

Формирование отчета по запросу

1. Диаграмма сценария

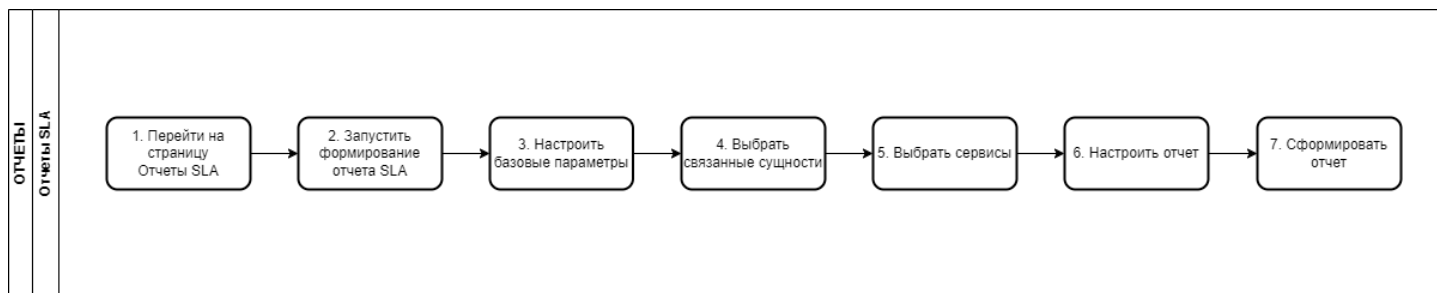


Диаграмма анализа качества услуг на карте сервисов

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по формированию отчета SLA по запросу. Отчеты SLA отражают информацию о качестве предоставленных услуг по каждому сервису, входящему в контракт и за установленный период.

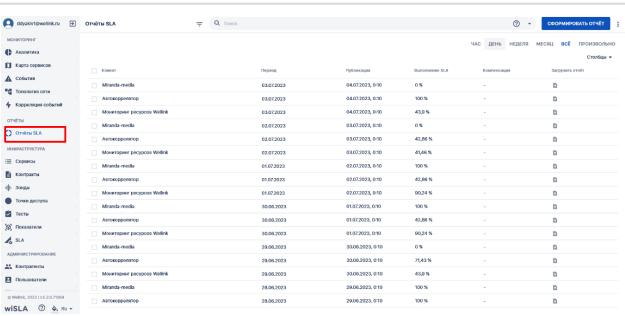
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: осуществлен экспорт отчета SLA.

Полезные ссылки:

- [Отчеты SLA. Страница мастера формирования отчётов по запросу](#)
- [Формирование отчета SLA по запросу](#)

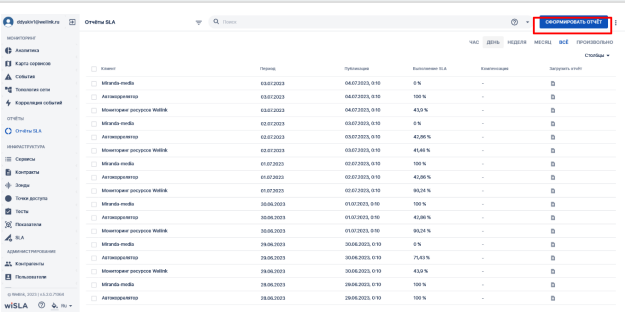
3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Отчеты SLA		

1.1	Открывает раздел " Отчеты SLA " в функциональном блоке " ОТЧЁТЫ "	Открывает <u>страницу раздела "Отчеты SLA"</u> . Показывает список отчетов SLA.	
-----	---------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

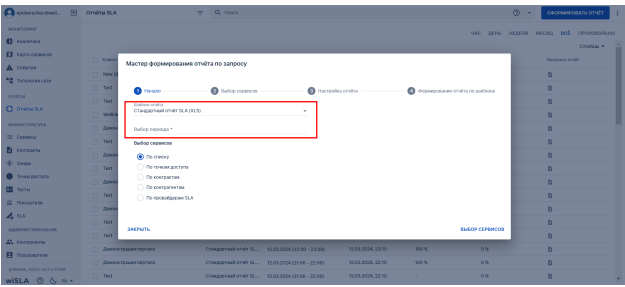
2.

Запустить формирование отчета SLA

2.1	Нажимает кнопку в правом верхнем углу экрана <div>СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ</div>	Открывает модальное окно мастера формирования отчета по запросу.	
-----	-------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

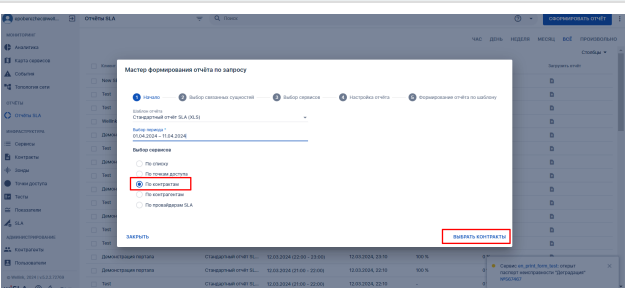
3.

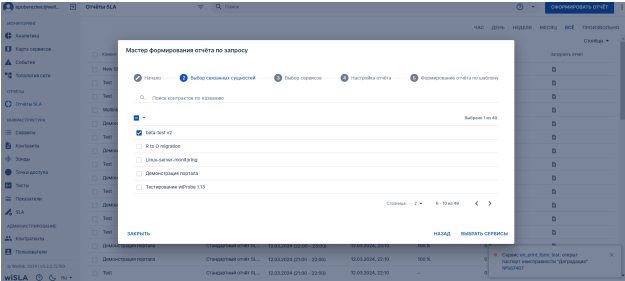
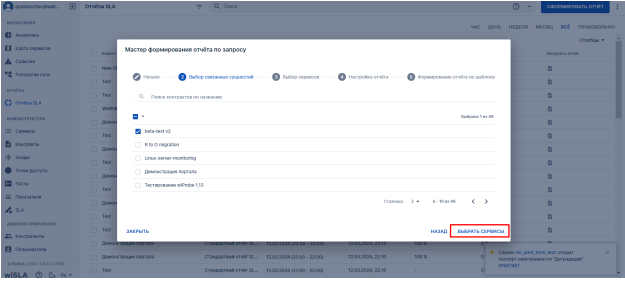
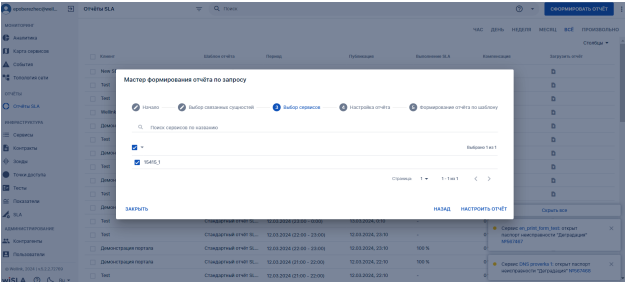
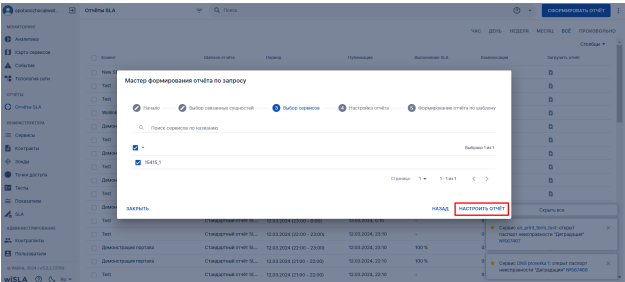
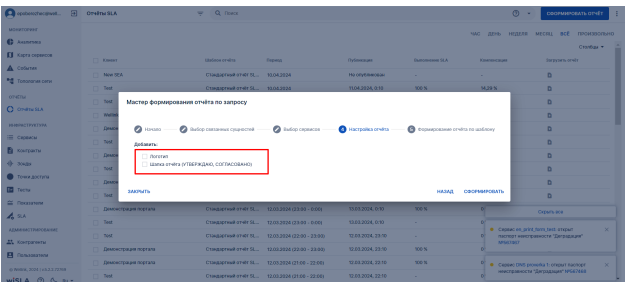
Настроить базовые параметры

3.1	Настраивает <u>параметры на вкладке "Начало"</u> .	Отображает настроенные параметры.	
-----	----------------------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

4.

Выбрать связанные сущности

4.1	Нажимает кнопку <div>ВЫБРАТЬ КОНТРАКТЫ</div> (содержание кнопки меняется в зависимости от выбранного пункта в блоке "Выбор сервисов" на этапе "Начало").	Открывает <u>вкладку "Выбор связанных сущностей"</u> .	
4.2	Настраивает <u>параметры на вкладке "Выбор связанных сущностей"</u> .	Отображает настроенные параметры.	

			
5.	Выбрать сервисы		
5.1	<p>Нажимает кнопку</p> <p>ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ</p>	Открывает <u>вкладку "Выбор сервисов"</u> .	
5.2	<p>Выбирает список сервисов на вкладке "Выбор сервисов".</p>	Отображает настроенные параметры.	
6.	Настроить отчет		
6.1	<p>Нажимает кнопку</p> <p>НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ</p>	Открывает <u>вкладку "Настройка отчета"</u> .	
6.2	<p>Настраивает <u>параметры</u> на вкладке "Настройка отчета".</p>	Отображает настроенные параметры.	
7.	Сформировать отчет		
7.1	<p>Нажимает кнопку</p> <p>СФОРМИРОВАТЬ</p>	Отображает вкладку "Формирование отчета по запросу" .	

7.2

По окончании формирования отчета выгружает файл отчета.
Ссылка на загрузку отправляется на электронный адрес пользователя.

