

Постановка на мониторинг почтового сервера

1. Диаграмма сценария

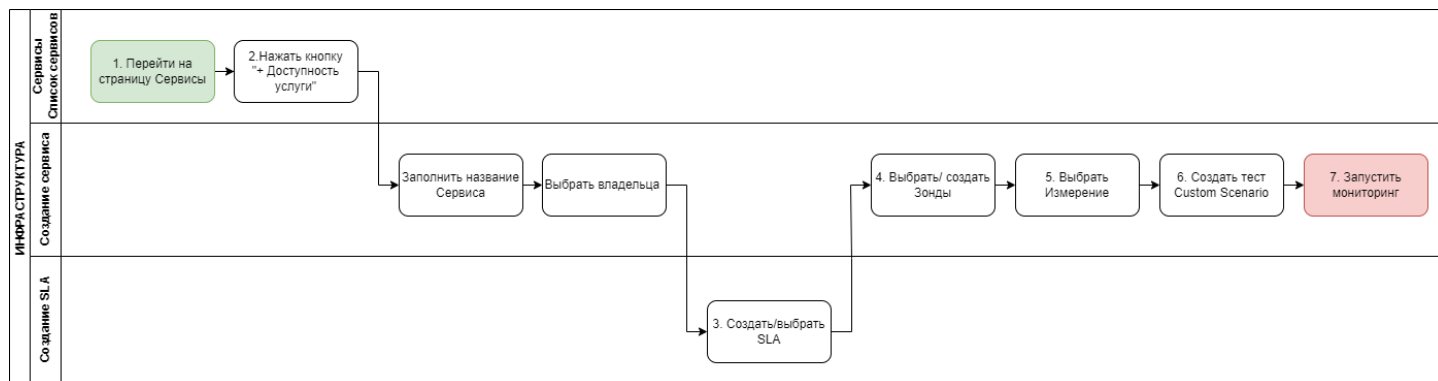


Диаграмма поставки на мониторинг сервера через шаблоны Custom scenario

2. Вводная информация

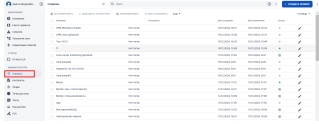

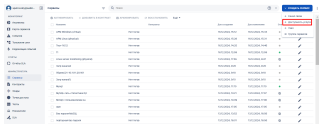
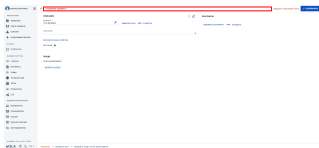
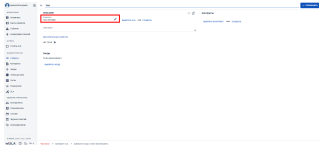
В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг почтового сервера через шаблон Custom scenario.

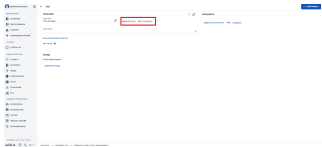
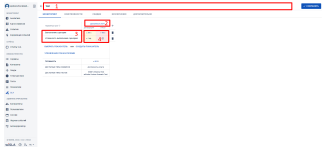
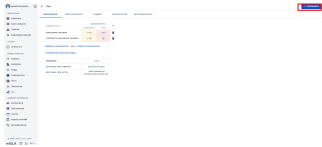
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан тест Custom scenario. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут после запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

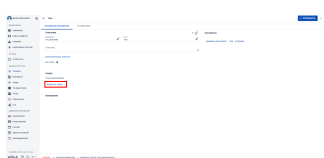
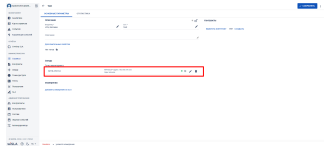
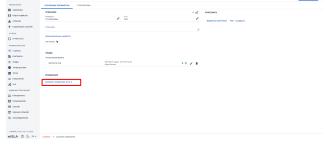
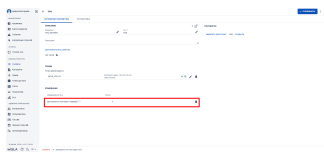
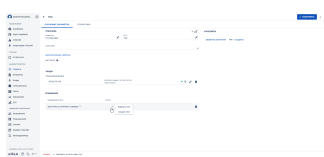
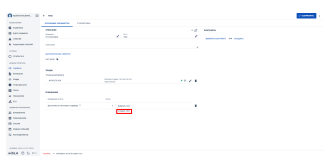
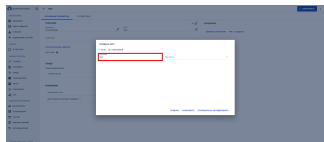
Полезный ссылки:

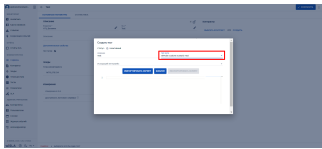
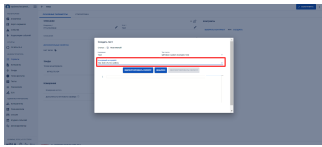

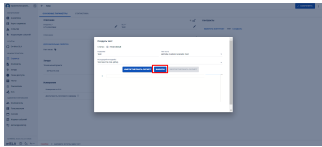
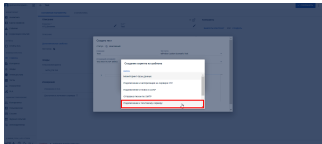
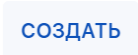
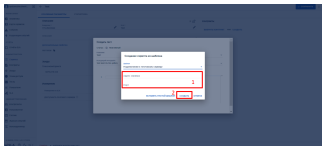

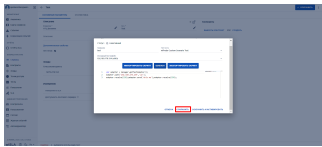

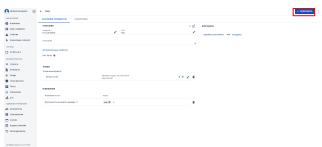
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Доступность услуги"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\)](#)
- [Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения \(в этом же сценарии есть примеры создания тестов\)](#)

2. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			
1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов.		
2.	Создать сервис типа "Доступность услуги"			
2.1	Нажимает кнопку  в <u>Toolbar</u> .	Показывает всплывающее меню <ul style="list-style-type: none">+ Канал связи+ Доступность услуги+ Узел☰ Группа сервисов		
2.2	Выбирает пункт меню <div>+ Доступность услуги</div>	Открывает <u>страницу создания сервиса</u> типа " <u>Доступность услуги</u> ".		
2.3	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
2.4	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список <u>в поле "Владелец" *</u> блок " <u>Описание</u> "	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
3.	Создать SLA			

3.1	<p>Нажимает кнопку</p> <div>СОЗДАТЬ</div> <p>в блоке "Описание".</p>	<p>Открывает страницу создания нового SLA в разделе "SLA".</p>		<p>Альтернативный сценарий:</p> <p>В случае, если подходящий SLA с нужными измерениями и параметрами уже существует, пользователь обладает возможность выбрать этот же SLA по клику на кнопку "Выбрать SLA"</p>
3.2	<p>Настраивает SLA:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Добавляет измерение "Доступность почтового сервера".2. Выбирает системные показатели:<ul style="list-style-type: none">• Выполнение сценария;• Успешность выполнения сценария.3. Настраивает пороги для состояний "Деградация" и "Отказ".	<p>Отображает настроенные параметры SLA.</p>		
3.3	<p>Нажимает кнопку</p> <div>✓ СОХРАНИТЬ</div>	<p>Закрывает страницу создания SLA.</p> <p>Возвращается на <u>страницу создания сервиса типа "Доступность услуги"</u>, поле SLA заполнено.</p>		
4.	Выбрать зонд			

4.1	<p>Нажимает кнопку</p> <p>ВЫБРАТЬ ЗОНД</p> <p>блок "Зонды", "Точка мониторинга".</p>	Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.		<p><i>Альтернативный сценарий:</i></p> <p>В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).</p>
4.2	<p>Выбирает запись зонда в списке.</p>	Отображает выбранный зонд.		
5.	Выбрать измерение SLA			
5.1	<p>Выбирает измерение - кнопка</p> <p>Добавить измерение из SLA, блок "Измерения".</p>	Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA.		<p><i>Примечание:</i></p> <p>В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).</p>
5.2	<p>Выбирает измерение "Доступность почтового сервера".</p>	Отображает измерение "Доступность почтового сервера" в списке измерений.		
6.	Создать тест Custom scenario			
6.1	<p>Нажимает пиктограмму + в поле "Тесты" строки измерения "Доступность почтового сервера", блок "Измерения".</p>	<p>Показывает всплывающее меню:</p> <p>Выбрать тест</p> <p>Создать тест</p>		<p><i>Альтернативный сценарий:</i></p> <p>В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать его по клику на кнопку "Выбрать тест"</p>
6.2	<p>Выбирает пункт</p> <p>Создать тест</p>	Показывает модальное окно "Создать тест"		
6.3	<p>Вводит название создаваемого теста.</p>	Отображает название теста.		
6.4				

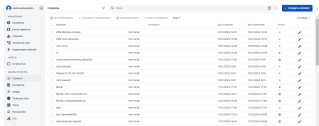
	В выпадающем списке поля "Тип теста" выбирает "wiProbe Custom Scenario Test" .	Отображает выбранный тип теста.		
6.5	В выпадающем списке "Исходящий интерфейс" выбирает исходящий интерфейс зонда.	Отображает выбранный исходящий интерфейс зонда.		
6.6	Нажимает кнопку 	Открывает модальное окно "Создание скрипта из шаблона" .		
6.7	В выпадающем списке "Шаблон" выбирает значение "Подключение к почтовому серверу" .	Обновляет содержание полей модального окна "Создание скрипта из шаблона" : <ul style="list-style-type: none"> • Адрес сервера; • Порт. 		
6.8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заполняет значения полей: <ul style="list-style-type: none"> • Адрес сервера; • Порт 2. Нажимает кнопку  	Закрывает модальное окно "Создание скрипта из шаблона" . Возвращается в модальное окно "Создать тест" .		
6.9	Нажимает кнопку 	Сохраняет настройки теста, закрывает модальное окно "Создать тест" . Возвращается на <u>страницу</u> создания сервиса типа "Доступность услуги" . Отображает тест в поле "Тесты" , строки измерения.		
7.	Запустить мониторинг			
7.1	Нажимает кнопку 	<p>Показывает модальное окно "Дополнительные действия".</p> <p>Дополнительные действия</p> <p><input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас</p> <p><input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов</p> <p>Сбор данных начнётся в течение 10 минут.</p> <p>СОХРАНИТЬ ОТМЕНА</p>		

7.2

Отмечает чекбокс
☒ Запустить мониторинг сейчас
нажимает кнопку

СОХРАНИТЬ

- 1. Закрывает мо-
дальное окно
"Дополни-
тельные дей-
ствия".
- 2. Запускает со-
зданные тесты.
- 3. Закрывает
страницу со-
здания сервиса
типа "Доступ-
ность услуги".
- 4. Переходит на
страницу раз-
дела
"Сервисы",
отображает со-
зданный сер-
вис в списке
сервисов.



Сервис	Статус	Действия
Сервис 1	Активен	Настроить
Сервис 2	Активен	Настроить
Сервис 3	Активен	Настроить
Сервис 4	Активен	Настроить
Сервис 5	Активен	Настроить
Сервис 6	Активен	Настроить
Сервис 7	Активен	Настроить
Сервис 8	Активен	Настроить
Сервис 9	Активен	Настроить
Сервис 10	Активен	Настроить