

Создание исключения из отчета SLA

1. Диаграмма сценария

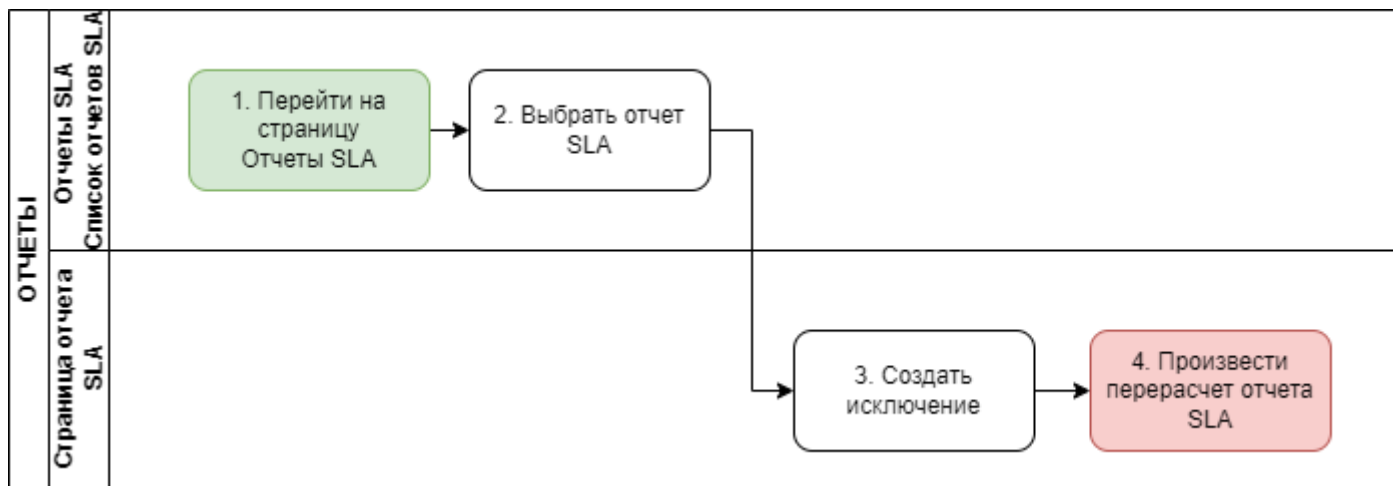


Диаграмма создания исключения из отчета SLA

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по созданию исключения из отчета SLA. Создание исключения позволяет исключить уже произошедшее события из отчета вручную (например, в случае, если пользователь понимает, что в данный промежуток времени отображаются некорректные данные по определенным причинам).

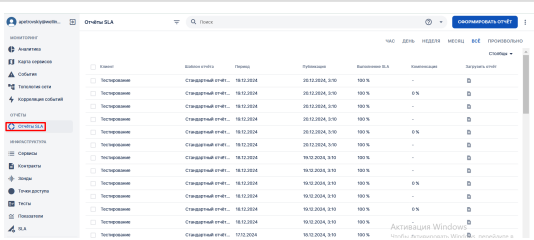
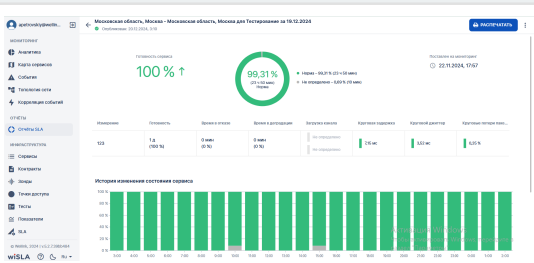



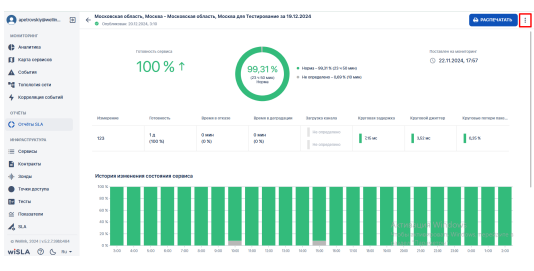

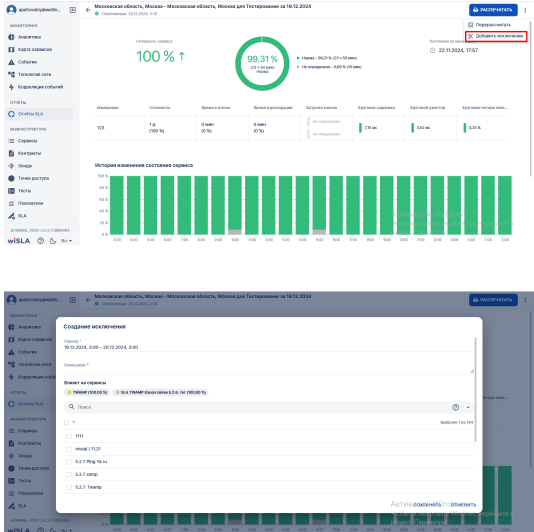
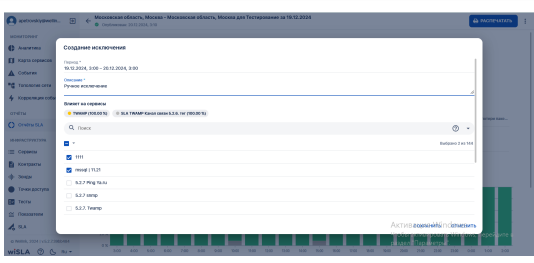

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создано исключение в конкретном отчете SLA, не учитываются события у выбранных сервисов за выбранный период.

Полезные ссылки:

- [Отчеты SLA. Страница раздела](#)
- [Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA](#)
- [Исключение периодов из отчета SLA](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Отчеты SLA		

1.1	Открывает раздел " <u>Отчеты SLA</u> " в функциональном блоке " <u>ОТЧЕТЫ</u> ".	Открывает <u>страницу раздела "Отчеты SLA"</u> . Показывает список отчетов SLA.	
2.	Выбрать отчет SLA		
2.1	Выбирает отчет SLA в списке отчетов.	Открывает <u>страницу отчета SLA</u> .	
3.	Создать исключение		
3.1	Нажимает кнопку  на <u>Toolbar</u> .	Открывает меню  Перерассчитать  Добавить исключение	
3.2	Нажимает пункт меню  Добавить исключение	Открывает модальное окно " Создание исключения ".	
3.3	Настраивает параметры исключения: <ul style="list-style-type: none">• Период;• Описание;• Влияет на сервисы (список сервисов).	Отображает настроенные параметры.	
3.4	Нажимает кнопку 	Сохраняет исключение, закрывает модальное окно.	

