01. Маршрут быстрого старта и основные понятия

Результат: один работающий сервис, его показатели и состояние, виджет в «Аналитике» и настроенная подписка на события. Если ICMP, DNS или TCP-тесты уже созданы, начинайте со страницы **04. Сервис, SLA и запуск мониторинга**.

Версии. В wiSLA 5.2.18 раздел «Зонды» переименован в «Узлы». В этой главе используется название «Узлы». Иллюстрации сняты на стенде wiSLA 5.2.17, сборка 2608181235: на них сохраняются прежние названия. Остальные различия между сборками следует сверять с интерфейсом своей системы. Дата подготовки: 24.09.2026.

1.1. Как связаны объекты

Узел с агентом → тест → измерение сервиса по SLA → показатели и события → аналитика и уведомления.

Объект	За что отвечает	Пример
Узел	Точка выполнения измерений. В рассматриваемом сценарии это машина с агентом wiProbe.	Агент в офисе, откуда проверяется приложение.
Тест	Как и куда отправлять запросы, какие результаты собирать.	ICMP к серверу, TCP к порту, DNS-запрос.
SLA	Набор измерений, показателей, порогов и правил оценки качества.	Допустимые потери и задержка, условия отказа.
Сервис	Контролируемая услуга; связывает SLA, узел и конкретные тесты.	Доступность корпоративного портала.
Контракт	Объединение сервисов для учёта, фильтрации и отчётности.	Доступность приложений организации.
Аналитика	Представление накопленной статистики выбранных сервисов.	Виджет готовности первого сервиса.

«Узел» как объект инфраструктуры и сервис типа «Узел» - разные понятия. Для проверки доступности адреса или порта в этой главе используется сервис типа «Доступность услуги».

1.2. Что подготовить

1. Учётную запись с правами на создание сервиса, доступом к своему владельцу, узлу, тестам и SLA. Базовый сценарий рассчитан на оператора SLA; первичную установку выполняет администратор.

2. Один доступный программный агент wiProbe и адрес портала, с которым он должен работать.
3. Свой целевой адрес, TCP-порт или DNS-имя. Проверьте доступность цели именно с узла измерения.
4. Подходящий SLA либо согласованный набор показателей и порогов для нового SLA.

В примерах используется `192.0.2.10` как условный адрес. Замените его адресом своей цели. Скриншоты показывают заполнение форм; тест на этот условный адрес не запускался.

1.3. Порядок работы

1. 02 - подключить агент и проверить узел.
2. 03 - выбрать и создать тест, либо использовать уже созданный.
3. 04 - собрать сервис, выбрать SLA и запустить мониторинг.
4. 05 - проверить показатели и вывести сервис в аналитику.
5. 06 - настроить уведомления и проверить результат.
6. 07 - разобрать частые вопросы, включая UDP, NetFlow и OnlineDPI.
7. 08 - выбрать следующий сценарий и найти дополнительные материалы.

Эта глава дополняет существующие страницы книги. Видеоролики, «Администрирование» и «[Обучение] Администрирование wiSLA» остаются самостоятельными материалами.
