

Просмотр и печать отчета SLA

1. Диаграмма сценария

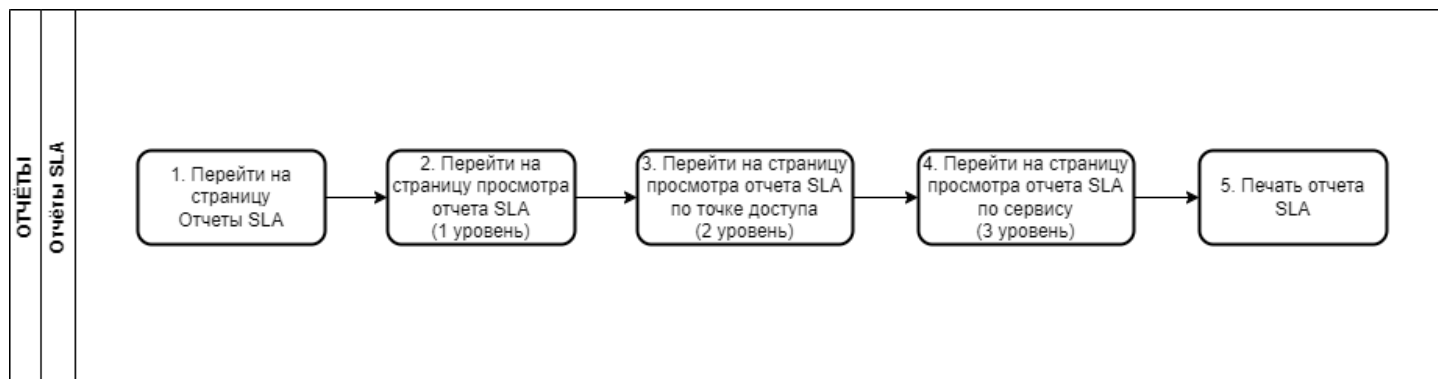


Диаграмма просмотра, экспорта и печати отчета SLA

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по просмотру, экспорту и печати отчета SLA. Отчеты SLA отражают информацию о качестве предоставленных услуг по каждому сервису, входящему в контракт и за установленный период.

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: осуществлен экспорт отчета SLA.

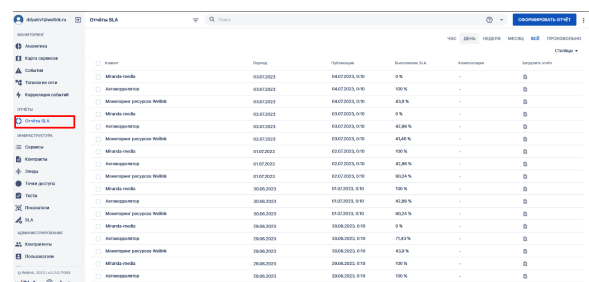
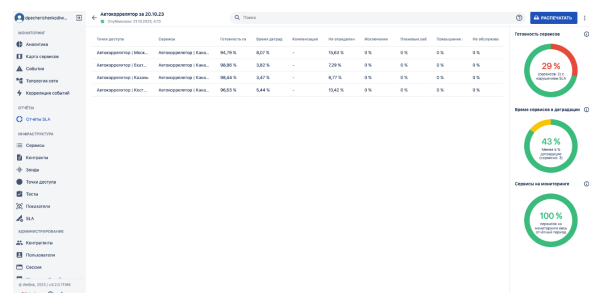
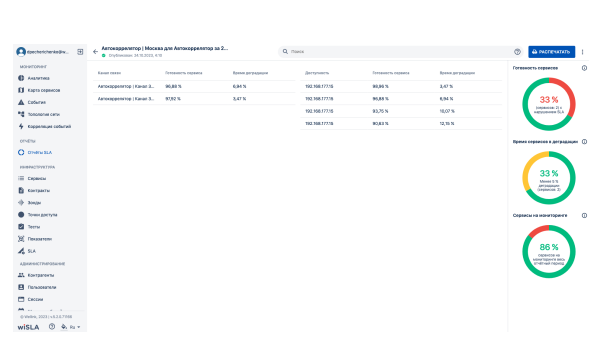
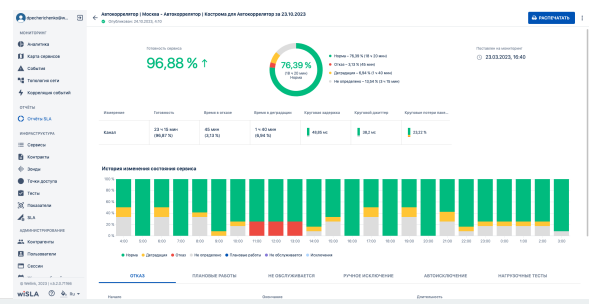
Полезные ссылки:


- [Страница мастера формирования отчётов по запросу](#)
- [Отчеты SLA. Страница раздела](#)
- [Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA](#)
- [Формирование периодических отчетов SLA](#)

Важно: Отчеты SLA ручные и по расписанию сравнивают показатели сервиса именно с SLA. В отчете не учитываются

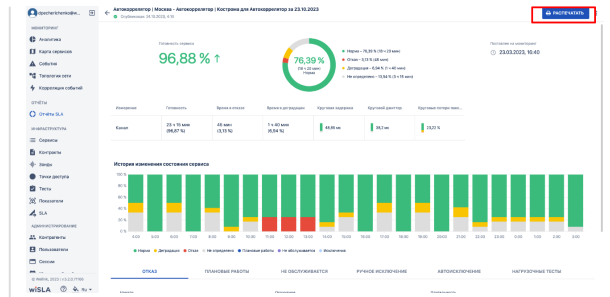
изменения пороговых значений во вкладке "Настройка мониторинга".

3. Описание сценария


№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1. Перейти на страницу Отчеты SLA			
1.1	Открывает раздел "Отчеты SLA" в функциональном блоке "ОТЧЕТЫ"	Открывает страницу раздела "Отчеты SLA" . Показывает список отчетов SLA.	
2. Перейти на страницу просмотра отчета SLA			
2.1	Выбирает запись отчета SLA в списке отчетов.	Открывает страницу просмотра отчета SLA . Показывает агрегированную статистику по точкам доступа.	
3. Перейти на страницу просмотра отчета SLA по точке доступа (2 уровень)			
3.1	Выбирает запись точки доступа в списке.	Показывает агрегированную статистику по сервисам выбранной точки доступа . В случае, если в точке доступа доступен один сервис, то осуществляется переход сразу на 3 уровень (п.4.)	
4. Перейти на страницу просмотра отчета SLA по сервису (3 уровень)			
4.1	Выбирает запись сервиса в списке.	Показывает агрегированную статистику по конкретному сервису .	
5. Печать отчета SLA			
5.1	Нажимает кнопку		

 РАСПЕЧАТАТЬ

Открывает модальное окно настройки печатной формы отчета.

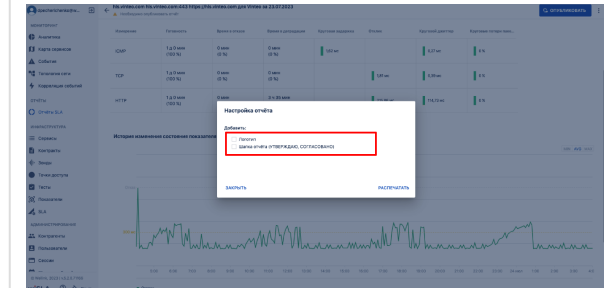


5.2

Отмечает чекбоксы  необходимых полей:

- Логотип
- Шапка отчета (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВАНО)

Отображает отмеченные чекбоксы.



5.3

Нажимает кнопку

 РАСПЕЧАТАТЬ

Выгружает отчет SLA в формате .XLSX.

