

Постановка на мониторинг сервиса с пользовательскими метриками

1. Диаграмма сценария

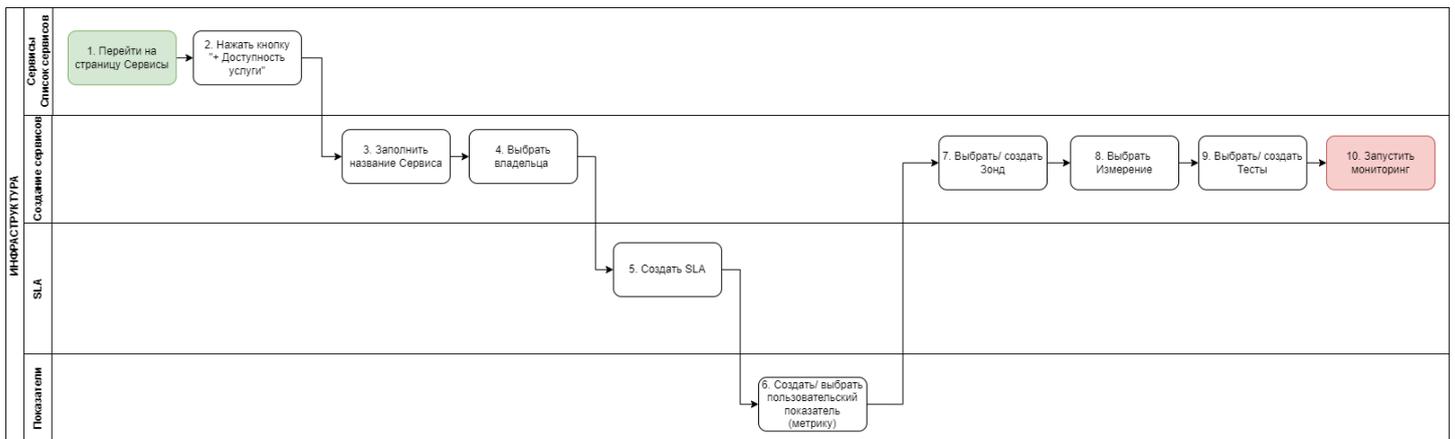


Диаграмма создания сервиса с пользовательскими метриками

2. Вводная информация

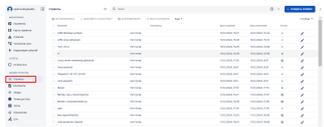
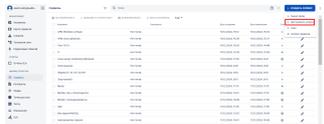
В данном сценарии описаны действия по созданию сервиса (Доступность услуги) с постановкой на мониторинг пользовательских метрик.

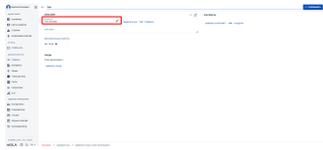
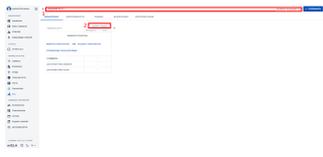
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан SLA с пользовательскими метриками. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

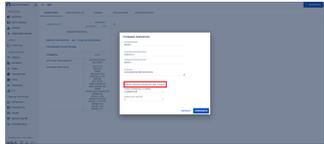
Полезный ссылки:

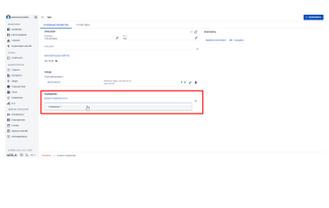
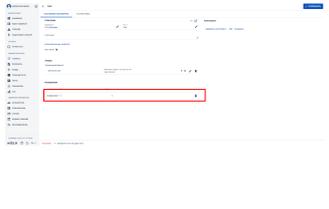
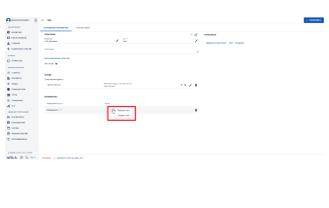
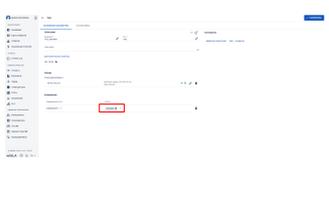
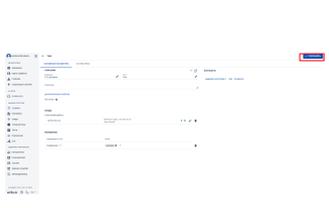
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Доступность услуги"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\)](#)
- [Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения \(в этом же сценарии есть примеры создания тестов\)](#)

3. Описание сценария

| № шага | Действие пользователя | Реакция Системы | UI | Примечания по действиям пользователя |
|--|--|--|--|--------------------------------------|
| 1. Перейти на страницу Сервисы | | | | |
| 1.1 | Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА" | Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов. |  | |
| 2. Нажать кнопку "+ Доступность услуги" | | | | |
| 2.1 | Нажимает кнопку  в <u>Toolbar</u> . | Показывает всплывающее меню <ul style="list-style-type: none"> + Канал связи + Доступность услуги + Узел ☰ Группа сервисов |  | |
| 2.2 | Выбирает пункт меню  | Открывает <u>страницу создания сервиса типа "Доступность услуги"</u> . | | |
| 3. Заполнить название сервиса | | | | |
| 3.1 | Заполняет название Сервиса. | Отображает заполненное значение названия Сервиса. |  | |
| 4. Выбрать владельца | | | | |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| 4.1 | Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле "Владелец" блок "Описание" | Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем. |  | <i>Альтернативный сценарий:</i> значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь) |
| 5. Создать SLA | | | | |
| 5.1 | Нажимает кнопку  в блоке "Описание". | Открывает <u>страницу создания SLA</u> . |  | <i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если подходящий SLA с нужными измерениями и параметрами уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать этот же SLA по клику на кнопку "Выбрать SLA" |
| 5.2 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Вводит название SLA. 2. Нажимает на надпись "Добавить измерение" и вводит название измерения, завершает ввод нажатием клавиши Enter. | Отображает название SLA, название измерения. |  | |
| 6. Создать пользовательский показатель (метрику) | | | | |
| 6.1 | Нажимает кнопку  | Открывает модальное окно создания показателя. |  | |
| 6.2 | Заполняет обязательные поля: <ol style="list-style-type: none"> 1. Код показателя; 2. Название показателя (RU); 3. Название показателя (EN); | Отображает заполненные значения полей. |  | |

| | | | | |
|-----|---|--|--|--|
| 6.3 | <p>Нажимает кнопку Выбрать единицу измерения</p> <p>Выбирает единицу измерения из выпадающего списка.</p> | <p>Отображает выбранное значение поля "Единица измерения".</p> |  | |
| 6.4 | <p>Нажимает кнопку СОХРАНИТЬ</p> | <p>Сохраняет созданный показатель, закрывает модальное окно создания показателя.</p> <p>Возвращается на страницу создания SLA, отображает в параметрах QoS созданный показатель.</p> |  | |
| 6.5 | <p>Задаёт пороги для "Деградации" и "Отказа" нажатием на пиктограмму .</p> | <p>Отображает настроенные параметры QoS на странице.</p> |  | |
| 6.6 | <p>Нажимает кнопку ✓ СОХРАНИТЬ</p> | <p>Сохраняет созданный SLA, возвращается на <u>страницу создания сервиса</u>, отображает созданный SLA в поле "SLA", блок "Описание".</p> |  | |
| 7. | Выбрать зонд | | | |
| 7.1 | <p>Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ ЗОНД</p> <p>блок "Зонды", "<u>Точка мониторинга</u>"</p> | <p>Показывает выпадающий список доступных пользователям зондов, доступен контекстный поиск.</p> |  | <p><i>Альтернативный сценарий:</i></p> <p>В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).</p> |
| 7.2 | <p>Выбирает запись зонда в списке.</p> | <p>Отображает выбранный зонд.</p> |  | |
| 8. | Выбрать измерения | | | |

| | | | | |
|---------------------------------|--|---|--|---|
| 8.1 | Выбирает измерение - кнопка Добавить измерение из SLA , блок "Измерения". | Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA. |  | <i>Примечание:</i> В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA). |
| 8.2 | Выбирает ранее созданное измерение. | Отображает измерение в списке измерений, блок "Измерения". |  | |
| 9. Выбрать тесты | | | | |
| 9.1 | Нажимает <u>пиктограмму</u> + в поле " <u>Тесты</u> " строки измерения, блок "Измерения". | Показывает всплывающее меню: <ul style="list-style-type: none"> • Выбрать тест • Создать тест |  | <i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует необходимый тест, пользователь обладает возможностью создать тест по клику на кнопку "Создать". При создании теста необходимо учитывать, что создание теста будет доступно в соответствии с типом создаваемого сервиса, а также данными в выбранном ранее SLA (поле SLA). |
| 9.2 | Выбирает пункт "Выбрать тест". | Показывает выпадающий список доступных пользователю тестов, доступен контекстный поиск. Заполняет значение, выбранное пользователем. |  | |
| 10. Запустить мониторинг | | | | |
| 10.1 | Нажимает кнопку  СОХРАНИТЬ | Показывает модальное окно "Дополнительные действия". <p>Дополнительные действия</p> <input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас <input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов <p>Сбор данных начнётся в течение 10 минут.</p> <p>СОХРАНИТЬ ОТМЕНА</p> |  | |

10.2

Отмечает чекбокс
 Запустить мониторинг сейчас
нажимает кнопку

СОХРАНИТЬ

1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия".
2. Запускает созданные тесты.
3. Закрывает страницу создания сервиса типа "Доступность услуги".
4. Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.

