Постановка на мониторинг сетевого оборудования по SNMP

1. Диаграмма сценария

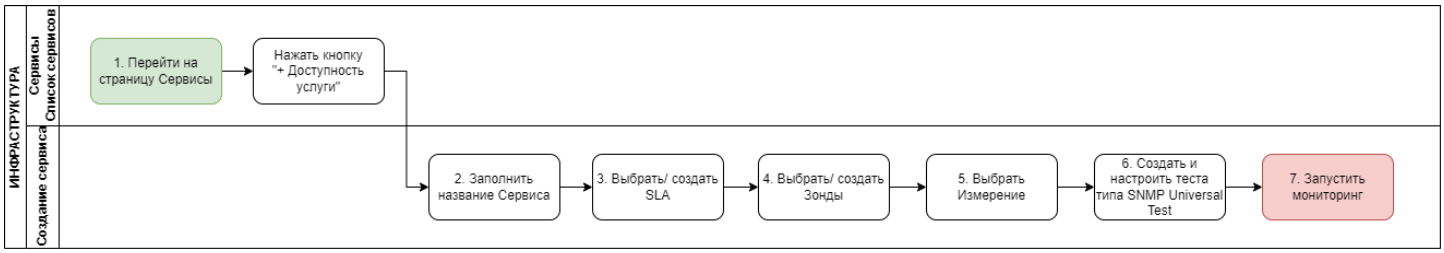


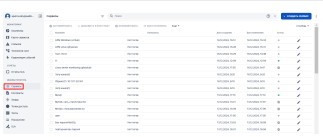
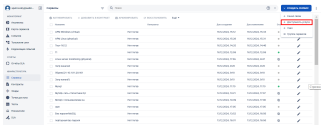
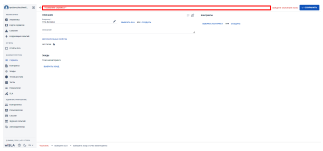
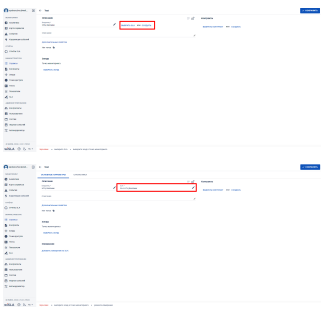
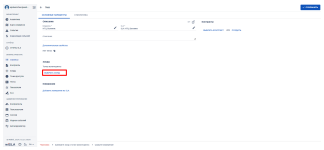
Диаграмма постановки на мониторинг сетевого оборудования по SNMP

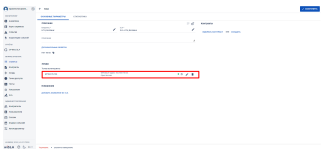
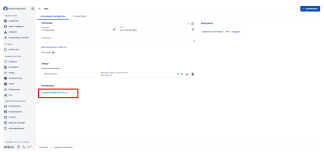
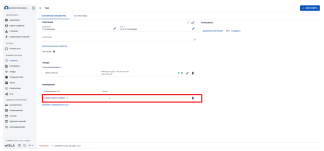
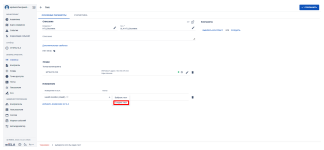
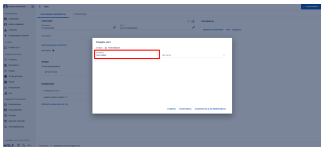
2. Вводная информация

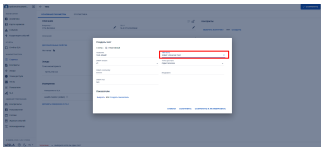
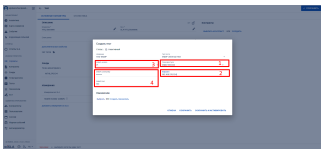
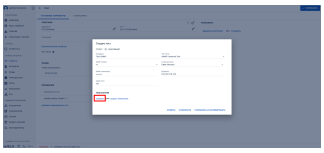
В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг сетевого оборудования по SNMP.
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан и настроен тест типа SNMP Universal Test. По созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.
Полезный ссылки:
- Страница создания сервиса (редактирование) типа "Доступность услуги"
- Страница просмотра текущих показателей качества
- Сценарий создания нового SLA
- Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA (в этом же сценарии осуществляется создание контракта)
- Сценарий по мониторингу доступности веб-приложения (в этом же сценарии есть примеры создания тестов)

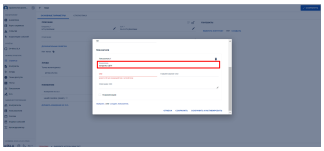
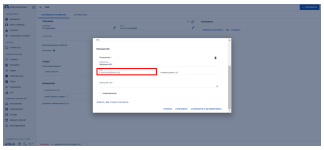
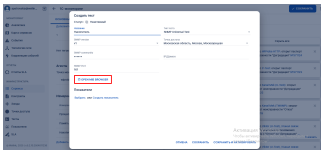
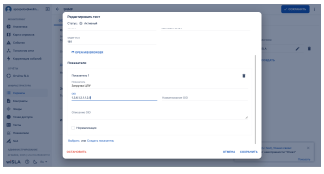
3. Описание сценария

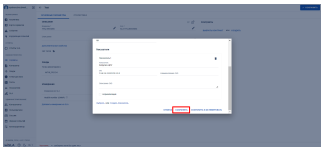
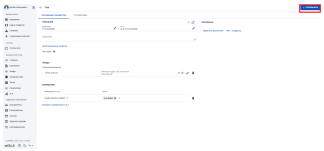
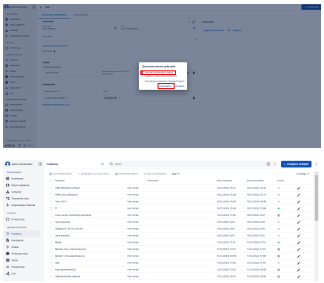
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя

1.	**Создать новый сервис**			
1.1	Открывает раздел "**Сервисы**" в функциональном блоке "**ИНФРАСТРУКТУРА**"	Открывает страницу раздела "**Сервисы**", показывает список сервисов.		
1.2	Нажимает кнопку ⋮ в Toolbar и выбирает пункт всплывающего меню + Доступность услуги	Открывает страницу создания **сервиса типа Доступность услуги**.		
2.	**Заполнить название сервиса**			
2.1	Заполняет название Сервиса.	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
3.	**Выбрать SLA**			
3.1	• Нажимает кнопку ВЫБРАТЬ SLA • Выбирает SLA из выпадающего списка с контекстным поиском.	Показывает выбранное измерение в блоке "**Измерения**".		*Альтернативный сценарий:* В случае, если отсутствует SLA с необходимыми измерениями и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". Сценарий создания SLA
4.	**Выбрать узел**			
4.1	Нажимает **кнопку «Выбрать узел»** для удалённой точки в блоке «Узлы».	Показывает доступные узлы в раскрывающемся списке с автодополнением.		*SNMP-опрос в wiSLA выполняется с сервера, а не с агента на устройстве. Поле «Узел» при создании услуги указывает какое устройство мониторировать и откуда взять его адрес и SNMP-настройки — это обязательная привязка к инвентарю, а не выбор исполнителя опро-*

4.2	Выбирает зонд из списка.	Показывает выбранный зонд в блоке **«Зонды».**		
5.	**Выбрать измерение**			
5.1	Нажимает кнопку Добавить измерение из SLA в блоке **"Измерения"**.	Показывает выпадающий список измерений.		*Примечание:* В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (поле SLA).
5.2	Выбирает измерение из выпадающего списка.	Показывает выбранное измерение в блоке **"Измерения"**.		
6.	**Создать и настроить тест типа SNMP Universal Test**			
6.1	Нажимает пиктограмму + в строке выбранного измерения.	Открывает всплывающее меню Выбрать тест Создать тест		*Альтернативный сценарий:* В случае, если необходимый тест уже существует, пользователь обладает возможностью выбрать его по клику на кнопку "Выбрать тест"
6.2	Выбирает пункт Создать тест	Открывает модальное окно создания теста.		
6.3	Указывает название теста в поле для ввода текста **«Название *»**.	Показывает название теста.		

6.4	В раскрывающемся списке «**Тип теста**» выбирает значение **SNMP Universal Test**.	Показывает блок "**Настройки**".		
6.5	1. Выбирает расположение устройства в раскрывающемся списке «**Точка доступа**». 2. Указывает IP-адрес в поле для ввода текста «**IP/Домен**». Выбирает версию SNMP в раскрывающемся списке «**SNMP version**». 3. При необходимости, изменяет значения в полях для ввода текста • «**SNMP community**» • «**SNMP Port**».	Отображает значение полей.		
6.6	Нажимает кнопку Выбрать в блоке "**Показатели**".	Отображает выпадающий список показателей с контекстным поиском.		

6.7	Выбирает показатель из раскрывающегося списка.	Отображает выбранный показатель в поле "**Показатель**".		
6.8	Заполняет обязательное поле "**OID**".	Заполненные поля доступны для редактирования.		
6.9	Нажимает кнопку "Open MIB Browser"	Открывает MIB-браузер	 	
6.10	Нажимает кнопку "ВЫПОЛНИТЬ SNMP WALK" Либо нажимает кнопку "Импорт MIB", если есть готовый MIB файл.	Получает дерево OID напрямую с устройства по заданному IP-адресу. Результаты запроса визуализируются в виде иерархического списка с расшифровкой типов данных и значений		
6.11	Копирует необходимый OID нажатием ЛКМ	Копирует OID в буфер обмена		
6.12	Нажимает кнопку "Свернуть" и вставляет OID в показатель. Повторяет нужное количество раз, для каждого показателя.	Сворачивает браузер, отображает окно настройки SNMP-test		

6.13	Нажимает кнопку 	Сохраняет новый тест. Показывает новый тест **в блоке «Измерения»** на странице создания сервиса.		
7.	**Запустить мониторинг**			
7.1	Нажимает кнопку 	Показывает модальное окно "**Дополнительные действия**". 		
7.2	Отмечает чекбокс  нажимает кнопку 	1. Закрывает модальное окно "**Дополнительные действия**". 2. Запускает созданные тесты. 3. Закрывает страницу создания сервиса типа "**Доступность услуги**". 4. Переходит на страницу раздела "**Сервисы**", отображает созданный сервис в списке сервисов.		

3. Обучающее видео

Видео-ролик на Youtube.