

Создание исключения из отчета SLA

1. Диаграмма сценария

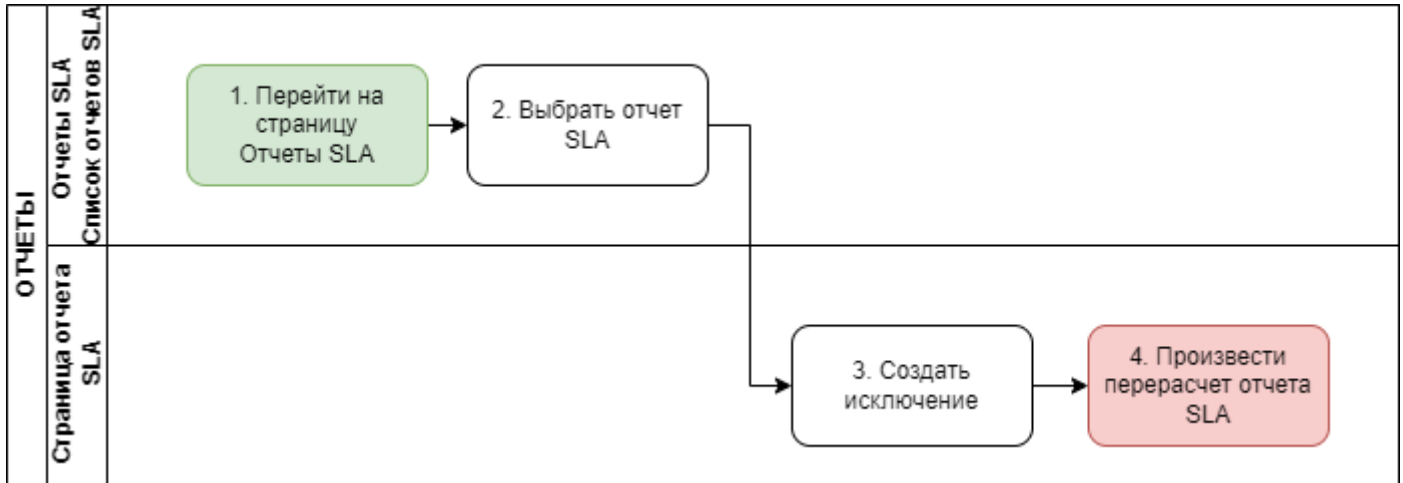


Диаграмма создания исключения из отчета SLA

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по созданию исключения из отчета SLA. Создание исключения позволяет исключить уже произошедшее события из отчета вручную (например, в случае, если пользователь понимает, что в данный промежуток времени отображаются некорректные данные по определенным причинам).

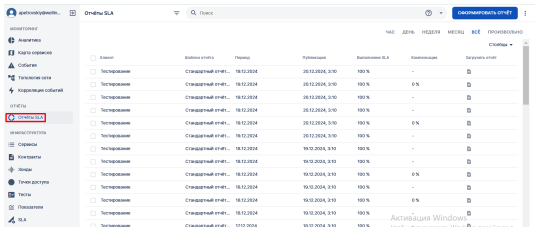
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создано исключение в конкретном отчете SLA, не учитываются события у выбранных сервисов за выбранный период.

Полезные ссылки:

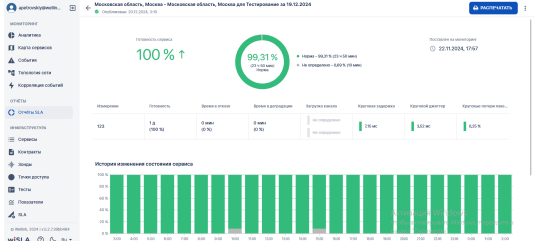
- [Отчеты SLA. Страница раздела](#)
- [Отчеты SLA. Страница просмотра отчёта SLA](#)
- [Исключение периодов из отчета SLA](#)

3. Описание сценария




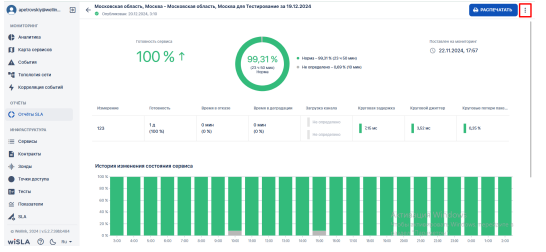
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу Отчеты SLA		


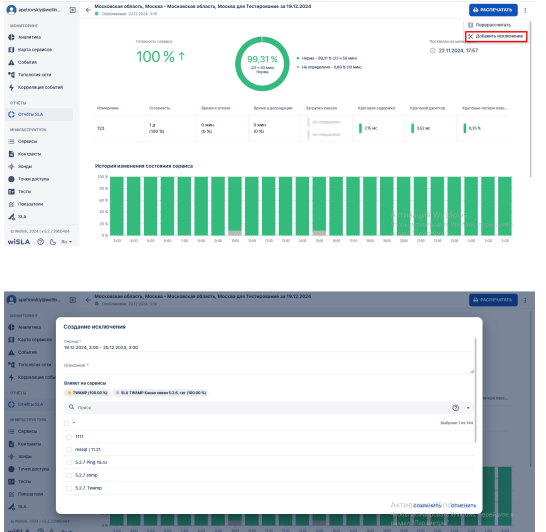
1.1	Открывает раздел "Отчеты SLA" в функциональном блоке "ОТЧЕТЫ".	Открывает страницу раздела "Отчеты SLA" . Показывает список отчетов SLA.	
-----	--	--	---

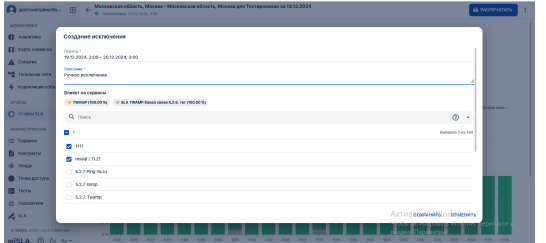
2. Выбрать отчет SLA


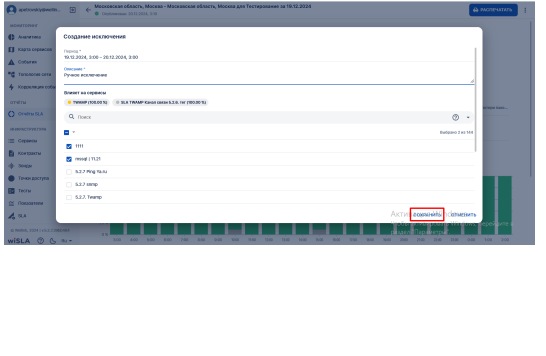
2.1	Выбирает отчет SLA в списке отчетов.	Открывает страницу отчета SLA .	
-----	--------------------------------------	---	--

3. Создать исключение

3.1	Нажимает кнопку  на Toolbar .	Открывает меню  Перерассчитать  Добавить исключение	
-----	--	---	--

3.2	Нажимает пункт меню  Добавить исключение	Открывает модальное окно "Создание исключения".	
-----	---	---	---


3.3	Настраивает параметры исключения: <ul style="list-style-type: none"> • Период; • Описание; • Влияет на сервисы (список сервисов). 	Отображает настроенные параметры.	
-----	--	-----------------------------------	--

3.4	Нажимает кнопку 	Сохраняет исключение, закрывает модальное окно.	
-----	---	---	--



--	--	--

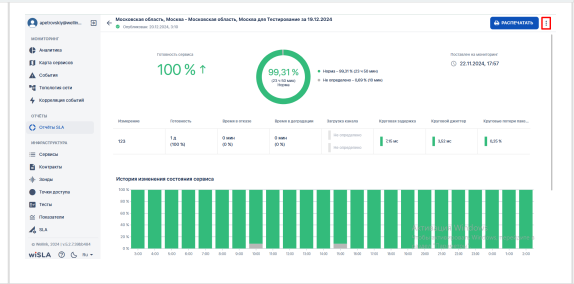



4. Произвести перерасчет отчета SLA

4.1	<p>Нажимает кнопку  на Toolbar.</p>	
-----	--	--

Открывает меню

-  Перерассчитать
-  Добавить исключение



4.2	<p>Нажимает пункт меню  Перерассчитать</p>	
-----	---	--

Производит перерасчет отчета SLA, отображает внесенные изменения.

