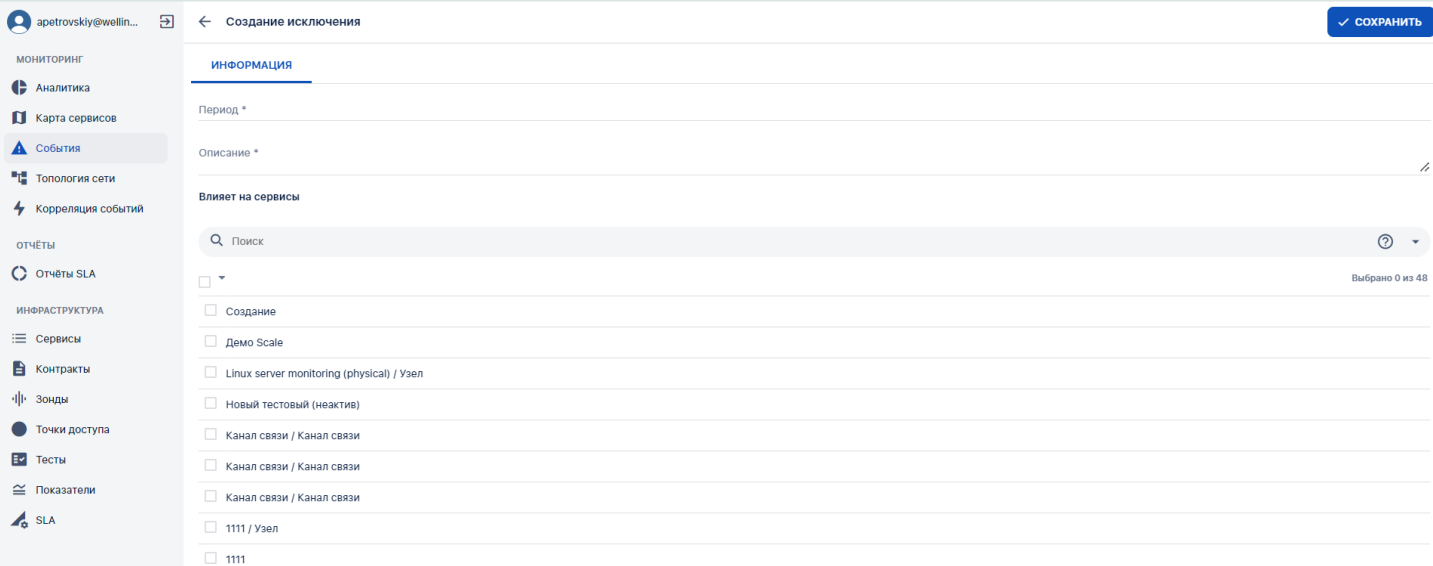






# События. Страница создания исключения (редактирования, просмотра).



## 1. Параметры экранной формы

| Параметр       | Значение  |
|----------------|---|
| Открывается из | <div>Страница создания ручного исключения:</div> <ul style="list-style-type: none"><li>• Меню → раздел "Мониторинг" → <u>События</u>:<div><div>✖ ИСКЛЮЧЕНИЕ</div>кнопка</div></li><li>• Меню → раздел "Инфраструктура" → страница <u>списка Сервисов</u> → Страница просмотра <u>текущих показателей качества по сервису</u> → кнопка: <div>⋮</div> (Ещё) → <div>✖ Создание исключения</div></li><li>• Меню → раздел "Инфраструктура" → страница <u>списка Сервисов</u> → Страница просмотра <u>текущих показателей качества по сервису</u> → при отсутствии исключений → на правой боковой панели выбор вкладки <div>✖</div> "Исключения" → кнопка <div>СОЗДАТЬ ИСКЛЮЧЕНИЕ</div>,</li><li>• Меню → раздел отчеты → <div>🕒</div> Отчеты SLA → страница <u>списка отчётов SLA</u> → страница</li></ul> |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
|                                       | <p>отчёта SLA кнопка:  (Ещё) → кнопка: <b>+ Добавить исключение</b> ;</p> <p>• Меню → раздел "Мониторинг" → <u>События</u>:<br/>→ страница закрытого  паспорта неисправности → кнопка:</p> <div></div> <p>со всплывающей подсказкой "Добавить исключение на основе неисправности".</p> <p>Страница просмотра/редактирования ручного исключения:</p> <p>• Меню → раздел "Мониторинг" → <u>События</u>:<br/>щелчок по записи в статусе  Исключение ( при необходимости использовать фильтр)</p> |
| Тип экранной формы                    | Страница создания/редактирования сущности<br>Модальное окно создания сущности<br>Модальное окно с краткой информацией о сущности  |
| Компонент выбора периода отображения  | Нет   |
| Компонент динамики                    | Нет   |
| Автообновление страницы               | Нет   |
| Всплывающие уведомления на странице   | Нет   |
| Работа с тегами                       | Нет   |
| Управление дополнительными свойствами | Нет   |
| Особенности формы                     | Нет   |

## 2. Параметры для поиска

(компонент множественного выбора в блоке "Влияет на сервисы")

| Параметр                | Значение   |
|-------------------------|--|
| По странице             | Поиск записей по тексту, отображаемому на странице   |
| По владельцам           | Поиск сервисов по контрагенту, владельцу сервиса   |
| По контрактам           | Поиск сервисов по названию контракта в котором состоит сервис                                      |
| По тестам               | Поиск сервисов по названию теста в настройках сервиса  |
| По точкам доступа       | Поиск сервисов по названию точки доступа в которой расположен зонд (через тест в сервисе)          |
| По зондам               | Поиск сервисов по названию зонда в сервисе (в единственной, точке мониторинга или удаленной точке) |
| По потребителям сервиса | Поиск сервиса по названию контрагента - потребителя сервиса в контракте в котором участвует сервис |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Интерактивная сортировка       | Нет   |
| Настройка списка полей         | Нет   |
| Действия над списками объектов | Нет   |
| Работа с тегами в таблице      | Нет   |
| Дополнительные особенности     | Упрощенный список сервисов для множественного выбора с помощью чекбоксов в исключении |

### 3. Секции и поля

#### 3.1 Блок информация

\* - поля, обязательные к заполнению.

| Поле      | Краткое описание  | Тип поля экранной формы | Диапазон значений | Видимость | Доступность для редактирования | Значение по умолчанию |
|-----------|---|-------------------------|-------------------|-----------|--------------------------------|-----------------------|
| Период*   | Открытие модального окна выбора периода действия исключения | Компонент выбора даты   | -                 | Всегда    | Да                             | -                     |
| Описание* | Поле ввода информации об исключении                         | Поле ввода с клавиатуры | Текст             | Всегда    | Да                             | -                     |

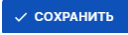

#### 3.3 Блок Влияет на сервисы

\* - поля, обязательные к заполнению.

| Поле  | Краткое описание   | Тип поля экранной формы | Диапазон значений | Видимость                               | Доступность для редактирования | Значение по умолчанию |
|-------|--|-------------------------|-------------------|---|--------------------------------|-----------------------|
| Поиск | Поле ввода поискового запроса, при вводе выполняется фильтрация доступных для выбора сервисов с возможностью сброса поискового запроса и отображением подсказки поиска | Поле ввода              | -                 | В режиме редактирования набора сервисов | -                              | Нет                   |

|                  |   |                             |   |   |    |      |
|------------------|---|-----------------------------|---|---|----|------|
| Критерий поиска  | Поиск сервисов по указанному критерию             | Выбор из выпадающего списка | Текст (закрытый список)   | В режиме редактирования набора сервисов | -  | -    |
| Выбрать все      | Чекбокс для добавления всех сервисов к исключению | Маркер чекбокс              | Логический:<br>снят - <input type="checkbox"/><br>установлен - <input checked="" type="checkbox"/><br>частично - <input type="checkbox"/> | Всегда                                  | Да | Снят |
| Список сервисов* | Список сервисов доступных для выбора в исключении | Список                      | Все доступные пользователю сервисы в формате "Checkbox - Название сервиса "   | Всегда                                  | Да | Снят |

## 4. Кнопки в Toolbar

| Кнопка   | Описание  | Доступность  |
|--|---|--|
|  | Сохранение изменений в новом или редактируемом исключении   | Доступна для пользователей: <ul style="list-style-type: none"> <li>с наличием роли оператора SLA при условии наличия у пользователя прав доступа ко всем выбранным сервисам в исключении.</li> </ul> При отсутствии рассчитанных или перерассчитанных отчетов SLA с данным исключением |
|  | Удаление исключения. Кнопка может быть основной при наличии рассчитанных или перерассчитанных отчетов SLA с данным исключением. | Доступна для пользователей: <ul style="list-style-type: none"> <li>с наличием роли оператора SLA при условии наличия у пользователя прав доступа ко всем выбранным сервисам в исключении.</li> </ul> Только на странице редактирования исключения                                      |

## 5. Проверки системы

| Триггер                       | Проверка  | Действие   |
|-------------------------------|---|--|
| Переход к созданию исключения | Создание исключения выполняется со страницы "События"?                        | Скрыть кнопку в Toolbar "Удалить"<br>Наполнение полей по умолчанию   |
|                               | Создание исключения выполняется со страницы просмотра паспорта неисправности? | Скрыть кнопку в Toolbar "Удалить"<br>Автоматически заполнить с возможностью изменения: <ul style="list-style-type: none"> <li>"Начало" – время начала неисправности</li> </ul> |

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
|                                       |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Окончание" – время завершения неисправности</li> <li>• "Влияет на сервисы" – отметить один сервис, по которому был открыт ПН</li> </ul>   |
|                                       | Создание исключения выполняется со страницы текущих показателей?   | <p>Автоматически заполнить с возможностью изменения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Начало" – время начала периода отображения текущих показателей</li> <li>• "Окончание" – время завершения периода отображения текущих показателей</li> <li>• "Влияет на сервисы" – отметить один сервис, с текущих показателей которого выполнен переход к созданию исключения</li> </ul> |
|                                       | Создание исключения выполняется со страницы просмотра отчета SLA?  | <p>В открывшемся модальном окне автоматически заполнить с возможностью изменения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Начало" – время начала отчетного периода</li> <li>• "Окончание" – время конца отчетного периода</li> </ul>  |
|                                       | Создание исключения выполняется со страницы отчета SLA, на которой отображен список точек доступа, сервисов? | <p>В открывшемся модальном окне ограничить возможность выбора только теми сервисами, которые отображены в текущей форме отчета SLA</p> <p>В списке сервисов автоматически отметить все отображенные сервисы</p> <p>В компоненте поиска скрыть возможность выбора критерия поиска</p>  |
|                                       | Создание исключения выполняется со страницы детальных показателей по сервису отчета SLA?                     | В открывшемся модальном окне скрыть список сервисов для (исключение создаётся только для одного сервиса)  |
| Выбор даты и времени начала/окончания | Дата начала выбрана и указанное время окончания меньше или равна времени начала?                             | Отобразить валидационное сообщение "дата окончания должна быть позже даты начала"   |
| Нажатие "Выбрать все"                 | Чекбокс "Выбрать все" снят или наполовину установлен?  | Отметить чекбоксами все сервисы в списке  |
|                                       | Чекбокс "Выбрать все" установлен?  | Снять отметки со всех сервисов<br>Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект"   |
| Установка чекбокса на сервисе         | Отображено валидационное сообщение "не выбран ни один объект"  | Скрыть валидационное сообщение "не выбран ни один объект"   |
| Снятие чекбокса на сервисе            | Больше нет отмеченных сервисов?  | Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект"   |
| Нажатие "Просмотреть выбранные"       | Не выбран ни один сервис?  |   |

|                                    |   |   |
|------------------------------------|---|---|
|                                    |   | Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект" и заблокировать смену режима отображения списка сервисов  |
|                                    | Выбран хотя бы один сервис?   | Скрыть чекбокс "Выбрать все"<br>Скрыть поле выбора критерия поиска, поле ввода поиска, кнопки сброса и информации по поиску<br>Сменить название кнопки на "Редактировать"                 |
| Нажатие "Редактировать"            | -   | Отобразить чекбокс "Выбрать все"<br>Отобразить поле выбора критерия поиска, поле ввода поиска, кнопки сброса и информации по поиску<br>Сменить название кнопки на "Просмотреть выбранные" |
| Нажатие кнопки Toolbar "Сохранить" | Не указана дата начала?   | Отобразить валидационное сообщение "укажите дату начала" и заблокировать сохранение сущности  |
|                                    | Не указана дата окончания?  | Отобразить валидационное сообщение "укажите дату окончания" и заблокировать сохранение сущности   |
|                                    | Дата окончания меньше или равна дате завершения?  | Отобразить валидационное сообщение "дата окончания должна быть позже даты начала" и заблокировать сохранение сущности   |
|                                    | Не заполнено описание?  | Отобразить валидационное сообщение "введите описание" и заблокировать сохранение сущности   |
|                                    | Не отмечен ни один сервис?  | Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект" и заблокировать сохранение сущности   |
| Переход к просмотру исключения     | С данным исключением были рассчитаны или перерасчитаны отчеты SLA?  | Скрыть кнопку в Toolbar "Сохранить"<br>Скрыть кнопку "Редактировать" компонента множественного выбора   |
|                                    | Пользователь не имеет права редактирования исключения?<br>Не имеют права: <ul style="list-style-type: none"> <li>• пользователи без роли оператора SLA</li> <li>• пользователь с ролью оператора SLA, у которых нет доступа ко всем выбранным сервисам в исключении.</li> </ul> | Скрыть кнопки в Toolbar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сохранить</li> <li>• Удалить</li> </ul> Скрыть кнопку "Редактировать" компонента множественного выбора                  |

# 6. Макеты страницы

## Пример заполненной страницы исключений

apetrovskiy@wellin...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

← Создание исключения

✓ СОХРАНИТЬ

ИНФОРМАЦИЯ

Период \*  
04.12.2024, 18:07 – 05.12.2024, 18:07

Описание \*  
Ручное исключение

Влияет на сервисы

Поиск

Выбрано 4 из 48

☒ Создание

☐ Демо Scale

☒ Linux server monitoring (physical) / Узел

☒ Новый тестовый (неактив)

☒ Канал связи / Канал связи

☐ Канал связи / Канал связи

☐ Канал связи / Канал связи

☐ 1111 / Узел

☐ 1111

## Пример страницы активного исключения

apetrovskiy@wellin...

МОНИТОРИНГ

Аналитика

Карта сервисов

События

Топология сети

Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

Сервисы

Контракты

Зонды

Точки доступа

Тесты

Показатели

SLA

← Редактирование исключения

✓ СОХРАНИТЬ

ИНФОРМАЦИЯ

Период \*  
05.12.2024, 18:06 – 06.12.2024, 18:06

Описание \*  
ИСКЛЮЧЕНИЕ

Влияет на сервисы

Поиск

Выбрано 2 из 48

☒ Создание

☒ Демо Scale

☐ Linux server monitoring (physical) / Узел

☐ Новый тестовый (неактив)

☐ Канал связи / Канал связи

☐ Канал связи / Канал связи

☐ Канал связи / Канал связи

☐ 1111 / Узел

☐ 1111