

Создание нового SLA

1. Диаграмма сценария

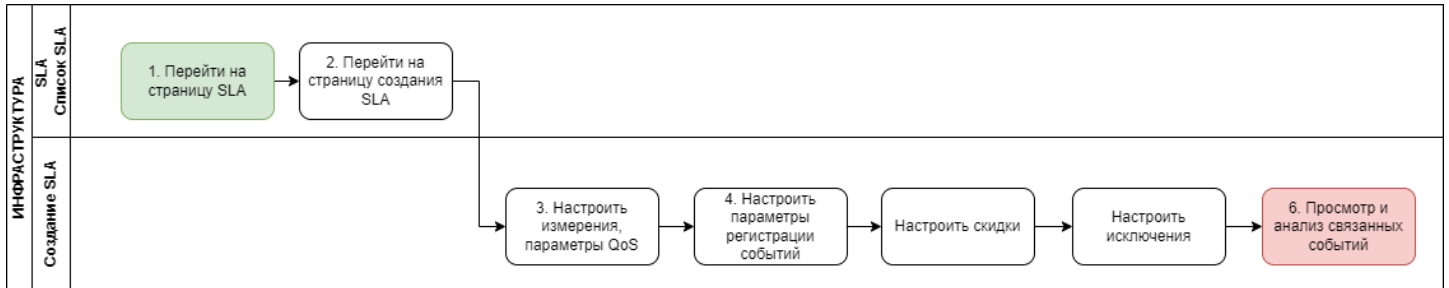


Диаграмма создания нового SLA

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по созданию нового SLA. SLA - сущность, в которой определены измерения, их параметры, а также установлены пороговые значения. SLA устанавливает значения для статусов полученных показателей: норма, отказ или отклонения.

Ожидаемый результат выполнения данного сценария: создан новый SLA

Полезные ссылки:

- [Страница создания SLA \(редактирования, просмотра\).](#)

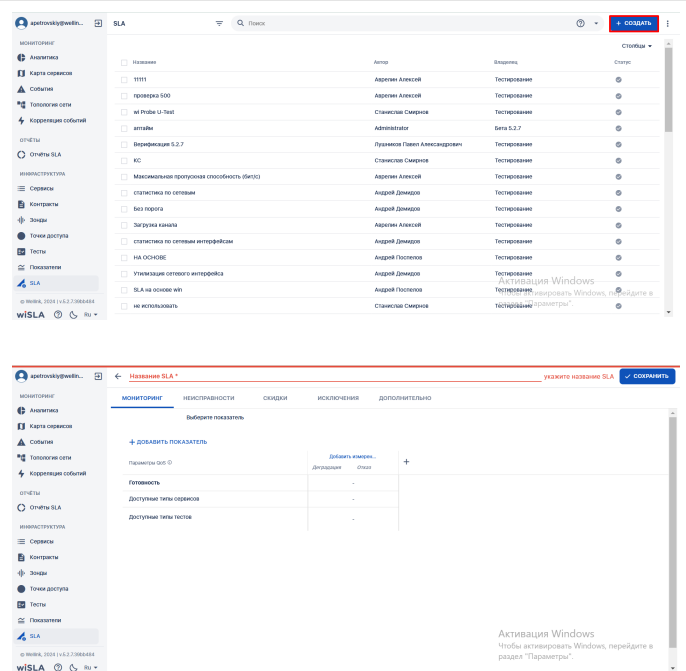
3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI
1.	Перейти на страницу SLA		
1.1	Открывает раздел "SLA" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "SLA" . Показывает список соглашений SLA.	

2. Перейти на страницу создания SLA


2.1 Нажимает кнопку 

Открывает [страницу создания SLA.](#), вкладка **"МОНИТОРИНГ"**

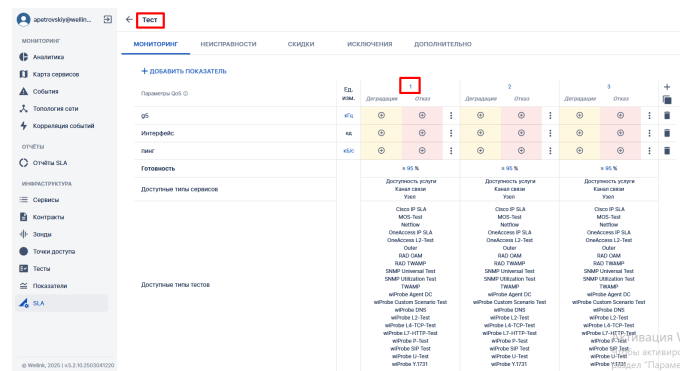


3. Настроить измерения, параметры QoS


3.1 Настраивает измерения:

1. Вводит название SLA.
2. Нажимает на надпись "Добавить измерение" и вводит название измерения, завершает ввод нажатием клавиши Enter.
3. При необходимости добавляет другие измерения нажатием на пиктограмму .

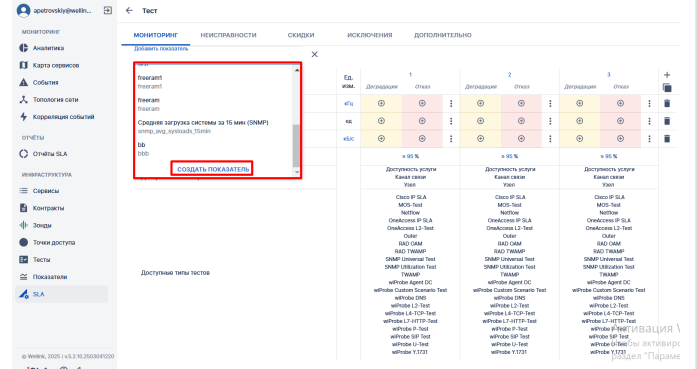
Отображает название SLA, названия измерений.



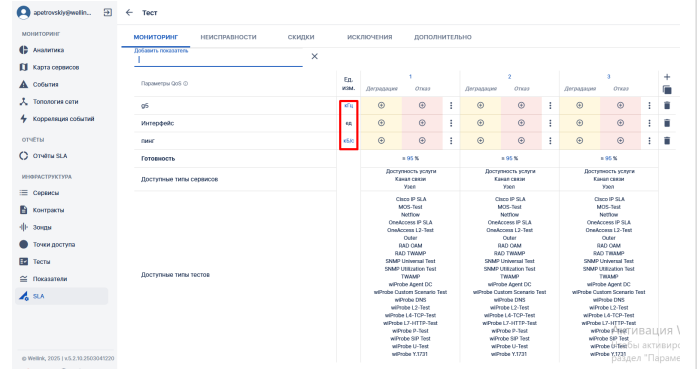
Задает параметры QoS:

1. Нажимает [ВЫБРАТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ](#)
2. Выбирает в выпадающем списке требуемый показатель качества.
3. Задаёт [условия](#) для "Деградация" и "Отказа" нажатием на пиктограмму .
4. Указывает единицу измерения для каждого показателя.
5. Повторяет операции п. 1-3 для всех изменений.
6. Изменяет значение готовности, если требуется.
7. Существует возможность отключить пороговое значение показателя, активировав переключатель "Без порога"

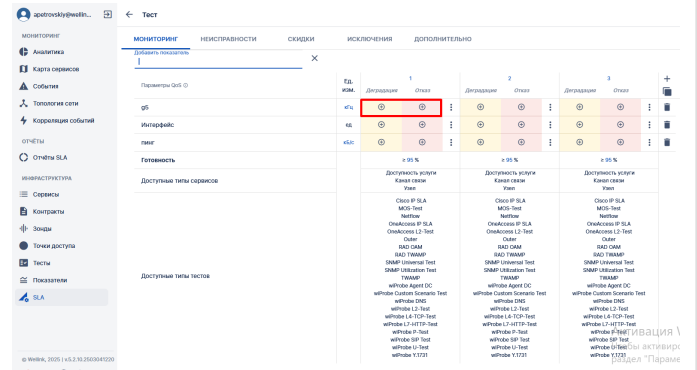
Отображает настроенные параметры QoS на странице.



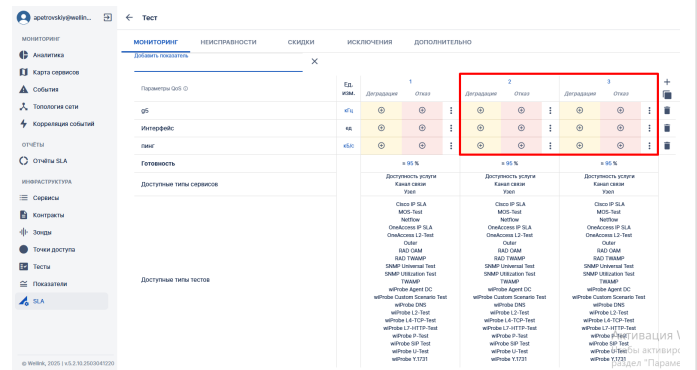
Ед. изм.	1		2		3	
	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ
мс	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
мс	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
мс	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕



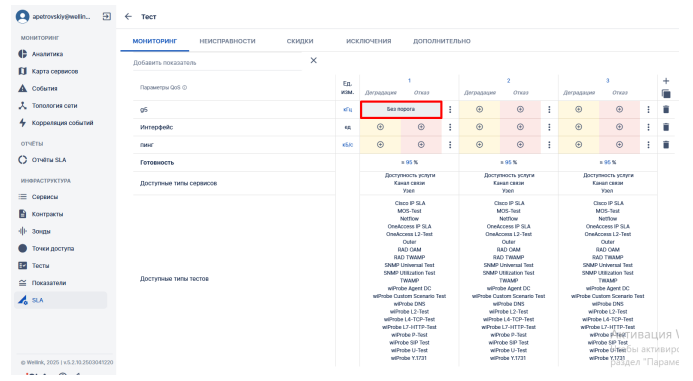
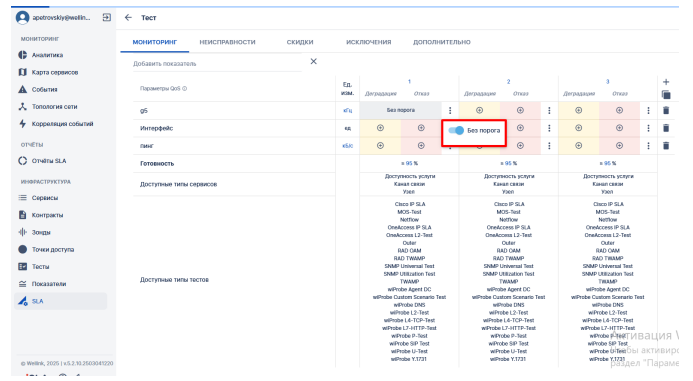
Ед. изм.	1		2		3	
	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ
мс	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
мс	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
мс	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕



Ед. изм.	1		2		3	
	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ
мс	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
мс	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
мс	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕

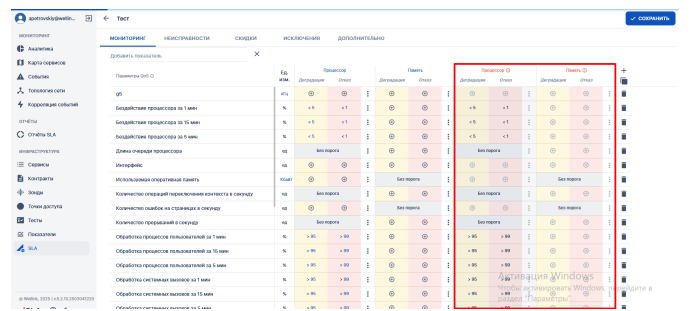
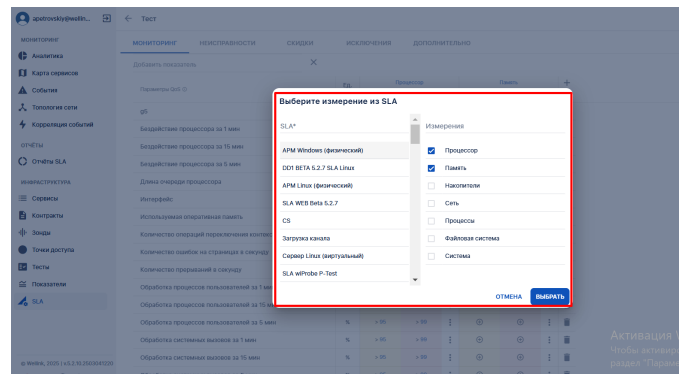
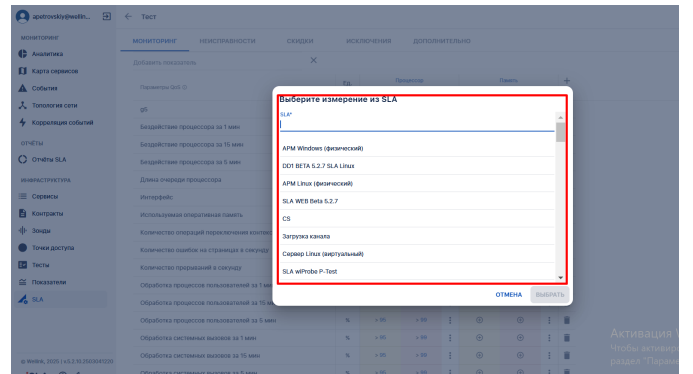


Ед. изм.	1		2		3	
	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ	Деградация	Отказ
мс	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
мс	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕
мс	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕	⊕




3.3 У пользователя есть возможность скопировать измерение из другого SLA. Для этого он:

1. Нажимает
2. Выбирает в выпадающем списке образец SLA.
3. Выбирает измерения
4. Нажимает кнопку "Выбрать".
5. Выбранные измерения появляются во вкладке "Мониторинг"



3.4 У пользователя есть возможность перенести метрики, полученные в рамках те-

стов, напрямую в SLA-тест. Для этого он:

1. Нажимает  Создать на основе
2. Нажимает кнопку "Добавить показатель из текста"
3. Выбирает показатели
4. Нажимает кнопку "Выбрать".
5. Выбранные показатели появляются во вкладке "Мониторинг"

← Сервер 1С Физический (MySQL) Тестирование СОЗДАТЬ НА ОСНОВЕ

Параметр ОБО	Ед. Изм.	Принято		Память		Наименование		Сеть	
		Длительность	Отказ	Длительность	Отказ	Длительность	Отказ	Длительность	Отказ
1С (MySQL): Время запросов к БД	мс	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Время на операции в количестве БД	с	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Время, в течение которого страница остается в кеше	с	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Время, занятое менеджером блокировок	мс	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Заблокированные из-за ресурсов сеансы СУБД	ед.	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Количество запросов, полученных сервером в секунду	ед.	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Количество операций по записям в секунду	ед.	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Количество операций "тонкой записи" в секунду	ед.	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Количество открытых сеансов	ед.	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Количество повторных комплексных запросов в секунду	ед.	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Количество сеансов, взаимодействующих с СУБД	ед.	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Общее время ожидания по записям	с	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙

← Название SLA * УКАЖИТЕ НАЗВАНИЕ SLA СОХРАНИТЬ

+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ

+ ДОБАВИТЬ ПОКАЗАТЕЛЬ ИЗ ТЕСТА

Параметр ОБО	Ед. Изм.	Принято		Память		Наименование		Сеть	
		Длительность	Отказ	Длительность	Отказ	Длительность	Отказ	Длительность	Отказ
1С (MySQL): Время запросов к БД	мс	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Время на операции в количестве БД	с	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Время, в течение которого страница остается в кеше	с	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Время, занятое менеджером блокировок	мс	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Заблокированные из-за ресурсов сеансы СУБД	ед.	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Количество запросов, полученных сервером в секунду	ед.	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Количество операций по записям в секунду	ед.	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Количество операций "тонкой записи" в секунду	ед.	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Количество открытых сеансов	ед.	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙
1С (MySQL): Количество повторных комплексных запросов в секунду	ед.	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙

4. Настроить параметры регистрации событий

4.1 Переходит на вкладку "**НЕИСПРАВНОСТИ**".

Отображает [параметры регистрации событий по умолчанию](#).

← Тест SLA СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ **НЕИСПРАВНОСТИ** СКИДКИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Параметры регистрации событий

Отказ:

Длительность:

Нет данных:

4.2 Настраивает [задержки на открытие, закрытие и смену критичности паспортов неисправности после фиксации системой изменений статуса сервиса](#).

Отображает настроенные параметры регистрации событий.

← Тест SLA СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ **НЕИСПРАВНОСТИ** СКИДКИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Параметры регистрации событий

Отказ:

Длительность:

Нет данных:

5. Настроить скидки

5.1 Переходит на вкладку "**СКИДКИ**".

Отображает вкладку настроек скидок за нарушения соглашения SLA. По умолчанию скидки не рассчитываются.

← Тест SLA B2 SP СОХРАНИТЬ

МОНИТОРИНГ **НЕИСПРАВНОСТИ** **СКИДКИ** ИСКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Согласно договору SLA скидки на предоставляемые услуги возможны в следующих случаях:

Укажите тип скидки

5.2	Указывает тип скид-ки , настраивает расчет компенсации потребителю сервиса за нарушения соглашения SLA .	Отображает настроенные пользователем правила расчета компенсации пользователю сервиса за нарушения соглашения SLA.	
-----	--	--	--

6. Настроить исключения

6.1	Переходит на вкладку "ИСКЛЮЧЕНИЯ" .	По умолчанию исключения не настроены.	
-----	---	---------------------------------------	--

6.2	Настраивает правила исключений , при выполнении которых система будет игнорировать все аварийные статусы контролируемых сервисов: <ul style="list-style-type: none"> • Загрузка канала, %; • Период мониторинга. 	Отображает настроенные правила исключения.	
-----	--	--	--

7. Сохранить SLA

7.1	Нажимает кнопку	Сохраняет настройки SLA, закрывает страницу, открывает страницу раздела "SLA" .	
-----	-----------------	---	--