

# Добавление плановых работ (ППР)

## 1. Диаграмма сценария

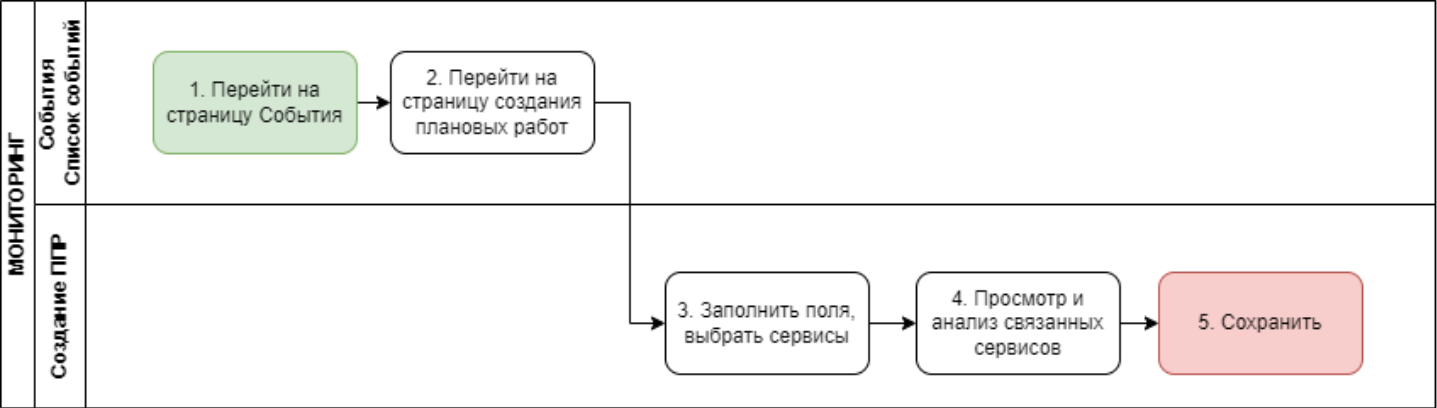


Диаграмма добавления плановых работ

## 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по добавлению плановых работ. Плановые работы - функционал, позволяющий запланировано не учитывать события за предстоящий период. **Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** создан ППР, за период указанный в ППР данные не учитываются в показателях качества и при формировании отчета SLA.

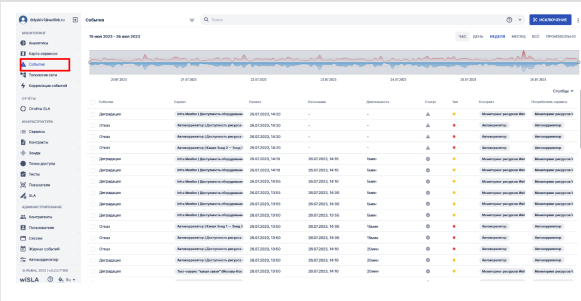

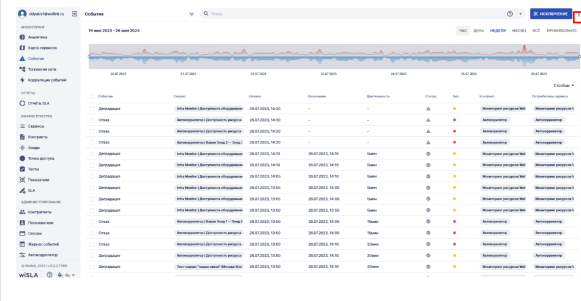

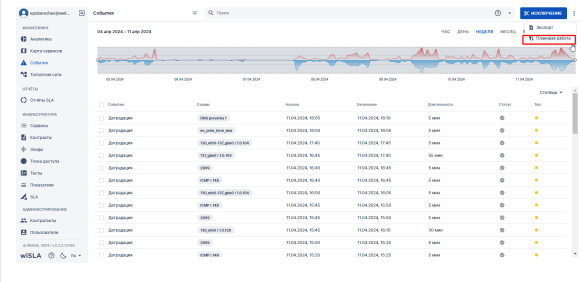
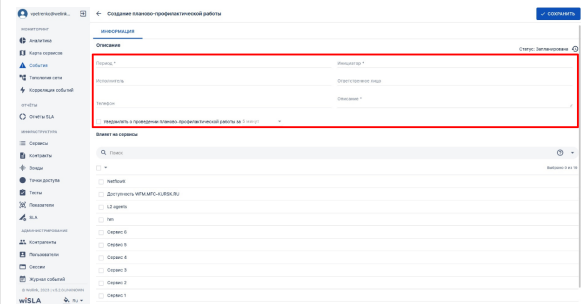

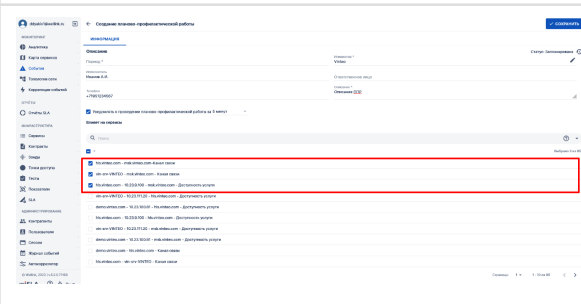
**Полезные ссылки:**

- [Страница создания планово-профилактической работы \(редактирования, просмотра\)](#)
- [Учет планово-профилактических работ](#)

## 3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу События		



1.1	<p>Открывает раздел "События" в функциональном блоке "МОНИТОРИНГ"</p>	<p>Открывает <u>страницу</u> <u>раздела</u> "События".</p>	
2.	Перейти на страницу создания плановых работ		
2.1	<p>Нажимает на пиктограмму меню  в Toolbar.</p>	<p>Открывает всплывающее меню:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Экспорт</li> <li>Плановая работа</li> </ul>	
2.2	<p>Выбирает пункт  Плановая работа</p>	<p>Открывает <u>страницу</u> "<u>Создание планово-профилактической работы</u>".</p>	
3.	Заполнить поля, выбрать сервисы		
3.1	<p>Заполняет значения полей в <u>блоке "Описание"</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Период;</li> <li>Инициатор;</li> <li>Исполнитель;</li> <li>Ответственное лицо;</li> <li>Телефон;</li> <li>Описание.</li> </ul> <p>Включает и настраивает уведомление о планово-профилактических работах.</p>	<p>Отображает заполненные значения.</p>	
3.2	<p>В <u>блоке "Влияет на сервисы"</u> отмечает чекбокс  сервисов, по которым планируются профилактические работы. Использует <u>поиск по параметрам</u> для поиска требуемых сервисов.</p>	<p>Отображает список сервисов, выбранные сервисы с заполненными чекбоксами.</p>	
4.	Просмотр и анализ связанных сервисов		
4.1		<p>Отображает список зависимых сервисов для выбранных сервисов в блоке "Влияет на сервисы".</p>	



По умолчанию показывается список из 3-х наиболее зависимых сервисов (максимальное значение условной вероятности, %).  
(Функционал доступен при подключенном модуле Автокоррелятора wiCore)

4.2

Нажимает кнопку "Еще 4".

Отображает полный список зависимых сервисов в блоке "Влияет на сервисы".

5. Сохранить

5.1

Нажимает кнопку

Сохраняет планово-профилактические работы. Закрывает страницу, переходит на страницу раздела "События".