05. Первые показатели и вывод сервиса в аналитику

Результат: показатели видны в самом сервисе, а панель аналитики отображает статистику именно этого сервиса за выбранный период.

5.1. Сначала проверить источник данных

1. В «Сервисах» откройте страницу текущих показателей качества своего сервиса.
2. Выберите период, включающий время после запуска мониторинга. Для первого просмотра используйте небольшой интервал, чтобы свежие данные были заметны.
3. Проверьте, что отображаются нужные измерения, у показателей есть значения и новые точки на графике.
4. Сравните значения с порогами SLA. Если состояние отличается от ожидаемого, проверьте единицы измерения, условия отказа/деградации и задержки регистрации.

Если данные не появляются в самом сервисе, настройка виджета это не исправит: вернитесь к узлу, тесту и их привязке на странице 04.

5.2. Быстрый просмотр в «Аналитике»

1. Откройте «Мониторинг» → **«Аналитика»**.
2. Выберите период: день, неделя, месяц или произвольный интервал.
3. В параметрах поиска выберите поиск по сервисам, введите имя и выберите конкретный сервис из списка. Проверьте дополнительные фильтры по контрактам и тегам.
4. Просмотрите стандартные виджеты: готовность, аварии, время в отказе и деградации. Учитывайте, что они показывают накопленную статистику, а не только текущее мгновенное состояние.

5.3. Свой виджет для первого сервиса

1. При необходимости создайте отдельную вкладку кнопкой «+» в строке вкладок. Двойным щелчком по названию задайте понятное имя.
2. Нажмите **«Добавить виджет»**.
3. На шаге «Основные настройки» выберите тип **«Готовность»**, задайте название «Старт - готовность» и период обновления. На стенде начальное значение - 5 минут.
4. Нажмите «Далее». Для этого типа на проверенном стенде следующий шаг - **«Выбор сервисов»**. У других типов может быть дополнительный шаг с правилом.

5. Выберите режим «По списку», найдите и отметьте свой сервис. Нажмите «Добавить».
6. Проверьте период панели и фильтры. Дождитесь обновления виджета и сравните его с данными сервиса за тот же интервал.

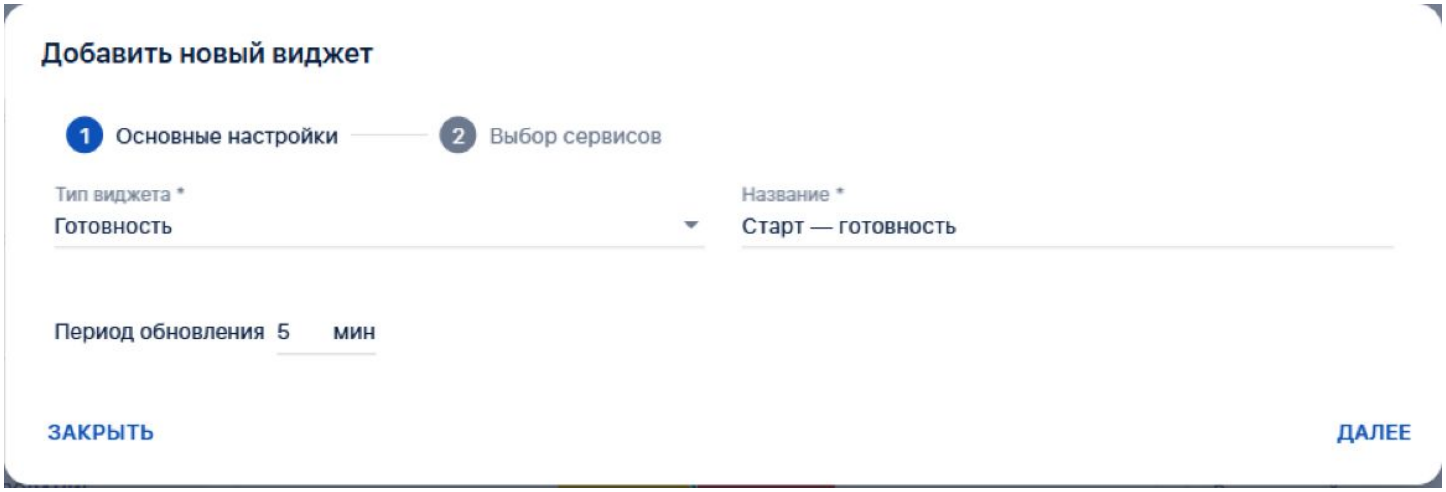


Рисунок 3. Мастер добавления виджета «Готовность», wiSLA 5.2.17. После «Далее» выбираются сервисы.

5.4. Что означает пустой виджет

Проверьте четыре условия: данные уже поступают в сервис; сервис включён в выборку виджета; выбранный период содержит эти данные; фильтры панели не исключают сервис. Для отчёта по контракту дополнительно нужна корректная связь сервиса с контрактом.

В руководстве: раздел 2 «Анализ статистики, настройка панелей аналитики, добавление виджетов»; раздел 3 «Аналитика. Страница создания виджета» и «Сервисы. Страница просмотра текущих показателей качества».