FAQ

Частые вопросы

Вход и доступ

Не пускает после нескольких ошибок.
Сработала блокировка brute-force (HTTP 429). Подождите TTL lockout или обратитесь к администратору.

После пароля просит код.
Включена MFA. Введите код из authenticator или backup code.

Аккаунт «ожидает подтверждения».
Статус PENDING — нужен approve администратора.

Мониторинг

Узел создан, метрик нет.
Проверьте агент online, шаблон, интерфейс/`access_point`, подождите интервал опроса.
Админу: Диагностика.

На обзоре «Доступен» + **Критично** у ICMP и «—» у потерь/RTT — шаблон Linux может быть живой: график и Min/Avg/Max читают `/metrics/stats` (ClickHouse), а «Сейчас» — `/metrics/latest`. Latest берётся из Postgres (`metric_last_values`) сразу по `service:` и агенту; ClickHouse — только keyed, если ключа нет в снимке (полный `latestAll` не используется). На CH 24.8 старый SQL с `max(ts) AS ts` давал `ILLEGAL_AGGREGATION` → API `[]`. Если в логах `cannot execute INSERT in a read-only transaction` на `metric_last_values` — снимок не писался из-за dependent ingest в read-only TX (фикс: upsert в `REQUIRES_NEW`). Если CPU всё равно пустой после деплоя и одного цикла опроса — нет last-value и keyed CH не ответил.

Нужно ли вешать все тесты на один канал?
Нет. Один канал — один профиль (ICMP *или* UDP *или* TCP+HTTP). RFC и traceroute — отдельно. Подробнее: Профили каналов.

Поддерживается ли SLAMon 1.14.10?
Софтовый аналог измерений — `wisla-wiprobe-agent` (каналы и availability с агента). Классический SLAMon/wiProbe ≥ 1.14.10 регистрируется в списке (паспорт, online); jobs на него не выдаются. Железо WPE/Berkut — позже. Матрица: SLAMon ≥ 1.14.10.

Проблема не приходит в Telegram/MAX/почту.
Уведомления выключены, низкая severity, узел в maintenance, неверные credentials.

Зачем maintenance?
Плановые работы без шума в Events и каналах алертов. Со списка Мониторинг → выделение → **ППР** (интервал и тип окна).

Чем SLA отличается от индекса здоровья (ИЗ)?
SLA — доля времени доступности за период; ИЗ — мгновенный score узла. В списке у узла виден чип **ИЗ**; чип SLA на списке узлов часто «—» (процент — на обзоре). У каналов/доступности в списке — SLA %. История ИЗ на ленте — после снимков (~5 мин). Подробнее: SLA и индекс здоровья.

Где править пороги и почему на узле вкладка пустая?
Узел — макросы на этом сервисе; канал и доступность — `thresholds_json` **шаблона** (влияет на все с ним). Пустая вкладка на узле часто значит connection-only шаблон. Сводка: Пороги.

Почему Metaspace / Eden ~90–98% — это авария?
Нет. У этих пулов HotSpot часто нет лимита (`max=-1`); % считается от `committed` и бывает высоким «по дизайну». Проблема и красная шкала — только для пулов с реальным max (Old Gen, CodeCache) и для heap %. Подробно: JMX / IPMI.

Почему на обзоре «История статусов» пустая у ИЗ? Пока не было смены индекса (open/close события на узле) — в `service_health_snapshots` нет точек. SLA-полоска может уже быть — она из ICMP/agent рядов.

Почему кольцо ИЗ жёлтое, а полоса зелёная?
Кольцо — сейчас (в т.ч. диски). Полоса — снимки раз в ~5 мин; в снимок входят те же тома. После деплоя жёлтый сегмент появится со следующего снимка. Подробнее: SLA и индекс здоровья.

Интерфейс

Как сменить тему / язык?
В подвале бокового меню (или справа на верхней/нижней рейке). Тема — **восемь** вариантов (`classic`, `neon`, `air`, `ocean`, `dark`, `cosmos`, `gray`, `wow`), ключ `wisla.theme` (тот же в docs; палитры совпадают с порталом). Язык UI — **Ru / En / Kz / Uz** (`wisla.locale`); в docs переключатель в шапке синхронизируется с порталом, но текст статей пока в основном на русском.
Подробнее: Быстрый старт → Язык.

Как переместить меню наверх?
Иконка раскладки в блоке инструментов — перетащите меню вверх, вниз, влево или вправо. На верхней/нижней рейке кнопка плотности рядом с аватаром включает подписи пунктов.

Где документация и API?
Справка (?) → Документация / Документация API.

Как развернуть дашборд на весь экран?
На дашборде кнопка **Полный экран** (иконка в панели, рядом с меню Поделиться/Экспорт) скрывает меню с логотипом и шапку. Заголовок виджета — при наведении на карточку. Выход — та же кнопка или Esc.

Документация не открывается локально

Нужен процесс Docusaurus (`docs-site` на :3400) и frontend proxy. См. docs-and-swagger.