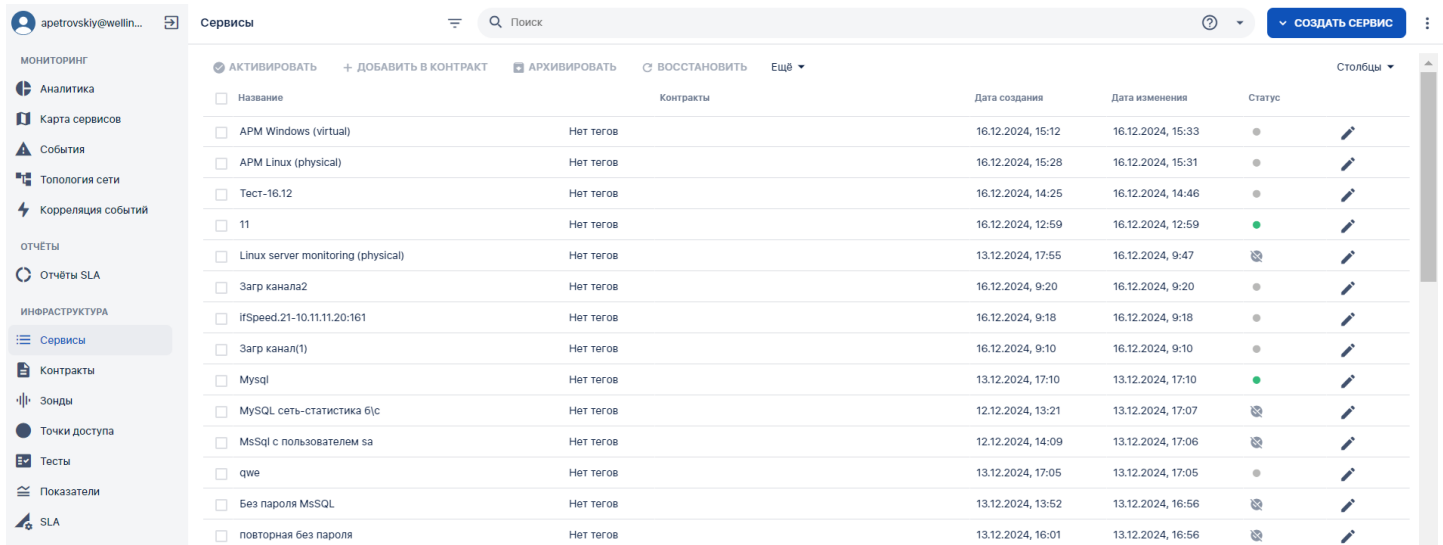




# Сервисы. Страница раздела.




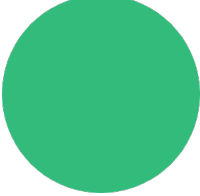
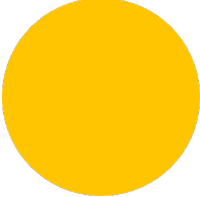
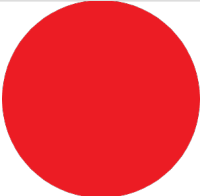
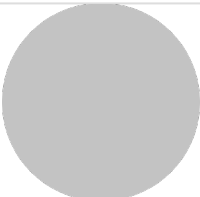
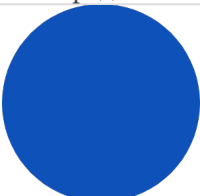


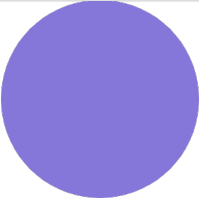
## 1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	Меню → раздел Инфраструктура → Сервисы
Тип экранной формы	Страница списка
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Да
Всплывающие уведомления на странице	Да, только относящиеся к списку сервисов
Работа с тегами	Да

## 2. Параметры для фильтрации

Наименование поля	Описание	Примечание
Состояние сервиса	 Активен	Отображение сервисов в статусе "Активен"
	 Не используется	Отображение сервисов в статусе "Не используется"

 <p>Архивный</p>	<p>Отображение сервисов в статусе "Архивный"</p>	<p>Записи "Архивный" не отображаются в списке по умолчанию, и появляются после применения фильтра.</p>
 <p>Черновик</p>	<p>Отображение сервисов в статусе "Черновик"</p>	
 <p>Тестируется</p>	<p>Отображение сервисов в статусе "Тестируется".</p>	
<p>Статус сервиса</p>  <p>Норма</p>	<p>Отображение сервисов в статусе "Норма".</p>	
 <p>Дegradация</p>	<p>Отображение сервисов в статусе "Дegradация".</p>	
 <p>Отказ</p>	<p>Отображение сервисов в статусе "Отказ".</p>	
 <p>Не определено</p>	<p>Отображение сервисов в статусе "Не определено".</p>	
 <p>Планные работы</p>	<p>Отображение сервисов в статусе "Планные работы".</p>	

	 Не обслуживается	Отображение сервисов в статусе "Не обслуживается".	
Участие в контрактах	Участвует	Отображение сервисов участвующих в контрактах.	
	Не участвует	Отображение сервисов не участвующих в контрактах	
Теги	Поле "Теги"	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с системными и пользовательскими тегами, которыми помечены сервисы. Выбрать нужные, нажать "Применить".	Системные теги отображаются <i>курсивом</i> . Пользовательские теги отображаются строго в рамках учётной записи.
Контракты	Поле "Контракты"	При нажатии на поле открывается модальное окно, содержащее набор плиток с названиями контрактов, доступных данному пользователю.	
Период	За сутки	Отображение сервисов с датой изменения в течение 24 часов с момента активации фильтра	
	За неделю	Отображение сервисов с датой изменения в течение 7 дней с момента активации фильтра	
	За предыдущую неделю	Отображение сервисов с датой изменения в течение 7 дней, с понедельника по воскресенье, недели, предшествующей моменту активации фильтра	
	За месяц	Отображение сервисов с датой изменения в течение 31 дня с момента активации фильтра	
	За квартал	Отображение сервисов с датой изменения в течение трех месяцев с момента активации фильтра	
	Произвольно	Отображение сервисов с датой изменения в течение произвольного периода.	
Тип сервиса	Канал связи	Отображение сервисов типа "Канал связи".	

Доступность услуги	Отображение сервисов типа "Доступность услуги".	
--------------------	---	--

### 3. Параметры для поиска

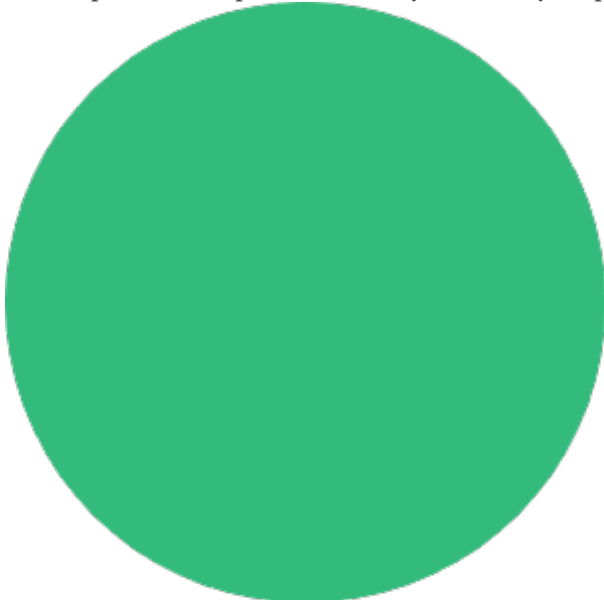
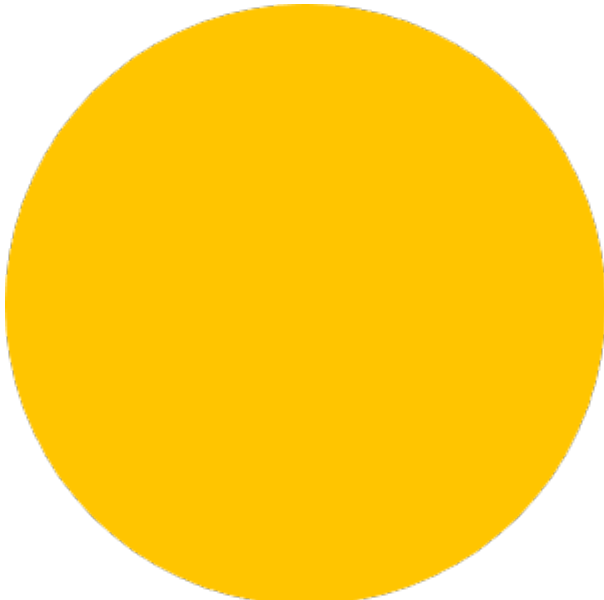
Тип	Описание
По странице	Поиск по тексту, отображаемому на странице сервисов.
По владельцам	Поиск по названию контрагента, который выступает в роли владельца сервиса и отображается в столбце "Владелец".
По контрактам	Поиск по названию контракта, в котором участвует сервис.
По тестам	Поиск по названию вложенного теста.
По точкам доступа	Поиск по названию точки доступа в настройках сервиса (единственной, точке мониторинга или владённой точке).
По зондам	Поиск по названию зонда, используемого в настройках сервиса (в единственной, точке мониторинга или владённой точке).
По потребителям сервиса	Поиск сервиса по названию контрагента - потребителя сервиса, к которому сервис имеет отношение.

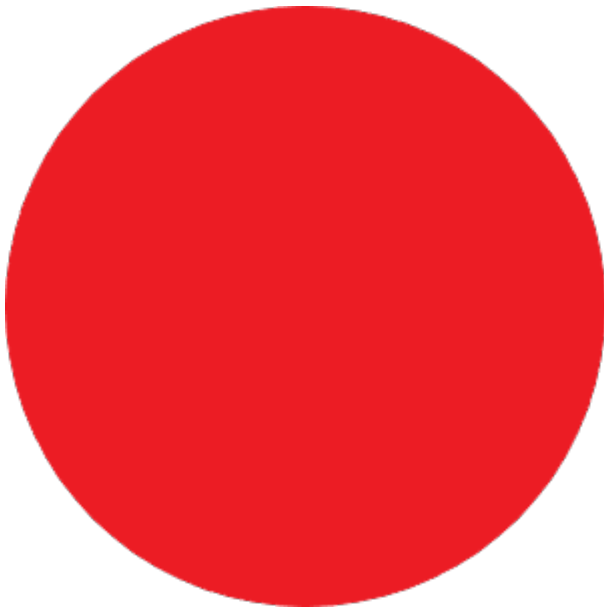
### 4. Параметры таблицы

Параметр	Значение
Сортировка по умолчанию	Дата обновления объекта (по убыванию)
Интерактивная сортировка	Да
Настройка списка полей	Да
Действия над списками объектов	Да (Активировать, Добавить в контракт, Архивировать, Восстановить, Остановить, Удалить, Удалить из контракта, На тестирование)
Работа с тегами в таблице	Да
Дополнительные особенности	Возможность работы с дополнительными свойствами

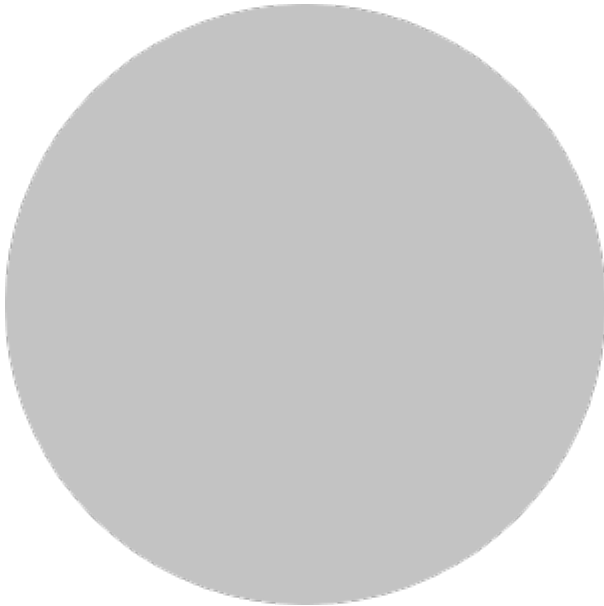
### 5. Поля таблицы

Поле	Описание	Отображение по умолчанию
Выбор объекта	Чекбокс активации выбора действия над объектом в списке	Да
Название	При нажатии на название сервиса происходит переход на страницу <a href="#">текущих показателей</a> . Если сервис находится в состоянии "Не используется" или "Черновик" - отрывается страница <a href="#">редактирования сервиса</a> , При нажатии на иконку "Добавить тег" откроется список существующих тегов - выбрать нужные или добавить новый.	Да
Контракты	Название связанного с сервисом <a href="#">Контракта</a> .	Да

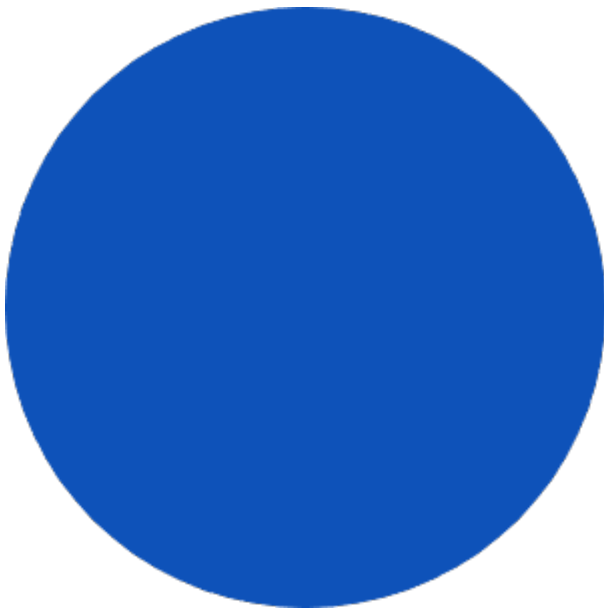
Дата создания	Дата создания сервиса в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ	Да
Дата изменения	Дата создания сервиса в формате: ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ	Да
Статус	<p>Пиктограмма, отображающая текущий статус сервиса или его состояние:</p>  <p>Норма,</p>  <p>Деградация,</p>	Да



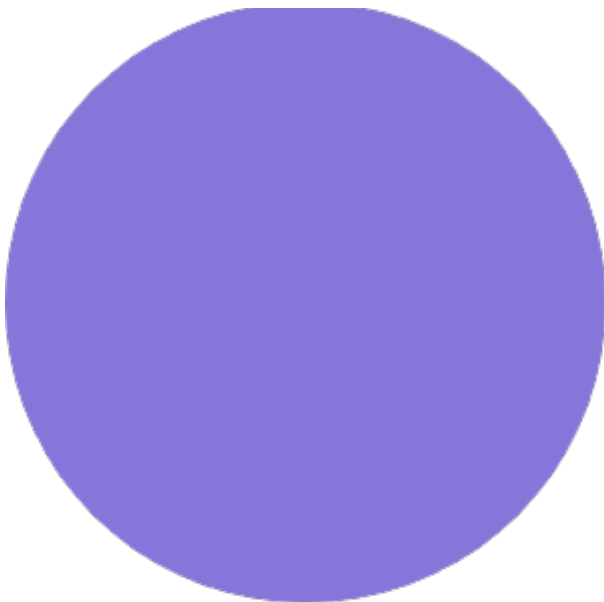
Отказ,



Не определено,



Плановые работы,



Не обслуживается,



Активен,



Не используется,




Архивный,



Черновик,



Тестируется (цветом отображается статус сервиса)

Настройки	При нажатии кнопки "Редактировать" -  в строке выбранного сервиса происходит переход на страницу <a href="#">редактирования сервиса</a> .	Да
Тип	Тип сервиса: <a href="#">Канал связи</a> , <a href="#">Доступность услуги</a>	Нет
Зонд	Плитки с названиями <a href="#">зондов</a> , используемых в сервисе	Нет
Владелец	<a href="#">Контрагент</a> - владелец сервиса	Нет
Расположение	Название точки мониторинга	Нет
Точка мониторинга	Название удаленной точки - для канала связи, пустое поле - для доступности услуги	Нет
SLA	Название <a href="#">SLA</a> , использующегося в сервисе	Нет
Время доступности услуги	В зависимости от настроек в связанном SLA: Custom, 24x7	Нет
Измерения	Плитки с названиями измерений, входящих в сервис	Нет
Описание	Текст описания из настроек сервиса	Нет
Тест	Плитки с названиями тестов, входящих в профили сервиса, при нажатии на которые происходит переход на <a href="#">страницу редактирования теста</a>	Нет
	Группа столбцов, добавленных пользователями, доступ к которым происходит в настройке сервиса, по одному столбцу на одно "дополнительное свойство"	Нет

<Дополнительные свойства>

## 6. Кнопки на Toolbar

Доступные для root, системного администратора или оператора SLA:

Кнопка	Описание
	Переход на страницу создания нового сервиса " <a href="#">Канала связи</a> "
	Переход на страницу создания нового сервиса " <a href="#">Доступность услуги</a> "
	Переход на страницу " <a href="#">Коррелятор сервисов</a> "
	Переход к мастеру создания " <a href="#">Группы сервисов</a> "
	Выгрузка списка сервисов в формате XLSX/CSV
	Открытие модального окна настройки отображаемых полей списка сервисов

Доступные для учётной записи с исключительной ролью "Пользователь":

Кнопка	Описание
	Переход на страницу " <a href="#">Коррелятор сервисов</a> "

## 7. Действия над объектом

Действие	Описание	
	Активация сервиса	При нажатии происходит запуск всех входящих в сервис тестов. Кнопка активна только для сервисов, находящихся в статусе "Не используется" -  и "Тестируется" -
	Добавление сервиса в контракт	При нажатии кнопки открывается модальное окно со списком доступных контрактов. Нужный контракт можно найти, указав его название в строке поиска. Для выбора контракта - отметить его флажком. Возможно выбрать несколько контрактов. Для перехода на другую страницу списка контрактов нужно выбрать номер страницы или нажать кнопки  . Подтвердить выбор кон-

		тракта, нажав "Ок". Для отмены добавления сервиса в контракт нажать "Отмена".
 АРХИВИРОВАТЬ	Перевод сервиса в состояние "Архивный"	Кнопка активна только для сервисов, находящихся в статусе  "Не используется". Архивные сервисы не отображаются в списке по умолчанию, и появляются после применения фильтра  "Архивный"
 ВОССТАНОВИТЬ	Восстанавливает архивные сервисы	Сервис переходит из состояния "Архивный" в состояние "Не используется" и появляется в списке сервисов
 Остановить	Останавливает все тесты в сервисе	Сервис переходит в состояние "Не используется" -  . Сервис возможно остановить, если он не участвует в активном контракте
 Удалить	Удаляет архивный сервис	Удалить возможно только сервис в состоянии "Архивный" - 
 Удалить из контракта	Удаляет сервис из контракта	При нажатии кнопки открывается модальное окно со списком контрактов, в которых участвует сервис. Нужный контракт можно найти, указав его название в строке поиска. Для выбора контракта - отметить его флажком. Возможно выбрать несколько контрактов. Для перехода на другую страницу списка контрактов нужно выбрать номер страницы или нажать кнопки   . Подтвердить выбор контракта, нажав "Ок". Для отмены удаления сервиса из контракта нажать "Отмена".
 На тестирование	Перевод сервиса в состояние "Тестируется"	Состояние «тестируется» позволяет получать всю информацию о работе сервиса, при этом сохраняется возможность включить такой сервис в контракт. Это позволяет, например, исключить активный сервис в контракте из последующих отчётов SLA.

## 8. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Активированы чекбоксы выбора сервиса	Среди выбранных записей есть хотя бы одна НЕ в состоянии "Архивный"?	Заблокировать кнопку "Удалить" с подсказкой "Действие недоступно для выбранных объектов"
		Заблокировать кнопки "Активировать", "Добавить в кон-

Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Архивный"?	тракт", "Архивировать", "Остановить", "На тестирование" с подсказкой "Сервис находится в архиве".
Среди выбранных записей есть хотя бы одна, которая имеет связь с действительным контрактом?	Заблокировать кнопки "Остановить", "На тестирование" с подсказкой "Сервис содержится в активном контракте".
Среди выбранных записей есть хотя бы одна, которая не имеет связи с действительным контрактом?	Заблокировать кнопку "Удалить из контракта" с подсказкой "Сервис не участвует в активном контракте".
Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Активный"?	Заблокировать кнопки: "Активировать" - с подсказкой "Сервис уже запущен", "Архивировать" - "Сервис участвует в измерениях".
Среди выбранных записей есть хотя бы одна в состоянии "Не используется"?	Заблокировать кнопку "Остановить" с подсказкой "Сервис не используется".
Выбранные сервисы имеют разный статус?	Заблокировать кнопки. Подсказка к заблокированным кнопкам: "Действие недоступно для выбранных объектов".