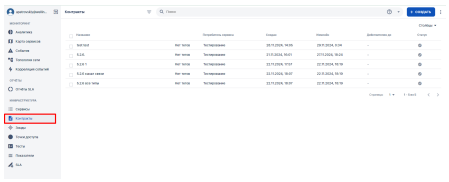
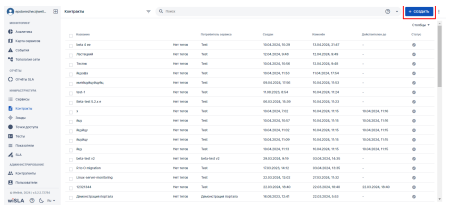
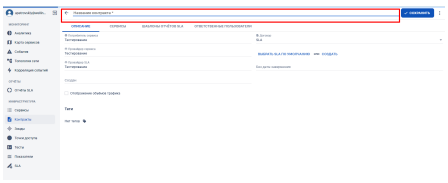
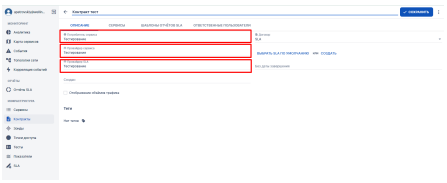
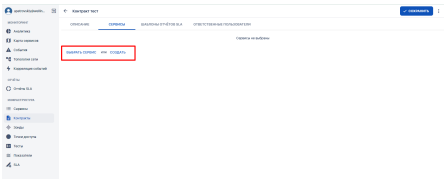
Настройка автоматического формирования отчета SLA

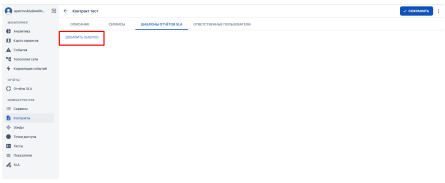
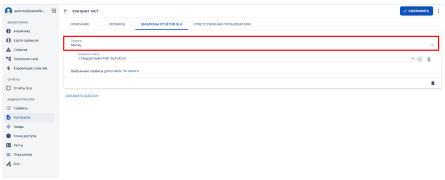
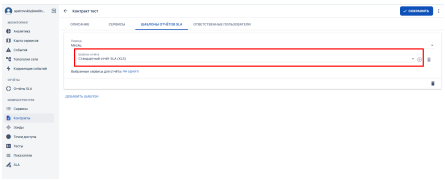
Вводная информация

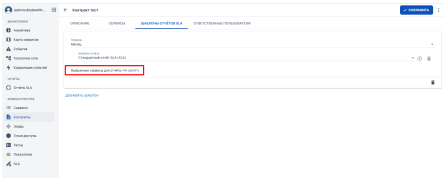
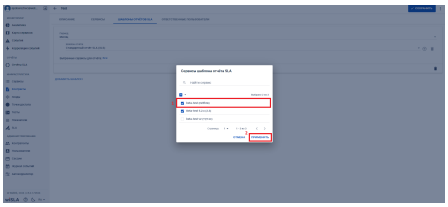
В данном сценарии описаны действия, позволяющие осуществить настройку регулярного автоматическое формирования отчетов SLA.
Ожидаемый результат выполнения сценария: в разделе "Отчеты SLA" в функциональном блоке "Отчеты" автоматически формируется и выводится отчет SLA в соответствии с заданным периодом, шаблоном, сервисами и контрагентом.

Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечание по действию пользователя
1.	**Перейти в Контракт**			
1.1	Открывает раздел "**Контракты**" в функциональном блоке "**ИНФРАСТРУКТУРА**"	Отображает страницу раздела "Контракты", показывает список контрактов.		
1.2	Выбирает опцию "Создать" 	Отображает страницу создания контракта		*Альтернативный вариант:* Выбрать в списке уже существующий контракт (если необходимость создания нового отсутствует)

2.	**Заполнить данные во вкладке "Описание"**			
2.1	Заполняет название Контракта.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
2.2	1. Выбирает потребителя сервиса из выпадающего списка в поле "**Потребитель сервиса**" 2. Выбирает провайдера сервиса из выпадающего списка в поле "**Провайдер сервиса**" 3. Выбирает провайдера SLA из выпадающий список в поле "**Провайдер SLA**"	Отображает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.		*Альтернативный вариант:* В случае, если отсутствует(ют) подходящие контрагенты, необходимо создать контрагента в разделе "Контрагент", функциональном блоке "Администрирование". Либо же заполнить наименование контрагента в этих же полях и контрагент будет создан системой автоматически.
3.	**Заполнить данные во вкладке "Сервисы"**			
3.1	Выбирает опцию "Выбрать сервис" (в случае, если необходимый сервис создан) ВЫБРАТЬ СЕРВИС	Отображает выпадающий список сервисов, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.		*Альтернативный вариант:* Создать сервис по выбору опции "Создать" (в случае, если необходимый сервис еще не создан) СОЗДАТЬ Примеры сценариев по созданию сервиса: • Канал связи • Доступность услуги

4	**Заполнить данные во вкладке "Шаблоны отчетов SLA"**			
4.1	Выбирает опцию "Добавить шаблон" ДОБАВИТЬ ШАБЛОН	Отображает область для добавления шаблона		
4.2	Выбирает период формирования шаблона из выпадающего списка "**Период**"	Отображает выпадающий список вариантов периода. Заполняет значение, выбранное пользователем.		*Примечание:* отчет будет сформирован в соответствии с тем периодом, который укажет пользователь. Например, в случае выбора периода "Месяц" отчет будет сформирован спустя месяц с момента заданной настройки.
4.3	Выбирает шаблон отчет из выпадающего списка "**Шаблон отчета**"	Отображает выпадающий список шаблонов отчета, доступных пользователю. Заполняет значение, выбранное пользователем.		

4.5	Выбирает опцию "Все" в поле "**Выбранные сервисы для отчета**" (в случае, если выводится вариант "Ни одного" означает, что в разделе "Сервисы" отсутствуют выбранные сервисы)	Выводит модальное окно с областью выбора сервисов.		
4.6	1. Выбирает необходимые для отображения в отчете SLA сервисы кликом на чек-бокс. 2. Подтверждает действие выбором опции "Применить".	Отображает список сервисов, доступных пользователю, согласно наличию взаимосвязи сервиса и контракта. Заполняет значение, выбранное пользователем.		
5.	**Выбрать опцию сохранения контракта**			
5.1	Нажимает кнопку ✓ СОХРАНИТЬ	1. Осуществляет сохранение контракта. 2. Переходит на страницу раздела "Контракты", отображает созданный контракт в списке контрактов.	