Уведомления

Уведомления

Как устроена доставка алертов в wiSLA: **где открывать в UI**, **что делает каждая роль**, **куда смотреть в коде**.

Маршрутизация «кому и когда» — **воркфлоу**. Личные адреса — **профиль пользователя**. Транспорт (SMTP / боты) — **Интеграции**.

Цепочка (логика продукта)

```
Problem (событие)
  → внутренний fault 1:1
  → domain event (fault.opened | taken | reassigned | cleared)
  → матчер активных опубликованных воркфлоу
  → блоки Notify / Ticket
  → транспорт (SMTP / Telegram / MAX / webhook / Jira / Tracker)
```

Kill-switch `notifications.enabled=false` глушит **адаптеры** (и HTTP-тикеты воркфлоу), даже если сценарии активны.

Справочник по блокам и envelope: Воркфлоу уведомлений (guide).

Холст для оператора: Воркфлоу.

Где что в UI

Место	URL	Кто	Что
Настройки → Уведомления	`/settings?section=notifications`	ADMIN, INFOSEC (read)	Отдельные блоки: **звук в браузере**, **push-toast**, kill-switch и ссылки на воркфлоу / интеграции / профили
Администрирование → Воркфлоу	`/workflows`	все роли с доступом к холсту	Список сценариев; клик → редактор
Редактор воркфлоу	`/workflows/{id}`	ADMIN, OPERATOR (+ VIEWER read)	Холст, публикация, запуски, шаринг
Настройки → Интеграции	`/settings?section=integrations`	ADMIN (+ INFOSEC read)	SMTP, Telegram, MAX, webhook, SIEM, **Jira / Tracker для Тикета**; кнопка **Тест**

Место	URL	Кто	Что
Аккаунт → Уведомления	`/account` (вкладка)	любой	Свои email / Telegram / MAX; мин. критичность и тихие часы; **Проверить** канал; звук проблем
Аудит и доступ → Пользователи	`/access/users`	ADMIN пишет, INFOSEC читает	Кнопка **Уведомления** на строке — те же личные каналы за другого пользователя

Сайдбар:

- **Инструменты** — только Обнаружение.
- **Администрирование → Настройки** — ADMIN/INFOSEC.
- **Администрирование → Воркфлоу** — все роли, у которых есть пункт (ADMIN тоже, не через Настройки).

Страница «Настройки → Уведомления»

Три отдельные карточки (каждая со своим Save/Discard):

1. **Звуковые уведомления в браузере** — мастер-флаг `browser_sound_enabled`, пресеты по событию (open / resolve / update), опционально свой файл.
2. **Push-уведомления в интерфейсе** — длительность toast для успеха / предупреждения / ошибки (в т.ч. «Пока не закроют»).
3. **Куда настраивать рассылку** — kill-switch `notifications.enabled` и ссылки на Воркфлоу, Интеграции и профили пользователей.

Поля `min_severity` / `notify_on_resolve` / `escalation_*` **не показываются** в UI: runtime их не читает. При миграции политика ушла в системный воркфлоу `legacy_global_policy`.

Deep link: `/settings?section=notifications`.

Роли

Роль	Список воркфлоу	Холст	Kill-switch / Интеграции	Чужие media
ADMIN	Сайдбар → Воркфлоу	да	да	да
INFOSEC	Сайдбар → Воркфлоу (read)	read	read (секреты маскируются)	read (адреса маскируются)
OPERATOR	Сайдбар → Воркфлоу	да	нет	нет (свои в Аккаунте)
VIEWER	Сайдбар → Воркфлоу (доступные)	read	нет	нет; свои media в Аккаунте

Подробнее: Роли.

Системный воркфлоу `legacy_global_policy`

При миграции политика из старых `notifications.*` копируется в системный сценарий с `system_key=legacy_global_policy`. Меняйте опубликованный граф воркфлоу, не глобальные ключи настроек.

Каналы (Интеграции)

Канал	Параметры
Webhook	URL (транспорт notify)
Telegram	bot token, chat id инстанса (fallback)
MAX	bot token, destination (user/chat), id инстанса (fallback)
Email (SMTP)	host, port, SSL/STARTTLS, auth, TLS, trust, timeouts, from/alias/to; пресеты
Jira	URL, email, token, проект — блок **Тикет** создаёт задачу
Yandex Tracker	org, OAuth, очередь — блок **Тикет** создаёт задачу
Другая система (webhook)	имя, URL, секрет — запасной пункт Тикета, не в пикере интеграций

Пробная отправка: **Тест** на карточке интеграции (`POST /api/v1/settings/integrations/{type}/test`) и **Проверить** на канале в профиле (`POST /api/v1/users/me/notification-media/test` или `…/users/{id}/…` для ADMIN). Тест из профиля **не** зависит от kill-switch, чтобы можно было проверить транспорт до включения рассылки.

Звук в браузере (SSE)

Короткий сигнал в открытой вкладке wiSLA. Не заменяет email/Telegram — только локальный feedback оператору.

События (браузерный SSE):

Событие	Когда
`problem.open`	новая проблема
`problem.resolve`	закрытие
`problem.update`	комментарий, severity, назначение и т.п.

Где	Что задаётся
Настройки → Уведомления	Общий вкл/выкл + пресет (или **Выкл**) на каждое событие + один свой файл на инстанс
Аккаунт → Уведомления	Личное: наследовать / вкл / выкл; на каждое событие — наследовать / пресет / выкл / свой файл

Встроенные пресеты (Web Audio): `default`, `alert`, `urgent`, `chime`, `bell`, `horn`, `siren`, `pulse`, плюс `off` и `custom`. Пресеты намеренно различаются по высоте, тембру и ритму. Кнопка **Проверить** играет выбранный в списке черновик (не ждёт Save).

Первый клик по UI после загрузки страницы «разблокирует» AudioContext (ограничение браузера).

Maintenance

На узле в maintenance **новые** problems не открываются, воркфлоу по ним не стартуют.

Карта кода (чтобы переделать / отладить)

Что	Где
Сайдбар: Tools без workflows; Admin + workflows для всех ролей раздела	`frontend/.../layouts/main-layout/main-layout.ts` (`NAV_SECTIONS`)
Страница настроек, секция notifications	`frontend/.../admin/settings-page/settings-page.html` + `.ts`
Список воркфлоу	`frontend/.../workflows/workflow-list-page/`
Редактор холста	`frontend/.../workflows/workflow-editor-page/`
Личные каналы (аккаунт + пользователи)	`frontend/.../account/ui/notification-media-editor/`
Роуты	`frontend/.../workflows/workflows.routes.ts`, `app.routes.ts` (`settings` + `adminGuard`)
API воркфлоу	workflows-api
Faults / events	faults-api
Транспорт / legacy keys	problem-notifications
Настройки инстанса (все секции)	settings.md

Связанные документы

- Воркфлоу (user) — холст, блоки, пресеты
- Воркфлоу (guide) — domain events и правила матчинга
- Frontend: nav и настройки уведомлений — краткий tech-обзор IA
