Создание исключения из отчета SLA

1. Диаграмма сценария

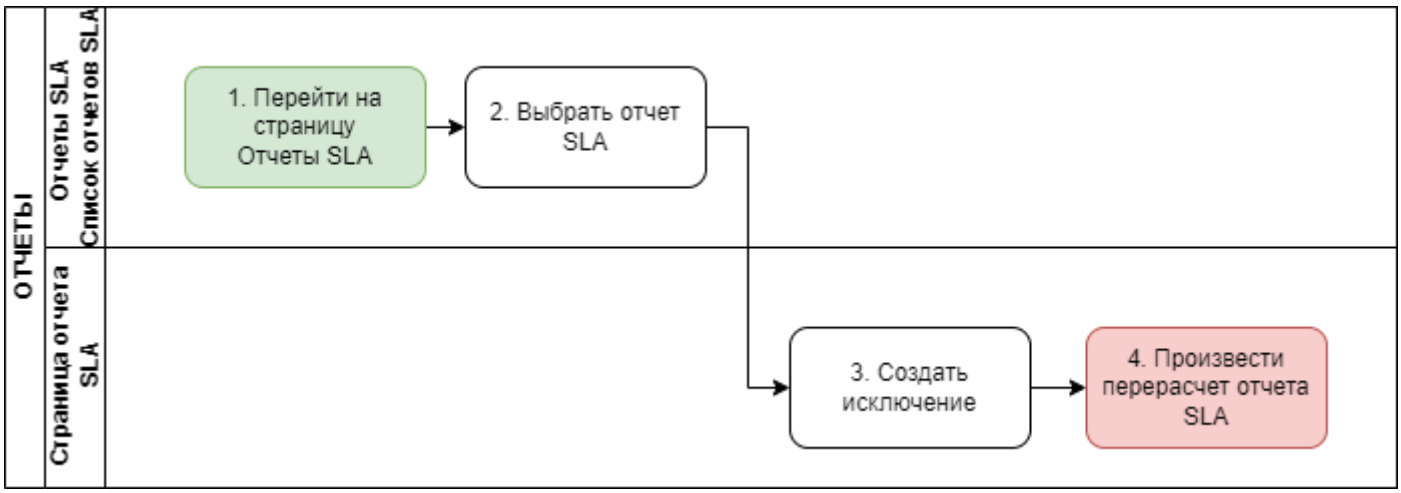


Диаграмма создания исключения из отчета SLA

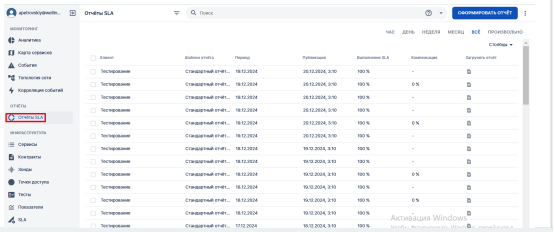
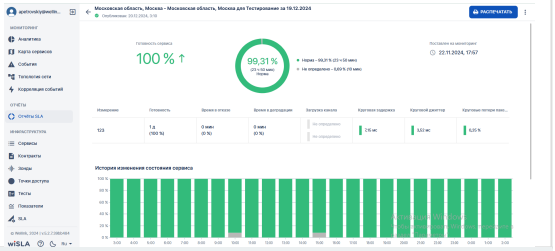
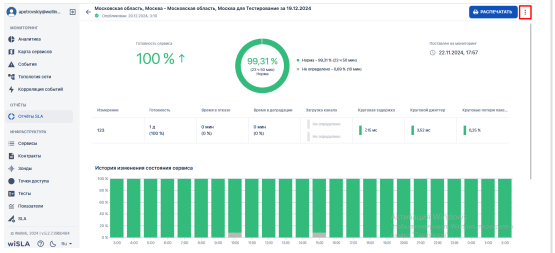
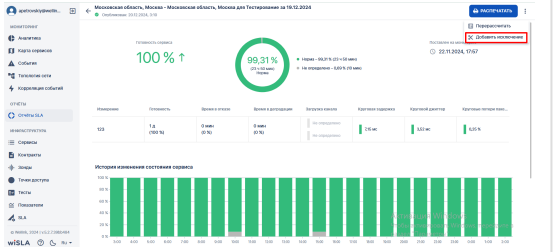
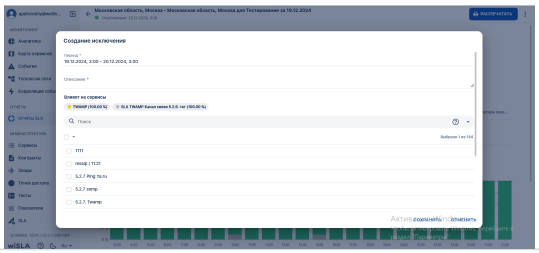
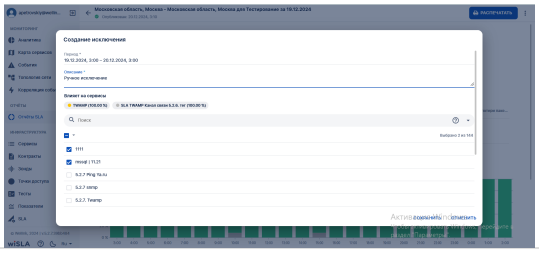
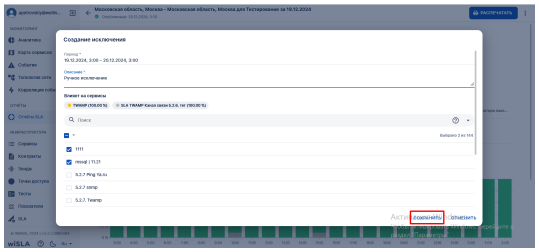
2. Вводная информация

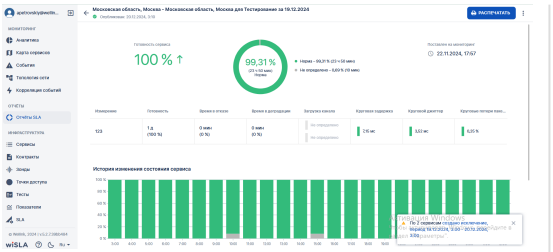
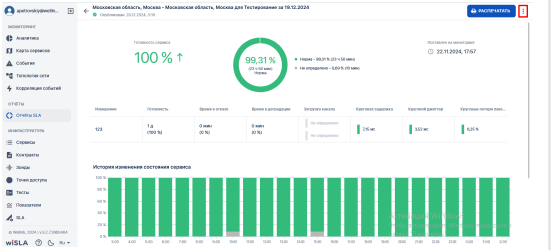
В данном сценарии описаны действия по созданию исключения из отчета SLA. Создание исключения позволяет исключить уже произошедшее события из отчета вручную (например, в случае, если пользователь понимает, что в данный промежуток времени отображаются некорректные данные по определенным причинам).
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создано исключение в конкретном отчете SLA, не учитываются события у выбранных сервисов за выбранный период.
Полезные ссылки:

- Отчеты SLA. Страница раздела
- Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA
- Исключение периодов из отчета SLA

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	**Перейти на страницу Отчеты SLA**		

1.1	Открывает раздел "**Отчеты SLA**" в функциональном блоке "**ОТЧЕТЫ**".	Открывает страницу раздела "**Отчеты SLA**". Показывает список отчетов SLA.	
2.	**Выбрать отчет SLA**		
2.1	Выбирает отчет SLA в списке отчетов.	Открывает страницу отчета SLA.	
3.	**Создать исключение**		
3.1	Нажимает кнопку ⋮ на Toolbar.	Открывает меню Перерассчитать Добавить исключение	
3.2	Нажимает пункт меню Добавить исключение	Открывает модальное окно "**Создание исключения**".	 
3.3	Настраивает параметры исключения: • Период; • Описание; • Влияет на сервисы (список сервисов).	Отображает настроенные параметры.	
3.4	Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	Сохраняет исключение, закрывает модальное окно.	

			
4.	**Произвести перерасчет отчета SLA**		
4.1	Нажимает кнопку ⋮ на Toolbar.	Открывает меню Перерассчитать Добавить исключение	
4.2	Нажимает пункт меню Перерассчитать	Производит перерасчет отчета SLA, отображает внесенные изменения.	