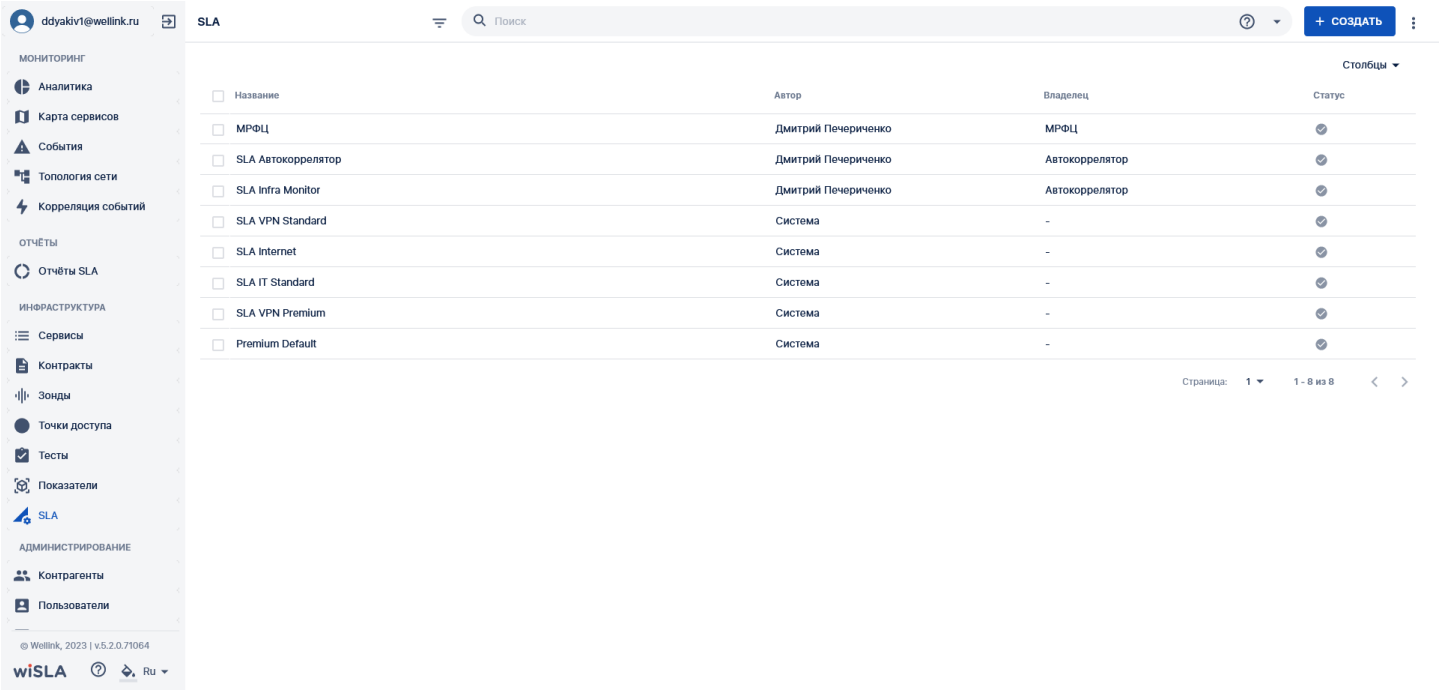
# SLA. Страница раздела.




# 1.Параметры экранной формы

| Параметр | Значение |
|---|---|
| **Открывается из** | Меню ⟶ раздел Инфраструктура ⟶ SLA |
| **Тип экранной формы** | Страница списка |
| **Компонент выбора периода отображения** | Нет |
| **Компонент динамики** | Нет |
| **Автообновление страницы** | Нет |
| **Всплывающие уведомления на странице** | Да, только относящиеся к списку SLA |
| **Работа с тегами** | Нет |

# 2.Параметры для фильтрации

| Наименование поля | | Описание | Примечание |
|---|---|---|---|
| Статус | Активный | Отображение SLA со статусом "Активный". Маркер - чек-бокс. | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Архивный | Отображение SLA со статусом "Архивный". Маркер - чек-бокс. | Записи "Архивный" не отображаются в списке по умолчанию, появляются после применения фильтра. |

# 3.Параметры для поиска

| Тип | Описание |
|---|---|
| По странице | Поиск по тексту, отображаемому на странице списка SLA. |
| По владельцам | Поиск по названию контрагента, который выступает в роли владельца SLA и отображается в столбце "Владелец". |
| По контрактам | Поиск по названию контракта, к которому имеет отношение SLA (SLA по умолчанию в настройках контракта ИЛИ SLA в настройках одного из сервисов, входящих в настоящий момент в контракт). |
| По сервисам | Поиск SLA по названию сервиса, в котором оно используется. |
| По потребителям сервиса | Поиск SLA по названию контрагента - потребителя сервиса. |

# 4.Параметры таблицы

| Параметр | Значение |
|---|---|
| **Сортировка по умолчанию** | Дата последнего изменения объекта (по убыванию) |
| **Интерактивная сортировка** | Да |
| **Настройка списка полей** | Да |
| **Действия над списками объектов** | Да<br>• Архивировать<br>• Восстановить<br>• Удалить |
| **Работа с тегами в таблице** | Нет |
| **Дополнительные особенности** | Нет |

# 6.Поля таблицы

| Поле | Описание | Доступность для редактирования | Отображение по умолчанию |
|---|---|---|---|
| Поле выбора объекта | Чек-бокс активации выбора действия над объектом в списке SLA | Да | Да |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Название | Название SLA | Нет | Да |
| Автор | Полное имя пользователя, создавшего SLA | Нет | Да |
| Владелец | Название контрагента - владельца записи<br>Для системных SLA - прочерк | Нет | Да |
| Статус | Пиктограмма с тултипом, отражающая текущий статус SLA<br>(Активный, Архивный). | Нет | Да |
| Измерения | Список измерений, используемых в SLA | Нет | Нет |

# 7.Кнопки на Toolbar

Кнопки доступные для пользователя с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

| **Кнопка** | **Описание** |
|---|---|
|  | Переход на страницу создания нового контрагента |
|  | Открытие модального окна экспорта списка |
|  | Модальное окно настройки списка полей |

- Пользователь

| **Кнопка** | **Описание** |
|---|---|
|  | **Кнопка активна, но переход на страницу недоступен из-за нехватки прав** |
|  | Модальное окно настройки списка полей |

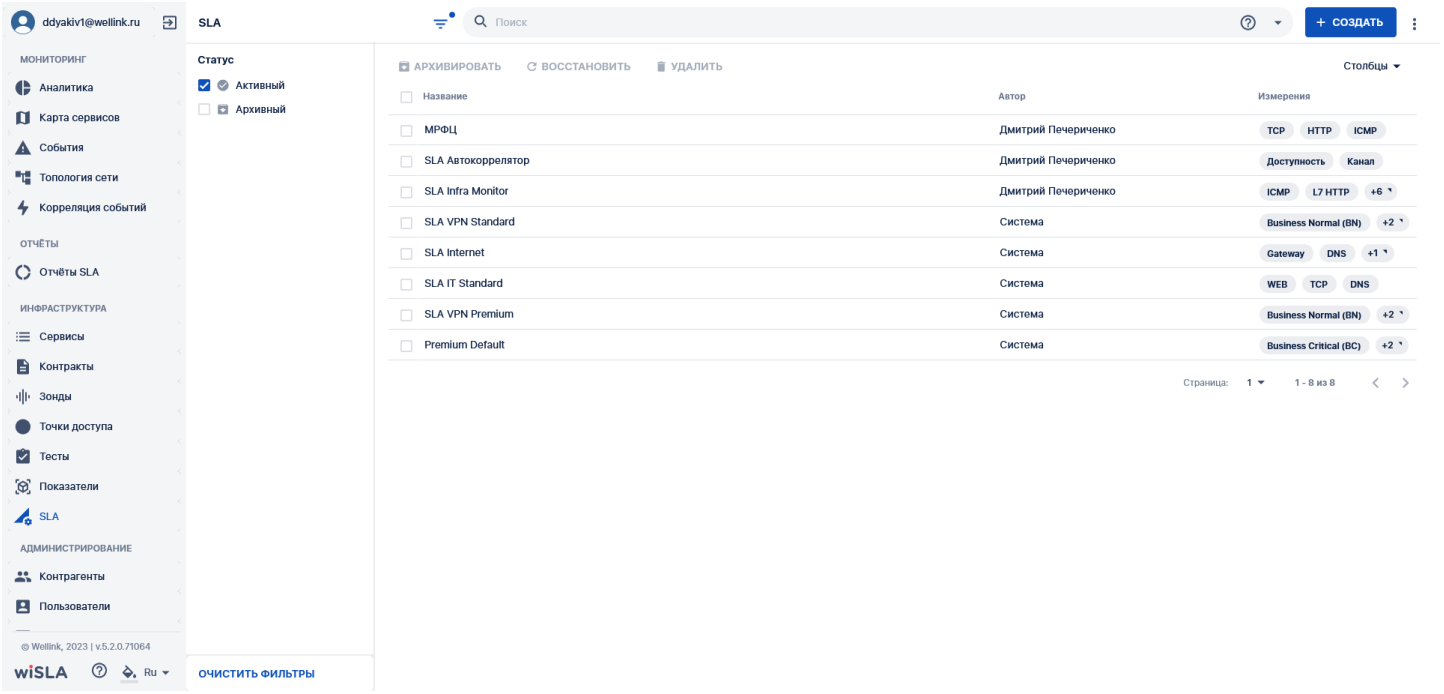
# 8.Проверки системы

| **Триггер** | **Проверка** | **Действие** |
|---|---|---|
| Обновление страницы | Статусы SLA изменились? | Обновить статусы для отображаемых записей. |
| Активированы чек-боксы выбора SLA | Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Активный"? | Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку |

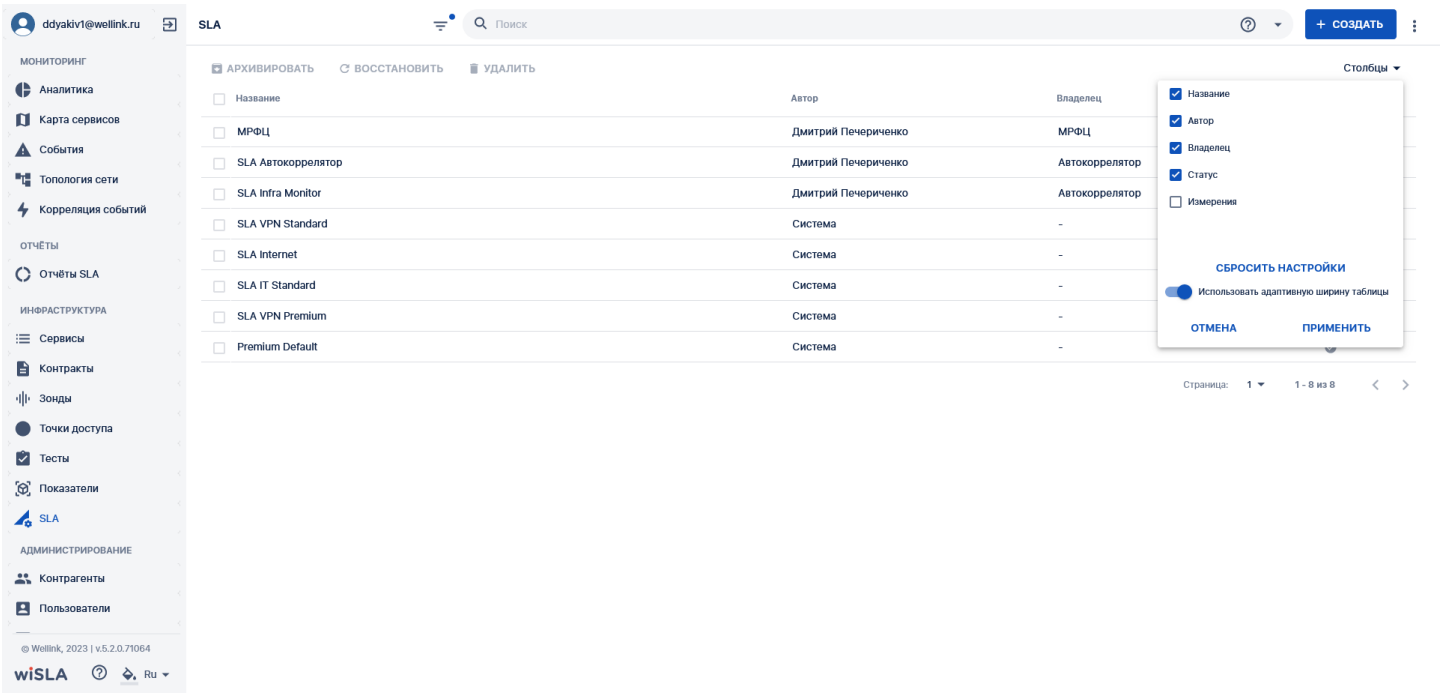
<table>
<tr><td></td><td></td><td><table><tr><th>Кнопка</th><th>Сообщение</th></tr><tr><td>Архивировать</td><td>"SLA участвует в измерениях"</td></tr><tr><td>Восстановить</td><td>"SLA не в архиве"</td></tr><tr><td>Удалить</td><td>"SLA не в архиве"</td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td>Среди выбранных записей есть хотя бы одна в статусе "Архивный"?</td><td>Заблокировать кнопки и вывести сообщение при наведении на кнопку<table><tr><th>Кнопка</th><th>Сообщение</th></tr><tr><td>Архивировать</td><td>"SLA уже в архиве"</td></tr></table></td></tr>
<tr><td></td><td>Число выбранных записей > 1?</td><td>Изменить подсказки к заблокированным кнопкам на "Действие недоступно для выбранных объектов".</td></tr>
</table>

# 9.Макеты

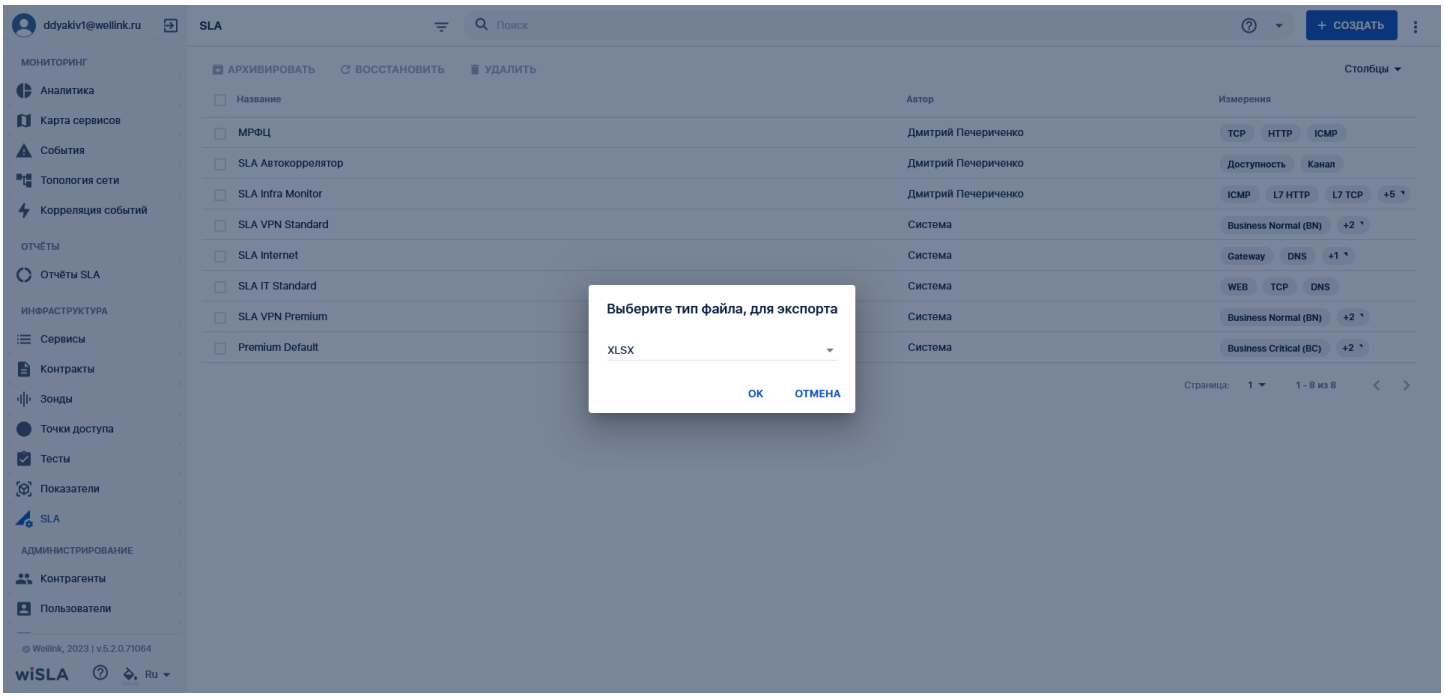
Страница списка SLA. Пример фильтрации по активным...



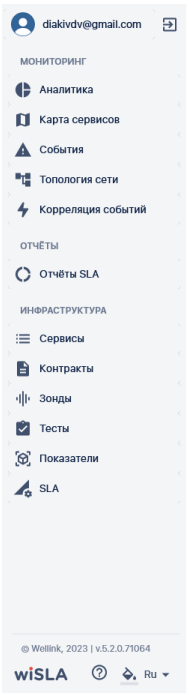

Страница списка SLA. Пример работы с таблицей списка. Выбор отображаемых параметров.




Страница списка SLA. Открытие модального окна экспорта.




Страница списка SLA. Переход на страницу создания SLA под пользователем с роль "Пользователь" не возможен.







## У Вас недостаточно прав для доступа

Обратитесь к системному администратору