

# Создание нового SLA

## 1. Диаграмма сценария

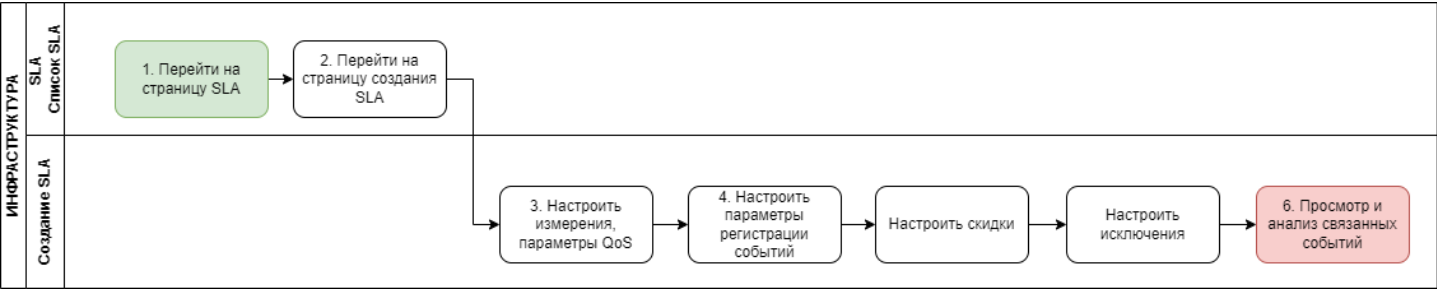


Диаграмма создания нового SLA

## 2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по созданию нового SLA. SLA - сущность, в которой определены измерения, их параметры, а также установлены пороговые значения. SLA устанавливает значения для статусов полученных показателей: норма, отказ или отклонения.

**Ожидаемый результат выполнения данного сценария:** создан новый SLA

**Полезные ссылки:**

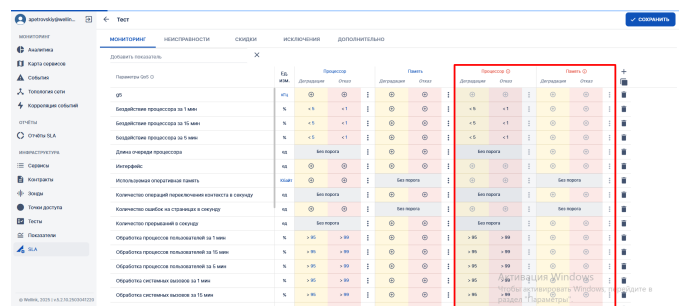
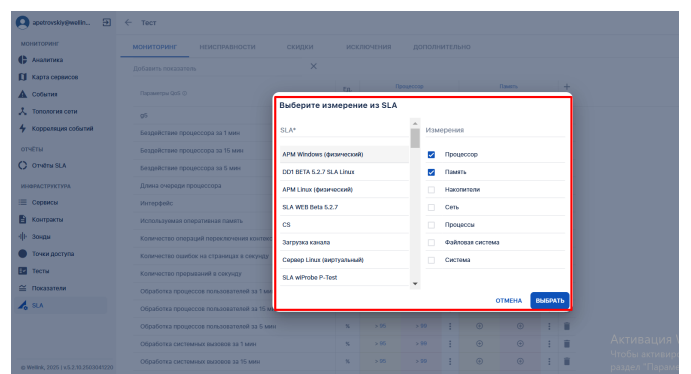
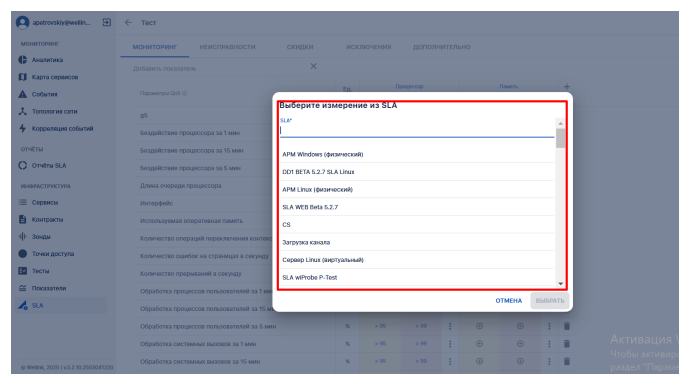
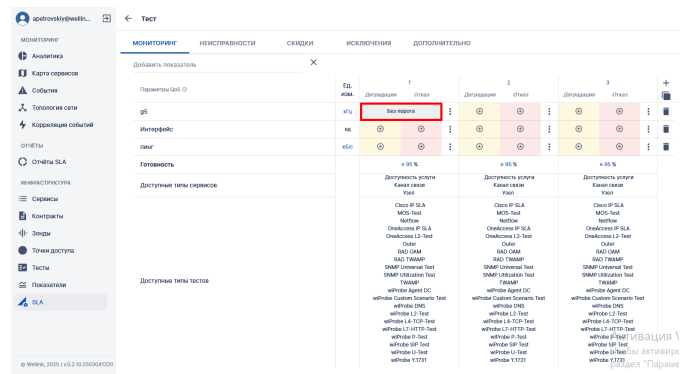
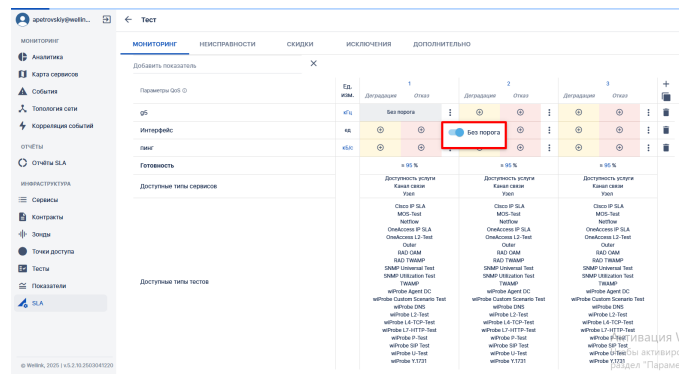
- [Страница создания SLA \(редактирования, просмотра\).](#)

## 3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу SLA		
1.1	Открывает раздел "SLA" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "SLA"</u> . Показывает список соглашений SLA.	

2.	Перейти на страницу создания SLA		
2.1	<div>Нажимает кнопку</div> <div>+ СОЗДАТЬ</div>	<div>Открывает <u>страницу со-</u> <u>здания SLA.</u>, вкладка</div> <div>"<u>МОНИТОРИНГ</u>"</div>	<div></div> <div></div>
3.	Настроить измерения, параметры QoS		
3.1	<div>Настраивает измере-</div> <div>ния:</div> <div><div>1. Вводит</div><div>название</div><div>SLA.</div><div>2. Нажимает</div><div>на надпись</div><div>"Добавить</div><div>измере-</div><div>ние" и</div><div>вводит</div><div>название</div><div>измере-</div><div>ния, завер-</div><div>шает ввод</div><div>нажатием</div><div>клавиши</div><div>Enter.</div><div>3. При необ-</div><div>ходимости</div><div>добавляет</div><div>другие из-</div><div>мерения</div><div>нажатием</div><div>на пикто-</div><div>грамму</div><div>+</div></div>	<div>Отображает название</div> <div>SLA, названия измере-</div> <div>ний.</div>	<div></div> <div></div>






3.3 У пользователя есть возможность скопировать измерение из другого SLA. Для этого он:

1. Нажимает
2. Выбирает в выпадающем списке образец SLA.
3. Выбирает измерения
4. Нажимает кнопку "Выбрать".
5. Выбранные измерения появляются во вкладке "Мониторинг"

3.4 У пользователя есть возможность перенести метрики, полученные в рамках те-

стов, напрямую в SLA-тест. Для этого он:

- 1. Нажимает  Создать на основе
- 2. Нажимает кнопку "Добавить показатель из текста"
- 3. Выбирает показатели
- 4. Нажимает кнопку "Выбрать".
- 5. Выбранные показатели появляются во вкладке "Мониторинг"

Сервер 1С физический (MySQL) Тестирование

СОЗДАТЬ НА ОСНОВЕ

МОНИТОРИНГ	НЕИСПРАВНОСТИ	СКИДКИ	ИСКЛЮЧЕНИЯ	ДОПОЛНИТЕЛЬНО		Память		Напоминания		Сеть	
Параметры SQL ID	Ед. изм.	Детализация	Отказ	Детализация	Отказ	Детализация	Отказ	Детализация	Отказ	Детализация	Отказ
1С (MySQL): Время запросов к БД	мс										
1С (MySQL): Время на операции в коллекте БД	с										
1С (MySQL): Время, в течение которого страница остается в кеше	с										
1С (MySQL): Время, занятые менеджером блокировок	мс										
1С (MySQL): Заблокированные из-за ресурсов сеансы СУБД	мс										
1С (MySQL): Количество запросов, полученных сервером в секунду	мс										
1С (MySQL): Количество ожиданий по запискам в секунду	мс										
1С (MySQL): Количество операций "тонкой записки" в секунду	мс										
1С (MySQL): Количество открытых сеансов	мс										
1С (MySQL): Количество повторных комбинированных запросов в секунду	мс										
1С (MySQL): Количество сеансов, взаимодействующих с СУБД	мс										
1С (MySQL): Общее время ожидания по запискам	с										

Название SLA \*

укажите название SLA

СОЗДАТЬ

МОНИТОРИНГ	НЕИСПРАВНОСТИ	СКИДКИ	ИСКЛЮЧЕНИЯ	ДОПОЛНИТЕЛЬНО		Память		Напоминания		Сеть	
Параметры SQL ID	Ед. изм.	Детализация	Отказ	Детализация	Отказ	Детализация	Отказ	Детализация	Отказ	Детализация	Отказ
1С (MySQL): Время запросов к БД	мс										
1С (MySQL): Время на операции в коллекте БД	с										
1С (MySQL): Время, в течение которого страница остается в кеше	с										
1С (MySQL): Время, занятые менеджером блокировок	мс										
1С (MySQL): Заблокированные из-за ресурсов сеансы СУБД	мс										
1С (MySQL): Количество запросов, полученных сервером в секунду	мс										
1С (MySQL): Количество ожиданий по запискам в секунду	мс										
1С (MySQL): Количество операций "тонкой записки" в секунду	мс										
1С (MySQL): Количество открытых сеансов	мс										
1С (MySQL): Количество повторных комбинированных запросов в секунду	мс										

4. Настроить параметры регистрации событий

4.1 Переходит на вкладку "НЕИСПРАВНОСТИ".

Отображает параметры регистрации событий по умолчанию.

тестовый@wifish...

← Тест SLA

СОЗДАТЬ

МОНИТОРИНГ	НЕИСПРАВНОСТИ	СКИДКИ	ИСКЛЮЧЕНИЯ	ДОПОЛНИТЕЛЬНО	
Параметры тестирования	Не указаны				
Параметры регистрации событий					
Отказы	Отказы без задержки	Задержка 10 мин			
Детализация	Отказы 5 мин	Задержка 10 мин			
Нет данных	Отказы 30 мин	Задержка без задержки			

4.2 Настраивает задержки на открытие, закрытие и смену критичности паспортов неисправности после фиксации системой изменений статуса сервиса.

Отображает настроенные параметры регистрации событий.

тестовый@wifish...

← Тест SLA

СОЗДАТЬ

МОНИТОРИНГ	НЕИСПРАВНОСТИ	СКИДКИ	ИСКЛЮЧЕНИЯ	ДОПОЛНИТЕЛЬНО	
Параметры тестирования	Не указаны				
Параметры регистрации событий					
Отказы	Отказы без задержки	Задержка 10 мин			
Детализация	Отказы 5 мин	Задержка 10 мин			
Нет данных	Отказы 30 мин	Задержка без задержки			

5. Настроить скидки

5.1 Переходит на вкладку "СКИДКИ".

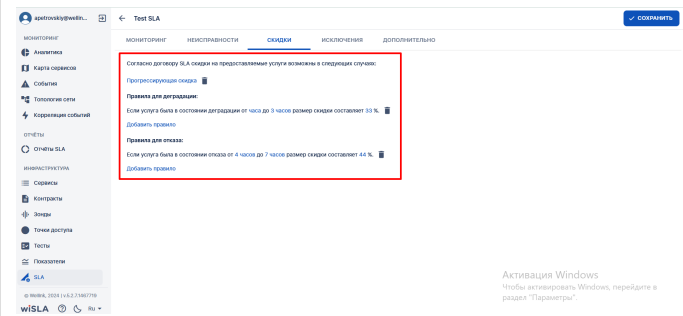
Отображает вкладку настроек скидок за нарушения соглашения SLA. По умолчанию скидки не рассчитываются.

тестовый@wifish...

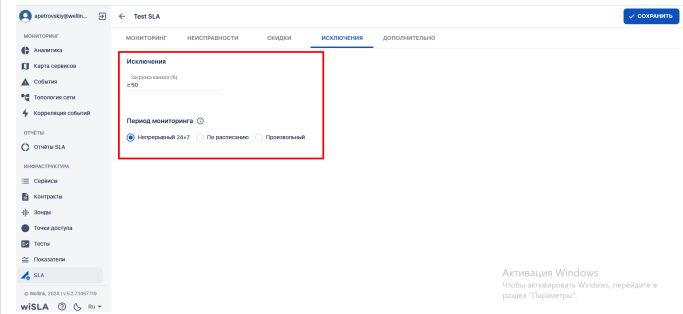
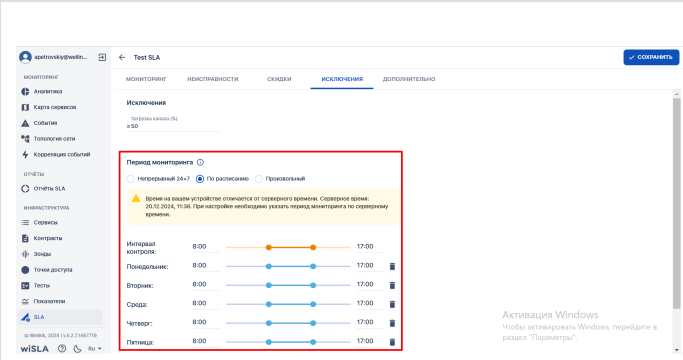
← Тест SLA БЗ SP

СОЗДАТЬ


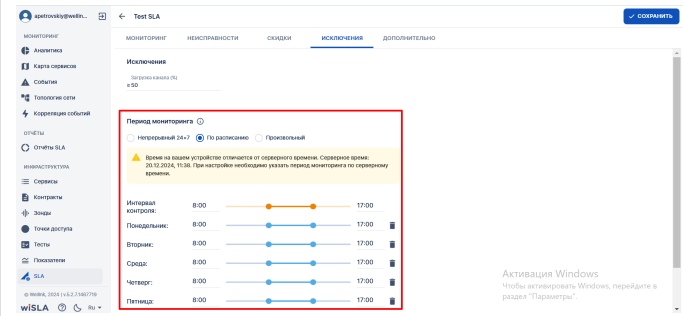
МОНИТОРИНГ	НЕИСПРАВНОСТИ	СКИДКИ	ИСКЛЮЧЕНИЯ	ДОПОЛНИТЕЛЬНО	
Согласно договору SLA скидки на предоставляемые услуги возможны в следующих случаях:					
Укажите тип скидки					

5.2	Указывает <u>тип скидки</u> , <u>настраивает расчет компенсации потребителю сервиса за нарушения соглашения SLA</u> .	Отображает настроенные пользователем правила расчета компенсации пользователю сервиса за нарушения соглашения SLA.	

6.	Настроить исключения
----	----------------------

6.1	Переходит на вкладку " <u>ИСКЛЮЧЕНИЯ</u> ".	По умолчанию исключения не настроены.	
6.2	Настраивает <u>правила исключений</u> , при выполнении которых система будет игнорировать все аварийные статусы контролируемых сервисов: <ul style="list-style-type: none"><li>• Загрузка канала, %;</li><li>• Период мониторинга.</li></ul>	Отображает настроенные правила исключения.	

7.	Сохранить SLA
----	---------------

7.1	Нажимает кнопку  <b>СОХРАНИТЬ</b>	Сохраняет настройки SLA, закрывает страницу, открывает <u>страницу раздела "SLA"</u> .	
-----	--	--	--

