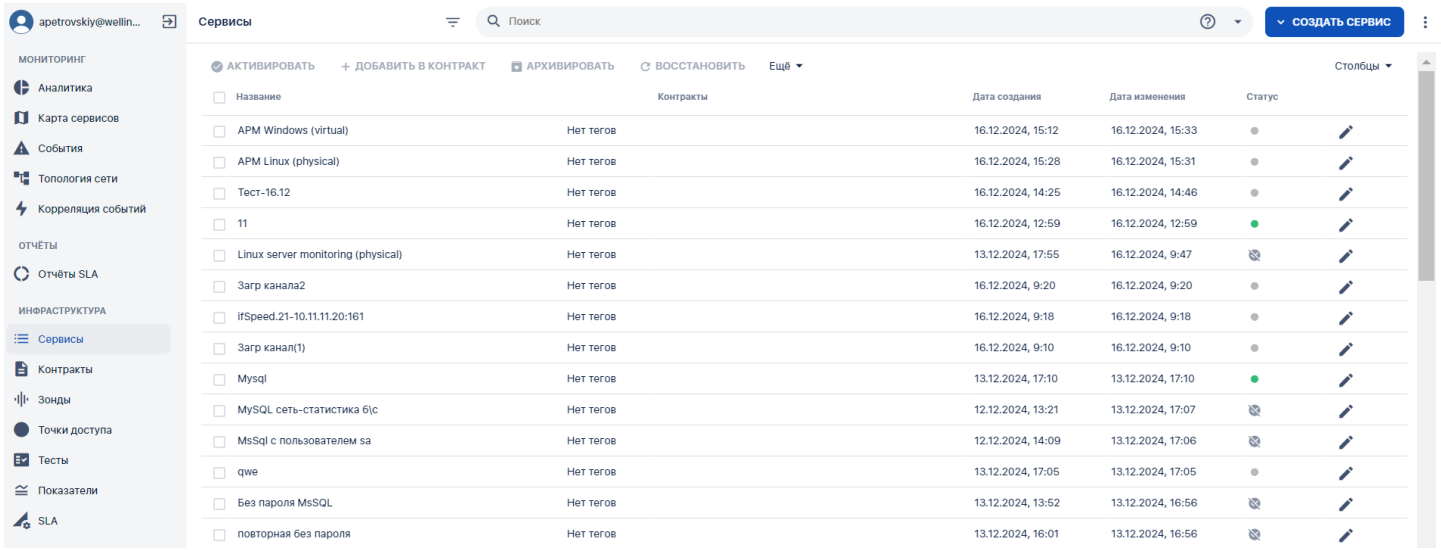
Сервисы. Страница раздела.

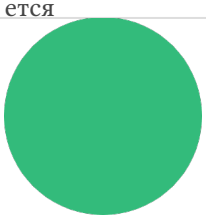
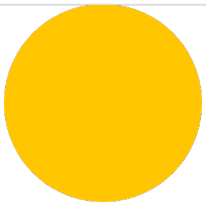
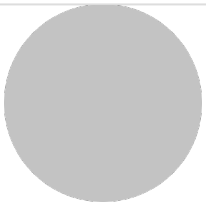
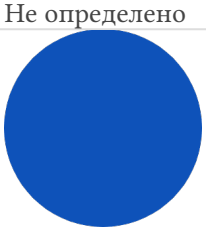


1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню ⟶ раздел Инфраструктура ⟶ Сервисы
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку сервисов
Работа с тегами	Да

2. Параметры для фильтрации

Наименование поля		Описание	Примечание
Состояние сервиса	Активен	Отображение сервисов в статусе "Активен"	
	Не используется	Отображение сервисов в статусе "Не используется"	

	Архивный	Отображение сервисов в статусе "Архивный"	Записи "Архивный" не отображаются в списке по умолчанию, и появляются после применения фильтра.
	Черновик	Отображение сервисов в статусе "Черновик"	
	Тестируется	Отображение сервисов в статусе "Тестируется".	
Статус сервиса	 Норма	Отображение сервисов в статусе "Норма".	
	 Деградация	Отображение сервисов в статусе "Деградация".	
	 Отказ	Отображение сервисов в статусе "Отказ".	
	 Не определено	Отображение сервисов в статусе "Не определено".	
	 Плановые работы	Отображение сервисов в статусе "Плановые работы".	

	 Не обслуживается	Отображение сервисов в статусе "Не обслуживается".	
Участие в контрактах	Участвует	Отображение сервисов участвующих в контрактах.	
	Не участвует	Отображение сервисов не участвующих в контрактах	
Теги	Поле "Теги"	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными и пользовательскими тегами, которыми помечены сервисы. Выбрать нужные, нажать "Применить"	Системные теги отображаются *курсивом*. Пользовательские теги отображаются строго в рамках учётной записи.
Контракты	Поле "Контракты"	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с названиями контрактов, доступных данному пользователю	
Период	За сутки	Отображение сервисов с датой изменения в течение 24 часов с момента активации фильтра	
	За неделю	Отображение сервисов с датой изменения в течение 7 дней с момента активации фильтра	
	За предыдущую неделю	Отображение сервисов с датой изменения в течение 7 дней, с понедельника по воскресенье, недели, предшествующей моменту активации фильтра	
	За месяц	Отображение сервисов с датой изменения в течение 31 дня с момента активации фильтра	
	За квартал	Отображение сервисов с датой изменения в течение трех месяцев с момента активации фильтра	
	Произвольно	Отображение сервисов с датой изменения в течение произвольного периода.	
Тип сервиса	Канал связи	Отображение сервисов типа "Канал связи".	

	Доступность услуги	Отображение сервисов типа "Доступность услуги".	

3. Параметры для поиска

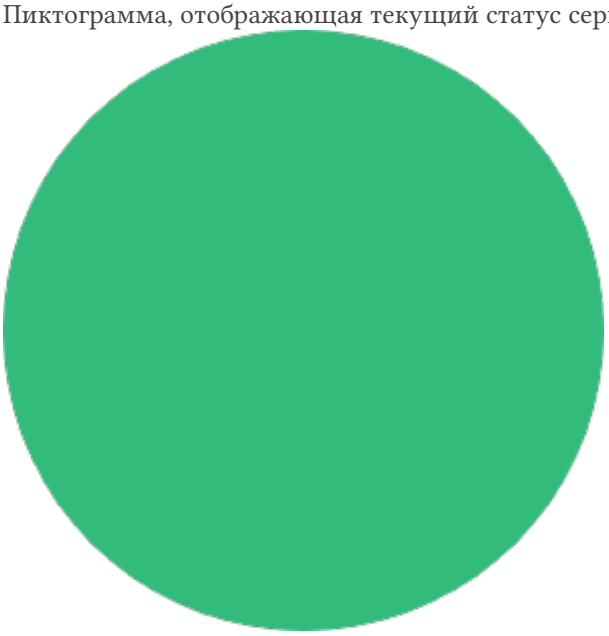
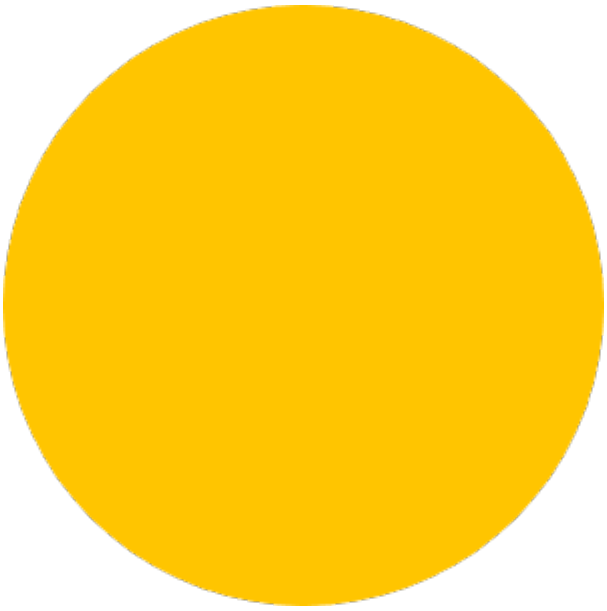
Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице сервисов.
По владельцам	Поиск по названию контрагента, который выступает в роли владельца сервиса и отображается в столбце "Владелец"
По контрактам	Поиск по названию контракта, в котором участвует сервис.
По тестам	Поиск по названию вложенного теста.
По точкам доступа	Поиск по названию точки доступа в настройках сервиса (единственной, точке мониторинга или удалённой точки)
По узлам	Поиск по названию узла, используемого в настройках сервиса (в единственной, точке мониторинга или удалённой точке)
По потребителям сервиса	Поиск сервиса по названию контрагента - потребителя сервиса, к которому сервис имеет отношение.
По SLA	Поиск сервисов, которым назначено выбранное соглашение SLA.

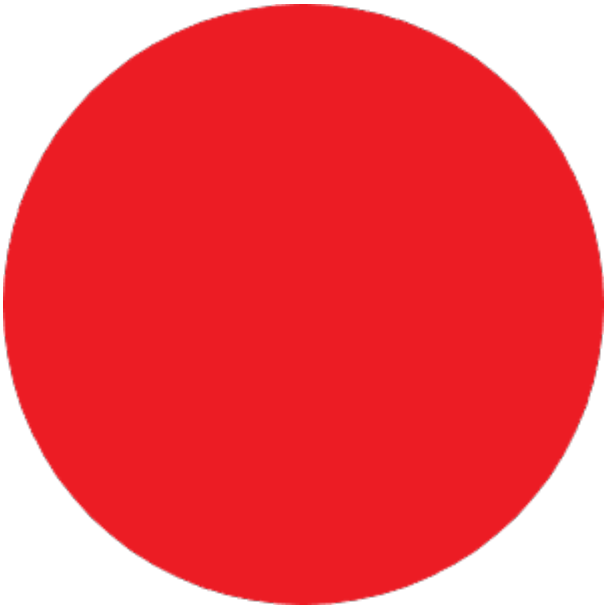
4. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Активировать, Добавить в контракт, Архивировать, Восстановить, Остановить, Удалить, Удалить из контракта, На тестирование)
Работа с тегами в таблице	Да
Дополнительные особенности	Возможность работы с дополнительными свойствами

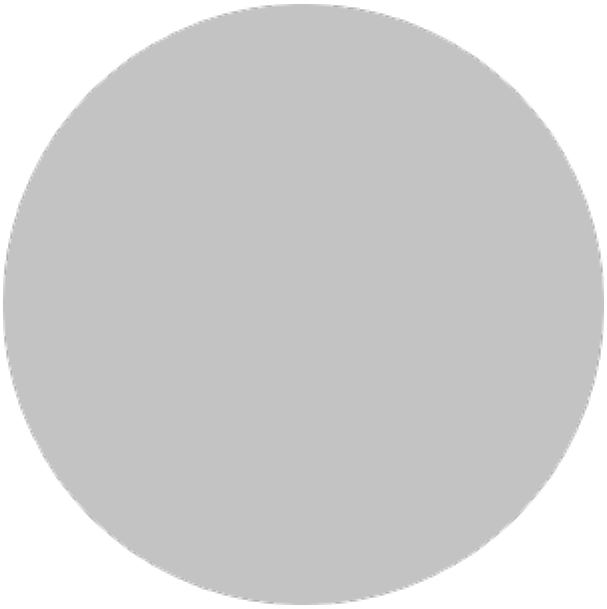
5. Поля таблицы

Поле	Описание	Отображение по умолчанию
Выбор объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке	Да
Название	При нажатии на название сервиса происходит переход на страницу текущих показателей. Если сервис находится в состоянии "Не используется" или "Черновик" - отрывается страница редактирования сервиса, При нажатии на икон-	Да

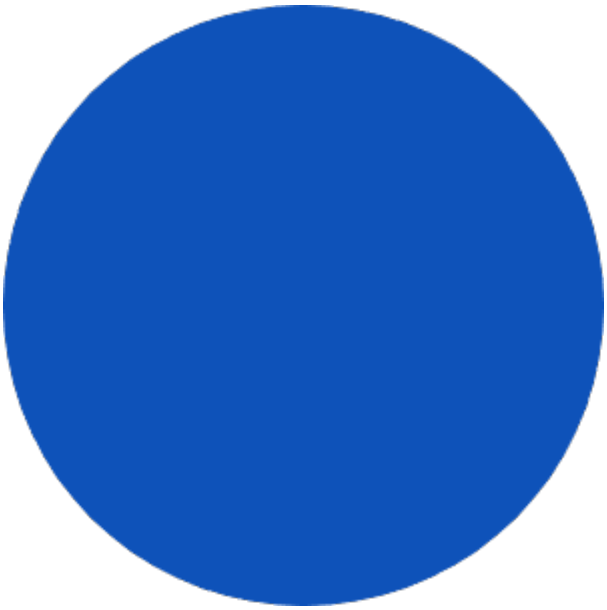
	ку "Добавить тег" откроется список существующих тегов - выбрать нужные или добавить новый.	
Контракты	Название связанного с сервисом Контракта.	Да
Дата создания	Дата создания сервиса в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ	Да
Дата изменения	Дата создания сервиса в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ	Да
Статус	Пиктограмма, отображающая текущий статус сервиса или его состояние:  Норма,  Деградация,	Да



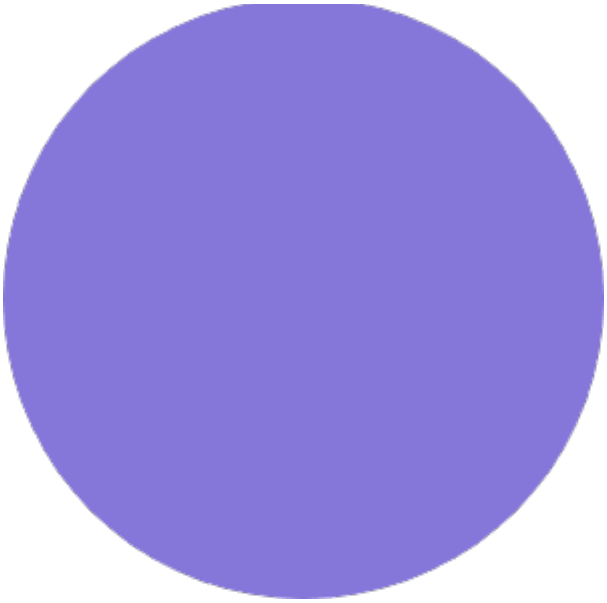
Отказ,



Не определено,



Плановые работы,

	 Не обслуживается, Активен, Не используется, Архивный, Черновик, Тестируется (цветом отображается статус сервиса)	
Настройки	При нажатии кнопки "Редактировать" - в строке выбранного сервиса происходит переход на страницу редактирования сервиса.	Да
Тип	Тип сервиса: Канал связи, Доступность услуги	Нет
Узел	Плитки с названиями узлов, используемых в сервисе	Нет
Владелец	Контрагент - владелец сервиса	Нет
Расположение	Название точки мониторинга	Нет
Точка мониторинга	Название удаленной точки - для канала связи, пустое поле - для доступности услуги	Нет
SLA	Название SLA, использующегося в сервисе	Нет
Время доступности услуги	В зависимости от настроек в связанном SLA: Custom, 24x7	Нет
Измерения	Плитки с названиями измерений, входящих в сервис	Нет
Описание	Текст описания из настроек сервиса	Нет
Тест	Плитки с названиями тестов, входящих в профили сервиса, при нажатии на которые происходит переход на страницу редактирования теста	Нет
	Группа столбцов, добавленных пользователями, доступ к которым происходит в настройке сервиса, по одному столбцу на одно "дополнительное свойство"	Нет

<Дополнительные свойства>		

6. Кнопки на Toolbar

Доступные для root, системного администратора или оператора SLA:

Кнопка		Описание
СОЗДАТЬ СЕРВИС		Переход на страницу создания нового сервиса "Канала связи"
Ещё	Доступность услуги	Переход на страницу создания нового сервиса "Доступность услуги"
	Коррелятор сервисов	Переход на страницу "Коррелятор сервисов"
	Группу сервисов	Переход к мастеру создания "Группы сервисов"
	Экспорт	Выгрузка списка сервисов в формате XLSX/CSV
Столбцы		Открытие модального окна настройки отображаемых полей списка сервисов

Доступные для учётной записи с исключительной ролью "Пользователь":

Кнопка	Описание
Коррелятор сервисов	Переход на страницу "Коррелятор сервисов"

7. Действия над объектом

Действие	Описание	
АКТИВИРОВАТЬ	Активация сервиса	При нажатии происходит запуск всех входящих в сервис тестов. Кнопка активна только для сервисов, находящихся в статусе "Не используется" - и "Тестируется" -
ДОБАВИТЬ В КОНТРАКТ	Добавление сервиса в контракт	При нажатии кнопки открывается модальное окно со списком доступных контрактов. Нужный контракт можно найти, указав его название в строке поиска. Для выбора контракта - отметить его флажком. Возможно выбрать несколько контрактов. Для перехода на другую страницу списка контрактов нужно выбрать номер страницы или нажать кнопки . Подтвердить выбор кон-

		тракта, нажав "Ок". Для отмены добавления сервиса в контракт нажать "Отмена".
АРХИВИРОВАТЬ	Перевод сервиса в состояние "Архивный"	Кнопка активна только для сервисов, находящихся в статусе "Не используется". Архивные сервисы не отображаются в списке по умолчанию, и появляются после применения фильтра "Архивный"
ВОССТАНОВИТЬ	Восстанавливает архивные сервисы	Сервис переходит из состояния "Архивный" в состояние "Не используется" и появляется в списке сервисов
Остановить	Останавливает все тесты в сервисе	Сервис переходит в состояние "Не используется" - . Сервис возможно остановить, если он не участвует в активном контракте
Удалить	Удаляет архивный сервис	Удалить возможно только сервис в состоянии "Архивный" -
Удалить из контракта	Удаляет сервис из контракта	При нажатии кнопки открывается модальное окно со списком контрактов, в которых участвует сервис. Нужный контракт можно найти, указав его название в строке поиска. Для выбора контракта - отметить его флажком. Возможно выбрать несколько контрактов. Для перехода на другую страницу списка контрактов нужно выбрать номер страницы или нажать кнопки . Подтвердить выбор контракта, нажав "Ок". Для отмены удаления сервиса из контракта нажать "Отмена".
На тестирование	Перевод сервиса в состояние "Тестируется"	Состояние «тестируется» позволяет получать всю информацию о работе сервиса, при этом сохраняется возможность включить такой сервис в контракт. Это позволяет, например, исключить активный сервис в контракте из последующих отчётов SLA.

8. Проверки системы

Триггер	**Проверка**	**Действие**
Активированы чекбоксы выбора сервиса	Среди выбранных записей есть хотя бы одна НЕ в состоянии "Архивный"?	Заблокировать кнопку "Удалить" с подсказкой "Действие недоступно для выбранных объектов"
		Заблокировать кнопки "Активировать", "Добавить в кон-

	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Архивный"?	тракт", "Архивировать", "Остановить", "На тестирование" с подсказкой "Сервис находится в архиве".
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна, которая имеет связь с действительным контрактом?	Заблокировать кнопки "Остановить", "На тестирование" с подсказкой "Сервис содержится в активном контракте".
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна, которая не имеет связи с действительным контрактом?	Заблокировать кнопку "Удалить из контракта" с подсказкой "Сервис не участвует в активном контракте".
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Активный"?	Заблокировать кнопки: "Активировать" - с подсказкой "Сервис уже запущен", "Архивировать" - "Сервис участвует в измерениях".
	Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Не используется"?	Заблокировать кнопку "Остановить" с подсказкой "Сервис не используется".
	Выбранные сервисы имеют разный статус?	Заблокировать кнопки. Подсказка к заблокированным кнопкам: "Действие недоступно для выбранных объектов".