

Заведение сервиса типа "Канал связи"

1. Диаграмма сценария

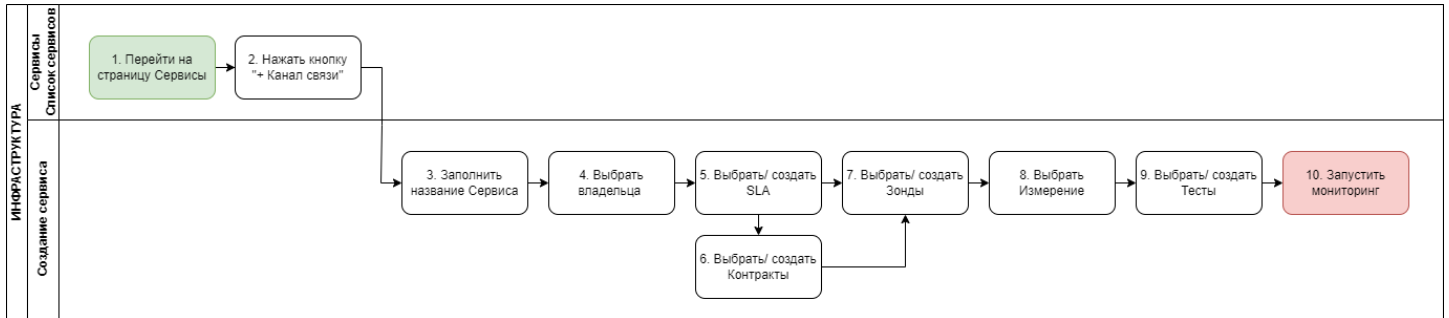


Диаграмма создания Сервиса типа "Канал связи"

2. Вводная информация

В данном сценарии описаны действия по постановке на мониторинг сервиса типа "Канал связи".

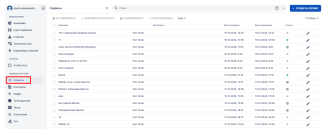
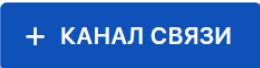
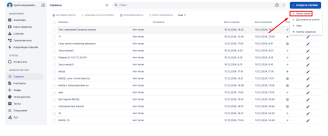
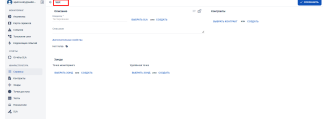
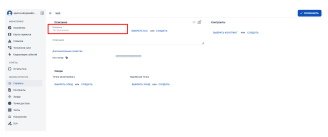


Ожидаемый результат выполнения данного сценария: по созданному сервису запущен мониторинг в соответствии с заданными параметрами (создан именно сервис, а не черновик сервиса). Отображается статус сервиса (спустя минимум 5 минут с момента запуска мониторинга), а также данные на странице просмотра показателей качества.

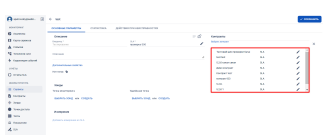
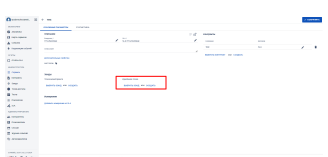
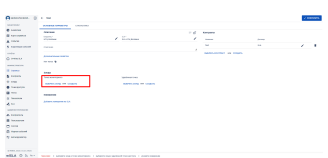
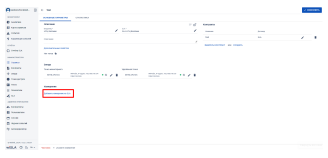
Полезные ссылки:

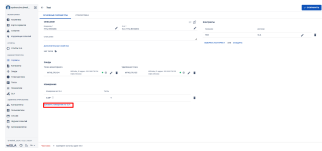
- [Страница создания сервиса \(редактирование\) типа "Канал связи"](#)
- [Страница просмотра текущих показателей качества](#)
- [Сценарий создания нового SLA](#)
- [Сценарий настройки автоматического формирования отчета SLA \(в этом же сценарии осуществляется создание контракта\)](#)

3. Описание сценария

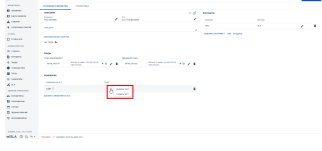
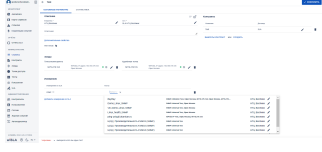

№ шага	Действие пользователя	Реакция Системы	UI	Примечания по действиям пользователя
1.	Перейти на страницу Сервисы			

1.1	Открывает раздел "Сервисы" в функциональном блоке "ИНФРАСТРУКТУРА"	Открывает страницу раздела "Сервисы" , показывает список сервисов.		
2. Нажать кнопку "+ КАНАЛ СВЯЗИ"				
2.1	Нажимает кнопку 	Открывает страницу создания сервиса типа "Канал связи" .		
3. Заполнить название сервиса				
3.1	Заполняет название Сервиса .	Отображает заполненное значение названия Сервиса.		
4. Выбрать владельца				
4.1	Выбирает владельца сервиса - выпадающий список в поле "Владелец *" блок "Описание"	Показывает выпадающий список контрагентов, доступных пользователю, заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> значение в поле "Владелец сервиса" может быть заполнено автоматически системой в соответствии с информацией, указанной в контрагенте (к которому в свою очередь привязан пользователь)
5. Выбрать SLA				
5.1	Выбирает SLA - кнопка  , блок "Описание".	Показывает выпадающий список последних использованных SLA, доступен контекстный поиск по полному списку SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.		<i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует SLA с необходимыми измерениями и/или параметрами, пользователь обладает возможностью создать SLA по клику на кнопку "Создать". Сценарий создания SLA
6. Выбрать контракты				


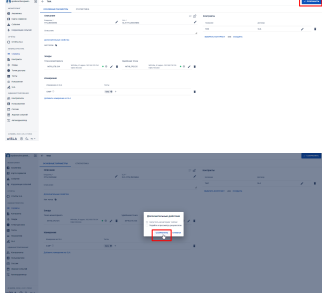
6.1	<p>Выбирает контракт - кнопка</p> <p>ВЫБРАТЬ КОНТРАКТ</p> <p>блок "Контракты"</p>	<p>Показывает выпадающий список последних использованных контрактов, доступен контекстный поиск по полному списку доступных контрактов. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		<p><i>Альтернативный сценарий:</i></p> <p>В случае, если отсутствует нужный контракт, пользователь обладает возможностью создать контракт по клику на кнопку "Создать". Процесс создания контракта описан в сценарии настройки автоматического формирования отчета SLA</p>
<p>7. Выбрать зонды</p>				
7.1	<p>Выбирает зонд в удаленной точке - кнопка</p> <p>ВЫБРАТЬ ЗОНД</p> <p>блок "Зонды", "Удаленная точка"</p>	<p>Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.</p>		<p><i>Альтернативный сценарий:</i></p> <p>В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).</p>
7.2	<p>Выбирает зонд в точке мониторинга - кнопка</p> <p>ВЫБРАТЬ ЗОНД</p> <p>блок "Зонды", "Точка мониторинга"</p>	<p>Показывает выпадающий список доступных пользователю зондов, доступен контекстный поиск.</p>		<p><i>Альтернативный сценарий:</i></p> <p>В случае, если нет подходящего зонда, пользователь обладает возможностью создать зонд по клику на кнопку "Создать" (необходимо учитывать, что мониторинг будет осуществляться только в том случае, когда зонд доступен в системе).</p>
<p>8. Выбрать измерения</p>				
8.1	<p>Выбирает измерение - кнопка</p> <p>Добавить измерение из SLA, блок "Измерения".</p>	<p>Показывает выпадающий список измерений выбранного SLA. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		<p><i>Примечание:</i></p> <p>В выпадающем списке измерений выводится только те измерения, которые существуют в выбранном ранее в SLA (в поле SLA).</p>

8.2	<p>При необходимости выбирает дополнительные измерения - кнопка Добавить измерение из SLA, блок "Измерения".</p>	<p>Отображает измерения, выбранные пользователем.</p>		
-----	--	---	---	--

9. Выбрать тесты

9.1	<p>Нажимает пиктограмму + в поле "Тесты" строки измерения, блок "Измерения".</p>	<p>Показывает всплывающее меню:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выбрать тест • Создать тест 		<p><i>Альтернативный сценарий:</i> В случае, если отсутствует необходимый тест, пользователь обладает возможностью создать тест по клику на кнопку "Создать". При создании теста необходимо учитывать, что создание теста будет доступно в соответствии с типом создаваемого сервиса, а также данными в выбранном ранее SLA (в поле SLA).</p>
9.2	<p>Выбирает пункт "Выбрать тест".</p>	<p>Показывает выпадающий список доступных пользователю тестов, доступен контекстный поиск. Заполняет значение, выбранное пользователем.</p>		
9.3	<p>При необходимости повторяет п.9.1-9.2 для других измерений.</p>	<p>Заполняет значения, выбранные пользователем.</p>		

10. Запустить мониторинг

10.1	<p>Нажимает кнопку </p>	<p>Показывает модальное окно "Дополнительные действия".</p> <p>Дополнительные действия</p> <p><input type="checkbox"/> Запустить мониторинг сейчас</p> <p><input type="checkbox"/> Перейти к просмотру результатов</p> <p>Сбор данных начнётся в течение 10 минут.</p> <p style="text-align: center;">СОХРАНИТЬ ОТМЕНА</p>		
------	--	---	--	--

