

Заведение сервиса типа "Канал связи"

1. Диаграмма сценария

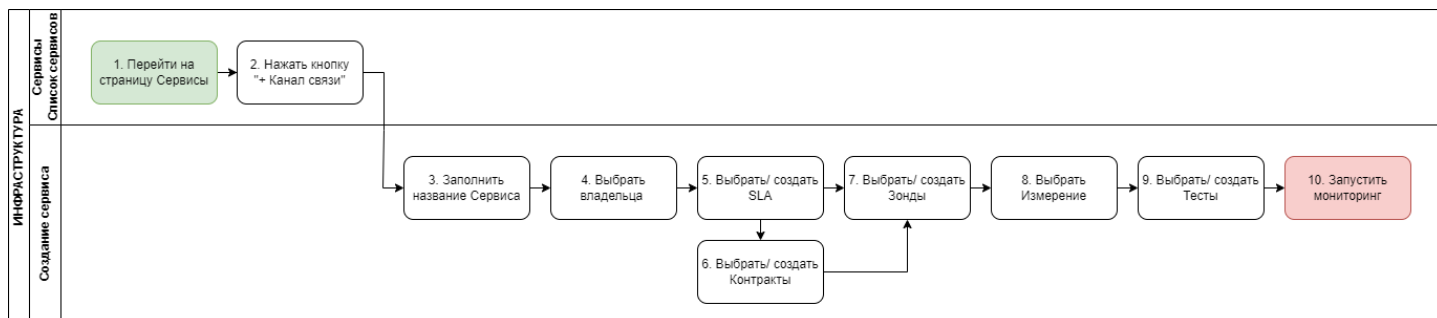


Диаграмма создания Сервиса типа "Канал связи"

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг сервиса типа "Канал связи".

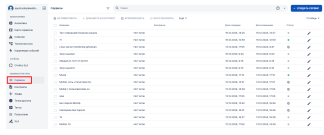
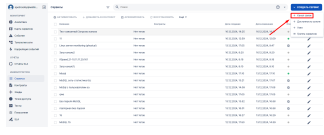
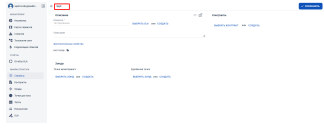
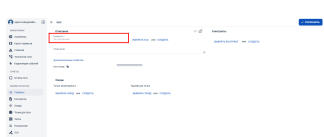
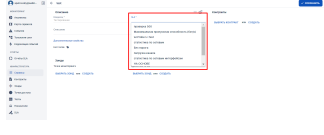
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: по созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

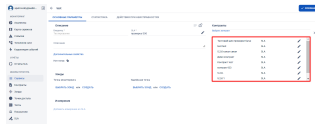
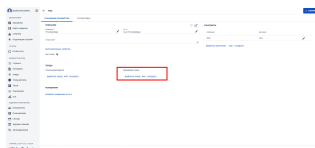
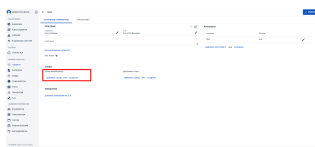
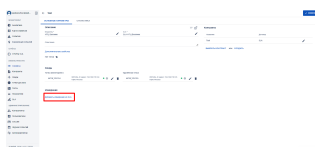
Полезные ссылки:

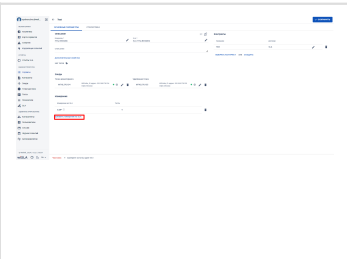

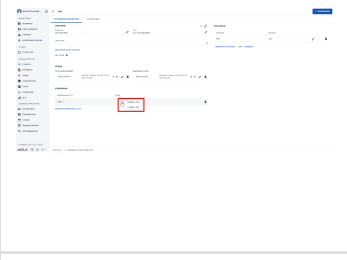
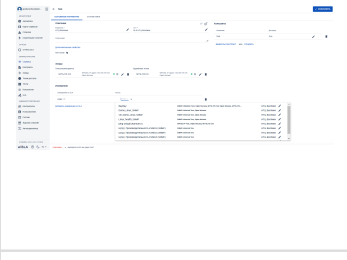

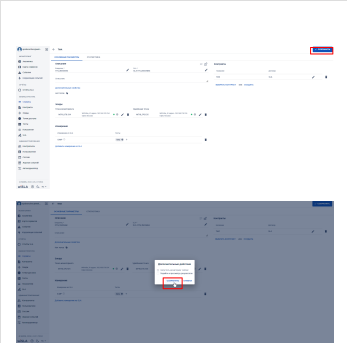
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Канал связи"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\)](#)

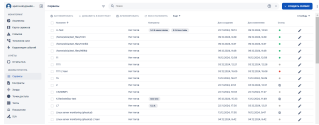
3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			

1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов.		
2.	Нажать кнопку "+ КАНАЛ СВЯЗИ"			
2.1	Нажимает кнопку <div>+ КАНАЛ СВЯЗИ</div>	Открывает <u>страницу создания сервиса типа "Канал связи"</u> .		
3.	Заполнить название сервиса			
3.1	Заполняет <u>название Сервиса</u> .	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
4.	Выбрать владельца			
4.1	Выбирает <u>владельца сервиса</u> - выпадающий список в поле "Владелец *" блок "Описание"	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		Альтернативный сценарий: значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
5.	Выбрать SLA			
5.1	Выбирает SLA - кнопка <div>ВЫБРАТЬ SLA</div> , блок "Описание".	Показывает выпадающий список последних использованных SLA, доступен контекстный поиск по полному списку SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.		Альтернативный сценарий: В случае, если отсутствует SLA с необходимыми измерениями и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". <u>Сценарий создания SLA</u>
6.	Выбрать контракты			

6.1	<p>Выбирает <u>контракт</u> - кнопка</p> <p>ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ</p> <p>блок "Контракты"</p>	<p>Показывает выпадающий список последних использованных контрактов, доступен контекстный поиск по полному списку доступных контрактов. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		<p><i>Альтернативный сценарий:</i></p> <p>В случае, если отсутствует нужный контракт, пользователь обладает возможностью создать контракт по клику на кнопку "Создать". Процесс создания контракта описан в сценарии <u>настройки автоматического формирования отчета SLA</u></p>
7.	Выбрать зонды			
7.1	<p>Выбирает <u>зонд в удаленной точке</u> - кнопка</p> <p>ВЫБРАТЬ ЗОНД</p> <p>блок "Зонды", "Удаленная точка"</p>	<p>Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.</p>		<p><i>Альтернативный сценарий:</i></p> <p>В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).</p>
7.2	<p>Выбирает <u>зонд в точке мониторинга</u> - кнопка</p> <p>ВЫБРАТЬ ЗОНД</p> <p>блок "Зонды", "Точка мониторинга"</p>	<p>Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.</p>		
8.	Выбрать измерения			
8.1	<p>Выбирает <u>измерение</u> - кнопка</p> <p>Добавить измерение из SLA</p> <p>блок "Измерения".</p>	<p>Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		<p><i>Примечание:</i></p> <p>В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (в поле SLA).</p>

8.2	При необходимости выбирает дополнительные измерения - кнопка Добавить измерение из SLA , блок "Измерения".	Отображает измерения, выбранные пользователем.		
9.	Выбрать тесты			
9.1	Нажимает пиктограмму  в поле "Тесты" строки измерения, блок "Измерения".	Показывает всплывающее меню: <ul style="list-style-type: none">• Выбрать тест• Создать тест		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует необходимый тест, пользователь обладает возможностью создать тест по клику на кнопку "Создать". При создании теста необходимо учитывать, что создание теста будет доступно в соответствии с типом создаваемого сервиса, а также данными в выбранном ранее SLA (в поле SLA).
9.2	Выбирает пункт "Выбрать тест".	Показывает выпадающий список доступных пользователю тестов, доступен контекстный поиск. Заполняет значение, выбранное пользователем.		
9.3	При необходимости повторяет п.9.1-9.2 для других измерений.	Заполняет значения, выбранные пользователем.		
10.	Запустить мониторинг			
10.1	Нажимает кнопку 	Показывает модальное окно "Дополнительные действия". Дополнительные действия <input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас <input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов Сбор данных начнётся в течение 10 минут. СОХРАНИТЬ ОТМЕНА		

	<div>Отмечает чекбокс <input checked="" type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас нажимает кнопку <div>СОХРАНИТЬ</div></div>	<div>1. Закрывает мо- дальное окно "Дополни- тельные дей- ствия". 2. Запускает со- зданные тесты. 3. Закрывает страницу со- здания сервиса типа "Канал связи". 4. Переходит на страницу раз- дела "Сервисы", отображает со- зданный сер- вис в списке сервисов.</div>		
--	--	---	--	--

3. Обучающее видео

[Видео-ролик на Youtube.](#)
