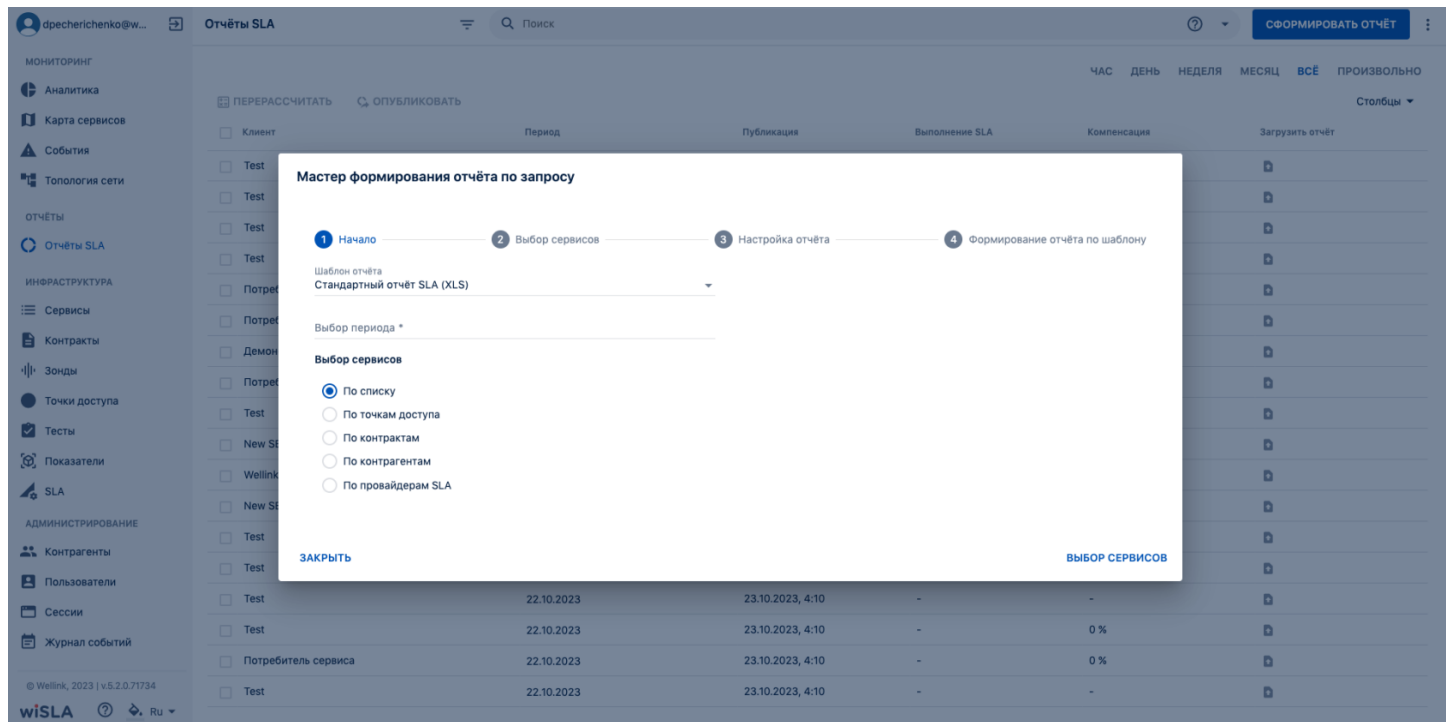



Отчеты SLA. Страница мастера формирования отчётов по запросу.



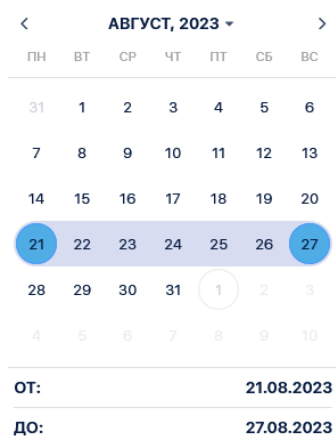
1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел "Отчеты" →  Отчеты SLA → Кнопка: СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ Меню → раздел "Инфраструктура" → Сервисы → Текущие показатели качества → правая панель, вкладка "Отчет SLA" → кнопка СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Да
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

2. Вкладки и поля

2.1 Шаг "Начало"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Шаблон отчёта*	Выбор типа шаблонов из списка доступных пользователю	Да	"Стандартный отчёт SLA (XLS)"
Выбор периода*	Модальное окно выбор периода отчетности	Да, выбор из календарной сетки: 	Плейшолдер "Выбор периода*"
Выбор сервисов*	Выбор группировки сервисов для формирования отчетности	Да, переключение: <input checked="" type="radio"/> По списку <input type="radio"/> По точкам доступа <input type="radio"/> По контрактам <input type="radio"/> По контрагентам <input type="radio"/> По провайдерам SLA	Да
Выбор сервисов	Кнопка, перехода на страницу выбор сервиса для формирования отчётов: ВЫБОР СЕРВИСОВ	-	Да
Закреть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов: ЗАКРЫТЬ	-	Да

Мастер формирования отчёта по запросу

1 Начало — 2 Выбор связанных сущностей — 3 Выбор сервисов — 4 Настройка отчёта — 5 Формирование отчёта по шаблону

Шаблон отчёта

Стандартный отчёт SLA (XLS)

Выбор периода *

01.08.2023 – 31.08.2023

Выбор сервисов

- По списку
- По точкам доступа
- По контрактам
- По контрагентам
- По провайдерам SLA


ЗАКРЫТЬ

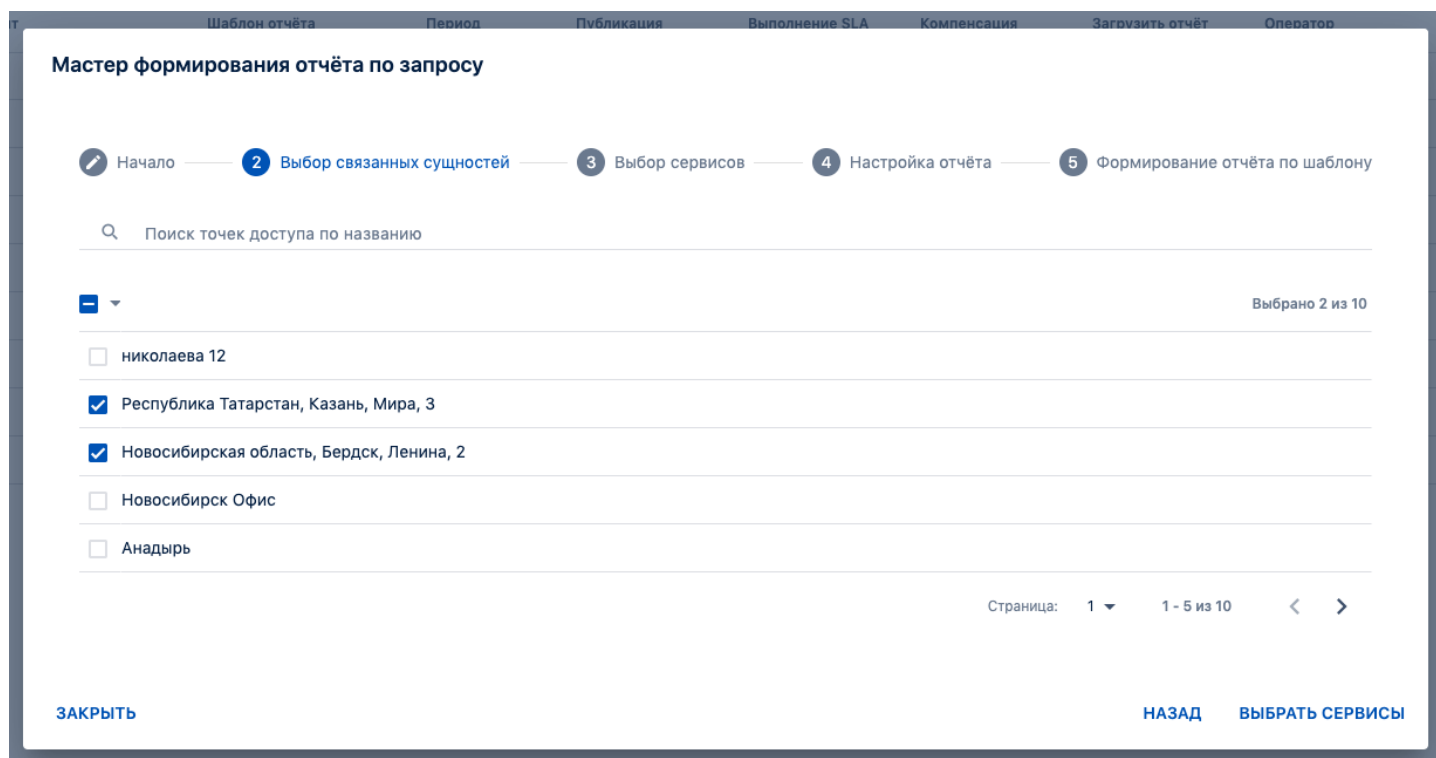
ВЫБРАТЬ КОНТРАКТЫ

2.2 Шаг "Выбор связанных сущностей"

*Содержание списка зависит от выбора группировки сервисов, выбранной на шаге "Начало"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поиск связанных сущностей по названию	Поле ввода наименования связанной сущности:  Поиск сервисов по названию	Да, ввод с клавиатуры	Да
Компонент выбора связанных сущностей*	Выбор сервисов для формирования отчёта из списка <input checked="" type="checkbox"/> ▾ <input checked="" type="checkbox"/> Доступность https://portal5.slamon.net <input checked="" type="checkbox"/> Доступность ya.ru <input checked="" type="checkbox"/> Мониторинг ресурсов Производительность оборудования CISCO <input checked="" type="checkbox"/> hls.vinteo.com - underlay (pings) <input checked="" type="checkbox"/> SlaMon HTTPS	Да, выбрать/снять: <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ. <input type="checkbox"/> ВЫКЛ. 	Да
Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг мастера формирования отчётов НАЗАД	-	Да
Выбрать сервисы	Кнопка перехода на шаг выбора сервисов ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ	-	Активна только после выбора хотя бы одной связанной сущности.
Закреть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов ЗАКРЫТЬ	-	Да



2.3 Шаг "Выбор сервисов"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поиск сервисов по названию	Поле ввода наименования связанной сущности: <input type="text" value="Поиск сервисов по названию"/>	Да, ввод с клавиатуры	Да
Компонент выбора сервисов*	Выбор сервисов для формирования отчётности из списка <input checked="" type="checkbox"/> ▾ <input checked="" type="checkbox"/> Доступность https://portal5.slamon.net <input checked="" type="checkbox"/> Доступность ya.ru <input checked="" type="checkbox"/> Мониторинг ресурсов Производительность оборудования CISCO <input checked="" type="checkbox"/> hls.vinteo.com - underlay (pings) <input checked="" type="checkbox"/> SlaMon HTTPS	Да, выбрать/снять: <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ.<input type="checkbox"/> ВЫКЛ.	Да
Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг мастера формирования отчётов НАЗАД	-	Да
Настроить отчёт	Кнопка перехода на шаг настройки отчёта НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ	-	Активна только после выбора хотя бы одного сервиса.
Закреть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов ЗАКРЫТЬ	-	Да

Мастер формирования отчёта по запросу

Начало — Выбор связанных сущностей — **3 Выбор сервисов** — 4 Настройка отчёта — 5 Формирование отчёта по шаблону

Поиск сервисов по названию



Выбрано 2 из 54

- ЦОД | Производительность KVM01 (SNMP)
- ЦОД | Производительность KVM02 (SNMP)
- ЦОД | Авторизация ftp.wellink.ru
- ЦОД | DNS
- ЦОД | Производительность VM (go.slamon.net) (SNMP)

Страница: 1 1 - 5 из 54 < >

ЗАКРЫТЬ

НАЗАД НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ

2.4 Шаг "Настройка отчёта"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Логотип	Функция добавления логотипа в печатную форму отчётности, маркер чек-бокс	Да, выбрать/снять: <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ.<input type="checkbox"/> ВЫКЛ.	Да
Шапка отчёта (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВАНО).	Функция добавления шапки отчёта в печатную форму отчётности, маркер чек-бокс	Да, выбрать/снять: <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ.<input type="checkbox"/> ВЫКЛ.	Да
Сформировать	Кнопка начала формирования отчёта: СФОРМИРОВАТЬ	-	Да
Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг мастера формирования отчётов: НАЗАД	-	Да
Закреть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов: ЗАКРЫТЬ	-	Да

Мастер формирования отчёта по запросу

Начало —
 Выбор связанных сущностей —
 Выбор сервисов —
 4 Настройка отчёта —
 5 Формирование отчёта по шаблону

Добавить:

Логотип
 Шапка отчёта (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВАНО)

[ЗАКРЫТЬ](#)
[НАЗАД](#) [СФОРМИРОВАТЬ](#)

3.Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Выбор периода	Не выбран период отчётности?	Отобразить сообщение "Укажите период" в поле выбора "Период".
Активированы чекбоксы выбора сущности для формирования отчётности	Число записей < 1 ?	Заблокировать кнопку НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ и/или ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ
	Число выбранных записей > 1?	Активировать кнопку НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ и/или ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ

4.Макеты

Формирование отчета

Мастер формирования отчёта по запросу

Начало —
 Выбор связанных сущностей —
 Выбор сервисов —
 Настройка отчёта —
 5 Формирование отчёта по шаблону

Формирование отчёта начато.

Пожалуйста, подождите: отчёт будет загружен после формирования (формирование продолжится, если Вы закроете это окно).

Ссылка на загрузку отчёта также будет отправлена на Ваш адрес электронной почты.

[ЗАКРЫТЬ](#)
[НАЗАД](#) [СФОРМИРОВАТЬ](#)

Пример полученного отчета в формате XLS

Отчет SLA

за период с 01 авг. 2023 00:00 по 31 авг. 2023 23:59 (UTC +07:00).

№ п/п	Контрагент	Контракт	Сервис	Точка мониторинга	Адрес ресурса	Тип измерений	Готовность, %	Недоступность сервиса	Деграляция сервиса	Плановые работы	Исключения	Не определено
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Test	-	8.8.8.8 / Мое сла / 10.211.55.111 / Доступность услуги	Казань, Мира, 3	8.8.8.8	ICMP	-	-	-	00:00	00:00	743:59