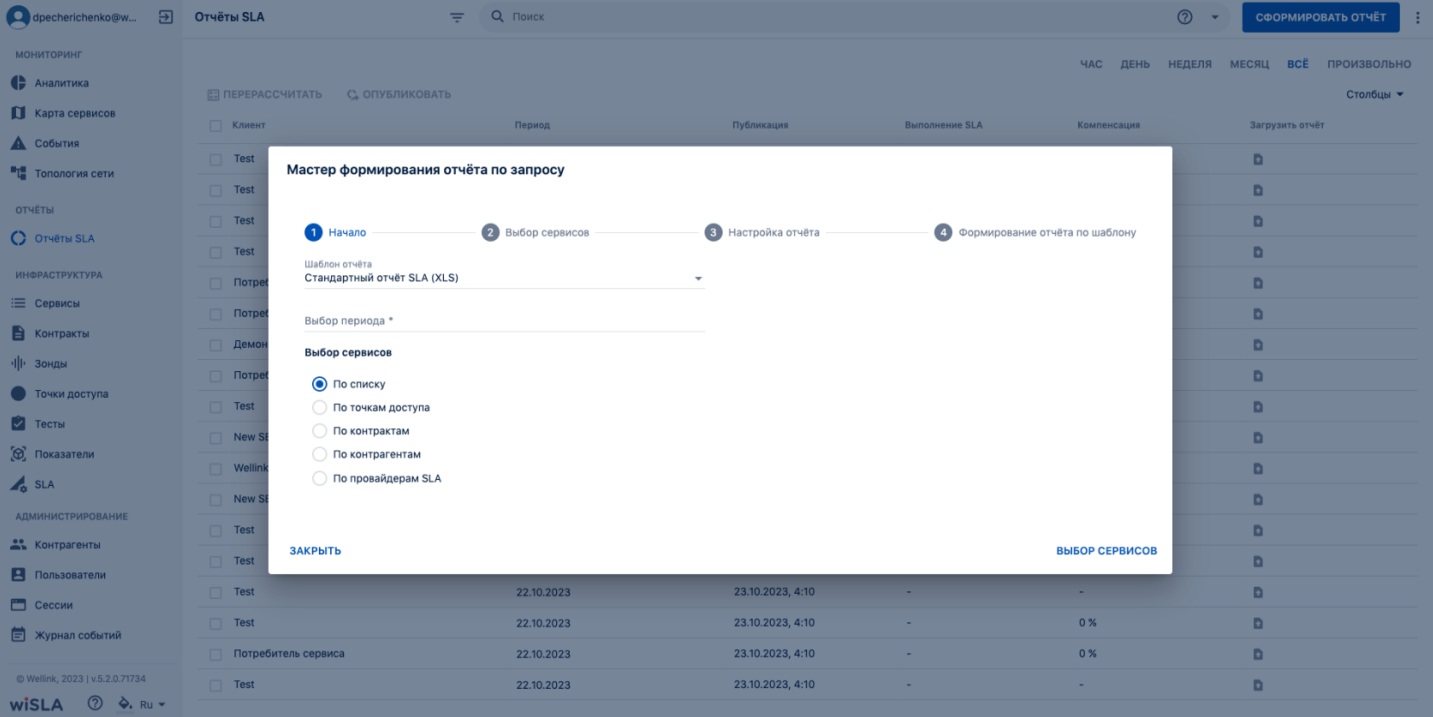


Отчеты SLA. Страница мастера формирования отчётов по запросу.



1.Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел "Отчеты" →  Отчеты SLA → Кнопка: СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ Меню→ раздел "Инфраструктура"→ Сервисы → Текущие показатели качества → правая панель, вкладка "Отчет SLA" → кнопка СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Да
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

2. Вкладки и поля

2.1 Шаг "Начало"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Шаблон отчёта*	Выбор типа шаблонов из списка доступных пользователю	Да	"Стандартный отчёт SLA (XLS)"
Выбор периода*	Модальное окно выбор периода отчетности	Да, выбор из календарной сетки: <АВГУСТ, 2023> ПНВТСРЧТПТСБВС 31123456 78910111213 14151617181920 21222324252627 28293031123 45678910 ОТ:21.08.2023 ДО:27.08.2023	Плейшолдер "Выбор периода*"
Выбор сервисов*	Выбор группировки сервисов для формирования отчетности	Да, переключение: ☒ По списку ☐ По точкам доступа ☐ По контрактам ☐ По контрагентам ☐ По провайдерам SLA	Да
Выбор сервисов	Кнопка, перехода на страницу выбор сервиса для формирования отчётов: ВЫБОР СЕРВИСОВ	-	Да
Заккрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов: ЗАКРЫТЬ	-	Да

Мастер формирования отчёта по запросу

1

Начало

2

Выбор связанных сущностей

3

Выбор сервисов

4

Настройка отчёта

5

Формирование отчёта по шаблону

Шаблон отчёта
Стандартный отчёт SLA (XLS)

Выбор периода *
01.08.2023 – 31.08.2023

Выбор сервисов

☐ По списку

☐ По точкам доступа

☒ По контрактам

☐ По контрагентам

☐ По провайдерам SLA

ЗАКРЫТЬ

ВЫБРАТЬ КОНТРАКТЫ

2.2 Шаг "Выбор связанных сущностей"

*Содержание списка зависит от выбора группировки сервисов, выбранной на шаге "Начало"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Доступность для редак- тирования	Отображение по умолчанию
Поиск свя- занных сущностей по назва- нию	Поле ввода наименования связанной сущ- ности: Поиск сервисов по названию	Да, ввод с клавиатуры	Да
Компонент выбора свя- занных сущностей*	Выбор сервисов для формирования отчёт- ности из списка ☒ ☒ Доступность https://portal5.slamon.net ☒ Доступность ya.ru ☒ Мониторинг ресурсов Производительность оборудования CISCO ☒ hls.vinteo.com - underlay (pings) ☒ SlaMon HTTPS	Да, выбрать/снять: ☒ ВКЛ. ☐ ВЫКЛ.	Да
Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг ма- стера формирования отчётов НАЗАД	-	Да
Выбрать сервисы	Кнопка перехода на шаг выбора сервисов ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ	-	Активна только после выбора хотя бы одной связанной сущности.
Закрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов ЗАКРЫТЬ	-	Да

Шаблон отчётаПериодПубликацияВыполнение SLAКомпенсацияЗагрузить отчётОператор

Мастер формирования отчёта по запросу

Начало

Выбор связанных сущностей

Выбор сервисов

Настройка отчёта

Формирование отчёта по шаблону

Поиск точек доступа по названию

Выбрано 2 из 10

☐ николаева 12

☒ Республика Татарстан, Казань, Мира, 3

☒ Новосибирская область, Бердск, Ленина, 2

☐ Новосибирск Офис

☐ Анадырь

Страница: 1

1 - 5 из 10

ЗАКРЫТЬ

НАЗАД

ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ

2.3 Шаг "Выбор сервисов"

Поле	Описание	Доступность для редак-тирования	Отображение по умолчанию
Поиск сер-висов по названию	Поле ввода наименования связанной сущ-ности: 🔍 Поиск сервисов по названию	Да, ввод с клавиатуры	Да
Компонент выбора сер-висов*	Выбор сервисов для формирования отчёт-ности из списка ☒ ▾ ☒ Доступность https://portal5.slamon.net ☒ Доступность ya.ru ☒ Мониторинг ресурсов Производительность оборудования CISCO ☒ hls.vinteo.com - underlay (pings) ☒ SlaMon HTTPS	Да, выбрать/снять: ☒ ВКЛ. ☐ ВЫКЛ.	Да
Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг ма-стера формирования отчётов НАЗАД	-	Да
Настроить отчёт	Кнопка перехода на шаг настройки отчёта НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ	-	Активна только после выбора хотя бы одного сервиса.
Заккрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов ЗАКРЫТЬ	-	Да

Мастер формирования отчёта по запросу

Начало

Выбор связанных сущностей

3Выбор сервисов

4Настройка отчёта

5Формирование отчёта по шаблону

Поиск сервисов по названию

Выбрано 2 из 54

☐ ЦОД | Производительность KVM01 (SNMP)

☐ ЦОД | Производительность KVM02 (SNMP)

☒ ЦОД | Авторизация ftp.wellink.ru

☒ ЦОД | DNS

☐ ЦОД | Производительность VM (go.slamon.net) (SNMP)

Страница: 1

1 - 5 из 54

<>

ЗАКРЫТЬ

НАЗАД

НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ

2.4 Шаг "Настройка отчёта"

Поле	Описание	Доступность для редак-тирования	Отображение по умолчанию
Логотип	Функция добавления логотипа в печатную форму отчётности, маркер чек-бокс	Да, выбрать/снять: ☒ ВКЛ. ☐ ВЫКЛ.	Да
Шапка от-чёта (УТВЕР-ЖДАЮ, СО-ГЛАСОВЫ-ВАЮ).	Функция добавления шапки отчёта в пе-чатную форму отчётности, маркер чек-бокс	Да, выбрать/снять: ☒ ВКЛ. ☐ ВЫКЛ.	Да
Сформиро-вать	Кнопка начала формирования отчёта: СФОРМИРОВАТЬ	-	Да
Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг ма-стера формирования отчётов: НАЗАД	-	Да
Закрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов: ЗАКРЫТЬ	-	Да

Мастер формирования отчёта по запросу

Начало

Выбор связанных сущностей

Выбор сервисов

4 Настройка отчёта

5 Формирование отчёта по шаблону

Добавить:

☐ Логотип

☐ Шапка отчёта (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВАНО)

ЗАКРЫТЬ

НАЗАД

СФОРМИРОВАТЬ

3.Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Выбор периода	Не выбран период отчётности?	Отобразить сообщение "Укажите период" в поле выбора "Период".
Активированы чекбоксы выбора сущности для формирования отчётности	Число записей < 1 ?	Заблокировать кнопку НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ и/или ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ
	Число выбранных записей > 1?	Активировать кнопку НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ и/или ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ

4.Макеты

Формирование отчета

Мастер формирования отчёта по запросу

Начало

Выбор связанных сущностей

Выбор сервисов

Настройка отчёта

5 Формирование отчёта по шаблону

Формирование отчёта начато.
Пожалуйста, подождите: отчёт будет загружен после формирования (формирование продолжится, если Вы закроете это окно).
Ссылка на загрузку отчёта также будет отправлена на Ваш адрес электронной почты.

ЗАКРЫТЬ

НАЗАД

СФОРМИРОВАТЬ

Пример полученного отчета в формате XLS

Отчет SLA

за период с 01 авг. 2023 00:00 по 31 авг. 2023 23:59 (UTC +07:00).

№ п/п	Контрагент	Контракт	Сервис	Точка мониторинга	Адрес ресурса	Тип измерений	Готовность, %	Недоступность сервиса	Деградация сервиса	Плановые работы	Исключения	Не определено
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Test	-	8.8.8.8 / Мое сла / 10.211.55.111 / Доступность услуги	Казань, Мира, 3	8.8.8.8	ICMP	-	-	-	00:00	00:00	743:59