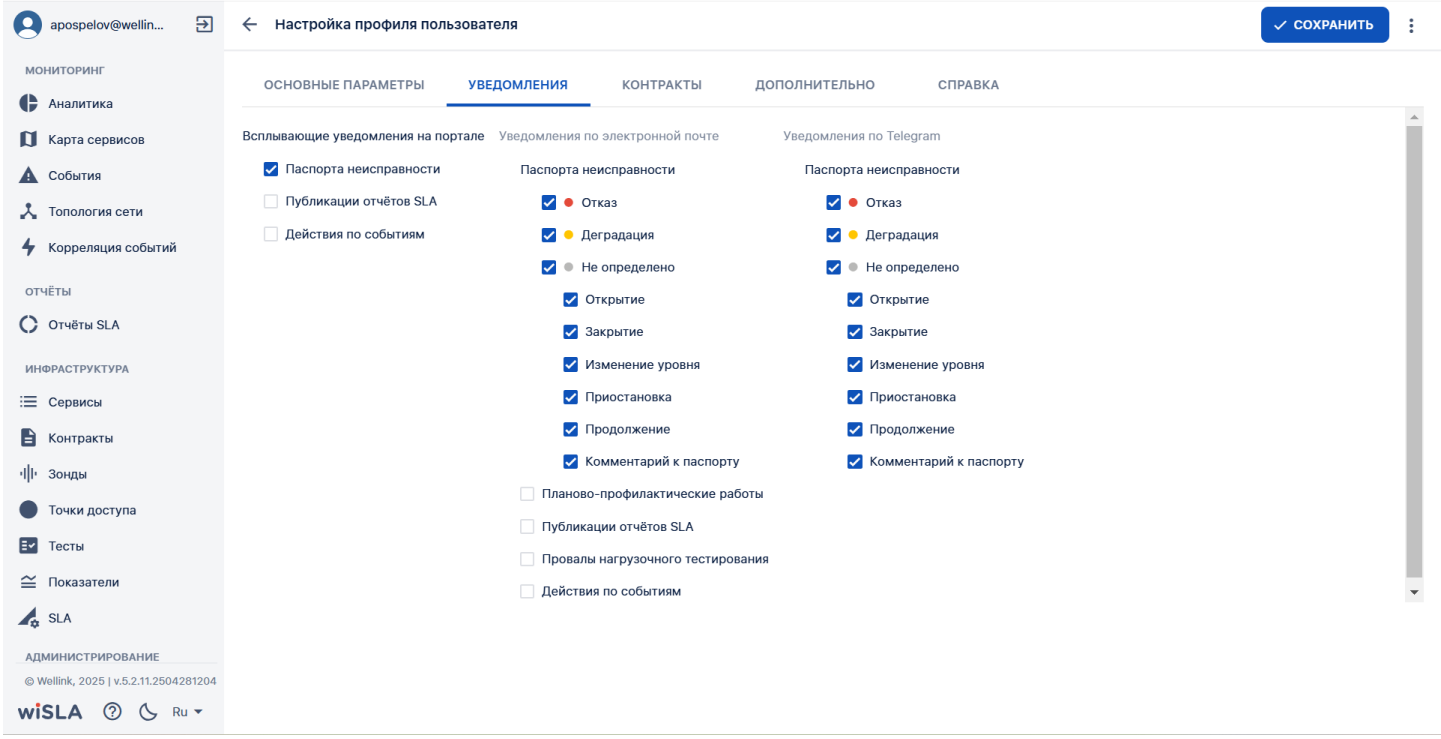
Пользователи. Страница создания пользователя (редактирования, просмотра).



1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	• Меню ⟶ раздел Администрирование ⟶ Пользователи ⟶ кнопка: + СОЗДАТЬ • Меню ⟶ раздел Администрирование ⟶ Контрагенты⟶ Страница просмотра/редактирования ⟶ вкладка "Пользователи контрагента" кнопки: редактировать или СОЗДАТЬ
Тип экранной формы	Страница просмотра/редактирования
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет

Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Изменение набора флажков в разделе "Уведомления"

2.Секции и поля

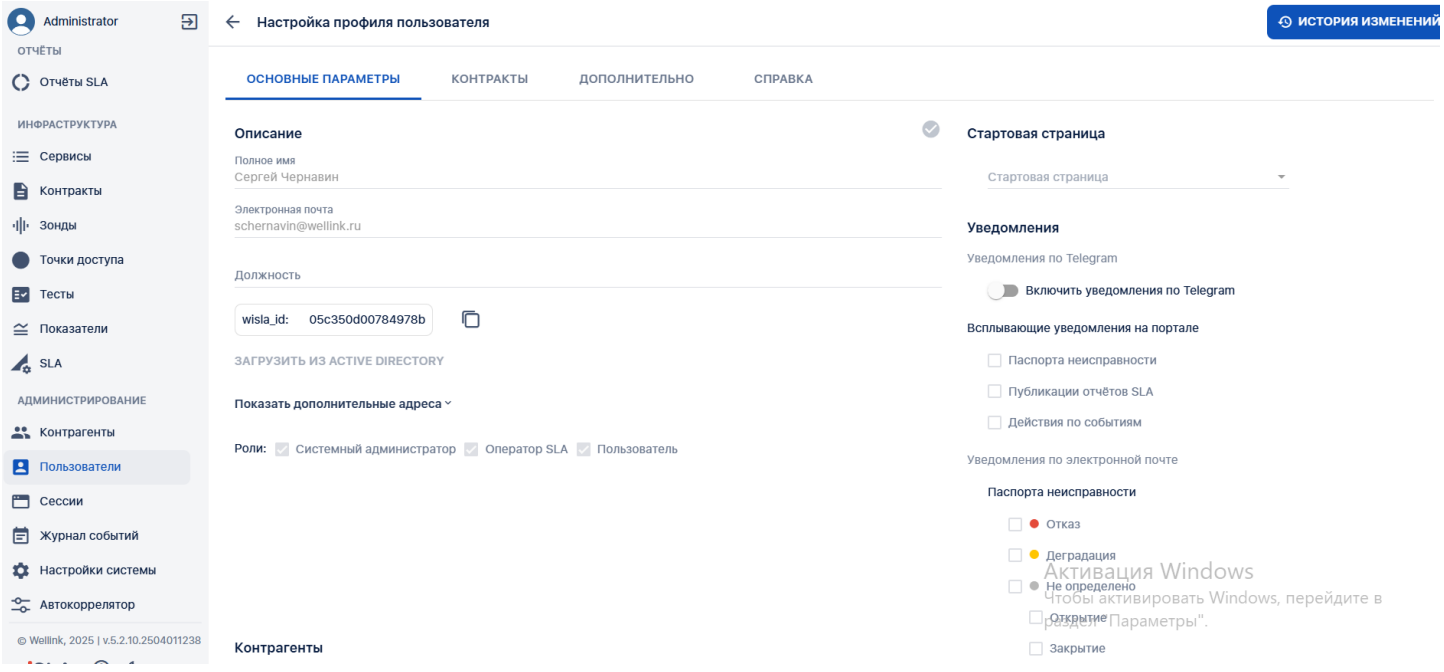
Вкладка "Основные параметры"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Полное имя*	Полное имя пользователя, используемое для обращений в e-mail оповещениях	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Электронная почта*	Адрес электронной почты пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Должность	Должность пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Загрузить из Active Directory	При нажатии кнопки "Загрузить из Active Directory", появляется выпадающий список учетных записей AD с возможностью поиска по ФИО и имени учетной записи. При возникновении ошибки в соединении с сервером Active Directory всплывает модальное окно уведомления с указанием причин ошибки и предложением решения	Кнопка ЗАГРУЗИТЬ ИЗ ACTIVE DIRECTORY	Текст, (открывающийся список)	Всегда	Да	Нет

Показать дополнительные адреса/ Скрыть дополнительные адреса/ Добавить дополнительный адрес	При нажатии кнопки "Показать дополнительные адрес", она становится кнопкой "Скрыть дополнительные адреса" и отображается кнопка "Добавить дополнительный адрес". После нажатия на кнопку "Добавить дополнительный адрес" появляется поле для ввода дополнительного адреса электронной почты пользователя и ссылка "Добавить адрес электронной почты" для добавления ещё одного поля.	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Когда присутствует на форме	Нет
Новый пароль*	Новый пароль для учётной записи, вводимый текст скрыт за маскирующими символами. При вводе работает оценка сложности пароля, которая не влияет на возможность его сохранения. На странице редактирования заполнение поля необязательно	Поле ввода с клавиатуры	Текст	При создании новых пользователей отображается если на портале отключена нотификация	Да	Нет
Подтверждение нового пароля*	Подтверждение нового пароля для учётной записи. Вводимый текст скрыт за маскирующими символами. При вводе работает оценка сложности пароля, которая не влияет на возможность его сохранения. На странице редактирования заполнение поля необязательно	Поле ввода с клавиатуры	Текст	При создании новых пользователей отображается если на портале отключена нотификация	Да	Нет
Роль: Системный администратор	Флажок включения роли "Системный администратор"	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, если пользователь имеет полномочия	Снят
Роль: Оператор SLA	Флажок включения роли "Оператор SLA"	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, если пользователь имеет полномочия	Снят
Роль* : Пользователь	Флажок включения роли "Пользователь"	Чек-бокс (заблокирован) ☑	Всегда установлен	Всегда	Нет	Установлен

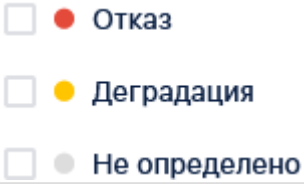
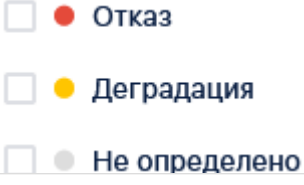
Статус*	Текущий статус учётной записи	Пиктограмма	Изображение из закрытого списка: Активный, Блокированный, Зарегистрированный, Архивный	Всегда	Нет	"Активный" при создании учётной записи
Выбрать контрагента*	Компонент добавления и удаления связи с одним или несколькими контрагентами. После выбора в строке отображается: Название, Роль, Владелец, кнопка перехода в настройки контрагента, кнопка удаления связи. Следующее поле "Выбрать контрагента" отображается ниже выбранной записи в случае, если не отмечена роль "Оператор SLA" (для оператора SLA может быть добавлена только одна связь)	Составной компонент: Input/ Autocomplete, Buttons	Текст (открытый список)	Всегда	Да	Нет
Включить уведомления по Telegram	Переключатель, включающий уведомления о критических событиях в Telegram.	Переключатель	Логический: включен, выключен	Всегда	Да	Выключен
Стартовая страница	Выпадающий список, в котором можно задать стартовую страницу для пользователя в настройках профиля.	Стартовая страница	Выпадающий список	Всегда	Да	Стартовая страница
Wisla_ID	Текст, показывающий ID пользователя в Wisla	wisla_id: 05c350d00784978b	Текст	Всегда	Да	Установлен



Вкладка "Уведомления"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Всплывающие уведомления на портале						
Паспорта неисправности	Флажок, включающий уведомления на портале при открытии, закрытии, изменении уровня критичности паспорта неисправности	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Публикация отчетов SLA	Флажок, включающий уведомления на портале при публикации отчётов SLA	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
Действия по событиям	Флажок включения всплывающего уведомления о действиях по событиям	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Уведомления по электронной почте						
Паспорта неисправности: ☐ ● Отказ	Флажок, включающий уведомления по электронной почте для паспорта неисправности "Отказ". Включение приводит к возможности редактирования флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен

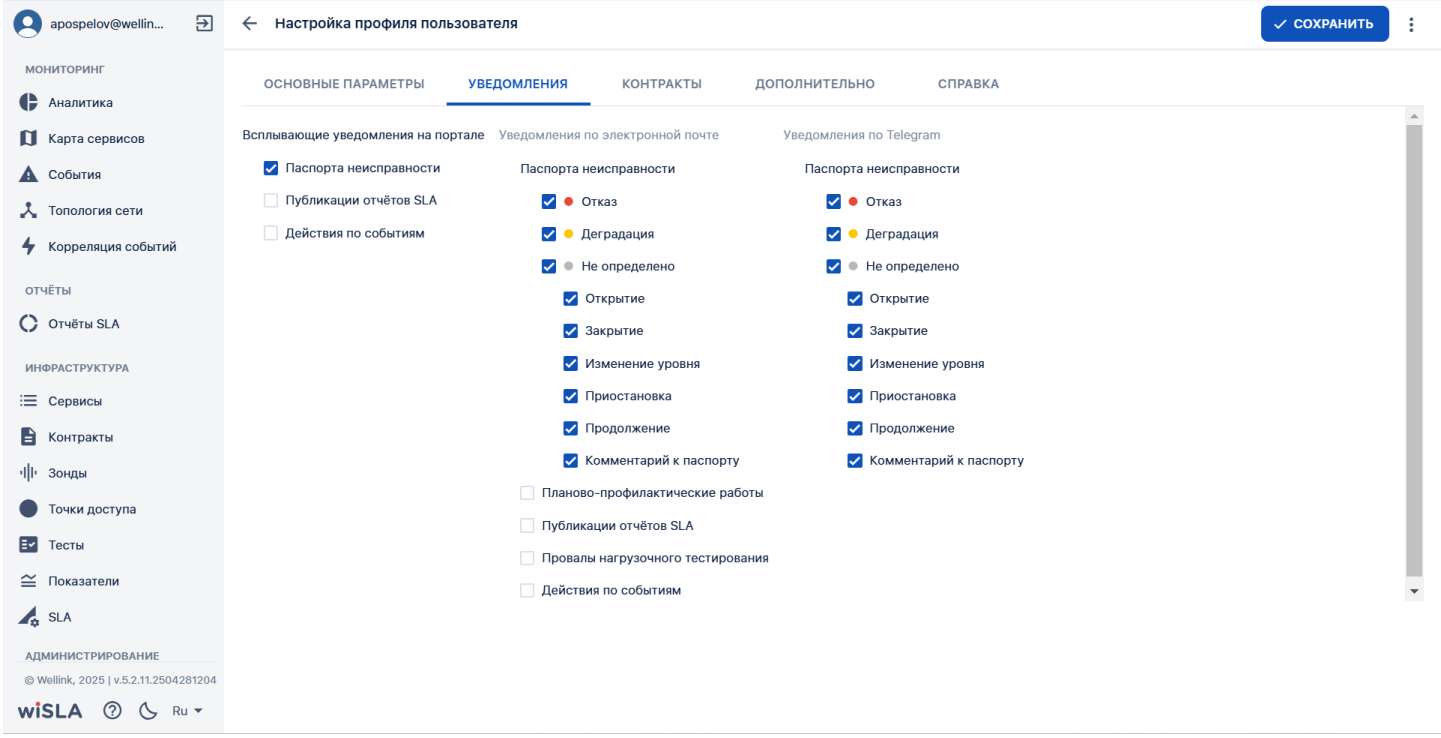
Паспорта неисправности:	Флажок, включающий уведомления по электронной почте для паспорта неисправности "Деградация". Включение приводит к появлению флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки	Чек-бокс 	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Паспорта неисправности:	Флажок, включающий уведомления по электронной почте для паспорта неисправности "Не определено". Включение приводит к появлению флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки	Чек-бокс 	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Паспорта неисправности: Открытие	Флажок, включающий отправку электронных писем при открытии паспорта неисправности уровня выбранной критичности 	Чек-бокс 	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чекбоксе неисправности	Установлен
Паспорта неисправности: Закрытие	Флажок, включающий отправку электронных писем при закрытии паспорта выбранной неисправности 	Чек-бокс 	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чекбоксе неисправности	Установлен

Паспорта неисправности: Изменение уровня	Флажок, включающий отправку электронных писем при изменении уровня критичности паспорта выбранной неисправности ☐ Отказ ☐ Деградация ☐ Не определено	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чекбоксе неисправности	Снят
Паспорта неисправности: Приостановка	Флажок, включающий отправку электронных писем при приостановке паспорта выбранной неисправности ☐ Отказ ☐ Деградация ☐ Не определено	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чекбоксе неисправности	Снят
Паспорта неисправности: Продолжение	Флажок, включающий отправку электронных писем при продолжении по паспорту выбранной неисправности ☐ Отказ ☐ Деградация ☐ Не определено	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чекбоксе неисправности	Снят
Паспорта неисправности: Отказ: Комментарий к паспорту	Флажок, включающий отправку электронных писем при появлении комментария у выбранной неисправности ☐ Отказ ☐ Деградация ☐ Не определено	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чекбоксе неисправности	Снят
Планово-профилактические работы	Флажок, включающий отправку электронных писем о планово-профилактических работах	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
Публикации отчётов SLA	Флажок, включающий отправку электронных писем о публикации отчётов SLA	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят

Провал нагрузочного тестирования	Флажок, включающий отправку электронных писем о провале нагрузочного тестирования	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
Действия по событиям	Флажок, включающий отправку электронных писем о действиях по событиям	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Снят
Уведомления по Telegram						
Паспорта неисправности: ☐ Отказ	Флажок, включающий уведомления по Telegram для паспорта неисправности "Отказ". Включение приводит к возможности редактирования флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Паспорта неисправности: ☐ Деградация	Флажок, включающий уведомления по Telegram для паспорта неисправности "Деградация". Включение приводит к появлению флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен
Паспорта неисправности: ☐ Не определено	Флажок, включающий уведомления по Telegram для паспорта неисправности "Не определено". Включение приводит к появлению флажков для детализации настройки: "Открытие", "Закрытие", "Изменение уровня", "Приостановка", "Продолжение", "Комментарий к паспорту". Отключение приводит к исчезновению флажков для детализации настройки	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да	Установлен

Паспорта неисправности: Открытие	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при открытии паспорта неисправности уровня выбранной критичности ☐ ● Отказ ☐ ● Деградация ☐ ● Не определено	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чекбоксе неисправности	Установлен
Паспорта неисправности: Закрытие	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при закрытии паспорта выбранной неисправности ☐ ● Отказ ☐ ● Деградация ☐ ● Не определено	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чекбоксе неисправности	Установлен
Паспорта неисправности: Изменение уровня	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при изменении уровня критичности паспорта выбранной неисправности ☐ ● Отказ ☐ ● Деградация ☐ ● Не определено	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чекбоксе неисправности	Снят
Паспорта неисправности: Приостановка	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при приостановке паспорта выбранной неисправности ☐ ● Отказ ☐ ● Деградация ☐ ● Не определено	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чекбоксе неисправности	Снят
Паспорта неисправности: Продолжение	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при продолжении по паспорту выбранной неисправности ☐ ● Отказ ☐ ● Деградация ☐ ● Не определено	Чек-бокс ☐ ☑	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чекбоксе неисправности	Снят

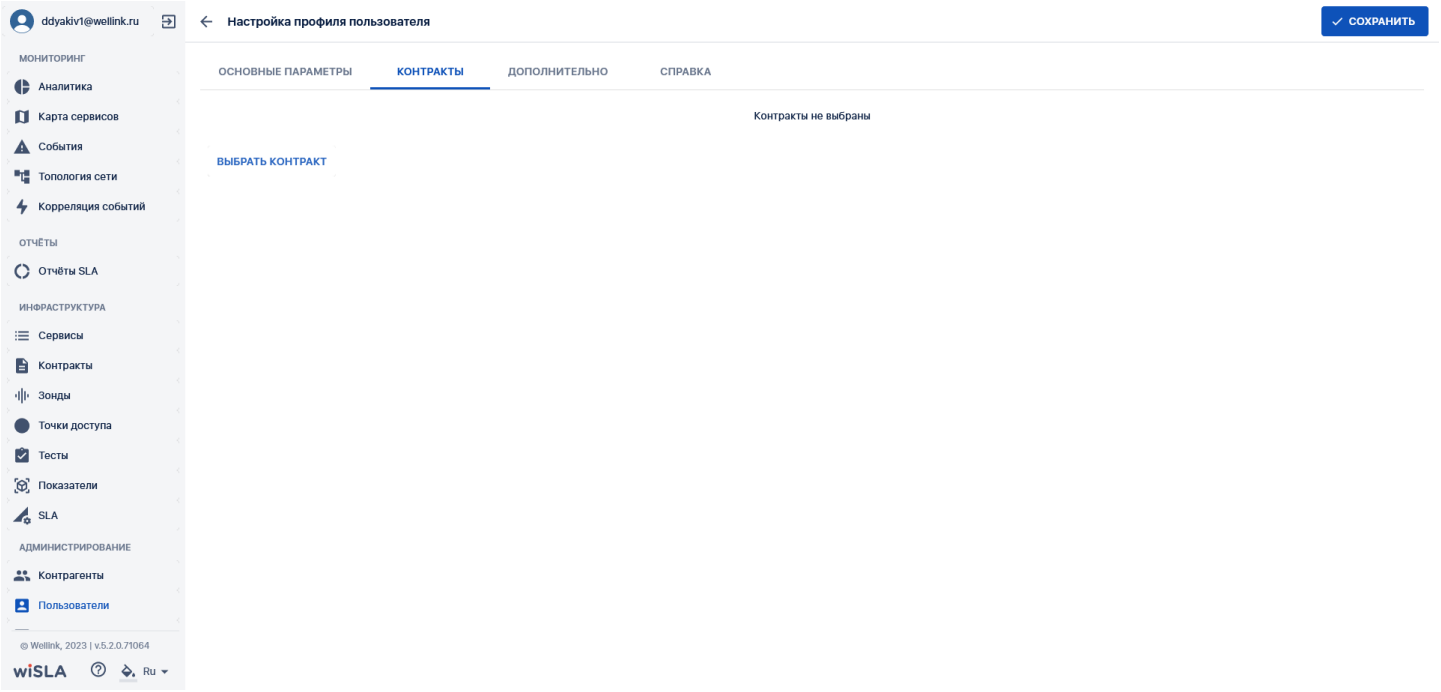
Паспорта неисправности: Отказ: Комментарий к паспорту	Флажок, включающий отправку сообщений в Telegram при появлении комментария у выбранной неисправности Отказ Деградация Не определено	Чек-бокс	Логический: установлен, снят	Всегда	Да, при активном чекбоксе неисправности	Снят



Вкладка "Контракты"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Выбрать контракт	Компонент управления связями учётной записи с контрактами. После выбора контракта появляется запись (Название, Действителен до), и кнопки перехода в настройки контракта и удаления связи. Поле "Выбрать контракт" всегда присутствует на форме	Составной компонент: Кнопка и поле выбора из списка ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ	Текст (открытый список)	Всегда	Да	Нет

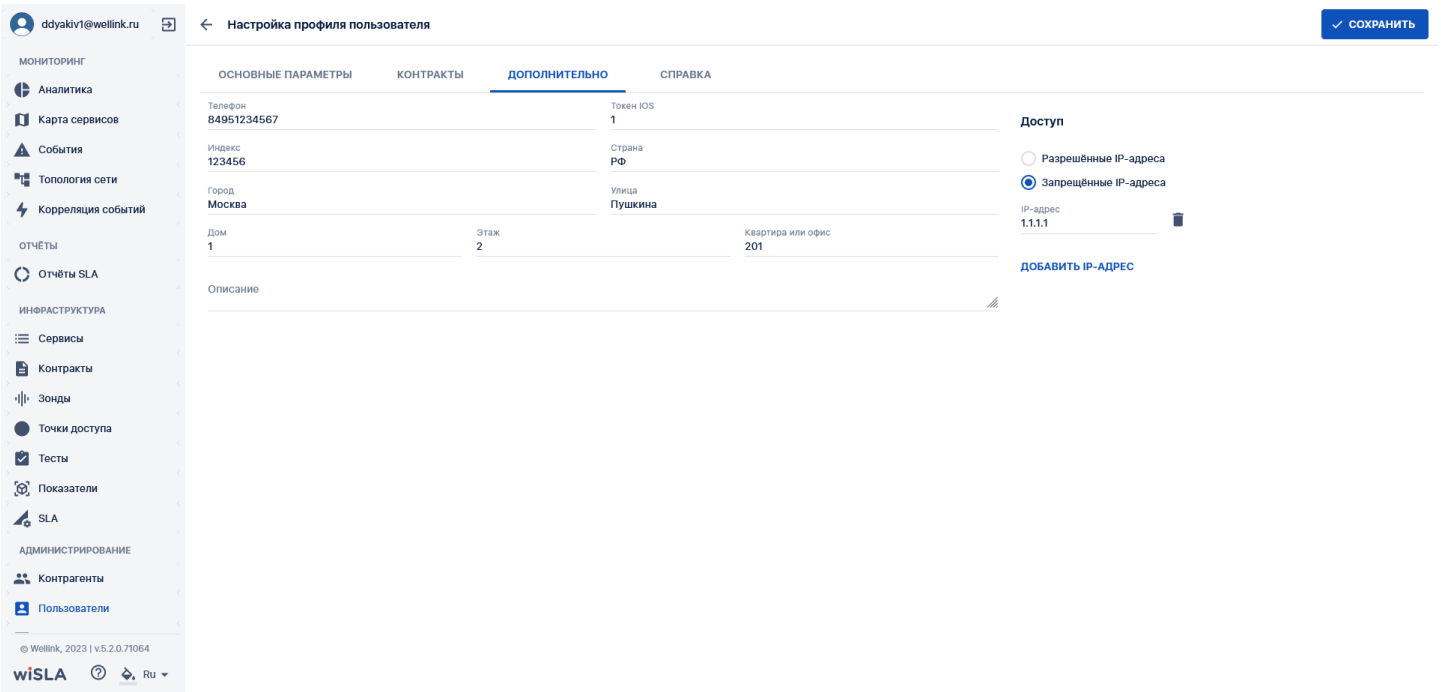


Вкладка "Дополнительно"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Телефон	Телефон пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Токен IOS	Код доступа к приложению iOS	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Индекс	Почтовый индекс текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Страна	Страна текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Город	Город текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Улица	Улица текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Дом	Дом текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет

Этаж	Этаж текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Квартира или офис	Квартира/Офис текущего месторасположения пользователя	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Описание	Дополнительная информация о пользователе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Нет
Доступ	Радиокнопка для переключения между двумя вариантами списка IP-адресов пользователя: • Разрешённые IP-адреса • Запрещённые IP-адреса	Радиокнопка	Одно из двух положений: 1. Разрешённые IP-адреса 2. Запрещённые IP-адреса	Всегда	Да	Запрещённые IP-адреса
Доступ: Добавить IP-адрес	Составной компонент формирования списка адресов: поле ввода IP-адреса, кнопка удаления записи, поле "Добавить IP-адрес" добавления новой записи	Поле ввода с клавиатуры	Текст (IP)	Всегда	Да	Нет



Вкладка "Дополнительно"

На вкладке в блоке расположены документы, по нажатию на иконку рядом с ними происходит выгрузка на локальный компьютер соответствующих документов:

- Руководство пользователя
- Руководство администратора

3.Кнопки на Toolbar

Кнопка		Описание	Доступность
		Сохранение изменений и переход на страницу списка пользователей	
	Заблокировать	Перевод пользователя в статус "Блокированный"	Доступна пользователям: • Administrator • системный администратор • оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователя со статусом: • Активный
	Архивировать	Перевод пользователя в статус "Архивный"	Доступна пользователям: • Administrator • системный администратор • оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователей со статусом: • Активный • Блокированный • Зарегистрированный
	История изменений	Просмотр записей журнала событий связанный с действием по выбранному пользователю	Доступна пользователям: • Administrator • системный администратор • оператор SLA • оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователей со статусом: • Активный • Зарегистрированный • Архивный
	Восстановить	Перевод пользователя в статус "Активный"	Доступна пользователям: • Administrator • системный администратор • оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователей со статусом: • Архивный

	Удалить	Удаление пользователя с портала	Доступна пользователям: • Administrator • системный администратор • оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователей со статусом: • Архивный
	Разблокировать	Перевод пользователя в статус "Активный"	Доступна пользователям: • Administrator • системный администратор • оператор SLA + системный администратор Доступна при редактировании пользователей со статусом: • Блокированный

Для пользователей с ролью "Оператор SLA" или учётной записи с исключительной ролью "Пользователь" просмотр/редактирование чужой учётной записи невозможны.

4.Проверки системы

Триггер	**Проверка**	**Действие**
Открытие страницы создания учётной записи	Создание из контрагента?	Добавить связь с контрагентом, из настроек которого открыта страница
Открытие страницы редактирования учётной записи системным администратором	На момент открытия редактируемая учётная запись имеет роль "Системный администратор" И НЕ совпадает с текущим пользователем?	Запретить сохранение (скрыть кнопку, подавить запросы на сохранение)
	Редактируемая учётная запись в статусе "Зарегистрированный"?	Вывести на форме уведомление: "При сохранении пользователя со статусом "зарегистрированный" пользователю будет отправлено уведомление с новым паролем по электронной почте"
	Редактируемая учётная запись НЕ в статусе "Архивный"?	Скрыть кнопки "Из архива", "Удалить"
	Редактируемая учётная запись в статусе "Архивный"?	Скрыть кнопку "В архив"
	Редактируемая учётная запись НЕ в статусе "Блокированный"	Скрыть кнопку "Разблокировать"
	Редактируемая учётная запись в статусе "Блокированный"	Скрыть кнопку "Заблокировать"
Открытие страницы редактирования учётной записи оператором SLA или пользователем без ролей "Оператор SLA", "Системный администратор"	-	Скрыть кнопку "История изменений"
	Редактируемая учётная запись НЕ совпадает с текущим пользователем?	Запретить сохранение (скрыть кнопку, подавить запросы на сохранение)

Уход со страницы	Есть несохранённые изменения?	Отобразить модальное окно "Внимание. Хотите сохранить изменения?" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения
Изменение состояния флажков в блоке "Уведомления" в текущем сеансе редактирования	Выбрано хотя бы одно нарушение (отказ, деградация, не определено)?	Если флажки для событий отсутствуют - отобразить флажки для событий (открытие, изменение, закрытие, комментарий к паспорту) под соответствующим уровнем критичности паспорта неисправности, отметить все события
	Не выбрано ни одно нарушение (отказ, деградация, не определено)?	Если флажки для событий отображены - скрыть флажки для событий (открытие, изменение, закрытие, комментарий к паспорту)
	Не отмечено ни одно событие (открытие, изменение, закрытие, комментарий к паспорту т т.д.)?	Снять соответствующий флажок (отказ, деградация, не определено), скрыть чекбоксы событий (открытие, изменение, закрытие, комментарий к паспорту и т.д.)
Отметка флажка "Оператор SLA"	Есть хотя бы одна связь с контрагентом в списке?	Скрыть поле добавления нового контрагента
	Более одной связи с контрагентами в списке?	Вывести ошибку о том, что оператор SLA может быть связан только с одним контрагентом
Снятие флажка "Оператор SLA"	Есть хотя бы одна связь с контрагентом в списке?	Отобразить поле добавления нового контрагента
Отправка в архив	Есть связь с активным контрагентом?	Вывести запрос на удаление связи с контрагентом и отправке в архив с возможностью отмены
Сохранение учётной записи	Заполнено поле "Полное имя"?	Вывести сообщение "необходимо указать полное имя пользователя" и заблокировать операцию сохранения
	Заполнено поле "Электронная почта"?	Вывести сообщение "необходимо указать электронную почту" и заблокировать операцию сохранения
	Значение поля "Электронная почта" НЕ удовлетворяет следующим требованиям? • присутствует символ "@"; • начинается с буквы; • в имени домена не менее 2 уровней; • имя домена начинается с буквы	Вывести сообщение "некорректный шаблон электронной почты" и заблокировать операцию сохранения
	Значение в одном из полей "Дополнительные адреса" присутствует И НЕ удовлетворяет требованиям email?	Вывести сообщение "некорректный шаблон электронной почты" и заблокировать операцию сохранения

	Значение разрешённого IP-адреса ИЛИ запрещённого IP-адреса в поле "Доступ" НЕ соответствует ожидаемому <xxx.xxx.xxx.xxx>, где xxx — число от 0 до 255?	Вывести сообщение "пожалуйста, введите корректный IP-адрес, диапазон или шаблон" и заблокировать операцию сохранения
	Отмечена роль "Оператор SLA" И нет ни одной связи с контрагентом?	Отобразить модальное окно "Подтверждение сохранения" с полем выбора контрагента из списка. Если поле пустое, сохранение невозможно
	Отмечена роль "Оператор SLA" И более одной связи с контрагентами?	Отобразить модальное окно "Подтверждение сохранения" с полем выбора контрагента из списка выбранных ранее. Если поле пустое, сохранение невозможно
	Редактируемая учётная запись в статусе "Зарегистрированный"?	Отправить на все указанные в настройках email письмо с уведомлением о новом пароле

5.Макеты

Страница создания пользователя. Вкладка "Справка". У вас есть возможность загрузить программный агент, просмотреть документацию API, а также имеются контактные данные для связи со службой тех.поддержки.

