Действия по событиям

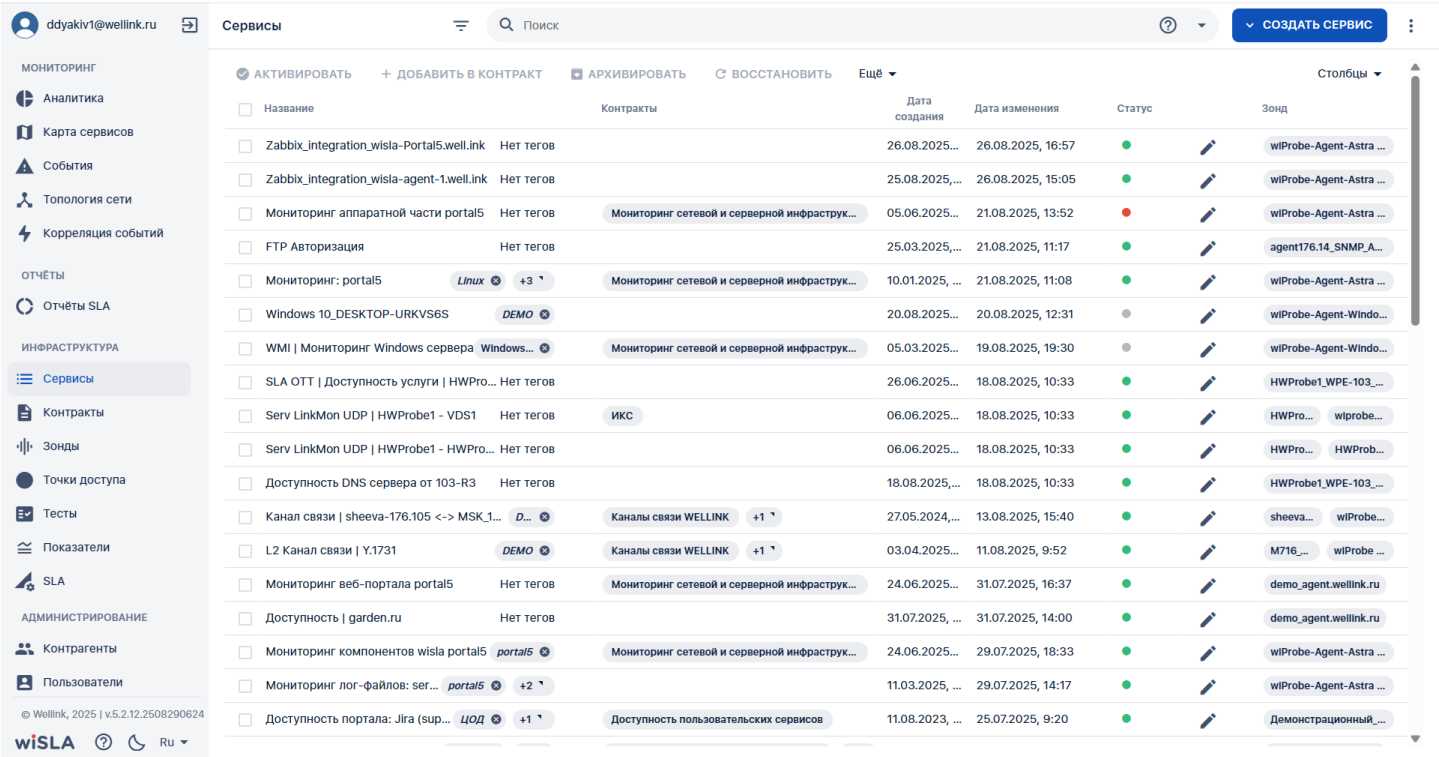
Вводная информация

Действия по событиям - это функция позволяющая настроить автоматическое реагирование системы на тот или иной сценарий, например деградацию или отказ показателя сервиса. Функция предоставляет возможность автоматизировать реакцию системы на возникающие проблемы сервиса.

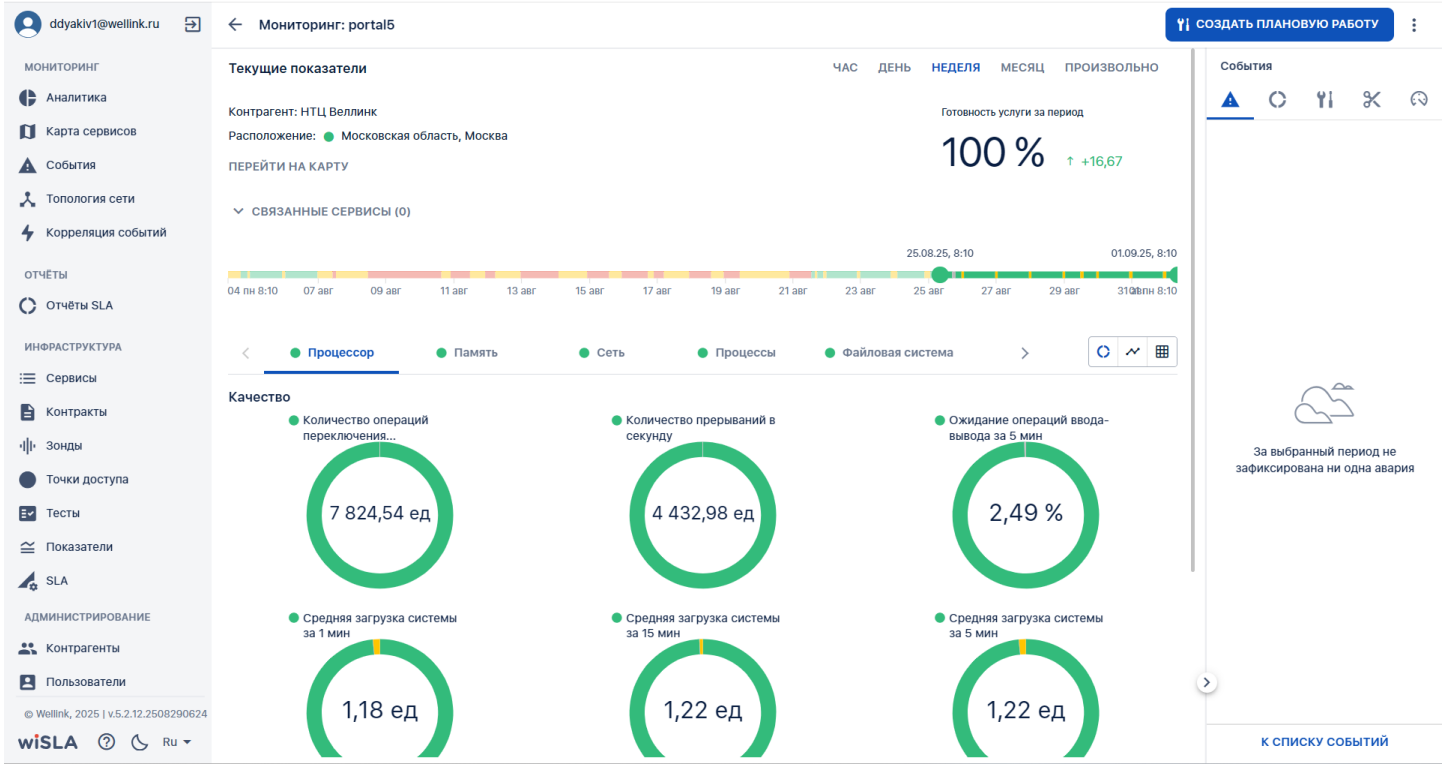
> Механизм действий по событиям, при достижении заданных пользователем условий способен отправить пользовательский скрипт на объект мониторинга, например очистить папку с логами при ее заполнении.

Настройка действий по событиям

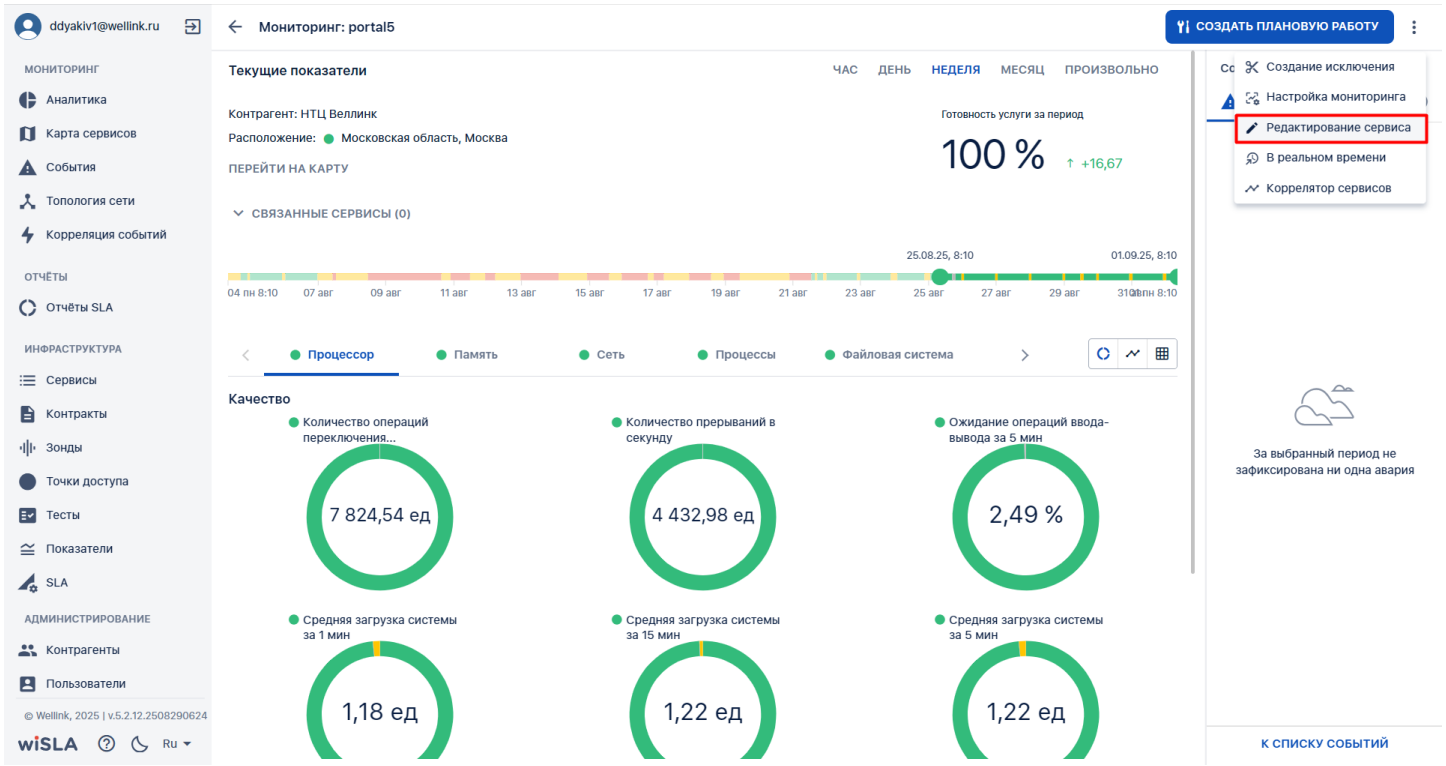
1. Для настройки действий по событиям необходимо перейти на вкладку "Сервисы" в функциональном блоке "Инфраструктура";



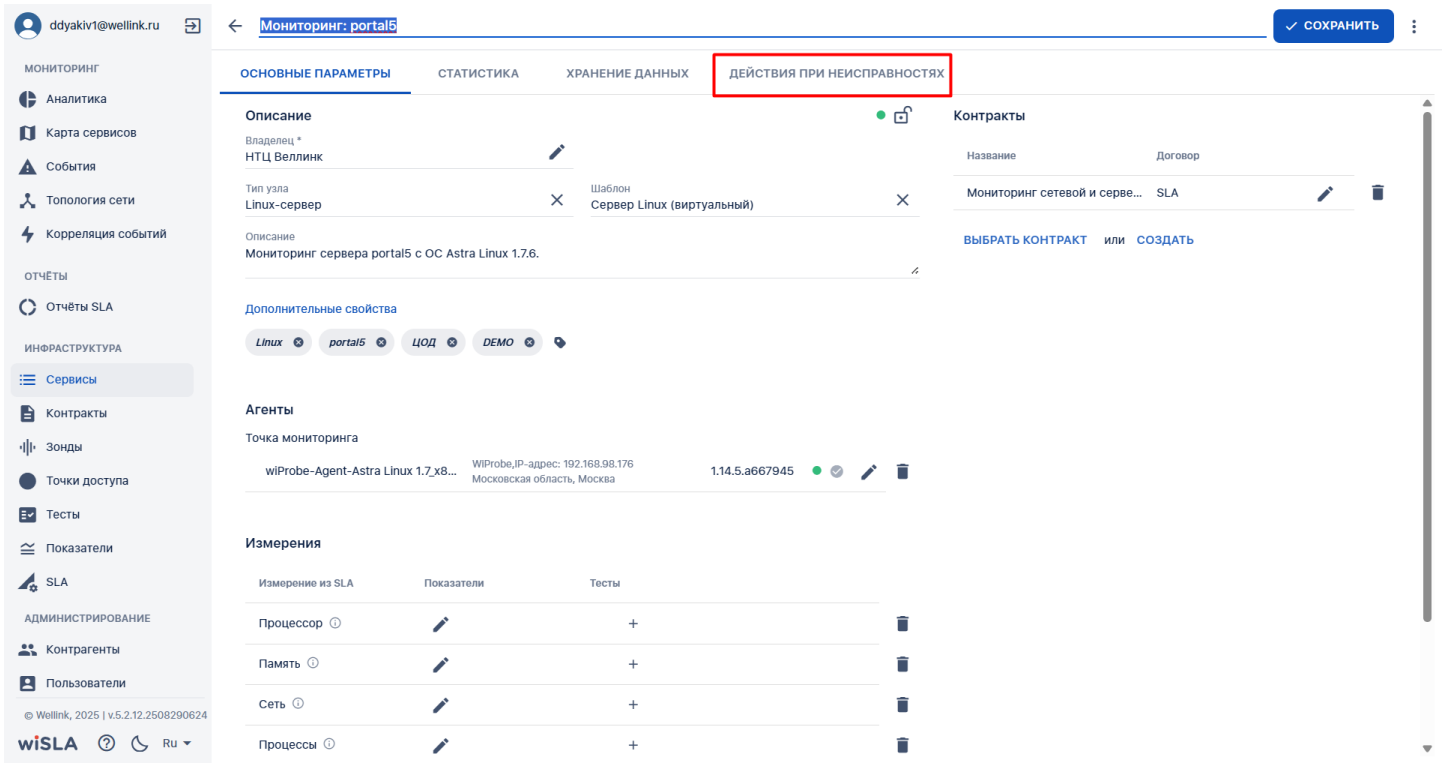
2. Далее выбираем сервис, для которого хотим настроить действия по событиям;

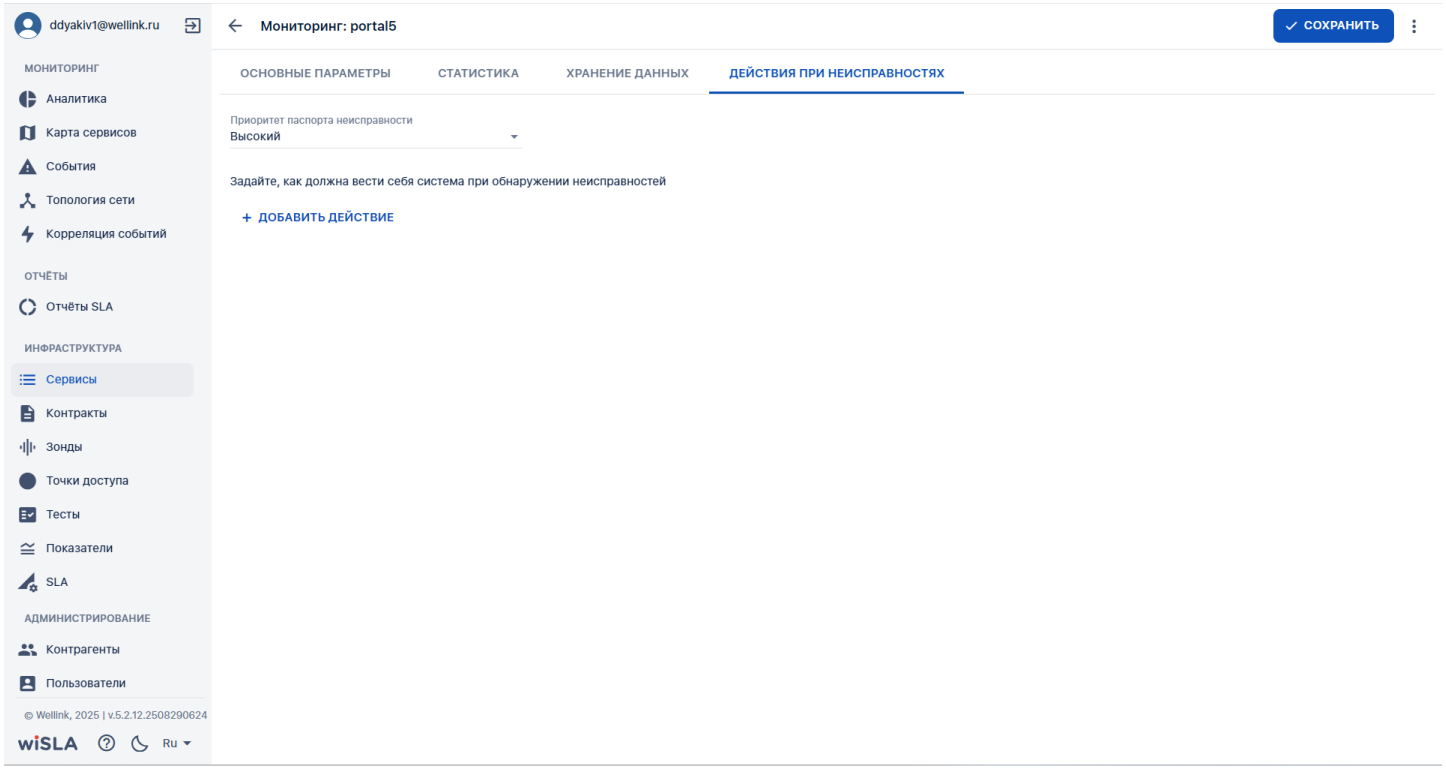


3. Переходим в редактирование сервиса через кнопку "Еще";

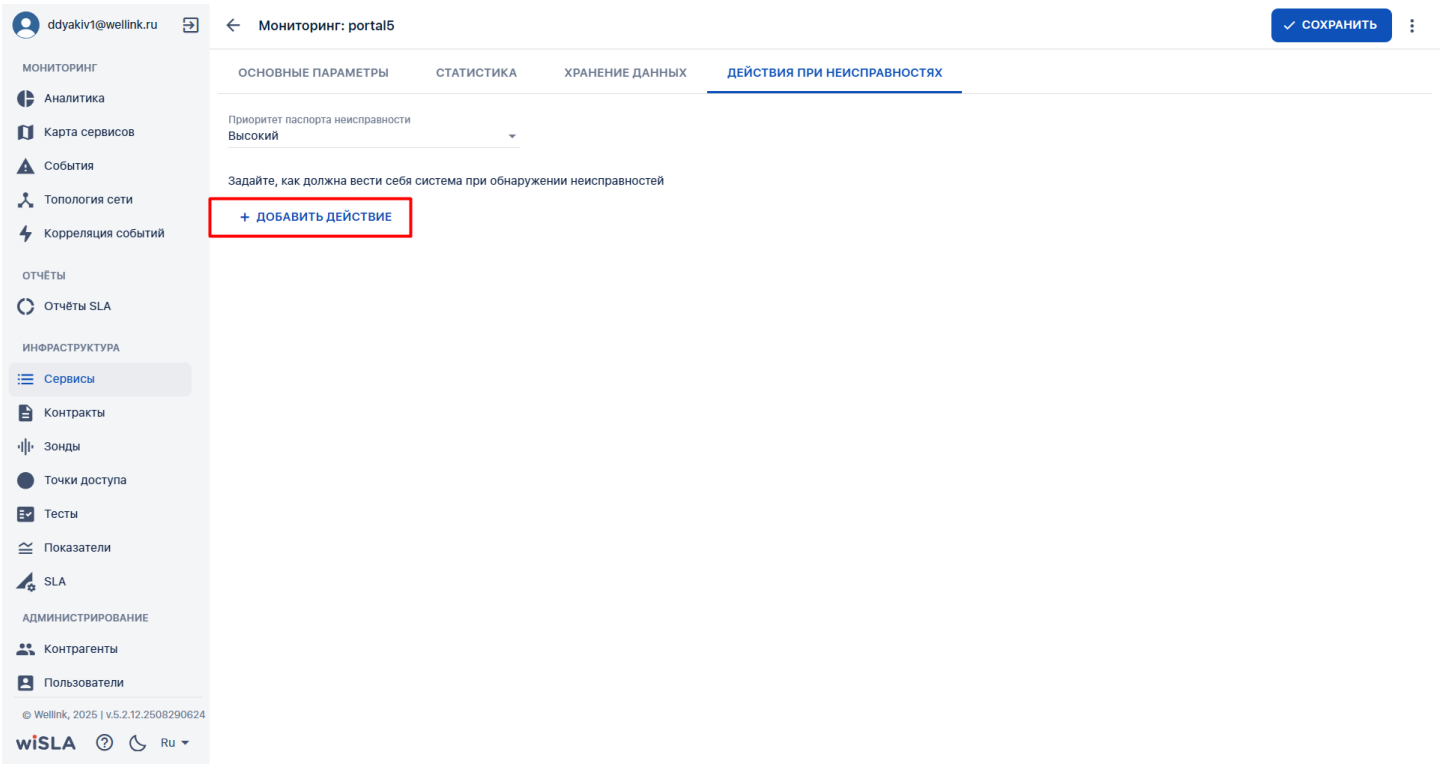


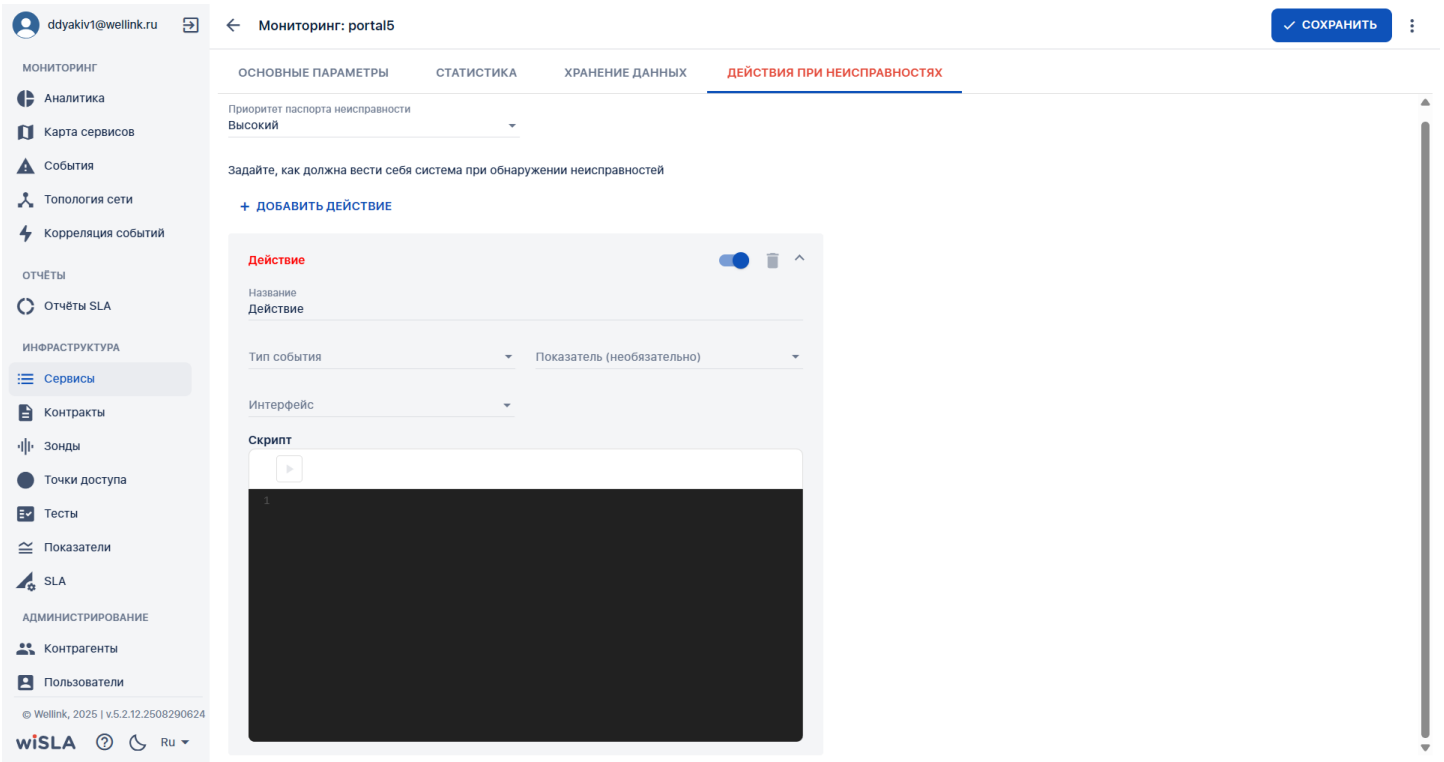
4. Открываем вкладку "Действия при неисправностях";





5. Нажимаем кнопку "+Добавить действие";



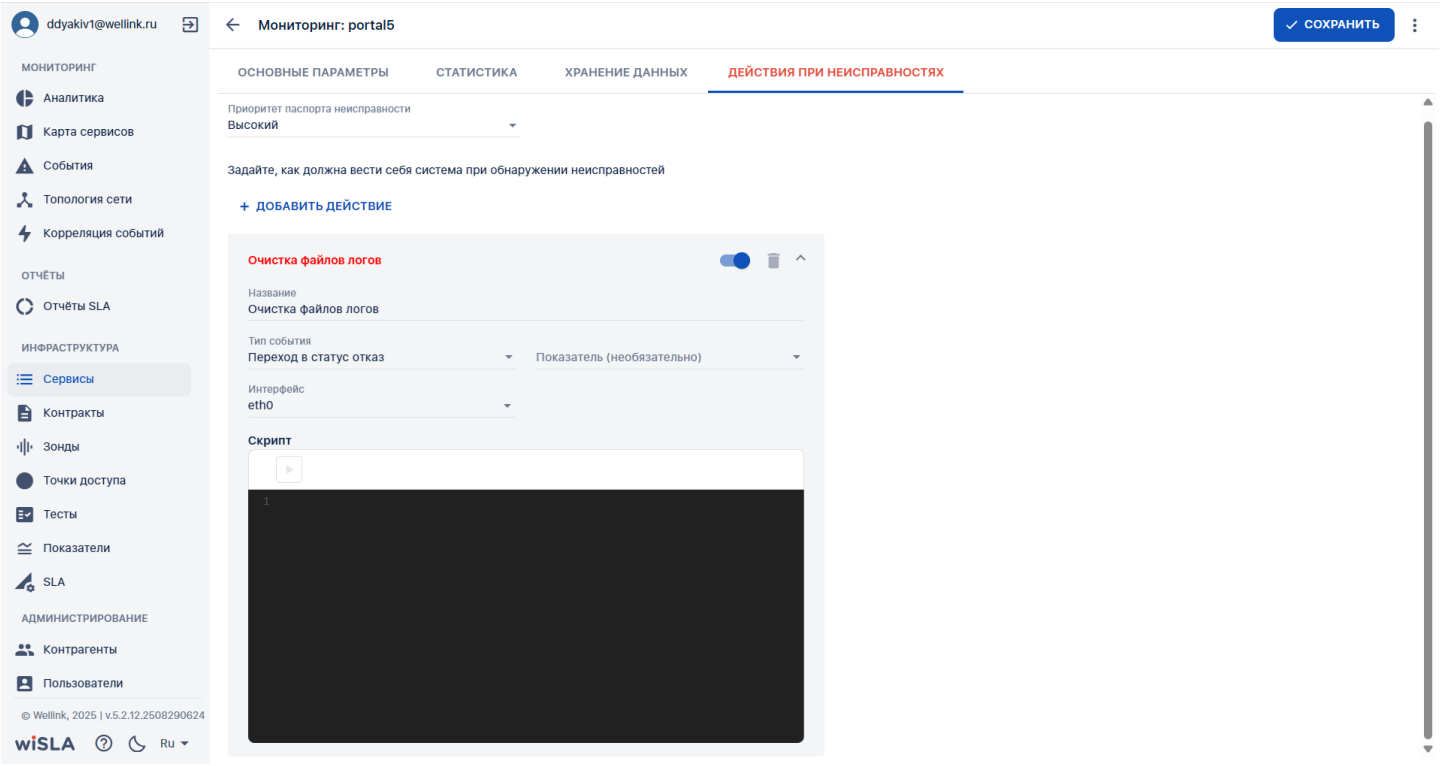


6. Задаем название для действия, выбираем тип события и интерфейс;

> **Типы событий:**

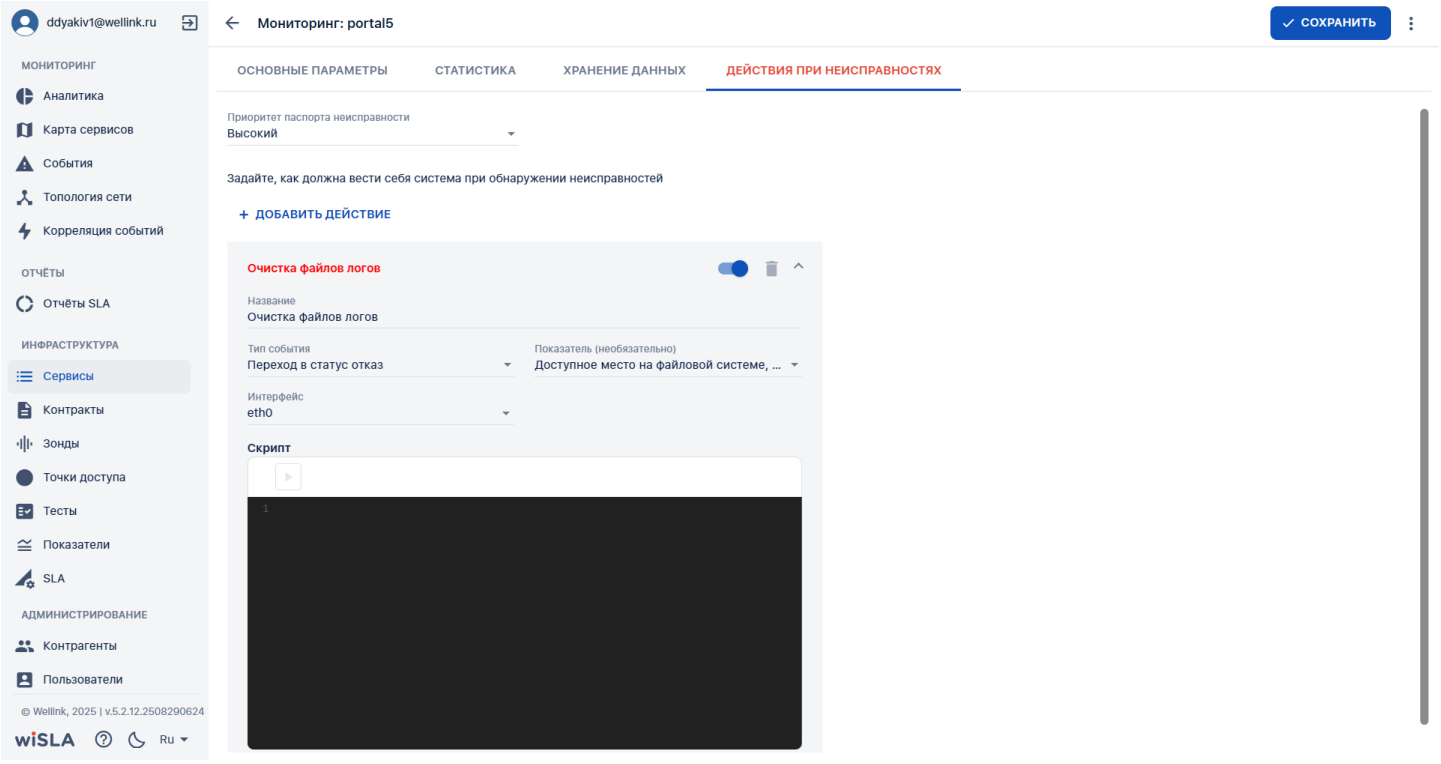
- Открытие паспорта неисправности - действие сработает при открытии любого паспорта неисправности по сервису
- Переход в статус "Деградация" - действие сработает при открытии паспорта неисправности с уровнем "Деградация"

- Переход в статус "Отказ" - действие сработает при открытии паспорта неисправности с уровнем "Отказ"
- Переход в статус "Нет данных" - действие сработает при открытии паспорта неисправности с уровнем "Отказ"

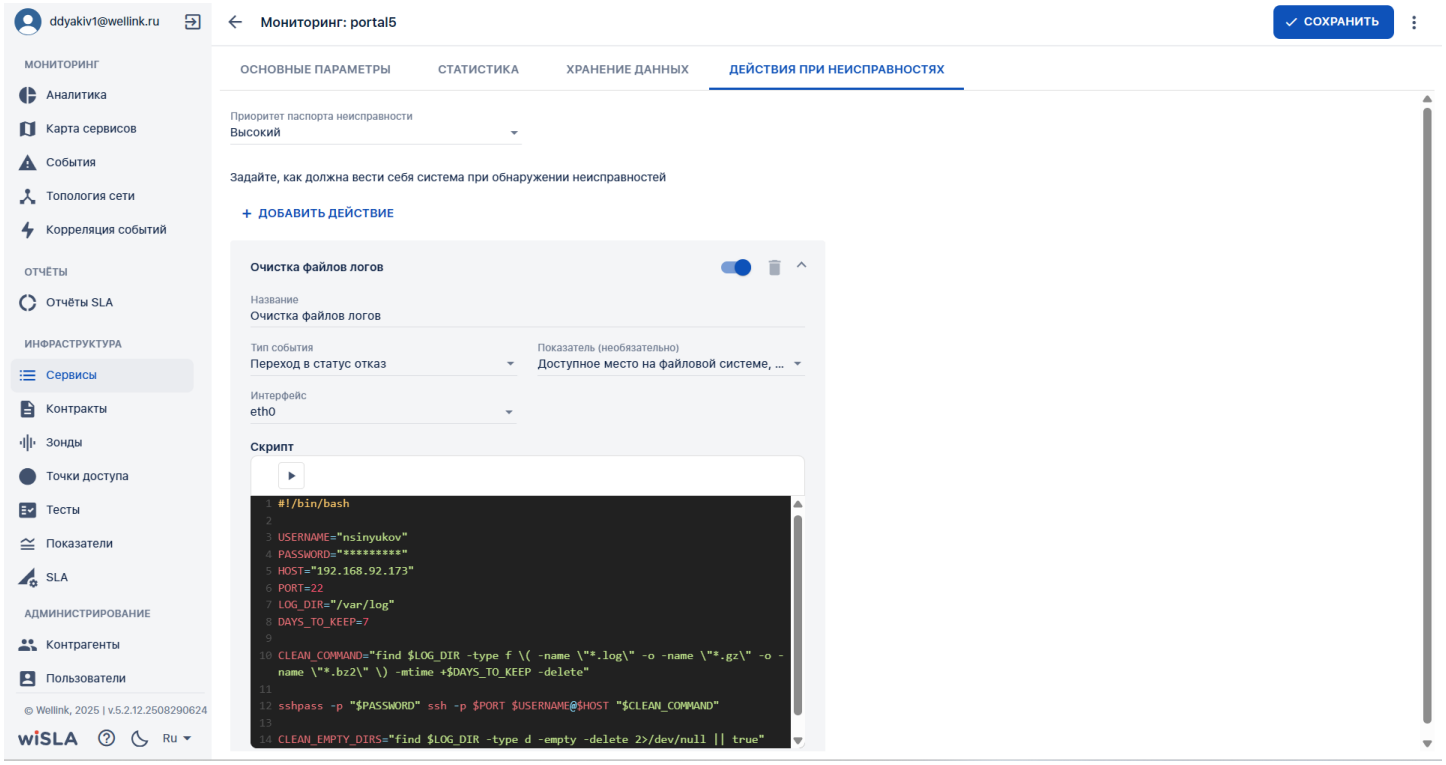


7. Выбираем показатель, если требуется.

- В случае, если показатель не выбран - действие будет срабатывать при открытии паспорта неисправности на любой из показателей сервиса;

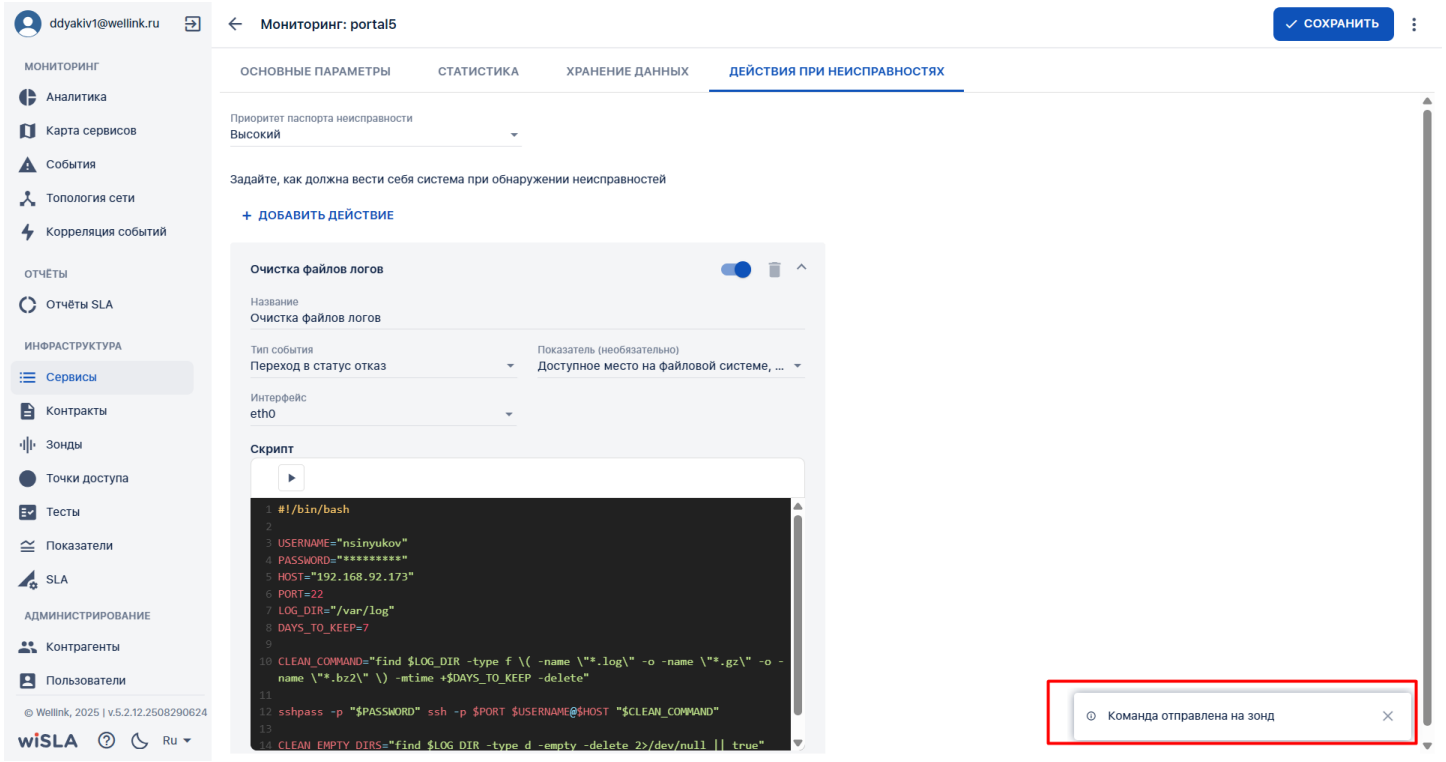


8. Вводим пользовательский скрипт сценарий в окно редактирования кода;



9. При необходимости проверяем работу скрипта, нажимаем кнопку "Запустить скрипт";

> Если команда отправлена на зонд, то можно перейти к объекту мониторинга и проверить выполнение скрипта непосредственно на нем. Функция проверки скрипта тестирует соединение с агентом мониторинга и позволяет разово воспроизвести скрипт на объекте мониторинга. Для проверки фактического исполнения скрипта, необходим доступ к объекту мониторинга.



10. Нажимаем "Сохранить" - сохраняем изменения, внесенные в настройки сервиса и действия по событиям.