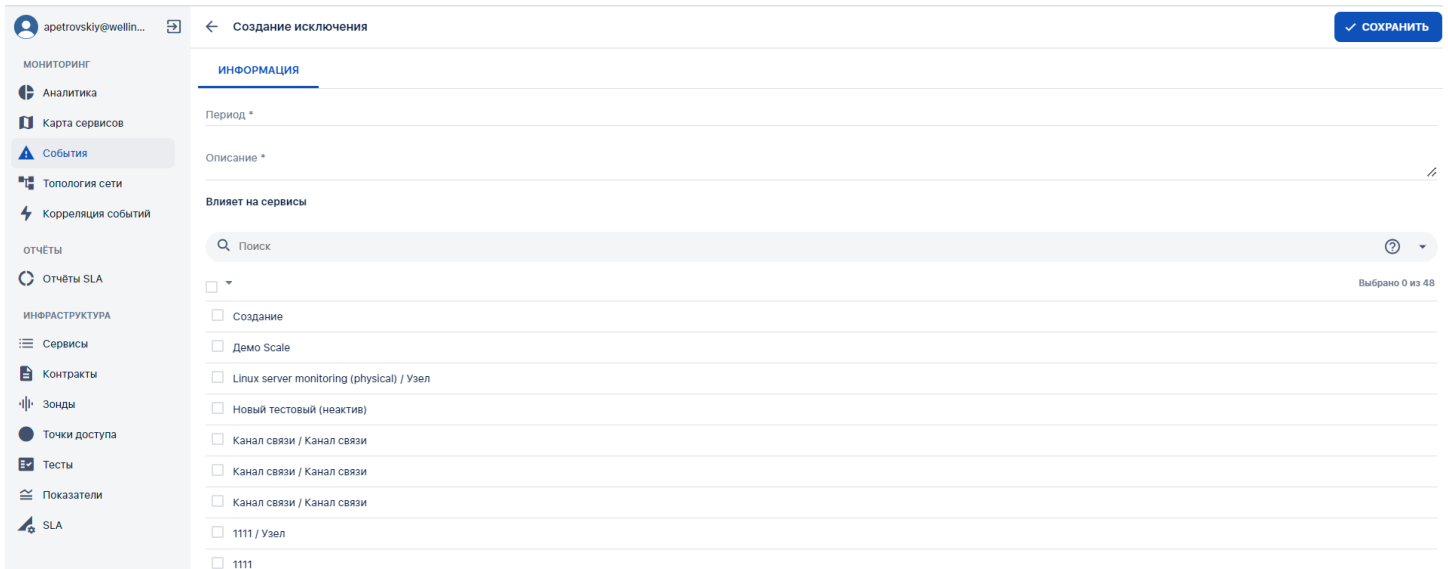











События. Страница создания исключения (редактирования, просмотра).



1. Параметры экранной формы

Параметр	Значение
Открывается из	<p>Страница создания ручного исключения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Меню → раздел "Мониторинг" → События: кнопка  • Меню → раздел "Инфраструктура" → страница списка Сервисов → Страница просмотра текущих показателей качества по сервису → кнопка:  (Ещё) →  Создание исключения • Меню → раздел "Инфраструктура" → страница списка Сервисов → Страница просмотра текущих показателей качества по сервису → при отсутствии исключений → на правой боковой панели выбор вкладки  "Исключения" → кнопка СОЗДАТЬ ИСКЛЮЧЕНИЕ, • Меню → раздел отчеты →  Отчеты SLA → страница списка отчётов SLA → страница

	<p>отчёта SLA кнопка:  (Ещё) → кнопка: + Добавить исключение ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Меню → раздел "Мониторинг" → События: → страница закрытого  паспорта неисправности → кнопка:  со всплывающей подсказкой "Добавить исключение на основе неисправности". <p>Страница просмотра/редактирования ручного исключения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Меню → раздел "Мониторинг" → События: щелчок по записи в статусе  Исключение (при необходимости использовать фильтр)
Тип экранной формы	Страница создания/редактирования сущности Модальное окно создания сущности Модальное окно с краткой информацией о сущности
Компонент выбора периода отображения	Нет
Компонент динамики	Нет
Автообновление страницы	Нет
Всплывающие уведомления на странице	Нет
Работа с тегами	Нет
Управление дополнительными свойствами	Нет
Особенности формы	Нет

2. Параметры для поиска

(компонент множественного выбора в блоке "Влияет на сервисы")

Параметр	Значение
По странице	Поиск записей по тексту, отображаемому на странице
По владельцам	Поиск сервисов по контрагенту, владельцу сервиса
По контрактам	Поиск сервисов по названию контракта в котором состоит сервис
По тестам	Поиск сервисов по названию теста в настройках сервиса
По точкам доступа	Поиск сервисов по названию точки доступа в которой расположен зонд (через тест в сервисе)
По зондам	Поиск сервисов по названию зонда в сервисе (в единственной, точке мониторинга или удаленной точке)
По потребителям сервиса	Поиск сервиса по названию контрагента - потребителя сервиса в контракте в котором участвует сервис

Интерактивная сортировка	Нет
Настройка списка полей	Нет
Действия над списками объектов	Нет
Работа с тегами в таблице	Нет
Дополнительные особенности	Упрощенный список сервисов для множественного выбора с помощью чекбоксов в исключении

3. Секции и поля

3.1 Блок информация

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип поля экранной формы	Диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Период*	Открытие модального окна выбора периода действия исключения	Компонент выбора даты	-	Всегда	Да	-
Описание*	Поле ввода информации об исключении	Поле ввода с клавиатуры	Текст	Всегда	Да	-


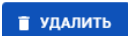
3.3 Блок Влияет на сервисы

* - поля, обязательные к заполнению.

Поле	Краткое описание	Тип поля экранной формы	Диапазон значений	Видимость	Доступность для редактирования	Значение по умолчанию
Поиск	Поле ввода поискового запроса, при вводе выполняется фильтрация доступных для выбора сервисов с возможностью сброса поискового запроса и отображением подсказки поиска	Поле ввода	-	В режиме редактирования набора сервисов	-	Нет
Критерий поиска	Поиск сервисов по указанию	Выбор из выпадающего списка	Текст (закрытый список)	В режиме редактирования	-	-

	занному критерию			набора сервисов		
Выбрать все	Чекбокс для добавления всех сервисов к исключению	Маркер чекбокс	Логический: снят - <input type="checkbox"/> установлен - <input checked="" type="checkbox"/> частично - <input type="checkbox"/>	Всегда	Да	Снят
Список сервисов*	Список сервисов доступных для выбора в исключении	Список	Все доступные пользователю сервисы в формате "Checkbox - Название сервиса "	Всегда	Да	Снят

4. Кнопки в Toolbar

Кнопка	Описание	Доступность
	Сохранение изменений в новом или редактируемом исключении	Доступна для пользователей: <ul style="list-style-type: none"> с наличием роли оператора SLA при условии наличия у пользователя прав доступа ко всем выбранным сервисам в исключении. При отсутствии рассчитанных или перерасчитанных отчетов SLA с данным исключением
	Удаление исключения. Кнопка может быть основной при наличии рассчитанных или перерасчитанных отчетов SLA с данным исключением.	Доступна для пользователей: <ul style="list-style-type: none"> с наличием роли оператора SLA при условии наличия у пользователя прав доступа ко всем выбранным сервисам в исключении. Только на странице редактирования исключения

5. Проверки системы

Триггер	Проверка	Действие
Переход к созданию исключения	Создание исключения выполняется со страницы "События"?	Скрыть кнопку в Toolbar "Удалить" Наполнение полей по умолчанию
	Создание исключения выполняется со страницы просмотра паспорта неисправности?	Скрыть кнопку в Toolbar "Удалить" Автоматически заполнить с возможностью изменения: <ul style="list-style-type: none"> "Начало" – время начала неисправности "Окончание" – время завершения неисправности

		<ul style="list-style-type: none"> • "Влияет на сервисы" – отметить один сервис, по которому был открыт ПН
	Создание исключения выполняется со страницы текущих показателей?	<p>Автоматически заполнить с возможностью изменения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Начало" – время начала периода отображения текущих показателей • "Окончание" – время завершения периода отображения текущих показателей • "Влияет на сервисы" – отметить один сервис, с текущих показателей которого выполнен переход к созданию исключения
	Создание исключения выполняется со страницы просмотра отчета SLA?	<p>В открывшемся модальном окне автоматически заполнить с возможностью изменения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Начало" – время начала отчетного периода • "Окончание" – время конца отчетного периода
	Создание исключения выполняется со страницы отчета SLA, на которой отображен список точек доступа, сервисов?	<p>В открывшемся модальном окне ограничить возможность выбора только теми сервисами, которые отображены в текущей форме отчета SLA</p> <p>В списке сервисов автоматически отметить все отображенные сервисы</p> <p>В компоненте поиска скрыть возможность выбора критерия поиска</p>
	Создание исключения выполняется со страницы детальных показателей по сервису отчета SLA?	В открывшемся модальном окне скрыть список сервисов для (исключение создаётся только для одного сервиса)
Выбор даты и времени начала/окончания	Дата начала выбрана и указанное время окончания меньше или равно времени начала?	Отобразить валидационное сообщение "дата окончания должна быть позже даты начала"
Нажатие "Выбрать все"	Чекбокс "Выбрать все" снят или наполовину установлен?	Отметить чекбоксами все сервисы в списке
	Чекбокс "Выбрать все" установлен?	Снять отметки со всех сервисов Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект"
Установка чекбокса на сервисе	Отображено валидационное сообщение "не выбран ни один объект"	Скрыть валидационное сообщение "не выбран ни один объект"
Снятие чекбокса на сервисе	Больше нет отмеченных сервисов?	Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект"
Нажатие "Просмотреть выбранные"	Не выбран ни один сервис?	Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект" и

		заблокировать смену режима отображения списка сервисов
	Выбран хотя бы один сервис?	Скрыть чекбокс "Выбрать все" Скрыть поле выбора критерия поиска, поле ввода поиска, кнопки сброса и информации по поиску Сменить название кнопки на "Редактировать"
Нажатие "Редактировать"	-	Отобразить чекбокс "Выбрать все" Отобразить поле выбора критерия поиска, поле ввода поиска, кнопки сброса и информации по поиску Сменить название кнопки на "Просмотреть выбранные"
Нажатие кнопки Toolbar "Сохранить"	Не указана дата начала?	Отобразить валидационное сообщение "укажите дату начала" и заблокировать сохранение сущности
	Не указана дата окончания?	Отобразить валидационное сообщение "укажите дату окончания" и заблокировать сохранение сущности
	Дата окончания меньше или равна дате завершения?	Отобразить валидационное сообщение "дата окончания должна быть позже даты начала" и заблокировать сохранение сущности
	Не заполнено описание?	Отобразить валидационное сообщение "введите описание" и заблокировать сохранение сущности
	Не отмечен ни один сервис?	Отобразить валидационное сообщение "не выбран ни один объект" и заблокировать сохранение сущности
Переход к просмотру исключения	С данным исключением были рассчитаны или перерасчитаны отчеты SLA?	Скрыть кнопку в Toolbar "Сохранить" Скрыть кнопку "Редактировать" компонента множественного выбора
	Пользователь не имеет права редактирования исключения? Не имеют права: <ul style="list-style-type: none"> • пользователи без роли оператора SLA • пользователь с ролью оператора SLA, у которых нет доступа ко всем выбранным сервисам в исключении. 	Скрыть кнопки в Toolbar: <ul style="list-style-type: none"> • Сохранить • Удалить Скрыть кнопку "Редактировать" компонента множественного выбора

6. Макеты страницы

Пример заполненной страницы исключений

apetrovskiy@wellin... ← Создание исключения ✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

- Аналитика
- Карта сервисов
- События**
- Топология сети
- Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

- Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

- Сервисы
- Контракты
- Зонды
- Точки доступа
- Тесты
- Показатели
- SLA

ИНФОРМАЦИЯ

Период *
04.12.2024, 18:07 – 05.12.2024, 18:07

Описание *
Ручное исключение

Влияет на сервисы

Поиск

Выбрано 4 из 48

- Создание
- Демо Scale
- Linux server monitoring (physical) / Узел
- Новый тестовый (неактив)
- Канал связи / Канал связи
- Канал связи / Канал связи
- Канал связи / Канал связи
- 1111 / Узел
- 1111

Пример страницы активного исключения

apetrovskiy@wellin... ← Редактирование исключения ✓ СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ

- Аналитика
- Карта сервисов
- События**
- Топология сети
- Корреляция событий

ОТЧЕТЫ

- Отчеты SLA

ИНФРАСТРУКТУРА

- Сервисы
- Контракты
- Зонды
- Точки доступа
- Тесты
- Показатели
- SLA

ИНФОРМАЦИЯ

Период *
05.12.2024, 18:06 – 06.12.2024, 18:06

Описание *
ИСКЛЮЧЕНИЕ

Влияет на сервисы

Поиск

Выбрано 2 из 48

- Создание
- Демо Scale
- Linux server monitoring (physical) / Узел
- Новый тестовый (неактив)
- Канал связи / Канал связи
- Канал связи / Канал связи
- Канал связи / Канал связи
- 1111 / Узел
- 1111