

# ПРИЛОЖЕНИЕ 1: РАБОТА С ПРОГРАММНЫМ АГЕНТОМ.

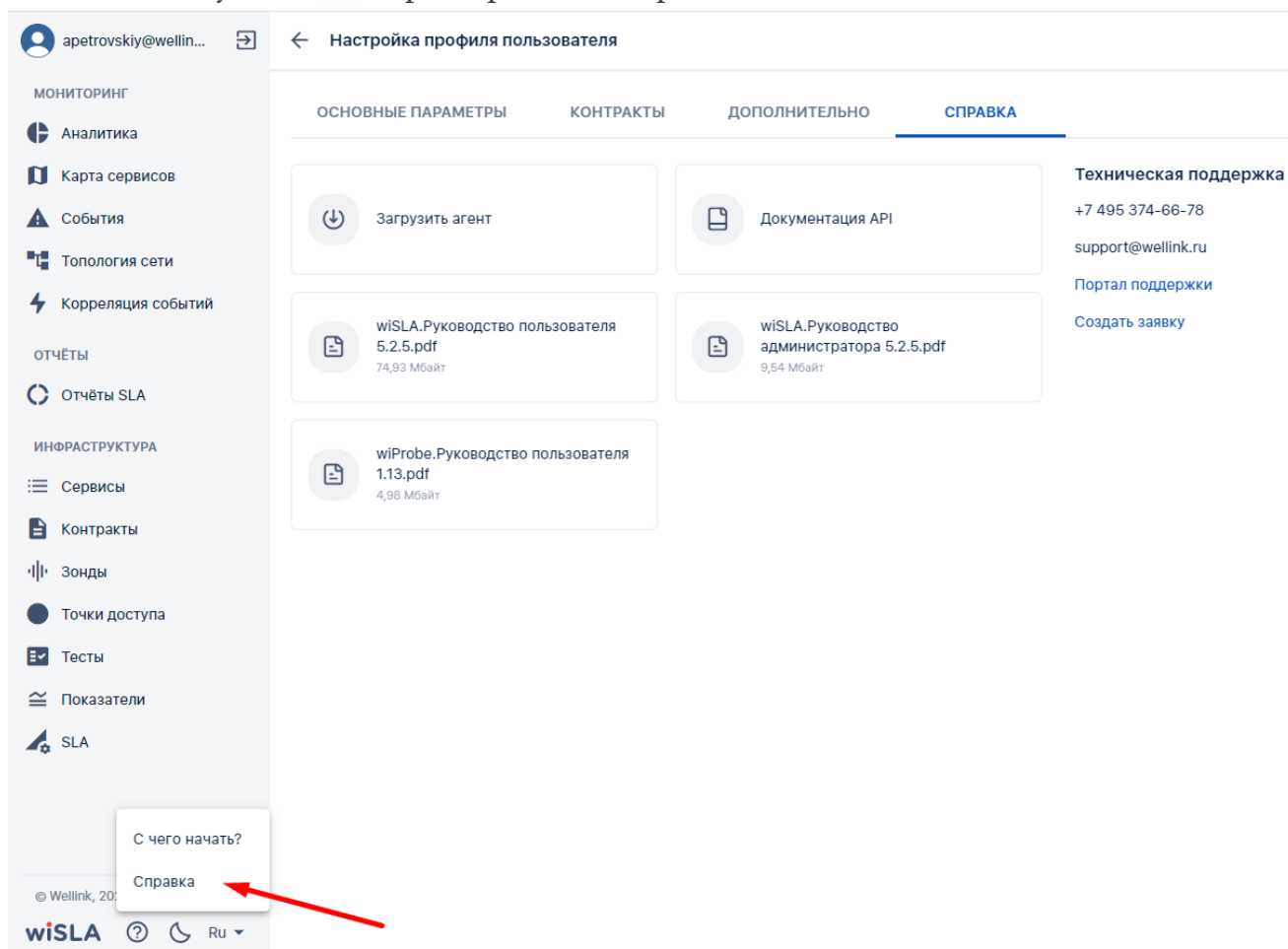
## 1. Загрузка программного агента с портала

В wiSLA программный агент можно загрузить с портала в разделах «Справка» и «Зонды».

### Загрузка разделе «Справка»

Чтобы загрузить программный агент в разделе «Справка» нужно:

- нажать кнопку  и открыть раздел «Справка» в главном меню:



apetrovskiy@wellin... Настройка профиля пользователя

МОНИТОРИНГ

- Аналитика
- Карта сервисов
- События
- Топология сети
- Корреляция событий

ОТЧЁТЫ

- Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

- Сервисы
- Контракты
- Зонды
- Точки доступа
- Тесты
- Показатели
- SLA

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ КОНТРАКТЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНО **СПРАВКА**

Загрузить агент

Документация API

Техническая поддержка

+7 495 374-66-78

support@wellink.ru

Портал поддержки

Создать заявку

wiSLA.Руководство пользователя 5.2.5.pdf 74,93 Мбайт

wiSLA.Руководство администратора 5.2.5.pdf 9,54 Мбайт

wiProbe.Руководство пользователя 1.13.pdf 4,98 Мбайт

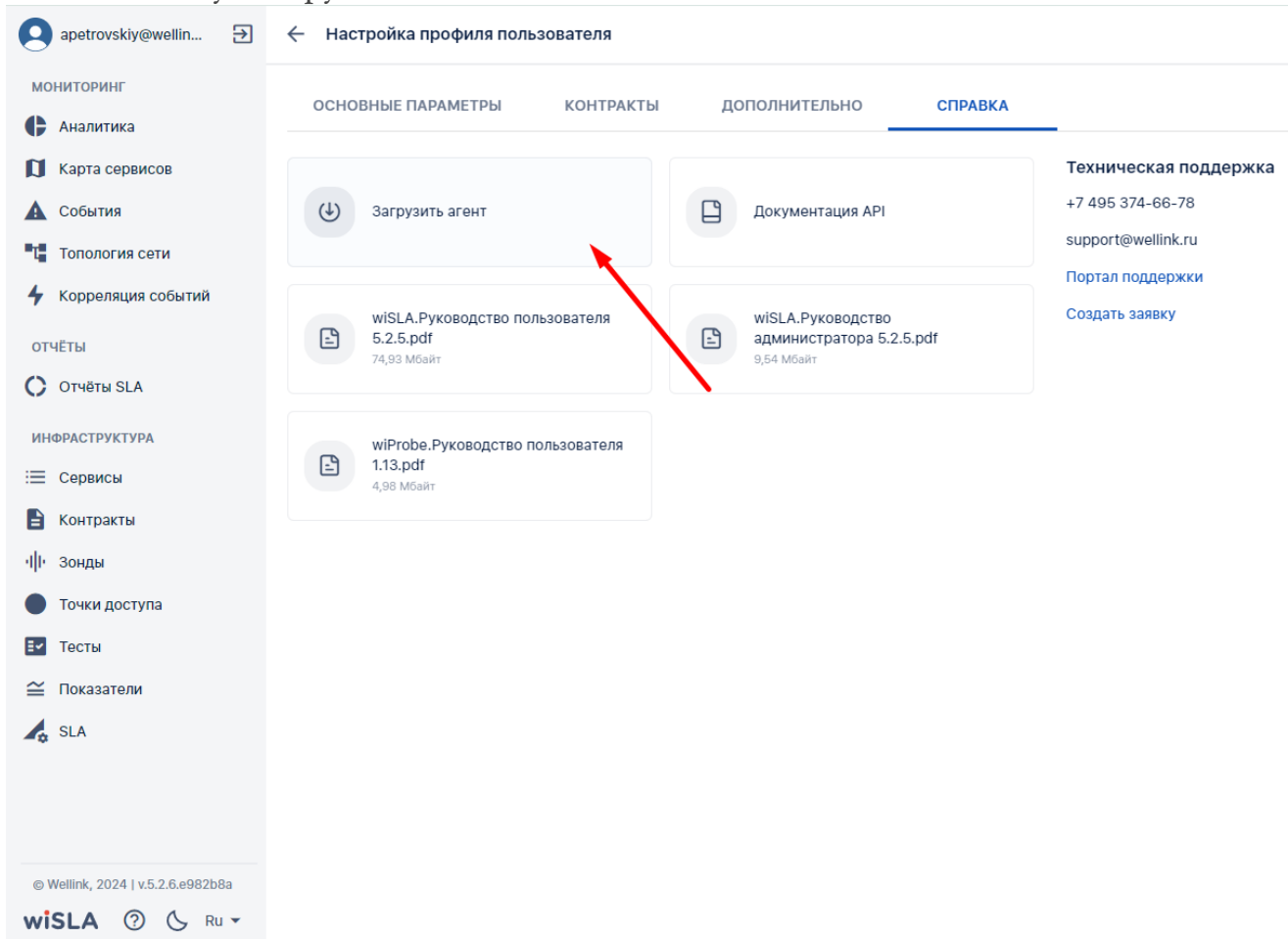
С чего начать?

Справка

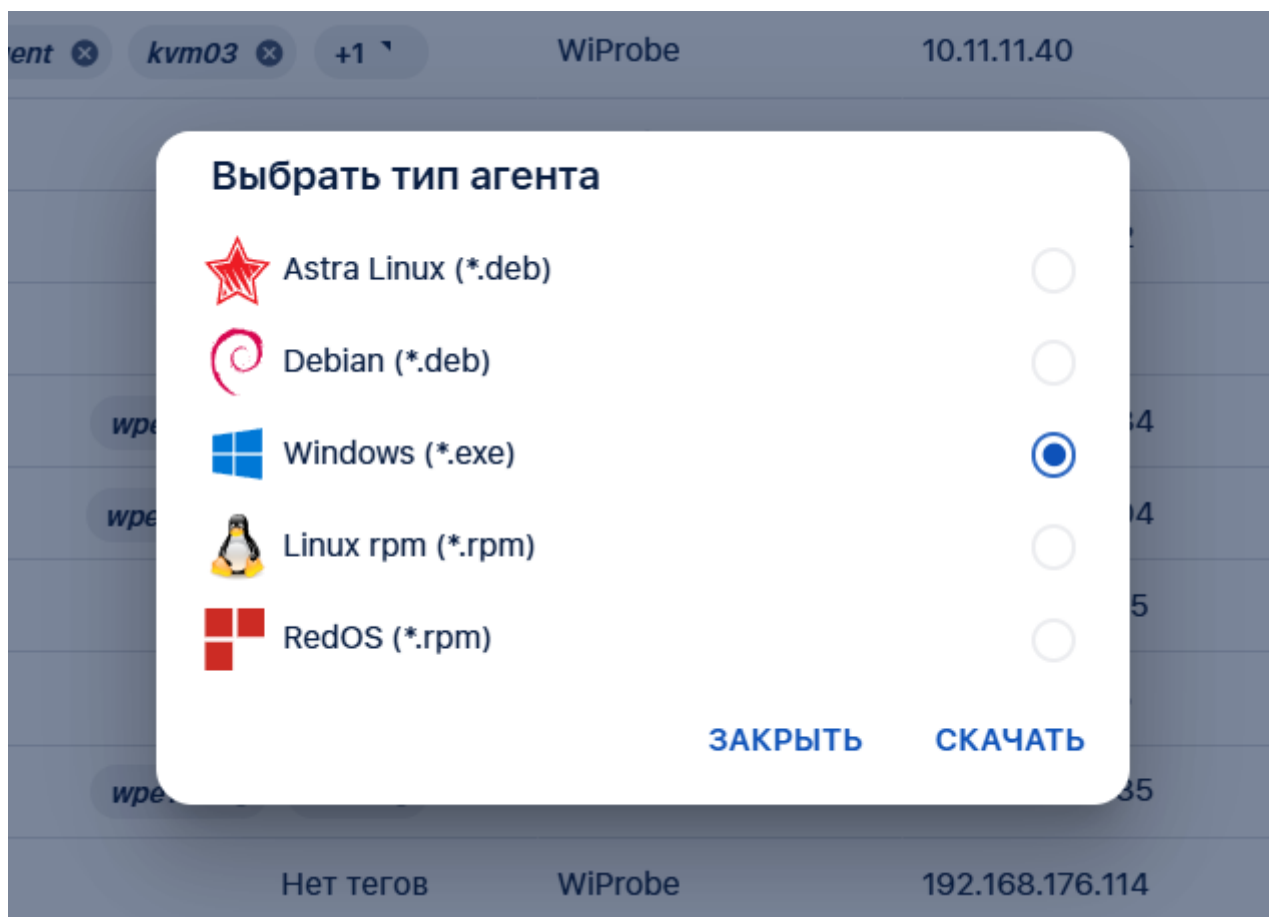
© Wellink, 2019

wiSLA ? Ru

- нажать кнопку «Загрузить агент»:



- выбрать тип программного агента в модальном окне и нажать кнопку «Скачать». Список формируется администратором сервера wiSLA и может отличаться. Это действие возможно только в облачном режиме. Пример списка агентов:



На нём:

- Windows — для ОС семейства Microsoft Windows (не ниже Windows 7);
- Debian — для Debian GNU/Linux-совместимых ОС, версии не ниже 6;
- CentOS 6.4 — для CentOS и Red Hat-совместимых ОС. Версия CentOS не ниже 6.4;
- Astra Linux — Astra Linux;
- Ubuntu 12.04 — для ОС Ubuntu версии не ниже 12.04.

После загрузки программного агента его нужно установить.

## Загрузка разделе «Зонды»

Чтобы загрузить программный агент в разделе «Зонды» нужно:

- открыть раздел «Зонды» в главном меню;
- нажать кнопку «Ещё» — «Скачать зонд»:



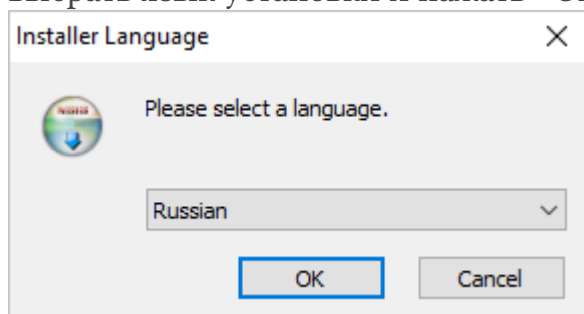
После загрузки программного агента его нужно установить.

## 2. Установка агента

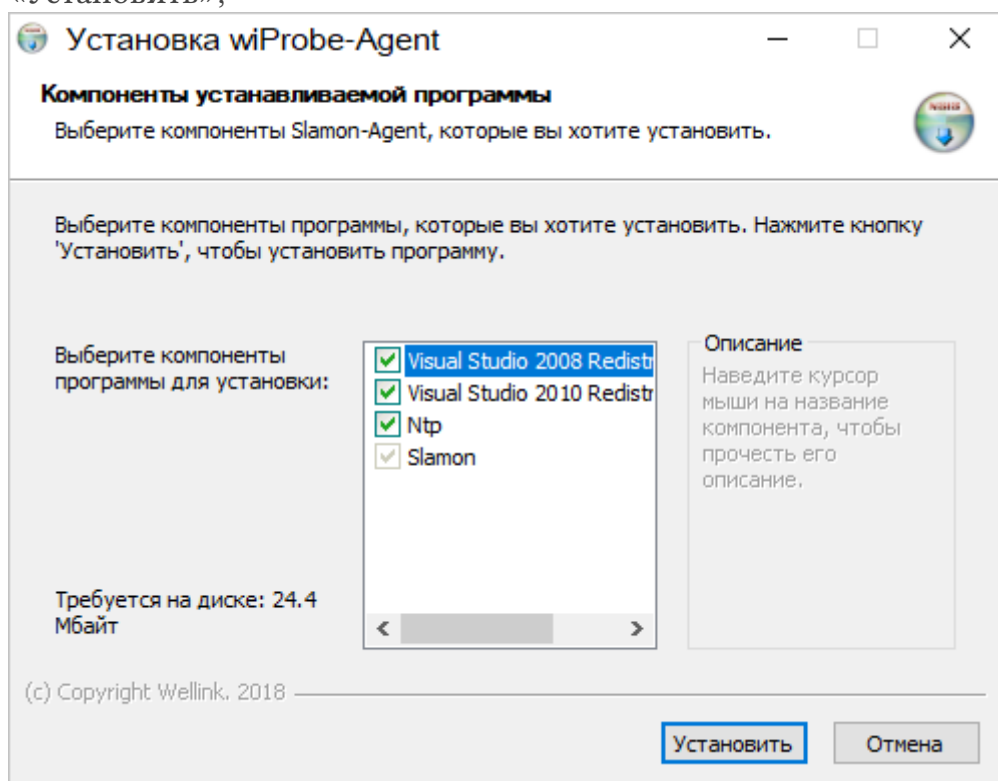
### 2.1 Установка агента для семейства Windows

Для установки программного агента для Windows следует:

- запустить загруженный установочный файл;
- выбрать язык установки и нажать «ОК»:



- выбрать дополнительные компоненты (рекомендуется выбрать все), нажать кнопку «Установить»;



- указать адрес портала wiSLA или учетные данные пользователя, с которым будет связан программный агент, нажать кнопку «Далее». Адрес портала wiSLA обычно «зашит» в файл установки, поэтому следует выбирать вариант ввода учётных данных. Если не указать учётные данные, программный агент появится на портале wiSLA без владельца;

**Установка wiProbe-Agent**

**Проверка регистрационных данных пользователя**  
Пожалуйста, введите Ваши логин и пароль(если они есть) для регистрации на указанном Вами портале.

wiSLA URL:  \*

Login:

Password:

(c) Copyright Wellink, 2018

< Назад   **Далее >**   Отмена

- указать название агента, которое будет отображаться на портале wiSLA, нажать «Установить»:

**Установка wiProbe-Agent**

**Настройка имени wiProbe агента**  
Пожалуйста введите имя SLAMON агента. Рекомендуется назвать агент в соответствии с названием офиса или именем пользователя ПК.

Имя wiProbe агента

(c) Copyright Wellink, 2018

< Назад   **Закреть**   Отмена

- дождаться окончания установки, нажать «Закреть»;
- открыть портал оператора. Программный агент должен появиться в разделе «Зонды».

## 2.2 Установка агента для семейства Linux

Для установки агента на Red Hat, CentOS или другую операционную систему с системой пакетов RPM требуется:

- убедиться, что пользователь входит в группу sudoers и имеет права на установку приложений и работу со списком автозапуска (при необходимости выполнить смену пользователя) или войти в систему под root;
- открыть приложение «Терминал» или перейти в консольный режим;
- перейти в каталог с загруженным файлом установки;
- выполнить команду:

- для RPM-совместимых систем:

```
sudo rpm -ivh <имя_файла.rpm>
```

- для dpkg-совместимых систем:

```
sudo dpkg -i <имя_файла.deb>
```

- ответить на вопросы программы установки. В ходе установки должны появиться предложения ввода:
  - «Do you want to set up authentication on...» — вопрос о необходимости использования механизма аутентификации. Если ответить «yes», система предложит ввести логин и пароль для аутентификации и привязки агента к учётной записи портала оператора. Если отказаться и ответить «no», программный агент появится на портале wiSLA без владельца. Следует учесть, что для передачи пароля используется протокол HTTP, есть риск его прослушивания. Поэтому если в приоритете скорость регистрации в ущерб безопасности, то лучше ответить «yes», в противном случае — ответить «no» и обратиться к системному администратору для привязки агента к компании;
  - URL-адреса портала wiSLA;
  - при согласии с вводом данных аутентификации — ввести адрес электронной почты в качестве логина;
  - при согласии с вводом данных аутентификации — ввести пароль пользователя, который используется для авторизации на портале оператора;
- открыть портал оператора. Программный агент должен появиться в разделе «Зонды».

Пример успешного диалога установки показан ниже:

```
Выбор ранее не выбранного пакета slamon.
(Чтение базы данных ... на данный момент установлено 1203966 файлов и каталогов.) Подготовка к распаковке alfa-
test2_slamon_1.12.62271_x86_64(1).deb ...
DEB preinst install ##### preinst BEGIN
##### preinst END
Распаковывается slamon (1.12.62271) ... Настраивается пакет slamon (1.12.62271) ... DEB postinst configure
##### postinst BEGIN
удалён «/etc/default/slamon.old» Old slamon environment:
/etc/slamon/
/var/lib/slamon/
/var/log/slamon/
/var/log/slamon/csv/
/var/log/slamon/http/
New slamon environment:
```

```

/etc/slamon/
/var/lib/slamon/
/var/log/slamon/
/var/log/slamon/csv/
/var/log/slamon/http/
Compare /etc/slamon/ = /etc/slamon/
Compare /var/lib/slamon/ = /var/lib/slamon/
Compare /var/log/slamon/csv/ = /var/log/slamon/csv/ Compare /var/log/slamon/http/ = /var/log/slamon/http/ Compare /var/log/
slamon/ = /var/log/slamon/
Compare /etc/slamon/ = /etc/slamon/
Compare /var/lib/slamon/ = /var/lib/slamon/
Compare /var/log/slamon/csv/ = /var/log/slamon/csv/
Compare /var/log/slamon/http/ = /var/log/slamon/http/
Compare /var/log/slamon/ = /var/log/slamon/
Setting files permissions
права доступа «/usr/local/bin/slamond» изменены с 0755 (rwxr-xr-x) на 6755 (rwsr-sr-x) Removing any system startup links
for /etc/init.d/slamon ...
Adding system startup for /etc/init.d/slamon ...
/etc/rc0.d/K20slamon -> ../init.d/slamon
/etc/rc1.d/K20slamon -> ../init.d/slamon
/etc/rc6.d/K20slamon -> ../init.d/slamon
/etc/rc2.d/S20slamon -> ../init.d/slamon
/etc/rc3.d/S20slamon -> ../init.d/slamon
/etc/rc4.d/S20slamon -> ../init.d/slamon
/etc/rc5.d/S20slamon -> ../init.d/slamon
Starting SLA monitor slamond
PATH=/usr/local/sbin:/usr/local/bin:/usr/sbin:/usr/bin:/sbin:/bin Slamon temp folder status:
Файл.система Размер Использовано Дост Использовано% Смонтировано в
Tmpfs 3,9G 0 3,9G 0% run/slalom
Exit
Do you want to set up authentication on http://wisla.wellink.ru(yes/no): yes
Please enter your account authentication info login: account@wellink.ru
password:
Successful result
Обрабатываются триггеры для ureadahead (0.100.0-16) ... Обрабатываются триггеры для libc-bin (2.19-0ubuntu6.14) ...
/sbin/ldconfig.real: /usr/lib/joci/libbz2.so.1.0 is not a symbolic link

```

## 3. Удаление агента

### 3.1 Удаление агента для семейства Windows

Для удаления агента следует найти группу приложений «Slamon-agent» и выбрать Uninstall. В появившемся окне нажать «Удалить» и дождаться завершения процесса. Также можно воспользоваться штатным средством установки и удаления приложений, в нём агент называется «Slamon-agent».

После удаления агента можно авторизоваться в системе и отправить агента в архив, если требуется.

## 3.2 Удаление агента для семейства Linux

Удаление агента выполняется под учётной записью пользователя, имеющего права на удаление приложений и изменение списка автозапуска. Для удаления следует:

- авторизоваться в системе, куда установлен агент;
- открыть приложение «Терминал» или перейти в консольный режим;
- ввести команду:
  - для RPM-совместимых систем:

```
sudo rpm -e slamon
```

- для dpkg-совместимых систем:

```
sudo dpkg -r salmon
```

- дождаться завершения процесса;
- авторизоваться в wiSLA и отправить агента в архив, если требуется.

## 4. Обучающее видео

[Видео-ролик на Youtube.](#)

---