Настройка уведомлений

1. Диаграмма сценария

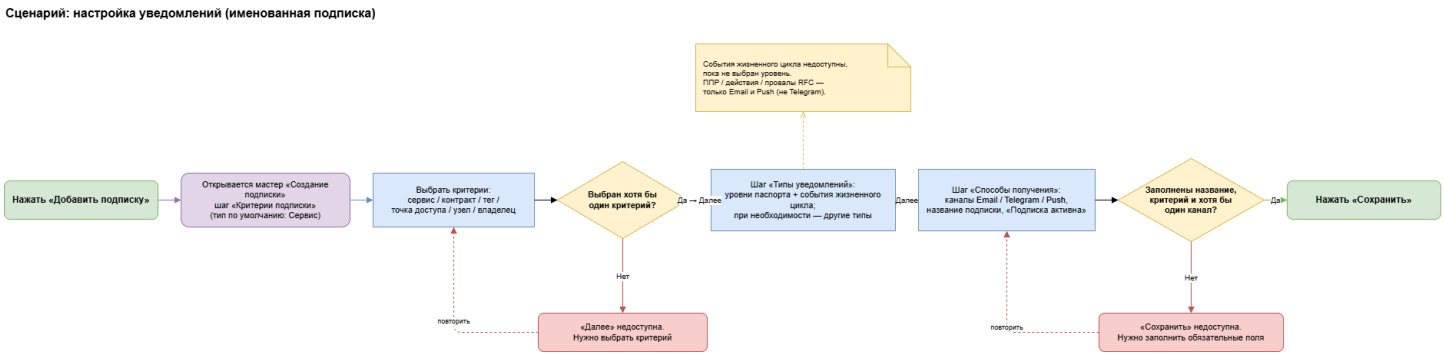


Диаграмма сценария настройки уведомлений

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по настройке уведомлений пользователя: создание именованной подписки на сервисные события и (при необходимости) настройка системных уведомлений об отчётах SLA и доступности узлов.

Ранее уведомления по сервисам приходили по всем сущностям контрагента — «всё или ничего». На вкладке «**Уведомления**» настраиваются **именованные подписки**: группировка целевых сервисов по критериям и выборочная отправка по каналам (почта, портал, Telegram). Новые сервисы, подходящие под критерии подписки, включаются автоматически.

Предусловие: в системе создана учётная запись пользователя с ролью «Оператор SLA» или «Пользователь», связанная с контрагентом. В зоне ответственности пользователя есть активные сервисы (например, сервисы с запущенным мониторингом). Вкладка «Уведомления» доступна на странице настройки профиля (в том числе при настройке профиля другого пользователя системным администратором).

Ожидаемый результат выполнения сценария: создана активная именованная подписка с выбранными критериями, типами событий и каналами доставки. В списке подписок отображаются название, активность, способ уведомления и количество сервисов в подписке. По событиям сервисов, попадающих под критерии, уведомления доставляются только на выбранные каналы. При необходимости настроены системные уведомления об отчётах SLA и доступности узлов.

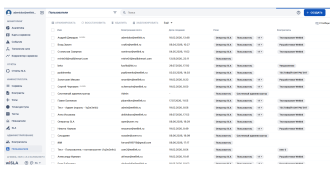
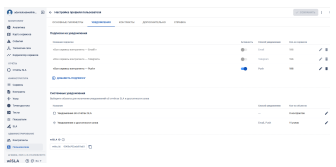
Полезные ссылки:

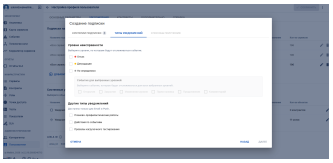
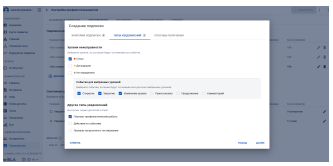
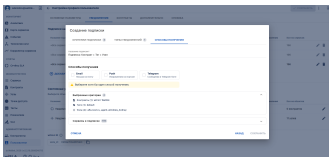
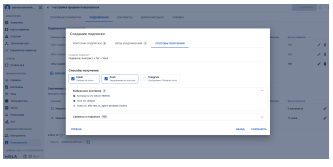
- Пользователи. Страница раздела
- Пользователи. Страница создания пользователя (редактирования, просмотра)

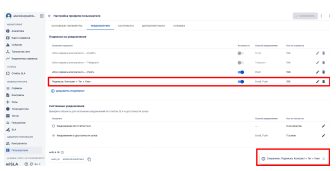
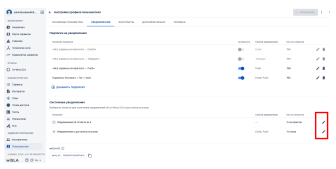
Важно:

1. Именованная подписка задаёт набор сервисов по критериям (владелец, сервис, контракт, тег, точка доступа, узел). Критерии внутри подписки объединяются по правилу «ИЛИ»: уведомление приходит, если сервис события соответствует хотя бы одному выбранному критерию.
2. Роль «Системный администратор» не расширяет область видимости сущностей для создания подписок на сервисы: для уведомлений пользователю доступны только сущности его владельца и дочерних.
3. Отчёты SLA и уведомления о доступности узлов не входят в мастер подписки. Они настраиваются отдельно в блоке «**Системные уведомления**» на той же вкладке.
4. Типы «Планово-профилактические работы», «Действия по событиям» и «Провалы нагрузочного тестирования» доступны для каналов **Email** и **Push**; в **Telegram** они не отправляются.
5. В критериях доступны только сущности из зоны ответственности пользователя. Для Telegram на вкладке отображается **wiSLA ID** — его нужно указать боту, чтобы получать сообщения.

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1	**Открыть страницу настройки профиля пользователя**		
1.1	Открывает раздел «**Пользователи**» в функциональном блоке «**АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**»	Открывает страницу раздела «Пользователи». Показывает список пользователей.	
1.2	Выбирает из списка свою учётную запись (или учётную запись пользователя, для которого настраиваются уведомления)	Открывает страницу настройки профиля пользователя. Отображает вкладки профиля, в том числе «**Уведомления**».	
2	**Перейти на вкладку «Уведомления»**		
2.1	На странице настройки профиля выбирает вкладку «**Уведомления**»	Открывает вкладку «**Уведомления**». Отображает блок «**Подписки на уведомления**» (список подписок или сообщение, что подписок пока нет) и блок «**Системные уведомления**». Для Telegram отображает **wiSLA ID**.	
3	**Создать именованную подписку: задать критерии**		
3.1	Нажимает кнопку «**Добавить подписку**»	Открывает мастер «**Создание подписки**» на	

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
		шаге «**Критерии подписки**». По умолчанию тип критерия — «**Сервис**». Переход к следующему шагу недоступен, пока не выбран хотя бы один критерий.	
3.2	Выбирает тип критерия (сервис, контракт, тег, точка доступа, узел, владелец) и отмечает сущности, по которым нужно получать уведомления. При необходимости добавляет критерии разных типов	Отображает выбранные критерии. Для контракта, тега, точки доступа и узла показывает, сколько сервисов сейчас соответствует сущности. Критерии разных типов сохраняются в черновике при переключении типа. Кнопка «**Далее**» становится доступной после выбора хотя бы одного критерия.	
3.3	Нажимает кнопку «**Далее**»	Переходит к шагу «**Типы уведомлений**».	
4	**Задать типы уведомлений**		
4.1	В блоке «**Паспорта неисправностей**» выбирает уровни (отказ, деградация, не определено) и события жизненного цикла (открытие, закрытие, изменение уровня, приостановка, продолжение, комментарий). При необходимости отмечает другие типы уведомлений	Отображает выбранные уровни и события. Блок событий жизненного цикла недоступен, пока не выбран хотя бы один уровень. Другие типы («Планово-профилактические работы», «Действия по событиям», «Провалы нагрузочного тестирования») доступны для Email и Push. Отчёты SLA и доступность узлов в мастере не предлагаются.	
4.2	Нажимает кнопку «**Далее**»	Переходит к шагу «**Способы получения**». Флажок «**Подписка активна**» включён по умолчанию.	
5	**Выбрать каналы, задать название и сохранить подписку**		
5.1	Выбирает один или несколько способов получения: «**Email**», «**Telegram**», «**Push**». Вводит **название подписки**. При необходимости просматривает вкладки «Кри-	Отображает выбранные каналы, название и расчётный список сервисов, соответствующих критериям. Если расчётный список пуст, показывает предупреждение, что бу-	

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
	терии подписки» и «Сервисы в подписке»	дущие подходящие сервисы будут включены автоматически. Кнопка «**Сохранить**» недоступна, пока не заполнены название, критерий и хотя бы один канал.	
5.2	Нажимает кнопку «**Сохранить**»	Сохраняет подписку (по одному каналу на каждый выбранный способ получения, с общим набором типов с учётом ограничений канала). Закрывает мастер. Отображает подписку в списке «**Подписки на уведомления**»: название, активность, способ уведомления, количество сервисов. Показывает уведомление об успешном сохранении.	
6	**При необходимости настроить системные уведомления**		
6.1	В блоке «**Системные уведомления**» открывает редактирование строки «Уведомления об отчётах SLA» и/или «Уведомления о доступности узлов». Выбирает объекты и способы получения, сохраняет	Сохраняет настройки системных уведомлений отдельно от именованных подписок. В таблице блока отображает выбранные способы уведомления и количество объектов.	
7	**Проверить применение настроек**		
7.1	—	Подписка отображается в списке как активная. По событиям сервисов, попадающих под критерии, уведомления доставляются на выбранные каналы. Новые сервисы, соответствующие критериям (например, сервис, добавленный в выбранный контракт или получивший выбранный тег), включаются в подписку автоматически. Отключённая подписка в доставке не участвует.	