Создание нового SLA

1. Диаграмма сценария

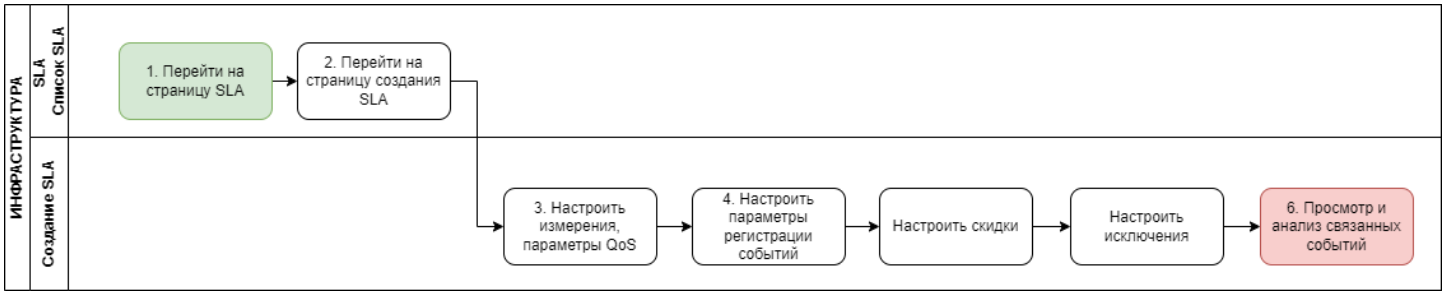
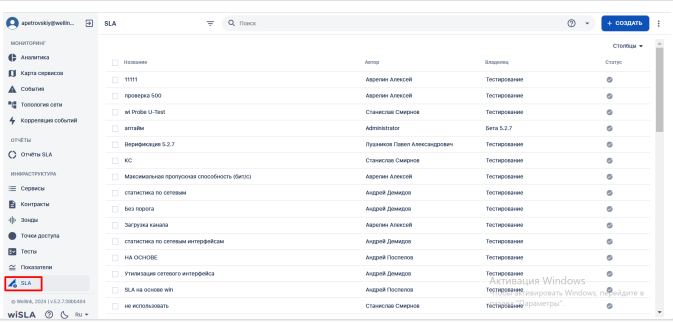


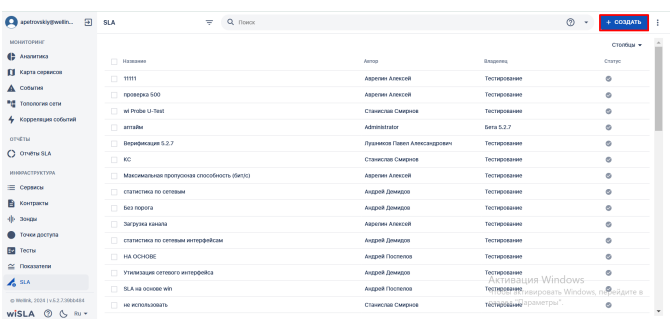
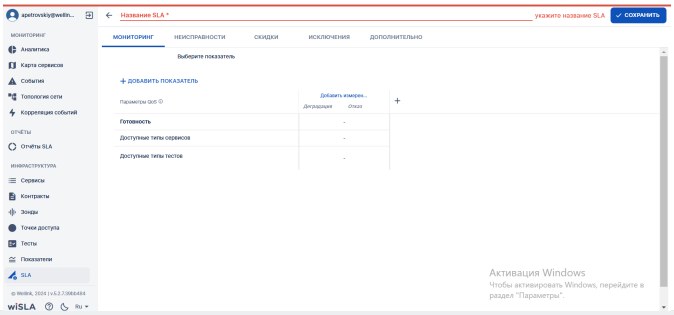
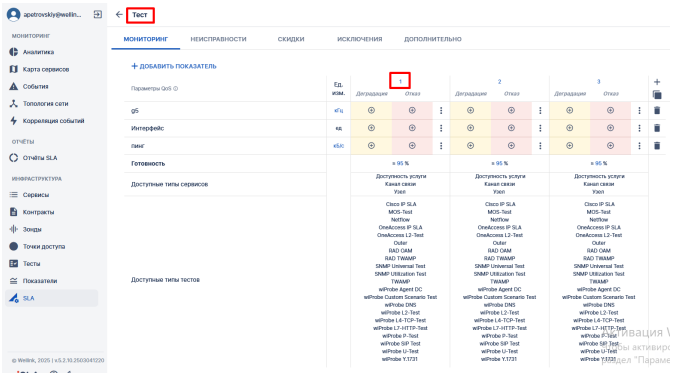
Диаграмма создания нового SLA

2. Вводная информация

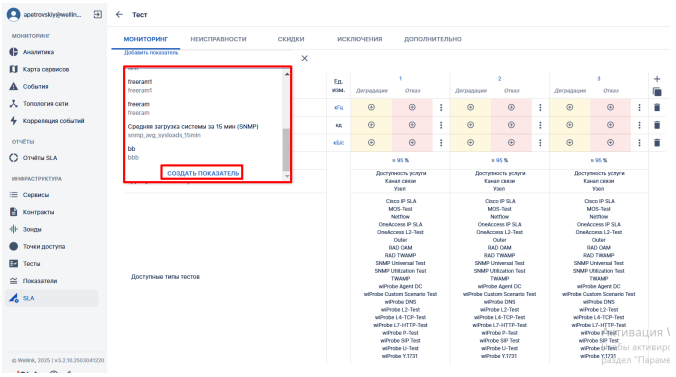
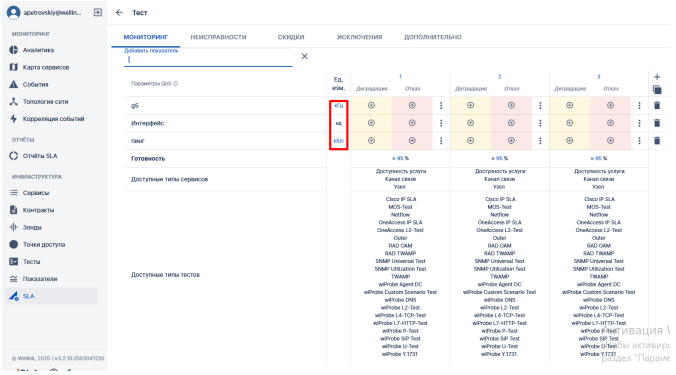
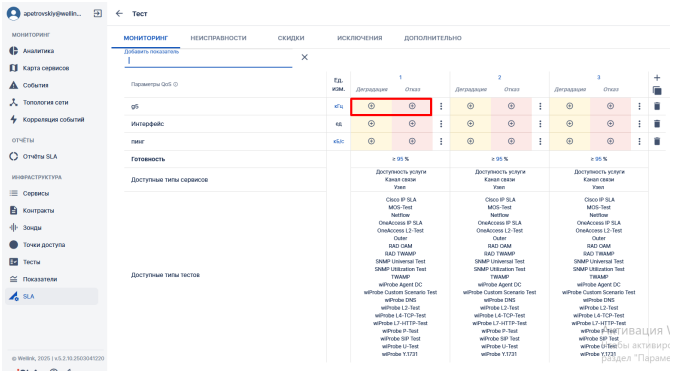
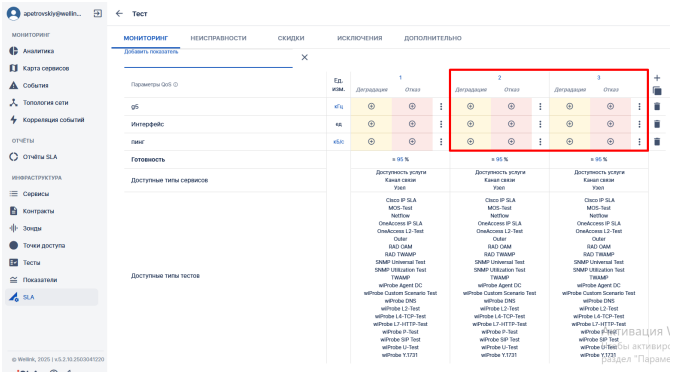
В данном сценарии описаны действия по созданию нового SLA. SLA - сущность, в которой определены измерения, их параметры, а также установлены пороговые значения. SLA устанавливает значения для статусов полученных показателей: норма, отказ или отклонения.
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан новый SLA
Полезные ссылки:
- Страница создания SLA (редактирования, просмотра).

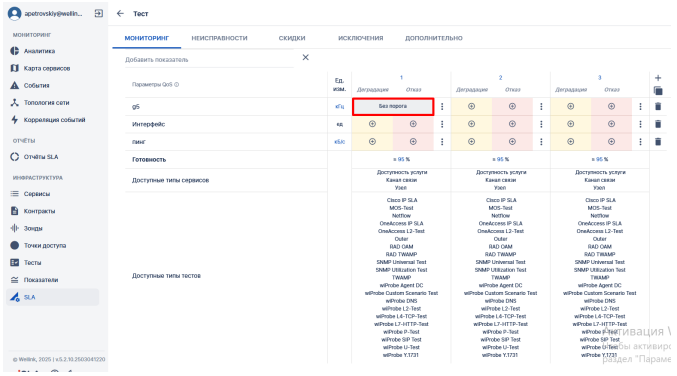
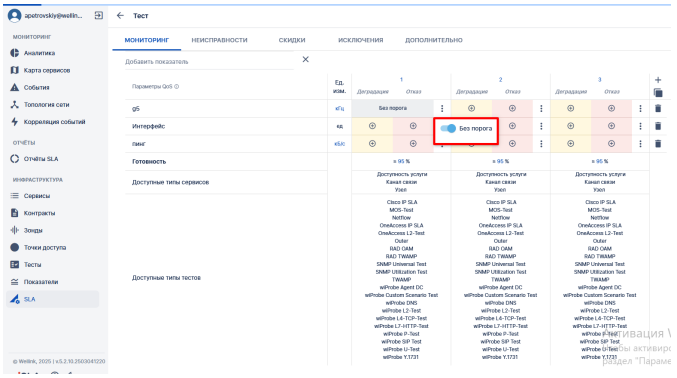
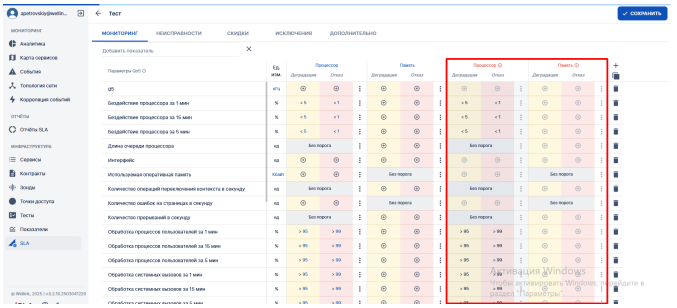
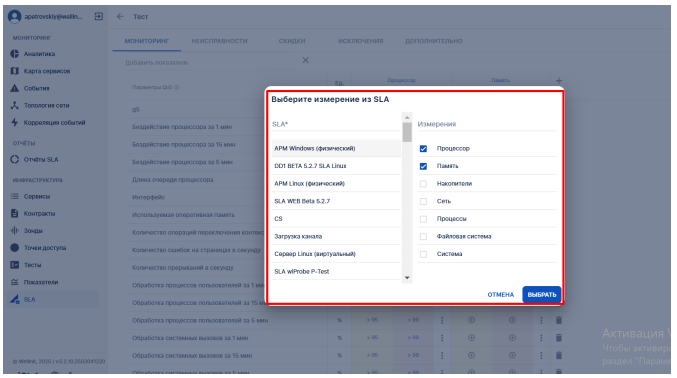
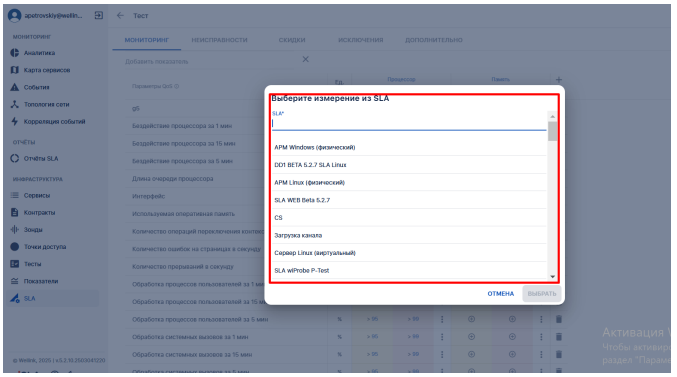
3. Описание сценария

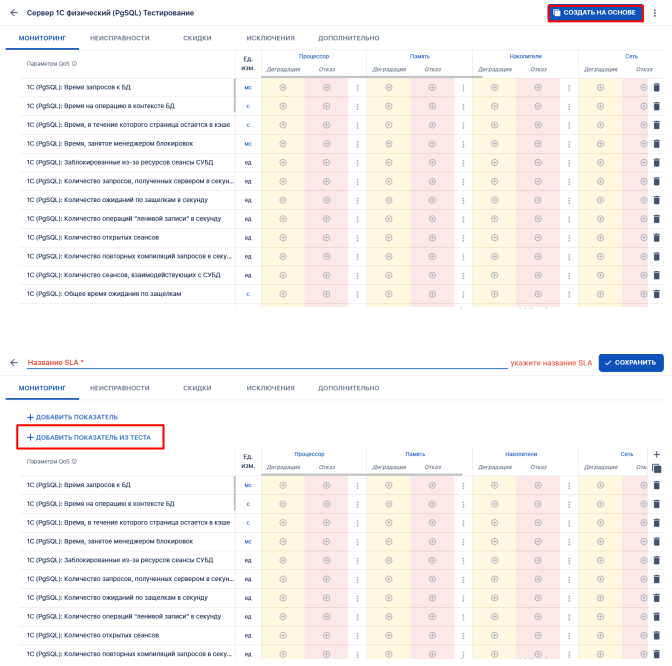
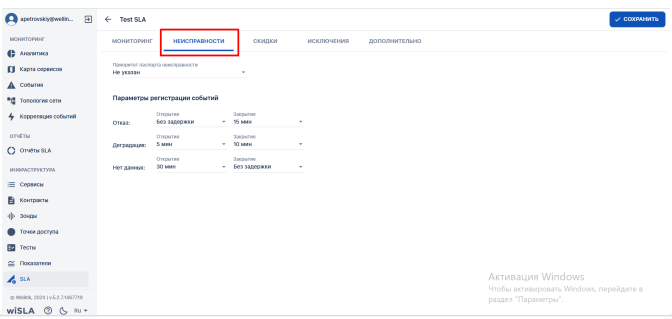
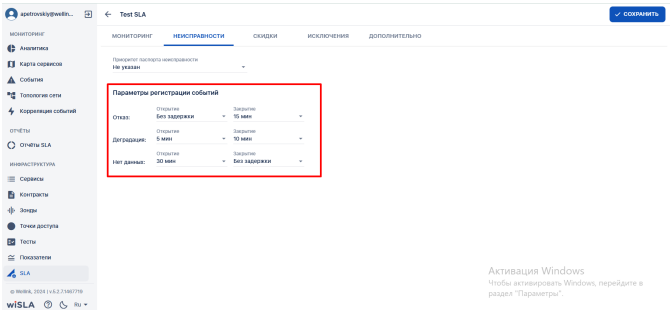
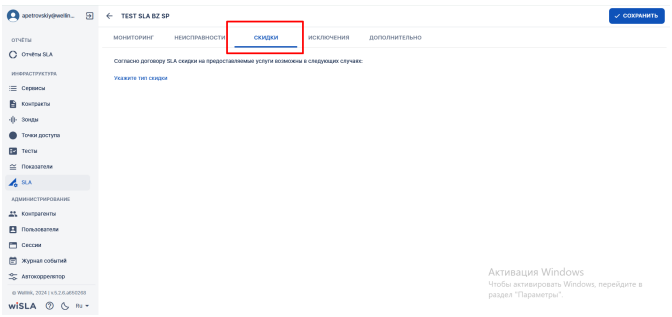
№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	**Перейти на страницу SLA**		
1.1	Открывает раздел "**SLA**" в функциональном блоке "**ИНФРАСТРУКТУРА**"	Открывает страницу раздела "**SLA**". Показывает список соглашений SLA.	

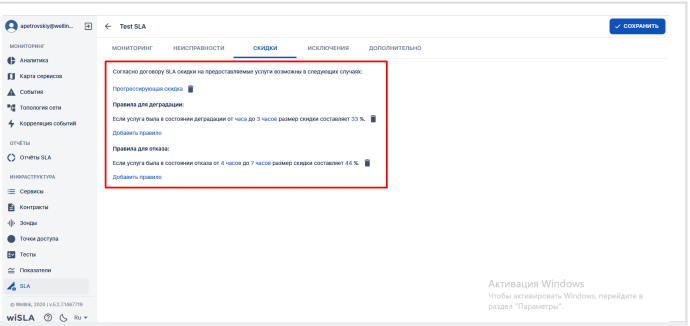
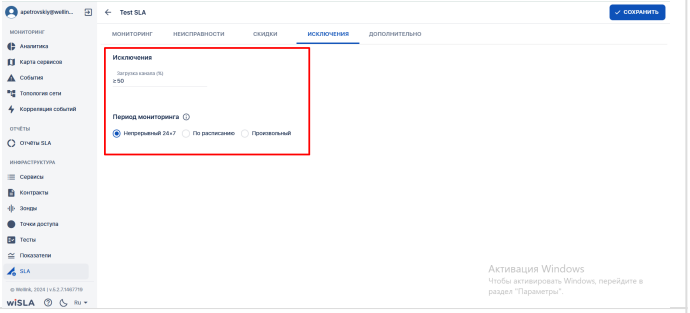
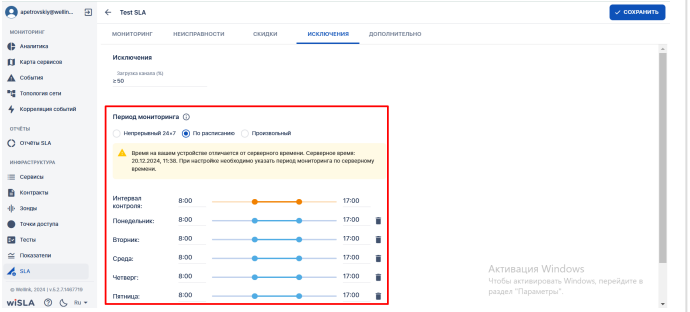
2.	**Перейти на страницу создания SLA**		
2.1	Нажимает кнопку **+ СОЗДАТЬ**	Открывает страницу создания SLA., вкладка "МОНИТОРИНГ"	 
3.	**Настроить измерения, параметры QoS**		
3.1	Настраивает измерения: 1. Вводит название SLA. 2. Нажимает на надпись "**Добавить измерение**" и вводит название измерения, завершает ввод нажатием клавиши Enter. 3. При необходимости добавляет другие измерения нажатием на пиктограмму **+** .	Отображает название SLA, названия измерений.	

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".

3.2	Задает параметры QoS: 1. Нажимает ВЫБРАТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ 2. Выбирает в выпадающем списке требуемый показатель качества. 3. Задает условия для "Деградации" и "Отказа" нажатием на пиктограмму ⊕. 4. Указывает единицу измерения для каждого показателя. 5. Повторяет операции п. 1-3 для всех измерений. 6. Изменяет значение готовности, если требуется. 7. Существует возможность отключить пороговое значение показателя, активировав переключатель "Без порога"	Отображает настроенные параметры QoS на странице.	   

			
3.3	У пользователя есть возможность скопировать измерение из другого SLA. Для этого он: 1. Нажимает  2. Выбирает в выпадающем списке образец SLA. 3. Выбирает измерения 4. Нажимает кнопку "Выбрать". 5. Выбранные измерения появляются во вкладке "Мониторинг"		
3.4	У пользователя есть возможностьперенос-ить метрики, полу-ченные в рамках те-		

	стов, напрямую в SLA-тест. Для этого он: 1. Нажимает  Создать на основе 2. Нажимает кнопку "Добавить показатель из текста" 3. Выбирает показатели 4. Нажимает кнопку "Выбрать". 5. Выбранные показатели появляются во вкладке "Мониторинг"		
4.	**Настроить параметры регистрации событий**		
4.1	Переходит на вкладку "**НЕИСПРАВНОСТИ**".	Отображает параметры регистрации событий по умолчанию.	
4.2	Настраивает задержки на открытие, закрытие и смену критичности паспортов неисправности после фиксации системой изменений статуса сервиса.	Отображает настроенные параметры регистрации событий.	
5.	**Настроить скидки**		
5.1	Переходит на вкладку "**СКИДКИ**".	Отображает вкладку настроек скидок за нарушения соглашения SLA. По умолчанию скидки не рассчитываются.	

5.2	Указывает тип скидки, настраивает расчет компенсации потребителю сервиса за нарушения соглашения SLA.	Отображает настроенные пользователем правила расчета компенсации пользователю сервиса за нарушения соглашения SLA.	
6.	**Настроить исключения**		
6.1	Переходит на вкладку "**ИСКЛЮЧЕНИЯ**".	По умолчанию исключения не настроены.	
6.2	Настраивает правила исключений, при выполнении которых система будет игнорировать все аварийные статусы контролируемых сервисов: • Загрузка канала, %; • Период мониторинга.	Отображает настроенные правила исключения.	
7.	**Сохранить SLA**		
7.1	Нажимает кнопку ✓ СОХРАНИТЬ	Сохраняет настройки SLA, закрывает страницу, открывает страницу раздела "**SLA**".	