

Отчеты SLA. Страница раздела.

ddiakiv1@wellink.ru

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

© Wellink, 2023 | v5.2.0.71064

wiSLA

Отчеты SLA

Получить

Сформировать отчет

ЧАС ДЕНЬ НЕДЕЛЯ МЕСЯЦ ВСЕ ПРОИЗВОЛЬНО

Столбцы

Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчет
Miranda-media	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	0 %	-	
Автокоррелятор	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	100 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	43,9 %	-	
Miranda-media	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	0 %	-	
Автокоррелятор	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	42,86 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	41,46 %	-	
Miranda-media	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	100 %	-	
Автокоррелятор	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	42,86 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	90,24 %	-	
Miranda-media	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	100 %	-	
Автокоррелятор	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	42,86 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	90,24 %	-	
Miranda-media	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	0 %	-	
Автокоррелятор	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	71,43 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	43,9 %	-	
Miranda-media	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	
Автокоррелятор	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	

1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел отчеты → Отчеты SLA Меню → раздел мониторинг → Карта сервисов → Правая панель с информацией о контрагенте → К отчетам
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Да
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку отчётов SLA
Работа с тегами	Нет
Особенности	Переход на страницу просмотра отчётности по клику по записи из списка

2. Параметры для фильтрации

Наименование поля		Описание
Типы отчетов	<div><input type="checkbox"/> Клиентский</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Клиентский</div>	Отобразить отчёты по контракту SLA.
	<div><input type="checkbox"/> Внутренний</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Внутренний</div>	Отобразить отчёты по контракту OLA.
	<div><input type="checkbox"/> Партнёрский</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Партнёрский</div>	Отобразить отчёты по контракту UC.
Публикация	<div><input type="checkbox"/> Опубликован</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Опубликован</div>	Отобразить отчёты в статусе "Опубликован"
	<div><input type="checkbox"/> Не опубликован</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Не опубликован</div>	Отобразить отчёты в статусе "Не опубликован".
Период отчета	<div><input type="checkbox"/> Час</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Час</div>	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - час.
	<div><input type="checkbox"/> Сутки</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Сутки</div>	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - сутки.
	<div><input type="checkbox"/> Неделя</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Неделя</div>	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - неделя.

	<input type="checkbox"/> Месяц <input checked="" type="checkbox"/> Месяц	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - месяц.
	<input type="checkbox"/> Квартал <input checked="" type="checkbox"/> Квартал	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - квартал.
	<input type="checkbox"/> Полугодие <input checked="" type="checkbox"/> Полугодие	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - полугодие.
Перерасчет	<input type="checkbox"/> Требуется <input checked="" type="checkbox"/> Требуется	Отобразить отчёты, для которых требуется перерасчёт.
	<input type="checkbox"/> Не требуется <input checked="" type="checkbox"/> Не требуется	Отобразить отчёты, для которых не требуется перерасчёт.
Выполнение SLA	<input type="checkbox"/> Выполнен <input checked="" type="checkbox"/> Выполнен	Отобразить отчёты со значением выполнения SLA - выполнен (все сервисы в отчёте за указанный период соответствуют требованиям SLA).
	<input type="checkbox"/> Нарушен <input checked="" type="checkbox"/> Нарушен	Отобразить отчёты со значением выполнения SLA - нарушен (в отчёте есть сервисы с нарушением SLA).
	<input type="checkbox"/> Не определено <input checked="" type="checkbox"/> Не определено	Отобразить отчёты с выполнением SLA "Не определено" (не попадающие под критерии отчётов с выполненным и нарушенным SLA).
Компонент выбора даты (переключатель)	День	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение 24 часов с момента последнего обновления страницы.
	Неделя	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение 7x24 часов с момента последнего обновления страницы.
	Месяц	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение 30x24 часов с момента последнего обновления страницы.
	Все	Отобразить все доступные отчёты.

	Произвольно	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение указанного пользователем интервала дат. Интервал не может превышать 3х30 дней.
--	-------------	---

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Отчёты SLA

Типы отчётов

Публикация

Период отчёта

Перерасчёт

Выполнение SLA

ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ

ЧАС

ДЕНЬ

НЕДЕЛЯ

МЕСЯЦ

ВСЁ

ПРОИЗВОЛЬНО

Столбцы

Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
Miranda-media	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	0 %	-	
Автокоррелятор	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	100 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	43,9 %	-	
Miranda-media	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	0 %	-	
Автокоррелятор	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	42,86 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	41,46 %	-	
Miranda-media	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	100 %	-	
Автокоррелятор	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	42,86 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	90,24 %	-	
Miranda-media	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	100 %	-	
Автокоррелятор	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	42,86 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	90,24 %	-	
Miranda-media	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	0 %	-	
Автокоррелятор	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	71,43 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	43,9 %	-	
Miranda-media	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	
Автокоррелятор	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	

3. Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице отчетов.
По контрактам	Поиск отчетов по названию контракта.

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Отчёты SLA

Поиск



По странице

По контрактам

Столбцы

Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Демонстрация портала	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	
Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
New SEA	23.10.2023	Не опубликован	-	-	
Wellink	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	100 %	0 %	
New SEA	23.10.2023	Не опубликован	-	-	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	
Потребитель сервиса	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	

4. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата создания объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Опубликовать, Перерассчитать) •  ПЕРЕРАССЧИТАТЬ •  ОПУБЛИКОВАТЬ
Автообновление	Нет
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Механизм выявления отчётов с неактуальными данными и отображение сообщения "Требуется перерасчет!" для них

5. Поля таблицы


Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке отчетов.	Да	Да
Клиент	Название контрагента - участника контракта с ролью "Потребитель сервиса".	Нет	Да
Период	Поле, характеризующее отчётный период и необходимость перерасчёта: для суточных отчётов: <ДД.ММ.ГГГГ>, для отчётов за неделю и отчётов за произвольный период: <дата начала отчётного периода в формате ДД.ММ.ГГГГ> - <дата завершения отчётного периода в формате ДД.ММ.ГГГГ>, для отчётов за месяц: <Месяц ГГГГ>, для отчётов за квартал: <N квартал ГГГГ>, для отчётов за полугодие: <N месяц ГГГГ>, где N - номер периода в календарном году. Для записей, по которым системой зафиксированы основания для перерасчёта, второй строкой отображается сообщение "Требуется перерасчет!"	Нет	Да
Публикация	Состояние публикации записи: "Не опубликован", если текущая редакция отчёта не была опубликована,	Нет	Да

	"ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ" (дата публикации отчёта) - для опубликованных отчётов.		
Выполнение SLA	Процент выполнения SLA (расчётное значение с округлением до сотых и знаком процента после числа). В случае, если расчётное значение отсутствует - прочерк.	Нет	Да
Компенсация	Компенсация за нарушения (расчётное значение с округлением до сотых и знаком процента после числа). В случае, если расчётное значение отсутствует - прочерк.	Нет	Да
Загрузить отчет	Пиктограмма с изображением принтера, обеспечивающая возможность получения отчёта в виде файла в формате согласно настройкам контракта. Текст подсказки: "Загрузить отчет".	Нет	Да
Оператор	Название контрагента - участника контракта с ролью "Провайдер сервиса".	Нет	Нет
Контракт	Название контракта, по которому сформирован отчёт.	Нет	Нет
Сервис	Набор сервисов в виде плиток в контракте, по которому сформирован отчёт.	Нет	Нет

6. Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка	Описание
	Переход к <u>мастеру формирования отчета</u>
	Открытие модального окна экспорта списка
	Модальное окно настройки списка полей

- Пользователь

Кнопка	Описание
	Модальное окно настройки списка полей

7. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Обновление страницы	Среди отображаемых записей есть такие, для которых требуется перерасчёт?	Отобразить сообщение "Требуется перерасчет!" в столбце "Период".

	Для отчета необходимо выполнить перерасчет?	В столбце "Период" рядом с датой вывести красный восклицательный знак и сообщение: "Требуется перерасчет!"
Активированы чекбоксы выбора отчёта SLA	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Опубликован"?	Заблокировать кнопку "Опубликовать" с текстом подсказки "Отчёт уже опубликован".
	Число выбранных записей > 1?	Разместить строку действий в шапке таблицы. Заменить подсказки для заблокированных кнопок на "Действие недоступно для одного или нескольких выбранных объектов".

8. Макеты

Страница отчёта SLA. Пример фильтрации

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Отчёты SLA

Искать

СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ

ЧАС

ДЕНЬ

НЕДЕЛЯ

МЕСЯЦ

ВСЁ

ПРОИЗВОЛЬНО

Клиент

Период

Публикация

Выполнение SLA

Компенсация

Загрузить отчёт

<input type="checkbox"/>	Miranda-media	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	0 %	-	🗑
<input type="checkbox"/>	Автокоррелятор	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	100 %	-	🗑
<input type="checkbox"/>	Мониторинг ресурсов Wellink	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	43,9 %	-	🗑
<input type="checkbox"/>	Miranda-media	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	0 %	-	🗑
<input type="checkbox"/>	Автокоррелятор	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	42,86 %	-	🗑
<input type="checkbox"/>	Мониторинг ресурсов Wellink	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	41,46 %	-	🗑
<input type="checkbox"/>	Miranda-media	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	100 %	-	🗑
<input type="checkbox"/>	Автокоррелятор	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	42,86 %	-	🗑
<input type="checkbox"/>	Мониторинг ресурсов Wellink	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	90,24 %	-	🗑
<input type="checkbox"/>	Miranda-media	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	100 %	-	🗑
<input type="checkbox"/>	Автокоррелятор	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	42,86 %	-	🗑
<input type="checkbox"/>	Мониторинг ресурсов Wellink	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	90,24 %	-	🗑
<input type="checkbox"/>	Miranda-media	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	0 %	-	🗑
<input type="checkbox"/>	Автокоррелятор	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	71,43 %	-	🗑
<input type="checkbox"/>	Мониторинг ресурсов Wellink	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	43,9 %	-	🗑
<input type="checkbox"/>	Miranda-media	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	🗑
<input type="checkbox"/>	Автокоррелятор	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	🗑

Типы отчётов

☐ Клиентский

☐ Внутренний

☐ Партнёрский

Публикация

☒ Опубликован

☐ Не опубликован

Период отчёта

☐ Сутки

☐ Неделя

☐ Месяц

☐ Квартал

☐ Полугодие

Перерасчёт

☐ Требуется

☐ Не требуется

Выполнение SLA

☐ Выполнен

☐ Нарушен

☐ Не определено

ОЧИСТИТЬ ФИЛЬТРЫ

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71064

WiSLA

?

🔍

Ru

Страница отчёта SLA. Модальное окно экспорта

dpcherichenko@w...

Отчёты SLA

Поиск

СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Типы отчётов

Публикация

Период отчёта

Перерасчёт

Выполнение SLA

ЧАС ДЕНЬ НЕДЕЛЯ МЕСЯЦ ВСЁ ПРОИЗВОЛЬНО

ПЕРЕРАСЧИТАТЬ ОПУБЛИКОВАТЬ

Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Демонстрация портала	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	
Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
New SEA	23.10.2023	Не опубликован	-	-	
Wellink	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	100 %	0 %	
New SEA	23.10.2023	Не опубликован	-	-	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	
Потребитель сервиса	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	

Выберите тип файла, для экспорта

XLSX

ОК ОТМЕНА

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71734

wiSLA

Страница отчётов SLA. Вид окна формирования отчета по запросу "Начало"

dpcherichenko@w...

Отчёты SLA

Поиск

СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Типы отчётов

Публикация

Период отчёта

Перерасчёт

Выполнение SLA

ЧАС ДЕНЬ НЕДЕЛЯ МЕСЯЦ ВСЁ ПРОИЗВОЛЬНО

ПЕРЕРАСЧИТАТЬ ОПУБЛИКОВАТЬ

Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	
Потребитель сервиса	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	

Мастер формирования отчёта по запросу

1 Начало

2 Выбор сервисов

3 Настройка отчёта

4 Формирование отчёта по шаблону

Шаблон отчёта

Стандартный отчёт SLA (XLS)

Выбор периода *

Выбор сервисов

По списку

По точкам доступа

По контрактам

По контрагентам

По провайдерам SLA

ЗАКРЫТЬ

ВЫБОР СЕРВИСОВ

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71734

wiSLA