

Заведение сервиса типа "Канал связи"

1. Диаграмма сценария

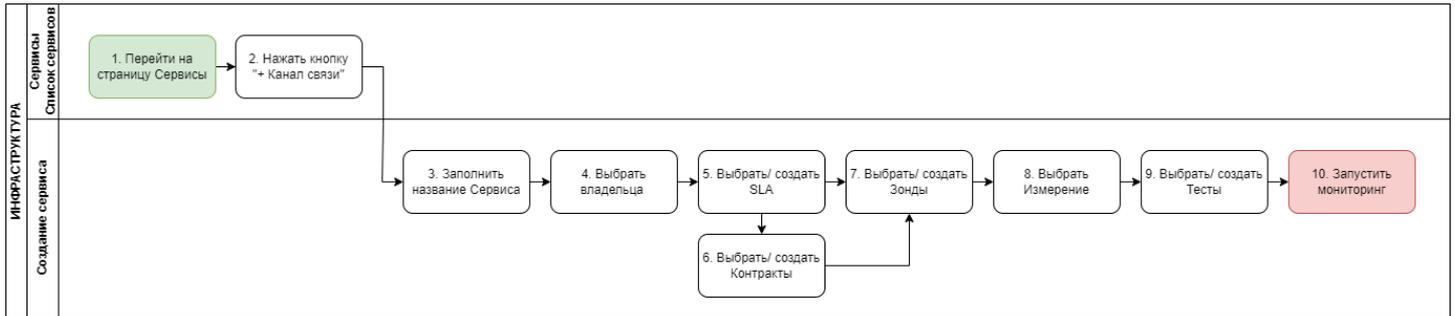


Диаграмма создания Сервиса типа "Канал связи"

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг сервиса типа "Канал связи".

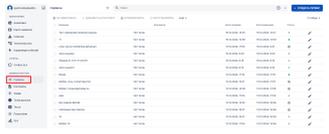
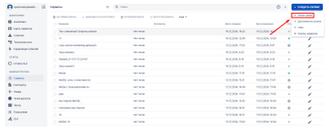
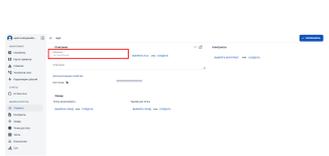
Ожидаемый результат выполнения данного сценария: по созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

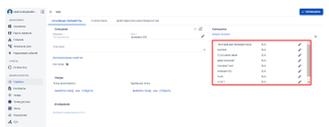
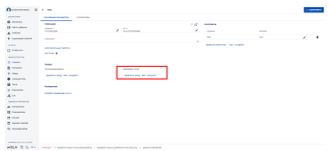
Полезные ссылки:

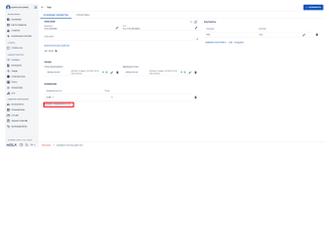
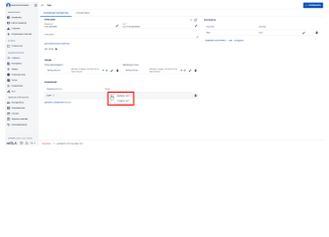
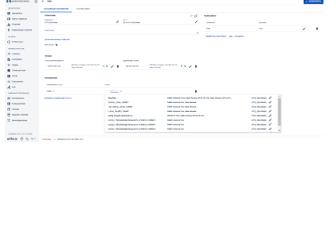
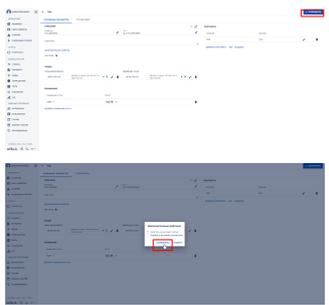
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Канал связи"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\)](#)

3. Описание сценария

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			

1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает <u>страницу раздела "Сервисы"</u> , показывает список сервисов.		
2. Нажать кнопку "+ КАНАЛ СВЯЗИ"				
2.1	Нажимает кнопку 	Открывает <u>страницу создания сервиса</u> типа "Канал связи".		
3. Заполнить название сервиса				
3.1	Заполняет <u>название Сервиса</u> .	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
4. Выбрать владельца				
4.1	Выбирает <u>владельца сервиса</u> - выпадающий список в поле "Владелец *" блок "Описание"	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
5. Выбрать SLA				
5.1	Выбирает SLA - кнопка  , блок "Описание".	Показывает выпадающий список последних использованных SLA, доступен контекстный поиск по полному списку SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует SLA с необходимыми измерениями и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". <u>Сценарий создания SLA</u>
6. Выбрать контракты				

6.1	<p>Выбирает <u>контракт</u> - кнопка</p> <p>ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ</p> <p>блок "Контракты"</p>	<p>Показывает выпадающий список последних использованных контрактов, доступен контекстный поиск по полному списку доступных контрактов. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		<p><i>Альтернативный сценарий:</i></p> <p>В случае, если отсутствует нужный контракт, пользователь обладает возможностью создать контракт по клику на кнопку "Создать". Процесс создания контракта описан в сценарии <u>настройки автоматического формирования отчета SLA</u></p>
<p>7. Выбрать зонды</p>				
7.1	<p>Выбирает <u>зонд в удаленной точке</u> - кнопка</p> <p>ВЫБРАТЬ ЗОНД</p> <p>блок "Зонды", "Удаленная точка"</p>	<p>Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.</p>		<p><i>Альтернативный сценарий:</i></p> <p>В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).</p>
7.2	<p>Выбирает <u>зонд в точке мониторинга</u> - кнопка</p> <p>ВЫБРАТЬ ЗОНД</p> <p>блок "Зонды", "Точка мониторинга"</p>	<p>Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.</p>		
<p>8. Выбрать измерения</p>				
8.1	<p>Выбирает <u>измерение</u> - кнопка</p> <p>Добавить измерение из SLA</p> <p>блок "Измерения".</p>	<p>Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		<p><i>Примечание:</i></p> <p>В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (в поле SLA).</p>

8.2	<p>При необходимости выбирает дополнительные измерения - кнопка Добавить измерение из SLA, блок "Измерения".</p>	<p>Отображает измерения, выбранные пользователем.</p>		
<p>9. Выбрать тесты</p>				
9.1	<p>Нажимает пиктограмму + в поле "Тесты" строки измерения, блок "Измерения".</p>	<p>Показывает всплывающее меню:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выбрать тест • Создать тест 		<p><i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует необходимый тест, пользователь обладает возможностью создать тест по клику на кнопку "Создать". При создании теста необходимо учитывать, что создание теста будет доступно в соответствии с типом создаваемого сервиса, а также данными в выбранном ранее SLA (в поле SLA).</p>
9.2	<p>Выбирает пункт "Выбрать тест".</p>	<p>Показывает выпадающий список доступных пользователю тестов, доступен контекстный поиск. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		
9.3	<p>При необходимости повторяет п.9.1-9.2 для других измерений.</p>	<p>Заполняет значения, выбранные пользователем.</p>		
<p>10. Запустить мониторинг</p>				
10.1	<p>Нажимает кнопку </p>	<p>Показывает модальное окно "Дополнительные действия".</p> <p>Дополнительные действия</p> <p><input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас</p> <p><input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов</p> <p>Сбор данных начнётся в течение 10 минут.</p> <p>СОХРАНИТЬ ОТМЕНА</p>		

Отмечает чекбокс
 Запустить мониторинг сейчас
нажимает кнопку

СОХРАНИТЬ

1. Закрывает модальное окно "Дополнительные действия".
2. Запускает созданные тесты.
3. Закрывает страницу создания сервиса типа "Канал связи".
4. Переходит на страницу раздела "Сервисы", отображает созданный сервис в списке сервисов.



Имя	Статус	Действия
Сервис 1	Активен	✓
Сервис 2	Активен	✓
Сервис 3	Активен	✓
Сервис 4	Активен	✓
Сервис 5	Активен	✓
Сервис 6	Активен	✓
Сервис 7	Активен	✓
Сервис 8	Активен	✓
Сервис 9	Активен	✓
Сервис 10	Активен	✓

3. Обучающее видео

[Видео-ролик на Youtube.](#)
