Заведение сервиса типа "Канал связи"

1. Диаграмма сценария

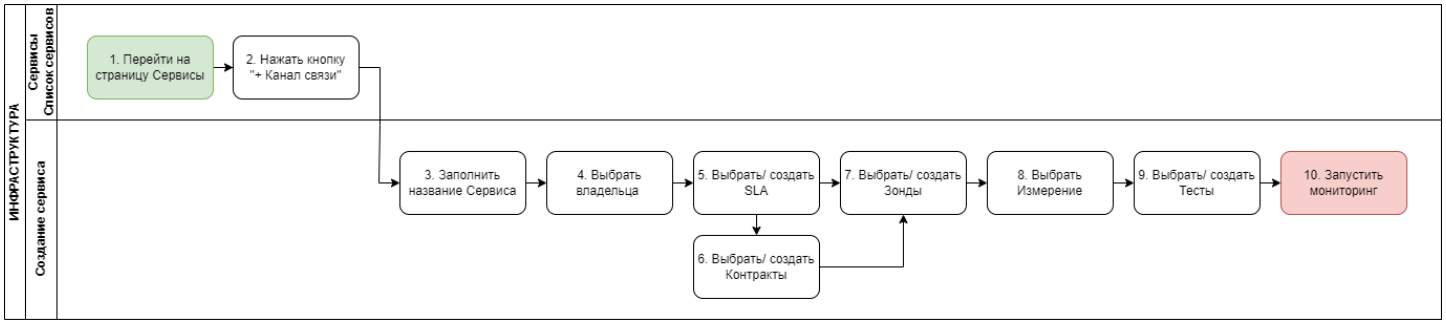


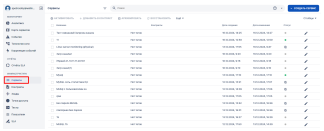
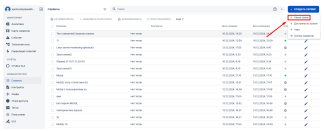
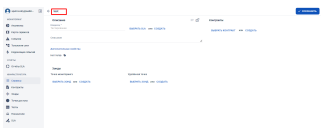
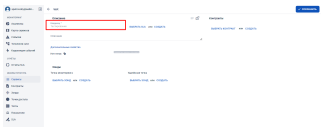
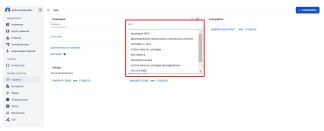
Диаграмма создания Сервиса типа "Канал связи"

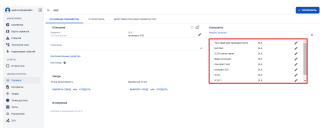
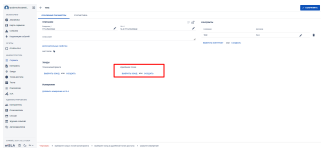
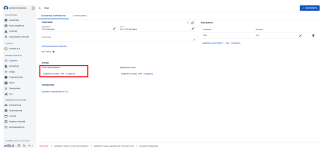
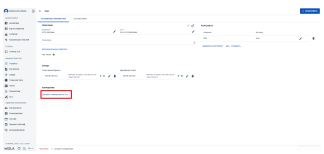
2. Вводная информация

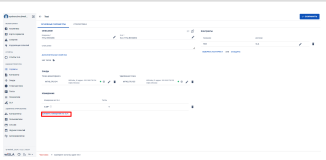
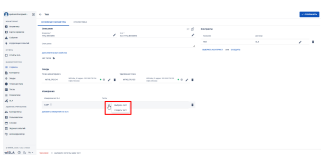
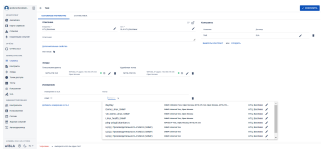
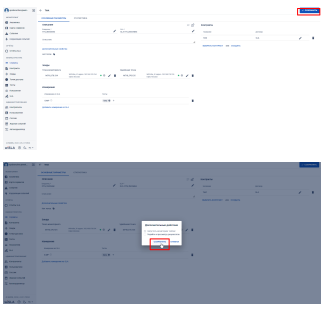
В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг сервиса типа "Канал связи".
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: по созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.
Полезные ссылки:
- Страница создания сервиса (редактирование) типа "Канал связи"
- Страница просмотра текущих показателей качества
- Сценарий создания нового SLA
- Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA (в этом же сценарии осуществляется создание контракта)

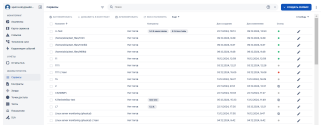
3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	**Перейти на страницу Сервисы**			

1.1	Открывает раздел "**Сервисы**" в функциональном блоке "**ИНФРАСТРУКТУРА**"	Открывает страницу раздела "**Сервисы**", показывает список сервисов.		
2.	**Нажать кнопку "+ КАНАЛ СВЯЗИ"**			
2.1	Нажимает кнопку 	Открывает страницу создания сервиса типа "Канал связи".		
3.	**Заполнить название сервиса**			
3.1	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
4.	**Выбрать владельца**			
4.1	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле "**Владелец** *" блок "Описание"	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		*Альтернативный сценарий:* значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
5.	**Выбрать SLA**			
5.1	Выбирает SLA - кнопка  , блок "Описание".	Показывает выпадающий список последних использованных SLA, доступен контекстный поиск по полному списку SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.		*Альтернативный сценарий:* В случае, если отсутствует SLA с необходимыми измерениями и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". Сценарий создания SLA
6.	**Выбрать контракты**			

6.1	Выбирает контракт - кнопка ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ, блок "Контракты"	Показывает выпадающий список последних использованных контрактов, доступен контекстный поиск по полному списку доступных контрактов. Заполняет значение, выбранное пользователем.		*Альтернативный сценарий:* В случае, если отсутствует нужный контракт, пользователь обладает возможностью создать контракт по клику на кнопку "Создать". Процесс создания контракта описан в сценарии настройки автоматического формирования отчета SLA
7.	**Выбрать зонды**			
7.1	Выбирает зонд в удаленной точке - кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД, блок "Зонды", "Удаленная точка"	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.		*Альтернативный сценарий:* В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).
7.2	Выбирает зонд в точке мониторинга - кнопка ВЫБРАТЬ ЗОНД, блок "Зонды", "Точка мониторинга"	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.		
8.	**Выбрать измерения**			
8.1	Выбирает измерение - кнопка Добавить измерение из SLA, блок "Измерения".	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.		*Примечание:* В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (в поле SLA).

8.2	При необходимости выбирает дополнительные измерения - кнопка Добавить измерение из SLA, блок "Измерения".	Отображает измерения, выбранные пользователем.		
9.	**Выбрать тесты**			
9.1	Нажимает пиктограмму + в поле "**Тесты**" строки измерения, блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: • Выбрать тест • Создать тест		*Альтернативный сценарий:* В случае, если отсутствует необходимый тест, пользователь обладает возможностью создать тест по клику на кнопку "Создать". При создании теста необходимо учитывать, что создание теста будет доступно в соответствии с типом создаваемого сервиса, а также данными в выбранном ранее SLA (в поле SLA).
9.2	Выбирает пункт "Выбрать тест".	Показывает выпадающий список доступных пользователю тестов, доступен контекстный поиск. Заполняет значение, выбранное пользователем.		
9.3	При необходимости повторяет п.9.1-9.2 для других измерений.	Заполняет значения, выбранные пользователем.		
10.	**Запустить мониторинг**			
10.1	Нажимает кнопку ✓ СОХРАНИТЬ	Показывает модальное окно "**Дополнительные действия**". Дополнительные действия ☐ Запустить мониторинг сейчас ☐ Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА		

	Отмечает чекбокс ☑ Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку СОХРАНИТЬ	1. Закрывает модальное окно "**Дополнительные действия**". 2. Запускает созданные тесты. 3. Закрывает страницу создания сервиса типа "Канал связи". 4. Переходит на страницу раздела "**Сервисы**", отображает созданный сервис в списке сервисов.		

3. Обучающее видео

Видео-ролик на Youtube.