

Просмотр и печать отчета SLA

1. Диаграмма сценария

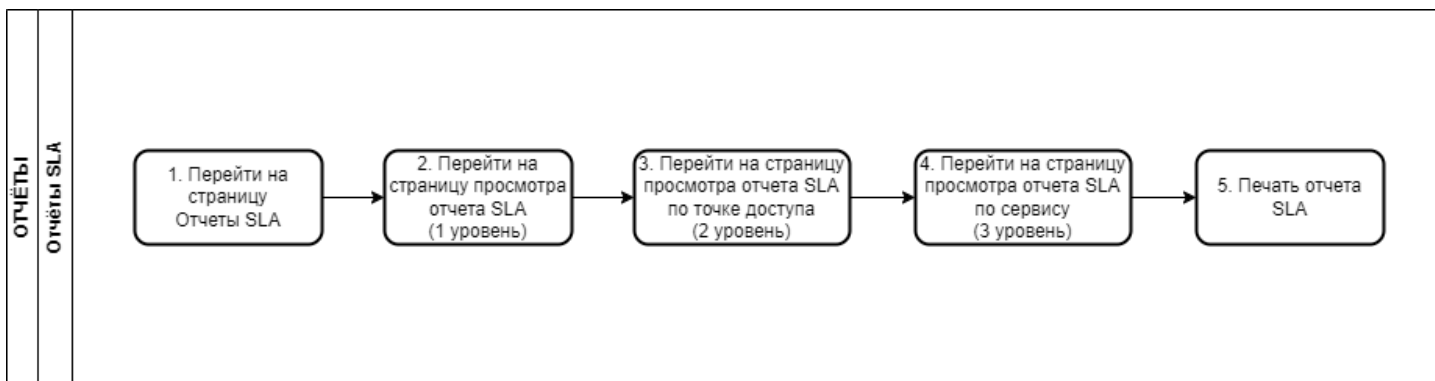


Диаграмма просмотра, экспорта и печати отчета SLA

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по просмотру, экспорту и печати отчета SLA. Отчеты SLA отражают информацию о качестве предоставленных услуг по каждому сервису, входящему в контракт и за установленный период.

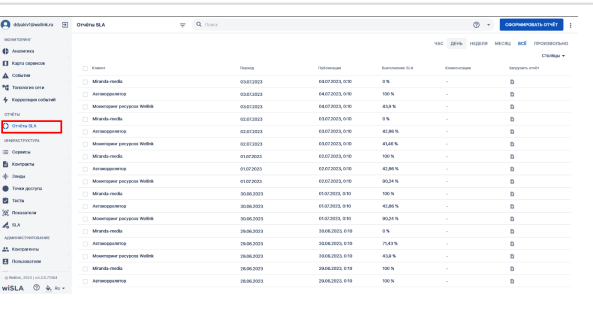
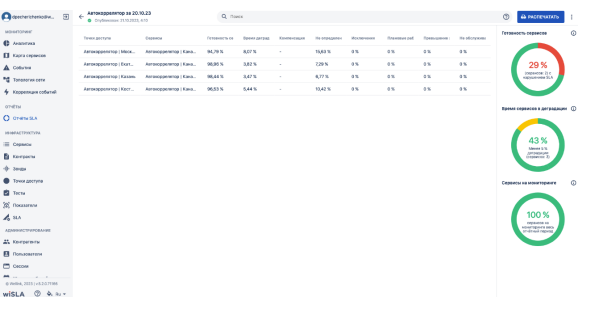
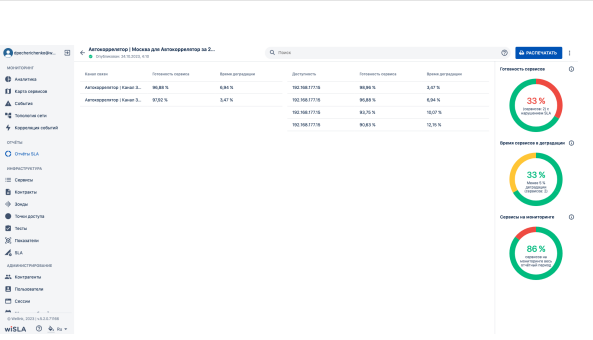
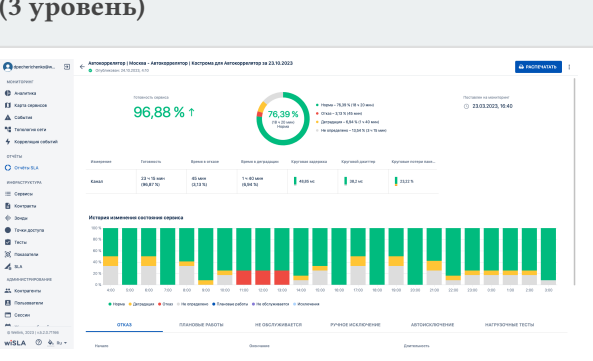

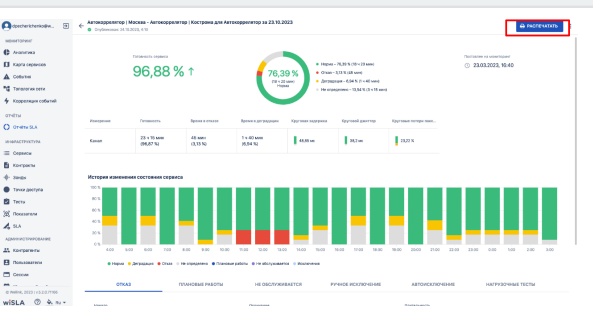

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: осуществлен экспорт отчета SLA.

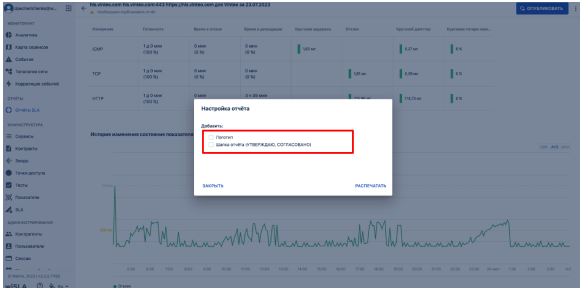
Полезные ссылки:

- [Страница мастера формирования отчётов по запросу](#)
- [Отчеты SLA. Страница раздела](#)
- [Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA](#)
- [Формирование периодических отчетов SLA](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Отчеты SLA		

1.1	Открывает раздел "Отчеты SLA" в функциональном блоке "ОТЧЕТЫ"	Открывает страницу раздела "Отчеты SLA". Показывает список отчетов SLA.	
2.	Перейти на страницу просмотра отчета SLA		
2.1	Выбирает запись отчета SLA в списке отчетов.	Открывает страницу просмотра отчета SLA. Показывает агрегированную статистику по точкам доступа.	
3.	Перейти на страницу просмотра отчета SLA по точке доступа (2 уровень)		
3.1	Выбирает запись точки доступа в списке.	Показывает агрегированную статистику по сервисам выбранной точки доступа. В случае, если в точке доступа доступен один сервис, то осуществляется переход сразу на 3 уровень (п.4.)	
4.	Перейти на страницу просмотра отчета SLA по сервису (3 уровень)		
4.1	Выбирает запись сервиса в списке.	Показывает агрегированную статистику по конкретному сервису.	
5.	Печать отчета SLA		
5.1	Нажимает кнопку  РАСПЕЧАТАТЬ	Открывает модальное окно настройки печатной формы отчета.	
5.2	Отмечает чекбоксы 	Отображает отмеченные чекбоксы.	

	<div>необходимых полей:</div> <ul style="list-style-type: none">• Логотип• Шапка отчета (УТВЕРЖДАЮ, СОГЛАСОВАНО)		
5.3	<div>Нажимает кнопку</div> <div>РАСПЕЧАТАТЬ</div>	Выгружает отчет SLA в формате .XLSX.	