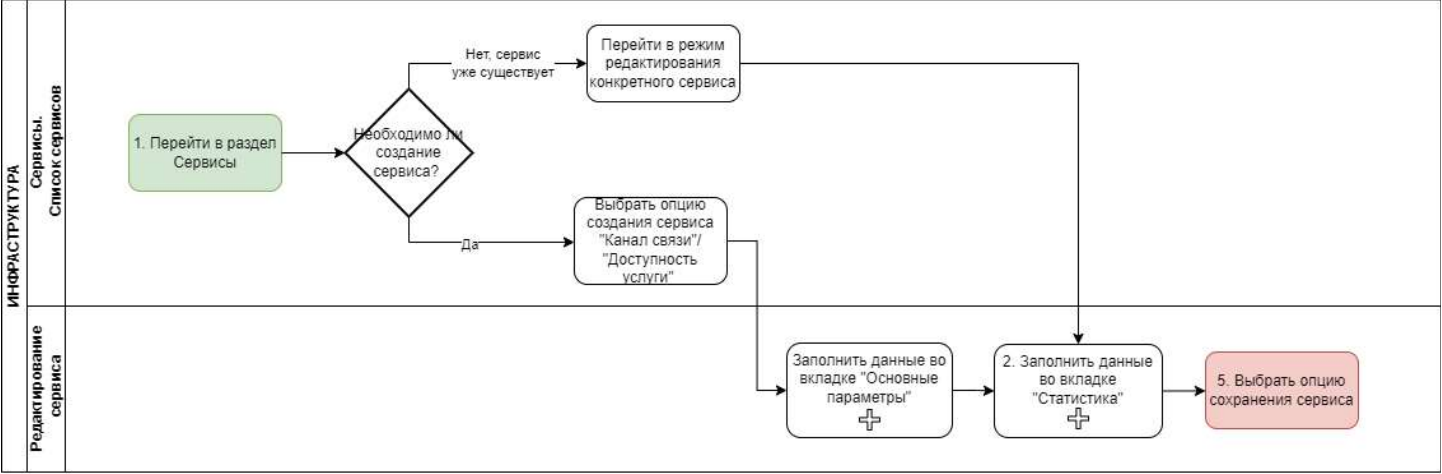


Диаграмма постановки на мониторинг пользовательского трафика

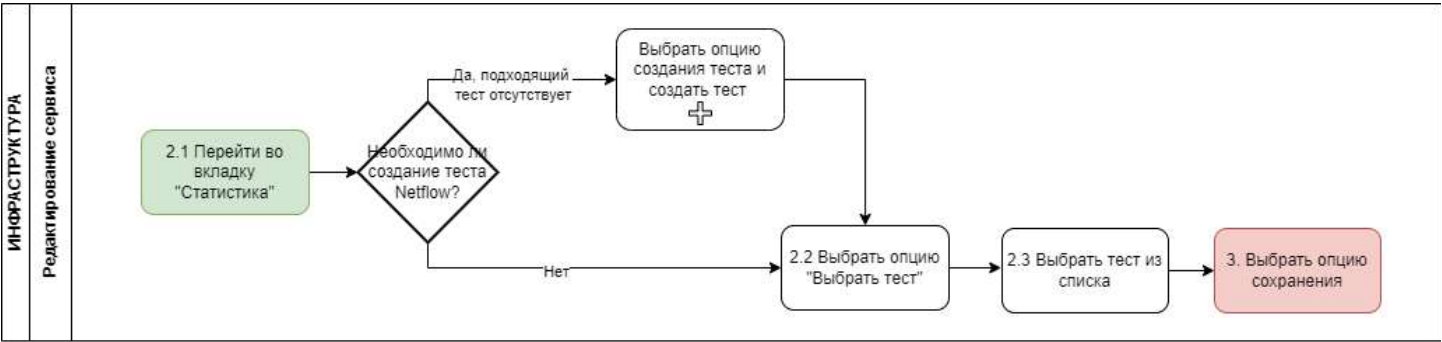


Диаграмма постановки зонда Netflow

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг пользовательского трафика Netflow. Netflow - тест, позволяющий собрать данные для анализа пользовательского трафика.

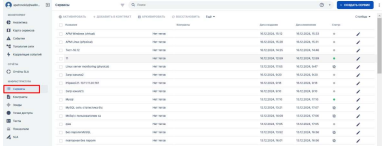
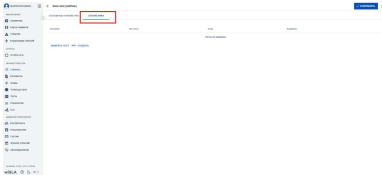
Ожидаемый результат выполнения сценария: на странице просмотра текущих показателей качества выводится блок "Статистика" с показателями пользовательского трафика (например, загрузка канала, процент загрузки)

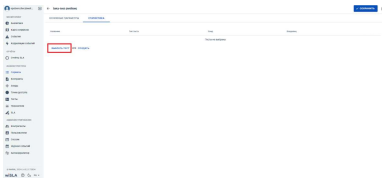
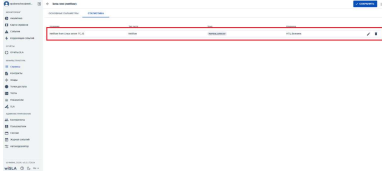
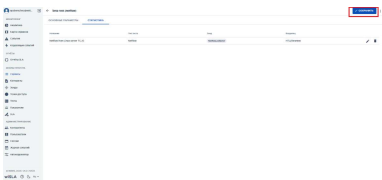
Полезные ссылки:

- Канал связи; Доступность услуги - сценарии по созданию сервисов (примеры).
- Страница просмотра статистики потребления трафика
- Просмотр статистики сервиса, собранной протоколом NetFlow

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действию пользователя

1.	Перейти в Сервис			
1.1	Перейти в раздел Сервисы (Меню → раздел "Инфраструктура" → <u>Сервисы</u>).	Открывает раздел сервисы.		
1.2	Выбрать существующий активный сервис.	Выводит страницу конкретного сервиса		Альтернативный вариант: создать сервис (в случае если не существует подходящего) Примеры сценариев по созданию сервиса: • <u>Канал связи</u> • <u>Доступность услуги</u> Параметры, заданные внутри сервиса (измерения, тесты), не влияют на мониторинг пользовательского трафика. Однако Netflow не может существовать без сервиса.
1.3	Нажимает кнопку  в <u>Toolbar</u> .	Показывает всплывающее меню 🛠 Создать плановую работу ✂ Создание исключения ⚙ Настройка мониторинга ✎ Редактирование сервиса 🔗 Коррелятор сервисов		
1.4	Выбирает пункт меню "Редактирование сервиса"	Открывает <u>страницу создания сервиса</u>		
2	Постановка зонда Netflow			
2.1	Открывает вкладку "Статистика"	Открывает вкладку "Статистика"		

2.2	Выбирает опцию "Выбрать тест" 	Выводит строку с выпадающим списком доступных пользователю зондов Netflow_collector		Альтернативный вариант: если в списке отсутствует подходящий вариант, необходимо выбрать опцию создания теста (в том случае, когда требуется получать данные не о всем трафике, а по определенной маски сети).
2.3	Выбирает вариант из предложенных	Заполняет значение, выбранное пользователем.		Доступен только единственный выбор.
3	Выбрать опцию сохранения сервиса			
3.1	Выбирает опцию сохранения 	Сохраняет заполненное значение, открывает страницу этого же сервиса (в случае, если мониторинг по сервису уже запущен)		Альтернативный вариант: В случае, если настройка Netflow осуществлялась при создании нового сервиса: 1. Запускает созданные тесты. 2. Закрывает страницу создания сервиса. 3. Переходит на страницу раздела "Сервисы",

				отображает созданный сервис в списке сервисов.
--	--	--	--	---

Создание сервиса с типом "Узел".

1. Диаграммы сценария

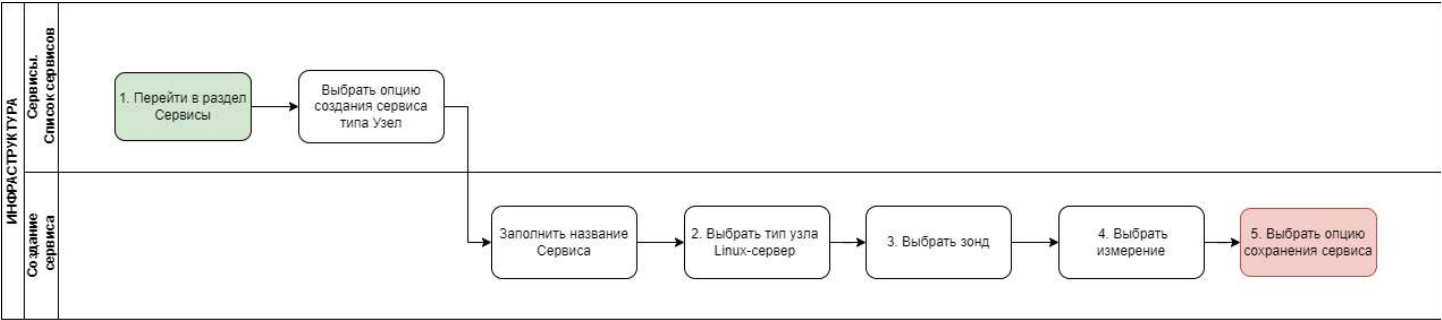


Диаграмма постановки сервиса с типом Узел (Linux-мониторинг)

2. Вводная информация

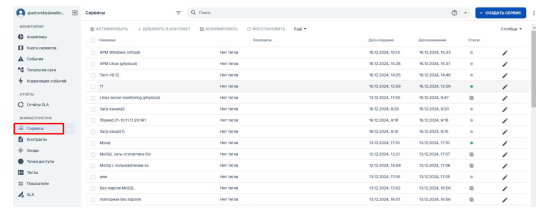
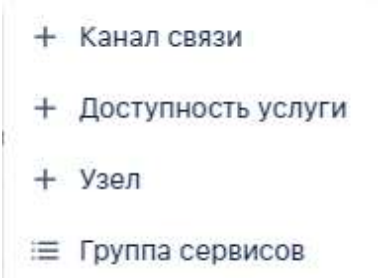
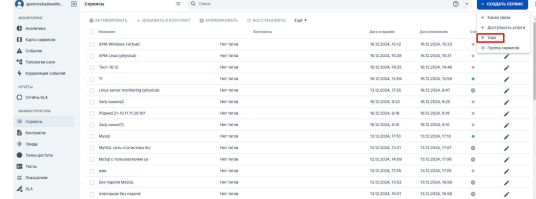
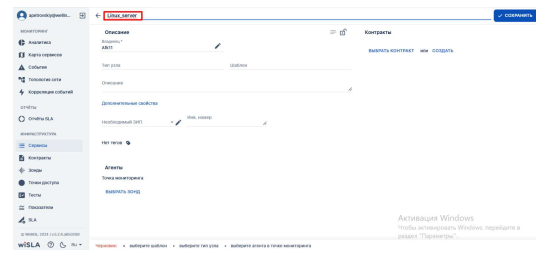
В данном сценарии описаны действия по постановке Linux-мониторинга. Принцип работы сбора данных следующий: осуществляется установка программного агента на узел мониторинга, сбор данных выполняется из системных файлов. Преимущество способа мониторинга: отсутствие необходимости доступности протоколов, иных разрешений (ssh, SNMP).

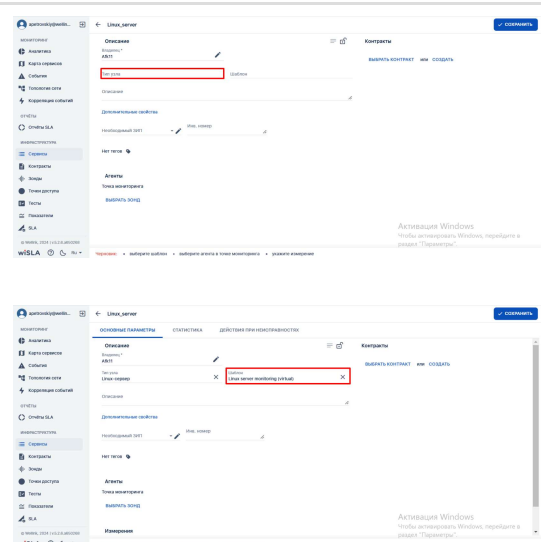
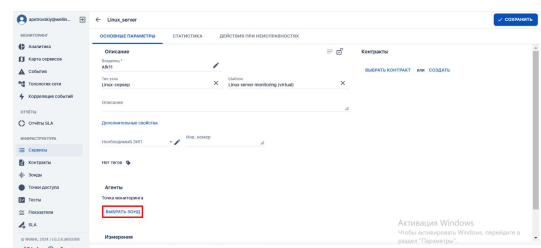
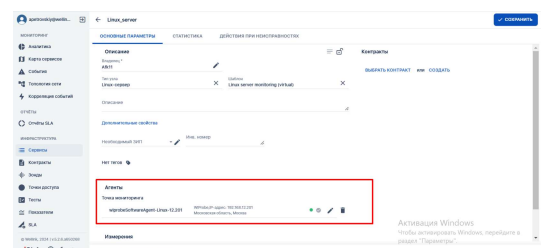
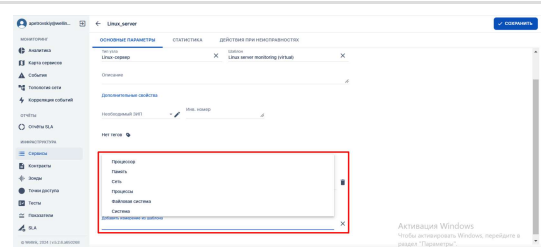
Ожидаемый результат выполнения сценария: По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами, осуществляется сбор данных из системных файлов. Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

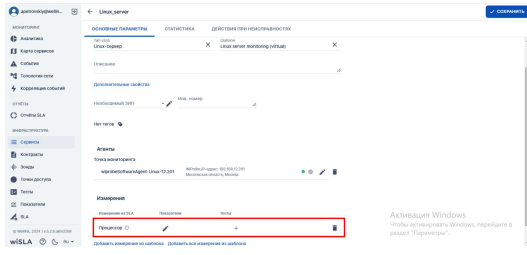
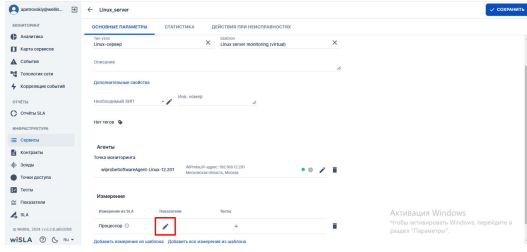
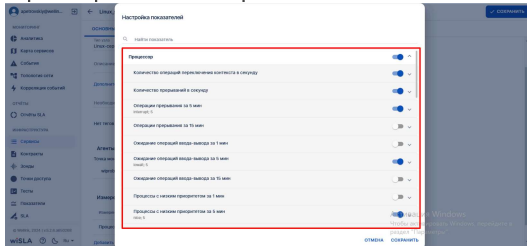
Важно:

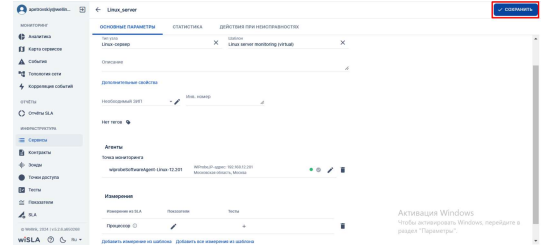
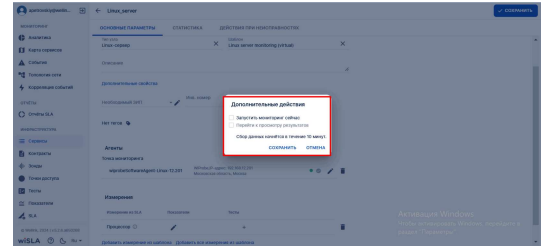
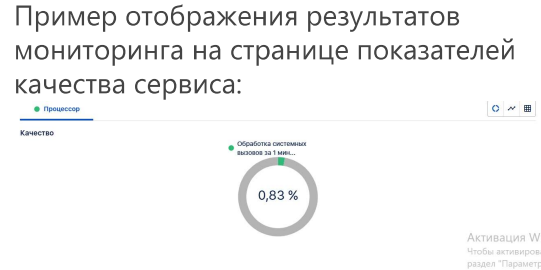
- При сборе данных по показателю **"Утилизация сетевого интерфейса"** необходимо учесть, что - данный показатель может некорректно функционировать в популярных средах виртуализации, таких как QEMU и KVM, из-за особенностей реализации виртуальных сетевых интерфейсов. Для устранения этой проблемы рекомендуется включить поддержку виртуализации физического интерфейса, например, Intel E1000. В некоторых случаях для применения изменений может потребоваться перезагрузка виртуальной машины.
Чтобы определить используемую среду виртуализации, выполните команду:
`systemd-detect-virt`
Корректная работа показателя зависит от правильного определения скорости сетевого интерфейса в системе.
Проверить это можно с помощью команды:
`cat /sys/class/net/<имя сетевого интерфейса>/speed`
Если в результате проверки отображается значение -1, следует отключить данный показатель, так как он не будет работать.
- При перезапуске системы, данные по показателям с периодом агрегации данных 5 и 15 минут, приходят с задержкой и на графике отображается прерывание соответствующее периоду агрегации. Данное поведение обусловлено механизмом агрегации и отображения исторических данных.

3. Описание сценария Linux-мониторинга

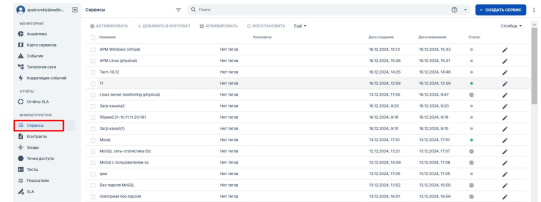
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов.	
2	Нажать кнопку "Узел"		
2.1	Нажимает кнопку  в <u>Toolbar</u> .	Показывает всплывающее меню	
2.2	Выбирает пункт меню 	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	
3	Выбрать тип узла		

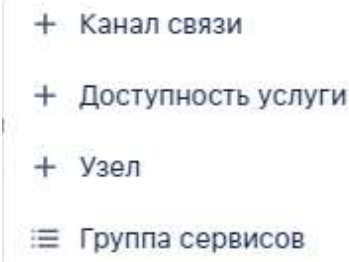
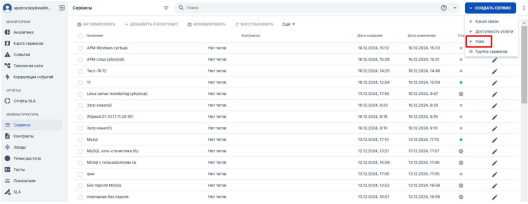
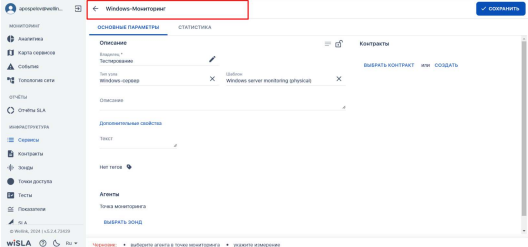
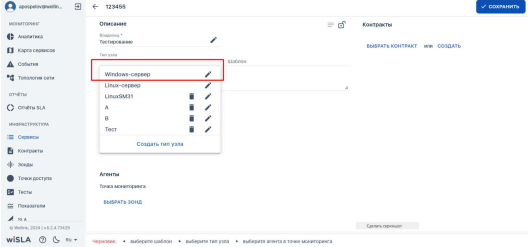
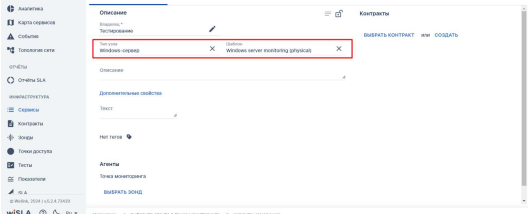
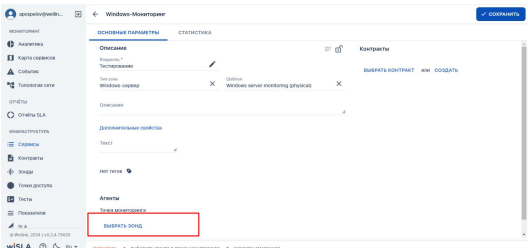
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "Linux-сервер"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	
4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	
5	Выбрать измерение		
5.1	Нажимает кнопку добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	

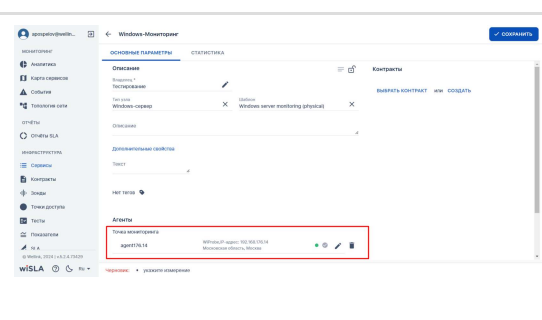
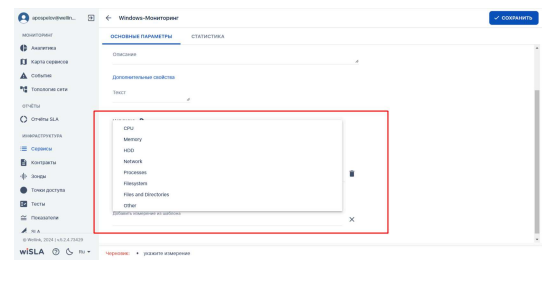
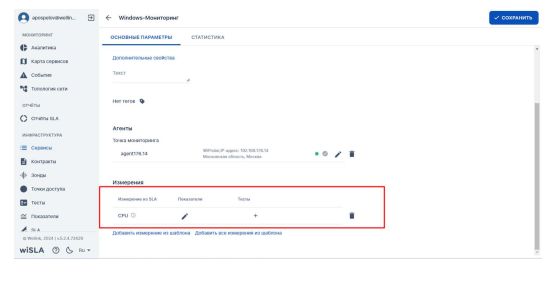
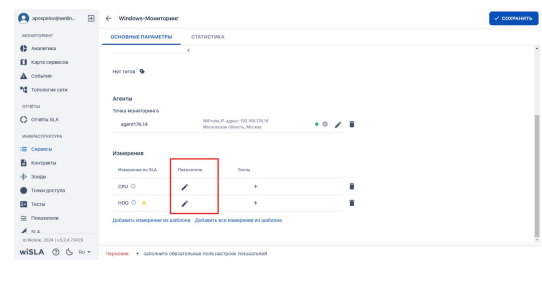
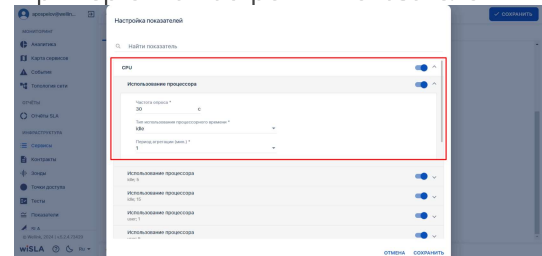
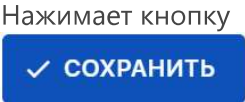
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения"	
5.3	По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку 	Открывает настройки показателей выбранного измерения	 Пример окна настройки показателей 
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	
6	Запустить мониторинг		

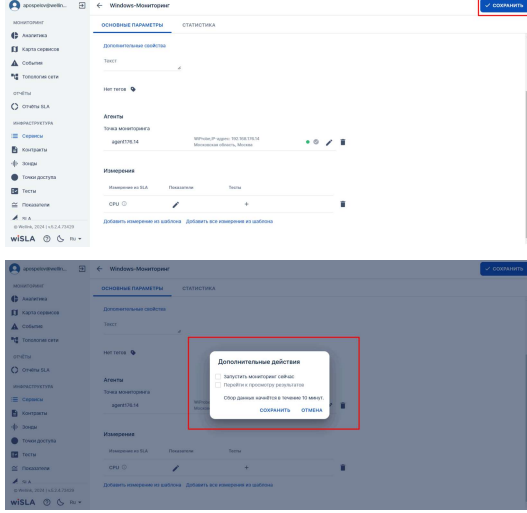
6.1	Нажимает кнопку 	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия ☐ Запустить мониторинг сейчас ☐ Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут.  	
6.2	Отмечает чекбокс ☒ Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку 	1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия". 2. Запускает созданные тесты. 3. Закрывает страницу создания сервиса с типом узел. 4. Переходит на <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , отображает созданный сервис в списке сервисов.	 Пример отображения результатов мониторинга на странице показателей качества сервиса: 

3.1 Описание сценария для Windows-мониторинга

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов.	

2	Нажать кнопку "Узел"		
2.1	Нажимает кнопку  в <u>Toolbar</u> .	Показывает всплывающее меню 	
2.2	Выбирает пункт меню 	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	
3	Выбрать тип узла		
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "Windows-сервер"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	 
4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	

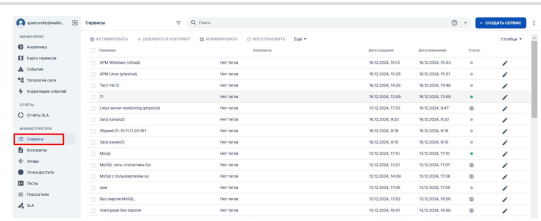
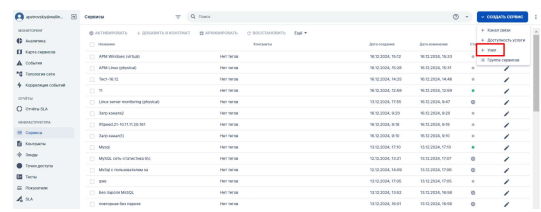
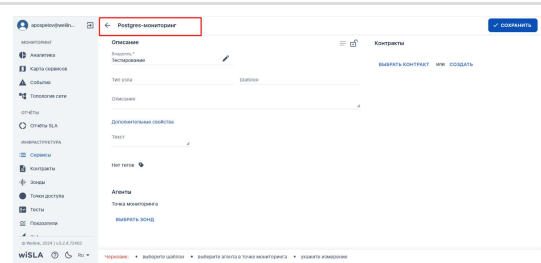
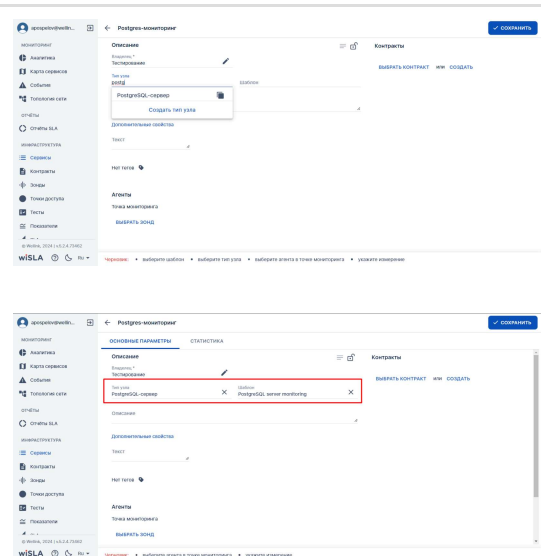
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	
5	Выбрать измерение		
5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения".	
5.3	По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку 	Открывает настройки показателей выбранного измерения	 
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	
6	Запустить мониторинг		
6.1	Нажимает кнопку 	Показывает модальное окно "Дополнительные действия".	

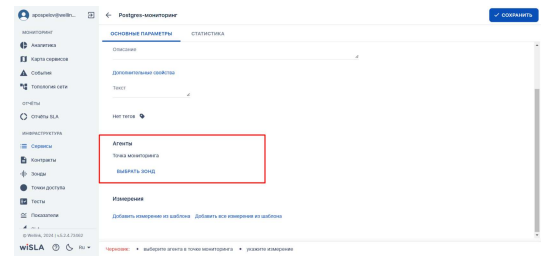
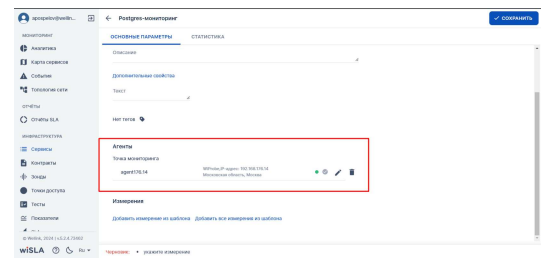
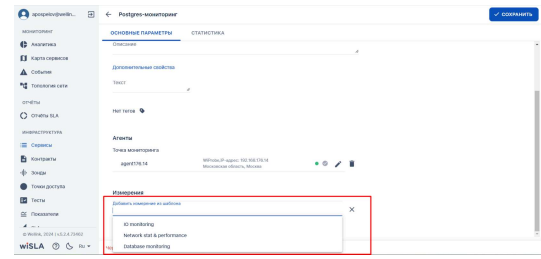
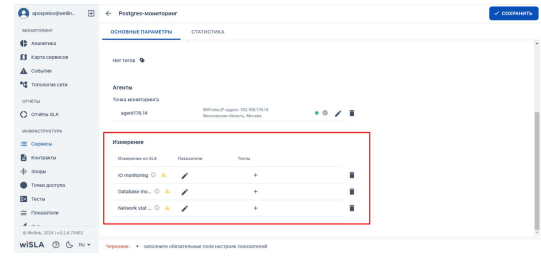
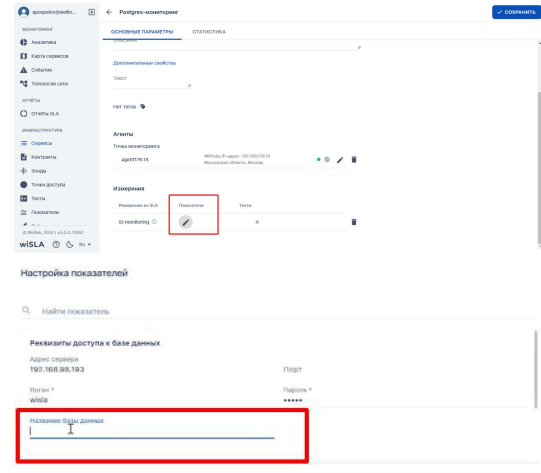
	Дополнительные действия ☐ Запустить мониторинг сейчас ☐ Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА	
6.2 Отмечает чекбокс ☒ Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия". 2. Запускает созданные тесты. 3. Закрывает страницу создания сервиса с типом узел. 4. Переходит на <u>страницу раздела "Сервисы"</u>, отображает созданный сервис в списке сервисов.	Пример отображения результатов мониторинга на странице показателей качества сервиса: 

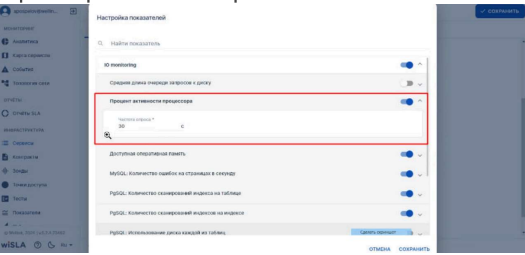
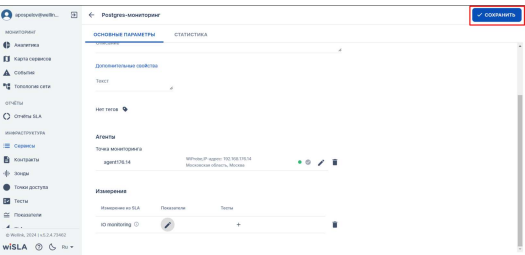
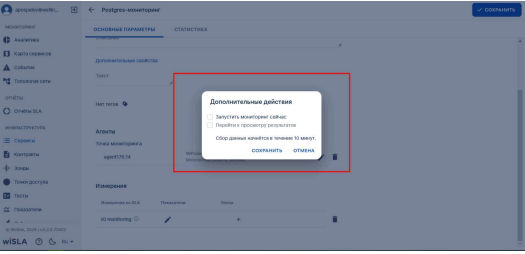
3.2 Описание сценария для PostgreSQL-мониторинга

► Настройка доступа к таблицам для мониторинга PostgreSQL

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу Сервисы		

1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНфраСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов.	
2	Нажать кнопку "Узел"		
2.1	Нажимает кнопку в <u>Toolbar</u> .	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел - Группа сервисов	
2.2	Выбирает пункт меню + Узел	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	
3	Выбрать тип узла		
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "PostgreSQL-сервер"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	

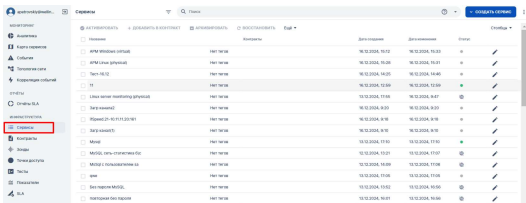
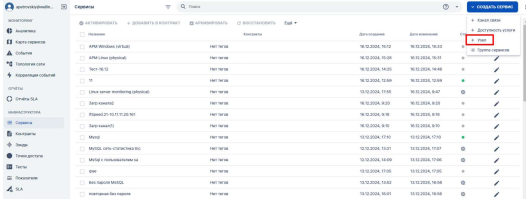
4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	
5	Выбрать измерение		
5.1	Нажимает кнопку добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения".	
5.3	По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку  Вводит данные для подключения к базе данных	Открывает настройки показателей выбранного измерения	

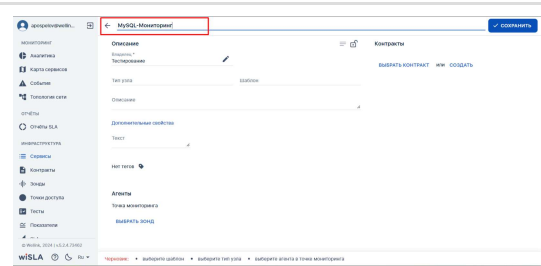
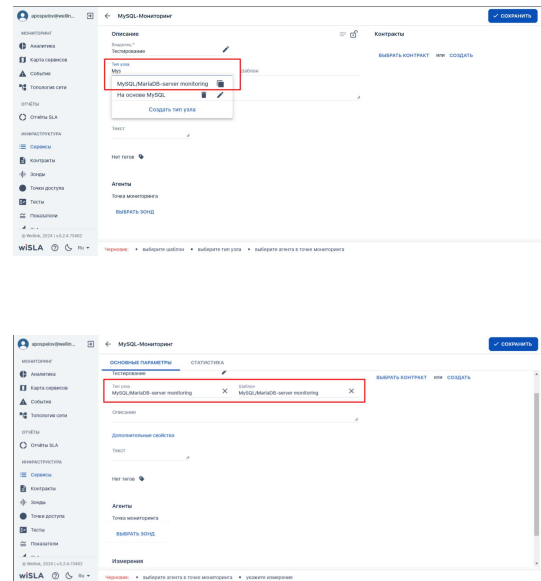
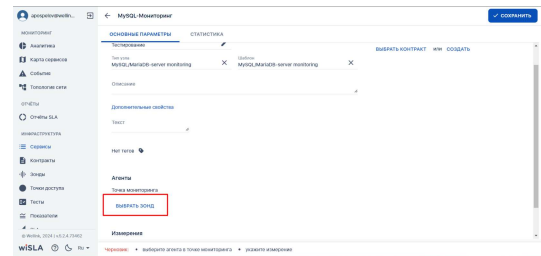
			 Пример окна настройки показателей 
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	
6	Запустить мониторинг		
6.1	Нажимает кнопку 	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия ☐ Запустить мониторинг сейчас ☐ Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут.  	 
6.2	Отмечает чекбокс ☒ Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку 	1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия". 2. Запускает созданные тесты. 3. Закрывает страницу создания сервиса с типом узел. 4. Переходит на <u>страницу раздела "Сервисы"</u> отображает	Пример отображения результатов мониторинга на странице показателей качества сервиса: 

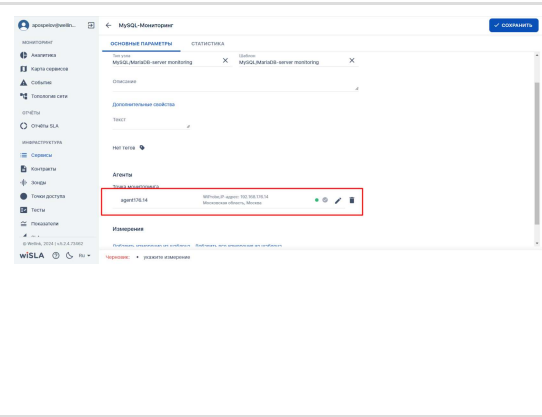
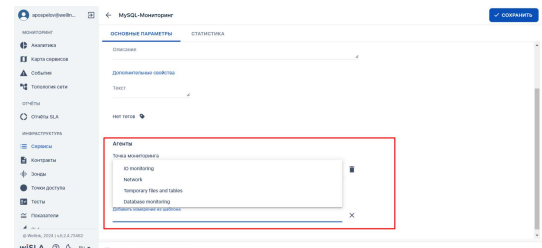
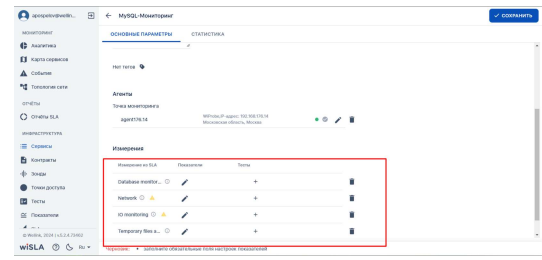
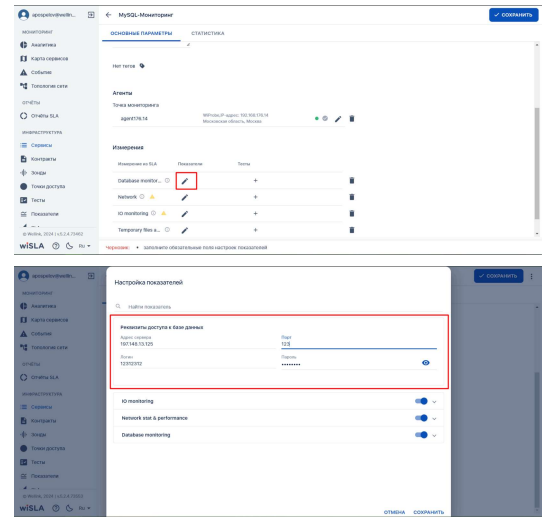
		созданный сервис в списке сервисов.	
--	--	--	--

3.3 Описание сценария для MySQL-мониторинга

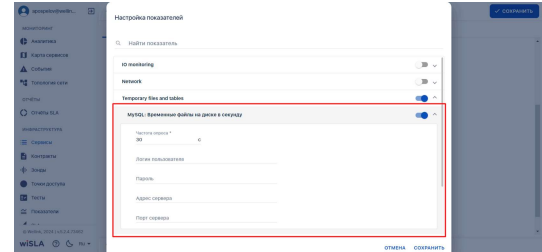
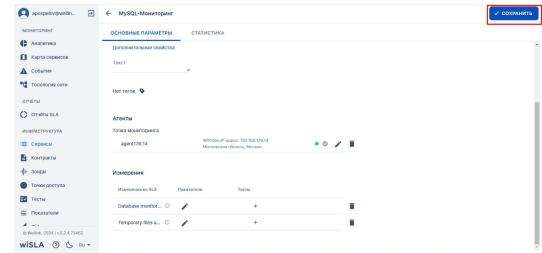
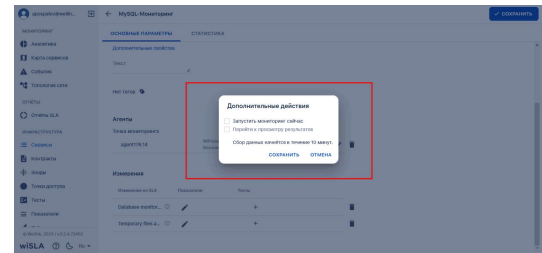
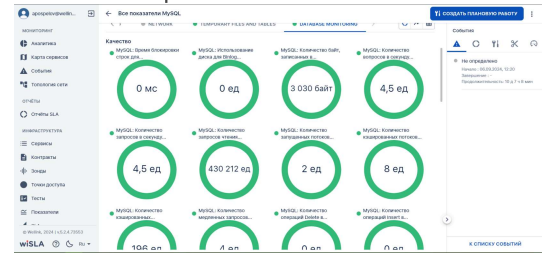
► Настройка для мониторинга MariaDB

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов.	
2	Нажать кнопку "Узел"		
2.1	Нажимает кнопку  в <u>Toolbar</u> .	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ≡ Группа сервисов	
2.2	Выбирает пункт меню + Узел	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	

2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	
3	Выбрать тип узла		
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "MySQL/MariaDB-server monitoring"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	
4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	

4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	
5	Выбрать измерение		
5.1	Нажимает кнопку добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения".	
5.3	По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку 	Открывает настройки показателей выбранного измерения	

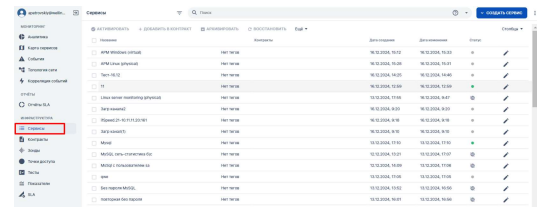
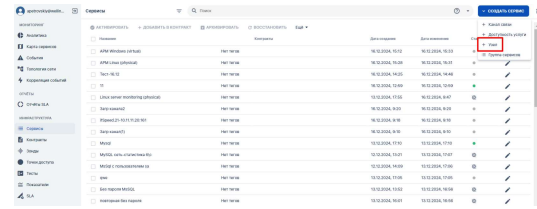
Пример окна настройки показателей

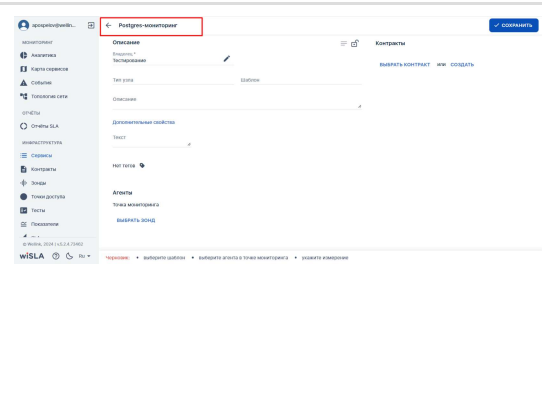
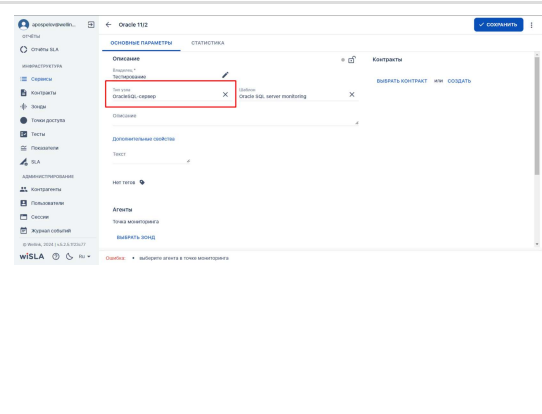
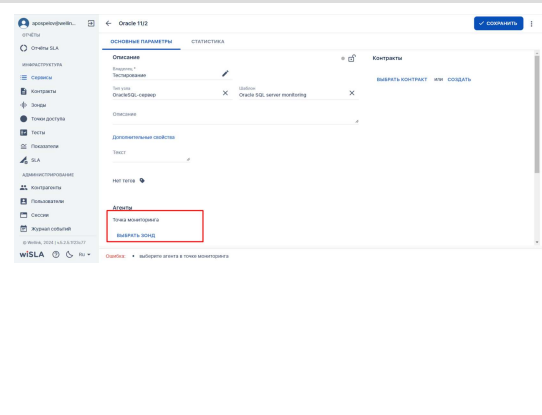
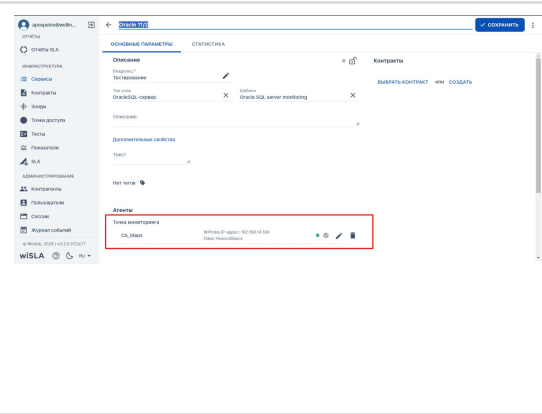
			
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	
6	Запустить мониторинг		
6.1	Нажимает кнопку ✓ СОХРАНИТЬ	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия ☐ Запустить мониторинг сейчас ☐ Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА	 
6.2	Отмечает чекбокс ☒ Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия". 2. Запускает созданные тесты. 3. Закрывает страницу создания сервиса с типом узел. 4. Переходит на <u>страницу раздела "Сервисы"</u>.	Пример отображения результатов мониторинга на странице показателей качества сервиса: 

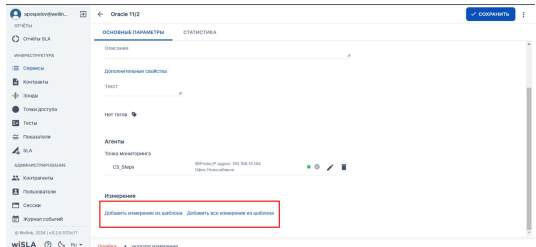
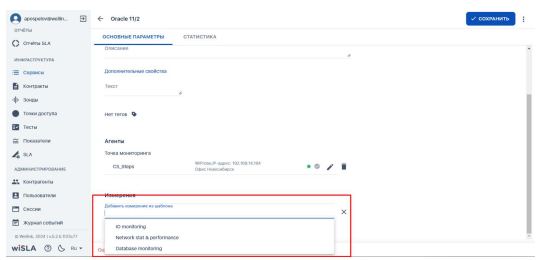
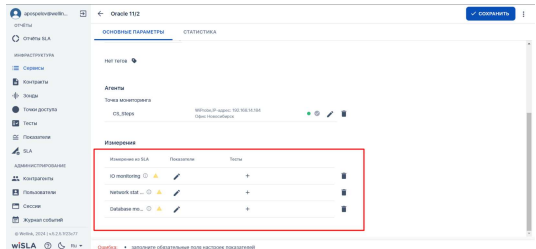
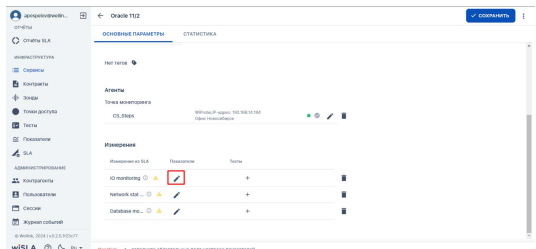
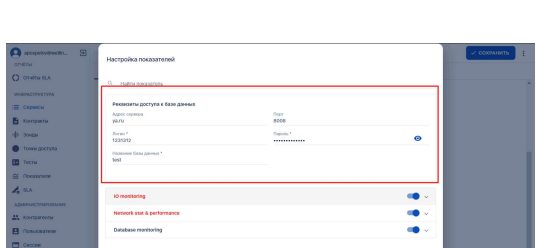
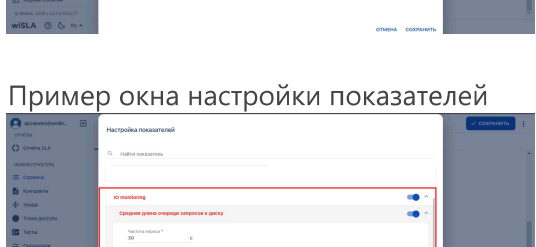
		отображает созданный сервис в списке сервисов.	
--	--	--	--

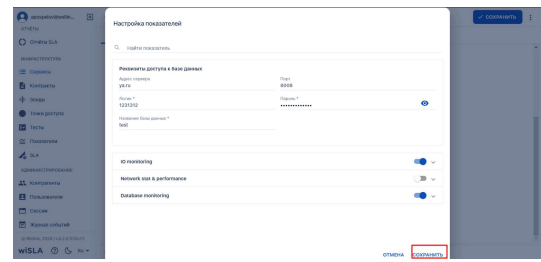
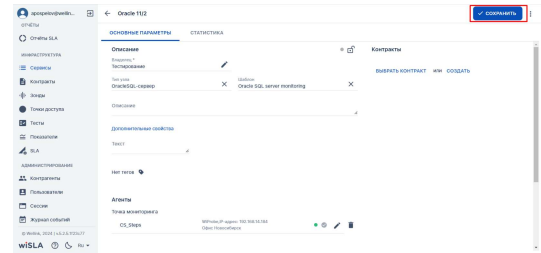
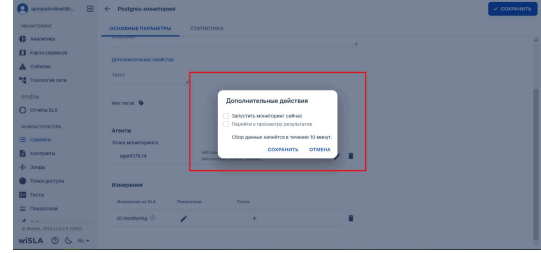
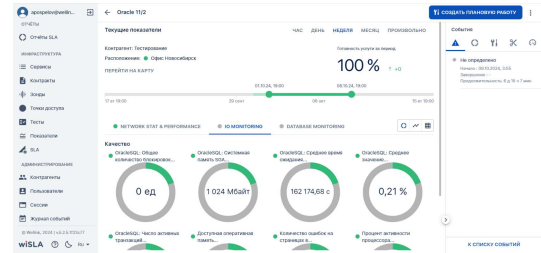
3.3 Описание сценария для OracleSQL-мониторинга

► Настройка для мониторинга Oracle

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов.	
2	Нажать кнопку "Узел"		
2.1	Нажимает кнопку  в <u>Toolbar</u> .	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ≡ Группа сервисов	
2.2	Выбирает пункт меню + Узел	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	

2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	
3	Выбрать тип узла		
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "OracleSQL-сервер"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	
4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	
5	Выбрать измерение		

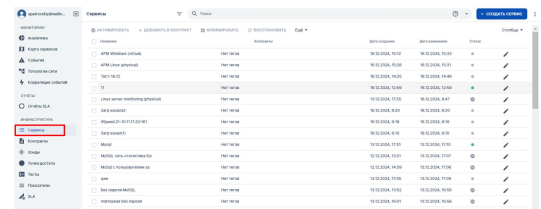
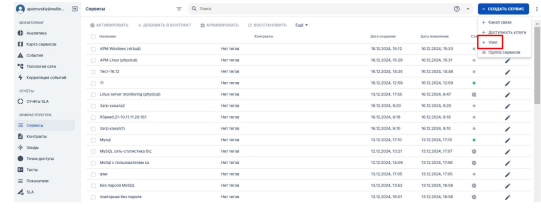
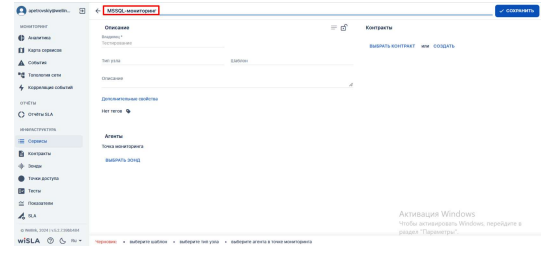
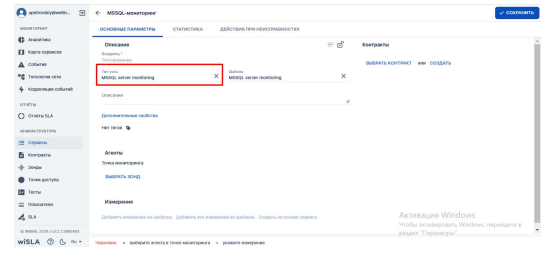
5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	 
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения"	
5.3	По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку  Вводит данные для подключения к базе данных	Открывает настройки показателей выбранного измерения	  Пример окна настройки показателей 

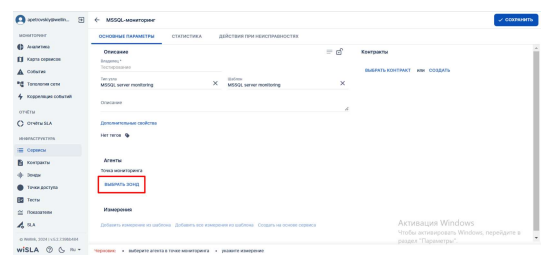
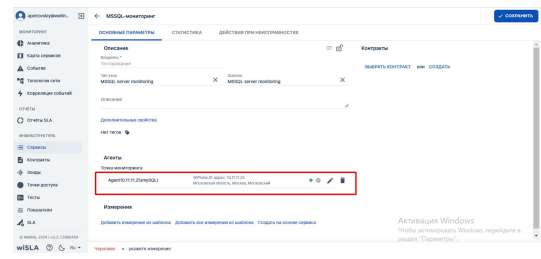
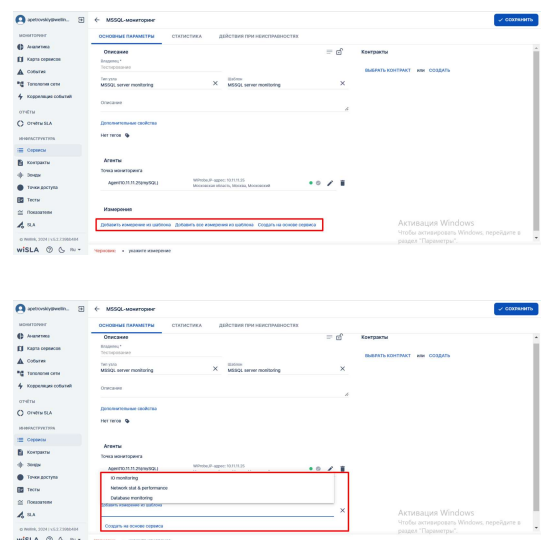
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	
6	Запустить мониторинг		
6.1	Нажимает кнопку 	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия ☐ Запустить мониторинг сейчас ☐ Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА	  Пример отображения показателей: 

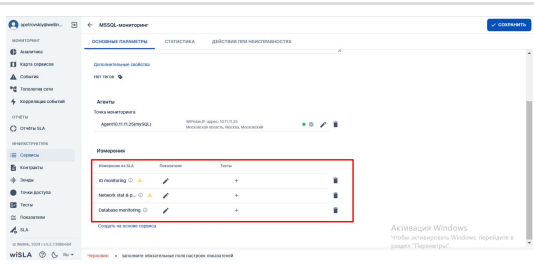
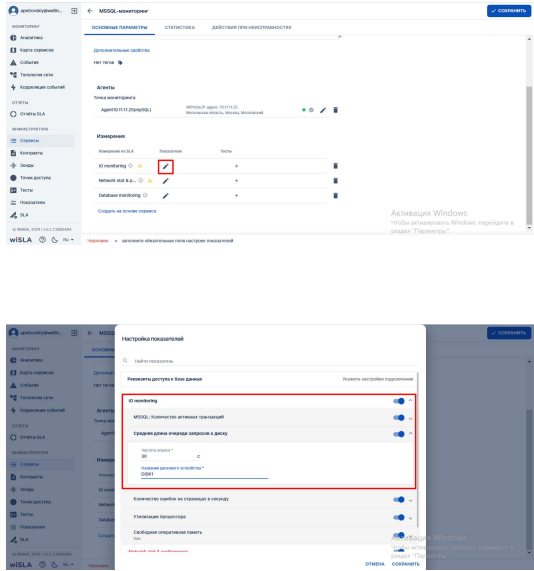
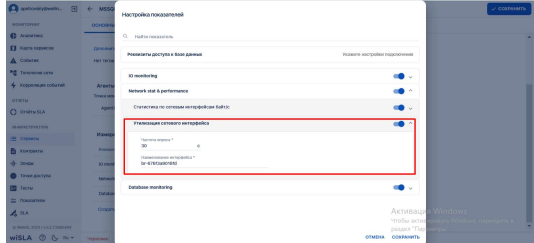
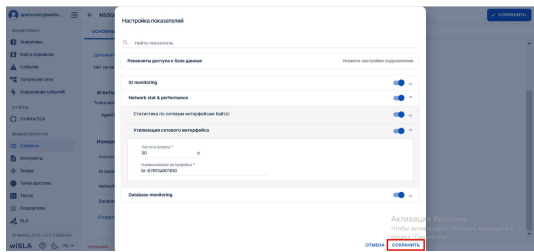
3.4 Описание сценария для MSSQL-мониторинга

► Настройка доступа к таблицам БД

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
--------	-----------------------	-----------------	----

1	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов.	
2	Нажать кнопку "Узел"		
2.1	Нажимает кнопку  в <u>Toolbar</u> .	Показывает всплывающее меню	
2.2	Выбирает пункт меню 	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	
3	Выбрать тип узла		
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "MSSQL server monitoring"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	

4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	
5	Выбрать измерение		
5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	

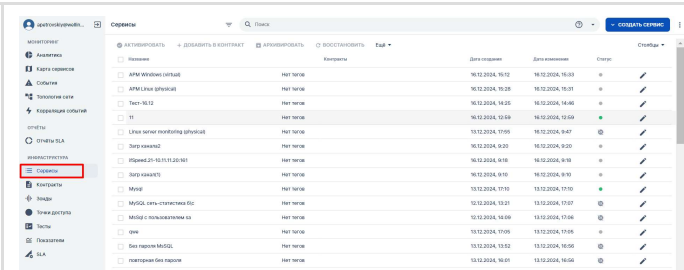
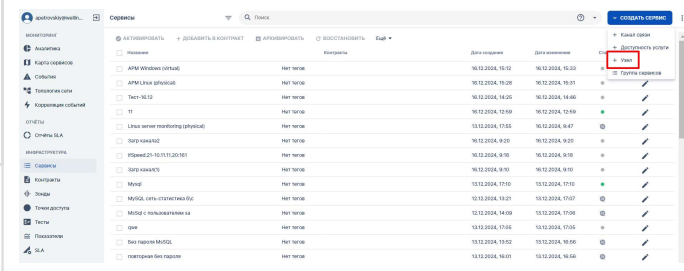
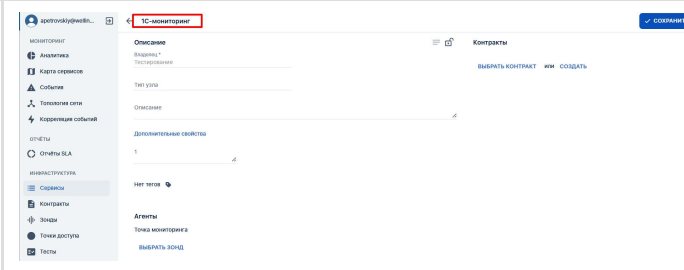
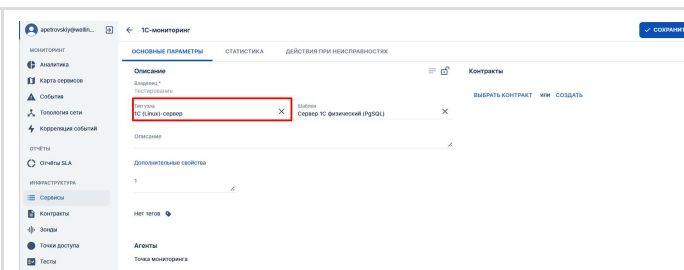
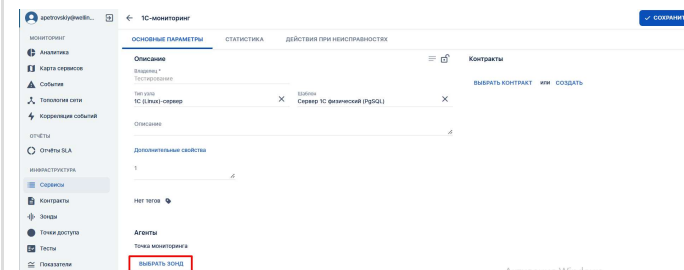
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения"	
5.3	По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку  Вводит данные для подключения к базе данных	Открывает настройки показателей выбранного измерения	 Пример окна настройки показателей 
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	

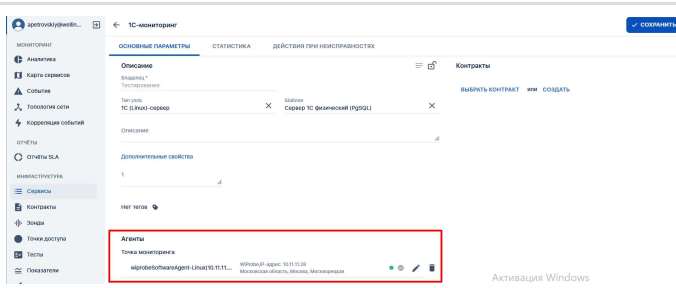
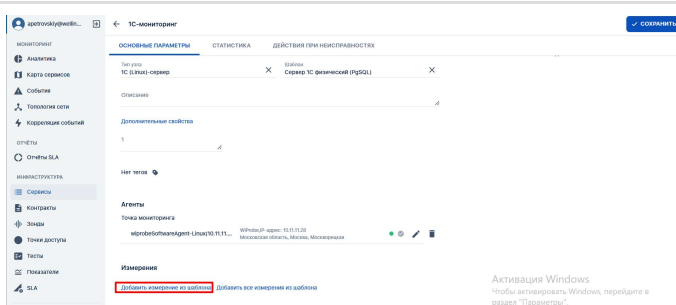
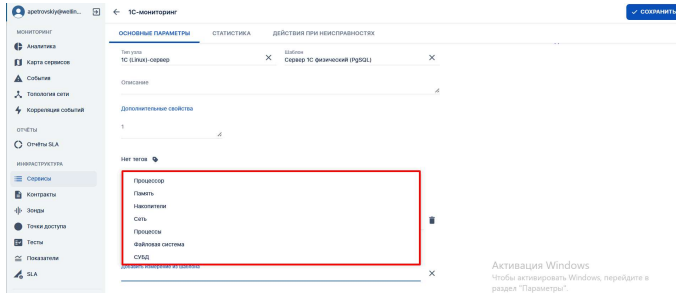
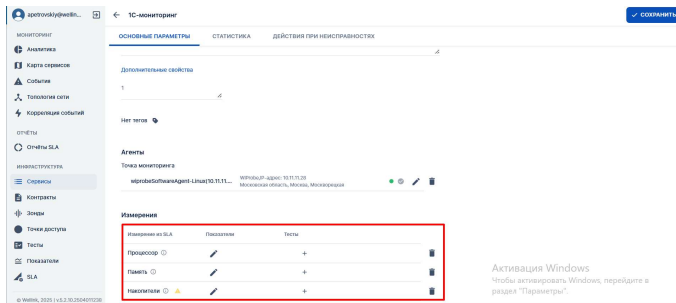
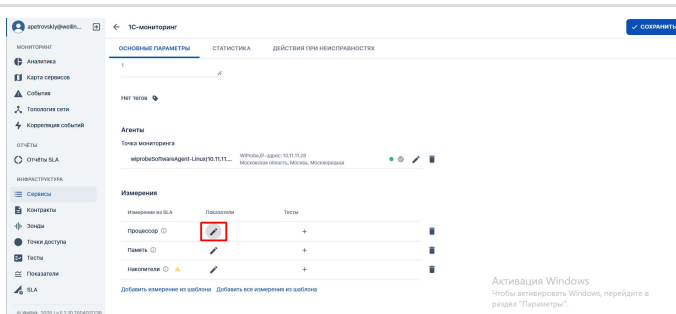
6	Запустить мониторинг		
6.1	Нажимает кнопку	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия ☐ Запустить мониторинг сейчас ☐ Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА	

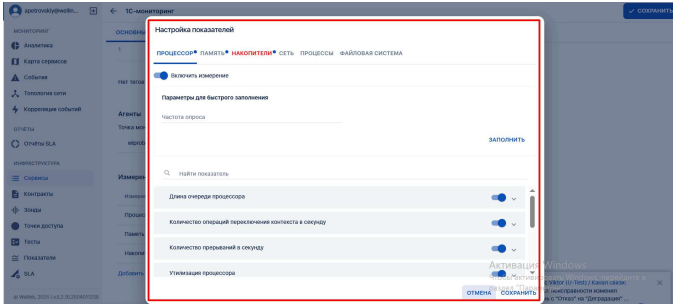
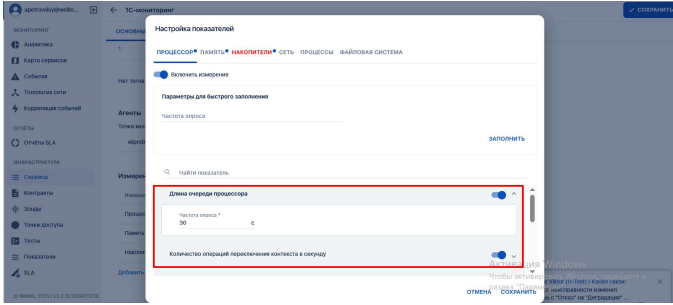
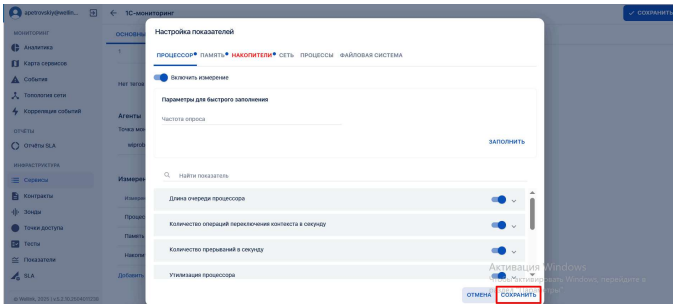
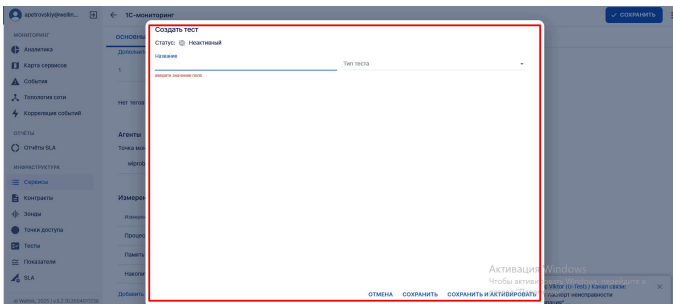
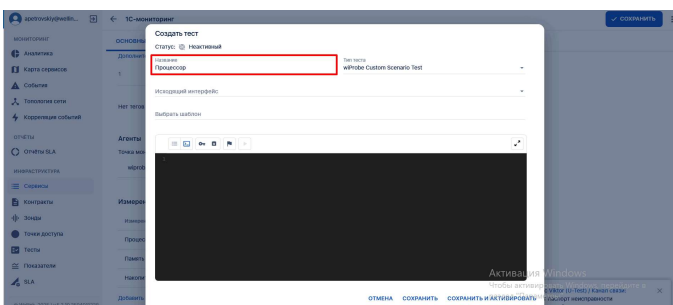
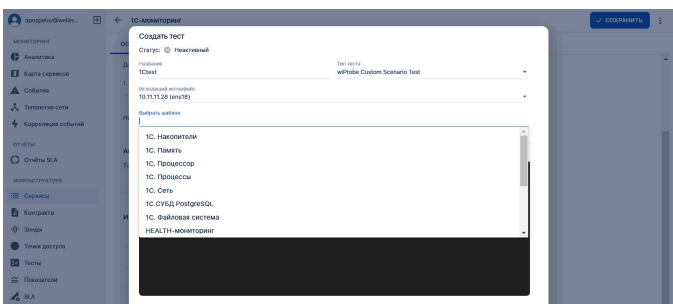
3.5 Описание сценария для 1С-мониторинга

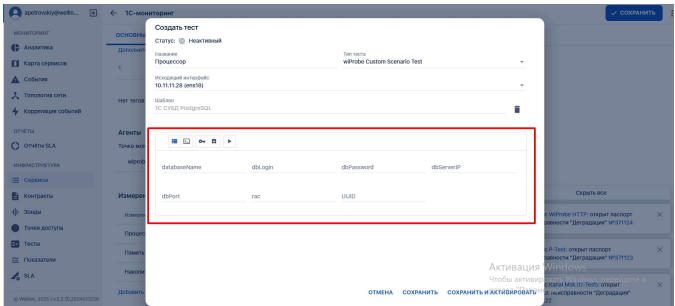
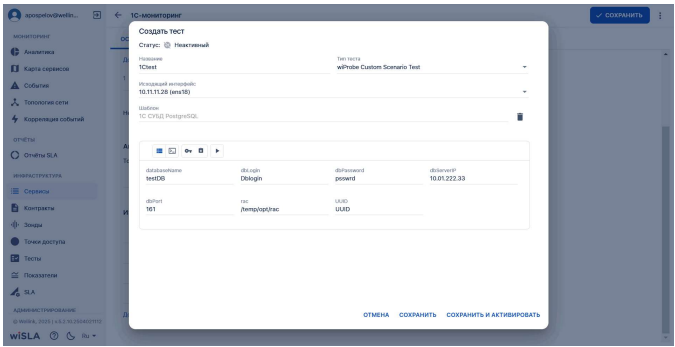
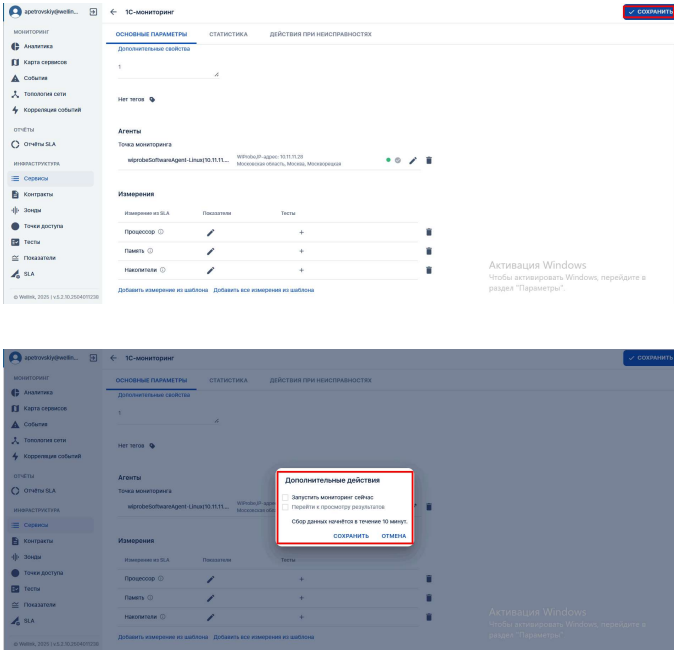
► Настройка доступа к таблицам для мониторинга PostgreSQL

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Перейти на страницу Сервисы		

1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНфраСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> показывает список сервисов.	
2	Нажать кнопку "Узел"		
2.1	Нажимает кнопку "Создать сервис" в <u>Toolbar</u> .	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел - Группа сервисов	
2.2	Выбирает пункт меню + Узел	Открывает страницу создания сервиса типа "Узел"	
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.	
3	Выбрать тип узла		
3.1	Осуществляет клик на поле "Тип узла". В выпадающем списке выбирает вариант "1C-(Linux) server"	Отображает выбранное значение. Автоматически проставляет значение в поле "Шаблон".	
4	Выбрать зонд		
4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» в разделе "Агенты".	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.	

4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке "Агенты".	
5	Выбрать измерение		
5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из шаблона	Показывает выпадающий список измерений.	 
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке "Измерения"	
5.3	По желанию или при необходимости переходит в настройки показателей измерения, нажав на кнопку Вводит данные для подключения к базе данных	Открывает настройки показателей выбранного измерения	

			
			Пример окна настройки показателей 
5.4	После указания всех обязательных настроек показателей сохраняет изменения	Закрывает окно настройки показателей	
5.5	Нажимает кнопку "Создать тест"	Открывает окно создания теста	
5.6	Добавляет к измерению тест Custom scenario. Название шаблона должно соответствовать названию измерения. Тест нужно добавить к каждому измерению.	Добавляет тест к измерению	 

5.7	В некоторых шаблонах нужно заполнить данных для выполнения скрипта, например для шаблона 1С СУБД.		
5.8	Нажимает кнопку "Сохранить и активировать".	Сохраняет и активирует тест	
6	Запустить мониторинг		
6.1	Нажимает кнопку 	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия ☐ Запустить мониторинг сейчас ☐ Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнется в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА	

Постановка на мониторинг SIP-сервера

1. Диаграммы сценария

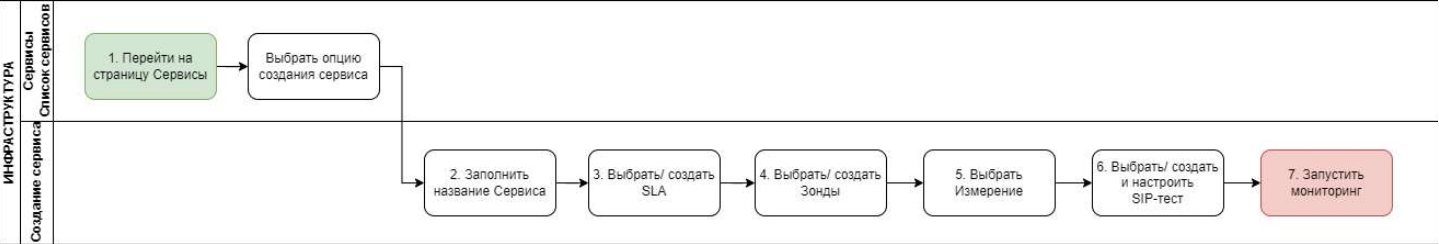


Диаграмма постановки на мониторинг SIP-сервера

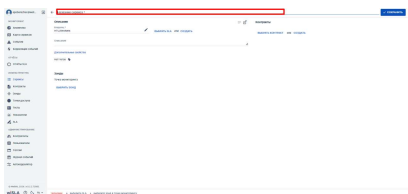
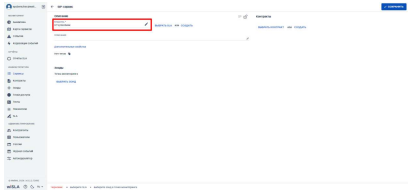
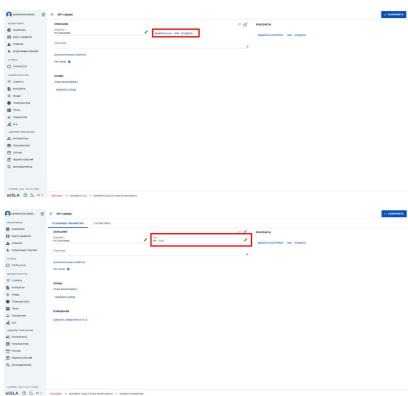
2. Вводная информация

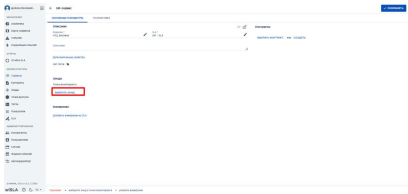
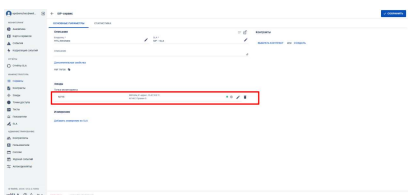
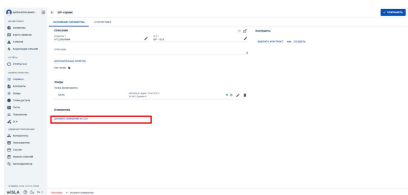
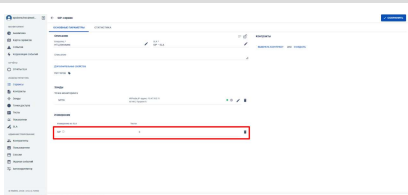
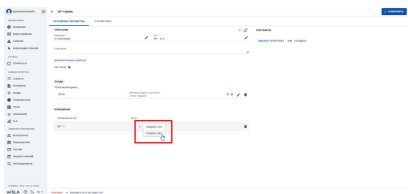
SIP(Session Initiation Protocol) - протокол установления сеанса. SIP-test выполняет определенный цикл с заданным интервалом и вычисляет двустороннюю задержку и джиттер. Текущая реализация проверяет возможность регистрации устройства, а также измеряет ее длительность.

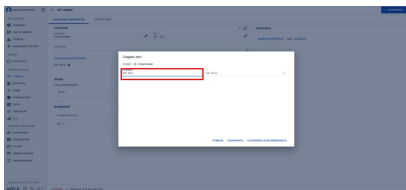
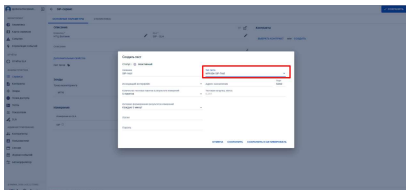
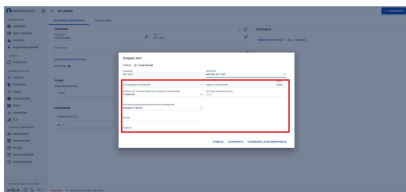
Ожидаемый результат выполнения сценария: По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами, осуществляется сбор данных. Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества: время регистрации, джиттер, проваленные регистрации.

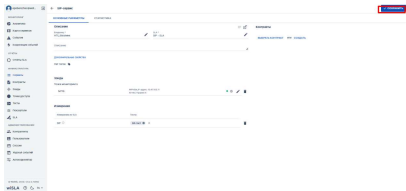
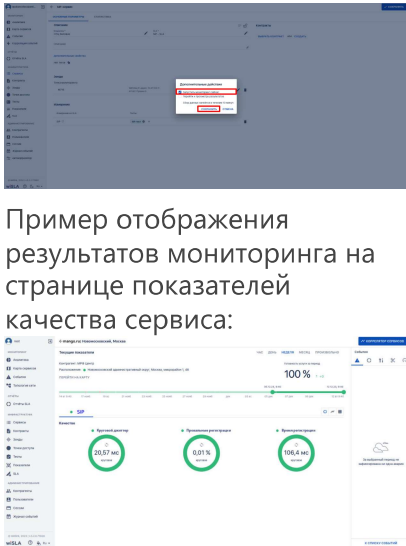
3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действию пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> показывает список сервисов.		
2.	Выбрать опцию создания сервиса "Канал связи"/ "Доступность услуги"			
2.1	Нажимает кнопку  в <u>Toolbar</u> .	Показывает всплывающее меню + Канал связи + Доступность услуги + Узел ≡ Группа сервисов		

2.2	Выбирает пункт меню + Доступность услуги	Открывает <u>страницу</u> <u>у создания сервиса</u> <u>типа "Доступность услуги"</u>.		
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
2.4	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле <u>"Владелец *"</u> блок <u>"Описание"</u>	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		
3	Выбрать SLA			
3.1	- Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ SLA - Выбирает SLA из выпадающего списка с контекстным поиском.	Показывает выбранное SLA		<i>Альтернативный вариант:</i> В случае, если отсутствуют измерения и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". <u>Сценарий создания SLA</u> <i>Примечание:</i> В SLA должно быть измерение с показателями: Круговой

				джиттер, Время регистрации, Провальные регистрации
4	Выбрать зонд			
4.1	Нажимает кнопку «Выбрать зонд» для удалённой точки в блоке «Зонды» .	Показывает доступные зонды в раскрывающемся списке с автодополнением.		
4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке «Зонды» .		
5.	Выбрать измерение			
5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из SLA в блоке «Измерения» .	Показывает выпадающий список измерений.		<i>Примечание:</i> В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке «Измерения» .		
6.	Создать и настроить тест типа DC			
6.1	Нажимает пиктограмму + в строке выбранного измерения .	Открывает всплывающее меню Выбрать тест Создать тест		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью

6.2	Выбирает пункт Создать тест	Открывает модальное окно создания теста.		выбрать его по клику на кнопку "Выбрать тест"
6.3	Указывает название теста в поле для ввода текста «Название *».	Показывает название теста.		
6.4	В раскрывающемся списке «Тип теста» выбирает значение SIP	Отображает выбранный тип теста. Выводятся поля для заполнения		
6.7	Заполняет поля: 1. Исходящий интерфейс из выпадающего списка. 2. Интервал между запросами в секундах. По умолчанию 60. 3. URL или IP-адрес SIP-сервера. 4. Номер порта назначения. По умолчанию 5060. 5. Имя пользователя зарегистрированного на сервере 6. Пароль пользователя зарегистрированного на сервере	Заполненные поля доступны для редактирования.		

6.8	Нажимает кнопку 	Сохраняет новый тест. Показывает новый тест в блоке «Измерения» на странице создания сервиса. 	
7	Запустить мониторинг		
7.1	Нажимает кнопку 	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия ☐ Запустить мониторинг сейчас ☐ Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА 	
7.2	Отмечает чекбокс ☒ Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку 	1. Закрывает модально е окно "Дополнительные действия". 2. Запускает созданны е тесты. 3. Закрывает <u>страницу создания сервиса</u> <u>типа "Доступность услуги"</u>. 4. Переходит на <u>страницу раздела "Сервисы"</u> отобража ет созданны й сервис в списке сервисов.  Пример отображения результатов мониторинга на странице показателей качества сервиса:	

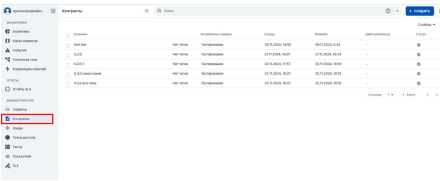
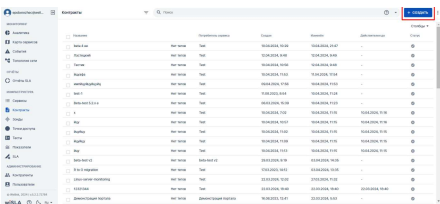
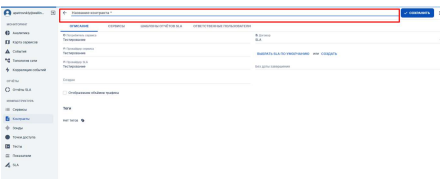
Настройка автоматического формирования отчета SLA

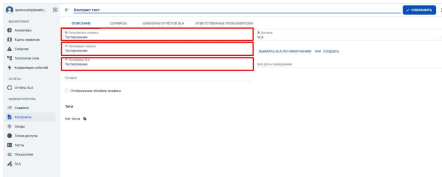
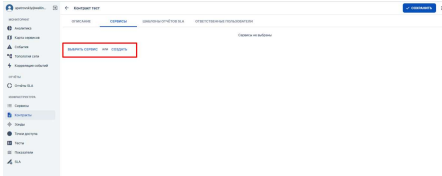
Вводная информация

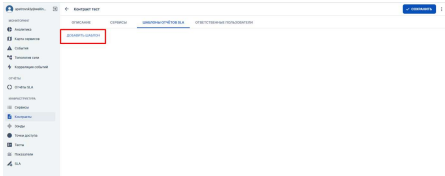
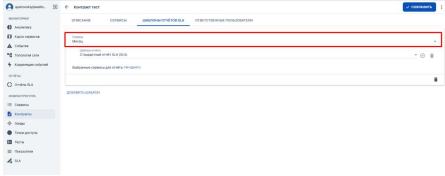
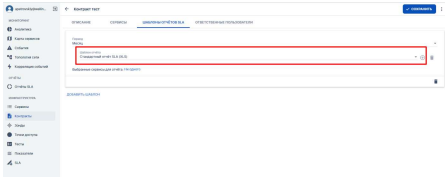
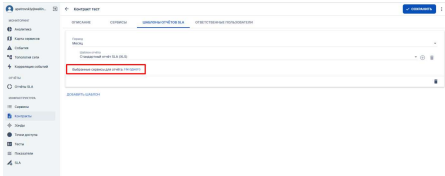
В данном сценарии описаны действия, позволяющие осуществить настройку регулярного автоматического формирования отчетов SLA.

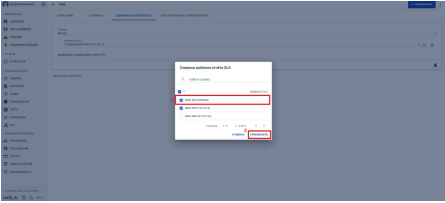
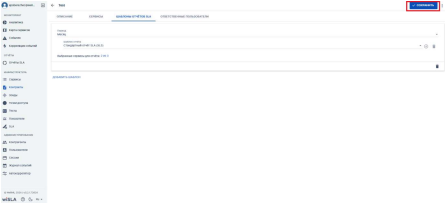
Ожидаемый результат выполнения сценария: в разделе "Отчеты SLA" в функциональном блоке "Отчеты" автоматически формируется и выводится отчет SLA в соответствии с заданным периодом, шаблоном, сервисами и контрагентом.

Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечание по действию пользователя
1.	Перейти в Контракт			
1.1	Открывает раздел "Контракты" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Отображает страницу раздела "Контракты", показывает список контрактов.		
1.2	Выбирает опцию "Создать"	Отображает страницу создания контракта		Альтернативный вариант: Выбрать в списке уже существующий контракт (если необходимость создания нового отсутствует)
2.	Заполнить данные во вкладке "Описание"			
2.1	Заполняет название Контракта.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		

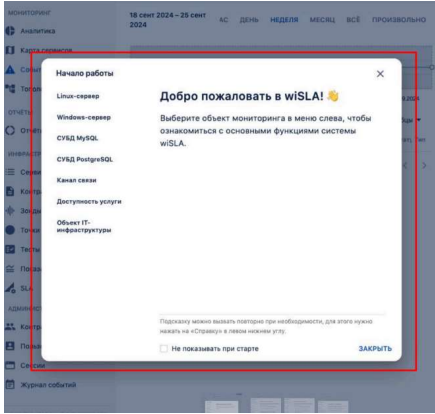
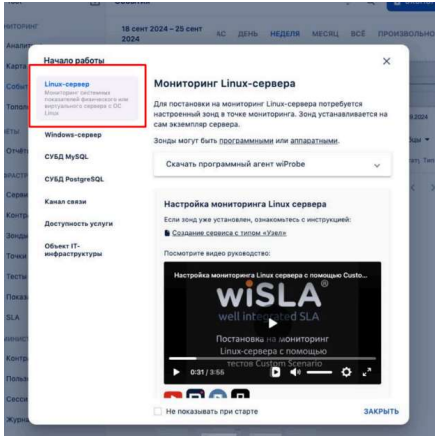
2.2	1. Выбирает потребителя сервиса из выпадающего списка в поле "Потребитель сервиса" 2. Выбирает провайдера сервиса из выпадающего списка в поле "Провайдер сервиса" 3. Выбирает провайдера SLA из выпадающий список в поле "Провайдер SLA"	Отображает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный вариант:</i> В случае, если отсутствует(ют) подходящие контрагенты, необходимо создать контрагента в разделе "Контрагент", функциональном блоке "Администрирование". Либо же заполнить наименование контрагента в этих же полях и контрагент будет создан системой автоматически.
3.	Заполнить данные во вкладке "Сервисы"			
3.1	Выбирает опцию "Выбрать сервис" (в случае, если необходимый сервис создан) ВЫБРАТЬ СЕРВИС	Отображает выпадающий список сервисов, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный вариант:</i> Создать сервис по выбору опции "Создать" (в случае, если необходимый сервис еще не создан) СОЗДАТЬ Примеры сценариев по созданию сервиса: • <u>Канал</u> • <u>связи</u> • <u>Доступн</u> • <u>ость</u> • <u>услуги</u>
4	Заполнить данные во вкладке "Шаблоны отчетов SLA"			
4.1	Выбирает опцию "Добавить шаблон"	Отображает область для добавления шаблона		

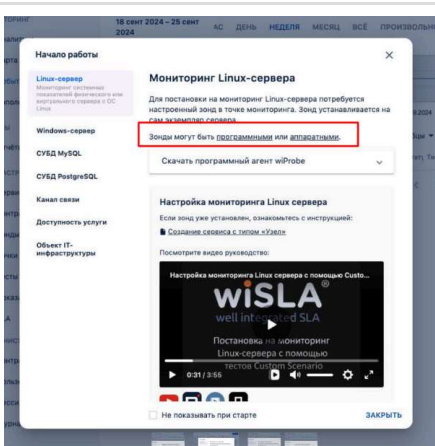
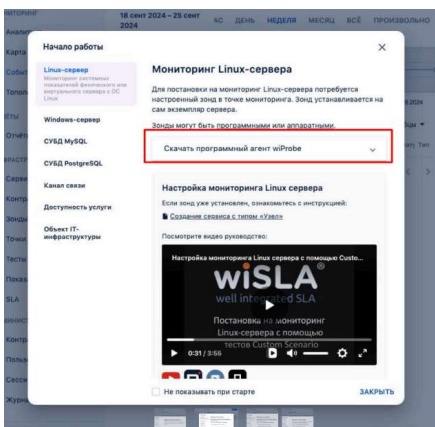
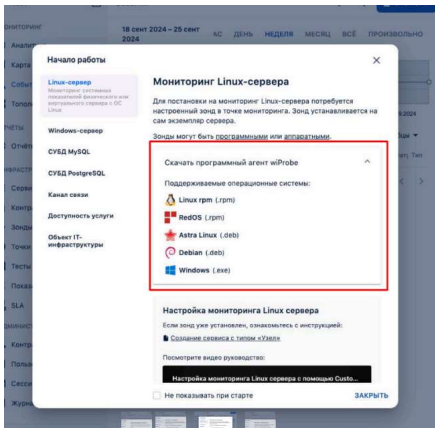
	ДОБАВИТЬ ШАБЛОН			
4.2	Выбирает период формирования шаблона из выпадающего списка "Период"	Отображает выпадающий список вариантов периода. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Примечание:</i> отчет будет сформирован в соответствии с тем периодом, который укажет пользователь. Например, в случае выбора периода "Месяц" отчет будет сформирован спустя месяц с момента заданной настройки.
4.3	Выбирает шаблон отчет из выпадающего списка "Шаблон отчета"	Отображает выпадающий список шаблонов отчета, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.		
4.5	Выбирает опцию "Все" в поле "Выбранные сервисы для отчета" (в случае, если выводится вариант "Ни одного" означает, что в разделе "Сервисы" отсутствуют выбранные сервисы)	Выводит модальное окно с областью выбора сервисов.		

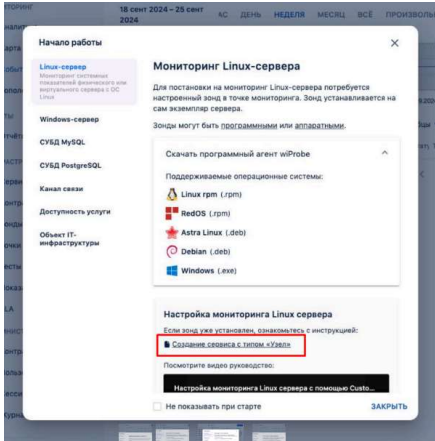
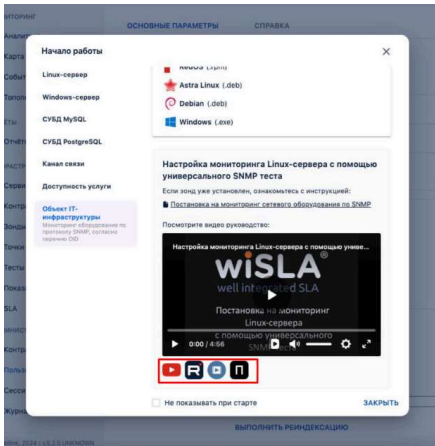
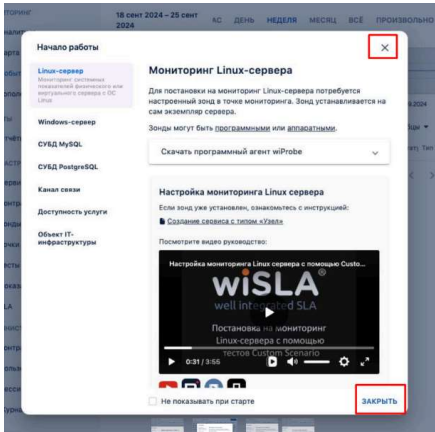
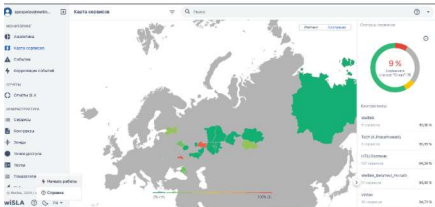
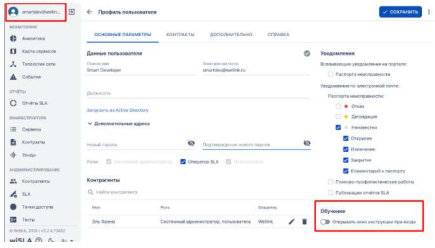
4.6	1. Выбирает необходимые для отображения в отчете SLA сервисы кликом на чек-бокс. 2. Подтверждает действие выбором опции "Применить".	Отображает список сервисов, доступных пользователю, согласно наличию взаимосвязи сервиса и контракта. Заполняет значение, выбранное пользователем.		
5.	Выбрать опцию сохранения контракта			
5.1	Нажимает кнопку 	1. Осуществляет сохранение контракта. 2. Переходит на страницу раздела "Контракты", отображает созданный контракт в списке контрактов.		

Визард "Быстрый старт"

Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Авторизуется на портале		
1.1	Открывает стартовый раздел.	Открывает визард с приветственным сообщением поверх раздела.	
2.	Выбрать сценарий в левом боковом меню окна визарда		
2.1	Выбирает сценарий в левом боковом меню окна визарда	Открывает под наименованием меню дополнительное описание ниже, которое поясняет функциональность или назначение выбранного элемента. Также открывается окно настройки мониторинга выбранного объекта. В основном окне представлено краткое описание и требования для настройки, а также ссылки на скачивание агентов 'wiProbe' и инструкции по настройке (также при наличии может отображаться видеоинструкция и ссылки на видеоинструкции платформ: Youtube, Rutube, VkVideo, Платформа Beta). Пользователь также имеет возможность отключить визард чек-боксом "Не показывать при старте".	
3.	Нажать на ссылку-справку по виду зондов.		

3.1	Нажимает на ссылку-справку по виду зондов.	Открывает внешнюю ссылку с описанием аппаратного или программного решения.	
4.	Нажать на кнопку "Скачать программный агент wiProbe" для скачивания зондов		
4.1	Нажимает на кнопку "Скачать программный агент wiProbe" для скачивания зондов "	Открывает список типов агентов с возможностью выбрать один из них.	
5.	Выбрать тип агента из списка поддерживаемых операционных систем		
5.1	Выбирает тип агента из списка поддерживаемых операционных систем	Скачивает выбранный зонд	
6.	Нажать на ссылку с инструкцииОткрывает внешнюю ссылку на базу знаний с инструкцией по настройке сервиса.		
	Нажимает на ссылку с инструкцией по настройке сервиса.	Открывает внешнюю ссылку на базу знаний с инструкцией по настройке сервиса.	

			
7.	Нажать на ссылку с видеоинструкцией.(Если есть в сценарии)		
7.1	Нажимает на ссылку с видеоинструкцией.(Если есть в сценарии)	Открывает внешнюю ссылку с видеоинструкцией на одном из доступных хостингов.	
7.2	После ознакомления с инструкциями нажимает на крестик или кнопку заккрыть , чтобы закрыть визард .	Закрывает окно визарда	
7.3	При необходимости повторно о просмотра инструкций, нажимает на кнопку "Справка" в левом нижнем углу страницы.	Открывает выпадающее меню в котором можно вызвать визард повторно.	
7.4	Переходит в профиль пользователя. Отключает появление окна визарда при входе, при необходимости	Открывает страницу настроек профиля. Отключает появление визарда при входе пользователя в систему.	

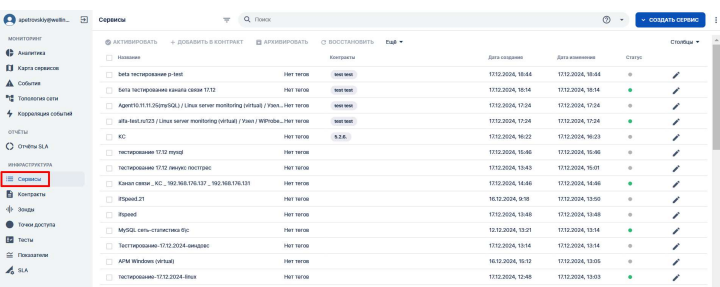
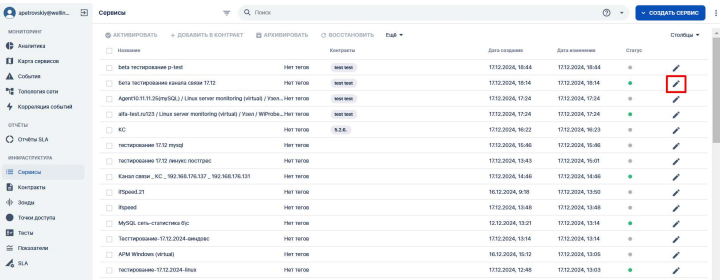
Настройка срока хранения данных по сервисам

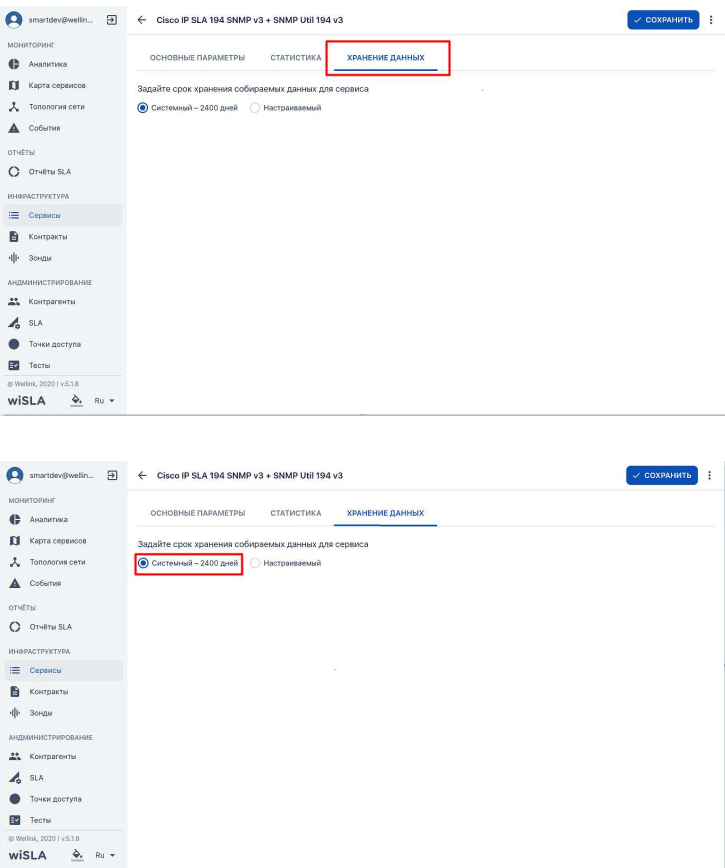
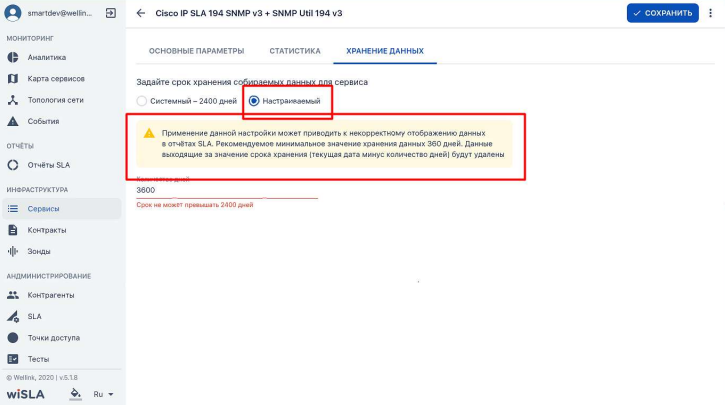
Вводная информация

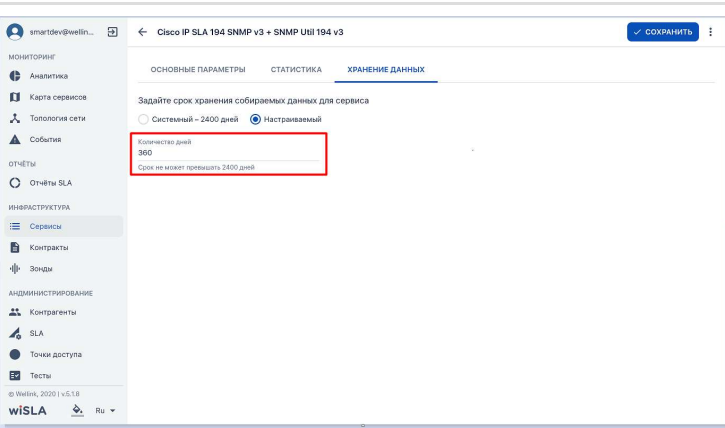
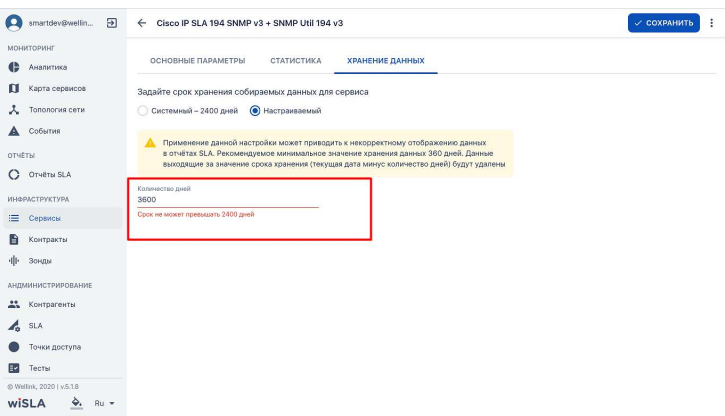
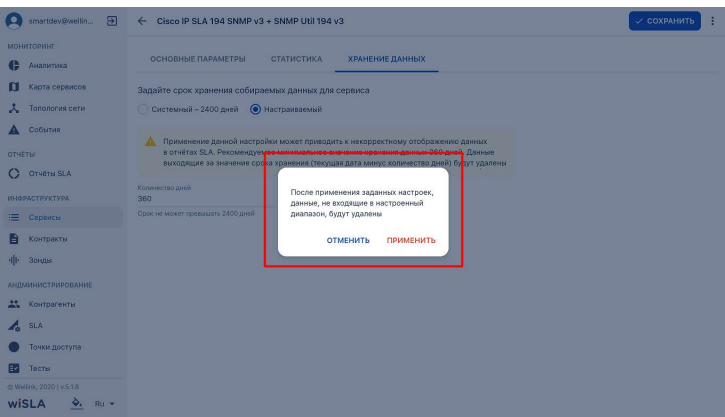
В данном сценарии описаны действия, позволяющие осуществить настройку хранения данных по сервисам.

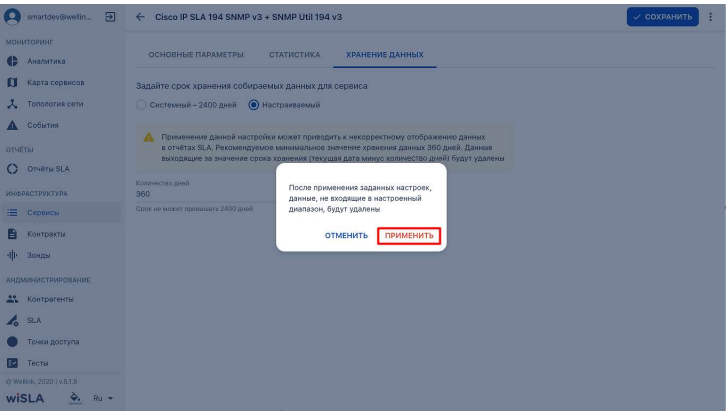
Ожидаемый результат выполнения сценария: в разделе "Сервисы" в функциональном блоке "Инфраструктура" настроен срок хранения данных по сервисам.

Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> показывает список сервисов.	
2.	Выбрать сервис для редактирования		
2.1	Выбирает сервис из списка, нажимает на кнопку редактирования	Открывает <u>страницу редактирования сервиса</u>	

2.2	Переходит на страницу "Хранение данных"	Открывает страницу настроек сроков хранения данных. На странице отображаются 2 варианта настройки, по умолчанию выбран вариант - "Системный" Рядом с кнопкой отображается текущее значение настроек хранения данных.	
3	Настроить сроки хранения данных		
3.1	Нажимает кнопку "Настраиваемый"	Снимает выделение с кнопки "Системный". Разблокирует возможность ввода значения для срока хранения. Отображает предупреждение об отчетах SLA.	

3.2	Вводит желаемый срок хранения данных по сервису	Введенные данные отображаются пользователю. Под полем ввода отображается подсказка с максимально возможным значением для поля.	
3.3	Если введен срок, превышающий настройки системы	Блокирует возможность сохранить изменения. Подсвечиваем подсказку красным, валидатор не дает сохранить сервис.	
4	Сохранить изменения		
4.1	Нажимает кнопку "Сохранить"	Отображает пользователю окно с предупреждением об очистке данных.	

	Нажимает кнопку "Применить"	Сохраняет внесенные изменения. Возвращает на страницу просмотра показателей	
--	-----------------------------	---	---

Конечные условия

Пользователь с ролью "Оператор SLA" выполнил настройку сроков хранения данных.

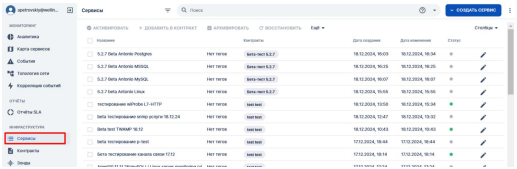
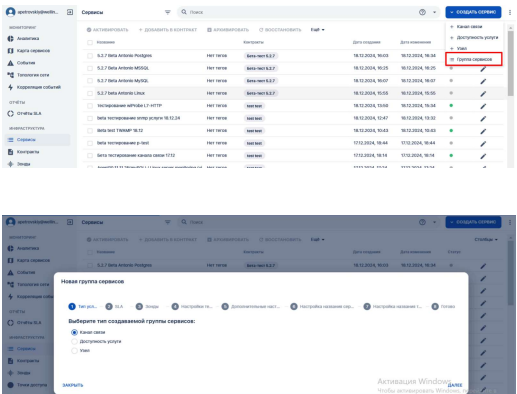
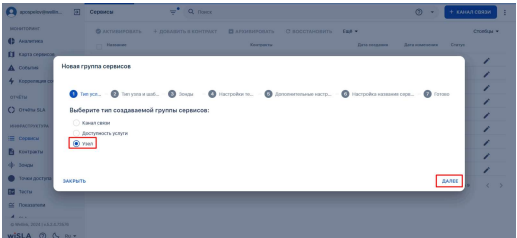
Клонирование сервисов типа "Узел"

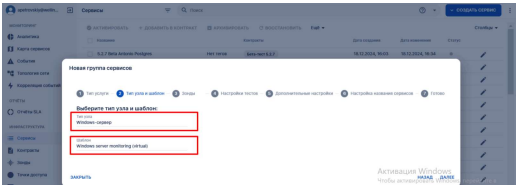
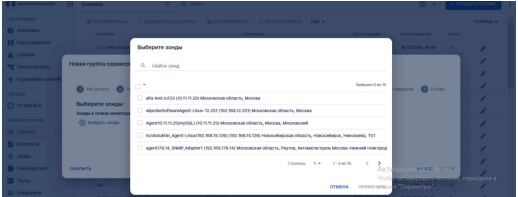
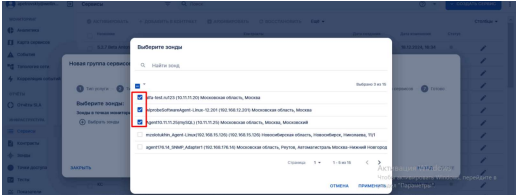
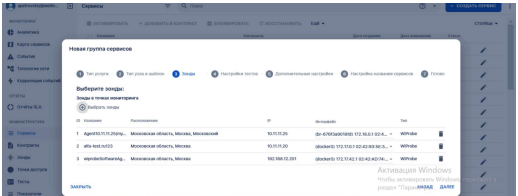
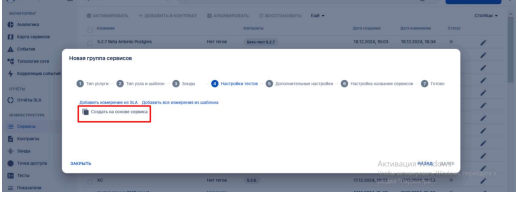
Вводная информация

В данном сценарии описаны действия, позволяющие осуществить клонирование сервисов типа "Узел".

Ожидаемый результат выполнения сценария: в разделе "Сервисы" в функциональном блоке "Инфраструктура" сервисы типа "Узел" заведены на основании конкретного, существующего узла. В созданных сервисах настройки измерений и показатели в них аналогичны первичному узлу. Страницы "Действия при неисправностях" и "Хранение данных" заполнены идентично первичному узлу. Данные по сервису собираются.

Описание сценария

№ шага	Действия пользователя	Реакция Системы	UI
1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> показывает список сервисов.	
2	Нажимает на иконку меню "Создать сервис" и выбирает пункт "Группа сервисов"	Отображается модальное окно группового заведения сервисов. Шаг 1. Тип услуги.	
3	Выбирает тип создаваемой группы сервисов: "Узел" и нажимает кнопку "Далее"	Переход к следующему шагу: Шаг 2. Тип узла и шаблон.	

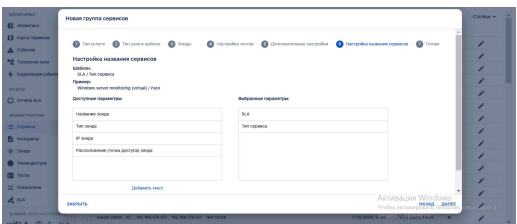
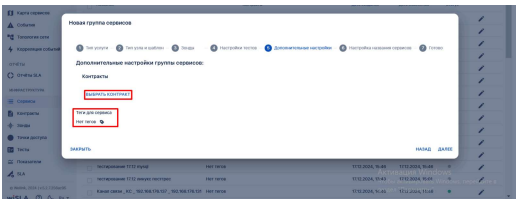
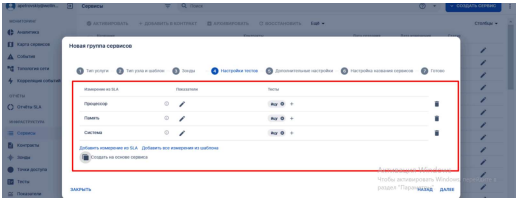
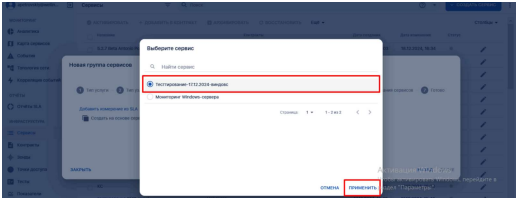
4	Выбирает "Тип узла" из выпадающего списка Выбирает "Шаблон" из выпадающего списка	Шаблон выбирается автоматически, у пользователя есть возможность выбрать другой.	
5	1. Нажимает на кнопку "Выбрать зонды" для выбора агентов в точке мониторинга. 2. Выбирает агенты из списка и нажимает кнопку "Применить" 3. Нажимает кнопку "Далее"	1. Отображает модальное окно со списком агентов в точке мониторинга. Доступен поиск по наименованию агента, IP адресу, адресу - точке доступа. 2. Отображает выбранные агенты в окне. 3. Переход к следующему шагу: Шаг 4. Настройки сбора данных. <u>Отображается информация о названии зондов, расположении, IP, интерфейсе, типе зонда, а также иконка для удаления записи.</u> <u>Могут быть выбраны несколько зондов в удалённых точках.</u> <u>Доступны кнопки "Заккрыть", "Назад". Если не выбраны зонды в точке мониторинга кнопка "Далее" недоступна.</u>	  
7	1. На странице настроек тестов нажимает "Создать на основе" 2. В открывшемся окне выбирает сервис из списка 3. Нажимает "Применить"	1. Отображает окно выбора сервиса 2. Выбор происходит радиобаттоном <u>Выбрать можно только 1 сервис</u> Доступен поиск по названию сервиса 3. <u>В выпадающем списке</u>	

4. Нажимает "Далее"

присутствуют только узлы с аналогичным выбранным во 2м шаге типом узла и шаблоном.

4. Закрывает окно выбора сервиса, добавляет показатели из выбранного сервиса в окно группового создания сервисов.
5. Переходит к следующему шагу: Шаг 5
Дополнительные настройки

Показатели добавляются заполненными аналогично сервису, который выбран как основание. Доступно редактирование показателей, доступно удаление и перезаполнение.

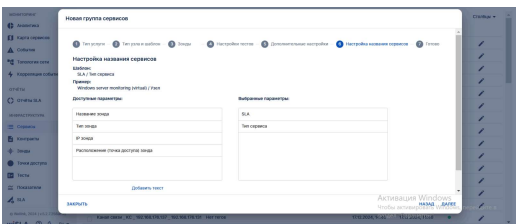


8

1. Нажимает **кнопку "Выбрать контракт"**, чтобы выбрать контракты для создаваемых сервисов и выбирает контракты
2. Указывает теги для создаваемых сервисов
3. Нажимает **кнопку "Далее"**

1. Отображает выбранные контракты в окне.
2. Отображает указанные теги в окне.
3. Переход к следующему шагу: Шаг 6. Настройка названия сервисов.

Выбор Контракта и тегов не обязательный шаг. Могут быть указаны несколько Контрактов. Доступны кнопки "Заккрыть", "Назад" и "Далее".



9

1. Перемещает плашки доступных и выбранных параметров, формируя название создаваемых сервисов.
2. Нажимает ссылку **"Добавить текст"**

1. Отображает новые настройки названий сервисов в шаблоне и примере
- Плашки параметров могут перемещаться горизонтально между областями доступных или выбранных

3. Указывает текст параметра.
4. Перемещает новый параметр в список выбранных параметров.
5. Выбирает разделитель из представленных
6. Нажимает **кнопку "Далее"**

- параметров, а также вертикально внутри одной области, формируя названия сервисов.*
2. Добавляет в конец списка доступных параметров плашку с редактируемым текстовым названием.
 3. Сохраняет название доступного параметра.
 4. Обновляет название сервисов с учетом нового выбранного параметра.
 5. Отображает выбранный разделитель. Данный разделитель будет использован в названии сервисов.
 6. Переход к следующему шагу:
Шаг 7. Готово

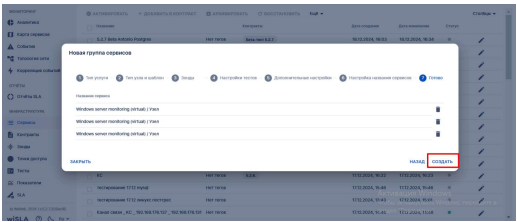
Корректировка названий сервисов не обязательный шаг. Доступны кнопки "Заккрыть", "Назад" и "Далее". Если не выбран ни один параметр в области "Выбранные параметры", кнопка "Далее" недоступна.

В качестве параметров могут быть использованы добавленные на шаге 5 теги сервисов.

10

1. Проверяет список сервисов которые будут созданы
При необходимости лишние сервисы могут быть исключены.
2. Нажимает **кнопку "Создать"**.

1. Отображает список сервисов.
2. Закрывает окно, открывает раздел "Сервисы", создает сервисы по списку.
3. Отображает уведомления о процессе создания сервисов и об успешном завершении процесса.



		Созданные сервисы отображаются верхними в списке.	
--	--	--	--

Доступны кнопки
"Заккрыть", "Назад" и
"Создать". Если не выбрано
ни одного сервиса для
создания, кнопка "Создать"
недоступна.