

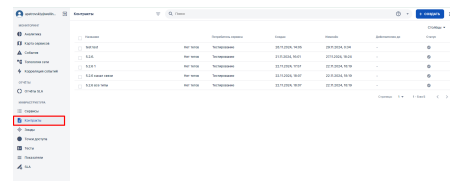
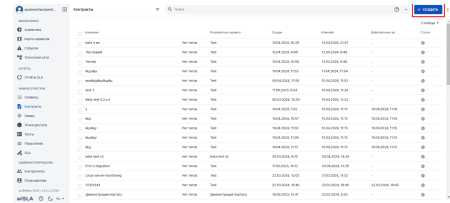
Настройка автоматического формирования отчета SLA

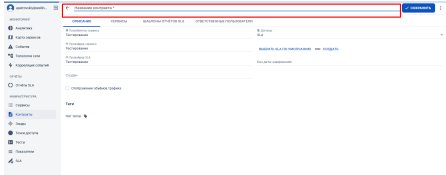
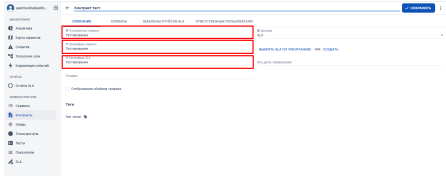
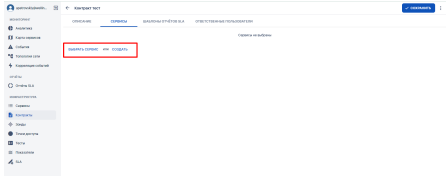
Вводная информация

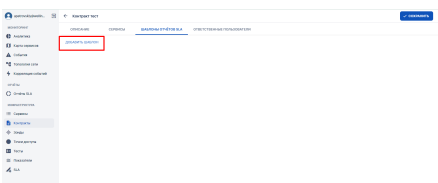
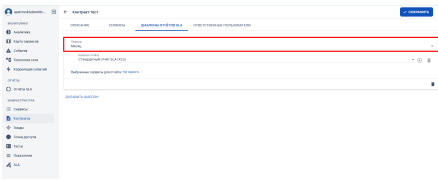
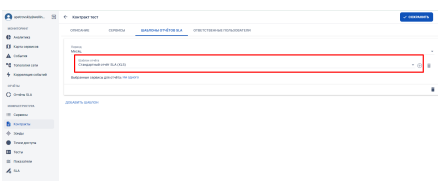
В данном сценарии описаны действия, позволяющие осуществить настройку регулярного автоматического формирования отчетов SLA.

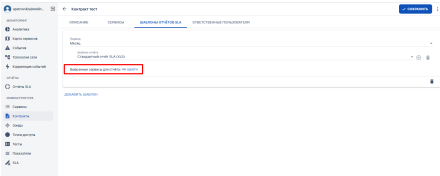
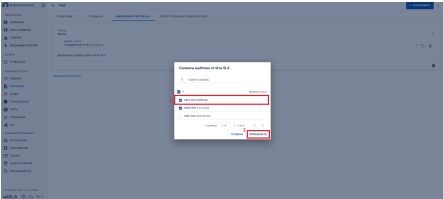

Ожидаемый результат выполнения сценария: в разделе "Отчеты SLA" в функциональном блоке "Отчеты" автоматически формируется и выводится отчет SLA в соответствии с заданным периодом, шаблоном, сервисами и контрагентом.

Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечание по действию пользователя
1.	Перейти в Контракт			
1.1	Открывает раздел "Контракты" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Отображает страницу раздела "Контракты", показывает список контрактов.		
1.2	Выбирает опцию "Создать"	Отображает страницу создания контракта		Альтернативный вариант: Выбрать в списке уже существующий контракт (если необходимость создания нового отсутствует)

2.	Заполнить данные во вкладке "Описание"			
2.1	Заполняет название Контракта.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
2.2	1. Выбирает потребителя сервиса из выпадающего списка в поле "Потребитель сервиса" 2. Выбирает провайдера сервиса из выпадающего списка в поле "Провайдер сервиса" 3. Выбирает провайдера SLA из выпадающий список в поле "Провайдер SLA"	Отображает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<p><i>Альтернативный вариант:</i></p> <p>В случае, если отсутствует(ют) подходящие контрагенты, необходимо создать контрагента в разделе "Контрагент", функциональном блоке "Администрирование". Либо же заполнить наименование контрагента в этих же полях и контрагент будет создан системой автоматически.</p>
3.	Заполнить данные во вкладке "Сервисы"			
3.1	Выбирает опцию "Выбрать сервис" (в случае, если необходимый сервис создан) ВЫБРАТЬ СЕРВИС	Отображает выпадающий список сервисов, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<p><i>Альтернативный вариант:</i></p> <p>Создать сервис по выбору опции "Создать" (в случае, если необходимый сервис еще не создан) СОЗДАТЬ</p> <p>Примеры сценариев по созданию сервиса:</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Канал</u> <u>связи</u>• <u>Доступность</u> <u>услуги</u>

4	Заполнить данные во вкладке "Шаблоны отчетов SLA"			
4.1	<p>Выбирает опцию "Добавить шаблон"</p> <p>ДОБАВИТЬ ШАБЛОН</p>	<p>Отображает область для добавления шаблона</p>		
4.2	<p>Выбирает период формирования шаблона из выпадающего списка "Период"</p>	<p>Отображает выпадающий список вариантов периода. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		<p>Примечание: отчет будет сформирован в соответствии с тем периодом, который укажет пользователь. Например, в случае выбора периода "Месяц" отчет будет сформирован спустя месяц с момента заданной настройки.</p>
4.3	<p>Выбирает шаблон отчет из выпадающего списка "Шаблон отчета"</p>	<p>Отображает выпадающий список шаблонов отчета, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		

4.5	<p>Выбирает опцию "Все" в поле "Выбранные сервисы для отчета" (в случае, если выводится вариант "Ни одного" означает, что в разделе "Сервисы" отсутствуют выбранные сервисы)</p>	<p>Выводит модальное окно с областью выбора сервисов.</p>		
4.6	<p>1. Выбирает необходимые для отображения в отчете SLA сервисы кликом на чек-бокс. 2. Подтверждает действие выбором опции "Применить".</p>	<p>Отображает список сервисов, доступных пользователю, согласно наличию взаимосвязи сервиса и контракта. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		
5.	Выбрать опцию сохранения контракта			
5.1	<p>Нажимает кнопку</p> 	<p>1. Осуществляет сохранение контракта. 2. Переходит на страницу раздела "Контракты", отображает созданный контракт в списке контрактов.</p>	