

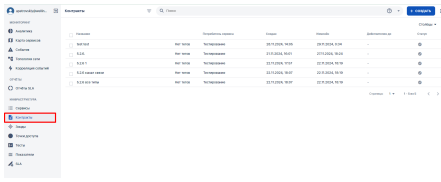
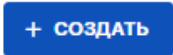
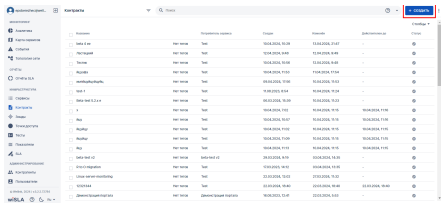
# Настройка автоматического формирования отчета SLA

## Вводная информация

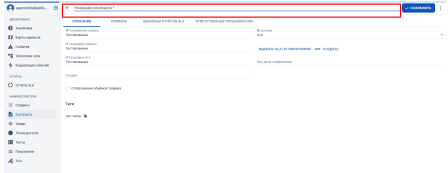
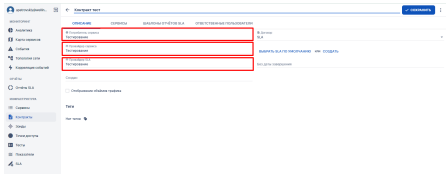
В данном сценарии описаны действия, позволяющие осуществить настройку регулярного автоматического формирования отчетов SLA.

**Ожидаемый результат выполнения сценария:** в разделе "Отчеты SLA" в функциональном блоке "Отчеты" автоматически формируется и выводится отчет SLA в соответствии с заданным периодом, шаблоном, сервисами и контрагентом.

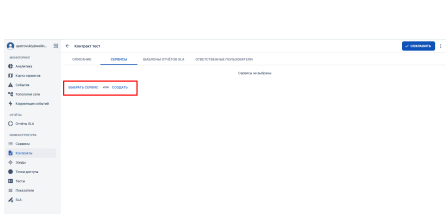
## Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечание по действию пользователя
<b>1. Перейти в Контракт</b>				
1.1	Открывает раздел "Контракты" в функциональном блоке "ИНФРА-СТРУКТУРА"	Отображает страницу раздела "Контракты", показывает список контрактов.		
1.2	Выбирает опцию "Создать" 	Отображает страницу создания контракта		<i>Альтернативный вариант:</i> Выбрать в списке уже существующий контракт (если необходимость создания нового отсутствует)

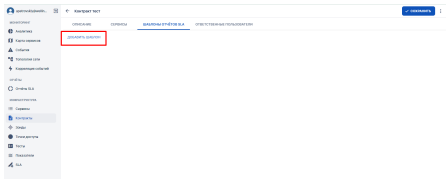
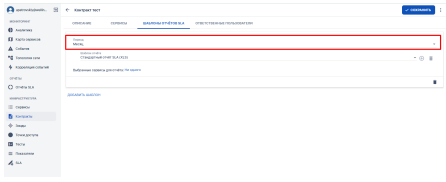
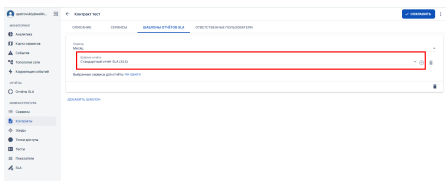
## 2. Заполнить данные во вкладке "Описание"

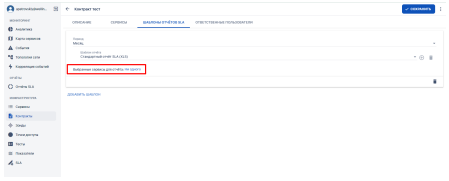
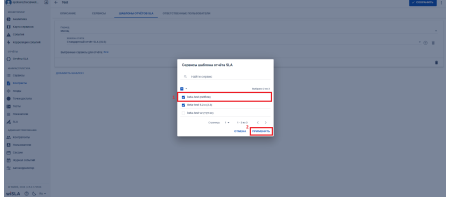

2.1	Заполняет название Контракта.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
2.2	1. Выбирает потребителя сервиса из выпадающего списка в поле " <b>Потребитель сервиса</b> " 2. Выбирает провайдера сервиса из выпадающего списка в поле " <b>Провайдер сервиса</b> " 3. Выбирает провайдера SLA из выпадающий список в поле " <b>Провайдер SLA</b> "	Отображает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<p><i>Альтернативный вариант:</i> В случае, если отсутствует(ют) подходящие контрагенты, необходимо создать контрагента в разделе "Контрагент", функциональном блоке "Администрирование". Либо же заполнить наименование контрагента в этих же полях и контрагент будет создан системой автоматически.</p>

## 3. Заполнить данные во вкладке "Сервисы"

3.1	Выбирает опцию "Выбрать сервис" (в случае, если необходимый сервис создан)  <b>ВЫБРАТЬ СЕРВИС</b>	Отображает выпадающий список сервисов, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<p><i>Альтернативный вариант:</i> Создать сервис по выбору опции "Создать" (в случае, если необходимый сервис еще не создан) <b>СОЗДАТЬ</b></p> <p>Примеры сценариев по созданию сервиса:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Канал связи</a></li><li>• <a href="#">Доступность услуги</a></li></ul>
-----	---	---	--	--

4 Заполнить данные во вкладке "Шаблоны отчетов SLA"

<p>4.1</p>	<p>Выбирает опцию "Добавить шаблон"</p> <p><a href="#">ДОБАВИТЬ ШАБЛОН</a></p>	<p>Отображает область для добавления шаблона</p>		
<p>4.2</p>	<p>Выбирает период формирования шаблона из выпадающего списка "Период"</p>	<p>Отображает выпадающий список вариантов периода. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		<p><i>Примечание:</i> отчет будет сформирован в соответствии с тем периодом, который укажет пользователь. Например, в случае выбора периода "Месяц" отчет будет сформирован спустя месяц с момента заданной настройки.</p>
<p>4.3</p>	<p>Выбирает шаблон отчет из выпадающего списка "Шаблон отчета"</p>	<p>Отображает выпадающий список шаблонов отчета, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		

4.5	<p>Выбирает опцию "Все" в поле <b>"Выбранные сервисы для отчета"</b> (в случае, если выводится вариант "Ни одного" означает, что в разделе "Сервисы" отсутствуют выбранные сервисы)</p>	<p>Выводит модальное окно с областью выбора сервисов.</p>		
4.6	<p>1. Выбирает необходимые для отображения в отчете SLA сервисы кликом на чек-бокс. 2. Подтверждает действие выбором опции "Применить".</p>	<p>Отображает список сервисов, доступных пользователю, согласно наличию взаимосвязи сервиса и контракта. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		
<p><b>5. Выбрать опцию сохранения контракта</b></p>				
5.1	<p>Нажимает кнопку</p> 	<p>1. Осуществляет сохранение контракта. 2. Переходит на страницу раздела "Контракты", отображает созданный контракт в списке контрактов.</p>	