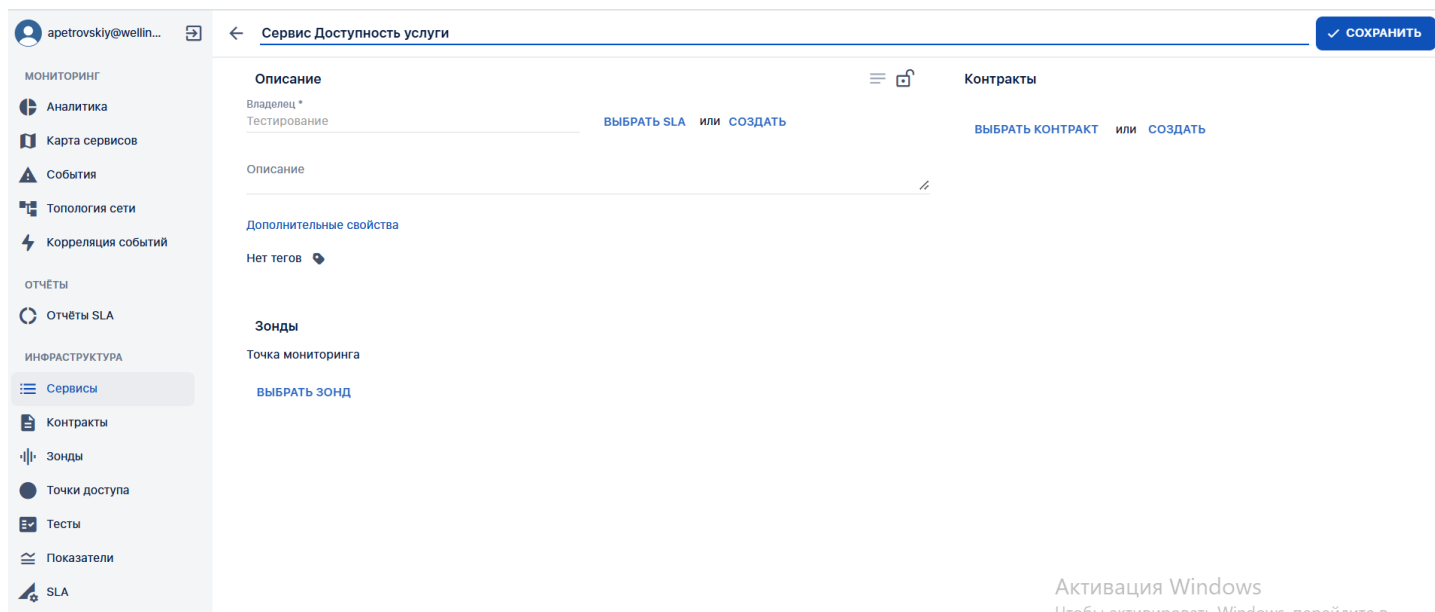



# Сервисы. Страница создания сервиса (редактирование) типа "Доступность услуги".



## 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<p>Страница создания для сервиса "Канал связи":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Меню → раздел "Инфраструктура" → <u>Сервисы</u>: кнопка:  (Ещё) → <b>+ Доступность услуги</b></li> <li>• Меню → раздел "Инфраструктура" → <u>Контракты</u>: кнопка  <b>+ СОЗДАТЬ</b> → вкладка: Сервисы → кнопка: <b>СОЗДАТЬ</b> → в модальном окне выбрать  <b>Доступность услуги</b></li> <li>• Меню → раздел "Инфраструктура" → <u>Контракты</u>: выбор записи → вкладка: Сервисы → кнопка: <b>СОЗДАТЬ</b> → в модальном окне выбрать  <b>Доступность услуги</b></li> </ul> <p>Страница редактирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Меню → раздел "Инфраструктура" → <u>Сервисы</u>: выбор записи;</li> <li>• Меню → раздел "Инфраструктура" → <u>Контракты</u>: выбор записи → страница <u>просмотра/редактирования контракта</u>: вкладка Сервисы → кнопка: </li> </ul>

	• Меню → раздел "Инфраструктура" → <u>Точки доступа</u> : выбор записи → страница <u>просмотра/редактирования точки доступа</u> : вкладка Сервисы → кнопка: 
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Да
Управление дополнительными свойствами	Да
Особенности формы	Информационный блок в нижней части формы с советами по заполнению полей

## 2. Секции и поля

### 2.1 Секция ToolBar





\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Название сервиса*	Название, с которым сервис будет отображаться в системе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-

### 2.2 Вкладка Основные параметры

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Владелец*	Название контрагента владельца сервиса	Выпадающий список	Список	Всегда	Да, выбор из списка	Контрагент к которому прикреплен пользователь
Владелец (редактировать)	Переход на страницу редактирования контрагента	Кнопка 	-	При выбранном владельце	-	-
Выбрать SLA или создать*	Выбор SLA из списка доступных пользователю	Кнопка <b>ВЫБРАТЬ SLA</b>	-	Пока к сервису не добавлен SLA	-	-
Создать SLA*	Переход на страницу создания SLA	Кнопка <b>СОЗДАТЬ</b>	-	Пока к сервису не добавлен SLA	-	-
Описание	Поле ввода информации о сервисе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Выбрать контракт	Выбор контракта из списка доступных пользователю	Кнопка <b>ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ</b>	-	Всегда	-	-
Создать контракт	Переход на страницу создания контракта	Кнопка <b>СОЗДАТЬ</b>	-	Всегда	-	-
Выбрать зонд*	Кнопка добавления зонда в сервис	Кнопка <b>ВЫБРАТЬ ЗОНД</b>	-	Пока кнопка не активирована	-	-
Выбрать зонд* (поле выбора)	Выбрать зонд в удаленной точке доступа из списка доступных пользователю,	Выпадающий список	Список	Пока не выбран зонд	Да, выбор из списка	-
Зонд: Редактирование	Переход на страницу <u>редактирования выбранного зонда</u>	Кнопка 	-	После добавлении зонда к сервису	-	-
Зонд: Удалить	Удалить выбранный зонд из текущего сервиса	Кнопка 	-	После добавлении зонда к сервису	-	-

Добавить измерение из SLA*	Открывает модальное окно выбора измерений участвующий в выбранной SLA	Кнопка Добавить измерение из SLA	Список	Всегда	-	-
Выбрать тест*	Открывает модальное окно выбора тестов доступных пользователю	Кнопка Выбрать тест	-	После выбора хотя бы одного измерения из SLA, после нажатия кнопки +	-	-
Создать тест*	Открытие модального окна создания теста	Кнопка Создать тест	-	После выбора хотя бы одного измерения из SLA, после нажатия кнопки +	-	-
Статус	Статус сервиса	Пиктограмма	-	Всегда	-	 Черновик
Разрешить редактирование	Разрешить или запретить редактировать всем пользователям или только пользователям владельца сервиса	Кнопка	1.Разрешено всем  2. Разрешено только пользователям владельца 	Всегда	-	1.Разрешено всем 

2.3 Вкладка Статистка

\* - поля, обязательные к заполнению.



Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Выбрать тест	Открытие поля выбора теста из списка доступных пользователю	Кнопка ВЫБРАТЬ ТЕСТ	-	Видна до активации	-	-
Создать тест	Переход на страницу создания теста	Кнопка-гиперссылка СОЗДАТЬ	-	Видна до активации	-	-

## 2.4 Вкладка Хранение данных

\* - поля, обязательные к заполнению.


Поле	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Задайте срок хранения собираемых данных для сервиса	Выбор срока хранения собираемых данных для сервиса	Кнопка выбора <small><input checked="" type="radio"/> Системный - 999 дней <input type="radio"/> Настраиваемый</small>	-	Видна до активации	-	-

## 3. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
	Сохранение изменений, отображение окна дополнительных действий с возможностью запуска мониторинга, перехода к просмотру результатов и отказа от сохранения	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li><li>• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li><li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца</li></ul> <p>При создании нового сервиса или при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Черновик</li><li>• Не используется</li><li>• Тестируется</li><li>• Активен</li></ul>
<div><div>:</div><div><div>На тестирование</div></div></div>	Перевод сервиса в режим "Тестируется"	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li><li>• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li><li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца</li></ul> <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Не используется</li><li>• Активен</li></ul>

 <p>Остановить сервис</p>	<p>Остановка активного сервиса</p>	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> </ul> <p>Только при редактировании сервиса, который не содержится в активном контракте в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тестируется</li> <li>• Активен</li> </ul>
 <p>Запустить сервис</p>	<p>Запуск неактивного сервиса</p>	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> </ul> <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не используется</li> <li>• Тестируется</li> </ul>
 <p>Архивировать</p>	<p>Перемещение сервиса в архив</p>	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> </ul> <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не используется</li> <li>• Тестируется</li> <li>• Активен</li> </ul>

 Показатели качества	Переход на страницу текущих показателей	Для пользователей с любым набором ролей Только при редактировании сервиса в состояниях: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активен</li> <li>• Тестируется</li> </ul>
 История изменений	Переход на страницу просмотра журнала событий	Для пользователей: <ul style="list-style-type: none"> <li>• с наличием роли "Системный администратор"</li> </ul> Только при редактировании сервиса в любом состоянии
 Удалить	Удаление сервиса	Для пользователей: <ul style="list-style-type: none"> <li>• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> </ul> Только при редактировании сервиса в состоянии: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Черновик</li> <li>• Архивен</li> </ul>
 Удалить	Удаление сервиса	Для пользователей: <ul style="list-style-type: none"> <li>• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> </ul> Только при редактировании сервиса в состоянии: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Черновик</li> <li>• Архивен</li> </ul>

 ВОССТАНОВИТЬ	Извлечение сервиса из архива	<p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> </ul> <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Архивен</li> </ul>
--	------------------------------	--

Для учётной записи с исключительной ролью "Пользователь" редактирование сервисов невозможно.

## 4. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы создания сервиса	-	<p>Скрыть кнопки в Toolbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активировать</li> <li>• На тестирование</li> <li>• Остановить</li> <li>• В архив</li> <li>• Из архива</li> <li>• Удалить</li> <li>• Показатели качества</li> <li>• Коррелятор сервисов</li> <li>• История изменений</li> </ul> <p>Заблокировать фактическую возможность выполнения перечисленных операций путём модификации интерфейса пользователя</p> <p>Внизу страницы вывести информационное сообщение "требуется выбрать SLA"</p>
	При создании был выбран тип сервиса "Доступность услуги"?	Отобразить 1 блок выбора зонда
	Создание из контракта или со списка сервисов?	Внизу страницы вывести информационное сообщение "требуется указать зонд"
	Создание из контракта?	<p>Попытаться заполнить поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Контракт": название контракта,</li> <li>• "SLA": SLA по умолчанию (если указано в настройках контракта)</li> </ul> <p>В поле "Контракт" заблокировать возможность смены контракта и перехода на страницу просмотра контракта</p>



	Есть связанный с текущим пользователем контрагент?	Попытаться заполнить поле "Владелец"
Выбор/создание SLA при создании сервиса	Выбран SLA?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "требуется выбрать SLA" Внизу страницы вывести информационное сообщение "укажите измерение"
Выбор/создание зонда при создании сервиса	Выбран зонд?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "требуется указать зонд"
Выбор измерения при создании сервиса	Выбрано хотя бы одно измерение?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "укажите измерение" Внизу страницы вывести информационное сообщение "требуется выбрать хотя бы один тест"
Выбор/создание теста при создании сервиса	В каждом из выбранных измерений указан хотя бы один тест?	Внизу страницы скрыть информационное сообщение "требуется выбрать хотя бы один тест"
	Показатели возвращаемые тестом не соответствуют показателям в выбранном измерении SLA	Отобразить красный восклицательный знак, при наведении указать показатели которые не совпадают
Нажатие "Сохранить" при создании сервиса	Не заполнено поле "Название"?	Вывести валидационное сообщение "укажите название сервиса" и заблокировать операцию сохранения
	Не заполнено поле "Владелец"?	Вывести валидационное сообщение "укажите владельца" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан SLA?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указан зонд?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указано измерение?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"
	Не указан тест в хотя бы одном из выбранных измерений?	Сохранить сервис в статусе "Черновик"

	Выбран активный контракт?	Вывести окно "Дополнительные действия" Чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" установлен и заблокирован Чекбокс "Перейти к просмотру результатов" не установлен и разблокирован
	Не выбран активный контракт?	Вывести окно "Дополнительные действия" Чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" не установлен и разблокирован Чекбокс "Перейти к просмотру результатов" не установлен и разблокирован
	Хотя бы один из выбранных тестов поддерживает сбор данных в реальном времени?	Вывести окно "Дополнительные действия" с сообщением "Сбор данных начнется в течение 10 минут"
Подтверждение сохранения нового сервиса в окне "Дополнительные действия"	Не установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" при создании из неактивного контракта?	Сохранить сервис в статусе "Не используется" и открыть страницу настроек контракта
	Не установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" при создании из списка сервисов?	Сохранить сервис в статусе "Не используется" и открыть страницу списка сервисов
	Установлен чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" и не установлен "Перейти к просмотру результатов" при создании из контракта?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу настроек контракта
	Установлен чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" и не установлен "Перейти к просмотру результатов" при создании из списка сервисов?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу списка сервисов
	Установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" и хотя бы один из тестов поддерживает сбор данных в реальном времени?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу показателей качества в режиме сбора данных в реальном времени
	Установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" и ни один из тестов не поддерживает сбор данных в реальном времени?	Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу показателей качества в обычном режиме

Окно "Дополнительные действия", отказ от сохранения	-	Заккрыть окно "Дополнительные действия" и не выполнять никаких действий
Открытие страницы редактирования сервиса	Сервис в состоянии "Не используется"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"><li>• Остановить</li><li>• В архив</li><li>• Показатели качества</li><li>• Коррелятор сервисов</li></ul>
	Сервис в состоянии "Активен"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"><li>• Активировать</li><li>• Из архива</li><li>• Удалить</li></ul>
	Сервис в состоянии "Тестируется"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"><li>• На тестирование</li><li>• Из архива</li><li>• Удалить</li></ul>
	Сервис в состоянии "Черновик"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"><li>• Активировать</li><li>• На тестирование</li><li>• Остановить</li><li>• В архив</li><li>• Из архива</li><li>• Показатели качества</li><li>• Коррелятор сервисов</li></ul>
	Сервис в состоянии "Архивен"?	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"><li>• Сохранить</li><li>• Активировать</li><li>• На тестирование</li><li>• Остановить</li><li>• В архив</li><li>• Показатели качества</li><li>• Коррелятор сервисов</li></ul>

	<p>Пользователь не имеет права редактирования сервиса?</p> <p>Не имеет права:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• пользователь без роли "Оператор SLA", кроме root;</li> <li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с ролью "Оператор SLA" без роли "Системный администратор", который не закреплён за контрагентом-владельцем сущности или за родительским контрагентом владельца сущности.</li> </ul>	<p>Скрыть кнопки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сохранить</li> <li>• Активировать</li> <li>• На тестирование</li> <li>• Остановить</li> <li>• В архив</li> <li>• Из архива</li> <li>• Удалить</li> </ul>
	Пользователь не имеет роли "Системный администратор"	<p>Скрыть кнопки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• История изменений</li> </ul>
	Сервис включен в активный контракт?	<p>Скрыть кнопки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Остановить</li> </ul>
	Есть скрытые кнопки?	Заблокировать фактическую возможность выполнения перечисленных операций путём модификации интерфейса пользователя
	Пользователь не имеет двух ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"?	Заблокировать для редактирования поле "Владелец"
	Пользователь не имеет роли "Системный администратор", не закреплён за владельцем сущности или родительским контрагентом владельца сущности?	<p>Заблокировать для нажатия кнопку "Перейти на страницу редактирования" рядом с полем "Владелец"</p> <p>Заблокировать для нажатия переключатель "Редактирование только для владельца"</p>
Нажатие "Сохранить" при редактировании сервиса	Не указано название?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать название сервиса" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан владелец?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать владельца" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан SLA?	Вывести валидационное сообщение "требуется выбрать SLA" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан зонд?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать зонд" и заблокировать операцию сохранения
	Не указано измерение?	Вывести валидационное сообщение "требуется выбрать измерение" и заблокировать операцию сохранения
	Не указан тест хотя бы в одном из выбранных измерений?	Вывести валидационное сообщение "требуется выбрать хотя бы один тест" и заблокировать операцию сохранения

	В хотя бы одном из измерений выбран тест, тип которого не поддерживает набор метрик, заданный в SLA для данного измерения?	Вывести валидационное сообщение "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов" и заблокировать операцию сохранения
Нажатие "Запустить"	Сервис в состоянии "Не используется"?	Активировать сервис в состоянии "Активен" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Тестируется" и не участвует в активных контрактах?	Перевести сервис в состояние "Активен" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Тестируется" и участвует в активных контрактах?	Перевести сервис в состояние "Активен" без необходимости сохранения и включить его во все шаблоны отчетов SLA всех активных контрактов, в которых участвует сервис
Нажатие "На тестирование"	Сервис в состоянии "Не используется"?	Активировать сервис в состоянии "Тестируется" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Активен" и не включен в шаблоны отчетов SLA активных контрактов?	Перевести сервис в состояние "Тестируется" без необходимости сохранения
	Сервис в состоянии "Активен" и включен в шаблоны отчетов SLA активных контрактов?	Заблокировать перевод сервиса в состояние "Тестируется" и вывести сообщение "Невозможно протестировать сервис. Он указан в активном шаблоне отчета SLA."
Нажатие "Остановить"	-	Перевести сервис в состояние "Не используется" без необходимости сохранения
Нажатие "Показатели качества"	-	Открыть страницу текущих показателей по сервису
Нажатие "Коррелятор сервисов"	-	Открыть страницу настройки группы корреляции
Нажатие "История изменений"	-	Открыть журнал событий с активной фильтрацией по ID сервиса
Нажатие "В архив"	Сервис в состоянии "Активен" или "Тестируется"?	Вывести предупреждение: "Объект не может быть помещён в архив по следующим причинам: <ul style="list-style-type: none"> <li>• участвует в измерениях"</li> </ul> и прервать операцию добавления объекта в архив

	Сервис в состоянии "Не используется"?	Изменить состояние сервиса на "Архивный" без необходимости сохранения. Скрыть кнопки тулбрата "Запустить", "На тестирование" и "Сохранить". Отобразить кнопку тулбара "Из архива" в качестве главной кнопки
Нажатие "Из архива"	Сервис связан с архивными или удалёнными сущностями (SLA, зонд, тест)?	Заблокировать извлечение сервиса из архива. Вывести сообщение "Объект нельзя вернуть из архива по следующим причинам: - сервис использует архивную или удаленную сущность."
	Сервис не связан с архивными или удалёнными сущностями (SLA, зонд, тест)?	Изменить состояние сервиса на "Не используется" без необходимости сохранения. Скрыть кнопку тулбрата "Из архива". Отобразить кнопки тулбара "Запустить", "На тестирование" и кнопку "Сохранить" в качестве главной кнопки
Нажатие "Удалить"	-	Вывести окно подтверждения удаления с опциональной возможностью каскадного удаления связанных сущностей.
Подтверждение удаления	Установлен чекбокс "Удалить тесты, зонды и точки доступа этого сервиса, если они не используются в других объектах инфраструктуры"?	Удалить сервис и связанные с ним архивные сущности. Открыть страницу, с которой был выполнен переход в настройки сервиса, а если это невозможно, то страницу списка сервисов.
	Не установлен чекбокс "Удалить тесты, зонды и точки доступа этого сервиса, если они не используются в других объектах инфраструктуры"?	Удалить сервис без удаления связанных с ним архивных сущностей. Открыть страницу, с которой был выполнен переход в настройки сервиса, а если это невозможно, то страницу списка сервисов.
Отказ от удаления сервиса	-	Закрыть окно подтверждения удаления и не выполнять никаких действий
Нажатие "Назад"	-	Открыть страницу, с которой был выполнен переход к созданию или редактированию сервиса

Уход со страницы при наличии несохранённых изменений	После внесения изменений на странице выполняется переход на другую страницу, который предусматривает сброс несохранённых изменений?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения Сохранение изменений равносильно нажатию "Сохранить" в тулбаре. Отказ от сохранений сбрасывает все внесённые изменения при редактировании сервиса и отменяет создание нового сервиса.
Изменение владельца	Очищено поле "Владелец" и с него снят фокус?	Вывести валидационное сообщение "требуется указать владельца"
	Значение поля "Владелец" изменено после перехода к созданию или редактированию сервиса?	Рядом с полем "Владелец" вывести знак предупреждения с тултипом "Изменение владельца сервиса может повлиять на разграничение прав доступа к объектам инфраструктуры"
Нажатие "Выбрать" в поле "Контракт"	Нажата кнопка "Выбрать"?	Отобразить поле ввода. Фильтровать выпадающий список согласно выбранному сервису и разграничению прав доступа
Нажатие "Создать" в поле "Контракт"	Нажата кнопка "Создать"?	Перейти на страницу создания Контракта без учета несохранённых изменений на странице сервиса
Очистка данных в поле "Контракт"	Заполненное ранее поле "Контракт" очищено?	Скрыть поле ввода, отобразить кнопки "Выбрать" и "Создать", скрыть предупреждения, относящиеся к контракту
Нажатие "Выбрать" в поле "SLA"	Нажата кнопка "Выбрать"?	Отобразить поле ввода. Фильтровать выпадающий список согласно выбранному сервису и разграничению прав доступа
Нажатие "Создать" в поле "SLA"	Нажата кнопка "Создать"?	Перейти на страницу создания SLA без учета несохранённых изменений на странице сервиса
Заполнение поля "SLA"	SLA указан?	Отобразить секцию "Измерения"
Очистка данных в поле "SLA"	Заполненное ранее SLA очищено?	Сбросить настройки в секции "Измерения" и скрыть секцию

Выбор зонда	-	<p>В списке для выбора зонда фильтровать доступные для выбора зонды:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• согласно разграничению прав доступа</li> <li>• согласно типу сервиса</li> <li>• согласно положению зонда (удалённая точка или точка мониторинга)</li> </ul> <p>В списке для выбора зонда сортировать доступные для выбора зонды:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• без ввода фильтрующего слова по доступности, сначала доступные, затем недоступные, зонды с неопределённой доступностью не отображать в списке;</li> <li>• при вводе фильтрующего слова по наилучшему совпадению независимо от доступности зонда.</li> </ul>
	Выбран зонд без точки доступа?	Отобразить модальное окно "Адрес зонда" для выбора или создания точки доступа с учетом типа "контура" (открытый или закрытый)
	Выбран зонд с точкой доступа?	Активировать кнопки удаления и редактирования для соответствующего зонда
	Указан зонд в удалённой точке и тип зонда не Cisco?	Отобразить раздел "Статистика"
	Очищен зонд в удалённой точке доступа?	Скрыть раздел "Статистика"
Сохранение адреса зонда	В окне "Адрес зонда" не заполнен Адрес?	Вывести валидационное сообщение "- требуется указать расположение" и заблокировать сохранение адреса зонда



	В окне "Адрес зонда" заполнен Адрес?	Подставить выбранный зонд. Активировать кнопки удаления и редактирования для соответствующего зонда
Отказ от сохранения адреса зонда	Закрыто окно "Адрес зонда" или нажата кнопка "Отмена"?	Убрать выбранный зонд без точки доступа из поля
Смена зонда	Изменён зонд?	Очистить в измерениях тесты с зондом, который был удалён Очистить в измерениях тесты без зондов но с точкой доступа зонда, который был удалён, если в сервисе больше не выбран зонд с такой же точкой доступа
Выбор измерения SLA в секции "Измерения"	Добавлены все измерения из SLA?	Заблокировать кнопку "Добавить измерение из SLA"
	Вручную изменено измерение без удаления и добавления новой записи?	Очистить информацию о связанном тесте, отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"
Выбор или создание теста в секции "Измерения"	Нажата кнопка "Создать"?	Открыть упрощенную форму создания теста (без необходимости выбора зондов)
	Новый тест сохранён?	Отобразить название нового теста в списке тестов измерения SLA Скрыть кнопки "Выбрать или Создать тест"
	Новый тест не сохранён?	Отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"
	Нажата кнопка "Выбрать"?	Открыть окно с возможностью выбора набора тестов для измерения
	Тест выбран?	Отобразить название выбранного теста в списке тестов измерения SLA Скрыть кнопки "Выбрать или Создать тест"
	В измерении выбран тест, тип которого не поддерживает набор метрик, заданный в SLA для данного измерения?	Рядом с названием измерения вывести знак предупреждения с тултипом "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов": <ul style="list-style-type: none"> <li>• показатель 1</li> <li>• показатель 2</li> <li>• . . .</li> <li>• показатель N"</li> </ul>

	В сервисе не выбран зонд?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты только согласно разграничению прав доступа. При выборе теста заполнить зонд.
	В сервисе выбран зонд?	В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты согласно разграничению прав доступа и наличию в тесте выбранного зонда.

## 5. Макеты

Пример заведенного сервиса "Доступность услуги".

apetrovskiy@wellin...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

← beta тестирование snmp услуги 18.12.24

✓ СОХРАНИТЬ

⋮

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ

СТАТИСТИКА

ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТЯХ

Описание

Владелец \*  
Тестирование

SLA \*  
Верификация 5.2.7

⋮

🔗

Контракты

Название	Договор	⋮
test test	SLA	🔗 🗑

ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ или СОЗДАТЬ

Дополнительные свойства

Нет тегов

Зонды

Точка мониторинга

agent176.14_SNMP_Adapter1	WIProbe,IP-адрес: 192.168.176.14 Московская область, Реутов, Автомагистраль Москва-Нижн...	🟢	✎	🗑
---------------------------	---	---	---	---

Измерения

Измерение из SLA	Тесты	⋮
test	+1 +	🗑

Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в