

3. С ЧЕГО НАЧАТЬ

Стартовые действия

После [установки](#) wiSLA - необходимо авторизоваться на портале. Для этого воспользуйтесь суперпользователем, который создается при развертывании системы, по умолчанию это "Administrator".

Не рекомендуется использовать суперпользователя для работы на портале, привязывать его к контрагентам и SLA, суперпользователь выполняет функцию мастер-настройщика системы. Для работы пользователей на портале следует создать другие учетные записи (далее).

Данные первого пользователя:

Полное имя: Administrator

Эл. почта: Administrator

Пароль: Admin@123

Роль: Системный администратор.

Особенности:

- Роль Системный администратор для этой учетной записи не может быть снята самостоятельно.
- Данная учетная запись активирована при установке системы.
- Пароль для этой учетной записи может быть всегда изменен с портала wiSLA. (даже если в настройках системы указана смена пароля только через email)
- Данный пользователь может снимать/добавлять роль Системный администратор для других УЗ.



Электронная почта

Administrator

ошибочный формат адреса электронной почты

Пароль

.....



Запомнить меня

[Восстановить пароль](#)

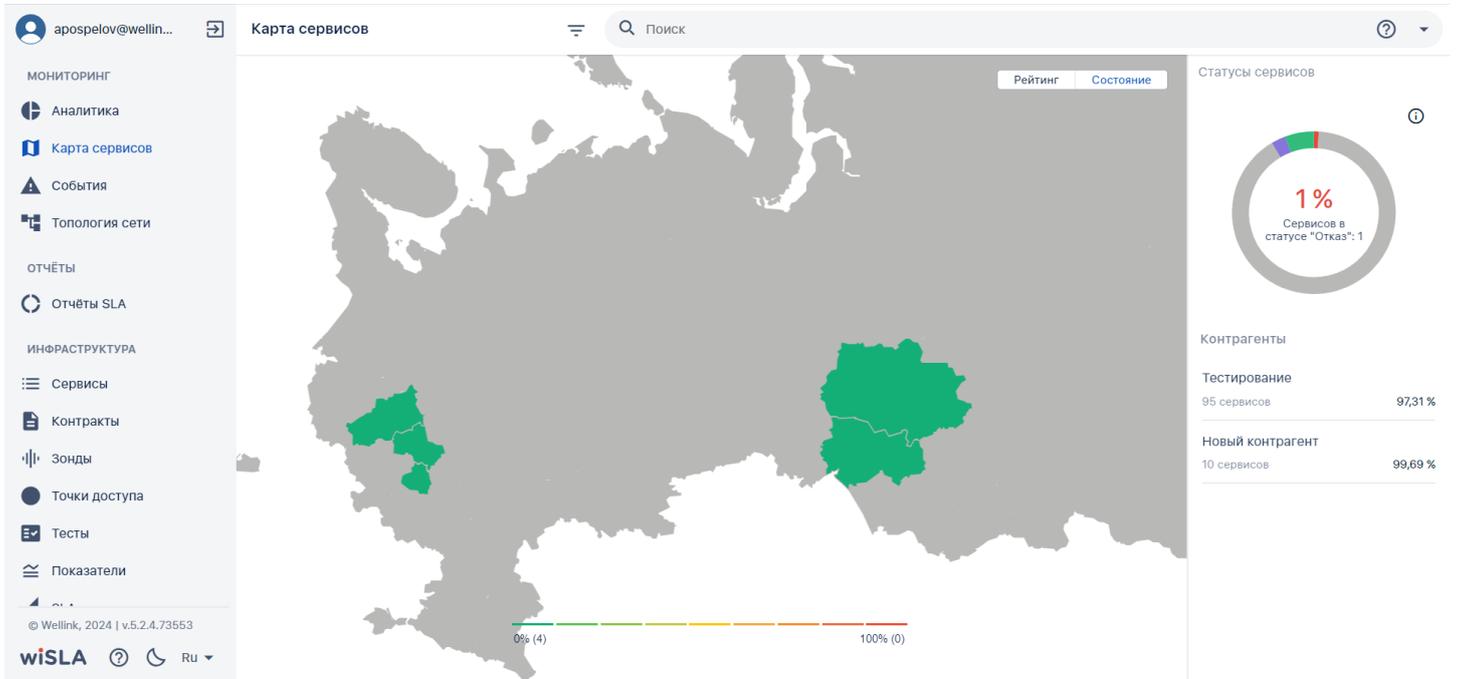
ВОЙТИ

[Continue in English](#)

[Регистрация](#)

© Wellink, 2024 | v.5.2.4.73576

После авторизации на портале, откроется страница с картой сервисов.



Далее необходимо создать [контрагента](#) в системе.

аpospelov@wellin... Название контрагента *

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ КОНТРАГЕНТА ДАННЫЕ ДЛЯ ОТЧЁТОВ

Описание

Телефон

Улица

Дом Этаж Квартира/Офис

Город Почтовый индекс Страна

Описание

Роли: Провайдер SLA Провайдер сервиса Потребитель сервиса Автоматическая публикация отчётов SLA

Теги

Нет тегов

© Wellink, 2024 | v.5.2.4.73553

wiSLA Ru

В форме создания контрагента можно создавать пользователей, также пользователей можно создать на странице "[Пользователи](#)".

Имя	Электронная почта	Роли	Статус
<input type="checkbox"/> Кирилл Решетников	kreshetnikov@wellink.ru	Оператор SLA Пользователь +1	✓
<input type="checkbox"/> dema dema	test-push21@yandex.ru	Оператор SLA Пользователь	✓
<input type="checkbox"/> Андрей Демидов	ademidov@wellink.ru	Оператор SLA Пользователь +1	✓
<input type="checkbox"/> Не администратор(Демидов)	a@ya.ru	Оператор SLA Пользователь	✓
<input type="checkbox"/> Andrey Pospelov <small>онлайн</small>	apospelov@wellink.ru	Оператор SLA Пользователь +1	✓
<input type="checkbox"/> User2	user2@mail.ru	Оператор SLA	⊘
<input type="checkbox"/> Юзер1	afk11@gmail.com	Пользователь	⊘
<input type="checkbox"/> dema_1 Dema_2	test-push1@yandex.ru	Оператор SLA Пользователь	🔒
<input type="checkbox"/> Александр Райдюк	araydyuk@wellink.ru	Оператор SLA Пользователь +1	✓
<input type="checkbox"/> Аврелин Алексей	aavrelin@wellink.ru	Оператор SLA Пользователь +1	✓
<input type="checkbox"/> Смирнов Алексей	evidentkatti@belgianairways.com	Пользователь	⊘
<input type="checkbox"/> Dmitriev Konstantin V. Дмитриев Константин	taylor.keen@centerghost.com	Оператор SLA Пользователь	⊘
<input type="checkbox"/> Klimov Evgeny	selmodemle@gufum.com	Оператор SLA Пользователь	⊘
<input type="checkbox"/> Дмитрий Козлов	3Eudollin@balabinrus.com	Оператор SLA Пользователь	⊘

После создания пользователей можно приступать к постановке сервисов на мониторинг.

Сценарии настройки мониторинга сервисов описаны в [руководстве пользователя](#), в разделе [быстрый старт](#).