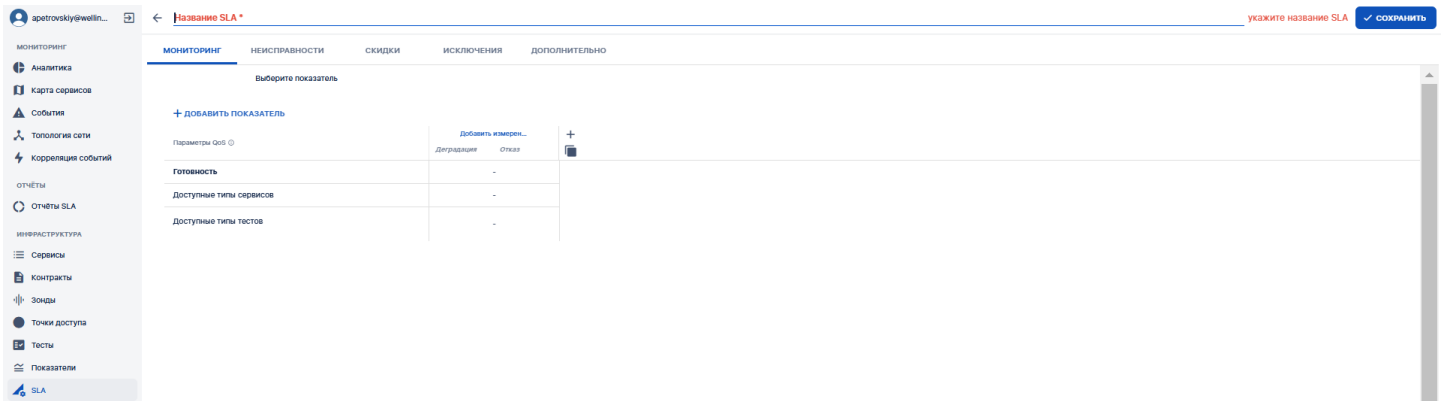
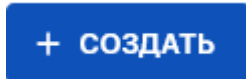

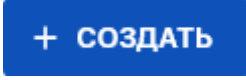



# SLA. Страница создания SLA (редактирования, просмотра).




## 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Меню → Инфраструктура → <a href="#">SLA</a>: кнопка </li> <li>• Меню → Инфраструктура → <a href="#">SLA</a>: выбор записи в списке</li> <li>• Меню → Инфраструктура → <a href="#">Сервисы</a>: кнопка  → кнопка: <a href="#">СОЗДАТЬ</a></li> <li>• Меню → Инфраструктура → <a href="#">Контракты</a>:  → кнопка: <a href="#">СОЗДАТЬ</a></li> <li>• Страница редактирования сервиса → кнопка  в поле SLA</li> </ul>
Тип экранной формы	Страница просмотра/редактирования
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет

Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Особенности формы	Нет

## 2. Кнопки ToolBar








Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Обязательность заполнения	Значение по умолчанию (на странице создания)
Название SLA	Название SLA, которое будет отображаться в системе	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	Да	-
	Функция сохранения контракта SLA	Кнопка	-	Всегда	-	-	-

## 3. Вкладки и поля

### 3.1 Вкладка "Мониторинг"

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию (на странице создания)
Параметры QoS	Параметры качества обслуживания	Tooltip	Текст: Параметры QoS отражают набор и целевые значения показателей качества услуги для интервала оценки 15 минут (согласно рекомендациями МСЭ-Т Y. 1541)	Всегда	-	-
Добавить измерение*	Активация поля ввода названия измерения	Кнопка	<a href="#">Добавить измерен...</a>	Всегда	-	-

Добавить измерение	Добавление дополнительного измерения к SLA	Кнопка		Всегда	-	-
Скопировать измерение из другого SLA	Копирует измерение из другого SLA	Кнопка		Всегда		
Добавить показатель*	Раскрытие списка доступных для добавления показателей	Кнопка	<a href="#">+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ</a>	Всегда	-	-
Добавить показатель из теста	Раскрытие списка доступных для добавления показателей из теста	Кнопка	<a href="#">+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ ИЗ ТЕСТА</a>	Всегда		
Создать показатель	Открытие модального окна создания показателя	Кнопка	<a href="#">СОЗДАТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ</a>	Всегда	-	-
Управление показателями	Переход на страницу списка показателей	Кнопка	<a href="#">УПРАВЛЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯМИ</a>	Всегда	-	-
Деградация Отказ	Добавление порогового значения показателя качества для открытия соответствующего Паспорта Неисправности (деградация, отказ) Доступные условия: <ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt;</li> <li>• &lt;=</li> <li>• &gt;</li> <li>• &gt;=</li> </ul>	Кнопки: <i>Деградация</i>  <i>Отказ</i> 	Числа и символы: ";", "=", "<", ">".  Число в диапазоне 0-10000 для показателей с единицей измерения, <b>отличной</b> от %; число в диапазоне 0-100 для показателей с единицей измерения %	После добавления показателя качества.		-
Отключение порогового значения	Отключает пороговое значение	Переключатель	 Без порога	После добавления параметра	После добавления параметра	-
Удалить измерение	Удаление измерения	Кнопка		Если добавлено более 1 измерения	-	-
Удалить показатель	Удаление показателя	Кнопка			-	-

				После добавления показателя качества		
Готовность*	Показатель готовности сервиса	Поле ввода с клавиатуры	Число от 0 до 100	Появляется после заполнения имени измерения	Да	95
Доступные типы сервисов	Типы сервисов, в которых может использоваться создаваемое измерение SLA	Элемент таблицы	Доступность услуги, Канал связи	Появляется после заполнения имени измерения	Нет, типы проставляются автоматически в зависимости от выбранных показателей качества	Доступность услуги, Канал связи
Доступные типы тестов	Типы тестов, которые могут быть использованы в создаваемом измерении SLA	Элемент таблицы	Cisco IP SLA Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe L7-TCP-Test wiProbe P-Test wiProbe U-Test wiProbe Y. 1731	Появляется после заполнения имени измерения	Нет, типы проставляются автоматически в зависимости от выбранных показателей качества	-Cisco IP SLA Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe L7-TCP-Test wiProbe P-Test wiProbe U-Test wiProbe Y. 1731

apetrovskiy@wellin...
← Тест
✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

- Аналитика
- Карта сервисов
- События
- Топология сети
- Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

- Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

- Сервисы
- Контракты
- Зонды
- Точки доступа
- Тесты

МОНИТОРИНГ
НЕИСПРАВНОСТИ
СКИДКИ
ИСКЛЮЧЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНО

+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ

+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ ИЗ ТЕСТА

Параметры QoS	Ед. изм.	НМ		Добавить измерение		+
		Дegradация	Отказ	Дegradация	Отказ	
Загрузка ОЗУ	%	≥ 99	> 100	⊕	⊖	⋮
Загрузка ЦПУ	%	≥ 90	⊕	⊕	⊕	⋮
Скорость	бит/с	⊕	⊕	Без порога		⋮
<b>Готовность</b>		≥ 95 %				
Доступные типы сервисов		Доступность услуги				
Доступные типы тестов		SNMP Universal Test wiProbe Custom Scenario Test				

## 3.2 Вкладка "Неисправности"

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Обязательность заполнения	Значение по умолчанию (на странице создания)
Таблица "Параметры регистрации событий"*	<p>Настройка временного интервала открытия событий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Отказ</li> <li>Дегра-да-ция</li> <li>Нет дан-ных</li> </ul> <p>Выбор из выпадающего списка</p>	Поля таблицы "Параметры регистрации событий". Заполнение выпадающим списком	"Без задержки", "5 мин", "10 мин", "15 мин", "20 мин", "30 мин", "45 мин", "1 ч"	Всегда	Да, выбор из выпадающего списка	Да	<p>Отказ, открытие: "Без задержки"</p> <p>Отказ, закрытие: "15 мин"</p> <p>Дегра-да-ция, открытие: "5 мин"</p> <p>Дегра-да-ция, закрытие: "10 мин"</p> <p>Не определено, открытие: "30 мин"</p> <p>Не определено, закрытие: "Без задержки"</p>

apetrovskiy@wellin... МРФЦ

МОНИТОРИНГ **НЕИСПРАВНОСТИ** СКИДКИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Приоритет паспорта неисправности  
Не указан

Параметры регистрации событий



	Открытие	Закрытие
Отказ:	Без задержки	15 мин
Дегра-да-ция:	5 мин	10 мин
Нет данных:	30 мин	Без задержки

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

## 3.3 Вкладка "Скидки"

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Обязательность заполнения	Значение по умолчанию
Укажите тип скидки	Кнопка выбора типа скидки	Кнопка: <a href="#">Укажите тип скидки</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Линейная</li> <li>• Прогрессирующая</li> </ul>	Всегда	Да, выбор из списка	-	-
Удалить	Кнопка удаления скидки вместе с добавленными правилами	Кнопка: 	-	После выбора типа скидки	-	-	-
Добавить правило	Кнопка добавления правила скидки.  Для линейной скидки - общее правило  Для прогрессирующей скидки - отдельные правила для деградации и отказа	Кнопка: <a href="#">Добавить правило</a>	-	После выбора типа скидки	-	Да, после выбора типа скидки	-
Правило для линейной скидки	Добавление правил расчета скидки в зависимости от состояния показателя и времени его нахождения в этом состоянии.	Заполнение полей: <a href="#">укажите период</a> - выбор из списка. <a href="#">выберите нарушение</a> - выбор из списка. <a href="#">укажите значение</a> - ввод значения	Укажите период (выпадающий список): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 минут</li> <li>• ча минут</li> <li>• часа</li> <li>• суток</li> <li>• указать время</li> </ul> Выберите нарушение (выпадающий список): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Деградаци</li> <li>• Отказа</li> </ul> Укажите значение (ввод с клавиатуры, только цифры).	После нажатия кнопки "Добавить правило" с выбранным линейным типом скидки	-	Да, после нажатия "Добавить правило"	-
Правило для про-	Добавление правил расчета	Заполнение полей:	Укажите период	После нажатия	-	Да, после на-	-

грессир. скидки	та скидки в зависимости от состояния показателя и времени его нахождения в этом состоянии.	<b>укажите период</b> - выбор из списка. <b>укажите значение</b> - ввод значения	(выпадающий список): <ul style="list-style-type: none"><li>• 15 минут</li><li>• часа</li><li>• 2-12 часов</li><li>• указать время</li></ul> Укажите значение (ввод с клавиатуры, только цифры).	кнопки "Добавить правило" с выбранным прогрессирующим типом скидки		жатия "Добавить правило"	
Удалить	Кнопка удаления скидки	Кнопка: 	-	После выбора типа скидки	-	-	-
Удалить	Кнопка удаления правила	Кнопка: 	-	После нажатия кнопки "Добавить правило"	-	-	-

apetrovskiy@wellin...
← МРФЦ
✓ СОХРАНИТЬ

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

**SLA**

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий


Автокоррелятор

© Wellink, 2024 | v.5.2.6.a650268


wiSLA 🔍 🌙 Ru

МОНИТОРИНГ   НЕИСПРАВНОСТИ   **скидки**   ИСКЛЮЧЕНИЯ   ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Согласно договору SLA скидки на предоставляемые услуги возможны в следующих случаях:


Прогрессирующая скидка 

**Правила для деградации:**

Если услуга была в состоянии деградации от 2 часов до 4 часов размер скидки составляет 55 % 

[Добавить правило](#)

**Правила для отказа:**

Если услуга была в состоянии отказа от 2 часов до 5 часов размер скидки составляет 50 % 

[Добавить правило](#)

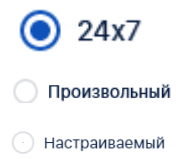


Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

### 3.4 Вкладка "Исключения"

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Загрузка канала*	Поле ввода значения загрузки канала при котором не будет работать	Поле ввода с клавиатуры	Число от 0 до 100	Всегда	Да	-

	условия скидки?					
Период мониторинга*	Выбор периода мониторинга	<p>Кнопки:</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24x7</li> <li>• Произвольный</li> </ul>	Всегда	Да, выбор варианта	24x7
Интервал контроля	Установка общего (7 дней) произвольного периода мониторинга	<p>Поле ввода начала периода мониторинга:</p> <p>8:00</p> <p>Полоса выбора периода мониторинга:</p>  <p>Поле ввода конца периода мониторинга:</p> <p>17:00</p>	<p>Поле ввода начала периода мониторинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ввод с клавиатуры 00:00 - 23:59</li> <li>• Выбор в компоненте выбора времени</li> </ul> <p>Полоса выбора периода мониторинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изменение периода мониторинга перемещением крайних точек отрезка</li> </ul> <p>Поле ввода конца периода мониторинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ввод с клавиатуры 00:00 - 23:59</li> <li>• Выбор в компоненте выбора времени</li> </ul>	После выбора произвольного варианта мониторинга	Да	<p>Поле ввода начала периода мониторинга:</p> <p>"8:00"</p> <p>Поле ввода конца периода мониторинга:</p> <p>"17:00"</p>
Понедельник Вторник Среда Четверг Пятница Суббота Воскресенье	Установка произвольного периода мониторинга в конкретный день недели	<p>Поле ввода начала периода мониторинга:</p> <p>8:00</p> <p>Полоса выбора периода мониторинга:</p>  <p>Поле ввода конца периода мониторинга:</p> <p>17:00</p>	<p>Поле ввода начала периода мониторинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ввод с клавиатуры 00:00 - 23:59</li> <li>• Выбор в компоненте выбора времени</li> </ul> <p>Полоса выбора периода мониторинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изменение периода мониторинга перемещением крайних точек отрезка</li> </ul>	После выбора произвольного варианта мониторинга	Да	Кнопка: <b>ДОБАВИТЬ</b>

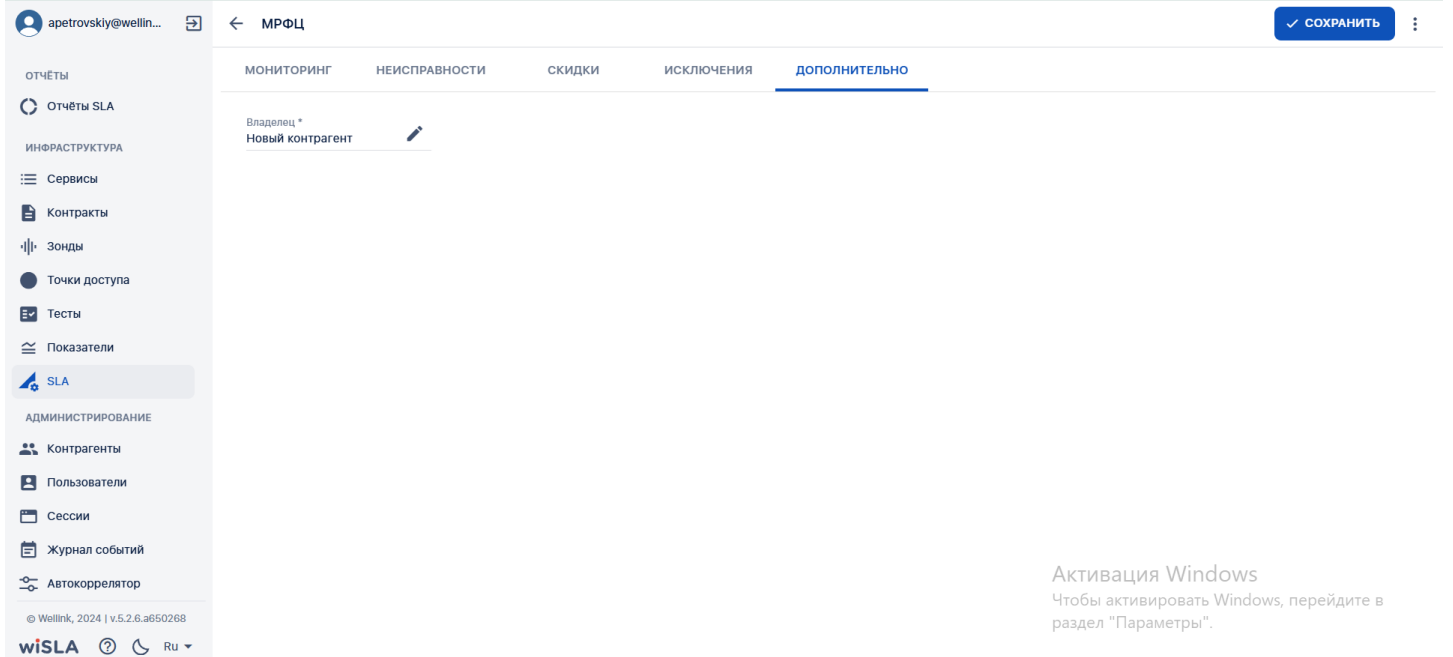
			Поле ввода конца периода мониторинга: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ввод с клавиатуры 00:00 - 23:59</li> <li>• Выбор в компоненте выбора времени</li> </ul>			
Удалить	Удаление произвольного периода мониторинга в конкретный день недели	Кнопка: 	-	после нажатия "Добавить" рядом с конкретным днем недели	-	-

### 3.5 Вкладка "Дополнительно"

\* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Владелец*	Выбор владельца SLA. Из списка существующих	Выбор из выпадающего списка	-	Всегда	Да	Контрагент, к которому прикреплен текущий пользователь




Редактирование	Кнопка перехода на <a href="#">страницу редактирования контрагента</a>	Кнопка: 	-	При выбранном владельце SLA	-	-
----------------	--	---	---	-----------------------------	---	---



## 4. Кнопки на Toolbar




Для пользователей с роль:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка	Описание	
	Сохранение изменений и переход на страницу списка SLA	
⋮	 Создать на основе	Кнопка создания нового SLA на основе существующего. Доступна на странице редактирования SLA
	 Архивировать	Перемещение не активного SLA в архив

## 5. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
---------	----------	----------

Переход на список	Есть несохраненные изменения?	Отобразить модальное окно "Наличие несохранённых изменений" с возможностью сохранить изменения или отказаться от их сохранения
Сохранение SLA	Не заполнено поле "Название SLA"?	Вывести сообщение "укажите название SLA"
	Не указано название измерения?	Вывести сообщение "Добавить измерение"
	Не выбран ни один показатель качества?	Вывести сообщение "Выберите показатель"
	Не добавлено хотя бы одно пороговое значение для показателя?	Выделить красным  или серым  соответствующие ячейки в таблице
	Не добавлено хотя бы одно пороговое значение для измерения?	Выделить красным  соответствующие ячейки в таблице
	Выбран тип скидки, но не добавлено ни одного правила?	Выделить незаполненные поля красным цветом
	Не заполнено поле "Владелец"?	Вывести сообщение "укажите владельца"
При редактировании/создании SLA на любой из вкладок допущена ошибка?	Перекрасить название и указатель вкладки в красный, перейти к вкладке, где была допущена ошибка	
Добавление показателей/заполнение пороговых значений	Не заполнено название Измерения?	Отображать прочерки в полях "Готовность", "Доступные типы сервисов", "Доступные типы тестов"
	Не заполнено название измерения, но добавлен показатель?	Заблокировать возможность добавления пороговых значений показателя качества
	Добавлен показатель качества, для которого не существует пересечения в сервисах/тестах с другими показателями?	Заблокировать возможность добавления значений к этому показателю качества: отображать прочерк

	Ввод более двух знаков в дробной части порогового значения показателя качества	Ограничить ввод значений
	Добавлено число >10000 как значение показателя качества с единицей измерения, отличной от %?	Отобразить значение 10000
	Выражения в пороговых значениях для правил "Деградация" и "Отказ" не образуют два пересекающихся интервала?	Выделить красным соответствующие значения в таблице
	Добавлено число >100 как значение показателя качества с единицей измерения %?	Отобразить значение 100
Добавление правил к линейной скидке	Есть незаполненные поля при указании правила скидки?	Заблокировать кнопку "Добавить правило"
	К скидке уже добавлено правило с выбранным нарушением?	Автоматически подставить оставшееся нарушение в правило, заблокировать кнопку "Добавить правило"
Заполнение данных по линейной скидке	Добавлено число < 0.01 в качестве размера скидки?	Отобразить значение 0.01
	Добавлено число >100 в качестве размера скидки?	Отобразить значение 100
Добавление правил к прогрессирующей скидке	Не указаны все или некоторые данные по скидке в добавленном правиле?	Заблокировать кнопку "Добавить правило"
	К скидке уже добавлено правило с выбранным периодом "до", отличным от "более"?	Автоматически подставить значение из периода "до" предыдущего правила в период "от" нового правила без возможности редактирования. Автоматически подставить значение "более" в период "до" нового правила с возможностью редактирования
	К скидке уже добавлено правило с выбранным периодом "до" равным "более"?	Заблокировать кнопку "Добавить правило"
Заполнение данных по прогрессирующей скидке	В правиле выбран период "от"?	Исключить в выпадающем списке для периода "до" значения <= значения периода "от"

В скидке больше одного правила и период "от" первого правила редактируется так, что начинает превышать период "от" следующего правила?	Удалить все правила, кроме первого. Автоматически установить период "до" как "более" с возможностью редактирования
Добавлено число < 0.01 в качестве размера скидки?	Отобразить значение 0.01
Попытка добавить спецсимвол/букву в качестве размера скидки?	Не отображать значение
Добавлено число >100 в качестве размера скидки?	Отобразить значение 100
Добавлено корректное число без разделителя?	Добавить разделитель и 0 после него

## 6.Макеты

Страница создания SLA. Вкладка "Мониторинг". Заполнено имя измерения.

апетrovskiy@wellin... ← Тест

**МОНИТОРИНГ**

- Аналитика
- Карта сервисов
- События
- Топология сети
- Корреляция событий

**ОТЧЁТЫ**

- Отчёты SLA

**ИНФРАСТРУКТУРА**

- Сервисы
- Контракты
- Зонды
- Точки доступа
- Тесты
- Показатели
- SLA

← **МОНИТОРИНГ**    НЕИСПРАВНОСТИ    СКИДКИ    ИСКЛЮЧЕНИЯ    ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Выберите показатель

+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ

		1	2	
Параметры QoS ☉		Деградация	Отказ	+
<b>Готовность</b>		≥ 95 %	≥ 95 %	+
Доступные типы сервисов		Доступность услуги Канал связи Узел	Доступность услуги Канал связи Узел	
Доступные типы тестов		Cisco IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test Outer RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Agent DC wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe P-Test wiProbe SIP Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731	Cisco IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test Outer RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Agent DC wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe P-Test wiProbe SIP Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731	

Страница создания SLA. Вкладка "Мониторинг". Выбор показателя измерения.

apetrovskiy@wellin... Тест

МОНИТОРИНГ НЕИСПРАВНОСТИ СКИДКИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Выберите показатель

Добавить показатель

Интерфейс  
Interface

asdq  
aSdq

h6h6  
h6h6h6

g5  
g5

СОЗДАТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ

	1		2		
	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ	+
	≥ 95 %		≥ 95 %		
Доступность услуги Канал связи Узел			Доступность услуги Канал связи Узел		
Cisco IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test Outer RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Agent DC wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe P-Test wiProbe SIP Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731			Cisco IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test Outer RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Agent DC wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe P-Test wiProbe SIP Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731		

Доступные типы тестов

Страница создания SLA. Вкладка "Мониторинг". Пример заполнения SLA по показателю "Скорость"

apetrovskiy@wellin... Тест

МОНИТОРИНГ НЕИСПРАВНОСТИ СКИДКИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ

Параметры QoS	Ед. изм.	1		2		+
		Деградация	Отказ	Деградация	Отказ	
Скорость	бит/с	+	+	+	+	
Готовность						
		≥ 95 %		≥ 95 %		
Доступные типы сервисов				Доступность услуги Канал связи Узел		
Доступные типы тестов				Cisco IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test Outer RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Agent DC wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe P-Test wiProbe SIP Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731		

Пример заполнения SLA по показателю "Скорость", значение "без порога".

apetrovskiy@wellin... Тест

МОНИТОРИНГ    НЕИСПРАВНОСТИ    СКИДКИ    ИСКЛЮЧЕНИЯ    ДОПОЛНИТЕЛЬНО

**+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ**

Параметры QoS	Ед. ИЗМ.	1		2		+
		Дegrадация	Отказ	Дegrадация	Отказ	
Скорость	бит/с	Без порога		⊕	⊕	
Готовность		≥ 95 %		≥ 95 %		
Доступные типы сервисов		Доступность услуги Канал связи Узел		Доступность услуги Канал связи Узел		
Доступные типы тестов		Cisco IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test Outer RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Agent DC wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe P-Test wiProbe SIP Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731		Cisco IP SLA MOS-Test Netflow OneAccess IP SLA OneAccess L2-Test Outer RAD OAM RAD TWAMP SNMP Universal Test SNMP Utilization Test TWAMP wiProbe Agent DC wiProbe Custom Scenario Test wiProbe DNS wiProbe L2-Test wiProbe L4-TCP-Test wiProbe L7-HTTP-Test wiProbe P-Test wiProbe SIP Test wiProbe U-Test wiProbe Y.1731		

## Вкладка "Неисправности"

Страница создания SLA. Вкладка "Неисправности". Таблица "Параметры регистрации событий" заполнена по умолчанию.

apetrovskiy@wellin... TEST SLA BZ SP СОХРАНИТЬ

ОТЧЁТЫ    **НЕИСПРАВНОСТИ**    СКИДКИ    ИСКЛЮЧЕНИЯ    ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Приоритет паспорта неисправности  
Не указан

**Параметры регистрации событий**

Отказ:	Открытие Без задержки	Закрытие 15 мин
Дegrадация:	Открытие 5 мин	Закрытие 10 мин
Нет данных:	Открытие 30 мин	Закрытие Без задержки

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

© Wellink, 2024 | v.5.2.6.a650268  
wiSLA Ru

## Вкладка "Скидки"

Страница создания SLA. Вкладка "Скидки". Пример заполнения линейной скидки к SLA.

apetrovskiy@wellin... TEST SLA BZ SP СОХРАНИТЬ

ОТЧЕТЫ

ОТЧЕТЫ SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокоррелятор

© Wellink, 2024 | v.5.2.6.a650268

wisLA Ru

МОНИТОРИНГ НЕИСПРАВНОСТИ **СКИДКИ** ИСКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Согласно договору SLA скидки на предоставляемые услуги возможны в следующих случаях:

Линейная скидка

За каждый полный период в размере 15 минут в случае отказа услуги провайдер сервиса обязан предоставить скидку в размере 3 %.

Добавить правило

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Страница создания SLA. Вкладка "Скидки". Пример заполнения прогрессирующей скидки к SLA.

apetrovskiy@wellin... TEST SLA BZ SP СОХРАНИТЬ

ОТЧЕТЫ

ОТЧЕТЫ SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Автокоррелятор

© Wellink, 2024 | v.5.2.6.a650268

wisLA Ru

МОНИТОРИНГ НЕИСПРАВНОСТИ **СКИДКИ** ИСКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Согласно договору SLA скидки на предоставляемые услуги возможны в следующих случаях:

Прогрессирующая скидка

Правила для деградации:

Если услуга была в состоянии деградации от 4 часов до 8 часов размер скидки составляет 5 %.

Добавить правило

Правила для отказа:

Если услуга была в состоянии отказа от 7 часов до 9 часов размер скидки составляет 10 %.

Добавить правило

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Страница создания SLA. Вкладка "Исключения". Пример заполнения исключения.

apetrovskiy@wellin... TEST SLA BZ SP СОХРАНИТЬ

ОТЧЕТЫ  
ОТЧЕТЫ SLA  
ИНФРАСТРУКТУРА  
Сервисы  
Контракты  
Зонды  
Точки доступа  
Тесты  
Показатели  
SLA  
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ  
Контрагенты  
Пользователи  
Сессии  
Журнал событий  
Автокоррелятор

© Wellink, 2024 | v.5.2.6.a650268  
wiSLA Ru

МОНИТОРИНГ НЕИСПРАВНОСТИ СКИДКИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

**Исключения**

Загрузка канала (%)  $\geq 100$

Период мониторинга

24x7  Настраиваемый  Произвольный ?

Интервал контроля: 8:00 — 17:00

Понедельник:	8:00	—	17:00	🗑️
Вторник:	8:00	—	17:00	🗑️
Среда:	8:00	—	17:00	🗑️
Четверг:	8:00	—	17:00	🗑️
Пятница:	8:00	—	17:00	🗑️
Суббота:	8:00	—	17:00	🗑️
Воскресенье:	8:00	—	17:00	🗑️

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Страница создания SLA. Вкладка "Дополнительно". Пример заполнения исключения.

apetrovskiy@wellin... TEST SLA BZ SP СОХРАНИТЬ

ОТЧЕТЫ  
ОТЧЕТЫ SLA  
ИНФРАСТРУКТУРА  
Сервисы  
Контракты  
Зонды  
Точки доступа  
Тесты  
Показатели  
SLA  
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ  
Контрагенты  
Пользователи  
Сессии  
Журнал событий  
Автокоррелятор

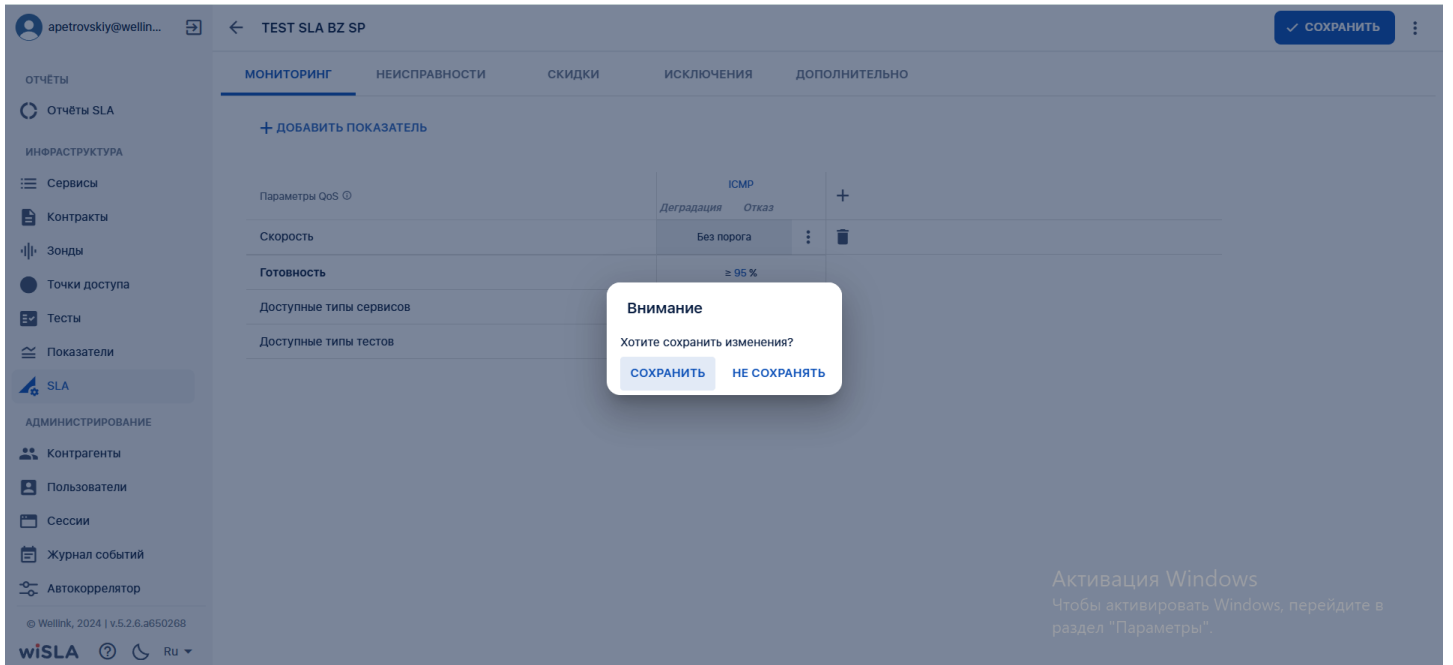
© Wellink, 2024 | v.5.2.6.a650268  
wiSLA Ru

МОНИТОРИНГ НЕИСПРАВНОСТИ СКИДКИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

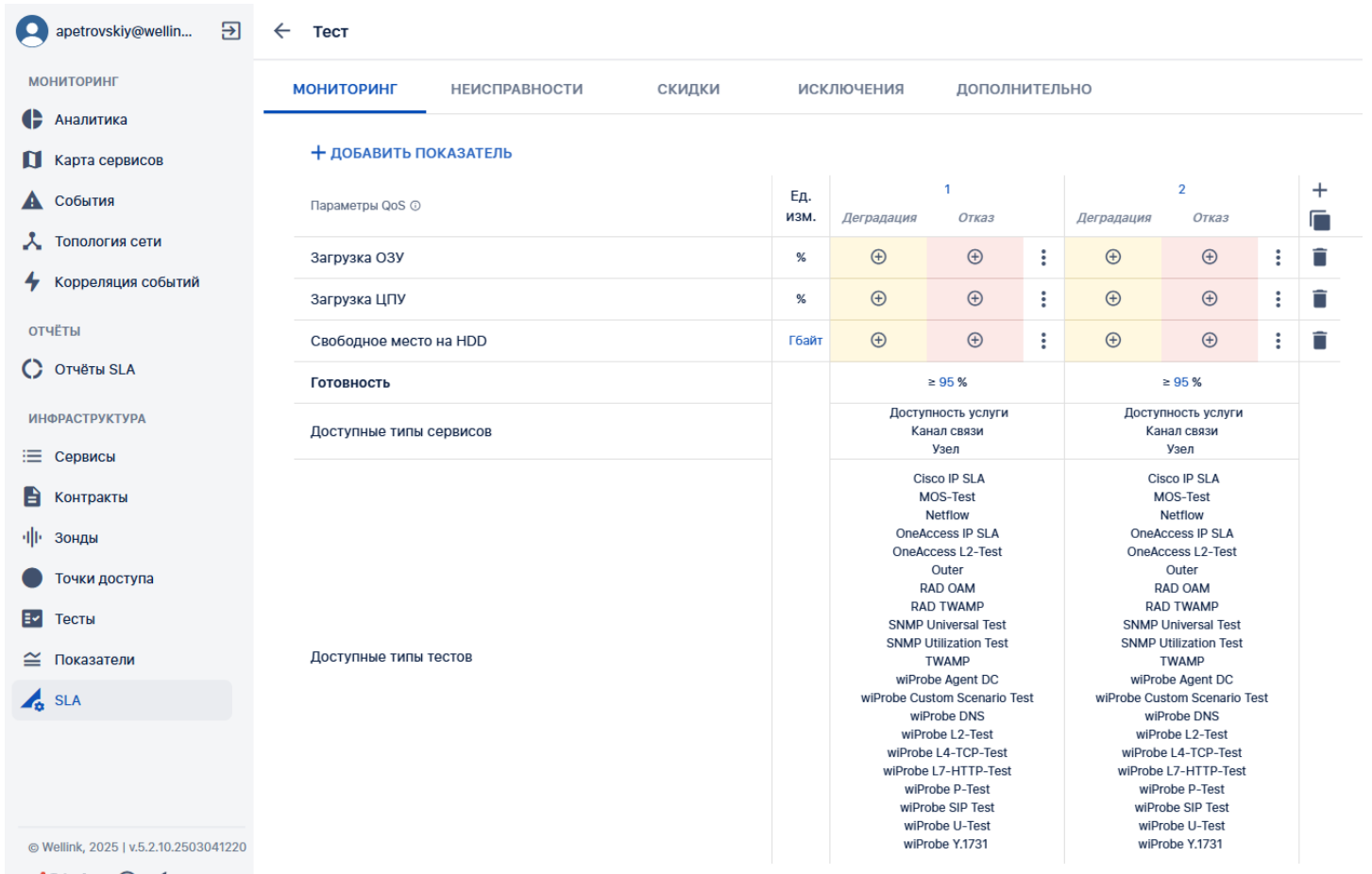
Владелец \*  
Новый контрагент | ✎

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

Страница создания SLA. Уход со страницы создания без сохранения изменений открывает модальное окно сохранения.



Страница создания SLA. Вкладка "Мониторинг". Пример заполнения SLA по показателям "Загрузка ОЗУ", "Загрузка ЦПУ", "Свободное место на HDD".



Модальное окно создания показателя.

apetrovskiy@wellin... ← Custom scenario ✓ СОХРАНИТЬ

ОТЧЕТЫ

- Отчеты SLA
- ИНФРАСТРУКТУРА
- Сервисы
- Контракты
- Зонды
- Точки доступа
- Тесты
- Показатели
- SLA
- АДМИНИСТРИРОВАНИЕ
- Контрагенты
- Пользователи
- Сессии
- Журнал событий
- Автокоррелятор

© Wellink, 2024 | v.5.2.6.a650268

wisLA ? 🌙 Ru

МОНИТОРИНГ НЕИСПРАВНОСТИ СКИДКИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Добавить показатель

Количество пакетов, полученных с  
ifInErrors

Количество принятых байтов интер  
ifInOctets

Общее количество отправленных  
ipOutRequests

Количество ошибок в заголовках  
ipInHdrErrors

СОЗДАТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ

Доступные типы сервисов

Доступные типы тестов

### Создание показателя

Код показателя \*

Название показателя (RU) \*

Название показателя (EN) \*

Описание

Выбрать единицу измерения или Создать

Режим отображения на графике  
Стандартный

Знаков после запятой  
0

ЗАКРЫТЬ СОХРАНИТЬ

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в  
раздел "Параметры".