

Создание нового SLA

1. Диаграмма сценария



Диаграмма создания нового SLA

2. Вводная информация

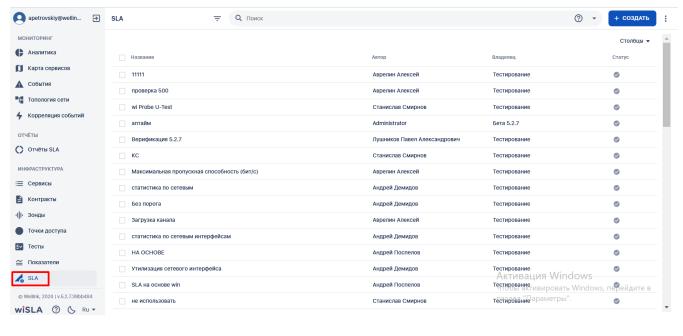
В данном сценарии описаны действия по созданию нового SLA. SLA - сущность, в которой определены измерения, их параметры, а также установлены пороговые значения. SLA устанавливает значения для статусов полученных показателей: норма, отказ или отклонения.

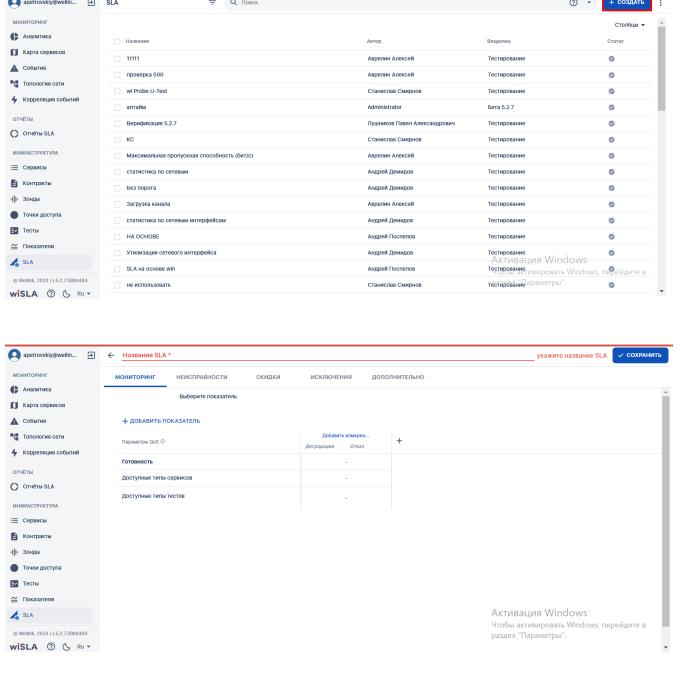
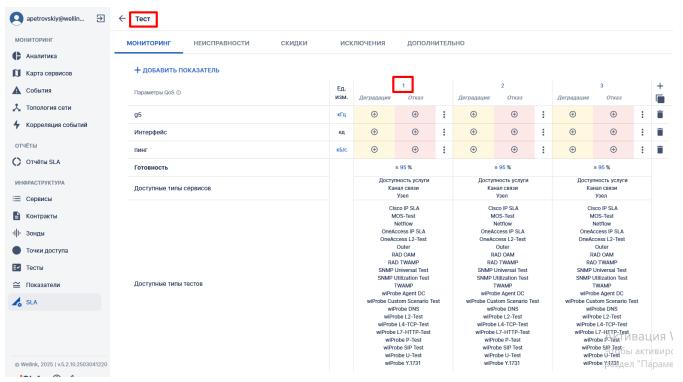
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан новый SLA

Полезные ссылки:

- [Страница создания SLA \(редактирования, просмотра\)](#).

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу SLA		
1.1	Открывает раздел "SLA" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "SLA"</u> . Показывает список соглашений SLA.	

	2. Перейти на страницу создания SLA	
2.1	<p>Нажимает кнопку + СОЗДАТЬ</p>  <p>Открывает страницу создания SLA., вкладка "МОНИТОРИНГ"</p> 	
3.	<p>Настроить измерения, параметры QoS</p> <p>Настраивает измерения:</p> <ol style="list-style-type: none"> Вводит название SLA. Нажимает на надпись "Добавить измерение" и вводит название измерения, завершает ввод нажатием клавиши Enter. При необходимости добавляет другие измерения нажатием на пиктограмму + 	<p>Отображает название SLA, названия измерений.</p> 

3.2

Задает параметры QoS:

1. Нажимает на кнопку **ВЫБРАТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ**

2. Выбирает в выпадающем списке требуемый показатель качества.

3. Задает условия для "Деградации" и "Отказа" нажатием на пиктограмму

4. Указывает единицу измерения для каждого показателя.

5. Повторяет операции п. 1-3 для всех измерений.

6. Изменяет значение готовности, если требуется.

7. Существует возможность отключить пороговое значение показателя, активировав переключатель "Без порога"

Отображает настроенные параметры QoS на странице.

The screenshot shows the 'Test' configuration interface. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'МОНИТОРИНГ', 'Аналитика', 'Карта сервисов', 'События', 'Топология сети', 'Корреляция событий', 'ОТЧЕТЫ', 'Службы SLA', 'Инфраструктура', 'Сервисы', 'Контакты', 'Локации', 'Точки доступа', 'Тесты', 'Показатели', and 'SLA'. The main area has tabs for 'МОНИТОРИНГ', 'НЕИСПРАВНОСТИ', 'СКИДКИ', 'ИСКЛЮЧЕНИЯ', and 'ДОПОЛНИТЕЛЬНО'. A red box highlights the 'Создание загрузки системы за 15 мин (SNMP)' (Create system load for 15 min via SNMP) button at the bottom of the 'Дополнительно' tab. Below it, there's a section for 'Доступные типы тестов' (Available test types) with a red box around the 'СОЗДАТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ' (Create indicator) button.

This screenshot shows the same 'Test' configuration interface as the previous one, but with a red box highlighting the 'Интерфейс' (Interface) dropdown menu under the 'Параметры QoS' (QoS parameters) section. The rest of the interface is identical to the first screenshot.

This screenshot shows the same 'Test' configuration interface as the previous ones, but with a red box highlighting the 'Интерфейс' (Interface) dropdown menu under the 'Параметры QoS' (QoS parameters) section. The rest of the interface is identical to the first screenshot.

This screenshot shows the same 'Test' configuration interface as the previous ones, but with a red box highlighting the 'Интерфейс' (Interface) dropdown menu under the 'Параметры QoS' (QoS parameters) section. The rest of the interface is identical to the first screenshot.

3.3 У пользователя есть возможность скопировать измерение из другого SLA. Для этого он:

1. Нажимает



2. Выбирает в выпадающем списке образец SLA.

3. Выбирает измерения

4. Нажимает кнопку "Выбрать".

5. Выбранные измерения появляются во вкладке "Мониторинг"

3.4 У пользователя есть возможность перенести метрики, полученные в рамках тес-

стов, напрямую в SLA-тест. Для этого он:

1. Нажимает

ет



Со-
здать на
основе

2. Нажимает

кнопку

"Добавить
показатель
из текста"

3. Выбирает

показатели

4. Нажимает

кнопку

"Выбрать".

5. Выбран-

ные пока-
затели по-
являются

во вкладке
"Монито-
ринг"

← Сервер 1С физический (PgSQL) Тестирование

Создать на основе

Параметры ОИД	Название	Ед. изм.	Несправности		Скидки		Исключения		Дополнительно		Память		Накопление		Сеть	
			Деградация	Отказ	Продуксов	Отказ	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ
TC (PgSQL): Время запросов к БД	ms	мс	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Время на операцию в контексте БД	с	с	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Время, в течение которого страница остается в кэше	с	с	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Время, занятое менеджером блокировок	мс	мс	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Заблокированное из-за ресурсов сессии СУБД	ед	ед	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Количество запросов, полученных сервером в секунду	ед	ед	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Количество операций "тениевой записи" в секунду	ед	ед	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Количество открытых сеансов	ед	ед	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Количество повторных коммандных запросов в секунду	ед	ед	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Общее время ожидания по защелкам	ед	ед	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

← Название SLA *

Укажите название SLA

сохранить

Параметры ОИД	Название	Ед. изм.	Несправности		Скидки		Исключения		Дополнительно		Память		Накопление		Сеть	
			Деградация	Отказ	Продуксов	Отказ	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ
TC (PgSQL): Время запросов к БД	ms	мс	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Время на операцию в контексте БД	с	с	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Время, в течение которого страница остается в кэше	с	с	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Время, занятое менеджером блокировок	мс	мс	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Заблокированное из-за ресурсов сессии СУБД	ед	ед	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Количество запросов, полученных сервером в секунду	ед	ед	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Количество операций "тениевой записи" в секунду	ед	ед	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Количество открытых сеансов	ед	ед	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
TC (PgSQL): Общее время ожидания по защелкам	ед	ед	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

4. Настроить параметры регистрации событий

4.1 Переходит на вкладку "НЕИСПРАВНОСТИ".

Отображает параметры регистрации событий по умолчанию.

← Test SLA

НЕИСПРАВНОСТИ

Проверка паспорта неисправности

Не указан

Параметры регистрации событий

Отказ:	Без задержки	Задержка
Ожидание:	75 мили	—
Деградация:	5 мин	Задержка
Ожидание:	10 мили	—
Нет данных:	Задержка	—

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

4.2 Настраивает задержки на открытие, закрытие и смену критичности паспортов неисправности после фиксации системой изменений статуса сервиса.

Отображает настроенные параметры регистрации событий.

← Test SLA

НЕИСПРАВНОСТИ

Проверка паспорта неисправности

Не указан

Параметры регистрации событий

Отказ:	Без задержки	Задержка
Ожидание:	75 мили	—
Деградация:	5 мин	Задержка
Ожидание:	10 мили	—
Нет данных:	Задержка	—

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

5. Настроить скидки

5.1 Переходит на вкладку "СКИДКИ".

Отображает вкладку настройок скидок за нарушения соглашения SLA. По умолчанию скидки не рассчитываются.

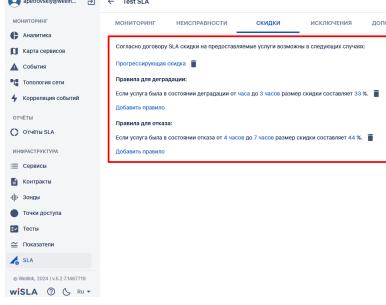
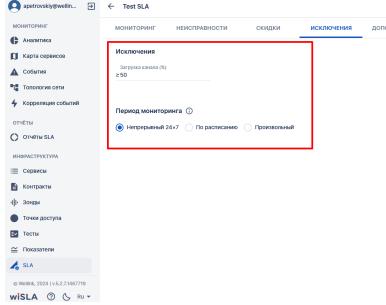
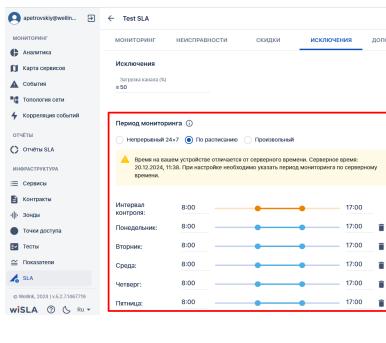
← TEST SLA B SP

СКИДКИ

Согласно договору SLA скидки на предоставление услуги возможны в следующих случаях:

Укажите тип скидки

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

5.2	Указывает <u>тип скидки</u> , настраивает расчет компенсации потребителю сервиса за нарушения соглашения SLA.	Отображает настроенные пользователем правила расчета компенсации пользователя сервиса за нарушения соглашения SLA. 
6.	Настроить исключения	
6.1	Переходит на вкладку "ИСКЛЮЧЕНИЯ" .	По умолчанию исключения не настроены. 
6.2	Настраивает <u>правила исключений</u> , при выполнении которых система будет игнорировать все аварийные статусы контролируемых сервисов:	<ul style="list-style-type: none"> • Загрузка канала, %; • Период мониторинга. <p>Отображает настроенные правила исключения.</p> 
7.	Сохранить SLA	
7.1	Нажимает кнопку ✓ СОХРАНИТЬ	Сохраняет настройки SLA, закрывает страницу, открывает страницу раздела "SLA". 