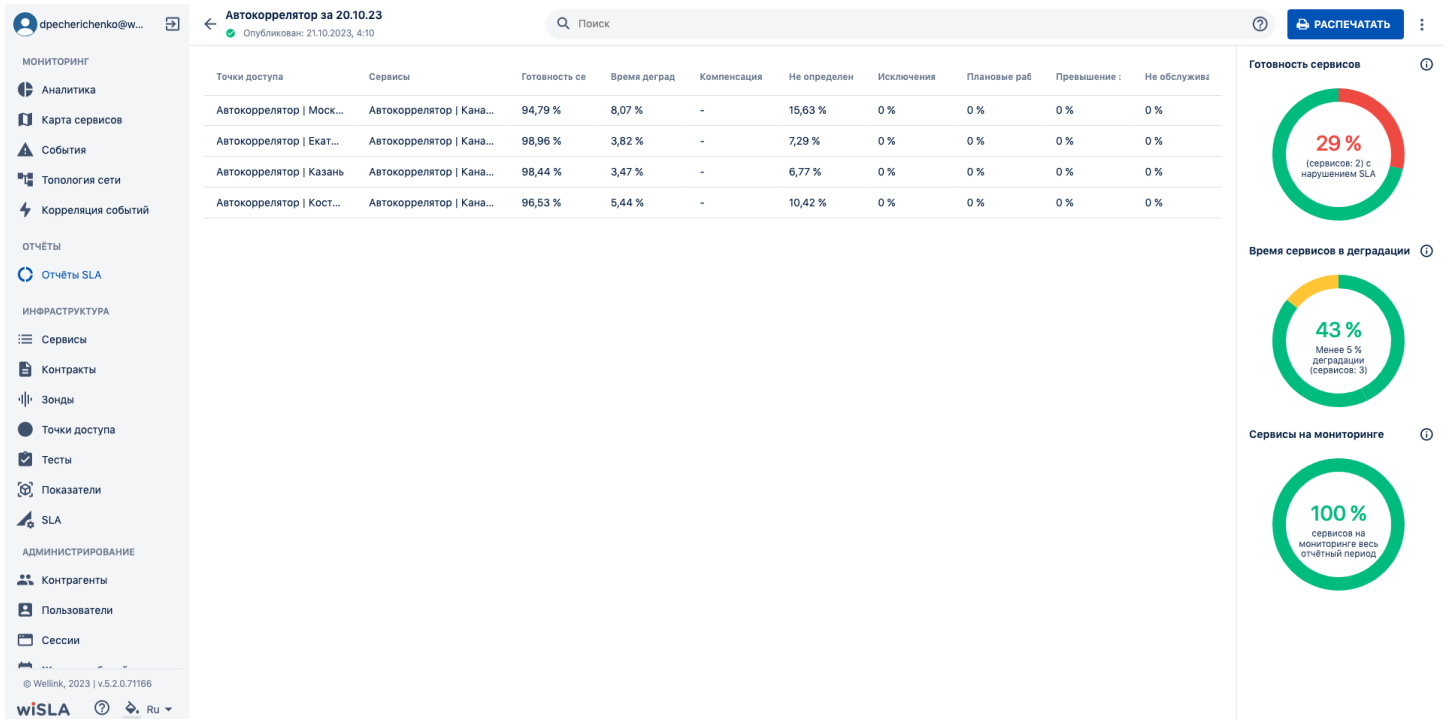


# Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA.

## 1. Уровень агрегации по точкам доступа



## 1.2 Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<p>Меню → раздел Отчёты → <a href="#">Отчёты SLA</a> → Выбор записи из списка</p> <p>Меню → раздел "Инфраструктура" → <a href="#">Сервисы</a> → <a href="#">Страница текущих показателей качества</a> → Кнопка редактировать</p> <p>в записи об отчете (на вкладке "Отчет SLA" в правой панели)</p>
Тип экранной формы	Страница списка
	Нет

<b>Компонент выбора периода отображения</b>	
<b>Компонент динамики</b>	Нет
<b>Автообновление страницы</b>	Нет
<b>Всплывающие уведомления на странице</b>	Да, только относящиеся к списку показателей
<b>Работа с тегами</b>	Нет

## 1.3 Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице .

## 1.4 Параметры таблицы

Параметр	Значение
<b>Сортировка по умолчанию</b>	Сортировка по готовности
<b>Интерактивная сортировка</b>	Да
<b>Настройка списка полей</b>	Нет
<b>Действия над списками объектов</b>	Да
<b>Дополнительные особенности</b>	Переход на 2ой уровень отчётности по клику по записи

## 1.5 Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Точки доступа	Адреса точек доступа зондов в сервисах, прикрепленных к контракту по которому сформирован отчет	Нет	Да	Да
Сервисы	Наименование сервисов точках доступа которые включены в контракт по которому сформирован отчет	Нет	Да	Да
Готовность сервисов	Процент общей готовности сервисов	Нет	Да	Да
Время деградации	Общий процент времени проведенного сервисами в статусе "Деградация"	Нет	Да	Да
Компенсация		Нет	Да	Да

	Компенсация предусмотренная текущей SLA сервиса			
Не определено	Общий процент времени проведенного сервисами в статусе "Не определено"	Нет	Да	Да
Исключения	Процент времени исключений по сервисам за отчетный период	Нет	Да	Да
Плановые работы	Процент времени плановых работ по сервисам за отчетный период	Нет	Да	Да
Превышение загрузки	Общий процент времени автоисключений сервисов по причине превышения загрузки канала	Нет	Да	Да
Не обслуживается	Общий процент времени проведенного сервисами в статусе "Не обслуживается"	Нет	Да	Да

## 1.6 Виджеты состояния сервисов

Наименование виджета	Описание	Виджет	Легенда
Готовность сервисов	Графически представленная информация о процентном состоянии сервисов	<p><b>Готовность сервисов</b> ⓘ</p>	<p><b>Готовность сервисов</b> ⓘ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>20 % (сервисов: 5) с нарушением SLA</li> <li>80 % (сервисов: 20) SLA выполнено</li> </ul>
Время сервисов в деградации	Графически представленная информация о времени сервисов в проведенных в состоянии деградации	<p><b>Время сервисов в деградации</b> ⓘ</p>	<p><b>Время сервисов в деградации</b> ⓘ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Менее 5 % деградации (сервисов: 22)</li> <li>От 25 % до 50 % деградации (сервисов: 2)</li> <li>Более 50 % деградации (сервисов: 1)</li> </ul>
Сервисы на мониторинге	Графически представленная информация о количестве сервисов на мониторинге в выбранном отчете	<p><b>Сервисы на мониторинге</b> ⓘ</p>	<p><b>Сервисы на мониторинге</b> ⓘ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>100 % сервисов на мониторинге весь отчетный период</li> </ul>

## 1.7 Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA,
- Системный администратор

Кнопка	Описание
 РАСПЕЧАТАТЬ	Переход на страницу создания нового зонда
 + Добавить исключение	Модальное окно настройки списка полей
 Перерассчитать	Выполнить перерасчет отчета

## 2. Блок "Требуется перерасчет!"

### 2.1 Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Сортировка по дате начала события
Интерактивная сортировка	Нет
Настройка списка полей	Нет
Действия над списками объектов	Да
Дополнительные особенности	Отображается если для отчета требуется перерасчет

### 2.2 Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Начало	Дата и время начала события	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет
Окончание	Дата и время окончания события	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет

Сервисы	Кнопка-ссылка с названием сервиса либо текст "Всего N", где N - количество сервисов на которое повлияло событие	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет
Список сервисов исключения	Модальное окно выбора сервиса из списка сервисов, с которыми связано исключение.	Нет	После нажатия кнопки "Всего N" в столбце "Сервисы"	Нет
Описание	Описание события из поля "Описание"	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет
Операция	Компенсация предусмотренная текущей SLA сервиса	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет
Пользователь	Пользователь, выполнивший операцию над списком событий	Нет	После нажатия кнопки "Требуется перерасчет"	Нет

dperechenko@w...
← Потребитель сервиса за 01.05.23
🔍 Поиск
🖨️ РАСПЕЧАТАТЬ

МОНИТОРИНГ

- 📊 Аналитика
- 📍 Карта сервисов
- 📅 События
- 🌐 Топология сети

ОТЧЁТЫ

- 📄 Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

- ☰ Сервисы
- 📄 Контракты
- 📶 Зонды
- 📍 Точки доступа
- ✅ Тесты
- 📊 Показатели
- 📈 SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- 👤 Контрагенты
- 👤 Пользователи
- 📄 Сессии
- 📅 Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71734

wiSLA 🌐 🇷🇺

▲ Требуется перерасчёт!

Список исключений был изменён

Начало	Окончание	Сервисы	Описание	Операция	Пользователь
28.04.2023, 22:41	02.05.2023, 13:57	JCMP   148	Автоматически созданное исключе...	Добавлено	
28.04.2023, 22:43	02.05.2023, 13:53	Доступность wellink.ru зона M716.130	Автоматически созданное исключе...	Добавлено	

Автоматически созданное исключение: отключение электропитания на зонде M716.130. Последнее известное значение uptime 32 ч 35 мин

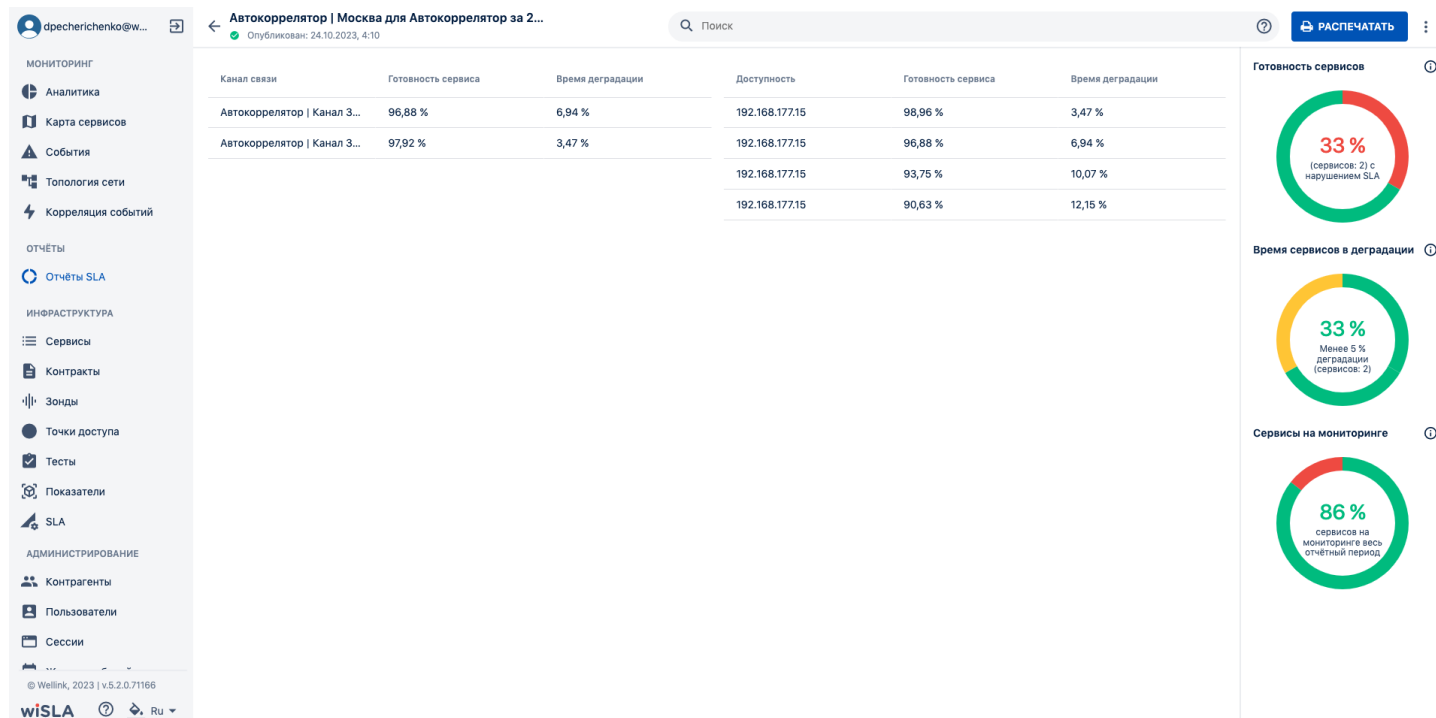
Точки доступа	Готовность сервиса	Время деградации	Сервисы	Готовность сервиса	Время деградации
Москва, Минская, 10	-	0 %	8.8.8.8	-	0 %
Москва, Пенягинская улица, 1	-	0 %	wellink.ru	-	0 %
			https://wellink.ru	-	0 %
			wellink.ru:80	-	0 %

**Готовность сервисов** 100% (сервисов: 2) не определено

**Время сервисов в деградации** 100% (сервисов: 2) не определено

**Сервисы на мониторинге** 100% сервисов на мониторинге весь отчётный период

## 3. Уровень агрегации по сервисам



### 3.1 Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Раздел "Отчёты" →  Отчёты SLA → отчёты SLA (1-ый уровень) → Выбор из списка записей
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да
Работа с тегами	Нет

### 3.2 Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице .

### 3.3 Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Сортировка по готовности сервиса
Интерактивная сортировка	Да

Настройка списка полей	Нет
Действия над списками объектов	Да
Дополнительные особенности	Переход на 3ий уровень отчётности по клику по записи из списка

## 3.4 Поля таблиц

### 3.4.1 Таблица сервисов - каналов связи


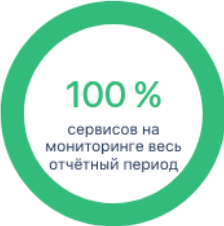
Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Канал связи	Наименование сервиса	Нет	Да	Да
Готовность сервисов	Процент общей готовности сервиса	Нет	Да	Да
Время деградации	Процент времени сервиса проведенного в деградации	Нет	Да	Да

### 3.4.2 Таблица сервисов - доступность услуги

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Доступность	Наименование сервиса	Нет	Да	Да
Готовность сервисов	Процент общей готовности сервиса	Нет	Да	Да
Время деградации	Процент времени сервиса проведенного в деградации	Нет	Да	Да

## 3.5 Виджеты состояния сервисов



Наименование виджета	Описание	Виджет	Легенда
Готовность сервисов	Графически представленная информация о процентном состоянии сервисов	<p>Готовность сервисов ⓘ</p>	<p>Готовность сервисов ⓘ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>20 % (сервисов: 5) с нарушением SLA</li> <li>80 % (сервисов: 20) SLA выполнено</li> </ul>
Время сервисов в деградации	Графически представленная информация о времени сервисов в проведен-		

	ных в состоянии деградации	<b>Время сервисов в деградации</b> ⓘ  <b>88 %</b> Менее 5 % деградации (сервисов: 22)	<b>Время сервисов в деградации</b> 🔄 <ul style="list-style-type: none"> <li>Менее 5 % деградации (сервисов: 22)</li> <li>От 25 % до 50 % деградации (сервисов: 2)</li> <li>Более 50 % деградации (сервисов: 1)</li> </ul>
Сервисы на мониторинге	Графически представленная информация о кол-ве сервисов на мониторинге в выбранном отчёте	<b>Сервисы на мониторинге</b> ⓘ  <b>100 %</b> сервисов на мониторинге весь отчётный период	<b>Сервисы на мониторинге</b> 🔄 <ul style="list-style-type: none"> <li>100 % сервисов на мониторинге весь отчётный период</li> </ul>

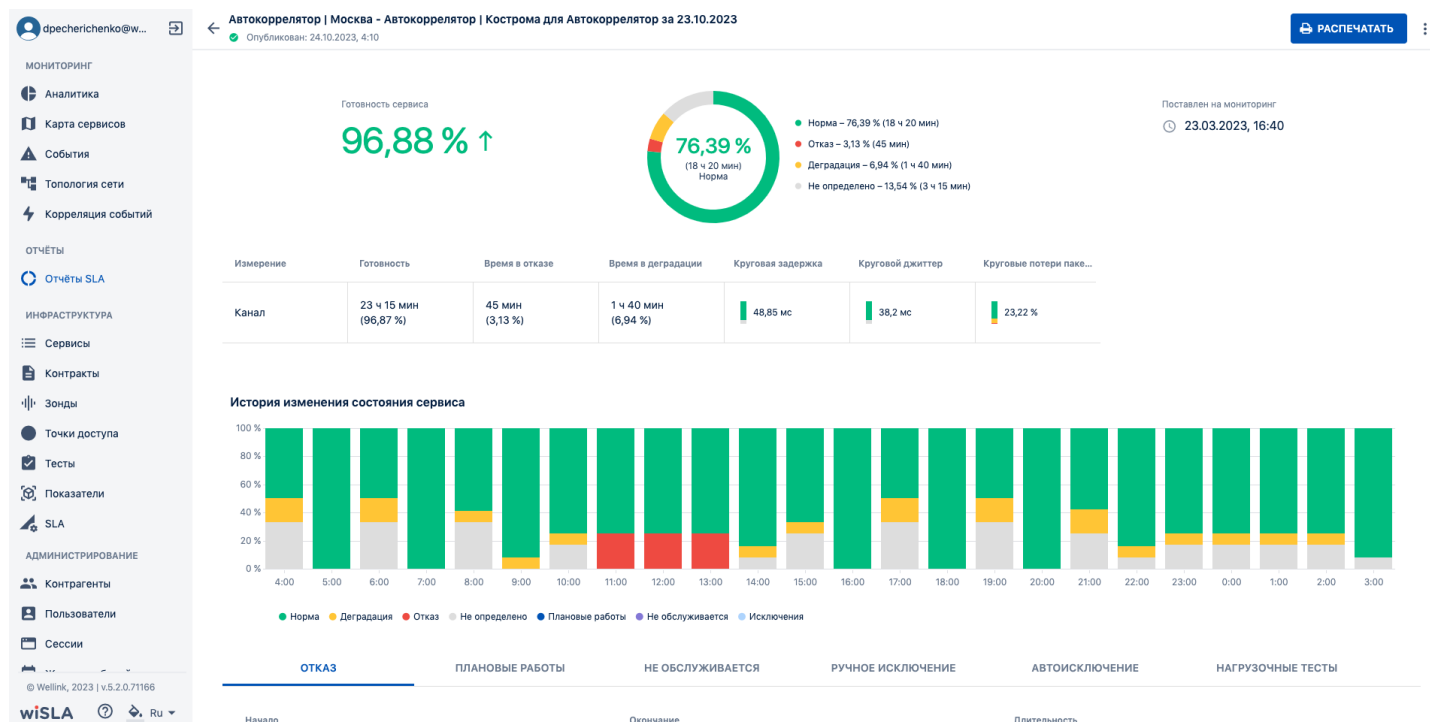
### 3.6 Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью

- Оператор SLA,
- Системный администратор

Кнопка	Описание	
 РАСПЕЧАТАТЬ	Переход к окну выбора шаблона шапки отчёта и возможности распечатать отчёт.	
⋮	+ Добавить исключение	Модальное окно настройки списка полей
	 Перерассчитать	

## 4. Уровень сервиса



### 4.1 Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → Отчёты →  Отчёты SLA → отчёты SLA (1-ый уровень) → отчёты SLA (2-ой уровень) → Выбор из списка записей
Тип экранной формы	Страница просмотра сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да
Работа с тегами	Нет

### 4.2 Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Сортировка по готовности сервиса
Интерактивная сортировка	Нет
Настройка списка полей	Нет
Действия над списками объектов	Да
Дополнительные особенности	Нет

## 4.3 Поля таблиц

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Измерение	Измерения по сервису, которые были выбраны из прикрепленной к сервису SLA	-	-	-
Готовность	Готовности сервиса (время и % от отчетного периода) за отчетный период	-	-	-
Время в отказе	Общая продолжительность (время и % от отчетного периода), нахождения сервиса в состоянии  <b>Отказ</b> за отчетный период	-	-	-
Время в деградации	Общая продолжительность (время и % от отчетного периода), нахождения сервиса в состоянии  <b>Деградация</b> за отчетный период	-	-	-
Показатели по измерениям*	Набор показателей используемых в измерении сервиса по SLA. Нажатие на показатель отображает график с динамикой выбранного показателя за отчетный период.	-	-	-

## 4.4 Вкладка "Отказ"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Начало	Дата и время начала события "Отказ" по сервису	-	-	-
Окончание	Дата и время окончания события "Отказ" по сервису	-	-	-
Длительность	Продолжительность события "Отказ" по сервису	-	-	-

## 4.5 Вкладка "Плановые работы"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Начало	Дата и время начала плановой работы по сервису	-	-	-
Окончание	Дата и время окончания плановой работы по сервису	-	-	-
Длительность	Продолжительность плановой работы по сервису	-	-	-

## 4.6 Вкладка "Не обслуживается"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Начало	Дата и время начала периода "не обслуживается" по сервису	-	-	-
Окончание	Дата и время окончания периода "не обслуживается" по сервису	-	-	-
Длительность	Продолжительность периода "не обслуживается" по сервису	-	-	-




## 4.7 Вкладка "Ручное исключение"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Начало	Дата и время начала ручного исключения по сервису	-	-	-
Окончание	Дата и время окончания ручного исключения по сервису	-	-	-
Длительность	Продолжительность ручного исключения по сервису	-	-	-

## 4.8 Вкладка "Автоисключение"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Начало	Дата и время начала автоисключения по сервису	-	-	-
Окончание	Дата и время окончания автоисключения по сервису	-	-	-
Длительность	Продолжительность автоисключения по сервису	-	-	-





## 4.9 Вкладка "Нагрузочные тесты"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию	Возможность сортировки
Статус теста	<p>Описание статуса проведенного теста. Иконка:</p> <p>Соответствует </p> <p>Не соответствует </p> <p>Соответствие не определено </p> <p>Текст:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выполнен</li> <li>• остановлен</li> <li>• превышено время ожидания</li> </ul>	-	-	-
Автор	Пользователь, проводивший тестирование	-	-	-
Начало теста	Дата и время начала теста	-	-	-
Завершение теста	Дата и время завершения теста	-	-	-
Тип теста	Тип проведенного теста	-	-	-
Тестируемая скорость	Значение скорости заданное в настройках теста	-	-	-
Максимальная скорость	Фактически измеренное значение скорости	-	-	-
Загрузить отчет	Кнопка загрузки отчета о нагрузочном тесте в формате PDF	-	-	-

## 4.10 Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью


- Оператор SLA,
- Системный администратор

Кнопка	Описание
 РАСПЕЧАТАТЬ	Переход к окну выбора шаблона шапки отчёта и возможности распечатать отчёт.
 ОПУБЛИКОВАТЬ	Опубликовать отчет (если еще не опубликован)
  Перерассчитать	Выполнить перерасчет отчета SLA

✂ Добавить исключение

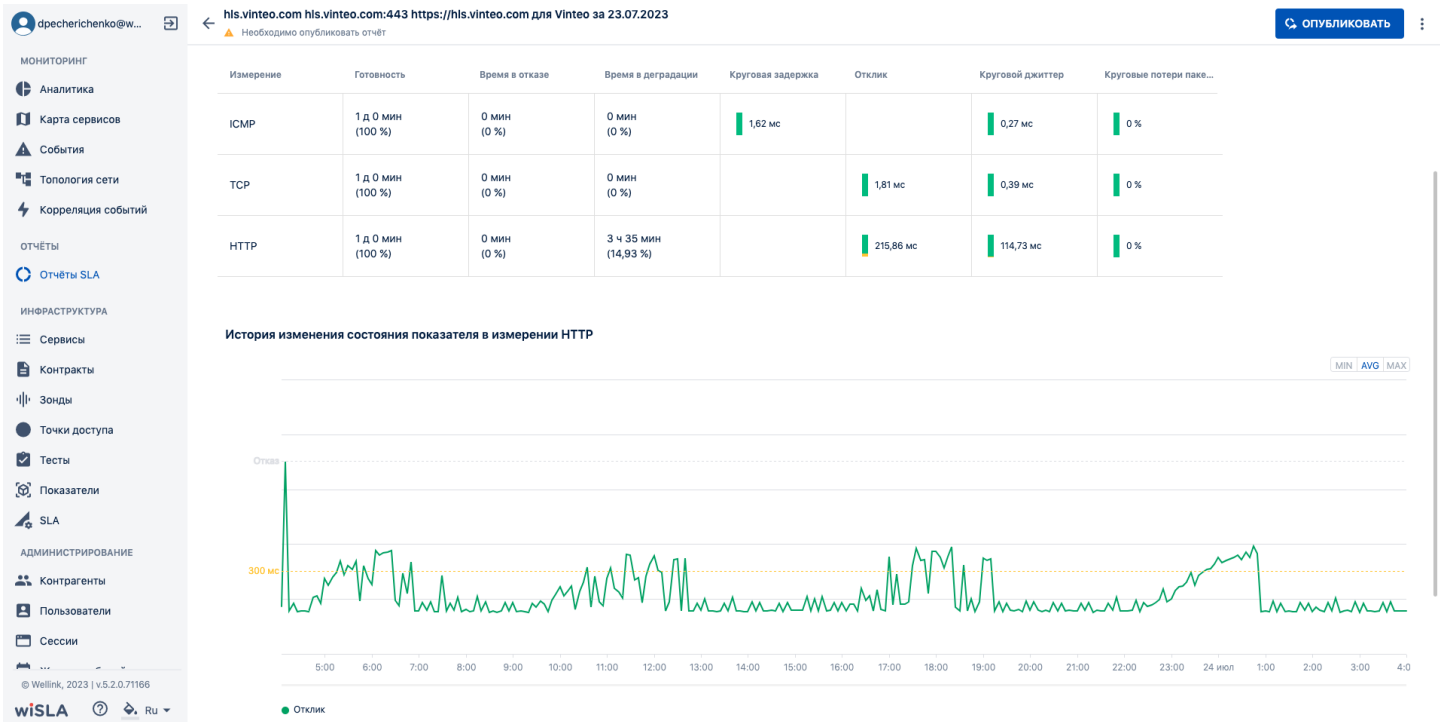
Открытие модального [окна создания исключения](#)

## 5 Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы	В отчете представлен только один сервис?	Открыть страницу на уровне Сервиса
	В отчете все сервисы относятся к одной точке доступа (через тесты в сервисах)?	Открыть страницу на уровне агрегации по точкам доступа. Слева отображать информацию по точкам доступа. Справа отображать информацию по каждому тесту.
	В отчете все сервисы относятся только к одному из типов (Доступность услуги/ Канал связи)	Открыть страницу на уровне агрегации по точкам доступа. Слева отображать информацию по точкам доступа. Справа отображать информацию по каждому тесту.
	Отчет в статусе "Не опубликован"?	Скрыть кнопку "Распечатать" в список "еще" Отобразить кнопку  в toolbar

## 6 Макеты страниц

История изменения показателя: Уровень сервиса



Модальное окно подготовки к печати:

his.vinteo.com his.vinteo.com:443 https://his.vinteo.com для Vinteo за 23.07.2023

Необходимо опубликовать отчёт

ОПУБЛИКОВАТЬ

Измерение	Готовность	Время в отказе	Время в деградации	Круговая задержка	Отклик	Круговой джиттер	Круговые потери пак...
ICMP	1 д 0 мин (100 %)	0 мин (0 %)	0 мин (0 %)	1,62 мс		0,27 мс	0 %
TCP	1 д 0 мин (100 %)	0 мин (0 %)	0 мин (0 %)		1,81 мс	0,39 мс	0 %
HTTP	1 д 0 мин (100 %)	0 мин (0 %)	3 ч 35 мин (14,93 %)		215,86 мс	114,73 мс	0 %

История изменения состояния показателя

**Настройка отчёта**

Добавить:

- Логотип
- Шапка отчёта (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВАНО)

ЗАКРЫТЬ РАСПЕЧАТАТЬ

MIN AVG MAX

Отклик

300 мс

5:00 6:00 7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00 22:00 23:00 24 июля 1:00 2:00 3:00 4:00

● Отклик

Пример страницы отчета с предупреждением "Требуется перерасчет"

**Требуется перерасчёт!**

Точки доступа	Готовность сервиса	Время деградации	Сервисы	Готовность сервиса	Время деградации
Wellink   Офис Новосибирск	90,24 %	7,73 %	192.168.176.130	100 %	0 %
			192.168.122.14	100 %	0 %
			192.168.176.131	100 %	0 %
			192.168.176.134	100 %	0 %
			192.168.202.91	100 %	0 %
			192.168.176.135	100 %	1,04 %
			192.168.202.91:22	100 %	0 %
			192.168.176.137	100 %	98,96 %
			192.168.12.1	100 %	0 %
			192.168.176.105:30100	100 %	0 %
			192.168.176.101:22	0 %	0 %
			8.8.8.8	100 %	0 %
			info.wellink.ru	100 %	0 %
			192.168.176.15:22	100 %	0 %
			192.168.176.134:22	100 %	0 %
			192.168.176.148:30100	100 %	98,96 %
			192.168.176.130:22	100 %	0 %
			192.168.176.115:22	100 %	0 %
			192.168.176.104:30100	100 %	0 %

**Готовность сервисов** ⓘ

10 %  
(сервисов: 4) с нарушением SLA

**Время сервисов в деградации** ⓘ

90 %  
Менее 5 % деградации (сервисов: 37)

**Сервисы на мониторинге** ⓘ

100 %  
сервисов на мониторинге весь отчётный период