Воркфлоу уведомлений

Воркфлоу уведомлений

Страница `/workflows`.

Как открыть

- Сайдбар **Администрирование → Воркфлоу** (`/workflows`) — все роли, у которых виден пункт (включая ADMIN).
- Из **Настройки → Уведомления** — ссылка «Открыть воркфлоу».

Список: сводка (все / активны / выключены), поиск, таблица. Один объект: холст + публикация + тумблер «активен» + история запусков.

Вкладки редактора — **Холст** | **Запуски**, underline сразу под крошками (как шаблоны и обнаружение). Имя, описание, включение и удаление — кнопка **Редактировать**. В диалоге **Удалить** слева внизу (не рядом с **Сохранить**); перед удалением нужно подтверждение. **Сохранить** пишет черновик графа; запуски идут по **опубликованному** графу, и только если воркфлоу включён.

На холсте блоки — цветные карточки. Слева внизу — масштаб (по центру / + / −). По нижнему краю холста — полоса с подсказками: связь, **Если** Да/Нет, **Пауза с ожиданием** Дождались/Время вышло, удаление/изгиб линии, колесо. **Связь:** точка справа (у **Если** — Да / Нет; у паузы с событием — **Дождались** / **Время вышло**), затем **левый вход** следующего блока. Пока тянете связь, левые входы пульсируют цветом блока; наведите на блок — пунктир «прилипает». Клик или отпускание в этом состоянии ставят связь (не обязательно попадать в точку). Клик по пустому месту без прилипания — отмена.

- Клик по блоку или линии — выделить, **Delete** / **Backspace** удаляет. У блока также корзина и замок в инспекторе справа; у линии — кнопка «Удалить связь».
- Рамка мышью по пустому холсту выделяет блоки и группы; перетаскивание одного выделенного сдвигает все. **Shift** добавляет к выделению. Сдвиг холста — правая кнопка, средняя кнопка мыши, **Alt** или пробел.
- Замок слева внизу холста блокирует редактирование графа (панорама и масштаб остаются). Замок на блоке или группе не даёт их сдвинуть или удалить.
- **Группа** в палитре — цветная рамка с названием, значком и необязательной картинкой из файла. Цвет заливки — из палитры или свой; края — цвет, толщина и скругление. На запуск воркфлоу не влияет. Перетаскивание группы двигает блоки внутри неё.
- Новый блок из палитры появляется в **видимой** области холста, рядом с центром кадра, а не внизу графа.
- Точка на середине линии — потянуть, чтобы изогнуть.
- Колёсико — масштаб, перетаскивание пустого места — сдвиг, кнопка **По центру** — вписать граф в экран.

Цепочка читается слева направо: **Триггер** (когда стартовать) → **Если** (что верно сейчас) → **Пауза** / **Уведомить** / **Тикет**.

Пустой новый воркфлоу сразу показывает **готовые сценарии**. Если очистить холст, панель сама не возвращается — её открывает кнопка **С чего начать** внизу палитры **Блоки**. Карточка **добавляет** сценарий рядом с уже лежащими блоками (не заменяет их): написать при открытии; напомнить, если не взяли за 15 минут; повторять, пока открыта; написать при закрытии; взяли — исполнителю; высокая — исполнителю иначе общий канал; только в рабочие часы; сутки без закрытия — тикет; ночью тихо; **лестница эскалации** (сразу уведомить участников воркфлоу, затем ещё раз через 15 и 30 минут, пока не возьмут или не закроют). Карточка тикета недоступна, пока в Интеграциях нет HTTP-подключения. Воркфлоу **не закрывает** проблему.

Блоки

Тип	Назначение
Триггер	Старт, когда проблема открылась, её взяли в работу, сменили исполнителя или закрыли.
Если	Проверка **текущего** состояния после старта. Точка **Да** / **Нет**. Не дублирует триггер.
Пауза	Минуты (чипы 15 мин / 1 ч / 1 сутки) и по желанию **По расписанию**. Можно ждать **взяли** / **закрылась** — тогда два выхода: **Дождались** и **Время вышло**.
Уведомить	Email / Telegram / MAX / webhook. Опция **Повторять** — тот же блок шлёт снова, петлю рисовать не нужно.
Тикет	Отправляет аварию в Jira, ITCM или webhook. Куда слать — именованная система из Интеграций; секрет на холсте не хранится.

Черновик не влияет на матчинг, пока не **опубликовать**. Активен матчит **published** граф.

Триггер

- **Когда запускать** — типы событий (можно несколько). Это единственное место, где задаётся старт.
- **Мин. критичность** — порог или **Любая** (не важно).
- **Узлы** — отдельный блок: поиск по имени, IP и агенту, точка статуса (доступен / нет / обслуживание). Ничего не отмечено — **все узлы**. Выбранные узлы показываются чипами.

Если (И / ИЛИ)

Блок ставят **после** триггера. Триггер уже сработал; здесь смотрим, что с проблемой **сейчас**.

1. Добавьте одно или несколько условий: проблема ещё открыта, никто не взял, взята в работу, критичность, чем начался запуск, узел.
2. Между условиями — свои кнопки **И** / **ИЛИ**. **И** склеивает группу, **ИЛИ** начинает новую: `(A и B) или (C и D)`.

3. Соедините точку **Да** с тем, что делать при совпадении, и **Нет** — с альтернативой.

Если у условия нет своей связки, берётся запасное `combine` блока (как в старых графах: все **И** или все **ИЛИ**).

Условие «узел из списка» срабатывает, только если отмечены хосты.

Старые графы без И/ИЛИ остаются рабочими. В инспекторе их можно переключить на **Если**.

Пауза

Сначала пауза в минутах (чипы **15 мин** / **1 ч** / **1 сутки**, можно 0). Кнопка **По расписанию** открывает дни недели; у каждого включённого дня свои часы «с» и «до». После паузы шаг дождётся ближайшего такого окна. Часовой пояс — из настроек инстанса. Старые графы с одним интервалом на все дни по-прежнему работают.

Ждать событие этой же проблемы — отдельно от триггера. Триггер **стартует новый** запуск; здесь **текущий** запуск просыпается, когда проблему взяли в работу и/или закрыли, либо когда вышло время. Если событие уже случилось к моменту входа в паузу (уже взята / уже закрыта) — сразу ветка **Дождались**, без сна. Пустой список событий — как раньше: один выход, только таймер.

На вкладке **Запуски** шаг паузы показывается как «Дождались: …» или «Время вышло», а не сырой `resumed:true`.

Уведомить

1. Отметьте **каналы** — как отправить.
2. Выберите **кому**:
   - **Я укажу адреса** — email, Telegram chat id и MAX id отдельными полями.
   - **Личные каналы пользователей** — адреса из Аккаунт → Уведомления.
   - **Кто взял проблему** — исполнителю. Если никто не взял, шаг пропускается.
   - **У кого есть доступ к воркфлоу** — owner и ACL.
3. **Webhook** всегда идёт на URL из Интеграций, поле адреса ему не нужно.

Повторять — тот же блок отправит снова через N минут (чипы **15 мин** / **1 ч** / **1 сутки** в поле интервала, как у Паузы), пока проблему не возьмут/не закроют (или только пока не закроют) либо пока не исчерпан максимум. Стрелку назад на холсте не рисуйте: публикация по-прежнему отвергает циклы.

Тикет

Блок **Тикет** создаёт задачу во внешней системе. В инспекторе выбираете **куда отправить**:

1. **Jira** — если интеграция включена (URL, email, token, проект).
2. **Yandex Tracker** — если включены org id, OAuth и очередь.
3. Свой webhook — только если в Интеграциях уже есть «Другая система».

Учётные данные задаются в **Настройки → Интеграции**. На холсте их нет: для Jira и Tracker JSON править не нужно — уйдёт тема проблемы и описание (узел, критичность, ссылка). Для своего webhook по-прежнему шаблон JSON и кнопки **данные аварии**.

Повторный запрос на ту же аварию и ту же систему пропускается — второй тикет не создастся. С карточки Событий тоже создаётся **не больше одного** issue; flap-reopen пишет комментарий, а не новую задачу. Ошибка ITSM не откатывает открытие проблемы.

Если систем ещё нет: администратор добавляет **Jira** или **Tracker** в Интеграциях (из инспектора есть ссылки). Оператор без доступа к Настройкам видит подсказку попросить администратора.

Kill-switch уведомлений (`notifications.enabled`) глушит и тикеты.

Тихие часы

В **Редактировать**, рядом с «включить воркфлоу»: дни и часы, когда **письма и тикеты** ждут начала окна. Сам запуск по событию ночью всё равно создаётся. Если к началу окна проблема уже закрылась — утреннее письмо/тикет не уйдёт. **High и disaster сразу** (по умолчанию включено) — warning и ниже ждут утра.

Поделиться

Две оси:

- **Копия** — независимый воркфлоу, владелец = получатель. VIEWER как получатель копии — ошибка (нужен access).
- **Доступ** — тот же объект + ACL `view` / `edit`.

Каналы notify: **оставить** или **очистить**. Access + очистить ⟶ получатели `acl_members_media` (личные каналы owner и ACL).

Создают/правят ADMIN и OPERATOR. VIEWER читает доступные ему и настраивает свои каналы. INFOSEC читает все, каналы не пишет.

Личные email / Telegram: **Аккаунт ⟶ Уведомления**. Транспорт инстанса (SMTP, Telegram, MAX, webhook) — Интеграции.

См. также

- Уведомления (админ) — kill-switch, layout страницы, роли, **карта кода**
- Воркфлоу уведомлений (справочник) — domain events и матчинг
- Nav фронта — IA для разработчиков
- Роли — кто куда ходит