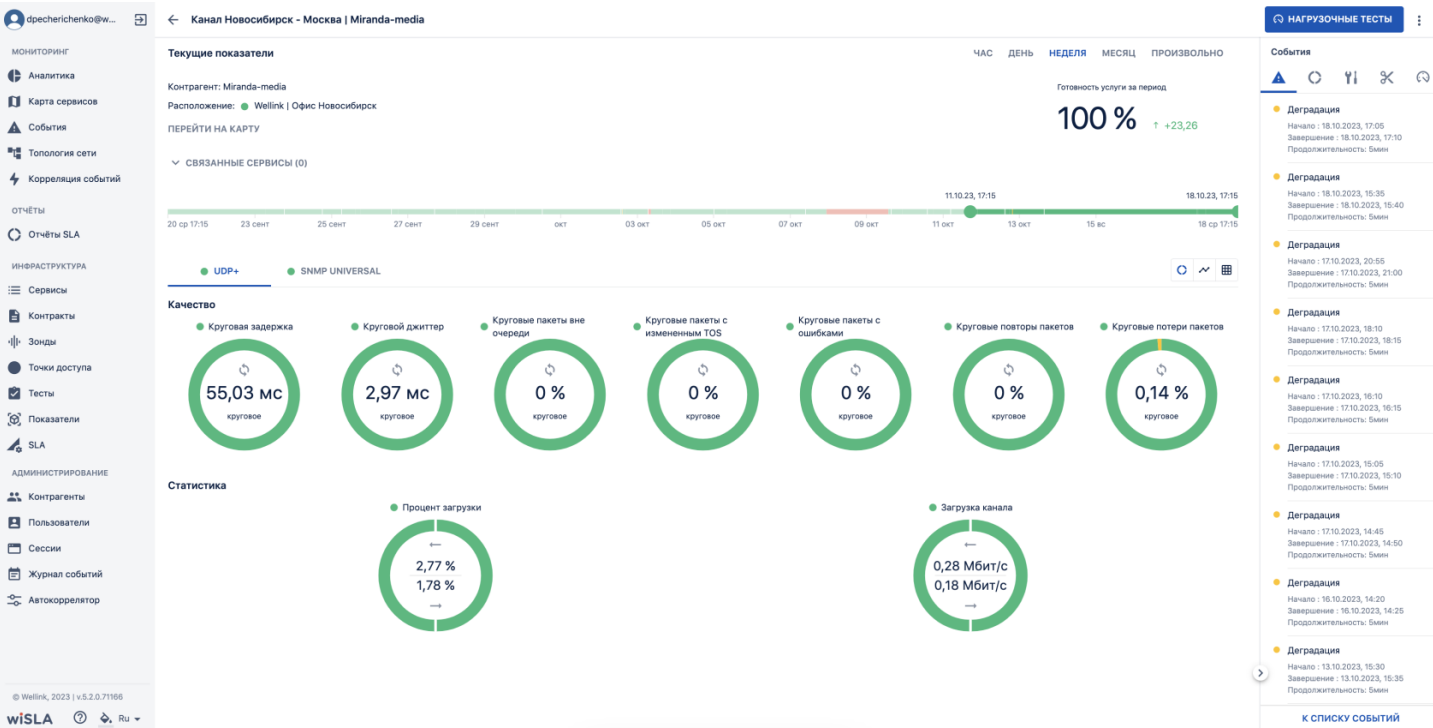






# Сервисы. Страница просмотра текущих показателей качества.



## 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<ul style="list-style-type: none"><li>• Меню → Раздел "Мониторинг" → Ана- литика: клик по сегменту диаграммы виджета "Готовность" → Сервисы → Щелчок по записи активного сервиса.</li><li>• Меню → Раздел "Мониторинг" → Карта сер- висов: клик по сегменту диаграммы виджета "Статусы сервисов" → Сервисы → Щелчок по записи активного сервиса.</li><li>• Меню → Раздел "Мониторинг" → Карта сер- висов: рабочая область карты → клик по точке доступа или линии связи → Сервисы → Щелчок по записи активного сервиса.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Меню → Раздел "Мониторинг" → <u>События</u>: клик по записи из списка → <u>Паспорт неисправности</u>: клик по названию сервиса</li><li>• Меню → Раздел "Инфраструктура" → <u>Сервисы</u> → Щелчок по записи активного сервиса.</li><li>• Меню → Раздел "Инфраструктура" → <u>Сервисы</u> → Страница редактирования активного сервиса: Кнопка:  (Ещё) : →  Показатели качества.</li><li>• Меню → Раздел "Инфраструктура" → <u>Сервисы</u> → Страница создания сервиса: → активация в модальном окне сохранения настроек пункта:  Перейти к просмотру результатов.</li><li>• Меню → Раздел "Инфраструктура" → <u>Контракты</u>: выбор записи из списка → <u>Страница редактирования активного контракта</u> → вкладка "Сервисы": клик по записи из списка.</li><li>• Меню → Раздел "Инфраструктура" → <u>Тесты</u>: выбор активного теста → <u>Страница просмотра/редактирования теста</u> → вкладка: "используется в сервисах" → клик на иконку состояния сервиса (прим.: )</li></ul>
Тип экранной формы	Страница просмотра
Компонент выбора периода отображения	"Час", "День", "Неделя", "Месяц", "Произвольно".
Компонент динамики	Да
Автообновление страницы	Да: <ul style="list-style-type: none"><li>• раз в 5 минут - в обычном режиме;</li><li>• раз в 10 секунд - в режиме реального времени</li></ul>
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Особенности формы	<ul style="list-style-type: none"><li>• блокировка возможности просмотра данных в табличном виде и круговых диаграмм при включении режима реального времени (для всех пользователей портала);</li><li>• при переходе на страницу с активным нагрузочным тестом автоматически открывается вкладка профиля, по которому выполняется нагрузочный тест, а также вкладка "Нагрузочные тесты" на правой боковой панели.</li></ul>




## 2. Секции и компоненты


		Краткое описание				
--	--	------------------	--	--	--	--

Секция	Компонент		Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Тулбар	Название сервиса	Название сервиса	Текст		Всегда	-
Компонент выбора периода отображения	Кнопки для выбора периода	Кнопки выбора периода отображения данных по сервису. При нажатии на "Произвольно" открывается календарь для выбора периода. В рамках сессии пользователя сохраняется выбранный период, кроме "Произвольно" (при переходе на другой сервис он сбрасывается на период по умолчанию)	Кнопка, Календарь	Закрытый список: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Час</li> <li>• День</li> <li>• Неделя</li> <li>• Месяц</li> <li>• Произвольно</li> </ul>	Всегда	Неделя
Краткая информация о сервисе	Контрагент	Название контрагента - владельца сервиса	Текст	-	Всегда	-
	Расположение	Для сервисов - Каналов связи: Название точки доступа в которой находится "левый" зонд Для сервисов - Доступности услуги: Название точки доступа в которой находится зонд	Текст	-	Всегда	-
	Доступность зонда	Иконка состояния зонда в точке мониторинга для каналов связи или в единственной точке доступа для доступности услуги. При наведении в тултипе отображается название зонда и его статус. По нажатии открывается страница <u>просмотра/редактирования зонда</u> .	Кнопка	 Доступен  Недоступен  Не определено	Всегда	-
	Перейти на карту	Кнопка для перехода на карту сервисов. При переходе на карте отображается информация только по данному сервису: <ul style="list-style-type: none"> <li>• для каналов связи две точки доступа соединённые линией связи</li> <li>• для доступности услуги одна точка доступа</li> </ul>	Кнопка	-	Всегда	-
Готовность услуги	Готовность услуги за выбранным	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Числовое значение готовности</li> </ul>	Текст	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Числовое значение</li> </ul>	Всегда	"Не определено"

за период	ный период	<p>услуги за выбранный период в процентах. Рассчитывается как отношение суммарной длительности статуса "Отказ" к суммарной длительности статусов "Отказ", "Деградация", "Норма", "Не определено". (в расчете не участвуют периоды со статусами "Не обслуживается", "Плановые работы" и периоды, когда сервис был неактивен)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Не определено" при отсутствии данных по сервису за выбранный период</li> </ul>		<p>чение от 0% до 100% (дробная часть до двух знаков)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Не определено"</li> </ul>		
	Динамика изменения готовности по отношению к такому же предыдущему периоду	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Числовое значение в процентах (единицы измерения не отображаются). Рассчитывается как разница между значениями готовности за выбранный период и готовности за предыдущий период такой же длины</li> <li>• прочерк при наличии данных по сервису за выбранный период и отсутствии данных за предыдущий период</li> <li>• отсутствие значения при отсутствии данных за выбранный период</li> </ul>	Текст	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Числовое значение от 0 до 100 процентов пунктов (дробная часть до двух знаков)</li> <li>• прочерк</li> <li>• отсутствие значения</li> </ul>	Всегда	отсутствие значения
	Индикатор улучшения или ухудшения готовности по отношению к такому	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Зелёная стрелка вверх при нулевом или положительном значении динамики изменения готовности</li> <li>• Красная стрелка вниз при отри-</li> </ul>	Иконка	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  Зелёная стрелка вверх</li> <li>•  Красная</li> </ul>	Всегда	отсутствие иконки


	же предыдущему периоду	<p>цательном значении динамики изменения готовности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>отсутствие иконки при отсутствии числового значения по динамике изменения готовности</li> </ul>		<p>стрелка вниз</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие иконки</li> </ul>		
История состояний сервиса	-	<p>Длина панели зависит от выбранного периода окна в компоненте выбранного периода отображения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Час - 12 часовых отрезков</li> <li>День - отрезков по 24 часа</li> <li>Неделя - 4 отрезков по 7 дней</li> <li>Месяц - 1 отрезок в 30 дней</li> <li>Произвольно - 8 равных отрезков, выбранный период составляет 1/2 от общей длинны панели</li> </ul> <p>Данные на текущих показателях отображаются согласно выбранному периоду в плавающем окне.</p>	Timeline, плавающее окно	-	Всегда	Неделя
Измерения	Вкладка выбора измерения	Вкладка с иконкой текущего статуса и названием измерения. Выбранное измерение подсвечено чертой. Если измерения не помещаются в один ряд, то появляется скролл. Длинное название измерения срезается троеточием, при наведении отображается тултип с полным названием.	Вкладка	Названия измерений, открытый список.	Всегда	Первое измерение, выбранный в настройках сервиса
Отображение текущих показателей	Кнопки для переключения вида текущих показателей	Кнопки для переключения вида текущих показателей в виде иконок с тултипом при наведении. Выбранный вид подсвечен.	Кнопка	<p>Закрытый список:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Круговые диаграммы</li> <li>График коррелятор</li> <li>Табличный вид</li> </ul>	Всегда	Круговые диаграммы
		Название показателя и наимхудший статус показателя	Кнопка	Все метрики кроме "Загрузка канала"	При выборе	-

<div>  </div> <div> <p>Качество (круговые диаграммы)</p> </div>	<div> <p>Название и статус метрики</p> </div>	<div> <p>за выбранный период. Нажатие на название показателя открывает график-коррелятор с одним выбранным показателем и всеми его направлениями</p> </div>		<div> <p>и "Процент загрузки", которые выбраны в настройках SLA для профиля</p> </div>	<div> <p>вида текущих показателей "Круговые диаграммы" и наличии в SLA для измерения любых метрик, кроме "Загрузка канала" и "Процент загрузки"</p> </div>	
	<div> <p>Диаграмма</p> </div>	<div> <p>Круговая диаграмма с отображением статусов по показателю от наиболее до наименее критичного:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• для круговых показателей по часовой стрелке</li> <li>• для односторонних метрик сверху вниз (диаграмма делится на две части для прямого и обратного направления)</li> </ul> <p>Нажатие на диаграмму (или половину диаграммы) открывает график-коррелятор с одним выбранным показателем и направлением</p> </div>	<div> <p>Круговая диаграмма</p> </div>	-	<div> <p>При выборе вида текущих показателей "Круговые диаграммы" и наличии в SLA для измерения любых метрик, кроме "Загрузка канала" и "Процент загрузки"</p> </div>	-
	<div> <p>Среднее значение</p> </div>	<div> <p>Среднее значение по показателю за выбранный период, Иконка, отображающая тип метрики:</p> </div>	<div> <p>Текст, Иконка</p> </div>	<div> <p>Числовое значение с дробной частью до двух знаков и единицы измерения Иконка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Круговые</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Прямое</li> </ul>  </div>	<div> <p>При выборе вида текущих показателей "Круговые диаграммы" и наличии в SLA для измерения любых метрик,</p> </div>	<div> <p>Прочерк</p> </div>


				<div>• Обратное</div> <div></div>	кроме "Загрузка канала" и "Процент загрузки"	
Статистика (круговые диаграммы)	Название и статус показателя	Название показателя и его наихудший статус за выбранный период. Нажатие на название показателя открывает график-коррелятор с одним выбранным показателем и всеми его направлениями	Кнопка	<p>Показатели "Загрузка канала" и/или "Процент загрузки", если выбраны в настройках SLA для измерения</p> <p>Показатели "Загрузка канала" и/или "Процент загрузки", если в настройке сервиса для измерения добавлен тест статистики</p> <p>Показатель "Объем трафика" если его отображение включено в настройках контракта и в измерении собирается информация по показателю "Загрузка канала"</p>	<p>При выборе вида текущих показателей "Круговые диаграммы" и наличии в SLA для измерения показателей "Загрузка канала" и/или "Процент загрузки"</p> <p>Показатели "Загрузка канала" и/или "Процент загрузки", если в настройке сервиса для измерения добавлен тест статистики</p>	-
	Диаграмма	Круговая диаграмма с отображением статусов по показателю от наиболее до наименее критичного сверху вниз (диаграмма делится на две части для прямого и обратного направления). Нажатие на половину диаграммы открывает график-коррелятор с одной выбранной метрикой и направлением	Круговая диаграмма	-	При выборе вида текущих показателей "Круговые диаграммы" и наличии в SLA для измерения по-	-




				<div>казате- лей "За- грузка канала" и/или "Про- цент за- грузки"</div> <div>Показа- тели "За- грузка канала" и/или "Про- цент за- грузки", если в настрой- ки сер- виса для измере- ния до- бавлен тест ста- тистики</div>	
Среднее значение по направ- лению	Среднее значение по пока- зателю за выбранный пери- од	Текст, Иконка	<div>Числовое значе- ние с дробной ча- стью до двух зна- ков и единицы из- мерения</div> <div>Иконка:<ul style="list-style-type: none"><li>• Прямое →</li><li>• Обрат- ное ←</li></ul></div>	<div>При вы- боре вида те- кущих показа- телей "Круго- вые диа- граммы" и нали- чии в SLA для измере- ния по- казате- лей "За- грузка канала" и/или "Про- цент за- грузки"</div> <div>Показа- тели "За- грузка канала" и/или "Про- цент за- грузки", если в настрой- ки сер- виса для измере-</div>	Прочерк





					ния до- бавлен тест ста- тистики	
	Кнопка перехода к просмотру статисти- ки	Кнопка для перехода на страницу "Статистика по- требления пользовательско- го трафика".	Кнопка 	-	При вы- боре вида те- кущих показа- телей "Круго- вые диа- граммы" и нали- чии в настрой- ках сер- виса те- ста на вкладке "Стати- стика"	-
 График корреля- тор	Переключатели MIN, AVG, MAX.	Переключение графика для отображения минимальных, средних и максимальных значений по метрикам. Если метрика не поддержи- вает сбор MIN и MAX, то она блокируется для выбора и график по ней не отобража- ется.	Кнопка	MIN, AVG, MAX. Для показателей из раздела "Статистика" за- блокирован.	При вы- боре вида те- кущих показа- телей "График корреля- тор"	AVG
	Пороговые линии	Горизонтальные линии, обозначающие пороговое значение деградации и от- каза согласно настройкам SLA или мониторинга		<ul style="list-style-type: none"> <li>• цветная (крас- ный, желтый)</li> <li>• обесцве- ченная, если в SLA для данного измере- ния не установ- лено по- роговое значе- ние для деграда- ции или отказа</li> </ul>	При вы- боре вида те- кущих показа- телей "График корреля- тор"	-
	Графики	Кривая графика для каждого из показателей. При наведе- нии на область графика отображается тултип со зна- чением (или агрегирован- ным значением) показателя в выбранной точке графика. В случае превышения одно- го из пороговых значений		-	При вы- боре вида те- кущих показа- телей "График"	-

	<p>показатель в тултипе окрашивается соответствующим цветом.</p> <p>Максимальная ширина тултипа: 300px.</p> <p>Присутствует многострочное отображение тултипа.</p> <p>В случае, если отображаемое количество показателей в тултипе множество - выводится вертикальный скролл (пролистывание осуществляется зажатием мыши/прокруткой колесика мыши).</p> <p>Окно тултипа не выходит за границы окна графика-коррелятора, располагаясь справа/слева от курсора мыши (в зависимости от расположения мыши на графике).</p> <p>Для каждого показателя перед наименованием расположен визуальный элемент в виде цветового кружка.</p> <p>Список, наименования показателей и визуальные элементы соответствует списку расположенному под графиком-коррелятором.</p>			коррелятор"	
Подпись оси X	Подпись оси X на графике	Текст	<p>Для периода "День" или меньше – время в формате HH:MM</p> <p>Для периода больше дня – дата в формате dd.mm</p>	При выборе вида текущих показателей "График коррелятор"	-
Подпись оси Y	Подпись оси Y на графике	Текст	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пороговое значение деградации и отказа</li> <li>• Дегра-дация</li> <li>• Отказ</li> </ul>	При выборе вида текущих показателей "График коррелятор"	Зависит от набора метрик и правил SLA
Статусы	История статусов профиля в выбранный период времени		-	При выборе вида текущих показателей "График	-

					коррелятор"	
	Названия показателей	<p>Список всех показателей, выбранных в SLA для измерения, и их направления. По умолчанию активны и выводятся на графике все показатели.</p> <p>При ручном выборе показателя из списка, на графике отображаются только выбранные показатели.</p> <p>Активность выбранных показателей не меняется в зависимости от сворачивания и разворачивания правого окна меню "События".</p> <p>Присутствует многострочное отображение названий показателей.</p> <p>Для каждого показателя перед наименованием расположен визуальный элемент в виде цветового кружка.</p> <p>Список, наименования показателей и визуальные элементы соответствует списку расположенному под графиком-коррелятором.</p>	Кнопка	Выбрана или не выбрана	При выборе вида текущих показателей "График коррелятор"	Выбрана (для всех метрик)
 Табличный вид	Показатель качества	Названия всех показателей, выбранных в SLA для измерения, и направлений. Нажатие на строку таблицы открывает график-коррелятор с одним выбранным показателем и направлением.	Текст	Название метрики и единицы измерения	При выборе вида текущих показателей "Табличный вид"	-
	Минимальное значение	Если показатель поддерживает сбор MIN и MAX, то отображается минимальное значение из всех минимальных по данному показателю за выбранный период. Если не поддерживает, то минимальное из средних значений.	Кнопка	Числовое значение с дробной частью до двух знаков или прочерк. Подсветка значения красным или желтым, если превышено одно из пороговых значений.	При выборе вида текущих показателей "Табличный вид"	-
	Среднее значение	Среднее значение показателя по всем средним за выбранный период.	Кнопка	Числовое значение с дробной частью до двух знаков или прочерк. Подсветка значения красным или желтым, если превышено одно из пороговых значений.	При выборе вида текущих показателей "Табличный вид"	-

	Максимальное значение	Если показатель поддерживает сбор MIN и MAX, то отображается максимальное значение из всех максимальных по данному показателю за выбранный период. Если не поддерживает, то максимальное из средних значений.	Кнопка	Числовое значение с дробной частью до двух знаков или прочерк. Подсветка значения красным или желтым, если превышено одно из пороговых значений.	При выборе вида текущих показателей "Табличный вид"	-
Панель "События"	Переключение типов событий	Панель с вкладками в виде иконок, расположенными горизонтально, при наведении на которые отображается тултип с названием вкладки	Кнопка	-	Всегда	Паспорта неисправности
	 Паспорта неисправности	<p>Список паспортов неисправности, затрагивающих выбранный период на текущих показателях. Каждая запись содержит краткую информацию о паспорте неисправности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• уровень</li><li>• начало</li><li>• завершение</li><li>• продолжительность</li></ul> <p>При нажатии на запись открывается информация о ПН в модальном окне. При нажатии на кнопку</p>  <p>в правом верхнем углу записи открывается страница <u>паспорта неисправности</u>.</p>	Список (иконка, текст, кнопка)	Открытый список	Если выбрана вкладка "Паспорта неисправности"	Пустой список с сообщением "За выбранный период не зафиксирована ни одна авария"
		К списку событий Кнопка перехода на страницу <u>События</u> с отфильтрованным списком событий по выбранному сервису	Кнопка	-	Всегда	-
	 Отчеты SLA	Список отчетов SLA, затрагивающих выбранный период на текущих показателях. Каждая запись содержит	Список (иконка, текст, кнопка)	Открытый список	Если выбрана вкладка "Отчеты SLA"	Пустой список с сообщением "За выбранный период не сформировано"

	<p>жит краткую информацию об отчете SLA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• контрагент (потребитель сервиса в контракте)</li> <li>• период</li> <li>• соответствие SLA</li> <li>• компенсация</li> </ul> <p>При нажатии на запись открывается краткая информация об отчете в модальном окне. При нажатии на ссылку в правом верхнем углу записи открывается страница <u>отчета SLA</u>.</p>				<p>рован ни один отчёт" и кнопка формирования отчета "Сформировать отчет"</p>
Сформировать отчёт	Открытие модального окна мастера-формирования отчета SLA по выбранному сервису	Кнопка	 <p>За выбранный период не сформирован ни один отчёт</p> <p><b>СФОРМИРОВАТЬ ОТЧЁТ</b></p>	Если не было сформированных отчетов за выбранный период	-
 <p>Плановые работы</p>	<p>Список плановых работ, затрагивающих выбранный период на текущих показателях. Каждая запись содержит краткую информацию о плановой работе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• инициатор</li> <li>• начало работ</li> <li>• окончание работ</li> <li>• описание</li> <li>• продолжительность</li> </ul> <p>При нажатии на запись открывается информация о ППР в модальном окне. При нажатии на ссылку в правом верхнем углу записи открывается страница просмотра <u>ППР</u>.</p>	Список (иконка, текст, кнопка)	Открытый список	Если выбрана вкладка "Плановые работы"	Пустой список с сообщением "Плановые работы за выбранный период не проводились" и кнопка-ссылка "Создать плановую работу"
Создать плановую работу	Открытие модального окна <u>создания плановой работы</u> по выбранному сервису	Кнопка	 <p>Плановые работы за выбранный период не проводились</p> <p><b>СОЗДАТЬ ПЛАНОВУЮ РАБОТУ</b></p>	Если не было создано плановых работ за выбранный период	-
 <p>Исключения</p>	Список ручных и автоматических исключений, затрагивающих выбранный период на текущих показателях. Каждая запись содержит	Список (иконка, текст, кнопка)	Открытый список	Если выбрана вкладка "Исключения"	Пустой список с сообщением "За выбран-

	<p>жит краткую информацию об исключении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• описание</li> <li>• начало</li> <li>• окончание</li> <li>• продолжительность</li> </ul> <p>При нажатии на запись открывается информация об исключении в модальном окне. При нажатии на ссылку в правом верхнем углу записи открывается страница просмотра <u>исключения</u>.</p>				<p>ный период не создано ни одно исключение" и кнопка-ссылка "Создать исключение"</p>
Создать исключение	Открытие модального окна <u>создания исключения</u> по выбранному сервису	Кнопка	 <p>За выбранный период не создано ни одно исключение</p> <p>СОЗДАТЬ ИСКЛЮЧЕНИЕ</p>	Если не было создано исключение за выбранный период	-
 <p>Нагрузочные тесты</p>	<p>Список выполненных нагрузочных тестов, дата и время начала которых входит в выбранный период на текущих показателях. Каждая запись содержит краткую информацию о результатах теста. Для тестов в статусе "Выполняется":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• спиннер</li> <li>• тип теста</li> <li>• текущая скорость (кроме тестов MTU)</li> <li>• оставшееся время (кроме тестов MTU и TCP)</li> <li>• оставшееся количество информации (только для тестов TCP)</li> </ul> <p>Для тестов в статусе Выполнен или Провален:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соответствие SLA</li> <li>• тип теста</li> <li>• дата начала</li> <li>• итоговая скорость или прочерк (кроме тестов MTU)</li> <li>• размер пакета (только для тестов MTU)</li> </ul> <p>При нажатии на кнопку для загрузки отчета выполняется загрузка отчета в PDF</p>	Список (иконка, текст, кнопка)	Открытый список	<p>Если выбрана вкладка "Нагрузочные тесты".</p> <p>Кнопка для загрузки отчета только для тестов в статусе "Выполнен"</p>	Пустой список с сообщением "За выбранный период не проводился ни один нагрузочный тест"

## 2.1 Секция формирования отчёта SLA. Шаг 1

\* - поля, обязательные к заполнению.

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Шаблон отчёта*	Выбор типа шаблонов из списка доступных пользователю	Список (текст)		Всегда	Стандартный отчёт SLA (XLS)
Выбор периода*	Модальное окно выбора периода отчетности	Выбор из календарной сетки			-
Сформировать	Переход ко второму шагу формирования отчета SLA	Кнопка: <b>СФОРМИРОВАТЬ</b>	-	Всегда	-
Заккрыть	Закрытие модального окна формирования отчёта SLA	Кнопка: <b>ЗАКРЫТЬ</b>		Всегда	-

Мастер формирования отчёта по запросу

1 Начало

Настройка отчёта

3 Формирование отчёта по шаблону

Шаблон отчёта

Стандартный отчёт SLA (XLS)

Выбор периода \*

14.11.2023 – 14.11.2023

ЗАКРЫТЬ

СФОРМИРОВАТЬ

## 2.2 Секция формирования отчёта SLA. Шаг 2

Компонент	Краткое описание	Тип элемента экранной формы	Тип и диапазон значений	Видимость	Значение по умолчанию
Добавить: Логотип	Функция добавления логотипа в печатную форму отчетности, маркер чек-бокс	Маркер чек-бокс	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> ВКЛ.</li><li><input type="checkbox"/> ВЫКЛ.</li></ul>	Всегда	<input type="checkbox"/> ВЫКЛ.














		<ul style="list-style-type: none"> <li>• последние сформированные отчеты SLA, содержащие данный сервис;</li> <li>• последние плановые работы;</li> <li>• последние исключения;</li> <li>• последние нагрузочные тесты.</li> </ul>	<p>Для паспортов неисправности, отчетов SLA, плановых работ и исключений предусмотрена возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• просмотра деталей щелчком по записи – откроется окно детальной информации;</li> <li>• перехода к просмотру события на его странице (щелчком по пиктограмме в правом верхнем углу записи);</li> <li>• перехода к полному списку событий – на соответствующую страницу портала кнопкой «К списку».</li> </ul> <p>Для отчетов SLA, плановых работ и исключений есть ссылка для быстрого создания.</p> <p>Для нагрузочных тестов реализована возможность просмотра соответствия SLA и загрузка отчёта о проведении (щелчком по пиктограмме теста на каждой записи).</p>
Вкладки измерений		Каждая вкладка отражает отдельное измерение в рамках одного сервиса. В случае если на услугу влияют несколько компонентов, то каждый из них можно отслеживать отдельно в рамках одного сервиса.	Цвет иконки на вкладке измерения отражает текущее наихудшее состояние показателей качества по измерению.
Показатели качества	Диаграммы	<p>Каждая круговая диаграмма отражает процент времени, в течение которого данный показатель находился в соответствующем состоянии (норма, отказ, деградация, не определено, плановая работа, не обслуживается). В центре круговой диаграммы отражается среднее значение показателя за выбранный период и изображение его направления (круговое, прямое направление, обратное направление).</p> <p>Показатель может содержать, как только круговое значение (единая диаграмма), так и значения в прямом и обратном направлениях. При этом кольцо диаграммы делится на две части по вертикали, таким образом, чтобы статусы «деградация» и «отказ» показателя в прямом и обратном направлении совмещались вверху (наиболее критичный статус) и снизу (наименее критичный статус) диаграммы.</p>	При нажатии на диаграмму показателя осуществляется переход на представление корреляции по выбранному или нескольким показателям.
	График	Представление корреляции по выбранному или нескольким показателям представляет собой график, на котором отображаются линии контролируемых показателей качества. Нажатие на название показателя в легенде под графиком включает или отключает отображение линии данного показателя на графике.	<p>Кнопки MIN, AVG, MAX позволяют выполнить переключение режима просмотра показателей качества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MIN – отображение минимальных значений (в случае если на зонде происходит их сбор и передача в систему);</li> <li>• AVG – отображение средних значений;</li> <li>• MAX – отображение максимальных значений (в случае если на зонде происходит их сбор и передача в систему).</li> </ul>

			Кнопки MIN, MAX могут быть недоступны к нажатию, если по выбранному показателю качества в системе нет минимальных и максимальных значений.
--	--	--	--

## 4. Кнопки на Toolbar

Кнопка		Описание	Доступность
 СОЗДАТЬ ПЛАНОВУЮ РАБОТУ		Открытие модального окна для <u>создания планово-профилактической работы</u>	Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA.
 НАГРУЗОЧНЫЕ ТЕСТЫ		Переход на <u>страницу нагрузочного тестирования</u>	Отображается если выбранное измерение сервиса поддерживает проведение нагрузочного тестирования. Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA.
	 Создание исключения	Открытие модального окна для <u>создания исключения</u>	Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA.
	 Создать плановую работу	Открытие модального окна для <u>создания планово-профилактической работы</u>	Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA.
	 Настройка мониторинга	Открытие страницы настройки мониторинга для изменения границ отображения показателей качества для конкретного сервиса (не влияет на SLA в настройках сервиса)	Доступна всем пользователям.
	 Редактирование сервиса	Переход на страницу <u>редактирования сервиса</u>	Доступна всем пользователям.
	 В реальном времени	Запуск режима онлайн мониторинга сервиса	Доступна всем пользователям при условии, что тест в выбранном измерении поддерживает режим сбора данных в реальном времени.

 Коррелятор сервисов	Переход на страницу <u>настройки групп корреляции сервисов</u>	Доступна всем пользователям.
 Открыть паспорт неисправности	Открытие диалога ручного создания паспорта неисправности сервиса.	Отображается с момента перехода сервиса в статус отличный от "Норма" и автоматического открытия ПН. Доступна пользователям с наличием роли Оператор SLA

## 5. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Открытие страницы текущих показателей	Пользователь не имеет роли "Оператор SLA"	Скрыть кнопки: <ul style="list-style-type: none"> <li>Создать плановую работу</li> <li>Создание исключения</li> <li>Настройка мониторинга</li> </ul>
	Ни один тест в выбранном измерении не поддерживает сбор данных в реальном времени?	Скрыть кнопку "В реальном времени"
	Тесты в измерении поддерживают сбор данных в реальном времени, но устройства недоступны?	Заблокировать кнопку "В реальном времени", при наведении отображать тултип "невозможно запустить онлайн мониторинг: зонды недоступны"
	Ни один тест в выбранном измерении не поддерживает нагрузочные тесты?	Скрыть кнопку "Нагрузочное тестирование"
	По одному из измерений выполняется нагрузочный тест?	Открыть вкладку профиля, по которому выполняется нагрузочный тест Открыть вкладку "Нагрузочные тесты" на правой боковой панели "События" Отобразить запись нагрузочного теста в процессе выполнения
	Переход выполнен со страницы "Аналитика"?	Выбрать тот же период, который был выбран на странице "Аналитика"
	Переход выполнен из паспорта неисправности по ссылке в колонке "Событие"?	Выбрать измерение, название которого было указано в ссылке Выбрать "произвольный" период длительностью до двух часов с момента открытия ПН
	Переход выполнен из паспорта неисправности по ссылке в колонке "Событие"?	Выбрать измерение, название которого было указано в ссылке Выбрать "произвольный" период длительностью до двух часов с момента открытия ПН Выбрать вид "График-коррелятор", на графике выбрать только один показатель и направление, назва-

		ние которой было указано в ссылке в ПН
	Переход выполнен по ссылке из Email-уведомления об открытии / смене статуса / закрытии паспорта неисправности?	Выбрать измерение, название которого было указано в ссылке
	Переход выполнен через окно подтверждения сохранения сервиса и в сервисе есть хотя бы один тест, который поддерживает сбор данных в реальном времени?	Открыть текущие показатели в режиме сбора данных "В реальном времени"
	В текущем выбранном периоде зафиксирован хотя бы один из статусов "Норма", "Деградация" или "Отказ"?	Отобразить числовое значение готовности за выбранный период
	В текущем выбранном периоде зафиксирован хотя бы один из статусов "Норма", "Деградация" или "Отказ", а в предыдущем аналогичном периоде нет?	Отобразить прочерк в динамике изменения готовности
	В текущем выбранном периоде и в предыдущем аналогичном зафиксирован хотя бы один из статусов "Норма", "Деградация" или "Отказ"?	Отобразить числовое значение динамики изменения готовности Отобразить стрелку, обозначающую изменение готовности в большую или в меньшую сторону
Включение режима сбора данных "В реальном времени"	-	Отобразить "График-коррелятор" Заблокировать для нажатия кнопки "Круговые диаграммы" и "Табличный вид" Ограничить область просмотра данных длительностью 5 минут Активировать на зонде сбор данных в реальном времени и обновлять график каждые 10 секунд
Смена периода отображения данных	-	Изменить значение готовности в соответствии с новым выбранным периодом Изменить содержимое в списке событий на правой боковой панели в соответствии с новым выбранным периодом
Смена измерения	Тест в новом измерении не поддерживает нагрузочные тесты?	Скрыть кнопку "Нагрузочное тестирование"
	Ни один из тестов в новом измерении не поддерживает сбор данных в реальном времени?	Скрыть кнопку "В реальном времени"
Переключение отображения на "Круговые диаграммы"	В настройках SLA не выбраны показатели кроме "Загрузка канала" и "Процент загрузки"?	Скрыть секцию "Качество"
	В настройках SLA не выбраны показатели "Загрузка канала" или "Процент загрузки", а также в настрой-	Скрыть секцию "Статистика"

	ках сервиса не выбран тест в разделе "Статистика"?	
	В настройках теста выбран тест в разделе "Статистика"?	Отобразить кнопку "Анализ трафика" в секции "Статистика"
Переключение отображения на "График-коррелятор"	За выбранный период отсутствуют данные по всем метрикам профиля?	Отобразить сообщение "Нет данных"
	Ни одна из метрик не поддерживает сбор данных по минимальным и максимальным значениям?	Заблокировать кнопки "MIN" и "MAX"
	В настройках SLA для всех показателей не задано пороговое значение для деградации или отказа?	Обесцветить пороговую линию деградации или отказа
Щелчок по названию показателя на графике	Показатель был выделен и есть другие выделенные показатели?	Снять выделение с показателя Скрыть линию графика по показателю
	Показатель был выделен и нет других выделенных метрик?	Выделить все показатели Отобразить графики по всем показателям
	Показатель был выделен и есть всего один другой выделенный показатель?	Снять выделение с показателя Скрыть график по показателю Отобразить пороговые значения для деградации и отказа по одному оставшемуся показателю
	Показатель был выделен и другие выделенные показатели не поддерживают сбор данных по минимальным и максимальным значениям?	Заблокировать кнопки "MIN" и "MAX"
	Показатель был выделен и для оставшихся выделенных показателей в SLA не задано пороговое значение деградации или отказа?	Обесцветить пороговую линию деградации или отказа
	Показатель не был выделен?	Выделить показатель Отобразить график по показателю Скрыть пороговые значения деградации и отказа, если перед этим была выделен только один показатель
	На графике всего один показатель?	Ничего не предпринимать
Наведение курсора на название показателя на графике	-	Отобразить график по показателю Отобразить пороговые значения для деградации и отказа по показателю Скрыть графики по всем остальным показателям
	Для метрики в настройках SLA не задано пороговое значение деградации или отказа?	Обесцветить пороговую линию деградации или отказа
Щелчок по кнопке MIN или MAX на графике	Был выбран режим просмотра данных по средним значениям?	Скрыть графики и снять выделение с показателей, которые не поддер-

		<p>живают сбор минимальных и максимальных значений</p> <p>Заблокировать для нажатия показатели, которые не поддерживают сбор минимальных и максимальных значений</p>
	<p>Был выбран режим просмотра данных в реальном времени?</p>	<p>Отобразить графики и выделить показатели, которые не поддерживают сбор данных в реальном времени и были выбраны до переключения в режим просмотра минимальных или максимальных значений</p>
<p>Наведение курсора на область графика</p>	<p>Значение по показателю в выбранной области графика превышает пороговое значение деградации или отказа?</p>	<p>В тултипе выделить название метрики и значение желтым или красным цветом</p>
<p>Переключение отображения на "Табличный вид"</p>	<p>Показатель поддерживает сбор данных по минимальным и максимальным значениям?</p>	<p>Отобразить минимальное из всех минимальных значений в колонке "Минимальное"</p> <p>Отобразить максимальное из всех максимальных значений в колонке "Максимальное"</p>
	<p>Показатель не поддерживает сбор данных по минимальным и максимальным значениям?</p>	<p>В колонках минимальное и максимальное значение поставить "-"</p>
	<p>Значение показателя превышает пороговое значение деградации или отказа?</p>	<p>Выделить желтым или красным цветом значение, превысившее порог</p>
<p>Щелчок по строке в табличном виде</p>	<p>-</p>	<p>Переключить отображение на "График-коррелятор"</p> <p>Снять выделения и скрыть графики по всем метрикам, кроме той, которая была выбрана в табличном виде</p>
<p>Смена вкладки на боковой панели "События"</p>	<p>Выбрана вкладка "Нагрузочные тесты"?</p>	<p>Скрыть кнопку "К списку событий"</p>
<p>Смена периода отображения данных</p>	<p>Выбран период "Час"?</p>	<p>Окно отображения данных – один час (такое же время в предыдущем часе – текущее время) с округлением до пяти минут в меньшую сторону</p> <p>Максимальный интервал отображения данных – 12 часов</p> <p>Временные метки на полосе истории статусов в формате HH:MM</p>
	<p>Выбран период "День"?</p>	<p>Окно отображения данных – 24 часа (такое же время в предыдущих сутках – текущее время) с округлением до пяти минут в меньшую сторону</p> <p>Максимальный интервал отображения данных – 7 дней</p> <p>Временные метки на полосе истории статусов в формате dd.mm</p>

Выбран период "Неделя"?	<p>Окно отображения данных – 7 дней (такой же день и время в предыдущей неделе – текущее время) с округлением до пяти минут в меньшую сторону</p> <p>Максимальный интервал отображения данных – 28 дней</p> <p>Временные метки на полосе истории статусов в формате dd.mm</p>
Выбран период "Месяц"?	<p>Окно отображения данных – 1 месяц (такой же день и время в предыдущем месяце – текущее время) с округлением до пяти минут в меньшую сторону</p> <p>Максимальный интервал отображения данных равен выбранному, возможность передвижения окна отображения данных отключена</p> <p>Временные метки на полосе истории статусов в формате dd.mm</p>
Выбран период "Произвольно" длительностью меньше половины месяца?	<p>Окно отображения данных – количество выбранных дней (с 00:00 первой даты по 00:00 следующих суток от второй даты)</p> <p>Максимальный интервал отображения данных – 1 месяц (00:00 такого же дня в предыдущем месяце от второй даты – 00:00 следующих суток от второй даты)</p> <p>Временные метки на полосе истории статусов в формате dd.mm</p>
Выбран период "Произвольно" длительностью больше половины месяца?	<p>Окно отображения данных – количество выбранных дней (с 00:00 первой даты по 00:00 следующих суток от второй даты)</p> <p>Максимальный интервал отображения данных равен выбранному, возможность передвижения окна отображения данных отключена</p> <p>Временные метки на полосе истории статусов в формате dd.mm</p>
Выбран период "Произвольно" с текущим числом?	<p>Окно отображения данных – количество выбранных дней (с 00:00 первой даты по текущее время) с округлением до пяти минут в меньшую сторону</p>
Выбран интервал отображения данных больше одних суток?	<p>Агрегировать данные на графиках (в одной точке на графике отображать среднее значение по нескольким пятиминуткам)</p>

## 6. Макеты

Страница просмотра текущих показателей сервиса. Режим Круговые диаграммы





dpcherichenko@w...

← dpi

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

Текущие показатели

ЧАС ДЕНЬ НЕДЕЛЯ МЕСЯЦ ПРОИЗВОЛЬНО

Контрагент: Test

Расположение: Зеленоградский административный округ, Зеленоград, корпус

Готовность услуги за период

100 %

11.10.23, 17:10 18.10.23, 17:10

10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

20 ср 17:10 23 сент 25 сент 27 сент 29 сент 03 окт 05 окт 07 окт 09 окт 11 окт 13 окт 15 окт 18 ср 17:10

● DPI

Название

Min

Avg

Max

Загрузка канала (обратное), Мбит/с

0,03

0,04

0,12

Загрузка канала (прямое), Мбит/с

0,02

0,04

0,72

Круговая задержка, мс

15,25

19,07

49,26

Круговой джиттер, мс

0,07

0,24

3,9

Круговые потери пакетов, %

0

24,69

100

Процент загрузки (обратное), %

0,02

0,03

0,1

Процент загрузки (прямое), %

0,02

0,03

0,57

События

⏏ ⌂ ⌕ ⌕ ⌕

● Не определено

Начало : 18.10.2023, 5:00

Завершение : -

Продолжительность: 12ч 12мин

● Дegradация

Начало : 18.10.2023, 3:15

Завершение : 18.10.2023, 3:20

Продолжительность: 5мин

● Дegradация

Начало : 17.10.2023, 21:20

Завершение : 17.10.2023, 21:25

Продолжительность: 5мин

● Дegradация

Начало : 17.10.2023, 20:40

Завершение : 17.10.2023, 20:55

Продолжительность: 15мин

● Дegradация

Начало : 17.10.2023, 18:50

Завершение : 17.10.2023, 18:55

Продолжительность: 5мин

● Дegradация

Начало : 17.10.2023, 18:10

Завершение : 17.10.2023, 18:15

Продолжительность: 5мин

● Дegradация

Начало : 17.10.2023, 17:40

Завершение : 17.10.2023, 17:45

Продолжительность: 5мин

● Дegradация

Начало : 17.10.2023, 17:40

Завершение : 17.10.2023, 17:45

Продолжительность: 5мин

● Дegradация

Начало : 17.10.2023, 17:40

Завершение : 17.10.2023, 17:45

Продолжительность: 5мин

© Wellink, 2023 | v.5.2.0.71734

wiSLA ? Ru

dpcherichenko@w...  
МОНИТОРИНГ

Аналитика  
Карта сервисов  
События  
Топология сети

ОТЧЁТЫ

Отчёты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

ADMINISTRIROVANIE

Контрагенты

Пользователи

Сессии

Журнал событий

← dpi

Текущие показатели

Контрагент: Test  
Расположение: ● Зеленоградский административный округ, Зеленоград, корпус

ПЕРЕЙТИ НА КАРТУ

ЧАС ДЕНЬ НЕДЕЛЯ МЕСЯЦ ПРОИЗВОЛЬНО

Готовность услуги за период

100 %

11.10.23, 17:10 18.10.23, 17:10

● DPI

Название

Min

Avg

Max

Загрузка канала (обратное), Мбит/с

0,03 0,04 0,12

Загрузка канала (прямое), Мбит/с

0,02 0,04 0,72

Круговая задержка, мс

15,25 19,07 49,26

Круговой джиттер, мс

0,07 0,24 3,9

Круговые потери пакетов, %

0 24,69 100

Процент загрузки (обратное), %

0,02 0,03 0,1

Процент загрузки (прямое), %

0,02 0,03 0,57

НАГРУЗОЧНЫЕ ТЕСТЫ

Создать плановую работу  
Создание исключения  
Настройка мониторинга  
Редактирование сервиса  
Коррелятор сервисов

Дegradация

Начало : 18.10.2023, 3:15  
Завершение : 18.10.2023, 3:20  
Продолжительность: 5мин

Дegradация

Начало : 17.10.2023, 21:20  
Завершение : 17.10.2023, 21:25  
Продолжительность: 5мин

Дegradация

Начало : 17.10.2023, 20:40  
Завершение : 17.10.2023, 20:55  
Продолжительность: 15мин

Дegradация

Начало : 17.10.2023, 18:50  
Завершение : 17.10.2023, 18:55  
Продолжительность: 5мин

Дegradация

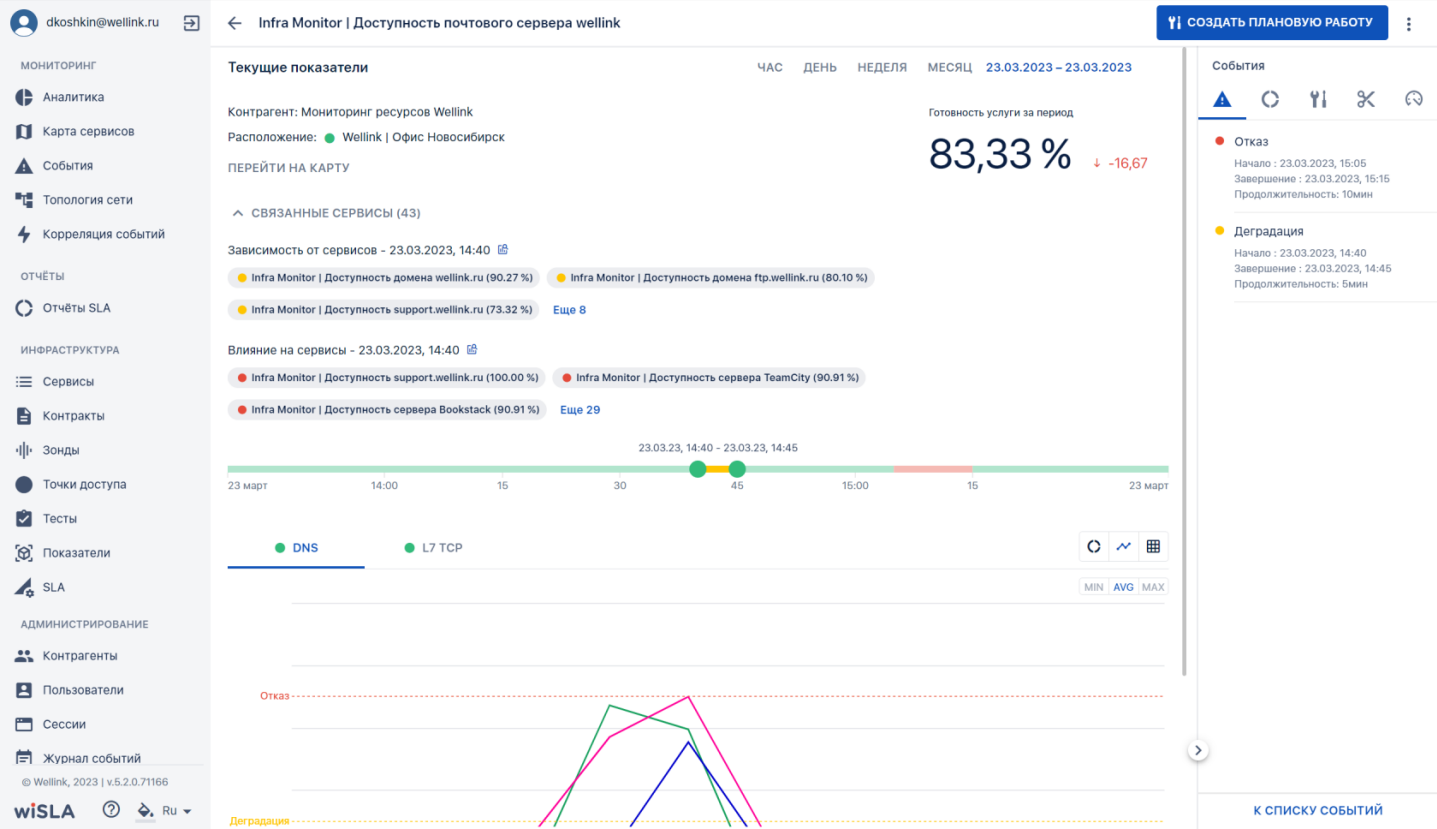
Начало : 17.10.2023, 18:10  
Завершение : 17.10.2023, 18:15  
Продолжительность: 5мин

Дegradация

Начало : 17.10.2023, 17:40  
Завершение : 17.10.2023, 17:45  
Продолжительность: 5мин

Дegradация

Начало : 17.10.2023, 17:40  
Завершение : 17.10.2023, 17:45  
Продолжительность: 5мин



Полный список связанных сервисов.

