

Роли и права на действия с объектами

Роли

Всем пользователям системы могут быть присвоены роли:

- «Системный администратор»;
- «Оператор SLA»;
- «Пользователь» (роль по умолчанию, которая назначена всем пользователям). Чтобы избежать путаницы с абстрактным пользователем портала, далее для обозначения учётных записей с этой единственной ролью будет использовано словосочетание «учётная запись с ролью «пользователь»».

Одному пользователю может быть назначено несколько ролей. Каждая роль содержит определенный набор прав.

Права на действия с объектами

Права доступа к объектам системы основаны на двух типах связи: «пользователь – контрагент» и «пользователь – контракт». Если учётная запись имеет связь с контрагентом, пользователь получает доступ к объектам инфраструктуры всех контрактов этого контрагента, а также всех объектов, владельцем которых является данный контрагент. Если пользователь портала перечислен в списке ответственных пользователей в контракте, ему доступны объекты инфраструктуры этого контракта.

Разграничение прав доступа по принадлежности к контракту подразумевает видимость объектов, связанных с контрактом (от сервисов – до зондов). В зависимости от набора ролей в настройках учётной записи пользователь может не только просматривать объекты системы, но и редактировать их (например, редактировать пользователей), а также использовать доступные ему объекты при создании новых (например, доступные зонды и сервисы – при создании новых контрактов).

При создании пользователем контрагента «Б», создаваемый объект приобретает иерархическую связь с контрагентом «А», за которым закреплён этот пользователь. Далее такой контрагент «Б» будет называться «дочерним контрагентом» по отношению к «А». Соответственно, контрагент «А» является «родительским контрагентом» по отношению к «Б».

При создании сервиса пользователь может запретить его дальнейшее редактирование пользователями дочерних контрагентов установкой флажка "Редактирование только для владельца". В настройках теста, зонда и точки доступа есть аналогичный флажок.

Разграничение прав доступа к контрактам и дочерним объектам контракта (сервисам, зондам) осуществляется на основе связи между контрактом и пользователем (одним или

несколькими), которые несут ответственность и контролируют соблюдение SLA в рамках этого контракта.

Все пользователи, которые закреплены за определёнными контрактами, имеют возможность мониторинга состояния этих контрактов и всего, что с ними связано:

- получают уведомления по электронной почте о событиях, связанных с сервисами контракта;
- просматривают паспорта неисправности, исключения и плановые работы по сервисам контракта;
- просматривают текущие показатели качества по сервисам контракта;
- просматривают отчёты SLA по контракту и получают отчёты по электронной почте;
- просматривают связанную с контрактом инфраструктуру (сервисы и зонды).

Всем пользователям, которые закреплены за определенными контрагентами, будет доступна для просмотра вся инфраструктура, связанная с данным контрагентом. Для пользователей родительских контрагентов доступна вся инфраструктура дочерних контрагентов. Чтобы ограничить видимость таким пользователям, достаточно прикрепить их к конкретным контрактам.

Пользователь с ролью «Системный администратор»:

- работает с блоком «Администрирование» в главном меню;
- ведёт работу с учётными записями портала: создаёт пользователей; редактирует, блокирует, снимает блокировку всем, кроме других системных администраторов и Admin; подтверждает регистрацию пользователей wiSLA.Cloud;
- просматривает контракты, не может добавлять и удалять пользователя из контракта;
- просматривает настройки зондов;
- просматривает и изменяет настройки зондов в статусе "На складе";
- просматривает настройки точек доступа;
- изменяет контрагентов в настройках всех объектов системы, кроме контрактов и учётных записей других системных администраторов и Admin;
- создаёт и редактирует показатели;
- создаёт и редактирует SLA (только созданные пользователем с ролью «Системный администратор»);
- создаёт и редактирует всех контрагентов. Если системный администратор не закреплён за контрагентом, созданный им контрагент не будет иметь иерархической связи с контрагентом системного администратора;
- создаёт и редактирует тесты (только созданные пользователем с ролью «Системный администратор»);
- управляет сессиями;
- просматривает журнал событий;
- управляет доступом к разделу «Топология сети» и взаимодействует с иерархией контрагентов: имеет доступ к топологии всех контрагентов системы и возможность перехода между схемами топологии родительских и дочерних контрагентов;
- работает с элементами управления на схеме топологии: имеет доступ к фильтрации, поиску, масштабированию, а также кнопкам сохранения и информации об объектах топологии;
- редактирует схему топологии: изменяет расположение объектов на уровнях топологии, добавляет и удаляет объекты, перемещает объекты между уровнями, объединяет в группы и создает связи между объектами, добавляет каналы связи и внешние связи между объектами;

- управляет режимами сохранения топологии: выбирает режим ручного сохранения через кнопку «Сохранить» или режим автоматического сохранения после изменений, задаваемый в настройках;
- управляет настройками топологии сети: изменяет параметры сканирования, добавляет и удаляет подсети, редактирует настройки IP-адресов, портов, логинов и паролей, и других технических параметров для всех контрагентов;
- работает со списком контрагентов: выполняет поиск, сортировку и настройку отображения столбцов в таблице контрагентов, может изменять порядок столбцов и настраивать видимость столбцов;
- выполняет поиск и настройку видимости объектов инфраструктуры, имея доступ ко всем объектам, связанным с контрагентами в системе, включая объекты на уровнях дочерних контрагентов.

Мастер-пользователь

При установке системы wiSLA создается техническая учетная запись системного администратора для заведения первичной инфраструктуры.

Полное имя: Admin

Эл. почта: Admin

Пароль: Admin@123

Роль: Системный администратор

Особенности:

- Роль Системный администратор для этой учетная запись не может быть снята самостоятельно.
- Данная учетная запись активирована при установке системы.
- Пароль для этой учетная запись может быть всегда изменен с портала wiSLA. (даже если в настройках системы указана смена пароля только через email)
- Данный пользователь может снимать/добавлять роль Системный администратор для других учетных записей.

Пользователь с ролью «Оператор SLA»:

- работает с блоками «Мониторинг», «Отчёты», «Инфраструктура» в главном меню портала;
- не имеет доступа в разделы блока «Администрирование», но может работать с контрагентами (изменять роли и создавать новых со страницы контракта) и тестами (со страницы сервиса);
- может быть прикреплен только к одному контрагенту;
- создаёт объекты инфраструктуры, которые наследуют его связь с контрагентом;
- создаёт и редактирует сервисы, контракты, зонды, точки доступа. Для редактирования доступны любые объекты инфраструктуры, принадлежащие контрагенту, к которому он прикреплен, а также объекты, видимые через контракты, в которые он добавлен как ответственный пользователь;
- создаёт и редактирует показатели, при этом для редактирования доступны показатели, созданные только пользователем с ролью «Оператор SLA» и принадлежащие его контрагенту;
- создаёт и редактирует SLA, при этом для редактирования доступны SLA, созданные только пользователем с ролью «Оператор SLA», принадлежащие родительскому или дочерним контрагентам;

- создаёт и редактирует тесты (через настройки сервиса). Для редактирования доступны также тесты, созданные пользователем с ролью «Системный администратор»;
- создаёт новых контрагентов (через настройки контракта), которые наследуют его связь с контрагентом и становятся по отношению к этому контрагенту дочерними;
- меняет набор ролей контрагента (через настройки контракта);
- не может изменять владельца в настройках объектов инфраструктуры, включая настройки своего профиля;
- использует и редактирует объекты инфраструктуры дочерних контрагентов: сервисы, контракты, зонды, точки доступа, SLA, тесты (через сервисы);
- только оператор SLA создаёт плановые работы, а также создаёт, редактирует и удаляет ручные исключения;
- только оператор SLA изменяет статус паспорта неисправности (приостанавливает и возобновляет);
- только оператор SLA добавляет в контракт шаблоны отчётов SLA, формирует отчёты, публикует их и перерасчитывает;
- управляет доступом к разделу «Топология сети» для своего контрагента и дочерних контрагентов, к которым он прикреплен, с возможностью перехода к схемам топологии выбранного контрагента;
- работает с элементами управления на схеме топологии: имеет доступ к базовым элементам интерфейса, включая масштабирование, поиск, фильтрацию, добавление объектов и редактирование доступных объектов инфраструктуры контрагента;
- редактирует схему топологии: перемещает объекты, добавляет новые объекты, создаёт и удаляет связи между объектами, добавляет каналы связи и внешние связи между объектами контрагента и дочерних контрагентов;
- управляет режимом сохранения топологии для своих объектов: может выбирать между ручным и автоматическим режимами сохранения через настройки топологии;
- управляет настройками топологии для своего контрагента: добавляет и удаляет подсети, настраивает IP-адреса, порты, логины, пароли и другие технические параметры, доступные для его инфраструктуры;
- работает со списком контрагентов, видимых ему по иерархии: имеет доступ к фильтрации, сортировке и настройке отображения столбцов для контрагентов, связанных с его контрагентом;
- выполняет поиск по именам и владельцам контрагентов, видимых в иерархии, и видит все объекты инфраструктуры дочерних контрагентов, связанных с его контрагентом.

Учётная запись с ролью «Пользователь»:

- работает с блоками «Мониторинг», «Отчёты», «Инфраструктура» в главном меню портала;
- не имеет доступа в разделы блока «Администрирование»;
- не может создавать и редактировать объекты инфраструктуры;
- видит объекты только в рамках своего контракта и контрагента;
- изменяет настройки своего профиля;
- имеет ограниченный доступ к разделу «Топология сети»: видит только топологию, связанную с его контрагентом, без возможности перехода к другим контрагентам или схемам топологии;

- взаимодействует с элементами управления на схеме топологии в режиме просмотра: доступ к масштабированию и просмотру объектов, но без возможности добавления, редактирования или удаления объектов;
- не имеет права редактировать схему топологии: объекты и их расположение доступны только для просмотра;
- не имеет доступа к настройкам топологии сети: окно настроек топологии скрыто, параметры сканирования и управления подсетями недоступны;
- видит список контрагентов, к которым он прикреплен, в одноуровневом формате, без возможности сортировки, фильтрации или настройки столбцов;
- выполняет поиск только в рамках своего контрагента и контракта, видя объекты инфраструктуры, которые относятся исключительно к его контрагенту.

Настройка видимости объектов инфраструктуры разными контрагентами

1. Оператор SLA может добавлять в новые контракты уже созданные и действующие в других контрактах сервисы, при этом не происходит дублирование сервисов в общем перечне.
2. Для каждого партнёра потребителя услуги SLA (оператора связи для корпоративных клиентов, потребителя связи для операторов связи) должен быть создан свой контракт, чтобы его пользователи могли видеть только свои сервисы.
3. Операторы SLA родительского контрагента могут видеть и использовать все объекты инфраструктуры дочерних контрагентов.
4. Для мониторинга магистральных сервисов региональных отделений клиента требуется:
 - добавить все магистральные региональные сервисы клиента в один контракт федерального отделения клиента. – Пользователям федерального отделения становятся доступны все магистральные сервисы;
 - прикрепить магистральные региональные сервисы к контрактам соответствующих региональных отделений клиента. – Пользователям каждого регионального отделения клиента становится доступен магистральный сервис их региона и не видны другие магистральные сервисы.

Информация о правах доступа пользователей с разным набором ролей и настроек сведена в таблицу 6.

Таблица 6 – Права на действия с объектами для разных ролей пользователей.

	Действие	Системный администратор			Оператор SLA		Пользователь		
		Без роли Оператор SLA и контрагента	+Контрагент	+Оператор SLA +Контрагент	Контрагент без контракта	+ Контракт	Без контрагентов и контрактов	+ Контракт	+ Контрагент
Пользователи	Возможность видеть пользователей	Все	Все	Все	Только свой профиль	Только свой профиль	Только свой профиль	Только свой профиль	Только свой профиль
	Создание новых пользователей портала	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

	Действие	Системный администратор			Оператор SLA		Пользователь		
		Без роли Оператор SLA и контрагента	+Контрагент	+Оператор SLA +Контрагент	Контрагент без контракта	+ Контракт	Без контрагентов и контрактов	+ Контракт	+ Контрагент
	Редактирование пользователей портала	Да, пользователей и операторов SLA	Да, пользователей и операторов SLA	Да, пользователей и операторов SLA	Только свой профиль	Только свой профиль	Только свой профиль	Только свой профиль	Только свой профиль
	Возможность видеть ответственных пользователей контракта	Все	Все	Все	Да, если доступны	Да, если доступны	Нет	Нет	Нет
	Возможность добавлять пользователей к контракту	Нет	Нет	Да	Да, если доступны	Да, если доступны	Нет	Нет	Нет
Контрагенты	Возможность видеть контрагентов	Все	Все	Все	Нет	Да, только в настройках контракта	Нет	Да, только в настройках контрактов	Да, только в настройках контрактов
	Создание контрагентов	Да	Да	Да	Да, только через настройки контракта	Да, только через настройки контракта	Нет	Нет	Нет
	Редактирование контрагентов	Все	Все	Все	Нет	Нет, только добавление ролей через настройки контракта	Нет	Нет	Нет
Инфраструктура	Возможность видеть объекты инфраструктуры	Все	Все	Все	Своего контрагента и его дочерних контрагентов	Своего контрагента и его дочерних контрагентов, этого контракта.	Нет	Этого контракта	Своего контрагента
	Создание объектов инфраструктуры	Только показатели и SLA	Только показатели и SLA	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет
	Редактирование и использование в других контрактах объектов инфраструктуры	Только редактирование показателей и SLA, созданных системным администратором	Только редактирование показателей и SLA, созданных системным администратором	Да	Да, редактирование показателей и SLA, созданных только оператором SLA	Да, редактирование показателей и SLA, созданных только оператором SLA, этого контракта	Нет	Нет	Нет

	Действие	Системный администратор			Оператор SLA		Пользователь		
		Без роли Оператор SLA и контрагента	+Контрагент	+Оператор SLA +Контрагент	Контрагент без контракта	+ Контракт	Без контрагентов и контрактов	+ Контракт	+ Контрагент
Тесты	Доступ к списку тестов	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
	Создание и редактирование тестов	Да, редактирование тестов, созданных только системным администратором	Да, редактирование тестов, созданных только системным администратором	Да	Да, через настройки сервиса (включая созданные системным администратором)	Да, через настройки сервиса (включая созданные системным администратором)	Нет	Нет	Нет
Отчёты	Просмотр отчётов SLA, паспортов не исправности, плановых работ, исключений	Все	Все	Все	Своего контрагента, его дочерних контрагентов	Своего контрагента, его дочерних контрагентов, этого контракта	Нет	Этого контракта	Своего контрагента
	Приостановка и продолжение паспортов не исправности, создание плановых работ и исключений	Нет	Нет	Все	Своего контрагента, его дочерних контрагентов	Своего контрагента, его дочерних контрагентов, этого контракта	Нет	Нет	Нет
	Загрузка шаблонов, формирование и публикация отчётов SLA	Нет	Нет	Да	Своего контрагента, его дочерних контрагентов	Своего контрагента, его дочерних контрагентов, этого контракта	Нет	Нет	Нет

	Действие	Системный администратор			Оператор SLA		Пользователь		
		Без роли Оператор SLA и контрагента	+Контр-агент	+Оператор SLA +Контр-агент	Контрагент без контракта	+ Контракт	Без контрагентов и контрактов	+ Контракт	+ Контр-агент
	Перерасчёт отчётов SLA	Нет	Нет	Да	Своего контрагента, его дочерних контрагентов, только при наличии изменений по исключениям	Своего контрагента, его дочерних контрагентов, этого контракта только при наличии изменений по исключениям	Нет	Нет	Нет
Аналитика	Текущие показатели и виджеты	Все	Все	Все	Своего контрагента, его дочерних контрагентов	Своего контрагента, его дочерних контрагентов	Нет	Этого контракта	Своего контрагента
Администрирование	Доступ к разделу «Администрирование»	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Топология сети	Доступ к разделу «Топология сети»	Нет доступа	Доступ к топологии контрагента	Полный доступ к топологии контрагента и дочерних	Доступ к топологии контрагента	Доступ к топологии контракта	Нет доступа	Доступ к топологии контракта	Доступ к топологии контрагента
	Просмотр объектов топологии	Нет доступа	Просмотр объектов контрагента	Полный доступ ко всем объектам инфраструктуры	Просмотр объектов контрагента	Просмотр объектов контракта	Ограниченный просмотр только объектов контракта	Просмотр объектов контракта	Просмотр объектов контрагента
	Масштабирование и фильтрация	Нет доступа	Базовое масштабирование и фильтрация	Полный доступ к масштабированию и фильтрации	Масштабирование и фильтрация	Базовое масштабирование	Нет доступа	Базовое масштабирование	Базовое масштабирование
	Добавление и удаление объектов	Нет доступа	Ограниченное добавление в контрагента	Полный доступ к добавлению и удалению объектов	Ограниченное добавление	Добавление объектов по контракту	Нет доступа	Ограниченное добавление	Ограниченное добавление
	Редактирование и перемещение объектов	Нет доступа	Ограниченное редактирование	Полный доступ к редактированию и перемещению	Ограниченное редактирование	Ограниченное редактирование	Нет доступа	Ограниченное редактирование	Ограниченное редактирование
	Сохранение топологии	Нет доступа	Ручное сохранение	Выбор между ручным и автоматическим режимом	Ограниченное сохранение	Ограниченное сохранение	Нет доступа	Ограниченное сохранение	Ограниченное сохранение
	Настройки топологии	Нет доступа	Ограниченный доступ к настройкам	Полный доступ к настройкам топологии	Ограниченные настройки	Ограниченные настройки	Нет доступа	Ограниченные настройки	Ограниченные настройки
	Поиск объектов в топологии	Нет доступа	Поиск по объектам контрагента	Полный доступ к поиску по объектам	Поиск по объектам контрагента	Поиск по объектам контракта	Нет доступа	Поиск по объектам контракта	Поиск по объектам контрагента

Действие	Системный администратор			Оператор SLA		Пользователь		
	Без роли Оператор SLA и контрагента	+Контр- агент	+Оператор SLA +Контр- агент	Контрагент без кон- тракта	+ Контракт	Без контр- агентов и контрактов	+ Контракт	+ Контр- агент
Управление связями и каналами	Нет доступа	Ограничен- ное управле- ние связями	Полный до- ступ к созда- нию и редак- тированию связей и ка- налов	Управление связями в пределах контракта	Ограничен- ное управле- ние	Нет доступа	Ограничен- ное управле- ние	Ограничен- ное управле- ние
Создание и редактиро- вание групп объектов	Нет доступа	Ограничен- ное создание групп	Полный до- ступ к созда- нию и редак- тированию групп объек- тов	Ограничен- ное создание групп	Создание групп по контракту	Нет доступа	Ограничен- ное создание групп	Ограничен- ное создание групп
Просмотр и управление дочерними контрагент- тами	Нет доступа	Доступ к до- черним контрагент- там	Полный до- ступ к дочер- ним контр- агентам	Доступ к до- черним контрагент- там	Ограничен- ный доступ к дочерним контрагент- там	Нет доступа	Ограничен- ный доступ	Ограничен- ный доступ
Специаль- ные функ- ции	Может создавать пользователей с любым набором ролей. Может сбрасывать пароли всех пользователей, кроме системных администраторов, изменять владельца всех объектов			Создание контрактов и объектов инфраструктуры				

Объединение ролей пользователя

Пользователю можно назначить несколько ролей одновременно.

Совмещение двух ролей «Системный администратор» и «Оператор SLA» даёт пользователю дополнительные возможности:

- создание контрактов, в которых можно выбрать любых контрагентов и любые сервисы, которые есть в системе;
- создание плановых работ и исключений, в которые можно включить любые сервисы в системе;
- редактирование всех объектов инфраструктуры в системе для любого контрагента или контракта.

При этом появляются ограничения:

- пользователь может быть прикреплен только к одному контрагенту (обусловлено наличием роли «Оператор SLA»);
- пользователь может создавать объекты инфраструктуры только для того контрагента, к которому он прикреплен