Просмотр и печать отчета SLA

1. Диаграмма сценария

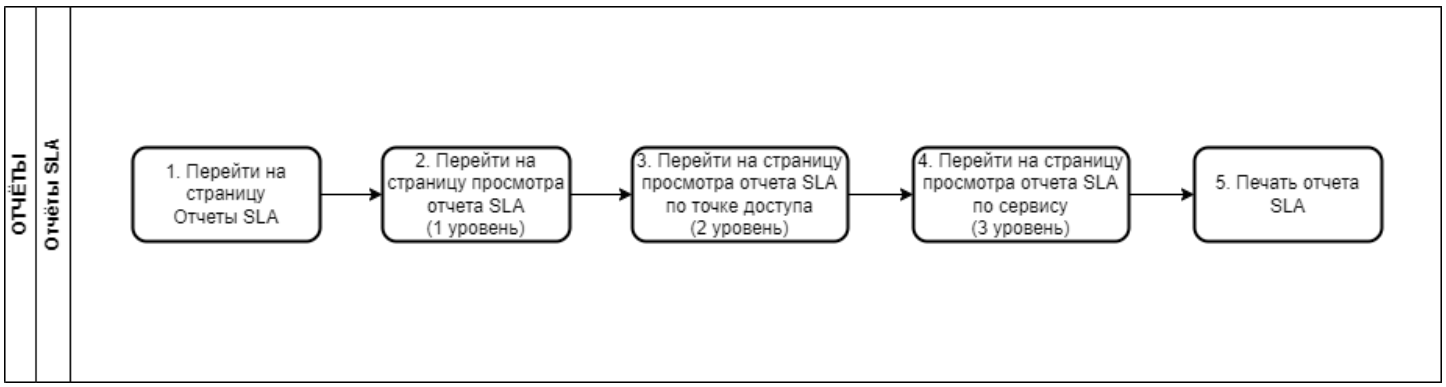


Диаграмма просмотра, экспорта и печати отчета SLA

2. Вводная информация

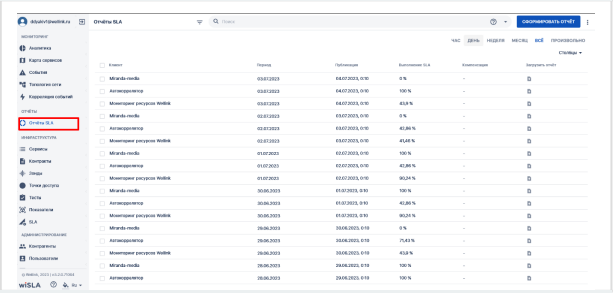
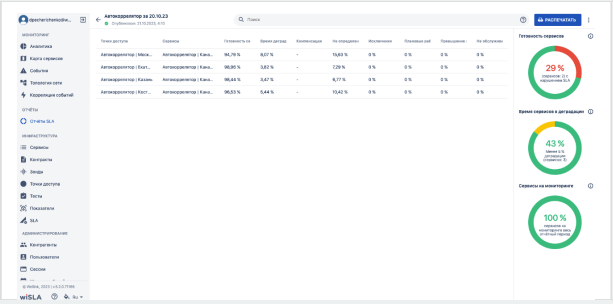
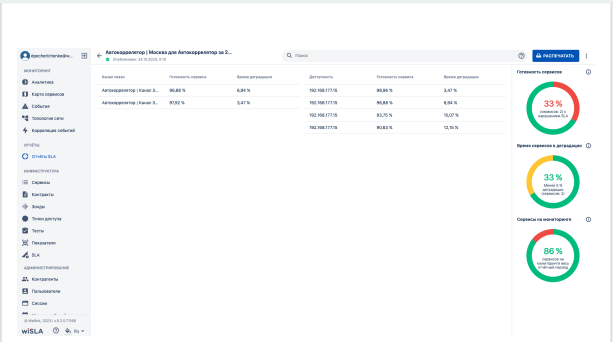
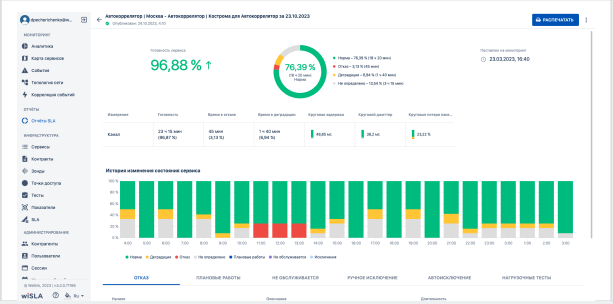
В данном сценарии описаны действия по просмотрю, экспорту и печати отчета SLA. Отчеты SLA отражают информацию о качестве предоставленных услуг по каждому сервису, входящему в контракт и за установленный период.
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: осуществлен экспорт отчета SLA.
Полезные ссылки:

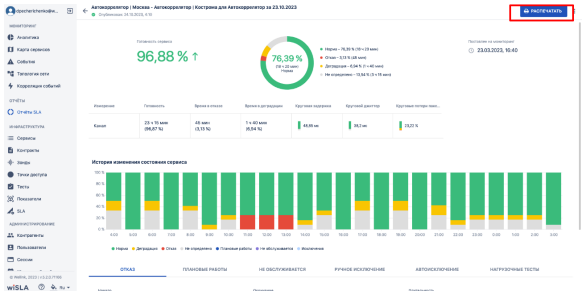
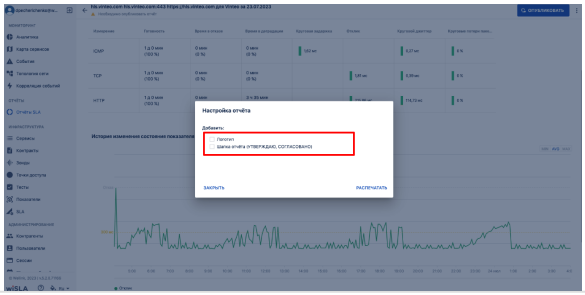
- Страница мастера формирования отчётов по запросу
- Отчеты SLA. Страница раздела
- Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA
- Формирование периодических отчетов SLA

Важно: Отчеты SLA ручные и по расписанию сравнивают показатели сервиса именно с SLA. В отчете не учитываются

изменения пороговых значений во вкладке "Настройка мониторинга".

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	**Перейти на страницу Отчеты SLA**		
1.1	Открывает раздел "**Отчеты SLA**" в функциональном блоке "**ОТЧЕТЫ**"	Открывает страницу раздела "**Отчеты SLA**". Показывает список отчетов SLA.	
2.	**Перейти на страницу просмотра отчета SLA**		
2.1	Выбирает запись отчета SLA в списке отчетов.	Открывает страницу просмотра отчета SLA. Показывает агрегированную статистику по точкам доступа.	
3.	**Перейти на страницу просмотра отчета SLA по точке доступа (2 уровень)**		
3.1	Выбирает запись точки доступа в списке.	Показывает агрегированную статистику по сервисам выбранной точки доступа. В случае, если в точке доступа доступен один сервис, то осуществляется переход сразу на 3 уровень (п.4.)	
4.	**Перейти на страницу просмотра отчета SLA по сервису (3 уровень)**		
4.1	Выбирает запись сервиса в списке.	Показывает агрегированную статистику по конкретному сервису.	
5.	**Печать отчета SLA**		
5.1	Нажимает кнопку		

	РАСПЕЧАТАТЬ	Открывает модальное окно настройки печатной формы отчета.	
5.2	Отмечает чекбоксы необходимых полей: • Логотип • Шапка отчета (УТВЕР-ЖДАЮ, СО-ГЛАСОВАНО)	Отображает отмеченные чек-боксы.	
5.3	Нажимает кнопку РАСПЕЧАТАТЬ	Выгружает отчет SLA в фор-мате .XLSX.	