

Постановка на мониторинг почтового сервера

1. Диаграмма сценария

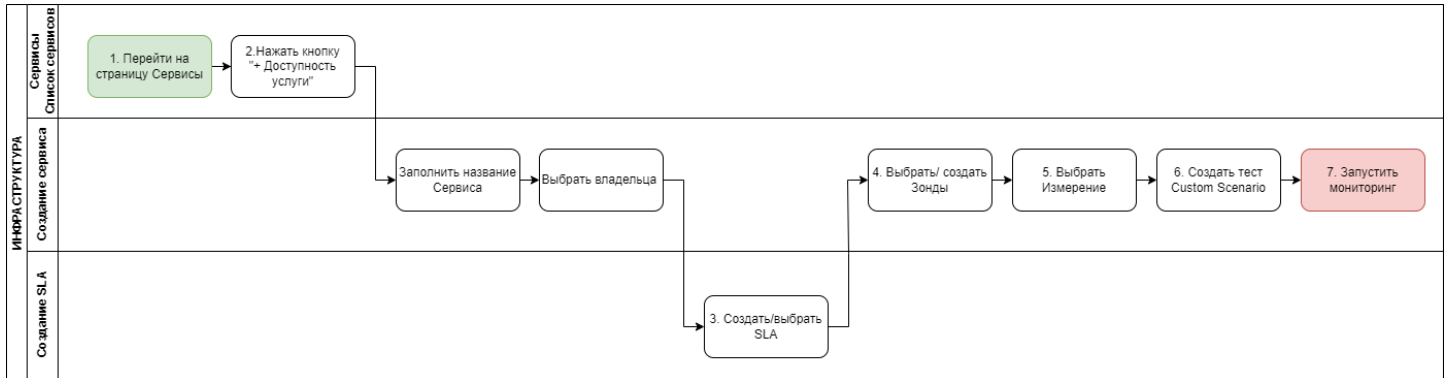


Диаграмма поставки на мониторинг сервера через шаблоны Custom scenario

2. Вводная информация

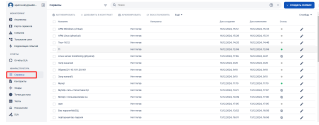

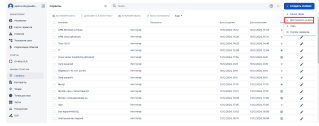
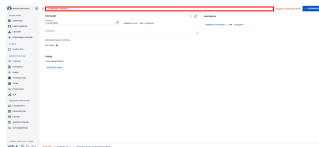
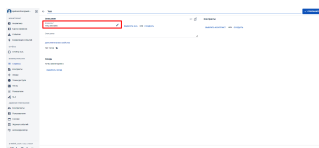

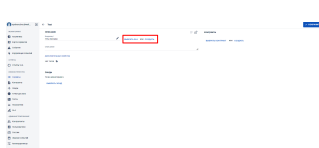
В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг почтового сервера через шаблон Custom scenario.

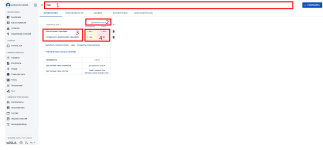
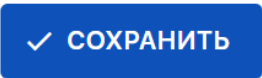
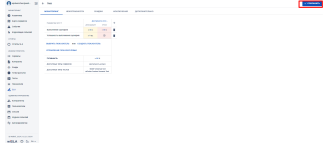

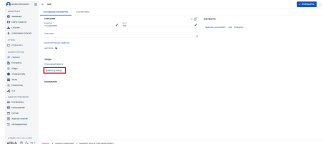
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан тест Custom scenario. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут после запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

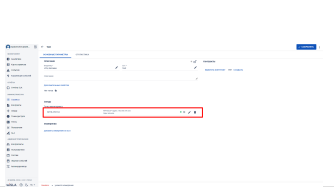
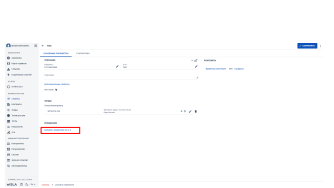
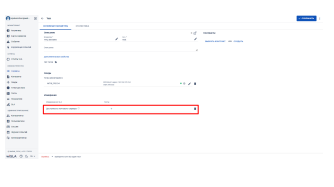
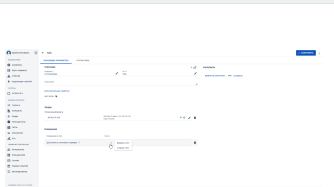
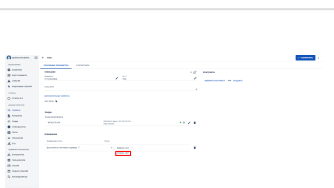
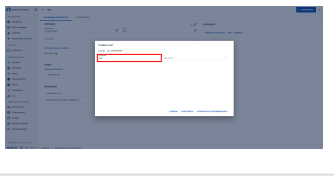
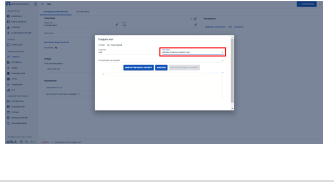
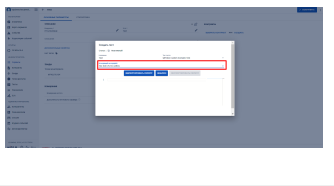
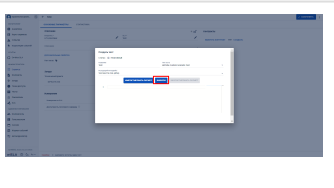
Полезный ссылки:

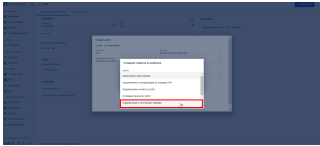
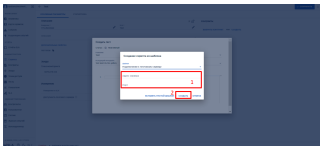
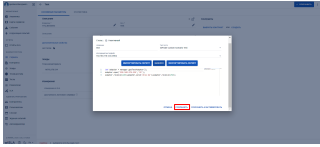
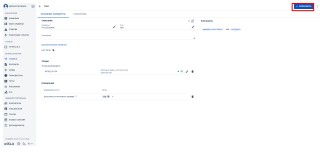
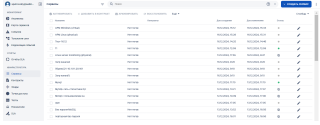
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Доступность услуги"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\)](#)
- [Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения \(в этом же сценарии есть примеры создания тестов\)](#)

2. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1. Перейти на страницу Сервисы				
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.		
2. Создать сервис типа "Доступность услуги"				
2.1	Нажимает кнопку  в Toolbar .	Показывает всплывающее меню <ul style="list-style-type: none"> + Канал связи + Доступность услуги + Узел ☰ Группа сервисов 		
2.2	Выбирает пункт меню + Доступность услуги	Открывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги" .		
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
2.4	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле "Владелец *" блок "Описание"	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
3. Создать SLA				
3.1	Нажимает кнопку  в блоке "Описание" .	Открывает страницу создания нового SLA в разделе "SLA" .		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если подходящий SLA с нужными измерениями и параметрами уже существует, поль-

				зователь обладает возможностью выбрать эту же SLA по клику на кнопку "Выбрать SLA"
3.2	<p><u>Настраивает SLA:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Добавляет измерение "Доступность почтового сервера". 2. Выбирает системные показатели: <ul style="list-style-type: none"> • Выполнение сценария; • Успешность выполнения сценария. 3. Настраивает пороги для состояний "Дegradация" и "Отказ". 	Отображает настроенные параметры SLA.		
3.3	<p>Нажимает кнопку</p> 	<p>Закрывает страницу создания SLA.</p> <p>Возвращается на страницу создания сервиса типа "Доступность услуги", поле SLA заполнено</p>		
4. Выбрать зонд				
4.1	<p>Нажимает кнопку</p>  <p>, блок "Зонды", "Точка мониторинга".</p>	Показывает выпадающий список доступных пользователям зондов, доступен контекстный поиск.		<p><i>Альтернативный сценарий:</i></p> <p>В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).</p>

4.2	Выбирает запись зонда в списке.	Отображает выбранный зонд.		
5. Выбрать измерение SLA				
5.1	Выбирает измерение - кнопка Добавить измерение из SLA , блок "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA.		<i>Примечание:</i> В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
5.2	Выбирает измерение "Доступность почтового сервера".	Отображает измерение "Доступность почтового сервера" в списке измерений.		
6. Создать тест Custom scenario				
6.1	Нажимает пиктограмму + в поле "Тесты" строки измерения "Доступность почтового сервера", блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: Выбрать тест Создать тест		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать его по клику на кнопку "Выбрать тест".
6.2	Выбирает пункт Создать тест	Показывает модальное окно "Создать тест"		
6.3	Вводит название создаваемого теста.	Отображает название теста.		
6.4	В выпадающем списке поля "Тип теста" выбирает "wiProbe Custom Scenario Test".	Отображает выбранный тип теста.		
6.5	В выпадающем списке "Исходящий интерфейс" выбирает исходящий интерфейс зонда.	Отображает выбранный исходящий интерфейс зонда.		
6.6	Нажимает кнопку ШАБЛОН	Открывает модальное окно "Создание скрипта из шаблона".		

6.7	В выпадающем списке " Шаблон " выбирает значение " Подключение к почтовому серверу ".	Обновляет содержание полей модального окна " Создание скрипта из шаблона ": <ul style="list-style-type: none"> • Адрес сервера; • Порт. 		
6.8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заполняет значения полей: <ul style="list-style-type: none"> • Адрес сервера; • Порт 2. Нажимает кнопку СОЗДАТЬ 	Закрывает модальное окно " Создание скрипта из шаблона ". Возвращается в модальное окно " Создать тест ".		
6.9	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет настройки теста, закрывает модальное окно " Создать тест ". Возвращается на страницу создания сервиса типа "Доступность услуги" . Отображает тест в поле "Тесты", строки измерения.		
7. Запустить мониторинг				
7.1	Нажимает кнопку ✓ СОХРАНИТЬ	Показывает модальное окно " Дополнительные действия ". <p>Дополнительные действия</p> <input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас <input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнется в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА		
7.2	Отмечает чекбокс <input checked="" type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия". 2. Запускает созданные тесты. 3. Закрывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги". 4. Переходит на страницу раздела "Сервисы", 		

		отображает созданный сервис в списке сервисов.		
--	--	--	--	--
