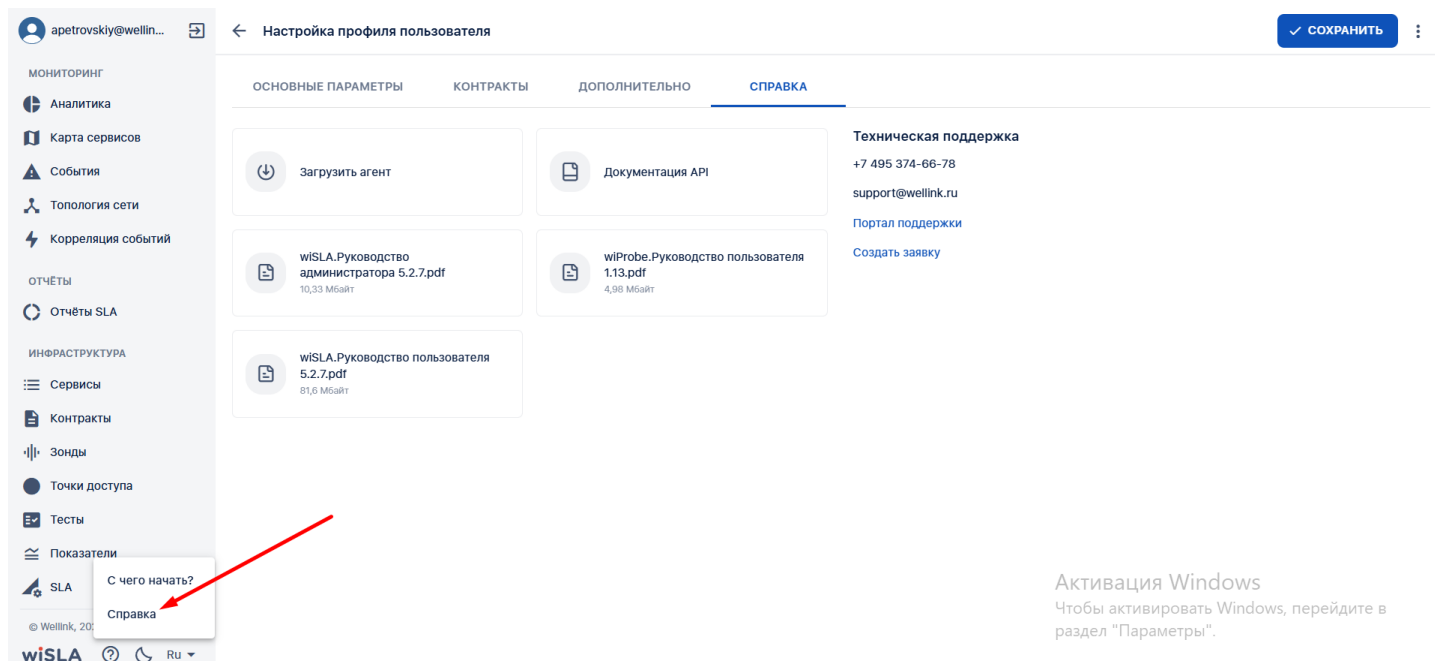


Справка



Раздел "Справка"

Раздел "**Справка**" предоставляет пользователям доступ к ключевой документации и ресурсам для эффективной работы с системой wiSLA. Здесь вы найдете полезные материалы, которые помогут быстро разобраться с функционалом платформы и решить возможные технические вопросы.

Чтобы открыть раздел, перейдите в левое боковое меню и выберите значок "**SLA**", после чего нажмите на пункт "**Справка**" в выпадающем меню (обозначено стрелкой на скриншоте).

Этот раздел — ваш главный помощник для быстрого решения любых вопросов, связанных с работой в системе wiSLA.

Основные возможности:

1. Загрузка руководств и документов:

- **Загрузить агент** — ссылка для скачивания агента для работы с системой.
- **Документация API** — подробное руководство по интеграции с API системы.
- **wiSLA. Руководство администратора 5.2.7** — документ (10,33 МБ), описывающий функции и настройки для системных администраторов.
- **wiSLA. Руководство пользователя 5.2.7** — руководство (81,6 МБ) с инструкциями для конечных пользователей.
- **wiProbe. Руководство пользователя 1.13** — руководство (4,98 МБ) по работе с модулем wiProbe.

2. Контакты технической поддержки:

- **Телефон:** +7 495 374-66-78
 - **Электронная почта:** support@wellink.ru
 - **Портал поддержки:** ссылка для быстрого перехода к системе поддержки пользователей.
 - **Создать заявку:** функция для отправки запроса в службу поддержки прямо из интерфейса.
-