

07. Частые вопросы: два узла, UDP, NetFlow и OnlineDPI

7.1. Можно ли всё проверить одним узлом?

Одного узла с программным агентом достаточно для ICMP, TCP, DNS и HTTP-проверок удалённой службы. Агент на целевой машине при этом не нужен: цель отвечает своим сетевым стеком или приложением.

Если выбранный тест требует второго участника, пропускать его нельзя. Для TWAMP нужен совместимый ответчик, для U-Test - поддерживаемая удалённая сторона. Выбор зависит от режима и совместимости оборудования. Для односторонних временных характеристик отдельно проверяются требования к синхронизации часов.

7.2. Нужна проверка «хост + порт + TCP или UDP»

TCP-порт проверяется L4-TCP-Test. Для UDP сначала сформулируйте задачу: качество канала между двумя участниками или ответ определённой службы. В первом случае рассматривайте TWAMP/U-Test; во втором - прикладной тест с ожидаемым ответом. Одного выбора UDP и номера порта недостаточно для достоверного заключения о работоспособности произвольной службы.

7.3. Что делает NetFlow и какой узел нужен?

NetFlow собирает сведения о реальных сетевых потоках: кто с кем обменивался данными и какой объём трафика прошёл через точку наблюдения. Это помогает разбирать потребление трафика сервиса. Доступные разрезы зависят от экспортера, версии потокового протокола и настройки коллектора.

Схема: маршрутизатор или программный сенсор → экспорт потоков → коллектор → тест NetFlow → статистика сервиса.

Два измерительных узла wiProbe для этой схемы не являются обязательным требованием. Нужны источник экспорта, доступность коллектора и его настройка в wiSLA. Программный сенсор видит только трафик, проходящий через выбранный интерфейс; установка сенсора на произвольный сервер не даёт видимости всей сети.

1. Определите, какое оборудование или сенсор видит нужный трафик и может его экспортировать.
2. Согласуйте с администратором версию NetFlow, адрес и порт коллектора и проверьте поступление потоков.

3. Откройте редактирование нужного сервиса, вкладку «Статистика», выберите или создайте тест NetFlow в соответствии с настройкой коллектора.
4. Сохраните связь и проверьте статистику потребления трафика за период, когда потоковые записи уже поступали.

В старом каталоге встречается адрес `127.0.0.1` для коллектора. Он относится к описанной там схеме размещения компонентов; не подставляйте его автоматически вместо адреса коллектора вашей установки. NetFlow не является записью содержимого всех пакетов и сам по себе не подтверждает качество пользовательской операции.

7.4. Что делает OnlineDPI и какой узел нужен?

OnlineDPI предназначен для анализа реального пользовательского трафика на поддерживаемом оборудовании wiProbe: классификации и статистики трафика по возможностям устройства. В исходном каталоге этот режим связан с определёнными многопортовыми аппаратными моделями.

Наличие обычного программного агента и пункта OnlineDPI в общем каталоге ещё не означает, что функция доступна на этом агенте. Перед настройкой нужны точная модель аппаратного узла, версия ПО, доступные функции/лицензии и схема подачи наблюдаемого трафика. Совместимость и предел производительности подтверждаются для конкретной поставки.

Для начала зафиксируйте задачу: какие приложения или классы трафика нужно видеть, где проходит трафик, каков объём и какое оборудование уже есть. Затем подбирайте поддерживаемую схему подключения и профиль анализа. Не обещайте расшифровку HTTPS, чтение любого содержимого или универсальную блокировку приложений только на основании названия DPI.

7.5. Тест создан. Почему мониторинга ещё нет?

Проверьте привязку теста к измерению сервиса и запуск сервиса. Сам факт сохранения или активации теста не означает, что настроены оценка по SLA, аналитика и уведомления. Пошаговая привязка - страница 04.

7.6. Таблица быстрой диагностики

Симптом	Что проверить первым
Узел не виден	Портал подключения агента, владелец, права и фильтры.
Теста нет в выборе сервиса	Узел, владелец, архив, тип и совместимость с измерением SLA.
Сервис остаётся черновиком	Подсказку формы: название, SLA, узел, измерения и назначенные тесты.
После запуска нет значений	Доступность агента, статус теста, интерфейс, цель, период и время поступления первых данных.
Неожиданный отказ/деградация	Фактические значения, единицы и пороги SLA, условия и задержки регистрации.

Симптом	Что проверить первым
Сервис есть, виджет пуст	Выборку виджета, период, поиск и фильтры панели.
Есть событие, нет уведомления	Активность подписки, критерии, тип/уровень события, канал и адрес доставки.
NetFlow не показывает трафик	Видимость трафика сенсором, экспорт, коллектор, связь теста с сервисом и период.

В руководстве: раздел 2 «Постановка на мониторинг пользовательского трафика (Netflow)»; раздел 3 «Сервисы. Страница просмотра статистики потребления трафика»; книга «Функции wiSLA», страница «Тесты», пункты wiProbe OnlineDPI, Netflow, TWAMP и U-Test. Подготовка сенсора - в руководстве администратора, пункт 1.2 «Подготовка сенсора NetFlow».
