02. Подключение агента и проверка узла

Результат: агент зарегистрирован на нужном портале, узел доступен и виден вашему владельцу. Если такой узел уже есть, переходите к странице 03.

2.1. Установить и подключить агент

1. Получите пакет агента для вашей ОС у администратора. В развёртываниях, где включена загрузка с портала, используйте «Справка» → «Загрузить агент» либо соответствующий пункт раздела «Узлы» (до 5.2.18 - «Зонды»). Список пакетов зависит от настроек сервера.
2. На Windows запустите предоставленный установщик, задайте имя агента и параметры подключения к порталу по инструкции вашей поставки.
3. На Linux установите пакет подходящего формата. Для DEB: `sudo dpkg -i <имя_файла.deb>`. Для RPM: `sudo rpm -ivh <имя_файла.rpm>`. Имя файла замените фактическим именем полученного пакета.
4. Проверьте адрес сервера в конфигурации агента. Для Linux в учебных материалах приведена команда `slamon-conf url 'https://wisla.example:8443'`. Это пример: используйте реальный адрес и порт своего развёртывания, предоставленные администратором.
5. Откройте «Инфраструктура» → «Узлы» и найдите агент по имени или адресу. Если агент зарегистрировался без владельца, попросите администратора назначить вашего владельца.

Не устанавливайте второй экземпляр агента только потому, что не видите первый в своей учётной записи: сначала проверьте портал, владельца и права доступа.

2.2. Проверить карточку узла

1. Проверьте имя, адрес, состояние доступности и версию агента.
2. Убедитесь, что узел принадлежит нужному владельцу и доступен оператору, который создаёт сервис.
3. При необходимости назначьте точку доступа для размещения на карте и привязки к площадке.
4. Проверьте исходящий сетевой интерфейс: в тесте понадобится интерфейс, из которого доступна цель. Loopback `127.0.0.1` подходит только для специально предусмотренного локального сценария.

2.3. Если узел не появился или недоступен

Последовательно проверьте, запущен ли агент, верно ли указан портал, разрешено ли соединение агента с сервером, нет ли ошибки DNS/TLS и назначен ли владелец. Для разбора

передайте администратору имя узла, версию агента, время проблемы и диагностические сообщения без паролей.

Проверка результата: узел отображается доступным; его можно выбрать в форме сервиса; список интерфейсов заполнен.

В руководстве: приложение 1 «Работа с программным агентом»; раздел 3 «Узлы. Страница раздела» и «Узлы. Страница создания узла (редактирования, просмотра)».
