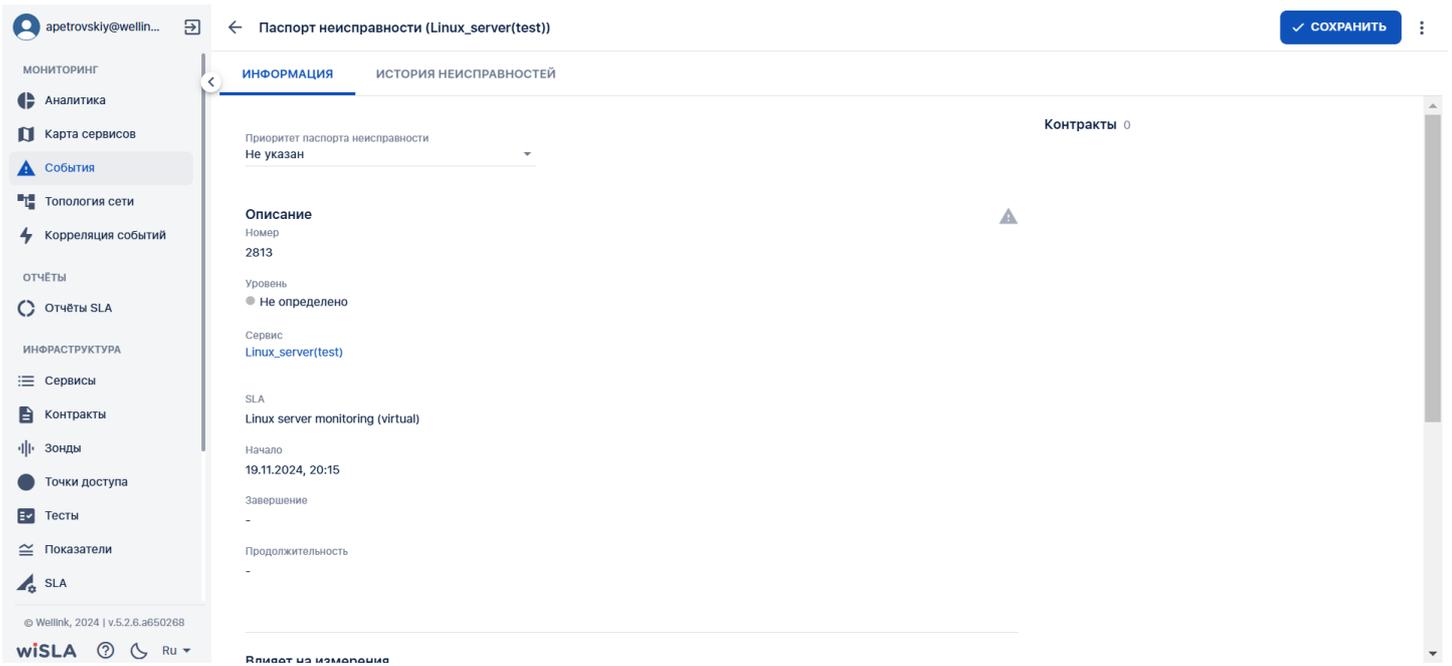


События. Страница просмотра паспорта неисправности.



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul style="list-style-type: none"> • Меню → Раздел "Мониторинг" → <u>События</u> : клик по записи • Меню → Раздел "Инфраструктура" → <u>Сервисы</u>: клик по записи → Страница: <u>Текущие показатели</u> → Раздел "События", вкладка "Паспорт неисправности" → Клик на кнопку редактирования  • Меню → Раздел "Инфраструктура" → <u>Сервисы</u>: клик по записи → Страница: <u>Текущие показатели</u> → Раздел "События", вкладка "Паспорта неисправности" → Клик по записи (упрощённая форма) • Меню → Раздел "Отчёты" → Страница: <u>Отчёт SLA</u> → Страница детальных показателей по сервису → Раздел "Ключевые события", вкладка "Отказ" → Клик по записи (упрощённая форма)

	• Автоматическая рассылка → Клик по № паспорта неисправности
Тип экранной формы	Страница просмотра
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Нет

2. Секции и поля

2.1 Вкладка Информация

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Приоритет паспорта неисправности	Тип приоритета паспорта неисправности	Выпадающий список	<ul style="list-style-type: none"> • Высокий • Средний • Низкий 	Всегда	Да	–
Номер	Номер Паспорта Неисправности	Текст	Числовое значение	Всегда	Нет	–
Уровень	Уровень события	Текст	<ul style="list-style-type: none"> ● Отказ ● Деградация ● Не определено 	Всегда	Нет	–
Сервис	Название сервиса, на который влияет событие, с возможностью перейти на страницу <u>текущих показателей качества</u>	Кнопка-ссылка	Текст	Всегда	Нет	–
SLA	SLA, к которому привязан сервис, относящийся к событию	Текст	Текст	Всегда	Нет	–

Начало	Дата и время начала события	Текст	Дата и время в формате: – для русской локализации дд.мм.гггг ЧЧ:ММ, – для английской локализации dd/mm/yyyy HH:MM	Всегда	Нет	–				
Завершение	Дата и время завершения события	-	Дата и время для ПН в статусе "Закрыт" в формате: – для русской локализации дд.мм.гггг ЧЧ:ММ, – для английской локализации dd/mm/yyyy HH:MM Прочерк для ПН в статусе "Открыт"	Всегда	Нет	–				
Продолжительность	Время нахождения сервиса в статусе неисправности	-	Время в формате: – для русской локализации дд.мм.гггг ЧЧ:ММ, – для английской локализации dd/mm/yyyy HH:MM	Всегда	Нет	–				
Статус	Статус Паспорта Неисправности	Текст + пиктограмма	Текст: • Открыт  • Закрыт  • Приостановлен 	Всегда	Нет	–				
Контракты	Список контрактов, к которым привязан сервис, относящийся к событию.	-	Таблица (Название: Договор) <table border="1"><thead><tr><th>Название</th><th>Договор</th></tr></thead><tbody><tr><td>Мониторинг ресурсов Wellink</td><td>SLA</td></tr></tbody></table>	Название	Договор	Мониторинг ресурсов Wellink	SLA	Всегда	Нет	–
Название	Договор									
Мониторинг ресурсов Wellink	SLA									
Контракт: кнопка редактирования	Кнопка перехода на страницу <u>редактирования контракта</u>	Кнопка 	-	Всегда	–	–				

2.2 Вкладка История Неисправностей

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип элемента интерфейса	Тип и диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
------	------------------	-------------------------	-------------------------	-----------	--------------------------------	-----------------------

Добавить комментарий	Поле ввода комментария к паспорту неисправности	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-
Отмена	Кнопка закрытия поля комментария к паспорту неисправности	Кнопка	ОТМЕНА	При активации поля ввода комментария	-	-
Добавить комментарий	Кнопка сохранения комментария к паспорту неисправности	Кнопка	ДОБАВИТЬ КОММЕНТАРИЙ	При активации поля ввода комментария	-	-

2.3 Поля таблицы в секции "История неисправностей"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Время	Время события в формате: – для русской локализации дд.мм.гггг ЧЧ:ММ, – для английской локализации dd/mm/yyyy HH:MM	Нет	Да
Автор	Автор сообщения о событии	Нет	Да
Событие	Описание события. Отображает следующую информацию: – открытие/закрытие ПН; – принудительная остановка/открытие ПН; – изменение статуса измерения, при этом описание события имеет вид активной ссылки, включающей в себя название измерения и текущий статус; по клику на ссылку открывается страница текущих показателей сервиса на вкладке соответствующего измерения в формате круговых диаграмм; кнопка "Назад" возвращает на страницу просмотра ПН; – добавление комментария	Нет	Да
Детали	Детали события. Отображает следующую информацию: – название метрики, по которой произошло событие, в виде активной ссылки, по клику на которую происходит переход на страницу <u>текущих показателей качества сервиса</u> на вкладку соответствующего измерения в формате графика-коррелятора с фильтрацией по указанному показателю; кнопка "Назад" возвращает на страницу просмотра ПН; – текущее значение показателя; – пороговое значение показателя при статусе профиля отличном от "Норма"; – текст для события "Добавлен комментарий"	Нет	Да

4. Кнопки на Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
--------	----------	-------------

 ПРИОСТАНОВИТЬ	Кнопка принудительной остановки Паспорта Неисправности	Доступна только для ПН в статусе "Открыт"
 ПРОДОЛЖИТЬ	Кнопка принудительного открытия Паспорта Неисправности	Доступна только для ПН в статусе "Приостановлен"
 ДОБАВИТЬ ИСКЛЮЧЕНИЕ	Кнопка создания нового исключения на основе Паспорта Неисправности	Доступна только для ПН в статусе "Закрыт" при условии, что ранее исключение на основе неисправности не создавалось

5. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Добавлен комментарий?		Отобразить событие добавления комментария в таблице секции "История неисправностей"
Изменился статус измерения?		Отобразить событие изменения статуса в таблице секции "История неисправностей"
Статус измерения изменился на отличный от "Норма"?	Паспорт Неисправности не открыт?	Открыть Паспорт Неисправности в статусе "Открыт", отобразить событие открытия паспорта в таблице на вкладке "История неисправностей", отобразить кнопку "Приостановить паспорт неисправности"
Статус измерения изменился на "Норма"?	Отсутствуют измерения в статусе отличном от "Норма"?	Закрыть паспорт неисправности, изменить статус паспорта на "Закрыт", отобразить событие закрытия Паспорта в таблице на вкладке "История неисправностей", отобразить кнопку "Создать исключение на основе неисправности"
Нажата кнопка "Приостановить паспорт неисправности"?		Отобразить кнопку "Продолжить паспорт неисправности", отобразить событие принудительной остановки паспорта в таблице на вкладке "История неисправностей"
Нажата кнопка "Продолжить паспорт неисправности"?		Отобразить кнопку "Приостановить паспорт неисправности", отобразить событие принудительного открытия паспорта в таблице на вкладке "История неисправностей"
Нажата кнопка "Создать исключение на основе неисправности"?		Перейти на страницу создания исключения
Создано исключение на основе неисправности?		Скрыть кнопку "Создать исключение на основе неисправности"

6. Макеты

Страница паспорта неисправности. Вкладка "История неисправностей". Пример открытого паспорта.

The screenshot shows the 'История неисправностей' (Incident History) tab for a passport titled 'Паспорт неисправности (Infra Monitor | Доступность оборудования МСК | 2Ports_76)'. The interface includes a left sidebar with navigation options like 'МОНИТОРИНГ', 'Аналитика', 'Карта сервисов', 'События', 'Топология сети', 'Корреляция событий', 'ОТЧЁТЫ', 'Отчёты SLA', 'ИНФРАСТРУКТУРА', 'Сервисы', 'Контракты', 'Зонды', 'Точки доступа', 'Тесты', 'Показатели', 'SLA', 'АДМИНИСТРИРОВАНИЕ', 'Контрагенты', 'Пользователи', 'Сессии', 'Журнал событий', and 'Автокорреллятор'. The main content area has a 'Комментарий' section with a 'ДОБАВИТЬ КОММЕНТАРИЙ' button and an 'ОТМЕНА' button. Below is a table of incidents:

Время	Автор	Событие	Детали	Связанные события
25.07.2023, 12:25	ddyakiv@wellink.ru	Паспорт неисправности получил статус «Открыт»	-	-
25.07.2023, 12:22	Система	Паспорт неисправности получил статус «Открыт»	-	-
25.07.2023, 12:20	Система	Измерение ICMP перешёл в статус «Деградация»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 10.0 % Порог: 3.0 %	-

Страница вкладки "ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ" паспорта неисправности при включенном функционале Автокоррелятора.

The screenshot shows the 'История неисправностей' (Incident History) tab for a passport titled 'Паспорт неисправности (Канал 114--115)'. The interface is similar to the previous one but includes a 'ДОБАВИТЬ ИСКЛЮЧЕНИЕ' button. The table of incidents is as follows:

Время	Автор	Событие	Детали	Связанные события
24.12.2022, 0:11	Система	Паспорт неисправности получил статус «Закрыт»	-	-
24.12.2022, 0:10	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Норма»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 41.333 %	-
24.12.2022, 0:01	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Отказ»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 100.0 % Порог: 90.0 %	2
23.12.2022, 23:57	Система	Паспорт неисправности получил статус «Открыт»	-	-
23.12.2022, 23:55	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Деградация»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 60.0 % Порог: 50.0 %	3

Страница паспорта неисправности. Вкладка "Информация". Пример закрытого паспорта.

apetrovskiy@wellin... | Паспорт неисправности (Linux) | СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

- Аналитика
- Карта сервисов
- События
- Топология сети
- Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

- Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

- Сервисы
- Контракты
- Зонды
- Точки доступа
- Тесты
- Показатели
- SLA

© Wellink, 2024 | v.5.2.6.a650268

ИНФОРМАЦИЯ | ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Приоритет паспорта неисправности: Не указан

Контракты: 0

Описание

Номер: 2809

Уровень: Не определено

Сервис: Linux

SLA: Linux server monitoring (physical)

Начало: 13.11.2024, 12:20

Завершение: -

Продолжительность: -

Страница вкладки "ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ" паспорта неисправности при включенном функционале Автокоррелятора. Развернут блок списков связанных событий по одному событию паспорта неисправности.

vpretrenko@welink... | Паспорт неисправности (Канал 114--115) | ДОБАВИТЬ ИСКЛЮЧЕНИЕ

МОНИТОРИНГ

- Аналитика
- Карта сервисов
- События
- Топология сети
- Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

- Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

- Сервисы
- Контракты
- Зонды
- Точки доступа
- Тесты
- Показатели
- SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- Контрагенты
- Пользователи
- Сессии
- Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.UNKNOWN

wiSLA | Ru

ИНФОРМАЦИЯ | ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Добавить комментарий

Время	Автор	Событие	Детали	Связанные события
24.12.2022, 0:11	Система	Паспорт неисправности получил статус «Закрыт»	-	-
24.12.2022, 0:10	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Норма»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя: 41.333 %	-
24.12.2022, 0:01	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Отказ»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя: 100.0 % Порог: 90.0 %	2
Влияющие события				
23.12.2022, 23:55	Система	Сервис Канал 114--115 перешёл в статус «Деградация»	Круговые потери пакетов	
Зависимые события				
24.12.2022, 0:35	Система	Сервис M716_115_доступность перешёл в статус «Деградация»	Круговые потери пакетов	
23.12.2022, 23:57	Система	Паспорт неисправности получил статус «Открыт»	-	-
23.12.2022, 23:55	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Деградация»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя: 60.0 % Порог: 50.0 %	3

Страница вкладки "ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ" паспорта неисправности при включенном функционале Автокоррелятора. Развернут блок списков связанных событий по нескольким событиям паспорта неисправности.

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

© Welink, 2023 | v.5.2.0.UNKNOWN

wiSLA

Ru

ИНФОРМАЦИЯ ИСТОРИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Добавить комментарий

Время	Автор	Событие	Детали	Связанные события
24.12.2022, 0:11	Система	Паспорт неисправности получил статус «Закрыт»	-	-
24.12.2022, 0:10	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Норма»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 41.333 %	-
24.12.2022, 0:01	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Отказ»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 100.0 % Порог: 90.0 %	2
Влияющие события				
23.12.2022, 23:55		Сервис Канал 114--115 перешёл в статус «Деградация»	Круговые потери пакетов	
Зависимые события				
24.12.2022, 0:35		Сервис M716_115_доступность перешёл в статус «Деградация»	Круговые потери пакетов	
23.12.2022, 23:57	Система	Паспорт неисправности получил статус «Открыт»	-	-
23.12.2022, 23:55	Система	Измерение Каналы перешёл в статус «Деградация»	Показатель: Круговые потери пакетов Значение показателя : 60.0 % Порог: 50.0 %	3
Зависимые события				
23.12.2022, 23:55		Сервис M716_115_доступность перешёл в статус «Деградация»	Круговые потери пакетов	
24.12.2022, 0:01		Сервис Канал 114--115 перешёл в статус «Отказ»	Круговые потери пакетов	
24.12.2022, 0:00		Сервис M716_115_доступность перешёл в статус «Отказ»	Круговые потери пакетов	