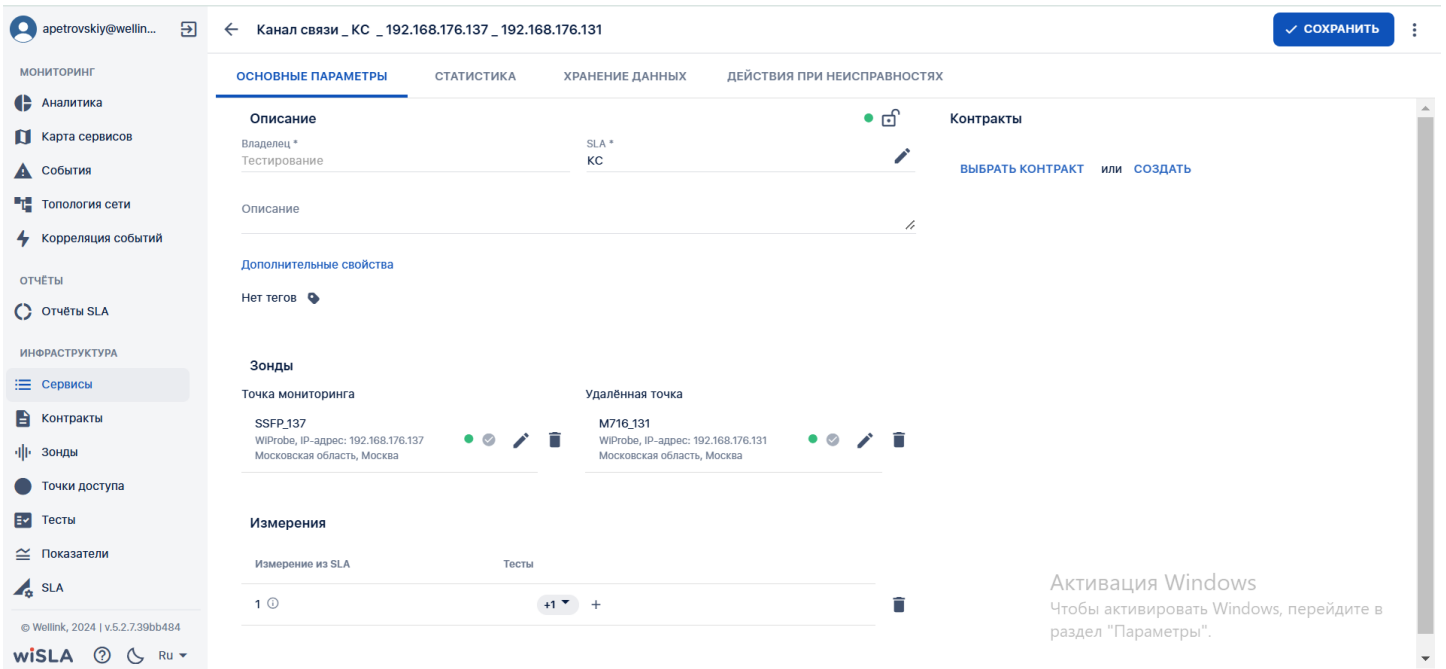






# Сервисы. Страница создания сервиса (редактирование) типа "Канал связи".



## 1. Параметры экранной формы

| Параметр       | Значение  |
|----------------|---|
| Открывается из | <p>Страница создания для сервиса "Канал связи":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Меню → раздел "Инфраструктура" → <a href="#">Сервисы</a>: кнопка "+ Канал связи";</li> <li>• Меню → раздел "Инфраструктура" → <a href="#">Контракты</a>: кнопка  → вкладка: Сервисы → кнопка: <b>СОЗДАТЬ</b> → в модальном окне выбрать  Канал связи</li> <li>• через редактирование контракта: Меню → раздел "Инфраструктура" → <a href="#">Контракты</a>: выбор записи → вкладка: Сервисы → кнопка: <b>СОЗДАТЬ</b> → в модальном окне вы-  Канал связи брать</li> </ul> |

Страница редактирования для всех типов сервисов:

- Меню → раздел "Инфраструктура" → [Сервисы](#): щелчок по кнопке "Редактировать"  ;
- дополнительный путь для сервисов в состоянии "Не используется", "Черновик" или "Архивный": Меню → раздел "Инфраструктура" → [Сервисы](#): щелчок по записи сервиса;
- через настройки контракта (для контрактов с сервисом, который планируется редактировать): Меню → раздел "Инфраструктура" → "[Контракты](#)":



- кнопка → вкладка "Сервисы" - кнопка просмотра настроек сервиса;
- через настройки связанной точки доступа: Меню → раздел "Инфраструктура" → "[Точки доступа](#)": выбор записи → вкладка "Сервисы": щелчок по записи сервиса;
- через настройки связанного теста: Меню → раздел "Инфраструктура" → "[Тесты](#)": выбор записи → вкладка "Используется в сервисах": кнопка перехода к настройкам сервиса;
- со страницы [текущих показателей сервиса](#): кнопка "Редактирование сервиса";
- по прямой ссылке из email- и snmp-уведомлений.

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Тип экранной формы                    | Страница создания сущности  |
| Компонент выбора периода отображения  | Нет   |
| Компонент динамики                    | Нет   |
| Автообновление страницы               | Нет   |
| Всплывающие уведомления на странице   | Нет   |
| Работа с тегами                       | Да  |
| Управление дополнительными свойствами | Да  |
| Особенности формы                     | Информационный блок в нижней части формы с советами по заполнению полей |

## 2. Секции и поля

### 2.1 Секция ToolBar

\* - поля, обязательные к заполнению.









| Поле | Краткое описание | Тип элемента экранной формы | Тип и диапазон значений | Видимость | Доступность для редактирования | Значение по умолчанию |
|------|------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|--------------------------------|-----------------------|
|------|------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|--------------------------------|-----------------------|

|                   |   |                         |       |        |    |   |
|-------------------|---|-------------------------|-------|--------|----|---|
| Название сервиса* | Название, с которым сервис будет отображаться в системе | Поле ввода с клавиатуры | Текст | Всегда | Да | - |
|-------------------|---|-------------------------|-------|--------|----|---|

## 2.2 Вкладка Основные параметры

\* - поля, обязательные к заполнению.

| Поле   | Краткое описание   | Тип элемента экранной формы  | Тип и диапазон значений | Видимость                      | Доступность для редактирования | Значение по умолчанию                         |
|--|--|--|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---|
| Владелец*                                      | Название контрагента владельца сервиса                             | Выпадающий список  | Список                  | Всегда                         | Да, выбор из списка            | Контрагент к которому прикреплен пользователь |
| Владелец (редактировать)                       | Переход на страницу редактирования контрагента                     | Кнопка  | -                       | При выбранном владельце        | -                              | -   |
| Выбрать SLA или создать*                       | Выбор SLA из списка доступных пользователей                        | Кнопка <b>ВЫБРАТЬ SLA</b>  | -                       | Пока к сервису не добавлен SLA | -                              | -   |
| Создать SLA*                                   | Переход на страницу создания SLA                                   | Кнопка <b>СОЗДАТЬ</b>  | -                       | Пока к сервису не добавлен SLA | -                              | -   |
| Описание                                       | Поле ввода информации о сервисе                                    | Поле ввода с клавиатуры  | Текст                   | Всегда                         | Да                             | -   |
| Выбрать контракт                               | Выбор контракта из списка доступных пользователей                  | Кнопка <b>ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ</b>   | -                       | Всегда                         | -                              | -   |
| Создать контракт                               | Переход на страницу создания контракта                             | Кнопка <b>СОЗДАТЬ</b>  | -                       | Всегда                         | -                              | -   |
| Точка мониторинга: Выбрать зонд*               | Кнопка добавления зонда в точку мониторинга сервиса                | Кнопка <b>ВЫБРАТЬ ЗОНД</b>   | -                       | Пока кнопка не активирована    | -                              | -   |
| Точка мониторинга: Выбрать зонд* (поле выбора) | Выбрать зонд в точке мониторинга из списка доступных пользователей | Выпадающий список  | Список                  | Пока не выбран зонд            | Да, выбор из списка            | -   |
| Удаленная точка: Выбрать зонд*                 | Кнопка добавления зонда в удаленную точку сервиса                  | Кнопка <b>ВЫБРАТЬ ЗОНД</b>   | -                       | Пока кнопка не активирована    | -                              | -   |

|  |   |  |   |  |                     |  |
|--|---|--|---|--|---------------------|--|
| Удаленная точка:<br>Выбрать зонд*<br>(поле выбора) | Выбрать зонд в удаленной точке из списка доступных пользователю,                                    | Выпадающий список  | Список  | Пока не выбран зонд  | Да, выбор из списка | -  |
| Зонд: Редактирование                               | Переход на страницу <a href="#">редактирования выбранного зонда</a>                                 | Кнопка  | -   | После добавлении зонда к сервису   | -                   | -  |
| Зонд: Удалить                                      | Удалить выбранный зонд из текущего сервиса  | Кнопка  | -   | После добавлении зонда к сервису   | -                   | -  |
| Добавить измерение из SLA*                         | Открывает модальное окно выбора измерений участвующих в выбранной SLA                               | Кнопка <a href="#">Добавить измерение из SLA</a>   | Список  | Всегда   | -                   | -  |
| Выбрать тест*                                      | Открывает модальное окно выбора тестов доступных пользователю                                       | Кнопка <b>Выбрать тест</b>   | -   | После выбора хотя бы одного измерения из SLA, после нажатия кнопки  | -                   | -  |
| Создать тест*                                      | Открытие модального окна создания теста   | Кнопка <b>Создать тест</b>   | -   | После выбора хотя бы одного измерения из SLA, после нажатия кнопки  | -                   | -  |
| Статус   | Статус сервиса  | Пиктограмма  | -   | Всегда   | -                   |  Черно-<br>вик    |
| Разрешить редактирование                           | Разрешить или запретить редактировать всем пользователям или только пользователям владельца сервиса | Кнопка   | 1.Разрешено всем <br>2. Разрешено только пользователям владельца  | Всегда   | -                   | 1.Разрешено всем  |

## 2.3 Вкладка Статистка

\* - поля, обязательные к заполнению.


| Поле         | Краткое описание  | Тип элемента экранной формы       | Тип и диапазон значений | Видимость          | Доступность для редактирования | Значение по умолчанию |
|--------------|---|-----------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Выбрать тест | Открытие поля выбора теста из списка доступных пользователю | Кнопка <b>ВЫБРАТЬ ТЕСТ</b>        | -                       | Видна до активации | -                              | -                     |
| Создать тест | Переход на страницу создания теста                          | Кнопка-гиперссылка <b>СОЗДАТЬ</b> | -                       | Видна до активации | -                              | -                     |

## 2.3 Вкладка Хранение данных

\* - поля, обязательные к заполнению.



| Поле  | Краткое описание                                   | Тип элемента экранной формы  | Тип и диапазон значений | Видимость          | Доступность для редактирования | Значение по умолчанию |
|---|--|--|-------------------------|--------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Задайте срок хранения собираемых данных для сервиса | Выбор срока хранения собираемых данных для сервиса | Кнопка выбора<br><input checked="" type="radio"/> Системный - 999 дней <input type="radio"/> Настроенный | -                       | Видна до активации | -                              | -                     |

## 3. Кнопки на Toolbar

| Кнопка   | Описание   | Доступность   |
|--|--|---|
|  | Сохранение изменений, отображение окна дополнительных действий с возможностью запуска мониторинга, перехода к просмотру результатов и отказа от сохранения | <p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> </ul> <p>При создании нового сервиса или при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Черновик</li> <li>• Не используется</li> <li>• Тестируется</li> <li>• Активен</li> </ul> |

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
| <p>☑<br/>На тестирование</p>   | <p>Перевод сервиса в режим "Тестируется"</p> | <p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> </ul> <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не используется</li> <li>• Активен</li> </ul>   |
| <p>■<br/>Остановить сервис</p> | <p>Остановка активного сервиса</p>           | <p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> </ul> <p>Только при редактировании сервиса, который не содержится в активном контракте в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тестируется</li> <li>• Активен</li> </ul> |
| <p>▶<br/>Запустить сервис</p>  | <p>Запуск неактивного сервиса</p>            | <p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> </ul> <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не используется</li> <li>• Тестируется</li> </ul>                                     |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  <p>Архивировать</p>        | <p>Перемещение сервиса в архив</p>                   | <p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> </ul> <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не используется</li> <li>• Тестируется</li> <li>• Активен</li> </ul> |
|  <p>Показатели качества</p> | <p>Переход на страницу текущих показателей</p>       | <p>Для пользователей с любым набором ролей</p> <p>Только при редактировании сервиса в состояниях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активен</li> <li>• Тестируется</li> </ul>   |
|  <p>История изменений</p>   | <p>Переход на страницу просмотра журнала событий</p> | <p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с наличием роли "Системный администратор"</li> </ul> <p>Только при редактировании сервиса в любом состоянии</p>   |
|  <p>Удалить</p>           | <p>Удаление сервиса</p>                              | <p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> </ul> <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Черновик</li> <li>• Архивен</li> </ul>                               |

|   |                              |  |
|---|------------------------------|--|
|  Удалить | Удаление сервиса             | <p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> </ul> <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Черновик</li> <li>• Архивен</li> </ul> |
|          | Извлечение сервиса из архива | <p>Для пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• с наличием ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"</li> <li>• при отключенной опции "Редактирование только для владельца" любой пользователь с наличием роли "Оператор SLA", имеющий доступ к сервису</li> <li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с наличием роли "Оператор SLA", закреплённый за контрагентом-владельцем или за родительским контрагентом владельца</li> </ul> <p>Только при редактировании сервиса в состоянии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Архивен</li> </ul>                     |

Для учётной записи с исключительной ролью "Пользователь" редактирование сервисов невозможно.

## 4. Проверки системы

| Триггер                            | Проверка | Действие  |
|------------------------------------|----------|---|
| Открытие страницы создания сервиса | -        | <p>Скрыть кнопки в Toolbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активировать</li> <li>• На тестирование</li> <li>• Остановить</li> <li>• В архив</li> <li>• Из архива</li> <li>• Удалить</li> <li>• Показатели качества</li> <li>• Коррелятор сервисов</li> <li>• История изменений</li> </ul> <p>Заблокировать фактическую возможность выполнения перечисленных операций путём модификации интерфейса пользователя</p> <p>Внизу страницы вывести информационное сообщение "требуется выбрать SLA"</p> |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | Отобразить 2 блока выбора зонда: в точке мониторинга и в удаленной точке  |
|   | Создание из контракта или со списка сервисов?             | Внизу страницы вывести информационные сообщения "требуется указать зонд в удаленной точке доступа" и "требуется указать зонд в точке мониторинга"   |
|   | Создание из контракта?                                    | Заполнить поля: <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Контракт": название контракта,</li> <li>• "SLA": SLA по умолчанию (если указано в настройках контракта)</li> </ul> В поле "Контракт" заблокировать возможность смены контракта и перехода на страницу просмотра контракта |
|   | Есть связанный с текущим пользователем контрагент?        | Заполнить поле "Владелец"   |
| Выбор/создание SLA при создании сервиса   | Выбрано SLA?  | Внизу страницы скрыть информационное сообщение "требуется выбрать SLA"<br>Внизу страницы вывести информационное сообщение "укажите измерение"   |
| Выбор/создание зонда при создании сервиса | Выбран зонд в удалённой точке доступа?                    | Внизу страницы скрыть информационное сообщение "укажите зонд в удаленной точке доступа"   |
|   | Выбран зонд в точке мониторинга?                          | Внизу страницы скрыть информационное сообщение "укажите зонд в точке мониторинга"   |
|   | Выбран зонд?  | Внизу страницы скрыть соответствующее информационное сообщение  |
| Выбор Измерения при создании сервиса      | Выбрано хотя бы одно измерение?                           | Внизу страницы скрыть информационное сообщение "укажите измерение"<br>Внизу страницы вывести информационное сообщение "выберите хотя бы один тест"  |
| Выбор/создание теста при создании сервиса | В каждом из выбранных измерений указан хотя бы один тест? | Внизу страницы скрыть информационное сообщение "выберите хотя бы один тест"   |
| Нажатие "Сохранить" при создании сервиса  | Не заполнено поле "Название"?                             | Вывести валидационное сообщение "введите значение поля" и заблокировать операцию сохранения   |
|   | Не заполнено поле "Владелец"?                             | Вывести валидационное сообщение "укажите владельца" и заблокировать операцию сохранения   |
|   | Не указано SLA?   | Сохранить сервис в статусе "Черновик"   |
|   | Не указан зонд в удалённой точке?                         | Сохранить сервис в статусе "Черновик"   |
|   | Не указан зонд в точке мониторинга?                       | Сохранить сервис в статусе "Черновик"   |
|   | Не указано измерение?                                     | Сохранить сервис в статусе "Черновик"   |
|   | Не указан тест в хотя бы в одном из выбранных измерений?  | Сохранить сервис в статусе "Черновик"   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | В измерении выбран тест, тип которого не поддерживает набор показателей, заданный в SLA для данного измерения?   | Вывести валидационное сообщение "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов" и заблокировать операцию сохранения   |
|  | Выбран активный контракт?  | Вывести окно "Дополнительные действия"<br>Чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" установлен и заблокирован<br>Чекбокс "Перейти к просмотру результатов" не установлен и разблокирован     |
|  | Не выбран активный контракт?   | Вывести окно "Дополнительные действия"<br>Чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" не установлен и разблокирован<br>Чекбокс "Перейти к просмотру результатов" не установлен и разблокирован |
|  | Хотя бы один из выбранных тестов поддерживает сбор данных в реальном времени?  | Вывести окно "Дополнительные действия" с сообщением "Сбор данных начнется в течение 10 минут"  |
| Подтверждение сохранения нового сервиса в окне "Дополнительные действия" | Не установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" при создании из неактивного контракта?                             | Сохранить сервис в статусе "Не используется" и открыть страницу настроек контракта   |
|  | Не установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" при создании из зонда или списка сервисов?                         | Сохранить сервис в статусе "Не используется" и открыть страницу списка сервисов  |
|  | Установлен чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" и не установлен "Перейти к просмотру результатов" при создании из контракта?                                    | Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу настроек контракта   |
|  | Установлен чекбокс "Запустить мониторинг сейчас" и не установлен "Перейти к просмотру результатов" при создании из зонда или со списка сервисов?                 | Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу списка сервисов  |
|  | Установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" и хотя бы один из тестов поддерживает сбор данных в реальном времени? | Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу показателей качества в режиме сбора данных в реальном времени  |
|  | Установлены оба чекбокса "Запустить мониторинг сейчас" и "Перейти к просмотру результатов" и ни один из тестов не поддерживает сбор данных в реальном времени?   | Сохранить сервис в статусе "Активен" и открыть страницу показателей качества в обычном режиме  |
| Окно "Дополнительные действия", отказ от сохранения                      | -  | Закрывать окно "Дополнительные действия" и не выполнять никаких действий   |
| Открытие страницы редактирования сервиса                                 | Сервис в состоянии "Не используется"?  | Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Остановить</li> <li>• В архив</li> <li>• Показатели качества</li> <li>• Коррелятор сервисов</li> </ul>                           |
|  | Сервис в состоянии "Активен"?  | Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активировать</li> <li>• Из архива</li> </ul>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Удалить</li> </ul>  |
| Сервис в состоянии "Тестируется"?  | Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• На тестирование</li> <li>• Из архива</li> <li>• Удалить</li> </ul>   |
| Сервис в состоянии "Черновик"?   | Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активировать</li> <li>• На тестирование</li> <li>• Остановить</li> <li>• В архив</li> <li>• Из архива</li> <li>• Показатели качества</li> <li>• Коррелятор сервисов</li> </ul> |
| Сервис в состоянии "Архивен"?  | Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сохранить</li> <li>• Активировать</li> <li>• На тестирование</li> <li>• Остановить</li> <li>• В архив</li> <li>• Показатели качества</li> <li>• Коррелятор сервисов</li> </ul> |
| Пользователь не имеет права редактирования сервиса?<br>Не имеет права: <ul style="list-style-type: none"> <li>• пользователь без роли "Оператор SLA", кроме root;</li> <li>• при включенной опции "Редактирование только для владельца" пользователь с ролью "Оператор SLA" без роли "Системный администратор", который не закреплён за контрагентом-владельцем сущности или за родительским контрагентом владельца сущности.</li> </ul> | Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сохранить</li> <li>• Активировать</li> <li>• На тестирование</li> <li>• Остановить</li> <li>• В архив</li> <li>• Из архива</li> <li>• Удалить</li> </ul>                       |
| Пользователь не имеет роли "Системный администратор"   | Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• История изменений</li> </ul>   |
| Сервис включен в активный контракт?  | Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Остановить</li> </ul>  |
| Есть скрытые кнопки?   | Заблокировать фактическую возможность выполнения перечисленных операций путём модификации интерфейса пользователя  |
| Пользователь не имеет двух ролей "Системный администратор" + "Оператор SLA"?   | Заблокировать для редактирования поле "Владелец"   |
| Пользователь не имеет роли "Системный администратор", не закреплён за владельцем сущности или родительским контрагентом владельца сущности?  | Заблокировать для нажатия кнопку "Перейти на страницу редактирования" рядом с полем "Владелец"<br>Заблокировать для нажатия переключатель "Редактирование только для владельца"  |
| Не указано название?   |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
| Нажатие "Сохранить" при редактировании сервиса |   | Вывести валидационное сообщение "укажите название сервиса" и заблокировать операцию сохранения   |
|  | Не указан владелец?   | Вывести валидационное сообщение "укажите владельца" и заблокировать операцию сохранения  |
|  | Не указан SLA?  | Вывести валидационное сообщение "выберите SLA" и заблокировать операцию сохранения   |
|  | Не указан зонд в удалённой точке доступа?   | Вывести валидационное сообщение "укажите зонд в удаленной точке доступа" и заблокировать операцию сохранения   |
|  | Не указан зонд в точке мониторинга доступа?   | Вывести валидационное сообщение "укажите зонд в точке мониторинга" и заблокировать операцию сохранения   |
|  | Не указано измерение?   | Вывести валидационное сообщение "укажите измерение" и заблокировать операцию сохранения  |
|  | Не указан тест в хотя бы одном из выбранных измерений?  | Вывести валидационное сообщение "выберите хотя бы один тест" и заблокировать операцию сохранения   |
|  | В хотя бы одном из измерений выбран тест, тип которого не поддерживает набор показателей, заданный в SLA для данного измерения? | Вывести валидационное сообщение "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов" и заблокировать операцию сохранения                                 |
| Нажатие "Запустить сервис"                     | Сервис в состоянии "Не используется"?   | Активировать сервис в состоянии "Активен" без необходимости сохранения   |
|  | Сервис в состоянии "Тестируется" и не участвует в активных контрактах?  | Перевести сервис в состояние "Активен" без необходимости сохранения  |
|  | Сервис в состоянии "Тестируется" и участвует в активных контрактах?   | Перевести сервис в состояние "Активен" без необходимости сохранения и включить его во все шаблоны отчетов SLA всех активных контрактов, в которых участвует сервис |
| Нажатие "На тестирование"                      | Сервис в состоянии "Не используется"?   | Активировать сервис в состоянии "Тестируется" без необходимости сохранения   |
|  | Сервис в состоянии "Активен" и не включен в шаблоны отчетов SLA активных контрактов?  | Перевести сервис в состояние "Тестируется" без необходимости сохранения  |
|  | Сервис в состоянии "Активен" и включен в шаблоны отчетов SLA активных контрактов?   | Заблокировать перевод сервиса в состояние "Тестируется" и вывести сообщение "Невозможно протестировать сервис. Он указан в активном шаблоне отчета SLA."           |
| Нажатие "Остановить"                           | -   | Перевести сервис в состояние "Не используется" без необходимости сохранения  |
| Нажатие "Показатели качества"                  | -   | Открыть страницу текущих показателей по сервису  |
| Нажатие "Коррелятор сервисов"                  | -   | Открыть страницу настройки группы корреляции   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Нажатие "История изменений"                          | -  | Открыть журнал событий с активной фильтрацией по ID сервиса  |
| Нажатие "В архив"                                    | Сервис в состоянии "Активен" или "Тестируется"?  | Вывести предупреждение:<br>"Объект не может быть помещён в архив по следующим причинам:<br>• участвует в измерениях"<br>и прервать операцию добавления объекта в архив   |
|  | Сервис в состоянии "Не используется"?  | Изменить состояние сервиса на "Архивный" без необходимости сохранения.<br>Скрыть кнопки тулбара "Запустить сервис", "На тестирование" и "Сохранить".<br>Отобразить кнопку тулбара "Из архива" в качестве главной кнопки  |
| Нажатие "Из архива"                                  | Сервис связан с архивными или удалёнными сущностями (SLA, зонд, тест)?   | Заблокировать извлечение сервиса из архива.<br>Вывести сообщение "Объект нельзя вернуть из архива по следующим причинам:<br>- сервис использует архивную или удалённую сущность."  |
|  | Сервис не связан с архивными или удалёнными сущностями (SLA, зонд, тест)?  | Изменить состояние сервиса на "Не используется" без необходимости сохранения.<br>Скрыть кнопку тулбара "Из архива".<br>Отобразить кнопки тулбара "Запустить сервис", "На тестирование" и кнопку "Сохранить" в качестве главной кнопки  |
| Нажатие "Удалить"                                    | -  | Вывести окно подтверждения удаления с опциональной возможностью каскадного удаления связанных сущностей.   |
| Подтверждение удаления                               | Установлен чекбокс "Удалить тесты, зонды и точки доступа этого сервиса, если они не используются в других объектах инфраструктуры"?    | Удалить сервис и связанные с ним архивные сущности.<br>Открыть страницу, с которой был выполнен переход в настройки сервиса, а если это невозможно, то страницу списка сервисов.   |
|  | Не установлен чекбокс "Удалить тесты, зонды и точки доступа этого сервиса, если они не используются в других объектах инфраструктуры"? | Удалить сервис без удаления связанных с ним архивных сущностей.<br>Открыть страницу, с которой был выполнен переход в настройки сервиса, а если это невозможно, то страницу списка сервисов.   |
| Отказ от удаления сервиса                            | -  | Закрыть окно подтверждения удаления и не выполнять никаких действий  |
| Нажатие "Назад"                                      | -  | Открыть страницу, с которой был выполнен переход к созданию или редактированию сервиса   |
| Уход со страницы при наличии несохранённых изменений | После внесения изменений на странице выполняется переход на другую страницу, который предусматривает сброс несохранённых изменений?    | Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения<br>Сохранение изменений равносильно нажатию "Сохранить" в тулбаре.<br>Отказ от сохранений сбрасывает все внесённые изменения при редактировании сервиса и отменяет создание нового сервиса. |

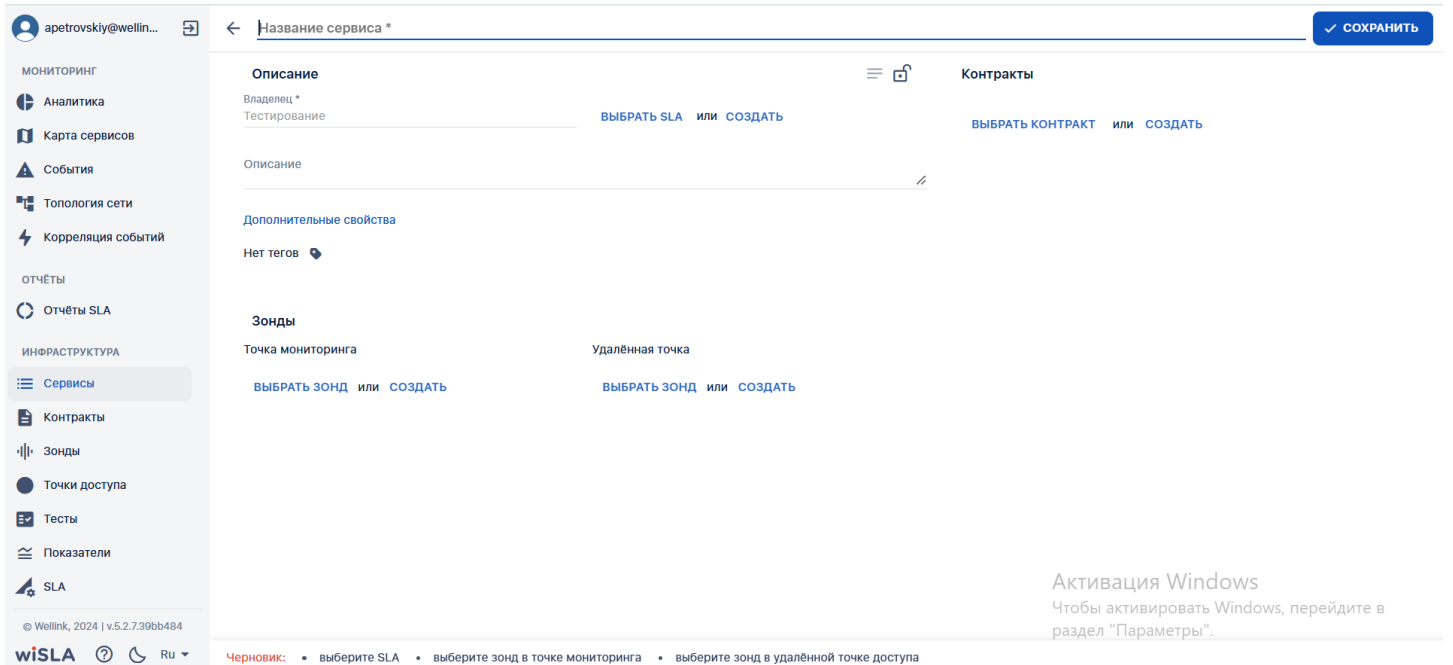
|                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| Изменение владельца                 | Очищено поле "Владелец" и с него снят фокус?  | Вывести валидационное сообщение "укажите владельца"   |
|                                     | Значение поля "Владелец" изменено после перехода к созданию или редактированию сервиса? | Рядом с полем "Владелец" вывести знак предупреждения с тултипом "Изменение владельца сервиса может повлиять на разграничение прав доступа к объектам инфраструктуры"  |
| Нажатие "Выбрать" в поле "Контракт" | Нажата кнопка "Выбрать"?  | Отобразить поле ввода. Фильтровать выпадающий список согласно выбранному сервису и разграничению прав доступа   |
| Нажатие "Создать" в поле "Контракт" | Нажата кнопка "Создать"?  | Перейти на страницу создания Контракта без учета несохранённых изменений на странице сервиса  |
| Очистка данных в поле "Контракт"    | Заполненное ранее поле "Контракт" очищено?  | Скрыть поле ввода, отобразить кнопки "Выбрать" и "Создать", скрыть предупреждения, относящиеся к контракту  |
| Нажатие "Выбрать" в поле "SLA"      | Нажата кнопка "Выбрать"?  | Отобразить поле ввода. Фильтровать выпадающий список согласно выбранному сервису и разграничению прав доступа   |
| Нажатие "Создать" в поле "SLA"      | Нажата кнопка "Создать"?  | Перейти на страницу создания SLA без учета несохранённых изменений на странице сервиса  |
| Заполнение поля "SLA"               | SLA указан?   | Отобразить секцию "Измерения"   |
| Очистка данных в поле "SLA"         | Заполненное ранее SLA очищено?  | Сбросить настройки в секции "Измерения" и скрыть секцию   |
| Выбор зонда                         | -   | <p>В списке для выбора зонда фильтровать доступные для выбора зонды:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• согласно разграничению прав доступа</li> <li>• согласно типу сервиса</li> <li>• согласно положению зонда (удалённая точка или точка мониторинга)</li> </ul> <p>В списке для выбора зонда сортировать доступные для выбора зонды:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• без ввода фильтрующего слова по доступности, сначала доступные, затем недоступные, зонды с неопределённой доступностью не отображать в списке;</li> <li>• при вводе фильтрующего слова по наилучшему совпадению независимо от доступности зонда.</li> </ul> |
|                                     | Выбран зонд без точки доступа?  | Отобразить модальное окно "Адрес зонда" для выбора или создания точки доступа с учетом типа "контура" (открытый или закрытый)   |
|                                     | Выбран зонд с точкой доступа?   | Активировать кнопки удаления и редактирования для соответствующего зонда  |
|                                     | Выбрано SLA?  | Отобразить вкладку "Статистика"   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | Очищено поле SLA?   | Скрыть вкладку "Статистика"   |
| Сохранение адреса зонда                       | В окне "Адрес зонда" не заполнен Адрес?   | Вывести валидационное сообщение "- требуется указать расположение" и заблокировать сохранение адреса зонда  |
|   | В окне "Адрес зонда" заполнен Адрес?  | Подставить выбранный зонд.<br>Активировать кнопки удаления и редактирования для соответствующего зонда  |
| Отказ от сохранения адреса зонда              | Закрыто окно "Адрес зонда" или нажата кнопка "Отмена"?  | Убрать выбранный зонд без точки доступа из поля   |
| Смена зонда                                   | Изменён зонд?   | Очистить в измерениях тесты с двумя зондами<br>Очистить в измерениях тесты с одним зондом, который был удалён<br>Очистить в измерениях тесты без зондов но с точкой доступа зонда, который был удалён, если в сервисе больше не выбран зонд с такой же точкой доступа<br>Для измерений, в которых были очищены все тесты отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест" |
|   | Изменён зонд?   | Очистить в измерениях тесты с зондом, который был удалён<br>Очистить в измерениях тесты без зондов но с точкой доступа зонда, который был удалён, если в сервисе больше не выбран зонд с такой же точкой доступа  |
| Выбор измерения SLA в секции "Измерения"      | Добавлены все измерения из SLA?   | Заблокировать кнопку "Добавить измерение из SLA"  |
|   | Вручную изменено измерение без удаления и добавления новой записи?  | Очистить информацию о связанном тесте, отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"   |
| Выбор или создание теста в секции "Измерения" | Нажата кнопка "Создать"?  | Открыть упрощенную форму создания теста (без необходимости выбора зондов)   |
|   | Новый тест сохранён?  | Отобразить название нового теста в списке тестов измерения SLA<br>Скрыть кнопки "Выбрать или Создать тест"  |
|   | Новый тест не сохранён?   | Отобразить кнопки "Выбрать или Создать тест"  |
|   | Нажата кнопка "Выбрать"?  | Открыть окно с возможностью выбора набора тестов для измерения  |
|   | Тест выбран?  | Отобразить название выбранного теста в списке тестов измерения SLA<br>Скрыть кнопки "Выбрать или Создать тест"  |
|   | В измерении выбран тест, тип которого не поддерживает набор метрик, заданный в SLA для данного измерения? | Рядом с названием измерения вывести знак предупреждения с тултипом "показатели в SLA не соответствуют возвращаемым данным тестов:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• показатель 1</li> <li>• показатель 2</li> <li>• . . .</li> <li>• показатель N"</li> </ul>   |

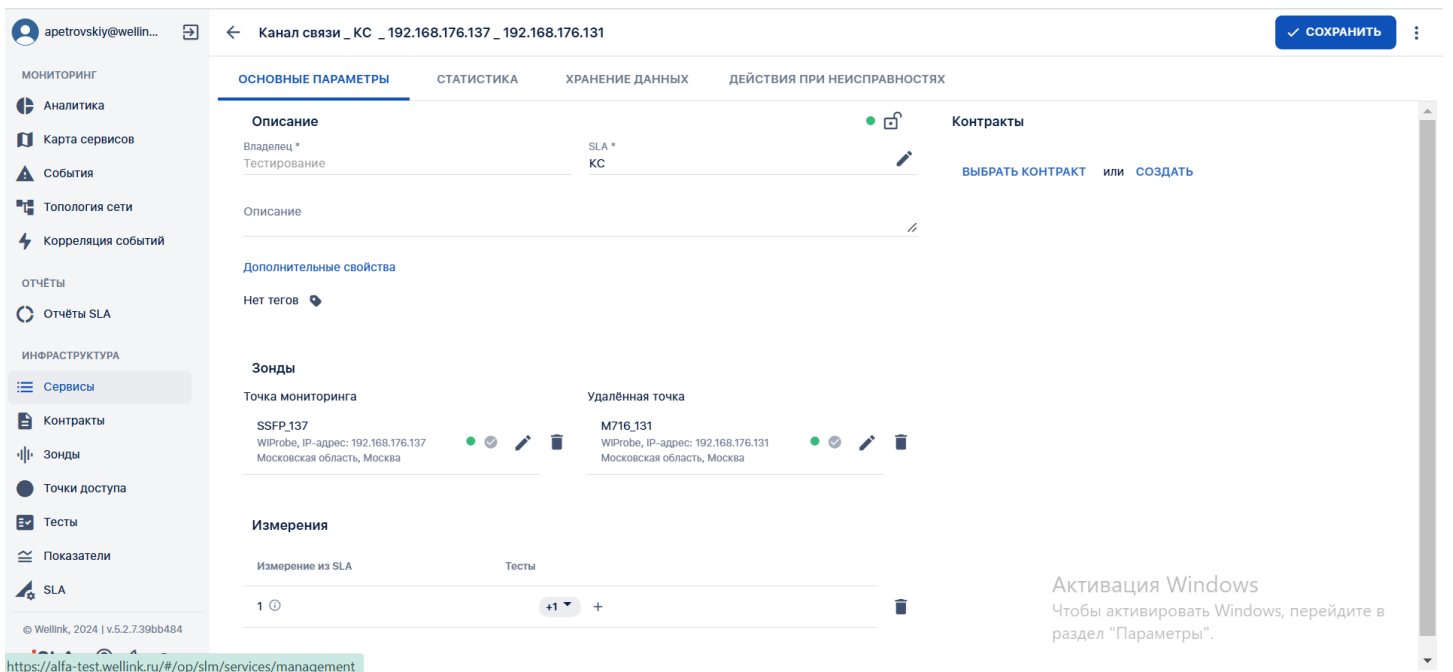
|   |  |
|---|--|
| <p>В сервисе не выбраны зонды в удалённой точке или точке мониторинга?</p>              | <p>В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты только согласно разграничению прав доступа.<br/>При выборе теста с двумя зондами автоматически заполнить зонды в удалённой точке и точке мониторинга.</p>   |
| <p>В сервисе выбран зонд в удалённой точке доступа и не выбран в точке мониторинга?</p> | <p>В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты согласно разграничению прав доступа и наличию в тесте выбранного зонда в удалённой точке доступа, тесты без зондов фильтровать по расположению зонда в удалённой точке доступа.</p>   |
| <p>В сервисе выбран зонд в точке мониторинга и не выбран в удалённой?</p>               | <p>В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты согласно разграничению прав доступа и наличию в тесте выбранного зонда в точке мониторинга, тесты без зондов фильтровать по расположению зонда в точке мониторинга.<br/>При выборе теста с двумя зондами автоматически заполнить зонд в удалённой точке доступа.</p>  |
| <p>В сервисе выбраны зонды в удалённой точке и точке мониторинга?</p>                   | <p>В списке выбора тестов фильтровать доступные для выбора тесты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• согласно разграничению прав доступа;</li> <li>• по наличию в тестах с двумя зондами выбранных зондов в точке мониторинга и удаленной точке;</li> <li>• по наличию в тестах с одним зондом одного из выбранных в сервисе зондов;</li> <li>• по наличию в тестах без зондов расположения одного из выбранных в сервисе зондов.</li> </ul> |

## 5. Макеты

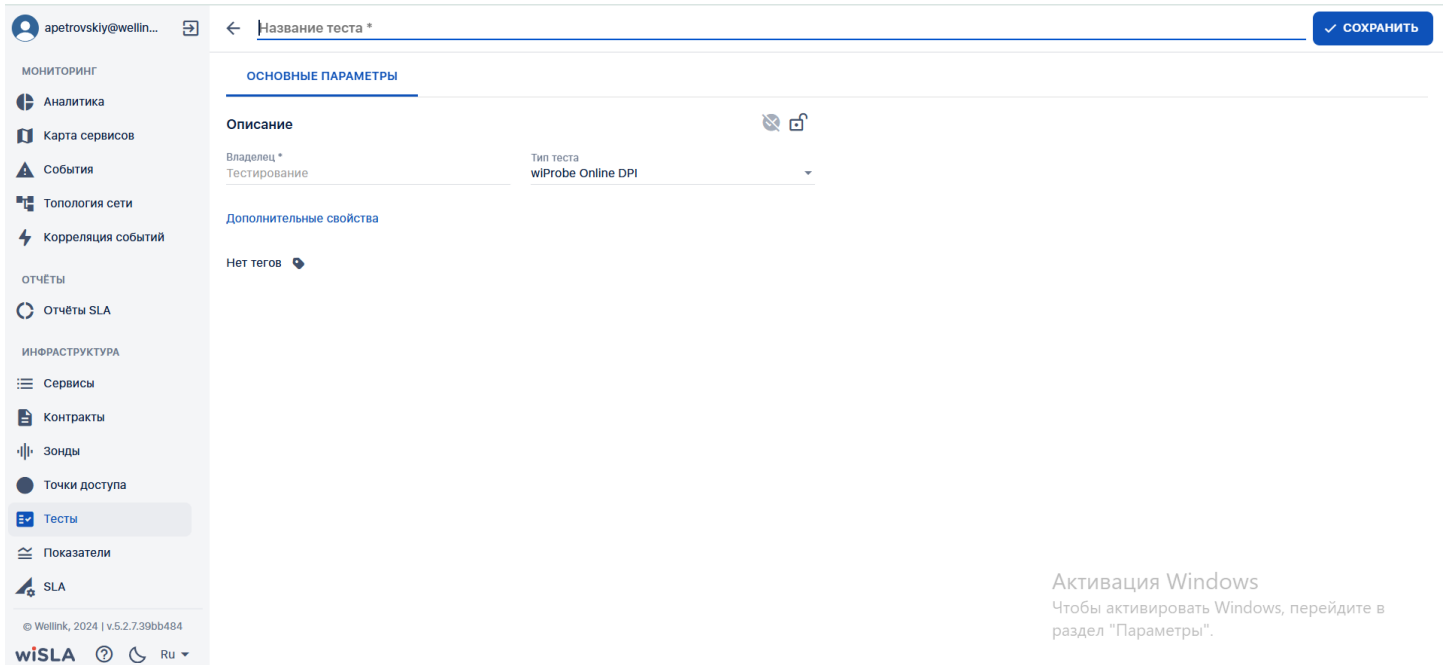
- Страница создания сервиса



## • Страница редактирования сервиса. Вкладка "Основные параметры"



## • Страница редактирования сервиса. Показано модальное окно создания теста до выбора типа теста



- Страница редактирования сервиса. Показано модальное окно создания теста при максимальном заполнении

### Редактировать тест

Статус :  Активный

|                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| Auth algorithm<br>MD5 | Auth password<br>..... |
| Priv algorithm<br>DES | Priv password<br>..... |

### ПОЛУЧИТЬ ИНТЕРФЕЙСЫ

|   |   |
|---|---|
| Интерфейс<br>Ethernet0/0                | Входящая загрузка канала<br>1.3.6.1.2.1.2.2.1.10.1  |
| Пропускная способность, кбит/с<br>10000 | Исходящая загрузка канала<br>1.3.6.1.2.1.2.2.1.16.1 |

[Добавить интерфейс](#)

**ОСТАНОВИТЬ**

**ОТМЕНА**

**СОХРАНИТЬ**

- Страница редактирования сервиса. Вкладка "Статистика"

apetrovskiy@wellin... mssql | 11.21

СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

- Аналитика
- Карта сервисов
- События
- Топология сети
- Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

- Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

- Сервисы
- Контракты
- Зонды
- Точки доступа
- Тесты
- Показатели
- SLA

© Wellink, 2024 | v.5.2.7.39bb484

wiSLA Ru

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ **СТАТИСТИКА** ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТЯХ

| Название         | Тип теста | Зонд | Владелец |
|------------------|-----------|------|----------|
| Тесты не выбраны |           |      |          |

ВЫБРАТЬ ТЕСТ или СОЗДАТЬ

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

## • Страница редактирования сервиса. Вкладка "Хранение данных"

apetrovskiy@wellin... mssql | 11.21

СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

- Аналитика
- Карта сервисов
- События
- Топология сети
- Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

- Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

- Сервисы

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ СТАТИСТИКА **ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ** ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕИСПРАВНОСТЯХ

Задайте срок хранения собираемых данных для сервиса

Системный - 999 дней  Настраиваемый