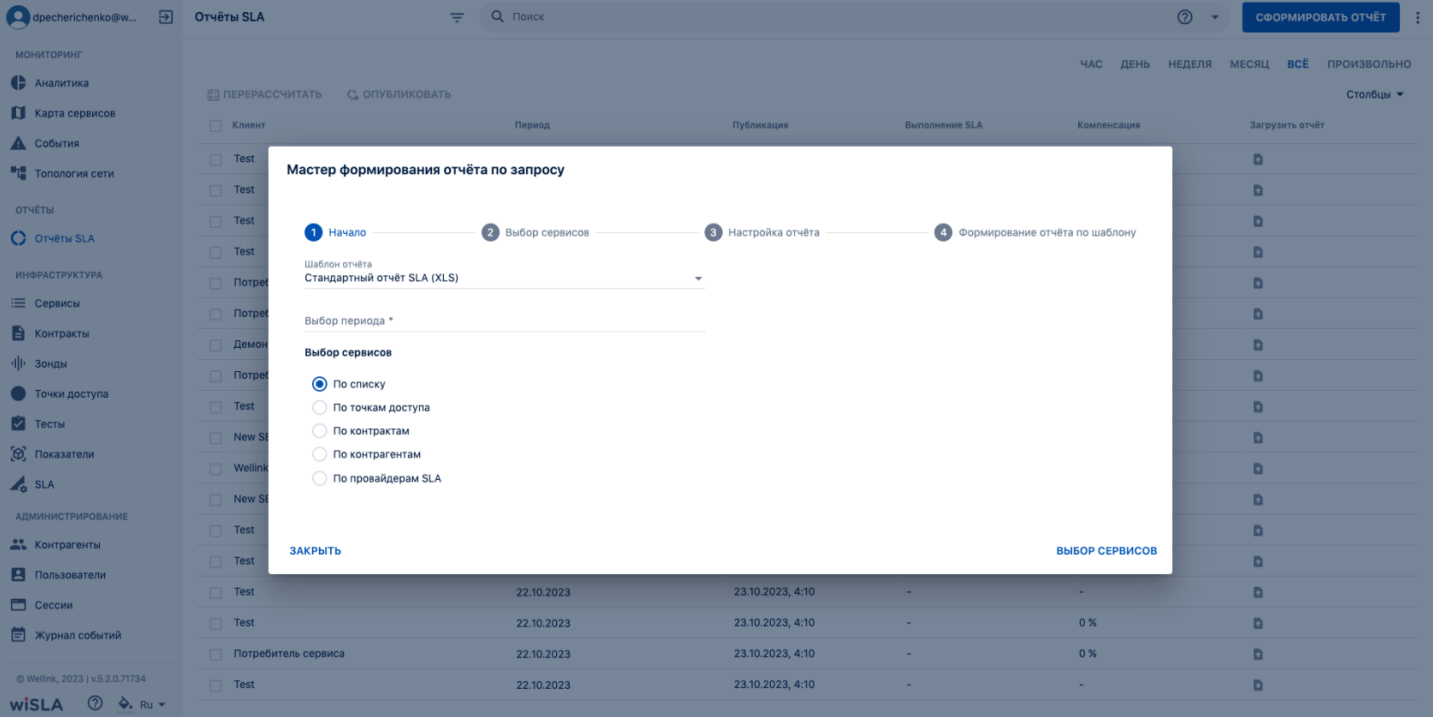



# Отчеты SLA. Страница мастера формирования отчётов по запросу.



## 1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел "Отчеты" →  <a href="#">Отчеты SLA</a> → Кнопка: <b>СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ</b> Меню→ раздел "Инфраструктура"→ <a href="#">Сервисы</a> → <a href="#">Текущие показатели качества</a> → правая панель, вкладка "Отчет SLA" → кнопка <b>СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ</b>
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Да
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

## 2. Вкладки и поля

### 2.1 Шаг "Начало"

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Доступность для редак- тирования	Отображение по умолчанию
Шаблон от- чёта*	Выбор типа шаблонов из списка доступных пользователю	Да	"Стандартный отчёт SLA (XLS)"
Выбор пе- риода*	Модальное окно выбор периода отчетности	Да, выбор из календарной сетки: <div><div>&lt;АВГУСТ, 2023&gt;</div><div>ПНВТСРЧТПТСБВС</div><div><div>31123456</div><div>78910111213</div><div>14151617181920</div><div>21222324252627</div><div>28293031123</div><div>45678910</div></div><div>ОТ:21.08.2023</div><div>ДО:27.08.2023</div></div>	Плейшолдер "Выбор периода*"
Выбор сер- висов*	Выбор группировки сервисов для формиро- вания отчетности	Да, переключение: <div><div><input checked="" type="radio"/> По списку</div><div><input type="radio"/> По точкам доступа</div><div><input type="radio"/> По контрактам</div><div><input type="radio"/> По контрагентам</div><div><input type="radio"/> По провайдерам SLA</div></div>	Да
Выбор сер- висов	Кнопка, перехода на страницу выбор серви- са для формирования отчётов: <b>ВЫБОР СЕРВИСОВ</b>	-	Да
Заккрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов: <b>ЗАКРЫТЬ</b>	-	Да

Мастер формирования отчёта по запросу

1

Начало

2

Выбор связанных сущностей

3

Выбор сервисов

4

Настройка отчёта

5

Формирование отчёта по шаблону

Шаблон отчёта  
Стандартный отчёт SLA (XLS)

Выбор периода \*  
01.08.2023 – 31.08.2023

Выбор сервисов

☐ По списку

☐ По точкам доступа

☒ По контрактам

☐ По контрагентам

☐ По провайдерам SLA

ЗАКРЫТЬ

ВЫБРАТЬ КОНТРАКТЫ

2.2 Шаг "Выбор связанных сущностей"

\*Содержание списка зависит от выбора группировки сервисов, выбранной на шаге "Начало"

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Доступность для редак- тирования	Отображение по умолчанию
Поиск свя- занных сущностей по назва- нию	Поле ввода наименования связанной сущ- ности: <div><div></div>Поиск сервисов по названию</div>	Да, ввод с клавиатуры	Да
Компонент выбора свя- занных сущностей*	Выбор сервисов для формирования отчётности из списка <div><div><div></div></div><div><div><input checked="" type="checkbox"/> Доступность https://portal5.slamon.net</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Доступность ya.ru</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Мониторинг ресурсов   Производительность оборудования CISCO</div><div><input checked="" type="checkbox"/> hls.vinteo.com - underlay (pings)</div><div><input checked="" type="checkbox"/> SlaMon HTTPS</div></div></div>	Да, выбрать/снять: <div><div><input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ.</div><div><input type="checkbox"/> ВЫКЛ.</div></div>	Да
Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг мастера формирования отчётов НАЗАД	-	Да
Выбрать сервисы	Кнопка перехода на шаг выбора сервисов ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ	-	Активна только после выбора хотя бы одной связанной сущности.
Закрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов ЗАКРЫТЬ	-	Да

Шаблон отчётаПериодПубликацияВыполнение SLAКомпенсацияЗагрузить отчётОператор

Мастер формирования отчёта по запросу

Начало

2Выбор связанных сущностей

3Выбор сервисов

4Настройка отчёта

5Формирование отчёта по шаблону

Поиск точек доступа по названию

Выбрано 2 из 10

☐ николаева 12

☒ Республика Татарстан, Казань, Мира, 3

☒ Новосибирская область, Бердск, Ленина, 2

☐ Новосибирск Офис

☐ Анадырь

Страница: 1


1 - 5 из 10

ЗАКРЫТЬ

НАЗАД

ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ

2.3 Шаг "Выбор сервисов"

Поле	Описание	Доступность для редак-тирования	Отображение по умолчанию
Поиск сер-висов по названию	Поле ввода наименования связанной сущ-ности: <div><div> Поиск сервисов по названию</div></div>	Да, ввод с клавиатуры	Да
Компонент выбора сер-висов*	Выбор сервисов для формирования отчётности из списка <div><div><input checked="" type="checkbox"/> ▾</div><div><div><input checked="" type="checkbox"/> Доступность https://portal5.slamon.net</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Доступность ya.ru</div><div><input checked="" type="checkbox"/> Мониторинг ресурсов   Производительность оборудования CISCO</div><div><input checked="" type="checkbox"/> hls.vinteo.com - underlay (pings)</div><div><input checked="" type="checkbox"/> SlaMon HTTPS</div></div></div>	Да, выбрать/снять: <div><div><input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ.</div><div><input type="checkbox"/> ВЫКЛ.</div></div>	Да
Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг мастера формирования отчётов <b>НАЗАД</b>	-	Да
Настроить отчёт	Кнопка перехода на шаг настройки отчёта <b>НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ</b>	-	Активна только после выбора хотя бы одного сервиса.
Заккрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов <b>ЗАКРЫТЬ</b>	-	Да

Мастер формирования отчёта по запросу

Начало

Выбор связанных сущностей

3Выбор сервисов

4Настройка отчёта

5Формирование отчёта по шаблону

Поиск сервисов по названию

Выбрано 2 из 54

☐ ЦОД | Производительность KVM01 (SNMP)

☐ ЦОД | Производительность KVM02 (SNMP)

☒ ЦОД | Авторизация ftp.wellink.ru

☒ ЦОД | DNS

☐ ЦОД | Производительность VM (go.slamon.net) (SNMP)

Страница: 1

1 - 5 из 54

<>

ЗАКРЫТЬ

НАЗАД

НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ

2.4 Шаг "Настройка отчёта"

Поле	Описание	Доступность для редак- тирования	Отображение по умолчанию
Логотип	Функция добавления логотипа в печатную форму отчётности, маркер чек-бокс	Да, выбрать/снять: <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ.</li><li><input type="checkbox"/> ВЫКЛ.</li></ul>	Да
Шапка от- чёта (УТВЕР- ЖДАЮ, СО- ГЛАСОВЫ- ВАЮ).	Функция добавления шапки отчёта в пе- чатную форму отчётности, маркер чек-бокс	Да, выбрать/снять: <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ.</li><li><input type="checkbox"/> ВЫКЛ.</li></ul>	Да
Сформиро- вать	Кнопка начала формирования отчёта: <b>СФОРМИРОВАТЬ</b>	-	Да
Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг мастера формирования отчётов: <b>НАЗАД</b>	-	Да
Закрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов: <b>ЗАКРЫТЬ</b>	-	Да

Мастер формирования отчёта по запросу

Начало

Выбор связанных сущностей

Выбор сервисов

4Настройка отчёта

5Формирование отчёта по шаблону

Добавить:

Логотип

Шапка отчёта (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВАНО)

ЗАКРЫТЬ

НАЗАД

СФОРМИРОВАТЬ

### 3.Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Выбор периода	Не выбран период отчётности?	Отобразить сообщение "Укажите период" в поле выбора "Период".
Активированы чекбоксы выбора сущности для формирования отчётности	Число записей < 1 ?	Заблокировать кнопку <b>НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ</b> и/или <b>ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ</b>
	Число выбранных записей > 1?	Активировать кнопку <b>НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ</b> и/или <b>ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ</b>

### 4.Макеты

#### Формирование отчета

Мастер формирования отчёта по запросу

Начало

Выбор связанных сущностей

Выбор сервисов

Настройка отчёта

5Формирование отчёта по шаблону

Формирование отчёта начато.

Пожалуйста, подождите: отчёт будет загружен после формирования (формирование продолжится, если Вы закроете это окно).

Ссылка на загрузку отчёта также будет отправлена на Ваш адрес электронной почты.

ЗАКРЫТЬ

НАЗАД

СФОРМИРОВАТЬ

Пример полученного отчета в формате XLS

Отчет SLA

за период с 01 авг. 2023 00:00 по 31 авг. 2023 23:59 (UTC +07:00).

№ п/п	Контрагент	Контракт	Сервис	Точка мониторинга	Адрес ресурса	Тип измерений	Готовность, %	Недоступность сервиса	Деградация сервиса	Плановые работы	Исключения	Не определено
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Test	-	8.8.8.8 / Мое сла / 10.211.55.111 / Доступность услуги	Казань, Мира, 3	8.8.8.8	ICMP	-	-	-	00:00	00:00	743:59