

Настройки системы

Почтовые уведомления

Раздел "**Почтовые уведомления**" предназначен для настройки отправки email-уведомлений системой. Здесь можно включить или отключить различные типы уведомлений, задать параметры SMTP-сервера, а также настроить безопасность соединения.

Основные настройки:

1. Общие параметры уведомлений:

- Включение уведомлений на почту.
- Уведомления о статусе профиля.
- Уведомления об активации сервиса.
- Уведомления о смене статуса сервиса.

2. Настройки соединения:

- **Адреса уведомлений:**
 - wiSLA notification cp_link : `https://alfa-test.wellink.ru`
 - wiSLA notification op_link : `https://alfa-test.wellink.ru`
- **Почтовый сервер:** `smtp.yandex.ru`
- **Протокол:** `SMTP`
- **Порт:** `465`
- **Используемые версии TLS:** `TLSv1.2`, `TLSv1.3`

3. Безопасность соединения:

- Включение SSL.
- Аутентификация SMTP.
- Включение или отключение `STARTTLS`.
- Возможность отключить аутентификацию SMTP.
- Поле `SSL Trust`.

4. Дополнительные параметры:

- Таймаут чтения: `5000`
- Таймаут соединения: `5000`
- Таймаут записи: `5000`
- Включение режима отладки.
- Пароль (скрыт звездочками).
- Псевдоним отправителя: `wisla-alfa-test`
- Пользователь: `alfa-test@wellink.ru`
- Отправитель: `alfa-test@wellink.ru`
- Лимит уведомлений о событиях: `10`
- Опция "Использовать английские имена файлов".

Назначение и использование

Этот раздел позволяет администратору системы настроить корректную работу email-уведомлений, обеспечить безопасное соединение с почтовым сервером и задать ограничения на количество отправляемых сообщений. Благодаря этим настройкам система может информировать пользователей о важных событиях и изменениях.

Авторизация LDAP

Описание раздела "Авторизация LDAP" в настройках системы

Раздел "Авторизация LDAP" предназначен для настройки интеграции системы с сервисом каталогов LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Это позволяет централизованно управлять аутентификацией и авторизацией пользователей через LDAP-сервер.

Основные параметры:

1. Включение авторизации LDAP

- Позволяет включить или отключить механизм аутентификации через LDAP.

2. Параметры подключения к LDAP-серверу

- **Адрес сервера LDAP:** `ldap://10.11.11.42:389/` – указывает на сервер и порт для соединения.
- **База поиска LDAP:** `ou=well-users,dc=wellink,dc=local` – определяет, где в каталоге производить поиск учетных записей.
- **Логин:** `cn=explorer,dc=wellink,dc=local` – учетная запись, используемая для подключения к серверу.
- **Пароль** (скрыт звездочками) – аутентификационные данные для связи с сервером.

3. Настройки идентификации пользователей

- **Аутентификатор LDAP:** `ldapBindAuthenticator` – механизм проверки учетных данных пользователей.
- **Идентификатор пользователя:** `objectGUID` – уникальный идентификатор учетной записи в каталоге.
- **Атрибут для логина:** `sAMAccountName` – поле, используемое для аутентификации пользователей.
- **Атрибут полного имени:** `displayname` – поле, содержащее полное имя пользователя.
- **Имя группы:** `memberof` – параметр, определяющий, к какой группе принадлежит пользователь.
- **Имя объектного класса (человек):** `user` – объектный класс, к которому относятся учетные записи пользователей.
- **Почта:** `mail` – атрибут LDAP, хранящий email-адрес пользователя.
- **Телефон:** `telephonenumber` – атрибут, содержащий телефонный номер.

Назначение и использование

Этот раздел предназначен для системных администраторов, которые хотят централизованно управлять учетными записями пользователей и их доступом к системе через LDAP.

Настройки позволяют определить параметры подключения, идентификации и поиска пользователей в каталоге, обеспечивая удобную и безопасную интеграцию с корпоративной средой.

Обновление агентов

Описание раздела "Обновление агентов" в настройках системы

Раздел "Обновление агентов" предназначен для управления обновлениями программных агентов, установленных на различных устройствах и серверах. Здесь администратор может мониторить статус агентов, проверять версии прошивок, управлять обновлениями и анализировать их доступность.

Основные возможности:

1. Действия с агентами

- **Начать обновление** – запуск обновления для выбранных агентов.
- **Указать источник** – выбор источника для загрузки обновлений.

2. Список агентов (таблица с параметрами):

- **Название** – имя агента в системе.
- **Тип** – категория агента (например, Linux, Windows, Sheeva).
- **Версия прошивки** – текущая установленная версия.
- **IP-адрес** – сетевой адрес устройства, на котором работает агент.
- **Расположение** – регион или площадка, где находится агент.
- **Доступность** – индикатор доступности агента (зелёный – доступен, красный – недоступен).
- **Статус** – состояние агента (значки показывают, обновляется ли он, требует ли внимания и т. д.).
- **Ссылка для обновления** – путь к файлу обновления, например, `ftp://192.168.176.92/update`.
- **Последнее обновление** – дата и время последнего обновления агента.

3. Фильтрация и сортировка данных

- Поиск по названию агента.
- Настройка отображаемых столбцов.

Назначение и использование

Этот раздел позволяет администраторам централизованно управлять обновлениями агентов, следить за их статусом и версионностью, а также оперативно устранять проблемы с обновлениями. Функция удобна для масштабного развертывания новых версий ПО и обеспечения стабильности работы инфраструктуры.

Полная очистка данных по сервису

Описание функционала

Функция принудительной очистки исторических данных предназначена для удаления всей накопленной информации по сервису перед его финальной настройкой. После очистки начинается сбор данных с "чистого листа".

1. Ролевые ограничения

Функция очистки доступна только следующим пользователям:

- **Administrator (id2)**

Для всех остальных пользователей кнопка очистки скрыта.

2. Возможности очистки

Функция позволяет удалять:

Сырые данные по конкретному сервису

Статусы сервиса

Созданные ПН (паспорта неисправности)

Запланированные ППР (плановые предупредительные работы)

Исключения

3. Процесс очистки данных

1. Запуск очистки

- Перейдите во вкладку **"Хранение данных"**.
- Нажмите кнопку **"Принудительная очистка исторических данных"**.
- Появится окно подтверждения с предупреждением:

"Вы собираетесь очистить все исторические данные по сервису. Паспорта неисправности, статусы сервиса и результаты тестов будут безвозвратно удалены. Продолжить?"

- В окне доступны две кнопки:
 - **"Да"** – подтверждение операции.
 - **"Отменить"** – отмена действия.

2. Определение времени очистки

- После подтверждения система определяет ближайший **"Системный временной промежуток"**.
- Пользователь получает уведомление:

"Очистка данных будет произведена: TT:TT, DD/MM/YY"

3. Постановка в очередь

- Очистка данных НЕ производится мгновенно.
- Запускается контролер, который ставит задачу на удаление в очередь на ближайший временной промежуток.

4. **Исключение дублирующихся задач**

- Если система обнаружит две идентичные задачи на очистку (одинаковые ID сервиса и теста, а также совпадение временного промежутка), вторая и последующие задачи не будут зарегистрированы.

4. **Логирование**

- Все действия по очистке фиксируются в **"Журнале событий"**, включая:
 - Время постановки задачи
 - ID пользователя, инициировавшего очистку
 - ID сервиса
 - Удаленные категории данных

5. **Важные примечания**

Очистка данных выполняется только в начале следующего "Системного временного промежутка".
Удаленные данные не подлежат восстановлению!
При наличии уже поставленной задачи на очистку повторные запросы не регистрируются.

6. **Ожидаемое поведение системы**

Действие пользователя	Реакция системы
Нажатие на кнопку очистки	Всплывает окно подтверждения
Подтверждение очистки	Определяется ближайший временной промежуток
Отображение времени очистки	Очистка данных ставится в очередь
При наличии дублирующихся задач	Вторая задача не регистрируется

7. **Заключение**

Функция очистки позволяет безопасно подготовить сервис к новому этапу работы, гарантируя, что все исторические данные удалены. Процесс автоматизирован, поставлен в очередь и защищен от дублирующихся операций.