

Отчеты SLA. Страница раздела.

Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
Miranda-media	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	0 %	-	
Автокоррелятор	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	100 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	43,9 %	-	
Miranda-media	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	0 %	-	
Автокоррелятор	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	42,86 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	41,46 %	-	
Miranda-media	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	100 %	-	
Автокоррелятор	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	42,86 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	90,24 %	-	
Miranda-media	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	100 %	-	
Автокоррелятор	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	42,86 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	90,24 %	-	
Miranda-media	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	0 %	-	
Автокоррелятор	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	71,43 %	-	
Мониторинг ресурсов Wellink	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	43,9 %	-	
Miranda-media	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	
Автокоррелятор	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	

1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел отчеты → Отчеты SLA Меню → раздел мониторинг → Карта сервисов → Правая панель с информацией о контрагенте → К отчетам
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Да
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку отчетов SLA
Работа с тегами	Нет
Особенности	Переход на страницу просмотра отчётности по клику по записи из списка

2. Параметры для фильтрации

Наименование поля	Описание	
Типы отчетов	<input type="checkbox"/> Клиентский <input checked="" type="checkbox"/> Клиентский	Отобразить отчёты по контракту SLA.
	<input type="checkbox"/> Внутренний <input checked="" type="checkbox"/> Внутренний	Отобразить отчёты по контракту OLA.
	<input type="checkbox"/> Партнёрский <input checked="" type="checkbox"/> Партнёрский	Отобразить отчёты по контракту UC.
Публикация	<input type="checkbox"/> Опубликован <input checked="" type="checkbox"/> Опубликован	Отобразить отчёты в статусе "Опубликован"
	<input type="checkbox"/> Не опубликован <input checked="" type="checkbox"/> Не опубликован	Отобразить отчёты в статусе "Не опубликован".
Период отчета	<input type="checkbox"/> Час <input checked="" type="checkbox"/> Час	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - час.
	<input type="checkbox"/> Сутки <input checked="" type="checkbox"/> Сутки	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - сутки.
	<input type="checkbox"/> Неделя <input checked="" type="checkbox"/> Неделя	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - неделя.

	<input type="checkbox"/> Месяц <input checked="" type="checkbox"/> Месяц	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - месяц.
	<input type="checkbox"/> Квартал <input checked="" type="checkbox"/> Квартал	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - квартал.
	<input type="checkbox"/> Полугодие <input checked="" type="checkbox"/> Полугодие	Отобразить отчёты с периодичностью формирования - полугодие.
Перерасчет	<input type="checkbox"/> Требуется <input checked="" type="checkbox"/> Требуется	Отобразить отчёты, для которых требуется перерасчёт.
	<input type="checkbox"/> Не требуется <input checked="" type="checkbox"/> Не требуется	Отобразить отчёты, для которых не требуется перерасчёт.
Выполнение SLA	<input type="checkbox"/> Выполнен <input checked="" type="checkbox"/> Выполнен	Отобразить отчёты со значением выполнения SLA - выполнен (все сервисы в отчёте за указанный период соответствуют требованиям SLA).
	<input type="checkbox"/> Нарушен <input checked="" type="checkbox"/> Нарушен	Отобразить отчёты со значением выполнения SLA - нарушен (в отчёте есть сервисы с нарушением SLA).
	<input type="checkbox"/> Не определено <input checked="" type="checkbox"/> Не определено	Отобразить отчёты с выполнением SLA "Не определено" (не попадающие под критерии отчётов с выполненным и нарушенным SLA).
Компонент выбора даты (переключатель)	День	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение 24 часов с момента последнего обновления страницы.
	Неделя	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение 7x24 часов с момента последнего обновления страницы.
	Месяц	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение 30x24 часов с момента последнего обновления страницы.
	Все	Отобразить все доступные отчёты.

Произвольно

Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение указанного пользователем интервала дат. Интервал не может превышать 30 дней

МОНИТОРИНГ

- Аналитика
- Карта сервисов
- События
- Топология сети
- Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

- Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

- Сервисы
- Контракты
- Зонды
- Точки доступа
- Тесты
- Показатели
- SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- Контрагенты
- Пользователи

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71064

wiSLA Ru

ОТЧЁТЫ SLA

Поиск

СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ

ЧАС ДЕНЬ НЕДЕЛЯ МЕСЯЦ ВСЁ ПРОИЗВОЛЬНО

Столбцы

Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
<input type="checkbox"/> Клиент					
<input type="checkbox"/> Miranda-media	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	0 %	-	📄
<input type="checkbox"/> Автокоррелятор	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	100 %	-	📄
<input type="checkbox"/> Мониторинг ресурсов Wellink	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	43,9 %	-	📄
<input type="checkbox"/> Miranda-media	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	0 %	-	📄
<input type="checkbox"/> Автокоррелятор	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	42,86 %	-	📄
<input type="checkbox"/> Мониторинг ресурсов Wellink	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	41,46 %	-	📄
<input type="checkbox"/> Miranda-media	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	100 %	-	📄
<input type="checkbox"/> Автокоррелятор	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	42,86 %	-	📄
<input type="checkbox"/> Мониторинг ресурсов Wellink	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	90,24 %	-	📄
<input type="checkbox"/> Miranda-media	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	100 %	-	📄
<input type="checkbox"/> Автокоррелятор	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	42,86 %	-	📄
<input type="checkbox"/> Мониторинг ресурсов Wellink	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	90,24 %	-	📄
<input type="checkbox"/> Miranda-media	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	0 %	-	📄
<input type="checkbox"/> Автокоррелятор	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	71,43 %	-	📄
<input type="checkbox"/> Мониторинг ресурсов Wellink	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	43,9 %	-	📄
<input type="checkbox"/> Miranda-media	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	📄
<input type="checkbox"/> Автокоррелятор	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100 %	-	📄

3. Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице отчетов.
По контрактам	Поиск отчетов по названию контракта.

МОНИТОРИНГ

- Аналитика
- Карта сервисов
- События
- Топология сети

ОТЧЁТЫ

- Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

- Сервисы
- Контракты
- Зонды
- Точки доступа
- Тесты
- Показатели
- SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- Контрагенты
- Пользователи
- Сессии
- Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71734

wiSLA Ru

Отчёты SLA

Поиск

СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ

МЕСЯЦ ВСЁ ПРОИЗВОЛЬНО



Столбцы

По странице

По контрактам

Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
<input type="checkbox"/> Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	📄
<input type="checkbox"/> Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	📄
<input type="checkbox"/> Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
<input type="checkbox"/> Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
<input type="checkbox"/> Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
<input type="checkbox"/> Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
<input type="checkbox"/> Демонстрация портала	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	📄
<input type="checkbox"/> Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
<input type="checkbox"/> Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
<input type="checkbox"/> New SEA	23.10.2023	Не опубликован	-	-	📄
<input type="checkbox"/> Wellink	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	100 %	0 %	📄
<input type="checkbox"/> New SEA	23.10.2023	Не опубликован	-	-	📄
<input type="checkbox"/> Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
<input type="checkbox"/> Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
<input type="checkbox"/> Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	📄
<input type="checkbox"/> Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
<input type="checkbox"/> Потребитель сервиса	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
<input type="checkbox"/> Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	📄

4. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата создания объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Опубликовать, Перерассчитать) <ul style="list-style-type: none">  ПЕРЕРАСЧИТАТЬ  ОПУБЛИКОВАТЬ
Автообновление	Нет
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Механизм выявления отчётов с неактуальными данными и отображение сообщения "Требуется перерасчет!" для них

5. Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке отчетов.	Да	Да
Клиент	Название контрагента - участника контракта с ролью "Потребитель сервиса".	Нет	Да
Период	Поле, характеризующее отчётный период и необходимость перерасчёта: для суточных отчётов: <ДД.ММ.ГГГГ>, для отчётов за неделю и отчётов за произвольный период: <дата начала отчётного периода в формате ДД.ММ.ГГГГ> - <дата завершения отчётного периода в формате ДД.ММ.ГГГГ>, для отчётов за месяц: <Месяц ГГГГ>, для отчётов за квартал: <N квартал ГГГГ>, для отчётов за полугодие: <N месяц ГГГГ>, где N - номер периода в календарном году. Для записей, по которым системой зафиксированы основания для перерасчёта, второй строкой отображается сообщение "Требуется перерасчет!"	Нет	Да
Публикация	Состояние публикации записи: "Не опубликован", если текущая редакция отчёта не была опубликована, "ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ" (дата публикации отчёта) - для опубликованных отчётов.	Нет	Да
		Нет	Да

Выполнение SLA	Процент выполнения SLA (расчётное значение с округлением до сотых и знаком процента после числа). В случае, если расчётное значение отсутствует - прочерк.		
Компенсация	Компенсация за нарушения (расчётное значение с округлением до сотых и знаком процента после числа). В случае, если расчётное значение отсутствует - прочерк.	Нет	Да
Загрузить отчет	Пиктограмма с изображением принтера, обеспечивающая возможность получения отчёта в виде файла в формате согласно настройкам контракта. Текст подсказки: "Загрузить отчет".	Нет	Да
Оператор	Название контрагента - участника контракта с ролью "Провайдер сервиса".	Нет	Нет
Контракт	Название контракта, по которому сформирован отчёт.	Нет	Нет
Сервис	Набор сервисов в виде плиток в контракте, по которому сформирован отчёт.	Нет	Нет

6. Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка	Описание
	Переход к мастеру формирования отчета
	Открытие модального окна экспорта списка
	Модальное окно настройки списка полей

- Пользователь

Кнопка	Описание
	Модальное окно настройки списка полей

7. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Обновление страницы	Среди отображаемых записей есть такие, для которых требуется перерасчёт?	Отобразить сообщение "Требуется перерасчет!" в столбце "Период".
	Для отчета необходимо выполнить перерасчет?	В столбце "Период" рядом с датой вывести красный восклицательный

		знак и сообщение: "Требуется перерасчет!"
Активированы чекбоксы выбора отчёта SLA	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Опубликован"?	Заблокировать кнопку "Опубликовать" с текстом подсказки "Отчёт уже опубликован".
	Число выбранных записей > 1?	Разместить строку действий в шапке таблицы. Заменить подсказки для заблокированных кнопок на "Действие недоступно для одного или нескольких выбранных объектов".

8. Макеты

Страница отчёта SLA. Пример фильтрации

Скриншот интерфейса отчёта SLA. В таблице отображены следующие данные:

Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
Миранда-медиа	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	0%	-	📄
Автокоррелятор	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	100%	-	📄
Мониторинг ресурсов Wellink	03.07.2023	04.07.2023, 0:10	43,9%	-	📄
Миранда-медиа	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	0%	-	📄
Автокоррелятор	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	42,86%	-	📄
Мониторинг ресурсов Wellink	02.07.2023	03.07.2023, 0:10	41,46%	-	📄
Миранда-медиа	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	100%	-	📄
Автокоррелятор	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	42,86%	-	📄
Мониторинг ресурсов Wellink	01.07.2023	02.07.2023, 0:10	90,24%	-	📄
Миранда-медиа	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	100%	-	📄
Автокоррелятор	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	42,86%	-	📄
Мониторинг ресурсов Wellink	30.06.2023	01.07.2023, 0:10	90,24%	-	📄
Миранда-медиа	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	0%	-	📄
Автокоррелятор	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	71,43%	-	📄
Мониторинг ресурсов Wellink	29.06.2023	30.06.2023, 0:10	43,9%	-	📄
Миранда-медиа	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100%	-	📄
Автокоррелятор	28.06.2023	29.06.2023, 0:10	100%	-	📄

Страница отчёта SLA. Модальное окно экспорта

dperechenko@w... | Отчёты SLA | Поиск | СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ

МОНИТОРИНГ

- Аналитика
- Карта сервисов
- События
- Топология сети

ОТЧЁТЫ

- Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

- Сервисы
- Контракты
- Зонды
- Точки доступа
- Тесты
- Показатели
- SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- Контрагенты
- Пользователи
- Сессии
- Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71734 | wiSLA

Отчёты SLA

Типы отчётов

- Клиентский
- Внутренний
- Партнёрский

Публикация

- Опубликован
- Не опубликован

Период отчёта

- Час
- Сутки
- Неделя
- Месяц
- Квартал
- Полугодие

Перерасчёт

- Требуется
- Не требуется

Выполнение SLA

- Выполнен
- Нарушен
- Не определено

PERERACCHITAT' | OPUBLIKOVAT'

Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	📄
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	📄
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
Демонстрация портала	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	-	📄
Потребитель сервиса	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
New SEA	23.10.2023	Не опубликован	-	-	📄
Wellink	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	100 %	0 %	📄
New SEA	23.10.2023	Не опубликован	-	-	📄
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
Test	23.10.2023	24.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	📄
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
Потребитель сервиса	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	📄

Выберите тип файла, для экспорта

XLSX

OK | ОТМЕНА

Страница отчётов SLA. Вид окна формирования отчета по запросу "Начало"

dperechenko@w... | Отчёты SLA | Поиск | СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ

МОНИТОРИНГ

- Аналитика
- Карта сервисов
- События
- Топология сети

ОТЧЁТЫ

- Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

- Сервисы
- Контракты
- Зонды
- Точки доступа
- Тесты
- Показатели
- SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- Контрагенты
- Пользователи
- Сессии
- Журнал событий

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71734 | wiSLA

Отчёты SLA

Типы отчётов

- Клиентский
- Внутренний
- Партнёрский

Публикация

- Опубликован
- Не опубликован

Период отчёта

- Час
- Сутки
- Неделя
- Месяц
- Квартал
- Полугодие

Перерасчёт

- Требуется
- Не требуется

Выполнение SLA

- Выполнен
- Нарушен
- Не определено

PERERACCHITAT' | OPUBLIKOVAT'

Клиент	Период	Публикация	Выполнение SLA	Компенсация	Загрузить отчёт
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	📄
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
Потребитель сервиса	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	0 %	📄
Test	22.10.2023	23.10.2023, 4:10	-	-	📄

Мастер формирования отчёта по запросу

1 Начало | 2 Выбор сервисов | 3 Настройка отчёта | 4 Формирование отчёта по шаблону

Шаблон отчёта
Стандартный отчёт SLA (XLS)

Выбор периода *

Выбор сервисов

- По списку
- По точкам доступа
- По контрактам
- По контрагентам
- По провайдерам SLA

ЗАКРЫТЬ | ВЫБОР СЕРВИСОВ