

# Роли и права на действия с объектами

## Роли

Всем пользователям системы могут быть присвоены роли:

- «Системный администратор»;
- «Оператор SLA»;
- «Пользователь» (роль по умолчанию, которая назначена всем пользователям).  
Чтобы избежать путаницы с абстрактным пользователем портала, далее для обозначения учётных записей с этой единственной ролью будет использовано словосочетание «учётная запись с ролью «пользователь»».

Одному пользователю может быть назначено несколько ролей. Каждая роль содержит определенный набор прав.

## Права на действия с объектами

Права доступа к объектам системы основаны на двух типах связи: «пользователь – контрагент» и «пользователь – контракт». Если учётная запись имеет связь с контрагентом, пользователь получает доступ к объектам инфраструктуры всех контрактов этого контрагента, а также всех объектов, владельцем которых является данный контрагент. Если пользователь портала перечислен в списке ответственных пользователей в контракте, ему доступны объекты инфраструктуры этого контракта.

Разграничение прав доступа по принадлежности к контракту подразумевает видимость объектов, связанных с контрактом (от сервисов — до зондов). В зависимости от набора ролей в настройках учётной записи пользователь может не только просматривать объекты системы, но и редактировать их (например, редактировать пользователей), а также использовать доступные ему объекты при создании новых (например, доступные зонды и сервисы – при создании новых контрактов).

При создании пользователем контрагента «Б», создаваемый объект приобретает иерархическую связь с контрагентом «А», за которым закреплён этот пользователь. Далее такой контрагент «Б» будет называться «дочерним контрагентом» по отношению к «А». Соответственно, контрагент «А» является «родительским контрагентом» по отношению к «Б».

При создании сервиса пользователь может запретить его дальнейшее редактирование пользователями дочерних контрагентов установкой флажка "Редактирование только для владельца". В настройках теста, зонда и точки доступа есть аналогичный флажок.

Разграничение прав доступа к контрактам и дочерним объектам контракта (сервисам, зондам) осуществляется на основе связи между контрактом и пользователем (одним или

несколькими), которые несут ответственность и контролируют соблюдение SLA в рамках этого контракта.

Все пользователи, которые закреплены за определёнными контрактами, имеют возможность мониторинга состояния этих контрактов и всего, что с ними связано:

- получают уведомления по электронной почте о событиях, связанных с сервисами контракта;
- просматривают паспорта неисправности, исключения и плановые работы по сервисам контракта;
- просматривают текущие показатели качества по сервисам контракта;
- просматривают отчёты SLA по контракту и получают отчёты по электронной почте;
- просматривают связанную с контрактом инфраструктуру (сервисы и зонды).

Всем пользователям, которые закреплены за определенными контрагентами, будет доступна для просмотра вся инфраструктура, связанная с данным контрагентом. Для пользователей родительских контрагентов доступна вся инфраструктура дочерних контрагентов. Чтобы ограничить видимость таким пользователям, достаточно прикрепить их к конкретным контрактам.

## Пользователь с ролью «Системный администратор»:

- работает с блоком «Администрирование» в главном меню;
- ведёт работу с учётными записями портала: создаёт пользователей; редактирует, блокирует, снимает блокировку всем, кроме других системных администраторов и Administrator; подтверждает регистрацию пользователей wiSLA.Cloud;
- просматривает контракты, не может добавлять и удалять пользователя из контракта;
- просматривает настройки зондов;
- просматривает и изменяет настройки зондов в статусе "На складе";
- просматривает настройки точек доступа;
- изменяет контрагентов в настройках всех объектов системы, кроме контрактов и учётных записей других системных администраторов и Administrator;
- создаёт и редактирует показатели;
- создаёт и редактирует SLA (только созданные пользователем с ролью «Системный администратор»);
- создаёт и редактирует всех контрагентов. Если системный администратор не закреплён за контрагентом, созданный им контрагент не будет иметь иерархической связи с контрагентом системного администратора;
- создаёт и редактирует тесты (только созданные пользователем с ролью «Системный администратор»);
- управляет сессиями;
- просматривает журнал событий;
- управляет доступом к разделу «Топология сети» и взаимодействует с иерархией контрагентов: имеет доступ к топологии всех контрагентов системы и возможность перехода между схемами топологии родительских и дочерних контрагентов;
- работает с элементами управления на схеме топологии: имеет доступ к фильтрации, поиску, масштабированию, а также кнопкам сохранения и информации об объектах топологии;
- редактирует схему топологии: изменяет расположение объектов на уровнях топологии, добавляет и удаляет объекты, перемещает объекты между уровнями, объединяет в группы и создает связи между объектами, добавляет каналы связи и внешние связи между объектами;

- управляет режимами сохранения топологии: выбирает режим ручного сохранения через кнопку «Сохранить» или режим автоматического сохранения после изменений, задаваемый в настройках;
- управляет настройками топологии сети: изменяет параметры сканирования, добавляет и удаляет подсети, редактирует настройки IP-адресов, портов, логинов и паролей, и других технических параметров для всех контрагентов;
- работает со списком контрагентов: выполняет поиск, сортировку и настройку отображения столбцов в таблице контрагентов, может изменять порядок столбцов и настраивать видимость столбцов;
- выполняет поиск и настройку видимости объектов инфраструктуры, имея доступ ко всем объектам, связанным с контрагентами в системе, включая объекты на уровнях дочерних контрагентов.

### **Мастер-пользователь**

При установке системы wiSLA создается техническая учетная запись системного администратора для заведения первичной инфраструктуры.

Полное имя: Administrator

Эл. почта: Administrator

Пароль: Admin@123

Роль: Системный администратор.

Особенности:

- Роль Системный администратор для этой учетная запись не может быть снята самостоятельно.
- Данная учетная запись активирована при установке системы.
- Пароль для этой учетная запись может быть всегда изменен с портала wiSLA. (даже если в настройках системы указана смена пароля только через email)
- Данный пользователь может снимать/добавлять роль Системный администратор для других учетных записей.

### **Пользователь с ролью «Оператор SLA»:**

- работает с блоками «Мониторинг», «Отчёты», «Инфраструктура» в главном меню портала;
- не имеет доступа в разделы блока «Администрирование», но может работать с контрагентами (изменять роли и создавать новых со страницы контракта) и тестами (со страницы сервиса);
- может быть прикреплен только к одному контрагенту;
- создаёт объекты инфраструктуры, которые наследуют его связь с контрагентом;
- создаёт и редактирует сервисы, контракты, зонды, точки доступа. Для редактирования доступны любые объекты инфраструктуры, принадлежащие контрагенту, к которому он прикреплен, а также объекты, видимые через контракты, в которые он добавлен как ответственный пользователь;
- создаёт и редактирует показатели, при этом для редактирования доступны показатели, созданные только пользователем с ролью «Оператор SLA» и принадлежащие его контрагенту;
- создаёт и редактирует SLA, при этом для редактирования доступны SLA, созданные только пользователем с ролью «Оператор SLA», принадлежащие родительскому или дочерним контрагентам;

- создаёт и редактирует тесты (через настройки сервиса). Для редактирования доступны также тесты, созданные пользователем с ролью «Системный администратор»;
- создаёт новых контрагентов (через настройки контракта), которые наследуют его связь с контрагентом и становятся по отношению к этому контрагенту дочерними;
- меняет набор ролей контрагента (через настройки контракта);
- не может изменять владельца в настройках объектов инфраструктуры, включая настройки своего профиля;
- использует и редактирует объекты инфраструктуры дочерних контрагентов: сервисы, контракты, зонды, точки доступа, SLA, тесты (через сервисы);
- только оператор SLA создаёт плановые работы, а также создаёт, редактирует и удаляет ручные исключения;
- только оператор SLA изменяет статус паспорта неисправности (приостанавливает и возобновляет);
- только оператор SLA добавляет в контракт шаблоны отчётов SLA, формирует отчёты, публикует их и перерасчитывает;
- управляет доступом к разделу «Топология сети» для своего контрагента и дочерних контрагентов, к которым он прикреплен, с возможностью перехода к схемам топологии выбранного контрагента;
- работает с элементами управления на схеме топологии: имеет доступ к базовым элементам интерфейса, включая масштабирование, поиск, фильтрацию, добавление объектов и редактирование доступных объектов инфраструктуры контрагента;
- редактирует схему топологии: перемещает объекты, добавляет новые объекты, создаёт и удаляет связи между объектами, добавляет каналы связи и внешние связи между объектами контрагента и дочерних контрагентов;
- управляет режимом сохранения топологии для своих объектов: может выбирать между ручным и автоматическим режимами сохранения через настройки топологии;
- управляет настройками топологии для своего контрагента: добавляет и удаляет подсети, настраивает IP-адреса, порты, логины, пароли и другие технические параметры, доступные для его инфраструктуры;
- работает со списком контрагентов, видимых ему по иерархии: имеет доступ к фильтрации, сортировке и настройке отображения столбцов для контрагентов, связанных с его контрагентом;
- выполняет поиск по именам и владельцам контрагентов, видимых в иерархии, и видит все объекты инфраструктуры дочерних контрагентов, связанных с его контрагентом.

## Учётная запись с ролью «Пользователь»:

- работает с блоками «Мониторинг», «Отчёты», «Инфраструктура» в главном меню портала;
- не имеет доступа в разделы блока «Администрирование»;
- не может создавать и редактировать объекты инфраструктуры;
- видит объекты только в рамках своего контракта и контрагента;
- изменяет настройки своего профиля;
- имеет ограниченный доступ к разделу «Топология сети»: видит только топологию, связанную с его контрагентом, без возможности перехода к другим контрагентам или схемам топологии;

- взаимодействует с элементами управления на схеме топологии в режиме просмотра: доступ к масштабированию и просмотру объектов, но без возможности добавления, редактирования или удаления объектов;
- не имеет права редактировать схему топологии: объекты и их расположение доступны только для просмотра;
- не имеет доступа к настройкам топологии сети: окно настроек топологии скрыто, параметры сканирования и управления подсетями недоступны;
- видит список контрагентов, к которым он прикреплен, в одноуровневом формате, без возможности сортировки, фильтрации или настройки столбцов;
- выполняет поиск только в рамках своего контрагента и контракта, видя объекты инфраструктуры, которые относятся исключительно к его контрагенту.

## Настройка видимости объектов инфраструктуры разными контрагентами

1. Оператор SLA может добавлять в новые контракты уже созданные и действующие в других контрактах сервисы, при этом не происходит дублирование сервисов в общем перечне.
2. Для каждого партнёра потребителя услуги SLA (оператора связи для корпоративных клиентов, потребителя связи для операторов связи) должен быть создан свой контракт, чтобы его пользователи могли видеть только свои сервисы.
3. Операторы SLA родительского контрагента могут видеть и использовать все объекты инфраструктуры дочерних контрагентов.
4. Для мониторинга магистральных сервисов региональных отделений клиента требуется:
  - добавить все магистральные региональные сервисы клиента в один контракт федерального отделения клиента. – Пользователям федерального отделения становятся доступны все магистральные сервисы;
  - прикрепить магистральные региональные сервисы к контрактам соответствующих региональных отделений клиента. – Пользователям каждого регионального отделения клиента становится доступен магистральный сервис их региона и не видны другие магистральные сервисы.

Информация о правах доступа пользователей с разным набором ролей и настроек сведена в таблицу 6.

Таблица 6 – Права на действия с объектами для разных ролей пользователей.

	Действие	Системный администратор			Оператор SLA		Пользователь		
		Без роли Оператор SLA и контрагента	+Контр- агент	+Оператор SLA +Контр- агент	Контрагент без кон- тракта	+ Контракт	Без контр- агентов и контрактов	+ Контракт	+ Контр- агент
Пользовате- ли	Возмож- ность ви- деть пользо- вателей	Все	Все	Все	Только свой профиль	Только свой профиль	Только свой профиль	Только свой профиль	Только свой профиль
	Создание новых пользовате- лей портала	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет





	Действие	Системный администратор			Оператор SLA		Пользователь		
		Без роли Оператор SLA и контрагента	+Контр- агент	+Оператор SLA +Контр- агент	Контрагент без кон- тракта	+ Контракт	Без контр- агентов и контрактов	+ Контракт	+ Контр- агент
	Редактиро- вание и ис- пользова- ние в дру- гих кон- трактах объектов инфра- структуры	Только ре- дактирова- ние показа- телей и SLA, созданных системным администра- тором	Только ре- дактирова- ние показа- телей и SLA, созданных системным администра- тором	Да	Да, редакти- рование по- казателей и SLA, создан- ных только оператором SLA	Да, редакти- рование по- казателей и SLA, создан- ных только оператором SLA, этого контракта	Нет	Нет	Нет
Тесты	Доступ к списку те- стов	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
	Создание и редактиро- вание те- стов	Да, редакти- рование те- стов, создан- ных только системным администра- тором	Да, редакти- рование те- стов, создан- ных только системным администра- тором	Да	Да, через на- стройки сер- виса (вклю- чая создан- ные систем- ным адми- нистратором)	Да, через на- стройки сер- виса (вклю- чая создан- ные систем- ным адми- нистратором)	Нет	Нет	Нет
Отчёты	Просмотр отчётов SLA, пас- портов не- исправно- сти, плано- вых работ, исключе- ний	Все	Все	Все	Своего контрагента, его дочерних контрагентов	Своего контрагента, его дочерних контраген- тов, этого контракта	Нет	Этого кон- тракта	Своего контрагента
	Приоста- новка и продолже- ние паспор- тов неис- правности, создание плановых работ и ис- ключений	Нет	Нет	Все	Своего контрагента, его дочерних контрагентов	Своего контрагента, его дочерних контраген- тов, этого контракта	Нет	Нет	Нет
	Загрузка шаблонов, формирова- ние и пуб- ликация от- чётов SLA	Нет	Нет	Да	Своего контрагента, его дочерних контрагентов	Своего контрагента, его дочерних контраген- тов, этого контракта	Нет	Нет	Нет

	Действие	Системный администратор			Оператор SLA		Пользователь		
		Без роли Оператор SLA и контрагента	+Контр- агент	+Оператор SLA +Контр- агент	Контрагент без кон- тракта	+ Контракт	Без контр- агентов и контрактов	+ Контракт	+ Контр- агент
	Перерасчёт отчётов SLA	Нет	Нет	Да	Своего контрагента, его дочерних контрагент- тов, только при наличии изменений по исключе- ниям	Своего контрагента, его дочерних контрагент- тов, этого контракта только при наличии изменений по исключе- ниям	Нет	Нет	Нет
Аналити- ка	Текущие показатели и виджеты	Все	Все	Все	Своего контрагента, его дочерних контрагентов	Своего контрагента, его дочерних контрагентов	Нет	Этого кон- тракта	Своего контрагента
Админи- стрирова- ние	Доступ к разделу «Админи- стрирова- ние»	Да	Да	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Тополо- гия сети	Доступ к разделу «Топология сети»	Нет доступа	Доступ к то- пологии контрагента	Полный до- ступ к топо- логии контр- агента и до- черних	Доступ к то- пологии контрагента	Доступ к то- пологии кон- тракта	Нет доступа	Доступ к то- пологии кон- тракта	Доступ к то- пологии контрагента
	Просмотр объектов топологии	Нет доступа	Просмотр объектов контрагента	Полный до- ступ ко всем объектам ин- фраструкту- ры	Просмотр объектов контрагента	Просмотр объектов контракта	Ограничен- ный про- смотр только объектов контракта	Просмотр объектов контракта	Просмотр объектов контрагента
	Масштаби- рование и фильтрация	Нет доступа	Базовое мас- штабирована- ние и филь- трация	Полный до- ступ к мас- штабирована- нию и филь- трации	Масштабиро- вание и фильтрация	Базовое мас- штабирована- ние	Нет доступа	Базовое мас- штабирована- ние	Базовое мас- штабирована- ние
	Добавление и удаление объектов	Нет доступа	Ограничен- ное добавле- ние в контр- агента	Полный до- ступ к добав- лению и уда- лению объек- тов	Ограничен- ное добавле- ние	Добавление объектов по контракту	Нет доступа	Ограничен- ное добавле- ние	Ограничен- ное добавле- ние
	Редактиро- вание и пе- ремещение объектов	Нет доступа	Ограничен- ное редакти- рование	Полный до- ступ к редак- тированию и перемеще- нию	Ограничен- ное редакти- рование	Ограничен- ное редакти- рование	Нет доступа	Ограничен- ное редакти- рование	Ограничен- ное редакти- рование
	Сохранение топологии	Нет доступа	Ручное со- хранение	Выбор между ручным и ав- томатиче- ским режи- мом	Ограничен- ное сохране- ние	Ограничен- ное сохране- ние	Нет доступа	Ограничен- ное сохране- ние	Ограничен- ное сохране- ние
	Настройки топологии	Нет доступа	Ограничен- ный доступ к настройкам	Полный до- ступ к на- стройкам то- пологии	Ограничен- ные настрой- ки	Ограничен- ные настрой- ки	Нет доступа	Ограничен- ные настрой- ки	Ограничен- ные настрой- ки
	Поиск объ- ектов в то- пологии	Нет доступа	Поиск по объектам контрагента	Полный до- ступ к поис- ку по объек- там	Поиск по объектам контрагента	Поиск по объектам контракта	Нет доступа	Поиск по объектам контракта	Поиск по объектам контрагента



	Действие	Системный администратор			Оператор SLA		Пользователь		
		Без роли Оператор SLA и контрагента	+Контр- агент	+Оператор SLA +Контр- агент	Контрагент без кон- тракта	+ Контракт	Без контр- агентов и контрактов	+ Контракт	+ Контр- агент
	Управление связями и каналами	Нет доступа	Ограничен- ное управле- ние связями	Полный до- ступ к созданию и редактирова- нию связей и каналов	Управление связями в пределах контракта	Ограничен- ное управле- ние	Нет доступа	Ограничен- ное управле- ние	Ограничен- ное управле- ние
	Создание и редактиро- вание групп объектов	Нет доступа	Ограничен- ное создание групп	Полный до- ступ к созданию и редактирова- нию групп объектов	Ограничен- ное создание групп	Создание групп по контракту	Нет доступа	Ограничен- ное создание групп	Ограничен- ное создание групп
	Просмотр и управление дочерними контрагент- тами	Нет доступа	Доступ к до- черним контрагент- там	Полный до- ступ к дочерним контрагент- там	Доступ к до- черним контрагент- там	Ограничен- ный доступ к дочерним контрагент- там	Нет доступа	Ограничен- ный доступ	Ограничен- ный доступ
	Специаль- ные функ- ции	Может создавать пользователей с любым набором ролей. Может сбрасывать пароли всех пользователей, кроме системных администраторов, изменять владельца всех объектов			Создание контрактов и объектов инфраструктуры				

## Объединение ролей пользователя

Пользователю можно назначить несколько ролей одновременно. Совмещение двух ролей «Системный администратор» и «Оператор SLA» даёт пользователю дополнительные возможности:

- создание контрактов, в которых можно выбрать любых контрагентов и любые сервисы, которые есть в системе;
- создание плановых работ и исключений, в которые можно включить любые сервисы в системе;
- редактирование всех объектов инфраструктуры в системе для любого контрагента или контракта.

При этом появляются ограничения:

- пользователь может быть прикреплѐн только к одному контрагенту (обусловлено наличием роли «Оператор SLA»);
- пользователь может создавать объекты инфраструктуры только для того контрагента, к которому он прикреплѐн