

Создание исключения из отчета SLA

1. Диаграмма сценария

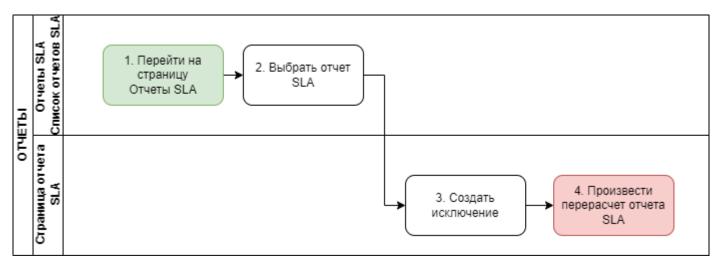


Диаграмма создания исключения из отчета SLA

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по созданию исключения из отчета SLA. Создание исключения позволяет исключить уже произошедшее события из отчета вручную (например, в случае, если пользователь понимает, что в данный промежуток времени отображаются некорректные данные по определенным причинам).

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создано исключение в конкретном отчете SLA, не учитываются события у выбранных сервисов за выбранный период.

Полезные ссылки:

- Отчеты SLA. Страница раздела
- Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA
- Исключение периодов из отчета SLA

3. Описание сценария

№ ша га	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Отчеты SLA		

