5. ПОЛНАЯ ОЧИСТКА ДАННЫХ ПО СЕРВИСУ

Принудительное удаление всей накопленной исторической информации по сервису для начала сбора данных «с чистого листа» (например, перед финальной настройкой или после изменений инфраструктуры).

Что удаляется?

- Сырые данные по конкретному сервису
- Статусы сервиса
- Паспорта неисправности (ПН)
- Запланированные плановые предупредительные работы (ППР)
- Исключения

Ролевые ограничения

Функция доступна **только** пользователю **Admin (ID-2)**. Для всех остальных пользователей кнопка очистки скрыта, доступна только системная бессрочная или настраиваемая очистка за определенный период.

Как выполнить очистку?

1. Перейдите: **Инфраструктура → Сервисы**
2. Откройте необходимый сервис для редактирования
3. Перейдите на вкладку **«Хранение данных»**
4. Нажмите кнопку **«Принудительная очистка исторических данных»**
5. Подтвердите действие в появившемся окне:

> «Вы собираетесь очистить все исторические данные по сервису. Паспорта неисправности, статусы сервиса и результаты тестов будут безвозвратно удалены. Продолжить?»

   - **«Да»** — подтвердить очистку
   - **«Отменить»** — отменить операцию
6. Система определит ближайший «Системный временной промежуток»
7. Вы получите уведомление:

> «Очистка данных будет произведена: TT:TT, DD/MM/YY»

Как это работает?

- Очистка **НЕ** происходит мгновенно
- Задача ставится в очередь на ближайший системный временной промежуток
- Контролёр выполняет очистку в начале следующего временного промежутка
- Система предотвращает дублирование задач *(если система обнаружит две идентичные задачи на очистку, например одинаковые ID сервиса и теста, а также совпадение временного промежутка, то вторая и последующие задачи не будут зарегистрированы)*

Логирование

Все действия фиксируются в «**Журнале событий**»:

- Время постановки задачи
- ID пользователя, инициировавшего очистку
- ID сервиса
- Категории удалённых данных

Важно:

Удалённые данные не подлежат восстановлению!

- Создайте резервную копию перед очисткой, если данные могут понадобиться
- Очистка выполняется только в начале следующего системного временного промежутка
- При наличии уже поставленной задачи повторные запросы не регистрируются
- Используйте функцию только при необходимости (перенастройка сервиса, тестирование)
- После очистки сбор данных начнётся заново
