

Настройка уведомлений

1. Диаграмма сценария

Сценарий: настройка уведомлений (именованная подписка)

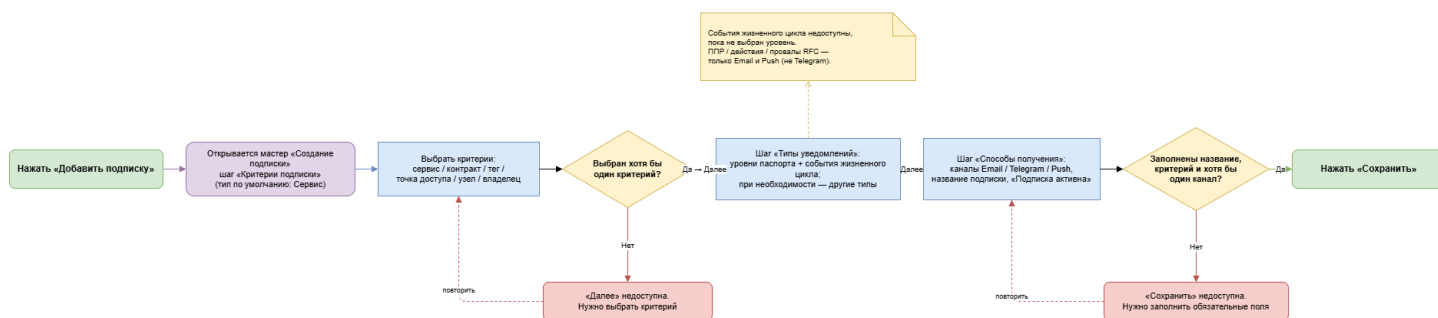


Диаграмма сценария настройки уведомлений

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по настройке уведомлений пользователя: создание именованной подписки на сервисные события и (при необходимости) настройка системных уведомлений об отчётах SLA и доступности узлов.

Ранее уведомления по сервисам приходили по всем сущностям контрагента — «всё или ничего». На вкладке **«Уведомления»** настраиваются **именованные подписки**: группировка целевых сервисов по критериям и выборочная отправка по каналам (почта, портал, Telegram). Новые сервисы, подходящие под критерии подписки, включаются автоматически.

Предусловие: в системе создана учётная запись пользователя с ролью «Оператор SLA» или «Пользователь», связанная с контрагентом. В зоне ответственности пользователя есть активные сервисы (например, сервисы с запущенным мониторингом). Вкладка «Уведомления» доступна на странице настройки профиля (в том числе при настройке профиля другого пользователя системным администратором).

Ожидаемый результат выполнения сценария: создана активная именованная подписка с выбранными критериями, типами событий и каналами доставки. В списке подписок отображаются название, активность, способ уведомления и количество сервисов в подписке. По событиям сервисов, попадающих под критерии, уведомления доставляются только на выбранные каналы. При необходимости настроены системные уведомления об отчётах SLA и доступности узлов.

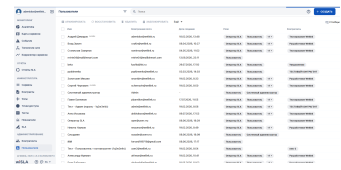
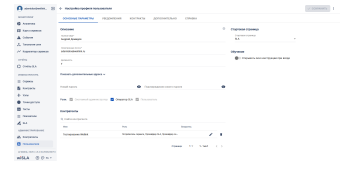
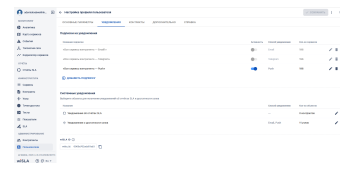
Полезные ссылки:

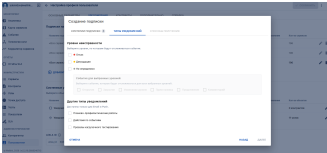
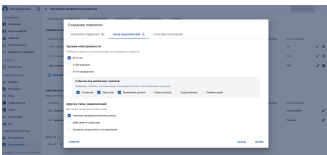
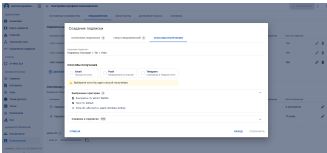
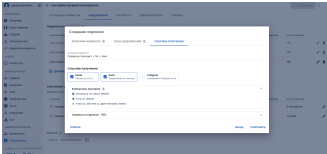
- [Пользователи. Страница раздела](#)
- [Пользователи. Страница создания пользователя \(редактирования, просмотра\)](#)

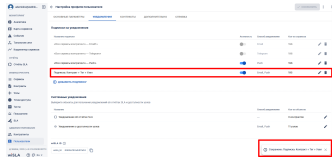
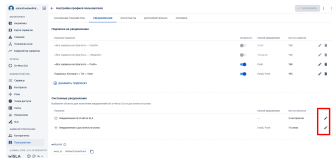
Важно:

- 1. Именованная подписка задаёт набор сервисов по критериям (владелец, сервис, контракт, тег, точка доступа, узел). Критерии внутри подписки объединяются по правилу «ИЛИ»: уведомление приходит, если сервис события соответствует хотя бы одному выбранному критерию.
- 2. Роль «Системный администратор» не расширяет область видимости сущностей для создания подписок на сервисы: для уведомлений пользователю доступны только сущности его владельца и дочерних.
- 3. Отчёты SLA и уведомления о доступности узлов не входят в мастер подписки. Они настраиваются отдельно в блоке «Системные уведомления» на той же вкладке.
- 4. Типы «Планово-профилактические работы», «Действия по событиям» и «Провалы нагрузочного тестирования» доступны для каналов Email и Push; в Telegram они не отправляются.
- 5. В критериях доступны только сущности из зоны ответственности пользователя. Для Telegram на вкладке отображается wiSLA ID — его нужно указать боту, чтобы получать сообщения.

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	Открыть страницу на-стройки профиля поль-зователя		
1.1	Открывает раздел «Поль-зователи» в функцио-нальном блоке «АДМИ-НИСТРИРОВАНИЕ»	Открывает страницу раз-дела «Пользователи» . По-казывает список пользо-вателей.	
1.2	Выбирает из списка свою учётную запись (или учётную запись пользо-вателя, для которого настра-иваются уведомления)	Открывает страницу на-стройки профиля пользо-вателя . Отображает вклад-ки профиля, в том числе «Уведомления».	
2	Перейти на вкладку «Уведомления»		
2.1	На странице настройки профиля выбирает вклад-ку «Уведомления»	Открывает вкладку «Уве-домления». Отображает блок «Подписки на уве-домления» (список под-писок или сообщение, что подписок пока нет) и блок «Системные уведомле-ния». Для Telegram отоб-ражает wiSLA ID.	
3	Создать именованную подписку: задать крите-рии		
3.1	Нажимает кнопку «Доба-вить подписку»	Открывает мастер «Со-здание подписки» на	

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
		шаге « Критерии под-писки ». По умолчанию тип критерия — « Сервис ». Переход к следующему шагу недоступен, пока не выбран хотя бы один критерий.	
3.2	Выбирает тип критерия (сервис, контракт, тег, точка доступа, узел, владелец) и отмечает сущности, по которым нужно получать уведомления. При необходимости добавляет критерии разных типов	Отображает выбранные критерии. Для контракта, тега, точки доступа и узла показывает, сколько сервисов сейчас соответствует сущности. Критерии разных типов сохраняются в черновике при переключении типа. Кнопка « Далее » становится доступной после выбора хотя бы одного критерия.	
3.3	Нажимает кнопку « Далее »	Переходит к шагу « Типы уведомлений ».	
4	Задать типы уведомлений		
4.1	В блоке « Паспорта неисправностей » выбирает уровни (отказ, деградация, не определено) и события жизненного цикла (открытие, закрытие, изменение уровня, приостановка, продолжение, комментарий). При необходимости отмечает другие типы уведомлений	Отображает выбранные уровни и события. Блок событий жизненного цикла недоступен, пока не выбран хотя бы один уровень. Другие типы («Планово-профилактические работы», «Действия по событиям», «Провалы нагрузочного тестирования») доступны для Email и Push. Отчёты SLA и доступность узлов в мастере не предлагаются.	
4.2	Нажимает кнопку « Далее »	Переходит к шагу « Способы получения ». Флажок « Подписка активна » включён по умолчанию.	
5	Выбрать каналы, задать название и сохранить подписку		
5.1	Выбирает один или несколько способов получения: « Email », « Telegram », « Push ». Вводит название подписки . При необходимости просматривает вкладки «Кри-	Отображает выбранные каналы, название и расчётный список сервисов, соответствующих критериям. Если расчётный список пуст, показывает предупреждение, что бу-	

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
	терии подписки» и «Сервисы в подписке»	дующие подходящие сервисы будут включены автоматически. Кнопка «Сохранить» недоступна, пока не заполнены название, критерий и хотя бы один канал.	
5.2	Нажимает кнопку «Сохранить»	Сохраняет подписку (по одному каналу на каждый выбранный способ получения, с общим набором типов с учётом ограничений канала). Закрывает мастер. Отображает подписку в списке «Подписки на уведомления»: название, активность, способ уведомления, количество сервисов. Показывает уведомление об успешном сохранении.	
6	При необходимости настроить системные уведомления		
6.1	В блоке «Системные уведомления» открывает редактирование строки «Уведомления об отчётах SLA» и/или «Уведомления о доступности узлов». Выбирает объекты и способы получения, сохраняет	Сохраняет настройки системных уведомлений отдельно от именованных подписок. В таблице блока отображает выбранные способы уведомления и количество объектов.	
7	Проверить применение настроек		
7.1	—	Подписка отображается в списке как активная. По событиям сервисов, попадающих под критерии, уведомления доставляются на выбранные каналы. Новые сервисы, соответствующие критериям (например, сервис, добавленный в выбранный контракт или получивший выбранный тег), включаются в подписку автоматически. Отключённая подписка в доставке не участвует.	