

Анализ состояния сервиса, поиск первопричины, прогнозирование последствий

1. Диаграмма сценария

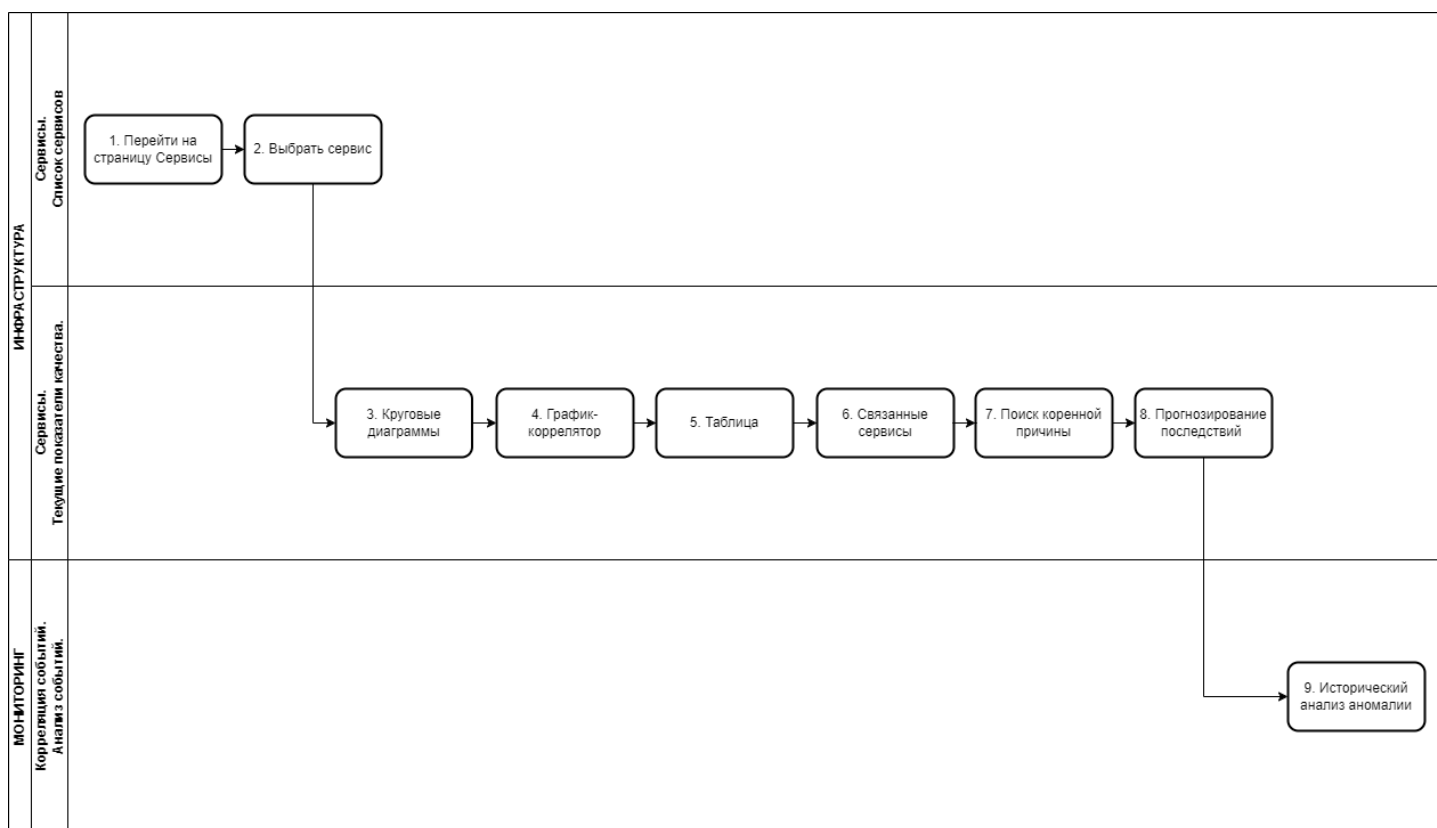


Диаграмма проведения анализа состояния сервиса, поиска первопричины, прогнозирования последствий

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по проведению анализа состояния сервиса, поиска первопричины, прогнозирования последствий.

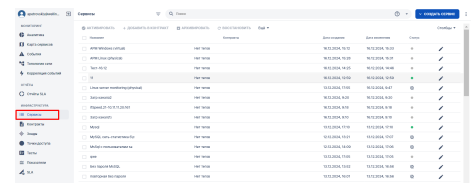

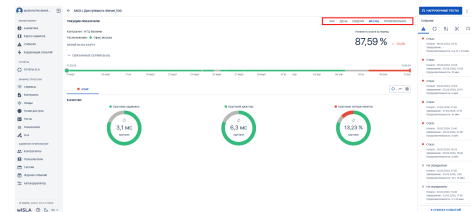
Ожидаемый результат выполнения сценария: проведен анализ при помощи функционала на странице текущих показателей качества.




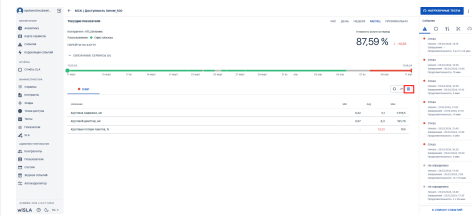
Полезные ссылки:

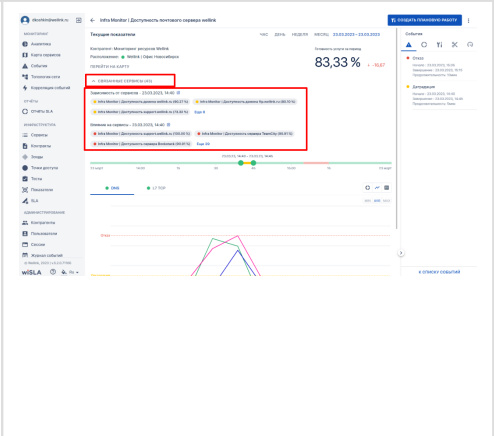
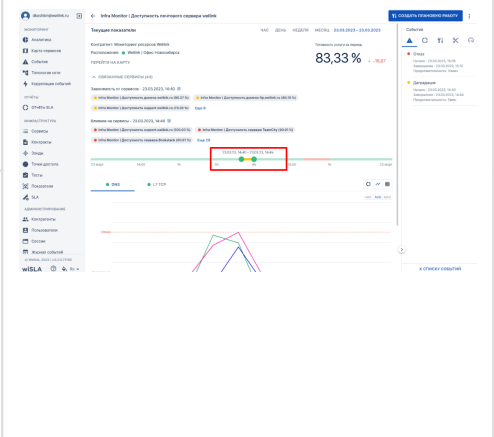
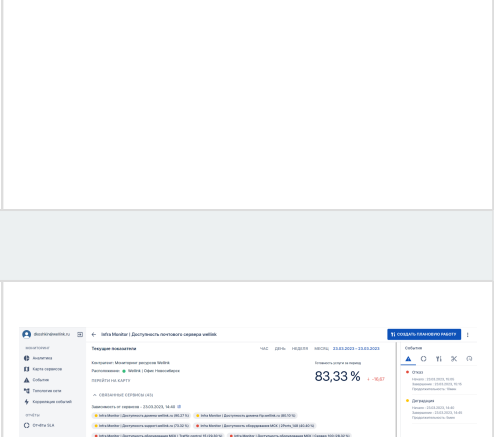

- [Непрерывный мониторинг качества услуги](#)

- Страница текущих показателей качества
- Корреляция событий. Анализ событий

3. Описание сценария


№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Сервисы		
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов.	
2.	Выбрать сервис		
2.1	Выбирает сервис в списке сервисов.	Открывает страницу <u>просмотра текущих показателей сервиса</u> в режиме отображения "Круговые диаграммы".	
3.	Режим отображения Круговые диаграммы		
3.1	Выбирает период отображения данных на <u>компоненте выбора периода отображения</u> .	Отображает данные за выбранный период. По умолчанию отображает режим Круговые диаграммы.	
3.2	Анализирует агрегированные значения показателей качества и статистику по измерениям текущего сервиса за выбранный период на круговых диаграммах.		

4. Выбрать режим отображения График-коррелятор		
4.1	<div>Выбирает пиктограмму режима отображения "График-коррелятор".</div> <div></div>	<div>Отображает <u>текущие показатели качества в режиме "График коррелятор"</u>.</div> <div></div>
4.2	<div>Анализирует изменение и взаимосвязь значений показателей текущего сервиса за выбранный период времени.</div>	
5. Выбрать режим отображения Таблица		
5.1	<div>Выбирает пиктограмму режима отображения "Таблица".</div> <div></div>	<div>Отображает <u>текущие показатели качества в режиме "Таблица"</u>.</div> <div></div>
5.2	<div>Анализирует данные по средним (Avg), минимальным (Min), максимальным (Max) значениям по всем показателям текущего сервиса за выбранный период.</div>	
6. Просмотр Связанных событий сервисов		


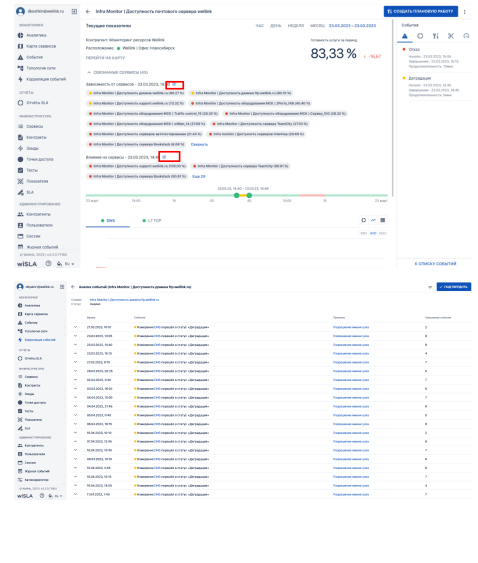
6.1	<p>Нажимает на меню "Связанные сервисы".</p> <p>✓ Связанные сервисы</p> <p>(функционал доступен при установленном модуле Автокоррелятора wiCore).</p>	<p>Разворачивает блок списков связанных событий сервисов на момент левой метки выбранного отрезка на шкале времени (история состояний сервиса).</p>	
6.2	<p>Перемещает левую метку на шкале времени.</p>	<p>Обновляет списки связанных сервисов на выбранный момент времени.</p>	
6.3	<p>Перемещает правую и левую метки отрезка на шкале времени в крайнее правое положение.</p>	<p>Отображает списки связанных сервисов для крайнего правого момента времени на шкале (если выбраны периоды ЧАС, ДЕНЬ, НЕДЕЛЯ, МЕСЯЦ, то для текущего момента времени).</p>	
7. Поиск коренной причины (Root Cause Analysis)			
7.1	<p>Нажимает на кнопку "Еще 8" в списке "Зависимость от сервисов" блока "Связанные сервисы".</p>	<p>Показывает полный список из 11 событий влияющих сервисов.</p>	
7.2	<p>Анализирует полный список аномальных событий (Деградация, Отказ, Недоступен), влияющих на состояние текущего сервиса на выбранный момент времени, по степени их влияния (условная вероятность, %) и времени влияющих событий (показывается в тултипе при наведении на события).</p>		

7.3	<p>Переходит в связанное влияющее событие кликом мышки</p> <p>● SNMP Uni_Одиноково_MAC (97 %)</p> <p>для последовательного анализа цепочки связанных событий и поиска коренной причины.</p>		
-----	---	--	--

8.	Прогнозирование последствий		
----	-----------------------------	--	--

8.1	Нажимает на кнопку "Еще 29" в списке "Влияние на сервисы" блока "Связанные сервисы".	Показывает полный список из 32 событий зависимых сервисов.	
8.2	Анализирует список потенциальных событий, зависимых от аномального состояния (Деградация, Отказ, Недоступен) текущего сервиса на выбранный момент времени, по степени влияния на них (условная вероятность возникновения зависимого события, % - значение показывается в скобках), оценивает возможные риски и последствия.		

9.	Исторический анализ аномального события		
----	---	--	--

9.1	<p>Нажимает на пиктограмму  в списке "Зависимость от сервисов" или "Влияние на сервисы".</p>	<p>Переходит на <u>страницу Корреляция событий. Анализ событий.</u></p> <p>Показывает историю повторяющегося аномального события в выбранном статусе с возможностью анализа связанных событий для каждого события.</p>	
-----	---	--	---

9.2	Проводит <u>исторический анализ аномального события</u> .		
-----	---	--	--
