

# Контроль пользовательских ИТ-сервисов между центральным и региональным офисами клиента

Для решения данной задачи требуется:

- Установка аппаратного или программного зонда в офисе клиента.

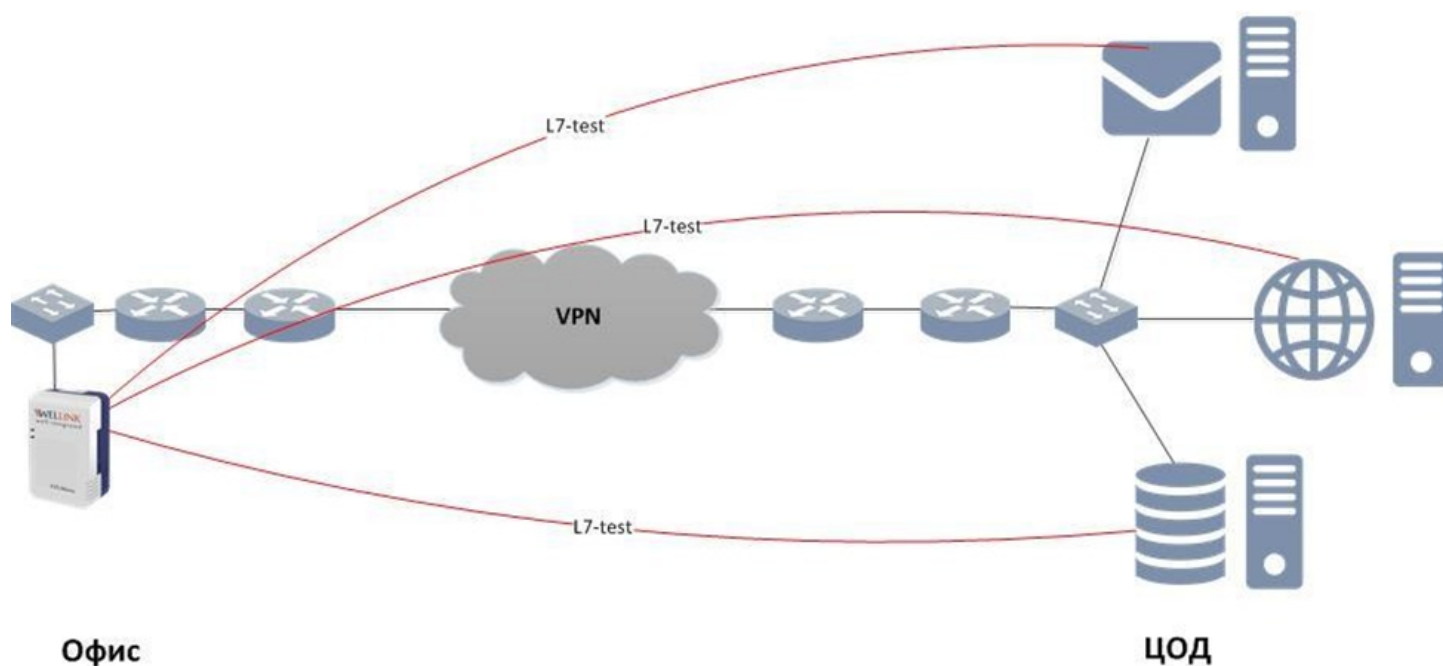


Рисунок 35 Контроль пользовательских сервисов

- Настройка тестов для контроля ИТ-сервисов:
  - время отклика;
  - время разрешения имени узла;
  - время загрузки страницы;
- результат и время выполнения пользовательского сценария;
- результат и время обращения к БД;
- результат и время отправки/получения e-mail-сообщения.