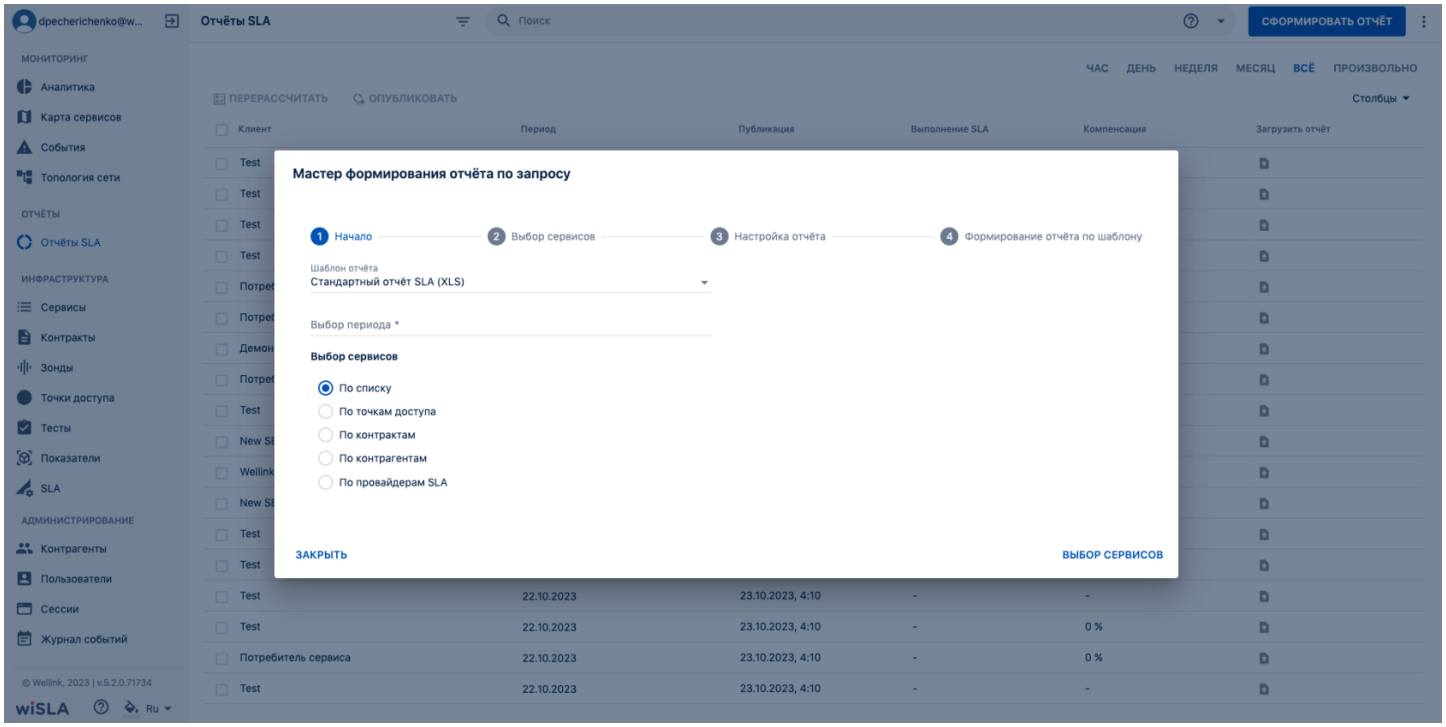
Отчеты SLA. Страница мастера формирования отчётов по запросу.



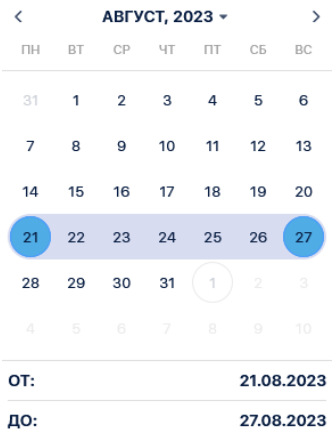
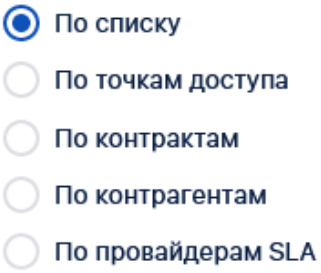
1.Параметры экранной формы

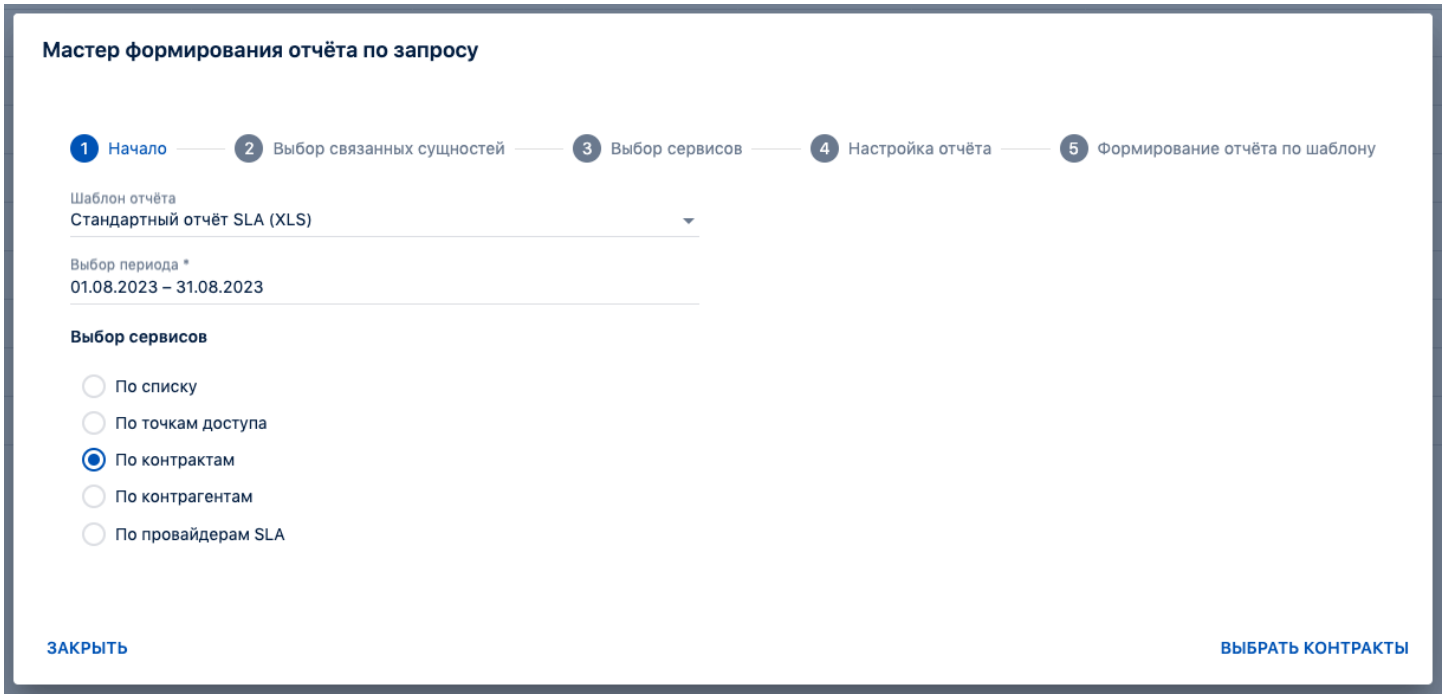
Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел "Отчеты" → Отчеты SLA → Кнопка: СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ Меню→ раздел "Инфраструктура"→ Сервисы → Текущие показатели качества → правая панель, вкладка "Отчет SLA" → кнопка СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ
Тип экранной формы	Страница создания сущности
Компонент выбора периода отображения	Да
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет

2. Вкладки и поля

2.1 Шаг "Начало"

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Шаблон отчёта*	Выбор типа шаблонов из списка доступных пользователю	Да	"Стандартный отчёт SLA (XLS)"
Выбор периода*	Модальное окно выбор периода отчетности	Да, выбор из календарной сетки: 	Плейсхолдер "Выбор периода*"
Выбор сервисов*	Выбор группировки сервисов для формирования отчетности	Да, переключение: 	Да
Выбор сервисов	Кнопка, перехода на страницу выбор сервиса для формирования отчётов: 	-	Да
Закрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов: 	-	Да

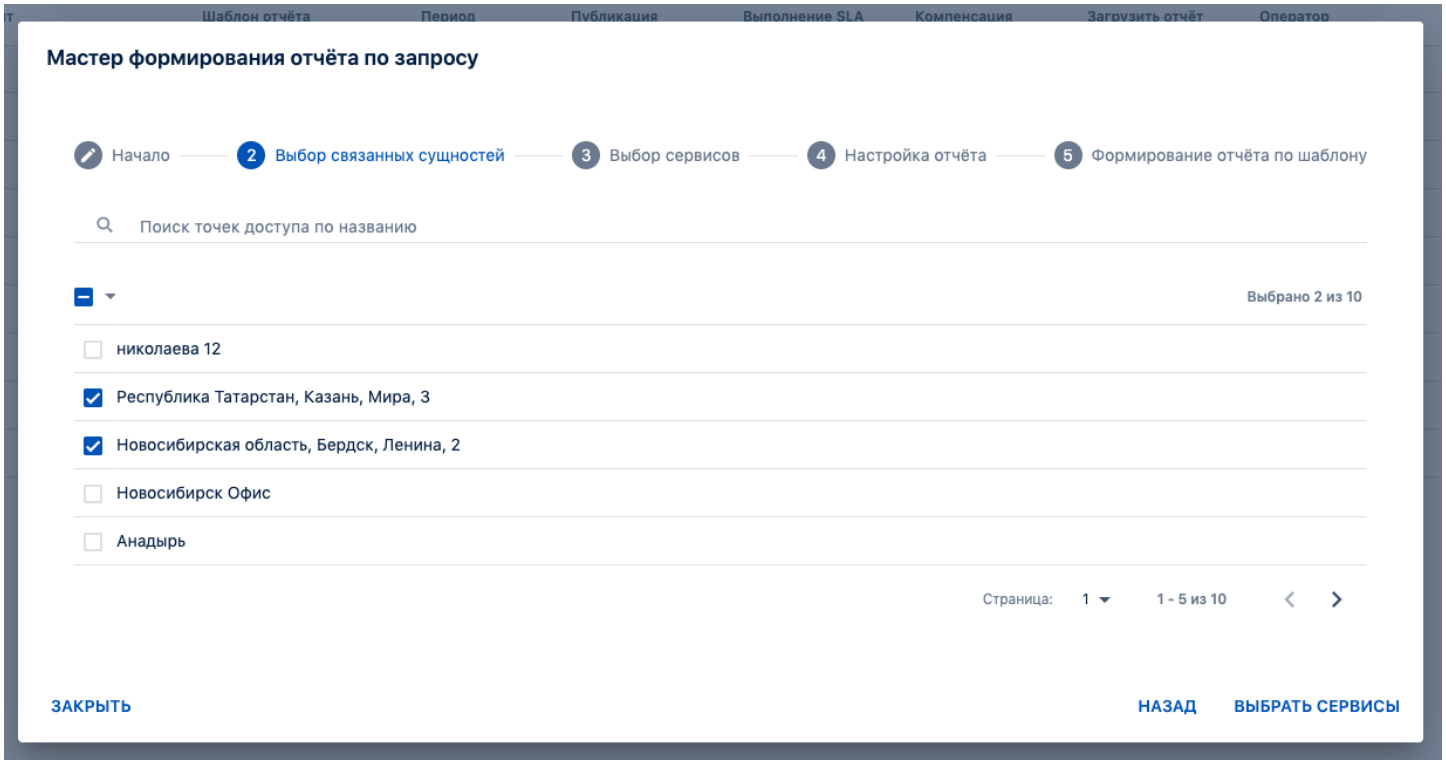


2.2 Шаг "Выбор связанных сущностей"

*Содержание списка зависит от выбора группировки сервисов, выбранной на шаге "Начало"

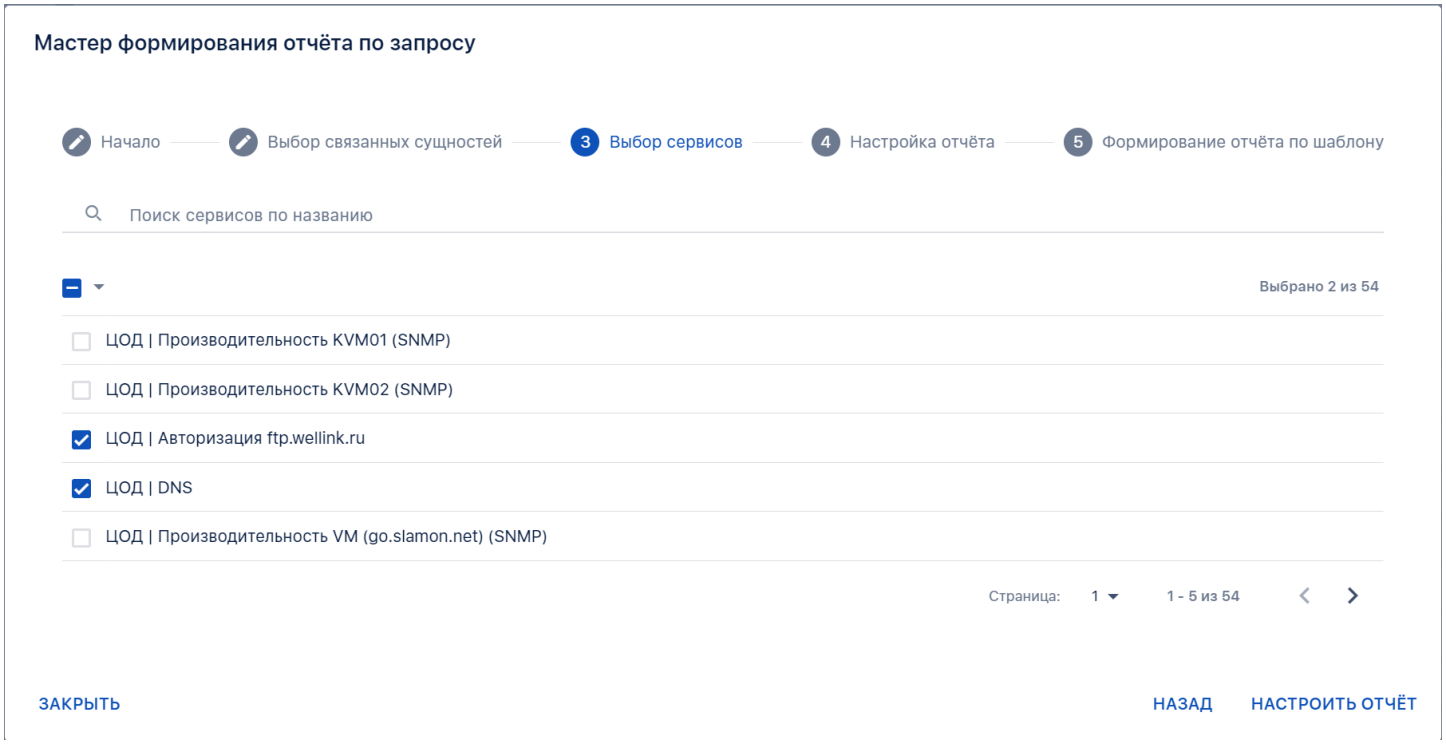
* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поиск связанных сущностей по названию	Поле ввода наименования связанной сущности: Поиск сервисов по названию	Да, ввод с клавиатуры	Да
Компонент выбора связанных сущностей*	Выбор сервисов для формирования отчётности из списка Доступность https://portal5.slamon.net Доступность ya.ru Мониторинг ресурсов | Производительность оборудования CISCO hls.vinteo.com - underlay (pings) SlaMon HTTPS	Да, выбрать/снять: • вкл. • выкл.	Да
Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг мастера формирования отчётов НАЗАД	-	Да
Выбрать сервисы	Кнопка перехода на шаг выбора сервисов ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ	-	Активна только после выбора хотя бы одной связанной сущности.
Закрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов ЗАКРЫТЬ	-	Да



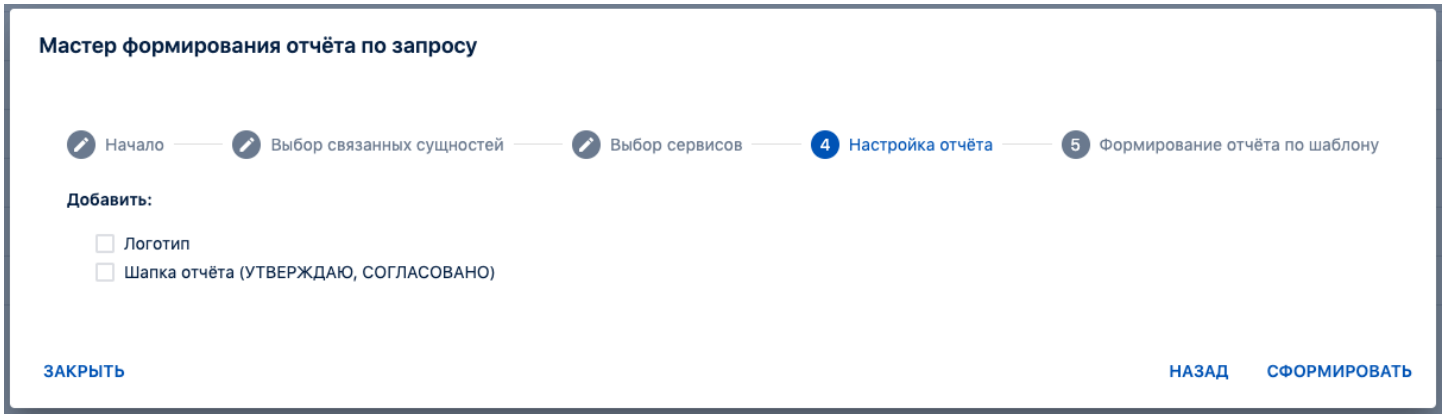
2.3 Шаг "Выбор сервисов"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поиск сервисов по названию	Поле ввода наименования связанной сущности: Поиск сервисов по названию	Да, ввод с клавиатуры	Да
Компонент выбора сервисов*	Выбор сервисов для формирования отчётности из списка Доступность https://portal5.slamon.net Доступность ya.ru Мониторинг ресурсов | Производительность оборудования CISCO hls.vinteo.com - underlay (pings) SlaMon HTTPS	Да, выбрать/снять: • вкл. • выкл.	Да
Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг мастера формирования отчётов **НАЗАД**	-	Да
Настроить отчёт	Кнопка перехода на шаг настройки отчёта **НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ**	-	Активна только после выбора хотя бы одного сервиса.
Закрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов **ЗАКРЫТЬ**	-	Да



2.4 Шаг "Настройка отчёта"

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Логотип	Функция добавления логотипа в печатную форму отчётности, маркер чек-бокс	Да, выбрать/снять: • ☑ вкл. • ☐ выкл.	Да
Шапка отчёта (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВЫВАЮ).	Функция добавления шапки отчёта в печатную форму отчётности, маркер чек-бокс	Да, выбрать/снять: • ☑ вкл. • ☐ выкл.	Да
Сформировать	Кнопка начала формирования отчёта: **СФОРМИРОВАТЬ**	-	Да
Назад	Кнопка перехода на предыдущий шаг мастера формирования отчётов: **НАЗАД**	-	Да
Закрыть	Кнопка закрытия модального окна мастера формирования отчётов: **ЗАКРЫТЬ**	-	Да

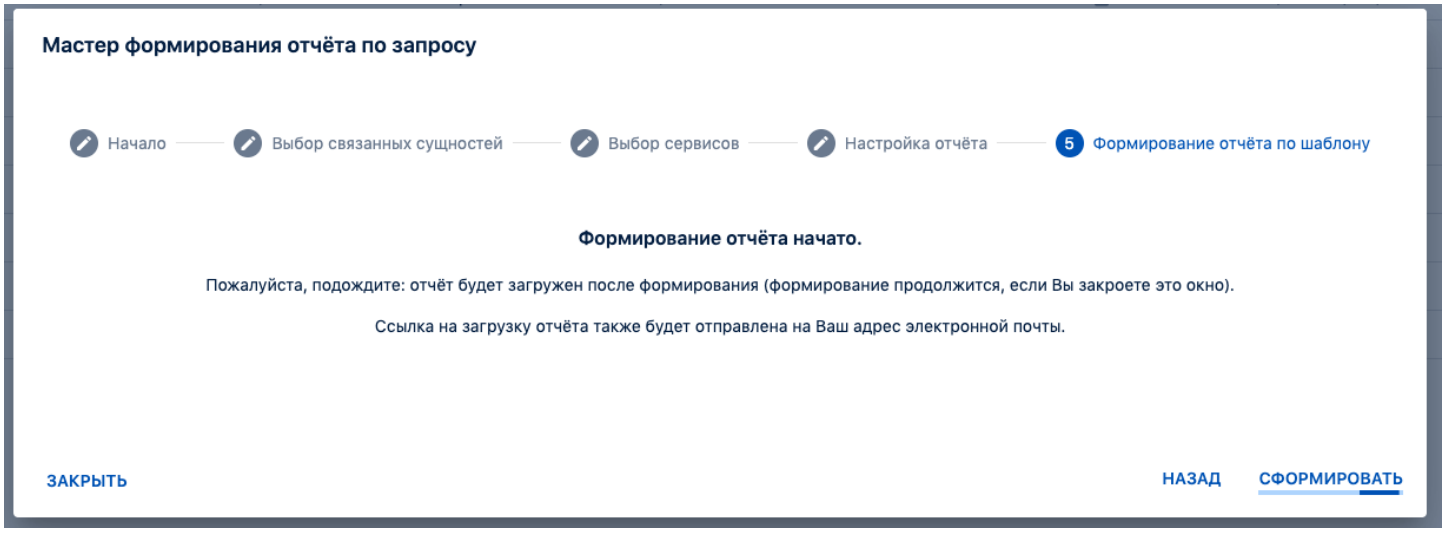


3.Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Выбор периода	Не выбран период отчётности?	Отобразить сообщение "Укажите период" в поле выбора "Период".
Активированы чекбоксы выбора сущности для формирования отчёт-ности	Число записей < 1 ?	Заблокировать кнопку НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ и/или ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ
	Число выбранных записей > 1?	Активировать кнопку НАСТРОИТЬ ОТЧЁТ и/или ВЫБРАТЬ СЕРВИСЫ

4.Макеты

Формирование отчета



Пример полученного отчета в формате XLS

Отчет SLA

за период с 01 авг. 2023 00:00 по 31 авг. 2023 23:59 (UTC +07:00).

№ п/п	Контрагент	Контракт	Сервис	Точка мониторинга	Адрес ресурса	Тип измерений	Готовность, %	Недоступность сервиса	Деградация сервиса	Плановые работы	Исключения	Не определено
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Test	-	8.8.8.8 / Мое сла / 10.211.55.111 / Доступность услуги	Казань, Мира, 3	8.8.8.8	ICMP	-	-	-	00:00	00:00	743:59