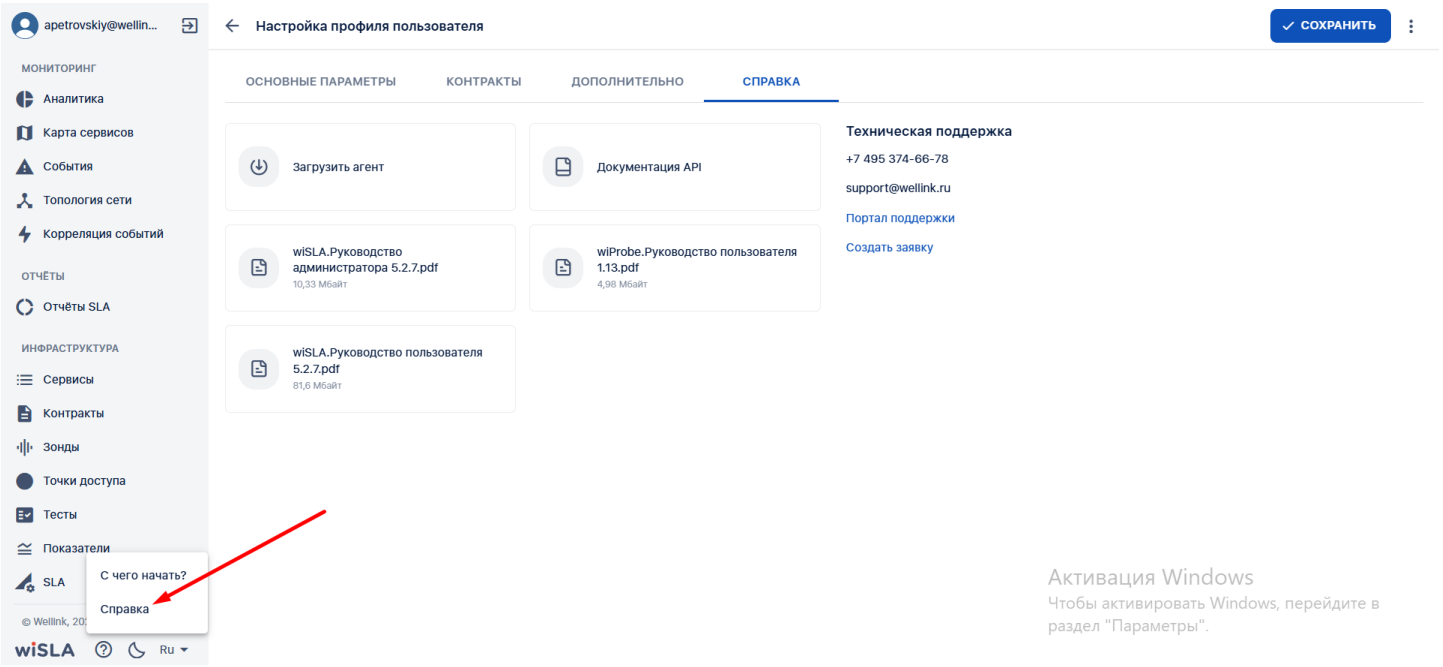
Справка



Раздел "Справка"

Раздел **"Справка"** предоставляет пользователям доступ к ключевой документации и ресурсам для эффективной работы с системой wiSLA. Здесь вы найдете полезные материалы, которые помогут быстро разобраться с функционалом платформы и решить возможные технические вопросы.

Чтобы открыть раздел, перейдите в левое боковое меню и выберите значок **"SLA"**, после чего нажмите на пункт **"Справка"** в выпадающем меню (обозначено стрелкой на скриншоте).

Этот раздел — ваш главный помощник для быстрого решения любых вопросов, связанных с работой в системе wiSLA.

Основные возможности:

1. **Загрузка руководств и документов:**
   - **Загрузить агент** — ссылка для скачивания агента для работы с системой.
   - **Документация API** — подробное руководство по интеграции с API системы.
   - **wiSLA. Руководство администратора 5.2.7** — документ (10,33 МБ), описывающий функции и настройки для системных администраторов.
   - **wiSLA. Руководство пользователя 5.2.7** — руководство (81,6 МБ) с инструкциями для конечных пользователей.
   - **wiProbe. Руководство пользователя 1.13** — руководство (4,98 МБ) по работе с модулем wiProbe.

2. **Контакты технической поддержки:**
   - **Телефон:** +7(495)665-92-63
   - **Электронная почта:** support@wellink.ru
   - **Портал поддержки:** ссылка для быстрого перехода к системе поддержки пользователей.
   - **Создать заявку:** функция для отправки запроса в службу поддержки прямо из интерфейса.