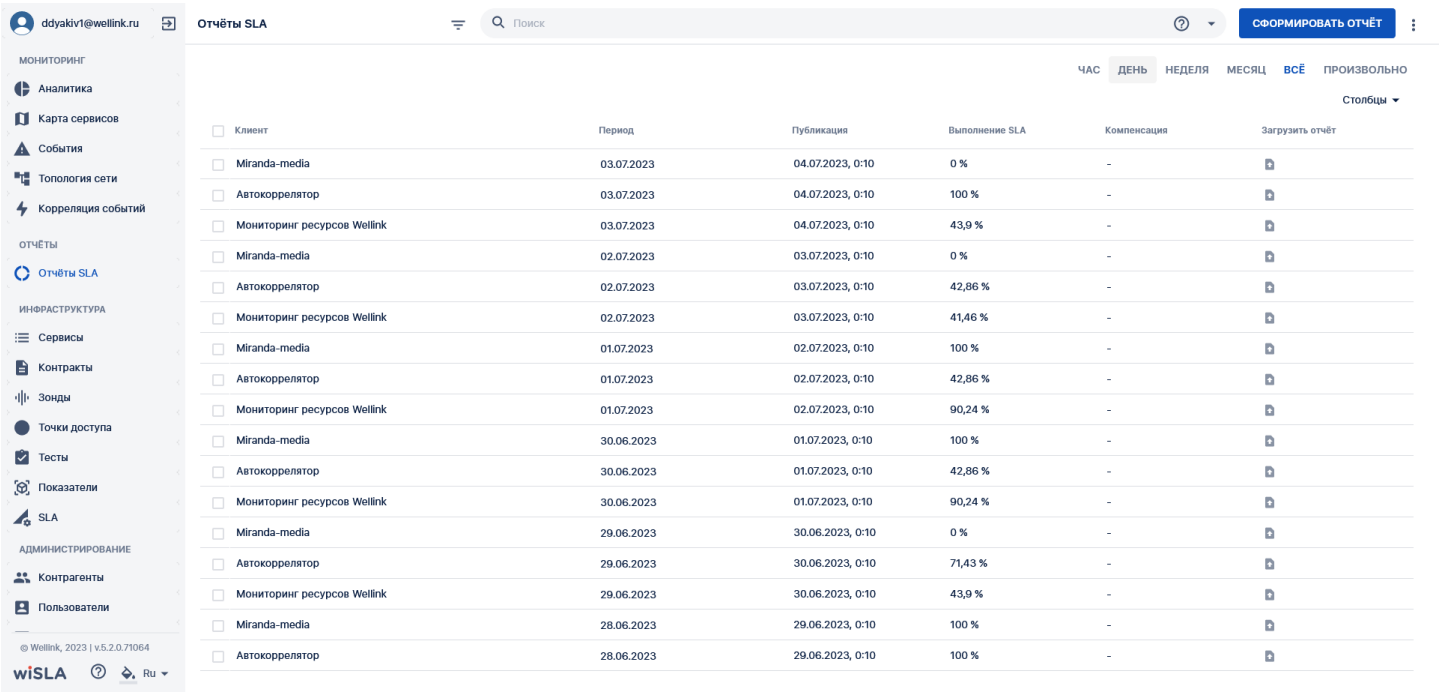
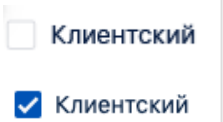
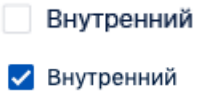
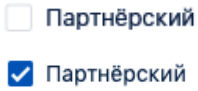
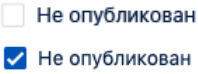
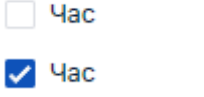
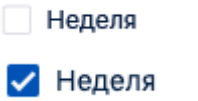
Отчеты SLA. Страница раздела.

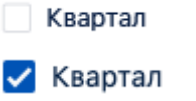
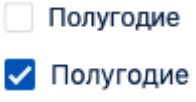
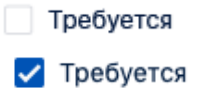
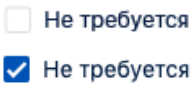
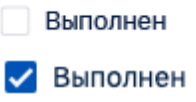
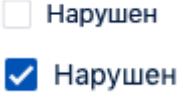
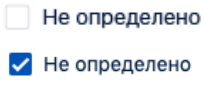


1. Параметры экранной формы

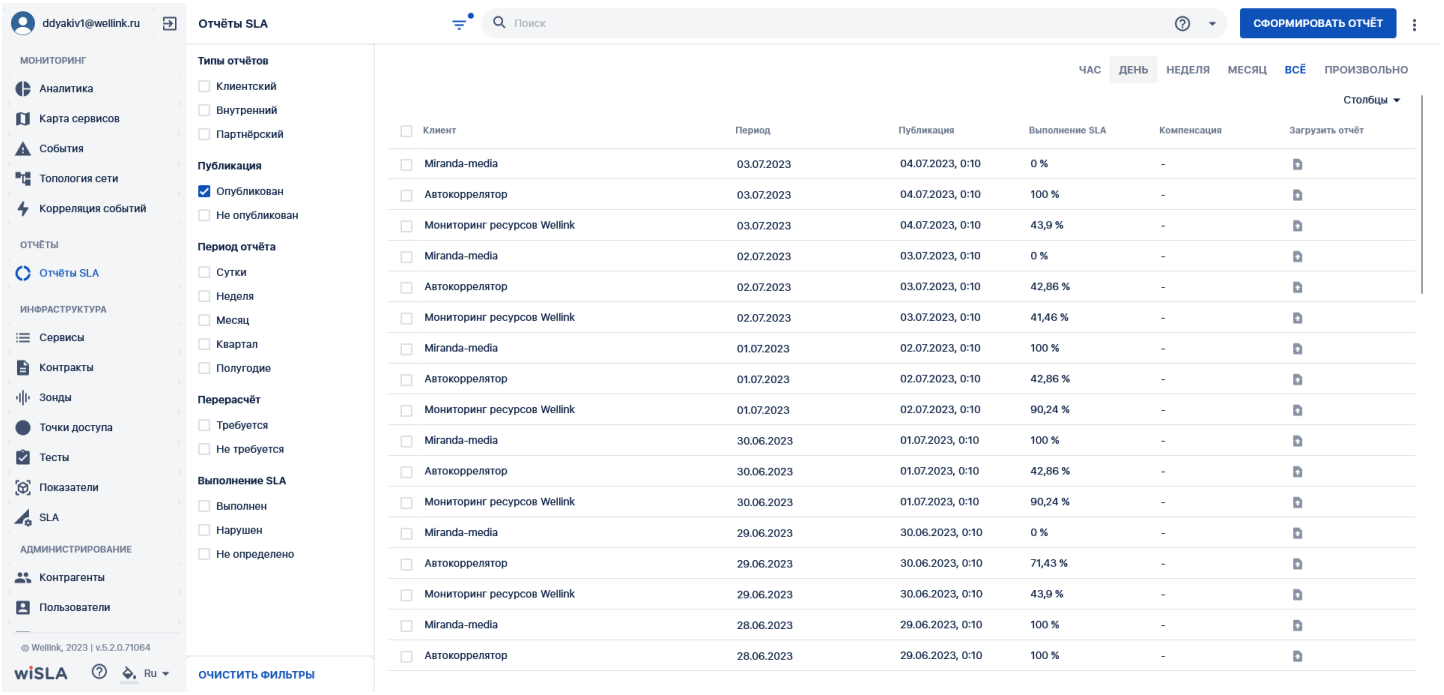
Параметр	Значение
Открывается из	Меню ⟶ раздел отчеты ⟶ Отчеты SLA Меню ⟶ раздел мониторинг ⟶ Карта сервисов ⟶ Правая панель с информацией о контрагенте ⟶ К отчетам
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Да
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку отчётов SLA
Работа с тегами	Нет
Особенности	Переход на страницу просмотра отчётности по клику по записи из списка

2. Параметры для фильтрации

Наименование поля		Описание
Типы отчетов		Отобразить отчёты по контракту SLA.
		Отобразить отчёты по контракту OLA.
		Отобразить отчёты по контракту UC.
Публикация		Отобразить отчёты в статусе "Опубликован"
		Отобразить отчёты в статусе "Не опубликован".
Период отчета		Отобразить отчёты с периодичностью формирования - час.
		Отобразить отчёты с периодичностью формирования - сутки.
		Отобразить отчёты с периодичностью формирования - неделя.

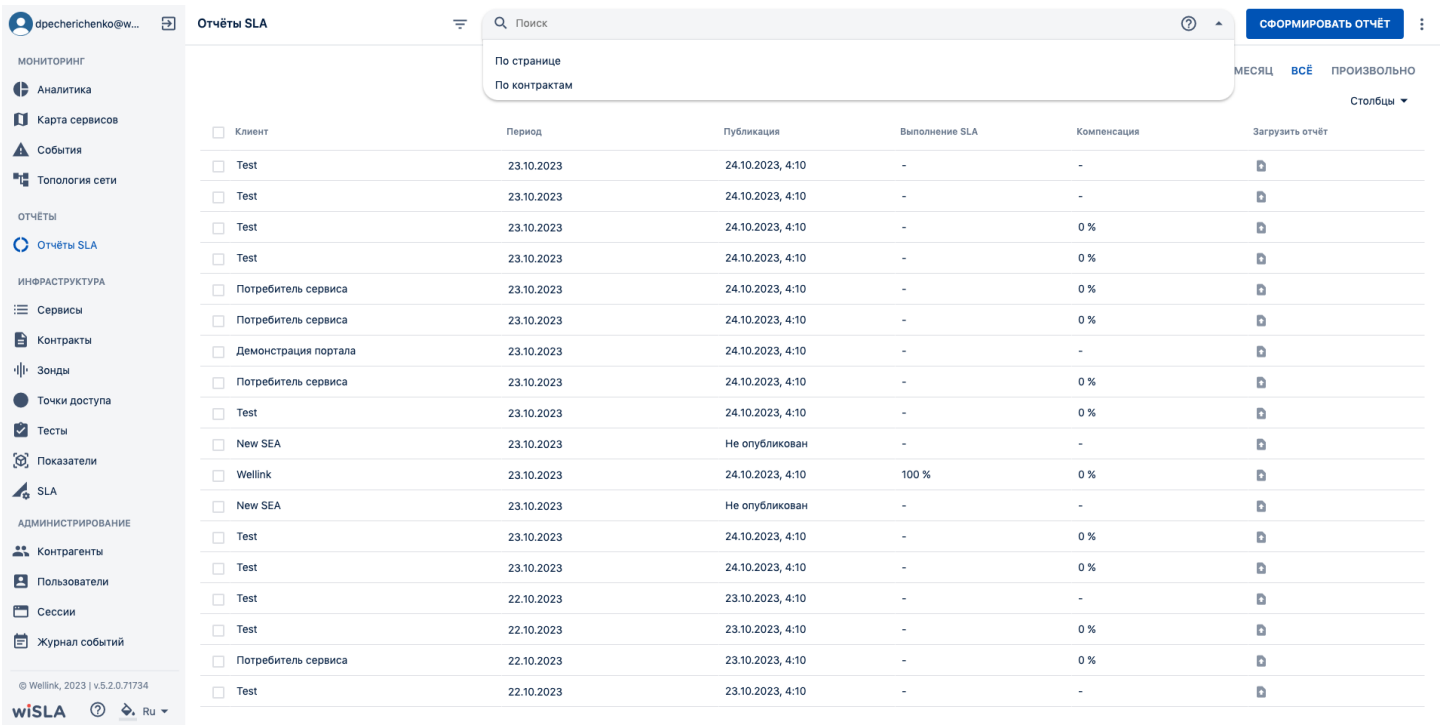
		Отобразить отчёты с периодичностью формирования - месяц.
		Отобразить отчёты с периодичностью формирования - квартал.
		Отобразить отчёты с периодичностью формирования - полугодие.
Перерасчет		Отобразить отчёты, для которых требуется перерасчёт.
		Отобразить отчёты, для которых не требуется перерасчёт.
Выполнение SLA		Отобразить отчёты со значением выполнения SLA - выполнен (все сервисы в отчёте за указанный период соответствуют требованиям SLA).
		Отобразить отчёты со значением выполнения SLA - нарушен (в отчёте есть сервисы с нарушением SLA).
		Отобразить отчёты с выполнением SLA "Не определено" (не попадающие под критерии отчётов с выполненным и нарушенным SLA).
Компонент выбора даты (переключатель)	День	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение 24 часов с момента последнего обновления страницы.
	Неделя	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение 7х24 часов с момента последнего обновления страницы.
	Месяц	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение 30х24 часов с момента последнего обновления страницы.
	Все	Отобразить все доступные отчёты.

	Произвольно	Отобразить отчёты с датой завершения отчётного периода в течение указанного пользователем интервала дат. Интервал не может превышать 3х30 дней.



3. Параметры для поиска

Тип	Описание
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице отчетов.
По контрактам	Поиск отчетов по названию контракта.



4. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата создания объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Опубликовать, Перерассчитать) • ПЕРЕРАССЧИТАТЬ • ОПУБЛИКОВАТЬ
Автообновление	Нет
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Механизм выявления отчётов с неактуальными данными и отображение сообщения "Требуется перерасчет!" для них

5. Поля таблицы

Поле	Описание	Доступность для редактирования	Отображение по умолчанию
Поле выбора объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке отчетов.	Да	Да
Клиент	Название контрагента - участника контракта с ролью "Потребитель сервиса".	Нет	Да
Период	Поле, характеризующее отчётный период и необходимость перерасчёта: для суточных отчётов: <ДД.ММ.ГГГГ>, для отчётов за неделю и отчётов за произвольный период: <дата начала отчётного периода в формате ДД.ММ.ГГГГ> - <дата завершения отчётного периода в формате ДД.ММ.ГГГГ>, для отчётов за месяц: <Месяц ГГГГ>, для отчётов за квартал: <N квартал ГГГГ>, для отчётов за полугодие: <N месяц ГГГГ>, где N - номер периода в календарном году. Для записей, по которым системой зафиксированы основания для перерасчёта, второй строкой отображается сообщение "Требуется перерасчет!"	Нет	Да
Публикация	Состояние публикации записи: "Не опубликован", если текущая редакция отчёта не была опубликована, "ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ" (дата публикации отчёта) - для опубликованных отчётов.	Нет	Да
		Нет	Да

Выполнение SLA	Процент выполнения SLA (расчётное значение с округлением до сотых и знаком процента после числа). В случае, если расчётное значение отсутствует - прочерк.		
Компенсация	Компенсация за нарушения (расчётное значение с округлением до сотых и знаком процента после числа). В случае, если расчётное значение отсутствует - прочерк.	Нет	Да
Загрузить отчет	Пиктограмма с изображением принтера, обеспечивающая возможность получения отчёта в виде файла в формате согласно настройкам контракта. Текст подсказки: "Загрузить отчет".	Нет	Да
Оператор	Название контрагента - участника контракта с ролью "Провайдер сервиса".	Нет	Нет
Контракт	Название контракта, по которому сформирован отчёт.	Нет	Нет
Сервис	Набор сервисов в виде плиток в контракте, по которому сформирован отчёт.	Нет	Нет

6. Кнопки на Toolbar

Для пользователей с ролью:

- Оператор SLA
- Системный администратор

Кнопка	Описание
	Переход к мастеру формирования отчета
	Открытие модального окна экспорта списка
	Модальное окно настройки списка полей

- Пользователь

Кнопка	Описание
	Модальное окно настройки списка полей

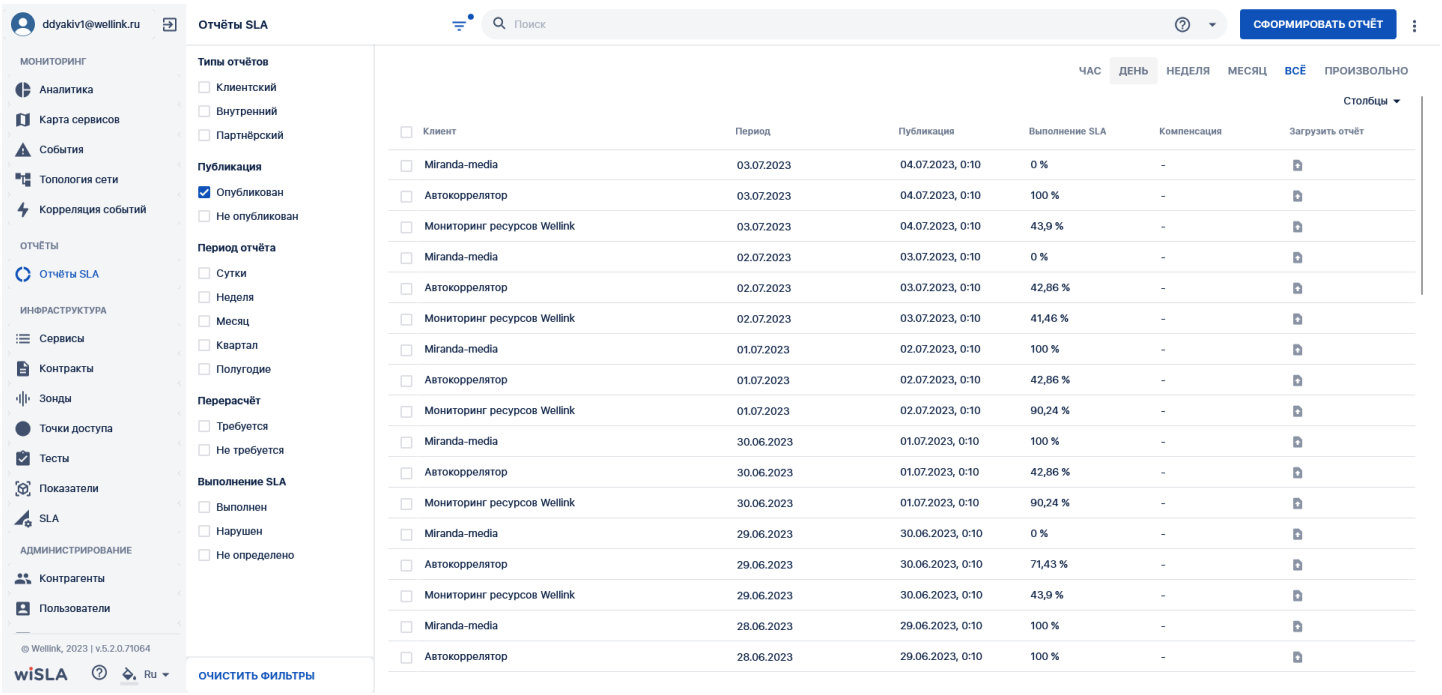
7. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Обновление страницы	Среди отображаемых записей есть такие, для которых требуется перерасчёт?	Отобразить сообщение "Требуется перерасчет!" в столбце "Период".
	Для отчета необходимо выполнить перерасчет?	В столбце "Период" рядом с датой вывести красный восклицательный

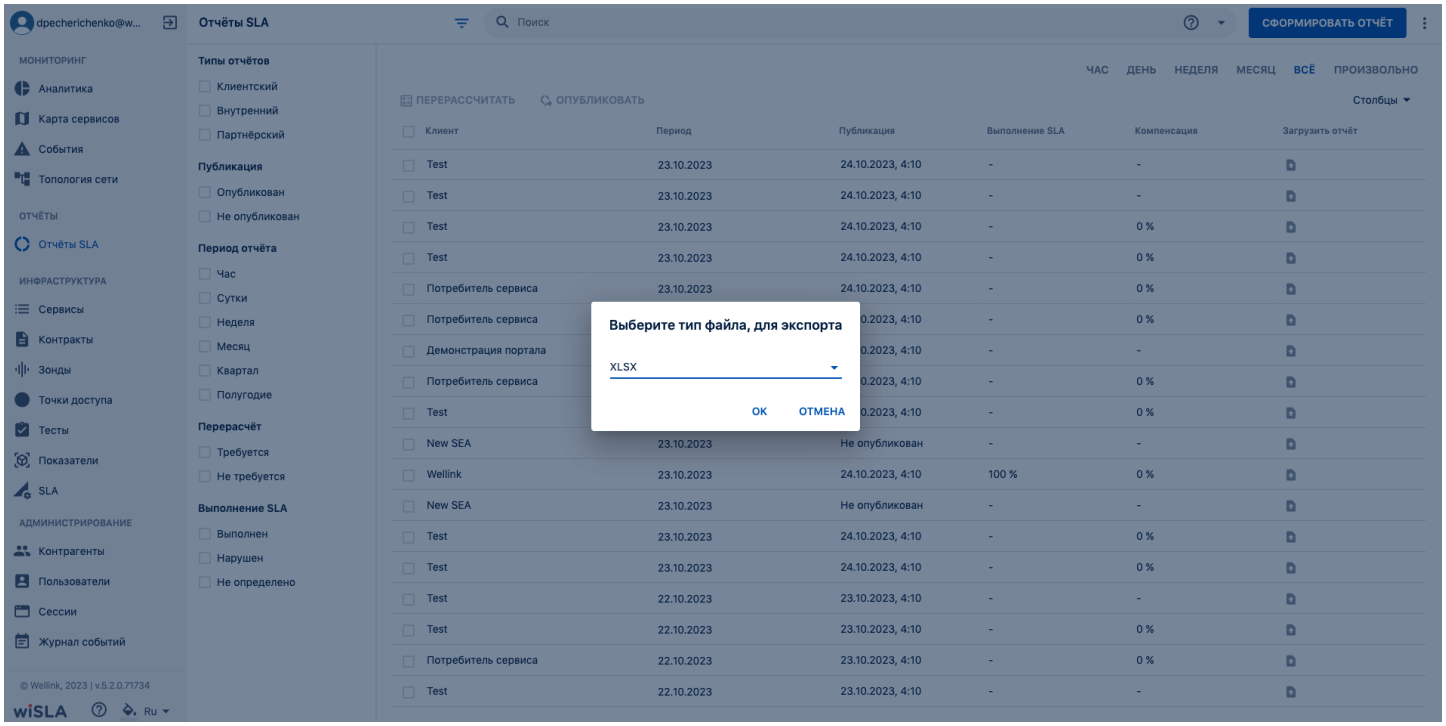
		знак и сообщение: "Требуется перерасчет!"
Активированы чекбоксы выбора отчёта SLA	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Опубликован"?	Заблокировать кнопку "Опубликовать" с текстом подсказки "Отчёт уже опубликован".
	Число выбранных записей > 1?	Разместить строку действий в шапке таблицы. Заменить подсказки для заблокированных кнопок на "Действие недоступно для одного или нескольких выбранных объектов".

8. Макеты

Страница отчёта SLA. Пример фильтрации



Страница отчёта SLA. Модальное окно экспорта



Страница отчётов SLA. Вид окна формирования отчета по запросу "Начало"

