

Формирование отчета по запросу

1. Диаграмма сценария

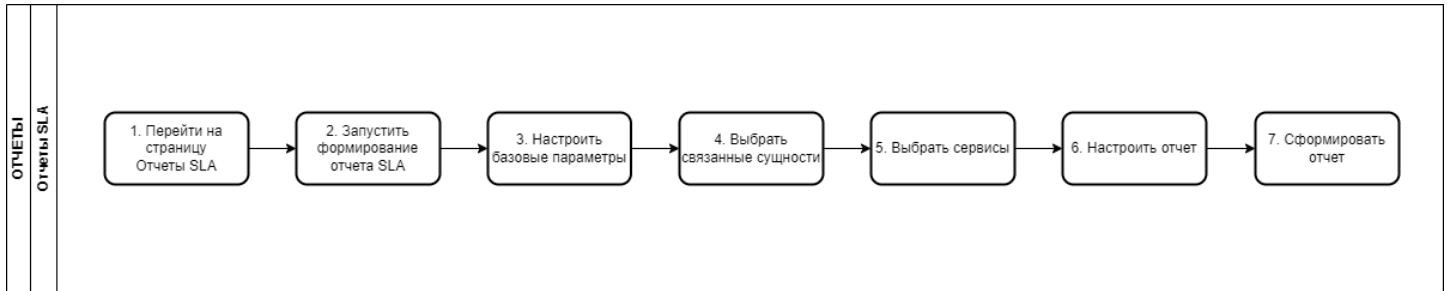


Диаграмма анализа качества услуг на карте сервисов

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по формированию отчета SLA по запросу. Отчеты SLA отражают информацию о качестве предоставленных услуг по каждому сервису, входящему в контракт и за установленный период.

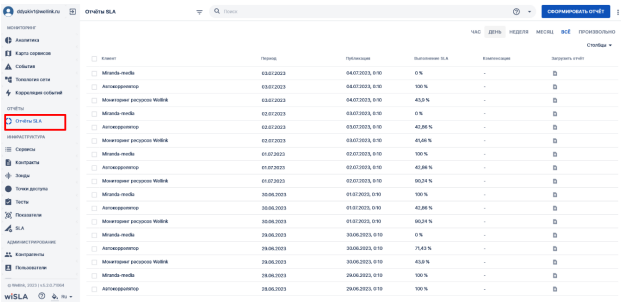
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: осуществлен экспорт отчета SLA.

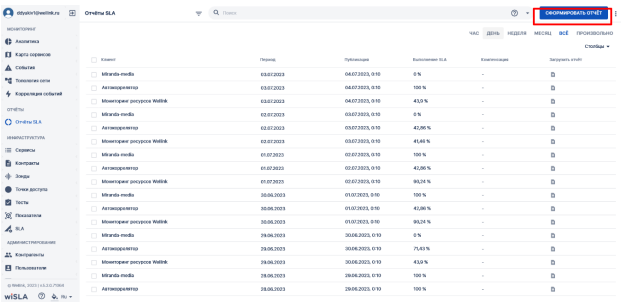
Полезные ссылки:

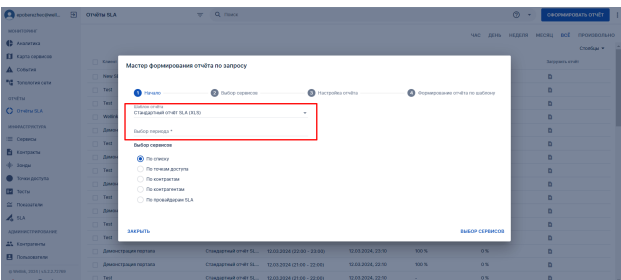
- [Отчеты SLA. Страница мастера формирования отчётов по запросу](#)
- [Формирование отчета SLA по запросу](#)

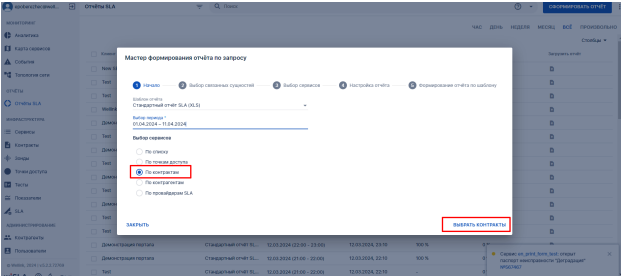

3. Описание сценария

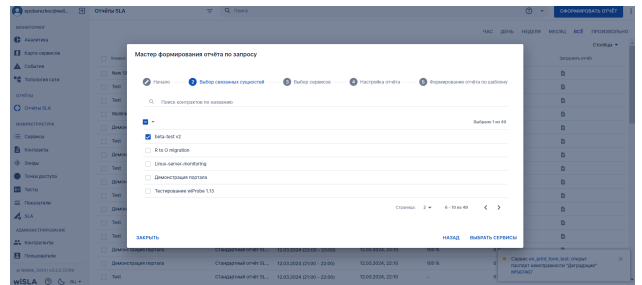
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Отчеты SLA		

1.1	Открывает раздел " Отчеты SLA " в функциональном блоке " ОТЧЁТЫ "	Открывает страницу раздела "Отчеты SLA" . Показывает список отчетов SLA.	
-----	---	--	---

2. Запустить формирование отчета SLA			
2.1	Нажимает кнопку в правом верхнем углу экрана <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin: 10px 0;">СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ</div>	Открывает модальное окно мастера формирования отчета по запросу.	

3. Настроить базовые параметры			
3.1	Настраивает параметры на вкладке "Начало" .	Отображает настроенные параметры.	

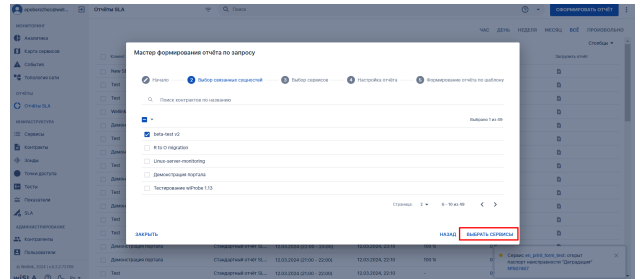
4. Выбрать связанные сущности			
4.1	Нажимает кнопку <div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin: 10px 0;">ВЫБРАТЬ КОНТРАКТЫ</div> (содержание кнопки меняется в зависимости от выбранного пункта в блоке "Выбор сервисов" на этапе "Начало").	Открывает вкладку "Выбор связанных сущностей" .	
4.2	Настраивает параметры на вкладке "Выбор связанных сущностей" .	Отображает настроенные параметры.	



5. Выбрать сервисы

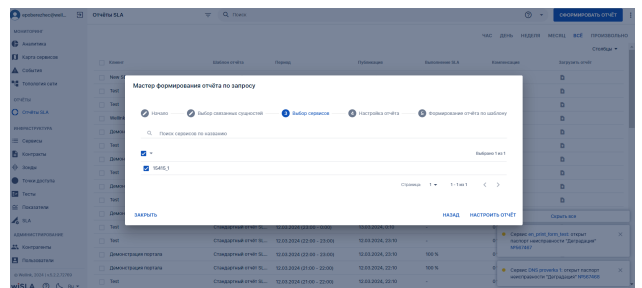
5.1 Нажимает кнопку **ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ**

Открывает [вкладку "Выбор сервисов"](#).



5.2 Выбирает список сервисов на вкладке **"Выбор сервисов"**.

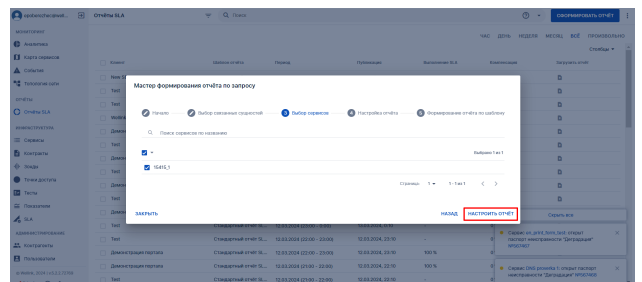
Отображает настроенные параметры.



6. Настроить отчет

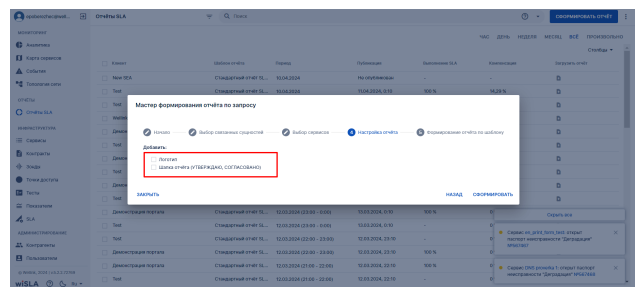
6.1 Нажимает кнопку **НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ**

Открывает [вкладку "Настройка отчета"](#).



6.2 Настраивает [параметры на вкладке "Настройка отчета"](#).

Отображает настроенные параметры.



7. Сформировать отчет

7.1 Нажимает кнопку **СФОРМИРОВАТЬ**

Отображает вкладку **"Формирование отчета по запросу"**.

