

14. ПРОДЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

Для обеспечения бесперебойного мониторинга ИТ-инфраструктуры и работы критически важных функций (доступ пользователей, сбор данных, аварийные оповещения) необходимо своевременно продлевать лицензию wiSLA.

Важно: истечение срока лицензии может привести к прекращению сбора данных, потере доступа к оповещениям об аварийных событиях и отсутствию доступа пользователей.

Кто может продлевать лицензию?

Продление лицензии доступно только для системного пользователя `Admin`. Учетные данные для него передаются при оформлении лицензии на ПО.

Порядок продления лицензии

1. Авторизуйтесь в системе под учетной записью `Admin`.
2. Перейдите в раздел **Администрирование** → **Настройка системы**.
3. Откройте вкладку **Техобслуживание**. В блоке отображается текущая дата окончания лицензии.
4. В поле **Лицензионный ключ** введите новый ключ, полученный от вендора или менеджера.
5. Нажмите кнопку **"Обновить ключ"**.
6. Убедитесь, что в интерфейсе отобразилась новая дата окончания срока действия.

Admin

← **Настройки системы** ✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

- Аналитика
- Карта сервисов
- События
- Топология сети
- Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

- Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

- Сервисы
- Контракты
- Зонды
- Точки доступа
- Тесты
- Показатели
- SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- Контрагенты
- Пользователи
- Сессии
- Журнал событий
- Настройки системы**

ОБНОВЛЕНИЕ АГЕНТОВ АВТОКОРРЕЛЯТОР ПОЧТОВЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ АВТОРИЗАЦИЯ LDAP **ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ**

Скалирование

Скалировать единицы измерения

Дата окончания лицензии : 05.04.2027, 12:00

Лицензионный ключ *

ОБНОВИТЬ КЛЮЧ

ВЫПОЛНИТЬ РЕИНДЕКСАЦИЮ **ОБНОВИТЬ СПИСОК АГЕНТОВ**

© Wellink, 2026 | v.5.2.16.2604020738

wiSLA ? 🌙 Ru ▾

Если возникла ошибка

При ошибке обновления проверьте корректность ключа и подключение сервера к сети. Если проблема сохраняется, обратитесь в техническую поддержку или к вашему менеджеру